



**Syndicat Intercommunal du
Centre et du Sud de la Martinique**
Avenue des Ecoles - 97215 Rivière-Salée - Martinique
Tél : 0596 68 10 34 - Fax : 0596 68 21 58
Site internet : www.sicsm.com

RAPPORT ANNUEL 2013

PRIX ET QUALITE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

Conformément au décret n°95-635 du 06 mai 1995 modifié.

Les données techniques contenues dans ce rapport sont tirées ou déduites des comptes – rendus techniques du délégataire du service public de distribution d'eau potable ou transmises par lui ainsi que de la mission de contrôle de l'affermage du SICSM



TABLES DES MATIERES

Contenu

| | | |
|------|--|----|
| I. | Caractéristiques techniques du service..... | 3 |
| II. | La tarification et les recettes du service..... | 15 |
| III. | Les indicateurs de performance | 18 |
| IV. | Le financement des investissements..... | 32 |
| V. | Les actions de solidarité et de coopération décentralisée..... | 37 |
| VI. | Récapitulatif des indicateurs de performance 2013-2012..... | 38 |
| VII. | ANNEXE..... | 40 |

I. Caractéristiques techniques du service

A. Territoire desservi (Zone en vert sur la carte ci-dessous)

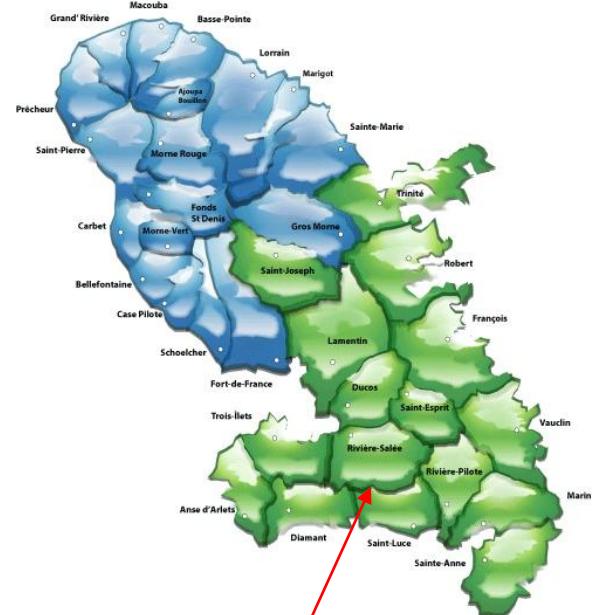
16 Communes sont desservies par le service public de l'eau potable du Syndicat Intercommunal du Centre et du Sud de la Martinique (Couleur verte sur la carte)

Deux d'entre elles, Le Lamentin et Saint-Joseph, relèvent de la Communauté d'Agglomération du Centre de la Martinique (CACEM) et bénéficient de ce service par convention avec le Syndicat Intercommunal du Centre et du Sud de la Martinique (S.I.C.S.M.).

Il est à noter que cette convention arrive à terme le 31 Décembre 2014. Les 16 Communes sont gérées dans le cadre d'un contrat d'affermage avec la Société Martiniquaise des Eaux (S.M.E). Ce contrat arrive à échéance au 31 décembre 2014.

Pour mémoire, le contrat d'affermage est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2003 pour une durée de 12 ans. Ce contrat a été révisé par deux avenants respectivement en date du 22 avril 2004 et du 24 mai 2006 :

- Avenant N°1, qui définit les conditions techniques, financières et contractuelles qui régissent le traitement de la demande d'individualisation de comptage, conformément à la loi du 13 décembre 2000, dite loi SRU.
- Avenant N°2, qui permet d'annexer au contrat d'affermage le règlement de service d'eau potable modifié ainsi que son annexe qui constitue le modèle de convention d'individualisation des contrats de fourniture d'eau.



Périmètre Syndical en couleur verte

B. Nombre d'habitants desservis

1. Population du périmètre syndical

Le nombre d'habitants inclus dans le périmètre de gestion est de **218 449** habitants au dernier recensement de l'INSEE (Populations légales des communes en vigueur à compter du 1^{er} janvier 2014 – date de référence statistique : 1^{er} janvier 2011) :

| COMMUNES | NBRE TOTAL D'HABITANTS EN 2012 | NBRE TOTAL D'HABITANTS EN 2013 | Ecart 2013/2012 | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|---------------|
| | | | Valeur | % |
| Anses d'arlet | 3904 | 3924 | 20 | 0,51% |
| Le Diamant | 6211 | 6170 | -41 | -0,66% |
| Ducos | 17209 | 17345 | 136 | 0,79% |
| Le François | 19547 | 19182 | -365 | -1,87% |
| Le Marin | 8851 | 8712 | -139 | -1,57% |
| Rivière Pilote | 13325 | 12971 | -354 | -2,66% |
| Rivière Salée | 13040 | 13157 | 117 | 0,90% |
| Le Robert | 24095 | 24208 | 113 | 0,47% |
| Saint-Esprit | 9429 | 9559 | 130 | 1,38% |
| Sainte-Anne | 4734 | 4717 | -17 | -0,36% |
| Sainte-Luce | 10131 | 10385 | 254 | 2,51% |
| La Trinité | 13965 | 13740 | -225 | -1,61% |
| Les Trois îlets | 7734 | 7714 | -20 | -0,26% |
| Le Vauclin | 9364 | 9315 | -49 | -0,52% |
| Le Lamentin | 39996 | 40129 | 133 | 0,33% |
| Saint-Joseph | 17057 | 17221 | 164 | 0,96% |
| TOTAL PERIMETRE SYNDICAL | 218592 | 218449 | -143 | -0,07% |

| PERIMETRE SYNDICAL | 2012 | 2013 | ECART 2013/2012 | |
|--|---------------|---------------|-----------------|---------------|
| | | | En valeur | En % |
| POPULATION TOTALE SICSM | 161539 | 161099 | -440 | -0,27% |
| POPULATION TOTALE SYNDICAT MIXTE CACEM/SICSM | 57053 | 57350 | 297 | 0,52% |
| POPULATION TOTALE DU PERIMETRE SYNDICAL | 218592 | 218449 | -143 | -0,07% |

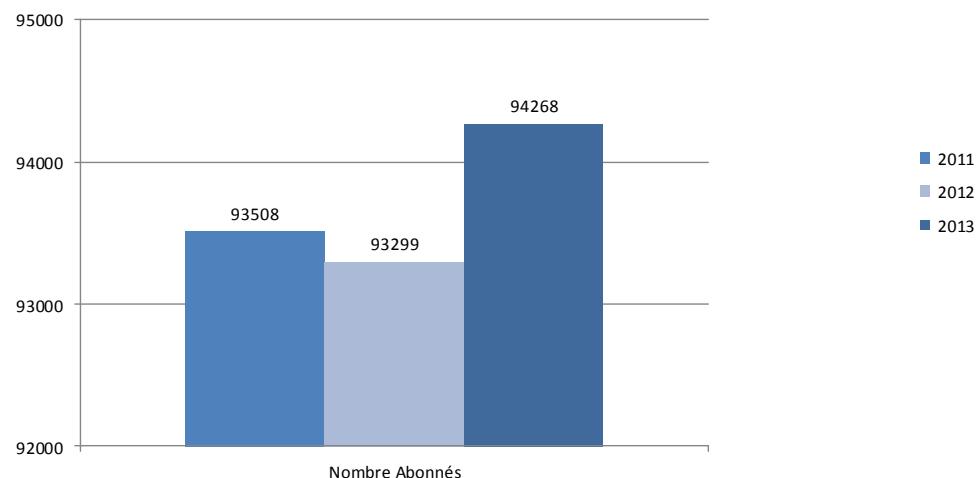
La population du périmètre syndical reste quasiment stable avec une très légère baisse générale observée de -0,07%.

2. Nombre de clients desservis (abonnés)

En 2013, **94 268** clients sont desservis en eau potable. Ils sont répartis comme suit (source SME) :

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Abonnés particuliers | - |
| Clients domestiques | 94 183 |
| Clients municipaux ^{*1} | 8 |
| Clients industriels * | 36 |
| Clients collectivité * | 41 |
| Total | 94 268 |

SYNOPTIQUE DE L'ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNÉS ENTRE 2011 ET 2013



On peut dire que le nombre d'abonnés est resté quasi stable avec une faible variation de + 1 ,04% entre 2012 et 2013 correspondant à 969 abonnés sur les 94 268 que compte le périmètre syndical.

¹ * Clients dont la consommation est supérieure à 6000 m³/an

Nombre d'abonnés desservis par commune pour les années 2009 à 2013

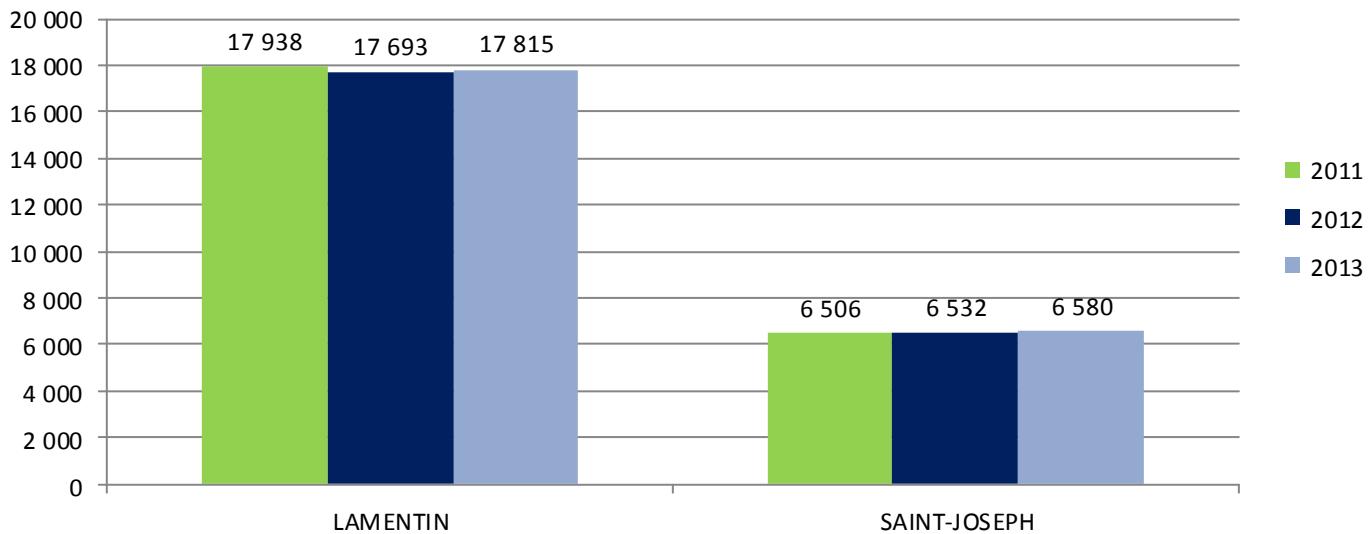
| COMMUNE | Log. Insee 1999 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Ecart 2013/2012 | |
|---------------------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|--------------|
| | | | | | | | Nb | % |
| Agence Centre Nord | | | | | | | | |
| LAMENTIN | 13450 | 16 675 | 17 220 | 17 938 | 17 693 | 17 815 | 122 | 0,69% |
| SAINT-JOSEPH | 5940 | 6 102 | 6 233 | 6 506 | 6 532 | 6 580 | 48 | 0,73% |
| FRANCOIS | 7 196 | 7 207 | 7 492 | 7 610 | 7 648 | 7 700 | 52 | 0,68% |
| ROBERT (*) | 6 823 | 7 266 | 7 407 | 7 616 | 7 665 | 7 798 | 133 | 1,74% |
| TRINITE | 5 210 | 5 261 | 5 380 | 5 602 | 5 469 | 5 545 | 76 | 1,39% |
| Total | 38 619 | 42 511 | 43 732 | 45 272 | 45 007 | 45 438 | 431 | 0,96% |
| Agence Sud | | | | | | | | |
| ANSE-D'ARLET | 1 605 | 1 756 | 1 839 | 1 924 | 1 972 | 1 973 | 1 | 0,05% |
| DIAMANT | 1 852 | 2 717 | 2 826 | 2 962 | 2 919 | 2 948 | 29 | 0,99% |
| TROIS-ILETS | 2 559 | 3 255 | 3 440 | 3 613 | 3 686 | 3 691 | 5 | 0,14% |
| RIVIERE-SALEE | 4 843 | 5 760 | 5 873 | 6 050 | 6 028 | 6 056 | 28 | 0,46% |
| DUCOS | 5 579 | 6 755 | 7 166 | 7 422 | 7 491 | 7 619 | 128 | 1,71% |
| SAINT-ESPRIT | 3 112 | 3 693 | 3 767 | 3 922 | 3 993 | 4 104 | 111 | 2,78% |
| MARIN | 2 925 | 3 985 | 4 045 | 4 207 | 4 121 | 4 144 | 23 | 0,56% |
| RIVIERE-PILOTE | 5 058 | 5 392 | 5 488 | 5 644 | 5 624 | 5 666 | 42 | 0,75% |
| SAINTE-LUCE | 3 546 | 4 568 | 4 807 | 5 082 | 4 970 | 5 120 | 150 | 3,02% |
| SAINTE-ANNE | 2 252 | 2 673 | 2 685 | 2 720 | 2 741 | 2 764 | 23 | 0,84% |
| VAUCLIN | 4 197 | 4 320 | 4 532 | 4 690 | 4 747 | 4 745 | -2 | -0,04% |
| Total | 37 528 | 44 874 | 46 468 | 48 236 | 48 292 | 48 830 | 538 | 1,11% |
| TOTAL | 76 147 | 87 385 | 90 200 | 93 508 | 93 299 | 94 268 | 969 | 1,04% |

* : Robert = INSEE moins estimation population Vert-Pré

Les abonnés des quartiers des communes suivantes appartenant au Syndicat, ne font pas partie du service affermé :

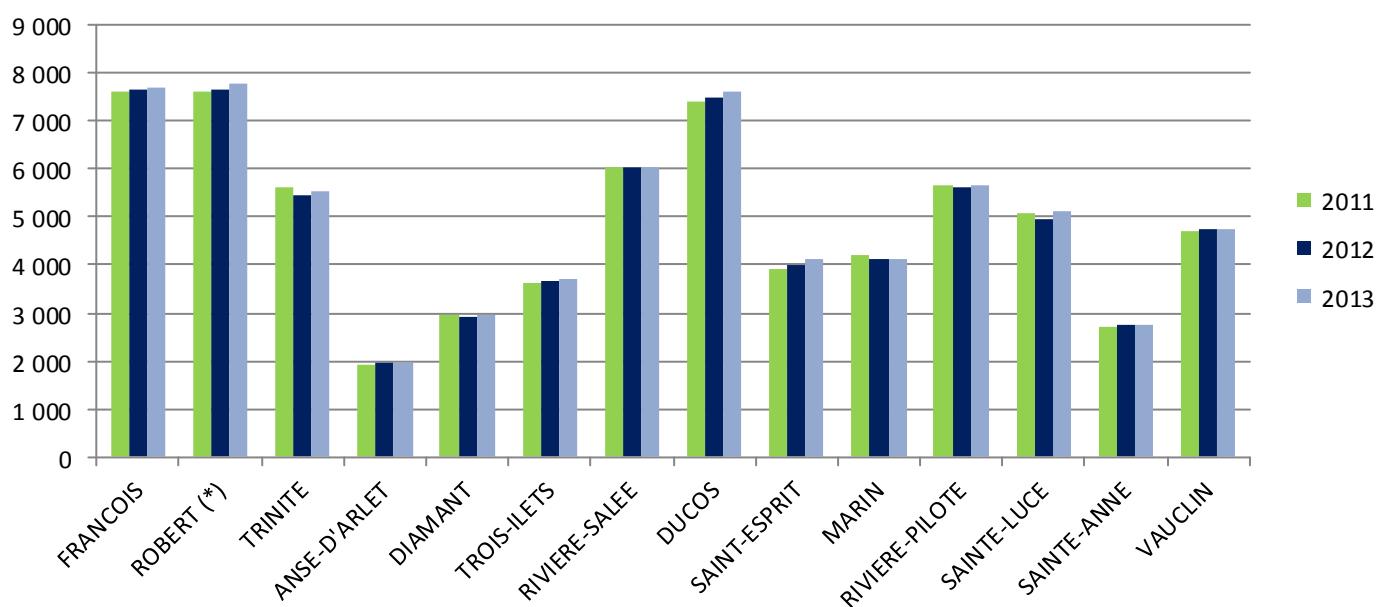
- Robert : Vert-Pré,
- Trinité : Descossières, Bellevue, Maximin.

Synoptique de l'évolution du nombre d'abonnés entre 2011 et 2013 (Lamentin et Saint-Joseph)



Le nombre d'abonnés est quasi stable sur ces deux communes depuis trois ans.

Synoptique de l'évolution du nombre d'abonnés entre 2011 et 2013 (périmètre syndical hors Lamentin et Saint-Joseph)



A l'exception des communes Ducos et Sainte Luce (+ 110 abonnés) ,on constate une stabilité générale du nombre d'abonnés dans chacune des communes du périmètre syndical.

C. Les ressources

L'alimentation en eau potable du SICSM est assurée à partir de trois ressources :

- Rivièvre Blanche, ressource principale d'eau potable propre au SICSM (62,9% de la production en 2013)
- Rivièvre Lézarde, ressource propre au SICSM (37% de la production en 2013)
- Rivièvre Capot, un achat d'eau en gros à l'usine de VIVE qui appartient au Conseil Général (16 % de la production en 2013)

Un achat d'eau limité est effectué auprès de la SMDS (à partir du réseau du Syndicat des Communes du Nord Atlantique SCNA) via la SMDS pour 0,3% de la production.

| VOLUMES PRODUITS ET ACHETES (m ³) | | | | | | | |
|---|-------------------|------------------|-------------------|------------------|---------------|--------------------|-------------------|
| Mois | Rivièvre Blanche | Directoire | Total SICSM | Achat Cosmy | Achat SMDS | Total Achats d'eau | Total Production |
| Janvier | 897 625 | 542 754 | 1 440 379 | 112 600 | 9 999 | 122 599 | 1 562 978 |
| Février | 798 155 | 503 838 | 1 301 993 | 115 700 | 6 355 | 122 055 | 1 424 048 |
| Mars | 879 426 | 479 134 | 1 358 560 | 274 100 | 4 080 | 278 180 | 1 636 740 |
| Avril | 793 219 | 417 340 | 1 210 559 | 217 500 | 6 037 | 223 537 | 1 434 096 |
| Mai | 906 912 | 463 454 | 1 370 366 | 137 400 | 3 352 | 140 752 | 1 511 118 |
| Juin | 851 168 | 506 771 | 1 357 939 | 141 965 | 3 696 | 145 661 | 1 503 600 |
| Juillet | 851 188 | 522 014 | 1 373 202 | 193 000 | 4 665 | 197 665 | 1 570 867 |
| Aout | 865 189 | 524 258 | 1 389 447 | 228 500 | 4 555 | 233 055 | 1 622 502 |
| Septembre | 845 266 | 504 090 | 1 349 356 | 187 500 | 4 955 | 192 455 | 1 541 811 |
| Octobre | 855 378 | 499 886 | 1 355 264 | 200 100 | 4 299 | 204 399 | 1 559 663 |
| Novembre | 799 773 | 506 423 | 1 306 196 | 163 700 | 6 646 | 170 346 | 1 476 542 |
| Décembre | 817 042 | 513 041 | 1 330 083 | 149 900 | 5 208 | 155 108 | 1 485 191 |
| Total 2013 | 10 160 341 | 5 983 003 | 16 143 344 | 2 121 965 | 63 847 | 2 185 812 | 18 329 156 |
| <i>part</i> | <i>62,9 %</i> | <i>37,0 %</i> | <i>88,0 %</i> | <i>11,5 %</i> | <i>0,3 %</i> | <i>11,9 %</i> | |

Le volume total produit par le SICSM en 2013 est de 16 143 344 m³, le volume acheté est lui de 2 185 812 m³ soit un total de volumes produits de **18 329 156 m³**.

VARIATION DES DONNEES DE LA PRODUCTION ENTRE 2012 ET 2013

| | Rivière Blanche | Directoire | Total SICSM | Achat COSMY | Achat SMDS | Total achats d'eau | Total Production |
|----------------------------|-----------------|------------|-------------|-------------|------------|--------------------|------------------|
| Total 2013 | 10 160 341 | 5 983 003 | 16 143 344 | 2 121 965 | 63 847 | 2 185 812 | 18 329 156 |
| Rappel 2012 | 10 061 468 | 5 852 097 | 15 913 565 | 2 972 500 | 89 093 | 3 061 593 | 18 975 158 |
| Variation 2013/2012 | 0,97% | 2,19% | 1,42% | -40,08% | -40% | -40% | -3,52% |

La variation des composantes de la production d'eau potable (Production SICSM et achats extérieurs) entre 2013 et 2012 est de - 3,52%, soit - 646 000 m3.

On peut noter un recul du volume d'achat d'eau de -40% entre 2012 et 2013, qui pourrait s'expliquer par une augmentation de la production du sicsm.

VARIATION DES DONNEES DES VOLUMES PRELEVES ENTRE 2012 ET 2013

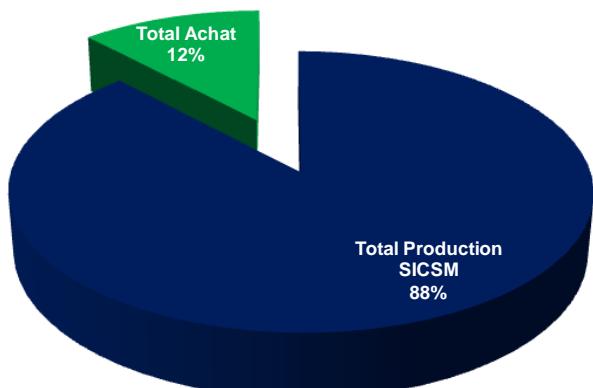
| Volumes prélevés | 2012 | 2013 | Ecarts | |
|------------------|-------------------|-------------------|------------------|----------------|
| | | | En valeur | En % |
| Rivière Blanche | 10 665 918 | 10 375 013 | - 290 905 | -2,72% |
| Directoire | 6 144 566 | 6 263 125 | + 118 559 | + 1,92% |
| TOTAL | 16 810 484 | 16 638 141 | - 172 343 | - 1,02% |

On peut dire avec cette variation de - 1 % que les volumes prélevés restent quasi stables.

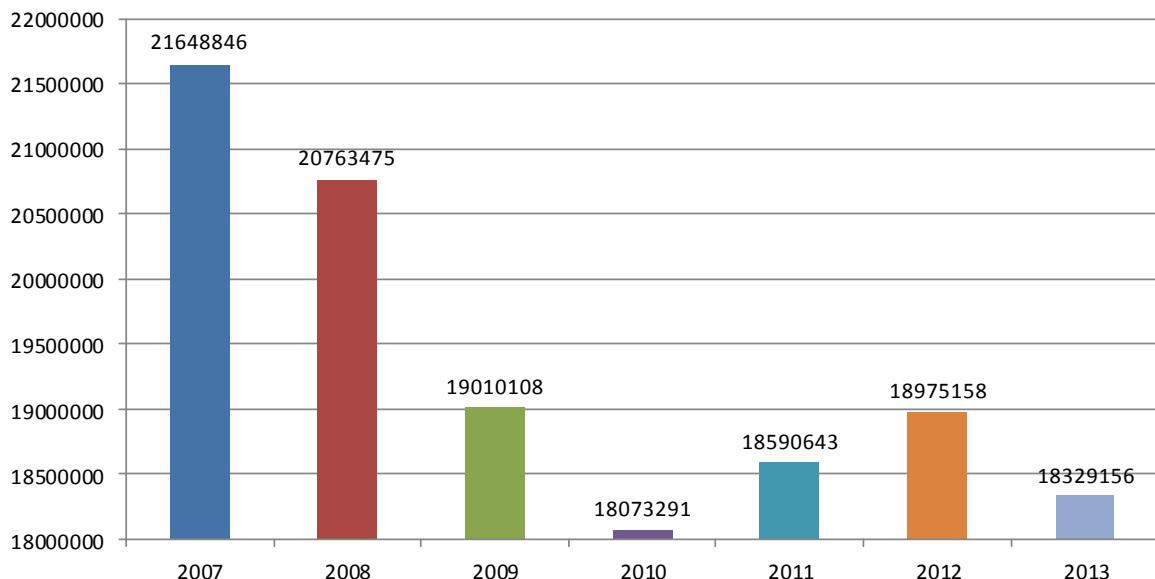
PART DES ACHATS DANS LE VOLUME TOTAL PRODUIT

En 2013 les achats d'eau réalisés par le S.I.C.S.M représentent 12 % de la production totale contre 14 % en 2012.

Synoptique du total des volumes produits exercice 2013



Synoptique de la production totale entre 2007 et 2013



On peut observer une production moyenne entre 2011 et 2013 de 18 600 000 m³

D. Volumes vendus au cours de l'exercice 2013

Le SICSM procède à la vente d'eau à la SMDS pour la ville de Schœlcher et au SCNA pour alimenter le quartier Vert-Pré au Robert à partir de deux comptages situés sur ses équipements d'adductions.

| | Volumes vendus (m ³ /an) |
|---|-------------------------------------|
| Aux abonnés domestiques | 10 265 491 |
| Aux abonnés collectivités/indust (>6000m ³ /an) | 1 525 420 |
| Aux gros consommateurs domestiques | 86 043 |

Variation des volumes vendus au cours des six dernières années

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Volumes domestiques | 11 251 750 | 11 601 758 | 10 985 367 | 10 420 235 | 10 596 094 | 10 265 491 |
| Volumes Domestique * | 45 884 | 98 290 | 112 963 | 121 268 | 102 074 | 86 043 |
| Volumes industriels * | 920 192 | 907 120 | 967 773 | 1 009 635 | 867 755 | 667 003 |
| Volumes Logement / collectivités * | 791 645 | 720 096 | 622 020 | 803 957 | 880 244 | 858 417 |
| Total | 13 009 471 | 13 327 264 | 12 688 123 | 12 355 095 | 12 446 167 | 11 876 954 |
| Variation | - 2,42 % | + 2,44 % | -4,00 % | - 2,6 % | + 0,7 % | -4,57% |
| <i>Consommation domestique unitaire (m³/an)</i> | 131 | 131 | 122 | 111 | 114 | 109 |
| <i>Consommation moyenne unitaire (m³/an)</i> | 151 | 153 | 140 | 132 | 133 | 126 |

* gros consommateurs dont la consommation est supérieure à 6000 m³/an

VARIATION DES DONNEES DES VOLUMES VENDUS ENTRE 2012 ET 2013

| | 2012 | 2013 | Ecart | |
|--|------------|------------|-----------|--------|
| | | | En valeur | En % |
| Volumes domestiques | 10 567 087 | 10 265 491 | -301 596 | -2,85% |
| | | | | |
| Volumes Domestiques >6000 m ³ /an | 102 074 | 86043 | -16 031 | -15,7% |
| Volumes industriels | 899 757 | 667 003 | -232 754 | -25,8% |
| Volumes Logement/collectivités | 877 403 | 858 417 | -18 986 | -2,16% |
| <i>Sous total Gros consommateurs</i> | 1 879 234 | 1 611 463 | -267 771 | -14,2% |

On constate une décroissance importante des volumes vendus à partir de 2009, qui s'explique par le fait que pour la ville de Schoelcher il y a un achat d'eau trois fois moins important aujourd'hui à la collectivité SICSM. Cette situation s'accompagne plus généralement par un changement de comportement dans la consommation de l'eau domestique. Aujourd'hui les abonnés s'équipent d'avantage de récupérateurs d'eaux de pluie avec l'objectif de réduire leur consommation d'eau.

Entre 2012 et 2013 le total du volume vendu est en baisse(-4,57%). Cette baisse est davantage observée pour les volumes vendus aux gros consommateurs (- 14,2%).

E. Le réseau

La longueur totale du réseau géré par le Syndicat Intercommunal du Centre et du Sud est 2 113 kilomètres (hors branchements).

| Evolution du linéaire de canalisations de desserte (km) | | | | | | | |
|---|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| Années | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| conduites de réseau | 2 2020 | 2 002 | 2 019 | 2 033 | 2 062 | 2 073 | 2 113 |
| branchements | 6158 | 621 | 628 | 638 | 645 | 654 | 660 |
| total | 2 635 | 2 623 | 2 647 | 2 671 | 2 707 | 2 727 | 2 773 |

Pyramide des compteurs de vente d'eau

Au 31/12/2013 la répartition des compteurs de vente d'eau aux abonnés par année et par diamètre est la suivante :

| Age des compteurs | >= 15 yc ND | 14 | 13 | 12 | 11 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | |
|------------------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|
| Année / Diamètre | 1999 et antérieur | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Total | |
| 15 | 9258 | 1314 | 2747 | 2935 | 4895 | 6938 | 6247 | 5432 | 4814 | 5358 | 3592 | 11030 | 12777 | 7011 | 7926 | 92274 | |
| 20 | 172 | 13 | 33 | 27 | 30 | 28 | 64 | 31 | 24 | 28 | 18 | 29 | 28 | 79 | 69 | 673 | |
| 30 | 89 | 15 | 10 | 19 | 14 | 12 | 21 | 31 | 33 | 25 | 16 | 18 | 24 | 29 | 33 | 389 | |
| 40 | 189 | 20 | 22 | 24 | 24 | 18 | 28 | 27 | 35 | 43 | 27 | 37 | 33 | 49 | 32 | 608 | |
| 60 | 36 | 8 | 3 | 2 | 6 | 1 | 6 | 7 | 10 | 8 | 7 | 4 | 3 | 7 | 25 | 133 | |
| 80 | 12 | 1 | 1 | 3 | 4 | 5 | 7 | 8 | 13 | 18 | 9 | 1 | 6 | 5 | 12 | 105 | |
| 100 | 17 | 1 | 1 | | 1 | 6 | | 1 | 5 | 6 | 1 | 7 | 5 | 7 | 4 | 62 | |
| 150 | 2 | | | | | | | | | | | | | 1 | | 3 | |
| Total par année | | 9775 | 1372 | 2817 | 3010 | 4974 | 7008 | 6373 | 5537 | 4934 | 5486 | 3670 | 11126 | 12876 | 7188 | 8101 | 94247 |

On peut noter qu'environ 80% du parc de compteurs a moins de 10 ans (tous diamètres confondus). Par ailleurs, entre 2004 et 2013 le total des compteurs renouvelés est de 72 299 soit un peu plus de 8033 remplacements par an.

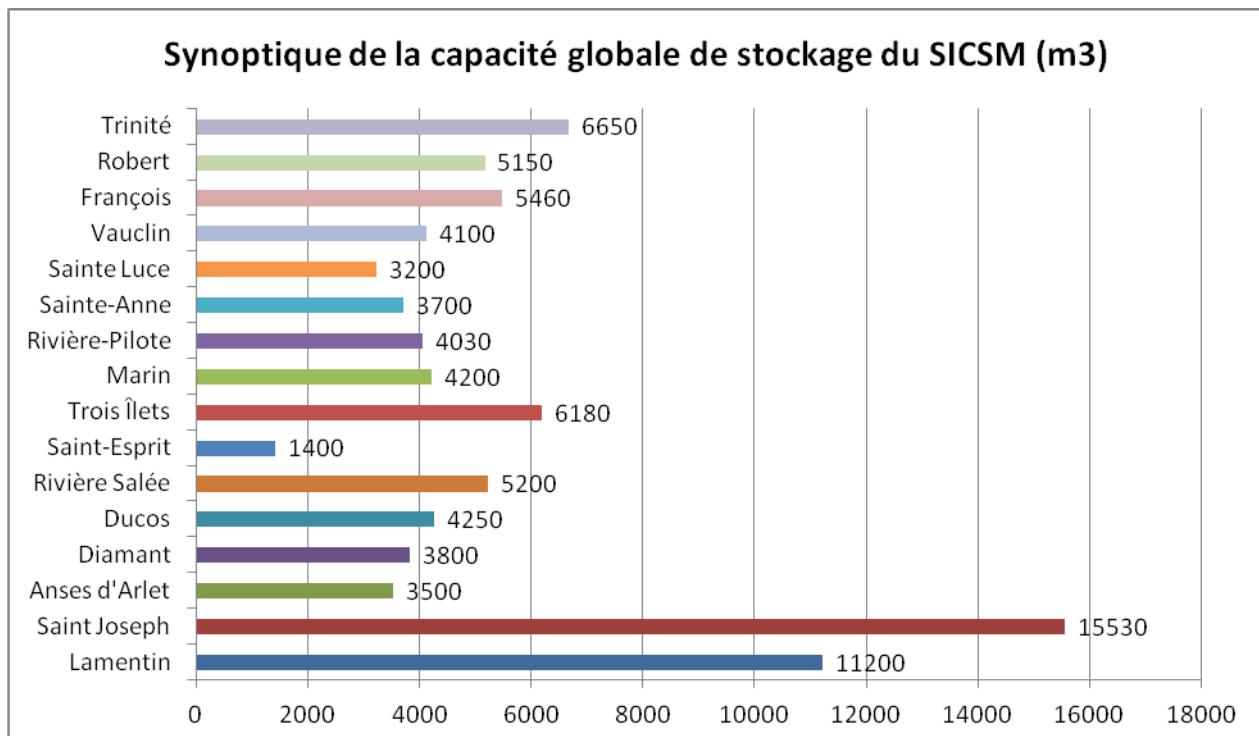
F. Les réservoirs

Le Syndicat Intercommunal du Centre et du Sud (SICSM) avec ses 16 Communes compte, au 31 décembre 2013, 157 Réservoirs de stockage. Leur **capacité globale totale de stockage est de 87 550 m³** pour 94 268 abonnés. Considérant une facture annuelle de 120 m³, une capacité de stockage par abonné de 0,92 m³ (920 litres) on peut dire que la capacité de stockage actuelle permet une réserve d'eau de plus d'une journée mais inférieure à trois jours.

Le SICSM envisage la construction de nouveaux réservoirs à moyen terme :

- Morne WAN commune de Rivière Pilote
- Directoire commune du Lamentin
- Morne Pitault commune de Ducos
- Acajou commune du Lamentin
- Morne Vent commune de Rivière Pilote
- L'Epinay commune de Sainte Luce

Ces projets devraient permettre de renforcer la capacité globale de stockage.



II. La tarification et les recettes du service

A. La tarification

1. Les éléments relatifs au prix du mètre cube d'eau

Au 1^{er} janvier 2013 les éléments relatifs au prix de l'eau sont les suivants :

Part du délégataire

Abonnement semestriel

Consommation tranche de 0-25 m³ / semestre

Consommation tranche de 26-50 m³ / semestre

Consommation tranche de 51-3000 m³ / semestre

Part de la collectivité

Consommation tranche de 0-50 m³ / semestre

Consommation tranche de 51-3000 m³ / semestre

Organismes publics

Redevance pollution

Taxe prélèvement

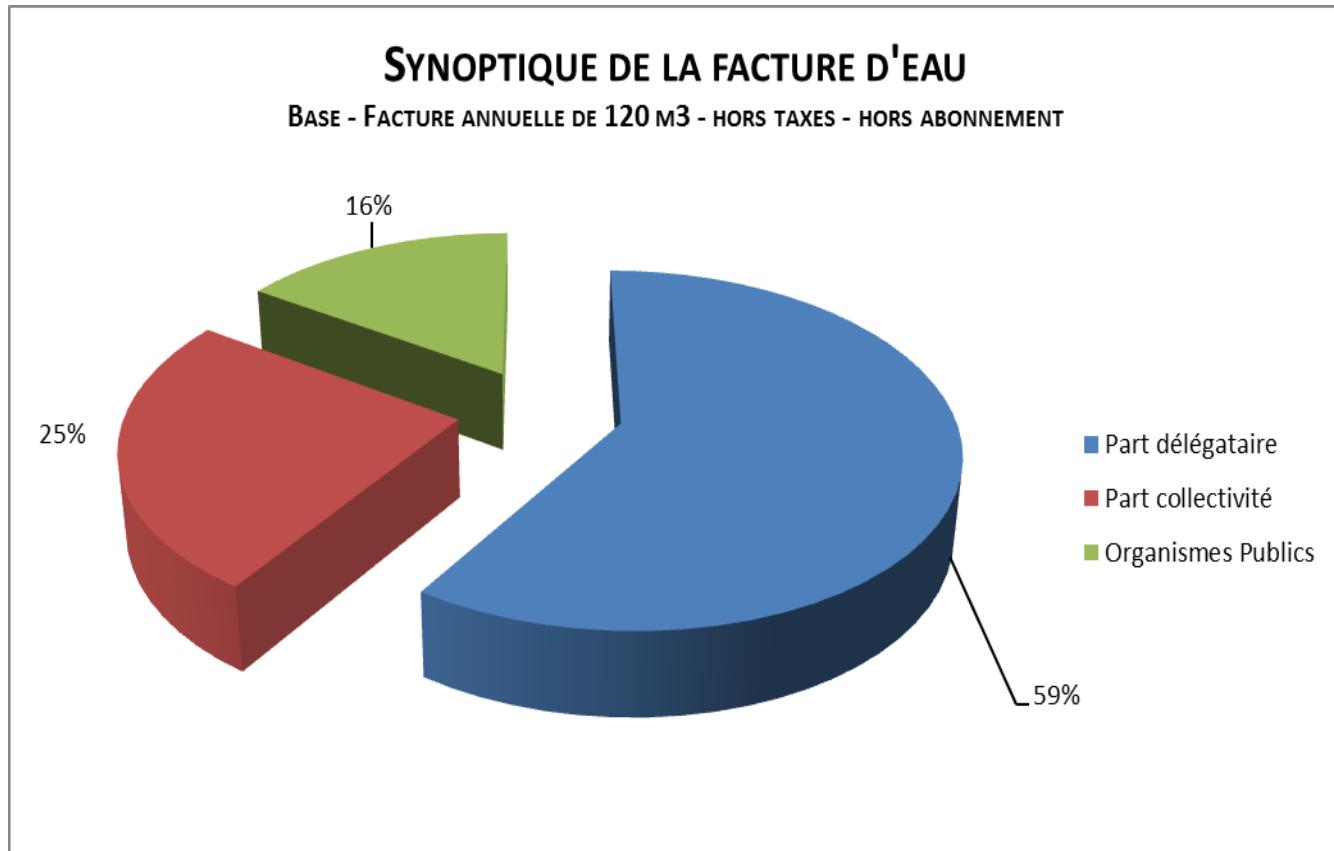
Droit additionnel à l'octroi de mer : 1,5%

TVA à 2,1%

2. La facture d'eau

Trois grandes composantes de la facture d'eau :

- Part du délégataire (S.M.E)
- Part de la collectivité (S.I.C.S.M)
- Part des organismes publics (O.D.E, Région)



FACTURE D'EAU TYPE

Facture annuelle d'un client ayant consommé 120 m³

établie sur la base des tarifs au 1er janvier 2014

| | M ³ | Prix unitaire 2014 | Montant 2014 | Prix unitaire 2013 | Montant 2013 | Evolution 2014/2013 |
|--|----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|------------------------|
| SICSM | | | | | | |
| DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE | | | | | | |
| Part du délégataire | | | | | | |
| Abonnement semestriel | | 21,64 | 43,28 | 21,44 | 42,88 | 0,9% |
| Consommation tranche 0-25m ³ / semestre | 50 | 1,2144 | 60,72 | 1,2025 | 60,13 | 1,0% |
| Consommation tranche 26-50 m ³ / semestre | 50 | 1,6192 | 80,96 | 1,6033 | 80,17 | 1,0% |
| Consommation tranche 51-3000 m ³ / semestre | 20 | 1,6895 | 33,79 | 1,6736 | 33,47 | 1,0% |
| Part de la Collectivité | | | | | | |
| Abonnement semestriel | | | | | | |
| Consommation tranche 0-50 m ³ / semestre | 100 | 0,6083 | 60,83 | 0,6083 | 60,83 | |
| Consommation tranche 51-3000 m ³ / semestre | 20 | 0,6403 | 12,80 | 0,6403 | 12,80 | |
| Organismes publics | | | | | | |
| Redevance Pollution | 120 | 0,2500 | 30,00 | 0,25 | 30,00 | |
| Taxe Prélèvement | 120 | 0,1450 | 17,40 | 0,09 | 10,80 | 61,1% |
| Droit Additionnel à l'Octroi de Mer : 1,5% | | | 5,10 | | 4,97 | 2,6% |
| Sous-total hors TVA | | | 344,88 | | 336,05 | 2,6% |
| TVA à 2,1 % | | | 7,14 | | 6,95 | 2,6% |
| Sous-total TTC "eau" | | | 352,01 | | 343,00 | 2,6% |
| Soit le m³ TTC hors abonnement | | | 2,56 | | 2,49 | 2,9% |
| Soit le m ³ TTC avec abonnement | | | 2,93 | | 2,86 | 2,6% |

B. Les recettes du service

| Part collectivité sur le prix de l'eau | Année 2013 |
|--|-------------|
| Surtaxe reversée au SICSM | 8 124 948 € |
| TVA reversée au SICSM | 463 845 € |
| Produits exceptionnels | 291 663 € |

III. Les indicateurs de performance

L'ONEMA (*Office national de l'eau et des milieux aquatiques*) a réalisé son premier rapport paru en février 2012. Il a été établi à partir des données disponibles dans la base de l'observatoire au mois d'octobre 2011 : 4 214 services d'eau potable et 4 281 services d'assainissement collectif, couvrant respectivement 70% de la population pour l'eau et 59% pour l'assainissement collectif.

Par ailleurs, un portail documentaire (www.eaufrance.fr) permet de consulter les indicateurs de performance pour l'eau potable et l'assainissement à l'échelle nationale. Les données peuvent être consultées, puisqu'elles sont mises à jour progressivement depuis l'année 2011.

Ces informations permettent d'apprécier la situation du service de la collectivité SICSM par rapport à des valeurs moyennes.

A. La qualité des eaux distribuées

| Analyses | Pourcentage de prélèvements jugés conformes à la réglementation en vigueur |
|------------------------------|--|
| Microbiologie | 99,7 % |
| Paramètres physico-chimiques | 97,4 % |

Ces paramètres portent sur les eaux distribuées et dans le cadre du contrôle sanitaire.

Avec deux indicateurs proches du 100%, on peut dire que l'eau distribuée par la collectivité répond aux normes de potabilité. La potabilité de l'eau est définie au regard de toute une série de paramètres :

- des paramètres microbiologiques : bactéries, qui témoignent d'une contamination fécale (coliformes et streptocoques fécaux...) ;
- des paramètres chimiques : plomb, mercure, chlore, nitrates, pesticides... ;
- des indicateurs de radioactivité ;
- des paramètres organoleptiques : odeur, couleur, saveur.

Pour chacun des paramètres, des seuils sont imposés.

La SME assure en complément du contrôle sanitaire des autorités de l'Etat (ARS), un autocontrôle permanent de la qualité de l'eau.

Ci-après un tableau récapitulatif de l'ensemble des contrôles réalisés à la ressource, sur l'eau produite et sur l'eau distribuée :

| | Contrôle sanitaire | Surveillance aléatoire autocontrôle | Analyses supplémentaires |
|------------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Microbiologie | 308 | 1715 | 38 |
| Physico-chimique | 308 | 1715 | 38 |

Les paramètres ayant fait l'objet d'au moins une non-conformité aux limites de qualité sont les suivantes :

| Paramètre mini/maxi | Nbre de non-conformité | Valeur du seuil |
|---|-------------------------------|-----------------|
| Turbidité (3,5NTU) | 8 (dépassements de référence) | 1 NTU |
| Tous les résultats sont néanmoins conformes | | |

B. Connaissance et gestion patrimoniale

Avant 2013

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service est de : 70%.

Pour information, cet indice est de 69% au niveau national (Observatoire national des services publics d'eau et d'assainissement).

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 avec le barème suivant :
0 point : absence de plan du réseau ou plan couvrant au moins de 95 % du linéaire de desserte ;

10 points : existence d'un plan du réseau couvrant au moins de 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte ;

20 points : mise à jour du plan au moins annuelle.

Ces derniers 20 points doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants :

Informations sur les éléments constitutifs du réseau

- + 10 : informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau)
- + 10 : connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations
- + 10 : localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation,...) et des servitudes
- + 10 : localisation des branchements sur la base du plan cadastral

Informations sur les interventions sur le réseau

- + 10 : localisation et identification des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement)
- + 10 : existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des branchements
- + 10 : existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)
- + 10 : mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations.

Les grands ouvrages (réservoirs, stations de traitement, pompages....) ne sont pas pris en compte pour le calcul de cet indice.

A partir de 2013, l'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux P 103.2B.

Rappel :

Finalité

Evaluer le niveau de connaissance des réseaux d'eau potable, s'assurer de la qualité de la gestion patrimoniale, et suivre leur évolution.

L'indice valorisé à 40 points ou plus rend compte de l'existence du descriptif détaillé des ouvrages de transport et de distribution d'eau défini dans les articles L2224-7-1 et D2224-5-1 du C.G.C.T.

Règles de calcul

Indice obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (**partie B**) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (**partie A**) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (**partie C**) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (**parties A + B**) sont acquis.

Partie A : Plan des réseaux (15 points)

- 10 points (VP.236) : Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable** mentionnant, s'ils existent, la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs généraux de mesures que constituent par exemple le compteur du volume d'eau prélevé sur la ressource en eau, le compteur en aval de la station de production d'eau, ou les compteurs généraux implantés en amont des principaux secteurs géographiques de distribution d'eau potable

- 5 points (VP.237) : Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux) ainsi que les données acquises notamment en application de l'article R.554-34 du code de l'environnement. La mise à jour est réalisée au moins chaque année

Nota : La définition d'une telle procédure suppose qu'elle existe et soit mise en œuvre. En l'absence de travaux, la mise à jour annuelle est considérée comme effectuée.

Partie B : Inventaire des réseaux (30 points)

- 10 points (VP.238, VP.239 et VP.240) - les 10 points sont acquis si les 2 conditions suivantes sont remplies :

- Existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie en application de l'article R. 554-2 du code de l'environnement ainsi que de la précision des informations cartographiques définie en application du V de l'article R. 554-23 du même code (VP.238) **et pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux**, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de transport et de distribution (VP.239)

- La procédure de mise à jour du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux. (VP.240)

- De 1 à 5 points (VP.239) : Lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres, sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, **un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%.**

Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux :

Matériaux et diamètres connus pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 1 point supplémentaire
Matériaux et diamètres connus pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 2 points supplémentaires
Matériaux et diamètres connus pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 3 points supplémentaires
Matériaux et diamètres connus pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 4 points supplémentaires
Matériaux et diamètres connus pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 5 points supplémentaires

- De 0 à 15 points (VP.241) :

L'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié (50%) du linéaire total des réseaux étant renseigné. Lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un **point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%**. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux :

Dates ou périodes de pose connues pour moins de 50% du linéaire des réseaux : 0 point
Dates ou périodes de pose connues pour 50% à 59,9% du linéaire des réseaux : 10 points
Dates ou périodes de pose connues pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 11 point
Dates ou périodes de pose connues pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 12 points
Dates ou périodes de pose connues pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 13 points
Dates ou périodes de pose connues pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 14 points
Dates ou périodes de pose connues pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 15 points

Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points)

- 10 points (VP.242) : Le plan des réseaux précise la localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux incendie, ...) et, s'il y a lieu, des servitudes instituées pour l'implantation des réseaux

- 10 points (VP.243) : Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution

Nota : en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée

- 10 points (VP.244) : Le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements; (**seuls les services ayant la mission distribution sont concernés par cet item**)

- 10 points (VP.245) : Un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ; (**seuls les services ayant la mission distribution sont concernés par cet item**)

- 10 points (VP.246) : Un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite

- 10 points (VP.247) : Maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement

- 10 points (VP.248) : Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)

- 5 points (VP.249) : Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et les capacités de transfert des réseaux

La connaissance et la gestion patrimoniales sont une problématique centrale de la politique des services publics d'eau. Cet indice évalue le niveau de connaissance des réseaux et la qualité de la gestion patrimoniale.

Le SICSM doit poursuivre ses efforts pour l'amélioration de cette donnée.

L'indice pour 2013 est de : **95/120 points**

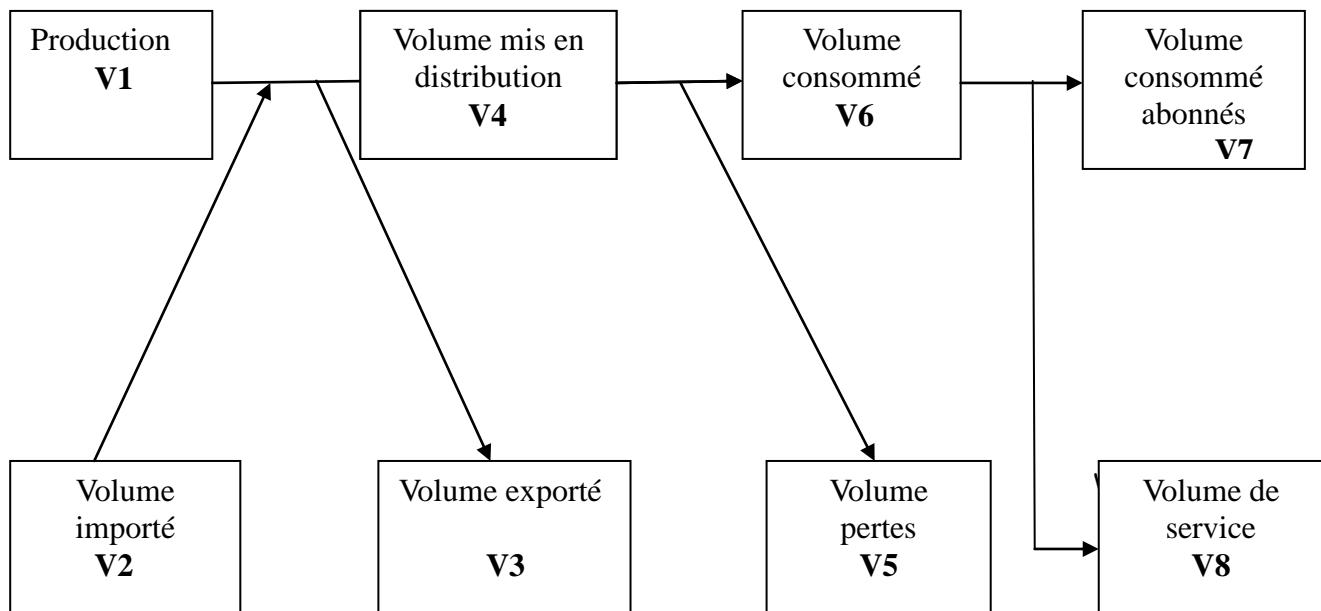
L'indice pour la France entière est de 101/120 points.

C. Le rendement du réseau

| | |
|--------------------------------------|-------------------|
| Volume produit (V1) | 16 177 298 |
| Volume importé (V2) | 2 185 812 |
| Volume exporté (V3) | 985 170 |
| Volume mis en distribution (V4) | 17 377 939 |
| Volume de pertes (V5) | 4 895 457 |
| Volume total consommé (V6) | 12 487 482 |
| Volume consommé par les abonnés (V7) | 11 896 149 |
| Volume de service du réseau (V8) | 118 906 |
| Rendement du réseau | 73,3% |

Le rendement du réseau a été calculé de la façon suivante :

$$Rdt = \frac{(V6 + V3)}{(V1 + V2)}$$

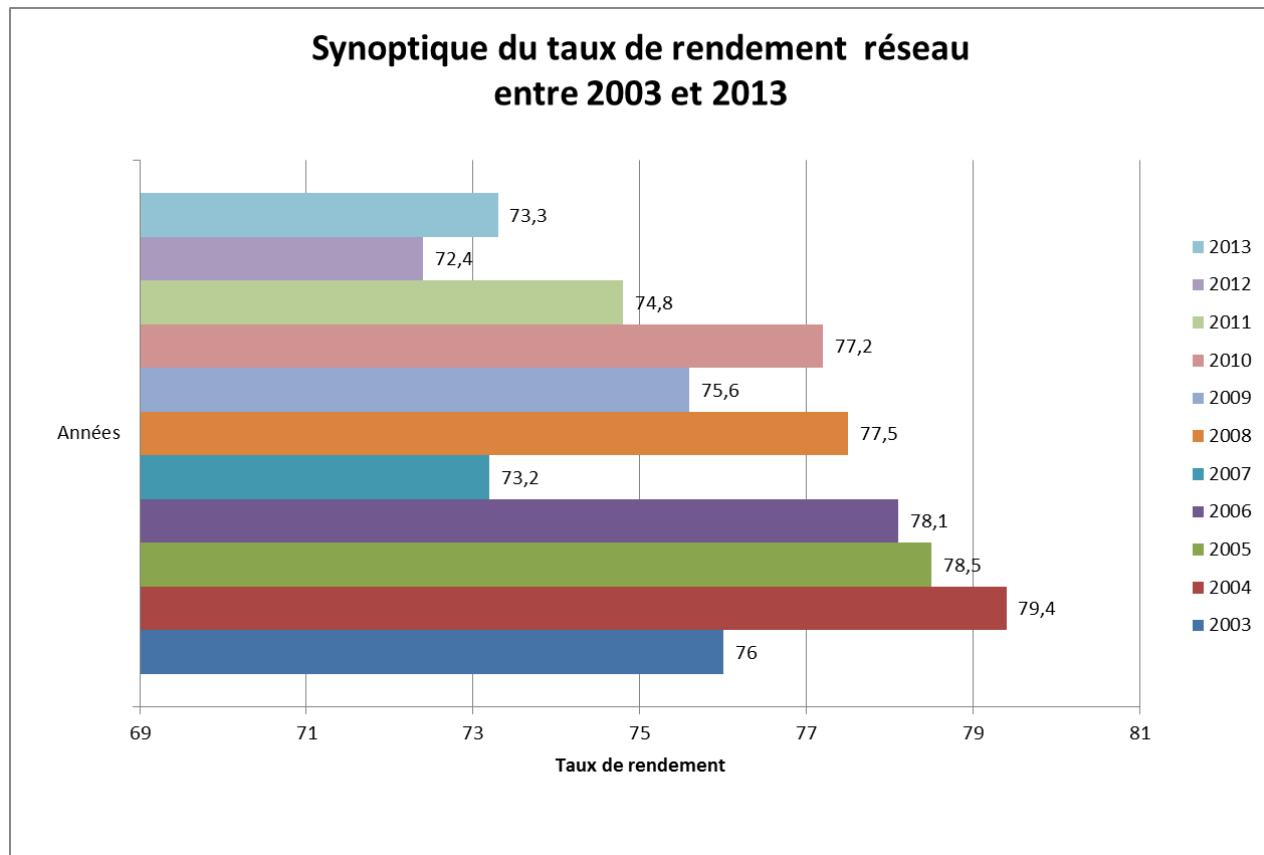


Le rendement contractuel de 81%, exigible depuis 2006 n'a toujours pas été atteint par la SME.

- **volume produit (V1)** : volume issu des ouvrages de production du service pour être introduit dans le réseau de distributions
- **volume importé (V2)** : volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur
- **volume exporté (V3)** : volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur
- **volume mis en distribution (V4)** : se calcule de la façon suivante :

$$(V1 + V2) - V3$$
- **volume de pertes** : se calcule en faisant $V6 - V4$
- **volume consommé pour les abonnés (V7)** : ce volume résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés
- **volume de service du réseau (V8)** : volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution (purges, lavages.....), ce volume est un volume estimé

Graphique de la variation des rendements depuis 2003



Le 1^{er} rapport de l'ONEMA basé sur une analyse des données de 2009 montre un rendement moyen de 76%. La collectivité affiche en 2013 un rendement de 73,3%, en hausse de +1,24 % par rapport à 2012. Il faut noter que la valeur nationale est de 84,6%.

La réduction des fuites reste une des priorités pour la collectivité SICSM.

Cet indice ne peut toutefois seul refléter la performance et la qualité de gestion du réseau. Il doit être mis en regard de l'indice linéaire de pertes qui permet de connaître les pertes en eau par km de canalisation.

D. Indice linéaire des volumes non comptés

Se calcule de la façon suivante :

$I_c = (V4 - V7) / (365 \times \text{linéaire de réseau de desserte hors branchements})$

Soit $I_c = (17\ 377\ 939 - 12\ 077\ 705) / (365 \times 2\ 113)$

$I_c = 6.87 \text{ m}^3/\text{km/jour}$

Cet indice informe sur l'amélioration de la connaissance des volumes transitant dans le réseau de distribution afin de limiter les prélèvements sur la ressource en eau.

Il évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuite et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.

Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

Enfin, il faut noter qu'il diffère de l'indice linéaire de pertes en réseau qui n'intègre que les pertes par fuite. Il lui est toujours supérieur.

L'indice pour la France entière est de $3.8 \text{ m}^3/\text{Km/j}$.

E. Indice linéaire de pertes en réseau(non contractuel)

L'indice linéaire de perte en réseau est de : **6,34 m³/jour/km pour 2013**, pour mémoire en 2012, il était de : 6,91 m³/jour/km.

Il a été calculé de la façon suivante :

$$\text{ilp} = (V4 - V6) / (365 \times \text{linéaire de réseau de desserte hors branchements})$$

Soit $\text{ilp} = (17\ 377\ 939 - 12\ 487\ 482) / (365 \times 2113)$

Le SICSM poursuit sa politique de maintenance et de renouvellement visant à lutter contre les fuites d'eau en réseau. Cette indice permet de connaître les pertes en eau par kilomètre de canalisation. La moyenne nationale présentée en 2013 par l'observatoire national des services publics d'eau et d'assainissement est : 3,4 m³/Km/J.

La collectivité doit faire mettre un accent particulier dans la recherche des fuites ainsi que des vols d'eau .

F. Taux moyen de renouvellement des réseaux

Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de :

avec Ln le linéaire de réseau remplacé l'année n, il a été calculé de la façon suivante pour l'année n :

$$\text{Tr} = ((\text{Ln} + \text{Ln} - 1 + \text{Ln} - 2 + \text{Ln} - 3 + \text{Ln} - 4) / 5) / (\text{linéaire de réseau de desserte})$$

Soit $\text{Tr} = \underline{\underline{0,28\%}}$

Ce taux est le quotient exprimé en pourcentage de la moyenne annuelle du linéaire de réseaux (hors linéaire de branchements) renouvelés au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées. Le taux moyen estimé au niveau National est de **0,43%** (cela signifie qu'à effort constant, il faudrait + de 160 ans pour renouveler entièrement les canalisations d'eau potable).

Le taux pour le SICSM qui est deux fois moindre que la moyenne nationale montre ainsi l'ampleur des efforts à réaliser.

G. Protection de la ressource

L'indice d'avancement de la protection de la ressource en eau est de : **60 %** alors que la moyenne Nationale est de 75.9 %.

La collectivité poursuit son action dans le niveau d'avancement de la démarche administrative et opérationnelle de protection de la ressource en eau.

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 %, avec le barème suivant :

- 0 % : aucune action
- 20 % : études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40 % : avis de l'hydrogéologue rendu
- 50 % : dossier déposé en Préfecture
- 60 % : arrêté préfectoral
- 80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrain acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
- 100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus) et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

En cas d'achat d'eau à d'autres services publics d'eau potable par le service ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur est calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable.

H. Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

En 2013 cet indice est de 18,6 /1000 abonnés, la moyenne nationale est de 1,97 pour 1000 abonnés.

Un effort particulier devra être fait dans la gestion du réseau.

Cet indicateur recense le nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Il participe par conséquent à l'évaluation de la bonne qualité de service à l'usager.

I. Les délais d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

24 heures (hors samedi, dimanche et jours fériés). Nous n'avons pas trouvé d'éléments comparatifs.

J. L'extinction de la dette

L'encours de la dette au 31 décembre 2013 est de 2 497 626 €. L'épargne brute est de 4 587 613 €. La capacité de désendettement = Encours de la dette/Epargne Brute = 0.5 ans(soit 6 mois)

Au niveau national pour les services de l'eau la moyenne est de 3,5 an.

K. Le taux d'impayés sur les factures d'eau 2013

Il de **5,61%** alors que la moyenne nationale est de 2,12%.

L. La gestion des réclamations

Elle est de **27,06/ 1000 abonnés** alors que la moyenne nationale est de 2,6 pour 1000 abonnés. Il faut noter que cet indice était de 1,72/1000abonnés en 2012

IV. Le financement des investissements

A. *Les travaux engagés pendant l'exercice*

Travaux réalisés par le Fermier en 2013 :

Les travaux réalisés au cours de l'exercice 2013 ont consisté en :

- des travaux d'entretien et de maintenance pour les deux usines de production du SICSM.
- des travaux de renouvellement sur les deux usines.
- Travaux d'amélioration
- Maintenances des équipements électromécaniques (pompes de refoulement, pompes doseuses, suppresseurs d'air et d'eau de lavage, suppresseurs d'eau de service, vannes électriques)

Les opérations d'entretien et de maintenance réalisées ont été les suivantes :

- **1948** autocontrôles de résiduel de chlore en réseau.
- Repérage de canalisations
- Mise à jour des plans réseaux (repérage et attachement sur le terrain)
- Enquêtes à la demande des abonnés (déplacement d'un compteur, surconsommation, fuite, manque d'eau, manque de pression, qualité de l'eau).
- Réparation de **489** fuites sur réseau.
- Réparation de **1 756** fuites sur branchements.
- Renseignement des fuites sur SIG
- Entretien des espaces verts dans le périmètre des usines et des réservoirs.
- Elagage des arbres et débroussaillage des abords et des voies d'accès.
- Entretien des réducteurs de pression.
- Entretien des ventouses principales sur réseau d'adduction.
- Entretien des boîtes à boue sur compteurs de réservoirs, sur réseau ou d'abonnés gros consommateurs.
- Remplacement de **6196** compteurs de vente d'eau.
- Remise à niveau de bouches à clé.
- Purges sur réseau (programmées, sur réclamation de clients, suite à des réparations de canalisations, lors de mise en service d'extensions de réseau).

Pour les travaux de renouvellement :

Les principales opérations de renouvellement réalisées en 2013 concernent :

- les équipements électromécaniques, l'hydraulique, vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, comptage et télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des usines, stations de pompage et réservoirs.
- Les branchements qui ne sont pas renouvelés à l'occasion d'opérations de remplacement, déplacement, renforcement ou extension du réseau. Il s'agit donc généralement d'opérations ponctuelles de renouvellement total ou partiel de branchements fuyards ou à l'occasion de travaux particuliers.
- Il a été renouvelé 700 branchements
- Les mises à niveau de bouches à clé et de tampons hors opérations de voirie. Elles sont généralement dues à des réfections de revêtement routier réalisées sans que le fermier n'en soit préalablement informé.
- Les compteurs de vente d'eau aux abonnés. Le programme sera poursuivi d'année en année afin de respecter les engagements pris par la SME sur l'âge moyen et l'âge maximal du parc de compteurs en fin de contrat.

Pour les travaux d'amélioration :

- L'amélioration des installations de stockage et de pompage du SICSM :
 - l'accès aux ouvrages,
 - leur sécurisation (pose de clôtures et de portails)
 - le secours des stations élévatrices par groupes électrogènes en cas de coupure prolongée de l'alimentation électrique

Eléments Financiers pour 2013

La Surtaxe ainsi que la TVA reversée au SICSM par le fermier pour l'année 2013 :

- Surtaxe : **8 124 948 €**
- TVA : **463 845 €**

Dans le cadre du fonds de travaux, il a été réalisé des travaux pour un montant de : **4 299 630€** pour l'année 2013.

Pour le fonds de renouvellement, le montant des travaux réalisés pour l'année 2013 est de : **1 949 902 €**.

Travaux réalisés par le SICSM en 2013 :

| | en Euros |
|-------------------------------|------------------|
| Réalisés pour l'exercice 2013 | 4 723 800 |

Il s'agit pour l'essentiel des travaux suivants :

- Structures (réhabilitation usines, renforcement adduction, réservoir, ...) : 59 000 € soit **1,00 €** par abonné,
- Qualité, ressources, Frais d'études (Forage, Périmètres de Protection): **404 000 €** soit **4,00 €** par abonné,
- Extensions : **4 260 946 €** soit **45 €** par abonné,

Total : 50,00 € par abonné/an

Travaux et subventions

| | |
|--------------------------------------|--------------|
| Montants des subventions | 222 992 € |
| Montant des crédits d'investissement | 11 952 000 € |

B. La dette

L'état de la dette au 31 décembre 2013 fait apparaître les valeurs suivantes :

| | |
|--|-------------|
| En cours de la dette au 31 décembre 2013 | 2 497 626 € |
| Montant remboursé durant l'exercice | 311 001 € |
| * Dont capital | 119 410 € |
| * Dont intérêts | 111 591 € |

Amortissement

Durant l'exercice, la collectivité a réalisé les amortissements suivants :

| Amortissement | Montant amorti |
|---------------|----------------|
| Total | 3 743 661 € |
| Dont Réseaux | 2 955 121 € |

Les réseaux représentent 80% du montant des amortissements.

C. Les projets et les travaux

Travaux prévus par le Fermier en 2014:

Le montant des travaux prévus par le Fermier pour l'exercice 2014 est le suivant :

- **518 420 €** pour le fonds de travaux.
- **1 144 600 €** pour le fonds de renouvellement.

Travaux prévus par le SICSM à partir de 2014 :

| | en Euros |
|--|-------------------|
| Budgétisés pour l'exercice 2014 | 16 122 143 |

Programme des travaux pour 2014 :

- *Structures (réhabilitation, renforcement, réservoir...)* : **4 060 712 €, soit 43€/abonné**

- *Frais d'insertion /Frais d'étude :*

- Qualité, ressources, divers (Forage, périmètres de protection, chloration déportée, diagnostic réseaux, traitement boues Rivière Blanche, déplacement) : **2 325 346 €, soit 25 €** par abonné.

- *Extensions* **11 536 083 €, soit 122€** par abonné

Total : 190 € par abonné/an.

D. Le programme pluriannuel de travaux

Le programme pluriannuel d'investissement du SICSM prévoit la réalisation de travaux notamment de :

- construction d'ouvrages (réservoirs),
- recherche en eau,
- modélisation de réseaux,
- réhabilitation, de renforcement de réseaux, de déplacement et d'extension de réseaux

A horizon 2015 :

Année 2014 – 19 497 412,19 €

Année 2015 – 11 281 984,05 €

V. Les actions de solidarité et de coopération décentralisée

A. Abandon de créances ou des versements à un fonds de solidarité

0,0019 €/m³, au niveau national le montant est de 0,0108 €/m³.

B. La coopération décentralisée

Sans objet.

VI. Récapitulatif des indicateurs de performance 2013-2012

| Indicateurs | Résultats 2013 | Résultats 2012 |
|--|---|---|
| Nombre d'habitants desservis | 218 449 | 218 556 |
| Prix TTC du service au m ³ pour 120m ³ au 1/01/2013 | 2,91€ | 2,85€ |
| Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 24 heures (hors samedi, dimanche et jours fériés) | 24 heures (hors samedi, dimanche et jours fériés) |
| Taux de conformité microbiologique des prélèvements sur les eaux distribuées dans le cadre du contrôle sanitaire (réseau de distribution) | 99,7% | 99,6% |
| Taux de conformité physico-chimique des prélèvements sur les eaux distribuées dans le cadre du contrôle sanitaire (réseau de distribution) | 97,4% | 99,7% |
| Indice d'avancement de protection de la ressource en eau | 60% | 60% |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux | 70% 95 Points (règlementation 2013) | 60% |
| Rendement du réseau | 73,3% | 72,4% |
| Indice linéaire de pertes | 6,34m ³ /km/j | 6,91m ³ /km/j |
| Indice linéaire des volumes non comptés | 6,87m ³ /km/j | 7,28m ³ /km/j |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux (hors branchements) | 0,28% | 0,29% |
| Montant des abandons de créances ou de versements à un fonds de solidarité | 0,0019€/m ³ | 0,0019€/m ³ |

Récapitulatif des indicateurs de performance 2013-2012 (suite)

| Indicateurs | Résultats 2013 | Résultats 2012 |
|--|---------------------|-------------------|
| Taux d'occurrence d'interruptions de service non programmé | 18,6/1000 abonnés | 16,3/1000 abonnés |
| Taux de respect d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 100% | 100% |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau 2013 | 5,61% | 6,02% |
| Taux de réclamations | 27,06/1000 abonnées | 1,72/1000 abonnés |

VII. ANNEXE

Programme pluriannuel de travaux



Syndicat Intercommunal du Centre et du Sud de la Martinique

Avenue des Ecoles – 97215 Rivière Salée

① 0596 68 10 34 - Fax : 0596 68 21 58