Rapport annuel du délégataire 2018
(conforme au décret 2005-236 du 14 mars 2005)

Baie de Saint-Pierre

Périmètre contractuel ex-SCCNO
(Syndicat des communes de la côte Caraïbe Nord-Ouest)
# Sommaire

## 1 Synthèse de l’année 2018

1.1 Les faits marquants de l’année .......................................................... 3
1.2 Les chiffres clés ................................................................................... 4
1.3 Les indicateurs de performance ......................................................... 6
1.4 Les évolutions réglementaires ........................................................... 12

## 2 Présentation du service

2.1 Le contrat ............................................................................................. 13
2.2 Notre organisation dédiée à votre contrat ........................................... 13
   2.2.1 Présentation générale de la SME ................................................. 13
   2.2.2 Moyens en personnel .................................................................... 15
   2.2.3 Organisation interne .................................................................... 16
   2.2.4 Un service 24/24, en continu ...................................................... 16
   2.2.5 La gestion de crise ...................................................................... 18
   2.2.6 Le service client .......................................................................... 19
   2.2.7 La communication externe ......................................................... 24
   2.2.8 La mesure de la satisfaction client ............................................... 27
   2.2.9 Notre système de management .................................................... 30

## 3 Production

3.1 La ressource ......................................................................................... 34
3.2 Tableau des volumes produits ............................................................ 44
3.3 Consommation en chlore par site ....................................................... 45
3.4 Consommation électrique ................................................................. 45
3.5 Travaux d’entretien et de maintenance sur points de production ....... 47

## 4 Stations de pompage

4.1 Inventaire des stations de pompage .................................................... 50
4.2 Consommation électrique et volumes ................................................ 50
4.3 Travaux d’entretien et de maintenance .............................................. 52

## 5 Réservoirs de stockage

5.1 Inventaire des réservoirs ................................................................. 53
5.2 Travaux d’entretien et de maintenance .............................................. 54

## 6 Réseau de distribution

6.1 Inventaire des conduites et équipements .......................................... 55
   6.1.1 Linéaire total du réseau d’eau potable (source SIG) ...................... 55
   6.1.2 Principaux équipements hydrauliques (source SIG) ...................... 57
   6.1.3 Branchements ........................................................................... 59
   6.1.4 Pyramide des compteurs de vente d’eau ...................................... 60
   6.1.5 Macrocomptages ....................................................................... 60
6.2 Interventions réalisées sur le réseau .................................................. 61
6.3 Travaux neufs réalisés sur réseau ...................................................... 62
   6.3.1 Les nouveaux branchements ....................................................... 62
   6.3.2 Travaux à l’initiative de la Collectivité ......................................... 62
6.4 Bilan des volumes et rendement de réseau ....................................... 63
7 | Les abonnés ............................................ 70

7.1 Nombre d’abonnés .......................................................... 70
7.2 Actions de communication clientèle ........................................ 70
7.3 Les gros consommateurs ..................................................... 70
7.4 Volumes facturés ................................................................. 71
7.5 Répartition des volumes vendus ............................................. 72
7.6 Le prix du service de l’eau potable ........................................ 73
  7.6.1 Les composantes du tarif de l’eau ........................................ 73
  7.6.2 La facture type 120m3 ....................................................... 74
  7.6.3 Montants facturés en 2018 – Montant des impayés .................. 75

8 | La Qualité de l’eau .............................................. 76

8.1 Le contrôle de la qualité de l’eau ........................................... 76
8.2 Le programme ARS ............................................................. 76
8.3 Le plan vigipirate ............................................................... 76
8.4 La ressource ................................................................. 77
8.5 La production .............................................................. 77
8.6 La distribution ............................................................. 79
8.7 Les indicateurs de performance sur la qualité d’eau du décret du 2 mai 2007 .......................................................... 83

9 | Travaux de Renouvellement ............................................. 84

9.1 Renouvellement fonctionnel et patrimonial .......................... 84
9.2 Fonds de Renouvellement contractuel (Fonds de Travaux) ......... 86
  9.2.1 Situation du Fonds de Travaux au 31/12/2017 ....................... 86
  9.2.2 Travaux réalisés par le Fermier dans le cadre du Fonds de Travaux .... 88
9.3 Perspectives de renouvellement ........................................ 96

10 | Limites des installations et améliorations proposées .................. 96

10.1 Chantiers identifiés par le Fermier .................................... 96
  10.1.1 Production ................................................................. 96
  10.1.2 Réservoirs et Stations ................................................... 97
  10.1.3 Réseaux ............................................................... 98
10.2 Chantiers prioritaires retenus par la Collectivité (Marché à Bon de Commande 2015 -2016) ................................................. 101
10.3 Rappel des chantiers identifiés lors des exercices précédents ....... 102

11 | Annexes ........................................................................ 104

Rédacteurs : Véronique GRANDIN-VATBLE, Chef d’Agence VISIO
Fabrice DAMBO, Chef d’Agence Métier Eau Potable
Georges ORTOLE, Chef d’Exploitation Eau Potable Nord Caraibes
Jean-Michel MILLION-DEVIGNE, Responsable Maitrise de la Donnée
1 | Synthèse de l’année 2018

1.1 Les faits marquants de l’année

Pour l’ensemble de la Société Martiniquaise des Eaux :

✓ Janvier 2018 : Baisse de la facture type 120 m3 par un ajustement de la redevance prélèvement ODE
✓ Janvier 2018 : poursuite du déploiement de l’ordonnancement des interventions usines
✓ Février 2018 : expérimentation des pré-localisateurs de fuite en mode GSM sur Saint Pierre
✓ Mai 2018 : mise à jour du plan d’action pour l’amélioration du rendement des réseaux
✓ Juin 2018, Enquête satisfaction LHdom auprès de 400 clients
✓ Juillet 2018 : réunion des associations de consommateurs
✓ Aout 2018 : création d’un poste supplémentaire pour le traitement des courriers et mails
✓ Septembre 2018 : réorganisation de l’agence Clientèle suite au départ du Chef d’Agence
✓ Octobre 2018 : création d’un poste de téléconseiller supplémentaire pour la prise des appels téléphoniques sur notre plateforme SMACC
Octobre 2018 : expérimentation de la solution disjoncteur d’eau pour la protection des branchements longs
✓ Novembre 2018 : préparation d’une organisation ordonnancement en astreinte.
✓ Novembre 2018 : Opération pilote sur fonctionnement télé-relève compteurs
1.2 Les chiffres clés

Le service assuré concerne au 31/12/2018 :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Communes</th>
<th>Bellefontaine</th>
<th>Le Carbet</th>
<th>Case-Pilote</th>
<th>Fonds-Saint-Denis</th>
<th>Le Morne-Vert</th>
<th>Le Précheur</th>
<th>Saint-Pierre</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Population totale (source INSEE)</td>
<td>1760</td>
<td>3655</td>
<td>4522</td>
<td>774</td>
<td>1870</td>
<td>1382</td>
<td>4176</td>
<td>18 139</td>
</tr>
<tr>
<td>Nombre d'abonnés</td>
<td>928</td>
<td>1 966</td>
<td>2 113</td>
<td>378</td>
<td>1 004</td>
<td>889</td>
<td>2 579</td>
<td>9 857</td>
</tr>
<tr>
<td>m³ consommés</td>
<td>115 149</td>
<td>299 289</td>
<td>271 172</td>
<td>33 532</td>
<td>107 055</td>
<td>95 983</td>
<td>318 494</td>
<td>1 240 674</td>
</tr>
<tr>
<td>Réservoir</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>12</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td>Station de pompage</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>6</td>
<td>2</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Site de production</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>-</td>
<td>3</td>
<td>7</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Populations légales des communes en vigueur au 1er janvier 2019
Mise à jour : décembre 2018
Champ : Département de la Martinique, limites territoriales en vigueur au 1er janvier 2018
Date de référence statistique : 1er janvier 2016
Source : Insee, Recensement de la population 2016

Le personnel qui assure la production, la distribution, la facturation de l’eau potable des 18 350 habitants de la collectivité, bénéficie du soutien logistique du Siège Social de la SME.
### 1.3 Les indicateurs de performance

<table>
<thead>
<tr>
<th>Indicateur</th>
<th>Définition</th>
<th>Unité</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>IP1</strong> Taux de conformité des analyses réglementaires microbiologiques</td>
<td>proportion des analyses microbiologiques conformes par rapport au nombre total d’analyses microbiologiques réalisées au cours d’une année.</td>
<td>100 %</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>IP2</strong> Taux de conformité des analyses réglementaires physico-chimiques</td>
<td>proposition des analyses des paramètres chimiques conformes par rapport au nombre total des analyses des paramètres chimiques réalisées au cours d’une année. Les analyses des paramètres chimiques non validées par l’ARS ne sont pas prises en compte dans le calcul.</td>
<td>100 %</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>IP3</strong> Taux d’occurrence des interruptions non programmées du service</td>
<td>quotient du nombre de coupures d’eau, non programmables, au cours de l’année, dont les abonnés n’ont pas été informés à l’avance par le nombre d’abonnés divisé par 1000. Les coupures d’eau ne concernant qu’un abonné ne sont pas prises en compte.</td>
<td>16,03 / 1000 abonnés</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>IP4</strong> Taux de réclamations écrites</td>
<td>quotient du nombre total de réclamations écrites tous thèmes confondus, par le nombre d’abonnés (au 31 décembre de l’année n-1) divisé par 1000. Les réclamations écrites peuvent être formulées par lettre, télécopie ou message électronique.</td>
<td>0,81 / 1000 abonnés</td>
</tr>
</tbody>
</table>

En 2018, 158 coupures non programmables pour 9 857 abonnés

En 2018, nous avons reçu 8 réclamations sur le périmètre SCCNO.
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable

NB. Cet indicateur RPQS (P103.2) a été modifié par arrêté du 02/12/2013

(*) Faisant suite à la réunion d'information du 03 avril 2014 avec l'ODE et la DEAL, un séminaire détaillant la méthodologie de calcul de l'Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a eu lieu à l'initiative de l'ODE et la DEAL en juin 2014.

Suite à un long travail de recensement, la SME a finalisé le calcul de cet indicateur pour l'année 2013, conformément à l'évolution réglementaire. Les résultats ont été transmis par email à la Collectivité le 30/09/2014.

Unité = 95 (*)
(Total MAX : 120)

NB. Valeur calculée en 2014 : 90

Définition prise à compte à compter du 02/12/2013 :

Indice obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

Partie A : Plan des réseaux (15 points)

- 10 points (VP.236) : Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable mentionnant, s'ils existent, la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs généraux de mesures que constituent par exemple le compteur du volume d'eau prélevé sur la ressource en eau, le compteur en aval de la station de production d'eau, ou les compteurs généraux implantés en amont des principaux secteurs géographiques de distribution d'eau potable

- 5 points (VP.237) : Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux) ainsi que les données acquises notamment en application de l'article R.554-34 du code de l'environnement. La mise à jour est réalisée au moins chaque année

Nota : La définition d'une telle procédure suppose qu'elle existe et soit mise en œuvre. En l'absence de travaux, la mise à jour annuelle est considérée comme effectuée.

Partie B : Inventaire des réseaux (30 points)

- 10 points (VP.238, VP.239 et VP.240) - les 10 points sont acquis si les 2 conditions suivantes sont remplies :
  - Existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie en application de l'article R. 554-2 du code de l'environnement ainsi que de la précision des informations cartographiques définie en application du V de l'article R. 554-23 du même code (VP.238) et pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de transport et de distribution (VP.239)
  - La procédure de mise à jour du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux. (VP.240)

- De 1 à 5 points (VP.239) : Lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres, sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%.

Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux.
Matériaux et diamètres connus pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 1 point supplémentaire
Matériaux et diamètres connus pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 2 points supplémentaires
Matériaux et diamètres connus pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 3 points supplémentaires
Matériaux et diamètres connus pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 4 points supplémentaires
Matériaux et diamètres connus pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 5 points supplémentaires

- De 0 à 15 points (VP.241):

L’inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié (50%) du linéaire total des réseaux étant renseigné. Lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu’à 90%. Le quinzième point est accordé lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux :

Dates ou périodes de pose connues pour moins de 50% du linéaire des réseaux : 0 point
Dates ou périodes de pose connues pour 50% à 59,9% du linéaire des réseaux : 10 points
Dates ou périodes de pose connues pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 11 points
Dates ou périodes de pose connues pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 12 points
Dates ou périodes de pose connues pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 13 points
Dates ou périodes de pose connues pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 14 points
Dates ou périodes de pose connues pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 15 points

Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points)

- 10 points (VP.242) : Le plan des réseaux précise la localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux incendie, ...) et, s’il y a lieu, des servitudes instituées pour l’implantation des réseaux
- 10 points (VP.243) : Existence et mise à jour au moins annuelle d’un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution

Nota : en l’absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée

- 10 points (VP.244) : Le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements; (seuls les services ayant la mission distribution sont concernés par cet item)
- 10 points (VP.245) : Un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d’eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur; (seuls les services ayant la mission distribution sont concernés par cet item)
- 10 points (VP.246) : Un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d’eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite
- 10 points (VP.247) : Maintien à jour d’un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement
- 10 points (VP.248) : Existence et mise en oeuvre d’un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d’un estimatif portant sur au moins 3 ans)
- 5 points (VP.249) : Existence et mise en oeuvre d’une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d’apprécier les temps de séjour de l’eau dans les réseaux et les capacités de transfert des réseaux

Nota : les variables mentionnées ci-dessus sous le nom VP.xxx permettent de faire le lien avec le site de l’observatoire national des services publics d’eau et d’assainissement (SISPEA) qui propose la saisie des indicateurs et données du RPQS.
IP6  **Indice linéaire de pertes**  
Unité = 5,81 m³/jour/km

**Définition** : quotient du volume mis en distribution moins le volume consommé par la longueur de réseau = volume mis en distribution – volume consommé/365 /longueur du réseau (hors branchement),

Avec volume mis en distribution = volume produit + volume exporté

---

IP6  **Indice linéaire de pertes (y compris branchement)**  
Unité = 3,98 m³/jour/km

**Définition** : quotient du volume mis en distribution moins le volume consommé par la longueur de réseau = volume mis en distribution – volume consommé/365 /longueur du réseau (y compris branchement),

Avec volume mis en distribution = volume produit + volume importé – volume exporté

On note que l’objectif contractuel fixé en dessous de 5,5 m³/jour/km est atteint depuis 2013 pour l’indice linéaire de pertes (y compris branchement).

---

IP7  **Indice linéaire des réparations du réseau**  
Unité = 0,64 réparations/km

**Définition** : quotient du nombre de réparations effectuées au cours d’une année sur le réseau et ses accessoires (vannes, ventouses, etc…), par la longueur du réseau au 31 décembre de l’année n-1.

NB. Le calcul de l’IP7 ne comprend pas le linéaire branchements. **En 2018**, Nous avons effectué 158 réparations réseau pour 245 km de réseau.

---

P107.2 (IP8)  **Taux moyen de renouvellement du réseau**  
0,21 %

**Définition** : Quotient du linéaire moyen du réseau de desserte renouvelé sur les 5 dernières années par la longueur du réseau de desserte

A la demande de la DAAF, à compter de l’exercice 2013, l’indicateur IP8 est remplacé par l’indicateur P107.2

Un travail de collecte des données des années précédentes tant du côté du SCCNO que de la SME, a permis de remonter jusqu’en 2007 pour les linéaires réseau renouvelés.

Voici donc la synthèse des données permettant de calculer cet indicateur P107.2 :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Année</th>
<th>2014</th>
<th>2015</th>
<th>2016</th>
<th>2017</th>
<th>2018</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Linéaire de réseau (km)</td>
<td>235</td>
<td>238</td>
<td>239</td>
<td>240</td>
<td>245</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL Linéaire réseau renouvelé ML :</td>
<td>0</td>
<td>540</td>
<td>0</td>
<td>1288</td>
<td>770</td>
</tr>
<tr>
<td>Linéaire renivelé FDT :</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Linéaire renivelé SCCNO :</td>
<td>540</td>
<td>0</td>
<td>1288</td>
<td>770</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Linéaire moyen renouvelé les 5 dernières années (km)</td>
<td>1,64</td>
<td>1,38</td>
<td>1,13</td>
<td>0,47</td>
<td>0,52</td>
</tr>
<tr>
<td>(IP8) - P107.2 Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable</td>
<td>0,70%</td>
<td>0,58%</td>
<td>0,47%</td>
<td>0,20%</td>
<td>0,21%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
**IP9 Indice d’avancement de la protection de la ressource**

<table>
<thead>
<tr>
<th>IP9</th>
<th>Indice d’avancement de la protection de la ressource</th>
<th>Unité = 29 % (*)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>*Noté : suivant connaissance du délégataire, dossier suivi par le syndicat</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Définition :** Pour chaque point de prélèvement alimentant le service (y compris eau achetée en gros), une note est attribuée suivant le principe suivant :

Indice d’avancement d’une démarche « périmètre de protection »

- 0 % = aucune action
- 20 % = lancement d’une étude
- 40 % = périmètre défini (étude hydrogéologique terminée)
- 50 % = dossier déposé en Préfecture
- 60 % = arrêté préfectoral signé
- 80 % = mise en œuvre (acquisition des terrains, publicité foncière des servitudes et travaux terminés)
- 100 % = existence d’une procédure de suivi périodique

L’indice global est obtenu, en pondérant par le volume produit (ou importé) correspondant au point de prélèvement.

(*) Valeur provisoire, mise à jour en attente des informations de la Collectivité pour 2016

**Base de calcul de l’IP9 :**

La DAAF a informé le Fermier par email le 21 mai 2014, des certaines mises à jour concernant l’avancement des PPI

L’indice d’avancement au 31/12/2014 de chaque ressource est le suivant :

- Pecoul : **60 %** : le 24/03/2014, la Préfecture a émis l’arrêté N° 2014 059 – 0001 portant d’utilité publique les périmètres de protection du champ captant de Pécol à Saint-Pierre et les servitudes afférentes. L’arrêté a été transmis à la SME par la Préfecture le 14/04/2014.
- Arrêté Préfectoral signé pour l’ensemble des autres ressources : **60 %**

La SME reste dans l’attente des documents correspondants.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Morestin</th>
<th>Pecoul</th>
<th>Urion</th>
<th>Attila</th>
<th>Yang Ting</th>
<th>Verrier</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1 572 130</td>
<td>0</td>
<td>153 945</td>
<td>161 923</td>
<td>93 700</td>
<td>45 680</td>
<td>2 027 379</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>60</td>
<td>60</td>
<td>60</td>
<td>60</td>
<td>60</td>
<td>29,0</td>
</tr>
<tr>
<td>314 426</td>
<td>0</td>
<td>92 367</td>
<td>97 154</td>
<td>56 220</td>
<td>27 408</td>
<td>587 575</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Légende :**

| 20 | Lancement d’une étude |
| 40 | Périmètre défini - étude hydrogéologique terminée |
| 50 | Dossier déposé en Préfecture |
| 60 | Arrêté préfectoral signé |
| 80 | Mise en œuvre (acquisition terrain, publicité foncière…) |
| 100 | Existence d’une procédure de suivi périodique |
### IP10  Rendement du réseau

**Définition** : volume consommé, divisé par le volume mis en distribution. Avec

- Volume consommé = volume comptabilisé + volume de service : essais des PI, purges de réseau, nettoyage des réservoirs…. Dûment justifiés

### IP11  Prix du service au m3 pour 120 m3

**Définition** : Prix de l’eau au 1er janvier de l’année n+1 pour une consommation annuelle de 120 m³

A compter de l’exercice 2013, nous avons fait correspondre l’IP11 à l’indicateur D102.0 du RPQS.

**Définition** : Montant TTC de la facture 120m3 au 1er janvier de l’année N+1/120

Ainsi, au 1er janvier 2019, le montant TTC d’une facture 120m3 est de 345,28 € soit un D102.0 de 2.88 €/m3

### IP13  Recette unitaire

**Définition** : recette de la vente d’eau divisée par le volume vendu.

En 2018 :

- CA TOTAL Eau EUR HT : 3 493 077
- TOTAL Eau EUR TTC : 3 565 235

D’où une recette unitaire de **2,95 € TTC/m3 (2.89 €HT)**

### IP16  Taux d’impayés, au 31/12/année (n), sur les factures de l’année (n-1)

**Définition** : stock des impayés relatifs à l’année n-1 /montant des factures d’eau émises relatives à l’année n-1

Pour 2018 :

- Le montant des impayés sur les factures Eau de 2017 au 31/12/2018 est de 371 594 €
- Le montant des factures Eau émises pour l’année 2017 est de 5 259 979 €

Donc un IP16 de **7,1 %**

### IP17  Somme annuelle des abandonns de créance et des montants versés à un fonds de solidarité divisée par le volume consommé comptabilisé.

**Définition** : Somme annuelle des abandonns de créance et des montants versés à un fonds de solidarité divisée par le volume consommé comptabilisé.

En 2018 :

- Le montant des abandonns de créances est égal à 213 976 € pour 956 factures.
- Le montant versé à un fonds de solidarité est de 3 549,00 €. Avec un volume consommé comptabilisé de 1 240 674 m3,

- Le montant versé à un fonds de solidarité est de 3 549,00 €. Avec un volume consommé comptabilisé de 1 240 674 m3,
1.4 Les évolutions réglementaires

**ACTUALITÉ MARQUANTE**


- Assouplissement des conditions du transfert de la compétence GEMAPI au profit des établissements publics de coopération intercommunale : loi n° 2017-1838 du 30 décembre 2017 relative à l’exercice des compétences des collectivités territoriales dans le domaine de la gestion des milieux aquatiques et de la prévention des inondations.

La liste détaillée des principaux textes réglementaires parus dans l’année et classés par thématique (services publics, marchés publics, eau potable…) est jointe en annexe.

**Télécommunications : Arrêt des services de transport de données utilisant la norme GSM**

L’opérateur de télécommunications Orange a annoncé, au mois de novembre 2017, l’arrêt des services de transport de données basés sur la technologie de transfert « Circuit Switch Data » (CSD) utilisant la norme GSM de téléphonie mobile. Cette technologie est principalement utilisée pour les communications utilisant les réseaux mobiles dits 2G.

L’arrêt de ce service interviendra en deux étapes :

- 1/1/2019 : Arrêt des services permettant la communication entre sites connectés au réseau mobile 2G d’Orange et sites utilisant des lignes de téléphonie fixe RTC ou connectés aux réseaux mobiles des autres opérateurs.

- 1/1/2021 : Arrêt de tous les services utilisant la technologie de transfert CSD.

L’opérateur SFR a fait une annonce similaire. Et si Bouygues Telecom, troisième opérateur détenteur d’une licence GSM n’a pas encore fait d’annonce équivalente, il est inéluctable que les équipements de télécommunication des sites concernés vont devoir évoluer pour pouvoir utiliser des standards plus récents de communication (IP mobile ou fixe type ADSL).

Ces évolutions auront des incidences variables sur les équipements de télégestion des services d’eau et d’assainissement, en fonction de leurs caractéristiques (date de fabrication, technologies utilisées, éligibilité du raccordement aux réseaux des opérateurs).

L’impact de ces évolutions sur les installations du service vous sera présenté par Suez Eau France au cours des prochains mois.
2 | Présentation du service

2.1 Le contrat


Le 30 décembre 2016, des avenants de prolongation des contrats de délégation de service public eau potable et assainissement du SCCNO ont été signés pour une durée de un an.

Par ailleurs, à compter du 1er Janvier 2017, les compétences eau et assainissement sont transférées à la communauté de communes Cap Nord Martinique (Communautés d’Agglomération du Pays Nord Martinique).

Le contrat d’eau a été prolongé exceptionnellement jusqu’à fin 2018 par une convention provisoire d’exploitation.

2.2 Notre organisation dédiée à votre contrat

2.2.1 Présentation générale de la SME

Crée en 1977, la SME intervient dans les domaines de la production et de la distribution d'eau potable, dans la collecte et le traitement des eaux résiduaires, assure l’expertise et le conseil aux maîtres d’ouvrages dans ses domaines de compétences.

La Société Martiniquaise des Eaux (SME) fait partie de L’Entreprise Régionale Outre-mer (ER Outre-mer) du Groupe SUEZ-EAU FRANCE.

L’Entreprise Régionale Outre-mer est donc composée de plusieurs entités :

- La Société Martiniquaise des Eaux (SME)
- La Société Guyanaise des Eaux (SGDE)
- La société Polynésienne des Eaux (SPE)
- La Société Calédonienne des Eaux (SCE)

Le 12 mars 2015, les 40 marques du groupe SUEZ (SITA, Degrémont, Lyonnaise des Eaux, SAFEGE…) se sont fédérées sous la marque unique SUEZ. La marque Lyonnaise des Eaux est ainsi devenue SUEZ. Elle correspond à l’activité Eau et au périmètre géographique France. La marque SUEZ sera déployée sur les supports clients particuliers à partir de septembre 2016.

Les entités juridiques tout comme les URL de nos sites persistent sous leurs formes actuelles.
La SME assure le service de l’eau et de l’assainissement pour les 14 communes du ex SICSM (Syndicat Intercommunal du Centre et du sud de la Martinique), dans le cadre de contrats de Délégation de Service Publique de 12 ans qui ont pris effet au 1er avril 2015.

Au 1er janvier 2017, c’est la Communauté d’Agglomération de l’Espace Sud Martinique qui a repris la compétence eau et assainissement sur l’ensemble des communes hormis Le Robert et la Trinité, gérées par Cap Nord, mais pour lesquelles les contrats ex SICSM restent en vigueur.

La gestion du service de l’eau sur les communes du Lamentin et de Saint-Joseph au travers du syndicat mixte SICSM / CACEM (Communauté d’Agglomération du Centre de la Martinique), est arrivée à échéance au 31 Décembre 2014. La gestion a été reprise par la régie communautaire Odysse au 1er janvier 2015.

Pour les 7 communes du ex SCCNO (Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord Ouest), la SME assure le service de l’eau potable par le biais d’un contrat de Délégation de Service Publique arrivé à échéance au 31 décembre 2016, et prolongé par avenant jusqu’au 31 décembre 2017, puis par une convention provisoire d’exploitation jusqu’à fin 2018.

Le service de l’assainissement quant à lui était géré par le biais d’un contrat de Délégation de Service Publique arrivé à échéance au 31 décembre 2016 et prolongé par avenant jusqu’au 31 décembre 2017 par Cap Nord Martinique désormais compétent sur ce périmètre depuis le 1er janvier 2017.

Puis une convention provisoire d’exploitation de 6 mois a été signée avec Cap Nord afin de donner le temps à la collectivité de lancer une nouvelle consultation pour l’exploitation de l’assainissement sur l’ensemble de son périmètre (Nord Caraibes, Nord Atlantique et Morne Rouge).

La SME ayant répondu à l’appel d’offre de Cap Nord, a été retenu pour l’exécution d’un Marché de Prestation de Services pour l’exploitation des installations de traitement d’eaux usées pour les 7 communes du Nord Caraïbes et du Morne Rouge. Ce marché a pris effet au 1er juillet 2018 pour une durée de 2 ans.

Les Ressources Humaines, financières et techniques de la SME lui confèrent le rôle d’un acteur économique de premier plan en Martinique.

L’appartenance à un groupe d’envergure mondiale permet au service de bénéficier directement ou indirectement de l’expertise technique de SUEZ Eau France et plus largement du Groupe SUEZ pour, d’une part, apporter des réponses aux problématiques quotidiennes qui se posent dans l’exploitation et, d’autre part, nous faire bénéficier des nouvelles avancées de la recherche et de l’innovation dans différents domaines. Cette expertise peut prendre différentes formes parmi lesquelles nous pouvons citer :

- missions d’expertise sur des problèmes ponctuels,
- accès à la documentation technique et aux bonnes pratiques métiers,
- accès à des programmes de formation spécialisés pour nos personnels.

Cette expertise est particulièrement utile afin de pouvoir apporter des réponses adéquates et innovantes aux nombreux défis qui se posent dans les domaines suivants :

- protection et gestion durable de la ressource en eau,
- recherche de nouvelles ressources,
- amélioration des performances des réseaux,
- maîtrise de la qualité de l’eau distribuée,
- prévention des risques environnementaux,
- gestion performante de la relation clientèle.
2.2.2 Moyens en personnel

D’un effectif de 198 au 31 décembre 2018, les salariés de la SME disposent de véritable compétence, acquise à la fois par la mise en place d’actions de formation adaptées mais aussi grâce à l’expérience acquise au sein de l’entreprise, ou auprès d’entreprises du même secteur d’activité en local et à l’international.

La SME consacre environ 3,4 % de sa masse salariale au développement, à l’acquisition et au maintien des compétences de ses salariés grâce à la mise en place d’actions de formation qualifiante et diplômante en externe et en interne.

La politique de formation est orientée vers la prise en compte de l’ensemble des dimensions utiles à l’exercice efficace de nos métiers, en respectant les exigences des clients (technologies nouvelles, reporting contractuel et réglementaire, management, communication…).

Les agents sont répartis en niveau de qualification comme suit :
- Ouvriers – employés : 131
- Agents de maîtrise 54
- Cadres 13

Dont l’effectif en charge de la gestion du service pour sur le périmètre du SCCCNO (eau + assainissement) :
- Ouvriers – employés : 12
- Agent de maîtrise : 4

L’organigramme du service est consultable en annexe du présent document.
2.2.3 Organisation interne

Pour assurer un service performant, la SME est organisée en agences métiers.

L’agence métier eau potable assure :
- Veille à maintenir la qualité et la continuité d’alimentation en eau potable
- Assure le fonctionnement optimal des ouvrages et des équipements
- La qualité de la collecte et du traitement des eaux usées

L’agence métier Assainissement assure :
- La qualité de la collecte et du traitement des eaux usées
- L’exploitation des ouvrages dans le respect des engagements contractuels
- La bonne évacuation des boues et sous-produits d’épuration

L’agence clientèle :
- Veille à la satisfaction des clients en garantissant l’accueil, l’information et la réponse aux demandes téléphoniques, écrites ou orales
- Veille au respect des engagements en garantissant une facture au plus juste des consommations des clients

L’agence Visio :
- Qualifie, planifie et supervise l’ensemble des opérations de terrain réalisées par les agents d’exploitation
- Pilote à distance l’ensemble des ouvrages du service, de la ressource à l’usager ;
- Améliore la réactivité et la gouvernance du service, grâce à l’anticipation des conditions d’exploitation, l’optimisation du fonctionnement des ouvrages, l’expertise métier et l’innovation ;
- Renforce la sécurité du service en cas de crise, grâce à l’anticipation de stratégies de pilotage basées sur des scénarios prédéfinis ;

Les fonctions « support » viennent en appui des équipes afin d’assurer une continuité aux équipes d’exploitation.

La Société Martinique des Eaux met au centre de ses préoccupations le développement des compétences de ses équipes par une gestion prévisionnelle des emplois et par la mise en place d’un programme de gestion des carrières.

Elle est engagée dans l’accès au travail et aux formations des métiers de l’eau en participant à des programmes d’insertion ambitieux des jeunes.

Depuis de nombreuses années, un accent particulier a été porté à la formation interne jusqu’à atteindre un taux de masse salariale formée supérieur au taux légal.

2.2.4 Un service 24/24, en continu

En dehors des heures d’ouverture de l’accueil physique des clients ou des plages ouvertes de l’accueil téléphonique ci-dessus, notre service d’urgence assure l’accueil téléphonique des clients et coordonne les interventions urgentes telles que :
- Réparations de casses de canalisations.
- Dépannages d’installations.
- Débouchage de branchements d’assainissement …
Pour cela, un effectif composé d’agents et d’encadrants sont mobilisables quotidiennement en dehors des heures ouvrées. Leurs compétences sont diversifiées et ils disposent de matériels, d’équipements, de véhicules et de moyens de communication adaptés à la gestion des astreintes.

**Organisation de l’astreinte**

La SME gère les appels relatifs aux manques d’eau, pollutions ou problèmes électromécaniques. Ces appels peuvent provenir des clients ou directement des équipements de télésurveillance des 500 installations dont la SME à la gestion.

Le service d’astreinte (21 personnes en continu) permet une permanence 24h/24, tous les jours de l’année. Cette continuité du service concerne la gestion des installations de production et de distribution d’eau, de collecte et de traitement des eaux usées. Les équipes d’astreinte sont mobilisables hors des heures ouvrables, pour déclencher les réparations nécessaires.

Le personnel est compétent en traitement d’eau, épuration, plomberie, terrassement, électromécanique et gestion des réseaux. Il est encadré par des agents de maîtrise et un cadre. L’effectif mobilisé chaque semaine représente 10 % de l’effectif total de la société.

L’astreinte est planifiée semestriellement. Un tableau est tenu à jour au Secrétariat technique de la SME.

L’organigramme d’astreinte

Sous l’autorité d’un cadre responsable, l’astreinte s’organise en quatre entités distinctes :

- **le responsable d’astreinte (cadre) :**
  Il représente la Direction de la SME, assure la responsabilité du bon fonctionnement de l’astreinte et intervient en situation d’exception.

- **l’astreinte téléphonique :**
  L’objectif est de fournir à tous clients ou tiers, qui appelle sur un numéro d’urgence, un interlocuteur physique et ce 24 h/ 24. L’astreinte téléphonique prend le relais du standard de la SME ; la réception des alarmes techniques est centralisée vers les électromécaniciens en fonction de zones géographiques pré-définies.

- **l’astreinte d’encadrement :**
  Elle gère les situations qui sortent de la pratique courante et nécessitent soit une appréciation spécifique, soit la mobilisation de moyens importants. Elle prend les décisions d’intervention pour les cas qui n’ont pas fait l’objet d’une description pré-établie d’intervention.
  Elle encadre les interventions importantes et permet de mettre en œuvre les dispositions appropriées à chaque situation.

- **l’astreinte d’intervention :**
  Les travaux à réaliser étant urgents par nature, elle se mobilise dès qu’elle est sollicitée, dans des délais très courts, pour les effectuer. Pour un certain nombre de situations banalisées étudiées à l’avance (petites interventions, diagnostics...), elle travaille en autonomie. Les incidents les plus fréquents ou les plus prévisibles sont passés en revue de façon systématique.
  L’astreinte mobilise au total 21 personnes par semaine.

Les moyens mis à disposition du personnel d’astreinte
- téléphones à domicile et téléphones portables,
- P.C. portables avec accès aux applications métier (Supervision, SIG, …)
- véhicules avec outillage et jeux de plans de réseaux,
- fourgons-ateliers, mini pelles et camions benne,
- mallettes d’astreinte (adresses, téléphone, consignes d’intervention ...),
- camion hydrocureur d’intervention,
- téléphones satellites en cas de nécessité.

Les interventions d’astreinte sont enregistrées et font l’objet d’un suivi dans le cadre des procédures de certification, afin d’en améliorer en permanence le fonctionnement.
2.2.5 La gestion de crise

La situation géographique de la Martinique l’expose à de nombreux risques naturels. La gestion de la production et de la distribution de l’eau devient de vrais défis face aux bouleversements des éléments naturels.

La Société Martiniquaise des eaux a mis en place un plan de crise afin d’optimiser sa réactivité et de minimiser toutes les conséquences liées aux phénomènes naturels. Une organisation et des moyens spécifiques ont été définis pour répondre au caractère abrupt et inhabituel de ces événements. Elle est engagée également dans le plan de prévention des risques et participe activement aux actions préfectorales comme l’exercice cyclonique de 2012, dit Zéklè.

Le plan Orsec cyclone va être amélioré

Le système de gestion de crise s’appuie sur :
• La connaissance du rôle des différents acteurs d’une crise,
• Une organisation préétablie du management de la crise,
• Un ensemble de documents ou de données techniques spécifiques,
• Une formation des acteurs principaux,
• Une détection et une alerte rapides.

En outre, l’ensemble du personnel d’astreinte et d’intervention fait l’objet de formations ou de mises à niveau régulières afin de maîtriser aussi rapidement que possible les situations d’urgence, ne relevant pas nécessairement de la crise majeure, qui peuvent se présenter. Enfin, les incidents ou accidents réels sont exploités en termes de retour d’expérience et de validation des consignes mises en place dans ce cas.
2.2.6 Le service client

- **ACCUEIL DE LA CLIENTELE**

Depuis mars 2017, la Société Martiniquaise des Eaux dispose d’une véritable plateforme d’accueil téléphonique accessible au numéro Cristal **09 69 32 97 22**, (prix d’un appel local) accessible 24h/24 et 7j/7). Elle permet de répondre à toutes les questions des abonnés SME et d’alerter au plus vite les services concernés en cas d’urgence. Ce service répond tous les jours de la semaine.

Entièrement modernisée, la plateforme téléphonique de la SME est dotée de **5 téléconseillers locaux spécialement formés et situés à Place d’Armes** pour répondre à tout type d’appel.

Le standard téléphonique entièrement rénové depuis le 30 mars 2017, indique aux clients le temps d’attente approximatif. **En cas d’attente prolongée au-delà de 3 minutes, une proposition de rappel automatique est envoyée au client.**
Tous les appels reçus sont identifiés et mémorisés.

Tous les clients peuvent se présenter dans les bureaux du délégataire à l’adresse :

Société Martiniquaise des Eaux
Z.I. Place d’Armes
LE LAMENTIN

Aux heures d’ouverture suivantes :

► 7h45 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis
► 7h45 – 12h30 et 13h45 – 17h00, les mardis et jeudis

Pour l’exploitation des services de l’assainissement et de l’eau potable, les abonnés du Nord peuvent également se rendre à notre agence située à l’adresse :

12, rue Schoelcher
LE CARBET

Aux heures d’ouverture suivantes :

► **Service technique** :
7h00 – 14h30, les lundis, mardis et mercredis
7h00 – 13h00 les vendredis

► **Service clientèle** :
7h30 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis
7h30 – 12h30 et 14h30 – 16h30, les mardis et jeudi
INFORMATION DE LA CLIENTELE

Le « client-consommateur » réclame une information plus régulière et une plus grande transparence sur la qualité et le prix de l’eau. La SME contribue naturellement à ces réponses avec une action de communication très ouverte, structurée et régulière.

L’information des clients passe en particulier par l’envoi de factures au format recto-verso. Cette facture présente l’historique des consommations, des messages personnalisés, et une plus grande lisibilité des prestations facturées.


Les échanges possibles avec le service client via les différents canaux de contact sont :

- un formulaire en ligne (demande de renseignements…)
- le téléphone, les coordonnées du service client étant disponibles sur le site.
Le site propose désormais un accès à l'agence client en ligne afin de permettre aux clients de réaliser certaines démarches à distance.

L'agence en ligne est un espace personnel et sécurisé, disponible 24h/24 7j/7, qui permet aux clients :

- une gestion autonome de leur contrat
  - accès aux données personnelles (nom du contrat, téléphone fixe et mobile, adresse de facturation),
  - visualisation des factures et possibilité de les télécharger,
  - visualisation historique des paiements,

- la réalisation en ligne de transactions et souscriptions :
  - paiement sécurisé de leur facture par Carte Bancaire,
  - dépôt du relevé de compteur,
  - souscription au prélèvement automatique et à la mensualisation,

La carte interactive informant le client des éventuelles perturbations de l'alimentation en eau potable a été modernisée.
Il est désormais possible pour les usagers de signaler des fuites ou autres dysfonctionnements.
La SME poursuit ses actions d’amélioration de l’accueil et du service à la Clientèle.

**Amélioration de l’accueil téléphonique**
Dans un souci permanent d’amélioration notre qualité de service, nous avons créé en avril 2017 une nouvelle plateforme téléphonique SMACC. Cette plateforme comprend 5 collaborateurs (au lieu de 3 précédemment) dans un espace dédié avec 6 postes de travail.
Dans le cadre d’un plan de formation ambitieux, les collaborateurs du CRC ont acquis de nouvelles connaissances, afin d’améliorer la prise en charge des appels entrants.
Cette montée en compétence a été l’un des éléments permettant de réguler le flux client.
De nouvelles fonctionnalités ont également été mises en place comme la possibilité de rappel du client.
Tous les appels sont également traçés avec calcul du temps d’attente mini, moyen et maximum.
Mise en place de nouveaux moyens de paiement
L’amélioration de notre offre en moyens de paiement fait partie de nos priorités. C’est une requête forte de la part des clients.

a/ Les bornes de paiement
La mise en service de deux bornes de paiement automatisées, au Lamentin, depuis le 5 décembre 2012, confirme bien la volonté de la SME d’améliorer sa qualité de service en apportant à ses clients des solutions toujours plus innovantes et adaptées à leurs besoins.
Les nouvelles « Otomatic » de l’Agence acceptent les paiements par cartes bancaires et espèces. Elles offrent aussi la possibilité de payer un ou plusieurs acomptes sur factures, et de solder les factures antérieures.
Ainsi, la mise en service de deux nouvelles bornes placées en extérieur avec un accès 24H/24 sur notre site de Place d’Armes au Lamentin, a permis de répondre à cette logique.
Le paiement est possible uniquement par carte bleue.

b/ Le télépaiement
Face au succès rencontré par le service du télépaiement, nous avons mis en place un serveur vocal automatisé accessible 7j/7 et 24H/24H depuis avril 2013, et ce sans changement de numéro téléphonique. Le télépaiement reste accessible au 0810 301 130. L’abonné garde toujours la possibilité d’effectuer un paiement total ou partiel de sa facture. Ce type de paiement est de plus en plus utilisé par nos abonnés. Un paiement en CB 4 fois sans frais a également été mis en place en 2017.

c/ Le paiement en ligne
Depuis avril 2013 il est aussi possible via notre site internet d’effectuer le paiement total ou partiel de sa facture. Pour ce faire, nous avons créé un lien sur notre site permettant, en toute sécurité, d’accéder au paiement de sa facture en ligne.
Les chiffres enregistrés sur ce moyen de paiement sont en augmentation : près de 4 % sur l’ensemble de nos encaissements.

Information des abonnés par d’autres vecteurs
- Mise en place de rencontres régulières avec les associations de consommateurs (un interlocuteur privilégié par association).
- Mise en place d’une sensibilisation avec les C.C.A.S. des communes (disponibilité de nos interlocuteurs).
- Création d’une cellule « grands comptes », pour une gestion personnalisée des clients type « gros consommateurs ».
- Le dernier trimestre 2015 a vu naître le service « solutions recouvrement » qui a pour mission de prendre en charge les abonnées ayant une dette en portefeuille.
Avec 7 collaborateurs dédiés, cette nouvelle structure a pour objectif une meilleure prise en charge de la créance client.
Ce nouveau service organisé en pôle dynamique adapte le service au plus près de besoin de nos abonnés. C’est ainsi qu’une cellule est dédiée aux clients sociaux ou présentant de réelles difficultés économiques et sociales.
L’amélioration de nos encaissements et la diminution de nos impayés s’inscrivent dans l’amélioration de nos performances tout en respectant nos images respectives.

Un nouveau dispositif de paiement est également à l’étude via un SMARTPHONE, l’application ZAPAY permettra aux clients de régler leur facture directement depuis leur téléphone.
2.2.7 La communication externe

Au-delà de ses missions premières relatives aux services publics d’eau et d’assainissement, la SME s’investit dans diverses actions destinées à mieux informer les habitants sur les enjeux environnementaux. Elle participe également à des activités de type culturelles, sociales ou sportives des territoires sur lesquels elle est présente.

Plusieurs types d’opérations ont été réalisées :

- **RELATIONS PUBLIQUES**
  
  - Travail en lien avec le tissu associatif via la participation à des réunions publiques à la demande d’associations de consommateurs pour présenter nos métiers et expliquer la facturation et les bonnes pratiques de consommation d’eau
  
  - Organisation de visites des installations (accueil du grand public sur les sites de production d’eau potable)
Organisation de la rencontre annuelle des associations de consommateurs (thème : accompagnement des abonnés en difficulté)

- **PARTENARIATS / SPONSORING SPORTIF**
  - Association Pa mo souf
  - Club des Gommiers de la Martinique
  - Association Bouée Lyson (yole ronde)
  - Club de l’Arsenal
  - Tournoi Beach Tennis du Carbet
  - Raid des Alizés (fourniture de douches/robinets mobiles) aux participants sur les sites de bivouac
  - Mise à disposition de douches/robinets (Tour des yoles rondes de la Martinique)
• **RESPONSABILITE SOCIALE**
  - Participation à la bourse d'études Alizés pour l'accompagnement de jeunes martiniquais dans des voies d'excellence
  - Participation au prix de l'ADIE pour accompagner les entrepreneurs locaux
  - Participation à l’arbre de Noel (ville du Vauclin)

• **COMMUNICATION METIERS**
  - Communication dans les médias (presse écrite et radio) des informations de manque eau
  - Prises de parole régulières dans les médias lors des interventions sur le terrain suite à la réparation des casses

• **EVENEMENTS**
  - Carnaval’eau Trinité
Journée de l’eau (visites des installations)

PUBLICITE
Parution de visuels dans les agendas 2017 de nos partenaires (Agenda de l’Association des Maires, François, Vauclin)

2.2.8 La mesure de la satisfaction client

La Société Martiniquaise des Eaux fait appel chaque année, et cela depuis 2000, à l’institut de sondages LHdom pour mesurer la satisfaction de ses clients.

Les résultats de ces études permettent à la Société Martiniquaise des Eaux :
- de connaître des attentes des clients,
- de mesurer l’appréciation de ses clients sur ces prestations,
- d’affiner la compréhension de la relation des usagers au service de l’eau et de l’assainissement,
- de mieux comprendre ce qui nourrit et explique la satisfaction de même que l’insatisfaction des clients,
- de conduire de vraies démarches de progrès de la satisfaction des usagers.


> La méthodologie

Les cibles de l’étude :
- Les foyers composants les communes de l’espace Sud.
- Les foyers des 7 communes de CAP Nord.

Le questionnaire :
Le questionnaire identique à celui administré en Juillet 2017.

L’échantillonnage :
- Espace sud : 400 entretiens
- CAP Nord : 100 entretiens
Il s’agit d’un panel représentatif de la population des communes desservies par l’activité de la Société Martiniquaise des Eaux.
La méthode utilisée, celle des quotas sur la base des critères de représentativité des foyers des zones étudiées : communes, CSP et âge de la personne de référence du foyer.

Calendrier :
Cette étude a été réalisée sur 5 semaines.


Image comparative avec d’autres services publics
Par rapport aux acteurs auxquels elle est comparée, la SME, se place au même niveau que La Poste et se fait devancer par EDF. Elle enregistre une note d’appréciation globale, en légère baisse :
En effet, en 2017, la SME bénéficiait d’une note d’appréciation globale de 6,98 / 10, contre 6,94 / 10 en 2018.

Image institutionnelle
Les indicateurs liés à l’image institutionnelle enregistrent, pour la plupart d’entre eux, une stabilisation après la baisse généralisée de 2014 :

Est en progression :
- La SME est vraiment à l’écoute de ses clients.

Sont stables :
- Le personnel de la SME est compétent.
- La SME fait beaucoup d’efforts pour le développement de la Martinique
- La SME est dynamique.

Un seul indicateur en baisse :
- La SME est très attentive pour la protection de l’environnement

Un nouvel indicateur « la SME intervient rapidement en cas d’intempéries » représente un résultat encourageant avec le pourcentage le plus élevé de cet étude d’image institutionnelle.

Satisfaction/insatisfaction des clients abonnés
Hormis « la qualité de l’eau au robinet » dont l’appréciation est en baisse de 0,32 pts, tous les autres indicateurs enregistrent une hausse se situant entre 0,05 et 0,35 points (sur la base d’une échelle de notation sur 10) ou une stabilité par rapport à l’année précédente :
- la satisfaction face à la pression de l'eau, l'exactitude des relevés de consommation ainsi que la facilité à comprendre les factures reste stable,
- celle concernant les modes de paiement, la rapidité d'intervention des travaux, l'efficacité et la rapidité du traitement des dossiers, la qualité des informations et des conseils ainsi que l'information sur les prix, sont en progression.

**Satisfaction des clients relative à la qualité de service**

- **Récapitulatif**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Service</th>
<th>Note 2018</th>
<th>Note 2017</th>
<th>Tendance d'évolution en comparaison avec 2017</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>La pression de l'eau</td>
<td>7,74</td>
<td></td>
<td><img src="image" alt="Graphique" /></td>
</tr>
<tr>
<td>Les modes de paiement</td>
<td>7,60</td>
<td></td>
<td><img src="image" alt="Graphique" /></td>
</tr>
<tr>
<td>La qualité de l'eau du robinet</td>
<td>7,38</td>
<td></td>
<td><img src="image" alt="Graphique" /></td>
</tr>
<tr>
<td>L'exactitude des relevés de consommation</td>
<td>7,09</td>
<td></td>
<td><img src="image" alt="Graphique" /></td>
</tr>
<tr>
<td>La facilité à comprendre les factures</td>
<td>6,30</td>
<td></td>
<td><img src="image" alt="Graphique" /></td>
</tr>
<tr>
<td>La rapidité d'intervention des travaux</td>
<td>6,51</td>
<td></td>
<td><img src="image" alt="Graphique" /></td>
</tr>
<tr>
<td>L'efficacité et la rapidité du traitement des dossiers</td>
<td>6,63</td>
<td></td>
<td><img src="image" alt="Graphique" /></td>
</tr>
<tr>
<td>La qualité des informations et des conseils</td>
<td>6,78</td>
<td></td>
<td><img src="image" alt="Graphique" /></td>
</tr>
<tr>
<td>L'information sur les prix</td>
<td>6,59</td>
<td></td>
<td><img src="image" alt="Graphique" /></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Notes moyennes sur 10**

La perception de la gestion des coupures d'eau s'améliore :
39% des interviewés déclarent que des travaux ont occasionné des coupures d'eau chez eux au cours de l'année, contre 33 % en 2017.

La perception des efforts pour limiter la fréquence et la durée des coupures par la SME progresse est en baisse de 6 points et passe de 78 % (en 2017) à 71 % (en 2018).

Les clients déclarant avoir été prévenus avant une coupure d'eau sont en nette augmentation, ils passent de 31% (en 2017) à 49% (en 2018).

Le pourcentage de clients déclarant avoir des motifs d'insatisfaction envers la SME est en baisse de 5 points : « La facture trop élevée » reste le principal motif d'insatisfaction exprimé, il diminue cependant d’1%.

Certains motifs sont en hausse, tels que :
- Trop de taxes
- Coupures fréquentes
- Temps de traitement des réclamations long
- Manque de transparence (clarté) de la facture

**Les améliorations souhaitées par les abonnés pour les années à venir**

Lorsque l'on demande aux interviewés de se prononcer sur les améliorations qu'ils souhaiteraient voir mis en œuvre en priorité dans les prochaines années, 36% des interviewés font des suggestions et les quatre souhaits suivants arrivent en tête en 2018 :
- Baisse du prix de l'eau,
- La qualité de l'eau service,
- La qualité de l'eau au robinet,
- Davantage d'informations sur les coupures, les tarifs et sur la qualité de l'eau.
2.2.9 Notre système de management

LA POLITIQUE D’AMELIORATION

POLITIQUE D’AMELIORATION

En Martinique, nous vivons actuellement des mutations profondes, multiples et rapides : la reprise des compétences Eau et Assainissement par les communautés d’agglomération, l’émergence de nouvelles parties intéressées, le développement du numérique, les effets du réchauffement climatique, l’évolution des attentes de nos clients des normes, exigences…

Dans ce contexte, pour redeviner une référence en Martinique et pérenniser notre entreprise, notre politique d’amélioration de la qualité a été redéfinie en intégrant le référentiel ISO 9001 version 2015.

Aussi, en adéquation avec cette stratégie, nos efforts restent centrés sur :

1. Le développement commercial et la reconquête de nos contrats
2. L’amélioration de notre compétitivité
3. L’excellence opérationnelle
4. La satisfaction de nos clients et des parties intéressées
5. L’implication de tous les acteurs de l’entreprise

Chacun de nos processus à travers notre Système de Management de la Qualité, contribue à l’atteinte de ces objectifs

Pour enchanter nos clients, nous devons développer et améliorer en permanence notre Système de Management de la Qualité. En tant que Directeur Général de la SME, je m’engage à y consacrer les moyens nécessaires. En 2019, nous allons maintenir le cap sur nos priorités :

1. Analyser les risques et opportunités de tous nos métiers pour mieux nous transformer,
2. Développer des services innovants pour se différencier de la concurrence, devenir plus performant,
3. Etre attentif à nos clients et nos parties intéressées pertinentes
4. Moderniser notre relation en développant de nouveaux outils numériques,
5. Créer un véritable partenariat avec les communautés d’agglomération et nos sous-traitants,
6. Intégrer et respecter les nouvelles exigences réglementaires et contractuelles,
7. Nous assurer de l’excellence des services par un management plus orienté vers le leadership
8. Encourager la démarche environnementale et améliorer notre impact sur la planète
9. Renforcer, simplifier et donner plus de sens à notre communication interne comme externe
10. Mettre les hommes et les femmes de la SME au cœur des transformations et des évolutions,
11. Développer la culture de la solidarité et de l’engagement déjà bien présente chez nous,
12. Accompagner et former nos collaborateurs afin de toujours garantir une qualité de service.

L’encadrement de la SME épaularé par notre responsable QSE est garant de l’application du Système de Management mis en place. Il dispose des moyens et de l’autorité nécessaire au bon accomplissement de ses missions au sein de la SME.

En tant que Directeur Général de la SME, je compte sur chacun d’entre vous pour atteindre les objectifs de production et distribution d’eau potable au robinet du consommateurs, de satisfaction de nos clients et parties intéressées, de respect de l’environnement, de préservation de la santé des collaborateurs et de pérennité de l’entreprise. Je suis très confiant pour l’avenir, nous avons bien progressé et sommes sur la bonne voie…

Sommes de toutes communautés durablement un avenir meilleur !
A cet effet, vous pouvez compter sur mon accompagnement.

Le 17 avril 2019
Philippe GRAND
NOTRE PERIMETRE DE CERTIFICATION

Notre certificat a été renouvelé en 2016.

Notre périmètre de certification concerne les activités suivantes :

- production et distribution d'eau potable,
- collecte et traitement des effluents,
- prestation des services en eau potable, industrielle et assainissement,
- gestion des services à la clientèle,
NOTRE ORGANISATION

- Définition de la politique et des objectifs avec la précision sur la façon d'atteindre ces objectifs
- Planification des activités
- Identifier les risques et les besoins (ressources)
- Planifier la maîtrise des risques
- Mise en œuvre de ce qui a été identifié, fonctionnement des activités
- Gérer la documentation
- Définir les règles de réalisation de l’activité
- Enregistrer la preuve de réalisation des activités
- Former (acquisition des compétences nécessaires)
- Recruter (mettre la bonne personne au bon endroit)
- Vérifier et contrôler les activités
- Planifier et réaliser le contrôle et l’audit
- Définir, réaliser et suivre les actions d’amélioration
- Décider des objectifs et cibles de l’entreprise
- Revue des activités

NOTRE DEMARCHE SECURITE

A cette structure de présentation, nous pouvons rajouter la gestion de la santé et sécurité au Travail.

**Le Document unique**

Rappel réglementaire

Depuis le 05 novembre 2001, le Code du travail (Art. R 4121-1) impose à l’employeur de recenser les risques présents dans son entreprise, d’évaluer leur gravité, leur probabilité de survenue et consigner ces informations dans le document unique.

Le document unique, terminé à la SME au 31 décembre 2008, est revu chaque année, comme le prévoit la réglementation. Sa dernière date de révision est le 31 Août 2018 et, il est actuellement en cours de révision pour l’année 2019.

Depuis le décret 2008-1347 de décembre 2008, l’employeur doit tenir ce document à disposition des travailleurs... Le document unique est donc accessible à tous sur notre réseau informatique et transmis aux collectivités, une fois la mise à jour effectuée.

La démarche d’évaluation des risques


Le canevas actuellement utilisé est celui de Suez Eau France et non plus celui de la Caisse Générale de Sécurité Sociale de la Martinique.

En ce qui concerne les activités de réseaux assainissement, gestion des postes de relèvement et des stations d’épuration des eaux usées :

- Entretien d’un réseau assainissement (activité n°01)
- Intervention dans un collecteur visitable (activité n°02)
- Enquête terrain sur le réseau (activité n°03)
- Intervention sur un poste de comptage (activité n°05)
- Entretien d’un poste de relèvement (activité n°10)
- Exploitation d’une station d’épuration (activité 11)
- Exploitation d’une unité de traitement des boues par compostage (activité n°12) pour notre usine de compostage des boues Terraviva
- Exploitation d’une unité de traitement des boues par séchage thermique (activité n°13) pour la serre se trouvant sur la station d’épuration de la commune du Marin
- Instrumentation (activité n°15)
- Intervention sur un assainissement non collectif (ANC) (activité n°23)
- Télécontrôleur (activité n°24)
- Réalisation et Contrôle de travaux réseaux (neuf ou pas) (activités n°06 et 07)
- Maintenance électrique et mécanique (activité n°14)
- Activité administrative/ Interventions informatiques/ Bureau d’étude (activités n°16 et 31)
Mise en service et contrôle de travaux neufs « usines » (activité n°18)
Déplacement pour une intervention ou un trajet (activité n°25)
Visite de terrain ou de chantiers (activité n°26)
Activité magasin entrepôt ou parc matériaux (activité n°30)
Activité de laboratoire (activité n°27)
Entretien des bâtiments (activité n°28)

Le document unique est complété toute l’année :

1) suite aux visites :
   - des responsables de services sur le terrain, une fois par mois (VMS : Visites Managériales de Sécurité),
   - de la Caisse Générale de Sécurité Sociale (CGSS),
   - de l’inspection du travail,
   - de la médecine du travail,
   - du Responsable Qualité Sécurité Environnement.

2) suite aux nouveaux textes réglementaires,
3) suite aux sensibilisations, formations et QHM (Quart d’heure management) : durant lesquelles remontent des remarques de collaborateurs et d’intervenants extérieurs,
4) suite aux évolutions du génie civil et apparitions éventuelles de nouveaux risques,
5) suite aux réunions des représentants du personnel,
6) suite aux contrôles de chantiers et interventions dans les espaces confinés,
7) suite aux audits sécurité internes et externes (Suez Eau France). Une équipe d’auditeurs internes SME a d’ailleurs été formée en fin d’année 2012,
8) et suite aux accidents du travail et aux presqu’accidents.

En annexe le document unique SME.

Clique sur ce lien pour avoir le document unique.
3 | Production

3.1 La ressource

Le réseau de distribution d’eau potable du SCCNO est alimenté par l’intermédiaire de :

- 1 usine de traitement par ultrafiltration :
  * Urion (MORNE-VERT) (75 m³/h)

- 2 forages :
  * Allée Pécoul FR1bis (SAINT-PIERRE)
  * Allée Pécoul FR8 (SAINT-PIERRE)

- 4 captages :
  * Morestin (MORNE-ROUGE/ SAINT-PIERRE)
  * Atila (MORNE-VERT)
  * Yang Ting (FONDS-SAINT-DENIS)
  * Verrier (BELLEFONTAINE)

* Usine d’Urion (Morne Vert)
L'usine d'ultrafiltration d'Urion située sur la commune de MORNE-VERT, a été mise en service en 2002 et assure la production de 50m³/h d'eau potable (débit nominal) captée au niveau de la Rivière Picard. L’eau ainsi traitée alimente le réservoir d’Urion situé sur le site.

Elle a permis un progrès considérable du service rendu aux abonnés desservis. En effet, avant la construction de l’usine, les abonnés se plaignaient fréquemment d’avoir une eau boueuse au robinet, dès qu’une variation importante de la turbidité se produisait.

Ce type d’incident ne s’observe plus depuis la mise en service.

Construite par DEGREMONT, cette usine est équipée de 10 modules d’ultra-filtration en Acétate de Cellulose fabriqués par la société Aquasource.

Le contrat de DSP qui lie le SCCNO et la SME précise que la durée de vie prévisionnelle de ces modules est de 10 ans. D’un point de vue exploitation, ces modules donnent toute satisfaction depuis leur mise en service.

Toutefois, l’échéance du contrat de DSP étant au 31/12/2016, la question de leur renouvellement s’est posée en 2015, d’autant plus que la société Aquasource ne commercialise plus les modules en Acétate de Cellulose depuis le 28/02/2015. En effet, les modules d’ultrafiltration produits par Aquasource sont désormais fabriqués en un nouveau matériau, le Polyethersulfone (PES). Le fournisseur a néanmoins prévu un stock de réserve de modules Acétate de Cellulose à l’attention des Collectivités qui envisageraient un renouvellement à l’identique de leur équipement.
Par ailleurs, l’usine d’Urion a été conçue pour recevoir 4 modules supplémentaires, permettant de passer d’un débit nominal de 50m³/h à 75m³/h.

Au vu des opérations immobilières en cours ou à venir, et des prévisions d’aménagement urbain du PLU du Morne-Vert, nous avons recommandé vivement à la Collectivité d’envisager la pose des 4 modules supplémentaires en même temps que le renouvellement des modules existants.

Afin de permettre à la Collectivité de prendre la décision la plus judicieuse possible entre un renouvellement des modules à l’identique (Acétate de Cellulose) et un renouvellement en nouveau matériau (PES), une visite du site par un expert Aquasource a donc été organisée le 14/01/2015.

Suite à la réunion technique qui s’est tenue le 22 septembre 2015 au SCCNO, il a été convenu que les 10 modules seraient renouvelés en Acétate de Cellulose. Le SCCNO a validé également la réalisation de l’extension de 4 modules supplémentaires. Le renouvellement des 10 modules ainsi que l’extension seront imputés au budget de renouvellement et transférés au patrimoine de la Collectivité.

Les 14 modules neufs ont été commandés par le Fermier au fournisseur Aquasource et acheminés par bateau en container 20ft réfrigéré depuis la France. Le matériel a été réceptionné en Martinique le 11/05/2016.

Leur installation a été réalisée du 23/05/2016 au 03/06/2016 par les agents exploitants SME, avec l’assistance d’un technicien d’Aquasource venu tout spécialement pour cette occasion.

Ces travaux ont pu être réalisés sans aucune interruption de service.

Peu de temps après la fin de ces travaux, nous avons pu constater tout l’intérêt de l’augmentation de la capacité de production de l’usine d’URION.

En effet, le 13 Décembre 2016, l’adduction d’ATILLA a subi une casse qui n’a pu être réparée qu’au bout de 48H00 en raison de conditions météorologiques difficiles. Durant ces 2 jours nous avons pu alimenter le secteur via l’usine d’URION qui a pu produire à 75m³/h et satisfaire l’ensemble des besoins en eau potable de nos clients desservis à la fois par ATILLA et URION. Aucun impact de manque d’eau n’a été observé, et la continuité du service a pu être assurée.
Dépotage des nouveaux modules

Mise en place des nouveaux modules : un travail minutieux d’ajustement des blocs de 60 kg chacun est nécessaire.
Schéma de principe Usine d'Union
Cette source ATTILA, est située sur la commune du Morne-Vert, et alimente en partie le Morne Vert et le Carbet. La désinfection est assurée par l’intermédiaire d’une chloration gazeuse installée sur le réservoir de tête du réseau de distribution (Moulinguet).

Les caractéristiques de la prise d’eau d’ATTILA ainsi que les propriétés de la canalisation d’adduction en PVC diamètre 110, située entre la source et le réservoir de MOULINGUET, permettent actuellement une capacité de production de l’ordre 24 m3/h. Rappelons de plus que la canalisation d’adduction traverse une ravine et est maintenue grâce à des câbles d’acier mis en place provisoirement suite aux dégâts causés par le cyclone DEAN (2007). Le pont métallique supportant la conduite a été emporté durant cette intempérie. En outre cette canalisation passe à travers bois, sur des terrains exposés aux glissements et difficilement accessibles.
L'extension de l'Usine d'URION (débit nominal passant de 50 à 80m3/h) permet désormais de secourir les secteurs desservis par ATTLA en cas de défaillance de cette ressource

**Forages Pécool (SAINT-PIERRE)**

**Allée Pécool FR1 bis**

D'une capacité nominale de **50 m3/h**, ce forage d'essai assure l'alimentation des communes du Prêcheur et de Saint-Pierre. Il vient en appoint de la source Morestin.

La désinfection est assurée par l'intermédiaire d'une injection de chlore gazeux en tête de forage depuis la mise en service.

**Allée Pécool FR8**

Le forage FR8 a été mis en service en avril 2008 à l'initiative du SCCCNO. Il complète ainsi les installations du champ captant de l'Allée Pécool, portant leur capacité de production à plus de 2 000 m3/jour.

D'une capacité nominale de **50 m3/h**, ce forage d'essai assure au même titre que le forage FR1 bis, l'alimentation des communes du Prêcheur et de Saint-Pierre.

La désinfection est assurée par l'intermédiaire d'une injection de chlore gazeux en tête de forage depuis la mise en service.

La Préfecture a émis l’arrêté N° 2014 059 – 0001 portant d’utilité publique les périmètres de protection du champ captant de Pecoul à Saint-Pierre et les servitudes afférentes.

Nous attirons l'attention de la collectivité CAP NO RD sur le respect du périmètre de sécurité autour des captages des forages. Dans le courant de l’année 2018, nous avons notés (et fait constaté aux les techniciens de CAPNORD), un changement de cultures pouvant provoqué un amené de produits phytosanitaires (culture de tomates)

**Source Morestin (Morne-Rouge/ Saint-Pierre)**

Cette source, située sur la commune du Morne-Rouge, est la principale alimentation du réseau de distribution du Syndicat, représentant **80 %** de la production totale.

Depuis mai 2009, elle est équipée d'un traitement au chlore gazeux. Grâce à cet outil, la totalité de l'eau potable distribuée sur le périmètre du SCCNO possède une désinfection. Au 31 décembre 2018, le dispositif d'électrochloration a remplacé la chloration au chlore gazeux.

D'un point du vue administratif, la démarche de protection de cette ressource a progressé puisqu'en 2013 le dossier a été déposé par la Collectivité en Préfecture.

En revanche, on constate que les dégradations sur les ouvrages supportant l'adduction provenant de la source MORESTIN sont de plus en plus fréquentes. Une étude a été lancée par la collectivité CAP NORD qui
devrait déboucher sur des travaux de protection du périmètre. À ce jour, le délégataire n’a connaissance de la programmation des travaux.

Synoptique Morestin-Pécoul
Cette source, située à Fond-Saint-Denis, fournit environ 20 m³/h et alimente la totalité de la commune. La désinfection est assurée par l’intermédiaire d’une chloration gazeuse installée sur le réservoir de tête du réseau de distribution.

Au 31 décembre 2018 la chloration par chlore gazeux a été remplacée par un dispositif d’électrochloration.
Cette source, située sur la commune de Bellefontaine, fournit un débit moyen de 3m³/h qui alimente le réservoir de Verrier-Chapeau Nègre. Il est dédié aux quartiers hauts. En mars 2009, une unité de filtration a été ajoutée pour le traitement de cette ressource. La désinfection est assurée par l’intermédiaire d’une chloration gazeuse installée sur le réservoir de tête du réseau de distribution.

Le site de production de VERRIER, très sensible aux aléas climatiques. La Collectivité a été alertée sur les risques d’une telle situation et le Fermier a préconisé une réhabilitation urgente.

A cette dernière occasion, nous avons sensibilisé la Collectivité sur la dégradation de la situation du captage de VERRIER et rappelé l’urgence de mettre en œuvre des travaux de sécurisation pérenne du captage.

Nous invitons la Collectivité à réfléchir à cette possibilité au cas où les travaux de sécurisation de la source elle-même s’avérereraient impossibles car particulièrement dangereux.

Pour chaque événement d’obstruction du captage, l’intervention d’une entreprise spécialisée dans les travaux acrobatique est devenue indispensable vu la complexité des interventions et les risques encourus par le personnel. Enfin, les multiples interruptions de services provoquent la colère des abonnés qui subissent des coupures non seulement fréquentes mais de plus en plus longues.

Pour 2018, nous réémettons cette invitation à la réflexion sur cet ouvrage structurant.

Le captage de Verrier a fait l’objet d’un nettoyage en 2018 et un rythme bi-annuel de nettoyage est réalisé.

Durant l’exercice 2018, le réservoir de Verrier ainsi que la chambre de manœuvre ont été repeints et un dispositif d’électrochloration a été installé en remplacement de la chloration existante par chlore gazeux.
### 3.2 Tableau des volumes produits

<table>
<thead>
<tr>
<th>SITE</th>
<th>MORESTIN</th>
<th>PECOUL</th>
<th>URION</th>
<th>ATTILA</th>
<th>YANG TING</th>
<th>VERRIER</th>
<th>TOTAL 2018</th>
<th>Moyen/jour 2018</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>JANVIER</td>
<td>120 893</td>
<td>0</td>
<td>16 079</td>
<td>12 398</td>
<td>10 188</td>
<td>4 680</td>
<td>164 238</td>
<td>5 298</td>
</tr>
<tr>
<td>FEVRIER</td>
<td>143 334</td>
<td>0</td>
<td>16 202</td>
<td>10 883</td>
<td>5 071</td>
<td>4 106</td>
<td>179 595</td>
<td>6 414</td>
</tr>
<tr>
<td>MARS</td>
<td>142 951</td>
<td>0</td>
<td>19 222</td>
<td>9 931</td>
<td>17 478</td>
<td>4 334</td>
<td>193 916</td>
<td>6 255</td>
</tr>
<tr>
<td>AVRIL</td>
<td>136 383</td>
<td>0</td>
<td>19 419</td>
<td>9 397</td>
<td>8 879</td>
<td>3 740</td>
<td>177 819</td>
<td>5 927</td>
</tr>
<tr>
<td>MAI</td>
<td>122 048</td>
<td>0</td>
<td>15 232</td>
<td>12 183</td>
<td>8 808</td>
<td>3 303</td>
<td>161 573</td>
<td>5 212</td>
</tr>
<tr>
<td>JUIN</td>
<td>130 564</td>
<td>0</td>
<td>8 329</td>
<td>17 881</td>
<td>5 202</td>
<td>3 792</td>
<td>165 768</td>
<td>5 526</td>
</tr>
<tr>
<td>JUILLET</td>
<td>125 513</td>
<td>0</td>
<td>7 663</td>
<td>16 824</td>
<td>5 499</td>
<td>3 744</td>
<td>159 243</td>
<td>5 137</td>
</tr>
<tr>
<td>AOUT</td>
<td>125 513</td>
<td>0</td>
<td>8 764</td>
<td>15 014</td>
<td>5 103</td>
<td>4 082</td>
<td>158 477</td>
<td>5 112</td>
</tr>
<tr>
<td>SEPTEMBRE</td>
<td>125 513</td>
<td>0</td>
<td>10 552</td>
<td>13 143</td>
<td>5 227</td>
<td>3 560</td>
<td>157 995</td>
<td>5 266</td>
</tr>
<tr>
<td>OCTOBRE</td>
<td>131 616</td>
<td>0</td>
<td>12 189</td>
<td>14 699</td>
<td>6 139</td>
<td>3 513</td>
<td>168 157</td>
<td>5 424</td>
</tr>
<tr>
<td>NOVEMBRE</td>
<td>130 130</td>
<td>0</td>
<td>11 881</td>
<td>12 973</td>
<td>7 620</td>
<td>3 259</td>
<td>165 863</td>
<td>5 529</td>
</tr>
<tr>
<td>DECEMBRE</td>
<td>137 673</td>
<td>0</td>
<td>8 412</td>
<td>16 597</td>
<td>8 486</td>
<td>3 567</td>
<td>174 735</td>
<td>5 637</td>
</tr>
<tr>
<td>2018</td>
<td>1 572 130</td>
<td>0</td>
<td>153 945</td>
<td>161 923</td>
<td>93 700</td>
<td>45 680</td>
<td>2 027 379</td>
<td>5 554</td>
</tr>
<tr>
<td>2017</td>
<td>1 644 855</td>
<td>0</td>
<td>164 316</td>
<td>166 693</td>
<td>90 190</td>
<td>49 153</td>
<td>2 115 207</td>
<td>5 781</td>
</tr>
<tr>
<td>2016</td>
<td>1 670 017</td>
<td>128</td>
<td>117 654</td>
<td>213 594</td>
<td>91 372</td>
<td>42 330</td>
<td>2 135 095</td>
<td>5 937</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Remarques sur les variations de production des ressources**

Nous constatons une baisse de la production de 4% sur le total produit en 2018.

Un important travail de recherche de fuite sur la distribution de Morestin et de la chaine YANG TING a été mené. Il a conduit à plusieurs réparations permettant la diminution du débit distribué. (MORESTIN : - 100m3/j - YANG TING : impact important sur le 1er trimestre 2018 qui n’a pu être compensé sur le reste de l’année 2018. Néanmoins la baisse de la distribution a été stabilisée à partir de mai 2018)

Source YANG TING : durant la durée des travaux de bout bois, la source YANG alimentait le quartier BOUT BOIS au lieu de la source Morestin.

Pas de production des forages de PECOUL dans l’attente de la mise en conformité des ouvrages (forages d’essai)
## 3.3 Consommation en chlore par site

<table>
<thead>
<tr>
<th>Site de production</th>
<th>Site désinfection</th>
<th>Nature</th>
<th>Quantité 2018</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>FR1bis et FR8</td>
<td>Pécoul</td>
<td>Chlore gazeux</td>
<td>0 kg</td>
</tr>
<tr>
<td>Source Morestin</td>
<td>Pécoul</td>
<td>Chlore gazeux</td>
<td>539 kg</td>
</tr>
<tr>
<td>Attila</td>
<td>Moulinguet</td>
<td>Chlore gazeux</td>
<td>147 kg</td>
</tr>
<tr>
<td>Yang Ting</td>
<td>Trouvent</td>
<td>Chlore gazeux</td>
<td>98 kg</td>
</tr>
<tr>
<td>Verrier</td>
<td>Verrier</td>
<td>Chlore gazeux</td>
<td>49 kg</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nature</th>
<th>Quantité 2016</th>
<th>Quantité 2017</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Chlore gazeux</td>
<td>49 kg</td>
<td>0 kg</td>
</tr>
<tr>
<td>Chlore gazeux</td>
<td>1 225 Kg</td>
<td>1 274 Kg</td>
</tr>
<tr>
<td>Chlore gazeux</td>
<td>147 kg</td>
<td>196 Kg</td>
</tr>
<tr>
<td>Chlore gazeux</td>
<td>98 kg</td>
<td>98 Kg</td>
</tr>
<tr>
<td>Chlore gazeux</td>
<td>98 kg</td>
<td>98 Kg</td>
</tr>
</tbody>
</table>

## 3.4 Consommation électrique

### Exercice 2018

<table>
<thead>
<tr>
<th>Site</th>
<th>Qn m3/h</th>
<th>HMT m</th>
<th>P kW</th>
<th>Volume 1°sem</th>
<th>Volume 2°sem</th>
<th>Volume Total</th>
<th>Kilowattheures EDF 1°sem</th>
<th>Kilowattheures EDF 2°sem</th>
<th>Kilowattheures EDF Total</th>
<th>Rendement Wh/m3/m</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>FORAGE PECOUL FR8</td>
<td>50</td>
<td>78</td>
<td>18</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>FORAGE PECOUL FR1 BIS</td>
<td>50</td>
<td>78</td>
<td>18</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>STATION URION</td>
<td>--</td>
<td>--</td>
<td></td>
<td>115 521</td>
<td>74 648</td>
<td>190 169</td>
<td>489</td>
<td>413</td>
<td>902</td>
<td>0.47</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Exercice 2017

<table>
<thead>
<tr>
<th>Site</th>
<th>Qn m3/h</th>
<th>HMT m</th>
<th>P kW</th>
<th>Volume 1°sem</th>
<th>Volume 2°sem</th>
<th>Volume Total</th>
<th>Kilowattheures EDF 1°sem</th>
<th>Kilowattheures EDF 2°sem</th>
<th>Kilowattheures EDF Total</th>
<th>Rendement Wh/m3/m</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>FORAGE PECOUL FR8</td>
<td>50</td>
<td>78</td>
<td>18</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>FORAGE PECOUL FR1 BIS</td>
<td>50</td>
<td>78</td>
<td>18</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>STATION URION</td>
<td>--</td>
<td>--</td>
<td></td>
<td>82 994</td>
<td>111 321</td>
<td>194 315</td>
<td>491</td>
<td>449</td>
<td>940</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Exercice 2016 :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Site</th>
<th>Qn (m³/h)</th>
<th>HMT (m)</th>
<th>P (kW)</th>
<th>Volume 1°sem</th>
<th>Volume 2°sem</th>
<th>Volume Total</th>
<th>Kilowattheures EDF 1°sem</th>
<th>Kilowattheures EDF 2°sem</th>
<th>Kilowattheures EDF Total</th>
<th>Rendement Wh/m³/m</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>FORAGE PECOUL FR8</td>
<td>50</td>
<td>78</td>
<td>18</td>
<td>128</td>
<td>0</td>
<td>128</td>
<td>119</td>
<td>64</td>
<td>183</td>
<td>18.32</td>
</tr>
<tr>
<td>FORAGE PECOUL FR1 BIS</td>
<td>50</td>
<td>78</td>
<td>18</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>63</td>
<td>65</td>
<td>128</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>STATION URION</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>56074</td>
<td>61590</td>
<td>117854</td>
<td>395</td>
<td>484</td>
<td>879</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Exercice 2015 :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Site</th>
<th>Qn (m³/h)</th>
<th>HMT (m)</th>
<th>P (kW)</th>
<th>Volume 1°sem</th>
<th>Volume 2°sem</th>
<th>Volume Total</th>
<th>Kilowattheures EDF 1°sem</th>
<th>Kilowattheures EDF 2°sem</th>
<th>Kilowattheures EDF Total</th>
<th>Rendement Wh/m³/m</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>FORAGE PECOUL FR8</td>
<td>50</td>
<td>78</td>
<td>18</td>
<td>382</td>
<td>0</td>
<td>382</td>
<td>357</td>
<td>64</td>
<td>421</td>
<td>14.13</td>
</tr>
<tr>
<td>FORAGE PECOUL FR1 BIS</td>
<td>50</td>
<td>78</td>
<td>18</td>
<td>797</td>
<td>111467</td>
<td>112274</td>
<td>8296</td>
<td>41161</td>
<td>49457</td>
<td>5.64</td>
</tr>
<tr>
<td>STATION URION</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>88565</td>
<td>55786</td>
<td>144351</td>
<td>538</td>
<td>400</td>
<td>938</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Exercice 2014 :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Site</th>
<th>Qn (m³/h)</th>
<th>HMT (m)</th>
<th>P (kW)</th>
<th>Volume 1°sem</th>
<th>Volume 2°sem</th>
<th>Volume Total</th>
<th>Kilowattheures EDF 1°sem</th>
<th>Kilowattheures EDF 2°sem</th>
<th>Kilowattheures EDF Total</th>
<th>Rendement Wh/m³/m</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>FORAGE PECOUL FR8</td>
<td>50</td>
<td>78</td>
<td>18</td>
<td>25620</td>
<td>926</td>
<td>26546</td>
<td>6682</td>
<td>241</td>
<td>6923</td>
<td>3.13</td>
</tr>
<tr>
<td>FORAGE PECOUL FR1 BIS</td>
<td>50</td>
<td>78</td>
<td>18</td>
<td>6384</td>
<td>16583</td>
<td>22967</td>
<td>2342</td>
<td>8426</td>
<td>10768</td>
<td>5.63</td>
</tr>
<tr>
<td>STATION URION</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>96851</td>
<td>68912</td>
<td>165763</td>
<td>361</td>
<td>423</td>
<td>784</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Exercice 2013 :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Site</th>
<th>Qn (m³/h)</th>
<th>HMT (m)</th>
<th>P (kW)</th>
<th>Volume 1°sem</th>
<th>Volume 2°sem</th>
<th>Volume Total</th>
<th>Kilowattheures EDF 1°sem</th>
<th>Kilowattheures EDF 2°sem</th>
<th>Kilowattheures EDF Total</th>
<th>Rendement Wh/m³/m</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>FORAGE PECOUL FR8</td>
<td>50</td>
<td>78</td>
<td>18</td>
<td>14729</td>
<td>4785</td>
<td>19514</td>
<td>3842</td>
<td>1248</td>
<td>5090</td>
<td>3.34</td>
</tr>
<tr>
<td>FORAGE PECOUL FR1 BIS</td>
<td>50</td>
<td>78</td>
<td>18</td>
<td>25049</td>
<td>177</td>
<td>25226</td>
<td>9189</td>
<td>55</td>
<td>9254</td>
<td>4.7</td>
</tr>
<tr>
<td>STATION URION</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>108125</td>
<td>88644</td>
<td>196769</td>
<td>524</td>
<td>451</td>
<td>975</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>
3.5 Travaux d’entretien et de maintenance sur points de production

Les principales opérations d’entretien et de maintenance réalisées sur les sites de production sont les suivantes :

**Usine Urion :**

<table>
<thead>
<tr>
<th>POSTE</th>
<th>EQUIPEMENT(S)</th>
<th>OPERATION(S) DE MAINTENANCE</th>
<th>FREQUENCE</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Poste de gavage</td>
<td>pompe 1 gavage Etachrom BC</td>
<td>contrôle isolément moteur</td>
<td>1/ an</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>pompe 2 gavage Etachrom BC</td>
<td>contrôle isolément moteur</td>
<td>1/ an</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>turbidimètre eau brute</td>
<td>nettoyage de la sonde</td>
<td>1/ mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>turbidimètre eau brute</td>
<td>comparaison analyseur en ligne avec turbidimètre labo</td>
<td>1/ semaine</td>
</tr>
<tr>
<td>Skid général</td>
<td>Général</td>
<td>inspection visuelle</td>
<td>1/ semaine</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>inspection détaillée</td>
<td>1/ mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>vidange et mise en eau en manuel</td>
<td>1/ mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>compresseur d'air</td>
<td>contrôle état filtre</td>
<td>1/ 100 heures</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Remplacement filtre</td>
<td>1/ an</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>révision générale</td>
<td>1/ 5000 heures</td>
</tr>
<tr>
<td>Filtration</td>
<td>pré-filtres</td>
<td>contrôle du bon nettoyage des disques</td>
<td>1/ mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>lubrification joints toriques du piston</td>
<td>1/ 6 mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>capteurs de pression et manomètres</td>
<td>purge et vérification cohérence de mesure entre capteur et manomètre</td>
<td>1/ semaine</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Modules</td>
<td>test d’intégrité et test auditif</td>
<td>1/ 3 mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>nettoyage lessivel</td>
<td>1/ an</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>turbidimètre eau traitée</td>
<td>comparaison analyseur en ligne avec turbidimètre labo</td>
<td>1/ semaine</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>turbidimètre eau traitée</td>
<td>nettoyage sonde</td>
<td>1/ mois</td>
</tr>
<tr>
<td>Rétrolavage</td>
<td>Général</td>
<td>imposer un rétrolavage de cycle</td>
<td>1/ semaine</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>pompe Etabloc (P3A)</td>
<td>contrôle isolément moteur</td>
<td>1/ an</td>
</tr>
<tr>
<td>Recirculation</td>
<td>pompe de recirculation Etabloc (P2)</td>
<td>lancement recirculation</td>
<td>1/ an</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>chloromètre CIFEC</td>
<td>contrôle isolément moteur</td>
<td>1/ an</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>analyseur de chlore eau de rejet</td>
<td>nettoyage tubes gradués des débimètres</td>
<td>1/ 2 mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>remplacement joints</td>
<td>1/ 2 mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>nettoyage filtre à tamis et enturi de l'hydroéjecteur</td>
<td>1/ 3 mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>changement joints de pointeau</td>
<td>1/ an</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>révision CIFEC</td>
<td>1/ 4 ans</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>analyseur de chloro eau de rejet</td>
<td>comparaison analyseur en ligne avec pocket HACH</td>
<td>1/ semaine</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>nettoyage sonde</td>
<td>1/ mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Chloration/ désinfection</td>
<td>débitmètre vanne modulante modulo+</td>
<td>1/ 6 mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>remplacement joint supérieur et contrôle clapet hydroéjecteur</td>
<td>1/ 6 mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>contrôle joints de pointeau</td>
<td>1/ 6 mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>contrôle tube gradué débitmétrique</td>
<td>1/ 6 mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>analysseur de chlore + pH eau traitée</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>changement électrolyte</td>
<td>1/ an</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>comparaison analyseur en ligne avec pocket HACH</td>
<td>1/ semaine</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>nettoyage sondes ph et chlore</td>
<td>1/ mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>nettoyage sonde</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>eau motrice chlore</td>
<td>vérification mécanique surpresseur eau de service</td>
<td>1/ an</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>vérification électrique surpresseur eau de service</td>
<td>1/ an</td>
</tr>
<tr>
<td>POSTE</td>
<td>EQUIPEMENT(S)</td>
<td>OPERATION(S) DE MAINTENANCE</td>
<td>FREQUENCE</td>
</tr>
<tr>
<td>--------------------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>-------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-----------</td>
</tr>
<tr>
<td>Poste métabisulfite</td>
<td>Pompe métabisulfite Dosapro</td>
<td>vérification antibélier</td>
<td>1 / an</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>contrôle apparition fuite</td>
<td>1 / mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>vérification auditive</td>
<td>1 / 3 mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>nettoyage clapet de pied et boîte de clapet</td>
<td>1 / 6 mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>contrôle conformité du débit</td>
<td>1 / an</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>remplacement ensemble siège bille ou lot de cartouche</td>
<td>1 / an</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>remplacement membrane</td>
<td>1 / an</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>remplacement soufflet d’étanchéité + vidange</td>
<td>1 / 2 ans</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Agitateur VDE 1000</td>
<td>vérification usure des roulements</td>
<td>1 / mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>nettoyage du ventilateur</td>
<td>1 / mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>contrôle du blocage des ensembles de fixation</td>
<td>1 / an</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>nettoyage grilles Johnson</td>
<td>1 / semaine</td>
</tr>
<tr>
<td>Captage</td>
<td></td>
<td>nettoyage tamis eau brute</td>
<td>1 / 3 mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>nettoyage boîtes à boues</td>
<td>1 / mois</td>
</tr>
<tr>
<td>Stockage eau</td>
<td></td>
<td>nettoyage bâche eau brute</td>
<td>1 / an</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>nettoyage bâche rétrolavage</td>
<td>1 / an</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>nettoyage réservoir de distribution</td>
<td>1 / an</td>
</tr>
<tr>
<td>Alimentation élec.</td>
<td>Onduleur</td>
<td>nettoyage et dépoussiérage + essai de fonctionnement uniquement avec les batteries de l'onduleur</td>
<td>1 / an</td>
</tr>
<tr>
<td>Espaces verts</td>
<td></td>
<td>entretien abords + captage</td>
<td>1 / mois</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Forage FR1 bis et FR8 et autres sources :**

<table>
<thead>
<tr>
<th>EQUIPEMENT</th>
<th>OPERATION(S) DE MAINTENANCE</th>
<th>FREQUENCE</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Chloromètre CIFEC</td>
<td>nettoyage des tubes gradués des débimètres</td>
<td>1 / 2 mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>remplacement des joints</td>
<td>1 / 2 mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>nettoyage du filtre à tamis et du venturi de l'hydroéjecteur + joint du clapet</td>
<td>1 / 3 mois</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>changement des joints de pointeau</td>
<td>1 / an</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>révision générale (remplacement de tous les joints + graissage des chloromètres)</td>
<td>1 / 4 an</td>
</tr>
<tr>
<td>Groupe électropompe*</td>
<td>contrôle d’isolement moteur</td>
<td>1 / an</td>
</tr>
<tr>
<td>Espaces verts</td>
<td>entretien des abords + captage</td>
<td>1 / mois</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(*) uniquement pour les forages FR1 bis et FR8
Le nombre d'incidents recensés sur les sites de production au cours de l'exercice 2018 s'élève à 2, soit une fréquence d'incident de **0.16 incidents/ mois**.

Voici la liste des incidents recensés :

<table>
<thead>
<tr>
<th>PRODUCTION NORD CARAÏBES</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>SYNTHESE DES INCIDENTS ET NON CONFORMITEES</td>
</tr>
<tr>
<td>DATE</td>
</tr>
<tr>
<td>------</td>
</tr>
<tr>
<td>1 26 mai 2018</td>
</tr>
<tr>
<td>2 26 mai 2018</td>
</tr>
</tbody>
</table>
4 | Stations de pompage

4.1 Inventaire des stations de pompage

<table>
<thead>
<tr>
<th>Commune</th>
<th>NOM DU SITE</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BELLEFONTAINE</td>
<td>Station de pompage Lycée</td>
</tr>
<tr>
<td>CARBET</td>
<td>Station de pompage Bout Bois 1</td>
</tr>
<tr>
<td>CARBET</td>
<td>Station de pompage Bout Bois 2</td>
</tr>
<tr>
<td>CARBET</td>
<td>Station Morne aux Bœufs (*)</td>
</tr>
<tr>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>Station de pompage Choiseul</td>
</tr>
<tr>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>Station de pompage Grand Fond</td>
</tr>
<tr>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>Station de pompage Les Hauts de Maniba</td>
</tr>
<tr>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>Station de pompage Lot Caraïbe</td>
</tr>
<tr>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>Station de pompage Lot Citronelles 1</td>
</tr>
<tr>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>Station de pompage Lot Citronelles 2</td>
</tr>
<tr>
<td>FONDS-SAINT-DENIS</td>
<td>Station de pompage Morne des cadets</td>
</tr>
<tr>
<td>FONDS-SAINT-DENIS</td>
<td>Station de pompage Trouvent</td>
</tr>
<tr>
<td>PRECHEUR</td>
<td>Station de pompage Anse Belleville</td>
</tr>
<tr>
<td>PRECHEUR</td>
<td>Station de pompage Charmeuse</td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT PIERRE</td>
<td>Station de pompage Morne Abel</td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT PIERRE</td>
<td>Station de pompage Saint James</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* Stations à l’arrêt ou non utilisée en 2017

4.2 Consommation électrique et volumes

Le bilan annuel des volumes refoulés et des consommations électriques des stations de pompage est présenté dans le tableau ci-après :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Site</th>
<th>Qn m³/h</th>
<th>HMT m</th>
<th>P kW</th>
<th>Volume 1er sem</th>
<th>Volume 2ème sem</th>
<th>Total Volume</th>
<th>Kilowattheures EDF 1er sem</th>
<th>Kilowattheures EDF 2ème sem</th>
<th>Total Kilowattheures EDF</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>MOYENNE TENSION</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MORNE DES CADETS</td>
<td>24</td>
<td>150</td>
<td>18</td>
<td>40 990</td>
<td>18 873</td>
<td>59 863</td>
<td>27 414</td>
<td>13 836</td>
<td>41 250</td>
</tr>
<tr>
<td>* STATION SAINT JAMES</td>
<td>15</td>
<td>185</td>
<td>18</td>
<td>35 490</td>
<td>48 169</td>
<td>29 709</td>
<td>60 210</td>
<td>45 902</td>
<td>98 106</td>
</tr>
<tr>
<td>Total &quot;moyenne tension&quot; :</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>89 572</td>
<td></td>
<td></td>
<td>139 356</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Rapport Annuel du Délégataire Exercice 2018

### BASSE TENSION

<table>
<thead>
<tr>
<th>Site</th>
<th>Qn m³/h</th>
<th>HMT m</th>
<th>P kW</th>
<th>Volume 1°sem</th>
<th>2°sem Total</th>
<th>Kilowattheures EDF 1°sem</th>
<th>2°sem Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>*RESERVOIR MORNE ABEL</td>
<td>20</td>
<td>237</td>
<td>22</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>183</td>
<td>368</td>
</tr>
<tr>
<td>CHEVAL BLANC (2)</td>
<td>60</td>
<td>120</td>
<td>130</td>
<td>24 001</td>
<td>10 557</td>
<td>20 877</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CHOISEUL (3)</td>
<td>48</td>
<td>180</td>
<td>37</td>
<td>9 475</td>
<td>9 995</td>
<td>18 335</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CHARMEUSE</td>
<td>12</td>
<td>4</td>
<td>4.85</td>
<td>5 288</td>
<td>10 163</td>
<td>2 404</td>
<td>2 805</td>
</tr>
<tr>
<td>TROUVENT 1</td>
<td>5.8</td>
<td>46</td>
<td>1.5</td>
<td>15 134</td>
<td>4 826</td>
<td>15 631</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>** BOUT BOIS 1 (4)</td>
<td>30</td>
<td>170</td>
<td>18</td>
<td>28 562</td>
<td>15 631</td>
<td>15 631</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>** BOUT BOIS 2 (4)</td>
<td>12</td>
<td>114</td>
<td>11</td>
<td>2 201</td>
<td>2 201</td>
<td>5 815</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>* MORNE AUX BŒIFS (5)</td>
<td>20</td>
<td>70</td>
<td>11</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ANSE BELLEVILLE</td>
<td>18</td>
<td>65</td>
<td>7.5</td>
<td>9 723</td>
<td>17 093</td>
<td>27 616</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>GRAND FOND</td>
<td>48</td>
<td>180</td>
<td>37</td>
<td>46 706</td>
<td>1 503</td>
<td>7 599</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>HAUTS DE MANIBA</td>
<td>5.8</td>
<td>45.4</td>
<td>1.5</td>
<td>429</td>
<td>1 552</td>
<td>15 631</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LOTISSIT CARAIBE (5)</td>
<td>18</td>
<td>100</td>
<td>11</td>
<td>20 049</td>
<td>17 908</td>
<td>38 957</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CITRONELLES HAUT (6)</td>
<td>15</td>
<td>191</td>
<td>15</td>
<td>19 720</td>
<td>10 360</td>
<td>30 080</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CITRONELLES BAS (6)</td>
<td>25</td>
<td>193</td>
<td>22</td>
<td>12 150</td>
<td>19 709</td>
<td>32 859</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Total &quot;Basse tension&quot;</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>357 624</td>
<td></td>
<td>201 979</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

* Stations à l’arrêt ou non utilisée en 2018

** Stations à l’arrêt au 2ème semestre 2017 pour travaux

1. Pas de fonctionnement en 2018
2. foudroiement de l’armoire électrique en octobre 2018 (perte partielle d’infos)
3. travaux de renouvellement durant 2ème semestre 2017 et 1er semestre 2018
4. Station n’est pas en service
5. instabilité des réglages de pompage induisant de nombreux déclenchements et consommation. Recherche de solutions en cours

### MOYENNE TENSION

<table>
<thead>
<tr>
<th>Site</th>
<th>Qn m³/h</th>
<th>HMT m</th>
<th>P kW</th>
<th>Volume 1°sem</th>
<th>2°sem Total</th>
<th>Kilowattheures EDF 1°sem</th>
<th>2°sem Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>MORNE DES CADETS</td>
<td>24</td>
<td>150</td>
<td>18</td>
<td>12 328</td>
<td>30 183</td>
<td>42 511</td>
<td>26 573</td>
</tr>
<tr>
<td>* STATION SAINT JAMES</td>
<td>15</td>
<td>185</td>
<td>18</td>
<td>** 35 490**</td>
<td>35 640</td>
<td>71 130</td>
<td>48 747</td>
</tr>
<tr>
<td>Total &quot;moyenne tension&quot;</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>113 641</td>
<td></td>
<td>131 539</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### BASSE TENSION

<table>
<thead>
<tr>
<th>Site</th>
<th>Qn m³/h</th>
<th>HMT m</th>
<th>P kW</th>
<th>Volume 1°sem</th>
<th>2°sem Total</th>
<th>Kilowattheures EDF 1°sem</th>
<th>2°sem Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>*RESERVOIR MORNE ABEL</td>
<td>20</td>
<td>237</td>
<td>22</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>183</td>
<td>368</td>
</tr>
<tr>
<td>CHEVAL BLANC</td>
<td>60</td>
<td>120</td>
<td>30</td>
<td>1 804</td>
<td>2 262</td>
<td>4 067</td>
<td>21 929</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Table: Sites and Water Volumes

<table>
<thead>
<tr>
<th>Site</th>
<th>Qn m³/h</th>
<th>HMT m</th>
<th>P kW</th>
<th>Volume 1°sem</th>
<th>2°sem</th>
<th>Total</th>
<th>Kilowattheures EDF 1°sem</th>
<th>2°sem</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>CHOISEUL</strong></td>
<td>30</td>
<td>214</td>
<td>26</td>
<td>11 605</td>
<td>7 787</td>
<td>19 392</td>
<td>8 779</td>
<td>6 877</td>
<td>15 657</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>CHARMEUSE</strong></td>
<td>10</td>
<td>50</td>
<td>4</td>
<td>5 422</td>
<td>3 855</td>
<td>9 277</td>
<td>2 357</td>
<td>2 259</td>
<td>4 616</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>TROU VENT 1</strong></td>
<td>5</td>
<td>46</td>
<td>1.5</td>
<td>10 248</td>
<td>10 143</td>
<td>20 391</td>
<td>3 381</td>
<td>3 288</td>
<td>6 670</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>BOUT BOIS 1</strong></td>
<td>15</td>
<td>170</td>
<td>18</td>
<td>5 979</td>
<td>5 979</td>
<td>9 948</td>
<td>94 848</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>BOUT BOIS 2</strong></td>
<td>12</td>
<td>114</td>
<td>11</td>
<td>3 031</td>
<td>3 031</td>
<td>6 062</td>
<td>2 892</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>MORNE AUX BŒUFFS</strong></td>
<td>20</td>
<td>70</td>
<td>11</td>
<td>3 031</td>
<td>3 031</td>
<td>6 062</td>
<td>2 892</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>ANSE BELLEVILLE</strong></td>
<td>18</td>
<td>65</td>
<td>7.5</td>
<td>15 611</td>
<td>8 540</td>
<td>24 151</td>
<td>8 899</td>
<td>9 792</td>
<td>18 691</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>GRAND FOND</strong></td>
<td>48</td>
<td>195</td>
<td>37</td>
<td>39 276</td>
<td>40 187</td>
<td>79 463</td>
<td>2 782</td>
<td>1 343</td>
<td>4 125</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>HAUTS DE MANIBA</strong></td>
<td>32</td>
<td>170</td>
<td>22</td>
<td>551</td>
<td>518</td>
<td>1 069</td>
<td>1 985</td>
<td>1 687</td>
<td>3 672</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>LOTISST CARAIBE</strong></td>
<td>18</td>
<td>100</td>
<td>11</td>
<td>24 381</td>
<td>17 371</td>
<td>41 752</td>
<td>21 250</td>
<td>14 843</td>
<td>36 094</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>CITRONELLES HAUT</strong></td>
<td>15</td>
<td>191</td>
<td>15</td>
<td>9 510</td>
<td>14 550</td>
<td>24 060</td>
<td>8 145</td>
<td>11 178</td>
<td>19 323</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>CITRONELLES BAS</strong></td>
<td>25</td>
<td>193</td>
<td>22</td>
<td>7 740</td>
<td>8 604</td>
<td>16 344</td>
<td>12 291</td>
<td>12 710</td>
<td>25 001</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total Basse tension</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>225 018</td>
<td></td>
<td></td>
<td>234 826</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

* Stations à l’arrêt ou non utilisée en 2017
** Stations à l’arrêt au 2ème semestre 2017 pour travaux

### 4.3 Travaux d’entretien et de maintenance

Les principales opérations d’entretien et de maintenance réalisées sur les stations de pompage sont :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Opération</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Entretien des espaces verts</td>
</tr>
<tr>
<td>Contrôle du poste de télésurveillance</td>
</tr>
<tr>
<td>Entretien de l’armoire électrique</td>
</tr>
<tr>
<td>Entretien des pompes</td>
</tr>
<tr>
<td>Gonflage du ballon anti-bélier</td>
</tr>
<tr>
<td>Entretien du robinet Hydrosavy ou altimétrique</td>
</tr>
<tr>
<td>Contrôle réglementaire des installations électriques par le bureau de contrôle</td>
</tr>
<tr>
<td>Contrôle réglementaire des récipients sous pression par le bureau de contrôle</td>
</tr>
<tr>
<td>Nettoyage et désinfection des bâches de reprise</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## 5 | Réservoirs de stockage

### 5.1 Inventaire des réservoirs

Les réservoirs du SCCNO (non compris les bâches de reprise) sont recensés par commune dans le tableau ci-après :

<table>
<thead>
<tr>
<th>COMMUNE</th>
<th>Nom du réservoir</th>
<th>Volume de stockage (m³)</th>
<th>Cote trop plein</th>
<th>Cote radier</th>
<th>Hauteur de marnage disponible (m)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1  BELLEFONTAINE</td>
<td>Bourg</td>
<td>350</td>
<td>54,54</td>
<td>51,09</td>
<td>3,45</td>
</tr>
<tr>
<td>2  BELLEFONTAINE</td>
<td>Cheval Blanc</td>
<td>200</td>
<td>114,61</td>
<td>112,57</td>
<td>2,04</td>
</tr>
<tr>
<td>3  BELLEFONTAINE</td>
<td>Chapeau Nègre (Verrier)</td>
<td>200</td>
<td>589,43</td>
<td>586,56</td>
<td>2,87</td>
</tr>
<tr>
<td>4  BELLEFONTAINE</td>
<td>Lycée Cheval Blanc</td>
<td>500</td>
<td>203,39</td>
<td>198,99</td>
<td>4,40</td>
</tr>
<tr>
<td>5  CARBET</td>
<td>Bout Bois 2</td>
<td>500</td>
<td>260,84</td>
<td>258,31</td>
<td>2,53</td>
</tr>
<tr>
<td>6  CARBET</td>
<td>Morne Charley</td>
<td>200</td>
<td>350,13</td>
<td>347,45</td>
<td>2,68</td>
</tr>
<tr>
<td>7  CARBET</td>
<td>Fromager (*)</td>
<td>200</td>
<td>158,19</td>
<td>155,58</td>
<td>2,61</td>
</tr>
<tr>
<td>8  CARBET</td>
<td>Sanatorium</td>
<td>700</td>
<td>114,28</td>
<td>109,73</td>
<td>4,55</td>
</tr>
<tr>
<td>9  CARBET</td>
<td>Bel Event</td>
<td>200</td>
<td>243,65</td>
<td>241,55</td>
<td>2,10</td>
</tr>
<tr>
<td>10 CASE PILOTE</td>
<td>Grand Fond 1</td>
<td>500</td>
<td>116,92</td>
<td>113,41</td>
<td>3,51</td>
</tr>
<tr>
<td>11 CASE PILOTE</td>
<td>Grand Fond 2</td>
<td>200</td>
<td>116,49</td>
<td>114,23</td>
<td>2,26</td>
</tr>
<tr>
<td>12 CASE PILOTE</td>
<td>Gendarmerie</td>
<td>200</td>
<td>51,74</td>
<td>48,66</td>
<td>3,08</td>
</tr>
<tr>
<td>13 CASE PILOTE</td>
<td>Haut de Maniba</td>
<td>500</td>
<td>281,82</td>
<td>278,79</td>
<td>3,03</td>
</tr>
<tr>
<td>14 CASE PILOTE</td>
<td>Morne Caroline</td>
<td>300</td>
<td>447,19</td>
<td>443,90</td>
<td>3,29</td>
</tr>
<tr>
<td>15 CASE PILOTE</td>
<td>Choiseul 2</td>
<td>200</td>
<td>107,27</td>
<td>105,16</td>
<td>2,11</td>
</tr>
<tr>
<td>16 CASE PILOTE</td>
<td>Choiseul 1</td>
<td>100</td>
<td>107,43</td>
<td>104,95</td>
<td>2,48</td>
</tr>
<tr>
<td>17 CASE PILOTE</td>
<td>Fond Bellemare</td>
<td>200</td>
<td>68,61</td>
<td>66,49</td>
<td>2,12</td>
</tr>
<tr>
<td>18 CASE PILOTE</td>
<td>Lotissement Caraïbe</td>
<td>200</td>
<td>193,52</td>
<td>191,07</td>
<td>2,45</td>
</tr>
<tr>
<td>19 CASE PILOTE</td>
<td>Citronnelles</td>
<td>250</td>
<td>473,84</td>
<td>470,12</td>
<td>3,72</td>
</tr>
<tr>
<td>20 CASE PILOTE</td>
<td>Abymes</td>
<td>500</td>
<td>274,36</td>
<td>272,19</td>
<td>2,17</td>
</tr>
<tr>
<td>21 FONDS SAINT DENIS</td>
<td>Morne des Cadets</td>
<td>200</td>
<td>509,37</td>
<td>507,17</td>
<td>2,20</td>
</tr>
<tr>
<td>22 FONDS SAINT DENIS</td>
<td>Trouvent 2</td>
<td>100</td>
<td>460,64</td>
<td>457,90</td>
<td>2,74</td>
</tr>
<tr>
<td>23 FONDS SAINT DENIS</td>
<td>Trouvent 1</td>
<td>250</td>
<td>413,45</td>
<td>410,49</td>
<td>2,96</td>
</tr>
<tr>
<td>24 MORNE VERT</td>
<td>Union</td>
<td>500</td>
<td>528,34</td>
<td>523,28</td>
<td>5,06</td>
</tr>
<tr>
<td>25 MORNE VERT</td>
<td>Morne Moulinguet</td>
<td>200</td>
<td>473,12</td>
<td>470,51</td>
<td>2,61</td>
</tr>
<tr>
<td>26 MORNE VERT</td>
<td>La Croix</td>
<td>200</td>
<td>344,31</td>
<td>342,06</td>
<td>2,25</td>
</tr>
<tr>
<td>27 PRECHEUR</td>
<td>Anse Belleville</td>
<td>200</td>
<td>80,09</td>
<td>78,15</td>
<td>1,94</td>
</tr>
<tr>
<td>28 PRECHEUR</td>
<td>Bourg</td>
<td>550</td>
<td>38,24</td>
<td>34,31</td>
<td>3,93</td>
</tr>
<tr>
<td>29 PRECHEUR</td>
<td>Charmeuse</td>
<td>200</td>
<td>99,41</td>
<td>97,12</td>
<td>2,29</td>
</tr>
<tr>
<td>30 SAINT PIERRE</td>
<td>Pécoul</td>
<td>1000</td>
<td>78,37</td>
<td>72,98</td>
<td>5,39</td>
</tr>
<tr>
<td>31 SAINT PIERRE</td>
<td>Morne Abel</td>
<td>200</td>
<td>286,17</td>
<td>283,96</td>
<td>2,21</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(*) Réservoir HS
5.2 Travaux d’entretien et de maintenance

Les principales opérations d’entretien et de maintenance réalisées sur les réservoirs sont :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Opération</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Entretien des espaces verts</td>
</tr>
<tr>
<td>Contrôle du poste de télésurveillance</td>
</tr>
<tr>
<td>Entretien des panneaux solaires</td>
</tr>
<tr>
<td>Entretien du robinet Hydrosavy ou altimétrique</td>
</tr>
<tr>
<td>Nettoyage et désinfection des cuves</td>
</tr>
</tbody>
</table>

La liste des lavages de réservoirs réalisés au cours de l’exercice 2018 est présentée dans le tableau ci-dessous :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Site</th>
<th>Type site</th>
<th>Type Neptune</th>
<th>Libellé site</th>
<th>Commune</th>
<th>Réalisation</th>
<th>Volume utile (m³)</th>
<th>Volume lavage (m³)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>96427</td>
<td>Réservoir E310</td>
<td>Réservoir Choiseul 2</td>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>08/03/2018</td>
<td>200</td>
<td>128</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>96418</td>
<td>Pompage-Relevage E410</td>
<td>Bâche de pompage Lycée Cheval Blanc</td>
<td>BELLEFONTAINE</td>
<td>22/03/2018</td>
<td>50</td>
<td>50</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>96419</td>
<td>Pompage-Relevage E410</td>
<td>Bâche de pompage Lot Citronelles 1</td>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>22/03/2018</td>
<td>50</td>
<td>50</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>96422</td>
<td>Pompage-Relevage E310</td>
<td>Réservoir Lot Citronelles 2</td>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>22/03/2018</td>
<td>200</td>
<td>128</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>95463</td>
<td>Réservoir E310</td>
<td>Réservoir Cheval Blanc</td>
<td>BELLEFONTAINE</td>
<td>22/03/2018</td>
<td>200</td>
<td>128</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>95477</td>
<td>Réservoir E310</td>
<td>Réservoir Union</td>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>22/03/2018</td>
<td>500</td>
<td>158</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>96428</td>
<td>Réservoir E310</td>
<td>Réservoir Choiseul 1</td>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>22/03/2018</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>95475</td>
<td>Pompage-Relevage E410</td>
<td>Bâche de pompage Morne des Cadets</td>
<td>FONDS-SAINT- DENIS</td>
<td>26/04/2018</td>
<td>8</td>
<td>8</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>95462</td>
<td>Réservoir E310</td>
<td>Réservoir Chapeau Nègre</td>
<td>BELLEFONTAINE</td>
<td>26/04/2018</td>
<td>200</td>
<td>128</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>95460</td>
<td>Réservoir E310</td>
<td>Réservoir Bel Event</td>
<td>LE CARBET</td>
<td>26/04/2018</td>
<td>200</td>
<td>128</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>96424</td>
<td>Réservoir E310</td>
<td>Réservoir Citronelle</td>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>26/04/2018</td>
<td>300</td>
<td>138</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>95310</td>
<td>Réservoir E310</td>
<td>Réservoir Morne Abel</td>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>04/05/2018</td>
<td>200</td>
<td>128</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>97720</td>
<td>Réservoir E310</td>
<td>Réservoir Bout Bois 2</td>
<td>LE CARBET</td>
<td>30/05/2018</td>
<td>200</td>
<td>128</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>95458</td>
<td>Réservoir E310</td>
<td>Réservoir La Croix</td>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>07/06/2018</td>
<td>200</td>
<td>128</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>96423</td>
<td>Réservoir E310</td>
<td>Réservoir Gendarmerie</td>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>17/07/2018</td>
<td>200</td>
<td>128</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>96416</td>
<td>Réservoir E310</td>
<td>Réservoir Lot Caraibe</td>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>02/08/2018</td>
<td>200</td>
<td>128</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>95472</td>
<td>Pompage-Relevage E410</td>
<td>Bâche de pompage Saint James</td>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>17/08/2018</td>
<td>50</td>
<td>50</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>96411</td>
<td>Réservoir E310</td>
<td>Réservoir Fond Bellemare</td>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>06/09/2018</td>
<td>200</td>
<td>128</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>96412</td>
<td>Réservoir E310</td>
<td>Réservoir Lycée Cheval Blanc</td>
<td>BELLEFONTAINE</td>
<td>14/09/2018</td>
<td>500</td>
<td>158</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>95311</td>
<td>Réservoir E310</td>
<td>Réservoir Anse Bellemare</td>
<td>LE PRÉCHEUR</td>
<td>19/11/2018</td>
<td>200</td>
<td>128</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>96410</td>
<td>Réservoir E310</td>
<td>Réservoir Charmeuse</td>
<td>LE PRÉCHEUR</td>
<td>21/11/2018</td>
<td>200</td>
<td>128</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>95308</td>
<td>Réservoir E320</td>
<td>Réservoir Pécoul</td>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>22/11/2018</td>
<td>1000</td>
<td>205</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>96426</td>
<td>Réservoir E410</td>
<td>Réservoir Grand Fond 1</td>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>05/12/2018</td>
<td>500</td>
<td>158</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>95455</td>
<td>Réservoir E310</td>
<td>Réservoir Morne des Cadets</td>
<td>FONDS-SAINT- DENIS</td>
<td>13/12/2018</td>
<td>200</td>
<td>128</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

2870
6 | Réseau de distribution

6.1 Inventaire des conduites et équipements

6.1.1 Linéaire total du réseau d’eau potable (source SIG)

Depuis Mars 2012, la SME s’est dotée d’un nouveau logiciel de SIG dénommé APIC, plus adapté aux métiers de l’eau. La bascule du logiciel RESOCAD au logiciel APIC est un processus qui a demandé certaines adaptations de format de données car APIC est beaucoup plus précis en matière de base de données. Une reclassification des linéaires par diamètre ainsi qu’une reclassification des Maîtres d’Ouvrages a dû être effectuée afin de s’adapter aux exigences de précision des formats APIC.

En 2014, un travail de mise à jour des données réalisé en collaboration avec les agents du terrain a permis d’améliorer encore la précision du SIG du SCCNO.

Le tableau de répartition des conduites par diamètre et par nature est présenté ci-dessous, ainsi que les linéaires réseaux par commune. (Extraction APIC):

<table>
<thead>
<tr>
<th>Linéaire de canalisation (ml)</th>
<th>Matériau/Diamètre (mm)</th>
<th>&lt;50</th>
<th>50-99</th>
<th>100-199</th>
<th>200-299</th>
<th>300-499</th>
<th>500-700</th>
<th>&gt;700</th>
<th>Inconnu</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Fonte ductile</td>
<td>-</td>
<td>1 358</td>
<td>9 069</td>
<td>5 450</td>
<td>7 078</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>22 956</td>
</tr>
<tr>
<td>Fonte grise</td>
<td>-</td>
<td>31</td>
<td>8</td>
<td>1 590</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1 629</td>
</tr>
<tr>
<td>Fonte indéterminée</td>
<td>-</td>
<td>10 552</td>
<td>43 507</td>
<td>9 359</td>
<td>712</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>64 131</td>
</tr>
<tr>
<td>PE bandes bleues</td>
<td>40</td>
<td>10 863</td>
<td>7 605</td>
<td>361</td>
<td>552</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
<td>-</td>
<td>19 423</td>
</tr>
<tr>
<td>PE indéterminé</td>
<td>-</td>
<td>4 642</td>
<td>2 359</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>7 077</td>
</tr>
<tr>
<td>PVC mono-orienté</td>
<td>3 916</td>
<td>56 608</td>
<td>63 645</td>
<td>1 543</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>125 712</td>
</tr>
<tr>
<td>PVC bi-orienté</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>140</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>140</td>
</tr>
<tr>
<td>PVC indéterminé</td>
<td>-</td>
<td>232</td>
<td>330</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>562</td>
</tr>
<tr>
<td>Autre</td>
<td>1 688</td>
<td>2</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1 690</td>
</tr>
<tr>
<td>Inconnu</td>
<td>-</td>
<td>5</td>
<td>98</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1 839</td>
<td>1 942</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>5 644</td>
<td>84 293</td>
<td>126 762</td>
<td>18 380</td>
<td>8 342</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1 841</td>
<td>245 262</td>
</tr>
<tr>
<td>Commune</td>
<td>Ventilation</td>
<td>Valeur</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>----------------------</td>
<td>----------------------------------------------------------------------------</td>
<td>--------------</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LE CARBET</td>
<td>Linéaire total du réseau de distribution d'eau potable</td>
<td>48 685,80</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>Linéaire total du réseau de distribution d'eau potable</td>
<td>54 295,89</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FONDS-SAINT-DENIS</td>
<td>Linéaire total du réseau de distribution d'eau potable</td>
<td>21 883,62</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-ROUGE</td>
<td>Linéaire total du réseau de distribution d'eau potable</td>
<td>865,09</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LE PRÊCHEUR</td>
<td>Linéaire total du réseau de distribution d'eau potable</td>
<td>14 720,42</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Linéaire total du réseau de distribution d'eau potable</td>
<td>48 478,65</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>Linéaire total du réseau de distribution d'eau potable</td>
<td>33 521,80</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFONTAINE</td>
<td>Linéaire total du réseau de distribution d'eau potable</td>
<td>22 811,20</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Répartition du linéaire de réseau par diamètre et par matériau

![Diagram](image-url)
6.1.2 Principaux équipements hydrauliques (source SIG)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nom du maître d'ouvrage</th>
<th>Code INSEE</th>
<th>Décharge</th>
<th>Ventouse</th>
<th>Total général</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>CAP NORD ex SCCNO</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFONTAINE (97234)</td>
<td>24</td>
<td>26</td>
<td>50</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CARBET (97204)</td>
<td>47</td>
<td>31</td>
<td>78</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CASE-PILOTE (97205)</td>
<td>55</td>
<td>32</td>
<td>87</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FONDS-SAINT-DENIS (97208)</td>
<td>31</td>
<td>26</td>
<td>57</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MORNE-ROUGE (97218)</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>4</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MORNE-VERT (97233)</td>
<td>33</td>
<td>25</td>
<td>58</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PRECHEUR (97219)</td>
<td>15</td>
<td>11</td>
<td>26</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE (97225)</td>
<td>29</td>
<td>24</td>
<td>53</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Total CAP NORD ex SCCNO</td>
<td>236</td>
<td>177</td>
<td>413</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Propriétaire privé (territoire CAP NORD)</td>
<td>BELLEFONTAINE (97234)</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Total Propriétaire privé (territoire CAP NORD)</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Total général</td>
<td>237</td>
<td>177</td>
<td>414</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
## Contrat EAU - CAP NORD EX SCCNO (9836)

### Nombre de E-Hydrant

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nom du maître d'ouvrage</th>
<th>Code INSEE</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>CAP NORD ex SCCno</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFONTAINE (97234)</td>
<td>17</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CARBET (97204)</td>
<td>34</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CASE-PILOTE (97205)</td>
<td>47</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FONDS-SAINT-DENIS (97208)</td>
<td>11</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MORNE-VERT (97233)</td>
<td>14</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PRECHEUR (97219)</td>
<td>18</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE (97225)</td>
<td>18</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total CAP NORD ex SCCno</strong></td>
<td><strong>159</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total général</strong></td>
<td><strong>159</strong></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Nombre de E-Raccord

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nom du maître d'ouvrage</th>
<th>Code INSEE</th>
<th>Type</th>
<th>Purge d'extrémité</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>CAP NORD ex SCCno</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFONTAINE (97234)</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CARBET (97204)</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CASE-PILOTE (97205)</td>
<td>15</td>
<td>15</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FONDS-SAINT-DENIS (97208)</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MORNE-VERT (97233)</td>
<td>7</td>
<td>7</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PRECHEUR (97219)</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE (97225)</td>
<td>7</td>
<td>7</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total CAP NORD ex SCCno</strong></td>
<td><strong>46</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Propriétaire privé (territoire CAP NORD)</strong></td>
<td></td>
<td><strong>2</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total Propriétaire privé (territoire CAP NORD)</strong></td>
<td><strong>2</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total général</strong></td>
<td><strong>48</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Nombre de E-Régulateur de pression

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nom du maître d'ouvrage</th>
<th>Code INSEE</th>
<th>Total général</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>CAP NORD ex SCCno</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFONTAINE (97234)</td>
<td>19</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CARBET (97204)</td>
<td>25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CASE-PILOTE (97205)</td>
<td>27</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FONDS-SAINT-DENIS (97208)</td>
<td>10</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MORNE-VERT (97233)</td>
<td>17</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE (97225)</td>
<td>8</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total CAP NORD ex SCCno</strong></td>
<td><strong>106</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total général</strong></td>
<td><strong>106</strong></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
6.1.3 Branchements

Le tableau ci-après présente le nombre de branchements neufs réalisés par commune et par année, ainsi que le nombre total cumulé de branchements présents sur le périmètre du SCCCN0. Le linéaire total des branchements est estimé sur une moyenne de 10 ML par branchement.

Le nombre de branchements par diamètre et par type n’est pas disponible actuellement.
Aucun branchement en plomb n’est recensé sur le réseau d’alimentation eau potable du syndicat.
### 6.1.4 Pyramide des compteurs de vente d’eau

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>15</td>
<td>8</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>10</td>
<td>25</td>
<td>369</td>
<td>309</td>
<td>808</td>
<td>779</td>
<td>440</td>
<td>1117</td>
<td>1030</td>
<td>1265</td>
<td>748</td>
<td>438</td>
<td>373</td>
<td>723</td>
<td>499</td>
<td>1075</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>7</td>
<td>8</td>
<td>5</td>
<td>7</td>
<td>5</td>
<td>11</td>
<td>80</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>30</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
<td>1</td>
<td>7</td>
<td>1</td>
<td>7</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>8</td>
<td>52</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>40</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>7</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>21</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>60</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>13</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>80</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>12</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>100</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
<td>7</td>
<td>17</td>
<td>25</td>
<td>375</td>
<td>314</td>
<td>380</td>
<td>792</td>
<td>446</td>
<td>1133</td>
<td>1033</td>
<td>1284</td>
<td>773</td>
<td>448</td>
<td>379</td>
<td>735</td>
<td>512</td>
<td>1095</td>
<td>11</td>
<td>10212</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 6.1.5 Macrocomptages

A la demande de la DAAF, la liste des macro-compteurs est fournie ci-dessous. Les compteurs d’entrée dans le réseau servant au calcul du rendement sont surlignés en bleu :

**INVENTAIRE DEBITMETRES**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Commune</th>
<th>n°</th>
<th>Sites</th>
<th>Marque</th>
<th>Modèle</th>
<th>Matricule</th>
<th>Tech</th>
<th>DN</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>MNE VERT</td>
<td>1</td>
<td>URION EB</td>
<td>E+H</td>
<td>PROMAG 10 W</td>
<td>971D7319000</td>
<td>DEM</td>
<td>125</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td>URION ET</td>
<td>ABB</td>
<td>FEV111125V1S0S2B1A1A0A1A</td>
<td>3K220000494621</td>
<td>DEM</td>
<td>125</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3</td>
<td>VERRIER APPRO</td>
<td>WPH</td>
<td>ZR0129</td>
<td>WOLT</td>
<td>50</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4</td>
<td>VERRIER DISTRI</td>
<td>SOCAM</td>
<td>E01X2044455</td>
<td>WOLT</td>
<td>100</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5</td>
<td>MOULINGUET - APPRO</td>
<td>SOCAM</td>
<td>Illisible</td>
<td>WOLT</td>
<td>125</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>6</td>
<td>MOULINGUET - DISTRI</td>
<td>SAPPEL WP</td>
<td>WOLT</td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFONTAINE</td>
<td>7</td>
<td>FOND CAPOT</td>
<td>FLUTEC</td>
<td>MDU N</td>
<td>US</td>
<td>300</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>8</td>
<td>FOND BOUCHER</td>
<td></td>
<td></td>
<td>WOLT</td>
<td>300</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FD ST DENIS</td>
<td>9</td>
<td>TROU VENT - APPRO SENSUS</td>
<td>WOLT</td>
<td>E04W603084</td>
<td>WOLT</td>
<td>80</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>10</td>
<td>TROU VENT - DISTRI</td>
<td></td>
<td></td>
<td>WOLT</td>
<td>80</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ST PIERRE</td>
<td>11</td>
<td>PECOUL - APPRO</td>
<td>ABB</td>
<td>FEV121100V1S0S2B1A1A5A3A1A1</td>
<td>3K220000488241</td>
<td>WOLT</td>
<td>200</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>12</td>
<td>FORAGE FR1bis</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>13</td>
<td>FORAGE FR8</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>14</td>
<td>FORAGES</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>15</td>
<td>MORESTIN</td>
<td>ABB</td>
<td>FEW321250K1S0S3B1A1A5A3A1A1</td>
<td>3K220000496737</td>
<td>250</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>16</td>
<td>BR. SUD</td>
<td>ABB</td>
<td>FEV121150V1S0S2B1A1A5A3A1A1</td>
<td>3K220000488279</td>
<td>200</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
6.2 Interventions réalisées sur le réseau

Les principales interventions réalisées en 2018 dans le cadre de l’exploitation des réseaux de distribution d’eau potable du SCCNO sont les suivantes :

- Suivi des travaux réalisés par des tiers à proximité des ouvrages du SCOCNO,
- Repérage de canalisations ;
- Mise à jour des plans de réseau consistant au :
  - repérage et attachement sur le terrain,
  - collecte des plans de récolement auprès des entreprises et des tiers,
  - intégration dans la cartographie informatisée de la SME (SIG APIC),
  - tirage et diffusion des plans à jour ;
- 573 autocontrôles du résiduel de chlore en réseau ;
- Enquêtes à la demande des abonnés (déplacement d’un compteur, surconsommation, fuite, manque d’eau, manque de pression, qualité de l’eau),
- Recherche de fuites sur appel d’un client, ou par analyse des débits de nuit et des volumes journaliers enregistrés par le système de télégestion : utilisation de prélocalisateurs acoustiques, écoute au sol et corrélation acoustique ;
  Un nouvel outil a été expérimenté sur le périmètre SCCNO pour les recherches de fuites : la prélocalisation et corrélation acoustique multi points simultanée.
- Réparation de 126 fuites sur réseau ;
- Réparation de 364 fuites sur l’ensemble branchements compteurs ;
- Renseignement des fuites sur le SIG ;
- Remplacement de 1036 compteurs de vente d’eau ;
- Renouvellement de 210 branchements ;
- Remises à niveau de bouches à clé ;
- Purges sur réseau

Entretien des réducteurs de pression ;
Entretien des ventouses principales sur réseau d’adduction ;
Entretien des boîtes à boue sur compteurs de réservoirs, sur réseau ou d’abonnés gros consommateurs.

L'entretien de ces équipements est suivi par l’intermédiaire d’un planning de maintenance annuel et de fiches de vie renseignées à chaque intervention dans le SIG APIC.

Détail des fuites ou ruptures :

Le détail des fuites réparées sur l’exercice 2018 par commune est le suivant :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Commune</th>
<th>FUITES SUR CANALISATIONS</th>
<th>FUITES BRANCHEMENTS</th>
<th>FUITES COMPTEURS</th>
<th>RENOUVELEMENT BRANCHEMENT</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BELLEFONTAINE</td>
<td>5</td>
<td>20</td>
<td>7</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>32</td>
<td>59</td>
<td>12</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>FONDS-SAINT-DENIS</td>
<td>8</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
<td>67</td>
</tr>
<tr>
<td>LE CARBET</td>
<td>38</td>
<td>88</td>
<td>13</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE VERT</td>
<td>16</td>
<td>26</td>
<td>4</td>
<td>46</td>
</tr>
<tr>
<td>LE PRECHEUR</td>
<td>9</td>
<td>27</td>
<td>6</td>
<td>32</td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>18</td>
<td>79</td>
<td>16</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>126</td>
<td>305</td>
<td>59</td>
<td>210</td>
</tr>
</tbody>
</table>
6.3 Travaux neufs réalisés sur réseau

6.3.1 Les nouveaux branchements

69 branchements neufs ont été réalisés par nos services au cours de l’exercice 2018. La liste détaillée et valorisée des branchements facturés en 2018 est consultable en annexe.

6.3.2 Travaux à l’initiative de la Collectivité

Nous détaillons ci-dessous, la liste des travaux réalisés par la Collectivité en 2018 sur le réseau d’Eau Potable (valorisation à fournir par la Collectivité) :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Commune</th>
<th>Quartier</th>
<th>Intitulé</th>
<th>ml canalisation</th>
<th>ml branchement</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Carbet</td>
<td>Lajus</td>
<td>RENOUVELLEMENT DE 150 ML DE CANALISATION EN DIAMETRE 80 AVEC REPRISE DE 5 BRACHEMENTS EN 40</td>
<td>150</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Précheur</td>
<td>Les abymes</td>
<td>RENOUVELLEMENT DE 200 ML DE CANALISATION DIAMETRE 150 AVEC REPRISE DE 20 BRANCHEMENTS</td>
<td>200</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Le Carbet</td>
<td>Lotissement Morne Savane</td>
<td>RENOUVELLEMENT DE 420 ML DE CANALISATIONS ET REPRISES DE BRANCHEMENT AVEC POSE D’UN STABILISATEUR DE PRESSION</td>
<td>420</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Sainte Pierre</td>
<td>Bourg</td>
<td>RENOUVELLEMENT 6 VANNES</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>TOTAL 2018</td>
<td>770</td>
<td>40</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Le Fermier reste en attente des PV de réception et de remise des ouvrages suivants.

**Travaux réalisés en 2015 et 2016:**

- Extension du réseau de distribution d’eau potable en PEHD DN63 au quartier Four à chaux – Commune du Précheur – 35 mètres linéaire de canalisation
- Pose d’une canalisation PEHD DN110 à Anse BELLEVILLE sur le refoulement de la station de pompage – Commune du PRECHEUR - 194 ml de canalisation
- Pose d’une canalisation PEHD DN160 provisoire sur le pont du Précheur – 120 ml de canalisation
- Dévoiement de l’adduction d’eau potable en Fonte DN100 au quartier Saint-James – commune de Saint-Pierre – soit 100ml de Fonte DN 100 et 165ml de PEHD DN 125
- Dévoiement de la canalisation de distribution d’eau potable en PEHD DN110 à Fond Corré – Commune de Saint-Pierre – 40ml
- Dévoiement de la canalisation de distribution d’eau potable en PEHD DN125 à la rue des Pervenches – Lotissement les Florales – commune du carbet – 80ml

**Travaux réalisés en 2017:**

- Avril 2017 : Début des travaux réalisé par l’entreprise ERIDAN pour les travaux de Bout Bois
- Juillet 2017 : Mise en service de la canalisation PEHD DN125 après la traversée du nouveau pont du PRECHEUR 100 ml
- Pose d’une canalisation PEHD DN110 pour la traversée du bourg de FOND SAINT-DENIS - 800 ml de canalisation.
6.4 Bilan des volumes et rendement de réseau

Cette partie présente de façon détaillée le bilan hydraulique explicitant les différents volumes prélevés et éventuellement achetés ou vendus, mais également les volumes produits et distribués. Les notions de rendement et d’indice linéaire de perte sont également abordées.

Bilan des volumes :

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Volume produit</td>
<td>2 114 062</td>
<td>2 068 434</td>
<td>2 172 575</td>
<td>2 135 095</td>
<td>2 115 207</td>
<td>2 027 379</td>
<td>-87 828</td>
</tr>
<tr>
<td>Volume consommé facturé</td>
<td>1 331 708</td>
<td>1 345 515</td>
<td>1 321 437</td>
<td>1 210 823</td>
<td>1 201 648</td>
<td>1 206 794</td>
<td>5 146</td>
</tr>
<tr>
<td>Consommation sur 365 jours (y compris extourne)</td>
<td>1 325 972</td>
<td>1 393 202</td>
<td>1 330 170</td>
<td>1 217 340</td>
<td>1 243 654</td>
<td>1 240 674</td>
<td>-2 980</td>
</tr>
<tr>
<td>Volume de services</td>
<td>146 598</td>
<td>155 987</td>
<td>285 640</td>
<td>374 454</td>
<td>403 582</td>
<td>267 837</td>
<td>-135 745</td>
</tr>
<tr>
<td>Volume en perte m³/ an</td>
<td>641 491</td>
<td>519 245</td>
<td>556 766</td>
<td>543 301</td>
<td>467 971</td>
<td>518 868</td>
<td>50 897</td>
</tr>
<tr>
<td>Volume en perte m³/ jour</td>
<td>1 758</td>
<td>1 423</td>
<td>1 525</td>
<td>1 488</td>
<td>1 282</td>
<td>1 422</td>
<td>139</td>
</tr>
<tr>
<td>Rendement réseau</td>
<td>69,7%</td>
<td>74,9%</td>
<td>74,4%</td>
<td>74,6%</td>
<td>77,9%</td>
<td>74,4%</td>
<td>-3,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Linéaire de réseau (km)</td>
<td>235</td>
<td>235</td>
<td>238</td>
<td>239</td>
<td>240</td>
<td>245</td>
<td>4,41</td>
</tr>
<tr>
<td>Linéaire de branchement (km)</td>
<td>109,4</td>
<td>110,0</td>
<td>110,7</td>
<td>111,4</td>
<td>111,8</td>
<td>112,5</td>
<td>0,69</td>
</tr>
<tr>
<td>Linéaire TOTAL (km)</td>
<td>344,8</td>
<td>345,4</td>
<td>348,4</td>
<td>350,4</td>
<td>352,1</td>
<td>357,2</td>
<td>5,10</td>
</tr>
<tr>
<td>Nbre de branchements</td>
<td>10 938</td>
<td>11 003</td>
<td>11 069</td>
<td>11 136</td>
<td>11 181</td>
<td>11 250</td>
<td>69,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Indice de consommation (m³/ jour/ km)</td>
<td>10,53</td>
<td>11,05</td>
<td>10,46</td>
<td>9,52</td>
<td>9,68</td>
<td>9,52</td>
<td>-0,16</td>
</tr>
<tr>
<td>ILP (Indice linéaire de pertes (m³/jour/km))</td>
<td>5,10</td>
<td>4,12</td>
<td>4,38</td>
<td>4,25</td>
<td>3,64</td>
<td>3,98</td>
<td>0,34</td>
</tr>
<tr>
<td>Nbre de fuites sur conduite</td>
<td>59</td>
<td>87</td>
<td>60</td>
<td>50</td>
<td>62</td>
<td>126</td>
<td>64</td>
</tr>
<tr>
<td>Nbre de fuites sur conduite au km de réseau</td>
<td>0,25</td>
<td>0,37</td>
<td>0,25</td>
<td>0,21</td>
<td>0,26</td>
<td>0,51</td>
<td>0,26</td>
</tr>
<tr>
<td>Nbre de fuites sur branchement y compris sur compteur</td>
<td>360</td>
<td>437</td>
<td>457</td>
<td>508</td>
<td>492</td>
<td>364</td>
<td>-128</td>
</tr>
<tr>
<td>Nbre de fuites pour 100 branchements</td>
<td>3,29</td>
<td>3,97</td>
<td>4,13</td>
<td>4,56</td>
<td>4,40</td>
<td>3,24</td>
<td>-1,16</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Remarques :

(a) Le rendement de réseau reporté dans le tableau ci-dessus correspond au rendement technique contractuel SME. Ce rendement tient compte des volumes perdus lors d’événements exceptionnels (voir définition ci-dessous).

(b) Conformément au décret du 27 janvier 2012 sur les rendements, l’Indice Linéaire de Consommation VP.224 est calculé sur la base du linéaire de réseau hors branchements, selon la formule :

\[ \text{ILC VP.224} = \frac{\text{Volume comptabilisé domestique et non domestique} + \text{Volume consommé sans comptage} + \text{Volume de service} + \text{Volume exporté}}{\text{Linéaire de réseau (hors branchements) / 365 jours}} \]

Selon cette formule, l’ILC VP.224 est de **14,44 m}^3/\text{km en 2018}**.

---

**Rendement de réseau technique contractuel :**

Rendement de réseau =

\[
\text{Rendement de réseau} = \frac{\text{Volume total consommé} + \text{volume exporté} + \text{volume consommé autorisés non comptés (1)} + \text{volume perdu lors d’événements exceptionnels (2)}}{\text{Volume produit} + \text{volume importé}}
\]

(1) Estimation des volumes consommés autorisés non comptés (« volumes de service »):
L’ASTEE, Association Scientifique et Technique pour l’Eau et l’Environnement (anciennement AGHTM) a défini à cet effet les principes d’estimation des volumes consommés autorisés non comptés.
La SME a appliqué autant que possible ces principes pour l’estimation de ces volumes pour le calcul du rendement de réseau depuis l’exercice 2011.
Le tableau ci-après présente les recommandations de l’ASTEE.
(2) volume perdu lors d’événements exceptionnels non imputable à la SME :
Ces volumes correspondent aux exfiltrations d’ouvrages dues à des insuffisances du génie civil des réservoirs et aux événements exceptionnels tels que les casses qu’il n’a pas été possible de réparer sans délais du fait des manques d’autorisation d’accès. Ces volumes sont estimés. Ces données font référence à l’Article 12.5 du contrat de Délégation de Service Public.

**Rendement du réseau de distribution :**

Définition :
Rendement de réseau = 
(Volume total consommé + volume exporté + volume consommé autorisés non comptés (1)) / (Volume produit + volume importé)
Pour l’exercice 2017 ce rendement est de 61,2 %
Le tableau ci-après récapitule les volumes calculés, tenant compte des recommandations de l’ASTEE :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Volume utilisé par</th>
<th>Méthode d’estimation</th>
<th>Crédits du grandeur</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Escalier PUSI</td>
<td>Évaluer avec le SOUS : le nombre d’escaliers de type X Durée X X 60 m³/heure</td>
<td>7 à 10 m³/chalet</td>
</tr>
<tr>
<td>Manoeuvres incendies</td>
<td>Évaluer avec le SOUS : Nombre d’ouvertures X Durée X 60 m³/heure</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Volume CONSOMMÉS NON COMPTÉS**

**Élavage d’eau sur le réseau d’approvisionnement**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Volume consommé par</th>
<th>Méthode d’estimation</th>
<th>Crédits du grandeur</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Fontaines sans compteur</td>
<td>Nombre de fontaines par type X consommation à estimer pour chaque type</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Lavage de la voirie</td>
<td>Avec Engins : Nbr de camions x Nb rotations de camions/jour x débit de jour de travail</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Chasse d’eau sur le réseau d’approvisionnement</td>
<td>Nombre de réservoirs de chaque type x volume d’eau d’un réservoir</td>
<td>2 à 3 m³ par jour et par unité</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Rendement du réseau de distribution :**

Définition :
Rendement de réseau = 
(Volume total consommé + volume exporté + volume consommé autorisés non comptés (1)) / (Volume produit + volume importé)
Pour l’exercice 2017 ce rendement est de 61,2 %

Le tableau ci-après récapitule les volumes calculés, tenant compte des recommandations de l’ASTEE :

<table>
<thead>
<tr>
<th>VOLUME DE SERVICE DU RÉSEAU</th>
<th>VOLUME CONSOMMÉS NON COMPTÉS</th>
<th>ESTIMATION DES VOLUMES CONSOMMÉS AUTORISÉS NON COMPTÉS</th>
<th>Liste de principes à respecter par le service des eaux</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Volume total consommé</td>
<td>Volume exporté</td>
<td>Volume consommé autorisés non comptés (1)</td>
<td>Volume produit</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Remarques** :

- Mentionner les données issues de service des eaux et le service départemental d’approvisionnement en eau.
- Les données sont issues des annexes V et VI du CDCT.
Commentaires :

En annexe, sont indiqués les éléments justificatifs pris en compte pour le calcul du rendement de réseau, à savoir :

- Liste des analyseurs de chlore.
- Tableau quantitatif des poteaux incendie par commune.
- Liste des ouvrages présentant des exfiltrations.
- Le calcul des eaux de rinçage pour purge de canalisations.
- Le calcul des volumes d’eau de nettoyage des réservoirs.
- L’avarie de chantier Le Cap, Case Pilote.
- L’augmentation significative du débit de nuit du réservoir de Pé Coul (SAINT-PIERRE)

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2016</th>
<th>2017</th>
<th>2018</th>
<th>Méthode d’estimation ASTEE</th>
<th>Ordres de grandeur</th>
<th>Estimation SME avant 2011</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Essais PI</td>
<td>3 080</td>
<td>3 100</td>
<td>3 180</td>
<td>Évaluer avec le SDIS le nombre d’essais par an x Durée x 60 m³/heure</td>
<td>7 à 10 m³/heure</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Exercices incendie</td>
<td>32 760</td>
<td>32 760</td>
<td>29 120</td>
<td>Évaluer avec le SDIS : Nombre d’ouvertures x Durée x 60 m³/heure</td>
<td></td>
<td>80 m³/semaine commune</td>
</tr>
<tr>
<td>Espaces verts sans compteur</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>Nombre ouverture des bornes x durée x débit estimé</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fontaines sans compteur</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>Nombre fontaines x conso estimée</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Lavage voirie</td>
<td>5 000</td>
<td>5 000</td>
<td>5 000</td>
<td>Nombre camions x Nombre rotations/jr x Nbre jrs travail x 2m³/rotation/camion</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Chasses d’eau assainissement</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>2 à 5 m³/jour/unité</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Nettoyage réservoirs</td>
<td>1 818</td>
<td>2 238</td>
<td>2 870</td>
<td>Calcul précis de l’exploitant. Par défaut</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Désinfection après travaux</td>
<td>0</td>
<td>75</td>
<td>73</td>
<td>8 volumes cana + 0,2 m³/branchement</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Purges et lavages conduites</td>
<td>250</td>
<td>310</td>
<td>705</td>
<td>Calcul précis de l’exploitant. Par défaut</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Surpresseurs et pissettes</td>
<td>1 870</td>
<td>1 870</td>
<td>2 880</td>
<td>Nombre pompes ou pissettes x débit à estimer</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Analyseurs de chlore</td>
<td>4 800</td>
<td>4 800</td>
<td>4 800</td>
<td>Nombre analyseurs x débit à estimer</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Autres consommations pour raisons de service</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>À justifier</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Exfiltrations ouvrages</td>
<td>122 640</td>
<td>157 680</td>
<td>157 680</td>
<td>Calcul précis de l’exploitant. Par défaut</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Chantier FDT non réalisé : les hauts de Maniba</td>
<td>39 420</td>
<td>19 710</td>
<td></td>
<td>150 m³/lavage x Nbre réservoirs</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Avarie de chantier Le Cap</td>
<td>2 568</td>
<td>10 272</td>
<td>5 136</td>
<td>Calcul précis de l’exploitant. Par défaut</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Casses à répétition sur l’adduction de Bout Bois</td>
<td>16 654</td>
<td>11 102</td>
<td></td>
<td>30 m³/an/pompe</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fuite Anse Belleville</td>
<td>42 000</td>
<td>0</td>
<td></td>
<td>Calcul précis de l’exploitant. Par défaut</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Perte St Pierre PECOUL</td>
<td>100 994</td>
<td>154 865</td>
<td>56 394</td>
<td>Calcul précis de l’exploitant. Par défaut</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

|                        |      |      |      |                                                                                           |                   |                          |
|                        | 374 454| 403 582| 267 837|                                                                                           |                   |                          |
Plan d’action pour l’amélioration du rendement de réseau :

Un plan d’action d’envergure est actuellement en cours depuis 2010. Ce plan s’articule autour de 4 axes de travail, à savoir :

- Pertes de Comptage, Pertes Clientèles, Pertes Macro-Comptage
- Pertes Physiques (fuites)
- Les Vols d’eau et les volumes gratuits
- Gestion du patrimoine, Gestion des pressions

Il s’est poursuivi en 2017 et 2018 par la mise en place du centre VISIO et des technologies innovantes du groupe.

Le déploiement d’une nouvelle technologie de télésurveillance des installations d’eau potable depuis le 2ème trimestre 2017, permet de connaître précisément la localisation des pertes sur le bourg de Saint-Pierre.

Cette innovation issue de la recherche du groupe SUEZ (technologie AQUADVANCE), base du travail pour l’amélioration du rendement de réseau permet une réactivité plus importante en priorisant les axes de recherche pour la réduction des pertes physiques dans le secteur de Saint Pierre, le réseau le plus ancien et le plus complexe à gérer.

En effet, depuis fin 2016, le Fermier a lancé un projet d’installation sur le bourg de Saint-Pierre, d’une zone pilote expérimentale, où les vannes renouvelées ont été équipées de capteurs fixes type AQUADVANCED dont les données remontent en temps réel à la télégestion TOPKAPI.

Ainsi les débits de fuites peuvent être quantifiés en temps réel entre deux tronçons et les délais d’intervention peuvent être optimisés.

Ces équipements sont d’une aide précieuse d’autant plus que les délais d’intervention sur St Pierre sont à la base rallongés du fait de la nécessité de réaliser les DT/DICT, et demandes d’occupation de voirie avant toute intervention dans le bourg.

Reste à disposer des plans des réseaux en Classe A pour être tout à fait autonome et réactif dans nos interventions.
Visualisation en temps réel des fuites sur le bourg de St Pierre.

Ainsi, en 2018, le rendement contractuel est de 74,4 % pour un objectif contractuel fixé à 75 %.
L’indice Linéaire de Fuites ou Perte (ILF ou ILP) SCCCNO est de 3,98 m³/j/km (3,64 en 2017) pour un objectif de 5,5 m³/j/km.
L’objectif est donc atteint depuis 2013 pour l’ILP.
L’indice de consommation (ILC) SCCCNO est de 9,52 m³/j/km.
Les abonnés

7.1 Nombre d’abonnés

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bellefontaine</td>
<td>1 760</td>
<td>888</td>
<td>891</td>
<td>903</td>
<td>908</td>
<td>906</td>
<td>928</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Carbet</td>
<td>3 655</td>
<td>1744</td>
<td>1749</td>
<td>1 763</td>
<td>1 891</td>
<td>1950</td>
<td>1 966</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Case-Pilote</td>
<td>4 522</td>
<td>2023</td>
<td>2048</td>
<td>2 062</td>
<td>2 088</td>
<td>2088</td>
<td>2 113</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>Fond-Saint-Denis</td>
<td>774</td>
<td>385</td>
<td>386</td>
<td>389</td>
<td>387</td>
<td>381</td>
<td>378</td>
<td>- 3</td>
</tr>
<tr>
<td>Morne-Vert</td>
<td>1 870</td>
<td>986</td>
<td>989</td>
<td>998</td>
<td>999</td>
<td>1000</td>
<td>1004</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Prêcheur</td>
<td>1 382</td>
<td>882</td>
<td>883</td>
<td>875</td>
<td>874</td>
<td>895</td>
<td>889</td>
<td>- 6</td>
</tr>
<tr>
<td>Saint-Pierre</td>
<td>4 176</td>
<td>2 488</td>
<td>2 489</td>
<td>2 503</td>
<td>2 533</td>
<td>2 553</td>
<td>2 579</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>TOTAL</strong></td>
<td><strong>18 139</strong></td>
<td><strong>9 396</strong></td>
<td><strong>9 435</strong></td>
<td><strong>9 493</strong></td>
<td><strong>9 680</strong></td>
<td><strong>9 773</strong></td>
<td><strong>9 857</strong></td>
<td><strong>84</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Remarques :
L’écart significatif du nombre d’abonnés entre 2016 et 2017 s’explique en grande partie par l’individualisation des compteurs pour les opérations SIMAR au Carbet et au Prêcheur et SMHLM à St Pierre qui ont eu lieu en 2017.

7.2 Actions de communication clientèle

910 contacts avec les abonnés ont été enregistrés au cours de l’année 2018, tous types de contacts entrants confondus (courrier, emails, téléphone, visite).
Nous bénéficions d’une excellente traçabilité des contacts client depuis la mise en service du CRC (Centre de Relation Clientèle), avec le déploiement de la technologie SMACC en avril 2017.

Parmi ces contacts, 8 concernaient des réclamations.

Nous avons reçu un total de 160 courriers écrits.

7.3 Les gros consommateurs

12 établissements dont la consommation est supérieure à 6 000 m3/an sont recensés en 2018 comme gros consommateurs.
Ils représentent un volume consommé annuel total de 111 128 m3, et une consommation journalière moyenne de 304 m3/j.
Rapport Annuel du Délégataire Exercice 2018

Ils sont classés selon le type d’activité :

<table>
<thead>
<tr>
<th>PDI</th>
<th>NOM ABONNE</th>
<th>ADRESSE</th>
<th>COMMUNE</th>
<th>COMPTEUR</th>
<th>DIAMETRE</th>
<th>S1</th>
<th>S2</th>
<th>CONSOMMATION ANNUELLE</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Collectivité/hopitaux/Lycées</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>104389</td>
<td>LYCEE POLYVALENT DE BELLEFONT</td>
<td>CHEVAL BLANC</td>
<td>Bellefontaine</td>
<td>NR028411915</td>
<td>1</td>
<td>60</td>
<td>4 841</td>
<td>2 266</td>
</tr>
<tr>
<td>106544</td>
<td>CENTRE HOSPITALIER NORD CARAIBE</td>
<td>QUARTIER LAUIS 1</td>
<td>Le Carbet</td>
<td>C05C1723007</td>
<td>1</td>
<td>100</td>
<td>11 080</td>
<td>10 288</td>
</tr>
<tr>
<td>108260</td>
<td>CENTRE HOSPITALIER DE COLSON</td>
<td>QUARTIER BOUT BARRIERE</td>
<td>Le Morne Vert</td>
<td>E09KD206572</td>
<td>30</td>
<td>3 622</td>
<td>3 625</td>
<td>7 247</td>
</tr>
<tr>
<td>109379</td>
<td>L E P</td>
<td>QUARTIER SAINT JAMES</td>
<td>St Pierre</td>
<td>C08AD004176</td>
<td>30</td>
<td>3 530</td>
<td>2 966</td>
<td>6 496</td>
</tr>
<tr>
<td>109551</td>
<td>EPDSM COLSON</td>
<td>QUARTIER SAINT JAMES</td>
<td>St Pierre</td>
<td>C14SD011903</td>
<td>30</td>
<td>3 657</td>
<td>2 848</td>
<td>6 505</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>48 723</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Etablissements industriels, hôtels et autres | 6 |
| 132588 | EDF PEI BELLEFONTAINE | QUARTIER FOND LAILET | Bellefontaine | CB8KG000074 | 60 | 1 745 | 5 076 | 6 821 |
| 103638 | CAS EDF | VETIVER | Case-Pilote | C03CG370001 | 60 | 7 431 | 9 413 | 16 844 |
| 105564 | LE TEMPS DE VIVRE | QUARTIER MORNE AUX BOEUF | Le Carbet | 1297416 | 60 | 4 535 | 3 393 | 7 928 |
| 109376 | SOCOBAN | QUARTIER SAINT JAMES | St Pierre | C15FA556919 | 15 | 3 570 | 3 226 | 6 796 |
| 110019 | Distillerie Dillon SAS | LA MONTAGNE PELE USINE | Le Carbet | C115E007823 | 40 | 3 690 | 2 945 | 6 635 |
| 110064 | SABLIERES MODERNE SARL | RIVIERE SECHE | St Pierre | C11SD010959 | 30 | 4 486 | 5 224 | 9 710 |
| | | | | | | | | 54 734 |

Particulier (suite après compteur) | 1 |
| 105165 | OZIER-LAFONTAINE Scarlet | QUARTIER BOUT BOIS | Le Carbet | 15 | 3 281 | 4 390 | 7 671 |
| | | | | | | | | 7 671 |

Total Gros consommateurs | 111 128 |

7.4 Volumes facturés

<table>
<thead>
<tr>
<th>COMMUNES</th>
<th>1er SEMESTRE</th>
<th>2ème SEMESTRE</th>
<th>TOTAL (m³)</th>
<th>CONSOMMATION (m³) / JOUR</th>
<th>RATIO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bellefontaine</td>
<td>54 498</td>
<td>57910</td>
<td>56 524</td>
<td>53 692</td>
<td>111 022</td>
</tr>
<tr>
<td>Case-Pilote</td>
<td>132 275</td>
<td>142 802</td>
<td>132 006</td>
<td>122 991</td>
<td>264 281</td>
</tr>
<tr>
<td>Fd-Saint-Denis</td>
<td>17 244</td>
<td>16958</td>
<td>16 445</td>
<td>14 911</td>
<td>33 689</td>
</tr>
<tr>
<td>Carbet</td>
<td>146 334</td>
<td>163 353</td>
<td>155 559</td>
<td>131 543</td>
<td>301 893</td>
</tr>
<tr>
<td>Morne Vert</td>
<td>48 583</td>
<td>52690</td>
<td>50 429</td>
<td>48 483</td>
<td>99 012</td>
</tr>
<tr>
<td>Précheur</td>
<td>43 194</td>
<td>49 123</td>
<td>45 442</td>
<td>46 095</td>
<td>92 986</td>
</tr>
<tr>
<td>Saint-Pierre</td>
<td>153 644</td>
<td>166010</td>
<td>149 551</td>
<td>140 684</td>
<td>301 052</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>595 772</td>
<td>648 846</td>
<td>605 956</td>
<td>558 399</td>
<td>1 201 728</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### 7.5 Répartition des volumes vendus

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Consommation domestique</strong> :</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Abonnés inf. à 6 000 m³/an</td>
<td>1 197 672</td>
<td>1 202 389</td>
<td>1 135 318</td>
<td>1 141 406</td>
<td>1 096 117</td>
<td>-3,97%</td>
</tr>
<tr>
<td>Gros consommateurs sup. à 6 000 m³/an</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Lotissements, immeubles collectifs</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>7 671</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total consommation domestique</strong></td>
<td>1 194 318</td>
<td>1 202 389</td>
<td>1 135 318</td>
<td>1 141 406</td>
<td>1 103 788</td>
<td>-3,30%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Consommation autres activités (supérieure à 6 000 m³/an)</strong> :</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Agricole</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Collectivités, lycées, hôpitaux, hôtels</td>
<td>57 419</td>
<td>68 705</td>
<td>51 438</td>
<td>34 966</td>
<td>48 723</td>
<td>39,34%</td>
</tr>
<tr>
<td>A compter de 2014, les hôtels passent dans la catégorie des Industriels</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Etablissements industriels</td>
<td>93 778</td>
<td>29 291</td>
<td>24 067</td>
<td>25 276</td>
<td>54 734</td>
<td>116,55%</td>
</tr>
<tr>
<td>Etablissements municipaux</td>
<td>0</td>
<td>21 052</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total consommation autres activités</strong></td>
<td>151 197</td>
<td>119 048</td>
<td>75 505</td>
<td>60 242</td>
<td>103 457</td>
<td>71,74%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**TOTAL TOUTES CONSOMMATIONS** | 1 345 515 | 1 321 437 | 1 210 823 | 1 201 648 | 1 207 245 | 0,47% |

### Consommation unitaire :

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2014</th>
<th>2015</th>
<th>2016</th>
<th>2017</th>
<th>2018</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Domestique : Nb abonnés &lt; 6 000 m³/an</td>
<td>9 239</td>
<td>9 271</td>
<td>9 437</td>
<td>9 526</td>
<td>9 856</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol/abonné m³/an</td>
<td>130</td>
<td>130</td>
<td>120</td>
<td>120</td>
<td>111</td>
</tr>
<tr>
<td>Domestique : Gros consommateurs</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol/abonné m³/an</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>7 671</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Domestique tous abonnés :**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2014</th>
<th>2015</th>
<th>2016</th>
<th>2017</th>
<th>2018</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nbre d’abonnés</td>
<td>9 239</td>
<td>9 271</td>
<td>9 437</td>
<td>9 526</td>
<td>9 857</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol/abonné m³/an</td>
<td>129</td>
<td>130</td>
<td>120</td>
<td>120</td>
<td>112</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Autres activités (supérieure à 6 000 m³/an) :

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2014</th>
<th>2015</th>
<th>2016</th>
<th>2017</th>
<th>2018</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Agricole : Nb abonnés</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol/abonné m³/an</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Collectivités : Nbre abonnés</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>4</td>
<td>3</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol/abonné m³/an</td>
<td>11 484</td>
<td>13 741</td>
<td>12 860</td>
<td>11 655</td>
<td>9 745</td>
</tr>
<tr>
<td>Industriels : Nbre abonnés</td>
<td>5</td>
<td>4</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol/abonné m³/an</td>
<td>18 756</td>
<td>7 323</td>
<td>8 022</td>
<td>8 425</td>
<td>9 122</td>
</tr>
<tr>
<td>Municipaux : Nbre abonnés</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol/abonné m³/an</td>
<td>0</td>
<td>7 017</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Total gros consommateurs :**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2014</th>
<th>2015</th>
<th>2016</th>
<th>2017</th>
<th>2018</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nbre abonnés</td>
<td>10</td>
<td>12</td>
<td>7</td>
<td>6</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol/abonné m³/an</td>
<td>15 120</td>
<td>9 921</td>
<td>10 786</td>
<td>10 040</td>
<td>9 261</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Consommation unitaire – moyenne générale :

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2014</th>
<th>2015</th>
<th>2016</th>
<th>2017</th>
<th>2018</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>NOMBRE D’ABONNES</td>
<td>9 435</td>
<td>9 493</td>
<td>9 680</td>
<td>9 773</td>
<td>9 857</td>
</tr>
<tr>
<td>VOL/ABONNE m³/AN</td>
<td>143</td>
<td>139</td>
<td>125</td>
<td>123</td>
<td>122</td>
</tr>
</tbody>
</table>
7.6 Le prix du service de l'eau potable

7.6.1 Les composantes du tarif de l’eau


### Communauté d’Agglomération Pays Nord Martinique
(périmètre ex-SCCNO)

#### Tarif

Eau Potable

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Prix du délégataire</th>
<th>Part de la Collectivité</th>
<th>Part de la Collectivité</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Prix de base</td>
<td>Prix actualisé</td>
<td>Prix actualisé</td>
</tr>
<tr>
<td>Actualisation K</td>
<td>1,0000</td>
<td>1,2858</td>
<td>1,3102</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Abonnement

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Prix de base</th>
<th>Prix actualisé</th>
<th>Prix actualisé</th>
<th>01/01/2018</th>
<th>01/01/2019</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Abonnement cpl. 15 mm</td>
<td>15,90</td>
<td>20,44</td>
<td>20,83</td>
<td>14,52</td>
<td>14,52</td>
</tr>
<tr>
<td>Abonnement cpl. 20 mm</td>
<td>27,00</td>
<td>34,72</td>
<td>36,38</td>
<td>14,52</td>
<td>14,52</td>
</tr>
<tr>
<td>Abonnement cpl. 30 mm</td>
<td>45,30</td>
<td>58,25</td>
<td>59,35</td>
<td>14,52</td>
<td>14,52</td>
</tr>
<tr>
<td>Abonnement cpl. 40 mm</td>
<td>79,30</td>
<td>101,96</td>
<td>103,90</td>
<td>14,52</td>
<td>14,52</td>
</tr>
<tr>
<td>Abonnement cpl. 60 mm</td>
<td>147,25</td>
<td>189,33</td>
<td>192,93</td>
<td>14,52</td>
<td>14,52</td>
</tr>
<tr>
<td>Abonnement cpl. 80 mm</td>
<td>203,60</td>
<td>262,17</td>
<td>267,15</td>
<td>14,52</td>
<td>14,52</td>
</tr>
<tr>
<td>Abonnement cpl. 100 mm</td>
<td>408,00</td>
<td>524,81</td>
<td>534,56</td>
<td>14,52</td>
<td>14,52</td>
</tr>
<tr>
<td>Abonnement cpl. 150 mm</td>
<td>430,00</td>
<td>562,89</td>
<td>563,39</td>
<td>14,52</td>
<td>14,52</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Consommation

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Prix de base</th>
<th>Prix actualisé</th>
<th>Prix actualisé</th>
<th>01/01/2018</th>
<th>01/01/2019</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tranches semiestrielles</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>de 0 à 3 000 m³</td>
<td>1,0600</td>
<td>1,3829</td>
<td>1,3888</td>
<td>0,4944</td>
<td>0,4944</td>
</tr>
<tr>
<td>de 3 001 à 12 000 m³</td>
<td>1,5000</td>
<td>1,9287</td>
<td>1,9653</td>
<td>0,4944</td>
<td>0,4944</td>
</tr>
<tr>
<td>de 12 001 à 24 000 m³</td>
<td>1,3000</td>
<td>1,6715</td>
<td>1,7033</td>
<td>0,4944</td>
<td>0,4944</td>
</tr>
<tr>
<td>au-delà de 24 000 m³</td>
<td>0,9000</td>
<td>1,1572</td>
<td>1,1792</td>
<td>0,4944</td>
<td>0,4944</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### TAXES et REDEVANCES pour les organismes publics

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Prix de base</th>
<th>Prix actualisé</th>
<th>Destinataires</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Redevance Pollution</td>
<td>0,2500</td>
<td>0,2500</td>
<td>CDE</td>
</tr>
<tr>
<td>Redevance Préservation de la ressource en Eau</td>
<td>0,0750</td>
<td>0,0550</td>
<td>CDE</td>
</tr>
<tr>
<td>Octroi de Mer Régional</td>
<td>1,5%</td>
<td>1,5%</td>
<td>CTM</td>
</tr>
<tr>
<td>TVA</td>
<td>2,1 %</td>
<td>2,1 %</td>
<td>Trésor public</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* : 12.4.3 Prix du service au m³ pour 120m³ : tarifs appliqués au 1er juillet année N
### 7.6.2 La facture type 120m³

**Communauté d'Agglomération Pays Nord Martinique**  
**(périmètre ex-SCCNO)**  
**Facture annuelle d’un client ayant consommé 120 m³**  
établie sur la base des tarifs au 1er janvier 2019

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>M³</th>
<th>Prix unitaire</th>
<th>Montant</th>
<th>Prix unitaire</th>
<th>Montant</th>
<th>Evolution</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2019</td>
<td>2018</td>
<td>2019</td>
<td>2018</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Assainissement des Eaux</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>USEES Part du délégataire</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Abonnement semestriel</td>
<td>120</td>
<td>20,83</td>
<td>41,66</td>
<td>20,44</td>
<td>40,88</td>
<td>1,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Consommation</td>
<td></td>
<td>1,3888</td>
<td>166,66</td>
<td>1,3629</td>
<td>163,53</td>
<td>1,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Assainissement des Eaux</td>
<td>Part de la Collectivité</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>USEES Part de la Collectivité</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Abonnement semestriel</td>
<td>120</td>
<td>14,52</td>
<td>29,04</td>
<td>14,52</td>
<td>29,04</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Consommation</td>
<td></td>
<td>0,4944</td>
<td>59,32</td>
<td>0,4944</td>
<td>59,32</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Assainissement des Eaux</td>
<td>Organismes publics</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>USEES Relevance Pollution</td>
<td>120</td>
<td>0,2500</td>
<td>30,00</td>
<td>0,2500</td>
<td>30,00</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>USEES Relevance préservation de la ressource en Eau</td>
<td>120</td>
<td>0,0550</td>
<td>6,60</td>
<td>0,0750</td>
<td>9,00</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>USEES Octroi de Mer Régional</td>
<td></td>
<td>5,00</td>
<td>49,8</td>
<td></td>
<td></td>
<td>0,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sub-total hors TVA</td>
<td></td>
<td>338,28</td>
<td>336,77</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>TVA à 2,1 %</td>
<td></td>
<td>7,00</td>
<td>6,97</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Total TTC</td>
<td></td>
<td>345,28</td>
<td>343,73</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>m³ TTC</td>
<td></td>
<td>2,88</td>
<td>2,86</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>m³ TTC hors abonnement</td>
<td></td>
<td>2,28</td>
<td>2,27</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

SCCNO (SYNDICAT DES COMMUNES DE LA COTE CARAIBE NORD-OUEST) – 2018  
PAGE 74 / 105
7.6.3 Montants facturés en 2018 – Montant des impayés

Le tableau ci-dessous présente les Montants TTC Eau + Assainissement par commune, corrigés des erreurs de facturation et remises pour fuite après compteur.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Commune</th>
<th>Ass</th>
<th>Eau</th>
<th>frais</th>
<th>Total 2018</th>
<th>Total 2017</th>
<th>Total 2016</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bellefontaine</td>
<td>143 139,49</td>
<td>328 850,00</td>
<td>13 986,98</td>
<td>485 976,47</td>
<td>463 911,92</td>
<td>471 463,94</td>
</tr>
<tr>
<td>Case Pilote</td>
<td>312 171,10</td>
<td>770 354,34</td>
<td>22 318,51</td>
<td>1 104 843,95</td>
<td>1 096 607,31</td>
<td>987 045,12</td>
</tr>
<tr>
<td>Fond Saint Denis</td>
<td>7 198,75</td>
<td>100 494,76</td>
<td>3 619,41</td>
<td>111 312,92</td>
<td>113 179,51</td>
<td>110 347,51</td>
</tr>
<tr>
<td>Le Carbet</td>
<td>368 769,79</td>
<td>833 533,88</td>
<td>18 360,59</td>
<td>1 220 664,26</td>
<td>1 213 698,09</td>
<td>1 218 186,93</td>
</tr>
<tr>
<td>Morne Vert</td>
<td>14 872,48</td>
<td>305 858,28</td>
<td>5 878,05</td>
<td>326 608,81</td>
<td>351 733,31</td>
<td>332 849,19</td>
</tr>
<tr>
<td>Le Prêcheur</td>
<td>82 086,28</td>
<td>284 008,12</td>
<td>10 022,67</td>
<td>376 117,07</td>
<td>317 310,28</td>
<td>339 039,74</td>
</tr>
<tr>
<td>Saint Pierre</td>
<td>367 234,11</td>
<td>909 161,44</td>
<td>31 052,90</td>
<td>1 307 448,45</td>
<td>1 284 863,58</td>
<td>1 252 070,20</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>TOTAL</strong></td>
<td><strong>1 295 472,00</strong></td>
<td><strong>3 532 260,82</strong></td>
<td><strong>105 239,11</strong></td>
<td><strong>4 932 971,93</strong></td>
<td><strong>4 841 304,00</strong></td>
<td><strong>4 711 002,63</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

NB. Les montants facturés comprennent les ventes d'eau et les produits accessoires (frais mise en service, de relance, de fermeture et de rejets) émis en 2018

Montant des impayés à plus de 6 mois après la date de facturation :

La situation globale des impayés des clients des contrats d’affectage Eau et Assainissement SCCNO à la fin de l’exercice 2018 est la suivante :

Voici le montant des impayés de + de 6 mois au 31/12/2018

<table>
<thead>
<tr>
<th>inf_1_mois1</th>
<th>inf_3_mois1</th>
<th>inf_6_mois1</th>
<th>inf_12_mois1</th>
<th>inf_2_ans1</th>
<th>inf_3_ans1</th>
<th>sup_3_ans1</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bellefontaine</td>
<td>3 046</td>
<td>49 253</td>
<td>104</td>
<td>17 278</td>
<td>25 676</td>
<td>11 249</td>
</tr>
<tr>
<td>Case-Pilote</td>
<td>194</td>
<td>259 467</td>
<td>4 410</td>
<td>67 677</td>
<td>65 282</td>
<td>32 349</td>
</tr>
<tr>
<td>Fonds Saint Denis</td>
<td>13</td>
<td>10 849</td>
<td>18</td>
<td>3 541</td>
<td>2 352</td>
<td>1 336</td>
</tr>
<tr>
<td>Le Carbet</td>
<td>3 630</td>
<td>221 938</td>
<td>-389</td>
<td>132 131</td>
<td>102 940</td>
<td>36 357</td>
</tr>
<tr>
<td>Le Morne Vert</td>
<td>-612</td>
<td>37 897</td>
<td>763</td>
<td>8 312</td>
<td>6 325</td>
<td>11 032</td>
</tr>
<tr>
<td>Le Prêcheur</td>
<td>70</td>
<td>98 654</td>
<td>4 658</td>
<td>50 195</td>
<td>43 179</td>
<td>27 063</td>
</tr>
<tr>
<td>Saint Pierre</td>
<td>1 316</td>
<td>296 395</td>
<td>15 806</td>
<td>120 123</td>
<td>134 098</td>
<td>108 866</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total général</strong></td>
<td><strong>7 657</strong></td>
<td><strong>974 454</strong></td>
<td><strong>25 370</strong></td>
<td><strong>399 258</strong></td>
<td><strong>379 852</strong></td>
<td><strong>228 252</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Montant d’impayés > 6 mois | 1 451 673
8 | La Qualité de l’eau

Cette partie décrit les principes du contrôle de la qualité de l’eau ainsi que les résultats obtenus sur l’ensemble du processus de production et de distribution de l’eau potable.

8.1 Le contrôle de la qualité de l’eau

"L’Eau consommée doit être propre à la consommation". (extrait du Code de la Santé Publique)

Pour satisfaire à cette exigence, la qualité de l’eau est appréciée par le suivi de différents éléments :
- La qualité microbiologique
- La qualité physico-chimique dont les pesticides et les métabolites
- La qualité organoleptique

Deux niveaux de qualité sont à respecter pour l’eau potable :
- Les références de qualité, correspondent à des indicateurs établis à des fins de suivi des installations de production, de distribution et d’évaluation des risques pour la santé des personnes : il n’est pas obligatoire de respecter ces valeurs du Code de la Santé Publique pour un certain nombre de paramètres bactériologiques (coliformes,...) ou physico-chimiques (turbidité, cuivre, fer total, ...). Toutefois un dépassement récurrent pouvant porter atteinte à la santé des personnes, doit conduire à proposer des solutions permettant d’éliminer le problème ainsi mis en évidence.

La maîtrise de la qualité de l’eau est assurée par un double contrôle :
- **Le contrôle sanitaire, officiel et légal** exercé par le Préfet via l’ARS (Agence Régionale de Santé). Des prélèvements sont effectués sur tous les sites de production et en plusieurs points du réseau de distribution. Leurs analyses permettent de vérifier les qualités physique, chimique, organoleptique et bactériologique de l’eau, ainsi que la conformité des installations de production, de stockage et de distribution. Les données de ce contrôle permettent à l’administration d’établir le bilan annuel de la qualité de l’eau produite et distribuée. Celui-ci est adressé, associé à une facture, à tous les clients du service. La fréquence du contrôle sanitaire ainsi que les paramètres à analyser sont fixés par les arrêtés du 11 janvier 2007 et du 21 janvier 2010.
- **La surveillance de l’exploitant** permet de s’assurer de respecter à tout moment les exigences de qualité de l’eau produite et distribuée. Les contrôles sont effectués à la sortie des usines mais aussi sur le parcours de l’eau jusqu’au compteur de l’abonné.

8.2 Le programme ARS

L’ARS (Agences Régionales de Santé) impose annuellement son programme de surveillance. Les résultats sont inclus dans les données présentées ci-après.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Type Eau</th>
<th>Distribution</th>
<th>Production</th>
<th>Ressource</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Type Schéma</td>
<td>As</td>
<td>D1C</td>
<td>D1C D2T</td>
<td>CNP P1C P2Z</td>
</tr>
<tr>
<td>Nb prél.</td>
<td>4</td>
<td>41</td>
<td>7</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

8.3 Le plan vigipirate

Sur l’ensemble des systèmes d’alimentation en eau potable délégués, l’exploitant a mis en application les mesures gouvernementales exigées par le plan Vigipirate ; parmi les plus significatives :
un dispositif de sur-chloration peut être activé garantissant une concentration de 0,3 mg/l de chlore libre au point de mise en distribution et 0,1 mg/l de chlore libre en tout point du réseau de distribution,
la sécurisation et la surveillance des sites industriels,
la sensibilisation du personnel à la Vigilance.
La révision des dispositifs anti-intrusion et des dispositifs de chloration a été lancée et conduira potentiellement l’exploitant à faire des propositions d’améliorations.

8.4 La ressource

• LA NATURE DES RESSOURCES UTILISEES

• L’ARRETE PREFECTORAL ET LES DUP

• LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : STATISTIQUES SUR LA CONFORMITE

Les statistiques sur la conformité des prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel et de la surveillance de l’exploitant sur les parties physico-chimique et microbiologique de la ressource sont les suivants :

• LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : DETAIL DES PARAMETRES NON CONFORMES

Les paramètres ne respectant pas les limites de qualité définies dans le Code de la Santé Publique sur l’année civile pour la ressource en contrôle sanitaire et dans le cadre de la surveillance de l’exploitant sont les suivants :

8.5 La production

• LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : STATISTIQUES SUR LA CONFORMITE ET SUR LES REFERENCES DE QUALITE

Les statistiques sur la conformité des prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel et de la surveillance de l’exploitant sur les parties physico-chimique et microbiologique en production sont les suivants :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Statistiques sur les références de qualité et la conformité en production</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Type</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Bulletin Microbiologique</td>
</tr>
<tr>
<td>Bulletin Physico-chimique</td>
</tr>
<tr>
<td>Paramètre Microbiologique</td>
</tr>
<tr>
<td>Paramètre Physico-chimique</td>
</tr>
</tbody>
</table>
**LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : DETAIL DES PARAMETRES NON CONFORMES ET HORS REFERENCES**

Les paramètres ne respectant pas les limites de qualité définies dans le Code de la Santé Publique sur l'année civile pour la production en contrôle sanitaire et dans le cadre de la surveillance de l'exploitant sont les suivants :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Commune</th>
<th>Type de contrôle</th>
<th>Type de contrôle</th>
<th>Date prélevement</th>
<th>Libellé PSV</th>
<th>Libellé Paramètre</th>
<th>Valeur</th>
<th>Unité</th>
<th>Seuil Bas</th>
<th>Seuil Haut</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BELLEFONTaine</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>04/06/2018</td>
<td>SORTIE STATION VERRIER</td>
<td>CONDUCTIVITÉ A 25°C</td>
<td>92</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFONTaine</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>04/06/2018</td>
<td>SORTIE STATION VERRIER</td>
<td>TEMPÉRATURE E</td>
<td>27.7</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FONDS-SAINT-</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>29/05/2018</td>
<td>SORTIE STATION TROUVENT</td>
<td>CONDUCTIVITÉ A 25°C</td>
<td>135</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>25/06/2018</td>
<td>SORTIE STATION UNION</td>
<td>CONDUCTIVITÉ A 25°C</td>
<td>71</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>09/01/2018</td>
<td>SORTIE STATION MORESTIEN</td>
<td>CONDUCTIVITÉ A 25°</td>
<td>175</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>09/01/2018</td>
<td>SORTIE STATION MORESTIEN</td>
<td>TEMPÉRATURE E</td>
<td>26.9</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>06/02/2018</td>
<td>SORTIE STATION MORESTIEN</td>
<td>CONDUCTIVITÉ A 25°C</td>
<td>177</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>06/02/2018</td>
<td>SORTIE STATION MORESTIEN</td>
<td>TEMPÉRATURE E</td>
<td>26.7</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>16/04/2018</td>
<td>SORTIE STATION MORESTIEN</td>
<td>CONDUCTIVITÉ A 25°C</td>
<td>185</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>16/04/2018</td>
<td>SORTIE STATION MORESTIEN</td>
<td>TEMPÉRATURE E</td>
<td>25.1</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>19/04/2018</td>
<td>SORTIE STATION MORESTIEN</td>
<td>CONDUCTIVITÉ A 25°C</td>
<td>189</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>19/04/2018</td>
<td>SORTIE STATION MORESTIEN</td>
<td>TEMPÉRATURE E</td>
<td>26.6</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>28/11/2018</td>
<td>SORTIE STATION MORESTIEN</td>
<td>CONDUCTIVITÉ A 25°C</td>
<td>173</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
</tbody>
</table>
8.6 La distribution

- LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L’EXPLOITANT : STATISTIQUES SUR LA CONFORMITE ET SUR LES REFERENCES DE QUALITE

Les statistiques sur la conformité des prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel et de la surveillance de l’exploitant sur les parties physico-chimique et microbiologique en distribution sont les suivants :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Commune</th>
<th>Type de contrôle</th>
<th>Type</th>
<th>Date prélèvement</th>
<th>Libellé PSV</th>
<th>Libellé Paramètre</th>
<th>Valeur</th>
<th>Unité</th>
<th>Seuil Bas</th>
<th>Seuil Haut</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>28/11/2018</td>
<td>SORTIE STATION MORESTI N PECOUL</td>
<td>TEMPERATUR E</td>
<td>25.9</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

- LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L’EXPLOITANT : DETAIL DES PARAMETRES NON CONFORMES ET HORS REFERENCES

Les paramètres ne respectant pas les limites de qualité définies dans le Code de la Santé Publique sur l’année civile pour la distribution en contrôle sanitaire et dans le cadre de la surveillance de l’exploitant sont les suivants :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Commune</th>
<th>Type de contrôle</th>
<th>Type</th>
<th>Date prélèvement</th>
<th>Libellé PSV</th>
<th>Libellé Paramètre</th>
<th>Valeur</th>
<th>Unité</th>
<th>Seuil Bas</th>
<th>Seuil Haut</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BELLEFON TAINÉ</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>09/01/2018</td>
<td>BELLEFON TAINÉ /VERRIER</td>
<td>CONDUCTIV ITE A 25°C</td>
<td>87</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFON TAINÉ</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>06/02/2018</td>
<td>BELLEFON TAINÉ /VERRIER</td>
<td>CONDUCTIV ITE A 25°C</td>
<td>87</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFON TAINÉ</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>05/03/2018</td>
<td>BELLEFON TAINÉ /VERRIER</td>
<td>CONDUCTIV ITE A 25°C</td>
<td>85</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFON TAINÉ</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>19/04/2018</td>
<td>BELLEFON TAINÉ /VERRIER</td>
<td>CONDUCTIV ITE A 25°C</td>
<td>95</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFON TAINÉ</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>16/05/2018</td>
<td>BELLEFON TAINÉ /VERRIER</td>
<td>CONDUCTIV ITE A 25°C</td>
<td>174</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Détail des paramètres non conformes et hors références

<table>
<thead>
<tr>
<th>Communauté</th>
<th>Type de contrôle</th>
<th>Type</th>
<th>Date prélevement</th>
<th>Libellé PSV</th>
<th>Libellé Paramètre</th>
<th>Valeur</th>
<th>Unité</th>
<th>Seuil Bas</th>
<th>Seuil Haut</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BELLEFON TAINE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>16/05/2018</td>
<td>BELLEFONTAINE /VERRIER</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>26</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFON TAINE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>13/06/2018</td>
<td>BELLEFONTAINE /VERRIER</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>175</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFON TAINE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>13/06/2018</td>
<td>BELLEFONTAINE /VERRIER</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>25.6</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFON TAINE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>09/07/2018</td>
<td>BELLEFONTAINE /VERRIER</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>82</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFON TAINE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>12/07/2018</td>
<td>BOURG DE BELLEFONTAINE</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>176</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFON TAINE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>12/07/2018</td>
<td>BOURG DE BELLEFONTAINE</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>27.9</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFON TAINE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>02/08/2018</td>
<td>BELLEFONTAINE /VERRIER</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>87</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFON TAINE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>02/08/2018</td>
<td>BELLEFONTAINE /VERRIER</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>25.2</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFON TAINE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>02/08/2018</td>
<td>BELLEFONTAINE /VERRIER</td>
<td>TURBIDITE</td>
<td>2.3</td>
<td>NTU</td>
<td>&lt;=2</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFON TAINE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>12/09/2018</td>
<td>BELLEFONTAINE /VERRIER</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>88</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>BELLEFON TAINE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>12/09/2018</td>
<td>BELLEFONTAINE /VERRIER</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>25.2</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>06/02/2018</td>
<td>BOURG DE CASE PILOTE</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>176</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>06/02/2018</td>
<td>BOURG DE CASE PILOTE</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>25.8</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>11/04/2018</td>
<td>QUARTIER FD BELLEMAIRE</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>189</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>11/04/2018</td>
<td>QUARTIER FD BELLEMAIRE</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>28.1</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FONDS-SAINT-DENIS</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>09/01/2018</td>
<td>FONDS SAINT DENIS/BOURG</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>138</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>FONDS-SAINT-DENIS</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>09/01/2018</td>
<td>FONDS SAINT DENIS/BOURG</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>25.5</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FONDS-SAINT-DENIS</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>12/03/2018</td>
<td>FONDS SAINT DENIS/BOURG</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>137</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>FONDS-SAINT-DENIS</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>12/03/2018</td>
<td>FONDS SAINT DENIS/BOURG</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>25.2</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FONDS-SAINT-DENIS</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>29/05/2018</td>
<td>FONDS SAINT DENIS/BOURG</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>135</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>FONDS-SAINT-DENIS</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>29/05/2018</td>
<td>FONDS SAINT DENIS/BOURG</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>26.9</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LE CARBET</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>04/06/2018</td>
<td>BOURG DU CARBET</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>176</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE CARBET</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>04/06/2018</td>
<td>BOURG DU CARBET</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>29.7</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
## Détail des paramètres non conformes et hors références

<table>
<thead>
<tr>
<th>Communauté</th>
<th>Type de contrôle</th>
<th>Type</th>
<th>Date prélevement</th>
<th>Libellé PSV</th>
<th>Libellé Paramètre</th>
<th>Valeur</th>
<th>Unité</th>
<th>Seuil Bas</th>
<th>Seuil Haut</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>06/02/2018</td>
<td>MORNE VERT/POINT MOBILE</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>127</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>26/03/2018</td>
<td>BOURG DU MORNE VERT</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>78</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>26/03/2018</td>
<td>QUARTIER LA CROIX</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>106</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>16/04/2018</td>
<td>QUARTIERS BAS DU MORNE VERT</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>81</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>29/05/2018</td>
<td>QUARTIERS BAS DU MORNE VERT</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>124</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>29/05/2018</td>
<td>QUARTIERS BAS DU MORNE VERT</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>124</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>29/05/2018</td>
<td>QUARTIERS BAS DU MORNE VERT</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>26.6</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>29/05/2018</td>
<td>QUARTIERS BAS DU MORNE VERT</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>26.6</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>04/06/2018</td>
<td>QUARTIER LA CROIX</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>127</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>07/06/2018</td>
<td>BOURG DU MORNE VERT</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>78</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>07/06/2018</td>
<td>BOURG DU MORNE VERT</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>25.2</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>09/07/2018</td>
<td>QUARTIERS BAS DU MORNE VERT</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>123</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>09/07/2018</td>
<td>QUARTIER LA CROIX</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>123</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>19/07/2018</td>
<td>BOURG DU MORNE VERT</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>75</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>19/07/2018</td>
<td>BOURG DU MORNE VERT</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>25.2</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>12/11/2018</td>
<td>QUARTIERS BAS DU MORNE VERT</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>101</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE MORNE-VERT</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>21/11/2018</td>
<td>QUARTIER LA CROIX</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>126</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE PRÉCHEUR</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>12/03/2018</td>
<td>BOURG DU PRECHEUR</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>27.2</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LE PRÉCHEUR</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>12/03/2018</td>
<td>BOURG DU PRECHEUR</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>177</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE PRÉCHEUR</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>07/06/2018</td>
<td>BOURG DU PRECHEUR</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>174</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE PRÉCHEUR</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>07/06/2018</td>
<td>BOURG DU PRECHEUR</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>27.9</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LE PRÉCHEUR</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>25/06/2018</td>
<td>BOURG DU PRECHEUR</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>172</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE PRÉCHEUR</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>25/06/2018</td>
<td>BOURG DU PRECHEUR</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>27.2</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Type de contrôle:**
- Hors référence

**Paramètre :**
- TEMPÉRATURE
- CONDUCTIVITÉ
**Détail des paramètres non conformes et hors références**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Communauté</th>
<th>Type de contrôle</th>
<th>Type</th>
<th>Date prélèvement</th>
<th>Libellé PSV</th>
<th>Libellé Paramètre</th>
<th>Valeur</th>
<th>Unité</th>
<th>Seuil Bas</th>
<th>Seuil Haut</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>LE PRÊCHEUR</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>25/06/2018</td>
<td>BOURG DU PRECHEUR</td>
<td>COLOIFORMES &quot;TOTAUX&quot; à 36°C</td>
<td>4</td>
<td>nombre /100 ml</td>
<td>=0</td>
<td>&lt;=200</td>
</tr>
<tr>
<td>LE PRÊCHEUR</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>19/11/2018</td>
<td>BOURG DU PRECHEUR</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>174</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>LE PRÊCHEUR</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>19/11/2018</td>
<td>BOURG DU PRECHEUR</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>27.3</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>06/02/2018</td>
<td>BOURG DE SAINT PIERRE</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>177</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>06/02/2018</td>
<td>BOURG DE SAINT PIERRE</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>26</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>12/03/2018</td>
<td>QUARTIER TROIS PONTS</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>176</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>12/03/2018</td>
<td>QUARTIER TROIS PONTS</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>26.3</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>16/04/2018</td>
<td>BOURG DE SAINT PIERRE</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>185</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>16/04/2018</td>
<td>BOURG DE SAINT PIERRE</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>26.3</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>07/06/2018</td>
<td>QUARTIER ST JAMES</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>174</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>07/06/2018</td>
<td>QUARTIER ST JAMES</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>26.1</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>05/07/2018</td>
<td>BOURG DE SAINT PIERRE</td>
<td>COLOIFORMES &quot;TOTAUX&quot; à 36°C</td>
<td>6</td>
<td>nombre /100 ml</td>
<td>=0</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>05/07/2018</td>
<td>BOURG DE SAINT PIERRE</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>173</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>05/07/2018</td>
<td>BOURG DE SAINT PIERRE</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>26.6</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>05/09/2018</td>
<td>BOURG DE SAINT PIERRE</td>
<td>CONDUCTIVITE A 25°C</td>
<td>176</td>
<td>µS/cm</td>
<td>&gt;=200</td>
<td>&lt;=1110</td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Contrôle sanitaire</td>
<td>Hors référence</td>
<td>05/09/2018</td>
<td>BOURG DE SAINT PIERRE</td>
<td>TEMPERATURE</td>
<td>27</td>
<td>degré Celsius</td>
<td>&lt;=25</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**LA REGLEMENTATION SPECIFIQUE SUR LA DISTRIBUTION**

Le chlorure de vinyle monomère (CVM), également connu sous le nom de chlorure de vinyle ou de chloroéthène, est un composé chimique industriel, fabriqué à partir de l'éthylène et du chlore. Il est principalement utilisé pour produire son polymère, le polychlorure de vinyle (PVC).

Sa limite de qualité est de 0.5 µg/l.

Suite à la découverte de concentration anormale en CVM sur quelques sites en France, il a été mis en évidence le relargage, en lien avec leur process de fabrication, de certaines conduites PVC datant des années antérieures à 1980.

Un groupe de travail spécifique a été créé au sein de l’ASTEE (Association Scientifique et Technique pour l’Eau et l’Environnement), piloté par la Direction Générale de la Santé (DGS), afin de consolider l’état des connaissances sur ce sujet et définir les modalités de gestion des dépassements. Lyonnaise des Eaux en est membre depuis l’origine et participe activement aux différentes actions menées.

Une instruction, DGS/EA4/2012/366, a été diffusée par la DGS en date du 18 octobre 2012.

Elle précise les modalités de :
Les ARS (Agences Régionales de Santé) ont lancé des démarches sur ce sujet. Lyonnaise des Eaux est à votre disposition pour vous accompagner.

8.7 Les indicateurs de performance sur la qualité d'eau du décret du 2 mai 2007

Ces deux indicateurs représentent les taux de conformité des prélèvements d'eau potable en production et en distribution d'eau vis-à-vis des limites de qualité d'eau imposées par le Code de la Santé Publique sur la physico-chimie et la microbiologie. Le calcul de ces indicateurs ne fait intervenir que des prélèvements incluant au moins un paramètre disposant d'une limite de qualité dans le Code de la Santé Publique. De plus, les prélèvements pris en compte sont uniquement ceux réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel réalisé par les Agences Régionales de Santé.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Les indicateurs de performance sur la qualité de l'eau du décret du 2 mai 2007</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Bulletin</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Global (paramètres avec une limite de qualité uniquement)</td>
</tr>
<tr>
<td>Microbiologique</td>
</tr>
<tr>
<td>Physico-chimique</td>
</tr>
</tbody>
</table>
9 | Travaux de Renouvellement

9.1 Renouvellement fonctionnel et patrimonial

Le programme de renouvellement fonctionnel à la charge du Fermier porte sur les équipements électromécaniques, l’hydraulique, les vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures.

Le détail des opérations de renouvellement est présenté dans le tableau en annexe (axes 60 à 63) :

Le programme de renouvellement patrimonial à la charge du Fermier porte sur :
- les branchements qui ne sont pas renouvelés à l’occasion d’opérations de remplacement, déplacement, renforcement ou extension du réseau. Il s’agit donc généralement d’opérations ponctuelles de renouvellement total ou partiel de branchements fuyards ou à l’occasion, de travaux particuliers ;
- les mises à niveau de bouches à clé et de tampons hors opérations de voirie. Elles sont généralement dues à des réfections de revêtement routier réalisées sans que le fermier n’en soit préalablement informé ;
- les compteurs de vente d’eau aux abonnés. Le programme sera poursuivi d’année en année afin de respecter les engagements pris par la SME sur l’âge moyen et l’âge maximal du parc de compteurs en fin de contrat.
- les canalisations de réseau de distribution à hauteur des conditions contractuelles.

Le détail des opérations de renouvellement patrimonial est présenté dans le tableau en annexe (axes 64 à 66)

La liste détaillée des 1036 compteurs renouvelés au cours de l’exercice 2018 est consultable en annexe.
Quelques photos des travaux de renouvellement 2018

Renouvellement chambre de manœuvres Réservoir Anse belleville (Précheur)

Dispositif électrochloration Verrier (Bellefontaine)
9.2 Fonds de Renouvellement contractuel (Fonds de Travaux)

9.2.1 Situation du Fonds de Travaux au 31/12/2017

Au 31/12/2017, le fonds de travaux était créditeur de 110 898,85€ HT.
Ce montant disponible a permis le démarrage de 6 chantiers d’amélioration du réseau, identifiés et initiés par le Fermier en 2017.

Suivi du fonds de renouvellement depuis l’origine du contrat
SCCNO AEP

<table>
<thead>
<tr>
<th>Exercice de départ</th>
<th>Solde précédent</th>
<th>Dotation</th>
<th>Montant disponible</th>
<th>Montant des travaux</th>
<th>Solde brut au 31 décembre</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Exercice 2006</strong></td>
<td>0</td>
<td>80 000,00</td>
<td>80 000,00</td>
<td>0,00</td>
<td>80 000,00</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Exercice 2007</strong></td>
<td>80 000,00</td>
<td>160 000,00</td>
<td>240 000,00</td>
<td>150 310,61</td>
<td>89 689,39</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>89 689,39</td>
<td>160 000,00</td>
<td>249 689,39</td>
<td>142 760,66</td>
<td>106 928,73</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Exercice 2008</strong></td>
<td>106 928,73</td>
<td>160 000,00</td>
<td>266 928,73</td>
<td>0,00</td>
<td>266 928,73</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Exercice 2009</strong></td>
<td>266 928,73</td>
<td>160 000,00</td>
<td>426 928,73</td>
<td>323 414,01</td>
<td>103 514,72</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Exercice 2010</strong></td>
<td>266 928,73</td>
<td>160 000,00</td>
<td>426 928,73</td>
<td>323 414,01</td>
<td>103 514,72</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Exercice 2011

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Solde précédent</td>
<td>103 514,72</td>
</tr>
<tr>
<td>Dotation</td>
<td>160 000,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Montant disponible</td>
<td>263 514,72</td>
</tr>
<tr>
<td>Montant des travaux</td>
<td>332 051,91</td>
</tr>
<tr>
<td>Solde brut au 31 décembre</td>
<td>-68 537,19</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Exercice 2012

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Solde précédent</td>
<td>-68 537,19</td>
</tr>
<tr>
<td>Dotation</td>
<td>160 000,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Montant disponible</td>
<td>91 462,81</td>
</tr>
<tr>
<td>Montant des travaux</td>
<td>437 907,38</td>
</tr>
<tr>
<td>Solde brut au 31 décembre</td>
<td>-346 444,57</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Exercice 2013

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Solde précédent</td>
<td>-346 444,57</td>
</tr>
<tr>
<td>Dotation</td>
<td>160 000,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Montant disponible</td>
<td>-186 444,57</td>
</tr>
<tr>
<td>Montant des travaux</td>
<td>53 276,80</td>
</tr>
<tr>
<td>Solde brut au 31 décembre</td>
<td>-239 721,37</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Exercice 2014

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Solde précédent</td>
<td>-239 721,37</td>
</tr>
<tr>
<td>Dotation</td>
<td>160 000,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Montant disponible</td>
<td>-79 721,37</td>
</tr>
<tr>
<td>Montant des travaux</td>
<td>0,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Solde brut au 31 décembre</td>
<td>-79 721,37</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Exercice 2015

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Solde précédent</td>
<td>-79 721,37</td>
</tr>
<tr>
<td>Dotation</td>
<td>160 000,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Montant disponible</td>
<td>80 278,63</td>
</tr>
<tr>
<td>Montant des travaux</td>
<td>0,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Solde brut au 31 décembre</td>
<td>80 278,63</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Exercice 2016

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Solde précédent</td>
<td>80 278,63</td>
</tr>
<tr>
<td>Dotation</td>
<td>160 000,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Montant disponible</td>
<td>240 278,63</td>
</tr>
<tr>
<td>Montant des travaux</td>
<td>96 233,13</td>
</tr>
<tr>
<td>Solde brut au 31 décembre</td>
<td>144 045,50</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Exercice 2017

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Solde précédent</td>
<td>144 045,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Dotation</td>
<td>160 000,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Montant disponible</td>
<td>304 045,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Montant des travaux</td>
<td>193 146,65</td>
</tr>
<tr>
<td>Solde brut au 31 décembre</td>
<td>110 898,85</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Exercice 2018

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Solde précédent</td>
<td>110 898,85</td>
</tr>
<tr>
<td>Dotation</td>
<td>160 000,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Montant disponible</td>
<td>270 898,85</td>
</tr>
<tr>
<td>Montant des travaux</td>
<td>165 668,97</td>
</tr>
<tr>
<td>Montant des en cours travaux</td>
<td>103 286,30</td>
</tr>
<tr>
<td>Solde brut au 31 décembre</td>
<td>1 943,58</td>
</tr>
</tbody>
</table>
9.2.2 Travaux réalisés par le Fermier dans le cadre du Fonds de Travaux

Liste des travaux engagés en 2018.

Ci-dessous, est présentée la liste des travaux proposés à la Collectivité, et mis en œuvre en 2018 dans le cadre de l’amélioration du rendement de réseau.

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEVIS FDt N°</th>
<th>DESIGNATION</th>
<th>COMMUNE</th>
<th>DETAILS CHANTIER</th>
<th>MONTANT HT</th>
<th>Anciens N°</th>
<th>ETAT AVANCEMENT</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2017001717</td>
<td>STAB FOND BOUCHER</td>
<td>BELLEFONTAIN</td>
<td>FOURNITURE ET POSE D’UN STABILISATEUR DE PRESSION DIAMETRE 80 AVEC RENOUVELLEMENT DE 20 ML CANALISATION DIAMETRE 100</td>
<td>15 899,35 €</td>
<td>20150002029</td>
<td>Terminés</td>
</tr>
<tr>
<td>2017001720</td>
<td>QUARTIER LAUS CRÉ OZANAM</td>
<td>CARBET</td>
<td>Renouvellement de 150 ML de cana diam 80 avec reprise de 5 branchements en diam 50 pour l’alimentation des immeubles de LAUS (Ozanam)</td>
<td>37 576,46 €</td>
<td>20150001903</td>
<td>Pose de 150 ml de PE posés avec raccordement des 5 immeubles HLM Travaux terminés</td>
</tr>
<tr>
<td>2017001710</td>
<td>STAB LES PAIATS DE NINHIMA</td>
<td>CASE PILOTE</td>
<td>FOURNITURE ET POSE D’UN STABILISATEUR DE PRESSION DIAMETRE 80</td>
<td>13 862,34 €</td>
<td>20150001902</td>
<td>Terminé</td>
</tr>
<tr>
<td>2017001709</td>
<td>STAB MORNE SAVANE</td>
<td>CARBET</td>
<td>RENOUVELLEMENT DE 322 ML DE CANALISATIONS ET REPRISE DE BRANCHEMENTS AVEC POSE D’UN STABILISATEUR DE PRESSION</td>
<td>118 508,75 €</td>
<td>20150002028</td>
<td>322 ml de PE 125 posés. Avec pose de STAB et reprise des branchements. Travaux terminés</td>
</tr>
<tr>
<td>2017001702</td>
<td>VANNES DE ST PIERRE PHASE 2</td>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Renouvellement de 17 vannes dans le bourg</td>
<td>84 718,96 €</td>
<td></td>
<td>17 VANNES RENOUVELEES. Travaux terminés</td>
</tr>
</tbody>
</table>

TOTAL DES TRAVAUX : 358 815,62 €
Quelques photos des travaux 2018 :

Travaux réalisés entièrement par les agents SME du CARBET

**Renouvellement canalisation LAJUS (Carbet)**

**Installation stabilisateur de pression Morne savane (carbet)**
**Renouvellement canalisation Les Abymes (Précheur)**

**Rappel de l'historique du Fond de Travaux contractuel :**
Il est utile de rappeler qu’en 2012 le programme de travaux, très dense, a été réalisé en quasi-totalité dans les 6 premiers mois de l’année.

La SME a souhaité réaliser rapidement ces travaux afin de pouvoir observer sans tarder les effets sur le rendement de réseau. Ce programme de travaux était ambitieux et a rendu le fond de travaux déficitaire, prenant plus d’un an et demi d’avance.

Le choix a donc été fait de ne pas réaliser le dernier chantier programmé sur le FDT 2012, à savoir celui des Hauts de Maniba à Case Pilote, et ce pour des raisons financières. Ce chantier n’a pas été abandonné pour autant car nous avons suggéré au SCCNO l’idée de la recherche de financements pour ces travaux, ainsi que d’autres travaux que nous avons estimés utiles pour améliorer le rendement de réseau (Ex : STAB Gros Couliroux et STAB Fond Savane).

<table>
<thead>
<tr>
<th>Commune</th>
<th>Lieu-dit / Quartier</th>
<th>Opération</th>
<th>Diamètre</th>
<th>Linéaire (ml)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>CASE PILOTE</td>
<td>Les Hauts de Maniba</td>
<td>Canalisations passant en terrain privé, fuyardes et de nombreuses difficultés d'accès pour intervention Renouvellement de canalisation en PEHD Mise en place d'un STAB</td>
<td>63</td>
<td>450</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>125</td>
<td>90</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Ainsi, le 18/04/2012, nous avons transmis à la Collectivité un premier dossier de propositions de travaux en vue de demander le financement de ces travaux à l’ODE.

La SME a également suggéré au SCCNO l’idée de réinvestir en travaux le montant des pénalités de non atteinte du rendement de réseau.

Aussi, le 08/10/2012, nous avons remis un dossier de propositions de travaux au SCCNO pour présentation à l’ONEMA pour une demande de financement. Les travaux des Hauts de Maniba en faisaient partie également.

Au 31/12/2014, ce chantier de renouvellement de canalisations fuyardes en terrain privé n’était toujours pas réalisé. Il reste une proposition clé pour l’amélioration du rendement de réseau.

Les pertes en eau, enregistrées sur ce secteur par l’intermédiaire du débit de nuit du réservoir de rattachement (Maniba), sont prises en compte dans le calcul du rendement de réseau et de l’ILP contractuels depuis 2014.
Utilisation du Fond de Travaux contractuel en 2015 et 2016 – problématique de Saint-Pierre :

Le réseau de distribution de Pécul (SAINT-PIERRE) étant l’un des plus fuyards du périmètre avec une augmentation du débit de nuit du réservoir de +11m³/h en moyenne entre 2014 et 2015, et un débit de fuite estimé de 20 à 25 m³/h en moyenne, le Fermier a proposé de concentrer les actions d’utilisation du Fond de Travaux sur ce secteur.

La difficulté principale est la méconnaissance précise du réseau de Saint-Pierre. Le réseau de distribution de l’eau potable date de la construction de la ville et a été enterré sous les couches successives du développement des rues et des constructions dans le bourg.

Les plans SIG de ce secteur, dont nous disposons, ne correspondent pas à la réalité du terrain, ce qui rend impossible actuellement toute sectorisation et recherche de fuites efficace.

En outre, ce réseau a la particularité de présenter de très nombreux maillages, la plupart des vannes étant inaccessibles et les canalisations passant sous chaussée goudronnée, pavée ou trottoirs, à des profondeurs importantes avec croisement d’autres réseaux sensibles (EDF, Orange...).

Toute intervention sur le réseau nécessite actuellement l’interruption du service sur l’ensemble du bourg, faute de disposer de vannes intermédiaires accessibles dans le bourg.

A ces problématiques s’ajoutent, lors des interventions sur le réseau, les difficultés liées à la circulation automobile et piétonne puisque l’on se trouve en plein centre bourg.

Ces problématiques ont été présentées au SCCNO lors de la réunion technique du 5 juin 2014 et le Fermier a suggéré à la Collectivité la nécessité de réaliser la détection des réseaux de Saint-Pierre et la production de plans en classe A, conformément à la législation en vigueur.

Dans un second temps, les vannes ainsi repérées pourraient être remises à niveau et renouvelées pour permettre de réaliser des sectorisations et recherches de fuites.

Il a donc été convenu que le SCCNO prendrait en charge la réalisation des plans du réseau en classe A, dans le cadre d’un marché spécifique, puis que le Fermier prendrait en charge le renouvellement des vannes sur le bourg de Saint-Pierre, à hauteur du Fond de Travaux disponible.

Le marché de réalisation des plans du réseau en classe A n’ayant pas pu être finalisé par la Collectivité en 2015 et afin de gagner en temps et en efficacité, le Fermier a proposé, lors de la réunion technique du 22 septembre 2015, d’entamer sans attendre le renouvellement de 14 vannes du centre-bourg, dans un premier temps. Les vannes renouvelées seront bien évidemment géo localisées en classe A et intégrées au SIG.

Un rapport de présentation des travaux projetés, accompagné d’un décompte estimatif et de plans projets ont ainsi été remis à la Collectivité le 29/10/2015. Les travaux de renouvellement des vannes dans le bourg de Saint-Pierre, dans le cadre du fond de travaux contractuel, ont démarré en janvier 2016.

Quelques exemples illustrant la problématique des vannes dans le bourg de Saint-Pierre :

Localisation présumée de 4 vannes à l’angle des rues Général de Gaulle et rue Victor HUGO :
Les vannes sont recouvertes sous une épaisseur d’enrobé et de pavés.
Localisation présumée de 3 vannes à l’angle des rues Victor Hugo et rue de l’Impératrice
Les vannes sont peut-être sous la chaussée ou sous le trottoir. Impossible d’être plus précis sans avoir ouvert la chaussée.

**Les travaux de renouvellement de vannes réalisés de janvier à mars 2016**

En 2016, nous avons donc renouvelé 11 vannes au total, dont deux vannes (angle des rues du PRECIPE et SAINT-ROSE) qui ne faisaient pas partie initialement des travaux projetés mais dont le renouvellement s’est avéré indispensable après démarrage des travaux et lors des premiers essais de fermeture / ouverture de premières vannes renouvelées.

Les travaux réalisés au mois de mars 2016 ont dû être faits de nuit.
L’ensemble des 11 vannes renouvelées ont été géolocalisées en classe A et intégrées au SIG.

Un décompte actualisé a été établi à la fin des travaux portant à **96 233,13 € HT** le montant final des travaux réalisés. Ce montant a été imputé au fond en 2016.
Dégagement d’une vanne existante

Mise en place de vannes neuves
Travaux de nuit du 4 mars 2016 :

Démolition de la chaussée pour mettre à nu les vannes.

Mise à nu de plusieurs vannes, jusqu'alors inaccessibles.
Tests de fonctionnement avant remise à niveau

Réalisation des plans du réseau de Saint-Pierre en classe A (travaux SCCNO), où en sommes-nous en 2017 ?

La réalisation des plans du réseau en classe A est une action prise à la charge de la Collectivité dans le cadre du marché à bon de commande. Cette action va de pair avec les travaux de renouvellement de vannes réalisés par le Fermier et est indispensable à la réalisation d’une détection précise des fuites actuellement présentes sur le réseau du bourg de Saint-Pierre. L’entreprise RESEAU DETECT, attributaire du marché devait démarrer les opérations de repérage des réseaux en semaine 24 (juin 2016) mais a pris du retard sur le planning initial. La prestation s’est finalement déroulée du 28 juillet au 8 août 2016 et la phase de détection sur le terrain a démarré effectivement le 4 août 2016.

Un premier jet de plans a été remis par RESEAU DETECT à la SME pour vérification et de nombreux correctifs ont été demandés à l’entreprise afin de se câler sur la réalité du terrain. Le 17/10/2016, une première réunion s’est tenue pour vérification du premier jet de plans fourni par l’entreprise RESEAU DETECT, titulaire du marché. Un certain nombre de réserves ont été énumérées planche par planche par le Fermier. Cf. CR de réunion.

En novembre 2016, la SME a effectué des vérifications sur le terrain avec l’entreprise, RESEAU DETECT, et a émis un certain nombre de remarques.

Au 31/12/2017, la SME restait dans l’attente du retour et des rectifications de l’entreprise RESEAU DETECT sur ce sujet. Aucune remise officielle des plans n’a été faite par la Collectivité.

Remarque importante : les plans de RESEAU DETECT sont calés sur le fond de plan du cadastre qui est imprécis. RESEAU DETECT a demandé à la Collectivité à ce que les fonds de plans soient corrigés par un relevé terrain fait par un géomètre. Cette option a été rejetée par le SCCNO. De ce fait certaines conduites apparaissent sur les plans comme passant en terrain privé, alors qu’en réalité elles sont bien sur le domaine public.

La seconde tranche de travaux de mise à nue et de renouvellement des vannes débutera au mois de mars 2018.
9.3 Perspectives de renouvellement

- Poursuite du programme de renouvellement fonctionnel et patrimonial prévu au contrat avec un focus sur le renouvellement de tous les compteurs vétustes ou défectueux notamment :
  o Les compteurs de vente d’eau de plus de 15 ans
  o Les débitmètres de production sur Morestin et Union.

10 Limites des installations et améliorations proposées

10.1 Chantiers identifiés par le Fermier

Sont listées ci-dessous les principales opérations mentionnées par le Fermier lors des exercices précédents, qui restent à réaliser pour fiabiliser, en quantité et qualité, la distribution de l’eau potable dans la Région Nord Caraïbe.

10.1.1 Production

- La mise en exploitation des nouveaux forages définitifs avec des crépines en inox et des diamètres égaux ou supérieurs à 300 mm n’est à ce jour pas encore réalisée sur le site dont le SCCNO est propriétaire ;

- L’exercice 2017 n’a pas vu aboutir la démarche de recherche de nouvelles ressources. Au vu des opérations immobilières d’envergure sur le territoire du SCCNO en cours de réalisation ou au stade de projet, il convient de prioriser cette activité au cours de l’exercice 2016 afin que la ressource puisse répondre à cette demande grandissante (MORNE-VERT, FOND-SAINT-DENIS) ;

- Renforcement de la branche Sud : au vu des problèmes effectifs de transit dans la branche maîtresse d’adduction et singulièrement dans le tronçon fonte Ø 175 mm entre le CARBET et BELLEFONTAINE, 6 000 ml de canalisation sont à renouveler;

- Interconnexion entre les réseaux : assurer la liaison entre la distribution du réservoir Lacroix (MORNE-VERT) et le réservoir du Sanatorium (CARBET). Mettre en place la station de pompage de la branche Sud vers Jeannot (BELLEFONTAINE)

- Mise en place des périmètres de protection :
**ATILLA :** La traversée de la ravine au lieu-dit Capelet à l’aide de câbles métalliques reste précaire. Une autre solution consiste à mettre un pompage à la source, un réservoir à Capelet et mettre en place une nouvelle adduction qui suivrait la route.

**SOURCE VERRIER :** Bien que des travaux aient été effectués sur l’adduction et le captage, l’accès à cette ressource reste très dangereux pour les agents de la SME et de ce fait prolonge les temps d’intervention. Une solution partielle pour pallier ce problème serait de mettre une station de pompage et un réservoir à Jeannot afin de desservir les habitants de ce quartier, ce qui minimiserait l’impact d’un dysfonctionnement de la source de Verrier.

**10.1.2 Réservoirs et Stations**

- Au cours de l’année 2014, le réservoir de TROU-VENT 1 à FONDS SAINT-DENIS a été réhabilité par le SCCNO. La mise en place de la conduite de vidange a été réalisée en 2017. Enfin une clôture mieux adaptée devrait être mise en place. En effet la clôture actuelle ne protège pas contre l’intrusion d’animaux tel que des chats ou des chiens.

Nous rappelons les remarques des exercices précédents :

- Difficultés d’accès aux réservoirs de Choiseul à Case-Pilote ;
- L’alimentation des quartiers Derrières L’enclos et Micolo à Case-Pilote se fait par l’intermédiaire d’une petite bâche de 4 m³. Il conviendrait de créer un réservoir d’au moins 200 m³ pour desservir convenablement ces quartiers
- Mise en place de voies bétonnées pour l’accès aux réservoirs de Moulinguet au Morne-Vert et de Cheval Blanc à Bellefontaine
- Mise en place d’un escalier avec main courante pour l’accès au réservoir de LACROIX MORNE-VERN à prévoir afin de garantir la sécurité du personnel intervenant sur ce réservoir.
- Le réservoir du Lotissement la Caraïbe à CASE-PILOTE est fuyard. Sa réhabilitation par la Collectivité a démarré en 2017.
- La SME a réalisé des travaux de réhabilitation de la salle de manœuvre du réservoir de Gendarmerie à CASE-PILOTE avec mise en place des compteurs de d’adduction et de distribution ainsi que le renouvellement d’un stabilisateur de pression amont. Il conviendrait que le SCCNO réalise pour ce réservoir les travaux de génie civil extérieur.
- Le réservoir de MOULINGUET au MORNE-VERT est fuyard. Il conviendrait d’effectuer sa réhabilitation
- Les canalisations de trop plein et de vidange, la clôture complète, ainsi que l’étanchéité sont à reprendre sur le réservoir de MORNE CAROLINE à CASE-PILOTE.
- Un écoulement des eaux peut apparaître dans la salle de manœuvre de la bâche de Citronnelle 2 à CASE-PILOTE : vidange salle de manœuvre à reprendre: à prolonger pour que l’écoulement se fasse le long de la route.
- Au réservoir de Citronnelle à CASE-PILOTE la mise en place d’un portail ainsi que la reprise totale de la clôture sont à effectuer.
• Réservoir LES HAUTS DE MANIBA à CASE-PILOTE : clôture à réhabiliter entièrement
• Sur le réservoir de PECOUL à SAINT-PIERRE : l’étanchéité est à reprendre ainsi que le déplacement des hydrosavys vers le sol (sécurité d’interventions des exploitants avec risque de pollution lors des interventions). De même l’accès au réservoir est à sécuriser et à reprendre.
• Une télé-surveillance (télétransmetteurs SOFREL) est à mettre en place sur la station de pompage et le réservoir d’ANSE BELLEVILLE au PRECHEUR.
• De manière générale, il convient de mettre en conformité les réservoirs dont l’accès se fait à plus de 3ML de hauteur en posant une crinoline sur les échelles ainsi qu’un garde-corps sur le toit de l’installation. La majorité des sites du périmètre ex-SCCNO sont concernés.

**IMPORTANT : Remplacement des équipements de désinfection au chlore gazeux**

Compte tenu de l’abandon des importations du chlore gazeux en Martinique, une attention toute particulière doit être portée en 2018 sur le remplacement des installations de désinfection existantes sur les unités de traitement du périmètre, à savoir :

- Morestin
- Union
- Moulinguet
- Verrier
- Trouvent

La technologie électro-chloration est à privilégier.

**10.1.3 Réseaux**

Voici la liste des points d’amélioration et de renforcement de réseau recensés par la SME :

• **Logements de Préville au PRECHEUR**

Nous rappelons que les points hauts de ce lotissement connaissent des difficultés d’alimentation importantes et régulières vis-à-vis de la côte du réservoir de Pécoul. Il conviendrait donc d’y installer un réservoir, en surpressant l’adduction au niveau du réservoir du Bourg PRECHEUR.

• **Anse BELLEVILE au PRECHEUR**

Les canalisations de refoulement provenant de la station de pompage d’anse Belleville ainsi que la distribution provenant du réservoir d’Anse BELLEVILE ont été repris par le SCCNO dans le cadre du marché à bon de commande en 2016. Cependant nous restons dans l’attente des plans de recollement ainsi que du PV de réception des travaux.
• **Quartier Godinot au CARBET**
Le déplacement d’une conduite 125 mm en fonte existante, située en domaine privé et difficilement accessible, doit être envisagé. Le linéaire concerné est de l’ordre de 400 ml.

• **Quartier Beauregard au CARBET (BOUT-BOIS)**
Ces quartiers, appelés à se développer rapidement, sont alimentés par des raccordements sur des canalisations d’adduction. Les variations de pression importantes constatées sur le réseau ne permettent pas une alimentation pérenne en eau. Des extensions du réseau de distribution sont nécessaires afin de sécuriser la desserte de ces quartiers.

Les travaux de BOUT-BOIS, dont le marché avait été lancé le 12/06/2015 par le SCCNO, ont démarré en avril 2017 (attributaire : entreprise ERIDAN). Ils consistent en :
- Pose d’une canalisation de distribution depuis la station de BOUT-BOIS 1 (environ 2 300 ml en PE 160 et 600 ml en PE 110), avec l’installation d’au moins 4 réducteurs de pression.
- Renouvellement en fonte 150 sur 2 300 ml de l’adduction située en amont de la station de pompage de BOUT-BOIS 1.

• **Quartier Morne Savane au CARBET**
Le réseau de distribution alimentant la partie basse de ce quartier reçoit une pression trop importante (environ 10 bars sur les branchements provenant du réservoir du SANATORIUM) provoquant de nombreuses fuites. De plus l’adduction branche sud passe en zone privé dans ce quartier. Il conviendrait d’effectuer un déplacement de l’adduction branche en zone publique et d’assurer la distribution de Morne savane par le réservoir de Fromager qui devrait être réhabilité.

• **Quartier Vié MAZI au CARBET**
Le réseau de distribution alimentant le quartier Vié MAZI (fonte de diamètre 125) passe en terrain privé. Il a été repris partiellement par le SCCNO en 2006 jusqu’au bout du réseau. Il conviendrait de poursuivre ce déplacement jusqu’à la départemental RD19 environ 765 ml à reprendre.

• **Quartier Sainte Philomène à SAINT-PIERRE**
La conduite de distribution provenant du réservoir de PECOUL et assurant l’alimentation en eau potable de l’ensemble du PRECHEUR passe dans le lit de la rivière sèche. Elle est soumise aux mouvements de terrain du cours d’eau, de plus les engins chargés du curage peuvent l’endommager très facilement. Il conviendrait de la faire passer en encorbellement sur le pont.
• **Quartier Bourg à FOND SAINT-DENIS**

Les travaux de renouvellement de la conduite de distribution alimentant le bourg de FONDS SAINT-DENIS ont commencé fin 2016 et se sont achevés en 2017.

• **Adduction branche sud à SAINT-PIERRE**

Il n’existe pas de vanne permettant la fermeture de l’adduction en aval de la traversée de la rivière Roxelane. En cas d’intervention sur la conduite, cela oblige à fermer au niveau du réservoir de PECOUL (en amont de la rivière Roxelane) nécessitant la vidange d’une quantité d’eau non négligeable. De plus la conduite est mise en dépression, favorisant le risque de casse au niveau de la traversée de la rivière. Il est serait souhaitable de mettre une vanne PN 25 Bars à l’entrée du boulevard LAIGRET à SAINT-PIERRE.

• **Refoulement / Distribution MORNE DES CADETS à FOND SAINT-DENIS**

La canalisation située entre la bâche de pompage et le réservoir de MORNE DES CADETS à FONDS SAINT-DENIS assure à la fois le refoulement et la distribution des habitants du quartier MORNE DES CADETS. Nous avons pu constater de nombreuses casses sur cette conduite, et donc les limites de cette dernière, en particulier lorsqu’il a fallu secourir SAINT-PIERRE (quartier Saint-James) lors de la casse sur l’adduction au quartier SAINT-JAMES. Il conviendrait de renouveler cette canalisation en posant une canalisation de refoulement et une canalisation de distribution avec des régulateurs de pression appropriés.

• **Distribution des quartiers MICOLO et PLAISANCE à CASE-PILOTE**

Les riverains de ces quartiers reçoivent une eau avec plus de 14 bars de pression. Il conviendrait de placer un réducteur de pression afin de limiter la pression au compteur des particuliers à 6 bars de pression maximum.
10.2 Chantiers prioritaires retenus par la Collectivité (Marché à Bon de Commande 2015-2016).

Nous avons reproduit ci-dessous la liste des chantiers prioritaires retenus par le SCCNO dans le cadre du Marché à Bon de Commande, suite à la séance de travail menée le 12 avril 2016 en présence du SCCNO et de la SME. Cf. Compte-rendu complet établi par le SCCNO en Annexe.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Commune</th>
<th>Chantier</th>
<th>Remarque</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>CARBET</td>
<td>Dévoiement de la canalisation d'eau potable à VIEMAZI</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CARBET</td>
<td>Dévoiement canalisation PEHD 125 au quartier Longvillers</td>
<td>En attente autorisation de passage</td>
</tr>
<tr>
<td>CASE PILOTE</td>
<td>Reprise de la canalisation d'eau potable au CAP – Case Pilote</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT-PIERRE</td>
<td>Pose d'une canalisation Fonte DN200 en encorbellement à Fond Cannonville</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MORNE VERT</td>
<td>Mise en place d'un débitmètre à la source ATTIKA</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CARBET</td>
<td>Maillage des réseaux de distribution de la rue Jude Turiaf à la rue des délices</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CASE PILOTE</td>
<td>Mise en place d'une canalisation PEHD DN63 à Derrière Enclos (en Standby)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CASE PILOTE</td>
<td>Reprise de la distribution des réservoirs CHOISEUL (en Standby)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CARBET</td>
<td>Dévoiement AEP en terrain privé (Mme BEATRIX Régine et Mr CAPRON)</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
10.3 Rappel des chantiers identifiés lors des exercices précédents

Pour mémoire, le tableau ci-après dresse la liste des propositions de travaux identifiés comme prioritaires pour la Collectivité au cours des exercices précédents (avec estimation du coût et des prévisions d'échéances) :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Année</th>
<th>Type travaux</th>
<th>Commune (site)</th>
<th>Libellé</th>
<th>Observations</th>
<th>Estimation montant</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2014</td>
<td>Canalisation</td>
<td>CARBET (Lotissement Valentin)</td>
<td>Canalisation à sortir du domaine privé</td>
<td>Autorisation de passage à demander en mairie</td>
<td>180 k€</td>
</tr>
<tr>
<td>2014</td>
<td>Canalisation + pompage</td>
<td>CARBET (Fromager)</td>
<td>Raccordement du réservoir Fromager sur la branche Sud + distribution depuis ce réservoir</td>
<td>Etude à faire sur l'état du réservoir au préalable</td>
<td>300 k€</td>
</tr>
<tr>
<td>2014</td>
<td>Canalisation</td>
<td>BELLEFONTAINE (Cheval Blanc)</td>
<td>Reprise de l'alimentation des immeubles OZANAM en aval du STAB</td>
<td>Autorisation de passage à obtenir auprès d'OZANAM</td>
<td>22,5 k€</td>
</tr>
<tr>
<td>2014</td>
<td>Ressource</td>
<td>SAINT-PIERRE (Pécoul)</td>
<td>Forages définitifs (FR1 BIS) à effectuer</td>
<td>Mise en place DUP + achat terrain</td>
<td>600 k€</td>
</tr>
<tr>
<td>2014</td>
<td>Ressource</td>
<td>SAINT-PIERRE (PECOUL)</td>
<td>Forages définitifs à équiper (FR8)</td>
<td>-</td>
<td>250 k€</td>
</tr>
<tr>
<td>2014</td>
<td>Ressource</td>
<td>BELLEFONTAINE et CASE-PILOTE</td>
<td>Recherche en eau sur secteur sud du SCCNO</td>
<td>Suivant études BRGM</td>
<td>250 k€</td>
</tr>
<tr>
<td>2015</td>
<td>Génie Civil</td>
<td>CASE-PILOTE (Les Abymes)</td>
<td>Réservoir définitif à créer + station de pompage</td>
<td>Bâche actuel de 7 m³</td>
<td>1 200 k€</td>
</tr>
<tr>
<td>2015</td>
<td>Ressource</td>
<td>SAINT-PIERRE (Pécoul)</td>
<td>Surpresseurs alimentant la branche sud depuis le réservoir</td>
<td>Secours en cas d’indisponibilité de la source Morestin</td>
<td>300 k€</td>
</tr>
<tr>
<td>2015</td>
<td>Génie Civil</td>
<td>PRECHEUR (Préville)</td>
<td>Création d’une station de pompage et d’un réservoir</td>
<td>Voir projet d’urbanisation de la mairie</td>
<td>1 000 k€</td>
</tr>
<tr>
<td>2014</td>
<td>Ressource</td>
<td>BELLEFONTAINE et CASE-PILOTE</td>
<td>Forages définitifs et équipements hydrauliques</td>
<td>-</td>
<td>400 k€</td>
</tr>
<tr>
<td>Année</td>
<td>Type travaux</td>
<td>Commune (site)</td>
<td>Libellé</td>
<td>Observations</td>
<td>Estimation montant</td>
</tr>
<tr>
<td>-------</td>
<td>--------------</td>
<td>----------------</td>
<td>---------</td>
<td>--------------</td>
<td>--------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>2014</td>
<td>Canalisation</td>
<td>CARBET</td>
<td>Reprise de l’adduction DN 175 en DN 400</td>
<td>Passage en terrain privé : tracé cana peut être à revoir</td>
<td>3 000 k€</td>
</tr>
<tr>
<td>2014</td>
<td>Ressource</td>
<td>MORNE-VERT (Atilla)</td>
<td>Station de pompage sur la source + réservoir + canalisation de liaison avec Moulinguet</td>
<td>Achat terrain + autorisation ONF</td>
<td>1 500 k€</td>
</tr>
<tr>
<td>2014</td>
<td>Canalisation</td>
<td>CASE-PILOTE</td>
<td>Reprise d’une partie de la distribution du lotissement les hauts de MANIBA : 500 ml en PE 63 et 100 ml en PE 125</td>
<td>Réseau fuyard</td>
<td>155 k€</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Annexe 1 - Organigramme du service

Annexe 2 – Document unique SME

Le Document Unique est un fichier de 110 pages. Dans une démarche de développement durable, ce fichier n’est pas systématiquement imprimé. Il est disponible dans la version numérique du RADE qui vous est remise avec le RADE version papier.

Annexe 3 – Liste des branchements neufs

Annexe 4 – Justificatifs du calcul du rendement de réseau

Annexe 5 – Liste des opérations de renouvellement 2018

Annexe 6 – Liste des compteurs renouvelés

Annexe 7 – Liste des branchements renouvelés