



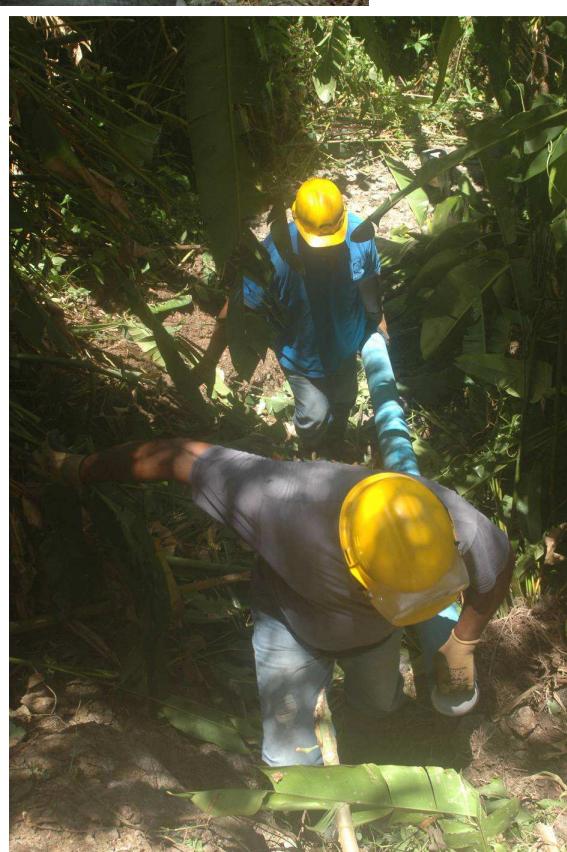
SOCIETE MARTINQUAISE DES EAUX

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2012

Activité Eau potable



Rivière Céron au PRECHEUR une des 7 communes du SCCCNO



**Syndicat des Communes
de la Côte Caraïbe Nord-Ouest**

SOMMAIRE

| | |
|--|-----------|
| 1 COMMENTAIRES GENERAUX | 5 |
| 1.1 PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU SERVICE | 5 |
| 1.1.1 Description | 5 |
| 1.1.1.1 Présentation générale de la SME | 6 |
| 1.1.1.2 Moyens en personnel..... | 6 |
| 1.1.1.3 Organisation interne | 7 |
| 1.1.1.4 Les ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage) | 9 |
| 1.1.2 La démarche sécurité..... | 9 |
| 1.1.2.1 Rappel réglementaire | 9 |
| 1.1.2.2 La démarche d'évaluation des risques..... | 9 |
| 1.1.2.3 Document unique SCCCNO..... | 10 |
| 1.1.3 La qualité de service..... | 10 |
| 1.1.3.1 La démarche qualité de la SME | 10 |
| 1.1.3.2 Le baromètre satisfaction clients..... | 11 |
| 1.1.3.3 Le service client..... | 13 |
| 1.1.4 La communication externe..... | 16 |
| 1.2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2012 | 17 |
| 1.2.1 Principaux événements | 17 |
| 1.2.2 Avancées principales..... | 20 |
| 1.2.3 Situations de crise | 20 |
| 1.2.4 Indicateurs de performance | 21 |
| 2 PRODUCTION | 25 |
| 2.1 SITUATION | 25 |
| 2.2 PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT ET TRAITEMENT | 26 |
| 2.3 TABLEAU DES VOLUMES PRODUITS | 29 |
| 2.4 CONSOMMATION EN CHLORE PAR SITE | 29 |
| 2.5 CONSOMMATION ELECTRIQUE | 30 |
| 2.6 TRAVAUX D'ENTRETIEN ET DE MAINTENANCE SUR POINTS DE PRODUCTION..... | 30 |
| 3 STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS | 34 |
| 3.1 STATIONS DE POMPAGE..... | 35 |
| 3.1.1 Consommation électrique et volumes | 35 |
| 3.1.2 Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage..... | 35 |
| 3.2 RESERVOIRS DE STOCKAGE | 36 |
| 3.2.1 Inventaire des réservoirs | 36 |
| 3.2.2 Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs | 36 |

| | |
|---|-----------|
| 4 RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE | 38 |
| 4.1 INVENTAIRE DES CONDUITES ET EQUIPEMENTS DU RESEAU | 38 |
| 4.1.1 Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG)..... | 38 |
| 4.1.2 Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG) | 40 |
| 4.1.3 Inventaire du nombre de branchements | 41 |
| 4.1.4 Pyramide des compteurs de vente d'eau (données au 31/12/2012) | 41 |
| 4.1.5 Macrocomptages | 42 |
| 4.2 INTERVENTIONS REALISEES SUR LE RESEAU D'EAU POTABLE | 43 |
| 4.3 TRAVAUX REALISES SUR RESEAU..... | 44 |
| 4.3.1 Les nouveaux branchements | 44 |
| 4.3.2 Les extensions de réseau..... | 44 |
| 4.4 BILAN DES VOLUMES ET RENDEMENT DE RESEAU | 45 |
| 4.5 PLAN D'ACTION POUR L'AMELIORATION DU RENDEMENT DE RESEAU | 48 |
| 5 LES ABONNES | 49 |
| 5.1 NOMBRE D'ABONNES | 49 |
| 5.2 GROS CONSOMMATEURS..... | 49 |
| 5.3 VOLUMES FACTURES..... | 50 |
| 5.4 REPARTITION DES VOLUMES VENDUS | 51 |
| 5.5 PRINCIPAUX INDICATEURS RELATIFS A LA GESTION DES ABONNES | 52 |
| 5.5.1 Communication clientèle | 52 |
| 5.5.2 Tarification clientèle..... | 53 |
| 5.5.3 Prix de l'eau (facture 120 m ³)..... | 54 |
| 6 QUALITE DE L'EAU..... | 56 |
| 6.1 EAUX BRUTES (SOURCE ET FORAGE) | 56 |
| 6.2 EAU TRAITEE ET DISTRIBUEE (SOURCE ET FORAGE) | 57 |
| 6.2.1 Analyses bactériologiques | 57 |
| 6.2.1.1 Analyses bactériologiques points de production | 57 |
| 6.2.1.2 Analyses bactériologiques réseaux de distribution..... | 57 |
| 6.2.2 Analyses physico-chimiques | 58 |
| 6.2.2.1 Analyses physico-chimiques points de production | 58 |
| 6.2.2.2 Analyses physico-chimiques réseaux de distribution..... | 58 |
| 6.2.3 Autosurveillance..... | 58 |
| 6.2.4 Purges | 59 |
| 7 TRAVAUX RENOUVELLEMENT REALISES | 60 |

| | | |
|---------|---|----|
| 7.1.1 | Travaux de renouvellement fonctionnel - production | 60 |
| 7.1.2 | Travaux de réhabilitation et de renouvellement fonctionnel effectués sur les stations de pompage..... | 60 |
| 7.1.3 | Travaux de réhabilitation et de renouvellement fonctionnel effectués sur les réservoirs | |
| | 60 | |
| 7.1.4 | Les renouvellements et renforcements de réseau | 61 |
| 7.1.4.1 | Renouvellement de branchements, compteurs et organes hydrauliques | 61 |
| 7.1.4.2 | Renouvellement de réseau à l'initiative du Fermier (Fond de renouvellement)..... | 63 |
| 7.1.4.3 | Programme de renouvellement ou de renforcement de réseau à l'initiative du SCCCNO | 65 |

8 INFORMATIONS RELATIVES AUX SERVICES..... 66

| | | |
|-------|--|----|
| 8.1 | EVOLUTION GENERALE DES OUVRAGES | 66 |
| 8.2 | LIMITES DES INSTALLATIONS ET AMELIORATIONS PROPOSEES | 66 |
| 8.2.1 | Installation de production d'eau | 66 |
| 8.2.2 | Installations de type réservoir et station de pompage..... | 67 |
| 8.2.3 | Installation réseau..... | 67 |
| 8.3 | PROPOSITIONS D'AMELIORATION | 69 |

9 ANNEXES 71

1 COMMENTAIRES GENERAUX

1.1 Présentation générale du service

1.1.1 Description

La SOCIETE MARTINIQUE AISE DES EAUX (SME) assure pour le compte du SYNDICAT DES COMMUNES DE LA COTE CARAÏBE NORD-OUEST (SCCCNO) la gestion complète du service de l'eau potable, réparti sur les 7 communes de la Côte Nord Caraïbe dans le cadre d'un contrat de délégation du service public dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2016.

Le Service assuré concerne au 31/12/2012 :

| Communes | Bellefontaine | Carbet | Case Pilote | Fonds Saint Denis | Prêcheur | Saint Pierre | Morne Vert | TOTAL |
|--|---------------|---------|-------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------|
| Population recensée au 01/01/2012 (source INSEE) | 1 519 | 3 844 | 4 587 | 866 | 1 706 | 4 500 | 1 887 | 18 909 |
| Nombre d'abonnés | 734 | 1740 | 2029 | 389 | 991 | 882 | 2402 | 9167 |
| m ³ consommés | 137 454 | 355 797 | 274 821 | 40 420 | 107 576 | 309 053 | 121 474 | 1 346 595 |
| Réservoir | 4 | 4 | 12 | 3 | 3 | 2 | 3 | 31 |
| Station de pompage | 1 | 3 | 6 | 2 | 2 | 2 | - | 16 |
| Site de production | 1 | - | - | 1 | - | 3 | 2 | 7 |

Le personnel qui assure la production, la distribution, la facturation de l'eau potable des 18 909 habitants du Syndicat (recensement 2012), bénéficie du soutien logistique du Siège Social de la SME.

1.1.1.1. Présentation générale de la SME

La SME a été créée en 1977 ; elle intervient dans les domaines de la production et de la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux résiduaires, l'expertise et le conseil aux maîtres d'ouvrages dans ses domaines de compétences.

La SME assure le service de l'eau pour 23 communes à travers 2 syndicats :

- les 16 communes du SICSM (Syndicat Intercommunal du Centre et du sud de la Martinique),
- la gestion du service de l'eau sur les communes du Lamentin et de Saint-Joseph se fait à travers le syndicat mixte SICSM/ CACEM (Communauté d'Agglomération du Centre de la Martinique) ;
- les 7 communes du SCCCNO (Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord Ouest) ;

Elle assure également le service de l'assainissement sur le périmètre du SICSM, du SCCCNO et de la ville du Lamentin en relation avec la CACEM ainsi que la commune du Morne Rouge sous forme d'un contrat de prestation de service.

Les ressources humaines, financières et techniques de la SME lui confèrent le rôle d'un acteur économique de premier plan en Martinique.

Depuis le 23 mars 2010, la Lyonnaise des Eaux est l'actionnaire unique de la Société Martiniquaise des Eaux.

De par son lien avec le groupe Suez-Environnement- Lyonnaise des Eaux, la société peut accéder aux moyens de ce grand groupe, réputé pour son expérience dans les métiers de l'eau et l'assainissement, leur expertise technique, leur solidité économique et leur stabilité financière.

En outre, la SME adhère à la Fédération Professionnelle des Entreprises d'Eau et applique la Convention Collective des Distributeurs d'Eau.

1.1.1.2. Moyens en personnel

L'effectif de la SME est de 213 agents, caractérisé par une compétence forte, basée sur la formation et l'expérience acquises au sein de l'entreprise, ou auprès d'entreprises du même secteur d'activité en local et à l'international.

La SME consacre plus de 3 % de sa masse salariale au développement et au maintien des compétences de ses salariés grâce à la mise en place d'actions de formation qualifiante et diplômante en externe et en interne.

La politique de formation est orientée vers la prise en compte de l'ensemble des dimensions utiles à l'exercice efficace de nos métiers, en respectant les exigences des clients (technologies nouvelles, reporting contractuel et réglementaire, management, communication....).

Les agents sont répartis en niveau de qualification comme suit :

| | |
|------------------------------------|------------|
| Ouvriers – employés : | 153 |
| Agents de maîtrise : | 35 |
| Cadres : | 13 |
| Contrats de qualification : | 12 |

L'effectif en charge de la gestion du service pour le compte du SCCCNO se compose de :

| | |
|------------------------------|-----------|
| Ouvriers – employés : | 10 |
| Agent de maîtrise : | 4 |
| Cadre | 1 |

L'organigramme du service est consultable en annexe du présent document.

1.1.1.3. Organisation interne

La SME est organisée par métiers et par agences.

Le siège social, situé à Place d'Armes au Lamentin, accueille tous les services centraux : - la direction de la société, la comptabilité, l'agence clientèle, les ressources humaines, l'informatique, les centraux de télégestion, le management de la Qualité, le bureau d'étude et les agences métiers eaux, assainissement et travaux.

En 2011, l'organisation des activités d'exploitation des services de l'eau potable et de l'assainissement, ainsi que l'accueil client lié à ces activités, a été répartie en deux agences organisées comme suit :

- Agence CENTRE-NORD dont le siège situé dans les locaux de Place d'Armes regroupe les zones CENTRE (Lamentin et Saint-Joseph), NORD (Bellefontaine, Carbet, Case-Pilote, Fonds-Saint-Denis, Morne-Vert, Prêcheur et Saint-Pierre) et NORD ATLANTIQUE (François, Robert et Trinité) ;
- Agence SUD dont le siège situé à Petit-Bourg regroupe les zones SUD (Marin, Rivière-Pilote, Sainte-Anne, Sainte-Luce et Vauclin) et SUD CARAÏBE (Anses-d'Arlet, Diamant, Ducos, Rivière-Salée, Saint-Esprit et Trois-Ilets).

☞ Organisation de l'astreinte

La SME reçoit les appels relatifs aux manques d'eau, fuites, pollutions ou problèmes électromécaniques. Ces appels peuvent provenir des clients ou directement des équipements de télésurveillance des installations les plus sensibles.

A cet effet, les abonnés disposent d'un numéro de téléphone spécifique joignable 24 heures sur 24, 365 jours par an. Ce numéro est noté sur la facture.

05 96 56 99 20

De plus, le planning d'astreinte de la SME est transmis chaque semaine aux mairies des communes. Le service d'astreinte (20 personnes en continu) permet une permanence 24h/24, tous les jours de l'année. Cette continuité du service concerne la gestion des installations de production et de distribution d'eau, de collecte et de traitement des eaux usées.

Les équipes d'astreinte sont mobilisables hors des heures ouvrables, pour déclencher les réparations nécessaires.

Le personnel est compétent en termes de traitement d'eau, d'épuration, de plomberie, de terrassement, d'électromécanique et de gestion des réseaux. Il est encadré par des agents de maîtrise et un cadre. L'effectif mobilisé chaque semaine représente environ 10 % de l'effectif total de la société.

L'astreinte est planifiée semestriellement. Un tableau est tenu à jour au Secrétariat de Direction des Exploitations de la SME.

- L'organigramme d'astreinte

Sous l'autorité d'un cadre responsable, l'astreinte s'organise en quatre entités distinctes :

- le responsable d'astreinte :

Il représente la Direction des Exploitations, assure la responsabilité du bon fonctionnement de l'astreinte et intervient en situation d'exception.

- l'astreinte téléphonique :

L'objectif est de fournir à tout client ou tiers, qui appelle sur un numéro d'urgence, un interlocuteur physique et ce 24 h / 24.

L'astreinte téléphonique prend le relais du standard de la SME ; la réception des alarmes techniques est centralisée vers la personne qui reçoit les appels des clients.

- l'astreinte d'encadrement :

Elle gère les situations qui sortent de la pratique courante et nécessitent soit une appréciation spécifique, soit la mobilisation de moyens importants. Elle prend les décisions d'intervention pour les cas qui n'ont pas fait l'objet d'une description pré-établie d'intervention.

Elle encadre les interventions importantes et permet de mettre en œuvre les dispositions appropriées à chaque situation.

- l'astreinte d'intervention :

Les travaux à réaliser étant urgents par nature, elle se mobilise dès qu'elle est sollicitée, dans des délais très courts, pour les effectuer. Pour un certain nombre de situations banalisées étudiées à l'avance (petites interventions, diagnostics...), elle travaille en autonomie. Les incidents les plus fréquents ou les plus prévisibles sont passés en revue de façon systématique.

- Les moyens mis à disposition du personnel d'astreinte

- téléphones à domicile et téléphones portables ;
- P.C. portables de télésurveillance ;
- véhicules avec outillage et jeux de plans de réseaux ;
- fourgons-ateliers, mini pelles et camions benne ;
- mallettes d'astreinte (adresses, téléphone, consignes d'intervention ...) ;
- camion hydrocureur d'intervention.

Les interventions d'astreinte sont enregistrées et font l'objet d'un suivi dans le cadre des procédures de certification, afin d'en améliorer en permanence le fonctionnement.

1.1.1.4. Les ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage)

- 3 usines de traitement d'eau, 4 captages de sources et 2 forages,
- 187 réservoirs de stockage,
- 85 stations de pompage,
- 20 millions de m³ produits par an,
- plus de 2 500 km de réseau d'eau potable.

1.1.2 La démarche sécurité

1.1.2.1 Rappel réglementaire

Depuis le 05 novembre 2001, le Code du travail (Art. R 4121-1) impose à l'employeur de recenser les risques présents dans son entreprise, d'évaluer leur gravité, leur probabilité de survenue et consigner ces informations dans le document unique.

Le document unique, terminé à la SME au 31 décembre 2008, est revu chaque année, comme le prévoit la réglementation. Sa dernière date de révision est le 30 Juin 2012 et, il est actuellement en cours de révision pour l'année 2013.

Il comprend deux parties :

- La première concerne les actions propres à la SME;
- l'autre partie concerne les collectivités et les mairies pour lesquelles la société travaille.

Depuis le décret 2008-1347 de décembre 2008, l'employeur doit tenir ce document à disposition des travailleurs... Le document unique est donc accessible à tous sur notre réseau informatique et transmis aux collectivités au mois de Juillet, une fois la mise à jour effectuée.

1.1.2.2 La démarche d'évaluation des risques

L'inventaire des risques a d'abord été réalisé par ouvrage, puis par métier. Ainsi, tous les postes, qu'ils soient techniques et administratifs, ont été passés en revue.

Pour les réservoirs d'eau potable, les stations de pompage et les usines de production d'eau potable, une fiche-type d'identification des risques (en annexe) a été renseignée par les agents, juste avant de procéder à la hiérarchisation des risques et à la définition des actions à mettre en place. Les sites ont ensuite été inspectés par le service Sécurité en collaboration avec les agents eau potable.

Le document unique est complété toute l'année :

1) suite aux visites :

- des responsables de services sur le terrain, une fois par mois (VSS : Visites Santé et Sécurité),
- du Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT),
- de la Caisse Générale de Sécurité Sociale (CGSS),
- de l'inspection du travail,

- de la médecine du travail,
 - du préventeur sécurité.
- 2) suite aux nouveaux textes réglementaires
- 3) suite aux sensibilisations, formations et QHS (Quart d'heure sécurité) : durant lesquelles remontent des remarques d'agents et d'intervenants extérieurs
- 4) suite aux évolutions du génie civil et apparitions éventuelles de nouveaux risques
- 5) suite aux réunions du CHSCT
- 6) suite aux contrôles de chantiers et descentes dans les postes
- 7) suite aux audits sécurité internes et externes (GDF Suez et Lyonnaise des Eaux). Une équipe d'auditeurs internes SME a été formée en fin d'année 2012,
- 8) suite aux accidents du travail.

1.1.2.3 Document unique SCCCNO

En annexe le document unique SCCCNO. Le canevas utilisé est celui de la Caisse Générale de Sécurité Sociale de Martinique.

1.1.3 La qualité de service

1.1.3.1 La démarche qualité de la SME

L'évolution du marché et l'ambition de la SME de toujours satisfaire ses clients (collectivités, abonnés et consommateurs), l'ont conduite à entreprendre dès 1999 une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses produits et services.

Depuis juin 2005, la SME est certifiée ISO 9001 pour la totalité de ses activités sur l'ensemble de son périmètre :

- la production et la distribution d'eau potable,
- la gestion administrative des clients,
- la collecte et le traitement des eaux usées,
- l'entretien et l'inspection des réseaux.
- L'analyse des eaux de baignade

La politique d'entreprise définit différents axes :

☞ Produire une eau de qualité, 24h/24 ;

☞ Rejeter une eau conforme aux normes dans le milieu naturel ;

☞ Respecter la réglementation en vigueur, nos engagements internes ;

contractuels et

☞ Progresser en performance et en efficacité ;

- ☛ S'engager dans le développement durable et être un partenaire du développement de la Martinique ;
- ☛ Préserver l'intégrité physique de chaque collaborateur ;
- ☛ Renforcer la qualité de service apportée aux clients, par une écoute attentive de leurs attentes, par la formation permanente de nos collaborateurs, par l'utilisation de technologies nouvelles et innovantes.

L'ensemble des agents de la SME est mobilisé sur ces axes d'amélioration par la déclinaison d'objectifs opérationnels individuels et des ressources importantes ont été mises en place afin d'obtenir l'adhésion de tous à cette démarche Qualité.

Le système Qualité en place est évalué en interne, par une équipe d'auditeurs préalablement formés et en externe par l'organisme AFNOR Certification.

L'ensemble de ces évaluations démontre que le système de management de la Qualité de la SME répond bien aux exigences de la norme ISO 9001 version 2008 et met en avant les fondations solides liées à la construction progressive du système Qualité, l'expérience acquise par la SME dans son environnement professionnel et la forte implication et l'appropriation du système Qualité par le personnel.

1.1.3.2 Le baromètre satisfaction clients

Depuis 2000, la SME a lancé un baromètre annuel de satisfaction pour mesurer l'appréciation de ses clients sur ses prestations et connaître leurs attentes.

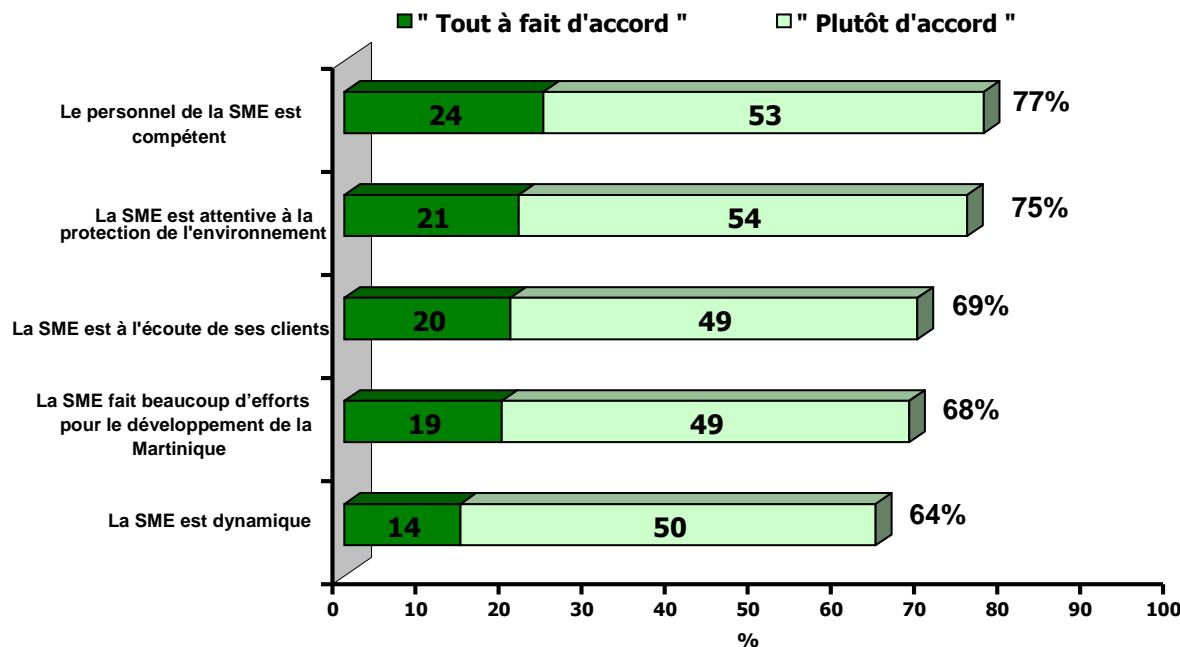
L'enquête a été réalisée par l'institut de sondage LH2Dom durant les mois de novembre et décembre 2012.

On peut retenir les résultats suivants :

L'image « institutionnelle » de la SME

Les abonnés interrogés expriment leur avis («tout à fait d'accord», «plutôt d'accord», «plutôt pas d'accord», pas du tout d'accord») par rapport à une série de phrases pouvant être utilisées pour décrire la Société Martiniquaise des Eaux.

Les résultats de l'année 2012 sont les suivants :



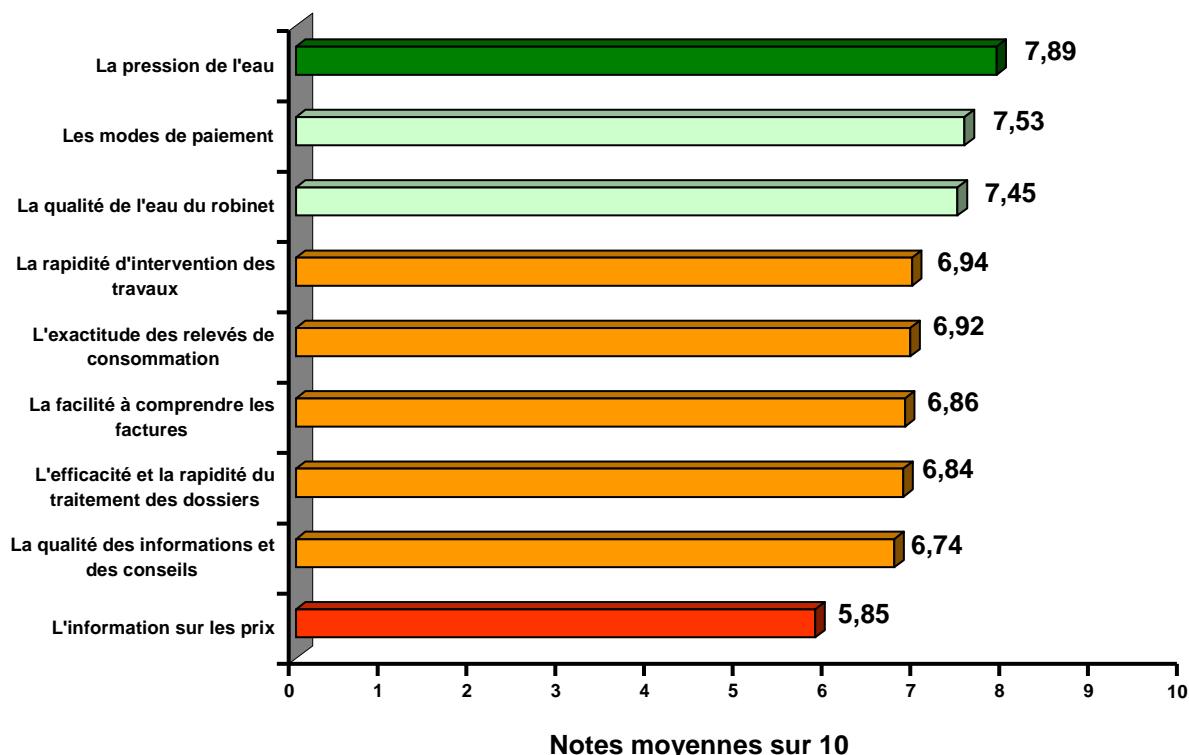
Après une nette progression observée en 2011, les avis positifs en 2012 sont en baisse. Ils restent néanmoins au-dessus de ceux de 2010, sauf pour le dynamisme.

La satisfaction globale.

Une note de 6.93 sur 10 est attribuée au service des eaux.

La satisfaction des clients relative à la qualité de service.

Les notes sur 10 attribuées pour les différentes composantes-clés du métier de la SME sont les suivantes :



Les points que l'on peut qualifier de « satisfaisants » sont les suivants :

- La pression de l'eau
- Les modes de paiement
- La qualité de l'eau.

Les autres points sont à améliorer, notamment l'information sur les prix.

1.1.3.3 Le service client

• Accueil de la Clientèle :

Tous les clients peuvent se présenter dans les bureaux du déléguétaire à l'adresse :

Société Martiniquaise des Eaux
Z.I. Place d'Armes
LE LAMENTIN

Aux heures d'ouverture suivantes :

- ▶ 7h45 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis
- ▶ 7h45 – 12h30 et 13h45 – 17h00, les mardis et jeudis

Pour l'exploitation des services de l'assainissement et de l'eau potable, les abonnés du Nord peuvent également se rendre à notre agence située à l'adresse :

12, rue Schoelcher
LE CARBET

Aux heures d'ouverture suivantes :

- ▶ Service technique : 7h00 – 14h30, les lundis, mardis et mercredis

7h00 – 13h00 les vendredis

- Service clientèle : 7h30 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis
7h30 – 12h30 et 14h30 – 16h30, les mardis et jeudis

Le service d'astreinte de la SME permet de répondre à toutes les urgences, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Le numéro de téléphone en dehors des heures ouvrées est le 05 96 56 99 20.

□ **Information de la Clientèle**

Le « client-consommateur » réclame une information plus régulière et une plus grande transparence sur la qualité et le prix de l'eau. La SME contribue naturellement à ces réponses avec une action de communication très ouverte, structurée et régulière.

En 2012, les actions de communication suivantes ont été poursuivies

- Mise à jour, à chaque événement, d'une carte interactive www.smeaux.fr informant le client des éventuelles perturbations de l'alimentation en eau potable.
- envoi aux abonnés de factures au format recto-verso. Cette facture présente l'historique des consommations, des messages personnalisés, et une plus grande lisibilité des prestations facturées.
- envoi avec les factures du second semestre des fiches éditées par l'ARS sur la qualité de l'eau de distribution publique en 2011.

□ **Une démarche de progrès**

La SME va poursuivre ses actions d'amélioration de l'accueil et du service à la Clientèle.

* Amélioration de l'accueil téléphonique

Afin de mieux répondre à l'attente de nos Clients, nous avons renforcé notre équipe actuelle et la création d'un Centre de Relation Clientèle est prévu au 1^{er} semestre 2013.

* Mise en place de nouveaux moyens de paiement

L'amélioration de notre offre en moyens de paiement fait partie de nos priorités. C'est une requête forte de la part des clients.

a/ *Les bornes de paiement*

La mise en service de deux bornes de paiement automatisées, au Lamentin, depuis le 5 décembre 2012, confirme bien la volonté de la SME d'améliorer sa qualité de service en apportant à ses clients des solutions toujours plus innovantes et adaptées à leurs besoins.

Les nouvelles « Otomatic » de l'Agence acceptent les paiements par cartes bancaires et espèces. Elles offrent aussi la possibilité de payer un ou plusieurs acomptes sur factures, et de solder les factures antérieures.

Nous avons prévu la mise en service de deux nouvelles bornes en 2013 (Au Carbet ainsi qu'une en accès 24h/24 au Lamentin)

b/ Le télépaiement

Nous avons mis en place, depuis 2010, un service de télépaiement carte bancaire par téléphone. Ce mode de paiement permet à un client sur simple appel téléphonique de régler sa facture d'eau par téléphone au 0810 30 11 30.

Une équipe de téléconseillers encadrée par un superviseur permet de garantir la bonne marche du service pour la plus grande satisfaction des clients.

Devant le succès rencontré par ce service, un serveur vocal automatisé accessible 7j/7 et 24h/24 le remplacera en avril 2013.

c/ L'Agence en ligne

L'Agence en Ligne prévue en 2012 sera déployée 2^{ème} trimestre 2013 avec une version plus riche que celle prévue initialement. Nous profiterons alors pour redynamiser notre site internet.

*** Nouveau système d'information Clientèle : e-GEE**

La SME a investi dans l'amélioration de son Système d'Information Clientèle afin de développer ses activités et de répondre aux exigences contractuelles.

Ce changement a été motivé par les opportunités contextuelles suivantes :

- Le décroisement nous a permis de bénéficier de l'expérience de la Lyonnaise des Eaux dans le domaine des Systèmes d'Information.
- L'ancien Système d'Information clientèle n'était plus adapté aux nouvelles exigences de nos métiers.
- Le souci d'améliorer la satisfaction de nos clients à travers de nouveaux services (agence en ligne, suivi de la relation client...).

Le basculement sur e-GEE, s'est déroulé en aout 2011.

e-GEE est un moteur de facturation qui gère plus de 4 millions d'abonnés dans le monde.

Il s'agit d'une application de type client-serveur développée pour répondre aux besoins des collectivités et des sociétés gestionnaires du domaine de l'eau et de l'électricité.

Les principales avancées sont :

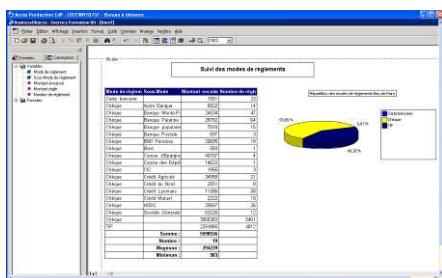
- La mise en place d'un module de gestion de la relation client
- La vision client/branchement évolue vers une vision client/acteurs

L'ancien Système d'Information nous permettait de distinguer difficilement dans nos bases de données le client propriétaire du client locataire et du client payeur.

Le nouveau Système d'Information recentre l'intérêt sur le point de service de distribution autour duquel peuvent coexister distinctement 3 types de clients : propriétaire, locataire et payeur.

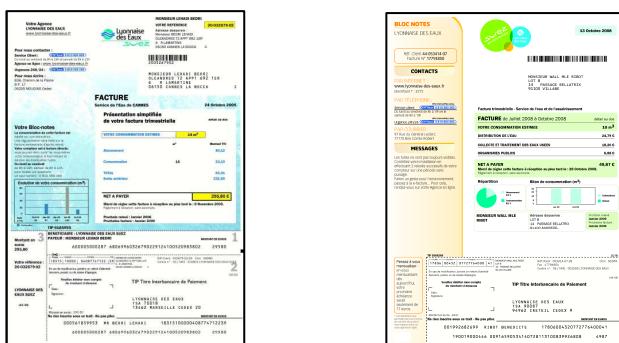
-Un environnement de reporting à la demande

La solution e-GEE dispose d'un infocentre nous permettant de disposer de requêtes sous technologie Business Object.



-Une image facture revisitée

La présentation a été améliorée afin de permettre aux clients de mieux comprendre leur facture. Nous avons révisé la lisibilité, rajouté des informations complémentaires et amélioré les palettes de couleurs, passant d'une bichromie à une coloration plus riche et plus agréable au visuel.



1.1.4 La communication externe

Au-delà de ses missions premières relatives aux services publics d'eau et d'assainissement, la SME s'investit dans diverses actions destinées à mieux informer les habitants sur les enjeux environnementaux.

Elle participe également à des activités de type culturelles, sociales ou sportives des territoires sur lesquels elle est présente.

En 2012, les opérations suivantes ont été réalisées :

- Mise à disposition d'informations détaillées sur notre Société, nos services et notre métier sur le site Internet : www.smeaux.fr; information en temps réel sur ce même site des interruptions de service programmées ;
- Visites des installations : ouverture facilitée des ouvrages au public (accueil des écoles et des groupes...);
- Entretien de relations constructives avec le tissu associatif : participation à des réunions publiques ou privées, à la demande notamment d'associations de consommateurs, pour présenter nos métiers, expliquer encore davantage la facturation et les bonnes pratiques en matière de consommation d'eau...;
- Participation à des émissions radio et télévision ;

- Information systématique envers les collectivités et les clients, par mail – par fax - par SMS, particulièrement en cas de manque d'eau (casses, lavages de réservoirs, tests à la fumée) ;
- Utilisation des supports médias (TV, radio) pour expliquer les situations de crise ;
- Publicité dans la presse spécialisée de nos partenaires (Agendas des Maires – des Communes et autres....) ;
- Participation aux Bourses Alizés pour l'accompagnement d'étudiants martiniquais dans des voies d'excellence ;
- Accueil des jeunes lycéens (classe de seconde) dans le cadre de la mise en place de stages d'immersion dans l'entreprise en partenariat avec les proviseurs de lycées ;
- Développement de l'esprit sportif à travers notre adhésion au Club des gommiers : participation active (gommier PA MO SOUEF) aux différentes régates organisées dans l'île et dans la Caraïbe.
- Aide à diverses manifestations sportives (cyclisme, natation,..)
- Participation en tant que partenaire au Tour des Yoles de Martinique.

1.2 **Les faits marquants de l'année 2012**

1.2.1 Principaux événements

L'année 2012 a été marquée par les évènements suivants :

Janvier

- ➡ Prise de fonction du nouveau Directeur Général, Laurent Brunet, en remplacement de Yves Fagherazzi

Janvier-Juillet

- ➡ Intervention de Rivage Protech (filiale de Lyonnaise des Eaux) pour la définition et l'assistance à la réalisation des profils des eaux de baignade.

Mars

- ➡ Mise en place du nouveau SIG (système d'information géographique). Le logiciel utilisé est maintenant le logiciel Apic, plus adapté aux métiers de l'eau que le logiciel précédent.

Avril

- ➡ Intégration de la step « La Perle » du Précheur, et prise en charge de l'exploitation par SME

- ➡ Acquisition d'un système de pompage mobile d'une capacité de 160 M3/h, permettant des interventions diverses (intervention en urgence lors de casses de réseau, vidange d'ouvrages, ..). Ce matériel est à ce jour unique en Martinique.

Mai

- ➡ Participation de la SME au groupe de travail sur le prix de l'eau en Martinique, piloté par Mr Maron (Magistrat à la Chambre Régionale des Comptes)

Juin

- ➡ Participation active de la SME à l'exercice Zeklé (simulation de passage d'un cyclone) réalisée à l'échelle de la Martinique.

- ➡ Mouvement social au sein de la SME

Septembre

- ➡ Réunion avec les associations de consommateurs

Octobre

- ➡ Cérémonie de pose de la première pierre de l'usine de compostage des boues de station d'épuration à Ducos. Cette usine, la première de ce genre en Martinique, permettra d'offrir aux différents exploitants de station d'épuration, une filière de valorisation des boues de step.

- ➡ Recours gracieux au SCCCNO déposé par la Société Martiniquaise des Eaux, demandant que soient retirés les titres exécutoires relatifs à la pénalité contractuelle vis-à-vis des objectifs de rendement de réseau et à une somme trop perçue relative à la pose des analyseurs de chlore (voir courrier en annexe).

Suite au rejet du SCCCNO de cette requête, la Société Martiniquaise des Eaux dépose, en Décembre, une requête introductory d'instance auprès du tribunal administratif de Fort de France contre le SCCCNO pour annulation des deux titres.

- Demande de révision contractuelle du contrat d'affermage SCCCNO Eau Potable en application des articles du chap. 14 du contrat (voir courrier en annexe).
- Déploiement du programme « Wikti » au sein de la SME. Ce programme, conçu par Suez Environnement, permet par un balayage exhaustif des métiers de l'eau et de l'assainissement, de déterminer de façon objective le niveau de performance d'une exploitation, et les pistes de progrès prioritaires.
- Dans le cadre du déploiement du nouveau système de supervision, mise en place de la plate forme de test du nouveau logiciel (Topkapi).
- Passage de la tempête Rafael : des pluies très violentes affectent le territoire. De nombreuses interventions d'astreinte ont permis de limiter au maximum les interruptions de service chez les usagers.
- Rupture de canalisation majeure sur l'adduction à l'Anse Turin au Carbet. La problématique des raccordements directs sur l'adduction est relancée ainsi que la nécessité pour le SCCCNO d'obtenir les autorisations de passage sur les terrains privés traversés par des réseaux en affermage.
- Mise en place de l'outil Prevoir (Outil de gestion du patrimoine visible). Première commune recensée : Bellefontaine.

Décembre

- Déploiement de deux bornes de paiement automatiques à l'accueil client du Lamentin. Ces bornes, recevant des paiements espèces ou Carte Bleue, permettent de soulager les files d'attente en période d'affluence, et ont connu de la part du public une très bonne réception.

1.2.2 Avancées principales

- La poursuite du plan de renouvellement du réseau AEP**

De nombreux chantiers ont été déclenchés en 2012 dans le cadre du fond de renouvellement des canalisations sur le périmètre du SCCCNO.

La SME a fait volontairement le choix de dépasser le montant de travaux alloués au fond afin de permettre une avancée significative sur le gain en rendement du réseau.

Ainsi, le fond de renouvellement de canalisation a pris une avance de plus d'un an et demi.

- La mise en place et le renouvellement de stabilisateurs de pression a été également réalisée dans des endroits stratégiques du réseau AEP.**

1.2.3 Situations de crise

L'année 2012 a été marquée par une rupture majeure de canalisation d'eau potable à l'anse Turin au CARBET, sur l'adduction de la branche sud, au niveau d'un raccordement alimentant six compteurs. La fuite était d'autant plus importante que la canalisation est soumise en ce lieu à une pression de plus de vingt bars. La canalisation en question passait sous une habitation illégale, se trouvant sur le périmètre des Cinquante Pas Géométriques.

Avant de pouvoir effectuer les travaux de réparations qui se sont déroulés de jour comme de nuit du 26 au 29 novembre 2012, il a fallu plus d'un mois de négociations avec les occupants des lieux afin de trouver un accord pour accéder à la fuite située à 1,50 m de profondeur sous le mur d'enceinte de l'habitation. La démolition de ce mur d'enceinte a été nécessaire, ainsi qu'une demande d'autorisation à la DEAL, propriétaire du terrain. La clôture des propriétaires a été refaite par la SME en feuille de tôle avec l'accord des occupants.

Suite à cette intervention, les équipes de la SME ont passé le mois de décembre 2012 à effectuer des interventions quotidiennes sur d'autres branchements de ce secteur qui cédaient à leur tour à d'autres endroits sur l'adduction.

Nous réitérons au SCCCNO nos recommandations afin que la distribution de tout ce quartier ne se fasse plus depuis l'adduction, mais soit prise sur une canalisation de distribution depuis le réservoir de BOUT-BOIS.



Casse Anse Turin octobre 2012 chez la famille DANTIN de l'adduction branche sud sur un branchement alimentant six abonnés

1.2.4 Indicateurs de performance

| | | |
|---|---|------------------------------------|
| IP1 | Taux de conformité des analyses réglementaires microbiologiques | Unité = 99 % |
| Définition : proportion des analyses microbiologiques conformes par rapport au nombre total d'analyses microbiologiques réalisées au cours d'une année. | | |
| Les analyses microbiologiques non validées par l'ARS ne sont pas prises en compte dans le calcul. | | |
| IP2 | Taux de conformité des analyses réglementaires physico-chimiques | Unité = 98 % |
| Définition : proposition des analyses des paramètres chimiques conformes par rapport au nombre total des analyses des paramètres chimiques réalisées au cours d'une année. Les analyses des paramètres chimiques non validées par l'ARS ne sont pas prises en compte dans le calcul. | | |
| IP3 | Taux d'occurrence des interruptions non programmées du service | Unité = 8,9 / 1000 abonnés |
| Définition : quotient du nombre de coupures d'eau, non programmables, au cours de l'année, dont les abonnés n'ont pas été informés à l'avance par le nombre d'abonnés divisé par 1000. Les coupures d'eau ne concernant qu'un abonné ne sont pas prises en compte. | | |
| IP4 | Taux de réclamations écrites | Unité = 1,11 / 1000 abonnés |
| Définition : quotient du nombre total de réclamations écrites tous thèmes confondus, par le nombre d'abonnés (au 31 décembre de l'année n-1) divisé par 1000. Les réclamations écrites peuvent être formulées par lettre, télécopie ou message électronique. | | |

| | | |
|--|--|--------------|
| IP5 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | Unité = 40 % |
| NB. Le mode de calcul de l'indice IP 5 a changé par rapport à 2010. | | |
| Définition : Un indice chiffré de 0 à 100% est attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. De 0 à 60 les informations visées sont relatives à la connaissance du réseau (inventaire), de 70 à 100 elles sont relatives à la gestion du réseau : | | |
| L'indice est obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C ci-dessous. Les parties B et C ne sont prises en compte | | |
| que si les 20 points sont obtenus pour la partie A : | | |
| 0 : absence de plan du réseau ou plans couvrant moins de 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte (quels que soient les autres éléments détenus) | | |
| 10 : existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte | | |
| 20 : mise à jour du plan au moins annuelle | | |
| B – Informations sur les éléments constitutifs du réseau (40 points supplémentaires au maximum) | | |
| + 10 : informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau) | | |
| + 10 : connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations | | |
| + 10 : localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation...) et des servitudes | | |
| + 10 : localisation des branchements sur la base du plan cadastral | | |
| C – Informations sur les interventions sur le réseau (40 points supplémentaires au maximum) | | |
| + 10 : localisation et identification des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement). (0 pour une réalisation partielle) | | |
| + 10 : existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des branchements (0 pour une réalisation partielle) | | |
| + 10 : existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations. On entend par plan pluriannuel de renouvellement un programme détaillé de | | |
| travaux assorti d'un estimatif chiffré portant sur au moins 3 ans | | |
| + 10 : mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations | | |

| | | |
|-----|---------------------------|----------------------------|
| IP6 | Indice linéaire de pertes | Unité = 8,93 m3/jour/km |
|-----|---------------------------|----------------------------|

Définition : quotient du volume mis en distribution moins le volume consommé par la longueur de réseau = volume mis en distribution – volume consommé/365 /longueur du réseau (hors branchements),

Avec volume mis en distribution = volume produit + volume exporté

| | | |
|------------|--|----------------------------|
| IP6 Bis | Indice linéaire de pertes (y compris branchements) | Unité = 6,19 m3/jour/km |
|------------|--|----------------------------|

Définition : quotient du volume mis en distribution moins le volume consommé par la longueur de réseau = volume mis en distribution – volume consommé/365 /longueur du réseau (y compris branchements),

Avec volume mis en distribution = volume produit + volume importé – volume exporté

| | | |
|-----|---|--------------------------------|
| IP7 | Indice linéaire des réparations du réseau | Unité = 0,36 réparations/km |
|-----|---|--------------------------------|

Définition : quotient du nombre de réparations effectuées au cours d'une année sur le réseau et ses accessoires (vannes, ventouses, etc...), par la longueur du réseau au 31 décembre de l'année n-1.

| | | |
|--|--|-------|
| IP8 | Taux moyen de renouvellement du réseau | 0,6 % |
| Définition : moyenne sur 5 ans du quotient de la longueur des canalisations renouvelées au cours de l'année par la longueur du réseau au 31 décembre de l'année n-1 (hors branchements). La réhabilitation des canalisations est assimilée à leur renouvellement si elle a pour effet d'en prolonger la durée de vie d'une manière à peu près équivalente. Les interventions ponctuelles effectuées pour réparer une fuite ne sont pas comptabilisées dans le renouvellement. (1) | | |

- (1) A la demande de la DAAF, l'indice IP8 a été calculé sur 2 ans en 2011. Les données n'étant disponibles que sur cette période. En 2012, ce calcul porte sur les 3 dernières années.

| | | |
|--|--|---------------|
| IP9 | Indice d'avancement de la protection de la ressource | Unité = 30 %* |
| <i>*Noté : suivant connaissance du déléguétaire, dossier suivi par le syndicat</i> | | |

Définition : Pour chaque point de prélèvement alimentant le service (y compris eau achetée en gros), une note est attribuée suivant le principe suivant :

Indice d'avancement d'une démarche « périmètre de protection »

- 0 % = aucune action
- 20 % = lancement d'une étude
- 40 % = périmètre défini (étude hydrogéologique terminée)
- 60 % = arrêté préfectoral signé
- 80 % = mise en œuvre (acquisition des terrains, publicité foncière des servitudes et travaux terminés)
- 100 % = existence d'une procédure de suivi périodique

L'indice global est obtenu, en pondérant par le volume produit (ou importé) correspondant au point de prélèvement.

| | | |
|---|--|------------------------------|
| IP10 | Rendement du réseau | Unité = 67 % |
| <p>Définition : volume consommé, divisé par le volume mis en distribution. Avec</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Volume consommé = volume comptabilisé + volume de service : essais des PI, purges de réseau, nettoyage des réservoirs.... Dûment justifiés ▪ Volume mis en distribution = volume produit + volume importé – volume exporté. | | |
| <p>IP10bis Rendement de production</p> <p><i>* Absence de comptage du volume prélevé sur tous les sites de production</i></p> <p>Définition : volume produit divisé par le volume prélevé dans le milieu nature.</p> | | |
| IP11 | Prix du service au m3 pour 120 m3 | Unité = 2,19 €/m3 |
| <p>Définition : Prix de l'eau TTC pour 120 m³</p> <p>Prix de l'eau au 1^{er} juillet de l'année n pour une consommation annuelle de 120 m³</p> <p>Décomposé en trois sous totaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prix H.T. du service de l'eau, ▪ Total des taxes et redevances, ▪ Il comprend la part eau collectivité et la part délégataire en intégrant les parties fixes. | | |
| IP13 | Recette unitaire | Unité = 2.64 € TTC/m3 |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition : recette de la vente d'eau divisée par le volume vendu. | | |
| IP16 | Taux d'impayés, au 31/12/année (n), sur les factures de l'année (n-1) | Unité = 4.10 % |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition : Au 31 décembre de l'année n, stock des impayés relatifs à l'année n-1 /montant des factures d'eau émises relatives à l'année n-1 | | |
| IP17 | Somme annuelle des abandons de créance et des montants versés à un fonds de solidarité divisée par le volume consommé comptabilisé. | Unité = 0.014 €/ m3 |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition : Somme annuelle des abandons de créance et des montants versés à un fonds de solidarité divisée par le volume consommé comptabilisé. | | |

2 PRODUCTION

2.1 Situation

Le réseau de distribution d'eau potable du SCCCNO est alimenté par l'intermédiaire de :

- 1 usine de traitement par ultrafiltration :
 - * Urion (MORNE-VERT) (50 m³/h)
- 2 forages :
 - * Allée Pécoul FR1bis (SAINT-PIERRE)
 - * Allée Pécoul FR8 (SAINT-PIERRE)
- 4 captages :
 - * Morestin (MORNE-ROUGE/ SAINT-PIERRE)
 - * Attila (MORNE-VERT)
 - * Yang Ting (FONDS-SAINT-DENIS)
 - * Verrier (BELLEFONTAINE)

Des travaux de renforcement et de sécurisation des unités de production d'eau potable du Syndicat ont été initiés en 2007 et achevés .

Le nouveau forage FR8 situé sur le périmètre d'exploitation du SCCCNO (SAINT-PIERRE) a été mis en service en avril 2008. Il complète ainsi les installations du champ captant de l'Allée Pécoul, portant leur capacité de production à plus de 2 000 m³/ jour.

Comme déjà signalé dans les rapports des exercices précédents, l'autorisation préfectorale provisoire d'un an pour l'exploitation du forage FR1 bis est arrivée à échéance depuis le mois de mars 2005. Les démarches administratives pour une exploitation permanente devront aboutir rapidement.

Il appartient toujours au SCCCNO de régulariser avec l'habitation DEPAZ la situation foncière des parcelles concernées par la définition des périmètres de protection de ce forage. Des travaux pourront alors être engagés afin d'établir un champ captant muni de trois forages d'exploitation.

Les sites de production du Morne-vert arrivent en limite de leur capacité. Il est important que le SCCCNO étudie la possibilité de renforcer le site de production d'ATILLA en y installant une station de pompage depuis la source qui alimenterait un réservoir au lieu dit CAPELET. Ce projet devra prévoir également une partie de l'adduction qui partirait de ce nouveau réservoir, empruntera la voie communale pour alimenter par la suite le réservoir de MOULINGUET.

Le site de production de VERRIER alimentant certains quartiers de BELLEFONTAINE a subi de fortes dégradations fin 2012 : une réhabilitation du captage doit être envisagée par le SCCCNO.

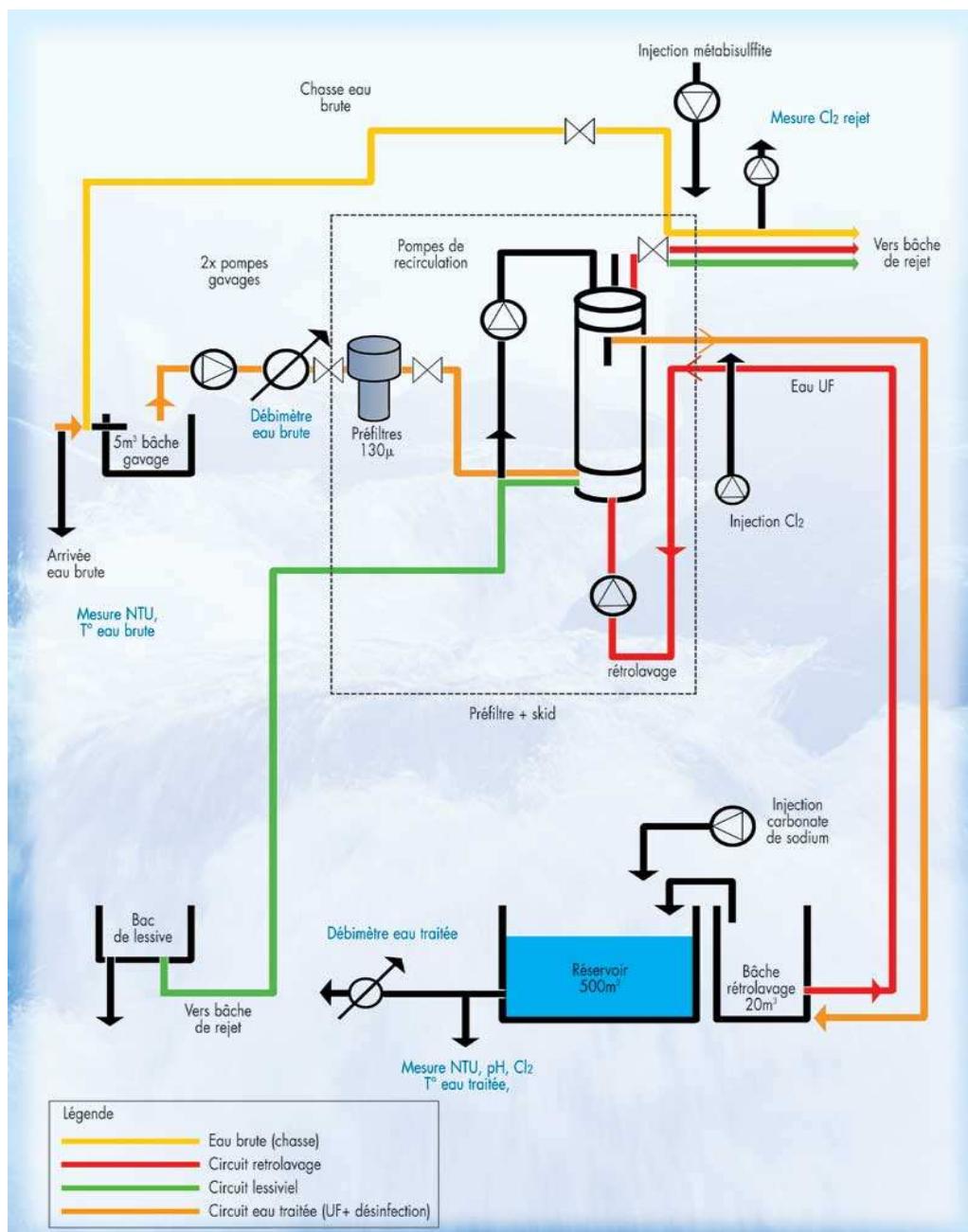
2.2 **Principes de fonctionnement et traitement**

□ **Usine d'Urion**

L'usine d'ultrafiltration d'Urion située sur la commune de MORNE-VERT a été mise en service en 2002 et assure la production de 50m³/h d'eau potable. L'installation donne satisfaction en fonctionnement normal, mais la turbidité élevée de l'eau brute, conséquence de fortes précipitations, reste une difficulté majeure concernant son exploitation.



Schéma de principe Usine d'Urion



□ Allée Pécoul FR1 bis

D'une capacité nominale de 50 m³/h, ce forage d'essai assure l'alimentation des communes du PRECHEUR et de SAINT-PIERRE. Il vient en appont de la source Morestin.

La désinfection est assurée par l'intermédiaire d'une injection de chlore gazeux en tête de forage depuis la mise en service.

□ Allée Pécoul FR8

D'une capacité nominale de 50 m³/h, ce forage d'essai assure au même titre que le forage FR1 bis, l'alimentation des communes du PRECHEUR et de SAINT-PIERRE. Sa mise en œuvre a été réalisée au cours du mois d'avril 2008 par le SCCCNO.

La désinfection est assurée par l'intermédiaire d'une injection de chlore gazeux en tête de forage depuis la mise en service.

□ **Source Morestin**

Cette source, située sur la commune du MORNE-ROUGE, est la principale alimentation du réseau de distribution du Syndicat, représentant environ 70 % de la production totale.

Depuis mai 2009, elle est équipée d'un traitement au chlore gazeux. Grâce à cet outil, la totalité de l'eau potable distribuée sur le périmètre du SCCCNO possède une désinfection.

□ **Source Attila**

Cette source, située sur la commune du MORNE-VERT, fournit environ 24m³/h et alimente en partie le MORNE VERT et le CARBET. Il serait important d'y aménager une station de pompage avec un réservoir afin d'augmenter sa capacité de production.

□ **Source Yang Ting**

Cette source, située à Fond-Saint-Denis, fournit environ 20m³/h et alimente la totalité de la commune. Elle a subi de fortes dégradations lors du passage du cyclone Dean, diminuant sa capacité et altérant la qualité de l'eau. Des travaux effectués en 2009 ont permis de la réhabiliter totalement en qualité et en quantité d'eau fournie.

Suite à la visite conjointe de la DEAL et de l'ARS le 25/04/2012, un certain nombre d'actions ont été entreprises afin que l'exploitation de cette source soit conforme aux obligations relevant du PPI (Arrêté n° 09-02723 du 12 août 2009). La fin des travaux de réhabilitation incombe au SCCCNO est prévue pour le 1er trimestre 2013 .

□ **Verrier**

Cette source, située sur la commune de BELLEFONTAINE, fournit un débit moyen de 3m³/h dédiés aux quartiers hauts. En mars 2009, une unité de filtration a été ajoutée pour le traitement de cette ressource.

Fin 2012, nous avons pu constater une dégradation du captage dû à une forte arrivée de gravas et de matériaux divers. En outre il a été constaté qu'une énorme roche située au dessus du captage menace de se détacher de la paroi montagneuse risquant une obstruction totale de ce dernier qui aurait des conséquences certaines sur l'approvisionnement en eau de la région. Une réhabilitation de captage doit être envisagée par le SCCCNO de façon urgente.

La désinfection des sources Attila, Yang Ting, et Verrier est assurée par l'intermédiaire d'une chloration gazeuse installée pour chacune sur le réservoir de tête du réseau de distribution.

2.3 Tableau des volumes produits

| SITE | MORESTIN | PECOUL | URION | ATTILA | YANG TING | VERRIER | TOTAL | Moyen/jour |
|-----------|-----------|--------|---------|---------|-----------|---------|-----------|------------|
| | | | | | | | 2012 | 2012 |
| JANVIER | 170 923 | 0 | 15 006 | 13 541 | 6 103 | 3 069 | 208 642 | 6 730 |
| FEVRIER | 171 878 | 0 | 16 334 | 12 429 | 5 229 | 3 028 | 208 898 | 7 203 |
| MARS | 179 856 | 0 | 19 167 | 14 002 | 5 930 | 3 344 | 222 299 | 7 171 |
| AVRIL | 171 695 | 0 | 16 025 | 14 575 | 5 802 | 3 068 | 211 165 | 7 039 |
| MAI | 146 662 | 0 | 17 831 | 14 254 | 5 482 | 2 758 | 186 987 | 6 032 |
| JUIN | 131 730 | 0 | 17 738 | 12 034 | 5 981 | 2 946 | 170 429 | 5 681 |
| JUILLET | 163 053 | 0 | 13 600 | 14 222 | 6 219 | 3 185 | 200 279 | 6 461 |
| AOUT | 123 555 | 0 | 16 104 | 14 005 | 6 785 | 3 077 | 163 526 | 5 275 |
| SEPTEMBRE | 148 200 | 0 | 19 781 | 12 343 | 6 817 | 3 604 | 190 745 | 6 358 |
| OCTOBRE | 180 549 | 0 | 15 467 | 15 779 | 6 749 | 3 481 | 222 025 | 7 152 |
| NOVEMBRE | 173 906 | 0 | 19 995 | 13 988 | 5 921 | 3 465 | 217 275 | 7 243 |
| DECEMBRE | 176 410 | 0 | 15 250 | 14 526 | 6 443 | 3 158 | 215 787 | 6 961 |
| 2012 | 1 938 417 | 0 | 202 298 | 165 698 | 73 461 | 38 183 | 2 418 057 | 6 610 |
| 2011 | 1 928 962 | 25 498 | 180 570 | 166 403 | 76 209 | 43 503 | 2 421 145 | 6 633 |

2.4 Consommation en chlore par site

| Site de production | Site désinfection | Nature | Quantité 2011 | Quantité 2012 |
|--------------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|
| FR1bis et FR8 | Pécoul | Chlore gazeux | 49 kg | 0 |
| Source Morestin | Pécoul | Chlore gazeux | 735 kg | 588 kg |
| Attila | Moulinguet | Chlore gazeux | 98 kg | 98 kg |
| Yang Ting | Trouvent | Chlore gazeux | 117 kg | 98 kg |
| Verrier | Verrier | Chlore gazeux | 98 kg | 147 kg |

2.5 Consommation électrique

Exercice 2012 :

| Site | Qn m ³ /h | HMT m | P kW | Volume | | | Kilowattheures EDF | | | Rendement |
|-----------------------|-------------------------|----------|---------|--------------------|--------------------|---------|--------------------|--------------------|-------|-----------|
| | | | | 1 ^e sem | 2 ^e sem | Total | 1 ^e sem | 2 ^e sem | Total | |
| FORAGE PECOUL FR8 | 50 | 78 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| FORAGE PECOUL FR1 BIS | 50 | 78 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| STATION URION | -- | -- | | 102 100 | 100 196 | 202 296 | 499 | 516 | 1 015 | -- |

Exercice 2011 :

| Site | Qn m ³ /h | HMT m | P kW | Volume | | | Kilowattheures EDF | | | Rendement |
|-----------------------|-------------------------|----------|---------|--------------------|--------------------|---------|--------------------|--------------------|-------|-----------|
| | | | | 1 ^e sem | 2 ^e sem | Total | 1 ^e sem | 2 ^e sem | Total | |
| FORAGE PECOUL FR8 | 50 | 78 | 18 | 16 651 | 7 089 | 23 740 | 4 366 | 1 858 | 6 194 | 3.34 |
| FORAGE PECOUL FR1 BIS | 50 | 78 | 18 | 1 758 | 0 | 1748 | 645 | 0 | 645 | 4.7 |
| STATION URION | -- | -- | | 86 423 | 94 147 | 180 570 | 342 | 373 | 715 | -- |

Exercice 2010 :

| Site | Qn m ³ /h | HMT m | P kW | Volume | | | Kilowattheures EDF | | | Rendement |
|-----------------------|-------------------------|----------|---------|--------------------|--------------------|---------|--------------------|--------------------|---------|-----------|
| | | | | 1 ^e sem | 2 ^e sem | Total | 1 ^e sem | 2 ^e sem | Total | |
| FORAGE PECOUL FR8 | 50 | 78 | 18 | 120 | 8 520 | 8 640 | 343 | 2 234 | 2 577 | 3,8 |
| FORAGE PECOUL FR1 BIS | 50 | 78 | 18 | 242 820 | 150 00 | 392 820 | 89 079 | 59 223 | 148 302 | 4,8 |
| STATION URION | -- | -- | | 116 549 | 79 478 | 196 027 | 404 | 373 | 777 | -- |

2.6 Travaux d'entretien et de maintenance sur points de production

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les sites de production sont les suivantes :

Usine Urion :

| POSTE | EQUIPEMENT(S) | OPERATION(S) DE MAINTENANCE | FREQUENCE |
|---|--|--|----------------|
| Poste de gavage | pompe 1 gavage Etachrom BC | contrôle isolement moteur | 1/ an |
| | pompe 2 gavage Etachrom BC | contrôle isolement moteur | 1/ an |
| | turbidimètre eau brute | nettoyage de la sonde | 1/ mois |
| | turbidimètre eau brute | comparaison analyseur en ligne avec turbidimètre labo | 1/ semaine |
| Skid général | Général | inspection visuelle | 1/ semaine |
| | | inspection détaillée | 1/ mois |
| | | vidange et mise en eau en manuel | 1/ mois |
| | compresseur d'air | contrôle état filtre | 1/ 100 heures |
| | | Remplacement filtre | 1/ an |
| | | révision générale | 1/ 5000 heures |
| Filtration | pré-filtres | contrôle du bon nettoyage des disques | 1/ mois |
| | | lubrification joints toriques du piston | 1/ 6mois |
| | capteurs de pression et manomètres | purge et vérification cohérence de mesure entre capteur et manomètre | 1/ semaine |
| | Modules | test d'intégrité et test auditif | 1/ 3 mois |
| | | nettoyage lessiviel | 1/ an |
| | turbidimètre eau traitée | comparaison analyseur en ligne avec turbidimètre labo | 1/ semaine |
| | turbidimètre eau traitée | nettoyage sonde | 1/ mois |
| Rétrolavage | Général | imposer un rétrolavage de cycle | 1/ semaine |
| | pompe Etabloc (P3A) | contrôle isolement moteur | 1/ an |
| Recirculation | pompe de recirculation Etabloc (P2) | lancement recirculation | |
| | | contrôle isolement moteur | 1/ an |
| Chloration/ rétrolavage et désinfection | chloromètre CIFEC | nettoyage tubes gradués des débitmètres | 1/ 2 mois |
| | | remplacement joints | 1/ 2mois |
| | | nettoyage filtre à tamis et enturi de l'hydroéjecteur | 1/ 3 mois |
| | | changement joints de pointeau | 1/ an |
| | | révision CIFEC | 1/ 4 ans |
| | analyseur de chlore eau de rejet | changement électrolyte | 1/ an |
| | | comparaison analyseur en ligne avec pocket HACH | 1/ semaine |
| | | nettoyage sonde | 1/ mois |
| | | | |
| Chloration/ désinfection | débitmètre vanne modulante modulo+ | remplacement joint supérieur et contrôle clapet hydroéjecteur | 1/ 6 mois |

| POSTE | EQUIPEMENT(S) | OPERATION(S) DE MAINTENANCE | FREQUENCE |
|--------------------------|--------------------------------------|--|------------|
| | | contrôle joints de pointeau | 1/ 6 mois |
| | | contrôle tube gradué débitmétrique | 1/ 6 mois |
| | débitmètre vanne modulante modulo+ | contrôle positionnement vanne modulante par rapport au 4-20 mA | 1/ 6 mois |
| | | contrôle étanchéité | 1/ 6 mois |
| | | contrôle pointeau | 1/ 6 mois |
| | | remplacement joints siège pointeau | 1/ 5 ans |
| Chloration/ désinfection | analyseur de chlore + pH eau traitée | changement électrolyte | 1/ an |
| | | comparaison analyseur en ligne avec pocket HACH | 1/ semaine |
| | | nettoyage sondes ph et chlore | 1/ mois |
| | | nettoyage sonde | |
| | eau motrice chlore | vérification mécanique surpresseur eau de service | 1/ an |
| | | vérification électrique surpresseur eau de service | 1/ an |
| | | vérification antibélier | 1 / an |
| Poste métabisulfite | pompe métabisulfite Dosapro | contrôle apparition fuite | 1/ mois |
| | | vérification auditive | 1/ 3 mois |
| | | nettoyage clapet de pied et boîte de clapet | 1/ 6 mois |
| | | contrôle conformité du débit | 1/ an |
| | | remplacement ensemble siège bille ou lot de cartouche | 1/ an |
| | | remplacement membrane | 1/ an |
| | agitateur VDE 1000 | remplacement soufflet d'étanchéité + vidange | 1/ 2 ans |
| | | vérification usure des roulements | 1/ mois |
| | | nettoyage du ventilateur | 1/ mois |
| Captage | | contrôle du blocage des ensembles de fixation | 1/ an |
| | | nettoyage grilles Johnson | 1/ semaine |
| | | nettoyage tamis eau brute | 1/ 3 mois |
| Stockage eau | | nettoyage boîtes à boues | 1/ mois |
| | | nettoyage bâche eau brute | 1/ an |
| | | nettoyage bâche rétrolavage | 1/ an |
| | | nettoyage réservoir de distribution | 1/ an |
| Alimentation électrique | Onduleur | nettoyage et dépoussiérage + essai de fonctionnement uniquement avec les batteries de l'onduleur | 1/ an |
| Espaces verts | | entretien abords + captage | 1/ mois |

Forage FR1 bis et FR8 et autres sources :

| EQUIPEMENT | OPERATION(S) DE MAINTENANCE | FREQUENCE |
|----------------------|--|-----------|
| Chloromètre CIFEC | nettoyage des tubes gradués des débimètres | 1/ 2 mois |
| | remplacement des joints | 1/ 2 mois |
| | nettoyage du filtre à tamis et du venturi de l'hydroéjecteur + joint du clapet | 1/ 3 mois |
| | changement des joints de pointeau | 1/ an |
| | révision générale (remplacement de tous les joints + graissage des chloromètres) | 1/ 4 an |
| Groupe électropompe* | contrôle d'isolation moteur | 1/ an |
| Espaces verts | entretien des abords + captage | 1/ mois |

(*) uniquement pour les forages FR1 bis et FR8

Le nombre d'incidents recensés sur les sites de production au cours de l'exercice 2012 s'élève à 12, soit une fréquence d'incident de 1 incident/ mois.

3 STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS

Le réseau de distribution du SCCCNO comporte :

- 16 stations de pompage et de surpression ;
- 31 réservoirs dont 7 équipés avec bâches de pompage.

Le système complet des équipements de télésurveillance (superviseur central et postes déportés) a été achevé au cours de l'exercice 2009.

L'ensemble des ouvrages du syndicat est relié au superviseur LERNE, installé au siège de la SME, par l'intermédiaire de supports de communication dédiés (lignes RTC, liaisons spécialisées, réseau GSM, liaisons radio).

Cet outil de supervision fournit des bilans d'exploitation journaliers et gère l'ensemble des alarmes des ouvrages pour les transmettre vers le personnel d'intervention.

En Octobre 2012, le déploiement d'un nouveau système de supervision a été initié avec la mise en place de la plate forme de test du nouveau logiciel Topkapi qui remplacera à terme le LERNE. Plus pratique et plus convivial, le logiciel Topkapi permet d'avoir une vision schématique du réseau et des différentes chaines de réservoirs et de stations de pompage.

Il constitue un véritable outil de décision en exploitation.

Les synoptiques Topkapi du SCCCNO sont fournis en annexe.

3.1 Stations de pompage

3.1.1 Consommation électrique et volumes

Le bilan annuel des volumes refoulés et des consommations électriques des stations de pompage est présenté dans le tableau ci-après :

| Site | Qn m ³ /h | HMT m | P kW | Volume | | | Kilowattheures EDF | | |
|----------------------------------|-------------------------|----------|---------|---------------------|---------------------|----------------|-----------------------|---------------------|----------------|
| | | | | 1 ^{er} sem | 2 nd sem | Total | 1 ^{er} sem | 2 nd sem | Total |
| MOYENNE TENSION | | | | | | | | | |
| MORNE DES CADETS | 24 | 150 | 18 | 13 397 | 8 278 | 21 675 | 22 932 | 14 941 | 37 873 |
| STATION MORNE ABEL | 15 | 185 | 18 | 26 085 | 27 357 | 53 392 | 63 272 | 65 505 | 128 777 |
| TOTAL "MOYENNE TENSION" : | | | | VOLUME | | 75 067 | KILOWATTHEURES | | 166 650 |
| BASSE TENSION | | | | | | | | | |
| * RESERVOIR MORNE ABEL | 20 | 237 | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CHEVAL BLANC | 60 | 120 | 30 | 20 712 | 13 772 | 34 484 | 9 311 | 6 319 | 15 630 |
| CHOISEUL | 30 | 214 | 26 | 6 705 | 5 269 | 11 974 | 8 245 | 4 734 | 12 979 |
| CHARMEUSE | 10 | 50 | 4 | 3 990 | 4 300 | 4 420 | 3 848 | 3 970 | 7 818 |
| TROU VENT 1 | 5 | 46 | 1,5 | 2 600 | 7 710 | 10 310 | 1 032 | 2 692 | 3 724 |
| BOUT BOIS 1 | 15 | 170 | 18 | 21 975 | 28 665 | 50 640 | 19 623 | 30 903 | 50 526 |
| BOUT BOIS 2 | 12 | 114 | 11 | 8 952 | 10 392 | 19 344 | 7 470 | 8 580 | 16 050 |
| * MORNE AUX BŒUFS | 20 | 70 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * ANSE BELLEVILLE | 18 | 65 | 7,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GRAND FOND | 48 | 195 | 37 | 46 922 | 53 568 | 100 490 | 1 405 | 1 604 | 3 009 |
| HAUTS DE MANIBA | 32 | 170 | 22 | 5 408 | 10 592 | 16 000 | 3 374 | 6 615 | 9 989 |
| LOTISST CARAÏBE | 18 | 100 | 11 | 28 577 | 27 685 | 56 262 | 15 032 | 14 622 | 29 654 |
| CITRONELLES HAUT | 15 | 191 | 15 | 7 830 | 6 660 | 14 490 | 6 852 | 5 777 | 12 629 |
| CITRONELLES BAS | 25 | 193 | 22 | 10 038 | 9 840 | 19 878 | 10 317 | 8 815 | 19 132 |
| TOTAL "BASSE TENSION" : | | | | VOLUME | | 320 292 | KILOWATTHEURES | | 181 140 |

* Stations à l'arrêt ou non utilisée en 2012.

3.1.2 Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les stations de pompage sont :

| OPERATION |
|--|
| Entretien des espaces verts |
| Contrôle du poste de télésurveillance |
| Entretien de l'armoire électrique |
| Entretien des pompes |
| Gonflage du ballon anti-bélier |
| Entretien du robinet Hydrosavy ou altimétrique |
| Contrôle réglementaire des installations électriques par le bureau de contrôle |
| Contrôle réglementaire des récipients sous pression par le bureau de contrôle |
| Nettoyage et désinfection des bâches de reprise |

3.2 Réservoirs de stockage

3.2.1 Inventaire des réservoirs

Les réservoirs du SCCCNO (non compris les bâches de reprise) sont recensés par commune dans le tableau ci-après :

| Nom SME | Commune | Volume (m ³) | Cote radier (NGM) |
|---------------------|------------------|--------------------------|-------------------|
| Anse Belleville | Le Prêcheur | 200 | 55 |
| Bourg | Le Prêcheur | 550 | 32 |
| Charmeuse | Le Prêcheur | 200 | 99 |
| Pécoul | Saint-Pierre | 1000 | 75 |
| Morne Abel | Saint-Pierre | 200 | 286 |
| Bourg | Bellefontaine | 350 | 53 |
| Cheval Blanc | Bellefontaine | 200 | 109 |
| Chapeau Nègre | Bellefontaine | 200 | 585 |
| Lycée | Bellefontaine | 500 | 204 |
| Urion | Le Morne-Vert | 500 | 524 |
| Morne Moulinguet | Le Morne-Vert | 200 | 470 |
| La Croix | Le Morne-Vert | 200 | 342 |
| Morne Charlery | Le Carbet | 200 | 347 |
| Fromager | Le Carbet | 200 | 150 |
| Sanatorium | Le Carbet | 700 | 108 |
| Bel Event | Le Carbet | 200 | 243 |
| Morne des Cadets | Fond-Saint-Denis | 200 | 500 |
| Trouvent 2 | Fond-Saint-Denis | 100 | 457 |
| Trouvent 1 | Fond-Saint-Denis | 250 | 411 |
| Le Cap | Case-Pilote | 20 | 125 |
| Grand Fond 1 | Case-Pilote | 500 | 115 |
| Grand Fond 2 | Case-Pilote | 200 | 115 |
| Gendarmerie | Case-Pilote | 200 | 53 |
| Haut de Maniba | Case-Pilote | 500 | 281 |
| Morne Caroline | Case-Pilote | 300 | 442 |
| Abymes (Micolo) | Case-Pilote | 8 | 270 |
| Choiseul 1 | Case-Pilote | 200 | 110 |
| Choiseul 2 | Case-Pilote | 200 | 110 |
| Fond Bellemare | Case-Pilote | 200 | 70 |
| Lotissement Caraïbe | Case-Pilote | 200 | 188 |
| Citronnelles | Case-Pilote | 300 | 295 |
| Citronnelles Haut | Case-Pilote | 300 | 473 |

3.2.2 Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les réservoirs sont :

| OPERATION |
|--|
| Entretien des espaces verts |
| Contrôle du poste de télésurveillance |
| Entretien des panneaux solaires |
| Entretien du robinet Hydrosavy ou altimétrique |
| Nettoyage et désinfection des cuves |

La liste des lavages de réservoirs réalisés au cours de l'exercice 2012 est présentée dans le tableau ci-dessous :

| Date | RESERVOIR OU BACHE |
|----------|---|
| 6-févr. | VERRIER / RESERVOIR BOURG - BELLEFONTAINE |
| 7-févr. | FOND BELLEMARE - CASE PILOTE |
| 8-févr. | LOT LA CARAIBE /bâche + réservoir - CASE PILOTE |
| 9-févr. | GRAND FOND 500 - CASE PILOTE |
| 10-févr. | GRAND FOND 200 - CASE PILOTE |
| 12-mars | MICOLO - CASE PILOTE |
| 13-mars | CHOISEUL 1 - CASE PILOTE |
| 14-mars | CHEVAL BLANC Réservoir - BELLEFONTAINE |
| 15-mars | URION - MORNE VERT |
| 16-mars | CHOISEUL 2 - CASE PILOTE |
| 2-mai | CITRONELLE Bâche 1 + 2 - CASE PILOTE |
| 3-mai | CITRONELLE Réservoir - CASE PILOTE |
| 4-mai | GENDARMERIE - CASE PILOTE |
| 4-juin | HAUTS DE MANIBA - CASE PILOTE |
| 5-juin | MORNE CAROLINE - CASE PILOTE |
| 6-juin | MOULINGUET - MORNE VERT |
| 7-juin | BEL EVENT - MORNE VERT |
| 8-juin | BOUT BOIS 1 + 2 - CARBET |
| 3-sept. | MORNE ABEL - SAINT PIERRE |
| 4-sept. | BOURG/VERRIER - BELLEFONTAINE |
| 5-sept. | FOND BELLEMARE - CASE PILOTE |
| 6-sept. | LOT LA CARAIBE - CASE PILOTE |
| 7-sept. | GRAND FOND - CASE PILOTE |
| 13-sept. | PECOUL - SAINT PIERRE |
| 14-sept. | CHARMEUSE - PRECHEUR |

4 RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

4.1 Inventaire des conduites et équipements du réseau

4.1.1 Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG)

A compter de Mars 2012, la SME s'est dotée d'un nouveau logiciel de SIG dénommé **APIC**, plus adapté aux métiers de l'eau. La bascule du logiciel RESOCAD au logiciel APIC est un processus qui a demandé certaines adaptations de format de données.

Aussi de nombreux chantiers de renouvellement de canalisation ou d'extension de réseau sont en cours d'intégration au nouveau SIG.

Le travail d'intégration des plans se poursuit, d'autant que le SCCCNO a remis à la SME, à la fin de l'année 2012, les plans de récollement de plusieurs chantiers réalisés à l'initiative du Syndicat au fil des années précédentes et dont la SME attendait depuis lors la réception.

| Ø | 2011 (1) | | | | | 2012 | | | | |
|----------------|---------------|----------------|--------------|--------------|----------------|---------------|----------------|---------------|-----------------|----------------|
| | Fonte | P.V.C. | Galva | PE | Total | Fonte | P.V.C. | Galva/autres | PE | Total |
| 26/20 | 0 | 30 | 0 | - | 30 | 0 | 30 | 0 | 0 | 30 |
| 33 | 0 | - | 1 870 | - | 1 851 | 0 | 0 | 1 852 | 0 | 1 852 |
| 40 | 0 | 453 | 4106 | - | 4 864 | 0 | 453 | 4 411 | 0 | 4 864 |
| 50 | 0 | 14 238 | 335 | 190 | 14 933 | 0 | 14 276 | 502 | 190 | 14 968 |
| 60 | 6 410 | - | 145 | - | 7 375 | 6 992 | 0 | 269 | 0 | 7 261 |
| 63 | 0 | 15 217 | 0 | 5 930 | 21 147 | 0 | 15 011 | 0 | 9 903 | 24 914 |
| 75 | 0 | 13 319 | 0 | - | 13 319 | 0 | 12 452 | 0 | 106 | 12 558 |
| 80 | 8 425 | - | 0 | - | 9 855 | 9 852 | 0 | 0 | 0 | 9 852 |
| 90 | 0 | 15 365 | 0 | - | 15 365 | 11 | 15 368 | | 0 | 15 379 |
| 100/110 | 20 485 | 32 315 | 0 | 24 | 67 849 | 24 847 | 34 136 | | 3 195 | 62 177 |
| 125 | 8905 | 15 460 | 0 | 56 | 26 951 | 11 927 | 15 805 | | 293 | 28 025 |
| 140 | 0 | 5 893 | 0 | - | 5 893 | 0 | 6 561 | | 0 | 6 561 |
| 150 | 6800 | - | 0 | - | 8 374 | 8 212 | 0 | | 0 | 8 212 |
| 160 | 0 | 9 673 | 0 | - | 9 673 | 0 | 9 751 | | 74 | 9 826 |
| 175 | 10 231 | - | 0 | - | 10 230 | 10 230 | 0 | | 0 | 10 230 |
| 200 | 6 485 | 1 740 | 0 | 102 | 6 656 | 7 335 | 1 740 | | 102 | 9 177 |
| 250 | 8 095 | - | 0 | - | 8 625 | 8 615 | 0 | | 0 | 8 615 |
| 300 | 2 865 | - | 0 | - | 2 859 | 2 859 | 0 | | 0 | 2 859 |
| 400 | 5 200 | - | 0 | - | 5 487 | 5 487 | 0 | | 0 | 5 487 |
| Inconnu | | | | | 3 120 | 7 | 0 | 3 183 | 8 | 3 199 |
| Total | 83 901 | 122 512 | 6 456 | 6 301 | 234 831 | 96 374 | 125 584 | 10 217 | 13872,11 | 246 047 |

Linéaire du réseau hors branchements : 246 km

Linéaire des branchements : 109 km

Linéaire total du réseau de distribution SCCCNO : 355 km

- Travaux à l'initiative de la Collectivité

La SME reste encore en attente d'informations du SCCCNO concernant les chantiers suivants :

| Commune | Lieu-dit / Quartier | Opération | Diamètre | Linéaire (ml) | Plans | P.V. remise d'ouvrage |
|--------------|---------------------|--|----------|---------------|-------|--|
| CARBET | Lot. FROMAGER | Déviation d'une canalisation se situant en terrain privé | FT 200 | 118 ml | oui | Pas de PV de réception remis |
| CARBET | LA JUS | Déviation d'une canalisation se situant en terrain privé | PE 200 | 325 ml | non | Pas de PV de réception remis |
| CARBET | Fond Savane | Renouvellement de canalisation avec mise ne place d'un stabilisateur de pression | PE 63 | 200 ml | non | Pas de PV de réception remis (mis en service 2013) |
| SAINT PIERRE | Morne d'Orange | Mise en place d'un réseau de distribution | PE 63 | 1 400 ml | non | Pas de PV de réception remis |

- Travaux à l'initiative du Fermier dans le cadre du fond de renouvellement

Ci après, les travaux de renouvellement/ renforcement à l'initiative de la SME réalisés dans le cadre du fond de renouvellement 2012 :



Renouvellement des canalisations à petit fourneau CASE-PILOTE : désinfection avant mise en service

| Commune | Lieu-dit / Quartier | Opération | Diamètre | Linéaire (ml) |
|--|----------------------------|---|------------------|-------------------|
| CASE-PILOTE | Lotissement Petit Fourneau | Renouvellement de canalisation en PEHD Canalisations passant en terrain privé, fuyardes et de nombreuses difficultés d'accès pour intervention | 63 110 125 | 346 218 175 |
| CASE-PILOTE | Cité Necker | Renouvellement de canalisation en PEHD Canalisations passant en terrain privé, fuyardes et de nombreuses difficultés d'accès pour intervention | 63 | 119 |
| CARBET | Lotissement FROMAGER | Renouvellement de canalisation en PEHD Canalisations passant en terrain privé, fuyardes et de nombreuses difficultés d'accès pour intervention | 63 | 296 |
| BELLEFONTAINE | Fond Boucher /Bâti Soleil | Renouvellement de canalisation en PEHD | 110 63 | 376 66 |
| BELLEFONTAINE | Cité Corossole (*) | Renouvellement de canalisation en PEHD | 110 | 90 |
| (*) Chantier non terminé au 31/12/2012 | | | | 1 686 |

4.1.2 Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG)

| SCCCNO | Case Pilote | Bellefontaine | Carbet | Saint Pierre | Prêcheur | Morne Vert | Fond Saint Denis |
|----------------------------|-------------|---------------|--------|--------------|----------|------------|------------------|
| Equipements incendie | 45 | 16 | 31 | 17 | 18 | 13 | 10 |
| Stabilisateurs de pression | 19 | 15 | 12 | 5 | 0 | 16 | 9 |
| Vannes | 185 | 87 | 152 | 164 | 70 | 86 | 43 |
| Vidanges | 53 | 25 | 38 | 25 | 16 | 33 | 29 |
| Ventouses | 31 | 26 | 16 | 17 | 16 | 25 | 26 |

4.1.3 Inventaire du nombre de branchements

Le tableau ci-après présente le nombre de branchements neufs réalisés par commune et par année, ainsi que le nombre total cumulés de branchements présents sur le périmètre du SCCCNO. Le linéaire total des branchements est estimé sur une moyenne de 10 ML par branchement.

| COMMUNE | Données INSEE au 01/01/2012 | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|--------------------------------|-----------|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|
| | Population | Logements | | | | | | | | |
| Bellefontaine | 1 519 | 551 | 1 | 4 | 11 | 11 | 5 | 14 | 4 | 8 |
| Carbet | 3 844 | 1 372 | 14 | 17 | 24 | 36 | 9 | 22 | 11 | 18 |
| Case-Pilote | 4 587 | 1 623 | 17 | 34 | 27 | 21 | 17 | 17 | 7 | 16 |
| Fonds-Saint-Denis | 866 | 360 | 4 | 1 | 5 | 8 | 0 | 4 | 0 | 2 |
| Morne-Vert | 1 887 | 792 | 8 | 9 | 27 | 22 | 1 | 9 | 4 | 9 |
| Prêcheur | 1 706 | 657 | 6 | 2 | 5 | 46 | 0 | 1 | 7 | 1 |
| Saint-Pierre | 4 500 | 1 817 | 8 | 7 | 15 | 18 | 2 | 14 | 11 | 4 |
| Viabilisés ou sur colonne (non affectés par commune) | | | | 144 | 85 | 70 | 70 | 84 | 90 | 38 |
| TOTAL | 18 909 | 7 713 | 202 | 159 | 184 | 232 | 118 | 134 | 81 | 88 |
| CUMULES | | | | 9 880 | 10 039 | 10 223 | 10 455 | 10 573 | 10 707 | 10 788 |
| LINEAIRE ESTIME (km) | | | | 99 | 100 | 102 | 104 | 105 | 107 | 108 |
| | | | | | | | | | | 109 |

Le nombre de branchements par diamètre et par type n'est pas disponible actuellement.

Aucun branchement en plomb n'est recensé sur le réseau d'alimentation eau potable du syndicat.

4.1.4 Pyramide des compteurs de vente d'eau (données au 31/12/2012)

Total des compteurs distribution en service sur le SCCCNO

| DIAM | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Total |
|--------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 15 | 163 | 57 | 137 | 224 | 446 | 261 | 490 | 649 | 1240 | 1028 | 512 | 1352 | 1079 | 1273 | 8911 |
| 20 | 23 | 6 | 7 | 6 | 4 | 3 | 6 | 5 | 11 | 6 | 5 | 8 | 6 | 12 | 108 |
| 30 | 6 | 2 | 6 | 1 | 2 | 1 | | 3 | 6 | 5 | 2 | 8 | 3 | 7 | 52 |
| 40 | 4 | | | | 1 | 1 | 1 | | 1 | 4 | 1 | 3 | | 3 | 19 |
| 60 | 3 | 1 | | 1 | 3 | | 3 | | | | | 1 | | 2 | 14 |
| 80 | 1 | | | | | | | | 1 | 1 | 1 | 2 | | 1 | 7 |
| 100 | 1 | 1 | | | | | | 1 | | | | | 1 | | 4 |
| TOTAL | 201 | 67 | 150 | 232 | 456 | 266 | 500 | 658 | 1259 | 1044 | 521 | 1374 | 1089 | 1298 | 9115 |

Total des compteurs distribution fermés sur le SCCCNO

| DIAM | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Total |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 15 | 4 | 1 | 3 | 2 | 6 | 7 | 9 | 5 | 3 | 16 | 10 | 15 | 12 | 10 | 103 |
| 20 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30 | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| 40 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 60 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 80 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 100 | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 5 | 1 | 3 | 2 | 6 | 7 | 9 | 5 | 3 | 16 | 10 | 15 | 12 | 10 | 104 |

Total du parc compteurs sur le SCCCNO

| DIAM | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Total |
|--------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 15 | 167 | 58 | 140 | 226 | 452 | 268 | 499 | 654 | 1243 | 1044 | 522 | 1367 | 1091 | 1283 | 9014 |
| 20 | 23 | 6 | 7 | 6 | 4 | 3 | 6 | 5 | 11 | 6 | 5 | 8 | 6 | 12 | 108 |
| 30 | 7 | 2 | 6 | 1 | 2 | 1 | 0 | 3 | 6 | 5 | 2 | 8 | 3 | 7 | 53 |
| 40 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 | 1 | 3 | 0 | 3 | 19 |
| 60 | 3 | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 14 |
| 80 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 7 |
| 100 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| TOTAL | 206 | 68 | 153 | 234 | 462 | 273 | 509 | 663 | 1262 | 1060 | 531 | 1389 | 1101 | 1308 | 9219 |

4.1.5 Macrocomptages

A la demande de la DAAF, la liste des macro-compteurs est fournie ci-dessous :

| INVENTAIRE DEBITMETRES | | | | | | | | | | |
|------------------------|----|---------------------|--|--------|-------------|--|--------------|------|------|-----|
| Commune | n° | Sites | | Marque | Modèle | | Matricole | Tech | DN | |
| | | | | | | | | | Cana | Cpt |
| MNE VERT | 1 | URION EB | | E+H | PROMAG 10 W | | 971D7319000 | DEM | 125 | 125 |
| | 2 | URION ET | | E+H | PROMAG 50 W | | 4500B6691000 | DEM | 125 | 125 |
| | 3 | VERRIER APPRO | | | WPH | | ZR0129 | WOLT | 50 | 50 |
| | 4 | VERRIER DISTRI | | SOCAM | | | E01XI2044455 | WOLT | 100 | 100 |
| | 5 | MOULINGUET - APPRO | | SOCAM | | | illisible | WOLT | 125 | 125 |
| | 6 | MOULINGUET - DISTRI | | SAPPEL | WP | | | WOLT | 100 | 100 |
| BELLEFONTAINE | 7 | FOND CAPOT | | FLUTEC | MDU N | | | US | 300 | 300 |
| | 8 | FOND BOUCHER | | | | | | WOLT | 300 | 300 |
| FD ST DENIS | 9 | TROU VENT - APPRO | | SENSUS | | | E04WI603084 | WOLT | | |
| | 10 | TROU VENT - DISTRI | | | | | | WOLT | 80 | 80 |
| ST PIERRE | 11 | PECOUL - APPRO | | | WP | | | WOLT | 200 | 200 |
| | 12 | FORAGE FR1bis | | | | | | | | |
| | 13 | FORAGE FR8 | | | | | | | | |
| | 14 | 2 FORAGES | | | | | | | | |
| | 15 | MORESTIN | | E+H | PROMAG W50 | | | | 250 | 250 |
| | 16 | BR. SUD | | E+H | PROMAG W50 | | | | 200 | 200 |

4.2 Interventions réalisées sur le réseau d'eau potable

Les principales interventions réalisées en 2012 dans le cadre de l'exploitation des réseaux de distribution d'eau potable du SCCCNO sont les suivantes :

- Suivi des travaux réalisés par des tiers à proximité des ouvrages du SCCCNO,
- Repérage de canalisations ;
- Mise à jour des plans de réseau consistant au :
 - repérage et attachement sur le terrain,
 - collecte des plans de récolement auprès des entreprises et des tiers,
 - intégration dans la cartographie informatisée de la SME,
 - tirage et diffusion des plans à jour ;
- 561 autocontrôles du résiduel de chlore en réseau ;
- Enquêtes à la demande des abonnés (déplacement d'un compteur, surconsommation, fuite, manque d'eau, manque de pression, qualité de l'eau),
- Recherche de fuites sur appel d'un client, ou par analyse des débits de nuit et des volumes journaliers enregistrés par le système de télégestion : utilisation de prélocalisateurs acoustiques, écoute au sol et corrélation acoustique ;
- Un nouvel outil a été expérimenté sur le périmètre SCCCNO pour les recherches de fuites : la pré localisation et corrélation acoustique multi points simultanée.
- Réparation de 88 fuites sur réseau ;
- Réparation de 546 fuites sur l'ensemble branchements compteurs ;
- Renseignement des fuites sur le SIG ;
- Remplacement de 1 084 compteurs de vente d'eau ;
- Renouvellement de 255 branchements ;
- Remises à niveau de bouches à clé ;
- Purges sur réseau
- Entretien des réducteurs de pression ;
- Entretien des ventouses principales sur réseau d'adduction ;
- Entretien des boîtes à boue sur compteurs de réservoirs, sur réseau ou d'abonnés gros consommateurs.

L'entretien de ces équipements est suivi par l'intermédiaire d'un planning de maintenance annuel et de fiches de vie renseignées à chaque intervention.

Détail des fuites ou ruptures :

Le détail des fuites réparées sur l'exercice 2012 par commune est le suivant :

| | Fuites sur canalisations | | Fuites sur branchements | | Fuites sur Comptage |
|-------------------|--------------------------|-----------|-------------------------|-------------|---------------------|
| | D < 150 | D > 150 | Réparées | Renouvelées | |
| Bellefontaine | 4 | 1 | 11 | 7 | 13 |
| Carbet | 15 | 1 | 112 | 25 | 66 |
| Case-Pilote | 22 | 1 | 41 | 7 | 43 |
| Fonds Saint-Denis | 3 | 0 | 6 | 0 | 10 |
| Morne-Vert | 9 | 2 | 41 | 4 | 24 |
| Prêcheur | 0 | 6 | 19 | 4 | 26 |
| Saint-Pierre | 13 | 1 | 60 | 208 | 74 |
| TOTAL | 66 | 12 | 290 | 255 | 256 |

4.3 Travaux réalisés sur réseau

4.3.1 Les nouveaux branchements

88 branchements neufs ont été réalisés au cours de l'exercice 2012.

La liste détaillée et valorisée des branchements réalisés est consultable en annexe.

4.3.2 Les extensions de réseau

Nous sommes en attente des plans et du PV de réception de l'opération d'extension de réseau ci-dessous réalisées au cours de l'année 2012 à l'initiative du SCCCNO et incorporée au réseau du Syndicat.

| Commune | Lieu-dit / Quartier | Opération | Diamètre | Linéaire (ml) | Plans remis par le SCCCNO ? | P.V. de réception remis par le SCCCNO ? |
|--------------|---------------------|---|----------|---------------|-----------------------------|---|
| SAINT PIERRE | Morne d'Orange | Mise en place d'un réseau de distribution | PE 63 | 1 400 ml | NON | NON |

4.4 Bilan des volumes et rendement de réseau

Bilan des volumes :

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Ecart |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Volume produit | 2 520 936 | 2 509 310 | 2 631 673 | 2 425 487 | 2 521 319 | 2 433 005 | 2 421 145 | 2 418 057 | -3 088 |
| Volume consommé facturé | 1 580 061 | 1 558 006 | 1 583 543 | 1 479 335 | 1 436 578 | 1 435 182 | 1 347 925 | 1 349 528 | 1 603 |
| Consommation sur 365 jours (y compris extourne) | 1 593 219 | 1 578 757 | 1 608 206 | 1 481 183 | 1 427 158 | 1 434 333 | 1 362 810 | 1 346 595 | -16 215 |
| Volume de services | | 36 752 | 38 000 | 38 500 | 42 657 | 47 657 | 143 092 | 269 486 | 126 394 |
| Volume en perte m³/ an | 927 717 | 893 801 | 985 467 | 905 804 | 1 051 504 | 951 015 | 915 243 | 801 976 | -113 267 |
| Volume en perte m³/ jour | 2 542 | 2 449 | 2 700 | 2 475 | 2 880 | 2 605 | 2 507 | 2 197 | -310 |
| Rendement réseau | 63% | 63% | 63% | 63% | 58% | 61% | 62% | 67% | 5% |
| Linéaire de réseau (km) | 198 | 198 | 200 | 202 | 212 | 214 | 234 | 246 | 12 |
| Linéaire de branchement (km) | 99 | 100 | 102 | 104 | 105 | 106 | 108 | 109 | 1 |
| Linéaire TOTAL (km) | 297 | 298 | 302 | 306 | 317 | 320* | 342 | 355 | 13 |
| Nbre de branchements | 9 880 | 10 039 | 10 223 | 10 455 | 10 573 | 10 707 | 10 826 | 10 876 | 50 |
| Indice de consommation (m³/ jour/ km) | 14,7 | 14,85 | 14,93 | 13,57 | 12,41 | 12,28 | 10,88 | 10,39 | -0,49 |
| ILP (Indice linéaire de pertes (m³/ jour/ km)) | 8,56 | 8,22 | 8,94 | 8,09 | 9,08 | 8,14 | 7,3 | 6,19 | -1,11 |
| Nbre de fuites sur conduite | 64 | 77 | 97 | 96 | 105 | 109 | 90 | 88 | -2 |
| Nbre de fuites sur conduite au km de réseau | 0,22 | 0,26 | 0,32 | 0,31 | 0,33 | 0,5 | 0,38 | 0,36 | -0,02 |
| Nbre de fuites sur branchement y compris sur compteur | 934 | 1 015 | 1 104 | 918 | 496 | 664 | 592 | 545 | -47 |
| Nbre de fuites pour 100 branchements | 9,5 | 10,11 | 10,8 | 8,78 | 4,69 | 6,2 | 5,47 | 5,01 | -0,46 |

On constate que la moyenne des volumes consommés sur 365 jrs sur les 3 dernières années (2009 à 2011) est de 1 362 810 m3. Cette valeur a varié de plus de 20% par rapport au volume contractuel de référence qui est de 1 700 000 m3. On observe également une augmentation du coefficient de révision de plus de 20% depuis l'origine du contrat.

Ce constat a amené la SME à demander la révision des conditions économiques du contrat d'affermage, ainsi que le prévoient les articles du chap. 14 du contrat.

Rendement de réseau :

Rendement de réseau = volume total consommé + volume exporté+ volume service⁽¹⁾
Volume produit + volume importé

(1) Estimation des volumes de services (ou volumes consommés autorisés non comptés) :

Le Décret n° 2012-97 du 27 janvier 2012 est relatif à la définition d'un descriptif détaillé des réseaux des services publics de l'eau et de l'assainissement et d'un plan d'actions pour la réduction des pertes d'eau du réseau de distribution d'eau potable.

L'ASTEE, Association Scientifique et Technique pour l'Eau et l'Environnement (anciennement AGHTM) a défini à cet effet les principes d'estimation des volumes consommés autorisés non comptés.

La SME a appliqué autant que possible ces principes pour l'estimation des volumes dits « Eau de service » pour le calcul du rendement de réseau 2012.

Le tableau ci-après présente les recommandations de l'ASTEE.

ESTIMATION DES VOLUMES CONSUMMÉS AUTORISÉS NON COMPTÉS
Liste de principe à compléter par le service des eaux

| | Volume utilisé par | Méthode d'estimation | Ordres de grandeur |
|---|---|--|--|
| VOLUME CONSOMMATEURS SANS COMPTAGE | Essai PI/BI | Evaluer avec le SDIS le nombre d'essais par an X Durée X 60 m ³ /heure | 7 à 10 m ³ /an/unité |
| | Maneuvres incendie | Evaluer avec le SDIS : Nombre d'ouvertures X Durée X 60 m ³ /heure | |
| | Espace vert sans compteur | Deux méthodes possibles en collaboration avec Services des Espaces verts : | |
| | | Nombre d'ouvertures des bornes X Durée X débit à estimer Equipement de 10% des bornes avec des compteurs et extrapolation | |
| | Fontaines sans compteur | Deux méthodes possibles : | |
| | | Nombre de fontaines par type X consommation à estimer pour chaque type Equipement de 10% des fontaines avec des compteurs et extrapolation | |
| VOLUME DE SERVICE DU RÉSEAU | Lavage de la voirie | Avec Engins : Nb de camions x Nb rotations de camion/jour x Nb de jours de travail | Par bouche de lavage : Nombre d'ouvertures X Durée X débit à estimer 2 m ³ /Rotation/ Camion |
| | Chasse d'eau sur le réseau d'assainissement | Nombre de réservoirs de chasse X Nombre d'actions X volume d'un réservoir | 2 à 5 m ³ par jour et par unité |
| | Nettoyage des réservoirs | Le volume correspond au volume perdu en vidange plus l'eau de lavage et de rinçage avant remise en service. | |
| | | Calcul précis de l'exploitant Par défaut : Niveau bas + 10% du volume total utile du réservoir | |
| | Désinfection après travaux | - 8 volumes de canalisation (soit 1 volume de vidange, 3 pour le rinçage avant désinfection, 1 pour la désinfection et 3 pour le rinçage après désinfection) - pour les branchements : nombre de branchements X 0,20 m ³ | |
| | Purge et lavage des conduites | Calcul précis de l'exploitant | Par défaut : - Nb de purges X Durée X 2,5 m ³ /h - Purges hors gel : 0,3 m ³ /heure X Nb de jours ouverture X Nb d'antennes équipées - Lavage eau-air-eau : 5 volumes de canalisation |
| Surpresseurs et pissettes | | Nombres de pompes X Débit à estimer ou nombre de pissettes X débit à estimer | 90m ³ /an/pompe |
| Analyseurs de chlore ou tout analyseur en ligne | | Nombre d'analyseurs X Débit à estimer | 65 à 80 l/h, soit 570 à 700 m ³ /an/Analyseur |
| Autres consommations pour raison de service | | Normalement marginal, sauf cas particulier à justifier. Exemple : mise en décharge pour problèmes de qualité | |

PI/BI : poteaux / bornes incendie ; SDIS : Service Départemental d'Incendie et de Secours

MEDAD- fiche détaillée : données et indicateurs des annexes V et VI du CGCT

Le tableau ci-après récapitule les volumes calculés, tenant compte des recommandations de l'ASTEE :

| SCCCNO Eau de service | | 2010 | 2011 | 2012 | Méthode d'estimation ASTEE | Ordres de grandeur | Estimation SME avant 2011 |
|--------------------------|---|--------|---------|---------|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| 1 | Essais PI | 147 | 2 940 | 2 940 | Evaluer avec le SDIS le nombre d'essais par an x Durée x 60 m3/heure | 7 à 10 m3/heure | |
| 2 | Exercices incendie | 32 760 | 32 760 | 32 760 | Evaluer avec le SDIS : Nombre d'ouvertures x Durée x 60 m3/heure | | 80 m3 /semaine /commune |
| 3 | Espaces verts sans compteur | 0 | 0 | 0 | Nbre ouverture des bornes x durée x débit estimé | | |
| 4 | Fontaines sans compteur | 0 | 0 | 0 | Nbre fontaines x conso estimée | | |
| 5 | Lavage voierie | 5 000 | 5 000 | 5 000 | Nbre camions + Nbre rotations/jr x Nbre jrs travail | 2m3/rotation/camion | Forfait |
| 6 | Chasses d'eau assainissement | 0 | 0 | 0 | 2 à 5 m3 /jour/unité | | |
| 7 | Nettoyage réservoirs | 4 650 | 4 651 | 4 013 | Calcul précis de l'exploitant. Par défaut | niveau bas + 10 % volume utile | 150 m3/lavage x Nbre réservoirs |
| 8 | Désinfection après travaux | 0 | 381 | 97 | | 8 volumes cana + 0,2 m3/branchement | |
| 9 | Purges et lavages conduites | 2 600 | 225 | 220 | Calcul précis de l'exploitant. Par défaut | Nbre purges x durée x 2,5 m3/h | |
| 10 | Surpresseurs et pissettes | 0 | 1 911 | 2 534 | Nbre pompes ou pissettes x débit à estimer | 90 m3/an/pompe | |
| 11 | Analyseurs de chlore | | 4 800 | 4 800 | Nbre analyseurs x débit à estimer | 570 à 700 m3/an/appareil | |
| | Autres consommations pour raisons de service | | | | A justifier | | |
| 12 | Vols d'eau | | PM | | | | |
| 13 | Exfiltrations ouvrages | | 32 412 | 67 452 | | | |
| 14 | Incident Anse Turin casse sur branchement de 40 au niveau de la prise en charge | | | 149 670 | | | |
| | | 47 657 | 143 092 | 269 486 | | | |

Commentaires :

| | |
|----|--|
| 1 | 2 essais par an pour 1 470 appareils : base 10 m3 / appareil |
| 7 | Voir détail par réservoir |
| 8 | Voir tableau Purges cana |
| 9 | 88 réparations canalisation; purge pendant 15 minutes à 20 m3/h |
| 10 | Heures travaillées hydrocureuse : 1087 heures 40 % des abonnés est en assainissement collectif => jours travaillés en ANC = $1087/0,40*0,60$, soit 1 630,5 heures 7 m3 prélevés par jour de travail 362 jours x 7 m3 |
| 11 | 8 chlorations à 600 m3/an |
| 13 | Voir tableau ouvrages concernés |
| 14 | Fuite signalée le 18/10/2012 par un riverain. Casse sur branchement diam 40 piqué sur l'adduction. 22 bars de pression. Travaux achevés le 29/11/2012, mais casses successives tout au long du mois de décembre. Durée de fuite estimée : 90 jours Débit de fuite estimé à (voir abaque): 1663 m3/j |

En annexe, sont indiqués les éléments justificatifs pris en compte pour le calcul du rendement de réseau, à savoir :

- Liste des analyseurs de chlore
- Liste des ouvrages présentant des exfiltrations
- Le calcul des eaux de rinçage pour purge de canalisations
- Le calcul des volumes d'eau de nettoyage des réservoirs
- Le calcul de l'incidence de la fuite survenue à Anse Turin (Carbet) en Octobre 2012, abaque et graphique.
- Tableau quantitatif des poteaux incendie par commune

4.5 Plan d'action pour l'amélioration du rendement de réseau

Un plan d'action d'envergure est actuellement en cours depuis le 2^{ème} semestre 2010. Ce plan s'articule autour de 4 axes de travail, à savoir :

- Pertes de Comptage, Pertes Clientèles, Pertes Macro-Comptage**
- Pertes Physiques (fuites)**
- Les Vols d'eau et les volumes gratuits**
- Gestion du patrimoine, Gestion des pressions**

Le déploiement de la télésurveillance des installations d'eau potable permet désormais depuis le 2^{ème} semestre 2010 de connaître précisément et de manière quotidienne les volumes transitant sur le réseau. Cet élément, base du travail pour l'amélioration du rendement de réseau permettra une réactivité plus importante en priorisant les axes de recherche pour la réduction des pertes physiques.

En 2012, le rendement est de **67 %** pour un objectif fixé de **75 %**.

L'indice Linéaire de Fuites ou Perte (ILF ou ILP) SCCCNO est de **6,19 m³/j/km**.

L'indice de consommation (ILC) SCCCNO est de **10,39 m³/j/km**.

Ce qui classe le réseau SCCCNO en type « **Intermédiaire** » et classification « **Assez satisfaisant** »

| ILC (m ³ /km/jour) | Type réseau | Classification Martinique du réseau en fonction de son ILF (m ³ /jour /km) | | | |
|-------------------------------|---------------|---|------------|--------------------|--------------|
| | | Préoccupant | Médiocre | Assez satisfaisant | Satisfaisant |
| ILC < 10 | Rural | ILP>5 | 3< ILP<5 | 2< ILP<3 | ILP<2 |
| 10< ILC<30 | Intermédiaire | ILP>11 | 8< ILP<11 | 4,5< ILP<8 | ILP<4,5 |
| ILC<30 | Urbain | ILP>16 | 13< ILP<16 | 10< ILP<13 | ILP<10 |

5 LES ABONNES

5.1 Nombre d'abonnés

| COMMUNE | Population recensée au 01/01/2012 (source INSEE) | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Ecart 11/12 |
|------------------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Bellefontaine | 1 519 | 688 | 677 | 687 | 705 | 715 | 733 | 734 | 1 |
| Carbet | 3 844 | 1 621 | 1 610 | 1 619 | 1 673 | 1 702 | 1 742 | 1 740 | -2 |
| Case-Pilote | 4 587 | 1 902 | 1 898 | 1 891 | 1 946 | 2 010 | 2 065 | 2 029 | -36 |
| Fond-Saint-Denis | 866 | 383 | 376 | 382 | 384 | 388 | 390 | 389 | -1 |
| Morne-Vert | 1 887 | 941 | 922 | 959 | 964 | 971 | 1 007 | 991 | -16 |
| Prêcheur | 1 706 | 782 | 787 | 787 | 820 | 879 | 892 | 882 | -10 |
| Saint-Pierre | 4 500 | 2 242 | 2 261 | 2 265 | 2 246 | 2 251 | 2 359 | 2 402 | 43 |
| TOTAL | 18 909 | 8 559 | 8 531 | 8 590 | 8 738 | 8 916 | 9 188 | 9 167 | -21 |

5.2 Gros consommateurs

Douze établissements dont la consommation est supérieure à 6000 m³/an sont recensés en 2012 comme gros consommateurs.

Ils représentent :

- un volume consommé annuel total de 141 475 m³,
- une consommation journalière moyenne de 388 m³/j.

Ils sont classés selon le type d'activité :

□ Activité collectivités, hôtels, hôpitaux

| PDI | DESIGNATION | Ø Cr (en mm) | 2011 | 2012 |
|---|-----------------------------------|--------------|---------------|---------------|
| 106349 | HOTEL CLUB DU CARBET S.A | 80 | 17 030 | 23726 |
| 104389 | LYCEE POLYVALENT DE BELLEFONTAINE | 60 | 7 828 | 6759 |
| 106367 | PISCINE DEPARTEMENTALE DU CARBET | 40 | 10 024 | 9896 |
| 106368 | PISCINE DEPARTEMENTALE DU CARBET | 40 | 8 291 | 9549 |
| 106544 | SANATORIUM DEPARTEMENTAL | 100 | 16 153 | 20359 |
| 108260 | CENTRE HOSPITALIER DE COLSON (*) | 30 | 2994 | 6419 |
| Total activité « Collectivités » | | | 59 326 | 76 708 |

(*) Cet abonné apparaît dans la liste des gros consommateurs en 2012 du fait d'une erreur de facturation qui sera corrigée pour l'exercice 2013

Activité établissements industriels et autres

| REFERENCE | DESIGNATION | Ø Cr (en mm) | 2011 | 2012 |
|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------|---------------|---------------|
| 110019 | DISTILLERIE DILLON SAS | 40 | 6 619 | 6625 |
| 104440 | EDF CENTRALE DE BELLEFONTAINE | 30 | 35 934 | 29678 |
| 110556 | TECHNO-PONCE | 30 | 11 393 | 7454 |
| 103055 | STEP MANIBA | 40 | 7 566 | 7116 |
| 109376 | SOCOBAN (*) | 15 | 817 | 6842 |
| Total activité « Industriels » | | | 62 329 | 57 715 |

(*) Compteur bloqué et remplacé en 2011, d'où la différence de consommation visible en 2012

Activité Lotissements, immeubles collectifs

| REFERENCE | DESIGNATION | Ø Cr (en mm) | 2011 | 2012 |
|--|---------------------------------|-----------------|--------------|-------------|
| 106636 | SDC LES TERRASSES DU CARBET (*) | 80 | 2299 | 7052 |
| Total activité « Lotissements, immeubles collectifs » | | | 2 299 | 7052 |

(*) Cet abonné apparaît dans la liste des gros consommateurs en 2012 du fait d'une fuite survenue sur le réseau intérieur et réparée par l'abonné depuis.

5.3 Volumes facturés

| COMMUNES | 1 ^{er} SEMESTRE | | 2 ^{ème} SEMESTRE | | TOTAL (m ³) | | CONSOMMATION (m ³) / JOUR | | RATIO |
|----------------|--------------------------|---------------|---------------------------|---------------|-------------------------|------------------|---------------------------------------|-------------|-------------|
| | 2011 | 2012 | 2011 | 2012 | 2011 | 2012 | 2011 | 2012 | |
| Bellefontaine | 72 309 | 65 468 | 77 957 | 75 507 | 150 266 | 140 975 | 412 | 386 | 0,94 |
| Case-Pilote | 136 096 | 108266 | 140 141 | 165 239 | 276 237 | 273 505 | 759 | 749 | 0,99 |
| Fd-Saint-Denis | 20 384 | 18 987 | 20 733 | 21 264 | 41 117 | 40 251 | 113 | 110 | 0,98 |
| Carbet | 169 530 | 161270 | 166430 | 192 975 | 335 960 | 354 245 | 923 | 971 | 1,05 |
| Morne-Vert | 61 416 | 54 048 | 60 464 | 67 662 | 121 880 | 121 710 | 335 | 333 | 1,00 |
| Prêcheur | 53 665 | 38 162 | 55 701 | 68 803 | 109 366 | 106 965 | 299 | 293 | 0,98 |
| Saint-Pierre | 150 799 | 133 970 | 162 300 | 177907 | 313 099 | 311 877 | 858 | 854 | 1,00 |
| | 664 199 | 580171 | 683 726 | 769357 | 1 347 925 | 1 349 528 | 3 698 | 3697 | 1,00 |

5.4 Répartition des volumes vendus

| | 2 007 | 2 008 | 2 009 | 2 010 | 2 011 | 2 012 | Ratio |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------|
| Consommation domestique : | | | | | | | |
| Abonnés inf. à 6 000 m ³ /an | 1 346 813 | 1 292 766 | 1 255 190 | 1 245 834 | 1 210 722 | 1 208 053 | 1,00 |
| Gros consommateurs sup. à 6 000 m³/ an | | | | | | | |
| Lotissements, immeubles collectifs | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 052 | |
| Total consommation domestique | 1 346 813 | 1 292 766 | 1 255 190 | 1 245 834 | 1 210 722 | 1 215 105 | 1,00 |
| Consommation autres activités (supérieure à 6 000 m³/ an) : | | | | | | | |
| Agricole | | | | 8 772 | 0 | | |
| Collectivités, lycées, hôpitaux, hôtels | 71 581 | 61 992 | 75 230 | 79 411 | 59 326 | 76 708 | 1,29 |
| Etablissements industriels | 165 149 | 124 577 | 106 158 | 100 316 | 77 877 | 57 715 | 0,74 |
| Etablissements municipaux | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Total consommation autres activités | 236 730 | 186 569 | 181 388 | 188 499 | 137 203 | 134 423 | 0,98 |
| TOTAL TOUTES CONSOMMATIONS | 1 583 543 | 1 479 335 | 1 436 578 | 1 434 333 | 1 347 925 | 1 349 528 | 1,00 |
| Consommation unitaire : | | | | | | | |
| Domestique : | | | | | | | |
| Nb abonnés < 6 000 m ³ /an | 8 573 | 8 545 | 8 659 | 8 834 | 9 177 | 8 967 | 0,98 |
| Vol/abonné m ³ /an | 157 | 151 | 145 | 162 | 132 | 135 | 1,02 |
| Domestique : | | | | | | | |
| Gros consommateurs | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | - |
| Vol/ abonné m ³ /an | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 052 | - |
| Domestique tous abonnés : | | | | | | | |
| Nbre d'abonnés | 8 573 | 8 545 | 8 659 | 8 834 | 9 177 | 8 968 | 0,98 |
| Vol/ abonné m ³ /an | 157 | 151 | 145 | 162 | 132 | 135 | 1,03 |
| Autres activités (supérieure à 6 000 m³/an) : | | | | | | | |
| Agricole : | | | | | | | |
| Nbre abonnés | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | - |
| Vol/ abonné m ³ /an | - | - | - | 8 772 | 0 | 0 | - |
| Collectivités : Nbre abonnés | 6 | 6 | 8 | 11 | 5 | 6 | 1,20 |
| Vol/ abonné m ³ /an | 11 930 | 10 332 | 9 404 | 7 219 | 11 865 | 12 785 | 1,08 |
| Industriels : Nbre abonnés | 11 | 8 | 6 | 6 | 6 | 5 | 0,83 |
| Vol/ abonné m ³ /an | 15 014 | 15 572 | 17 693 | 16 719 | 12 980 | 11 543 | 0,89 |
| Municipaux : Nbre abonnés | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Vol/ abonné m ³ /an | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Total gros consommateurs : | | | | | | | |
| Nbre abonnés | 17 | 14 | 14 | 18 | 11 | 12 | 1,09 |
| Vol/ abonné m ³ /an | 13 925 | 13 326 | 12 956 | 10 472 | 12 473 | 11 790 | 1,19 |
| Consommation unitaire – moyenne générale : | | | | | | | |
| NOMBRE D'ABONNES | 8 590 | 8 559 | 8 673 | 8 834 | 9 188 | 9 167 | 1,00 |
| VOL/ ABONNE m³/AN | 184 | 173 | 166 | 162 | 147 | 147 | 1,00 |

5.5 Principaux indicateurs relatifs à la gestion des abonnés

5.5.1 Communication clientèle

- 170 courriers ont été enregistrés au cours de l'année 2012.
- 8 réclamations ont été enregistrées sur l'année 2012.
- Nombre de L.R.A.R. expédiées aux clients du S.C.C.N.O. au cours de l'année 2012.

| Recommandés SCCCNO 2012 | |
|-------------------------|-------------|
| Commune | Nombre |
| Case Pilote | 269 |
| Bellefontaine | 124 |
| Carbet | 224 |
| Fond St Denis | 49 |
| Morne Vert | 97 |
| Prêcheur | 148 |
| St Pierre | 367 |
| Total | 1278 |

5.5.2 Tarification clientèle

La tarification et ses modalités en vigueur sur le Syndicat sont conformes à la loi sur l'eau parue au Journal Officiel du 4 janvier 1992. Elle comporte un abonnement et une part variable fonction de la quantité d'eau réellement consommée.

Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord-Ouest

Tarif

DISTRIBUTION EAU POTABLE SCCCNO

| | Part du déléataire | | | Part de la Collectivité 01/07/2011 | Part de la Collectivité 01/07/2012 |
|---|----------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | prix de base 01/05/2005 | prix actualisé 01/07/2011 | prix actualisé 01/07/2012 | | |
| Actualisation K | 1,0000 | 1,1498 | 1,2048 | | |
| Part Fixe | | | | | |
| Abonnement cptr. 15 mm | 15,90 | 18,28 | 19,16 | 14,52 | 14,52 |
| Abonnement cptr. 20 mm | 27,00 | 31,04 | 32,53 | 14,52 | 14,52 |
| Abonnement cptr. 30 mm | 45,30 | 52,09 | 54,58 | 14,52 | 14,52 |
| Abonnement cptr. 40 mm | 79,30 | 91,18 | 95,54 | 14,52 | 14,52 |
| Abonnement cptr. 60 mm | 147,25 | 169,31 | 177,41 | 14,52 | 14,52 |
| Abonnement cptr. 80 mm | 203,90 | 234,44 | 245,66 | 14,52 | 14,52 |
| Abonnement cptr. 100 mm | 408,00 | 469,12 | 491,56 | 14,52 | 14,52 |
| Abonnement cptr. 150 mm | 430,00 | 494,41 | 518,06 | 14,52 | 14,52 |
| Consommation - | | | | | |
| Tranche semestrielle de 0 à 3000 m ³ | 1,0600 | 1,2188 | 1,2771 | 0,4944 | 0,4944 |
| de 3001 à 12000 m ³ | 1,5000 | 1,7247 | 1,8072 | 0,4944 | 0,4944 |
| de 12001 à 24000 m ³ | 1,3000 | 1,4947 | 1,5662 | 0,4944 | 0,4944 |
| au-delà de 24000 m ³ | 0,9000 | 1,0348 | 1,0843 | 0,4944 | 0,4944 |

TAXES et REDEVANCES pour les organismes publics

| | prix 01/07/2011 | prix 01/07/2012 | Destinataires |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| Redevance Pollution | 0,2500 | 0,2500 | ODE |
| Taxe Préservation de la Ressource | 0,0950 | 0,0950 | ODE |
| TVA | 2,1 % | 2,1 % | Trésor public |
| Octroi de Mer Régional | 1,5% | 1,5% | Région |

5.5.3 Prix de l'eau (facture 120 m³)

Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord-Ouest
Facture annuelle d'un client ayant consommé 120 m³
 établie sur la base des tarifs au 1er juillet 2012

| | M ³ | Prix unitaire 2012 | Montant 2012 | Prix unitaire 2011 | Montant 2011 | Evolution |
|--|----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|--------------|
| DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE | | | | | | |
| Part du délégataire | | | | | | |
| Abonnement semestriel | | | | | | |
| Consommation tranche 0-3000m ³ / semestre | 120 | 19,16 1,2771 | 38,32 153,25 | 18,28 1,2188 | 36,56 146,26 | 4,8% 4,8% |
| Part de la Collectivité | | | | | | |
| Abonnement semestriel | | | | | | |
| Consommation | 120 | 14,52 0,4944 | 29,04 59,32 | 14,52 0,4944 | 29,04 59,32 | |
| Organismes publics | | | | | | |
| Redevance Pollution | 120 | 0,2500 | 30,00 | 0,25 | 30,00 | |
| Taxe Prélèvement | 120 | 0,0950 | 11,40 | 0,10 | 11,40 | |
| Droit Additionnel à l'Octroi de Mer : 1,5% | | | 4,82 | | 4,69 | 2,8% |
| Sous-total hors TVA | | 326,15 | | | 317,27 | 2,8% |
| TVA à 2,1 % | | | 6,75 | | 6,56 | 2,8% |
| Total TTC | | 332,90 | | | 323,83 | 2,8% |
| m3 TTC | | 2,77 | | | 2,70 | 2,8% |
| m3 TTC hors abonnement | | 2,19 | | | 2,13 | 2,8% |

NB. Les tarifs au 01 janvier 2013 sont fournis en annexe du présent rapport.

➤ Total des montants facturés (corrigé des erreurs de facturation et remises pour fuite après compteur) :

| COMMUNES | MONTANTS (en euros) |
|---------------------|------------------------|
| CASE PILOTE | 1 041 187,78 |
| BELLEFONTAINE | 482 272,50 |
| CARBET | 1 356 167,49 |
| FOND ST DENIS | 121 346,10 |
| MORNE VERT | 349 950,24 |
| PRECHEUR | 320 683,24 |
| SAINT PIERRE | 1 226 550,16 |
| TOTAL SCCCNO | 4 898 157,51 |

➤ Montant des impayés à plus de 6 mois après la date de facturation :

La situation globale des impayés des clients des contrats d'affermage Eau et Assainissement SCCCNO à la fin de l'exercice 2012 est la suivante :

| PERIODES | MONTANTS IMPAYÉS (en euros) |
|--------------------------------|--------------------------------|
| 1 ^{er} semestre 2012 | 234 008,18 |
| 2 ^{ème} semestre 2011 | 106 356,19 |
| 1 ^{er} semestre 2011 | 73 846,02 |
| 2 ^{ème} semestre 2010 | 42 210,70 |
| 1 ^{er} semestre 2010 | 40 294,78 |
| 2 ^{ème} semestre 2009 | 22 832,27 |
| 1 ^{er} semestre 2009 | 31 142,21 |
| 2 ^{ème} semestre 2008 | 23 498,88 |
| 1 ^{er} semestre 2008 | 22 797,02 |
| 2 ^{ème} semestre 2007 | 14 959,27 |
| 1 ^{er} semestre 2007 | 26 406,55 |

6 QUALITE DE L'EAU

Les normes de qualité des eaux s'appuient sur le décret du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation.

Le décret est applicable à toutes les eaux qui sont destinées à la boisson, à la cuisson, à la préparation d'aliments ou à d'autres usages domestiques.

Les eaux destinées à la consommation humaine doivent :

- ne pas contenir un nombre ou une concentration de micro-organismes, de parasites ou de toutes autres substances constituant un danger potentiel pour la santé,
- être conformes aux limites de qualité définies,
- satisfaire à des références de qualité qui sont des paramètres indicateurs du fonctionnement des installations de production et de distribution d'eau potable.

Les limites et référence doivent être respectées au point de consommation courante (robinet du consommateur).

La température limite de 25°C ne s'applique pas dans les départements d'Outre-Mer.

6.1 Eaux Brutes (source et forage)

Des prélèvements réguliers sont effectués par l'ARS de Martinique sur les différents points de production du syndicat. 5 prélèvements ont été réalisés en 2012.

Ce sont plus de 300 paramètres qui sont systématiquement analysés ou recherchés dans les eaux brutes, notamment les produits phytosanitaires et la radioactivité, conformément aux dispositions réglementaires.

Comme le précédent exercice, l'eau brute utilisée pour la production d'eau potable est conforme aux normes en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés.

6.2 Eau traitée et distribuée (source et forage)

6.2.1 Analyses bactériologiques

6.2.1.1 Analyses bactériologiques points de production

| POINTS DE PRODUCTION S.C.C.C.N.O. | | | | |
|---|--------------|--------------------------|---------------------|---------------------|
| Analyses bactériologiques – Année 2012 | | | | |
| | Norme | Nombre d'analyses | Nombre de NC | % conformité |
| Escherichia coli | 0 | 20 | 0 | 100 % |
| Entérocoques | 0 | 20 | 0 | 100 % |

Commentaires :

Aucune non conformité n'a été enregistrée en sortie des unités de production du SCCCNO en 2012.

6.2.1.2 Analyses bactériologiques réseaux de distribution

| RESEAUX DE DISTRIBUTION S.C.C.C.N.O. | | | | |
|---|--------------|--------------------------|---------------------|---------------------|
| Analyses bactériologiques – Année 2012 | | | | |
| | Norme | Nombre d'analyses | Nombre de NC | % conformité |
| Escherichia coli | 0 | 75 | 1 | 99 % |
| Entérocoques | 0 | 75 | 1 | 99 % |

Commentaires :

1 analyse a été déclarée non-conforme, malgré la présence de chlore résiduel.

- Le 10 mai à Bellefontaine – Verrier – Chez Mme Irena Babin (chlore libre : 0,06 mg/l)

6.2.2 Analyses physico-chimiques

6.2.2.1 Analyses physico-chimiques points de production

| POINTS DE PRODUCTION S.C.C.C.N.O. | | | | | | |
|---|-------------|-----------------|-------------------|--------------------|---------------|-------------------------|
| Analyses physico-chimiques - Année 2012 | | | | | | |
| Valeurs moyennes | Norme | Station Verrier | Station Trou Vent | Station Moulinguet | Station Urion | Station Morestin Pécoul |
| Nombre d'analyses | | 2 | 1 | 3 | 3 | 11 |
| Chlore libre (mg/l) | | 0,55 | 0,23 | 0,16 | 0,43 | 0,37 |
| Conductivité à 25°C (µS/cm) | 200 à 1 100 | 88,00 | 139 | 125,00 | 75,33 | 178,64 |
| pH | 6,5 à 9 | 7,58 | 7,6 | 7,68 | 7,37 | 7,14 |
| Température (°C) | | 24,35 | 23 | 22,80 | 21,67 | 25,91 |
| Titre alcalimétrique(F) | | 3,20 | 5,3 | 5,37 | 2,77 | 6,05 |
| Turbidité (NTU) | 1 | 0,43 | 0,25 | <0.10 | 0,11 | 0,44 |

6.2.2.2 Analyses physico-chimiques réseaux de distribution

| RESEAUX DE DISTRIBUTION S.C.C.C.N.O. | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------|---------|--------------|-------------|----------------|--------------|--------------|------------|--------------|---------|--------------|-------------|-------------|----------|
| Analyses physico-chimiques - Année 2012 | | | | | | | | | | | | | | |
| Valeurs moyennes par unité de distribution | Bellefontaine | | Carbet Bourg | Case Pilote | | | Fds St Denis | Morne Vert | | | Saint Pierre | | | Prêcheur |
| | Bourg | Verrier | | Bourg | Fond Bellemare | Pica-belcase | | Bourg | Quartier Bas | Lacroix | Bourg | Saint James | Trois Ponts | |
| Nombre d'analyses | 4 | 13 | 4 | 3 | 3 | 1 | 7 | 7 | 6 | 6 | 7 | 4 | 4 | 6 |
| Chlore libre (mg/l) | 0,37 | 0,80 | 0,26 | 0,38 | 0,22 | 0,39 | 0,21 | 0,28 | 0,17 | 0,46 | 0,21 | 0,28 | 0,32 | 0,34 |
| Conductivité à 25°C (µS/cm) | 156,25 | 86,08 | 176,50 | 177,33 | 182,33 | 178 | 138,29 | 75,14 | 118,67 | 124,50 | 176,29 | 177,50 | 177,75 | 177,17 |
| pH | 7,24 | 7,35 | 6,99 | 7,25 | 7,47 | 7,5 | 7,44 | 7,33 | 7,38 | 7,50 | 7,22 | 7,33 | 7,19 | 7,31 |
| Température (°C) | 26,38 | 24,15 | 28,40 | 27,73 | 28,37 | 31 | 24,83 | 26,30 | 25,83 | 24,88 | 27,66 | 28,63 | 28,28 | 27,95 |
| Titre alcalimétrique (F) | 5,98 | 3,10 | 6,03 | 5,10 | 6,70 | 6 | 5,30 | 2,64 | 4,00 | 5,15 | 5,91 | 5,97 | 6,18 | 6,17 |
| Turbidité nélphémétrique (NTU) | 0,17 | 0,48 | 0,09 | 0,32 | 0,13 | 0,5 | 0,21 | 0,11 | 0,19 | 0,17 | 0,15 | 3,43 | 0,10 | 0,09 |

6.2.3 Autosurveillance

La SME réalise un autocontrôle hebdomadaire du chlore libre en 7 points du réseau de distribution du SCCCNO (Urion, Morestin, Pécoul, Verrier, Trou Vent, Moulinguet et Grand Fond). Le syndicat s'étant doté d'une chloration sur l'eau provenant de la source Morestin à Pécoul, et celle de Verrier, l'ensemble de l'eau potable distribuée sur la zone Nord Caraïbe est désormais désinfectée. L'eau brute ne fait pas l'objet de mesures d'autocontrôles. Tous les points de production sont depuis 2010 sous surveillance continue avec des analyseurs en ligne dont les valeurs sont transmises 24h/24 au superviseur. Une fois par semaine, les analyseurs en ligne sont vérifiés par rapport à un analyseur étalon.

Au total, ce sont 562 autocontrôles qui ont été réalisés sur le réseau en 2012.

| Points d'autocontrôle | Consignes | Nombre de prélèvements réalisés | Nombre de prélèvements inférieurs à la consigne | Nombre de prélèvements supérieurs à la consigne |
|-------------------------------------|----------------|---------------------------------|---|---|
| SAINT-PIERRE (Distribution 3 ponts) | 0,1 mg/l < Cl2 | 51 | 0 | 0 |
| SAINT PIERRE (Réservoir Morne Abel) | 0,1 mg/l < Cl2 | 51 | 0 | 0 |
| SAINT PIERRE (Mairie) | 0,1 mg/l < Cl2 | 51 | 0 | 0 |
| PRECHEUR (Mairie) | 0,1 mg/l < Cl2 | 51 | 0 | 0 |
| FOND-SAINT-DENIS (Mairie) | 0,1 mg/l < Cl2 | 51 | 0 | 0 |
| CARBET (locaux SME) | 0,1 mg/l < Cl2 | 51 | 0 | 0 |
| MORNE-VERT (Mairie) | 0,1 mg/l < Cl2 | 51 | 0 | 0 |
| BELLEFONTAINE (Mairie) | 0,1 mg/l < Cl2 | 51 | 0 | 0 |
| Verrier (chez Mme Babin) | 0,1 mg/l < Cl2 | 51 | 0 | 0 |
| CASE-PILOTE (Mairie) | 0,1 mg/l < Cl2 | 51 | 0 | 0 |
| CASE-PILOTE (Fond Bellemare) | 0,1 mg/l < Cl2 | 51 | 0 | 0 |

6.2.4 Purges

Le nombre de purges réalisées sur le réseau de distribution du syndicat ne fait pas l'objet d'une programmation déterminée. Leur réalisation est déterminée tout au long de l'exercice à partir :

- des résultats d'autocontrôle de chlores résiduels réalisés;
- des prélèvements ARS de suivi de la qualité de l'eau;
- des réclamations clientèle ayant pour objet la qualité de l'eau distribuée ;
- des réparations de réseau réalisées au cours de l'exercice ;
- des branchements et raccordements réalisés au cours de l'exercice;
- des lavages de réservoirs réalisés au cours de l'exercice.

Ce paramètre ne fait pas partie des indicateurs d'activité compilés mensuellement.

7 TRAVAUX RENOUVELLEMENT REALISES

7.1.1 Travaux de renouvellement fonctionnel - production

| SITE | Installation | Date de mise à disposition | Date du chantier | Montant (€ HT) |
|---------------|---|----------------------------|------------------|----------------|
| Usine Urion | Mise en place d'un sécheur avec filtre d'air en sortie du compresseur | janv-12 | janv-12 | 3 029,66 |
| Usine Urion | Renouvellement de la vanne d'eau de Lavage EV8A | juil-01 | mars-12 | 7 171,41 |
| Usine Urion | Compresseur d'air Usine Urion | juil-04 | juin-12 | 2 052,16 |
| Usine Urion | Vannes/actionneur | juil-01 | avr-12 | 2 811,49 |
| Forage Pécoul | Renouvellement partiel de la pompe FRBIS | juil-03 | avr-12 | 5 981,40 |

7.1.2 Travaux de réhabilitation et de renouvellement fonctionnel effectués sur les stations de pompage

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur les équipements électromécaniques, l'hydraulique, les vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des stations de pompage.

Les travaux de renouvellement entrepris sur les ouvrages du type station de pompage sont les suivant :

| SITE | Installation | Date de mise à disposition | Date du chantier | Montant (€ HT) |
|----------------------|--|----------------------------|------------------|----------------|
| BOUT-BOIS 1 | Renouvellement pompe N°2 de la station | Juil. 1997 | août-12 | 8 536,58 |
| MORNE ABEL ST PIERRE | transfo | déc-84 | déc-12 | 9 512,34 |

7.1.3 Travaux de réhabilitation et de renouvellement fonctionnel effectués sur les réservoirs

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur l'hydraulique, les vannes et les organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des réservoirs.

Les travaux de renouvellement entrepris sur les ouvrages du type réservoirs sont les suivants :

| SITE | Installation | Date de mise à disposition | Date du chantier | Montant (€ HT) |
|------------------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------|----------------|
| Réservoir Choiseul 1 | Peinture / salle de manœuvre | janv-84 | mars-12 | 2 885,00 |
| Réservoir GRAND FOND 1 | Salle de manœuvre | janv-84 | mars-12 | 6 630,00 |
| Réservoir Citronnelle | Huisseries | juin-99 | avr-12 | 2 400,00 |
| Réservoir Pecoul | Huisseries | déc-70 | janv-12 | 2 400,00 |
| Réservoir Pecoul | Capots | déc-70 | janv-12 | 1 382,54 |
| Réservoir Gendarmerie | Capots | déc-75 | janv-12 | 2 019,54 |
| Réservoir A-BELLEVILLE | Peinture / salle de manœuvre | déc-73 | juin-12 | 3 948,00 |
| Réservoir Pecoul | CARTES M. DEBITMETRE MORESTIN | mai-09 | août-12 | 1 581,00 |
| Réservoir Pecoul | SURP. CHLORATION (Moteur Clapets) | mai-09 | avr-12 | 3 562,00 |

7.1.4 Les renouvellements et renforcements de réseau

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur :

- les branchements qui ne sont pas renouvelés à l'occasion d'opérations de remplacement, déplacement, renforcement ou extension du réseau. Il s'agit donc généralement d'opérations ponctuelles de renouvellement total ou partiel de branchements fuyards ou à l'occasion, de travaux particuliers ;
- les mises à niveau de bouches à clé et de tampons hors opérations de voirie. Elles sont généralement dues à des réfections de revêtement routier réalisées sans que le fermier n'en soit préalablement informé ;
- les compteurs de vente d'eau aux abonnés. Le programme sera poursuivi d'année en année afin de respecter les engagements pris par la SME sur l'âge moyen et l'âge maximal du parc de compteurs en fin de contrat.
- les canalisations de réseau de distribution à hauteur des conditions contractuelles.

7.1.4.1 Renouvellement de branchements, compteurs et organes hydrauliques

| Chantier | Description | Coût |
|--------------------|----------------------------|-----------|
| - compteurs | 1 084 compteurs renouvelés | 94 087 € |
| - branchements (*) | 255 branchements | 186 594 € |
| - réseau (**) | Appareillage hydraulique | 66 186 € |

(*) y compris les branchements renouvelés lors des opérations contractuelles de renouvellement réseau.

(**) Renouvellement de :

8 Stabilisateurs de pression :

Verrier, Jeannot (Bellefontaine)

Batterie, Citronnelle, Petit Fourneau, Lot Caraïbes, Cheval Blanc (Case Pilote)

St James (St Pierre)

6 ventouses

3 à Anse Céron (Précheur), 1 à Cheval Blanc (Bellefontaine), 1 à Sanatorium (Carbet), 1 à Fond Bourrelet (Case Pilote)

4 vannes

2 à Verrier (Bellefontaine), 1 à Lot Caraïbes, 1 à Choiseuil (Case Pilote)

La liste détaillée des branchements et compteurs renouvelés au cours de l'exercice 2012 est consultable en annexe du présent rapport.

Aucun branchement en plomb n'est recensé sur le réseau du Syndicat.

7.1.4.2 Renouvellement de réseau à l'initiative du Fermier (Fond de renouvellement)

Situation financière du fond de renouvellement contractuel « Réseau »

Suivi depuis l'origine du contrat :

| | |
|--------------------------------------|--------------------|
| Dotation de base | 80 000,00 |
| Exercice 2006 | |
| Solde précédent | 0 |
| Dotation | 80 000,00 |
| Montant disponible | 80 000,00 |
| Montant des travaux | 0,00 |
| Solde brut au 31décembre | 80 000,00 |
| Exercice 2007 | |
| Solde précédent | 80 000,00 |
| Dotation | 160 000,00 |
| Montant disponible | 240 000,00 |
| Montant des travaux | 144 870,89 |
| Solde brut au 31décembre | 95 129,11 |
| Exercice 2008 | |
| Solde précédent | 95 129,11 |
| Dotation | 160 000,00 |
| Montant disponible | 255 129,11 |
| Montant des travaux | 140 349,02 |
| Solde brut au 31décembre | 114 780,09 |
| Exercice 2009 | |
| Solde précédent | 114 780,09 |
| Dotation | 160 000,00 |
| Montant disponible | 274 780,09 |
| Montant des travaux | 0,00 |
| Solde brut au 31décembre | 274 780,09 |
| Exercice 2010 | |
| Solde précédent | 274 780,09 |
| Dotation | 160 000,00 |
| Montant disponible | 434 780,09 |
| Montant des travaux | (*) 245 548,59 |
| Solde brut au 31décembre | 189 231,50 |
| Exercice 2011 | |
| Solde précédent | 189 231,50 |
| Dotation | 160 000,00 |
| Montant disponible | 349 231,50 |
| Montant des travaux | (*) 319 799,93 |
| Solde brut au 31décembre | 29 431,57 |
| Exercice 2012 | |
| Solde précédent | 29 431,57 |
| Dotation | 160 000,00 |
| Montant disponible | 189 431,57 |
| Montant des travaux | 376 217,59 |
| Solde brut au 31décembre | -186 786,02 |
| FDT Déficitaire au 31/12/2012 | -186 786,02 |

(*) Un travail de relecture a été mené sur les opérations de renouvellement contractuel réseau des exercices précédents afin de retirer des montants des travaux, les montants des renouvellements de branchements réalisés lors des renouvellements réseau.

Ces renouvellements de branchements ont été ventilés sur le compte prévu à cet effet.

| Travaux de renouvellement/ renforcement à l'initiative de la SME dans le cadre du fond de renouvellement pour l'année 2012 | | | | | | |
|---|----------------------------|--|---------------------------|----------------------------|------------|----------------|
| Commune | Lieu-dit / Quartier | Opération | Diamètre | Linéaire (ml) | N°décompte | Montant (€ HT) |
| CASE-PILOTE | Petit Fourneau | Renouvellement canalisation Canalisations passant en terrain privé, fuyardes et de nombreuses difficultés d'accès pour intervention | PE 125 PE 110 PE 63 | 175 ml 218 ml 346 ML | FG 12 003 | 172 976,63 |
| CASE-PILOTE | Cité necker | Renouvellement canalisation Canalisations passant en terrain privé, fuyardes et de nombreuses difficultés d'accès pour intervention | PE 63 | 119 ml | FG 12 004 | 32 667,13 |
| CARBET | Lotissement FROMAGER | Renouvellement canalisation Canalisations passant en terrain privé, fuyardes et de nombreuses difficultés d'accès pour intervention | PE 63 | 296 ml | FG 12 001 | 67 867,86 |
| BELLEFONTAINE | FOND BOUCHER / BATI SOLEIL | Renouvellement canalisation | PE 110 PE 63 | 376 ml 66 ml | FG 12 005 | 102 705,97 |
| BELLEFONTAINE | Cité corossol | Renouvellement canalisation (*) Chantier non terminé au 31/12/2012 | PE 110 | 90 ml | FG 10 017 | |
| Linéaire total travaux de renouvellement = | | | | 1 597 ml | -- | 376 217,59 € |

NB. Ces montants ne tiennent pas compte des renouvellements de branchements réalisés à l'occasion des travaux. Ces derniers sont pris en compte dans le paragraphe 7.1.4.1.

7.1.4.3 Programme de renouvellement ou de renforcement de réseau à l'initiative du SCCCNO

L'ensemble des opérations de renouvellement ou renforcement du réseau de distribution « à l'initiative du SCCCNO » réalisées au cours de l'année 2012 et incorporées au réseau du SCCCNO est rassemblé dans les tableaux ci-dessous :

| Commune | Lieu-dit / Quartier | Opération | Diamètre | Linéaire (ml) | Plans | P.V. de réception remis par le SCCCNO ? |
|--------------|---------------------|--|----------|---------------|-------|---|
| CARBET | Lot. FROMAGER | Déviation d'une canalisation se situant en terrain privé | FT 200 | 118 ml | oui | NON |
| CARBET | LA JUS | Déviation d'une canalisation se situant en terrain privé | PE 200 | 325 ml | non | NON |
| CARBET | Fond Savane | Renouvellement de canalisation avec mise ne place d'un stabilisateur de pression | PE 63 | 200 ml | non | NON (mis en service 2013) |
| SAINT PIERRE | Morne d'Orange | Mise en place d'un réseau de distribution | PE 63 | 1 400 ml | non | NON |

8 INFORMATIONS RELATIVES AUX SERVICES

8.1 Evolution générale des ouvrages

Depuis octobre 2012, la SME a débuté la mise en place de l'outil Prevoir. Il s'agit d'un outil de gestion du patrimoine visible. La première commune à être recensée est Bellefontaine.

Le recensement se poursuit afin de pouvoir fournir à fin 2013 un inventaire détaillé du patrimoine visible du SCCCNO (Usines, stations de pompage, réservoirs, macro comptages).

8.2 Limites des installations et améliorations proposées

8.2.1 Installation de production d'eau

Nous rappelons ci-dessous les principales opérations mentionnées lors des exercices précédents, qui restent à réaliser pour fiabiliser, en quantité et qualité, la distribution de l'eau potable dans la Région Nord Caraïbe :

- ☞ La mise en exploitation des nouveaux forages définitifs avec des crépines en inox et des diamètres égaux ou supérieurs à 300 mm n'est à ce jour pas encore réalisé sur le site dont le SCCCNO est propriétaire ;
- ☞ L'exercice 2012 n'a pas vu aboutir la démarche de recherche de nouvelles ressources. Au vu des opérations immobilières d'envergure sur le territoire du SCCCNO en cours de réalisation ou au stade de projet, il convient de prioriser cette activité au cours de l'exercice 2013 afin que la ressource puisse répondre à cette demande grandissante (MORNE-VERT, FOND-SAINT-DENIS) ;
- ☞ Renforcement de la branche Sud, au vu des problèmes effectifs de transit dans la branche maîtresse d'adduction et singulièrement dans le tronçon fonte Ø 175 mm entre le CARBET et BELLEFONTAINE 6 000 ml de canalisation sont à renouveler;
- ☞ Interconnexion entre les réseaux : assurer la liaison entre la distribution du réservoir Lacroix (MORNE-VERT) et le réservoir du Sanatorium (CARBET). Mettre en place la station de pompage de la branche Sud vers Jeannot (BELLEFONTAINE)
- ☞ Mise en place des périmètres de protection :
 - **ATILLA** : La traversée de la ravine au lieu-dit Capelet à l'aide de câbles métalliques reste précaire. Une autre solution consiste à mettre un pompage à la source, un réservoir à Capelet et mettre en place une nouvelle adduction qui suivrait la route.

- **SOURCE VERRIER**: Bien que des travaux aient été effectués sur l'adduction et le captage, l'accès à cette ressource reste très dangereux pour les agents de la SME et de ce fait prolonge les temps d'intervention. Une solution partielle pour palier ce problème serait de mettre une station de pompage et un réservoir à Jeannot afin de desservir les habitants de ce quartier, ce qui minimiserait l'impact d'un dysfonctionnement de la source de Verrier.

8.2.2 Installations de type réservoir et station de pompage

Nous rappelons les remarques des exercices précédents :

- nécessité de clôturer les sites sensibles notamment le terrain des réservoirs de Grand Fond à CASE-PILOTE ;
- difficultés d'accès aux réservoirs de Choiseul à CASE-PILOTE ;
- l'alimentation des quartiers Derrières L'enclos et Micolo à CASE-PILOTE se fait par l'intermédiaire d'une petite bâche de 4 m³. Il conviendrait de créer un réservoir d'au moins 200 m³ pour desservir convenablement ces quartiers
- Mise en place de voies bétonnées pour l'accès aux réservoirs de Moulinguet au MORNE-VERT et de Cheval Blanc à BELLEFONTAINE

8.2.3 Installation réseau

Voici la liste des points d'amélioration et de renforcement de réseau recensés par la SME :

- **Logements de Préville au PRECHEUR**

Nous rappelons que les points hauts de ce lotissement connaissent des difficultés d'alimentation importantes et régulières vis-à-vis de la côte du réservoir de Pécoul. Il conviendrait donc d'y installer un réservoir, en surpassant l'adduction au niveau du réservoir du Bourg PRECHEUR.

- **Quartier Godinot au CARBET**

Le déplacement d'une conduite 125 mm en fonte existante, située en domaine privé et difficilement accessible, doit être envisagé. Le linéaire concerné est de l'ordre de 400 ml.

- **Quartier Beauregard au CARBET**

Ces quartiers, appelés à se développer rapidement, sont alimentés par des raccordements sur des canalisations d'adduction. Les variations de pression importantes constatées sur le réseau ne permettent pas une alimentation pérenne en eau. Des extensions du réseau de distribution devront être réalisées afin de sécuriser la desserte de ces quartiers.

- Quartier Gros Coulirou au CARBET

Le réseau de distribution alimentant le quartier Gros Coulirou devrait être repris sur l'adduction avec la mise en place d'un réducteur de pression. Cette opération permettrait de réduire la pression subie sur la partie basse du Bourg du CARBET.

- Quartier Sainte Philomène à SAINT-PIERRE

La conduite de distribution provenant du réservoir de PECOUL et assurant l'alimentation en eau potable de l'ensemble du PRECHEUR passe dans le lit de la rivière sèche. Elle est soumise aux mouvements de terrain du cours d'eau, de plus les engins chargés du curage peuvent l'endommager très facilement. Il conviendrait de la faire passer en encorbellement sur le pont



Pont de la rivière sèche les engins chargés du curage peuvent toucher la conduite passant dans la rivière



Réparation de la casse sur la conduite d'alimentation du PRECHEUR dû à l'engin chargé du curage.

8.3 Propositions d'amélioration

Le tableau ci-après dresse la liste des propositions de travaux prioritaires pour le SCCCNO avec estimation du coût et des prévisions d'échéances :

| À l'initiative du SCCCNO dans le cadre du Marchés à bons de commande | | | | | |
|---|------------------------|----------------------------------|--|--|---------------------------|
| Année | Type travaux | Commune (site) | Libellé | Observations | Estimation montant |
| 2013 | Canalisation | CARBET (Lotissement Valentin) | Canalisation à sortir du domaine privé | Autorisation de passage à demander en mairie | 180 k€ |
| 2013 | Canalisation + pompage | CARBET (Fromager) | Raccordement du réservoir Fromager sur la branche Sud + distribution depuis ce réservoir | Etude à faire sur l'état du réservoir au préalable | 300 k€ |
| 2013 | Canalisation | BELLEFONTAINE (Cheval Blanc) | Reprise de l'alimentation des immeubles OZANAM en aval du STAB | Autorisation de passage à obtenir auprès d'OZANAM | 22,5 k€ |

| Travaux divers | | | | | |
|-----------------------|---------------------|------------------------------|--|-----------------------------------|---------------------------|
| Année | Type travaux | Commune (site) | Libellé | Observations | Estimation montant |
| 2013 | Ressource | SAINT-PIERRE (Pécoul) | Forages définitifs à effectuer | Mise en place DUP + achat terrain | 600 k€ |
| 2013 | Ressource | BELLEFONTAINE et CASE-PILOTE | Recherche en eau sur secteur sud du SCCCNO | Suivant études BRGM | 250 k€ |
| 2013 | Ressource | SAINT-PIERRE (Pécoul) | Forages définitifs à équiper | - | 250 k€ |
| 2014 | Ressource | MORNE-VERT (Urion) | Mise en place d'un décanteur ou d'une filtration en amont de l'usine | - | 120 k€ |

| Travaux divers | | | | | |
|----------------|--------------|------------------------------|--|--|--------------------|
| Année | Type travaux | Commune (site) | Libellé | Observations | Estimation montant |
| 2014 | Génie Civil | CASE-PILOTE (Les Abymes) | Réservoir définitif à créer + station de pompage | Bâche actuel de 7 m ³ | 1200 k€ |
| 2014 | Ressource | SAINT-PIERRE (Pécoul) | Surpresseurs alimentant la branche sud depuis le réservoir | Secours en cas d'indisponibilité de la source Morestin | 300 k€ |
| 2014 | Génie Civil | PRECHEUR (Préville) | Création d'une station de pompage et d'un réservoir | Voir projet d'urbanisation de la mairie | 1 000 k€ |
| 2013 | canalisation | CARBET (Beauregard) | Mise en place d'un réseau de distribution depuis BOUT-BOIS avec reprise de l'adduction / refoulement | - | 1 700 k€ |
| 2013 | Ressource | BELLEFONTAINE et CASE-PILOTE | Forages définitifs et équipements hydrauliques | - | 400 k€ |
| 2013 | Canalisation | CARBET | Reprise de l'adduction DN 175 en DN 400 | Passage en terrain privé : tracé cana peut être à revoir | 3 000 k€ |
| 2013 | Ressource | MORNE-VERT (Atilla) | Station de pompage sur la source + réservoir + canalisation de liaison avec Moulinguet | Achat terrain + autorisation ONF | 1 500 k€ |
| 2013 | Canalisation | CARBET (Gros Coulirous) | Distribution vers Gros Coulirous à reprendre à partir d'un STAB | - | 25 k€ |

9 ANNEXES

- ☞ Organigramme de l'Agence SME Carbet
- ☞ Fiche-type d'identification des risques pour les réservoirs
- ☞ Fiche-type d'identification des risques pour les stations de pompage
- ☞ Liste des risques professionnels
- ☞ Document unique SCCCNO (Evaluation des risques Réservoirs, Stations de Pompage et Usine de Production)
- ☞ Synoptiques Topkapi SCCCNO
- ☞ Liste des nouveaux branchements réalisés en 2012
- ☞ Liste des compteurs/branchements renouvelés en 2012
- ☞ Annexes pour le calcul du rendement de réseau :
 - Liste des analyseurs de chlore
 - Liste des ouvrages présentant des exfiltrations
 - Le calcul des eaux de rinçage pour purge de canalisations
 - Le calcul des volumes d'eau de nettoyage des réservoirs
 - Le calcul de l'incidence de la fuite survenue à Anse Turin(Carbet), abaque et graphique
 - Tableau quantitatif des poteaux incendie par commune
- ☞ Tarification au 01 janvier 2013
- ☞ Courrier de demande de révision contrat AEP SCCCNO 08-10-2012
- ☞ Courrier de demande de recours gracieux titres 12-10-2012