

# RAPPORT ANNUEL 2017

## PRIX ET QUALITE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

Conformément au décret n°95-635 du 06 mai 1995 modifié.

Les données techniques contenues dans ce rapport sont tirées ou déduites des comptes – rendus techniques du délégataire du service public de distribution d'eau potable ou transmises par lui ainsi que de la mission de contrôle de l'affermage de la CAESM.



# TABLES DES MATIERES

## Contenu

I.	Caractéristiques techniques du service.....	3
II.	La tarification et les recettes du service.....	14
III.	Les indicateurs de performance .....	17
IV.	Le financement des investissements (Source Service Finances).....	28
V.	Les actions de solidarité et de coopération décentralisée.....	32
VI.	Récapitulatif des indicateurs de performance 2017 .....	33
VII.	ANNEXE.....	35

## I. Caractéristiques techniques du service

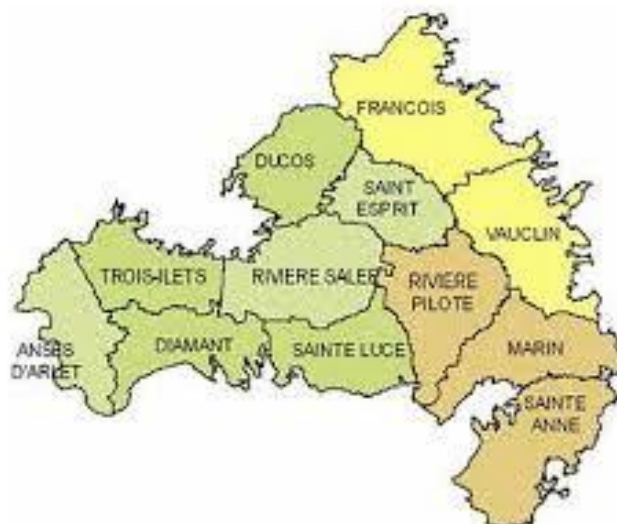
### A. Territoire desservi

Un contrat d'affermage est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2015 pour une durée de 12 ans, il concerne 14 Communes (Anses-d'Arlet / Diamant / Ducos / François / Marin / Robert / Rivière-Pilote / Rivière-Salée / Sainte-Anne / Sainte-Luce / Saint-Esprit / Trinité / Trois-ilets / Vauclin).

**NB : Depuis le 01/01/2017 les villes de La TRINITE et ROBERT ont rejoint la Communauté d'Agglomération Pays Nord Martinique (CAP NORD).**

Les 12 Communes du périmètre de la Communauté d'Agglomération de l'Espace Sud Martinique (CAESM) sont desservies par le service public de l'eau potable.

Une Commission de Consultation des Services Publics Locaux (CCSPL) se réunit 1 à 2 fois par an. Disposition qui répond aux vœux formulés, tant par les associations de consommateurs que par les élus, d'être plus directement associés à la gestion, au contrôle et à l'amélioration des services publics locaux, notamment ceux qui sont délégués à des opérateurs privés.



## B. Nombre d'habitants desservis – D 101.0

### 1. Population du périmètre communautaire

La population desservie pour les 12 communes de la CAESM est de **121 133 habitants** au dernier recensement de l'INSEE (Populations légales des communes en vigueur à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2018 – date de référence statistique : 1<sup>er</sup> janvier 2015) :

COMMUNES	NBRE TOTAL D'HABITANTS EN 2016	NBRE TOTAL D'HABITANTS EN 2017	Evolution 2017/2016	
			Valeur	%
Anses d'arlet	3 900	3 791	-109	-2,79%
Le Diamant	6 297	6 054	-243	-3,86%
Ducos	18 073	18 125	52	0,29%
Le François	18 220	17 901	-319	-1,75%
Le Marin	9 347	9 300	-47	-0,50%
Rivière Pilote	12 251	12 221	-30	-0,24%
Rivière Salée	12 740	12 628	-112	-0,88%
Saint-Esprit	9 545	9 463	-82	-0,86%
Sainte-Anne	4 411	4 353	-58	-1,31%
Sainte-Luce	10 198	10 238	40	0,39%
Les Trois îlets	7 922	7 777	-145	-1,83%
Le Vauclin	9 256	9 282	26	0,28%
<b>S/Total Périmètre CAESM</b>	<b>122 160</b>	<b>121 133</b>	<b>-1 027</b>	<b>-0,84%</b>
Robert	23 381	23 342	-39	-0,17%
Trinité	13 206	13 000	-206	-1,56%
<b>S/Total Robert/Trinité</b>	<b>36 587</b>	<b>36 342</b>	<b>-245</b>	<b>-0,67%</b>
<b>Total Périmètre du contrat</b>	<b>158 747</b>	<b>157 475</b>	<b>-3 593</b>	<b>-2,26%</b>

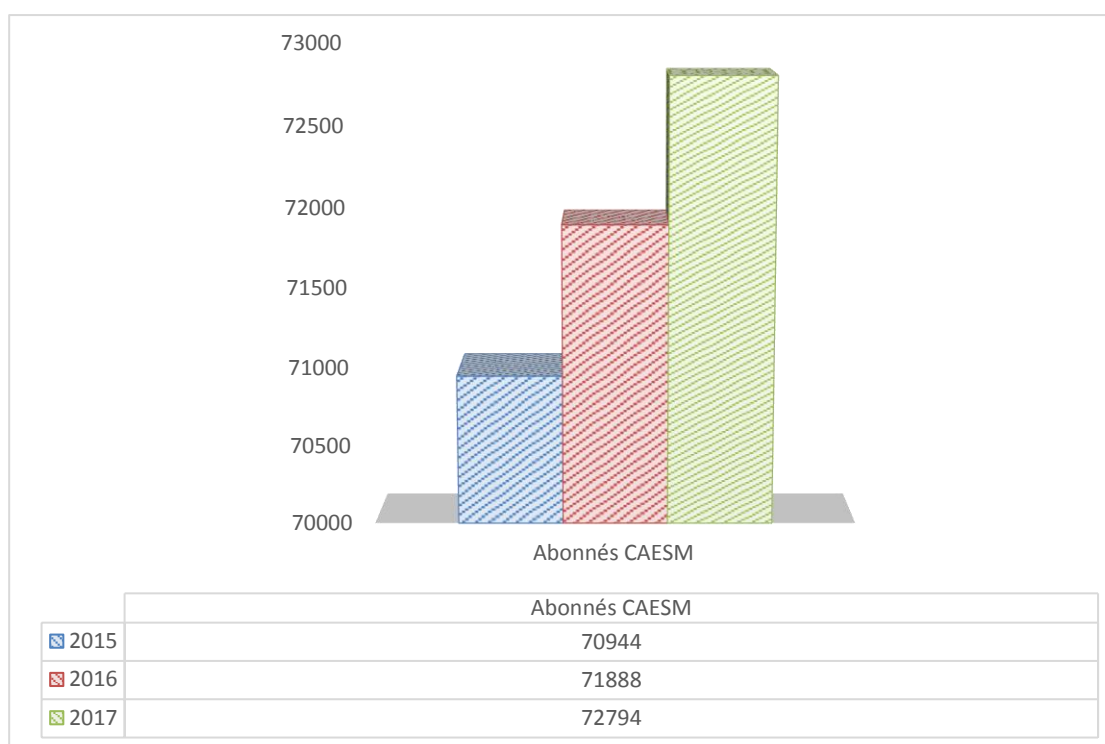
On peut noter une baisse de la population CAESM desservie de - 0,84 % par rapport à 2016. Elle représente 31% de la population totale du territoire de la Martinique.

## 2. Nombre d'abonnés au service

En 2017, le nombre d'abonnés desservi par le contrat eau est de **72 794**. Ils sont répartis comme suit (source SME) :

Abonnés particuliers	42
Clients domestiques	71 523
Clients municipaux * <sup>1</sup>	609
Clients industriels *	507
Clients collectivité *	113
Total	<b>72 794</b>

On constate une augmentation de 1,3% par rapport à 2016 soit 918 abonnés.



On note une augmentation de +1,29 % par rapport à 2016 (soit + 751 abonnés). Le nombre d'abonnés desservis pour le périmètre CAESM est de **58 944**.

Le nombre d'abonnés domestiques desservis baisse de – 339 soit -0,47% (2016 : 71 862)

<sup>1</sup> \* Clients dont la consommation est supérieure à 6000 m<sup>3</sup>/an

## **Nombre d'abonnés desservis par commune pour les années 2013 à 2017**

COMMUNE	Log. Insee 1999	2013	2014	2015	2016	2017	Ecart 2017/2016	
							Nb	%
Agence Centre Nord								
LAMENTIN	13450	17 815	18 118	0	0	0	-	
SAINT-JOSEPH	5940	6 580	6 594	0	0	0	-	
FRANCOIS	7 196	7 700	7 803	7 849	7 845	8 054	209	
ROBERT (*)	6 823	7 798	7 855	7 921	8 106	8 212	106	
TRINITE	5 210	5 545	5 577	5 529	5 577	5 638	61	
Total	38 619	45 438	45 947	21 299	21 628	21 904	276	1 ,28%
Agence Sud								
ANSE-D'ARLET	1 605	1 973	1 995	2 025	2 048	2 097	49	
DIAMANT	1 852	2 948	3 022	3 104	3 169	3 218	65	
TROIS-ILETS	2 559	3 691	3 795	3 829	3 901	3 958	49	
RIVIERE-SALEE	4 843	6 056	6 094	6 127	6 184	6 256	72	
DUCOS	5 579	7 619	7 673	7 697	7 811	7 897	86	
SAINT-ESPRIT	3 112	4 104	4 132	4 116	4 145	4 167	22	
MARIN	2 925	4 144	4 126	4 121	4 208	4 262	54	
RIVIERE-PILOTE	5 058	5 666	5 704	5 772	5 816	5 854	38	
SAINTE-LUCE	3 546	5 120	5 192	5 207	5 297	5 402	105	
SAINTE-ANNE	2 252	2 764	2 795	2 798	2 792	2 830	38	
VAUCLIN	4 197	4 745	4 842	4 849	4 877	4 949	72	
Total	37 528	48 830	49 370	49 645	50 248	50 890	642	
TOTAL	76 147	94 268	95 317	70 944	71 876	72 794	918	1 ,27%

\* : Robert = INSEE moins estimation population Vert-Pré

Les abonnés des quartiers des communes suivantes ne font pas partie du service affermé :

- Robert : Vert-Pré,
- Trinité : Descossières, Bellevue, Maximin.

Le nombre d'abonnés desservis pour la CAESM est **58 944**.

## C. Les ressources

### Les principaux points du prélèvement

L'alimentation en eau potable est principalement assurée à partir de trois ressources :

- **Rivière Blanche**, ressource principale (50,7% de la production en 2017)
- **Rivière Lézarde**, (29,9% de la production en 2017)
- **Rivière Capot**, un achat d'eau en gros à l'usine de VIVE exploité par la CTM (19,2 % de la production en 2017)

Par ailleurs, un achat d'eau limité est effectué auprès de la SMDS (à partir du réseau du Syndicat des Communes du Nord Atlantique SCNA) pour 0,2% de la production.

Notons que :

- *Deux forages à Rivière Blanche, Commune de Saint-Joseph (le long de la route des gués) sont en attente d'autorisation d'exploitation.*

### VOLUMES PRODUITS ET ACHETES

VOLUMES PRODUITS ET ACHETES (m <sup>3</sup> )							
Mois	Rivière Blanche	Directoire	Total CAESM	Achat Cosmy	Achat SMDS	Total Achats d'eau	Total Production
Total 2017 <i>part</i>	9 960 158 <i>50,7 %</i>	5 870 876 <i>29,9 %</i>	15 831 034 <i>80,6%</i>	3 766 057 <i>19,2%</i>	33 232 <i>0,2%</i>	3 799 289 <i>19,3%</i>	19 630 323

Le volume total produit par la CAESM en 2017 est de 15 831 034 m<sup>3</sup>, le volume acheté est lui de 3 799 289 m<sup>3</sup> soit un volume total pour la production de

**19 630 323 m<sup>3</sup>.**

### VARIATION DES DONNEES DES VOLUMES PRELEVES ENTRE 2016 ET 2017

Volumes prélevés	2016	2017	Ecart	
			En valeur	En %
Rivière Blanche	10 338 936	10 345 948	7 012	0,07%
Directoire	6 202 000	6 324 976	122 976	1,98%
TOTAL	16 540 936	16 670 924	129 988	0,79%

On constate une sensible augmentation des volumes prélevés par rapport à 2016.

### VARIATION DES DONNEES DE LA PRODUCTION TOTALE ENTRE 2016 ET 2017

Total	Rivière Blanche	Directoire	Total CAESM	Achat COSMY	Achat SMDS	Total achats d'eau	Total Production
2017	9 960 158	5 870 876	15 831 034	3 766 057	33 232	3 799 289	19 630 323
Rappel 2016	10 103 375	5 763 285	15 866 660	3 314 498	48 847	3 363 345	19 230 005
Variation 2017/2016	-1,42%	1,87%	-0,22%	13,62%	-31,97%	12,96%	2,08%

On constate une diminution de - 0,22% (35 626 m<sup>3</sup>) de la production totale hors achats.

### VARIATION DES DONNEES VOLUME PRELEVE, VOLUME PRODUIT ENTRE 2016 ET 2017

Libellé	2016	2017	Ecart	
			En valeur	En %
Volume prélevé	16 540 936	16 670 924	129 988	0,79%
Volume produit	15 866 660	15 831 034	-35 626	-0,22%
Ecart	-674 276	-839 890	165 614	24,56%

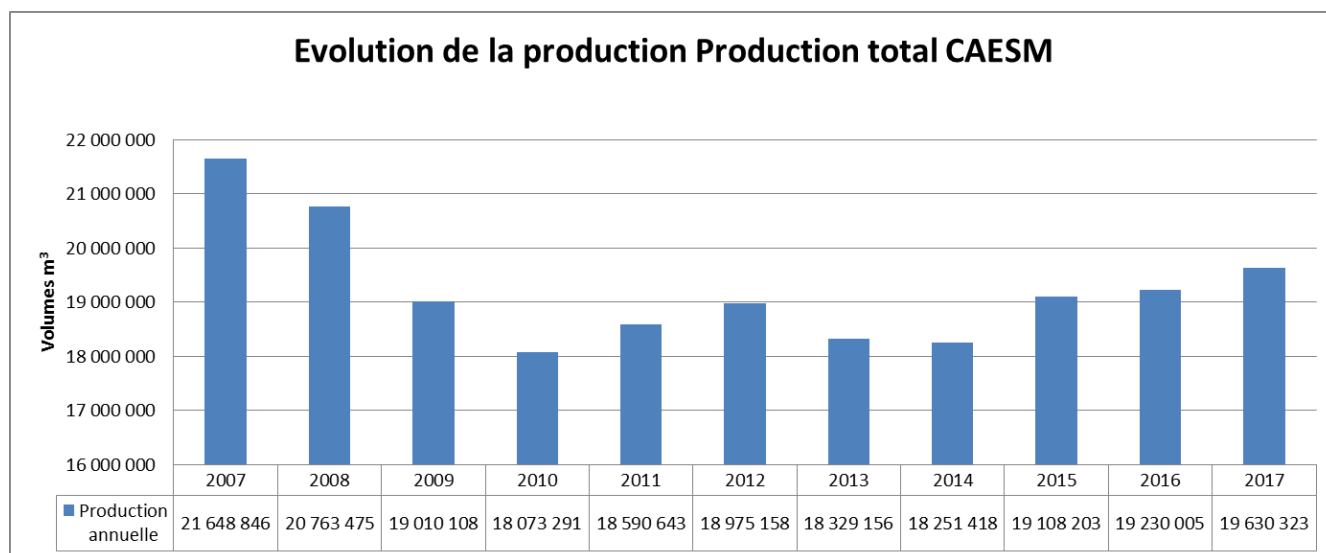
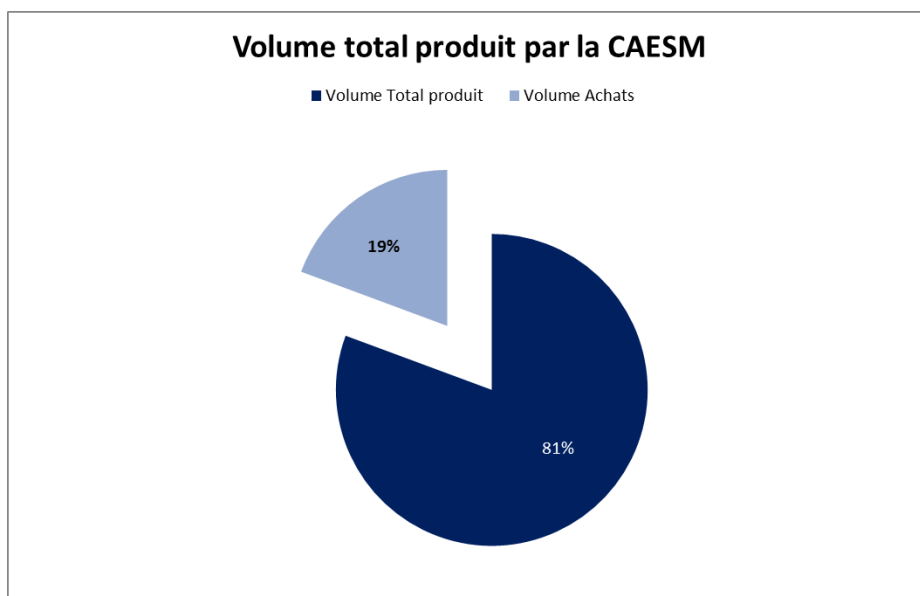
Stabilité des volumes prélevés et produits par rapport à 2016.



## PART DES ACHATS DANS LE VOLUME TOTAL PRODUIT

En 2017 les achats d'eau réalisés représentent 19% de la production totale.

une augmentation de 12,96% par rapport à 2016.



On peut observer une production moyenne entre 2015 et 2017 de 19 313 843 m<sup>3</sup>.  
La production totale achats compris a augmenté de + 2,73% entre 2015 et 2017.

## D. Volumes vendus(distribués) au cours de l'exercice 2017 (Source C.R.P SME-RPQS<sup>1</sup>)

Une vente d'eau est réalisée en direction :

- SCNA pour alimenter le quartier Vert-Pré au Robert ;
- CACEM pour alimenter les Communes du Lamentin et de Saint-Joseph.

Par ailleurs, les ventes d'eau concerne aussi :

	Volumes vendus (m <sup>3</sup> /an)
Aux abonnés domestiques	7 470 808
Aux abonnés collectivités/industriels (>6000m <sup>3</sup> /an)	570 211
Aux gros consommateurs domestiques	115 631

### Variation des volumes vendus au cours des six dernières années

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Volumes domestiques</b>	10 596 094	10 265 491	9 228 849	8 160 286	7 378 770	7 470 808
<b>Volumes Domestique *</b>	102 074	86 043	163 223	13 145	957 276	115 631
<b>Volumes industriels *</b>	867 755	667 003	1 301 375	528 312	443 036	292 309
<b>Volumes Logement / collectivités *</b>	880 244	858 417	657 110	185 913	148 128	277 902
<b>Total</b>	12 446 167	11 876 954	11 350 557	8 887 656	8 927 209	8 156 650
<b>Variation</b>	+0,7 %	-4,57 %	- 4,4 %	-21,7%	+0,44%	- 8,63%
<i>Consommation domestique unitaire (m<sup>3</sup>/an)</i>	114	109	96	115	116	118
<i>Consommation moyenne unitaire (m<sup>3</sup>/an)</i>	133	126	119	120	124	120

\* gros consommateurs dont la consommation est supérieure à 6000 m<sup>3</sup>/an

Au cours des six dernières années les volumes vendus sont passés de 12 446 167 m<sup>3</sup> à 8 156 650 m<sup>3</sup>, avec une forte variation à la baisse, entre 2014 et 2015, qui s'explique par la sortie des villes du Lamentin et de Saint-Joseph du périmètre de la CAESM/CAP NORD. Par ailleurs, une baisse de -8,63% peut être observée entre 2016 et 2017.

## VARIATION DES VOLUMES VENDUS ENTRE 2016 ET 2017

			Ecart	
	2016	2017	En valeur	En %
<b>Volumes domestiques</b>	7 378 770	7 470 808	92 038	1,25%
<b>Volumes Domestiques &gt; 6 000 m<sup>3</sup>/an</b>	957 276	115 631	-841 645	-87,9%
<b>Volumes industriels</b>	443 036	292 309	-150 727	-34,02%
<b>Volumes Logements/Collectivités</b>	148 128	277 902	129 774	87,61%
<b>Total Gros Consommateurs</b>	1 548 440	685 842	-862 598	-55,71%

Entre 2016 et 2017, on constate une baisse significative du total des volumes vendus aux gros consommateurs ( > 6000 m<sup>3</sup>/an) de : -55,71%.

## E. Le réseau

La longueur totale du réseau est de 1 631 kilomètres (hors branchements).

Evolution du linéaire de canalisations de desserte (km)							
Années	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
conduites de réseau	2 062	2 073	2 113	2 133	1 614	1 622	<b>1 631</b>
branchements	645	654	660	666	672	440	<b>426</b>
total	2 707	2 727	2 773	2 799	2 286	2 062	<b>2 057</b>

## Pyramide des compteurs de vente d'eau

Au 31/12/2017 la répartition des compteurs de vente d'eau aux abonnés par année et par diamètre est la suivante :

Année / Diamètre	< 1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total
15	1932	545	1620	1873	2903	4261	3898	2270	2323	2924	1930	6600	8022	4751	5392	7060	5698	4405	4716	72123
20	33	10	14	18	22	18	30	23	13	11	11	12	17	44	40	189	42	33	58	638
30	16	2	2	7	11	8	16	22	23	19	14	10	15	24	22	60	30	12	18	331
40	16	1	3	1	15	9	14	15	17	20	12	27	23	33	22	73	27	24	10	364
60	6			1	1		3	1	2	4	2	1	1	4	16	22	22	17	6	109
80		1			2		2	2	3	3	3	1	2	5	6	2	8	2	3	45
100	1					1			3	3		2	2	3	2			2	1	20
150	1													1						2
200															1					1
999																		1		1
Abs de diamètre						1												10	5	16
Total par année	2005	559	1639	1900	2954	4298	3963	2333	2384	2984	1972	6653	8082	4865	5501	7406	5827	4508	4817	74650

On peut noter qu'environ 70% du parc de compteurs a moins de 10 ans (tous diamètres confondus). Par ailleurs, pour 2017, le total des compteurs renouvelés est de 1700 (RAD SME).

## F. Les réservoirs

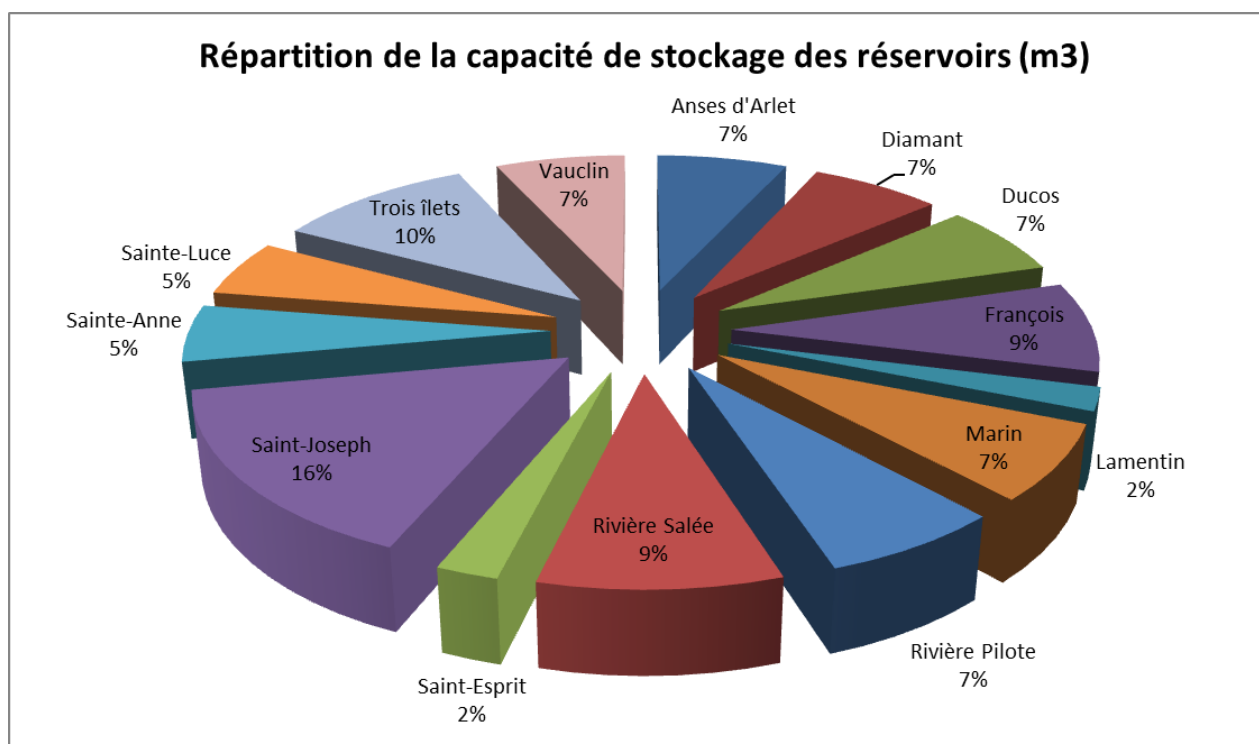
Au 31 décembre 2017 le service (Périmètre CAESM) compte 100 réservoirs pour une **capacité globale totale de stockage de 59 930 m<sup>3</sup>**.

On peut dire que la collectivité dispose d'une réserve de moins de trois jours pour desservir ses 58 944 abonnés.

La collectivité envisage la construction de nouveaux réservoirs à court terme :

- Morne WAN, commune de Rivière Pilote ;
- Morne Pitault, commune de Ducos ;
- Morne Vent, commune de Rivière Pilote ;
- L'Épinay, commune de Sainte Luce.

Ces projets devraient permettre de renforcer la capacité globale de stockage.



## II. La tarification et les recettes du service

### A. La tarification

#### 1. Les éléments relatifs au prix du mètre cube d'eau

*Au 01 janvier 2018 (valeur du K actualisé : 1,0146)*

Consommation par tranche et par semestre		Prix Actualisé
<b>Part du délégataire</b>		
<b>Prix de base</b>		
0 - 25 m <sup>3</sup>	1,0700	1,0856
26 - 50 m <sup>3</sup>	1,5000	1,5219
51 - 3000 m <sup>3</sup>	1,5000	1,5219
3001 - 6000 m <sup>3</sup>	1,5000	1,5219
6001 - 12000 m <sup>3</sup>	1,5000	1,5219
12001 - 24000 m <sup>3</sup>	1,5000	1,5219
Au-delà de 24000 m <sup>3</sup>	1,5000	1,5219
<b>Part de la collectivité</b>		
0 - 25 m <sup>3</sup>		0,6083
26 - 50 m <sup>3</sup>		0,6083
51 - 3000 m <sup>3</sup>		0,6403
3001 - 6000 m <sup>3</sup>		0,6075
6001 - 12000 m <sup>3</sup>		0,2527
12001 - 24000 m <sup>3</sup>		0,6173
Au-dela de 24000 m <sup>3</sup>		0,4261

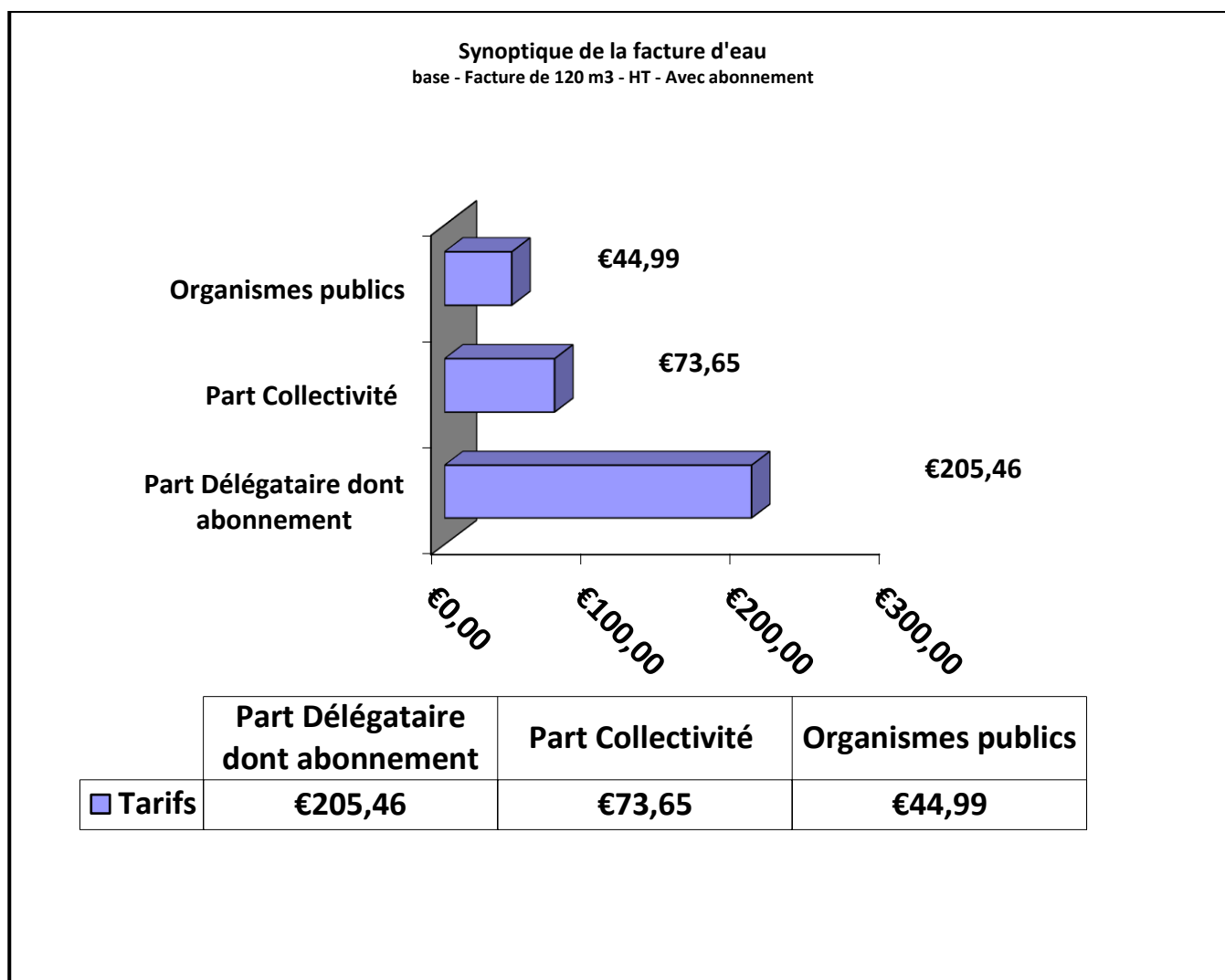
#### Organismes Publics

Redevance pollution (ODE)	0,2600
Redevance Préservation ressource EAU(ODE)	0,0750
Droit additionnel à l'octroi de mer (CTM)	1,5%
TVA (Trésor Public)	2,1%

## 2. La facture d'eau

Trois grandes composantes de la facture d'eau :

- ☐ Part du délégataire (S.M.E)
- ☐ Part de la collectivité (CAESM)
- ☐ Part des organismes publics (O.D.E, CTM)



## FACTURE D'EAU TYPE - D 102.0 (source RAD 2017)

Les tarifs applicables au 01/01/2017 et au 01/01/2018 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120m<sup>3</sup>/an) sont :

<b>Facture annuelle d'un client ayant consommé 120 m<sup>3</sup></b> <b>établie sur la base des tarifs au 1er janvier 2018</b>						
	M <sup>3</sup>	Prix unitaire 2018	Montant 2018	Prix unitaire 2017	Montant 2017	Evolution 2018/2017
<b>SERVICE EAU POTABLE</b>						
<b>Part du délégataire</b>						
Abonnement semestriel		22,32	44,64	21,99	43,98	1,5%
Consommation tranche 0 à 25m <sup>3</sup>	50	1,0856	54,28	1,0694	53,47	1,5%
Consommation tranche 26 à 50 m <sup>3</sup>	50	1,5219	76,10	1,4991	74,96	1,5%
Consommation tranche 51 à 3000 m <sup>3</sup>	20	1,5219	30,44	1,4991	29,98	1,5%
<b>Part de la Collectivité</b>						
Abonnement semestriel						
Consommation tranche 0 à 25 m <sup>3</sup>	50	0,6083	30,42	0,6083	30,42	
Consommation tranche 26 à 50 m <sup>3</sup>	50	0,6403	30,42	0,6403	30,42	
Consommation tranche 51 à 3000 m <sup>3</sup>	20	0,6403	12,81	0,6403	12,81	
<b>Organismes publics</b>						
Redevance Pollution	120	0,2600	31,20	0,2500	30,00	
Redevance préservation de la ressource en Eau	120	0,0750	9,00	0,0850	10,20	-11,8%
Octroi de Mer Régional			4,79		4,74	1,0%
<b>Sous-total hors TVA</b>			<b>324,10</b>		<b>320,98</b>	<b>1,0%</b>
<b>TVA à 2,1 %</b>			6,71		6,64	1,0%
<b>Sous-total TTC "eau"</b>			<b>330,81</b>		<b>327,62</b>	<b>1,0%</b>
<b>Soit le m<sup>3</sup> TTC</b>			<b>2,76</b>		<b>2,73</b>	<b>1,0%</b>
Soit le m <sup>3</sup> TTC hors abonnement			2,38		2,36	0,9%

**PS- Part collectivité, tranche de 26 à 50 m<sup>3</sup> lire 32,02 € et non 30,42 €.Par conséquent le m<sup>3</sup> TTC est à 2,77 €**



## B. Les recettes du service (Source service Finances CAESM)

Part collectivité sur le prix de l'eau	Année 2017
Surtaxe reversée à la CAESM (Non comprise vente d'eau à la CACEM)	0 €
TVA reversée à la CAESM	0 €
Produits exceptionnels	0 €

## III. Les indicateurs de performance

L'ONEMA (*Office National de l'Eau et des Milieux Aquatiques*) a réalisé son premier rapport paru en février 2012. Il a été établi à partir des données disponibles dans la base de l'observatoire au mois d'octobre 2011 : 4 214 services d'eau potable et 4 281 services d'assainissement collectif, couvrant respectivement 70% de la population pour l'eau et 59% pour l'assainissement collectif.

Par ailleurs, un portail documentaire ([www.eaufrance.fr](http://www.eaufrance.fr)) permet de consulter les indicateurs de performance pour l'eau potable et l'assainissement à l'échelle nationale. Les données peuvent être consultées, puisqu'elles sont mises à jour progressivement depuis l'année 2011.

Ces informations permettent d'apprécier la situation du service de l'eau et de l'assainissement collectif par rapport à des valeurs moyennes.

## A. La qualité des eaux distribuées – P 101.1 et P 102.1

Analyses	Pourcentage de prélèvements jugés conformes à la réglementation en vigueur <sup>2</sup>
Microbiologie (source RAD 2017)	100 %
Paramètres physico-chimiques (source RAD 2017)	100 %

Ces paramètres portent sur les eaux distribuées et dans le cadre du contrôle sanitaire.

Avec des indicateurs à 100% , on peut dire que l'eau distribuée par la collectivité répond aux normes de potabilité. La potabilité de l'eau est définie au regard de toute une série de paramètres :

- ☐ des paramètres microbiologiques : bactéries, qui témoignent d'une contamination fécale (coliformes et streptocoques fécaux...) ;
- ☐ des paramètres chimiques : plomb, mercure, chlore, nitrates, pesticides... ;
- ☐ des indicateurs de radioactivité ;
- ☐ des paramètres organoleptiques : odeur, couleur, saveur.

Pour chacun des paramètres, des seuils sont imposés.

La SME assure en complément du contrôle sanitaire des autorités de l'Etat (ARS), un autocontrôle permanent de la qualité de l'eau.

---

<sup>2</sup> Synthèse des analyses Production et Distribution (source Société Martiniquaise des Eaux - SME)

Ci-après un tableau récapitulatif de l'ensemble des contrôles réalisés à la ressource, sur l'eau produite et sur l'eau distribuée :

	Réseau de distribution	Surveillance aléatoire autocontrôle (SME)	Production CAESM
Microbiologie et Physico-chimique	258	4 206	36

Les paramètres ayant fait l'objet d'au moins une non-conformité aux limites de qualité sont les suivantes (**source ARS**) :

- ◆ Aluminium (il s'agit d'analyses réalisées sur des canalisations vieillissantes avec peu de passage d'eau).
- ◆ La chlordécone (Dépassement ponctuel de la valeur réglementaire n'ayant pas justifié de mesures de restriction d'usage)

## B. Connaissance et gestion patrimoniale – P 103.2B

**Depuis 2013, l'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux est le P 103.2B (Source SME)**

Rappel :

### Finalité

Evaluer le niveau de connaissance des réseaux d'eau potable, s'assurer de la qualité de la gestion patrimoniale et suivre leur évolution.

L'indice valorisé à 40 points ou plus rend compte de l'existence du descriptif détaillé des ouvrages de transport et de distribution d'eau défini dans les articles L2224-7-1 et D2224-5-1 du C.G.C.T.

## Règles de calcul

Indice obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (**partie B**) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (**partie A**) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (**partie C**) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (**parties A + B**) sont acquis.

### **Partie A : Plan des réseaux (15 points)**

- **10 points (VP.236) : Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable** mentionnant, s'ils existent, la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs généraux de mesures que constituent par exemple le compteur du volume d'eau prélevé sur la ressource en eau, le compteur en aval de la station de production d'eau, ou les compteurs généraux implantés en amont des principaux secteurs géographiques de distribution d'eau potable.

- **5 points (VP.237) : Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux** afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux) ainsi que les données acquises notamment en application de l'article R.554-34 du code de l'environnement. La mise à jour est réalisée au moins chaque année.

Nota : La définition d'une telle procédure suppose qu'elle existe et soit mise en œuvre. En l'absence de travaux, la mise à jour annuelle est considérée comme effectuée.

**Pour la partie « A » le nombre de points est de 15.**

### **Partie B : Inventaire des réseaux (30 points)**

- **10 points (VP.238, VP.239 et VP.240) - les 10 points sont acquis si les 2 conditions suivantes sont remplies :**

- **Existence d'un inventaire des réseaux** identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie en application de l'article R. 554-2 du code de l'environnement ainsi que de la précision des informations cartographiques définie en application du V de l'article R. 554-23 du même code (VP.238) et **pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux**, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de transport et de distribution.(VP.239)
- **La procédure de mise à jour** du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux. (VP.240)

- **De 1 à 5 points (VP.239) :** Lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres, sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, **un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%.**

Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux :

Matériaux et diamètres connus pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 1 point supplémentaire  
Matériaux et diamètres connus pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 2 points supplémentaires  
Matériaux et diamètres connus pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 3 points supplémentaires  
Matériaux et diamètres connus pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 4 points supplémentaires  
Matériaux et diamètres connus pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 5 points supplémentaires

- **De 0 à 15 points (VP.241) :**

**L'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose** des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié (50%) du linéaire total des réseaux étant renseigné. Lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, **un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%.** Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux :

Dates ou périodes de pose connues pour moins de 50% du linéaire des réseaux : 0 point  
Dates ou périodes de pose connues pour 50% à 59,9% du linéaire des réseaux : 10 points  
Dates ou périodes de pose connues pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 11 point  
Dates ou périodes de pose connues pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 12 points  
Dates ou périodes de pose connues pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 13 points  
Dates ou périodes de pose connues pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 14 points  
Dates ou périodes de pose connues pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 15 points

**Pour la partie « B » le nombre de points est de 30.**

### **Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points)**

- **10 points (VP.242) :** Le plan des réseaux précise la localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux incendie, ...) et, s'il y a lieu, des servitudes instituées pour l'implantation des réseaux

- **10 points (VP.243) :** Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution

Nota : en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée

- **10 points (VP.244) :** Le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements;  
**(Seuls les services ayant la mission distribution sont concernés par cet item)**

- **10 points (VP.245) :** Un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique

et la date de pose du compteur ; (**seuls les services ayant la mission distribution sont concernés par cet item**)

- **10 points (VP.246)** : Un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite

- **10 points (VP.247)** : Maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement

- **10 points (VP.248)** : Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)

- **5 points (VP.249)** : Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et les capacités de transfert des réseaux

**Pour la partie « C » le nombre de points est de 45.**

La connaissance et la gestion patrimoniales sont une problématique centrale de la politique des services publics d'eau. Cet indice évalue le niveau de connaissance des réseaux et la qualité de la gestion patrimoniale.

La CAESM doit poursuivre ses efforts pour l'amélioration de cette donnée.

L'indice pour 2017 est de : **95/120 points**

Pour mémoire en 2016 il était de : **95/120 points**

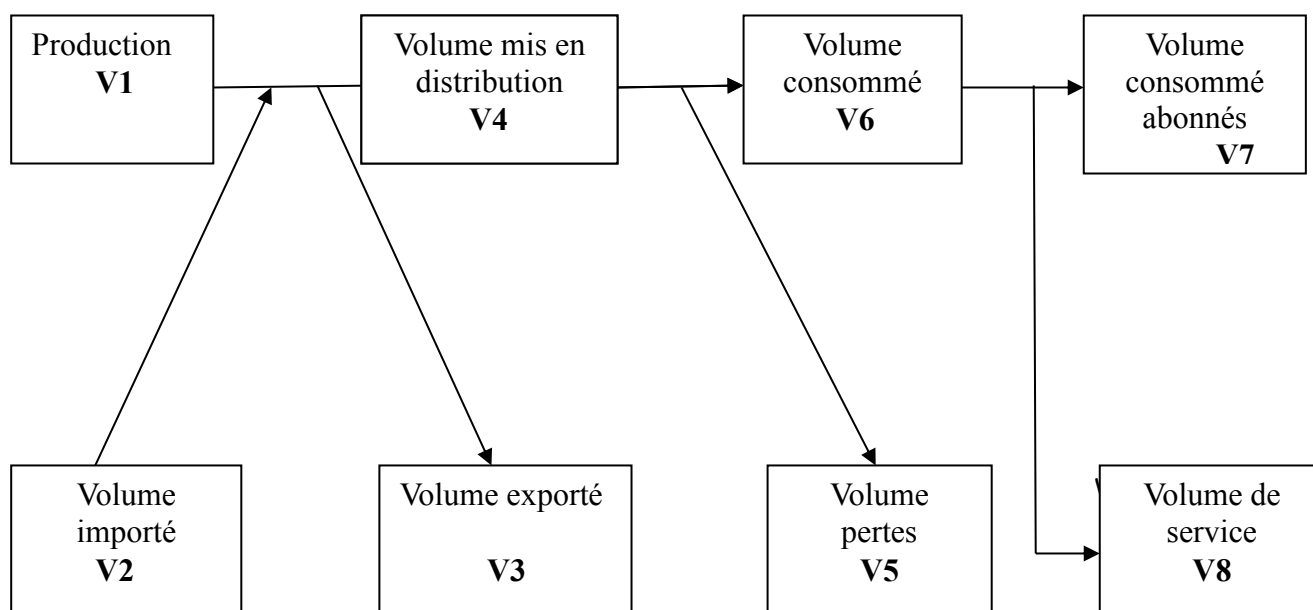
Source : ICPR Société Martiniquaise des Eaux

### C. Le rendement du réseau – P 104.3

Volume produit (V1)	15 831 034
Volume importé (V2)	3 799 289
Volume exporté (V3)	6 904 442
Volume mis en distribution (V4)	12 725 881
Volume de pertes (V5)	3 934 144
Volume total consommé (V6)	9 836 728
Volume consommé par les abonnés (V7)	8 791 737
Volume de service du réseau (V8)	839 890
<b>Rendement du réseau</b>	<b>85,3 %</b>

Le rendement du réseau a été calculé de la façon suivante :

$$\text{Rdt} = \frac{(V6 + V3)}{(V1 + V2)}$$

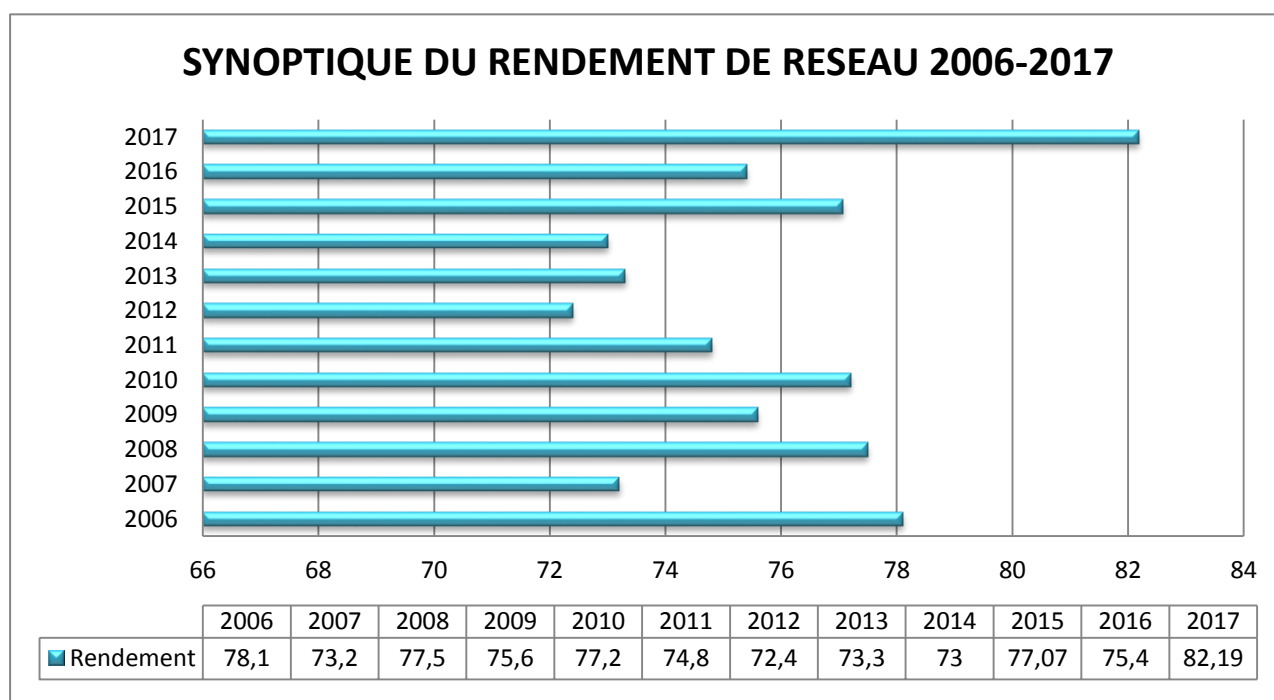


**Le rendement contractuel de 75%, exigible depuis le 1<sup>er</sup> avril 2015, est donc respecté.**

- **Volume produit (V1)** : volume issu des ouvrages de production du service pour être introduit dans le réseau de distributions
- **Volume importé (V2)** : volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur
- **Volume exporté (V3)** : volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur
- **Volume mis en distribution (V4)** : se calcule de la façon suivante :  

$$(V1 + V2) - V3$$
- **Volume de pertes** : se calcule en faisant  $V6 - V4$
- **Volume consommé pour les abonnés (V7)** : ce volume résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés
- **Volume de service du réseau (V8)** : volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution (purgés, lavages...etc.), ce volume est un volume estimé

### **Graphique de la variation des rendements depuis 2006**



Le 1<sup>er</sup> rapport de l'ONEMA basé sur une analyse des données de 2009 montre un rendement moyen de 76%. La collectivité affiche en 2017 un rendement de 82,19 %.

La réduction des fuites reste donc une des priorités pour la collectivité.

Cet indice ne peut toutefois seul refléter la performance et la qualité de gestion du réseau. Il doit être mis en regard de l'indice linéaire de pertes qui permet de connaître les pertes en eau par km de canalisation.



#### D. Indice linéaire des volumes non comptés(P 105.3)

Se calcule de la façon suivante :

$$Ic = (V4 - V7) / (365 \times \text{linéaire de réseau de desserte hors branchements})$$

$$\text{Soit } Ic = (12\,725\,881 - 8\,791\,737) / (365 \times 1\,631^*)$$

(\* Robert et Trinité compris)

$$\underline{Ic = 6,61 \text{ m}^3/\text{km}/\text{jour}}$$

Cet indice informe sur l'amélioration de la connaissance des volumes transitant dans le réseau de distribution afin de limiter les prélèvements sur la ressource en eau.

Il évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuite et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.

Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

Enfin, il faut noter qu'il diffère de l'indice linéaire de pertes en réseau qui n'intègre que les pertes par fuite. Il lui est toujours supérieur.

Pour mémoire en 2013, l'indice pour la France entière était de 3,8 m<sup>3</sup>/Km/j.

## E. Indice linéaire de pertes en réseau ( non contractuel)- P 106.3

L'indice linéaire de perte en réseau est de : **4,9 m<sup>3</sup>/jour/km pour 2017**, pour mémoire en 2016 il était de : 7,61 m<sup>3</sup>/jour/km.

Il a été calculé de la façon suivante :

$$\text{ilp} = (V4 - V6) / (365 \times \text{linéaire de réseau de desserte hors branchements})$$
$$\text{Soit ilp} = (12\,725\,881 - 9\,230\,275) / (365 \times 1631^*)$$

La collectivité poursuit sa politique de maintenance et de renouvellement visant à lutter contre les fuites d'eau en réseau. Cette indice permet de connaître les pertes en eau par kilomètre de canalisation.

La moyenne nationale présentée en 2013 par l'observatoire national des services publics d'eau et d'assainissement est : 3,4 m<sup>3</sup>/Km/J.

La collectivité doit porter l'accent sur la recherche de fuites ainsi que sur les vols d'eau.

Pour information, L'ILP contractuel est établi à : **6,75 m<sup>3</sup>/jour/km.**

## F. Taux moyen de renouvellement des réseaux- P 107.2

Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de :

$$\text{Tr} = 0,073\%$$

Le calcul

**Ln** = linéaire de réseau remplacé l'année n.

$$\text{Tr} = ((\text{Ln} + \text{Ln} - 1 + \text{Ln} - 2 + \text{Ln} - 3 + \text{Ln} - 4) / 5) / (\text{linéaire de réseau de desserte})$$

Ce taux est le quotient exprimé en pourcentage de la moyenne annuelle du linéaire de réseaux (hors linéaire de branchements) renouvelés au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

Le taux moyen estimé au niveau National était en 2013 de **0,43.**

## G. Protection de la ressource- P 108.3

L'indice d'avancement de la protection de la ressource en eau est de : **80 %**.

La collectivité poursuit son action dans le niveau d'avancement de la démarche administrative et opérationnelle de protection de la ressource en eau.

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 %, avec le barème suivant :

- 0 % : aucune action ;
- 20 % : études environnementales et hydrogéologiques en cours ;
- 40 % : avis de l'hydrogéologue rendu ;
- 50 % : dossier déposé en Préfecture ;
- 60 % : arrêté préfectoral ;
- 80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrain acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) ;
- 100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus) et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

En cas d'achat d'eau à d'autres services publics d'eau potable par le service ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur est calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable.

Nota : Cette valeur ne prend pas en compte l'indice de protection de la ressource de VIVE.

## H. Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées – P151.1

**En 2017 cet indice est de 6,19 /1000 abonnés<sup>3</sup>, la moyenne nationale est de 1,97 pour 1000 abonnés.**

La collectivité reste attentive aux moyens mis en œuvre par le fermier pour améliorer la performance de la gestion et de l'exploitation des réseaux, mais aussi aux efforts faits en direction des abonnés.

Cet indicateur recense le nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Il participe par conséquent à l'évaluation de la bonne qualité de service à l'usager.

---

<sup>3</sup> Source Société Martiniquaise des Eaux

## **I. Les délais d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés – D151.0** (source SME)

**24 heures (hors samedi, dimanche et jours fériés).** Nous n'avons pas trouvé d'éléments comparatifs.

## **J. L'extinction de la dette – P153.2** (source : Service Finances CAESM)

L'encours de la dette au 31 décembre 2017 : NC (Non Communiqué). L'épargne brute est de 5 481 262 €.

La capacité de désendettement = Encours de la dette/Epargne Brute (NC)

Au niveau national pour les services de l'eau la moyenne est de 3,5 an.

## **K. Le taux d'impayés sur les factures d'eau 2017 – 154.0** (Source SME)

Il est de **4 %** hors vente en gros CACEM et de **13 %** avec vente en gros CACEM .

## **L. La gestion des réclamations – P 155.1** (Source SME)

Elle est de **1,48 /1000 abonnés**. Il faut noter que cet indice était de 6,44 /1000abonnés en 2016

## **IV. Le financement des investissements** (Source Service Finances)

### **A. Les travaux engagés pendant l'exercice**

#### **Travaux réalisés par le Fermier(SME) en 2017 :**

Les travaux réalisés au cours de l'exercice 2017 pour un montant de **2 446 k€** ont consisté en :

- Des travaux d'entretien et de maintenance du patrimoine visible de la collectivité ;
- Des travaux d'équipement hydraulique du réseau ;
- Des travaux de renouvellement des compteurs.

### Pour les travaux de renouvellement :

Les principales opérations de renouvellement réalisées en 2017 concernent :

- Les équipements électromécaniques, l'hydraulique, vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, comptage et télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des usines, stations de pompage et réservoirs.
- Les branchements qui ne sont pas renouvelés à l'occasion d'opérations de remplacement, déplacement, renforcement ou extension du réseau. Il s'agit donc généralement d'opérations ponctuelles de renouvellement total ou partiel de branchements fuyards ou à l'occasion de travaux particuliers.

Source : RAD 2017 SME

### **Travaux réalisés par la CAESM en 2017**

	en Euros
Réalisés pour l'exercice 2017	312 008

Il s'agit pour l'essentiel des travaux suivants :

- Structures (réhabilitation usines, renforcement adduction, réservoir) : **12 419 €**
- Qualité, ressources, frais d'études (forage, périmètres de protection): **67 725 €**
- Extensions : **232 527 €**

**Total : 5,30 € par abonné/an** (Nbre d'abonnés : 58 944 )

### **Travaux et subventions**

Montants des subventions	0 €
Montant des crédits d'investissement	312 672 €

## **Eléments Financiers pour 2017** (source : Service Finances CAESM)

La Surtaxe ainsi que la TVA reversée à la CAESM par le fermier pour l'année 2017 :

- Surtaxe : NC (Non Communiqué)
- TVA : NC (Non Communiqué)

### **B. La dette** (source : Service Finances CAESM)

L'état de la dette au 31 décembre 2017 fait apparaître les valeurs suivantes :

En cours de la dette au 31 décembre 2017	<b>NC</b>
Montant remboursé durant l'exercice	0 €
* Dont capital	0 €
* Dont intérêts	0 €

### **Amortissement** (source : Service Finances CAESM)

Montant amorti sur l'exercice	
Total	0 €
Dont Réseaux	0 €

## C. Les projets et les travaux (source : Service Finances CAESM)

Travaux prévus par la CAESM en 2017:

	en Euros
Budgétisés pour l'exercice 2017	6 063 761 €

Programme des travaux pour 2018:

- Structures (réhabilitation, renforcement, réservoir...) : **449 845 €, soit 7,63€/abonné/an**

- Frais d'insertion /Frais d'étude :

- Qualité, ressources, divers (Forage, périmètres de protection, chloration déportée, diagnostic réseaux, traitement boues Rivière Blanche, déplacement) : **345 026 €, soit 5,85 € par abonné/an.**

- Extensions **9 153 377 €, soit 155,30 € par abonné/an**

**Total : 168,78 € par abonné/an.**

## D. Le programme pluriannuel de travaux

Le programme pluriannuel d'investissement de la CAESM prévoit la réalisation de travaux notamment de :

- Construction d'ouvrages (réservoirs) ;
- Recherche en eau ;
- Modélisation de réseaux ;
- Réhabilitation, de renforcement de réseaux, de déplacement et d'extension de réseaux.

A l'horizon 2021 :

NC (Non Communiqué)

Année 2018 – XXXXXXXXXXXX €

Année 2019 – XXXXXXXXXXXX €

Année 2020 – XXXXXXXXXXXX €

Année 2021 – XXXXXXXXXXXX €

## V. Les actions de solidarité et de coopération décentralisée

### A. Abandon de créances ou des versements à un fonds de solidarité – P109.0 (source :SME)

**0,0005 €/m<sup>3</sup>** au niveau national le montant en 2013 était de 0,0108 €/m<sup>3</sup>.

### B. La coopération décentralisée

Sans objet.



## VI. Récapitulatif des indicateurs de performance 2017

Réf/Ind	Indicateurs	Résultats CAESM 2017	Résultats 2017	Résultats 2016	Evolution
D101.0	Nombre d'habitants desservis	121 133	157 475	158 747	-0,8%
D102.0	Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120m <sup>3</sup> au 1/01/2016		2,76 €	2,88€	-4,2%
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (Hors Samedi et jours fériés)		24 Heures	24 heures	-
<b>Indicateurs de performances</b>					
P101.1	Taux de conformité microbiologique des prélèvements sur les eaux distribuées dans le cadre du contrôle sanitaire (réseau de distribution)		100%	99,3%	0,7%
P102.1	Taux de conformité physico-chimique des prélèvements sur les eaux distribuées dans le cadre du contrôle sanitaire (réseau de distribution)		100%	98,6%	1,4%
P108.3	Indice d'avancement de protection de la ressource en eau		80%	80%	-
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux		95/120	95/120	-
P104.3	Rendement du réseau	82,2 %	79,9 %	75,4 %	5,9%
P106.3	Indice linéaire de pertes	5,87 m <sup>3</sup> /km/j	6,6 m <sup>3</sup> /km/j	7,61m <sup>3</sup> /km/j	-13,3%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	6,61 m <sup>3</sup> /km/j	6,9 m <sup>3</sup> /km/j	7,91m <sup>3</sup> /km/j	-12,7 %
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux (hors branchements)		0,073%	0,64%	-
P109.0	Montant des abandons de créances ou de versements à un fonds de solidarité		0,0005 €/m <sup>3</sup>	3 919 407 €/m <sup>3</sup>	-

## Récapitulatif des indicateurs de performance 2017(suite)

Réf/Ind	Indicateurs	Résultats CAESM 2017	Résultats 2017	Résultats 2016	Evolution
<b>Autres indicateurs</b>					
P151.1	Taux d'occurrence d'interruptions de service non programmé		6,19/1000 abonnés	15,8/1000 abonnés	-60,8%
P152.1	Taux de respect d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés		100%	100%	-
P153.2	Durée d'extinction de la dette (An)		<b>NC</b>	0,75	%
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau 2017		4%	5,9%	-32,2%
P155.1	Taux de réclamations		1,48/1000 abonnées	6,44/1000 abonnés	-77%

## **VII. ANNEXE**

### **Qualité de l'eau du robinet A.R.S**

### **Population INSEE**

### **Extraits de délibérations du SICSM**

#### **➤ Grille tarifaire de la part syndicale Eau Potable**

## Qualité de l'eau du robinet A.R.S



**L'eau qui arrive à votre robinet** provient de la Rivière Lézarde, de la Rivière Capot et de la Rivière Blanche. La procédure réglementaire de protection des captages des Rivières Blanche et Lézarde est achevée, tandis que celle de la Rivière Capot est engagée. Cette eau est traitée par la Station de Directoire, la Station de Vivé et la Station de Rivière Blanche (traitement mis en œuvre : décantation, charbon actif, ultrafiltration et désinfection).

**L'eau est régulièrement contrôlée.** En 2017, des contrôles ont été réalisés pour s'assurer de la potabilité de l'eau délivrée sur votre réseau :

- 37 au niveau des captages,
- 70 au niveau des installations de traitement,
- 85 directement au robinet.

Les analyses de contrôle sont effectuées par des laboratoires agréés par le Ministère de la Santé (Laboratoire Territorial d'Analyses de Martinique, Laboratoire Départemental d'Analyses de la Drôme, Laboratoire Eichrom à Bruz). Les résultats de ces analyses sont interprétés par l'Agence Régionale de Santé et sont comparés à des seuils réglementaires définis par le Code de Santé Publique.

**L'eau délivrée en 2017 sur votre réseau était de très bonne qualité bactériologique. Hormis pour l'aluminium, les normes réglementaires ont toujours été respectées pour l'ensemble des substances chimiques indésirables (nitrate, fluor,...) et toxiques (pesticides, hydrocarbures,...) recherchées.**

#### Qualité bactériologique :

Elle s'évalue par la recherche de germes témoins de contamination fécale. En 2017, 100% des résultats des contrôles étaient conformes aux normes en vigueur.

#### Teneur en chlore :

Le chlore est utilisé pour désinfecter l'eau; sa présence en quantité modérée constitue une protection contre les germes. En revanche, trop de chlore (> 0,6 mg/L) peut donner un goût et une odeur désagréables, sans induire d'effets sanitaires. La teneur moyenne calculée en 2017 était de 0,42 mg/L.

#### Les nitrates :

Présents naturellement dans les eaux en faibles quantités, les nitrates peuvent également provenir d'apports d'engrais non maîtrisés. La valeur réglementaire de 50 mg/L n'a jamais été dépassée; la valeur moyenne calculée en 2017 était de 1,56 mg/L.

#### Les trihalométhanes (THM) :

Les THM sont des produits issus de la réaction de la matière organique avec le chlore. Pour éviter des effets sur la santé, leur teneur doit être inférieure à 100 µg/L. La moyenne de 17,58 µg/L calculée en 2017 est conforme à la valeur limite réglementaire de 100 µg/L.

#### L'aluminium :

L'aluminium est naturellement présent dans les eaux, mais est également utilisé pour faciliter la filtration des matières en suspension. Le dépassement de la valeur réglementaire (valeur guide) de 200 µg/L traduit un défaut dans le traitement ou l'exploitation du réseau. La moyenne calculée en 2017 était de 70 µg/L et 95% des résultats ont respecté la valeur guide. Cinq dépassements de la norme fixée pour l'aluminium ont été relevés. Toutefois, ces dépassements ponctuels n'ont pas justifié de mesures de restriction d'usage.

#### Les pesticides :

Leur présence dans l'eau provient d'une mauvaise maîtrise des traitements agricoles, domestiques et de voiries. La valeur réglementaire de 0,1 µg/L permet de garantir l'absence d'effet sur la santé. Les concentrations en pesticides peuvent être réduites selon divers procédés : ultrafiltration au charbon actif lorsque le captage est fortement contaminé par des polluants, ou par mélanges d'eaux indemnes de contaminations. 5 molécules (fongicide, herbicides et insecticides) ont été mises en évidence sur la Rivière Capot, la Rivière Blanche et en sortie de Station Vivé. Toutefois, la valeur réglementaire de 0,1 µg/L a toujours été respectée au robinet.

Pour en savoir plus, consultez les résultats détaillés à la mairie de votre domicile ou sur internet : <https://www.martinique.ars.sante.fr/eau-potable-1>

Pour ce réseau vos interlocuteurs sont :

La maître d'ouvrage : Communauté d'Agglomération de l'Espace Sud de la Martinique (C.A.E.S.M.) • L'exploitant : Société Martiniquaise des Eaux (S.M.E.).

Agence Régionale de Santé de Martinique - Tél : 05 96 39 42 43 - Fax : 05 96 60 60 12 - Messagerie : [ars-martinique-secretariat-direction@ars.sante.fr](mailto:ars-martinique-secretariat-direction@ars.sante.fr)



**L'eau qui arrive à votre robinet** provient de la Rivière Blanche, de la Rivière Lézarde et de la Rivière Capot. La procédure réglementaire de protection des captages des Rivières Blanche et Lézarde est achevée, tandis que celle de la Rivière Capot est engagée. Cette eau est traitée par la Station de Rivière Blanche, la Station de Directoire et la Station de Vivé (traitement mis en œuvre : décantation, charbon actif, ultrafiltration et désinfection).

**L'eau est régulièrement contrôlée.** En 2017, des contrôles ont été réalisés pour s'assurer de la potabilité de l'eau délivrée sur votre réseau :

- 37 au niveau des captages,
- 70 au niveau des installations de traitement,
- 110 directement au robinet.

Les analyses de contrôle sont effectuées par des laboratoires agréés par le Ministère de la Santé (Laboratoire Territorial d'Analyses de Martinique, Laboratoire Départemental d'Analyses de la Drôme, Laboratoire Eichrom à Bruz). Les résultats de ces analyses sont interprétés par l'Agence Régionale de Santé et sont comparés à des seuils réglementaires définis par le Code de Santé Publique.

**L'eau délivrée en 2017 sur votre réseau était de très bonne qualité bactériologique. Hormis pour l'aluminium, les normes réglementaires ont toujours été respectées pour l'ensemble des substances chimiques indésirables (nitrate, fluor,...) et toxiques (pesticides, hydrocarbures,...) recherchées.**

#### Qualité bactériologique :

Elle s'évalue par la recherche de germes témoins de contamination fécale. En 2017, 100% des résultats des contrôles étaient conformes aux normes en vigueur.

#### Teneur en chlore :

Le chlore est utilisé pour désinfecter l'eau; sa présence en quantité modérée constitue une protection contre les germes. En revanche, trop de chlore (> 0,6 mg/L) peut donner un goût et une odeur désagréables, sans induire d'effets sanitaires. La teneur moyenne calculée en 2017 était de 0,37 mg/L.

#### Les nitrates :

Présents naturellement dans les eaux en faibles quantités, les nitrates peuvent également provenir d'apports d'engrais non maîtrisés. La valeur réglementaire de 50 mg/L n'a jamais été dépassée; la valeur moyenne calculée en 2017 était de 1,56 mg/L.

#### Les trihalométhanes (THM) :

Les THM sont des produits issus de la réaction de la matière organique avec le chlore. Pour éviter des effets sur la santé, leur teneur doit être inférieure à 100 µg/L. La moyenne de 18,63 µg/L calculée en 2017 est conforme à la valeur limite réglementaire de 100 µg/L.

#### L'aluminium :

L'aluminium est naturellement présent dans les eaux, mais est également utilisé pour faciliter la filtration des matières en suspension. Le dépassement de la valeur réglementaire (valeur guide) de 200 µg/L traduit un défaut dans le traitement ou l'exploitation du réseau. La moyenne calculée en 2017 était de 86 µg/L et 93% des résultats ont respecté la valeur guide. Neuf dépassements de la norme fixée pour l'aluminium ont été relevés. Toutefois, ces dépassements ponctuels n'ont pas justifié de mesures de restriction d'usage.

#### Les pesticides :

Leur présence dans l'eau provient d'une mauvaise maîtrise des traitements agricoles, domestiques et de voiries. La valeur réglementaire de 0,1 µg/L permet de garantir l'absence d'effet sur la santé. Les concentrations en pesticides peuvent être réduites selon divers procédés : ultrafiltration au charbon actif lorsque le captage est fortement contaminé par des polluants, ou par mélanges d'eaux indemnes de contaminations. 5 molécules (fongicide, herbicides et insecticides) ont été mises en évidence sur la Rivière Capot, la Rivière Blanche et en sortie de Station Vivé. Toutefois, la valeur réglementaire de 0,1 µg/L a toujours été respectée au robinet.

Pour en savoir plus, consultez les résultats détaillés à la mairie de votre domicile ou sur internet : <https://www.martinique.ars.sante.fr/eau-potable-1>

Pour ce réseau vos interlocuteurs sont :

La maître d'ouvrage : Communauté d'Agglomération de l'Espace Sud de la Martinique (C.A.E.S.M.) • L'exploitant : Société Martiniquaise des Eaux (S.M.E.).

Agence Régionale de Santé de Martinique - Tél : 05 96 39 42 43 - Fax : 05 96 80 60 12 - Messagerie : [ars-martinique-secretariat-direction@ars.sante.fr](mailto:ars-martinique-secretariat-direction@ars.sante.fr)

# Population INSEE



## 972 - DEPARTEMENT DE LA MARTINIQUE

**Tableau 2 - Populations légales des communes en vigueur à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2018 - date de référence statistique : 1<sup>er</sup> janvier 2015**

CODE			COMMUNES	Population totale	Population municipale	Population comptée à part
Arrondissement	Canton	Commune				
a	b	c	d	e = f + g	f	g
2	00	201	L' Ajoupa-Bouillon	1 931	1 902	29
3	00	202	Les Anses-d'Arlet	3 791	3 737	54
2	00	203	Basse-Pointe	3 401	3 357	44
4	00	234	Bellefontaine	1 707	1 619	88
4	00	204	Le Carbet	3 731	3 683	48
4	00	205	Case-Pilote	4 525	4 458	67
3	00	206	Le Diamant	6 054	5 976	78
3	00	207	Ducos	18 125	17 792	333
4	00	208	Fonds-Saint-Denis	800	790	10
1	00	209	<b>FORT-DE-FRANCE</b>	<b>83 530</b>	<b>82 502</b>	<b>1 028</b>
3	00	210	Le François	17 901	17 540	361
2	00	211	Grand'Rivière	694	686	8
2	00	212	Gros-Morne	10 205	10 100	105
1	00	213	Le Lamentin	40 780	40 033	747
2	00	214	Le Lorrain	7 075	6 987	88
2	00	215	Macouba	1 095	1 087	8
2	00	216	Le Marigot	3 341	3 307	34
3	00	217	<b>LE MARIN</b>	<b>9 300</b>	<b>8 847</b>	<b>453</b>
4	00	218	Le Morne-Rouge	5 154	5 093	61
4	00	233	Le Morne-Vert	1 882	1 858	24
4	00	219	Le Prêcheur	1 476	1 449	27
3	00	220	Rivière-Pilote	12 221	12 120	101
3	00	221	Rivière-Salée	12 628	12 407	221
2	00	222	Le Robert	23 342	23 139	203
3	00	223	Saint-Esprit	9 463	9 379	84
1	00	224	Saint-Joseph	16 766	16 494	272
4	00	225	<b>SAINT-PIERRE</b>	<b>4 229</b>	<b>4 177</b>	<b>52</b>
3	00	226	Sainte-Anne	4 353	4 264	89
3	00	227	Sainte-Luce	10 238	9 943	295
2	00	228	Sainte-Marie	16 853	16 658	195
1	00	229	Schoelcher	20 225	19 915	310
2	00	230	<b>LA TRINITÉ</b>	<b>13 000</b>	<b>12 771</b>	<b>229</b>
3	00	231	Les Trois-Îlets	7 777	7 648	129
3	00	232	Le Vauclin	9 282	9 159	123
<b>TOTAL DU DEPARTEMENT</b>				<b>386 875</b>	<b>380 877</b>	



## **Autres Annexes**

- **Indice de connaissance et de gestion patrimoniale**
- **Grille tarifaire de la part syndicale Eau Potable**
  - **Règlement de service de l'eau potable**

## L'analyse du patrimoine

<b>IP5</b>	<b>Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable</b>  NB. Cet indicateur RPQS (P103.2) a été modifié par arrêté du 02/12/2013  (*) Faisant suite à la réunion d'information du 03 avril 2014 avec l'ODE et la DEAL, un séminaire détaillant la méthodologie de calcul de l'Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a eu lieu à l'initiative de l'ODE et la DEAL en juin 2014.	<b>Unité = 95 (*)</b>  <b>(Total MAX : 120)</b>
<p><b>Définition prise à compte à compter du 02/12/2013 :</b></p> <p>Indice obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les 30 points d'inventaire des réseaux (<b>partie B</b>) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.</li> <li>Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (<b>partie C</b>) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (<b>parties A + B</b>) sont acquis.</li> </ul> <p><b>Partie A : Plan des réseaux (15 points)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>10 points (VP.236) : Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable</b> mentionnant, s'ils existent, la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs généraux de mesures que constituent par exemple le compteur du volume d'eau prélevé sur la ressource en eau, le compteur en aval de la station de production d'eau, ou les compteurs généraux implantés en amont des principaux secteurs géographiques de distribution d'eau potable</li> <li><b>5 points (VP.237) : Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux</b> afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux) ainsi que les données acquises notamment en application de l'article R.554-34 du code de l'environnement. La mise à jour est réalisée au moins chaque année</li> </ul> <p>Nota : La définition d'une telle procédure suppose qu'elle existe et soit mise en œuvre. En l'absence de travaux, la mise à jour annuelle est considérée comme effectuée.</p> <p><b>Partie B : Inventaire des réseaux (30 points)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>10 points (VP.238, VP.239 et VP.240) - les 10 points sont acquis si les 2 conditions suivantes sont remplies :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Existence d'un inventaire des réseaux</b> identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie en application de l'article R. 554-2 du code de l'environnement ainsi que de la précision des informations cartographiques définie en application du V de l'article R. 554-23 du même code (VP.238) et <b>pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux</b>, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de transport et de distribution (VP.239)</li> <li><b>La procédure de mise à jour</b> du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux. (VP.240)</li> </ul> </li> <li><b>De 1 à 5 points (VP.239) :</b> Lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres, sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, <b>un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire</b></li> </ul>		

**total, jusqu'à 90%.**

Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux :

Matériaux et diamètres connus pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 1 point supplémentaire

Matériaux et diamètres connus pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 2 points supplémentaires

Matériaux et diamètres connus pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 3 points supplémentaires

Matériaux et diamètres connus pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 4 points supplémentaires

Matériaux et diamètres connus pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 5 points supplémentaires

- **De 0 à 15 points (VP.241) :**

**L'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose** des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié (50%) du linéaire total des réseaux étant renseigné. Lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un **point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%**. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux :

Dates ou périodes de pose connues pour moins de 50% du linéaire des réseaux : 0 point

Dates ou périodes de pose connues pour 50% à 59,9% du linéaire des réseaux : 10 points

Dates ou périodes de pose connues pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 11 point

Dates ou périodes de pose connues pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 12 points

Dates ou périodes de pose connues pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 13 points

Dates ou périodes de pose connues pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 14 points

Dates ou périodes de pose connues pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 15 points

## **Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points)**

- **10 points (VP.242) :** Le plan des réseaux précise la localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux incendie, ...) et, s'il y a lieu, des servitudes instituées pour l'implantation des réseaux
- **10 points (VP.243) :** Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution

Nota : en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée

- **10 points (VP.244) :** Le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements; (**seuls les services ayant la mission distribution sont concernés par cet item**)
- **10 points (VP.245) :** Un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ; (**seuls les services ayant la mission distribution sont concernés par cet item**)
- **10 points (VP.246) :** Un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite
- **10 points (VP.247) :** Maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement
- **10 points (VP.248) :** Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)
- **5 points (VP.249) :** Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et les capacités de transfert des

réseaux

Nota : les variables mentionnées ci-dessus sous le nom VP. xxx permettent de faire le lien avec le site de l'observatoire national des services publics d'eau et d'assainissement (SISPEA) qui propose la saisie des indicateurs et données du RPQS.