



RAPPORT ANNUEL DU **DELEGATAIRE**

Service de l'Eau Potable
**SYNDICAT DES COMMUNES DU
NORD ATLANTIQUE**
SCNA Eau Potable



Exercice 2009



Rapport Annuel du Déléguétaire



Ce document a été :

	Nom et fonction	Date	Visa
Etabli par	Nathalie NOËL	04/06/2010	
Vérifié par	Silvio ANDREBE (Ingénieur Exploitation) Philippe LUDOSKY (Responsable Opérationnel SMDS)	07/06/2010	
Approuvé par	Fabrice HAZARD (Directeur Général SAUR Antilles)	08/06/2010	
Modifié par	Fabrice HAZARD (Directeur Général SAUR Antilles)	26/08/2010	

Liste de diffusion :

- Mr le Président du Syndicat des Communes de la Côte Nord Atlantique
- Mr le Maire du Robert
- Mr le Maire de Trinité
- Mr le Maire de Sainte Marie
- Mr le Maire du Gros Morne
- Mr le Maire du Marigot
- Mr le Maire du Lorrain
- Mr le Maire d'Ajoupa Bouillon
- Mr le Maire de Basse Pointe
- Mr le Maire de Macouba
- Mr le Maire de Grand Rivière
- Direction Départementale de l'Agriculture et de la Forêt

Sommaire

	Pages
1 PREAMBULE	5
2 LA SYNTHESE DE L'EXERCICE.....	7
2.1 LES CHIFFRES CLES	7
2.2 LES FAITS MARQUANTS.....	8
3 NOS PROPOSITIONS D'AMELIORATION.....	10
4 L'ORGANISATION DE SAUR	13
4.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE	13
4.2 LE PERSONNEL	14
4.3 LES MOYENS.....	15
4.4 L'ORGANISATION DE L'ASTREINTE	19
4.5 LA DEMARCHE DE MANAGEMENT	20
5 LE CONTRAT	22
5.1 LES INTERVENANTS.....	22
5.2 LE CONTRAT.....	23
5.3 VIE DU CONTRAT	23
5.4 ENGAGEMENTS A INCIDENCES FINANCIERES	23
6 LA GESTION CLIENTELE	26
6.1 NOMBRE DE BRANCHEMENTS	26
6.2 NOMBRE DE CONTRATS – ABONNES.....	27
6.3 NOMBRE DE CLIENTS	27
6.4 LES VOLUMES COMPTABILISES.....	28
6.5 ETAT DES RECLAMATIONS CLIENTS.....	31
6.6 LES INDICATEURS DU SERVICE	32
6.7 LE PRIX DE L'EAU	32
6.8 SITE INTERNET SAUR	37
7 LE PATRIMOINE DU SERVICE	39
7.1 LE SCHEMA DE FONCTIONNEMENT	39
7.2 LES INSTALLATIONS DE PRODUCTION.....	41
7.3 LES INSTALLATIONS SUR LE RESEAU.....	45
7.4 LES OUVRAGES DE STOCKAGE	46
7.5 LE RESEAU	48

	Pages
7.6 LA CONFORMITE DES INSTALLATIONS AU REGARD DES NORMES ENVIRONNEMENTALES ET DE SECURITE	51
7.7 LES BIENS DE REPRISE	53
8 BILAN DE L'ACTIVITE.....	55
8.1 LES VOLUMES D'EAU	55
8.2 L'ENERGIE ELECTRIQUE.....	70
8.3 LES PRODUITS DE TRAITEMENT.....	71
9 LA QUALITE DU PRODUIT	72
9.1 L'EAU BRUTE	72
9.2 L'EAU TRAITEE.....	72
9.3 SUIVI SPECIFIQUE DES PARAMETRES.....	74
10 LES OPERATIONS REALISEES PAR SAUR	75
10.1 MAINTENANCE DU PATRIMOINE	75
10.2 TACHES D'EXPLOITATION.....	85
10.3 PROGRAMME CONTRACTUEL.....	90
10.4 GARANTIE POUR CONTINUITÉ DE SERVICE.....	91
11 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION (CARE)	92
11.1 LE CARE	92
11.2 METHODES ET ELEMENTS DE CALCUL DU CARE	94
12 ANNEXES	99
12.1 DETAIL DES AUTRES BIENS NECESSAIRES A L'EXPLOITATION DU SERVICE	100
12.2 TARIFS PRATIQUES, NOTES DE CALCUL DE REVISION.....	110
12.3 JUSTIFICATION DES DEPENSES DE RENOUVELLEMENT	116
12.4 LES NOUVEAUX TEXTES REGLEMENTAIRES	119

1 PREAMBULE

Le décret n° 2005-236 du 14 mars 2005, publié au Journal officiel du 18 mars 2005, après avis du Conseil d'Etat, est relatif au Rapport Annuel du Déléguétaire d'un service public local. Le SPDE (Syndicat Professionnel des Entreprises des Services d'Eau, devenu depuis Juillet 2006 la FP2E, Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau) a publié le 31 janvier 2006, une circulaire précisant à ses adhérents le cadre pour la présentation de leurs rapports annuels.

Le décret comprend 3 chapitres :

Le premier traite des données comptables.

Le deuxième concerne l'analyse de la qualité du service par référence aux indicateurs de performance, dont la liste a été publiée dans le décret n° 2007-675 du 02 mai 2007 et qui est applicable à compter de l'exercice 2008.

Le troisième concerne les annexes.

Le premier chapitre comprend 8 alinéas.

L'alinéa a) demande l'établissement d'un Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation, le CARE. Le cadre de ce CARE a été élaboré par la FP2E et s'applique pour l'ensemble de ses entreprises adhérentes. Le CARE figure en fin de notre Rapport Annuel du Déléguétaire.

L'alinéa b) précise l'établissement d'une note de présentation des méthodes de calculs économiques annuels et pluriannuels, retenus pour l'établissement du CARE. Les éléments correspondants sont repris à la suite du CARE.

L'alinéa c) traite des variations du patrimoine immobilier de la collectivité, confié au déléguétaire, ou du fait d'un investissement concessif du déléguétaire.

L'alinéa d) concerne les biens nécessaires à l'exploitation du service. On y trouve d'une manière générale les installations de production, de traitement, de distribution. On y trouve également le parc compteur et le détail des branchements. On y trouve enfin le réseau et les différentes installations sur le réseau.

Le détail des biens nécessaires à l'exploitation du service, équipement par équipement, est présenté dans le rapport.

Certains équipements ou certaines installations ne sont plus conformes aux normes environnementales ou aux normes de sécurité en vigueur et des mises en conformité doivent être opérées. Ces non-conformités sont identifiées et présentées dans le rapport.

L'alinéa e) concerne les travaux réalisés dans le cadre de programme contractuel de renouvellement ou de fonds contractuel de renouvellement. Il concerne également les programmes de premier investissement, c'est-à-dire, les éventuels engagements pris par le déléguétaire à l'origine du contrat. La méthode de calcul utilisée pour calculer la charge financière associée à ces fonds et à ces programmes est présentée.

L'alinéa f) fait référence aux travaux réalisés dans le cadre d'une garantie de renouvellement.

L'alinéa g) demande le détail des biens de retour et des biens de reprise.

Pour les biens de retour, il s'agit des biens qui appartiennent à la collectivité et qui doivent être restitués à la Collectivité à l'issue du contrat. Pour les biens de reprise, il s'agit des biens qui appartiennent à SAUR et qui doivent être vendus à la Collectivité à l'issue du contrat. Les biens de retour et les biens de reprise sont présentés dans le rapport.

L'alinéa h) décrit les engagements à incidence financière, c'est-à-dire les engagements devant être repris à l'échéance du contrat, afin d'assurer une continuité de service. On y trouve notamment les

conventions qui peuvent avoir une durée différente du contrat, et certaines règles concernant le personnel du Déléguétaire.

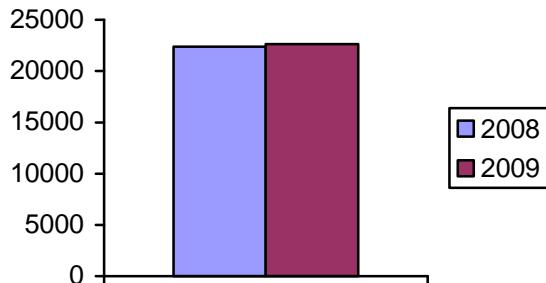
Pour ce qui concerne le troisième chapitre, les différents éléments demandés figurent dans le rapport remis par SAUR. On notera cependant un chapitre concernant les tarifs pratiqués, leur mode de détermination, et leur évolution.

2 LA SYNTHESE DE L'EXERCICE

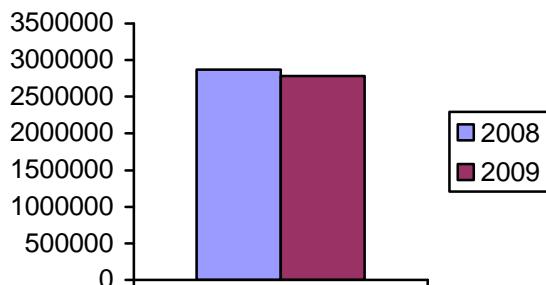
2.1 LES CHIFFRES CLES

	2008	2009	Variation N/N-1
Données techniques			
Nombre de stations de production	8	9	13%
Nombre de stations de surpression-reprise	24	23	-4%
Nombre d'ouvrages de traitement sur réseau	0	0	-
Nombre d'ouvrages de stockage	60	61	2%
Volume de stockage (en m3)	17 614	17 814	1%
Linéaire de conduites (en ml)	580 227	581 582	0,2%
Données clientèles			
Nombre de contrats - abonnés	22 547	22 803	1%
Nombre de clients	22 345	22 598	1%
Volumes consommés hors VEG (en m3)	2 867 796	2 778 135	-3%
Indicateurs quantitatifs			
Volumes produits (en m3)	2 978 343	3 193 902	7%
Dont Forage Louison (Basse Pointe)	23 420	23 325	0%
Dont Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	69 379	66 638	-4%
Dont Station EP de LORRAIN (Lorrain)	1 114 954	1 263 808	13%
Dont Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	172 457	185 131	7%
Dont Station EP de GALION (Gros Morne)	1 402 559	1 471 303	5%
Dont Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	105 984	84 218	-21%
Dont Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	37 753	49 378	31%
Dont Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	0	7 003	-
Dont Forage DEMARE (Basse-Pointe)	51 837	43 098	-17%
Volumes exportés (en m3)	41 900	73 592	76%
Volumes importés (en m3)	2 071 210	1 733 031	-16%
Volumes mis en distribution (en m3) sur l'année civile	5 007 653	4 853 341	-3%
Volumes mis en distribution (en m3) calculés sur la période de relève des compteurs	4 564 950	4 735 314	4%
Consommation moyenne par client	128	123	-4%
Nombre total de branchements en service	22 492	22 816	1%
Dont branchements en plomb	0	0	-
Dont branchements neufs	417	290	-30%
Nombre de compteurs	24 954	25 110	1%
Dont compteurs renouvelés	811	550	-32%
Soit % du parc compteur	3,25%	2,19%	-33%
Rendement primaire du réseau	62,8%	58,7%	-7%
Rendement du réseau de distribution (indicateur « rapport du Maire »)	67,1%	64,1%	-4%
Indice linéaire de pertes en réseau (en m3/km/j)	7,08	8,12	15%
Indicateurs quantitatifs (eau brute)		Total	
Nombre total d'échantillons validés en eau brute	162		
Indicateurs qualitatifs (hors eau brute)		Total	
Nombre total d'échantillons validés	903	889	98%
Nombre d'échantillons contrôle sanitaire DDASS	203	197	97%
Nombre d'échantillons surveillance de l'exploitant	700	692	99%

Nombre de clients



Volumes consommés (en m³)



Malgré l'augmentation du nombre de client, les volumes consommés continuent à diminuer. En effet les abonnés réduisent de plus en plus leur consommation (notamment par la mise en place de citerne d'eau de pluie), sans doute en raison de l'augmentation du prix de l'eau et dans un souci de préservation de la ressource.

2.2 LES FAITS MARQUANTS

1^{er} trimestre :

Suite au mouvement de grève, l'activité a été fortement perturbée entre le 5 février et le 9 mars. Un service minimum a été assuré.

2^{ème} trimestre

Les intempéries du 5 mai ont provoqué de nombreuses ruptures de canalisation notamment les réseaux du GROS MORNE, SAINTE MARIE et LORRAIN.

3^{ème} trimestre

RAS

4^{ème} trimestre

- Travaux de réhabilitation de la source du potiche à Basse-Pointe effectué du 26 Octobre au 16 Novembre 2009
- 10 Octobre passage de 12m de canalisation PVC DN 110 en encorbellement à Voltaire au GROS MORNE
- 24 Novembre raccordement du lotissement la Crabière au LORRAIN
- 2 Décembre 2009 mise en service du nouveau réservoir de Trianon à Ajoupa Bouillon
- 9 Décembre 2009 raccordement nouveau réseau de dominante au Marigot (distribution dominante bas et dominante haut)
- 11 Décembre 2009 remise en fouille de 18m de canalisation PVC DN 110 à Voltaire
- Début des travaux des réseaux de Fond saint jacques et Bon air à Sainte-Marie
- Le 31/12/09 casse sur la canalisation d'arrivée d'eau brute en entrée de l'UPEP Lorrain, au niveau de la vidange ; réparation provisoire le jour même (mise à l'arrêt de l'UPEP) et réparation définitive mise en œuvre début janvier

2.2.1 Les ouvrages et les installations mis hors service

Surpresseur Bezaudin mis hors service en mars 2009. Grâce à des travaux de canalisations, le quartier est maintenant alimenté gravitairement depuis le réservoir de la Ferme.

2.2.2 Les ouvrages et les installations mis en service

Sur la commune de Basse Pointe, la source Potiche cassée depuis Dean, a été réparée et remise en service le 19/11/09. Un débit moyen de 8,5 m³/h est observé, fluctuant entre un minimum de 2,8 m³/h et un maximum de 17,7 m³/h. Il vient compléter l'apport de l'UPEP Capot sur le réservoir Hauteur Bourdon.

Le réservoir Trianon a été mis en service le 02/12/09 sur la commune d'Ajoupa Bouillon. Il est alimenté par un mélange d'eau en provenance du Morne Rouge (Pelée 1 + Pelée 2) ainsi que par la station de Croix Laurence par l'intermédiaire du booster.

3 NOS PROPOSITIONS D'AMELIORATION

3.1.1 Sur le réseau

Linéaire de réseau à renouveler en priorité :

☞ Distribution réservoir de BIROT (Trinité Quartier Tracée Gros Morne) réseau actuel en PVCDN 75 mm soumis à 15 bars
Poser 2500 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Distribution UP CALVAIRE (Quartier Rivière Lézarde G. Morne) en PVC DN 110 soumis à 14 bars
Poser 2000ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Distribution Réservoir Dominante (Quartier Charpentier Marigot) : PVC soumis à forte pression
Poser 1000 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Bourg du Lorrain Fonte grise de DN 125
Poser 2000ml de canalisation en fonte DN 150 mm

☞ Distribution du réservoir de Carabin de Croisée Quatre à Morne Capot au Lorrain Fonte grise de 125 mm
Poser 4000 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Distribution du réservoir Louison (Basse Pointe) Fonte grise DN 80 mm
Poser 1000 ml de canalisation en fonte DN 80 mm

☞ Distribution du réservoir Morne Balai (Basse Pointe) PVC DE 125 soumis à forte pression
Poser 400 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Bourg de Sainte-Marie en Fonte Grise à renouveler
Poser environ 5000 ml de Polyéthylène DN 75 en faisant abstraction de la défense Incendie

3.1.2 Unités de production

Galion

Filière Eau :

- Capacité de stockage des réactifs et autonomie des bacs de solutions insuffisantes
- Capacité du groupe électrogène insuffisante
- Pas d'autorisation de prélèvement
- Pas de périmètre de protection
- Accès impossible pour livraison containers et capacité de stockage limitée
- Ouvrages à couvrir
- Etanchéité du décanteur à reprendre
- Le bâtiment ne répond pas aux normes parasismiques
- Sécurité : prise en rivière
- Gouttière usine à reprendre

Filière boue :

- Pas de traitement des boues conforme à la réglementation

Lorrain

Filière Eau :

- Capacité de stockage des réactifs insuffisante
- Filière à optimiser (dimensionnement du décanteur, reminéralisation)
- Accès impossible en période de pluie
- Ouvrages à couvrir
- Capacité de stockage limitée pour les produits chimiques
- Etanchéité génie civil à reprendre (fuites sur décanteur et canal amenée eau réservoir)
- Bâtiment ne répond pas aux normes parasismiques
- Sécurité prise en rivière

Filière boue :

- Pas de traitement des boues conforme à la réglementation

Calvaire

- Filtration sur filtre à sable sous pression + désinfection chlore gazeux : colmatage rapide des filtres donc impossibilité de gérer les pics de turbidité. Une amélioration possible est l'optimisation du lavage des filtres par la mise en place d'un système air/eau
- Pas de groupe électrogène
- Pas d'autorisation de prélèvement
- Pas de périmètre de protection
- Bâtiment ne répond pas aux normes parasismiques

Grand Rivière

- Filière de traitement obsolète : à remplacer par une unité automatisée avec injection de coagulant et décanteur pour eau de lavage.
- Pas de groupe électrogène
- Pas d'autorisation de prélèvement
- Pas de périmètre de protection
- Bâtiment ne répond pas aux normes parasismiques

Croix Laurence – Eden – Hauteur Bourdon – Louison – Morne Balai

- Pas d'appareils de mesure en continu (turbidimètre eau brute et eau traitée)
- Pas de désinfection en cas de panne EDF : absence de groupes électrogènes
- Non-conformité des bacs de préparation de solution d'hypochlorite de calcium sur Morne Balai
- Aménagement à prévoir pour les bacs de rétention de Louison et Morne Balai (auvent) Chemin d'accès difficile (Démarre)
- Bâtiment ne répond pas aux normes parasismiques
- Périmètre de protection à mettre en place

Macouba

Etude à reprendre pour l'exploitation de la source Maître Jean afin de diminuer l'achat d'eau de Capot.

Le schéma directeur engagé par le SCNA en 2008 permettra de valider les objectifs pluriannuels à mettre en place.

3.1.3 Unités de reprise – Stockage

- Etanchéité du réservoir Union à refaire urgemment.
- Reprise des fonds des chambres à vannes en béton

4 L'ORGANISATION DE SAUR

4.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE

La société SAUR dont le siège est à Saint Quentin en Yvelines assure une couverture nationale du territoire grâce à 6 Directions Régionales et 25 centres opérationnels d'exploitation (dont 2 dans les DOM) qui ont en charge la bonne exécution des contrats.

L'implantation de ces centres opérationnels d'exploitation assure une proximité et une réactivité au service de ses clients collectivités et consommateurs.

Présentation générale

La Région SAUR Antilles

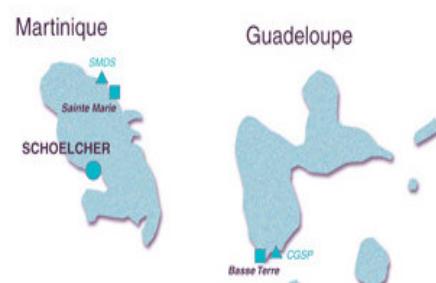
SAUR aux Antilles, c'est :

en Martinique,
La SMDS avec une Direction Régionale
à Fort de France,

et 2 secteurs opérationnels :

- SMDS, Secteur de Schoelcher
- SMDS, Secteur de Sainte Marie,

en Guadeloupe,
La CGSP à Basse Terre,

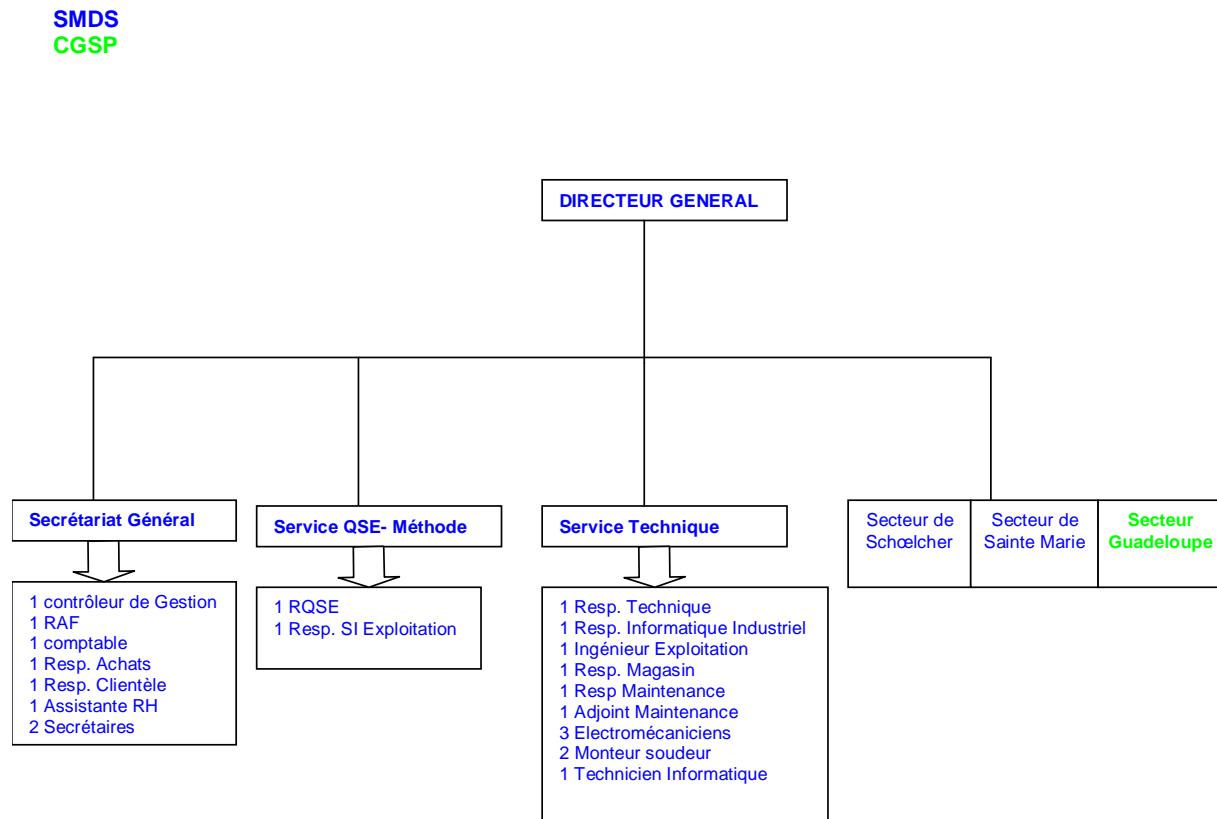


4.2 LE PERSONNEL

4.2.1 Organisation régionale

Organigramme

SAUR AUX ANTILLES



4.2.2 Organisation du secteur

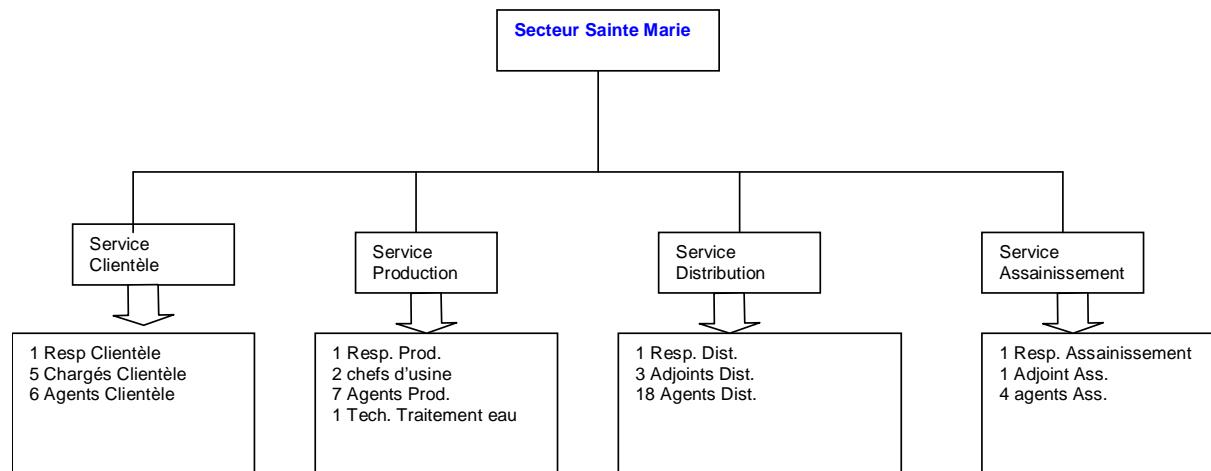
Présentation générale **SMDS SECTEUR SAINTE MARIE**

Missions SMDS secteur Sainte Marie gère les contrats d'affermage d'eau potable et d'eaux usées du S.C.N.A, d'eau potable de la ville du Morne Rouge et le contrat d'exploitation de l'usine de La Capot.

Les missions de SMDS secteur Sainte Marie sont les suivantes :

- Exploitation au quotidien des stations et des réseaux d'eau et d'assainissement confiés
- Relations courantes avec les Collectivités
- Relations au quotidien avec les clients consommateurs,
- Permanence du service 24 h / 24 h
-

Organigramme



4.3 LES MOYENS

4.3.1 Les laboratoires d'analyses SAUR accrédités COFRAC

SAUR dispose d'un réseau de trois laboratoires d'analyses accrédités COFRAC intervenant régulièrement sur le périmètre du contrat. En cas de pollution accidentelle, ces laboratoires sont sollicités pour détecter dans les plus brefs délais le type de produits incriminés.

LABORATOIRE REGIONAL SAUR OUEST

56005 VANNES CEDEX

LABORATOIRE REGIONAL SAUR SUD EST
30936 NIMES CEDEX 09

LABORATOIRE REGIONAL SAUR NORD ILE DE FRANCE NORMANDIE ET NATIONAL
78312 MAUREPAS

Ces laboratoires assurent une astreinte continue et peuvent être sollicités 24h/24.

4.3.2 Les directions support du groupe SAUR

Le siège SAUR met à la disposition des Directions Régionales et des centres opérationnels d'exploitation son expertise dans de nombreux domaines, et notamment :

1. Traitement des eaux
2. Hydraulique
3. Maintenance
4. Informatique industrielle
5. Logiciels métiers
6. Logistique et achats

4.3.3 Les logiciels métier du groupe SAUR

SAUR a développé et mis en œuvre toute une gamme de logiciels spécialisés dans le domaine de l'exploitation des services publics d'eau et d'assainissement :

SAPHIR	Gestion de la clientèle
J@DE	Gestion des achats et de la comptabilité
MIRE QUALITE PRODUIT	Gestion de la qualité de l'eau
MIRE PRODUCTION	Gestion de la production et du traitement de l'eau
MIRE FORCE MOTRICE	Gestion de l'énergie électrique
MIRE EQUIPEMENTS DE MESURE GERES	Gestion des équipements de mesures
MIRE PATRIMOINE	Gestion des équipements techniques
MIRE RENOUVELLEMENT	Gestion du renouvellement des matériels électromécaniques
MIRE RAD	Génération des rapports annuels du déléguétaire destinés aux collectivités
GEF et GEF PREVENTIF	Gestion de la maintenance
PDI / MOBITECH	Planification des interventions de terrain
VAL	Gestion des épandages agricoles
AGATE	Gestion de l'assainissement non collectif
CART@JOUR - ANC	Gestion de l'assainissement non collectif (partenariat avec G2C Informatique)
AQUASOFT	Modélisation et optimisation des réseaux d'eau sous pression, y compris de la qualité de l'eau
BACARA	Calcul du traitement de mise à l'équilibre des eaux
NET & GIS	Cartographie informatisée des réseaux
WINRAM	Calcul de la protection des réseaux d'eau sous pression
CHARLINE	Calcul des lignes d'eau dans les usines de traitement
STANDARDS	Contrôle commande des installations déléguées à l'aide d'automates programmables
D'AUTOMATISMES	Système de supervision locale des installations de production ou
ELOISE et SCOPE	

TOPKAPI	traitement Télésurveillance à distance et gestion des alarmes des installations de production ou traitement
@collectivité	Mise à disposition de nos clients collectivités via Internet de données issues de notre système d'information : cartographie des réseaux d'eau, suivi de la production et du fonctionnement des installations, suivi des contrôles des installations d'assainissement non collectif

4.3.4 Les ressources matérielles du secteur

Moyens

Moyens SMDS Secteur Sainte Marie	
Mini-pelles	1
Pompe épuisement	2
Compresseurs	1
Tronçonneuses	3
Machine à percer en charge	1
Groupe Electrogène mobile	1
Poste de soudure	2
Serveur de supervision	1
Matériel de détection des conduites	1
Corrélateur acoustique	2
Aquaphon	1
Postes informatiques	30
Véhicules	44

Détail des véhicules :

IMMAT	MARQUE	GAMME
930 AZA 972	RENAULT	KANGOO
438 AZR 972	RENAULT	CLIO
423 AZR 972	NISSAN	KING CAB 4X4
764 BAA 972	RENAULT	KANGOO
228 BAX 972	RENAULT	KANGOO
229 BAX 972	RENAULT	KANGOO
230 BAX 972	RENAULT	KANGOO
547 BAX 972	RENAULT	KANGOO
36 BBG 972	RENAULT	KANGOO
246 BBH 972	RENAULT	KANGOO
247 BBH 972	RENAULT	KANGOO
65 BBJ 972	RENAULT	MASCOTT
498 BBM 972	RENAULT	KANGOO
497 BBM 972	RENAULT	KANGOO

Rapport Annuel du Déléguétaire

805 BAY 972	RENAULT	CLIO
240 BBH 972	NISSAN	QASH QAI
840 BBT 972	RENAULT	CLIO
104 BBT 972	RENAULT	KANGOO
338 BBY 972	RENAULT	KANGOO
328 BBY 972	RENAULT	CLIO
560 BCA 972	TOYOTA	PICK UP 4X2
AB-851-ML	TOYOTA	PICK UP 4x2
AB-864-NH	TOYOTA	PICK UP 4x4
AB-867-ML	TOYOTA	PICK UP 4x2
AB-733-NH	TOYOTA	PICK UP 4x4
AB-706-NH	TOYOTA	PICK UP 4x4
AB-772-NH	TOYOTA	PICK UP 4x4
AB-923-ML	TOYOTA	PICK UP 4x2
AB-824-NJ	CITROEN	BERLINGO
AB-932-NJ	CITROEN	BERLINGO
AB-420-NJ	CITROEN	BERLINGO
AB-089-NK	CITROEN	BERLINGO
AB-010-NK	CITROEN	BERLINGO
AB-750-XN	RENAULT	CLIO
AB-787-XN	RENAULT	CLIO
AC-324-TP	CITROEN	BERLINGO
AC-684-ZQ	CITROEN	BERLINGO
AC-687-ZQ	CITROEN	BERLINGO
AV-462-RC	RENAULT	KANGOO
AV-844-RC	RENAULT	KANGOO
AV-486-RC	RENAULT	KANGOO
AW-784-VJ	TOYOTA	PICK UP 4X4
AW-914-HA	ISUZU	N EVOLUTION N35
AW-917-HA	ISUZU	N EVOLUTION N35

4.4 L'ORGANISATION DE L'ASTREINTE

4.4.1 L'organisation régionale

4.4.1.1 La permanence de service

Dispositif d'alerte

- Pendant l'ouverture des bureaux, les interventions nécessaires à la continuité de service sont assurées par l'ensemble du secteur d'exploitation, relayé si besoin, par les services de la Direction.
- En dehors de ces horaires, les clients peuvent continuer à composer le n° d'accès indiqué sur leur facture :
 - ils sont mis en relation avec un responsable de **permanence 24h/24 et 7j/7**.
 - ce dernier déclenche l'intervention d'un agent ayant les compétences pour l'intervention mais peut également faire appel, si besoin, au renfort d'un électromécanicien d'astreinte ou d'un autre agent de terrain.
- L'électromécanicien de permanence peut également recevoir des informations transmises par notre système de télésurveillance (TOPKAPI).

Les moyens humains

- Le niveau II de permanence
 - reçoit les appels clients ainsi que les appels de télésurveillance
 - coordonne les interventions des niveaux III sur le terrain.
- En cas d'incident majeur (pollution, manque d'eau généralisée, accident...), le niveau II fait appel au **cadre de permanence** de niveau I, qui :
 - mettra en œuvre les dispositions d'urgence
 - assurera la liaison entre l'astreinte locale et les services de l'Etat

Les moyens techniques

- Un standard téléphonique
Ce central permet de donner un **message d'information** paramétrable à distance par l'agent de permanence en cas de perturbation sur le réseau
- Un central de Supervision (TOPKAPI).

Il permet de traiter et prioriser toutes les alarmes et informations en provenance des installations.

4.4.2 L'organisation secteur

Les moyens humains

- Le secteur de Sainte-Marie dispose en permanence d'une astreinte composée de :**
- 6 agents de niveau III affectés au réseau et aux installations : 3 pour la Distribution, 1 pour la Production, 1 pour l'UPEP Capot et 1 pour l'Assainissement.
 - 1 électromécanicien de niveau III

4.5 LA DEMARCHE DE MANAGEMENT

4.5.1 Démarche Qualité ISO 9001 - 2000



La certification ISO 9001 :
Notre Compétence, Votre Garantie

Le Pôle Eau et Assainissement de Saur en France a pour mission de réaliser le service de l'eau et/ou de l'assainissement pour le compte de ses clients collectivités. Dans ce cadre, il se doit de respecter la réglementation et de répondre aux attentes des ses clients et autres parties prenantes (clients consommateurs, administrations, associations de protection de l'environnement...).

Depuis plus de 10 ans, Saur a ainsi mis en place différents outils de management, techniques et organisationnels, qui lui permettent de garantir au quotidien la qualité du service ou de la prestation technique rendus.

Ceci passe en particulier par une parfaite maîtrise des risques opérationnels pouvant impacter la satisfaction des clients et des consommateurs (respect des obligations contractuelles) et leur santé (risque sanitaire associé à une pollution chimique ou bactériologique de l'eau potable).

Dans ce but, Saur identifie l'ensemble des risques pour les métiers de l'eau et de l'assainissement, mesure la satisfaction des clients et des consommateurs, assure un traitement efficace et rapide des réclamations et met en place des plans d'amélioration.

Saur réalise également des exercices de simulation de crise de manière à développer, à tous les niveaux de l'entreprise, sa capacité de réaction dans des situations difficiles. Ce travail est aussi l'occasion de créer des synergies très utiles avec ses clients et ses parties prenantes telles que DDASS, préfecture, pompiers,....

Ces efforts et cette dynamique permettent à Saur d'être certifiée selon la norme internationale ISO 9001 : 2008, orientée vers la satisfaction du client et la qualité du produit ou du service fourni.

Cette reconnaissance externe, délivrée par Afnor Certification, participe à la volonté de Saur de servir ses clients avec toujours plus de professionnalisme, de proximité et de compétences. Elle constitue aussi un réel engagement à l'amélioration continue, vecteur de progrès et de dialogue entre Saur et ses clients.

Pour les collectivités, cette certification ISO 9001 est avant tout un gage de transparence. Elle peut ainsi servir de base à une communication factuelle et objective pour mettre en valeur les efforts engagés au niveau d'un territoire en vue d'améliorer la gestion globale de l'eau.

De plus, elle conduit à des bénéfices concrets sur le terrain, par exemple dans les domaines suivants :

- La satisfaction du consommateur : traitement personnalisé, mesure des performances de l'entreprise grâce à l'évaluation régulière de la satisfaction des consommateurs

- Une information permanente à destination du client consommateur (site internet, plateformes téléphoniques) et de la collectivité (rapport annuel du déléguétaire)
- Une meilleure gestion des risques et la mise en place de moyens efficaces pour anticiper : surveillance sanitaire permanente, exercices de crise, mise en place de moyens de prévention, gestion des déchets...

SAUR ANTILLES a renouvelé son certificat ISO 9001 version 2008 délivré par l'AFAQ en Octobre 2009.

Notre engagement dans cette démarche de management, fortement mobilisatrice des compétences, est motivé par notre volonté constante d'amélioration de nos performances et de la qualité de nos prestations en tenant compte de la sécurité des collaborateurs et de notre environnement.

5 LE CONTRAT

5.1 LES INTERVENANTS

5.1.1 La collectivité

Nom de la collectivité : Syndicat des Communes du Nord Atlantique

Le Maire ou Président : Monsieur Joachim BOUQUETY

Le Directeur : Madame DALILA SANDOT

Siège : Quartier DUHAMELIN – 97225 LE MARIGOT

Téléphone : 05.96. 53.53.72

Télécopie : 05.96. 53.62.97

e.mail : scna@wanadoo.fr

5.1.2 Les collectivités adhérentes

Nom de la commune	Nom du (des) délégué(s)	N° téléphone Mairie
AJOUPA BOUILLON	M. SUEDILE, M. BONTE	05.96.53.32.22
BASSE POINTE	M. LINVAL, Mme DENVAL	05.96.78.50.44
GRAND RIVIERE	M. BOUQUETY, Mme MOREAU	05.96.55.77.77
GROS MORNE	M. JEAN ZEPHIRIN, M. DINTIMILLE	05.96.67.50.11
LORRAIN	M. ABELKALON	05.96.53.44.22
MACOUBA	M. CRETINOIR	05.96.78.53.68
MARIGOT	M. MARTINEL et Mme YERRO	05.96.53.50.09
SAINTE MARIE	M. JUPITER, M. COURSET	05.96.69.30.06
TRINITE	M. TICAL, Mme TELLE	05.96.58.20.12
ROBERT	M. MONTHIEUX	05.96. 65.10.05

5.1.3 Le service chargé du contrôle

Organisme : Direction Départementale de l'Agriculture et des Forêts

Interlocuteur :

Adresse : JARDIN DESCLIEUX – 97200 FORT DE FRANCE

Téléphone : 05.96.71.20.60

Télécopie : 05.96.71.20.39

e.mail :

5.1.4 Agence Régionale de Santé

Interlocuteur : Monsieur CAMY

Adresse : Avenue PASTEUR BP 658 97263 FORT DE FRANCE

Téléphone : 05.96.60.60.08

Télécopie : 05.96.60.60.12

e.mail :

5.1.5 L'agence de l'eau

Nom de l'Agence : Office Départemental de l'Eau de la Martinique

L'interlocuteur : Madame Jeanne DEFOI (Directrice)

Adresse : 7 Avenue Condorcet - BP 32 - 97201 Fort-de-France

Téléphone : 05.96.48.47.20

Télécopie : 05.96.63.23.67

e.mail : ode972@wanadoo.fr

5.1.6 Le déléguétaire SAUR

SMDS

Directeur Délégué : Monsieur V. PONZETTO (remplacé en 2010 par Fabrice HAZARD)

Adresse : Z.A. Belle Etoile – 97230 SAINTE MARIE

Téléphone : 0596 69 54 74

Télécopie : 0596 69 30 00

e.mail : yponzett@saur.fr / fhazard@saur.fr

5.2 LE CONTRAT

Nature du contrat : Affermage

Date d'effet : 01/07/2007

Durée du contrat : 12 ans

Date d'échéance (intégrant les avenants éventuels) : 30/06/2019

5.3 VIE DU CONTRAT

5.3.1 Les avenants signés dans l'année

Néant

5.3.2 Les avenants

Néant

5.3.3 Les clauses de révision atteintes

Sans objet.

5.4 ENGAGEMENTS A INCIDENCES FINANCIERES

5.4.1 Les conventions

Il s'agit des engagements devant être repris à l'échéance du contrat pour assurer la continuité de service.

5.4.1.1 *Les conventions de vente d'eau*

Collectivité destinataire	Date de signature	Date d'échéance	Particularités
SICSM	09/06/1981	08/06/2001	Renégociation en cours entre SCNA et SICSM.

5.4.1.2 *Les conventions d'achat d'eau*

Collectivité d'origine	Date de signature	Date d'échéance	Particularités
Conseil Général			Convention non écrite
SICSM	25/06/1997	24/06/2047	Achat d'eau Directoire

5.4.1.3 *Les conventions passées avec les gros consommateurs*

Sans objet.

5.4.2 *Les biens de reprise*

Il s'agit des biens qui appartiennent au déléguétaire et qui peuvent être vendus à la Collectivité à l'issue du contrat. Les éléments concernant cet aspect sont repris dans le chapitre « Votre patrimoine – Les biens de reprise ».

5.4.3 *Les engagements liés au personnel*

1^{er} cas : Les conditions d'application des dispositions de l'article L122.12 sont réunies.

Dès lors qu'il y a transfert d'une entité économique autonome disposant des moyens et du personnel spécifiquement affectés à la poursuite de l'activité, les moyens et le personnel sont transférés en application des dispositions du Code du Travail (article L 122-12).

Ces dispositions sont applicables à toutes les entreprises, qu'elles adhèrent ou non à la FP2E. Dans le cas de reprise de l'activité par une collectivité territoriale (retour en régie), le transfert est effectué en application des modalités prévues par l'article 20 de la loi du 26 juillet 2005.

2^{eme} cas : Les conditions prévues par l'article L 122.12 ne sont pas réunies

2.1. Entreprises de la profession adhérentes à la FP2E.

Dans le cas où les deux entreprises, (l'entreprise cédante et l'entreprise reprenant l'activité) adhèrent à la FP2E, celles-ci ont l'obligation d'appliquer les dispositions de l'article 2.5.2 de la Convention Collective de L'Eau et de l'Assainissement qui prévoit le transfert en fin de contrat du personnel spécifiquement affecté à l'activité.

2.2. Si l'une des deux entreprises est non adhérente à la FP2E.

En ce cas, les entreprises concernées ne sont pas tenues d'appliquer les dispositions de l'article 2.5.2 précité, mais elles peuvent à leur guise et selon leur intérêt, en accepter ou en demander l'application.

5.4.4 Les flux financiers

A l'issue de l'actuel contrat de délégation, les engagements financiers suivants devront faire l'objet d'un solde :

- Régularisation éventuelle de TVA (sur les investissements de la Collectivité, liés à l'exploitation du service, ayant fait l'objet d'une attestation délivrée par cette dernière),
- Régularisation des surtaxes collectées et reversées, après déduction des impayés éventuels,
- Transfert de propriété des biens de reprise éventuels,
- Régularisation des fonds et programme de renouvellement s'il y a lieu,
- Régularisation de tout autre type d'engagement contractuel spécifique (fond de travaux, fond d'investissement, ...).

6 LA GESTION CLIENTELE

6.1 NOMBRE DE BRANCHEMENTS

6.1.1 Nombre total de branchements

Ce tableau présente le nombre de branchements au 31 décembre de chaque année affichée.

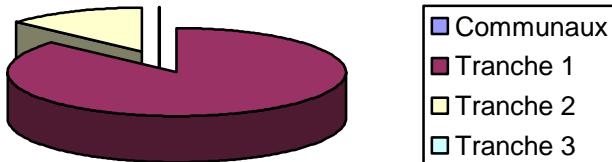
Commune	2008	2009	Evolution N/N-1
BASSE-POINTE	1 681	1 701	1,19 %
GRAND'RIVIERE	383	388	1,31 %
GROS-MORNE	4 244	4 338	2,21 %
L AJOUPA-BOUILLON	721	733	1,66 %
LA TRINITE	665	674	1,35 %
LE LORRAIN	3 257	3 288	0,95 %
LE MARIGOT	1 586	1 619	2,08 %
LE ROBERT	2 143	2 167	1,12 %
MACOUBA	450	454	0,89 %
SAINTE-MARIE	7 362	7 454	1,25 %
Total de la collectivité	22 492	22 816	1,44 %
Evolution N/N-1	-	1,44 %	

6.1.2 Décomposition par type de branchements

Ce tableau présente le nombre de branchements au 31 décembre de chaque année affichée.

Commune	2009	Particuliers et Autres			communaux
		Dont < 200 m3/an (tranche 1)	Dont 200 < conso < 6000 m3/an (tranche 2)	Dont conso > 6000 m3/an (tranche 3)	
BASSE-POINTE	1 701	1 421	280	0	0
GRAND'RIVIERE	388	327	61	0	0
GROS-MORNE	4 338	3 768	569	1	0
L AJOUPA-BOUILLON	733	598	135	0	0
LA TRINITE	674	594	80	0	0
LE LORRAIN	3 288	2 870	417	1	0
LE MARIGOT	1 619	1 446	172	1	0
LE ROBERT	2 167	1 847	320	0	0
MACOUBA	454	362	92	0	0
SAINTE-MARIE	7 454	6 536	915	3	0
Total de la collectivité	22 816	19 769	3 041	6	0
Répartition	-	86,65 %	13,33 %	0,03 %	0,00 %

Répartition par type de branchement



6.2 NOMBRE DE CONTRATS – ABONNES

Ce tableau présente le nombre de contrats au 31 décembre de chaque année affichée.

Commune	2008	2009	Evolution N/N-1
BASSE-POINTE	1 673	1 689	0,96 %
GRAND'RIVIERE	382	388	1,57 %
GROS-MORNE	4 246	4 335	2,10 %
L AJOUPA-BOUILLON	725	733	1,10 %
LA TRINITE	668	675	1,05 %
LE LORRAIN	3 273	3 288	0,46 %
LE MARIGOT	1 589	1 619	1,89 %
LE ROBERT	2 154	2 168	0,65 %
MACOUBA	449	454	1,11 %
SAINTE-MARIE	7 388	7 454	0,89 %
Total de la collectivité	22 547	22 803	1,14%
Evolution N/N-1	-	1,14 %	

6.3 NOMBRE DE CLIENTS

Ce tableau présente le nombre de clients au 31 décembre de chaque année affichée.

Commune	2008	2009	Evolution N/N-1
BASSE-POINTE	1 671	1 687	0,96 %
GRAND'RIVIERE	370	375	1,35 %
GROS-MORNE	4 209	4 298	2,11 %
L AJOUPA-BOUILLON	705	713	1,13 %
LA TRINITE	668	675	1,05 %
LE LORRAIN	3 238	3 252	0,43 %
LE MARIGOT	1 559	1 589	1,92 %
LE ROBERT	2 142	2 156	0,65 %
MACOUBA	449	454	1,11 %
SAINTE-MARIE	7 334	7 399	0,89 %
Total de la collectivité	22 345	22 598	1,13%
Evolution N/N-1	-	1,13 %	

6.4 LES VOLUMES COMPTABILISES

6.4.1 Les volumes consommés hors VEG (Vente d'Eau en Gros)

6.4.1.1 Période de relève des compteurs

Sainte Marie	01/04 ->30/04	01/10 ->21/10
Gros Morne	26/04 ->17/05	21/10 ->03/11
Lorrain	11/05 ->27/05	03/11 ->10/11
Vert Pré-Trinité-Gr Rivière	25/05 ->08/06	10/11 ->29/11
Marigot	03/06 ->11/06	24/11 ->29/11
Ajoupa Bouillon	09/06 ->18/06	27/11 ->03/12
Basse Pointe	22/06 ->30/06	06/12 ->13/12
Macouba	01/07 ->07/07	14/12 -> 17/12

Les données de ce chapitre sont extraites pour une date moyenne de fin de campagne de relève du : 6/11/2009 (365 jours)

6.4.1.2 Les volumes consommés par commune hors VEG

Commune	2008	2009	Evolution N/N-1
BASSE-POINTE	235 483	221 471	-5,95 %
GRAND'RIVIERE	49 791	46 102	-7,41 %
GROS-MORNE	538 740	532 860	-1,09 %
L AJOUPA-BOUILLON	107 114	101 916	-4,85 %
LA TRINITE	79 093	74 293	-6,07 %
LE LORRAIN	414 299	392 204	-5,33 %
LE MARIGOT	185 031	189 088	2,19 %
LE ROBERT	266 262	260 661	-2,10 %
MACOUBA	71 286	66 579	-6,60 %
SAINTE-MARIE	920 697	892 961	-3,01 %
Total de la collectivité	2 867 796	2 778 135	-3,13%
Evolution N/N-1	-	-3,13 %	

6.4.1.3 Les volumes consommés par type de branchement hors VEG

Commune	2009	Particuliers et autres		
		Dont < 200 m3/an	Dont 200 < conso < 6000 m3/an	Dont conso > 6000 m3/an
BASSE-POINTE	221 471	123 286	98 185	0
GRAND'RIVIERE	46 102	26 772	19 330	0
GROS-MORNE	532 860	296 992	187 476	48 392
L AJOUPA-BOUILLON	101 916	53 712	48 204	0
LA TRINITE	74 293	48 478	25 815	0
LE LORRAIN	392 204	232 760	152 579	6 865
LE MARIGOT	189 088	117 518	64 589	6 981
LE ROBERT	260 661	160 250	100 411	0
MACOUBA	66 579	32 718	33 861	0
SAINTE-MARIE	892 961	536 781	322 163	34 017
Total de la collectivité	2 778 135	1 629 267	1 052 613	96 255
Consommation moyenne par type de branchement	122	82	346	16 043

6.4.1.4 Caractéristiques des consommations hors VEG

Ce tableau présente le nombre de branchements au 31 décembre ayant consommé ou non.

Commune	Nb branchements sans consommation	Nb branchements avec consommation
L'AJOUPA-BOUILLON	16	717
BASSE-POINTE	43	1 658
GRAND'RIVIERE	13	375
GROS-MORNE	172	4 166
LE LORRAIN	107	3 181
MACOUBA	18	436
LE MARIGOT	43	1 576
LE ROBERT	66	2 101
SAINTE-MARIE	253	7 201
LA TRINITE	24	650
Total de la collectivité	755	22 061

6.4.1.5 Liste détaillée des consommations de plus de 6 000 m³/an hors VEG

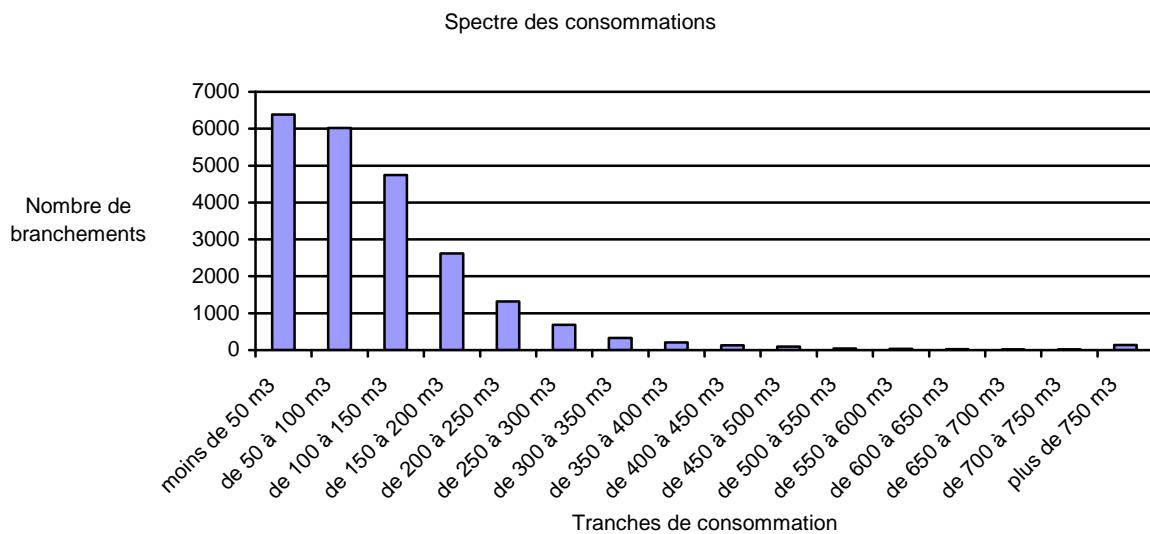
Ce tableau présente les clients ayant un branchement dont la consommation est supérieure à 6 000 m³.

Commune	Nom du client	2008	2009	Evolution N / N -1
GROS-MORNE	BRANCHEMENTS COMMUNAUX	10 259	13 902	35,51 %
GROS-MORNE	ROYAL S.A	44 380	48 392	9,04 %
LE LORRAIN	BRANCHEMENTS COMMUNAUX	28 123	19 071	-32,19 %
LE MARIGOT	BRANCHEMENTS COMMUNAUX	5 961	10 333	73,34 %
LE MARIGOT	FRANCE BETON SAS	3 829	6 981	82,32 %
SAINTE-MARIE	ANSE EMERAUDE	12 675	15 646	23,44 %
SAINTE-MARIE	COLLEGE EMMANUEL SALDES	8 394	6 756	-19,51 %
SAINTE-MARIE	BRANCHEMENTS COMMUNAUX	23 378	19 975	-14,56 %
SAINTE-MARIE	PISCINE DE SAINTE MARIE	11 339	11 615	2,43 %
Total de la collectivité		148 338	152 671	2,92 %

Certains clients ont plusieurs branchements. Figurent dans ce tableau les clients ayant au moins un branchement avec une consommation supérieure à 6000 m³/an. Les consommations indiquées sont les sommes des consommations de l'ensemble des branchements de chaque client. Cela explique que les volumes de ce tableau soient supérieurs à ceux du tableau du § 6.4.1.3.

6.4.1.6 Spectre des consommations hors VEG

Tranche	Volume consommé	Nombre de branchements
moins de 50 m ³	140 280	6 385
de 50 à 100 m ³	452 011	6 019
de 100 à 150 m ³	584 745	4 743
de 150 à 200 m ³	452 231	2 622
de 200 à 250 m ³	293 319	1 320
de 250 à 300 m ³	187 149	684
de 300 à 350 m ³	107 845	331
de 350 à 400 m ³	77 137	206
de 400 à 450 m ³	56 227	132
de 450 à 500 m ³	44 334	94
de 500 à 550 m ³	23 504	45
de 550 à 600 m ³	20 604	36
de 600 à 650 m ³	18 011	29
de 650 à 700 m ³	10 069	14
de 700 à 750 m ³	10 214	14
plus de 750 m ³	300 455	142



6.4.2 Les volumes facturés

Les volumes facturés sont présentés dans les états des décomptes.

6.5 ETAT DES RECLAMATIONS CLIENTS

Réclamations récurrentes sur l'année	Nombre en 2008	Nombre en 2009
FACTURATION ENCAISSEMENT / FACTURATION ENCAISSEMENT / Réclamation sur Réclamation	8	7
FACTURATION ENCAISSEMENT / PRELEVEMENT ENCAISSEMENT / Délais réception / date paiement non conforme	5	3
FACTURATION ENCAISSEMENT / PRELEVEMENT ENCAISSEMENT / Erreur / défaut / retard remboursement	4	3
FACTURATION ENCAISSEMENT / PRELEVEMENT ENCAISSEMENT / Erreur prélèvement	6	-
FACTURATION ENCAISSEMENT / REDEVANCE / Erreur facturation assainissement	2	-
FACTURATION ENCAISSEMENT / REDEVANCE / Erreur facturation autre redevance	1	1
FACTURATION ENCAISSEMENT / RELANCE / Erreur relance	58	11
FACTURATION ENCAISSEMENT / TARIF / Erreur facturation estimation	2	-
FACTURATION ENCAISSEMENT / TARIF / Erreur tarifs eau	-	1
FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Dysfonctionnement Compteur	7	4
FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Erreur estimation	14	1
FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Erreur relevé	15	4
FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Relevé non effectué	4	1
PRODUIT / EAU POTABLE / Défaut de continuité du service	3	1
PRODUIT / EAU POTABLE / Gout couleur odeur	-	1
PRODUIT / EAU POTABLE / Goût couleur odeur	5	-
PRODUIT / EAU POTABLE / Pression trop faible	22	2
PRODUIT / EAU POTABLE / Pression trop forte	5	2
PRODUIT / PRODUIT / Réclamation sur Réclamation	1	2
QUALITE DE SERVICE / COMPORTEMENT CIVILITE / Incivilité accueil physique	1	-
QUALITE DE SERVICE / COMPORTEMENT CIVILITE / Incivilité agent	1	-
QUALITE DE SERVICE / DOMMAGE CAUSE / Dommage compteur	1	-
QUALITE DE SERVICE / DOMMAGE CAUSE / Dommage propriété	2	-
QUALITE DE SERVICE / DOMMAGE CAUSE / Fuite regard suite intervention compteur	1	-
QUALITE DE SERVICE / ERREUR ADMINISTRATIVE / Erreur adresse facturation	5	2
QUALITE DE SERVICE / ERREUR ADMINISTRATIVE / Erreur nom du client	11	1
QUALITE DE SERVICE / QUALITE DE SERVICE / Réclamation sur Réclamation	2	3
QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Défaut d'information	4	1
QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Non respect délai réponse courrier	2	-
QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Non respect des rendez-vous	9	3
QUALITE DE SERVICE / TRAVAUX / Travaux non conformes à la demande client	2	-
RECLAMATIONS SUR RECLAMATIONS / RECLAMATION SUR RECLAMATION / Réclamation sur réclamation	6	-

Baisse sensible du nombre de réclamations, notamment pour ce qui concerne les erreurs de facturations, ce qui montre l'amélioration de la qualité du service proposé par SMDS à ses abonnés.

Rapport Annuel du Déléguétaire

6.6 LES INDICATEURS DU SERVICE

6.6.1 Les indicateurs spécifiques

Au 31 Décembre 2009

INDICATEURS DE SERVICE	
Durée moyenne de traitement des réclamations	6 jours
Délai moyen de réalisation des branchements	16 jours
Délai moyen de réalisation des devis de branchements	17 jours

Indicateurs	
% d'abonnés bénéficiant d'un prélèvement automatique	11%
% d'abonnés bénéficiant de paiements échelonnés	5%
% factures rectificatives réalisées	0,51%
% factures remises au contentieux	0
Volume dégrèvements pour fuites * (m ³)	5 332

6.7 LE PRIX DE L'EAU

6.7.1 Le prix de l'eau

Edition du 18/09/2009

FACTURATION SCNA 2ème SEMESTRE 2009

EAU POTABLE - PART FIXE en €													
Communes	Périodicité	Révision	Répartition	DN15mm	DN20mm	DN30mm	DN40mm	DN50-60mm	DN70-80mm	DN90-100mm	DN110-190mm	DN > 190mm	
SCNA: LORRAIN MARIGOT SAINTE MARIE VERT PRE GROS MORNE TRINITE AJOUPA B POINTE MACOUBA G RIVIERE	ANNUEL	Prix de base	Collectivité										
			SMDS	46,56	63,80	98,52	173,16	322,40	446,76	893,56	1 997,88	3 996,76	
		Total	46,56	63,80	98,52	173,16	322,40	446,76	893,56	1 997,88	3 996,76		
	TRIMEST.	Collectivité											
		SMDS	56,38	77,26	119,30	209,68	390,39	540,98	1 082,01	2 419,22	4 839,65		
		Total	56,38	77,26	119,30	209,68	390,39	540,98	1 082,01	2 419,22	4 839,65		

EAU POTABLE - PART VARIABLE en € / m ³ A COMPTER DU 1ER JUILLET 2009							
Commune	Révision	Répartition	0 - 50	51 - 6.000	6.001 - 12.000	12.000 - 24.000	> 24.000
SCNA: LORRAIN MARIGOT SAINTE MARIE VERT PRE GROS MORNE TRINITE AJOUPA B POINTE MACOUBA G RIVIERE	Prix de base	Collectivité	0,5500	0,5500	0,4939	0,7348	1,0016
		SMDS	0,9786	1,3047	1,2438	0,8884	0,5331
		Total	1,5286	1,8547	1,7377	1,6232	1,5347
	1,210894	Collectivité	0,5500	0,5500	0,4939	0,7348	1,0016
		SMDS	1,1850	1,5799	1,5061	1,0758	0,6455
		Total	1,7350	2,1299	2,0000	1,8106	1,6471

TARIFS DU 1ER JUILLET 2009 AU 30/06/2010 NON APPLIQUES
TRANCHES DE CONSO - PAGE 71 DU CONTRAT

Rapport Annuel du Déléguétaire



6.7.2 Spécimen de facture liés au décret n°2007-675

Vos Contacts :	
Accueil : Zone Artisanale Belle Etoile 97230 SAINTE MARIE Lundi au Vendredi 7h45 -12h00 Mardi Jeudi 13h-15h30	
Téléphone : 05 96 69 54 84 Lu,Ma,Je 7h30-12h 13h-15h30 Me,Ve 7h30-13h30	
Dépannage 24h/24 : 05 96 69 54 74	
Contactez nous et gérez votre compte sur www.smnds.fr	
SPECIMEN 01 Janvier 2009	
Référence à rappeler *****	
72	
DESTINATAIRE DE LA FACTURE	
NOM DU CLIENT *****	

Distribution de l'eau :	
Syndicat des communes du NORD ATLANTIQUE	
Ce document est une simulation de facture.	
Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m ³ .	
Abonnement TTC	57,16 €
Consommation TTC	276,87 €
Total facture TTC	334,03 €
soit 0,0023 €/Litres	
334,03 €	
A NE PAS PAYER	
SPECIMEN	
A NE PAS PAYER	

SMDS S.A.S.U. au Capital de 50.000 EUR RCS BREST DE FRANCE B 322 078 775 Siège Social Zone Artisanale Belle Etoile 97230 SAINTE MARIE TVA Intracommunautaire n° FR 95 542 080 486
Conformément à l'article 27 de la loi Informatiques et Libertés, vous pouvez d'un droit d'accès pour les données vous concernant qui ne feront l'objet de communication extérieure que pour les seules nécessités de facturation et de règlement Pour les besoins du service et l'amélioration de celui-ci nous pouvons enregistrer sur nos bases vos numéros de téléphone (liste blanche uniquement). Vous pouvez refuser cet enregistrement en nous adressant un simple courrier à votre point d'accès client.

Rapport Annuel du Déléguétaire

BRANCHEMENT	COMPTEUR					Consommation m ³	Information															
	Numéro	Diamètre																				
STE MARIE	000006899	015 mm				120	Conso. simulée															
TOTAL CONSOMMATION						120																
SPECIMEN	FACTURE N° Simulation		Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation	Abonnement	TVA														
Distribution de l'eau	302,30 € HT	308,66 € TTC	m3	m3	€ HT	€ HT	€ HT	%														
Abonnement part SMDS	Année 2009						55,17	2,10														
Consommation part SCNA	Année 2009			120	0,5500	66,00		2,10														
Participation à la préservation de la ressource en eau ODE	Année 2009			120	0,0941	11,29		2,10														
Consommation part SMDS	Année 2009		1 à 50	50	1,1850	59,25		2,10														
			51 à 120	70	1,5799	110,59		2,10														
Organismes publics	24,94 € HT	25,37 € TTC	m3	m3	€ HT	€ HT	€ HT	%														
Lutte contre la pollution (Office de l'eau)	Année 2009			120	0,1700	20,40		2,10														
Consommation Droit additionnel à l'Octroi de Mer Taux 1.5%	Année 2009				247,13	3,71																
Consommation Octroi de Mer 100 % des montants eau Taux ~	Année 2009				247,13	0,00																
~ Abonnement Octroi de Mer 100 % des montants eau Taux 0%	Année 2009				55,17		0,00															
Abonnement Droit additionnel à l'Octroi de Mer Taux 1.5%	Année 2009				55,17			0,83														
Total Facture	334,03 € TTC		HT soumis à TVA : 322,70 € TVA sur les débits : 6,79 €			HT exonéré de TVA : 4,54 €																
ABONNEMENT																						
Montant indépendant de la consommation correspondant à la mise à disposition des services et destiné à couvrir des charges fixes.																						
CONSOMMATION																						
Volume en m ³ enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation eau constitue la base de calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.																						
ORGANISMES PUBLICS																						
L'Office De l'Eau est un établissement public départemental qui a pour mission de favoriser une meilleure gestion des ressources en eau et préserver les milieux aquatiques.																						



Rapport Annuel du Déléguétaire

Vos Contacts :

Accueil : Zone Artisanale Belle Etoile
97230 SAINTE MARIE
Lundi au Vendredi 7h45 -12h00 Mardi Jeudi 13h-
15h30

Téléphone : 05 96 69 54 84
Lu,Ma,Je 7h30-12h 13h-15h30 Me,Ve 7h30-13h00

Dépannage 24h/24 : 05 96 69 54 74

Contactez nous et gérez votre compte sur www.smnds.fr

SPECIMEN
01 Janvier 2010

Référence à rappeler

72

**DESTINATAIRE
DE LA FACTURE**

NOM DU CLIENT

Distribution de l'eau :

Syndicat des communes du NORD ATLANTIQUE

Ce document est une simulation de facture.

Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m3.

Abonnement TTC	29,53 €	soit 0,0025 €/Litre
Consommation TTC	296,90 €	
Total facture TTC	326,43 €	
	326,43 €	

SMDS S.A.S.U. au Capital de 50.000 EUR RCS FORT DE FRANCE B 322 078 775 Siège Social Zone Artisanale Belle Etoile 97230 SAINTE MARIE TVA Intracommunautaire n° FR 95 542 080 486
Conformément à l'article 27 de la loi Informatiques et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès pour les données vous concernant qui ne feront l'objet de communication extérieure que pour les seules nécessités de facturation et de règlement Pour les besoins du service et l'amélioration de celui-ci nous pouvons enregistrer sur nos bases vos numéros de téléphone (liste blanche uniquement). Vous pouvez refuser cet enregistrement en nous adressant un simple courrier à votre point d'accueil client.

A NE PAS PAYER

SPECIMEN

A NE PAS PAYER

Rapport Annuel du Déléguataire



BRANCHEMENT	COMPTEUR					Consommation m3	Information				
	Numéro	Diamètre									
STE MARIE	017329	015 mm				120	Conso. simulée				
TOTAL CONSOMMATION						120					
SPECIMEN											
Distribution de l'eau		282,79 € HT	288,73 € TTC	Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation				
Abonnement part SMDS		1er semestre 2010		m3	m3	€ HT	€ HT				
Consommation part SCNA		1er semestre 2010			120	0,5500	66,00				
Participation à la préservation de la ressource en eau ODE		1er semestre 2010			120	0,1148	13,78				
Consommation part SMDS		1er semestre 2010		1 à 50	50	1,2046	60,23				
				51 à 120	70	1,6364	114,55				
Organismes publics		37,07 € HT	37,70 € TTC	Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation				
Lutte contre la pollution (Office de l'eau)		1er semestre 2010		m3	m3	€ HT	€ HT				
Consommation Droit additionnel à l'Octroi de Mer Taux 2,5%		1er semestre 2010			120	0,2500	30,00				
Consommation Octroi de Mer 100 % des montants eau Taux 2,5%		1er semestre 2010				254,56	6,36				
Abonnement Octroi de Mer 100 % des montants eau Taux 0%		1er semestre 2010				254,56	0,00				
Abonnement Droit additionnel à l'Octroi de Mer Taux 2,5%		1er semestre 2010				28,23	0,00				
						28,23	0,71				
Total Facture		326,43 € TTC		HT soumis à TVA : 312,79 € TVA sur les débits : 6,57 €							
ABONNEMENT		ORGANISMES PUBLICS									
Montant indépendant de la consommation correspondant à la mise à disposition des services et destiné à couvrir des charges fixes.		L'Office De l'Eau est un établissement public départemental qui a pour mission de favoriser une meilleure gestion des ressources en eau et préserver les milieux aquatiques.									
CONSOMMATION											
Volume en m ³ enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation eau constitue la base du calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.											

Remarque : L'abonnement n'a été pris en compte que pour le 1^{er} semestre.

6.7.3 L'évolution du prix au m³

	2008	2009	Evolution N/N-1
Part aep SCNA	0,55 €	0,55 €	0,00%
Part aep SMDS	1,0361 de 0 à 50 m3, 1,3813 de 51 à 120 m3	1,1850 de 0 à 50 m3, 1,5799 de 51 à 120 m3	14,37% 14,38%
Part eu SCNA	0,91 €	0,91 €	0,00%
Part eu SMDS	0,77 €	0,78 €	1,28%
Part taxes (hors tva et octroi de mer)	0,36 €	0,38 €	5,69%
Total	3,98 €	4,21 €	5,76%

Prix AEP + EU pour une consommation de 120 m³/ an hors abonnement.

6.8 SITE INTERNET SAUR

Saur met à la disposition de ses clients particuliers une agence en ligne, accessible à partir du portail www.saur.com.

Les clients de SMDS, société filiale de Saur, ont accès à ces mêmes services à partir de l'adresse www.smds.fr où ils sont accueillis, puis redirigés vers le site Saur où ils peuvent créer leur espace client.

► Le site clientèle Saur : une agence en ligne 24 heures sur 24.

L'espace client est mis à jour quotidiennement grâce à une interface sécurisée entre les bases de données clients et le site.

> Gestion du compte sur « Mon Espace Client »

L'internaute peut y effectuer à toute heure les opérations nécessaires à la gestion de son compte et via les formulaires en ligne, contacter directement le service clientèle local concerné par sa demande. Il peut :

- changer son adresse de facturation,
- modifier ses identifiants de connexion
- modifier ou communiquer ses coordonnées bancaires,
- modifier son mode de paiement,
- communiquer le relevé de son compteur,
- souscrire à un nouvel abonnement,
- résilier son abonnement en cours,
- demander une fermeture temporaire de branchement,
- demander un devis pour un branchement
- régler sa facture par carte bancaire
- ou nous écrire, tout simplement.

A partir de la page d'accueil, les internautes non encore clients de Saur peuvent nous contacter, demander en ligne un devis ou une estimation de travaux de branchement, ou un encoré, abonnement au service de l'eau.

> Facture sur internet

En 2010, un nouveau service, partiellement déployé pour la période de novembre 2009 à mai 2010, permettra à tous les clients de Saur de choisir de recevoir leur facture via internet. L'inscription à ce service s'effectue en ligne, la seule condition préalable étant le règlement des factures par prélèvement. Le client est averti par mail de la mise à disposition de sa facture, une quinzaine de jours avant son prélèvement. Les factures sont disponibles sur l'Espace Client pendant une durée de 5 ans. Le client peut se désinscrire à tout moment.

> Information sur l'eau dans la commune du client

Dans cet espace client, le client accède aussi à une information personnalisée sur l'eau dans sa commune. Il peut y retrouver :

- la qualité de l'eau dans sa commune,
- une description des installations (station de traitement ou d'assainissement, réseau...),
- les travaux prévus sur la commune (les interruptions de services y sont annoncées),
- des alertes en cas de coupure, de casse de réseaux, de pollution...
- Un espace spécifique est prévu pour l'actualité de l'eau sur la commune (Investissements prévus, actualité événementielle, lien vers le site de la collectivité).

► Une information exhaustive sur les thématiques de l'Eau

Dans les rubriques de « Toute l'info sur l'eau », l'internaute accède à une information détaillée sur les thèmes liés à l'eau :

- des conseils pratiques
- un espace documentation pour le téléchargement des brochures Saur,
- des réponses aux questions les plus fréquentes,
- l'essentiel pour la préservation de l'eau dans l'environnement,
- les grands thèmes de la qualité de l'eau,
- un simulateur de consommation,
- une série de liens sur le thème de l'eau,
- et aussi un espace pour les enfants, qui y retrouvent les aventures d'Akwa le petit personnage créé par Saur pour les sensibiliser à la protection de l'eau.

Enfin, sous l'onglet « Saur », l'internaute retrouve les coordonnées et implantations de Saur en France.

7 LE PATRIMOINE DU SERVICE

Le patrimoine de service est présenté par installation, ouvrage ou équipement et par type afin d'en avoir une vue synthétique.

On y trouve d'une manière générale les installations de production et/ou de traitement ainsi que les ouvrages de prélèvement de l'eau brute.

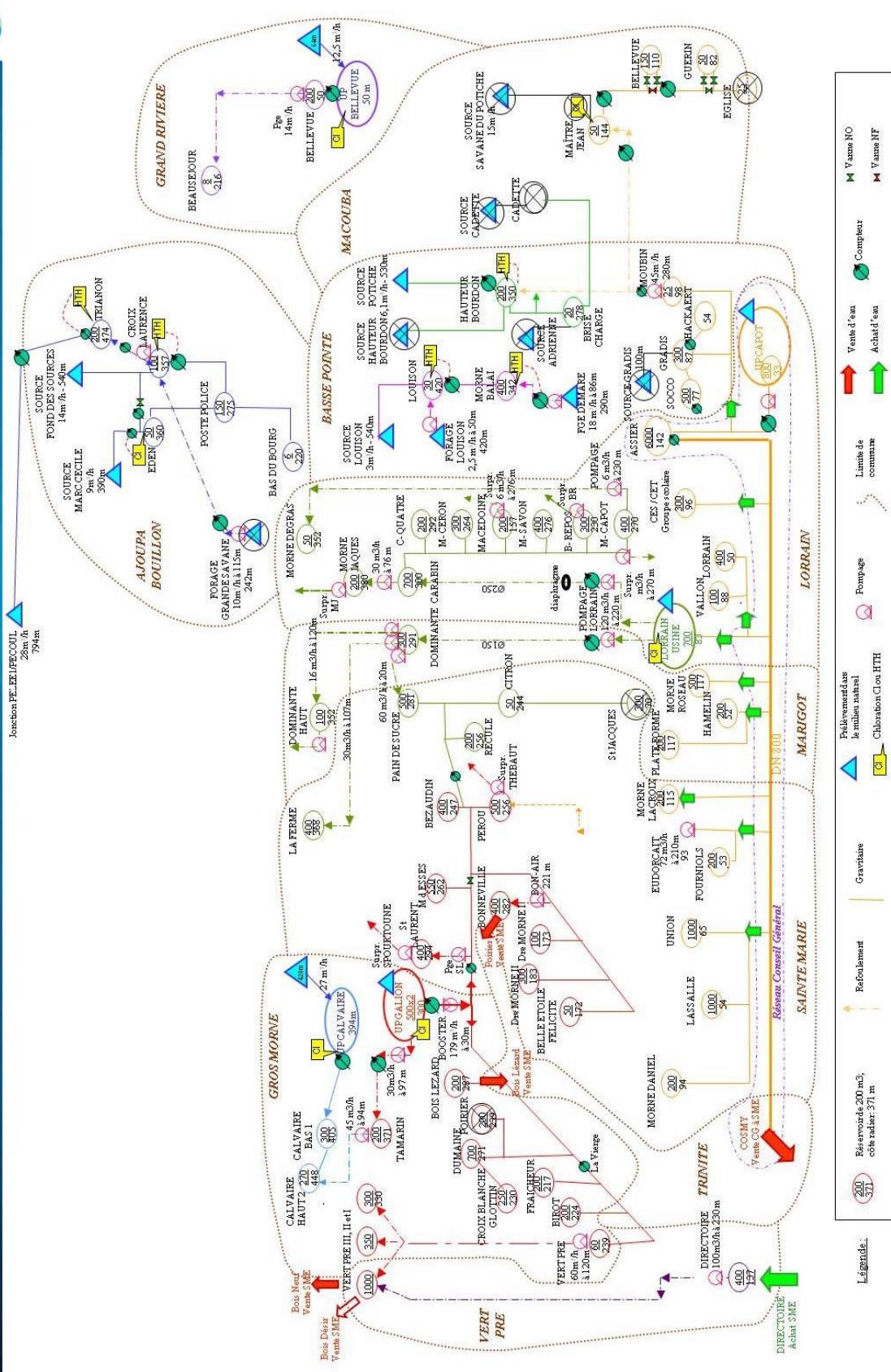
Au niveau du réseau de distribution, le détail porte généralement sur les stations de reprise/surpression, les traitements complémentaires éventuels ainsi que sur les châteaux d'eau et réservoirs. Nous trouvons enfin le détail des canalisations, des équipements de réseaux, des branchements et éventuellement des compteurs.

Le détail, équipement par équipement, est fourni en annexe 1.

7.1 LE SCHEMA DE FONCTIONNEMENT

RESEAU D'ADDUCTION DU S C N A

Rapport Annuel du Déléguétaire



7.2 LES INSTALLATIONS DE PRODUCTION

7.2.1 Les installations de production

Station EP EDEN (Ajoupa-Bouillon)

Date de mise en service	1997
Capacité nominale	8 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Source
Provenance de l'Eau	Source Max Cécile
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

STATION EP MORNE BALAI (Basse-Pointe)

Date de mise en service	2007
Capacité nominale	10 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Forage
Provenance de l'Eau	Forage Démare
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

STATION EP LOUISON (Basse-Pointe)

Date de mise en service	-
Capacité nominale	5,5 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Forage+Source
Provenance de l'Eau	Forage + Source Louison
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

STATION EP HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)

Date de mise en service	1977
Capacité nominale	10 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Source
Provenance de l'Eau	Source Potiche
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

STATION EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)

Date de mise en service	1967
Capacité nominale	14 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Source
Provenance de l'Eau	SOURCE FOND DES SOURCES
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

Rapport Annuel du Déléguétaire

Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)

Date de mise en service	1965
Capacité nominale	12 m3/h
Nature de l'Eau	Superficielle: Rivière
Provenance de l'Eau	Rivière Grand Rivière
Type Filière	Traitement physique simple et désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

Station EP de LORRAIN (Lorrain)

Date de mise en service	1963
Capacité nominale	200 m3/h
Nature de l'Eau	Superficielle: Rivière
Provenance de l'Eau	Rivière du Lorrain
Type Filière	Traitement physico-chimique et désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	OUI

Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)

Date de mise en service	1977
Capacité nominale	29 m3/h
Nature de l'Eau	Superficielle: Rivière
Provenance de l'Eau	Rivière Gommier
Type Filière	Traitement physique simple et désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

Station EP de GALION (Gros Morne)

Date de mise en service	1963
Capacité nominale	217 m3/h
Nature de l'Eau	Superficielle: Rivière
Provenance de l'Eau	Riv. Gommier, Verrier, Gallion
Type Filière	Traitement physico-chimique et désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	OUI

7.2.1.1 La situation des installations de production vis-à-vis de la réglementation

Traitement des eaux de lavage : autorisation de rejet

Installation	Rejet soumis à	Statut	Date
STATION EP HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	Sans Objet	-	-
STATION EP MORNE BALAI (Basse-Pointe)	Sans Objet	-	-
STATION EP LOISON (Basse-Pointe)	Sans Objet	-	-
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	Soumis à autorisation	Aucune action	-
STATION EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	Sans Objet	-	-
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	Soumis à autorisation	Aucune action	-
Station EP de GALION (Gros Morne)	Soumis à autorisation	Aucune action	-
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Soumis à autorisation	Aucune action	-
Station EP EDEN (Ajoupa-Bouillon)	Sans Objet	-	-

Rapport Annuel du Déléguétaire



Aucune action relative aux autorisations de rejet n'est actuellement engagée.

7.2.2 Les ouvrages de prélèvement d'eau brute

Forage DEMARE (Basse-Pointe) \ Forage DEMARE

Date de mise en service	01/01/1977
Capacité nominale	18 m ³ /h

Station EP Louison (Basse Pointe) \ Forage LOUISON (Basse-Pointe)

Date de mise en service	-
Capacité nominale	2,5 m ³ /h

Station EP Louison (Basse Pointe) \ Source LOUISON (Basse-Pointe)

Date de mise en service	-
Capacité nominale	3 m ³ /h

Station EP HAUTEUR-BOURDON (Basse Pointe) \ Source POTICHE (Basse-Pointe)

Date de mise en service	01/01/1977
Capacité nominale	6 m ³ /h

Prise en Rivière GRAND RIVIERE \ Prise en rivière GRAND RIVIERE

Date de mise en service	31/12/1965
Capacité nominale	14.4 m ³ /h

Source FOND DES SOURCES (Ajoupa-Bouillon) \ Captage Fond des Sources (Ajoupa-Bouillon)

Date de mise en service	01/01/1967
Capacité nominale	14 m ³ /h

Source MARC CECILE (Ajoupa-Bouillon) \ Captage MARC CECILE

Date de mise en service	01/01/1970
Capacité nominale	9 m ³ /h

Station EP de CALVAIRE (Gros Morne) \ Prise d'eau Bras Gomier - Rivière du Galion

Date de mise en service	01/01/1977
Capacité nominale	29 m ³ /h

Rapport Annuel du Déléguétaire

Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en Rivière Confluence bras Gomier&Verrier - rivière du Galion

Date de mise en service 01/01/1963
Capacité nominale 76 m³/h

Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière GOMMIER

Date de mise en service 01/01/1963
Capacité nominale 83 m³/h

Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière VERRIER

Date de mise en service 01/01/1963
Capacité nominale 82 m³/h

Station EP de LORRAIN (Lorrain) \ Prise d'eau rivière du Lorrain

Date de mise en service 31/12/1963
Capacité nominale 200 m³/h

Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon) \ Forage GRANDE SAVANE

Date de mise en service 01/12/1992 Mis H.S. temporairement pour cause de pesticides
Capacité nominale 18 m³/h

7.2.2.1 La situation des ouvrages de prélèvements vis-à-vis de la réglementation

Autorisation de prélèvement et périmètre de protection

Ouvrage	Autorisation de prélèvement	Débit autorisé	Date du rapport hydrologique	Date avis du CDC ou du CSHPF	Date arrêté préfectoral
Forage DEMARE (Basse-Pointe) \ Forage DEMARE	Aucune action	-	-	-	-
Forage Louison (Basse Pointe) \ Forage LOUISON (Basse-Pointe)	Aucune action	-	-	-	-
Forage Louison (Basse Pointe) \ Source LOUISON (Basse-Pointe)	Aucune action	-	-	-	-
Station EP HAUTEUR-BOURDON (Basse Pointe) \ Source POTICHE	Aucune action	-	-	-	-
Prise en Rivière GRAND RIVIERE \ Prise en rivière GRAND RIVIERE	Aucune action	-	-	-	-
Source FOND DES SOURCES (Ajoupa-Bouillon) \ Captage Fond des Sources (Ajoupa-Bouillon)	Aucune action	-	-	-	-
Source MARC CECILE (Ajoupa-Bouillon) \ Captage MARC CECILE	Aucune action	-	-	-	-

Rapport Annuel du Déléguétaire



Station EP de CALVAIRE (Gros Morne) \ Prise d'eau Bras Gomier - Rivière du Galion	Aucune action	-	25/07/2000	-	-
Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en Rivière Confluence bras Gomier&Verrier - rivière du Galion	Demande en cours	1840 m ³ /j	25/07/2000	-	-
Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière GOMMIER	Demande en cours	1840 m ³ /j	25/07/2000	-	-
Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière VERRIER	Demande en cours	1840 m ³ /j	25/07/2000	-	-
Station EP de LORRAIN (Lorrain) \ Prise d'eau rivière du Lorrain	Demande en cours	-	25/07/2000	-	-
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon) \ Forage GRANDE SAVANE	Aucune action	-	-	-	-

7.3 LES INSTALLATIONS SUR LE RESEAU

7.3.1 Les stations de surpression et de reprise

Description des stations de surpression et reprise

Désignation	Lieu	Débit nominal m ³ /h	HMT en mCE	Télésurveillance	Groupe électrogène	Description
Pompage LOUISON (Basse-Pointe)	BASSE-POINTE	6	36	OUI	NON	Forage
Surpresseur CROIX LAURENCE	L AJOUPA-BOUILLON	0	0	OUI	NON	-
Surpresseur Calvaire 2 dit Calvaire Haut	GROS-MORNE	0	0	OUI	NON	-
Pompage BELLEVUE	GRAND'RIVIERE	10	127	OUI	NON	alimente bâche Beauséjour
STATION POMPAGE MORNE CAPOT	LE LORRAIN	7	107	OUI	OUI	-
STATION POMPAGE TAMARIN - CALVAIRE	GROS-MORNE	45	94	OUI	NON	grundfos 18.5kw
SURPRESSEUR BON REPOS	LE LORRAIN	6	75	OUI	OUI	-
SURPRESSEUR MORNE SAVON	LE LORRAIN	5	75	OUI	OUI	-
SURPRESSEUR MORNE JACQUES	LE LORRAIN	6	49	OUI	OUI	-
SURPRESSEUR BONNEVILLE	SAINTE-MARIE	6	31	OUI	NON	-
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	LE LORRAIN	30	76	OUI	OUI	grundfos 11kw CR 32-5
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	72	210	OUI	NON	-
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	GROS-MORNE	60	120	OUI	OUI	-
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	LE MARIGOT	0	0	OUI	OUI	-
Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	LE MARIGOT	6	36	OUI	OUI	-
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	12	56	OUI	OUI	-

Rapport Annuel du Déléguétaire

SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	6	90	OUI	NON	-
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	6	64	OUI	NON	-
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	25	80	OUI	OUI	-
Station pompage de Directoire (Robert)	LE ROBERT	100	230	OUI	NON	-
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	L AJOUPA-BOUILLOUN	18	144	OUI	NON	-
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	BASSE-POINTE	45	280	OUI	NON	-
Station pompage de MORNE BALAI	BASSE-POINTE	0	0	NON	NON	Forage Démare

7.4 LES OUVRAGES DE STOCKAGE

7.4.1 Châteaux d'eau et Réservoirs

Description des châteaux d'eau et de réservoirs

Désignation	Volume en m3	Cote trop plein	Cote sol	Cote radier	Télésurveillance
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne) \ Réservoir VERT PRE 2	350	333	-	330	OUI
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon) \ Reservoir EDEN	50	-	-	-	OUI
Réservoir de VALLON (Lorrain) \ Reservoir Vallon	100	91	-	88	OUI
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain) \ Reservoir Morne Savon	400	279	-	276	OUI
Réservoir de CE CET (Lorrain) \ Reservoir CE CET	300	99	-	97	OUI
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain) \ Reservoir MORNE CERON	300	266	-	260	OUI
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain) \ Reservoir CROISEE QUATRE	200	294	-	293	OUI
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain) \ Reservoir MORNE JACQUES	200	385	-	381	OUI
Réservoir de CARABIN (Lorrain) \ Reservoir CARABIN	700	306	-	301	OUI
Réservoir de BON REPOS (Lorrain) \ Reservoir BON REPOS	300	234	-	231	OUI
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain) \ Reservoir MACEDOINE	200	161	-	157	OUI
Réservoir de PLATEFORME (Marigot) \ Reservoir Plateforme	200	122	-	118	OUI
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie) \ Reservoir Pain de Sucre	500	289	-	282	OUI
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie) \ Réservoir de Bonneville	400	285	-	283	OUI
Bâche BEAUSEJOUR \ Bâche BEAUSEJOUR	8	219	216	214	NON
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe) \ Reservoir HAUTEUR BOURDON	200	-	-	350	OUI
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe) \ Reservoir GRADIS	300	-	-	87	OUI
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe) \ Réservoir MORNE BALAI	400	-	-	342	OUI
Réservoir de AKR (Basse Pointe) \ Reservoir AKR	0	-	-	54	NON
Réservoir de SOCCO (Basse Pointe) \ Reservoir SOCCO	500	-	-	77	OUI
Réservoir de GUERIN (Macoura) \ Reservoir GUERIN	50	-	-	-	NON
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon) \ Reservoir POSTE POLICE	150	-	-	275	OUI
Réservoir de BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon) \ Reservoir Bas du Bourg	6	-	-	-	NON

Rapport Annuel du Déléguétaire



Réervoir de FOURNIOL (Sainte Marie) \ Reservoir FOURNIOL	200	56	-	54	OUI
Réervoir de PEROU (Sainte Marie) \ Reservoir PEROU	500	261	-	257	OUI
Réervoir de DOMINANTE (Marigot) \ Réervoir DOMINANTE	300	295	-	292	OUI
Réervoir de ST JACQUES (Sainte Marie) \ Reservoir St Jacques	300	73	-	71	OUI
Réervoir de CITRON (Sainte Marie) \ Reservoir Citron	50	246	-	245	OUI
Réervoir de RECALE (Sainte Marie) \ Reservoir Recule	200	260	-	257	OUI
Réervoir de LA FERME (Sainte Marie) \ Reservoir la Ferme	400	372	-	369	OUI
Réervoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne) \ Reservoir Vert Pre 3	1 000	335	-	330	OUI
Réervoir de LASSALLE (Sainte Marie) \ Reservoir Lassalle	1 000	59	-	54	OUI
Réervoir de l' UNION (Sainte Marie) \ Reservoir Union	1 000	74	-	66	OUI
Réervoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie) \ Reservoir Morne Daniel	200	96	-	94	OUI
Réervoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie) \ Reservoir Derriere Morne 1	100	176	-	174	OUI
Réervoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie) \ Reservoir Derriere Morne 2	300	187	-	183	OUI
Réervoir du LORRAIN (Bourg Lorrain) \ Reservoir Lorrain	400	54	-	51	OUI
Réervoir de DOMINANTE HAUT (Marigot) \ Reservoir Dominante Haut	100	354	-	352	OUI
Réervoir de BEZAUDIN (Sainte Marie) \ Reservoir Bezaudin	400	251	-	247	OUI
Réervoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie) \ Reservoir Morne des Esses	550	268	-	262	OUI
Réervoir de ST LAURENT (Sainte Marie) \ Reservoir St Laurent	400	300	-	295	OUI
Réervoir de LA CROIX (Sainte Marie) \ Reservoir La Croix	200	117	-	115	OUI
Réervoir de DUHAMELIN (Marigot) \ Reservoir Duhamelin	200	54	-	52	OUI
Réervoir de Morne Capot (Lorrain) \ Reservoir MORNE CAPOT	400	274	-	271	OUI
Réervoir de MORNE DEGRAS (Lorrain) \ Reservoir MORNE DEGRAS	50	355	-	352	OUI
Réervoir de GLOTTIN (Gros Morne) \ Reservoir GLOTTIN	250	233	-	230	OUI
Réervoir de TAMARIN (Gros Morne) \ Reservoir TAMARIN	200	373	-	371	OUI
Réervoir de FRAICHEUR (Gros Morne) \ Reservoir FRAICHEUR	200	219	-	217	OUI
Réervoir de DUMAINE (Gros Morne) \ Reservoir DUMAINE	700	275	-	272	OUI
Réervoir de BIROT (Gros Morne) \ Reservoir BIROT	200	228	-	224	OUI
Réervoir de BOIS LEZARD (Gros Morne) \ Reservoir BOIS-LEZARD	200	291	-	287	OUI
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne) \ Reservoir de CALVAIRE	300	409	-	406	OUI
Réervoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie) \ Reservoir Belle Etoile	50	175	-	172	OUI
Réervoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne) \ Reservoir Vert Pré 1	300	333	-	330	OUI
Interconnection SCNA UPEP LORRAIN & GALION \ Reservoir Bezaudin	0	-	-	-	OUI
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne) \ Reservoir CALVAIRE 2	300	418	-	415	OUI
Reservoir TRIANON \ Reservoir TRIANON	200	-	-	-	NON
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon) \ Reservoir CROIX LAURENCE	100	-	-	357	OUI
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba) \ RESERVOIR MAITRE JEAN	50	-	-	-	OUI
Reservoir MORNE ROSEAU (Marigot) \ Reservoir MORNE ROSEAU	500	121	-	117	OUI
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere) \ Réservoir BELLEVUE	200	53	50	50	OUI

7.5 LE RESEAU

7.5.1 Les canalisations

7.5.1.1 Linéaire de canalisation par diamètre et par matériaux

Descriptif des canalisations hors branchements

Matériaux	Diamètre (mm)	Extension de l'année	Linéaire total (ml)
Acier	33	0	864
Acier	40	0	720
Fonte	40	0	23
Fonte	60	0	11 972
Fonte	80	0	12 255
Fonte	100	0	22 678
Fonte	125	0	18 819
Fonte	150	0	19 459
Fonte	175	0	600
Fonte	200	0	23 937
Fonte	225	0	651
Fonte	250	0	10 396
Fonte	300	0	3 188
Fonte	800	0	20 953
Inconnue	0	4	56 313
Polyéthylène	40	20	307
Polyéthylène	50	0	1 143
Polyéthylène	63	295	6 306
Polyéthylène	75	0	1 222
Polyéthylène	90	185	1 459
Polyéthylène	110	0	164
Polyéthylène	125	873	1 183
Polyéthylène	160	0	316
Pvc	20	0	22
Pvc	32	0	677
Pvc	40	0	1 373
Pvc	50	0	43 610
Pvc	63	0	54 169
Pvc	75	424	53 934
Pvc	80	0	8
Pvc	90	0	29 202
Pvc	110	0	123 804
Pvc	125	0	43 251
Pvc	140	0	1 433
Pvc	150	0	1 724
Pvc	160	0	11 120
Pvc	200	0	1 919
Pvc	250	0	389
Pvc	315	17	17
Total		1 817	581 582

Dans le cadre de l'harmonisation des fonds de plan au niveau national et dans l'objectif de superposition avec d'autres bases de données géographiques (altimétrie, base adresse, hydrographie...), SAUR s'est dotée d'un nouveau fond de plan cadastral appelé Référentiel à Grande Echelle (RGE). Le recalage de l'ensemble des réseaux sur ce nouveau support ayant une meilleure précision, a pu occasionner une baisse ou une augmentation du linéaire par rapport à l'année précédente.

7.5.2 Les équipements de réseau

Descriptif des organes hydrauliques du réseau

Désignation	nombre
Boite a boues	24
Bouche d'incendie	278
Clapet	5
Compteur	61
Plaque d'extremite	27
Poteau d'incendie	95
Regulateur / Reducteur	145
Stabilisateur d'écoulement	7
Vanne / Robinet	1509
Ventouse	262
Vidange / Purge	604

7.5.3 Les branchements

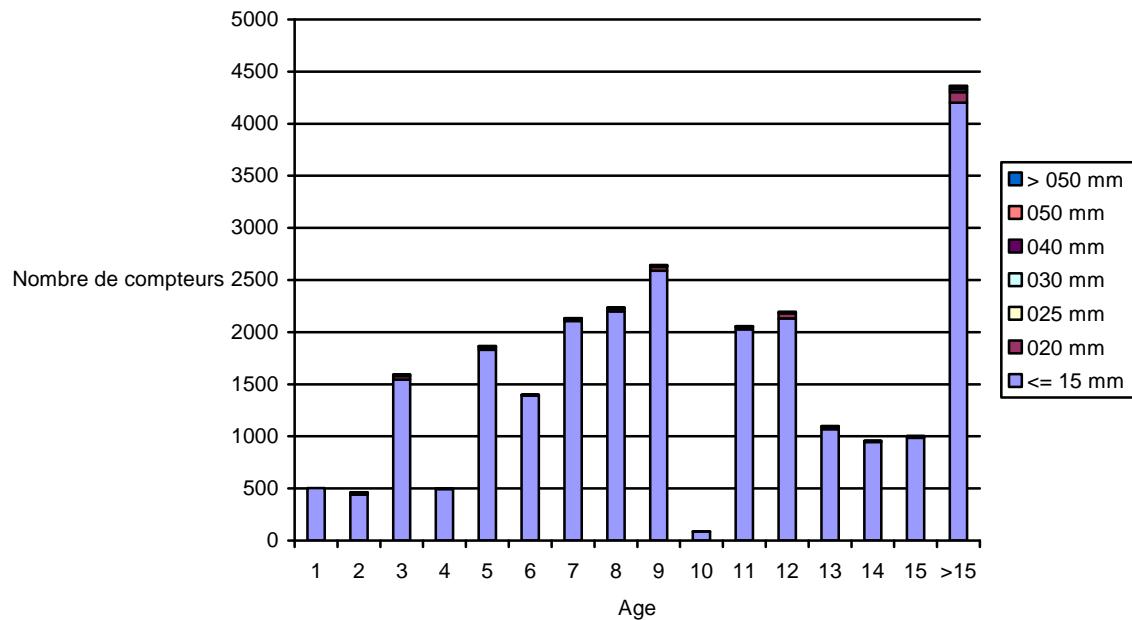
Cf. § 6.1.

7.5.4 Les compteurs

7.5.4.1 Répartition par âge et par diamètre

Diamètre nominal	<=15 mm	20 mm	25 mm	30 mm	40 mm	50 mm	>50 mm	Total
Age								
1	503	0	0	0	0	0	0	503
2	441	4	0	8	7	0	3	463
3	1 546	32	0	12	4	0	1	1 595
4	494	3	0	1	3	0	0	501
5	1 832	21	0	4	7	0	3	1 867
6	1 390	6	0	2	2	0	0	1 400
7	2 108	17	0	3	4	0	2	2 134
8	2 198	28	1	6	2	0	1	2 236
9	2 590	36	1	7	5	1	5	2 645
10	86	2	0	1	1	0	0	90
11	2 027	20	0	4	5	0	1	2 057
12	2 131	50	0	6	9	0	0	2 196
13	1 069	20	0	2	6	0	1	1 098
14	946	10	0	0	1	0	1	958
15	986	12	0	4	1	0	1	1 004
>15	4 203	100	0	26	30	0	4	4 363
Total par diamètre	24 550	361	2	86	87	1	23	25 110

Répartition des compteurs par âge et par diamètre



Nombre de compteurs incluant les branchements résiliés fermés dont les compteurs sont toujours en place.

7.6 LA CONFORMITE DES INSTALLATIONS AU REGARD DES NORMES ENVIRONNEMENTALES ET DE SECURITE

7.6.1 Mise en sécurité des ouvrages

LE LORRAIN :

SITE : USINE LORRAIN

EVALUATION DES RISQUES			PREVENTION	
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque lié à la manutention manuelle	Manutention des sacs de réactifs	Problème dorso lombaire	Absence de matériel de levage	Pose d'un dispositif de levage des sacs
Risque chute de hauteur	Intervention dans la fosse d'arrivée d'eau brute Intervention sur filtres à sable Intervention sur décanteurs	Chute Chute Chute, noyade	Echelle hors norme pas de garde corps, échelle hors norme pas de garde corps, échelle hors norme,	Equipement de l'échelle d'une canne télescopique Pose de garde corps, échelle réglementaire équipement du décanteur d'un point fixe central

SITE: BACHE DU LORRAIN

EVALUATION DES RISQUES			PREVENTION	
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque de chute de hauteur	Intervention dans réservoir	Chute,noyade	Pas d'échelle avec crinoline+crosse télescopique Pas de système de maintien contre risque de fermeture du couvercle	Pose d'une échelle avec crinoline+crosse télescopique Pose d'un système de blocage du couvercle
Risque lié à la manutention manuelle	Manutention du couvercle	Problème dorso lombaire	Couvercle du dôme trop lourd	Mise en place d'un couvercle en alliage léger avec dispositif de maintien

SITE : PRISE EN RIVIERE LORRAIN

EVALUATION DES RISQUES			PREVENTION	
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque chute de hauteur	Intervention dans la fosse de départ eau brute	Chute	pas de protection	Pose de garde corps

Rapport Annuel du Déléguétaire

LE GALION :

SITE : USINE DU GALION

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque lié à la manutention manuelle	Manutention des sacs de réactifs	Problème dorso lombaire	Absence de matériels de levage(rail de manutention)	Pose d'un dispositif de levage des sacs
Risque chute de hauteur	Intervention dans la fosse d'arrivée d'eau brute Intervention sur filtres à sable Intervention sur décanteurs	Chute Chute Chute, noyade	Echelle hors norme pas de garde corps, échelle hors norme pas de garde corps, échelle hors norme,	Equipement de l'échelle d'une canne télescopique Pose de garde corps, échelle réglementaire Equipement du décanteur d'un point fixe central,

SITE : BACHE DU GALION

Unité de travail

Production

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque de chute de hauteur	Intervention dans réservoir	Chute, noyade	Pas d'échelle réglementaire Pas de protection Pas de système de maintien contre risque de fermeture du couvercle	Pose d'une échelle avec crinoline+crosse télescopique Pose garde corps périphérique ou pose d'un point d'ancre Pose d'un système de blocage du couvercle
Risque lié à la manutention manuelle	Manutention du couvercle	Problème dorso lombaire	Couvercle du dôme trop lourd	Mise en place d'un couvercle en alliage léger avec dispositif de maintien

SITE : PRISE EN RIVIERE GALION

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque chute de hauteur	Intervention sur la prise en rivière Intervention dans la fosse de départ eau brute	Chute, noyade Chute	Pas de protection pas de protection	Pose d'une ligne de vie, Pose de garde corps
Risque de chute	Intervention pompage en rivière	Chute, Noyade	pas de protection	Aménager la prise en rivière

GRAND RIVIERE :

SITE : USINE DE GRAND RIVIERE

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque de chute de plain pied	Accès à l'usine	Chute	Escalier sans rampes	Pose d'une rampe

SITE : PRISE EN RIVIERE GRAND-RIVIERE

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque chute de hauteur	Intervention sur la prise en rivière Intervention dans la fosse de départ eau brute	Chute, noyade Chute	Pas de protection pas de protection	Pose d'une ligne de vie, Pose de garde corps

Rapport Annuel du Déléguétaire



GROS MORNE :

SITE : PRISE EN RIVIERE CALVAIRE

Identification des risques	EVALUATION DES RISQUES		PREVENTION	
	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque chute de hauteur	Intervention sur la prise en rivière Intervention dans la fosse de départ eau brute	Chute, noyade Chute	Pas de protection pas de protection	Pose d'une ligne de vie, Pose de garde corps

7.7 LES BIENS DE REPRISE

Les biens de reprise sont les biens qui appartiennent à SAUR et qui doivent être éventuellement repris à leur valeur par la Collectivité en cas de changement de Déléguétaire.

7.7.1 Les compteurs appartenant au déléguétaire

Diamètre nominal	<=15 mm	20 mm	25 mm	30 mm	40 mm	50 mm	>50 mm	Total
Age								
1	503	0	0	0	0	0	0	503
2	441	4	0	8	7	0	3	463
3	1 546	32	0	12	4	0	1	1 595
4	494	3	0	1	3	0	0	501
5	1 832	21	0	4	7	0	3	1 867
6	1 390	6	0	2	2	0	0	1 400
7	2 108	17	0	3	4	0	2	2 134
8	2 198	28	1	6	2	0	1	2 236
9	2 590	36	1	7	5	1	5	2 645
10	77	2	0	0	0	0	0	79
11	2 027	20	0	4	5	0	1	2 057
12	2 131	50	0	6	9	0	0	2 196
13	1 069	20	0	2	6	0	1	1 098
14	946	10	0	0	1	0	1	958
15	986	12	0	4	1	0	1	1 004
>15	4 203	100	0	26	30	0	4	4 363
Total par diamètre	24 541	361	2	85	86	1	23	25 099

7.7.2 Les autres biens de reprise

Les biens de reprise identifiés sont :

LOCALISATION	DESCRIPTION DE L'EQUIPEMENT	DATE DE POSE
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	Satellite	01/12/1993
Station pompage de BEZAUDIN (Sainte Marie)	Satellite	01/10/1997
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1997
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	Satellite	01/06/1997
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	Satellite	01/09/1997
Station pompage de PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	Satellite	01/06/1998
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	Satellite	01/01/1990
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	Satellite	01/06/1997

Rapport Annuel du Déléguétaire



SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	Satellite	01/02/1990
Station pompage de VERT PRE (Le Robert)	Satellite	01/06/1997
Station Eau potable de LORRAIN (Lorrain)	Satellite	01/10/1997
Station Eau potable de GALION (Gros Morne)	Satellite	28/07/2000
SURPRESSEUR MAUD (Grand Degras) (Marigot)	Satellite	04/05/1999
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	Satellite	01/06/2000
SURPRESSEUR DE BEZAUDIN (Sainte Marie)	Satellite	03/12/2003
Réservoir de CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	Satellite	05/01/1997
Réservoir de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	Satellite	01/10/1998
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	Satellite	01/10/1997
Reservoir Calvaire 2 (Gros Morne)	Satellite	01/01/2005
Réservoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de BIROT (Gros Morne)	Satellite	01/09/1997
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	Satellite	01/07/1997
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	Satellite	01/09/1997
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de CALVAIRE (Gros Morne)	Satellite	01/01/1950
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	Satellite	28/07/2000
Réservoir de CE CET (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	Satellite	01/08/1997
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	Satellite	28/07/2000
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	Satellite	01/05/1997
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	Satellite	01/05/1997
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	Satellite	28/07/2000
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir du LORRAIN (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	Satellite	01/06/1998
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	Satellite	01/09/1997
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	Satellite	01/01/1999
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	Satellite	01/09/1997
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	Satellite	01/06/1997
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	Satellite	01/10/1997
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de VALLON (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de VERT PRE 3 (Robert)	Satellite	01/06/1998
Reservoir MORNE ROSEAU (Marigot)	Satellite	30/03/2004
Réservoir de GRAND RIVIERE	Satellite	01/04/1962

8 BILAN DE L'ACTIVITE

8.1 LES VOLUMES D'EAU

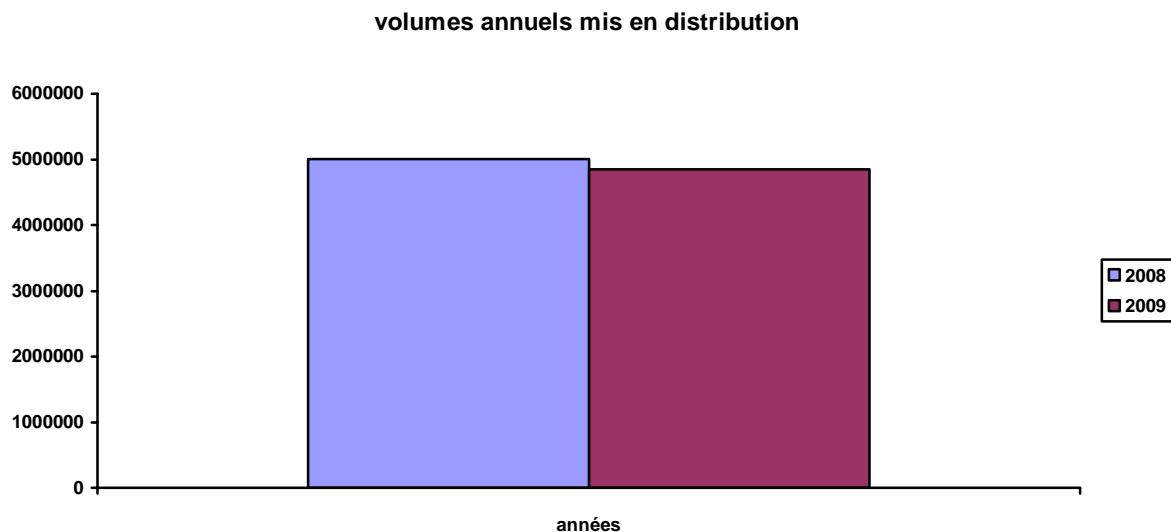
8.1.1 Les volumes mis en distribution

Volumes mis en distribution = Volumes produits + Volumes importés – Volumes exportés

8.1.1.1 Les volumes annuels mis en distribution exprimés en m³

Volume produit = Volume traité injecté dans le réseau

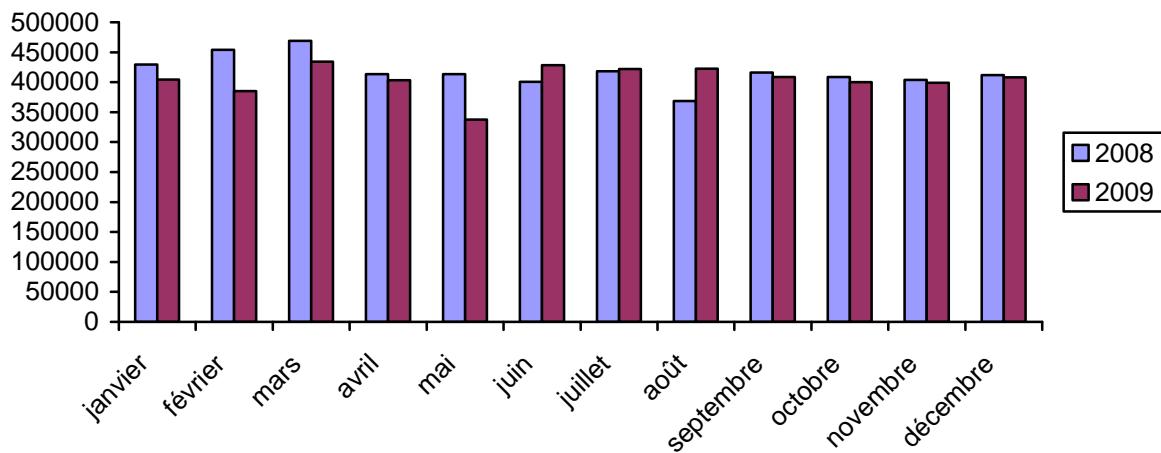
Désignation volume	2008	2009
Volume produit	2 978 343	3 193 902
Volume importé	2 071 210	1 733 031
Volume exporté	41 900	73 592
Total volume mis en distribution	5 007 653	4 853 341
Evolution N / N-1	-	-3,08 %



8.1.1.2 Les volumes mensuels mis en distribution

	2008	2009	Evolution N/N-1
Janvier	429 280	404 596	-5,75 %
Février	454 060	385 098	-15,19 %
Mars	468 888	434 269	-7,38 %
Avril	413 368	403 578	-2,37 %
Mai	413 599	337 470	-18,41 %
Juin	400 553	428 549	6,99 %
Juillet	418 489	421 914	0,82 %
Août	368 493	422 311	14,60 %
Septembre	416 389	408 464	-1,90 %
Octobre	408 601	400 107	-2,08 %
Novembre	403 984	399 109	-1,21 %
Décembre	411 949	407 876	-0,99 %
Total	5 007 653	4 853 341	-3,08 %

volumes mensuels mis en distribution

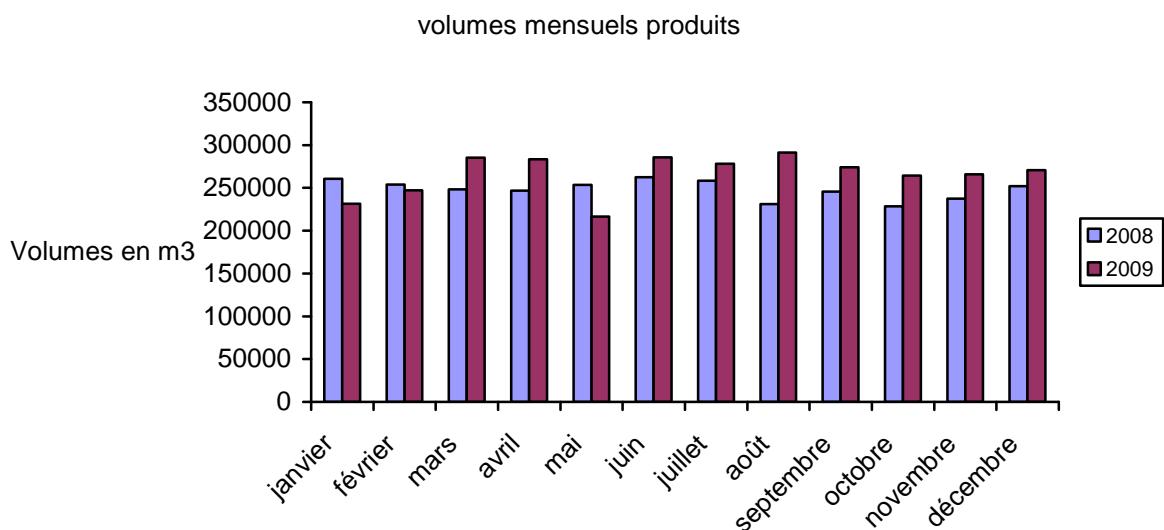


La baisse du mois de mai 2009 correspond à la période d'intempéries qui a causé de nombreux glissements de terrain engendrant de nombreuses casses, notamment le feeder Ø800 du Conseil Général. Ces casses ont sensiblement perturbées la distribution, d'où la baisse constatée.

8.1.2 La production

8.1.2.1 Volumes mensuels produits exprimés en m3

	2008	2009
Janvier	260 634	231 340
Février	253 822	247 102
Mars	248 328	285 370
Avril	246 703	283 466
Mai	253 559	216 517
Juin	262 361	285 810
Juillet	258 237	278 199
Août	231 133	291 219
Septembre	245 842	273 993
Octobre	228 546	264 350
Novembre	237 288	265 875
Décembre	251 890	270 661
Total	2 978 343	3 193 902
Evolution N / N+1	-	7,24 %

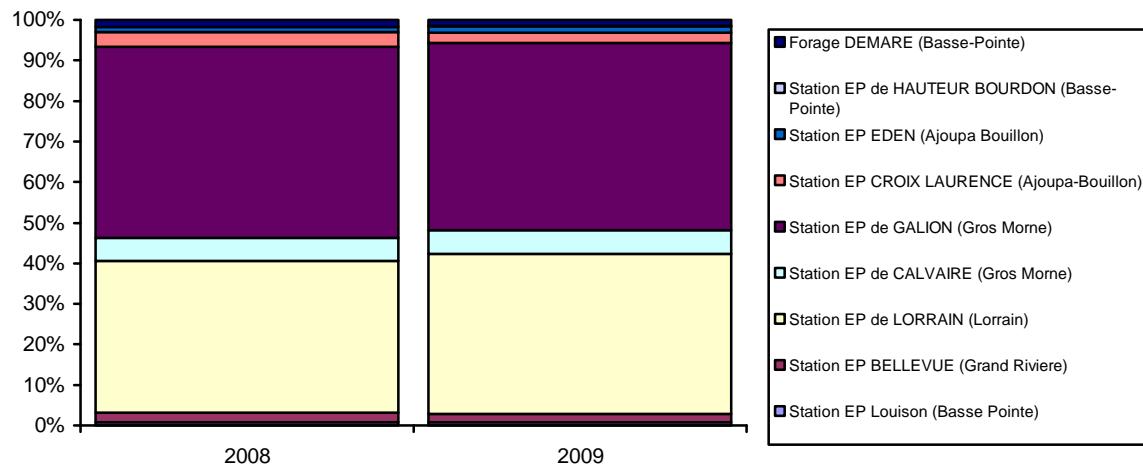


Même commentaire que pour les volumes mis en distribution..

8.1.2.2 Synthèse annuelle par station

Libellé de la station	Volume annuel		Volume journalier	
	2008	2009	Volume moyen	Capacité nominale
Station EP Louison (Basse Pointe)	23 420	23 325	63	132
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	69 379	66 638	182	280
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	1 114 954	1 263 808	3 462	4 000
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	172 457	185 131	507	580
Station EP de GALION (Gros Morne)	1 402 559	1 471 303	4 030	4 340
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	105 984	84 218	230	336
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	37 753	49 378	135	216
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	0	7 003	19	144
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	51 837	43 098	118	240
Total	2 978 343	3 193 902	8 746	10 268

synthèse annuelle par station



8.1.2.3 Détail par station

Bilan hydraulique

Station EP Louison (Basse Pointe)

Volume annuel en m ³	2008	2009	Evolution N/N-1
Eau brute	18 638	19 834	6,42 %
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	23 420	23 325	-0,41 %
Eau produite	23 420	23 325	-0,41 %
Rendement hydraulique	1,26	1,18	-6,35 %

Rapport Annuel du Déléguétaire

Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)

Volume annuel en m ³	2008	2009	Evolution N/N-1
Eau brute	69 379	66 638	-3,95 %
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	69 379	66 638	-3,95 %
Eau produite	69 379	66 638	-3,95 %
Rendement hydraulique	1,00	1,00	0,00 %

Station EP de LORRAIN (Lorrain)

Volume annuel en m ³	2008	2009	Evolution N/N-1
Eau brute	1 149 025	1 353 279	17,78 %
Besoin usine	- 85 980	- 85 590	-0,45 %
Eau traitée	1 200 934	1 349 398	12,36 %
Eau produite	1 114 954	1 263 808	13,35 %
Rendement hydraulique	0,97	0,93	-4,12 %

Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)

Volume annuel en m ³	2008	2009	Evolution N/N-1
Eau brute	0	0	-
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	172 457	185 131	7,35 %
Eau produite	172 457	185 131	7,35 %
Rendement hydraulique	-	-	-

Station EP de GALION (Gros Morne)

Volume annuel en m ³	2008	2009	Evolution N/N-1
Eau brute	1 627 225	1 666 033	2,38 %
Besoin usine	- 89 040	- 86 740	-2,58 %
Eau traitée	1 491 599	1 558 043	4,45 %
Eau produite	1 402 559	1 471 303	4,90 %
Rendement hydraulique	0,86	0,88	2,33 %

Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)

Volume annuel en m ³	2008	2009	Evolution N/N-1
Eau brute	115 878	84 655	-26,94 %
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	105 984	84 218	-20,54 %
Eau produite	105 984	84 218	-20,54 %
Rendement hydraulique	0,91	0,99	8,79 %

La fermeture du forage de Grande Savane a provoqué une baisse sensible de la production de Croix Laurence compensée par une augmentation de la production d'Eden.

Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)

Volume annuel en m ³	2008	2009	Evolution N/N-1
Eau brute	0	0	-
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	37 753	49 378	30,79 %
Eau produite	37 753	49 378	30,79 %
Rendement hydraulique	-	-	-

Rapport Annuel du Déléguétaire

Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)

Volume annuel en m ³	2008	2009	Evolution N/N-1
Eau brute	0	0	-
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	0	7 003	-
Eau produite	0	7 003	-
Rendement hydraulique	-	-	-

Forage DEMARE (Basse-Pointe)

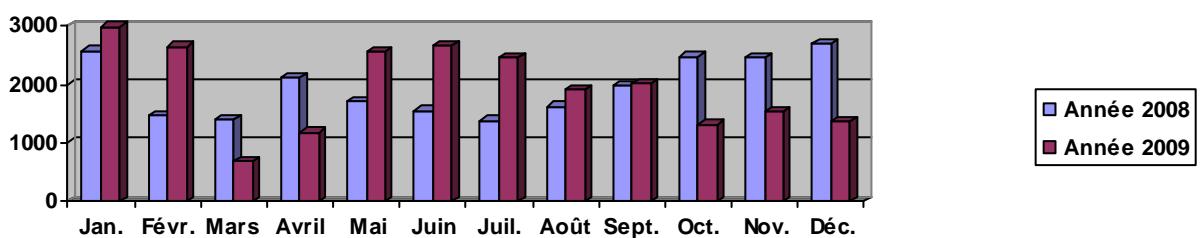
Volume annuel en m ³	2008	2009	Evolution N/N-1
Eau brute	51 837	43 098	-16,86 %
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	51 837	43 098	-16,86 %
Eau produite	51 837	43 098	-16,86 %
Rendement hydraulique	1,00	1,00	0,00 %

Bilan de production

Volumes mensuels produits exprimés en m³

Station EP Louison (Basse Pointe)

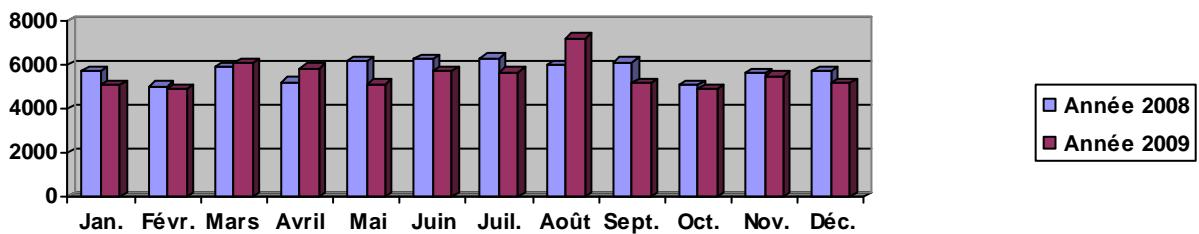
	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2008	2574	1460	1392	2123	1711	1559	1374	1624	1972	2472	2461	2698	23420
Année 2009	2994	2648	676	1182	2566	2671	2454	1919	2005	1304	1537	1369	23325



Rapport Annuel du Déléguétaire

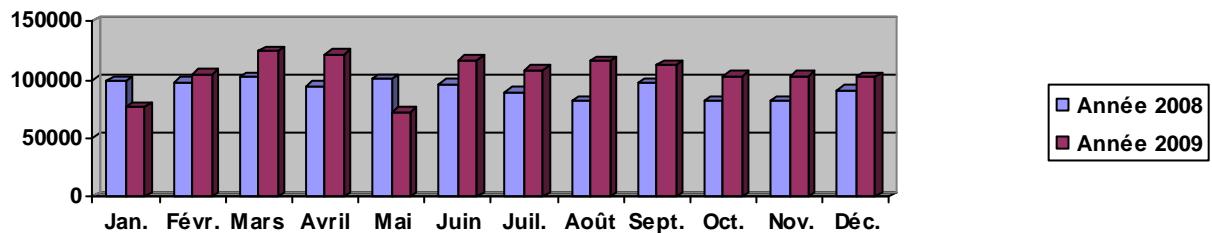
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2008	5751	5061	5937	5223	6211	6288	6336	5996	6149	5089	5621	5717	69379
Année 2009	5077	4891	6095	5888	5150	5754	5708	7227	5200	4930	5513	5205	66638



Station EP de LORRAIN (Lorrain)

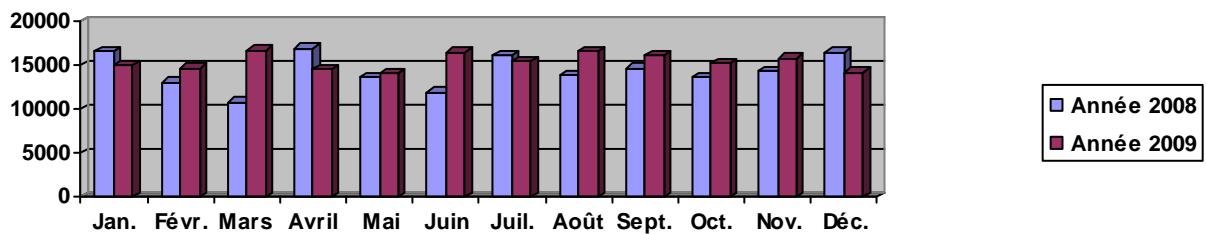
	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2008	98560	98500	102030	94670	100950	96150	89600	81704	97265	82089	81778	91658	1114954
Année 2009	76390	104770	124650	122308	72100	116760	108710	116390	112670	103010	103220	102830	1263808



Les valeurs mensuelles produites sur l'UP du Lorrain tiennent désormais compte des eaux de service et de l'achat d'eau de Capot.

Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2008	16598	13095	10810	17001	13676	11954	16224	13917	14727	13690	14288	16477	172457
Année 2009	15080	14684	16770	14551	14063	16515	15523	16583	16137	15221	15807	14197	185131

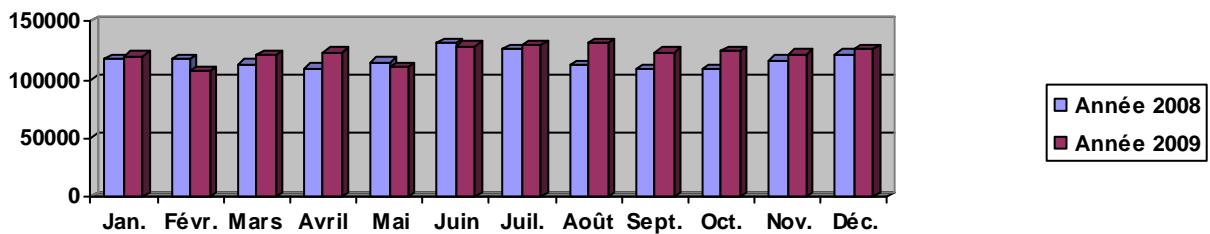


Rapport Annuel du Déléguétaire



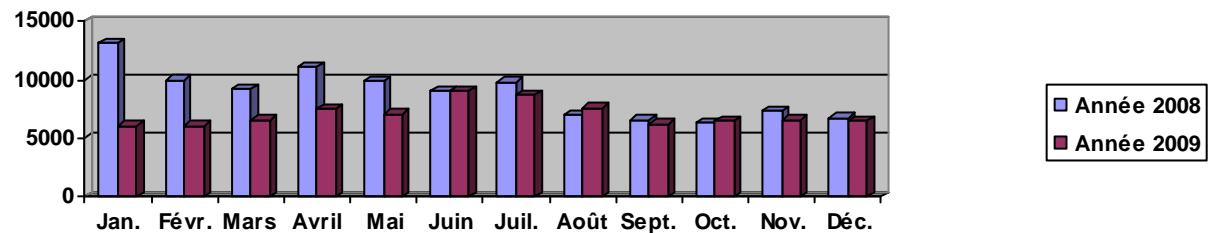
Station EP de GALION (Gros Morne)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2008	118097	118090	113596	110165	114948	131282	126174	112391	109504	109668	116691	121953	1402559
Année 2009	120285	107555	121423	124064	110700	128645	129692	131296	123935	124719	122301	126688	1471303



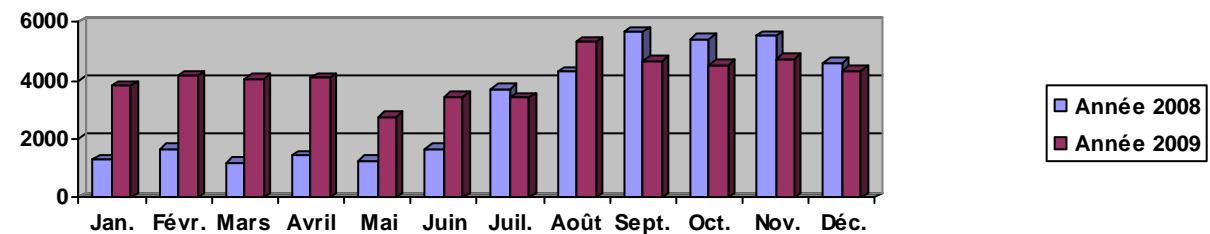
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2008	13130	10015	9196	11094	9932	9012	9780	6990	6522	6296	7300	6717	105984
Année 2009	6013	6020	6535	7472	7059	9008	8707	7608	6243	6465	6591	6497	84218



Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)

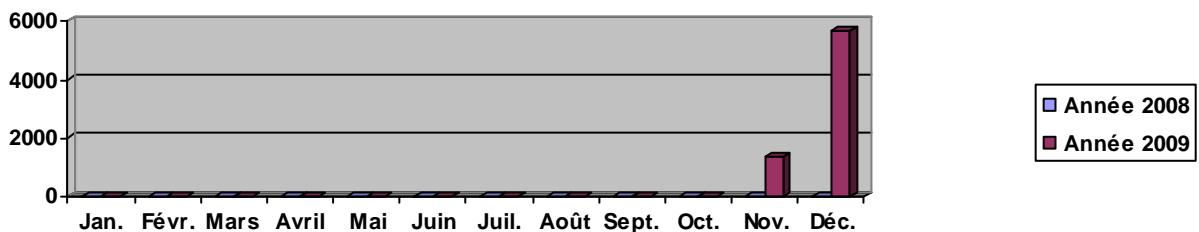
	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2008	1289	1659	1193	1429	1255	1679	3705	4312	5656	5427	5551	4598	37753
Année 2009	3829	4180	4057	4100	2760	3434	3415	5326	4664	4537	4738	4338	49378



Rapport Annuel du Déléguétaire

Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)

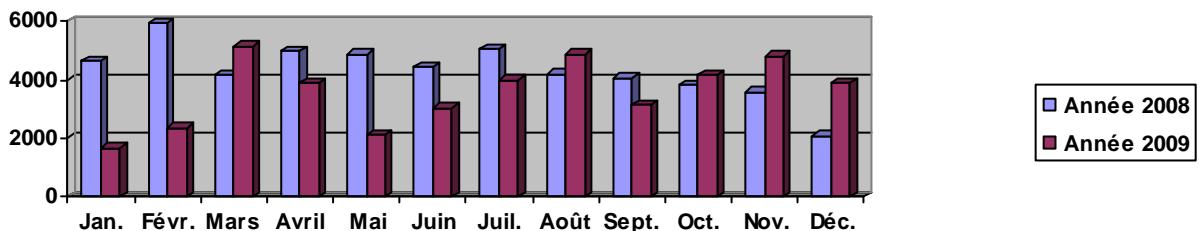
	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2008	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Année 2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1344	5659	7003



Remise en service de la source Potiche en novembre 2009.

Forage DEMARE (Basse-Pointe)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2008	4635	5942	4174	4998	4876	4437	5044	4199	4047	3815	3598	2072	51837
Année 2009	1672	2354	5164	3901	2119	3023	3990	4870	3139	4164	4824	3878	43098

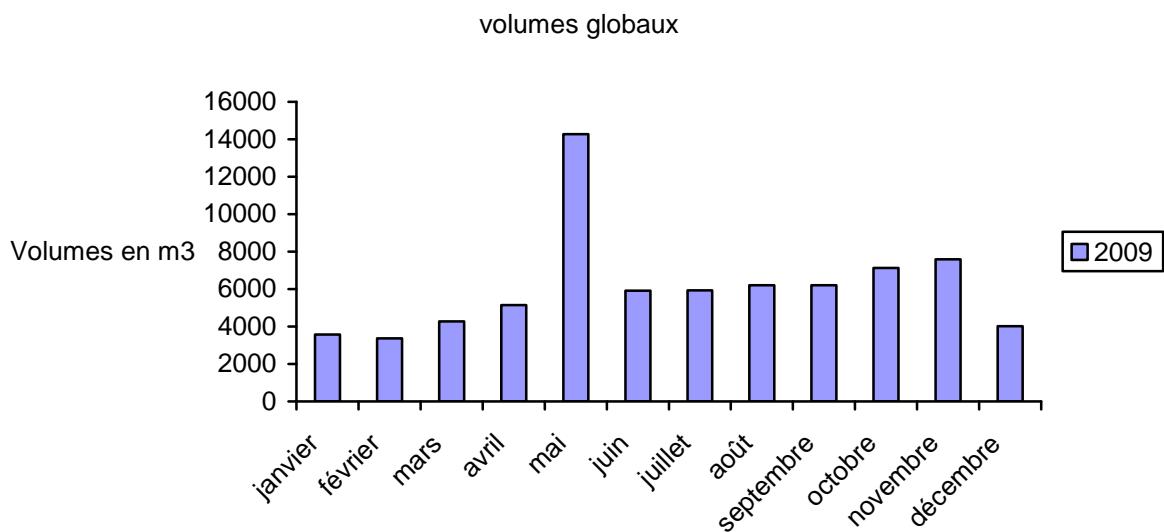


8.1.3 Les exportations

8.1.3.1 Volumes globaux

Volumes mensuels exprimés en m³

Volumes mensuels en m ³	2009
Janvier	3 569
Février	3 376
Mars	4 275
Avril	5 137
Mai	14 274
Juin	5 914
Juillet	5 931
Août	6 198
Septembre	6 198
Octobre	7 125
Novembre	7 586
Décembre	4 009
Total	73 592



Augmentation des exportations d'eau vers la SME au mois de mai 2009, suite à la casse sur le DN800 du Conseil Général.

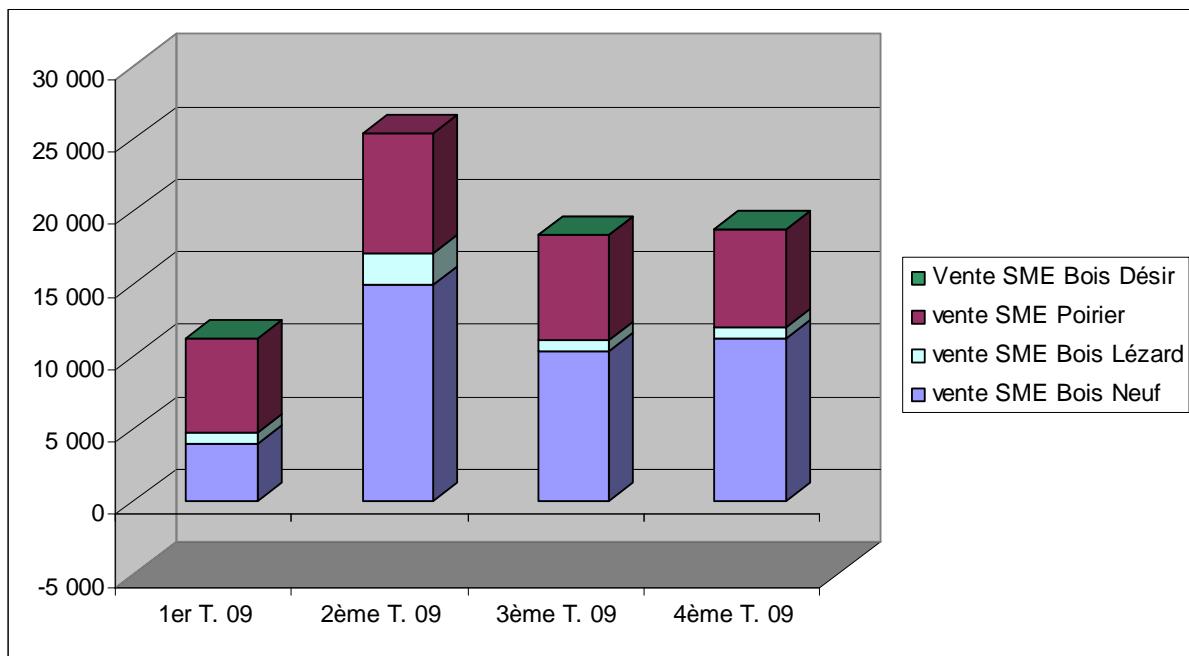
8.1.3.2 Synthèse par destination

Volumes annuels exportés exprimés en m³

Désignation destination	2009
Exportation vers SME	73 592
Total	73 592

8.1.3.3 Détail par destination

Désignation origine	1 ^{er} Trim 2009	2 ^{ème} Trim 2009	3 ^{ème} Trim 2009	4 ^{ème} Trim 2009	TOTAL
vente SME Bois Neuf	3 996	14 907	10 380	11 212	40 495
vente SME Bois Lézard	701	2 155	769	815	4 440
vente SME Poirier	6 521	8 264	7 178	6 693	28 656
Vente SME Bois Désir	2	-1	0	0	1
TOTAL	11 220	25 325	18 327	18 720	73 592

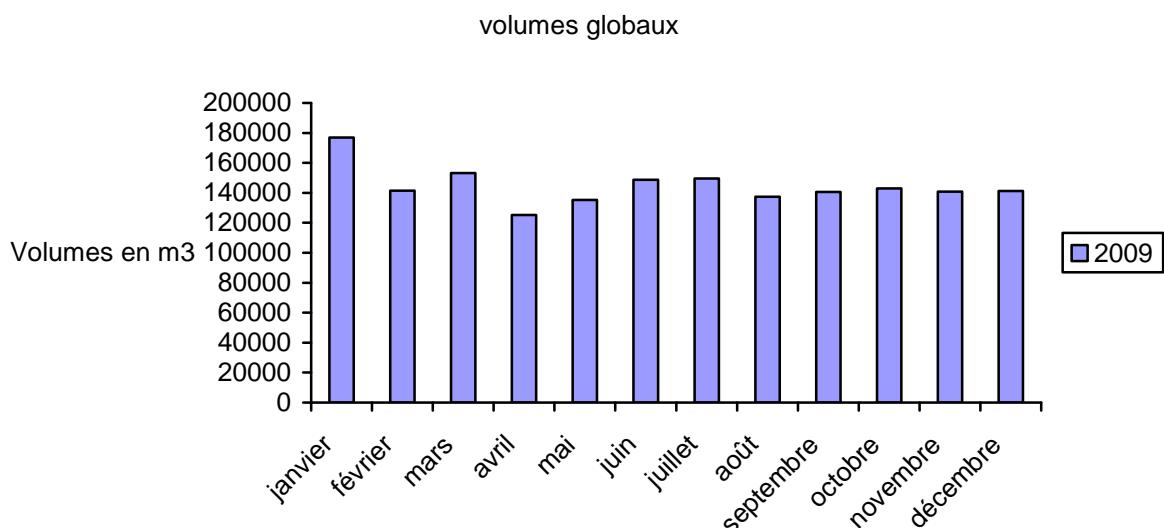


8.1.4 Les importations

8.1.4.1 Volumes globaux

Volumes mensuels importés exprimés en m³

	2009
Janvier	176 825
Février	141 372
Mars	153 174
Avril	125 249
Mai	135 227
Juin	148 653
Juillet	149 646
Août	137 290
Septembre	140 669
Octobre	142 882
Novembre	140 820
Décembre	141 224
Total	1 733 031



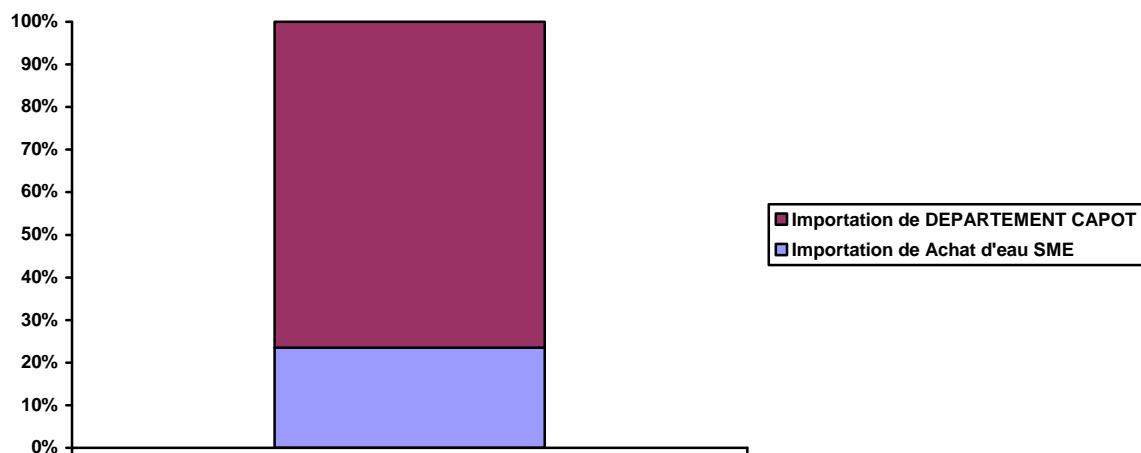
Rapport Annuel du Déléguétaire

8.1.4.2 Synthèse par origine

Volumes annuels importés exprimés en m³

Désignation origine	2009
Importation de Achat d'eau SME	408 094
Importation de DEPARTEMENT CAPOT	1 324 937
Total	1 733 031

synthèse par origine

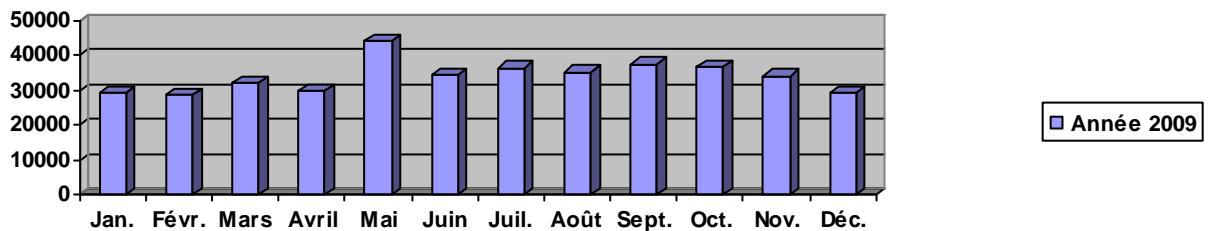


8.1.4.3 Détail par origine

Volumes mensuels importés exprimés en m³

Importation de Achat d'eau SME

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2009	29264	28580	32190	29920	44180	34480	36430	35390	37570	36700	34230	29160	408094

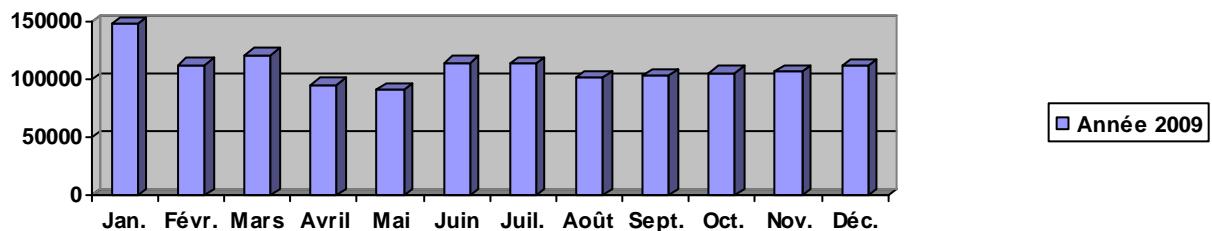


Le pic de mai correspond à la casse du Ø800 qui nous a contraints à importer plus de SME et moins du Conseil Général.

Rapport Annuel du Déléguétaire

Importation de DEPARTEMENT CAPOT

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2009	147561	112792	120984	95329	91047	114173	113216	101900	103099	106182	106590	112064	1324937



Importation de Achat d'eau SME + DEPARTEMENT CAPOT :

Désignation origine	1 ^{er} T. 09	2 ^{ème} T. 09	3 ^{ème} T. 09	4 ^{ème} T. 09	TOTAL
Pompage Directoire (Robert)	90 034	108 580	109 390	100 090	408 094
Import de Capot vers Rsv LA CROIX (Sainte Marie)	1 969	1 965	1 662	2 063	7 659
Import de Capot vers Basse Pointe	103 220	109 410	117 236	125 001	454 867
Import de Capot vers Marigot	24 540	25 600	27 690	30 720	108 550
Import de Capot vers CES/CET	27 747	42 467	17 285	32 719	120 218
Import de Capot vers Ste Marie Eudorçait	16 770	11 870	29 810	8 890	67 340
Import de Capot vers Ste Marie Bourg	101 870	76 114	89 070	79 260	346 314
Import de Capot vers Morne Roseau	7 448	3 925	7 499	8 762	27 634
Import de Capot vers Le Lorrain	52 533	16 592	23 533	33 361	126 019
Import de Capot vers usine Lorrain	45 240	12 606	4 430	4 060	66 336
Total	471 371	409 129	427 605	424 926	1 733 031

8.1.5 Le rendement du réseau

8.1.5.1 Période d'extraction des données

Les données de ce chapitre sont extraites pour une date moyenne de fin de campagne de relève du : 6/11/2009 (365 jours)

Dans ce chapitre, le volume mis en distribution est calculé sur cette même période.

8.1.5.2

8.1.5.3 Rendement du réseau de distribution : indicateur « rapport du Maire » issu du décret n°2007-675

Rendement du réseau de distribution = (volume consommé autorisé + volume vendu en gros) / (volume produit + volume acheté en gros) * 100

Avec volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau

Désignation	2009
Volume eau potable consommé autorisé	3 012 535
Volume eau potable vendu en gros	69 800
Volume eau potable produit	3 152 261
Volume eau potable acheté en gros	1 652 853
Rendement du réseau de distribution	64,15%

- **Volume consommateurs sans comptage** estimés à 44 400 m³ (370 hydrants testés chaque année par les pompiers et utilisés par les services municipaux)
- **Volume de service du réseau** estimé à 190 000 m³ (80 000m³ pour vidange décanteurs + 110 000 m³ pour les lavages de réservoirs, vidange, purge, ...)
- **Volume eau potable acheté en gros** : un contrôle de cohérence des volumes comptabilisé aux compteurs de vente d'eau en gros et les compteurs d'adduction/distribution montre une surévaluation des volumes achetés de l'ordre de 126 000 m³. Ce volume a été déduit des volumes achetés mesurés pour le calcul du rendement et de l'ILP.

Ces volumes sont calculés sur la période de relevé des compteurs.

8.1.5.4 Indice linéaire de pertes en réseau : indicateur « rapport du Maire » issu du décret n° 2007-675

Indice linéaire de pertes en réseau = (volume mis en distribution – volume consommé autorisé) / longueur du réseau de desserte / jour calculé sur la période de relevé des compteurs

Avec volume mis en distribution = volume produit + volume acheté en gros – volume vendu en gros
Et volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau

Désignation	2009
Volume eau potable mis en distribution	4 735 314
Volume eau potable consommé autorisé	3 012 535
Linéaire de réseau eau potable au 31/12 (en KM)	581,582
Indice linéaire de pertes en réseau en m ³ / KM / jour	8,12

8.1.5.5 Rendement spécifique : rendement primaire

Rendement primaire = volume consommé / volume mis en distribution (définition DDAF) calculés sur la période d'extraction des données

Volume consommé = volume relevé + volume estimé des clients

Désignation	2009
Volume consommé	2 778 135
Volume mis en distribution	4 735 314
Rendement primaire	58,67%

8.2 L'ENERGIE ELECTRIQUE

8.2.1 Consommation globale d'énergie électrique

Désignation	2008	2009
Consommation d'énergie électrique en kWh	2 744 546	2 651 952
Evolution N / N-1		-3,37 %

8.2.2 Consommation d'énergie électrique des stations d'une puissance supérieure ou égale à 0 kW

Liste des stations de production / traitement et de reprise / surpression :

Station	Consommation en kWh	Volume produit ou pompé en m3	kWh/m3
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne)	157	-	-
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	3 804	66 638	0,06
Réserveur de Morne Capot (Lorrain)	17 292	-	-
Réserveur de CARABIN (Lorrain)	33 152	-	-
Réserveur de MORNE JACQUES (Lorrain)	3 049	-	-
Réserveur de PLATEFORME (Marigot)	27	-	-
Réserveur de CROISEE 4 (Lorrain)	45	-	-
Réserveur de MORNE CERON (Lorrain)	146	-	-
Réserveur de MACEDOINE (Lorrain)	0	-	-
Réserveur de MORNE SAVON (Lorrain)	1 539	-	-
SURPRESSEUR MAUD (Grand Degras) (Marigot)	- 275	-	-
Réserveur de VALLON (Lorrain)	0	-	-
Réserveur de FOURNIOL (Sainte Marie)	0	-	-
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	62 386	-	-
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	51 836	-	-
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	54	-	-
Réserveur de ST JACQUES (Sainte Marie)	0	-	-
Réserveur de CITRON (Sainte Marie)	0	-	-
Réserveur de RECULE (Sainte Marie)	0	-	-
Réserveur de BONNEVILLE (Sainte Marie)	1 302	-	-
Réserveur de LASSALLE (Sainte Marie)	0	-	-
Réserveur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	2 604	-	-
Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	146 086	-	-
Interconnection SCNA UPEP LORRAIN & GALION	2	-	-

Rapport Annuel du Déléguétaire



Réervoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	241	-	-
Réervoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	7 657	-	-
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	16 950	-	-
Réervoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	0	-	-
Réervoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	2	-	-
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	1 419 992	1 263 808	1,12
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	201	-	-
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	1 599	-	-
Réervoir de DUMAINE (Gros Morne)	36	-	-
Réervoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	65	-	-
Réervoir de TAMARIN (Gros Morne)	17 612	-	-
Réervoir de POIRIER (Gros Morne)	0	-	-
Réervoir de DUHAMELIN (Marigot)	0	-	-
Réervoir de GLOTTIN (Gros Morne)	54	-	-
Réervoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	264	-	-
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	50 845	-	-
Station EP de GALION (Gros Morne)	208 356	1 471 303	0,14
Station pompage de Directoire (Robert)	388 488	-	-
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	7 258	84 218	0,09
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	945	49 378	0,02
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	- 4 529	-	-
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	281	7 003	0,04
Réervoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe)	27	-	-
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	210 480	-	-
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	18 498	43 098	0,43

Le total des consommations 2009 représente **2 668 528 kWh**.

L'UPEP LORRAIN avec **1 419 992 kWh** représente à elle seule **53%** de la consommation totale.

8.3 LES PRODUITS DE TRAITEMENT

8.3.1 Les consommations et les taux de traitement par station

Commune	Nom	Filière	Produit	Conso annuelle		Volume annuel (m3)	Taux de traitement	
				quantité	unité		Quantité	unité
Lorrain	Lorrain	Traitement physico-chimique et désinfection	SA	43375	Kg	1 263 808	34,32	g/m3
			Chaux	13575	Kg	1 263 808	10,74	g/m3
			CI2	31	Bouteilles	1 263 808	0,37	l/m3
Gros Morne	Galion	Traitement physico-chimique et désinfection	SA	67625	Kg	1 471 303	45,96	g/m3
			Chaux	23750	Kg	1 471 303	16,14	g/m3
			CI2	31	Bouteilles	1 471 303	0,32	l/m3
Gros Morne	Calvaire	Traitement physique simple et désinfection	CI2	10	Bouteilles	185 131	0,82	l/m3
Basse Pointe	Louison	Désinfection	HTH	12	Futs de 45 kg	23 325	0,51	g/m3
Basse Pointe	Morne Balai	Désinfection	HTH	9	Futs de 45 kg	43 098	0,21	g/m3
Ajoupa Bouillon	Croix Laurence	Désinfection	HTH	16	Futs de 45 kg	84 218	0,19	g/m3
Grand Rivière	Bellevue	Traitement physique simple et désinfection	HTH	4	Futs de 45 kg	66 638	0,06	g/m3
Basse Pointe	Hauteur bourdon	Désinfection	HTH	1	Futs de 45 kg	7 003	0,14	g/m3
Ajoupa Bouillon	Eden	Désinfection	CI2	1	Bouteilles	49 378	0,31	l/m3

9 LA QUALITE DU PRODUIT

9.1 L'EAU BRUTE

Synthèse quantitative de l'eau brute :

NATURE DE L'ANALYSE	Nombre d'analyses
Surveillance de l'exploitant	
Physico-chimique	162
Nombre total d'échantillons	162
TOTAL échantillons	162

9.2 L'EAU TRAITEE

9.2.1 Synthèse

Synthèse qualitative de l'eau traitée :

Indicateurs qualitatifs (hors eau brute)	Total	Conforme	% conformité
Nombre total d'échantillons validés	903	889	98,45%
Nombre d'échantillons contrôle sanitaire DDASS	203	197	97,04%
Nombre d'échantillons surveillance de l'exploitant	700	692	98,86%

9.2.2 Détails des non-conformités

Non conformités du Contrôle Sanitaire :

Date prélèvement	Localisation	N° point	Type d'eau	Cause de non conformité	Actions engagées
26/01/2009	Point mobile Macouba Nord	589	ED	Concentration en chlore libre < 0,05 mg/L	fiche Amélia n° AN-FE-20090020. Eau issue du réservoir Bellevue donc de Capot. Diminution du taux de chlore sur la Capot et temps de séjour trop long dans le réservoir.
27/04/2009	Basse Pointe, Sortie station Morne Balai	158	ESST	turbidité > 1 NTU	Fiche Amélia n° AN-FE-20090029
27/07/2009	Bourg de Grand Rivière, Mairie de Grand Rivière	51	ED	absence de chlore	contrôle de la pompe de chlore sur l'UPEP ; réajustage de l'injection de réactif ; fiche Amélia n° AN-FE-20090031

Rapport Annuel du Déléguétaire



06/10/2009	Point mobile Gros Morne bourg	592	ED	absence de chlore, non signalée par DSDS	SAUR - processus unifié - 20100085
07/10/2009	Sortie réservoir Morne Balai ; Basse Pointe / Hauteur Morne Balai	114	ED	présence E coli et entérocoques, turbidité > 1 NTU	SAUR - processus unifié - 20100081 réalisation de purges et désinfection
20/10/2009	Lorrain Morne Capot ; chez Mme Diony Anastasy	122	ED	turbidité > 1 NTU	le 03/11, turbidité < 1 NTU, retour à la normale

Non conformités de la Surveillance de l'Exploitant :

Date prélèvement	Localisation	N° point	Type d'eau	Cause de non conformité	Actions engagées
14/01/2009	Fond Carabin	LN 03	ED	Concentration en chlore libre de 0,00 mg/L	vidange du réseau, nouvelle mesure de chlore : 0,7 ppm en chlore total et 0,59 ppm en chlore libre
11/03/2009	Fond Carabin	LN 03	ED	Concentration en chlore libre de 0,00 mg/L	vidange du réseau, nouvelle mesure de chlore : 0,76 ppm en chlore total et 0,74 ppm en chlore libre
11/03/2009	Plateau sportif diony	LN 09	ED	Concentration en chlore libre de 0,00 mg/L	vidange du réseau, nouvelle mesure de chlore : 0,21 ppm en chlore total et 0,13 ppm en chlore libre
11/03/2009	Fond la bourg	LN 04	ED	Concentration en chlore libre de 0,00 mg/L	vidange du réseau, nouvelle mesure de chlore : 0,12 ppm en chlore total et 0,10 ppm en chlore libre
07/04/2009	Fond Carabin	LN 03	ED	Concentration en chlore libre de 0,00 mg/L	vidange du réseau, nouvelle mesure de chlore : 0,20 ppm en chlore total et 0,15 ppm en chlore libre
15/06/2009	Plateau sportif diony	LN 09	ED	Concentration en chlore libre de 0,00 mg/L	vidange du réseau, nouvelle mesure de chlore : 0,36 ppm en chlore libre
09/09/2009	Fond Carabin	LN 03	ED	Concentration en chlore libre de 0 mg/L	vidange du réseau, nouvelle mesure de chlore : 0,59 ppm en chlore total et 0,54 ppm en chlore libre
25/09/2009	Fond Carabin	LN 03	ED	Concentration en chlore libre de 0 mg/L	vidange du réseau, nouvelle mesure de chlore : 1,1 ppm en chlore total et 0,97 ppm en chlore libre

9.3 SUIVI SPECIFIQUE DES PARAMETRES

9.3.1 Aluminium

Le paramètre aluminium dispose d'une valeur de référence de qualité imposée par la législation, 200 µg/L. Tout dépassement éventuel est directement lié à une défaillance ponctuelle au niveau du traitement sur site. Le tableau ci-contre fournit le nombre de dépassements de cette référence de qualité survenu au cours de l'année 2009.

Nombre d'analyses du paramètre aluminium	Référence de qualité 5µg/L)	Nombre de dépassements de la référence de qualité	Pourcentage de non dépassement de la référence
148	200	26	87,00%

L'ensemble de ces dépassements a été constaté au cours de l'année en sortie de l'usine du Galion ou de celle du Lorrain, sites où le traitement mis en place est de nature physico-chimique avec désinfection. Les causes générales sont une défaillance au niveau de l'injection de sulfate d'alumine (dérèglement de la pompe, encrassement du tuyau) ou encore de l'injection de chaux qui permet un maintien d'une consigne de pH en sortie de décanteur.

10 LES OPERATIONS REALISEES PAR SAUR

10.1 MAINTENANCE DU PATRIMOINE

Le bilan ci-dessous concerne la totalité des interventions sur le patrimoine, au cours de l'année civile écoulée. Il comprend la totalité des interventions, au titre des différentes clauses possibles, garantie, programme ou compte (ou fonds). Selon les clauses contractuelles applicables, le suivi détaillé des interventions au titre des programmes et compte (ou fonds) figure dans les chapitres suivants. Pour ce qui concerne les interventions au titre de la garantie, il s'obtient par déduction. Le montant des dépenses au titre de la garantie, le cas échéant, est indiqué dans le dernier paragraphe de cette partie.

10.1.1 Stations et ouvrages

10.1.1.1 La maintenance des équipements

Synthèse des interventions

	Entretien	Renouvellement	TOTAL
Curatif	36	14	50
Préventif	13	8	21
Total	49	22	71

Liste des opérations de maintenance effectuées dans l'année :

Les entretiens de premier niveau (contrôle niveau huile, graissage, ...) ne sont pas détaillés dans les tableaux qui suivent :

Interventions en activité Entretien

Station	Libellé équipement	Date intervention	Type d'intervention	Opération(s) réalisée(s)
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	Compteur elect forage	23/01/2009	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	Compteur elect forage	10/09/2009	Préventif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Forage Louison (Basse Pointe)	Compteur électrique forage Louison	19/08/2009	Préventif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	Compteur d'eau volumétrique de distribution	15/01/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de CE CET (Lorrain)	Batterie pour panneau solaire	29/04/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de CE CET (Lorrain)	Panneau solaire	03/06/2009	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routine d'entretien
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	Panneau solaire	30/06/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	Compteur d'eau volumétrique	08/06/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	Armoire électrique	15/01/2009	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	Panneaux Solaire Rés la Ferma (S-M)	03/06/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	Cpteur Elec CAPOT GUERIN	19/01/2009	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire

Rapport Annuel du Déléguétaire

Station	Libellé équipement	Date intervention	Type d'intervention	Opération(s) réalisée(s)
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	Cpteur Elec CAPOT GUERIN	18/08/2009	Préventif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	Cpteur elec morne Jacque haut carabin	20/01/2009	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	Cpteur elec morne Jacque haut carabin	19/08/2009	Préventif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	compteur électrique plateformr	21/01/2009	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	Compteur d'eau volumétrique	14/01/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	Compteur d'eau volumétrique	14/01/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	Cpteur Elec RECULE	22/01/2009	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	Cpteur Elec ST JACQUES	16/03/2009	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	Cpteur Elec TAMARIN	12/03/2009	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	Cpteur Elec Pge Dom Bas PAIN DE SUCRE LA FERME DOM HAUT	23/01/2009	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	Protection anti-bélier	09/01/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	Compteur d'eau volumétrique	28/01/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	Coffret électrique intérieur	10/09/2009	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de GALION (Gros Morne)	Armoire électrique intérieure	19/10/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Capteur de niveau	05/11/2009	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de GALION (Gros Morne)	Compteur électrique Galion	17/03/2009	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Station EP de GALION (Gros Morne)	Compteur électrique Galion	24/08/2009	Préventif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Station EP de GALION (Gros Morne)	Electropompe en Rivière N° 1	28/08/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Electrovanne purge des boues 1	28/08/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Electrovanne purge des boues 3	06/11/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Electrovanne purge des boues 4	31/08/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Pompe de surface horizontale	26/03/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Pompe de surface verticale	06/10/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Soufflante pompe à vide N° 2	09/03/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Surpresseur d'air à piston rotatif	26/02/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Surpresseur d'air à piston rotatif	28/08/2009	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de GALION (Gros Morne)	Surpresseur d'air à piston rotatif	08/09/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Vanne de vidange DN	12/05/2009	Curatif	Renouvellement de la vanne de vidange de la prise en rivière
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Compresseur (dominante) mis en 1999	08/06/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Compteur électrique Lorrain	07/09/2009	Préventif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire

Rapport Annuel du Déléguétaire

Station	Libellé équipement	Date intervention	Type d'intervention	Opération(s) réalisée(s)
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	Cpteur Elec pompage Bon Air	20/01/2009	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	Groupe électrogène	09/07/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	Groupe électrogène	27/10/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station pompage de Directoire (Robert)	Cpteur Elec DIRECTOIRE	26/01/2009	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Station pompage de Directoire (Robert)	Cpteur Elec DIRECTOIRE	20/08/2009	Préventif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	Armoire électrique intérieure	21/12/2009	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	Cpteur Elec VERT PRE	20/01/2009	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	Cpteur Elec VERT PRE	20/08/2009	Préventif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire

Interventions en activité Renouvellement

Station	Libellé équipement	Date intervention	Type d'intervention	Clause	Opération(s) réalisée(s)
Réservoir de CE CET (Lorrain)	Vanne manuelle à opercule	13/10/2009	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	Panneau solaire	08/07/2009	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	Sonde de niveau piézométrique	23/09/2009	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe)	Analyseur de chlore	06/07/2009	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Armoire électrique pompage	16/10/2009	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Clapet de non retour refoulement P2 Carabin	04/02/2009	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Débitmètre électromagnétique Eau brute	23/03/2009	Curatif	Programme	Dépose et remplacement du débitmètre électromagnétique en arrivée eau brute à l'UPEP LORRAIN
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe de surface horizontale P3 partie mise en 1999	10/05/2009	Préventif	Programme	Renouvellement pompe P3 UP Lorrain-Dominante
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe de surface horizontale P4	12/06/2009	Préventif	Programme	Renouvellement pompe P4 UP Lorrain-Dominante
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe doseuse sulfate	06/10/2009	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Soufflante pompe à vide N° 2	15/12/2009	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Soufflante pompe à vide N°1	18/12/2009	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Tuyau en acier P1 et P2	11/05/2009	Préventif	Programme	Renouvellement canas aspiration et refoulement des pompes P1 et P2 UP Lorrain-Dominante pour adaptation aux nouvelles pompes
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne de boues N° 2	19/03/2009	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne de boues N° 3	19/03/2009	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne de boues N° 4	19/03/2009	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement

Rapport Annuel du Déléguétaire

Station	Libellé équipement	Date intervention	Type d'intervention	Clause	Opération(s) réalisée(s)
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne de boues N°1	19/03/2009	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne manuelle PVC	19/03/2009	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne manuelle PVC	19/03/2009	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne pneumatique de vidange du décanteur	29/09/2009	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de Directoire (Robert)	Armoire électrique intérieure	19/11/2009	Curatif	Garantie	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	Armoire électrique intérieure	22/12/2009	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement

10.1.1.2 Les contrôles métrologiques

Libellé analyseurs	Fréquence vérification
Réseau et usines	
Colorimètres de poche chlore HACH	Vérification trimestrielle
Turbidimètres de poche HACH	Vérification mensuelle
Usine Galion	
Analyseur de chlore et pH en continu	Vérification hebdomadaire
pHmètre eau décantée	
pHmètre eau de mélange	Vérification mensuelle
Turbidimètre eau brute	
Turbidimètre eau traitée	
Usine Lorrain	
Analyseur de chlore et pH en continu	Vérification hebdomadaire
pHmètre eau décantée	
pHmètre eau de mélange	Vérification mensuelle
Turbidimètre eau brute	
Turbidimètre eau traitée	
Station Calvaire	
Analyseur de chlore en continu	Vérification hebdomadaire
Turbidimètre eau brute	
Turbidimètre eau traitée	
Station Grand Rivière	
Turbidimètre eau brute	Vérification mensuelle
Sites du Nord	
Analyseurs de chlore en continu	Vérification hebdomadaire

Rapport Annuel du Déléguétaire

10.1.2 Réseaux et branchements

10.1.2.1 Réseaux

Interventions sur réseau

COMMUNES	DATES	INTERVENTIONS
SAINTE MARIE	22/01/2009	cptr a surelever morne des esses daclinat medard
LORRAIN	23/01/2009	rempl vanne centre de secour bourg du lorrain
LORRAIN	26/03/2009	pose vanne sur antenne fond cany
LORRAIN	18/03/2009	pose plaque pleine croisee quatre vallon cfppa
LORRAIN	31/03/2009	refection bac et prolongement vidange morne vallon demande municipalite
SAINTE MARIE	21/03/2009	presence particules derriere morne
BASSE POINTE	29/04/2009	tournée source gladis
AJOUPA BOUILLON	15/04/2009	nettoyage captage source des sources
MACOUBA	16/04/2009	raccordement reseau macouba
BASSE POINTE	20/04/2009	tournée sources des hauteurs
BASSE POINTE	23/04/2009	rempl rbt flotteur rsv moubin
SAINTE MARIE	27/04/2009	fuite sur la vidange toilettes anse azerot (fermé)
GROS MORNE	07/05/2009	DUMAINE / CALVAIRE 79912 Permutation du réseau
GROS MORNE	09/05/2009	FLAMBLOYANT CHEMIN LEZIN (derrière garage mécanique) Remise en place de la vanne vidange diam 40
SAINTE MARIE	11/05/2009	BONNEVILLE recherche casse sur reseau RAS
GROS MORNE	12/05/2009	DESSAINT PETITE LEZARDE maillage
SAINTE MARIE	12/05/2009	BEZAUDIN recherche casse casse RAS
GROS MORNE	15/05/2009	GALION /POINT K verification de 7 ventouses RAS
BASSE POINTE	29/06/2009	deplacement brts fond bourg
LORRAIN	03/07/2009	DEPLACEMENT CPTR + POSE VIDANGE CROCHEMORT CHELIN SIMONET
LORRAIN	01/07/2009	POSE VANNE SUR ANTENNE 75 + RECHERCHE VANNE DIST DN 60 PASSAGE CAVALIER
LORRAIN	02/07/2009	RACCORDEMENT ADD /DIST RSV CITE VALLON
AJOUPA BOUILLON	06/07/2009	VIDANGE LA RAVINE
AJOUPA BOUILLON	24/07/2009	MANQUE EAU TOURNEE SOURCES DES SOURCES
AJOUPA BOUILLON	24/07/2009	MANQUE EAU TOURNEE SOURCES MAX CECILE
BASSE POINTE	31/07/2009	LES HYBRIDES
BASSE POINTE	31/07/2009	HAUTEURS BOURDON
AJOUPA BOUILLON	12/08/2009	TOURNEE SOURCES DES SOURCES

Rapport Annuel du Déléguétaire

SAINTE MARIE	08/09/2009	POSE VANNE ST LAURENT pres de maison augustine
LORRAIN	17/09/2009	POSE VANNE SUR ANTENNE CROISEE GUERIN SUR POMPAGE BON REPOS
LORRAIN	15/09/2009	vidange bout de reseau pres dalphrase fond carabin
AJOUPA BOUILLOON	29/09/2009	pose cptr lots maxime 48 cptr dn 15
AJOUPA BOUILLOON	30/09/2009	essai pression lot maxime bas du bourg
LORRAIN	02/10/2009	Vidange reseaux fond carabin
LORRAIN	14/10/2009	reglage barre du rbt à flotteur
AJOUPA BOUILLOON	15/10/2009	PURGES VIDANGES COMPLETES
AJOUPA BOUILLOON	20/10/2009	Tête B à C défectueux Sancé
BASSE POINTE	19/10/2009	Tournée source Hauteur Bouden
LORRAIN	27/10/2009	Tournée sur reseaux avec Hyridan
LORRAIN	28/10/2009	Manque d'eau Morne savon
LORRAIN	04/11/2009	B à C refectionné Fond-Brûlé
AJOUPA BOUILLOON	06/11/2009	RACCORDEMENT RSV LA FALAISE
LORRAIN	12/11/2009	pres garage limier moreau refection bac
SAINTE MARIE	16/11/2009	pas de pression rodon louis edmond purge reseau
SAINTE MARIE	18/11/2009	pose point de chlore derriere morne merveilleuse
LORRAIN	24/11/2009	raccordement reseau la crabiere fond brûlé
AJOUPA BOUILLOON	01/12/2009	POSER BOITE POUR CPTR ALMONT
SAINTE MARIE	03/12/2009	VIDANGE BON AIR

Nb réparations sur canalisation :

	Lorrain	Ajoupa Bouillon	Basse Pointe Macouba	Sainte Marie Marigot	Morne Des Esses	Vert Pre Gros Morne	Grand Rivière	TOTAL
janvier	2	2	1	2	6	3	0	16
février	1	1	0	0	2	0	0	4
mars	10	1	5	3	11	8	0	38
avril	5	3	2	1	3	5	0	19
mai	3	1	3	7	14	39	0	67
juin	5	1	2	2	1	2	0	13
juillet	1	3	5	3	0	4	0	16
août	3	4	5	1	0	2	0	15
septembre	9	2	5	1	5	1	0	23
octobre	5	0	0	0	5	4	0	14
novembre	5	4	3	0	0	7	0	19
décembre	3	0	0	0	2	2	0	7
							TOTAL	251

Nb réparations sur branchement :

	Lorrain	Ajoupa Bouillon	Basse Pointe Macouba	Sainte Marie Marigot	Morne Des Esses	Vert Pre Gros Morne	Grand Rivière	TOTAL

Rapport Annuel du Déléguétaire

janvier	8	4	1	7	4	10	0	34
février	1	2	2	3	1	3	0	12
mars	10	9	4	11	9	13	3	59
avril	6	5	6	6	8	15	1	47
mai	7	4	0	10	9	14	0	44
juin	7	3	0	7	7	12	3	39
juillet	2	3	1	16	16	16	0	54
aout	5	8	1	6	10	19	2	51
septembre	8	4	8	5	7	16	2	50
octobre	9	2	6	11	12	14	0	54
novembre	10	0	4	9	12	13	0	48
décembre	3	2	2	1	12	11	0	31
							TOTAL	523

Détail des réparations :

COMMUNES	DATES	INTERVENTIONS
SAINTE MARIE	16/01/2009	casse a la bac bezaudin pres du temple
SAINTE MARIE	15/01/2009	casse par engin pres de la croix sur parking match
BASSE POINTE	19/01/2009	casse sur conduite galva
SAINTE MARIE	22/01/2009	casse sur dist ancienne route de bezaudin colier remise en place
SAINTE MARIE	22/01/2009	cptr a surelever morne des esses daclinat medard
MARIGOT	26/01/2009	casse sur conduite dehaumont assainissement
LORRAIN	26/01/2009	fuite sur reseau pres de vertueux lucien macedoine
LORRAIN	23/01/2009	rempl vanne centre de secour bourg du lorrain
SAINTE MARIE	29/01/2009	casse sur dist a la bac derriere morne
ROBERT	28/01/2009	casse sur reseau cafe vert pre pres marie sainte
SAINTE MARIE	02/02/2009	casse sur dist bon air
SAINTE MARIE	02/02/2009	casse sur dist rue mulatre
AJOUPA BOUILLON	05/02/2009	casse sur dist dn 100 adinet
ROBERT	17/02/2009	casse sur dist vert pre plus bas ecole maternelle cafe
SAINTE MARIE	10/03/2009	casse sur dist chemin cherchel
SAINTE MARIE	13/03/2009	casse a la bac sainte aroman
LORRAIN	14/03/2009	casse sur dist route castel brando
BASSE POINTE	14/03/2009	casse sur dist route demare
SAINTE MARIE	13/03/2009	fuite sur reseau union pres mme duchel et ledoux
SAINTE MARIE	04/03/2009	casse sur dist dn 125 germany alice
SAINTE MARIE	27/03/2009	casse sur dist bois jade
LORRAIN	26/03/2009	casse a la bac rue gouverneur ponton
BASSE POINTE	20/03/2009	casse sur dist dn 110 htion akr
BASSE POINTE	23/03/2009	casse sur dist louison dn 1p1/2
BASSE POINTE	26/03/2009	casse sur conduite galva morne balai
MACOUBA	18/03/2009	casse sur dist dn 100 guerin
LORRAIN	26/03/2009	pose vanne sur antenne fond cany
SAINTE MARIE	23/03/2009	casse sur dist bon air
ROBERT	21/03/2009	casse sur dist cafe vert pre
TRINITE	10/03/2009	casse sur dist cerson Guy try rte vert pre
LORRAIN	18/03/2009	pose plaque pleine croisee quatre vallon cfppa
LORRAIN	17/03/2009	casse sur conduite morne lorrain voisin boisfer
LORRAIN	24/03/2009	casse avt compt rte bon repos
SAINTE MARIE	21/03/2009	casse a la bac germany
LORRAIN	23/03/2009	casse sur dist castrel brando vallon pres regis francois
SAINTE MARIE	03/03/2009	fuite sur distr Félix 1
ROBERT	03/03/2009	casse sur distr vert pre
GROS MORNE	04/03/2009	casse sur dist birot
LORRAIN	10/03/2009	casse sur dist route de la crabiere
LORRAIN	31/03/2009	casse sur dist plateau morne capot
LORRAIN	31/03/2009	casse sur route castel brando vallon
LORRAIN	31/03/2009	refection bac et prolongement vidange morne vallon demande municipalite
SAINTE MARIE	04/03/2009	casse sur dist saint aroman
GROS MORNE	28/03/2009	casse flamboyant
SAINTE MARIE	21/03/2009	presence particules derriere morne
SAINTE MARIE	31/03/2009	casse sur dist fournols pres de delin jeanne
GROS MORNE	31/03/2009	casse sur dist dominant
LORRAIN	01/04/2009	casse sur dist maxime apres porcherie pivert

Rapport Annuel du Déléguétaire

LORRAIN	04/04/2009	casse sur add morne savon bon repos morne capot
SAINTE MARIE	06/04/2009	casse bois jade
BASSE POINTE	14/04/2009	casse sur dist demare
BASSE POINTE	15/04/2009	casse morne balai
LORRAIN	23/04/2009	casse morne FOND BRULE
SAINTE MARIE	26/04/2009	casse importante perou sainte marie
BASSE POINTE	29/04/2009	tournée source gladis
LORRAIN	29/04/2009	casse sur route diam 25 morne lorrain
LORRAIN	29/04/2009	casse sur route diam 25 fond carabin
MARIGOT	28/04/2009	casse sur irrigation + suppression reseau charpentier
GROS MORNE	24/04/2009	casse sur dist lessema pres de scierie
GROS MORNE	28/04/2009	casse sur dist trou la guerre
AJOUPA BOUILLON	15/04/2009	nettoyage captage source des sources
MACOUBA	16/04/2009	raccordement reseau macouba
BASSE POINTE	20/04/2009	tournée sources des hauteurs
BASSE POINTE	23/04/2009	rempl rbt flotteur rsv moubin
SAINTE MARIE	27/04/2009	fuite sur la vidange toilettes anse azerot (fermé)
SAINTE MARIE	17/04/2009	BEZAUDIN FUITE SUR DIST AN BA TOL
GROS MORNE	06/05/2009	VOLTAIRE Réparation de la casse canalisation diam 110 mise en place tuyau poly diam 50
GROS MORNE	06/05/2009	VOLTAIRE Réparation de la casse canalisation diam 110 mise en place tuyau poly diam 50
ROBERT	06/05/2009	HERMITAGE Réparation de la casse canalisation diam 90 pose poly 40
TRINITE	06/05/2009	MORNE DIDI Réparation de la casse canalisation diam 110 mise en place tuyau poly diam 63
GROS MORNE	06/05/2009	BIROT Réparation canalisation diam 75
GROS MORNE	06/05/2009	RIVIERE POMME Réparation casse RSV 3 + casse avt cptr
GROS MORNE	06/05/2009	PETITE LEZARDE Réparation de la casse canalisation diam 110 mise en place tuyau poly diam 50
ROBERT	06/05/2009	CHERE EPICE Réparation de la casse diam
GROS MORNE	06/05/2009	CROIX GIRIN Réparation de la casse canalisation diam 50 mise en place tuyau diam 50
GROS MORNE	06/05/2009	DUVERGER Réparation casse canalisation diam 63 mise en place tuyau diam 40
SAINTE MARIE	06/05/2009	BEZAUDIN Réparation casse sur canalisation diam 125 pose poly 50
ROBERT	06/05/2009	VOLTAIRE 2 casses avt cptr
GROS MORNE	06/05/2009	CHEMIN GUANNEL casse cause eboulis
GROS MORNE	06/05/2009	TRACEEE cptr arraché par la riviere
GROS MORNE	06/05/2009	DEUX TERRES casse avt cptr suite eboulis
SAINTE MARIE	07/05/2009	BOIS JADE Réparation casse canalisation 110 et 90 pvc pose poly 50
TRINITE	07/05/2009	TRACEEE (CABINE) Réparation casse canalisation poly diam 63 mise en place tuyau diam 40
ROBERT	07/05/2009	MIGNOT OUEST casse sur branchement
GROS MORNE	07/05/2009	DUMAINE / CALVAIRE 79912 Permutation du réseau
ROBERT	07/05/2009	PROVIDENCE Réparation casse canalisation diam 75 pose poly dim 50 + 3 branchements
GROS MORNE	07/05/2009	MAGNAN casse sur distribution 110
ROBERT	08/05/2009	MIGNOT reparation 2 casse avt cptr suite eboulis
GROS MORNE	08/05/2009	TRACEEE BONIN casse avt cptr
GROS MORNE	08/05/2009	DOMINANT chemin ciserane casse sur dist 50 pose poly 50 + 2 branchements
SAINTE MARIE	08/05/2009	SAINT JACQUES casse sur dist 50 face maison retraite
ROBERT	08/05/2009	L'HEUREUX casse avt cptr suite eboulie
ROBERT	08/05/2009	L'HEUREUX 6 casses avt cptr suite eboulie
ROBERT	08/05/2009	ROUTE DU VERT PRE casse avt cptr suite eboulis
GROS MORNE	08/05/2009	TRACEEE BONIN cabine telephonique casse sur dist 63
SAINTE MARIE	09/05/2009	DERRIERE MORNE MERVEILLEUSE Réparation casse déjà effectuée 1ere fois
GROS MORNE	09/05/2009	FLAMBLOYANT CHEMIN LEZIN (derrière garage mécanique) Remise en place de la vanne vidange diam 40
SAINTE MARIE	09/05/2009	BEZAUDIN Réparation casse canalisation déjà effectuée une 1 ere fois
GROS MORNE	09/05/2009	BIROT Réparation casse sur canalisation diam 125 sur 110
GROS MORNE	09/05/2009	VOLTAIRE Réparation casse avt cptr
SAINTE MARIE	09/05/2009	RUE MULATRE Réparation casse diam 110 pose poly 50
SAINTE MARIE	10/05/2009	BONAIRE (près marldebeau) Réparation casse
SAINTE MARIE	10/05/2009	SAINT AROMAN Réparation casse diam 125 pose poly 63
SAINTE MARIE	10/05/2009	RUE MULATRE Réparation casse canalisation diam 90
SAINTE MARIE	10/05/2009	BOURG (maillage Ste marie) Recherche vanne cause eboulis
SAINTE MARIE	10/05/2009	PEROU (pres pluviometre) Recherche . Casse sur adduc diam 200
SAINTE MARIE	10/05/2009	SAINT JACQUES Réparation casse avt cptr maison retraite
GROS MORNE	10/05/2009	CROIX ODILLON Réparation casse avt cptr cause eboulis
LORRAIN	10/05/2009	MORNE ICAQUE Réparation canalisation diam 110

Rapport Annuel du Déléguétaire

LORRAIN	10/05/2009	BOURG (Prés de pompe funebre) Réparation canalisation diam 100
GROS MORNE	10/05/2009	TRACEEE Réparation casse avt cptre suite eboulis
SAINTE MARIE	10/05/2009	BEZAUDIN 2eme réparation casse sur canalisation diam 125 pose poly 50
TRINITE	11/05/2009	TRACEEE Réparation canalisation diam 75
SAINTE MARIE	11/05/2009	BONNEVILLE recherche casse sur reseau RAS
SAINTE MARIE	11/05/2009	MORNE DES ESSES recherche casse + casse avt cptre
GROS MORNE	11/05/2009	GLOTIN reparation casse sur distribution 63
GROS MORNE	12/05/2009	DESSAINT PETITE LEZARDE maillage
GROS MORNE	12/05/2009	TRACEEE recherche casse
SAINTE MARIE	12/05/2009	BONNEVILLE suite recherche casse
SAINTE MARIE	12/05/2009	BEZAUDIN recherche casse casse RAS
SAINTE MARIE	13/05/2009	BONNEVILLE suite casse bonneville
SAINTE MARIE	14/05/2009	SAINT JACQUES reparation + pose poly 50 + maillage
TRINITE	14/05/2009	PETITE TRACEEE 4 casses avt cptre suite à eboulis
ROBERT	14/05/2009	CHERE EPICE 3 casses avt cptre
ROBERT	14/05/2009	PROVIDENCE 2 casses avt cptre
SAINTE MARIE	14/05/2009	CHERTINE casse sur vidange
SAINTE MARIE	15/05/2009	PEROU reparation casse sur distribution perou vers eudorcait 125
SAINTE MARIE	15/05/2009	SAINT AROMAN casse sur dist 50
GROS MORNE	15/05/2009	GALION /POINT K verification de 7 ventouses RAS
SAINTE MARIE	14/05/2009	SAINT JACQUES Dévoiement de la canalisation
LORRAIN	19/05/2009	CITE VALLON Fuite sur reseau derriere boutique surely entre 39 et 40
ROBERT	25/05/2009	dominant chemin rigat fuite sur un raccord
TRINITE	18/05/2009	deforts chemin didi fuite sur reseau signalée par langeon
SAINTE MARIE	25/05/2009	ST JACQUES fuite sur reseau entrée garage bonialy
TRINITE	20/05/2009	desfort casse a la bac repere arbre a pain
BASSE POINTE	28/05/2009	TAPIS VERTcassee causée par entreprise aqua tp
SAINTE MARIE	12/06/2009	CASSE SUR DIST PEROU
SAINTE MARIE	13/06/2009	casse sur dist bois jade
LORRAIN	15/06/2009	casse sur dist face entree bon repos vive
BASSE POINTE	05/06/2009	casse sur dist dn 110 les hybrides akr
LORRAIN	18/06/2009	casse sur conduite rue des ortolans seguineau
LORRAIN	18/06/2009	casse su dist dn 50 maxime
BASSE POINTE	16/06/2009	casse sur conduite galva fond bourg
BASSE POINTE	29/06/2009	deplacement brts fond bourg
LORRAIN	22/07/2009	CASSE RTE DU STADE APRES NITHARUM
LORRAIN	03/07/2009	DEPLACEMENT CPTRE + POSE VIDANGE CROCHEMORT CHELIN SIMONET
LORRAIN	01/07/2009	POSE VANNE SUR ANTENNE 75 + RECHERCHE VANNE DIST DN 60 PASSAGE CAVALIER
LORRAIN	02/07/2009	RACCORDEMENT ADD /DIST RSV CITE VALLON
AJOUPA BOUILLON	06/07/2009	VIDANGE LA RAVINE
SAINTE MARIE	07/07/2009	CASSE SUR DIST FOND VERVILLE
SAINTE MARIE	02/07/2009	CASSE SUR RESEAU EUDORCAIT GARAGE MONFLARD
SAINTE MARIE	01/07/2009	CASSE A LA BAC FOURNIOL MORNE COSSOU
BASSE POINTE	02/07/2009	CASSE SUR DIT MORNE BALAI
SAINTE MARIE	17/07/2009	CASSE SUR DIST IRRIGATION
MARIGOT	03/01/2009	CASSE SUR DIS PRES DE MARECHAL
BASSE POINTE	22/07/2009	CASSE SUR DIST AKR
SAINTE MARIE	17/07/2009	CASSE BELLE ETOILE pres de RENAULT mque
BASSE POINTE	30/07/2009	CASSE SUR DIST HTION AKR
SAINTE MARIE	22/07/2009	CASSE SUR DIST EUDORCAIT
BASSE POINTE	29/07/2009	CASSE SUR CONDUITE GALVA MOULIN L ETANG DN 3/4
AJOUPA BOUILLON	24/07/2009	MANQUE EAU TOURNEE SOURCES DES SOURCES
AJOUPA BOUILLON	24/07/2009	MANQUE EAU TOURNEE SOURCES MAX CECILE
BASSE POINTE	31/07/2009	LES HYBRIDES
BASSE POINTE	31/07/2009	HAUTEURS BOURDON
BASSE POINTE	30/07/2009	FOND BOURG CASSE SUR GALVA
BASSE POINTE	04/08/2009	CASSE SUR DIST FOND BOURG
BASSE POINTE	04/08/2009	CASSE SUR DIST entree lot les hybrides
LORRAIN	04/08/2009	CASSE SUR UNE CONDUITE PRES DE VITULIN MNE VALLON
SAINTE MARIE	31/08/2009	FUITE SUR RESEAU
LORRAIN	27/08/2009	CASSE SUR DIST MORNE VALLON
AJOUPA BOUILLON	12/08/2009	TOURNEE SOURCES DES SOURCES
LORRAIN	27/08/2009	CASSE A LA BAC CROCHEMORT
SAINTE MARIE	01/08/2009	CASSE SUR DIST DEROSE PAIN DE SUCRE
SAINTE MARIE	18/08/2009	CASSE SUR DIST LOT ROSE DES VENTS
LORRAIN	18/08/2009	CASSE SUR DIST CITE VALLON

Rapport Annuel du Déléguétaire

BASSE POINTE	02/09/2009	CASSE SUR DIST FOND BOURG DN 50
SAINTE MARIE	08/09/2009	POSE VANNE ST LAURENT pres de maison augustine
BASSE POINTE	07/09/2009	CASSE AVT CPTR AKR sur tuyau galva dn 3/8
LORRAIN	08/09/2009	CASSE SUR DIST RTE DE LA CRABIÈRE
LORRAIN	08/09/2009	CASSE SUR RTE CASTEL BRANDO conduite dn 25
LORRAIN	08/09/2009	CASSE SUR DIST MORNE ETOILE PRES DE PAMPHILE
SAINTE MARIE	07/09/2009	CASSE SUR DIST BON AIR
LORRAIN	13/09/2009	CASSE SUR DIST (AST BOISFER)
BASSE POINTE	19/09/2009	CASSE SUR DIST BASSE POINTE
SAINTE MARIE	16/09/2009	CASSE SUR DIST ST AROMAN
SAINTE MARIE	16/09/2009	CASSE SUR DIST CHERTINE terminus
LORRAIN	18/09/2009	FUITE SUR NOUVEAU RESEAU MORNE LORRAIN
LORRAIN	21/09/2009	CASSE SUR DIST VALLON FRANCOIS GUY
AJOUPA BOUILLON	07/09/2009	CASSE SUR ADDUCTION EDEN SOURCES DES SOURCES
AJOUPA BOUILLON	08/09/2009	CONDUITE ADDUCTION SOURCES DES SOURCES BOUCHEE
MORNE ROUGE	07/09/2009	CREPINE SOURCE ESCENTE BOUCHEE MESPONT
BASSE POINTE	18/09/2009	CASSE SUR DIST DN 110 B/POINTE
LORRAIN	17/09/2009	POSE VANNE SUR ANTENNE CROISEE GUERIN SUR POMPAGE BON REPOS
BASSE POINTE	24/09/2009	CASSE SUR DIST AKR
LORRAIN	28/09/2009	casse sur dist vallon pres de francois guy
LORRAIN	15/09/2009	vidange bout de reseau pres dalphrase fond carabin
AJOUPA BOUILLON	29/09/2009	pose cptr lots maxime 48 cptr dn 15
AJOUPA BOUILLON	30/09/2009	essai pression lot maxime bas du bourg
LORRAIN	02/10/2009	Vidange reseaux fond carabin
SAINTE MARIE	02/10/2009	Casse sur dist felix 1
ROBERT	04/10/2009	casse sur dist bois neuf vert pre
LORRAIN	05/10/2009	Casse sur dist fond brûlé
LORRAIN	01/10/2009	Casse sur reseau cité vallon
MACOUBA	03/10/2009	Casse sur dist stade municipal
SAINTE MARIE	08/10/2009	casse sur dist dn 90 st arroman rue de la source
LORRAIN	14/10/2009	reglage barre du rbt à flotteur
GROS MORNE	15/10/2009	Casse sur dist bois lezard pres madagascar
SAINTE MARIE	13/10/2009	Casse sur dist dn 110 cadran avant coiffeuse
ROBERT	13/10/2009	Fuite sur reseau bois neuf entre rovela clamar randol
ROBERT	13/10/2009	Fuite sur reseau en face de bergeoz albert
LORRAIN	16/10/2009	CASSE SUR DIST PRES BOURG
AJOUPA BOUILLON	15/10/2009	PURGES VIDANGES COMPLETES
GROS MORNE	12/10/2009	FUITE SUR DIST FLAMBOYANT VOISIN VICTORIN
AJOUPA BOUILLON	23/10/2009	Casse avant conetur Adinet
AJOUPA BOUILLON	20/10/2009	Tête B à C défectueux Sancé
AJOUPA BOUILLON	21/10/2009	Casse a la B à C du Folly
AJOUPA BOUILLON	21/10/2009	Casse à la casse B à C du Folly
AJOUPA BOUILLON	23/10/2009	Casse sur add Sources des sources
BASSE POINTE	19/10/2009	Tournée source Hauteur Bouden
LORRAIN	27/10/2009	Tournée sur reseaux avec Hyridan
LORRAIN	28/10/2009	Manque d'eau Morne savon
BASSE POINTE	19/10/2009	Casse sur distibution 1p 1/2 Louison morne Balai
LE ROBERT	09/10/2009	Fuite SNCA eau potable Zabeth vert pré
BASSE POINTE	19/10/2009	Casse sur distribution dn 63 Morne Balai
LORRAIN	19/10/2009	Casse sur distribution Fond Grand -Anse
LORRAIN	04/11/2009	B à C refectionné Fond-Brûlé
LORRAIN	12/11/2009	CASSE SUR DIST RTE ECOLE MNE CAPOT
LORRAIN	12/11/2009	casse sur dist mne etoile
AJOUPA BOUILLON	06/11/2009	RACCORDEMENT RSV LA FALaise
LORRAIN	12/11/2009	pres garage limier moreau refection bac
SAINTE MARIE	16/11/2009	pas de pression rodon louis edmond purge reseau
LORRAIN	17/11/2009	repa casse sur pompage guerin bon repos
SAINTE MARIE	18/11/2009	pose point de chlore derriere morne merveilleuse
LORRAIN	25/11/2009	casse sur dist apres ranch tort vallon
LORRAIN	24/11/2009	raccordement reseau la crabiere fond brûlé
LORRAIN	18/11/2009	casse sur dist rue ortolans seguineau
LORRAIN	21/12/2009	casse a la bac pres de hileral Morne Ceron
AJOUPA BOUILLON	01/12/2009	POSER BOITE POUR CPTR ALMONT
GROS MORNE	27/12/2009	CASSE SUR DIST BOIS LEZARD PALCY SIMONE
LORRAIN	28/12/2009	CASSE SUR DIST RTE LA CRABIÈRE
SAINTE MARIE	03/12/2009	VIDANGE BON AIR

10.1.2.2 Compteurs

Nombre de compteurs renouvelés dans l'année

Diamètre du compteur	Nombre
<= 15 mm	534
20 mm	7
25 mm	0
30 mm	0
40 mm	5
50 mm	0
> 50 mm	4
Total	550

10.2 TACHES D'EXPLOITATION

10.2.1 Nettoyage et désinfection des réservoirs et des bâches

LAVAGE DES RESERVOIRS 2009

Co mm une	Réservoirs	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc
LORRAIN	USINE LORRAIN	21 01 09											
	CARABIN				27 04 09								
	MORNE JACQUES				21 04 09								
	CROISEE QUATRE				03 04 09								
	MORNE CERON				09 04 09								
	MACEDOINE				24 04 09								
	MORNE SAVON			23 03 09									
	BON REPOS				22 04 09								
	MORNE CAPOT	16 01 09											
	MORNE DEGRAS			27 03 09									
	BOURG LORRAIN			26 03 09									
	GROUPE SCOLAIRE				07 04 09								
	VALLON							13 07 09					
AJOUPA BOUILLO	ASSIER 1 2000								21 07 09				
	ASSIER 2 4000				28 04 09								
	EDEN									13 10 09			
	POSTE POLICE										22 10 09		
	CROIX LAURENCE										19 10 09		

Rapport Annuel du Déléguétaire

	BAS BOURG							13 10 09
BASSE POINTE	GRADIS		17 03 09					
	SOCCO		25 03 09					
	MORNE BALAI		24 03 09					
	LOISON		11 03 09		09 06 09			15 10 09
	HAUTEUR BOURDON		10 03 09					
	BRISE CHARGE HB		12 03 09					
	BRISE CHARGE AKR		12 03 09					
MACOUBA	MAITRE JEAN		13 03 09					
	BELLEVUE		17 03 09					
	GUERIN		18 03 09					
GRAND RIVIERE	GRAND RIVIERE							19 11 09
MARIGOT	DOMINANTE BAS					07 07 09		
	DOMINANTE HAUT					25 06 09		
	MNE ROSEAU			30 04 09				
	PLATE FORME					24 06 09		
	DU HAMELIN					29 04 09		
SAINTE MARIE	SAINTE LAURENT							01 10 09
	MORNE DES ESESSES							
	PEROU							15 10 09
	BEZAUDIN					18 06 09		
	EUDORCAIT (bâche)					22 06 09		
	FOURNIOLS					08 07 09		
	UNION					23 06 09		
	LASSALLE					08 07 09		
	BELLE ETOILE					23 06 09		
	DERRIERE MORNE 1							20 08 09
	DERRIERE MORNE 2			26 03 09				
	BONNE VILLE							06 07 09
	MORNE DANIEL					27 07 09		
	MNE LA CROIX					28 07 09		
	PAIN DE SUCRE					09 07 09		
	CITRON					10 07 09		
GROS MORN	LA FERME ST JACQUES							18 08 09
	RECULEEE					29 07 09		
	GALION 1	22 01 09						
	GALION 2	20 01 09						
	TAMARIN					03 07 09		

Rapport Annuel du Déléguétaire

CALVAIRE (usine)					01 07 09			
CALVAIRE (haut)				19 06 09				
BOIS LEZARD							12 10 09	
DUMAINE							06 10 09	
CROIX BLANCHE							08 10 09	
FRAICHEUR					29 07 09			
BIROT							29 09 09	
VERT PRE	VERT PRE (bâche)						30 09 09	
	VERT PRE 1						20 10 09	
	VERT PRE 2						20 10 09	
	VERT PRE 3							
	DIRECTOIRE						28 09 09	

Morne des Esses et Vert Pré III n'ont pu être nettoyés en raison de leur exutoire de vidange débouchant chez des particuliers (étude en cours par SCNA).

10.2.2 Travaux de recherche de fuites

- Le 4 Avril Morne Savon : LORRAIN
- Le 25 Avril Bonneville (Caféière) : SAINTE-MARIE
- Le 26 Juin Bezaudin : SAINTE-MARIE
- Le 15 Juillet Zac belle étoile : SAINTE-MARIE
- Le 21 Juillet Dumaine : GROS MORNE
- Le 25 Juillet : AJOUPA
- Le 7 Septembre Morne Des Esses (Bon Air) : SAINTE-MARIE
- Le 14 Septembre Morne Des Esses (Saint Aroman) : SAINTE-MARIE
- Le 21 Septembre Calvaire : GROS MORNE
- Le 2 Octobre Dessein au GROS MORNE
- Le 10 octobre bourg de MACOUBA
- Le 14 octobre bois neuf VERT PRE
- Le 17 Novembre Bon repos au LORRAIN
- Le 26 Novembre Dominante au MARIGOT
- Le 10 Décembre Morne Céron au LORRAIN
- Le 26 Novembre Dominante Bas : MARIGOT
- Le 10 Décembre Morne Céron : LORRAIN

BPR

- Le 26 Novembre Dominante Bas
- Le 10 Décembre Morne Céron

10.2.3 Etudes et Avant-projets

Rapport Annuel du Déléguétaire

- Etude pour l'optimisation du lavage des filtres de l'UPEP CALVAIRE (GROS MORNE) avec mise en place d'un système air/eau.
- Etude pour la mise en place d'un traitement au CAG pour le forage GRANDE SAVANE (AJOUPA).
- Etude pour la création d'un réseau AEP reliant Macouba à Grand-Rivière
- Amélioration du modèle hydraulique du réseau du SCNA.

10.2.4 Contrôles réglementaires

10.2.4.1 Contrôles réglementaires

La conformité à la réglementation sur la sécurité du personnel pour les installations électriques, les récipients sous pression et les appareils de levage a été vérifiée sur l'ensemble des sites par un organisme agréé. Les remises en conformité nécessaires et à la charge de l'exploitant, suite aux observations transmises, sont détaillées dans le chapitre des interventions réalisées.

Les contrôles réglementaires des **ballons sous pression** ont été effectués aux dates suivantes :

Station	Date contrôle	Emplacement	Observation
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	05/11/2009	Protection anti-bélier par ballon	Visite de contrôle réglementaire
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	10/12/2009	hydrofort	Visite de contrôle réglementaire
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	10/11/2009	Hydrofort	Visite de contrôle réglementaire
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	24/11/2009	Protection anti-bélier par ballon (pompage vers carabin)	Visite de contrôle réglementaire
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	05/11/2009	Protection anti-bélier	Visite de contrôle réglementaire
Station pompage de Directoire (Robert)	17/11/2009	Protection anti-bélier par ballon	Visite de contrôle réglementaire
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	10/11/2009	Protection anti-bélier par ballon	Visite de contrôle réglementaire
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	10/12/2009	Ballon HYDROFORT	Visite de contrôle réglementaire
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	10/11/2009	Protection anti-bélier par ballon	Visite de contrôle réglementaire
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	25/11/2009	Protection anti-bélier par ballon (pompage vers dominante bas)	Visite de contrôle réglementaire
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	17/11/2009	Protection anti-bélier par ballon	Visite de contrôle réglementaire

Rapport Annuel du Déléguétaire

Les contrôles réglementaires des **appareils de levage** ont été effectués aux dates suivantes :

Station	Date contrôle	Emplacement	Observation
Station EP de GALION (Gros Morne)	01/09/2009	Chariot élévateur FENWICK	Visite de contrôle réglementaire
Station pompage de Directoire (Robert)	02/09/2009	Palan manuel 2T	Visite de contrôle réglementaire
Réervoir de TAMARIN (Gros Morne)	02/09/2009	Rail long 4,5m	Visite de contrôle réglementaire

Les contrôles réglementaires des **installations électriques** ont été effectués aux dates suivantes :

Communes	Sites	Installations	Date Visite
ROBERT	Directoire	Pompage	15/05/2009
GROS - MORNE	Calvaire	Usine + Réservoir	12/05/2009
	Calvaire 2	Rés & Surpresseur	12/05/2009
	Tamarin	Bâche + Pompage	12/05/2009
	Galion	Usine, Réservoir & Pge	28/04/2009
	Bois - Lézard	Réservoir	12/05/2009
	Dumaine	Réservoir	12/05/2009
	Fraicheur	Réservoir	12/05/2009
	Glottin	Réservoir	12/05/2009
	Vert - Pré	Réservoir 1, 2	15/05/2009
	Vert - Pré	Réservoir 3	15/05/2009
	Vert - Pré	Pompage	15/05/2009
SAINTE - MARIE	Saint - LAURENT	Réservoir	30/03/2009
	Saint - LAURENT	Surpresseur	30/03/2009
	Morne des Esses	Réservoir	30/03/2009
	La salle Villeneuve	Réservoir	02/04/2009
	Bonneville	Pompage	30/03/2009
	Bonneville	Réservoir+ Surpresseur	30/03/2009
	Eudorçait	Pompage	02/04/2009
	Fourniols	Réservoir	02/04/2009
	Reculé	Réservoir	30/03/2009
	Pain de sucre	Réservoir	30/03/2009
	Citron	Réservoir	30/03/2009
	Saint - Jacques	Réservoir	30/03/2009
	Bezaudin	Réservoir	30/03/2009
	Bezaudin	Surpresseur	30/03/2009
	Thébault	Surpresseur	30/03/2009
	Spoutourne	Surpresseur	30/03/2009
MARIGOT	Plateforme	Réservoir	01/04/2009
	Duhamelin	Réservoir	01/04/2009
	Dominante Bas	Bâche + Pompage	01/04/2009
	Dominante Haut	Rés + Surpresseur	01/04/2009
LORRAIN	Bon - Repos	Réservoir+ Surpresseur	30/04/2009
	Bourg	Réservoir	27/04/2009
	Carabin	Bâche + Pompage	30/04/2009
	Morne - Jacques	Réservoir+ Surpresseur	30/04/2009
	Croisé 4	Réservoir	30/04/2009
	Morne - Savon	Réservoir+ Surpresseur	30/04/2009
	Morne - Capot	Bâche + Pompage	30/04/2009
	Macédoine	Réservoir	30/04/2009
	Morne - Céron	Réservoir	30/04/2009
	La Durand	Usine, Réservoir	24/04/2009
	La Durand	Pompage	24/04/2009
AJOUPA BOUILLON	Eden	Réservoir+Chloration	06/04/2009
	Croix - Laurence	Réservoir+Chloration	06/04/2009
	Grande - Savane	Pompage	06/04/2009

Rapport Annuel du Déléguétaire

BASSE - POINTE	Morne Balai	Pompage+Chloration	16/04/2009
	Morne Balai	Réservoir	16/04/2009
	Démarre	Pompage+Chloration	16/04/2009
	Moubins	Pompage	16/04/2009
	Hauteur Bourdon	Réservoir+Chloration	16/04/2009
Grand - Rivière	Bellevue	Usine + Pompage	16/04/2009

10.3 PROGRAMME CONTRACTUEL

10.3.1 Programme d'investissements

Compteurs achat d'eau CAPOT /SCNA												
COMPTEURS	EMPLACEMENT	FONCTIONS	COMPTEURS					TELEGESTION				
			Caractéristiques Compteur	Tvx	Ren	Inv	Date	Caractéristiques Télégestion	Tvx	Ren	Inv	Date
bourg lorrain	lorrain	achat scna	DN 100 mm		X		07/12/2009	LS42				X 2009
groupe scolaire	lorrain	achat scna	DN 150 mm					LS42				X 2009
basse pointe	lorrain /usine capot	achat scna	DN 150 mm					PERAX				X 2009
hamelin	marigot	achat scna	DN 150 mm					LS42				X 2009
eudorcait	ste marie	achat scna	DN 150 mm					LS42				X 2009
union	ste marie	achat scna	DN 150 mm					LS42				X 2009
morne roseau addiction	marigot	achat scna	DN 100 mm					PERAX				X 2009
morne lacroix addiction	ste marie	achat scna	DN 100 mm					PERAX				X 2009
adduction upep lorrain	lorrain	achat scna	DN 100 mm					PERAX				X 2009
ajoupa /morne rouge	ajoupa	achat scna	DN 60 mm	X			déc-09					
TOTAL				1	1	0			0	0	9	
Compteurs Sectorisation 1er niveau												
COMPTEURS	EMPLACEMENT	FONCTIONS	COMPTEURS					TELEGESTION				
			Caractéristiques Compteur	Tvx	Ren	Inv	Date	Caractéristiques Télégestion	Tvx	Ren	Inv	Date
Adduction Dominante Haut	marigot	Secto	DN 80 mm		X		01/07/2009	PERAX				
Distribution Hauteur Bourdon	basse pointe	Secto	DN 100 mm		X		10/08/2009	PERAX				
Refoulement St Laurent	ste marie	Secto	DN 80 mm		X		26/08/2009	PERAX				
Distribution Morne des Esses	ste marie	Secto	DN 100 mm		X		09/09/2009	PERAX				
Adduction RSV st laurent	ste marie	Secto	DN 100 mm			X	août-09	PERAX				X 09-09
Adduction UPEP Lorrain	lorrain	Secto	DN 100 mm		X		30/11/2009	PERAX				
Distribution rsv gradis	basse pointe	Secto				X	mai-09	CELLO				X mai-09
Distribution RSV socco	basse pointe	Secto				X	mai-09	CELLO				X mai-09
refoulement pompage tamarin	gros morne	Secto	DN 80 mm			X	mai-09	PERAX				X mai-09
TOTAL				0	5	4			0	0	4	
Compteurs Sectorisation 2ème niveau												
COMPTEURS	EMPLACEMENT	FONCTIONS	COMPTEURS					TELEGESTION				
			Caractéristiques Compteur	Tvx	Ren	Inv	Date	Caractéristiques Télégestion	Tvx	Ren	Inv	Date
Centre commercial LASALLE	Ste Marie	Secto	DN 80 mm		X		12/06/2009	LS42				X 2009
Poirier	Trinité	Point de vente	DN 60 mm									
Bois Lézard	Gros Morne	Point de vente	DN 100 mm					CELLO				X 2009
Vert Pré 2	Bois Neuf	Point de vente	DN 100 mm					CELLO				X 2009
Vert Pré 1	Bois Désir	Point de vente	DN 100 mm		X		2009	CELLO				X 2009
TOTAL				0	2	0			0	0	4	
TOTAL												
TOTAL				1	8	4			0	0	17	

4 nouveaux compteurs de secto ont été posés en 2009 :

- Rsv St Laurent : permet de connaître la répartition de l'eau entre les 2 grandes UDI de Galion-Ste Marie et Galion-Gros Morne
- Rsv Gradis : permet de contrôler les Q de fuite sur l'UDI
- Rsv Socco : permet de contrôler les Q de fuite sur l'UDI
- Pompage Tamarin : permet de mieux gérer le pompage

Rapport Annuel du Déléguétaire

10.3.2 Programme de renouvellement

Site	Désignation	Date réal	MT Réalisé
UPEP LORRAIN (L)	Renouvellement de la Soufflante N° 1	15/12/09	1 095,00
	Renouvellement de la souflante N° 2	18/12/09	1 095,00
	Renouvellement du débitmètre d'eau brute	20/03/09	1 473,00
	Renouvellement de la vanne de boue N° 1	19/03/09	405,00
	Renouvellement de la vanne de boue N° 2	19/03/09	405,00
	Renouvellement de la vanne de boue N° 3	19/03/09	405,00
	Renouvellement de la vanne de boue N° 4	19/03/09	405,00
	Renouvellement de la vanne de vidange du décanteur	29/09/09	793,50
	Renouvellement de la Pompe de Sulfate d'Alumine	06/10/09	2 711,25
Pompage Carabin (L)	Remplacement du démarreur de la pompe N°1	13/10/09	1 609,28
	Renouvellement du clapet de non retour P2	04/02/09	952,74
Pompage Dominante (L)	Remplacement du démarreur de la pompe N°3	13/10/09	1 609,28
Réervoir Morne-Balai (B-P)	Remplacement de l'analyseur	09/07/09	1 987,13
Réervoir Croix Laurence	Remplacement Robinet à flotteur	2009	1 184,10
Réervoir Glottin	Remplacement ventouse (St Etienne)	2009	477,00
Réervoir AKR	Remplacement Robinet à flotteur	2009	1 184,10
Réervoir Hauteur Bourdon	Remplacement cpt dist DN 100	2009	720,00
Réervoir Morne Des Esses	Remplacement cpt dist DN 100	2009	720,00
Réervoir Morne Daniel	Remplacement cpt dist DN 80	2009	590,00
Réervoir Saint Laurent	Remplacement cpt dist DN 80	2009	590,00
Réervoir Saint Laurent	Remplacement vanne DN 80	2009	191,00
Réervoir Saint Laurent	Remplacement vanne DN 80	2009	191,00
Réervoir Vert Pré 3	Remplacement boite à boue DN 200	2009	733,00
Réervoir Groupe Scolaire	Remplacement vanne DN 80	2009	191,00
Réervoir Groupe Scolaire	Remplacement Robinet à flotteur	2009	1 184,10
Réervoir Vert Pré 1&2	Remplacement stabilisateur (Dessein)	2009	772,00
		TOTAL	23 673,48

10.4 GARANTIE POUR CONTINUITE DE SERVICE

Voir chapitre 10-1-1-1

11 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION (CARE)

11.1 LE CARE

SMDS
COMPTE ANNUEL DE RÉSULTAT DE L'EXPLOITATION
ANNÉE 2009

(en application du décret du 14 mars 2005)

GESTION DU SERVICE EAU POTABLE

Région **LES ANTILLES**
 Centre **SMDS**
 Département **MARTINIQUE**
 Collectivité **SCNA - EAU**

LIBELLÉ	en Euros	Année 2008	Année 2009	Ecart en %
PRODUITS	6 769,1	7 722,4	14,1	
Exploitation du service	4 590,5	5 351,8	16,6	
Collectivités et autres organismes publics	1 787,5	2 036,0	13,9	
Travaux attribués à titre exclusif	285,4	265,9	-6,8	
Produits accessoires	105,7	68,6	-35,1	
CHARGES	7 228,9	7 793,3	7,8	
Personnel	1 787,4	2 045,2	14,4	
Energie électrique	219,7	236,5	7,6	
Achats d'eau	485,3	1 007,3	107,6	
Produits de traitement	67,5	65,4	-3,2	
Analyses	88,5	59,3	-33,0	
Sous-traitance, matières et fournitures	466,2	407,8	-12,5	
Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles (1)	45,0	48,7	8,2	
Autres dépenses d'exploitation	757,3	666,5	-12,0	
- Télécommunications, poste et télégestion	55,9	64,5	15,4	
- Engins et véhicules	241,8	224,7	-7,1	
- Informatique	306,8	251,7	-18,0	
- Assurances	11,9	-15,1	-226,5	
- Locaux	64,1	83,4	30,1	
- Divers	76,7	57,3	-25,3	
Frais de contrôle				
Contribution des services centraux et recherche	875,4	495,5	-43,4	
Collectivités et autres organismes publics	1 787,5	2 036,0	13,9	
- Part collectivité	1 582,3	1 579,0	-0,2	
- Autres organismes publics	205,2	457,0	122,7	
Charges relatives aux renouvellements	455,7	457,2	0,3	
- Pour garantie de continuité du service	241,1	242,7	0,7	
- Programme contractuel	214,6	214,5	0,0	
Charges relatives aux investissements contractuels				
- Programme contractuel				
- Fonds contractuel				
- Annuités emprunt collectivité prises en charge (2)				
- Investissements incorporels				
Charges relatives aux compteurs du domaine privé	87,4	76,5	-12,5	
Charges relatives aux investissements du domaine privé	64,4	64,8	0,6	
Perte sur créances irrécouvrables & contentieux	41,6	126,7	204,9	
RÉSULTAT AVANT IMPÔT	-459,8	-70,9	-84,6	
Impôt sur les Sociétés (calcul normatif)				
RÉSULTAT	-459,8	-70,9	-84,6	

Conforme à la circulaire FP2E du 31/01/2006

Réf : 172-072002-972000-01 2007120

(1) Si Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles
 y compris redevance domaniale : département, région, état et redevance d'occupation
 du domaine public de la collectivité.

(2) Si Annuités emprunt collectivité prises en charge
 comprennent : annuités d'emprunt, amortissements droits d'exploitation et charges financières contractuelles.

11.2 METHODES ET ELEMENTS DE CALCUL DU CARE

Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) ci joint est établi en application des dispositions de l'article 2 de la loi du 08/02/1995 qui dispose de l'obligation pour le délégataire de service public de publier un rapport annuel destiné à informer le délégant sur les comptes, la qualité de service et l'exécution du service public délégué.

Sa présentation est conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau et tient compte des recommandations émises par le Comité "Secteur public" de l'Ordre des experts comptables dans ses deux ouvrages que sont "Le rapport annuel du délégataire de service public" et "L'eau et l'assainissement, déclinaison sectorielle du rapport annuel du délégataire de service public", collection "Maîtrise de la gestion locale".

A cette circulaire s'est ajoutée celle du 31/01/2006, en application du décret 2005-236 du 14/03/2005. Les chiffres de l'année en cours y sont indiqués, et à partir de l'exercice 2006, ceux de l'année précédente y seront rappelés. La variation constatée (en pourcentage) entre l'année en cours et l'année précédente sera alors systématiquement indiquée.

Cette annexe au Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation a pour objet d'expliquer les modalités d'établissement de la partie financière du rapport annuel et de ses composantes avec, en préambule, une présentation des différents niveaux d'organisation de SAUR.

MODALITES D'ETABLISSEMENT DU COMPTE ANNUEL DU RESULTAT DE L'EXPLOITATION ET COMPOSANTES DES RUBRIQUES

Le CARE regroupe, par nature, l'ensemble des produits et des charges imputables au contrat de délégation de service public permettant de déterminer l'économie du contrat.

1) **Produits** • la rubrique "Produits" comprend :

Exploitation du Service : le montant total, hors TVA, des produits d'exploitation (part fermière) se rapportant à l'exercice.

Collectivités et autres organismes publics : le montant total, hors TVA, des produits collectés pour le compte de la Collectivité ainsi que les diverses taxes et redevances perçues pour le compte des organismes publics.

Travaux attribués à titre exclusif : le montant total, hors TVA, des travaux réalisés dans le cadre du contrat, par application d'un bordereau de prix annexé à ce contrat.

Produits accessoires : les montants hors TVA facturés, conformément aux dispositions du contrat de délégation, aux clients abonnés au service, dans le cadre de prestations ponctuelles.

2) **Charges** • les charges relatives au contrat, reprises dans le CARE, conformément à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006 peuvent être classifiées de la manière suivante :

- *des Charges directement affectées au contrat* : il s'agit essentiellement des charges du Secteur, ainsi que celles des services mutualisés du Centre.

Elles comprennent :

- des charges directes faisant l'objet d'une comptabilisation immédiate sur le contrat,

– des charges réparties dont une quote-part est imputée au contrat en fonction de clés de répartition techniques, différentes selon la nature des charges afin de tenir compte de la clé économiquement la mieux adaptée (gestion technique, gestion clientèle, engins et véhicules...).

La gestion technique (ingénieurs et techniciens d'exploitation, chimistes, logiciels techniques, télégestion, cartographie...) est répartie sur chaque contrat en fonction du Chiffre d'Affaires du contrat par rapport au Chiffre d'Affaires du Centre.

La gestion clientèle (frais de personnel du service clientèle, plate forme téléphonique, frais de facturation, frais d'affranchissement, frais de relance...) est imputée sur chaque contrat proportionnellement au nombre de clients du contrat.

Les frais « engins et véhicules » sont imputés sur chaque contrat du Centre proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du Centre.

- *des Charges réparties entre les contrats : ces charges sont réparties au prorata de la Valeur Ajoutée Analytique (VAA) du contrat. Il s'agit notamment :*
 - des « Frais de centre et de secteur » représentant des frais d'encadrement du contrat répartis par nature de charge,
 - des "Frais de structure centraux" représentant la contribution du contrat aux services Centraux et à la Recherche.
- *des Charges économiques calculées : il s'agit de charges (investissements réalisés par le déléguétaire) dont les paiements sont effectués à une périodicité différente de l'exercice. Afin de faire ressortir de façon régulière l'économie du contrat, ces charges sont lissées sur toute la durée de celui-ci.*

3) Commentaire des rubriques de charges

1. Personnel :

Cette rubrique correspond au coût du personnel de la société, incluant les salaires et charges sociales et les frais annexes de personnel (frais de déplacement, vêtements de travail et de sécurité, plan d'épargne entreprise...) ainsi qu'au coût du personnel intérimaire intervenant sur le contrat.

L'imputation des frais de personnel d'exploitation est réalisée sur la base de fiches de pointage. Cela intègre également une quote-part d'encadrement, de personnel technique et clientèle.

Cette rubrique comprend également la « Participation légale des salariés aux résultats de l'entreprise ».

2. Énergie électrique :

Cette rubrique comprend la fourniture d'énergie électrique exclusivement dédiée au fonctionnement des installations du service.

3. Achats d'Eau :

Contrats d'eau : cette rubrique comprend les Achats d'eau en gros auprès de tiers ou auprès d'autres contrats gérés par l'entreprise effectués exclusivement pour la fourniture d'eau potable dans le cadre du contrat.

Contrats d'assainissement : cette rubrique comprend les Achats de Prestations de Traitement en gros auprès de tiers ou auprès d'autres contrats gérés par l'entreprise effectués exclusivement pour le traitement des effluents collectés dans le cadre du contrat.

4. Produits de traitement :

Cette rubrique comprend exclusivement les produits entrant dans le process de production.

5. Analyses :

Cette rubrique comprend les analyses réglementaires DDASS et celles réalisées par le Déléguétaire dans le cadre de son autocontrôle.

6. Sous Traitance, Matières et Fournitures :

Cette rubrique comprend :

- Sous-traitance : les prestations de sous-traitance comprennent les interventions d'entreprises extérieures (terrassement, hydrocurage, espaces verts, cartographie ...) ainsi que des prestations réalisées par des services communs de l'entreprise telles que des prestations d'hydrocurage, de lavage de réservoir, de recherche de fuites par corrélation acoustique.
- Matières et Fournitures : ce poste comprend :
 - la charge relative au remplacement de compteurs qui ne sont pas la propriété de l'entreprise.
 - la location de courte durée de matériel sans chauffeur.
 - les fournitures nécessaires à l'entretien et à la réparation du réseau.
 - les fournitures nécessaires à l'entretien du matériel électromécanique.
 - le matériel de sécurité.
 - les consommables divers.

7. Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles :

Cette rubrique comprend :

- la taxe professionnelle.
- la taxe foncière.
- les redevances d'occupation du domaine public..

8. Autres dépenses d'exploitation :

- "Télécommunications, poste et télégestion" : ce poste comprend les frais de lignes téléphoniques dont ceux relatifs à la télésurveillance ainsi que les dépenses d'affranchissement (hors facturation).
- "Engins et véhicules" : les charges relatives aux matériels composant cette section sont les suivantes : amortissement, location longue durée des véhicules, consommation de carburant, entretien et réparations, assurances.
- Le total des charges de la section "Engins et véhicules" fait l'objet d'une imputation sur chacun des contrats du centre proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du centre.
- "Informatique" : ce poste comprend les frais liés au matériel et logiciels des personnels intervenant sur le contrat. Il comprend également les frais liés aux logiciels métier, nécessaires à la réalisation du contrat ainsi que les frais de facturation :
 - SAPHIR, logiciel de gestion de la relation clientèle
 - MIRE et ses différents modules : suivi de la production, suivi de la qualité, suivi de la force motrice

Rapport Annuel du Déléguétaire

- J@DE, logiciel de gestion et des achats
 - NET&GIS, logiciel de cartographie
 - GEREMI, logiciel de télésurveillance.
- "Assurances" : ce poste comprend :
 - la prime d'assurance responsabilité civile relative au contrat. Cette assurance a pour objet de garantir les tiers des dommages matériels, corporels et incorporels dont la responsabilité incomberait au déléguétaire
 - Les primes dommages ouvrages
 - Les autres primes particulières d'assurance s'il y a lieu
 - Les franchises appliquées en cas de sinistre.
 - "Locaux" : ce poste comprend les charges relatives à l'utilisation des locaux.
 - "Divers" : autres charges.

9. Frais de contrôle :

Ces frais concernent le contrôle contractuel du service, lorsque sa charge incombe au déléguétaire.

10. Contribution aux Services Centraux et Recherche :

Une quote-part de frais de structures nationale et régionale, telle que décrite au chapitre 1, est imputée sur chaque contrat.

11. Collectivités et autres organismes publics :

Ce poste comprend :

- la part communale ou intercommunale.
- les taxes
- les redevances

12. Charges relatives aux Renouvellements :

- « Garantie pour continuité de service » : cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit "fonctionnel") dans laquelle le déléguétaire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le déléguétaire se doit de les assumer à ses frais sans que cela puisse donner lieu à un ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle. Il s'agit d'un lissage des charges sur la durée du contrat. Il est à noter que la méthode de calcul de ce lissage a été améliorée conformément au décret n°2005-236 du 14 mars 2005 et au Rapport de l'Ordre des Experts Comptables : la méthode intègre les charges prévisionnelles selon un calcul fondé sur l'évaluation des risques à couvrir jusqu'à la fin du contrat. Depuis de cet exercice, le calcul intègre également les charges effectivement constatées depuis le début du contrat. Ce calcul sera réactualisé chaque année pour tenir compte de l'évolution du patrimoine et des charges réellement constatées depuis le début du contrat.

- "Programme contractuel de renouvellement" : cette rubrique correspond aux engagements contractuels du déléguétaire, sur un programme prédéterminé de travaux. Il s'agit généralement d'un lissage économique sur la durée du contrat.
- "Compte (ou Fonds contractuel) de renouvellement" : le déléguétaire est tenu de prélever régulièrement sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de

renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans la mesure où l'obligation du déléguétaire au titre d'un exercice donné est strictement égale à la dotation au compte (ou fonds contractuel), c'est le montant de cette dotation qui doit alors figurer sur le CARE.

Pour un même contrat, plusieurs de ces notions peuvent exister.

13. Charges relatives aux Investissements :

Elles comprennent les différents types d'obligation existant au contrat :

- programme contractuel d'investissements
- fonds contractuel d'investissements
- annuité d'emprunts de la collectivité prises en charge par le déléguétaire
- investissements incorporels.

Les montants engagés par le déléguétaire au titre des investissements réalisés sur le contrat font l'objet d'un amortissement financier présenté sur le CARE sous forme d'une annuité constante.

Les charges relatives au remboursement d'annuités d'emprunts contractés par la collectivité et que le déléguétaire s'est engagé contractuellement à rembourser font l'objet d'un calcul actuarial consistant à ramener chaque annuité en investissement début de période et à définir le montant de l'annuité constante sur toute la durée du contrat permettant d'obtenir une Valeur Actuelle Nette (VAN) égale à zéro.

14. Charges relatives aux Investissements du domaine privé :

Le montant de cette rubrique comprend l'amortissement du matériel, du gros outillage, et des compteurs propriété de l'entreprise affectés au contrat ainsi que les frais financiers relatifs au financement de ces immobilisations calculés sur la base de la valeur nette comptable moyenne de celles-ci.

15. Perte sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement :

Ce poste comprend :

- les annulations de créances incluant notamment celles au titre du Fonds de Solidarité Logement (FSL Eau)
- les provisions pour créances douteuses
- les frais d'actes et de contentieux.

4) Résultat avant Impôt

Il s'agit de la différence entre les produits et les charges.

5) Impôt sur les sociétés

Cet impôt ne s'applique que pour les contrats ayant un Résultat avant Impôt bénéficiaire. Le taux d'impôt sur les sociétés appliqué au résultat des contrats est de 33.33%.

6) Résultat

Il s'agit du Résultat restant après éventuel Impôt sur les Sociétés.

12 ANNEXES

12.1 DETAIL DES AUTRES BIENS NECESSAIRES A L'EXPLOITATION DU SERVICE

Désignation	Famille de biens	Nombre
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	E [P] - Pompage-Elévation	1
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	E [V] - Robinetterie-Régulation	2
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	1
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [P] - Pompage-Elévation	2
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	14
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	1
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [P] - Pompage-Elévation	2
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	12
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	1
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	E [P] - Pompage-Elévation	2
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	11
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [P] - Pompage-Elévation	2
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [R] - Stockage	2
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	14
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [A] - Brassage-Aération	3
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [B] - Conditionnement-Préparation	1
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	13
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	26
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	38
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	16
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [P] - Pompage-Elévation	16
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [R] - Stockage	3
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [S] - Séparation-Filtration	2
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	120
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	30
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [B] - Conditionnement-Préparation	2
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	2
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1

Rapport Annuel du Déléguétaire

Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	6
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [P] - Pompe-Elévation	3
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [R] - Stockage	4
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	20
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [A] - Brassage-Aération	2
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [B] - Conditionnement-Préparation	2
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	7
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	21
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	52
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	14
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [P] - Pompe-Elévation	13
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [R] - Stockage	3
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [S] - Séparation-Filtration	3
Réervoir de BELLEVUE (Macouba)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	2
Réervoir de GUERIN (Macouba)	E [C] - Aéraulique	1
Réervoir de GUERIN (Macouba)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réervoir de GUERIN (Macouba)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	1
Réervoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réervoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réervoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réervoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réervoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réervoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réervoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réervoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réervoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réervoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réervoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réervoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réervoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réervoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	3
Réervoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réervoir de BIROT (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Réervoir de BIROT (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réervoir de BIROT (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réervoir de BIROT (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réervoir de BIROT (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	2
Réervoir de BIROT (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réervoir de BIROT (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réervoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Réervoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réervoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
Réervoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réervoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réervoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réervoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	2
Réervoir de BON REPOS (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réervoir de BON REPOS (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	2
Réervoir de BON REPOS (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réervoir de BON REPOS (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réervoir de BON REPOS (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réervoir de BON REPOS (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	6
Réervoir de BON REPOS (Lorrain)	E [P] - Pompe-Elévation	3
Réervoir de BON REPOS (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	15

Rapport Annuel du Déléguétaire



Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	6
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	5
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [P] - Pompage-Elévation	1
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	17
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	5
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	8
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	2
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	5
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	6
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	4
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	8
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	3
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1

Rapport Annuel du Déléguétaire



Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	4
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	8
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	3
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	11
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [P] - Pompage-Elévation	3
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [U] - Sécurité-Protection	1
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	19
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	4
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	4
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [C] - Aéraulique	2
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [V] - Robinetterie-Régulation	10
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1

Rapport Annuel du Déléguétaire

Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	2
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	8
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	3
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	10
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	8
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	10
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	11
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	5
Reservoir MORNE ROSEAU (Marigot)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	4
Chambre comptage Sous Bois Robert	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	2
Chambre comptage Morne Poirier Ste Marie	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	2
Chambre de comptage Bois Lezards Gros Morne	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Reservoir TRIANON	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réseau SCNA Lorrain	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	3
Réseau SCNA Marigot	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Réseau SCNA Sainte-Marie	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	2

Rapport Annuel du Déléguétaire

Réseau Basse-Pointe	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	3
Réseau Macouba	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	2
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	11
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	9
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	7
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	E [P] - Pompage-Elévation	2
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	19
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	4
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	8
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	6
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	2
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	8
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	3
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	5

Rapport Annuel du Déléguétaire

Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [P] - Pompage-Elévation	2
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [U] - Sécurité-Protection	1
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	16
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [X] - Tuyauteuse-Canalisation	3
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	10
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [T] - Transport-Manutention-Dosage	2
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	152
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [X] - Tuyauteuse-Canalisation	21
Station pompage de Directoire (Robert)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	9
Station pompage de Directoire (Robert)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station pompage de Directoire (Robert)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	6
Station pompage de Directoire (Robert)	E [P] - Pompage-Elévation	4
Station pompage de Directoire (Robert)	E [T] - Transport-Manutention-Dosage	1
Station pompage de Directoire (Robert)	E [V] - Robinetterie-Régulation	33
Station pompage de Directoire (Robert)	E [X] - Tuyauteuse-Canalisation	3
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [C] - Aéraulique	1
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	3
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	10
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [P] - Pompage-Elévation	4
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [S] - Séparation-Filtration	2
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [U] - Sécurité-Protection	1
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [V] - Robinetterie-Régulation	29
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [X] - Tuyauteuse-Canalisation	2
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	10
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [P] - Pompage-Elévation	2
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [T] - Transport-Manutention-Dosage	2
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	17
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [X] - Tuyauteuse-Canalisation	5
Réservoir de BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	1
Réservoir de BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Réservoir de BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon)	E [V] - Robinetterie-Régulation	6
Réservoir de BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon)	E [X] - Tuyauteuse-Canalisation	3
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [A] - Brassage-Aération	1
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	14
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	17
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [P] - Pompage-Elévation	4
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [R] - Stockage	1
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [V] - Robinetterie-Régulation	14
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [X] - Tuyauteuse-Canalisation	4
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [B] - Conditionnement-Préparation	2
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	6
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	6
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [P] - Pompage-Elévation	4
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [V] - Robinetterie-Régulation	8

Rapport Annuel du Déléguétaire

Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réervoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [C] - Aéraulique	1
Réervoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réervoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	4
Réervoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réervoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réervoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [V] - Robinetterie-Régulation	15
Réervoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réervoir de AKR (Basse Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	1
Réervoir de AKR (Basse Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	6
Réervoir de AKR (Basse Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réervoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [B] - Conditionnement-Préparation	2
Réervoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [C] - Aéraulique	1
Réervoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réervoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	3
Réervoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [M] - Energie-Motorisation	2
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	3
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	3
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	5
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	E [P] - Pompage-Elévation	1
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	E [V] - Robinetterie-Régulation	3
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	2
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [P] - Pompage-Elévation	1
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [T] - Transport-Manutention-Dosage	1
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	6
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	7
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	2
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [P] - Pompage-Elévation	2
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	14
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Forage Louison (Basse Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	3
Forage Louison (Basse Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Forage Louison (Basse Pointe)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Forage Louison (Basse Pointe)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	2
Forage Louison (Basse Pointe)	E [P] - Pompage-Elévation	1
Forage Louison (Basse Pointe)	E [R] - Stockage	1
Forage Louison (Basse Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	6
Forage Louison (Basse Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Interconnection SCNA UPEP LORRAIN & GALION	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Interconnection SCNA UPEP LORRAIN & GALION	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [P] - Pompage-Elévation	3
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	11
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1

Rapport Annuel du Déléguétaire



Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [V] - Robinetterie-Régulation	2
Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	2
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	9
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [P] - Pompage-Elévation	2
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	13
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	3
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	7
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	E [P] - Pompage-Elévation	3
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	2
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [P] - Pompage-Elévation	1
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [R] - Stockage	2
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	19
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [B] - Conditionnement-Préparation	5
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [C] - Aéraulique	1
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	11
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [M] - Energie-Motorisation	3
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	8
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [P] - Pompage-Elévation	2
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [R] - Stockage	1
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	10
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	2
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	11
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de SOCCO (Basse Pointe)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de SOCCO (Basse Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de SOCCO (Basse Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Réservoir de SOCCO (Basse Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de SOCCO (Basse Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [M] - Energie-Motorisation	3
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [V] - Robinetterie-Régulation	13

Rapport Annuel du Déléguétaire

Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de BELLEVUE (Macouba)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de BELLEVUE (Macouba)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de BELLEVUE (Macouba)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Réservoir de BELLEVUE (Macouba)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	5
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	6
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	3
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	2
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	6
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	4
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	6
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6

12.2 TARIFS PRATIQUES, NOTES DE CALCUL DE REVISION

Détermination du coefficient résultant de la formule de variation des prix

Formule de révision :

$0,144+0,432\times 9720\text{ICHTTS1}/9720\text{ICHTTS1O}+0,048\times 9720\text{MELBT}/9720\text{MELBT0}+0,192\times \text{TP10A9720}/\text{TP10A9720o}+0,144\times \text{EBIQ9720}/\text{EBIQ9720o}+0,04\times \text{AE9720}/\text{AE9720o}$

$K = 0.96 \times (0.15 + 0.45 \text{ICHTTS1}/\text{ICHTTS1O} + 0.05 \text{ELVA}/\text{ELVAO} + 0.20 \text{TP10A}/\text{TP10AO} + 0.15 \text{EBIQ}/\text{EBIQO}) + 0.04 \text{D}/\text{DO}$

Applications des indices : Valeur connue

K intermédiaire : 1,210894

Valeurs de base des paramètres utilisés

Valeurs actualisées au 01/11/2008

Indice		Valeur de base	Date application	Date publication	Réf. publication	Durée	Racc.	Valeur actualisée
9720ICHTTS1	COUT HORAIRE DU TRAVAIL TOUS SALARIES BASE 100-97	134,30000	01/06/2008	06/10/2008	SITE INTERNET DU MONiteur			141,80000
9720MELBT	ELECTRICITE BASSE TENSION (CVS) BASE 100 EN 2000	105,20000	01/09/2008	30/10/2008	SITE INTERNET DU MONiteur			108,90000
AE9720	PRIX D'ACHAT D'EAU AU SICSM - 972000/01	0,12540	01/11/2008	01/11/2008				0,59390
TP10A9720	CANALISATIONS, EGOUTS,ASST, ADDUCT.EAU AVEC TUYAUX	110,80000	01/07/2008	31/10/2008	SITE INTERNET DU MONiteur			122,10000
EBIQ9720	ENS. ENERGIE, BIENS INTERMEDIAIRES,BIENS D'EQUIPEMT B 100/2000	111,20000	01/09/2008	30/10/2008	SITE INTERNET DU MONiteur			123,60000

Rapport Annuel du Déléguétaire



Détail du calcul du coefficient de variation

Résultat=0,144+0,432x9720ICHTTS1/9720ICHTTS1o+0,048x9720MELBT/9720MELBT0+0,192xTP10A9720/TP10A9720o+0,144xEIQ9720/EBIQ9720o+0,04xAE9720/AE9720o

.	0,144				0,144000000
.	+ 0,432	x	141,8 / 134,3		+ 0,456125093
.	+ 0,048	x	108,9 / 105,2		+ 0,049688213
.	+ 0,192	x	122,1 / 110,8		+ 0,211581227
.	+ 0,144	x	123,6 / 111,2		+ 0,160057554
.	+ 0,04	x	0,5939 / 0,1254		+ 0,189441786
.					=====
.					1,210893873

K définitif : 1,210894

CRITERES TARIFAIRES

Agent de la société : (Non);(Oui)

Diamètre compteur sur rubrique : (015 mm);(020 mm);(030 mm);(040 mm);(050 mm,060 mm);(070 mm,080 mm);(100 mm,090 mm);(110 mm,150 mm,180 mm,190 mm);(200 mm,250 mm,300 mm,400 mm,500 mm);(Autre)

Agent de la société Non

n.r.= non assujetti à la redevance

Diamètre compteur sur rubrique	Tranches								
	Prix de base	Prix actualisé							
015 mm	46,56	56,38							
020 mm	63,80	77,26							
030 mm	98,52	119,30							
040 mm	173,16	209,68							
050 mm,060 mm	322,40	390,39							
070 mm,080 mm	446,76	540,98							
100 mm,090 mm	893,56	1082,01							
110 mm,150 mm,180 mm,190 mm	1997,88	2419,22							
200 mm,250 mm,300 mm,400 mm,500 mm	3996,76	4839,65							
Autre	n.r.	n.r.							



Rapport Annuel du Déléguétaire

Agent de la société Oui

n.r.= non assujetti à la redevance

Diamètre compteur sur rubrique	Tranches							
	Prix de base	Prix actualisé						
015 mm	46,56	56,38						
020 mm	63,80	77,26						
030 mm	98,52	119,30						
040 mm	173,16	209,68						
050 mm,060 mm	322,40	390,39						
070 mm,080 mm	446,76	540,98						
100 mm,090 mm	893,56	1082,01						
110 mm,150 mm,180 mm,190 mm	1997,88	2419,22						
200 mm,250 mm,300 mm,400 mm,500 mm	3996,76	4839,65						
Autre	n.r.	n.r.						

Détermination du coefficient résultant de la formule de variation des prix	
Formule de révision :	
0,144+0,432x9720ICHTTS1/9720ICHTTS1o+0,048x9720MELBT/9720MELBT0+0,192xTP10A9720/TP10A9720o+0,144xEBIQ9720/EBIQ9720o+0,04xAE9720/AE9720o	
K = 0.96 x (0.15 + 0.45 ICHTTS1/ICHTTS1O + 0.05 ELVA/ELVAO + 0.20 TP10A/TP10AO + 0.15 EBIQ/EBIQO) + 0.04 D/DO	
Applications des indices : Valeur connue	
K intermédiaire : 1,210894	
Valeurs de base des paramètres utilisés	Valeurs actualisées au 01/11/2008

Rapport Annuel du Déléguétaire



Indice		Valeur de base	Date application	Date publication	Réf. publication	Durée	Racc.	Valeur actualisée
9720ICHTTS1	COUT HORAIRE DU TRAVAIL TOUS SALARIES BASE 100-97	134,30000	01/06/2008	06/10/2008	SITE INTERNET DU MONiteur			141,80000
9720MELBT	ELECTRICITE BASSE TENSION (CVS) BASE 100 EN 2000	105,20000	01/09/2008	30/10/2008	SITE INTERNET DU MONiteur			108,90000
AE9720	PRIX D'ACHAT D'EAU AU SICSM - 972000/01	0,12540	01/11/2008	01/11/2008				0,59390
TP10A9720	CANALISATIONS, EGOUTS,ASST, ADDUCT.EAU AVEC TUYAUX	110,80000	01/07/2008	31/10/2008	SITE INTERNET DU MONiteur			122,10000
EBIQ9720	ENS. ENERGIE, BIENS INTERMEDIAIRES,BIENS D'EQUIPEMT B 100/2000	111,20000	01/09/2008	30/10/2008	SITE INTERNET DU MONiteur			123,60000

Rapport Annuel du Déléguétaire



Détail du calcul du coefficient de variation

Résultat=0,144+0,432x9720ICHTTS1/9720ICHTTS1o+0,048x9720MELBT/9720MELBT0+0,192xTP10A9720/TP10A9720o+0,144xEBIQ9720/EBIQ9720o+0,04xAE9720/

.	0,144					0,144000000
.	+ 0,432	x	141,8 / 134,3			+ 0,456125093
.	+ 0,048	x	108,9 / 105,2			+ 0,049688213
.	+ 0,192	x	122,1 / 110,8			+ 0,211581227
.	+ 0,144	x	123,6 / 111,2			+ 0,160057554
.	+ 0,04	x	0,5939 / 0,1254			+ 0,189441786
.						=====
.						1,210893873

K définitif : 1,210894

CRITERES TARIFIAIRES

Agent de la société : (Non);(Oui)

Tranche (m3/an) définies sur le critère Agent de la société

n.r.= non assujetti à la redevance

Agent de la société	Tranches							
	[1 , 50]		[51 , 6000]		[6001 , 12000]		[12001 , 24000]	
Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	
Non	0,9786	1,1850	1,3047	1,5799	1,2438	1,5061	0,8884	1,0758

n.r.= non assujetti à la redevance

Agent de la société	Tranches							
	24001 - Maximum							
Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	
Non	0,5331	0,6455	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.

n.r.= non assujetti à la redevance

Agent de la société	Tranches							
	[1 , 50]		[51 , 6000]		[6001 , 12000]		[12001 , 24000]	
Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	
Oui	0,9786	1,1850	1,3047	1,5799	1,2438	1,5061	0,8884	1,0758

Rapport Annuel du Déléguétaire

n.r.= non assujetti à la redevance

Agent de la société	Tranches							
	24001 - Maximum							
Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	
Oui	0,5331	0,6455	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.

Rapport Annuel du Déléguétaire



12.3 JUSTIFICATION DES DEPENSES DE RENOUVELLEMENT

12.3.1 Modalités de révision des programmes

Déléguétaire SMDS	Contrat 972 000	Collectivité SCNA	Activité AEP	Durée 12	Date début 01.07.2007	Date arrêté 31.12.2009
					Date fin 30.06.2019	

Années	1 2007	2 2008	3 2009	4 2010	5 2011	6 2012	7 2013	8 2014	9 2015	10 2016	11 2017	12 2018	13 2019	14 2020	15 2021	16 2022
Terme d'appréciation contractuel	31.12.07	31.12.08	31.12.09	31.12.10	31.12.11	31.12.12	31.12.13	31.12.14	31.12.15	31.12.16	31.12.17	31.12.18	30.06.19			
Durée	6	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	6			

INDICES - VALEURS DE BASE & REVISION																
Paramètres	Définition des paramètres										Valeur de base	Commentaires				
ICHTTS1	Indice coût horaire du travail tous salariés charges sociales comprises										134,3	Valeur connue au 01.11.N-1 (art. 37.2)				
PIFF	Indices de prix à la production industrie France - 00 01 00										111,4	Valeur connue au 01.11.N-1 (art. 37.2)				
TP10-A	Canalisations, égouts, assainissement et adduction d'eau avec fourniture de tuyaux										110,8	Valeur connue au 01.11.N-1 (art. 37.2)				
ICHTTS1	Indice coût horaire du travail tous salariés charges sociales comprises										134,3	Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4)				
EIBT	Prix de l'électricité distribuée en basse tension 40 - 10 - 02										105,2	Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4)				
TP10-A	Canalisations, égouts, assainissement et adduction d'eau avec fourniture de tuyaux										110,8	Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4)				
EBIQ	Energie, biens intermédiaires, biens d'équipement 00 - 03 - 00										111,2	Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4)				
D	Prix d'achat d'eau au SICSM										0,1254	Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4)				
TEMPE	Taux Européen Moyen Pondéré - EONIA										Moyenne arithmétique au cours de l'année N (art. 7.5.4)					
Evolution des indices / année	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
ICHTTS1 - Valeur connue au 01.11.N-1 (art. 37.2) pour K2	134,3	137,4	141,8													
PIFF - Valeur connue au 01.11.N-1 (art. 37.2) pour K2	111,4	113,9	121,2													
TP10-A - Valeur connue au 01.11.N-1 (art. 37.2) pour K2	110,8	114,7	122,1													
ICHTTS1 - Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4) pour K2bis	134,3	139,6	99,8													
EIBT - Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4) pour K2bis	105,2	106,8	105,2													
TP10-A - Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4) pour K2bis	110,8	118,7	122,0													
EBIQ - Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4) pour K2bis	111,2	122,5	106,2													
D - Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4) pour K2bis	0,1254	0,2478	0,5939													
TEMPE - Moyenne arithmétique au cours de l'année N (art. 7.5.4) pour K3	4,0000%	0,7149%														
K2	1,0000	1,0730	1,1191													
K2bis	1,0000	1,0851	0,9464													
K3	1,0000	1,0400	1,0071													
Formules de révision	$K2_n = 0,15 + [0,40 \times ICHTTS1_n / ICHTTS1_o] + [0,30 \times PIFFn / PIFFo] + [0,20 \times TP10An / TP10Ao]$ $K2bis_n = [0,15 + 0,45 \times ICHTTS1n / ICHTTS1o + 0,05 \times EIBTn / EIBTo + 0,20 \times TP10An / TP10Ao + 0,15 \times EBIQn / EBIQo] \times 0,96 + [0,04 \times Dn / Do]$ $K3_n = 1 + TEMPE_n$															

12.3.2 Suivi des dépenses annuelles du Programme de renouvellement

Années	SUIVI DU PROGRAMME DE RENOUVELLEMENT - Equipements électromécaniques														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Dépenses contractuelles annuelles		238 738	302 675	291 644	148 501	274 747	145 061	154 757	184 725	350 183	99 305	209 665			
Dépenses contractuelles annuelles cumulées		238 738	541 413	833 057	981 557	1 256 304	1 401 365	1 556 122	1 740 847	2 091 030	2 190 335	2 400 000	2 400 000		
Dotation contractuelle annuelle (D _o)	100 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	100 000		
Dotations cumulées	100 000	300 000	500 000	700 000	900 000	1 100 000	1 300 000	1 500 000	1 700 000	1 900 000	2 100 000	2 300 000	2 400 000		
Dotation contractuelle annuelle (D _o) - Au stade	100 000	200 000	200 000												
Dotations cumulées	100 000	300 000	500 000												
Coefficient d'actualisation de la dotation (K2n)	1,0000	1,0730	1,1191												
Coefficient d'actualisation de report de solde (K3n)	1,0000	1,0400	1,0071												
Dotation actualisée (D _n = D _o x K2n)	100 000	214 601	223 825												
Report de solde (S _{n-1})		19 733	65 862												
Report de solde actualisé (S _{n-1} x K3n)		20 522	66 333												
Dépenses réelles en comptabilité hors MO	51 371	24 254	45 495												
Estimation MO - 25% des dépenses ci-dessus	12 843	6 064	11 374												
Estimation couverture frais de structure - 25% des [dépenses +	16 053	7 579	14 217												
OU															
Dépenses relevées dans MIRE (prix de vente)		131 364													
Dépenses à considérer (R _n) - Au stade	80 267	169 261	71 087												
Dépenses réelles cumulées	80 267	249 528	320 615	320 615	320 615	320 615	320 615	320 615	320 615	320 615	320 615	320 615	320 615	320 615	320 615
Solde (S _n = D _n + S _{n-1} x K3n - R _n)	19 733	65 862	219 072												
Provision	19 733	65 862	219 072												
Charges constatées d'avance															

12.3.3 Suivi des dépenses annuelles du fonds de travaux

SUIVI DU FONDS DE TRAVAUX																
Années	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Dotation contractuelle annuelle (Do) = 1 % des volumes encaissés			15 290	30 726	31 022	31 320	31 621	31 925	32 233	32 543	32 857	33 173	16 666			
Dotations cumulées			15 290	46 016	77 037	108 357	139 978	171 903	204 136	236 679	269 535	302 708	319 374			
Dotation contractuelle annuelle (Do) - Au stade			15 290													
Dotations cumulées			15 290													
Coefficient d'actualisation de la dotation (K2bisn)	1,0000	1,0851	0,9464													
Coefficient d'actualisation de report de solde (K3n)	1,0000	1,0400	1,0071													
Dotation actualisée (Dn = Do x K2bisn)				14 469												
Report de solde (Sn-1)																
Report de solde actualisé (Sn-1 x K3n)																
Dépenses réelles en comptabilité hors MO																
Estimation MO - 25% des dépenses ci-dessus																
Estimation couverture frais de structure - 25% des [dépenses + OU Montants des devis acceptés																
Dépenses à considérer (Rn) - Au stade																
Dépenses réelles cumulées																
Solde (Sn = Dn + Sn-1 x K3n - Rn)				14 469												
Provision				14 469												
Charges constatées d'avance																

12.4 LES NOUVEAUX TEXTES RÉGLEMENTAIRES

REGLEMENTATION SPÉCIFIQUE EAU POTABLE

Contrôle sanitaire

« L'arrêté du 11 janvier 2007 fixant les modalités du contrôle sanitaire est en cours de révision, pour répondre aux objectifs fixés par la directive cadre européenne Eau de 2000, en matière de programme de surveillance.

Ainsi, pour tous les points de captage d'eau superficielle fournissant plus de 100m³ par jour pour l'alimentation en eau potable, ce contrôle sera prochainement renforcé en termes de fréquences pour certains paramètres déjà recherchés et complété en termes de nombre total de paramètres suivis, intégrant notamment la recherche de nouvelles substances dangereuses. »

Vérification des compteurs

« Par arrêté en date du 6 mars 2007 relatif au contrôle des compteurs d'eau potable dont l'application entre en vigueur à compter du 1er janvier 2010, les conditions de vérification et de renouvellement des compteurs des abonnés ont été modifiées. Ainsi les compteurs doivent désormais être renouvelés lorsque la durée de service du compteur est de 9,12,15 ou 22 ans en fonction de la classe de l'appareil et du processus de gestion du parc de compteurs retenu. »

Arrêté du 08/07/2009 fixant la liste des laboratoires agréés par le ministère de la santé pour la réalisation des prélèvements et des analyses du contrôle sanitaire des eaux.

GESTION DES SERVICES PUBLICS

Décret du 30/12/2009 relatif aux redevances dues aux communes, aux départements et aux régions en raison de l'occupation de leur domaine public par des ouvrages des services publics de distribution d'eau et d'assainissement

Détermine le plafond applicable à compter du 1^{er} janvier 2010, pour la fixation du montant des redevances d'occupation du domaine public par les ouvrages des services d'eau et d'assainissement par décision de la collectivité.

Arrêté du 20 avril 2009 portant modification de l'arrêté du 6 août 2007 relatif à la définition des modalités de calcul du plafond de la part de la facture d'eau non proportionnelle au volume d'eau consommé

Remplace la notion de « stations classées » par celle de « communes touristiques » pour l'exonération du plafonnement de partie fixe.

Circulaire du 9 novembre 2009 du ministère de l'Ecologie, de l'énergie, du développement durable et de la mer (MEEDDM)

Précisions sur les modalités de contrôle des ouvrages de prélèvement, puits, forages et récupération des eaux de pluie ainsi que des installations privatives de distributions d'eau potable

ENVIRONNEMENT

Décret du 23/04/2009 relatif à la prévention et à la réparation de certains dommages causés à l'environnement

Décret d'application de la loi sur la responsabilité environnementale de 2008.

EAU ET MILIEUX AQUATIQUES

Arrêté du 17/07/2009 relatif aux mesures de prévention ou de limitation des introductions de polluants dans les eaux souterraines

L'arrêté dresse une liste de substances dangereuses dont l'introduction dans les eaux souterraines doit être interdites afin d'obtenir le bon état écologique des masses d'eau.

INSTALLATIONS CLASSEES POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Ordonnance du 11/07/2009 relative à l'enregistrement de certaines installations classées pour la protection de l'environnement.

Création d'un 3^e régime d'installations classées entre le régime de la déclaration et celui de l'autorisation.

Décret du 06/07/2009 relatif au premier contrôle périodique de certaines catégories d'installations classées soumises à déclaration

Fixe un échéancier pour la réalisation du 1^{er} contrôle périodique qui peut concerner certains stockages de chlore.

SECURITE AU TRAVAIL

Nous avons identifié 31 textes réglementaires modifiant en 2009 le cadre relatif à la sécurité du travail. Vous trouverez ci-dessous ceux pouvant éventuellement impacter nos interventions sur votre patrimoine.

Décret n° 2009-500 du 30 avril 2009 relatif à l'accessibilité des établissements recevant du public et des bâtiments à usage d'habitation

Les ERP (établissements recevant du public) existants des 4 premières catégories doivent faire un diagnostic de leur accessibilité entre le 1er janvier 2010 et le 1er janvier 2011 suivant le cas.

Circulaire DGT 2009/16 du 3 juillet 2009 relative à la pandémie grippale et complétant la circulaire DGT 2007/18 du 18 décembre 2007

La circulaire DGT n°2009/16 du 3 juillet 2009 fournit aux entreprises les informations nécessaires pour faire face à une pandémie grippale A/H1N1.

Elle recommande plus particulièrement l'acquisition d'équipements de protection individuelle et notamment de masques FFP2. Elle rappelle également les modalités d'aménagement et d'organisation du travail en cas de pandémie.

Arrêté du 24 septembre 2009 portant approbation de diverses dispositions complétant et modifiant le règlement de sécurité contre les risques d'incendie et de panique dans les établissements recevant du public

Le décret n° 2009-1570 du 15 décembre 2009 relatif au contrôle du risque chimique sur les lieux de travail

Ce décret modifie certaines dispositions de la partie réglementaire du code du travail relatives au contrôle du risque chimique sur les lieux de travail.

Sont ainsi modifiées les dispositions (obligations de l'employeur, rôle du médecin du travail, intervention de l'inspecteur ou du contrôleur du travail, modalités du contrôle par un organisme accrédité, etc.) relatives au contrôle des valeurs limites d'exposition professionnelle des travailleurs :

- aux agents chimiques dangereux présents dans l'atmosphère des lieux de travail
- aux agents cancérogènes, mutagènes ou toxiques pour la reproduction présents dans l'atmosphère des lieux de travail.

Sont également précisées les modalités de contrôle des valeurs limites biologiques et d'intervention des organismes accrédités chargés de ce contrôle.