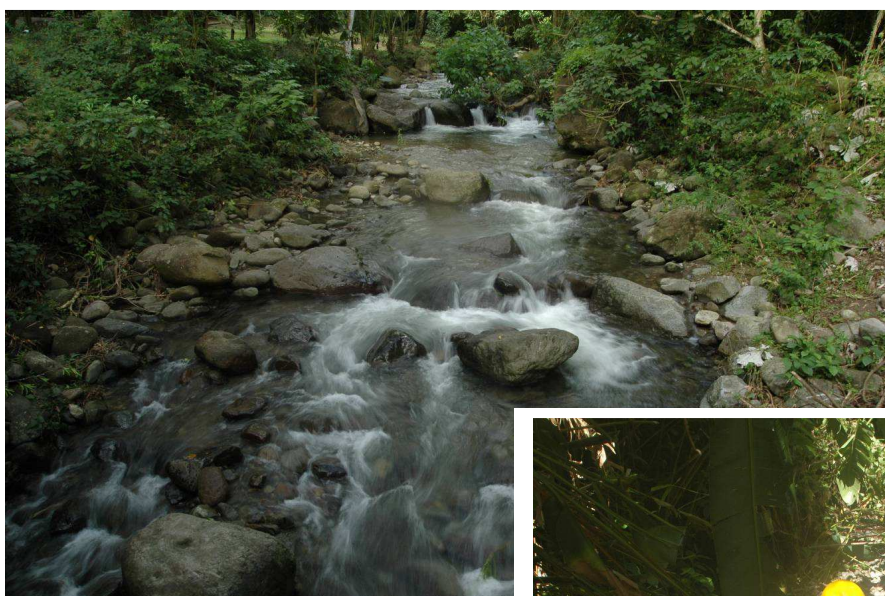




SOCIÉTÉ MARTINICAISE DES EAUX

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2012

Activité Eau potable



Rivière Céron au PRECHEUR une des 7 communes du SCCCNO



**Syndicat des Communes
de la Côte Caraïbe Nord-Ouest**



SOMMAIRE

1	COMMENTAIRES GENERAUX	5
1.1	PRESENTATION GENERALE DU SERVICE	5
1.1.1	Description	5
1.1.1.1.	Présentation générale de la SME	6
1.1.1.2.	Moyens en personnel.....	6
1.1.1.3.	Organisation interne	7
1.1.1.4.	Les ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage)	9
1.1.2	La démarche sécurité.....	9
1.1.2.1	Rappel réglementaire	9
1.1.2.2	La démarche d'évaluation des risques.....	9
1.1.2.3	Document unique SCCCNO.....	10
1.1.3	La qualité de service.....	10
1.1.3.1	La démarche qualité de la SME	10
1.1.3.2	Le baromètre satisfaction clients.....	11
1.1.3.3	Le service client.....	13
1.1.4	La communication externe.....	16
1.2	LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2012	17
1.2.1	Principaux événements	17
1.2.2	Avancées principales.....	20
1.2.3	Situations de crise	20
1.2.4	Indicateurs de performance	21
2	PRODUCTION	25
2.1	SITUATION	25
2.2	PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT ET TRAITEMENT	26
2.3	TABLEAU DES VOLUMES PRODUITS	29
2.4	CONSOMMATION EN CHLORE PAR SITE	29
2.5	CONSOMMATION ELECTRIQUE	30
2.6	TRAVAUX D'ENTRETIEN ET DE MAINTENANCE SUR POINTS DE PRODUCTION.....	30
3	STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS	34
3.1	STATIONS DE POMPAGE.....	35
3.1.1	Consommation électrique et volumes.....	35
3.1.2	Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage.....	35
3.2	RESERVOIRS DE STOCKAGE	36
3.2.1	Inventaire des réservoirs	36
3.2.2	Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs	36

4	RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE	38
4.1	INVENTAIRE DES CONDUITES ET EQUIPEMENTS DU RESEAU	38
4.1.1	Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG).....	38
4.1.2	Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG) 40	
4.1.3	Inventaire du nombre de branchements	41
4.1.4	Pyramide des compteurs de vente d'eau (données au 31/12/2012)	41
4.1.5	Macrocomptages	42
4.2	INTERVENTIONS REALISEES SUR LE RESEAU D'EAU POTABLE	43
4.3	TRAVAUX REALISES SUR RESEAU.....	44
4.3.1	Les nouveaux branchements	44
4.3.2	Les extensions de réseau.....	44
4.4	BILAN DES VOLUMES ET RENDEMENT DE RESEAU	45
4.5	PLAN D'ACTION POUR L'AMELIORATION DU RENDEMENT DE RESEAU	48
5	LES ABONNES	49
5.1	NOMBRE D'ABONNES	49
5.2	GROS CONSOMMATEURS.....	49
5.3	VOLUMES FACTURES.....	50
5.4	REPARTITION DES VOLUMES VENDUS	51
5.5	PRINCIPAUX INDICATEURS RELATIFS A LA GESTION DES ABONNES	52
5.5.1	Communication clientèle	52
5.5.2	Tarification clientèle.....	53
5.5.3	Prix de l'eau (facture 120 m³).....	54
6	QUALITE DE L'EAU.....	56
6.1	EAUX BRUTES (SOURCE ET FORAGE)	56
6.2	EAU TRAITEE ET DISTRIBUEE (SOURCE ET FORAGE)	57
6.2.1	Analyses bactériologiques.....	57
6.2.1.1	Analyses bactériologiques points de production	57
6.2.1.2	Analyses bactériologiques réseaux de distribution.....	57
6.2.2	Analyses physico-chimiques	58
6.2.2.1	Analyses physico-chimiques points de production	58
6.2.2.2	Analyses physico-chimiques réseaux de distribution	58
6.2.3	Autosurveillance.....	58
6.2.4	Purges	59
7	TRAVAUX RENOUVELLEMENT REALISES	60

7.1.1	Travaux de renouvellement fonctionnel - production	60
7.1.2	Travaux de réhabilitation et de renouvellement fonctionnel effectués sur les stations de pompage.....	60
7.1.3	Travaux de réhabilitation et de renouvellement fonctionnel effectués sur les réservoirs	60
7.1.4	Les renouvellements et renforcements de réseau	61
7.1.4.1	Renouvellement de branchements, compteurs et organes hydrauliques	61
7.1.4.2	Renouvellement de réseau à l'initiative du Fermier (Fond de renouvellement).....	63
7.1.4.3	Programme de renouvellement ou de renforcement de réseau à l'initiative du SCCCNO	65

8 INFORMATIONS RELATIVES AUX SERVICES..... 66

8.1	EVOLUTION GENERALE DES OUVRAGES	66
8.2	LIMITES DES INSTALLATIONS ET AMELIORATIONS PROPOSEES	66
8.2.1	Installation de production d'eau	66
8.2.2	Installations de type réservoir et station de pompage.....	67
8.2.3	Installation réseau.....	67
8.3	PROPOSITIONS D'AMELIORATION	69

9 ANNEXES 71

1 COMMENTAIRES GENERAUX

1.1 Présentation générale du service

1.1.1 Description

La SOCIETE MARTINICAISE DES EAUX (SME) assure pour le compte du SYNDICAT DES COMMUNES DE LA COTE CARAÏBE NORD-OUEST (SCCCNO) la gestion complète du service de l'eau potable, réparti sur les 7 communes de la Côte Nord Caraïbe dans le cadre d'un contrat de délégation du service public dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2016.

Le Service assuré concerne au 31/12/2012 :

Communes	Bellefontaine	Carbet	Case Pilote	Fonds Saint Denis	Prêcheur	Saint Pierre	Morne Vert	TOTAL
Population recensée au 01/01/2012 (source INSEE)	1 519	3 844	4 587	866	1 706	4 500	1 887	18 909
Nombre d'abonnés	734	1740	2029	389	991	882	2402	9167
m ³ consommés	137 454	355 797	274 821	40 420	107 576	309 053	121 474	1 346 595
Réservoir	4	4	12	3	3	2	3	31
Station de pompage	1	3	6	2	2	2	-	16
Site de production	1	-	-	1	-	3	2	7

Le personnel qui assure la production, la distribution, la facturation de l'eau potable des 18 909 habitants du Syndicat (recensement 2012), bénéficie du soutien logistique du Siège Social de la SME.

1.1.1.1. Présentation générale de la SME

La SME a été créée en 1977 ; elle intervient dans les domaines de la production et de la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux résiduaires, l'expertise et le conseil aux maîtres d'ouvrages dans ses domaines de compétences.

La SME assure le service de l'eau pour 23 communes à travers 2 syndicats :

- les 16 communes du SICSM (Syndicat Intercommunal du Centre et du sud de la Martinique),
- la gestion du service de l'eau sur les communes du Lamentin et de Saint-Joseph se fait à travers le syndicat mixte SICSM/ CACEM (Communauté d'Agglomération du Centre de la Martinique) ;
- les 7 communes du SCCCNO (Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord Ouest) ;

Elle assure également le service de l'assainissement sur le périmètre du SICSM, du SCCCNO et de la ville du Lamentin en relation avec la CACEM ainsi que la commune du Morne Rouge sous forme d'un contrat de prestation de service.

Les ressources humaines, financières et techniques de la SME lui confèrent le rôle d'un acteur économique de premier plan en Martinique.

Depuis le 23 mars 2010, la Lyonnaise des Eaux est l'actionnaire unique de la Société Martiniquaise des Eaux.

De par son lien avec le groupe Suez-Environnement- Lyonnaise des Eaux, la société peut accéder aux moyens de ce grand groupe, réputé pour son expérience dans les métiers de l'eau et l'assainissement, leur expertise technique, leur solidité économique et leur stabilité financière.

En outre, la SME adhère à la Fédération Professionnelle des Entreprises d'Eau et applique la Convention Collective des Distributeurs d'Eau.

1.1.1.2. Moyens en personnel

L'effectif de la SME est de 213 agents, caractérisé par une compétence forte, basée sur la formation et l'expérience acquises au sein de l'entreprise, ou auprès d'entreprises du même secteur d'activité en local et à l'international.

La SME consacre plus de 3 % de sa masse salariale au développement et au maintien des compétences de ses salariés grâce à la mise en place d'actions de formation qualifiante et diplômante en externe et en interne.

La politique de formation est orientée vers la prise en compte de l'ensemble des dimensions utiles à l'exercice efficace de nos métiers, en respectant les exigences des clients (technologies nouvelles, reporting contractuel et réglementaire, management, communication....).

Les agents sont répartis en niveau de qualification comme suit :

Ouvriers – employés :	153
Agents de maîtrise :	35
Cadres :	13
Contrats de qualification :	12

L'effectif en charge de la gestion du service pour le compte du SCCCNO se compose de :

Ouvriers – employés :	10
Agent de maîtrise :	4
Cadre	1

L'organigramme du service est consultable en annexe du présent document.

1.1.1.3. *Organisation interne*

La SME est organisée par métiers et par agences.

Le siège social, situé à Place d'Armes au Lamentin, accueille tous les services centraux : - la direction de la société, la comptabilité, l'agence clientèle, les ressources humaines, l'informatique, les centraux de télégestion, le management de la Qualité, le bureau d'étude et les agences métiers eaux, assainissement et travaux.

En 2011, l'organisation des activités d'exploitation des services de l'eau potable et de l'assainissement, ainsi que l'accueil client lié à ces activités, a été répartie en deux agences organisées comme suit :

- ✚ Agence CENTRE-NORD dont le siège situé dans les locaux de Place d'Armes regroupe les zones CENTRE (Lamentin et Saint-Joseph), NORD (Bellefontaine, Carbet, Case-Pilote, Fonds-Saint-Denis, Morne-Vert, Prêcheur et Saint-Pierre) et NORD ATLANTIQUE (François, Robert et Trinité) ;
- ✚ Agence SUD dont le siège situé à Petit-Bourg regroupe les zones SUD (Marin, Rivière-Pilote, Sainte-Anne, Sainte-Luce et Vauclin) et SUD CARAÏBE (Anses-d'Arlet, Diamant, Ducos, Rivière-Salée, Saint-Esprit et Trois-Ilets).

🔧 **Organisation de l'astreinte**

La SME reçoit les appels relatifs aux manques d'eau, fuites, pollutions ou problèmes électromécaniques. Ces appels peuvent provenir des clients ou directement des équipements de télésurveillance des installations les plus sensibles.

A cet effet, les abonnés disposent d'un numéro de téléphone spécifique joignable 24 heures sur 24, 365 jours par an. Ce numéro est noté sur la facture.

05 96 56 99 20

De plus, le planning d'astreinte de la SME est transmis chaque semaine aux mairies des communes. Le service d'astreinte (20 personnes en continu) permet une permanence 24h/24, tous les jours de l'année. Cette continuité du service concerne la gestion des installations de production et de distribution d'eau, de collecte et de traitement des eaux usées.

Les équipes d'astreinte sont mobilisables hors des heures ouvrables, pour déclencher les réparations nécessaires.

Le personnel est compétent en termes de traitement d'eau, d'épuration, de plomberie, de terrassement, d'électromécanique et de gestion des réseaux. Il est encadré par des agents de maîtrise et un cadre. L'effectif mobilisé chaque semaine représente environ 10 % de l'effectif total de la société.

L'astreinte est planifiée semestriellement. Un tableau est tenu à jour au Secrétariat de Direction des Exploitations de la SME.

- L'organigramme d'astreinte

Sous l'autorité d'un cadre responsable, l'astreinte s'organise en quatre entités distinctes :

- le responsable d'astreinte :
Il représente la Direction des Exploitations, assure la responsabilité du bon fonctionnement de l'astreinte et intervient en situation d'exception.
- l'astreinte téléphonique :
L'objectif est de fournir à tout client ou tiers, qui appelle sur un numéro d'urgence, un interlocuteur physique et ce 24 h/ 24.
L'astreinte téléphonique prend le relais du standard de la SME ; la réception des alarmes techniques est centralisée vers la personne qui reçoit les appels des clients.
- l'astreinte d'encadrement :
Elle gère les situations qui sortent de la pratique courante et nécessitent soit une appréciation spécifique, soit la mobilisation de moyens importants. Elle prend les décisions d'intervention pour les cas qui n'ont pas fait l'objet d'une description pré-établie d'intervention.
Elle encadre les interventions importantes et permet de mettre en œuvre les dispositions appropriées à chaque situation.
- l'astreinte d'intervention :
Les travaux à réaliser étant urgents par nature, elle se mobilise dès qu'elle est sollicitée, dans des délais très courts, pour les effectuer. Pour un certain nombre de situations banalisées étudiées à l'avance (petites interventions, diagnostics...), elle travaille en autonomie. Les incidents les plus fréquents ou les plus prévisibles sont passés en revue de façon systématique.

- Les moyens mis à disposition du personnel d'astreinte

- téléphones à domicile et téléphones portables ;
- P.C. portables de télésurveillance ;
- véhicules avec outillage et jeux de plans de réseaux ;
- fourgons-ateliers, mini pelles et camions benne ;
- mallettes d'astreinte (adresses, téléphone, consignes d'intervention ...) ;
- camion hydrocureur d'intervention.

Les interventions d'astreinte sont enregistrées et font l'objet d'un suivi dans le cadre des procédures de certification, afin d'en améliorer en permanence le fonctionnement.

1.1.1.4. Les ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage)

- 3 usines de traitement d'eau, 4 captages de sources et 2 forages,
- 187 réservoirs de stockage,
- 85 stations de pompage,
- 20 millions de m³ produits par an,
- plus de 2 500 km de réseau d'eau potable.

1.1.2 La démarche sécurité

1.1.2.1 Rappel réglementaire

Depuis le 05 novembre 2001, le Code du travail (Art. R 4121-1) impose à l'employeur de recenser les risques présents dans son entreprise, d'évaluer leur gravité, leur probabilité de survenue et consigner ces informations dans le document unique.

Le document unique, terminé à la SME au 31 décembre 2008, est revu chaque année, comme le prévoit la réglementation. Sa dernière date de révision est le 30 Juin 2012 et, il est actuellement en cours de révision pour l'année 2013.

Il comprend deux parties :

- La première concerne les actions propres à la SME;
- l'autre partie concerne les collectivités et les mairies pour lesquelles la société travaille.

Depuis le décret 2008-1347 de décembre 2008, l'employeur doit tenir ce document à disposition des travailleurs... Le document unique est donc accessible à tous sur notre réseau informatique et transmis aux collectivités au mois de Juillet, une fois la mise à jour effectuée.

1.1.2.2 La démarche d'évaluation des risques

L'inventaire des risques a d'abord été réalisé par ouvrage, puis par métier. Ainsi, tous les postes, qu'ils soient techniques et administratifs, ont été passés en revue.

Pour les réservoirs d'eau potable, les stations de pompage et les usines de production d'eau potable, une fiche-type d'identification des risques (en annexe) a été renseignée par les agents, juste avant de procéder à la hiérarchisation des risques et à la définition des actions à mettre en place. Les sites ont ensuite été inspectés par le service Sécurité en collaboration avec les agents eau potable.

Le document unique est complété toute l'année :

1) suite aux visites :

- des responsables de services sur le terrain, une fois par mois (VSS : Visites Santé et Sécurité),
- du Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT),
- de la Caisse Générale de Sécurité Sociale (CGSS),
- de l'inspection du travail,

- de la médecine du travail,
- du préventeur sécurité.

2) suite aux nouveaux textes réglementaires

3) suite aux sensibilisations, formations et QHS (Quart d'heure sécurité) : durant lesquelles remontent des remarques d'agents et d'intervenants extérieurs

4) suite aux évolutions du génie civil et apparitions éventuelles de nouveaux risques

5) suite aux réunions du CHSCT

6) suite aux contrôles de chantiers et descentes dans les postes

7) suite aux audits sécurité internes et externes (GDF Suez et Lyonnaise des Eaux). Une équipe d'auditeurs internes SME a été formée en fin d'année 2012,

8) suite aux accidents du travail.

1.1.2.3 Document unique SCCCNO

En annexe le document unique SCCCNO. Le canevas utilisé est celui de la Caisse Générale de Sécurité Sociale de Martinique.

1.1.3 La qualité de service

1.1.3.1 La démarche qualité de la SME

L'évolution du marché et l'ambition de la SME de toujours satisfaire ses clients (collectivités, abonnés et consommateurs), l'ont conduite à entreprendre dès 1999 une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses produits et services.

Depuis juin 2005, la SME est certifiée ISO 9001 pour la totalité de ses activités sur l'ensemble de son périmètre :

- la production et la distribution d'eau potable,
- la gestion administrative des clients,
- la collecte et le traitement des eaux usées,
- l'entretien et l'inspection des réseaux.
- L'analyse des eaux de baignade

La politique d'entreprise définit différents axes :

☞ **Produire une eau de qualité, 24h/24 ;**

☞ **Rejeter une eau conforme aux normes dans le milieu naturel ;**

☞ **Respecter la réglementation en vigueur, nos engagements contractuels et internes ;**

☞ **Progresser en performance et en efficacité ;**

☛ **S'engager dans le développement durable et être un partenaire du développement de la Martinique ;**

☛ **Préserver l'intégrité physique de chaque collaborateur ;**

☛ **Renforcer la qualité de service apportée aux clients, par une écoute attentive de leurs attentes, par la formation permanente de nos collaborateurs, par l'utilisation de technologies nouvelles et innovantes.**

L'ensemble des agents de la SME est mobilisé sur ces axes d'amélioration par la déclinaison d'objectifs opérationnels individuels et des ressources importantes ont été mises en place afin d'obtenir l'adhésion de tous à cette démarche Qualité.

Le système Qualité en place est évalué en interne, par une équipe d'auditeurs préalablement formés et en externe par l'organisme AFNOR Certification.

L'ensemble de ces évaluations démontre que le système de management de la Qualité de la SME répond bien aux exigences de la norme ISO 9001 version 2008 et met en avant les fondations solides liées à la construction progressive du système Qualité, l'expérience acquise par la SME dans son environnement professionnel et la forte implication et l'appropriation du système Qualité par le personnel.

1.1.3.2 Le baromètre satisfaction clients

Depuis 2000, la SME a lancé un baromètre annuel de satisfaction pour mesurer l'appréciation de ses clients sur ses prestations et connaître leurs attentes.

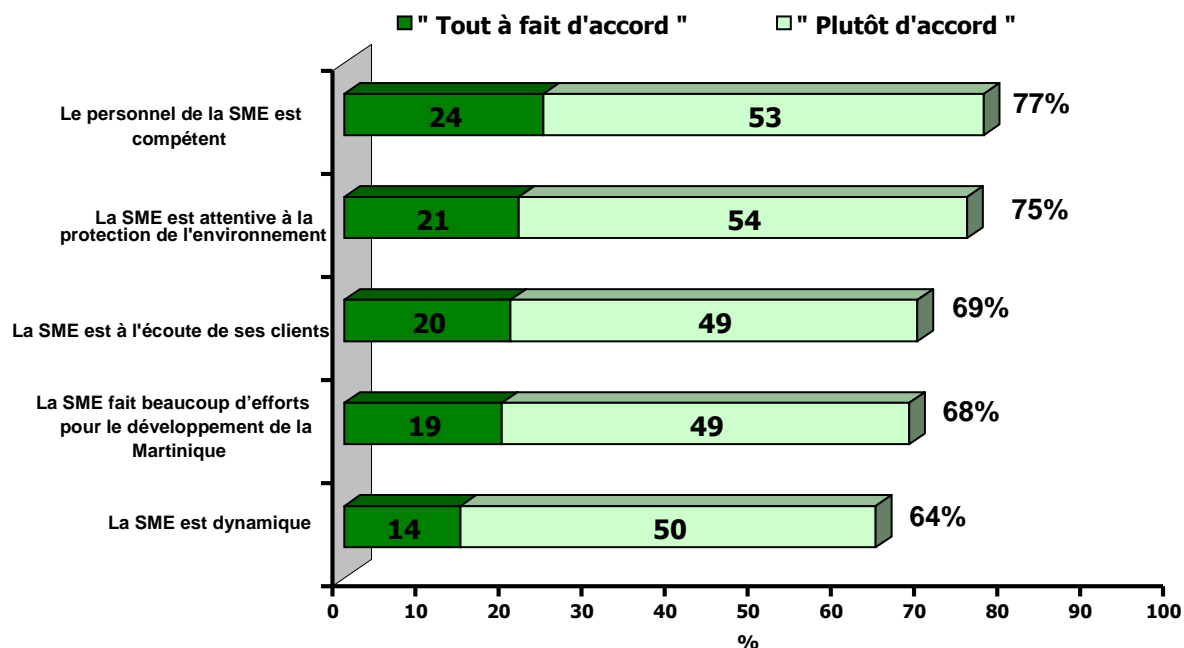
L'enquête a été réalisée par l'institut de sondage LH2Dom durant les mois de novembre et décembre 2012.

On peut retenir les résultats suivants :

L'image « institutionnelle » de la SME

Les abonnés interrogés expriment leur avis (« tout à fait d'accord », « plutôt d'accord », « plutôt pas d'accord », pas du tout d'accord ») par rapport à une série de phrases pouvant être utilisées pour décrire la Société Martiniquaise des Eaux.

Les résultats de l'année 2012 sont les suivants :



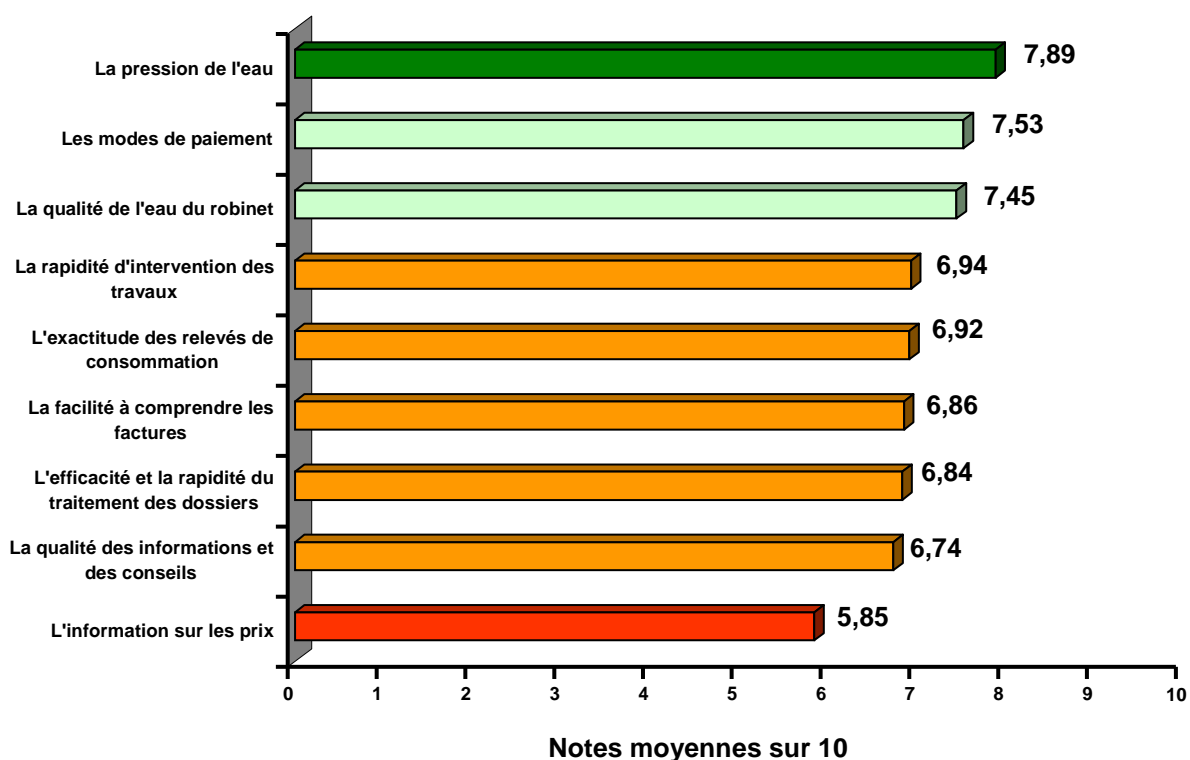
Après une nette progression observée en 2011, les avis positifs en 2012 sont en baisse. Ils restent néanmoins au-dessus de ceux de 2010, sauf pour le dynamisme.

La satisfaction globale.

Une note de 6.93 sur 10 est attribuée au service des eaux.

La satisfaction des clients relative à la qualité de service.

Les notes sur 10 attribuées pour les différentes composantes-clés du métier de la SME sont les suivantes :



Les points que l'on peut qualifier de « satisfaisants » sont les suivants :

- La pression de l'eau
- Les modes de paiement
- La qualité de l'eau.

Les autres points sont à améliorer, notamment l'information sur les prix.

1.1.3.3 Le service client

• **Accueil de la Clientèle :**

Tous les clients peuvent se présenter dans les bureaux du délégataire à l'adresse :

Société Martiniquaise des Eaux
Z.I. Place d'Armes
LE LAMENTIN

Aux heures d'ouverture suivantes :

- 7h45 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis
- 7h45 – 12h30 et 13h45 – 17h00, les mardis et jeudis

Pour l'exploitation des services de l'assainissement et de l'eau potable, les abonnés du Nord peuvent également se rendre à notre agence située à l'adresse :

12, rue Schoelcher
LE CARBET

Aux heures d'ouverture suivantes :

- Service technique : 7h00 – 14h30, les lundis, mardis et mercredis

7h00 – 13h00 les vendredis

- Service clientèle : 7h30 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis
7h30 – 12h30 et 14h30 – 16h30, les mardis et jeudis

Le service d'astreinte de la SME permet de répondre à toutes les urgences, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Le numéro de téléphone en dehors des heures ouvrées est le 05 96 56 99 20.

□ **Information de la Clientèle**

Le « client-consommateur » réclame une information plus régulière et une plus grande transparence sur la qualité et le prix de l'eau. La SME contribue naturellement à ces réponses avec une action de communication très ouverte, structurée et régulière.

En 2012, les actions de communication suivantes ont été poursuivies

- Mise à jour, à chaque événement, d'une carte interactive www.smeaux.fr informant le client des éventuelles perturbations de l'alimentation en eau potable.
- envoi aux abonnés de factures au format recto-verso. Cette facture présente l'historique des consommations, des messages personnalisés, et une plus grande lisibilité des prestations facturées.
- envoi avec les factures du second semestre des fiches éditées par l'ARS sur la qualité de l'eau de distribution publique en 2011.

□ **Une démarche de progrès**

La SME va poursuivre ses actions d'amélioration de l'accueil et du service à la Clientèle.

* Amélioration de l'accueil téléphonique

Afin de mieux répondre à l'attente de nos Clients, nous avons renforcé notre équipe actuelle et la création d'un Centre de Relation Clientèle est prévu au 1^{er} semestre 2013.

* Mise en place de nouveaux moyens de paiement

L'amélioration de notre offre en moyens de paiement fait partie de nos priorités. C'est une requête forte de la part des clients.

a/ Les bornes de paiement

La mise en service de deux bornes de paiement automatisées, au Lamentin, depuis le 5 décembre 2012, confirme bien la volonté de la SME d'améliorer sa qualité de service en apportant à ses clients des solutions toujours plus innovantes et adaptées à leurs besoins.

Les nouvelles « Otomatic » de l'Agence acceptent les paiements par cartes bancaires et espèces. Elles offrent aussi la possibilité de payer un ou plusieurs acomptes sur factures, et de solder les factures antérieures.

Nous avons prévu la mise en service de deux nouvelles bornes en 2013 (Au Carbet ainsi qu'une en accès 24h/24 au Lamentin)

b/ Le télépaiement

Nous avons mis en place, depuis 2010, un service de télépaiement carte bancaire par téléphone. Ce mode de paiement permet à un client sur simple appel téléphonique de régler sa facture d'eau par téléphone au 0810 30 11 30.

Une équipe de téléconseillers encadrée par un superviseur permet de garantir la bonne marche du service pour la plus grande satisfaction des clients.

Devant le succès rencontré par ce service, un serveur vocal automatisé accessible 7j/7 et 24h/24 le remplacera en avril 2013.

c/ L'Agence en ligne

L'Agence en Ligne prévue en 2012 sera déployée 2^{ème} trimestre 2013 avec une version plus riche que celle prévue initialement. Nous profiterons alors pour redynamiser notre site internet.

* Nouveau système d'information Clientèle : e-GEE

La SME a investi dans l'amélioration de son Système d'Information Clientèle afin de développer ses activités et de répondre aux exigences contractuelles.

Ce changement a été motivé par les opportunités contextuelles suivantes :

- Le décroisement nous a permis de bénéficier de l'expérience de la Lyonnaise des Eaux dans le domaine des Systèmes d'Information.

- L'ancien Système d'Information clientèle n'était plus adapté aux nouvelles exigences de nos métiers.

- Le souci d'améliorer la satisfaction de nos clients à travers de nouveaux services (agence en ligne, suivi de la relation client...).

Le basculement sur e-GEE, s'est déroulé en août 2011.

e-GEE est un moteur de facturation qui gère plus de 4 millions d'abonnés dans le monde.

Il s'agit d'une application de type client-serveur développée pour répondre aux besoins des collectivités et des sociétés gestionnaires du domaine de l'eau et de l'électricité.

Les principales avancées sont :

- La mise en place d'un module de gestion de la relation client

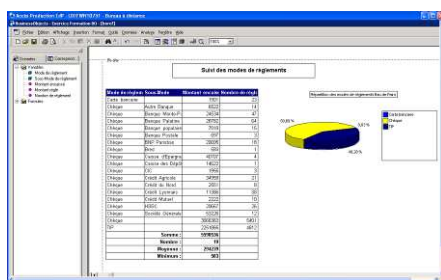
La vision client/branchement évolue vers une vision client/acteurs

L'ancien Système d'Information nous permettait de distinguer difficilement dans nos bases de données le client propriétaire du client locataire et du client payeur.

Le nouveau Système d'Information recentre l'intérêt sur le point de service de distribution autour duquel peuvent coexister distinctement 3 types de clients : propriétaire, locataire et payeur.

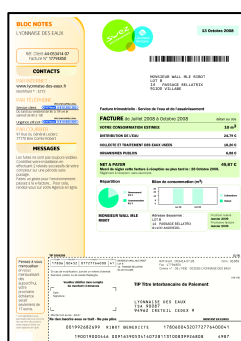
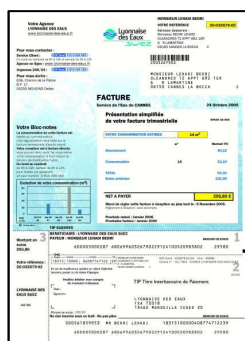
- Un environnement de reporting à la demande

La solution e-GEE dispose d'un infocentre nous permettant de disposer de requêtes sous technologie Business Object.



-Une image facture revisitée

La présentation a été améliorée afin de permettre aux clients de mieux comprendre leur facture. Nous avons révisé la lisibilité, rajouté des informations complémentaires et amélioré les palettes de couleurs, passant d'une bichromie à une coloration plus riche et plus agréable au visuel.



1.1.4 La communication externe

Au-delà de ses missions premières relatives aux services publics d'eau et d'assainissement, la SME s'investit dans diverses actions destinées à mieux informer les habitants sur les enjeux environnementaux.

Elle participe également à des activités de type culturelles, sociales ou sportives des territoires sur lesquels elle est présente.

En 2012, les opérations suivantes ont été réalisées :

- Mise à disposition d'informations détaillées sur notre Société, nos services et notre métier sur le site Internet : www.smeaux.fr ; information en temps réel sur ce même site des interruptions de service programmées ;
- Visites des installations : ouverture facilitée des ouvrages au public (accueil des écoles et des groupes...) ;
- Entretien de relations constructives avec le tissu associatif : participation à des réunions publiques ou privées, à la demande notamment d'associations de consommateurs, pour présenter nos métiers, expliquer encore davantage la facturation et les bonnes pratiques en matière de consommation d'eau... ;
- Participation à des émissions radio et télévision ;


- Information systématique envers les collectivités et les clients, par mail – par fax - par SMS, particulièrement en cas de manque d'eau (casses, lavages de réservoirs, tests à la fumée) ;
- Utilisation des supports médias (TV, radio) pour expliquer les situations de crise ;
- Publicité dans la presse spécialisée de nos partenaires (Agendas des Maires – des Communes et autres....) ;
- Participation aux Bourses Alizés pour l'accompagnement d'étudiants martiniquais dans des voies d'excellence ;
- Accueil des jeunes lycéens (classe de seconde) dans le cadre de la mise en place de stages d'immersion dans l'entreprise en partenariat avec les proviseurs de lycées ;
- Développement de l'esprit sportif à travers notre adhésion au Club des gommiers : participation active (gommier PA MO SOUEF) aux différentes régates organisées dans l'île et dans la Caraïbe.
- Aide à diverses manifestations sportives (cyclisme, natation,..)
- Participation en tant que partenaire au Tour des Yoles de Martinique.

1.2 Les faits marquants de l'année 2012


1.2.1 Principaux événements

L'année 2012 a été marquée par les évènements suivants :


Janvier

-  Prise de fonction du nouveau Directeur Général, Laurent Brunet, en remplacement de Yves Fagherazzi

Janvier-Juillet

-  Intervention de Rivage Protech (filiale de Lyonnaise des Eaux) pour la définition et l'assistance à la réalisation des profils des eaux de baignade.

Mars

-  Mise en place du nouveau SIG (système d'information géographique). Le logiciel utilisé est maintenant le logiciel Apic, plus adapté aux métiers de l'eau que le logiciel précédent.

Avril

- + Intégration de la step « La Perle » du Précheur, et prise en charge de l'exploitation par SME
- + Acquisition d'un système de pompage mobile d'une capacité de 160 M³/h, permettant des interventions diverses (intervention en urgence lors de casses de réseau, vidange d'ouvrages, ..). Ce matériel est à ce jour unique en Martinique.

Mai

- + Participation de la SME au groupe de travail sur le prix de l'eau en Martinique, piloté par Mr Maron (Magistrat à la Chambre Régionale des Comptes)

Juin

- + Participation active de la SME à l'exercice Zeklé (simulation de passage d'un cyclone) réalisée à l'échelle de la Martinique.
- + Mouvement social au sein de la SME

Septembre

- + Réunion avec les associations de consommateurs

Octobre

- + Cérémonie de pose de la première pierre de l'usine de compostage des boues de station d'épuration à Ducos. Cette usine, la première de ce genre en Martinique, permettra d'offrir aux différents exploitants de station d'épuration, une filière de valorisation des boues de step.
- + Recours gracieux au SCCCNO déposé par la Société Martiniquaise des Eaux, demandant que soient retirés les titres exécutoires relatifs à la pénalité contractuelle vis-à-vis des objectifs de rendement de réseau et à une somme trop perçue relative à la pose des analyseurs de chlore (voir courrier en annexe).

Suite au rejet du SCCCNO de cette requête, la Société Martiniquaise des Eaux dépose, en Décembre, une requête introductive d'instance auprès du tribunal administratif de Fort de France contre le SCCCNO pour annulation des deux titres.

- + Demande de révision contractuelle du contrat d'affermage SCCCNO Eau Potable en application des articles du chap. 14 du contrat (voir courrier en annexe).
- + Déploiement du programme « Wikti » au sein de la SME. Ce programme, conçu par Suez Environnement, permet par un balayage exhaustif des métiers de l'eau et de l'assainissement, de déterminer de façon objective le niveau de performance d'une exploitation, et les pistes de progrès prioritaires.
- + Dans le cadre du déploiement du nouveau système de supervision, mise en place de la plate forme de test du nouveau logiciel (Topkapi).
- + Passage de la tempête Rafael : des pluies très violentes affectent le territoire. De nombreuses interventions d'astreinte ont permis de limiter au maximum les interruptions de service chez les usagers.
- + Rupture de canalisation majeure sur l'adduction à l'Anse Turin au Carbet. La problématique des raccordements directs sur l'adduction est relancée ainsi que la nécessité pour le SCCCNO d'obtenir les autorisations de passage sur les terrains privés traversés par des réseaux en affermage.
- + Mise en place de l'outil Prevoir (Outil de gestion du patrimoine visible). Première commune recensée : Bellefontaine.

Décembre

- + Déploiement de deux bornes de paiement automatiques à l'accueil client du Lamentin. Ces bornes, recevant des paiements espèces ou Carte Bleue, permettent de soulager les files d'attente en période d'affluence, et ont connu de la part du public une très bonne réception.

1.2.2 Avancées principales

- **La poursuite du plan de renouvellement du réseau AEP**

De nombreux chantiers ont été déclenchés en 2012 dans le cadre du fond de renouvellement des canalisations sur le périmètre du SCCCNO.

La SME a fait volontairement le choix de dépasser le montant de travaux alloués au fond afin de permettre une avancée significative sur le gain en rendement du réseau.

Ainsi, le fond de renouvellement de canalisation a pris une avance de plus d'un an et demi.

- **La mise en place et le renouvellement de stabilisateurs de pression a été également réalisée dans des endroits stratégiques du réseau AEP.**

1.2.3 Situations de crise

L'année 2012 a été marquée par une rupture majeure de canalisation d'eau potable à l'anse Turin au CARBET, sur l'adduction de la branche sud, au niveau d'un raccordement alimentant six compteurs. La fuite était d'autant plus importante que la canalisation est soumise en ce lieu à une pression de plus de vingt bars. La canalisation en question passait sous une habitation illégale, se trouvant sur le périmètre des Cinquante Pas Géométriques.

Avant de pouvoir effectuer les travaux de réparations qui se sont déroulés de jour comme de nuit du 26 au 29 novembre 2012, il a fallu plus d'un mois de négociations avec les occupants des lieux afin de trouver un accord pour accéder à la fuite située à 1,50 m de profondeur sous le mur d'enceinte de l'habitation. La démolition de ce mur d'enceinte a été nécessaire, ainsi qu'une demande d'autorisation à la DEAL, propriétaire du terrain. La clôture des propriétaires a été refaite par la SME en feuille de tôle avec l'accord des occupants.

Suite à cette intervention, les équipes de la SME ont passé le mois de décembre 2012 à effectuer des interventions quotidiennes sur d'autres branchements de ce secteur qui cédaient à leur tour à d'autres endroits sur l'adduction.

Nous réitérons au SCCCNO nos recommandations afin que la distribution de tout ce quartier ne se fasse plus depuis l'adduction, mais soit prise sur une canalisation de distribution depuis le réservoir de BOUT-BOIS.



Casse Anse Turin octobre 2012 chez la famille DANTIN de l'adduction branche sud sur un branchement alimentant six abonnés

1.2.4 Indicateurs de performance

IP1	Taux de conformité des analyses réglementaires microbiologiques	Unité = 99 %
<p>Définition : proportion des analyses microbiologiques conformes par rapport au nombre total d'analyses microbiologiques réalisées au cours d'une année.</p> <p>Les analyses microbiologiques non validées par l'ARS ne sont pas prises en compte dans le calcul.</p>		
IP2	Taux de conformité des analyses réglementaires physico-chimiques	Unité = 98 %
<p>Définition : proposition des analyses des paramètres chimiques conformes par rapport au nombre total des analyses des paramètres chimiques réalisées au cours d'une année. Les analyses des paramètres chimiques non validées par l'ARS ne sont pas prises en compte dans le calcul.</p>		
IP3	Taux d'occurrence des interruptions non programmées du service	Unité = 8,9 / 1000 abonnés
<p>Définition : quotient du nombre de coupures d'eau, non programmables, au cours de l'année, dont les abonnés n'ont pas été informés à l'avance par le nombre d'abonnés divisé par 1000. Les coupures d'eau ne concernant qu'un abonné ne sont pas prises en compte.</p>		
IP4	Taux de réclamations écrites	Unité = 1,11 / 1000 abonnés
<p>Définition : quotient du nombre total de réclamations écrites tous thèmes confondus, par le nombre d'abonnés (au 31 décembre de l'année n-1) divisé par 1000. Les réclamations écrites peuvent être formulées par lettre, télécopie ou message électronique.</p>		

IP5	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Unité = 40 %
	NB. Le mode de calcul de l'indice IP 5 a changé par rapport à 2010.	
<p>Définition : Un indice chiffré de 0 à 100% est attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. De 0 à 60 les informations visées sont relatives à la connaissance du réseau (inventaire), de 70 à 100 elles sont relatives à la gestion du réseau :</p> <p>L'indice est obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C ci-dessous. Les parties B et C ne sont prises en compte</p> <p>que si les 20 points sont obtenus pour la partie A :</p> <p>0 : absence de plan du réseau ou plans couvrant moins de 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte (quels que soient les autres éléments détenus)</p> <p>10 : existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte</p> <p>20 : mise à jour du plan au moins annuelle</p> <p>B – Informations sur les éléments constitutifs du réseau (40 points supplémentaires au maximum)</p> <p>+ 10 : informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau)</p> <p>+ 10 : connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations</p> <p>+ 10 : localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation...) et des servitudes</p> <p>+ 10 : localisation des branchements sur la base du plan cadastral</p> <p>C – Informations sur les interventions sur le réseau (40 points supplémentaires au maximum)</p> <p>+ 10 : localisation et identification des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement). (0 pour une réalisation partielle)</p> <p>+ 10 : existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des branchements (0 pour une réalisation partielle)</p> <p>+ 10 : existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations. On entend par plan pluriannuel de renouvellement un programme détaillé de</p> <p>travaux assorti d'un estimatif chiffré portant sur au moins 3 ans</p> <p>+ 10 : mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations</p>		

IP6	Indice linéaire de pertes	Unité = 8,93 m3/jour/km
<p>Définition : quotient du volume mis en distribution moins le volume consommé par la longueur de réseau = $\text{volume mis en distribution} - \text{volume consommé} / 365 / \text{longueur du réseau (hors branchement)}$,</p> <p>Avec volume mis en distribution = volume produit + volume exporté</p>		

IP6	Indice linéaire de pertes (y compris branchement)	Unité = 6,19 m3/jour/km
Bis		
<p>Définition : quotient du volume mis en distribution moins le volume consommé par la longueur de réseau = $\text{volume mis en distribution} - \text{volume consommé} / 365 / \text{longueur du réseau (y compris branchement)}$,</p> <p>Avec volume mis en distribution = volume produit + volume importé – volume exporté</p>		

IP7	Indice linéaire des réparations du réseau	Unité = 0,36 réparations/km
<p>Définition : quotient du nombre de réparations effectuées au cours d'une année sur le réseau et ses accessoires (vannes, ventouses, etc...), par la longueur du réseau au 31 décembre de l'année n-1.</p>		

IP8	Taux moyen de renouvellement du réseau	0,6 %
<p>Définition : moyenne sur 5 ans du quotient de la longueur des canalisations renouvelées au cours de l'année par la longueur du réseau au 31 décembre de l'année n-1 (hors branchements). La réhabilitation des canalisations est assimilée à leur renouvellement si elle a pour effet d'en prolonger la durée de vie d'une manière à peu près équivalente. Les interventions ponctuelles effectuées pour réparer une fuite ne sont pas comptabilisées dans le renouvellement. (1)</p>		

(1) A la demande de la DAAF, l'indice IP8 a été calculé sur 2 ans en 2011. Les données n'étant disponibles que sur cette période. En 2012, ce calcul porte sur les 3 dernières années.

IP9	Indice d'avancement de la protection de la ressource	Unité = 30 %*
<p><i>*Noté : suivant connaissance du délégataire, dossier suivi par le syndicat</i></p> <p>Définition : Pour chaque point de prélèvement alimentant le service (y compris eau achetée en gros), une note est attribuée suivant le principe suivant :</p> <p>Indice d'avancement d'une démarche « périmètre de protection »</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 0 % = aucune action ▪ 20 % = lancement d'une étude ▪ 40 % = périmètre défini (étude hydrogéologique terminée) ▪ 60 % = arrêté préfectoral signé ▪ 80 % = mise en œuvre (acquisition des terrains, publicité foncière des servitudes et travaux terminés) ▪ 100 % = existence d'une procédure de suivi périodique <p>L'indice global est obtenu, en pondérant par le volume produit (ou importé) correspondant au point de prélèvement.</p>		

IP10	Rendement du réseau	Unité = 67 %
<p>Définition : volume consommé, divisé par le volume mis en distribution. Avec</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Volume consommé = volume comptabilisé + volume de service : essais des PI, purges de réseau, nettoyage des réservoirs.... Dûment justifiés ▪ Volume mis en distribution = volume produit + volume importé – volume exporté. 		

IP10bis	Rendement de production	Non disponible*
<p><i>* Absence de comptage du volume prélevé sur tous les sites de production</i></p> <p>Définition : volume produit divisé par le volume prélevé dans le milieu nature.</p>		

IP11	Prix du service au m3 pour 120 m3	Unité = 2,19 €/m3
<p>Définition : Prix de l'eau TTC pour 120 m³</p> <p>Prix de l'eau au 1^{er} juillet de l'année n pour une consommation annuelle de 120 m³</p> <p>Décomposé en trois sous totaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prix H.T. du service de l'eau, ▪ Total des taxes et redevances, ▪ Il comprend la part eau collectivité et la part délégataire en intégrant les parties fixes. 		

IP13	Recette unitaire	Unité = 2.64 € TTC/m3
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition : recette de la vente d'eau divisée par le volume vendu. 		

IP16	Taux d'impayés, au 31/12/année (n), sur les factures de l'année (n-1)	Unité = 4.10 %
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition : Au 31 décembre de l'année n, stock des impayés relatifs à l'année n-1 /montant des factures d'eau émises relatives à l'année n-1 		

IP17	Somme annuelle des abandons de créance et des montants versés à un fonds de solidarité divisée par le volume consommé comptabilisé.	Unité = 0.014 €/ m3
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition : Somme annuelle des abandons de créance et des montants versés à un fonds de solidarité divisée par le volume consommé comptabilisé. 		

2 PRODUCTION

2.1 Situation

Le réseau de distribution d'eau potable du SCCCNO est alimenté par l'intermédiaire de :

- 1 usine de traitement par ultrafiltration :
 - * Urion (MORNE-VERT) (50 m³/h)
- 2 forages :
 - * Allée Pécoul FR1bis (SAINT-PIERRE)
 - * Allée Pécoul FR8 (SAINT-PIERRE)
- 4 captages :
 - * Morestin (MORNE-ROUGE/ SAINT-PIERRE)
 - * Attila (MORNE-VERT)
 - * Yang Ting (FONDS-SAINT-DENIS)
 - * Verrier (BELLEFONTAINE)

Des travaux de renforcement et de sécurisation des unités de production d'eau potable du Syndicat ont été initiés en 2007 et achevés .

Le nouveau forage FR8 situé sur le périmètre d'exploitation du SCCCNO (SAINT-PIERRE) a été mis en service en avril 2008. Il complète ainsi les installations du champ captant de l'Allée Pécoul, portant leur capacité de production à plus de 2 000 m³/ jour.

Comme déjà signalé dans les rapports des exercices précédents, l'autorisation préfectorale provisoire d'un an pour l'exploitation du forage FR1 bis est arrivée à échéance depuis le mois de mars 2005. Les démarches administratives pour une exploitation permanente devront aboutir rapidement.

Il appartient toujours au SCCCNO de régulariser avec l'habitation DEPAZ la situation foncière des parcelles concernées par la définition des périmètres de protection de ce forage. Des travaux pourront alors être engagés afin d'établir un champ captant muni de trois forages d'exploitation.

Les sites de production du Morne-vert arrivent en limite de leur capacité. Il est important que le SCCCNO étudie la possibilité de renforcer le site de production d'ATILLA en y installant une station de pompage depuis la source qui alimenterait un réservoir au lieu dit CAPELET. Ce projet devra prévoir également une partie de l'adduction qui partirait de ce nouveau réservoir, empruntera la voie communale pour alimenter par la suite le réservoir de MOULINGUET.

Le site de production de VERRIER alimentant certains quartiers de BELLEFONTAINE a subi de fortes dégradations fin 2012 : une réhabilitation du captage doit être envisagée par le SCCCNO.

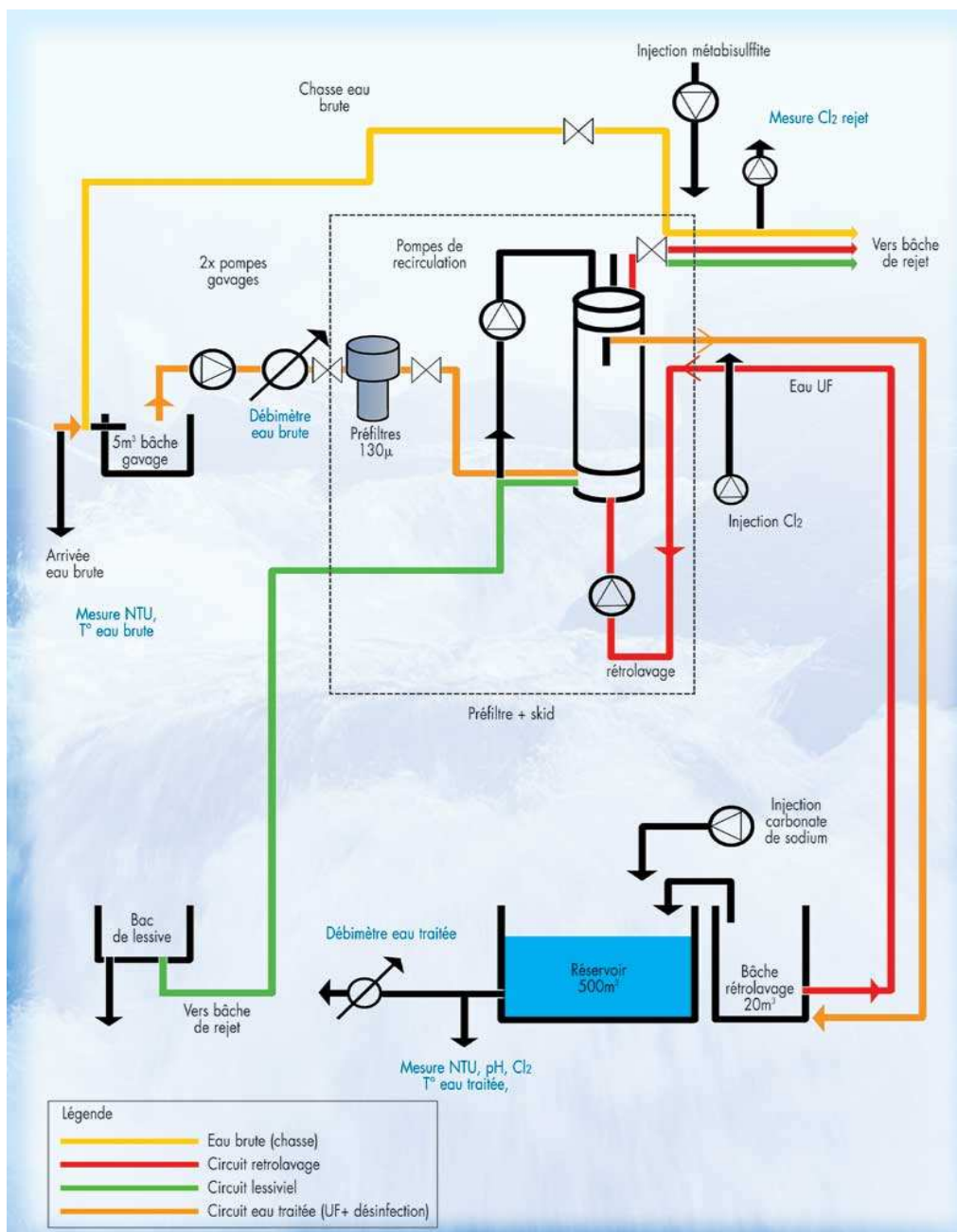
2.2 Principes de fonctionnement et traitement

▣ Usine d'Urion

L'usine d'ultrafiltration d'Urion située sur la commune de MORNE-VERT a été mise en service en 2002 et assure la production de 50m³/h d'eau potable. L'installation donne satisfaction en fonctionnement normal, mais la turbidité élevée de l'eau brute, conséquence de fortes précipitations, reste une difficulté majeure concernant son exploitation.



Schéma de principe Usine d'Urion



□ Allée Pécoul FR1 bis

D'une capacité nominale de 50 m³/h, ce forage d'essai assure l'alimentation des communes du PRECHEUR et de SAINT-PIERRE. Il vient en appoint de la source Morestin.

La désinfection est assurée par l'intermédiaire d'une injection de chlore gazeux en tête de forage depuis la mise en service.

□ Allée Pécoul FR8

D'une capacité nominale de 50 m³/h, ce forage d'essai assure au même titre que le forage FR1 bis, l'alimentation des communes du PRECHEUR et de SAINT-PIERRE. Sa mise en œuvre a été réalisée au cours du mois d'avril 2008 par le SCCCNO.

La désinfection est assurée par l'intermédiaire d'une injection de chlore gazeux en tête de forage depuis la mise en service.

▣ **Source Morestin**

Cette source, située sur la commune du MORNE-ROUGE, est la principale alimentation du réseau de distribution du Syndicat, représentant environ 70 % de la production totale.

Depuis mai 2009, elle est équipée d'un traitement au chlore gazeux. Grâce à cet outil, la totalité de l'eau potable distribuée sur le périmètre du SCCCNO possède une désinfection.

▣ **Source Attila**

Cette source, située sur la commune du MORNE-VERT, fournit environ 24m³/h et alimente en partie le MORNE VERT et le CARBET. Il serait important d'y aménager une station de pompage avec un réservoir afin d'augmenter sa capacité de production.

▣ **Source Yang Ting**

Cette source, située à Fond-Saint-Denis, fournit environ 20m³/h et alimente la totalité de la commune. Elle a subi de fortes dégradations lors du passage du cyclone Dean, diminuant sa capacité et altérant la qualité de l'eau. Des travaux effectués en 2009 ont permis de la réhabiliter totalement en qualité et en quantité d'eau fournie.

Suite à la visite conjointe de la DEAL et de l'ARS le 25/04/2012, un certain nombre d'actions ont été entreprises afin que l'exploitation de cette source soit conforme aux obligations relevant du PPI (Arrêté n° 09-02723 du 12 août 2009). La fin des travaux de réhabilitation incombant au SCCCNO est prévue pour le 1er trimestre 2013 .

▣ **Verrier**

Cette source, située sur la commune de BELLEFONTAINE, fournit un débit moyen de 3m³/h dédiés aux quartiers hauts. En mars 2009, une unité de filtration a été ajoutée pour le traitement de cette ressource.

Fin 2012, nous avons pu constater une dégradation du captage dû à une forte arrivée de gravas et de matériaux divers. En outre il a été constaté qu'une énorme roche située au dessus du captage menace de se détacher de la paroi montagneuse risquant une obstruction totale de ce dernier qui aurait des conséquences certaines sur l'approvisionnement en eau de la région. Une réhabilitation de captage doit être envisagée par le SCCCNO de façon urgente.

La désinfection des sources Attila, Yang Ting, et Verrier est assurée par l'intermédiaire d'une chloration gazeuse installée pour chacune sur le réservoir de tête du réseau de distribution.

2.3 Tableau des volumes produits

SITE	MORESTIN	PECOUL	URION	ATTILA	YANG TING	VERRIER	TOTAL 2012	Moyen/jour 2012
JANVIER	170 923	0	15 006	13 541	6 103	3 069	208 642	6 730
FEVRIER	171 878	0	16 334	12 429	5 229	3 028	208 898	7 203
MARS	179 856	0	19 167	14 002	5 930	3 344	222 299	7 171
AVRIL	171 695	0	16 025	14 575	5 802	3 068	211 165	7 039
MAI	146 662	0	17 831	14 254	5 482	2 758	186 987	6 032
JUIN	131 730	0	17 738	12 034	5 981	2 946	170 429	5 681
JUILLET	163 053	0	13 600	14 222	6 219	3 185	200 279	6 461
AOUT	123 555	0	16 104	14 005	6 785	3 077	163 526	5 275
SEPTEMBRE	148 200	0	19 781	12 343	6 817	3 604	190 745	6 358
OCTOBRE	180 549	0	15 467	15 779	6 749	3 481	222 025	7 152
NOVEMBRE	173 906	0	19 995	13 988	5 921	3 465	217 275	7 243
DECEMBRE	176 410	0	15 250	14 526	6 443	3 158	215 787	6 961
2012	1 938 417	0	202 298	165 698	73 461	38 183	2 418 057	6 610
2011	1 928 962	25 498	180 570	166 403	76 209	43 503	2 421 145	6 633

2.4 Consommation en chlore par site

Site de production	Site désinfection	Nature	Quantité 2011	Quantité 2012
FR1bis et FR8	Pécoul	Chlore gazeux	49 kg	0
Source Morestin	Pécoul	Chlore gazeux	735 kg	588 kg
Attila	Moulinguet	Chlore gazeux	98 kg	98 kg
Yang Ting	Trouvent	Chlore gazeux	117 kg	98 kg
Verrier	Verrier	Chlore gazeux	98 kg	147 kg

2.5 Consommation électrique

Exercice 2012 :

Site	Qn m ³ /h	HMT m	P kW	Volume			Kilowattheures EDF			Rendement
				1 ^{sem}	2 ^{sem}	Total	1 ^{sem}	2 ^{sem}	Total	Wh/m3/m
FORAGE PECOUL FR8	50	78	18	0	0	0	0	0	0	
FORAGE PECOUL FR1 BIS	50	78	18	0	0	0	0	0	0	
STATION URION	--	--		102 100	100 196	202 296	499	516	1 015	--

Exercice 2011 :

Site	Qn m ³ /h	HMT m	P kW	Volume			Kilowattheures EDF			Rendement
				1 ^{sem}	2 ^{sem}	Total	1 ^{sem}	2 ^{sem}	Total	Wh/m3/m
FORAGE PECOUL FR8	50	78	18	16 651	7 089	23 740	4 366	1 858	6 194	3.34
FORAGE PECOUL FR1 BIS	50	78	18	1 758	0	1748	645	0	645	4.7
STATION URION	--	--		86 423	94 147	180 570	342	373	715	--

Exercice 2010 :

Site	Qn m ³ /h	HMT m	P kW	Volume			Kilowattheures EDF			Rendement
				1 ^{sem}	2 ^{sem}	Total	1 ^{sem}	2 ^{sem}	Total	Wh/m3/m
FORAGE PECOUL FR8	50	78	18	120	8 520	8 640	343	2 234	2 577	3,8
FORAGE PECOUL FR1 BIS	50	78	18	242 820	150 00	392 820	89 079	59 223	148 302	4,8
STATION URION	--	--		116 549	79 478	196 027	404	373	777	--

2.6 Travaux d'entretien et de maintenance sur points de production

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les sites de production sont les suivantes :

Usine Urion :

POSTE	EQUIPEMENT(S)	OPERATION(S) DE MAINTENANCE	FREQUENCE
Poste de gavage	pompe 1 gavage Etachrom BC	contrôle isolement moteur	1/ an
	pompe 2 gavage Etachrom BC	contrôle isolement moteur	1/ an
	turbidimètre eau brute	nettoyage de la sonde	1/ mois
	turbidimètre eau brute	comparaison analyseur en ligne avec turbidimètre labo	1/ semaine
Skid général	Général	inspection visuelle	1/ semaine
		inspection détaillée	1/ mois
		vidange et mise en eau en manuel	1/ mois
	compresseur d'air	contrôle état filtre	1/ 100 heures
		Remplacement filtre	1/ an
		révision générale	1/ 5000 heures
Filtration	pré-filtres	contrôle du bon nettoyage des disques	1/ mois
		lubrification joints toriques du piston	1/ 6mois
	capteurs de pression et manomètres	purge et vérification cohérence de mesure entre capteur et manomètre	1/ semaine
	Modules	test d'intégrité et test auditif	1/ 3 mois
		nettoyage lessiviel	1/ an
	turbidimètre eau traitée	comparaison analyseur en ligne avec turbidimètre labo	1/ semaine
	turbidimètre eau traitée	nettoyage sonde	1/ mois
Rétrolavage	Général	imposer un rétrolavage de cycle	1/ semaine
	pompe Etabloc (P3A)	contrôle isolement moteur	1/ an
Recirculation	pompe de recirculation Etabloc (P2)	lancement recirculation	
		contrôle isolement moteur	1/ an
Chloration/ rétrolavage et désinfection	chloromètre CIFEC	nettoyage tubes gradués des débitmètres	1/ 2 mois
		remplacement joints	1/ 2mois
		nettoyage filtre à tamis et enturi de l'hydroéjecteur	1/ 3 mois
		changement joints de pointeau	1/ an
		révision CIFEC	1/ 4 ans
	analyseur de chlore eau de rejet	changement électrolyte	1/ an
		comparaison analyseur en ligne avec pocket HACH	1/ semaine
		nettoyage sonde	1/ mois
Chloration/ désinfection	débitmètre vanne modulante modulo+	remplacement joint supérieur et contrôle clapet hydroéjecteur	1/ 6 mois

POSTE	EQUIPEMENT(S)	OPERATION(S) DE MAINTENANCE	FREQUENCE
		contrôle joints de pointeau	1/ 6 mois
		contrôle tube gradué débitmétrique	1/ 6 mois
Chloration/ désinfection	débitmètre vanne modulante modulo+	contrôle positionnement vanne modulante par rapport au 4-20 mA	1/ 6 mois
		contrôle étanchéité	1/ 6 mois
		contrôle pointeau	1/ 6 mois
		remplacement joints siège pointeau	1/ 5 ans
	analyseur de chlore + pH eau traitée	changement électrolyte	1/ an
		comparaison analyseur en ligne avec pocket HACH	1/ semaine
		nettoyage sondes ph et chlore	1/ mois
		nettoyage sonde	
	eau motrice chlore	vérification mécanique surpresseur eau de service	1/ an
		vérification électrique surpresseur eau de service	1/ an
		vérification antibélier	1 / an
Poste métabisulfite	pompe métabisulfite Dosapro	contrôle apparition fuite	1/ mois
		vérification auditive	1/ 3 mois
		nettoyage clapet de pied et boîte de clapet	1/ 6 mois
		contrôle conformité du débit	1/ an
		remplacement ensemble siège bille ou lot de cartouche	1/ an
		remplacement membrane	1/ an
		remplacement soufflet d'étanchéité + vidange	1/ 2 ans
	agitateur VDE 1000	vérification usure des roulements	1/ mois
		nettoyage du ventilateur	1/ mois
		contrôle du blocage des ensembles de fixation	1/ an
		nettoyage grilles Johnson	1/ semaine
Captage		nettoyage tamis eau brute	1/ 3 mois
		nettoyage boîtes à boues	1/ mois
Stockage eau		nettoyage bâche eau brute	1/ an
		nettoyage bâche rétrolavage	1/ an
		nettoyage réservoir de distribution	1/ an
Alimentation électrique	Onduleur	nettoyage et dépoussiérage + essai de fonctionnement uniquement avec les batteries de l'onduleur	1/ an
Espaces verts		entretien abords + captage	1/ mois

Forage FR1 bis et FR8 et autres sources :

EQUIPEMENT	OPERATION(S) DE MAINTENANCE	FREQUENCE
Chloromètre CIFEC	nettoyage des tubes gradués des débitmètres	1/ 2 mois
	remplacement des joints	1/ 2 mois
	nettoyage du filtre à tamis et du venturi de l'hydroéjecteur + joint du clapet	1/ 3 mois
	changement des joints de pointeau	1/ an
	révision générale (remplacement de tous les joints + graissage des chloromètres)	1/ 4 an
Groupe électropompe*	contrôle d'isolement moteur	1/ an
Espaces verts	entretien des abords + captage	1/ mois

(*) uniquement pour les forages FR1 bis et FR8

Le nombre d'incidents recensés sur les sites de production au cours de l'exercice 2012 s'élève à 12, soit une fréquence d'incident de 1 incident/ mois.

3 STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS

Le réseau de distribution du SCCCNO comporte :

- o 16 stations de pompage et de surpression ;
- o 31 réservoirs dont 7 équipés avec bâches de pompage.

Le système complet des équipements de télésurveillance (superviseur central et postes déportés) a été achevé au cours de l'exercice 2009.

L'ensemble des ouvrages du syndicat est relié au superviseur LERNE, installé au siège de la SME, par l'intermédiaire de supports de communication dédiés (lignes RTC, liaisons spécialisées, réseau GSM, liaisons radio).

Cet outil de supervision fournit des bilans d'exploitation journaliers et gère l'ensemble des alarmes des ouvrages pour les transmettre vers le personnel d'intervention.

En Octobre 2012, le déploiement d'un nouveau système de supervision a été initié avec la mise en place de la plate forme de test du nouveau logiciel Topkapi qui remplacera à terme le LERNE. Plus pratique et plus convivial, le logiciel Topkapi permet d'avoir une vision schématique du réseau et des différentes chaines de réservoirs et de stations de pompage.

Il constitue un véritable outil de décision en exploitation.

Les synoptiques Topkapi du SCCCNO sont fournis en annexe.

3.1 Stations de pompage

3.1.1 Consommation électrique et volumes

Le bilan annuel des volumes refoulés et des consommations électriques des stations de pompage est présenté dans le tableau ci-après :

Site	Qn m³/h	HMT m	P kW	Volume			Kilowattheures EDF		
				1 ^{er} sem	2 ^{em} sem	Total	1 ^{er} sem	2 ^{em} sem	Total
MOYENNE TENSION									
MORNE DES CADETS	24	150	18	13 397	8 278	21 675	22 932	14 941	37 873
STATION MORNE ABEL	15	185	18	26 085	27 357	53 392	63 272	65 505	128 777
TOTAL “MOYENNE TENSION” :				VOLUME		75 067	KILOWATTHEURES		166 650
BASSE TENSION									
* RESERVOIR MORNE ABEL	20	237	22	0	0	0	0	0	0
CHEVAL BLANC	60	120	30	20 712	13 772	34 484	9 311	6 319	15 630
CHOISEUL	30	214	26	6 705	5 269	11 974	8 245	4 734	12 979
CHARMEUSE	10	50	4	3 990	4 300	4 420	3 848	3 970	7 818
TROU VENT 1	5	46	1,5	2 600	7 710	10 310	1 032	2 692	3 724
BOUT BOIS 1	15	170	18	21 975	28 665	50 640	19 623	30 903	50 526
BOUT BOIS 2	12	114	11	8 952	10 392	19 344	7 470	8 580	16 050
* MORNE AUX BŒUFS	20	70	11	0	0	0	0	0	0
* ANSE BELLEVILLE	18	65	7,5	0	0	0	0	0	0
GRAND FOND	48	195	37	46 922	53 568	100 490	1 405	1 604	3 009
HAUTS DE MANIBA	32	170	22	5 408	10 592	16 000	3 374	6 615	9 989
LOTISST CARAIBE	18	100	11	28 577	27 685	56 262	15 032	14 622	29 654
CITRONELLES HAUT	15	191	15	7 830	6 660	14 490	6 852	5 777	12 629
CITRONELLES BAS	25	193	22	10 038	9 840	19 878	10 317	8 815	19 132
TOTAL “BASSE TENSION” :				VOLUME		320 292	KILOWATTHEURES		181 140

* Stations à l'arrêt ou non utilisée en 2012.

3.1.2 Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les stations de pompage sont :

OPERATION
Entretien des espaces verts
Contrôle du poste de télésurveillance
Entretien de l'armoire électrique
Entretien des pompes
Gonflage du ballon anti-bélier
Entretien du robinet Hydrosavy ou altimétrique
Contrôle réglementaire des installations électriques par le bureau de contrôle
Contrôle réglementaire des récipients sous pression par le bureau de contrôle
Nettoyage et désinfection des bâches de reprise

3.2 Réservoirs de stockage

3.2.1 Inventaire des réservoirs

Les réservoirs du SCCCNO (non compris les bâches de reprise) sont recensés par commune dans le tableau ci-après :

Nom SME	Commune	Volume (m3)	Cote radier (NGM)
Anse Belleville	Le Prêcheur	200	55
Bourg	Le Prêcheur	550	32
Charmeuse	Le Prêcheur	200	99
Pécoul	Saint-Pierre	1000	75
Morne Abel	Saint-Pierre	200	286
Bourg	Bellefontaine	350	53
Cheval Blanc	Bellefontaine	200	109
Chapeau Nègre	Bellefontaine	200	585
Lycée	Bellefontaine	500	204
Urion	Le Morne-Vert	500	524
Morne Moulinguet	Le Morne-Vert	200	470
La Croix	Le Morne-Vert	200	342
Morne Charlery	Le Carbet	200	347
Fromager	Le Carbet	200	150
Sanatorium	Le Carbet	700	108
Bel Event	Le Carbet	200	243
Morne des Cadets	Fond-Saint-Denis	200	500
Trouvent 2	Fond-Saint-Denis	100	457
Trouvent 1	Fond-Saint-Denis	250	411
Le Cap	Case-Pilote	20	125
Grand Fond 1	Case-Pilote	500	115
Grand Fond 2	Case-Pilote	200	115
Gendarmerie	Case-Pilote	200	53
Haut de Maniba	Case-Pilote	500	281
Morne Caroline	Case-Pilote	300	442
Abymes (Micolo)	Case-Pilote	8	270
Choiseul 1	Case-Pilote	200	110
Choiseul 2	Case-Pilote	200	110
Fond Bellemare	Case-Pilote	200	70
Lotissement Caraïbe	Case-Pilote	200	188
Citronnelles	Case-Pilote	300	295
Citronnelles Haut	Case-Pilote	300	473

3.2.2 Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les réservoirs sont :

OPERATION
Entretien des espaces verts
Contrôle du poste de télésurveillance
Entretien des panneaux solaires
Entretien du robinet Hydrosavy ou altimétrique
Nettoyage et désinfection des cuves

La liste des lavages de réservoirs réalisés au cours de l'exercice 2012 est présentée dans le tableau ci-dessous :

Date	RESERVOIR OU BACHE
6-févr.	VERRIER / RESERVOIR BOURG - BELLEFONTAINE
7-févr.	FOND BELLEMARE - CASE PILOTE
8-févr.	LOT LA CARAIBE /bâche + réservoir - CASE PILOTE
9-févr.	GRAND FOND 500 - CASE PILOTE
10-févr.	GRAND FOND 200 - CASE PILOTE
12-mars	MICOLO - CASE PILOTE
13-mars	CHOISEUL 1 - CASE PILOTE
14-mars	CHEVAL BLANC Réservoir - BELLEFONTAINE
15-mars	URION - MORNE VERT
16-mars	CHOISEUL 2 - CASE PILOTE
2-mai	CITRONELLE Bâche 1 + 2 - CASE PILOTE
3-mai	CITRONELLE Réservoir - CASE PILOTE
4-mai	GENDARMERIE - CASE PILOTE
4-juin	HAUTS DE MANIBA - CASE PILOTE
5-juin	MORNE CAROLINE - CASE PILOTE
6-juin	MOULINGUET - MORNE VERT
7-juin	BEL EVENT - MORNE VERT
8-juin	BOUT BOIS 1 + 2 - CARBET
3-sept.	MORNE ABEL - SAINT PIERRE
4-sept.	BOURG/VERRIER - BELLEFONTAINE
5-sept.	FOND BELLEMARE - CASE PILOTE
6-sept.	LOT LA CARAIBE - CASE PILOTE
7-sept.	GRAND FOND - CASE PILOTE
13-sept.	PECOUL - SAINT PIERRE
14-sept.	CHARMEUSE - PRECHEUR

4 RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

4.1 Inventaire des conduites et équipements du réseau

4.1.1 Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG)

A compter de Mars 2012, la SME s'est dotée d'un nouveau logiciel de SIG dénommé **APIC**, plus adapté aux métiers de l'eau. La bascule du logiciel RESOCAD au logiciel APIC est un processus qui a demandé certaines adaptations de format de données.

Aussi de nombreux chantiers de renouvellement de canalisation ou d'extension de réseau sont en cours d'intégration au nouveau SIG.

Le travail d'intégration des plans se poursuit, d'autant que le SCCCNO a remis à la SME, à la fin de l'année 2012, les plans de récollement de plusieurs chantiers réalisés à l'initiative du Syndicat au fil des années précédentes et dont la SME attendait depuis lors la réception.

	2011 (1)					2012				
Ø	Fonte	P.V.C.	Galva	PE	Total	Fonte	P.V.C.	Galva/autres	PE	Total
26/20	0	30	0	-	30	0	30	0	0	30
33	0	-	1 870	-	1 851	0	0	1 852	0	1 852
40	0	453	4106	-	4 864	0	453	4 411	0	4 864
50	0	14 238	335	190	14 933	0	14 276	502	190	14 968
60	6 410	-	145	-	7 375	6 992	0	269	0	7 261
63	0	15 217	0	5 930	21 147	0	15 011	0	9 903	24 914
75	0	13 319	0	-	13 319	0	12 452	0	106	12 558
80	8 425	-	0	-	9 855	9 852	0	0	0	9 852
90	0	15 365	0	-	15 365	11	15 368		0	15 379
100/110	20 485	32 315	0	24	67 849	24 847	34 136		3 195	62 177
125	8905	15 460	0	56	26 951	11 927	15 805		293	28 025
140	0	5 893	0	-	5 893	0	6 561		0	6 561
150	6800	-	0	-	8 374	8 212	0		0	8 212
160	0	9 673	0	-	9 673	0	9 751		74	9 826
175	10 231	-	0	-	10 230	10 230	0		0	10 230
200	6 485	1 740	0	102	6 656	7 335	1 740		102	9 177
250	8 095	-	0	-	8 625	8 615	0		0	8 615
300	2 865	-	0	-	2 859	2 859	0		0	2 859
400	5 200	-	0	-	5 487	5 487	0		0	5 487
Inconnu					3 120	7	0	3 183	8	3 199
Total	83 901	122 512	6 456	6 301	234 831	96 374	125 584	10 217	13872,11	246 047

Linéaire du réseau hors branchements : 246 km
 Linéaire des branchements : 109 km
 Linéaire total du réseau de distribution SCCCNO : 355 km

- Travaux à l'initiative de la Collectivité

La SME reste encore en attente d'informations du SCCCNO concernant les chantiers suivants :

Commune	Lieu-dit / Quartier	Opération	Diamètre	Linéaire (ml)	Plans	P.V. remise d'ouvrage
CARBET	Lot. FROMAGER	Déviations d'une canalisation se situant en terrain privé	FT 200	118 ml	oui	Pas de PV de réception remis
CARBET	LA JUS	Déviations d'une canalisation se situant en terrain privé	PE 200	325 ml	non	Pas de PV de réception remis
CARBET	Fond Savane	Renouvellement de canalisation avec mise en place d'un stabilisateur de pression	PE 63	200 ml	non	Pas de PV de réception remis (mis en service 2013)
SAINT PIERRE	Morne d'Orange	Mise en place d'un réseau de distribution	PE 63	1 400 ml	non	Pas de PV de réception remis

- Travaux à l'initiative du Fermier dans le cadre du fond de renouvellement

Ci après, les travaux de renouvellement/ renforcement à l'initiative de la SME réalisés dans le cadre du fond de renouvellement 2012 :



Renouvellement des canalisations à petit fourneau CASE-PILOTE : désinfection avant mise en service

Commune	Lieu-dit / Quartier	Opération	Diamètre	Linéaire (ml)
CASE-PILOTE	Lotissement Petit Fourneau	Renouvellement de canalisation en PEHD Canalisations passant en terrain privé, fuyardes et de nombreuses difficultés d'accès pour intervention	63	346
			110	218
			125	175
CASE-PILOTE	Cité Necker	Renouvellement de canalisation en PEHD Canalisations passant en terrain privé, fuyardes et de nombreuses difficultés d'accès pour intervention	63	119
CARBET	Lotissement FROMAGER	Renouvellement de canalisation en PEHD Canalisations passant en terrain privé, fuyardes et de nombreuses difficultés d'accès pour intervention	63	296
BELLEFONTAINE	Fond Boucher /Bâti Soleil	Renouvellement de canalisation en PEHD	110 63	376 66
BELLEFONTAINE	Cité Corossole (*)	Renouvellement de canalisation en PEHD	110	90
(*) Chantier non terminé au 31/12/2012				1 686

4.1.2 Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG)

SCCCNO	Case Pilote	Bellefontaine	Carbet	Saint Pierre	Prêcheur	Morne Vert	Fond Saint Denis
Equipements incendie	45	16	31	17	18	13	10
Stabilisateurs de pression	19	15	12	5	0	16	9
Vannes	185	87	152	164	70	86	43
Vidanges	53	25	38	25	16	33	29
Ventouses	31	26	16	17	16	25	26

4.1.3 Inventaire du nombre de branchements

Le tableau ci-après présente le nombre de branchements neufs réalisés par commune et par année, ainsi que le nombre total cumulé de branchements présents sur le périmètre du SCCCNO. Le linéaire total des branchements est estimé sur une moyenne de 10 ML par branchement.

COMMUNE	Données INSEE		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
	au 01/01/2012									
	Population	Logements								
Bellefontaine	1 519	551	1	4	11	11	5	14	4	8
Carbet	3 844	1 372	14	17	24	36	9	22	11	18
Case-Pilote	4 587	1 623	17	34	27	21	17	17	7	16
Fonds-Saint-Denis	866	360	4	1	5	8	0	4	0	2
Morne-Vert	1 887	792	8	9	27	22	1	9	4	9
Prêcheur	1 706	657	6	2	5	46	0	1	7	1
Saint-Pierre	4 500	1 817	8	7	15	18	2	14	11	4
Viabilisés ou sur colonne (non affectés par commune)			144	85	70	70	84	90	38	30
TOTAL	18 909	7 713	202	159	184	232	118	134	81	88
CUMULES			9 880	10 039	10 223	10 455	10 573	10 707	10 788	10876
LINEAIRE ESTIME (km)			99	100	102	104	105	107	108	109

Le nombre de branchements par diamètre et par type n'est pas disponible actuellement.

Aucun branchement en plomb n'est recensé sur le réseau d'alimentation eau potable du syndicat.

4.1.4 Pyramide des compteurs de vente d'eau (données au 31/12/2012)

Total des compteurs distribution en service sur le SCCCNO

DIAM	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Total
15	163	57	137	224	446	261	490	649	1240	1028	512	1352	1079	1273	8911
20	23	6	7	6	4	3	6	5	11	6	5	8	6	12	108
30	6	2	6	1	2	1		3	6	5	2	8	3	7	52
40	4				1	1	1		1	4	1	3		3	19
60	3	1		1	3		3					1		2	14
80	1								1	1	1	2		1	7
100	1	1						1					1		4
TOTAL	201	67	150	232	456	266	500	658	1259	1044	521	1374	1089	1298	9115

Total des compteurs distribution fermés sur le SCCCNO

DIAM	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Total
15	4	1	3	2	6	7	9	5	3	16	10	15	12	10	103
20															
30	1														1
40															
60															
80															
100															
TOTAL	5	1	3	2	6	7	9	5	3	16	10	15	12	10	104

Total du parc compteurs sur le SCCCNO

DIAM	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Total
15	167	58	140	226	452	268	499	654	1243	1044	522	1367	1091	1283	9014
20	23	6	7	6	4	3	6	5	11	6	5	8	6	12	108
30	7	2	6	1	2	1	0	3	6	5	2	8	3	7	53
40	4	0	0	0	1	1	1	0	1	4	1	3	0	3	19
60	3	1	0	1	3	0	3	0	0	0	0	1	0	2	14
80	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	1	7
100	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	4
TOTAL	206	68	153	234	462	273	509	663	1262	1060	531	1389	1101	1308	9219

4.1.5 Macrocomptages

A la demande de la DAAF, la liste des macro-compteurs est fournie ci-dessous :

INVENTAIRE DEBITMETRES								
Commune	n°	Sites	Marque	Modèle	Matricule	Tech	DN	
							Cana	Cpt
MNE VERT	1	URION EB	E+H	PROMAG 10 W	971D7319000	DEM	125	125
	2	URION ET	E+H	PROMAG 50 W	4500B6691000	DEM	125	125
	3	VERRIER APPRO		WPH	ZR0129	WOLT	50	50
	4	VERRIER DISTRI	SOCAM		E01XI2044455	WOLT	100	100
	5	MOULINGUET - APPRO	SOCAM		illisible	WOLT	125	125
	6	MOULINGUET - DISTRI	SAPPEL	WP		WOLT	100	100
BELLEFONTAINE	7	FOND CAPOT	FLUTEC	MDU N		US	300	300
	8	FOND BOUCHER				WOLT	300	300
FD ST DENIS	9	TROU VENT - APPRO	SENSUS		E04WI603084	WOLT		
	10	TROU VENT - DISTRI				WOLT	80	80
ST PIERRE	11	PECOUL - APPRO		WP		WOLT	200	200
	12	FORAGE FR1bis						
	13	FORAGE FR8						
	14	2 FORAGES						
	15	MORESTIN	E+H	PROMAG W50			250	250
	16	BR. SUD	E+H	PROMAG W50			200	200

4.2 Interventions réalisées sur le réseau d'eau potable

Les principales interventions réalisées en 2012 dans le cadre de l'exploitation des réseaux de distribution d'eau potable du SCCCNO sont les suivantes :

- Suivi des travaux réalisés par des tiers à proximité des ouvrages du SCCCNO,
- Repérage de canalisations ;
- Mise à jour des plans de réseau consistant au :
 - repérage et attachement sur le terrain,
 - collecte des plans de récolement auprès des entreprises et des tiers,
 - intégration dans la cartographie informatisée de la SME,
 - tirage et diffusion des plans à jour ;
- 561 autocontrôles du résiduel de chlore en réseau ;
- Enquêtes à la demande des abonnés (déplacement d'un compteur, surconsommation, fuite, manque d'eau, manque de pression, qualité de l'eau),
- Recherche de fuites sur appel d'un client, ou par analyse des débits de nuit et des volumes journaliers enregistrés par le système de télégestion : utilisation de prélocalisateurs acoustiques, écoute au sol et corrélation acoustique ;
- Un nouvel outil a été expérimenté sur le périmètre SCCCNO pour les recherches de fuites : la pré localisation et corrélation acoustique multi points simultanée.
- Réparation de 88 fuites sur réseau ;
- Réparation de 546 fuites sur l'ensemble branchements compteurs ;
- Renseignement des fuites sur le SIG ;
- Remplacement de 1 084 compteurs de vente d'eau ;
- Renouvellement de 255 branchements ;
- Remises à niveau de bouches à clé ;
- Purges sur réseau
- Entretien des réducteurs de pression ;
- Entretien des ventouses principales sur réseau d'adduction ;
- Entretien des boîtes à boue sur compteurs de réservoirs, sur réseau ou d'abonnés gros consommateurs.

L'entretien de ces équipements est suivi par l'intermédiaire d'un planning de maintenance annuel et de fiches de vie renseignées à chaque intervention.

Détail des fuites ou ruptures :

Le détail des fuites réparées sur l'exercice 2012 par commune est le suivant :

	Fuites sur canalisations		Fuites sur branchements		Fuites sur Comptage
	D < 150	D > 150	Réparées	Renouvelées	
Bellefontaine	4	1	11	7	13
Carbet	15	1	112	25	66
Case-Pilote	22	1	41	7	43
Fonds Saint-Denis	3	0	6	0	10
Morne-Vert	9	2	41	4	24
Prêcheur	0	6	19	4	26
Saint-Pierre	13	1	60	208	74
TOTAL	66	12	290	255	256

4.3 Travaux réalisés sur réseau**4.3.1 Les nouveaux branchements**

88 branchements neufs ont été réalisés au cours de l'exercice 2012.

La liste détaillée et valorisée des branchements réalisés est consultable en annexe.

4.3.2 Les extensions de réseau

Nous sommes en attente des plans et du PV de réception de l'opération d'extension de réseau ci-dessous réalisées au cours de l'année 2012 à l'initiative du SCCCNO et incorporée au réseau du Syndicat.

Commune	Lieu-dit / Quartier	Opération	Diamètre	Linéaire (ml)	Plans remis par le SCCCNO ?	P.V. de réception remis par le SCCCNO ?
SAINT PIERRE	Morne d'Orange	Mise en place d'un réseau de distribution	PE 63	1 400 ml	NON	NON

4.4 Bilan des volumes et rendement de réseau

Bilan des volumes :

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Ecart
Volume produit	2 520 936	2 509 310	2 631 673	2 425 487	2 521 319	2 433 005	2 421 145	2 418 057	-3 088
Volume consommé facturé	1 580 061	1 558 006	1 583 543	1 479 335	1 436 578	1 435 182	1 347 925	1 349 528	1 603
Consommation sur 365 jours (y compris extourne)	1 593 219	1 578 757	1 608 206	1 481 183	1 427 158	1 434 333	1 362 810	1 346 595	-16 215
Volume de services		36 752	38 000	38 500	42 657	47 657	143 092	269 486	126 394
Volume en perte m³/ an	927 717	893 801	985 467	905 804	1 051 504	951 015	915 243	801 976	-113 267
Volume en perte m³/ jour	2 542	2 449	2 700	2 475	2 880	2 605	2 507	2 197	-310
Rendement réseau	63%	63%	63%	63%	58%	61%	62%	67%	5%
Linéaire de réseau (km)	198	198	200	202	212	214	234	246	12
Linéaire de branchement (km)	99	100	102	104	105	106	108	109	1
Linéaire TOTAL (km)	297	298	302	306	317	320*	342	355	13
Nbre de branchements	9 880	10 039	10 223	10 455	10 573	10 707	10 826	10876	50
Indice de consommation (m³/ jour/ km)	14,7	14,85	14,93	13,57	12,41	12,28	10,88	10,39	-0,49
ILP (Indice linéaire de pertes (m³/ jour/ km))	8,56	8,22	8,94	8,09	9,08	8,14	7,3	6,19	-1,11
Nbre de fuites sur conduite	64	77	97	96	105	109	90	88	-2
Nbre de fuites sur conduite au km de réseau	0,22	0,26	0,32	0,31	0,33	0,5	0,38	0,36	-0,02
Nbre de fuites sur branchement y compris sur compteur	934	1 015	1 104	918	496	664	592	545	-47
Nbre de fuites pour 100 branchements	9,5	10,11	10,8	8,78	4,69	6,2	5,47	5,01	-0,46

On constate que la moyenne des volumes consommés sur 365 jrs sur les 3 dernières années (2009 à 2011) est de 1 362 810 m³. Cette valeur a varié de plus de 20% par rapport au volume contractuel de référence qui est de 1 700 000 m³. On observe également une augmentation du coefficient de révision de plus de 20% depuis l'origine du contrat.

Ce constat a amené la SME à demander la révision des conditions économiques du contrat d'affermage, ainsi que le prévoient les articles du chap. 14 du contrat.

Rendement de réseau :

Rendement de réseau = $\frac{\text{volume total consommé} + \text{volume exporté} + \text{volume service}^{(1)}}{\text{Volume produit} + \text{volume importé}}$

(1) Estimation des volumes de services (ou volumes consommés autorisés non comptés) :

Le Décret n° 2012-97 du 27 janvier 2012 est relatif à la définition d'un descriptif détaillé des réseaux des services publics de l'eau et de l'assainissement et d'un plan d'actions pour la réduction des pertes d'eau du réseau de distribution d'eau potable.

L'ASTEE, Association Scientifique et Technique pour l'Eau et l'Environnement (anciennement AGHTM) a défini à cet effet les principes d'estimation des volumes consommés autorisés non comptés.

La SME a appliqué autant que possible ces principes pour l'estimation des volumes dits « Eau de service » pour le calcul du rendement de réseau 2012.

Le tableau ci-après présente les recommandations de l'ASTEE.

ESTIMATION DES VOLUMES CONSOMMES AUTORISES NON COMPTES

Liste de principe à compléter par le service des eaux

	Volume utilisé par	Méthode d'estimation	Ordres de grandeur
VOLUME CONSOMMATEURS SANS COMPTAGE	Essai PI/BI	Evaluer avec le SDIS le nombre d'essais par an X Durée X 60 m ³ /heure	7 à 10 m ³ /an/unité
	Manœuvres incendie	Evaluer avec le SDIS : Nombre d'ouvertures X Durée X 60 m ³ /heure	
	Espace vert sans compteur	Deux méthodes possibles en collaboration avec Services des Espaces verts : Nombre d'ouvertures des bornes X Durée X débit à estimer	Equipement de 10% des bornes avec des compteurs et extrapolation
	Fontaines sans compteur	Deux méthodes possibles : Nombre de fontaines par type X consommation à estimer pour chaque type	Equipement de 10% des fontaines avec des compteurs et extrapolation
	Lavage de la voirie	Avec Engins : Nb de camions x Nb rotations de camion/jour x Nb de jours de travail	Par bouche de lavage : Nombre d'ouvertures X Durée X débit à estimer
	Chasse d'eau sur le réseau d'assainissement	Nombre de réservoirs de chasse X Nombre d'actions X volume d'un réservoir	2 à 5 m ³ par jour et par unité
	Nettoyage des réservoirs	Le volume correspond au volume perdu en vidange plus l'eau de lavage et de rinçage avant remise en service. Calcul précis de l'exploitant	Par défaut : Niveau bas + 10% du volume total utile du réservoir
VOLUME DE SERVICE DU RESEAU	Désinfection après travaux	- 8 volumes de canalisation (soit 1 volume de vidange, 3 pour le rinçage avant désinfection, 1 pour la désinfection et 3 pour le rinçage après désinfection) - pour les branchements : nombre de branchements X 0,20 m ³	
	Purge et lavage des conduites	Calcul précis de l'exploitant	Par défaut : - Nb de purges X Durée X 2,5 m ³ /h - Purges hors gel : 0,3 m ³ /heure X Nb de jours ouverture X Nb d'antennes équipées - Lavage eau-air-eau : 5 volumes de canalisation
	Surpresseurs et pissettes	Nombres de pompes X Débit à estimer ou nombre de pissettes X débit à estimer	90m ³ /an/pompe
	Analyseurs de chlore ou tout analyseur en ligne	Nombre d'analyseurs X Débit à estimer	65 à 80 l/h, soit 570 à 700 m ³ /an/Analyseur
	Autres consommations pour raison de service	Normalement marginal, sauf cas particulier à justifier. Exemple : mise en décharge pour problèmes de qualité	

PI/BI : poteaux / bornes incendie ; SDIS : Service Départemental d'Incendie et de Secours

MEDAD- fiche détaillée : données et indicateurs des annexes V et VI du CGCT

Le tableau ci-après récapitule les volumes calculés, tenant compte des recommandations de l'ASTEE :

SCCCNO
Eau de service

	2010	2011	2012	Méthode d'estimation ASTEE	Ordres de grandeur	Estimation SME avant 2011
1 Essais PI	147	2 940	2 940	Evaluer avec le SDIS le nombre d'essais par an x Durée x 60 m3/heure	7 à 10 m3/heure	
2 Exercices incendie	32 760	32 760	32 760	Evaluer avec le SDIS : Nombre d'ouvertures x Durée x 60 m3/heure		80 m3 /semaine /commune
3 Espaces verts sans compteur	0	0	0	Nbre ouverture des bornes x durée x débit estimé		
4 Fontaines sans compteur	0	0	0	Nbre fontaines x conso estimée		
5 Lavage voirie	5 000	5 000	5 000	Nbre camions + Nbre rotations/jr x Nbre jrs travail	2m3/rotation/camion	Forfait
6 Chasses d'eau assainissement	0	0	0	2 à 5 m3 /jour/unité		
7 Nettoyage réservoirs	4 650	4 651	4 013	Calcul précis de l'exploitant. Par défaut	niveau bas + 10 % volume utile	150 m3/lavage x Nbre réservoirs
8 Désinfection après travaux	0	381	97		8 volumes cana + 0,2 m3/branchement	
9 Purges et lavages conduites	2 600	225	220	Calcul précis de l'exploitant. Par défaut	Nbre purges x durée x 2,5 m3/h	
10 Surpresseurs et pissettes	0	1 911	2 534	Nbre pompes ou pissettes x débit à estimer	90 m3/an/pompe	
11 Analyseurs de chlore		4 800	4 800	Nbre analyseurs x débit à estimer	570 à 700 m3/an/appareil	
Autres consommations pour raisons de service				A justifier		
12 Vols d'eau		PM				
13 Exfiltrations ouvrages		32 412	67 452			
14 Incident Anse Turin casse sur branchement de 40 au niveau de la prise en charge			149 670			
	47 657	143 092	269 486			

Commentaires :

1	2 essais par an pour 1 470 appareils : base 10 m3 / appareil
7	Voir détail par réservoir
8	Voir tableau Purges cana
9	88 réparations canalisation; purge pendant 15 minutes à 20 m3/h
10	Heures travaillées hydrocureuse : 1087 heures 40 % des abonnés est en assainissement collectif => jours travaillés en ANC =1087/0,40*0,60, soit 1 630,5 heures 7 m3 prélevés par jour de travail 362 jours x 7 m3
11	8 chlorations à 600 m3/an
13	Voir tableau ouvrages concernés
14	Fuite signalée le 18/10/2012 par un riverain. Casse sur branchement diam 40 piqué sur l'adduction. 22 bars de pression. Travaux achevés le 29/11/2012, mais casses successives tout au long du mois de décembre. Durée de fuite estimée : 90 jours Débit de fuite estimé à (voir abaque): 1663 m3/j

En annexe, sont indiqués les éléments justificatifs pris en compte pour le calcul du rendement de réseau, à savoir :

- Liste des analyseurs de chlore
- Liste des ouvrages présentant des exfiltrations
- Le calcul des eaux de rinçage pour purge de canalisations
- Le calcul des volumes d'eau de nettoyage des réservoirs
- Le calcul de l'incidence de la fuite survenue à Anse Turin (Carbet) en Octobre 2012, abaque et graphique.
- Tableau quantitatif des poteaux incendie par commune

4.5 Plan d'action pour l'amélioration du rendement de réseau

Un plan d'action d'envergure est actuellement en cours depuis le 2^{ème} semestre 2010. Ce plan s'articule autour de 4 axes de travail, à savoir :

- ☐ **Pertes de Comptage, Pertes Clientèles, Pertes Macro-Comptage**
- ☐ **Pertes Physiques (fuites)**
- ☐ **Les Vols d'eau et les volumes gratuits**
- ☐ **Gestion du patrimoine, Gestion des pressions**

Le déploiement de la télésurveillance des installations d'eau potable permet désormais depuis le 2^{ème} semestre 2010 de connaître précisément et de manière quotidienne les volumes transitant sur le réseau. Cet élément, base du travail pour l'amélioration du rendement de réseau permettra une réactivité plus importante en priorisant les axes de recherche pour la réduction des pertes physiques.

En 2012, le rendement est de **67 %** pour un objectif fixé de 75 %.

L'indice Linéaire de Fuites ou Perte (ILF ou ILP) SCCCNO est de **6,19** m³/j/km.

L'indice de consommation (ILC) SCCCNO est de **10,39** m³/j/km.

Ce qui classe le réseau SCCCNO en type « **Intermédiaire** » et classification « **Assez satisfaisant** »

ILC (m ³ /km/jour)	Type réseau	Classification Martinique du réseau en fonction de son ILF (m ³ /jour /km)			
		Préoccupant	Médiocre	Assez satisfaisant	Satisfaisant
ILC < 10	Rural	ILP > 5	3 < ILP < 5	2 < ILP < 3	ILP < 2
10 < ILC < 30	Intermédiaire	ILP > 11	8 < ILP < 11	4,5 < ILP < 8	ILP < 4,5
ILC < 30	Urbain	ILP > 16	13 < ILP < 16	10 < ILP < 13	ILP < 10

5 LES ABONNES

5.1 Nombre d'abonnés

COMMUNE	Population recensée au 01/01/2012 (source INSEE)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Ecart 11/12
Bellefontaine	1 519	688	677	687	705	715	733	734	1
Carbet	3 844	1 621	1 610	1 619	1 673	1 702	1742	1740	-2
Case-Pilote	4 587	1 902	1 898	1 891	1 946	2 010	2065	2029	-36
Fond-Saint-Denis	866	383	376	382	384	388	390	389	-1
Morne-Vert	1 887	941	922	959	964	971	1007	991	-16
Prêcheur	1 706	782	787	787	820	879	892	882	-10
Saint-Pierre	4 500	2 242	2 261	2265	2 246	2 251	2359	2402	43
TOTAL	18 909	8 559	8 531	8 590	8 738	8 916	9188	9167	-21

5.2 Gros consommateurs

Douze établissements dont la consommation est supérieure à 6000 m³/an sont recensés en 2012 comme gros consommateurs.

Ils représentent :

- un volume consommé annuel total de 141 475 m³,
- une consommation journalière moyenne de 388 m³/j.

Ils sont classés selon le type d'activité :

□ Activité collectivités, hôtels, hôpitaux

PDI	DESIGNATION	Ø Cr	2011	2012
		(en mm)		
106349	HOTEL CLUB DU CARBET S.A	80	17 030	23726
104389	LYCEE POLYVALENT DE BELLEFONTAINE	60	7 828	6759
106367	PISCINE DEPARTEMENTALE DU CARBET	40	10 024	9896
106368	PISCINE DEPARTEMENTALE DU CARBET	40	8 291	9549
106544	SANATORIUM DEPARTEMENTAL	100	16 153	20359
108260	CENTRE HOSPITALIER DE COLSON (*)	30	2994	6419
Total activité « Collectivités »			59 326	76 708

(*) Cet abonné apparaît dans la liste des gros consommateurs en 2012 du fait d'une erreur de facturation qui sera corrigée pour l'exercice 2013

□ **Activité établissements industriels et autres**

REFERENCE	DESIGNATION	Ø Cr (en mm)	2011	2012
110019	DISTILLERIE DILLON SAS	40	6 619	6625
104440	EDF CENTRALE DE BELLEFONTAINE	30	35 934	29678
110556	TECHNO-PONCE	30	11 393	7454
103055	STEP MANIBA	40	7 566	7116
109376	SOCOBAN (*)	15	817	6842
Total activité « Industriels »			62 329	57 715

(*) Compteur bloqué et remplacé en 2011, d'où la différence de consommation visible en 2012

□ **Activité Lotissements, immeubles collectifs**

REFERENCE	DESIGNATION	Ø Cr (en mm)	2011	2012
106636	SDC LES TERRASSES DU CARBET (*)	80	2299	7052
Total activité « Lotissements, immeubles collectifs »			2 299	7052

(*) Cet abonné apparaît dans la liste des gros consommateurs en 2012 du fait d'une fuite survenue sur le réseau intérieur et réparée par l'abonné depuis.

5.3 Volumes facturés

COMMUNES	1 ^{er} SEMESTRE		2 ^{ème} SEMESTRE		TOTAL (m³)		CONSOMMATION (m³) / JOUR		RATIO
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	
Bellefontaine	72 309	65 468	77 957	75 507	150 266	140 975	412	386	0,94
Case-Pilote	136 096	108266	140 141	165 239	276 237	273 505	759	749	0,99
Fd-Saint-Denis	20 384	18 987	20 733	21 264	41 117	40 251	113	110	0,98
Carbet	169 530	161270	166430	192 975	335 960	354 245	923	971	1,05
Morne-Vert	61 416	54 048	60 464	67 662	121 880	121 710	335	333	1,00
Prêcheur	53 665	38 162	55 701	68 803	109 366	106 965	299	293	0,98
Saint-Pierre	150 799	133 970	162 300	177907	313 099	311 877	858	854	1,00
	664 199	580171	683 726	769357	1 347 925	1 349 528	3 698	3697	1,00

5.4 Répartition des volumes vendus

	2 007	2 008	2 009	2 010	2 011	2012	Ratio
Consommation domestique :							
Abonnés inf. à 6 000 m³/an	1 346 813	1 292 766	1 255 190	1 245 834	1 210 722	1 208 053	1,00
Gros consommateurs sup. à 6 000 m³/an							
Lotissements, immeubles collectifs	0	0	0	0	0	7 052	
Total consommation domestique	1 346 813	1 292 766	1 255 190	1 245 834	1 210 722	1 215 105	1,00
Consommation autres activités (supérieure à 6 000 m³/an) :							
Agricole				8 772	0		
Collectivités, lycées, hôpitaux, hôtels	71 581	61 992	75 230	79 411	59 326	76 708	1,29
Etablissements industriels	165 149	124 577	106 158	100 316	77 877	57 715	0,74
Etablissements municipaux		0	0	0	0	0	-
Total consommation autres activités	236 730	186 569	181 388	188 499	137 203	134 423	0,98
TOTAL TOUTES CONSOMMATIONS	1 583 543	1 479 335	1 436 578	1 434 333	1 347 925	1 349 528	1,00
Consommation unitaire :							
Domestique :							
Nb abonnés < 6 000 m³/an	8 573	8 545	8 659	8 834	9 177	8 967	0,98
Vol/abonné m³/an	157	151	145	162	132	135	1,02
Domestique :							
Gros consommateurs	0	0	0	0	0	1	-
Vol/abonné m³/an	0	0	0	0	0	7 052	-
Domestique tous abonnés :							
Nbre d'abonnés	8 573	8 545	8 659	8 834	9 177	8 968	0,98
Vol/abonné m³/an	157	151	145	162	132	135	1,03
Autres activités (supérieure à 6 000 m³/an) :							
Agricole :							
Nbre abonnés	0	0	0	1	0	0	-
Vol/abonné m³/an	-	-	-	8 772	0	0	-
Collectivités : Nbre abonnés							
Vol/abonné m³/an	6	6	8	11	5	6	1,20
	11 930	10 332	9 404	7 219	11 865	12 785	1,08
Industriels : Nbre abonnés							
Vol/abonné m³/an	11	8	6	6	6	5	0,83
	15 014	15 572	17 693	16 719	12 980	11 543	0,89
Municipaux : Nbre abonnés							
Vol/abonné m³/an	0	0	0	0	0	0	-
	0	0	0	0	0	0	-
Total gros consommateurs :							
Nbre abonnés	17	14	14	18	11	12	1,09
Vol/abonné m³/an	13 925	13 326	12 956	10 472	12 473	11 790	1,19
Consommation unitaire – moyenne générale :							
NOMBRE D'ABONNES	8 590	8 559	8 673	8 834	9 188	9 167	1,00
VOL/ ABONNE m³/AN	184	173	166	162	147	147	1,00

5.5 Principaux indicateurs relatifs à la gestion des abonnés

5.5.1 Communication clientèle

- 170 courriers ont été enregistrés au cours de l'année 2012.
- 8 réclamations ont été enregistrées sur l'année 2012.
- Nombre de L.R.A.R. expédiées aux clients du S.C.C.N.O. au cours de l'année 2012.

Recommandés SCCCNO 2012	
Commune	Nombre
Case Pilote	269
Bellefontaine	124
Carbet	224
Fond St Denis	49
Morne Vert	97
Prêcheur	148
St Pierre	367
Total	1278

5.5.2 Tarification clientèle

La tarification et ses modalités en vigueur sur le Syndicat sont conformes à la loi sur l'eau parue au Journal Officiel du 4 janvier 1992. Elle comporte un abonnement et une part variable fonction de la quantité d'eau réellement consommée.

Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord-Ouest

Tarif

DISTRIBUTION EAU POTABLE SCCCNO

	Part du délégataire			Part de la	Part de la
	prix de base	prix actualisé	prix actualisé	Collectivité	Collectivité
	01/05/2005	01/07/2011	01/07/2012	01/07/2011	01/07/2012
Actualisation K	1,0000	1,1498	1,2048		
Part Fixe					
Abonnement cptr. 15 mm	15,90	18,28	19,16	14,52	14,52
Abonnement cptr. 20 mm	27,00	31,04	32,53	14,52	14,52
Abonnement cptr. 30 mm	45,30	52,09	54,58	14,52	14,52
Abonnement cptr. 40 mm	79,30	91,18	95,54	14,52	14,52
Abonnement cptr. 60 mm	147,25	169,31	177,41	14,52	14,52
Abonnement cptr. 80 mm	203,90	234,44	245,66	14,52	14,52
Abonnement cptr. 100 mm	408,00	469,12	491,56	14,52	14,52
Abonnement cptr. 150 mm	430,00	494,41	518,06	14,52	14,52
Consommation -					
Tranche semestrielle					
de 0 à 3000 m ³	1,0600	1,2188	1,2771	0,4944	0,4944
de 3001 à 12000 m ³	1,5000	1,7247	1,8072	0,4944	0,4944
de 12001 à 24000 m ³	1,3000	1,4947	1,5662	0,4944	0,4944
au-delà de 24000 m ³	0,9000	1,0348	1,0843	0,4944	0,4944

TAXES et REDEVANCES pour les organismes publics

	prix 01/07/2011	prix 01/07/2012	Destinataires
Redevance Pollution	0,2500	0,2500	ODE
Taxe Préservation de la Ressource	0,0950	0,0950	ODE
TVA	2,1 %	2,1 %	Trésor public
Octroi de Mer Régional	1,5%	1,5%	Région

5.5.3 Prix de l'eau (facture 120 m³)

Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord-Ouest Facture annuelle d'un client ayant consommé 120 m³ établie sur la base des tarifs au 1er juillet 2012						
	M³	Prix unitaire	Montant	Prix unitaire	Montant	Evolution
		2012	2012	2011	2011	2012/2011
DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE						
Part du délégataire						
Abonnement semestriel		19,16	38,32	18,28	36,56	4,8%
Consommation tranche 0-3000m3 / semestre	120	1,2771	153,25	1,2188	146,26	4,8%
Part de la Collectivité						
Abonnement semestriel		14,52	29,04	14,52	29,04	
Consommation	120	0,4944	59,32	0,4944	59,32	
Organismes publics						
Redevance Pollution	120	0,2500	30,00	0,25	30,00	
Taxe Prélèvement	120	0,0950	11,40	0,10	11,40	
Droit Additionnel à l'Octroi de Mer : 1,5%			4,82		4,69	2,8%
Sous-total hors TVA			326,15		317,27	2,8%
TVA à 2,1 %			6,75		6,56	2,8%
Total TTC			332,90		323,83	2,8%
m3 TTC			2,77		2,70	2,8%
m3 TTC hors abonnement			2,19		2,13	2,8%

NB. Les tarifs au 01 janvier 2013 sont fournis en annexe du présent rapport.

➤ Total des montants facturés (corrigé des erreurs de facturation et remises pour fuite après compteur) :

COMMUNES	MONTANTS (en euros)
CASE PILOTE	1 041 187,78
BELLEFONTAINE	482 272,50
CARBET	1 356 167,49
FOND ST DENIS	121 346,10
MORNE VERT	349 950,24
PRECHEUR	320 683,24
SAINT PIERRE	1 226 550,16
TOTAL SCCCNO	4 898 157,51

➤ Montant des impayés à plus de 6 mois après la date de facturation :

La situation globale des impayés des clients des contrats d'affermage Eau et Assainissement SCCCNO à la fin de l'exercice 2012 est la suivante :

PERIODES	MONTANTS IMPAYES (en euros)
1 ^{er} semestre 2012	234 008,18
2 ^{ème} semestre 2011	106 356,19
1 ^{er} semestre 2011	73 846,02
2 ^{ème} semestre 2010	42 210,70
1 ^{er} semestre 2010	40 294,78
2 ^{ème} semestre 2009	22 832,27
1 ^{er} semestre 2009	31 142,21
2 ^{ème} semestre 2008	23 498,88
1 ^{er} semestre 2008	22 797,02
2 ^{ème} semestre 2007	14 959,27
1 ^{er} semestre 2007	26 406,55

6 QUALITE DE L'EAU

Les normes de qualité des eaux s'appuient sur le décret du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation.

Le décret est applicable à toutes les eaux qui sont destinées à la boisson, à la cuisson, à la préparation d'aliments ou à d'autres usages domestiques.

Les eaux destinées à la consommation humaine doivent :

- ne pas contenir un nombre ou une concentration de micro-organismes, de parasites ou de toutes autres substances constituant un danger potentiel pour la santé,
- être conformes aux limites de qualité définies,
- satisfaire à des références de qualité qui sont des paramètres indicateurs du fonctionnement des installations de production et de distribution d'eau potable.

Les limites et référence doivent être respectées au point de consommation courante (robinet du consommateur).

La température limite de 25°C ne s'applique pas dans les départements d'Outre-Mer.

6.1 Eaux Brutes (source et forage)

Des prélèvements réguliers sont effectués par l'ARS de Martinique sur les différents points de production du syndicat. 5 prélèvements ont été réalisés en 2012.

Ce sont plus de 300 paramètres qui sont systématiquement analysés ou recherchés dans les eaux brutes, notamment les produits phytosanitaires et la radioactivité, conformément aux dispositions réglementaires.

Comme le précédent exercice, l'eau brute utilisée pour la production d'eau potable est conforme aux normes en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés.

6.2 Eau traitée et distribuée (source et forage)

6.2.1 Analyses bactériologiques

6.2.1.1 Analyses bactériologiques points de production

POINTS DE PRODUCTION S.C.C.C.N.O.				
Analyses bactériologiques – Année 2012				
	Norme	Nombre d'analyses	Nombre de NC	% conformité
Escherichia coli	0	20	0	100 %
Entérocoques	0	20	0	100 %

Commentaires :

Aucune non conformité n'a été enregistrée en sortie des unités de production du SCCCNO en 2012.

6.2.1.2 Analyses bactériologiques réseaux de distribution

RESEAUX DE DISTRIBUTION S.C.C.C.N.O.				
Analyses bactériologiques – Année 2012				
	Norme	Nombre d'analyses	Nombre de NC	% conformité
Escherichia coli	0	75	1	99 %
Entérocoques	0	75	1	99 %

Commentaires :

1 analyse a été déclarée non-conforme, malgré la présence de chlore résiduel.

- Le 10 mai à Bellefontaine – Verrier – Chez Mme Irena Babin (chlore libre : 0,06 mg/l)

6.2.2 Analyses physico-chimiques

6.2.2.1 Analyses physico-chimiques points de production

POINTS DE PRODUCTION S.C.C.C.N.O.						
Analyses physico-chimiques - Année 2012						
Valeurs moyennes	Norme	Station Verrier	Station Trou Vent	Station Moulinguet	Station Urion	Station Morestin Pécoul
Nombre d'analyses		2	1	3	3	11
Chlore libre (mg/l)		0,55	0,23	0,16	0,43	0,37
Conductivité à 25°C (µS/cm)	200 à 1 100	88,00	139	125,00	75,33	178,64
pH	6,5 à 9	7,58	7,6	7,68	7,37	7,14
Température (°C)		24,35	23	22,80	21,67	25,91
Titre alcalimétrique(°F)		3,20	5,3	5,37	2,77	6,05
Turbidité (NTU)	1	0,43	0,25	<0.10	0,11	0,44

6.2.2.2 Analyses physico-chimiques réseaux de distribution

RESEAUX DE DISTRIBUTION S.C.C.C.N.O.														
Analyses physico-chimiques - Année 2012														
Valeurs moyennes par unité de distribution	Bellefontaine		Carbet Bourg	Case Pilote			Fds St Denis	Morne Vert			Saint Pierre			Prêcheur
	Bourg	Verrier		Bourg	Fond Bellemare	Pica--belcase		Bourg	Quartier Bas	Lacroix	Bourg	Saint James	Trois Ponts	
Nombre d'analyses	4	13	4	3	3	1	7	7	6	6	7	4	4	6
Chlore libre (mg/l)	0,37	0,80	0,26	0,38	0,22	0,39	0,21	0,28	0,17	0,46	0,21	0,28	0,32	0,34
Conductivité à 25°C (µS/cm)	156,25	86,08	176,50	177,33	182,33	178	138,29	75,14	118,67	124,50	176,29	177,50	177,75	177,17
pH	7,24	7,35	6,99	7,25	7,47	7,5	7,44	7,33	7,38	7,50	7,22	7,33	7,19	7,31
Température (°C)	26,38	24,15	28,40	27,73	28,37	31	24,83	26,30	25,83	24,88	27,66	28,63	28,28	27,95
Titre alcalimétrique (°F)	5,98	3,10	6,03	5,10	6,70	6	5,30	2,64	4,00	5,15	5,91	5,97	6,18	6,17
Turbidité néphélogéométrique (NTU)	0,17	0,48	0,09	0,32	0,13	0,5	0,21	0,11	0,19	0,17	0,15	3,43	0,10	0,09

6.2.3 Autosurveillance

La SME réalise un autocontrôle hebdomadaire du chlore libre en 7 points du réseau de distribution du SCCCNO (Urion, Morestin, Pécoul, Verrier, Trou Vent, Moulinguet et Grand Fond). Le syndicat s'étant doté d'une chloration sur l'eau provenant de la source Morestin à Pécoul, et celle de Verrier, l'ensemble de l'eau potable distribuée sur la zone Nord Caraïbe est désormais désinfectée. L'eau brute ne fait pas l'objet de mesures d'autocontrôles. Tous les points de production sont depuis 2010 sous surveillance continue avec des analyseurs en ligne dont les valeurs sont transmises 24h/24 au superviseur. Une fois par semaine, les analyseurs en ligne sont vérifiés par rapport à un analyseur étalon.

Au total, ce sont 562 autocontrôles qui ont été réalisés sur le réseau en 2012.

Points d'autocontrôle	Consignes	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements inférieurs à la consigne	Nombre de prélèvements supérieurs à la consigne
SAINT-PIERRE (Distribution 3 ponts)	0,1 mg/l < Cl ₂	51	0	0
SAINT PIERRE (Réservoir Morne Abel)	0,1 mg/l < Cl ₂	51	0	0
SAINT PIERRE (Mairie)	0,1 mg/l < Cl ₂	51	0	0
PRECHEUR (Mairie)	0,1 mg/l < Cl ₂	51	0	0
FOND-SAINT-DENIS (Mairie)	0,1 mg/l < Cl ₂	51	0	0
CARBET (locaux SME)	0,1 mg/l < Cl ₂	51	0	0
MORNE-VERT (Mairie)	0,1 mg/l < Cl ₂	51	0	0
BELLEFONTAINE (Mairie)	0,1 mg/l < Cl ₂	51	0	0
Verrier (chez Mme Babin)	0,1 mg/l < Cl ₂	51	0	0
CASE-PILOTE (Mairie)	0,1 mg/l < Cl ₂	51	0	0
CASE-PILOTE (Fond Bellemare)	0,1 mg/l < Cl ₂	51	0	0

6.2.4 Purges

Le nombre de purges réalisées sur le réseau de distribution du syndicat ne fait pas l'objet d'une programmation déterminée. Leur réalisation est déterminée tout au long de l'exercice à partir :

- des résultats d'autocontrôle de chlores résiduels réalisés;
- des prélèvements ARS de suivi de la qualité de l'eau;
- des réclamations clientèle ayant pour objet la qualité de l'eau distribuée ;
- des réparations de réseau réalisées au cours de l'exercice ;
- des branchements et raccordements réalisés au cours de l'exercice;
- des lavages de réservoirs réalisés au cours de l'exercice.

Ce paramètre ne fait pas partie des indicateurs d'activité compilés mensuellement.

7 TRAVAUX RENOUVELLEMENT REALISES

7.1.1 Travaux de renouvellement fonctionnel - production

SITE	Installation	Date de mise à disposition	Date du chantier	Montant (€ HT)
Usine Urion	Mise en place d'un sécheur avec filtre d'air en sortie du compresseur	janv-12	janv-12	3 029,66
Usine Urion	Renouvellement de la vanne d'eau de Lavage EV8A	juil-01	mars-12	7 171,41
Usine Urion	Compresseur d'air Usine Urion	juil-04	juin-12	2 052,16
Usine Urion	Vannes/actionneur	juil-01	avr-12	2 811,49
Forage Pécoul	Renouvellement partiel de la pompe FRBIS	juil-03	avr-12	5 981,40

7.1.2 Travaux de réhabilitation et de renouvellement fonctionnel effectués sur les stations de pompage

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur les équipements électromécaniques, l'hydraulique, les vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des stations de pompage.

Les travaux de renouvellement entrepris sur les ouvrages du type station de pompage sont les suivant :

SITE	Installation	Date de mise à disposition	Date du chantier	Montant (€ HT)
BOUT-BOIS 1	Renouvellement pompe N°2 de la station	Juil. 1997	août-12	8 536,58
MORNE ABEL ST PIERRE	transfo	déc-84	déc-12	9 512,34

7.1.3 Travaux de réhabilitation et de renouvellement fonctionnel effectués sur les réservoirs

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur l'hydraulique, les vannes et les organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des réservoirs.

Les travaux de renouvellement entrepris sur les ouvrages du type réservoirs sont les suivants :

SITE	Installation	Date de mise à disposition	Date du chantier	Montant (€ HT)
Réservoir Choiseul 1	Peinture / salle de manœuvre	janv-84	mars-12	2 885,00
Réservoir GRAND FOND 1	Salle de manœuvre	janv-84	mars-12	6 630,00
Réservoir Citronnelle	Huisséries	juin-99	avr-12	2 400,00
Réservoir Pecoul	Huisséries	déc-70	janv-12	2 400,00
Réservoir Pecoul	Capots	déc-70	janv-12	1 382,54
Réservoir Gendarmerie	Capots	déc-75	janv-12	2 019,54
Réservoir A-BELLEVILLE	Peinture / salle de manœuvre	déc-73	juin-12	3 948,00
Réservoir Pecoul	CARTES M. DEBITMETRE MORESTIN	mai-09	août-12	1 581,00
Réservoir Pecoul	SURP. CHLORATION (Moteur Clapets)	mai-09	avr-12	3 562,00

7.1.4 Les renouvellements et renforcements de réseau

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur :

- les branchements qui ne sont pas renouvelés à l'occasion d'opérations de remplacement, déplacement, renforcement ou extension du réseau. Il s'agit donc généralement d'opérations ponctuelles de renouvellement total ou partiel de branchements fuyards ou à l'occasion, de travaux particuliers ;
- les mises à niveau de bouches à clé et de tampons hors opérations de voirie. Elles sont généralement dues à des réfections de revêtement routier réalisées sans que le fermier n'en soit préalablement informé ;
- les compteurs de vente d'eau aux abonnés. Le programme sera poursuivi d'année en année afin de respecter les engagements pris par la SME sur l'âge moyen et l'âge maximal du parc de compteurs en fin de contrat.
- les canalisations de réseau de distribution à hauteur des conditions contractuelles.

7.1.4.1 Renouvellement de branchements, compteurs et organes hydrauliques

Chantier	Description	Coût
- compteurs	1 084 compteurs renouvelés	94 087 €
- branchements (*)	255 branchements	186 594 €
- réseau (**)	Appareillage hydraulique	66 186 €

(*) y compris les branchements renouvelés lors des opérations contractuelles de renouvellement réseau.

(**) Renouvellement de :

8 Stabilisateurs de pression :

Verrier, Jeannot (Bellefontaine)

Batterie, Citronnelle, Petit Fourneau, Lot Caraïbes, Cheval Blanc (Case Pilote)

St James (St Pierre)

6 ventouses

3 à Anse Céron (Prêcheur), 1 à Cheval Blanc (Bellefontaine), 1 à Sanatorium (Carbet), 1 à Fond Bourrelet (Case Pilote)

4 vannes

2 à Verrier (Bellefontaine), 1 à Lot Caraïbes, 1 à Choiseuil (Case Pilote)

La liste détaillée des branchements et compteurs renouvelés au cours de l'exercice 2012 est consultable en annexe du présent rapport.

Aucun branchement en plomb n'est recensé sur le réseau du Syndicat.

7.1.4.2 *Renouvellement de réseau à l'initiative du Fermier (Fond de renouvellement)***Situation financière du fond de renouvellement contractuel « Réseau »****Suivi depuis l'origine du contrat :**

Dotation de base	80 000,00
Exercice 2006	
Solde précédent	0
Dotation	80 000,00
Montant disponible	80 000,00
Montant des travaux	0,00
Solde brut au 31 décembre	80 000,00
Exercice 2007	
Solde précédent	80 000,00
Dotation	160 000,00
Montant disponible	240 000,00
Montant des travaux	144 870,89
Solde brut au 31 décembre	95 129,11
Exercice 2008	
Solde précédent	95 129,11
Dotation	160 000,00
Montant disponible	255 129,11
Montant des travaux	140 349,02
Solde brut au 31 décembre	114 780,09
Exercice 2009	
Solde précédent	114 780,09
Dotation	160 000,00
Montant disponible	274 780,09
Montant des travaux	0,00
Solde brut au 31 décembre	274 780,09
Exercice 2010	
Solde précédent	274 780,09
Dotation	160 000,00
Montant disponible	434 780,09
Montant des travaux	(*) 245 548,59
Solde brut au 31 décembre	189 231,50
Exercice 2011	
Solde précédent	189 231,50
Dotation	160 000,00
Montant disponible	349 231,50
Montant des travaux	(*) 319 799,93
Solde brut au 31 décembre	29 431,57
Exercice 2012	
Solde précédent	29 431,57
Dotation	160 000,00
Montant disponible	189 431,57
Montant des travaux	376 217,59
Solde brut au 31 décembre	-186 786,02
FDT Déficitaire au 31/12/2012	-186 786,02

(*) Un travail de relecture a été mené sur les opérations de renouvellement contractuel réseau des exercices précédents afin de retirer des montants des travaux, les montants des renouvellements de branchements réalisés lors des renouvellements réseau.

Ces renouvellements de branchements ont été ventilés sur le compte prévu à cet effet.

Travaux de renouvellement/ renforcement à l'initiative de la SME dans le cadre du fond de renouvellement pour l'année 2012						
Commune	Lieu-dit / Quartier	Opération	Diamètre	Linéaire (ml)	N°décompte	Montant (€ HT)
CASE-PILOTE	Petit Fourneau	Renouvellement canalisation Canalisations passant en terrain privé, fuyardes et de nombreuses difficultés d'accès pour intervention	PE 125 PE 110 PE 63	175 ml 218 ml 346 ML	FG 12 003	172 976,63
CASE-PILOTE	Cité necker	Renouvellement canalisation Canalisations passant en terrain privé, fuyardes et de nombreuses difficultés d'accès pour intervention	PE 63	119 ml	FG 12 004	32 667,13
CARBET	Lotissement FROMAGER	Renouvellement canalisation Canalisations passant en terrain privé, fuyardes et de nombreuses difficultés d'accès pour intervention	PE 63	296 ml	FG 12 001	67 867,86
BELLEFONTAINE	FOND BOUCHER / BATI SOLEIL	Renouvellement canalisation	PE 110 PE 63	376 ml 66 ml	FG 12 005	102 705,97
BELLEFONTAINE	Cité corossol	Renouvellement canalisation (*) Chantier non terminé au 31/12/2012	PE 110	90 ml	FG 10 017	
Linéaire total travaux de renouvellement =				1 597 ml	--	376 217,59 €

NB. Ces montants ne tiennent pas compte des renouvellements de branchements réalisés à l'occasion des travaux. Ces derniers sont pris en compte dans le paragraphe 7.1.4.1.

7.1.4.3 Programme de renouvellement ou de renforcement de réseau à l'initiative du SCCCNO

L'ensemble des opérations de renouvellement ou renforcement du réseau de distribution « à l'initiative du SCCCNO » réalisées au cours de l'année 2012 et incorporées au réseau du SCCCNO est rassemblé dans les tableaux ci-dessous :

Commune	Lieu-dit / Quartier	Opération	Diamètre	Linéaire (ml)	Plans	P.V. de réception remis par le SCCCNO ?
CARBET	Lot. FROMAGER	Déviations d'une canalisation se situant en terrain privé	FT 200	118 ml	oui	NON
CARBET	LA JUS	Déviations d'une canalisation se situant en terrain privé	PE 200	325 ml	non	NON
CARBET	Fond Savane	Renouvellement de canalisation avec mise en place d'un stabilisateur de pression	PE 63	200 ml	non	NON (mis en service 2013)
SAINT PIERRE	Morne d'Orange	Mise en place d'un réseau de distribution	PE 63	1 400 ml	non	NON

8 INFORMATIONS RELATIVES AUX SERVICES

8.1 Evolution générale des ouvrages

Depuis octobre 2012, la SME a débuté la mise en place de l'outil Prevoir. Il s'agit d'un outil de gestion du patrimoine visible. La première commune à être recensée est Bellefontaine.

Le recensement se poursuit afin de pouvoir fournir à fin 2013 un inventaire détaillé du patrimoine visible du SCCCNO (Usines, stations de pompage, réservoirs, macro comptages).

8.2 Limites des installations et améliorations proposées

8.2.1 *Installation de production d'eau*

Nous rappelons ci-dessous les principales opérations mentionnées lors des exercices précédents, qui restent à réaliser pour fiabiliser, en quantité et qualité, la distribution de l'eau potable dans la Région Nord Caraïbe :

- ☞ La mise en exploitation des nouveaux forages définitifs avec des crépines en inox et des diamètres égaux ou supérieurs à 300 mm n'est à ce jour pas encore réalisé sur le site dont le SCCCNO est propriétaire ;
- ☞ L'exercice 2012 n'a pas vu aboutir la démarche de recherche de nouvelles ressources. Au vu des opérations immobilières d'envergure sur le territoire du SCCCNO en cours de réalisation ou au stade de projet, il convient de prioriser cette activité au cours de l'exercice 2013 afin que la ressource puisse répondre à cette demande grandissante (MORNE-VERT, FOND-SAINT-DENIS) ;
- ☞ Renforcement de la branche Sud, au vu des problèmes effectifs de transit dans la branche maîtresse d'adduction et singulièrement dans le tronçon fonte Ø 175 mm entre le CARBET et BELLEFONTAINE 6 000 ml de canalisation sont à renouveler ;
- ☞ Interconnexion entre les réseaux : assurer la liaison entre la distribution du réservoir Lacroix (MORNE-VERT) et le réservoir du Sanatorium (CARBET). Mettre en place la station de pompage de la branche Sud vers Jeannot (BELLEFONTAINE)
- ☞ Mise en place des périmètres de protection :
- **ATILLA** : La traversée de la ravine au lieu-dit Capelet à l'aide de câbles métalliques reste précaire. Une autre solution consiste à mettre un pompage à la source, un réservoir à Capelet et mettre en place une nouvelle adduction qui suivrait la route.

- **SOURCE VERRIER :** Bien que des travaux aient été effectués sur l'adduction et le captage, l'accès à cette ressource reste très dangereux pour les agents de la SME et de ce fait prolonge les temps d'intervention. Une solution partielle pour palier ce problème serait de mettre une station de pompage et un réservoir à Jeannot afin de desservir les habitants de ce quartier, ce qui minimiserait l'impact d'un dysfonctionnement de la source de Verrier.

8.2.2 Installations de type réservoir et station de pompage

Nous rappelons les remarques des exercices précédents :

- nécessité de clôturer les sites sensibles notamment le terrain des réservoirs de Grand Fond à CASE-PILOTE ;
- difficultés d'accès aux réservoirs de Choiseul à CASE-PILOTE ;
- l'alimentation des quartiers Derrières L'enclos et Micolo à CASE-PILOTE se fait par l'intermédiaire d'une petite bache de 4 m³. Il conviendrait de créer un réservoir d'au moins 200 m³ pour desservir convenablement ces quartiers
- Mise en place de voies bétonnées pour l'accès aux réservoirs de Moulinguet au MORNE-VERT et de Cheval Blanc à BELLEFONTAINE

8.2.3 Installation réseau

Voici la liste des points d'amélioration et de renforcement de réseau recensés par la SME :

- **Logements de Prévile au PRECHEUR**

Nous rappelons que les points hauts de ce lotissement connaissent des difficultés d'alimentation importantes et régulières vis-à-vis de la côte du réservoir de Pécol. Il conviendrait donc d'y installer un réservoir, en surpressant l'adduction au niveau du réservoir du Bourg PRECHEUR.

- **Quartier Godinot au CARBET**

Le déplacement d'une conduite 125 mm en fonte existante, située en domaine privé et difficilement accessible, doit être envisagé. Le linéaire concerné est de l'ordre de 400 ml.

- **Quartier Beauregard au CARBET**

Ces quartiers, appelés à se développer rapidement, sont alimentés par des raccordements sur des canalisations d'adduction. Les variations de pression importantes constatées sur le réseau ne permettent pas une alimentation pérenne en eau. Des extensions du réseau de distribution devront être réalisées afin de sécuriser la desserte de ces quartiers.

- Quartier Gros Coulirou au CARBET

Le réseau de distribution alimentant le quartier Gros Coulirou devrait être repris sur l'adduction avec la mise en place d'un réducteur de pression. Cette opération permettrait de réduire la pression subie sur la partie basse du Bourg du CARBET.

- Quartier Sainte Philomène à SAINT-PIERRE

La conduite de distribution provenant du réservoir de PECOUL et assurant l'alimentation en eau potable de l'ensemble du PRECHEUR passe dans le lit de la rivière sèche. Elle est soumise aux mouvements de terrain du cours d'eau, de plus les engins chargés du curage peuvent l'endommager très facilement. Il conviendrait de la faire passer en encorbellement sur le pont



Pont de la rivière sèche les engins chargés du curage peuvent toucher la conduite passant dans la rivière



Réparation de la casse sur la conduite d'alimentation du PRECHEUR dû à l'engin chargé du curage.

8.3 Propositions d'amélioration

Le tableau ci-après dresse la liste des propositions de travaux prioritaires pour le SCCCNO avec estimation du coût et des prévisions d'échéances :

À l'initiative du SCCCNO dans le cadre du Marchés à bons de commande					
Année	Type travaux	Commune (site)	Libellé	Observations	Estimation montant
2013	Canalisation	CARBET (Lotissement Valentin)	Canalisation à sortir du domaine privé	Autorisation de passage à demander en mairie	180 k€
2013	Canalisation + pompage	CARBET (Fromager)	Raccordement du réservoir Fromager sur la branche Sud + distribution depuis ce réservoir	Etude à faire sur l'état du réservoir au préalable	300 k€
2013	Canalisation	BELLEFONTAINE (Cheval Blanc)	Reprise de l'alimentation des immeubles OZANAM en aval du STAB	Autorisation de passage à obtenir auprès d'OZANAM	22,5 k€

Travaux divers					
Année	Type travaux	Commune (site)	Libellé	Observations	Estimation montant
2013	Ressource	SAINT-PIERRE (Pécoul)	Forages définitifs à effectuer	Mise en place DUP + achat terrain	600 k€
2013	Ressource	BELLEFONTAINE et CASE-PILOTE	Recherche en eau sur secteur sud du SCCCNO	Suivant études BRGM	250 k€
2013	Ressource	SAINT-PIERRE (Pécoul)	Forages définitifs à équiper	-	250 k€
2014	Ressource	MORNE-VERT (Urion)	Mise en place d'un décanteur ou d'une filtration en amont de l'usine	-	120 k€

Travaux divers					
Année	Type travaux	Commune (site)	Libellé	Observations	Estimation montant
2014	Génie Civil	CASE-PILOTE (Les Abymes)	Réservoir définitif à créer + station de pompage	Bâche actuel de 7 m ³	1200 k€
2014	Ressource	SAINT-PIERRE (Pécoul)	Surpresseurs alimentant la branche sud depuis le réservoir	Secours en cas d'indisponibilité de la source Morestin	300 k€
2014	Génie Civil	PRECHEUR (Préville)	Création d'une station de pompage et d'un réservoir	Voir projet d'urbanisation de la mairie	1 000 k€
2013	canalisation	CARBET (Beauregard)	Mise en place d'un réseau de distribution depuis BOUT- BOIS avec reprise de l'adduction / refoulement	-	1 700 k€
2013	Ressource	BELLEFONTAINE et CASE-PILOTE	Forages définitifs et équipements hydrauliques	-	400 k€
2013	Canalisation	CARBET	Reprise de l'adduction DN 175 en DN 400	Passage en terrain privé : tracé cana peut être à revoir	3 000 k€
2013	Ressource	MORNE-VERT (Atila)	Station de pompage sur la source + réservoir + canalisation de liaison avec Moulinguet	Achat terrain + autorisation ONF	1 500 k€
2013	Canalisation	CARBET (Gros Couliours)	Distribution vers Gros Couliours à reprendre à partir d'un STAB	-	25 k€

9 ANNEXES

- ☞ Organigramme de l'Agence SME Carbet
- ☞ Fiche-type d'identification des risques pour les réservoirs
- ☞ Fiche-type d'identification des risques pour les stations de pompage
- ☞ Liste des risques professionnels
- ☞ Document unique SCCCNO (Evaluation des risques Réservoirs, Stations de Pompage et Usine de Production)
- ☞ Synoptiques Topkapi SCCCNO
- ☞ Liste des nouveaux branchements réalisés en 2012
- ☞ Liste des compteurs/branchements renouvelés en 2012
- ☞ Annexes pour le calcul du rendement de réseau :
 - Liste des analyseurs de chlore
 - Liste des ouvrages présentant des exfiltrations
 - Le calcul des eaux de rinçage pour purge de canalisations
 - Le calcul des volumes d'eau de nettoyage des réservoirs
 - Le calcul de l'incidence de la fuite survenue à Anse Turin(Carbet), abaque et graphique
 - Tableau quantitatif des poteaux incendie par commune
- ☞ Tarification au 01 janvier 2013
- ☞ Courrier de demande de révision contrat AEP SCCCNO 08-10-2012
- ☞ Courrier de demande de recours gracieux titres 12-10-2012