



RAPPORT ANNUEL DU **DELEGATAIRE**

Service de l'Eau Potable
**SYNDICAT DES COMMUNES DU
NORD ATLANTIQUE**



SCNA Eau Potable

Exercice 2008



Ce document a été :

| | Nom et fonction | Date | Visa |
|--------------|--------------------------------------|------------|------|
| Etabli par | Régine BATTA / Nathalie NOEL | 25/05/2009 | |
| Vérifié par | José MIRE (Responsable opérationnel) | 27/05/2009 | |
| Approuvé par | Vincent PONZETTO (Directeur Général) | 29/05/2009 | |
| Modifié par | Vincent PONZETTO (Directeur Général) | 01/09/2009 | |

Liste de diffusion :

- Mr le Président du Syndicat des Communes de la Côte Nord Atlantique
- Mr le Maire du Robert
- Mr le Maire de Trinité
- Mr le Maire de Sainte Marie
- Mr le Maire du Gros Morne
- Mr le Maire du Marigot
- Mr le Maire du Lorrain
- Mr le Maire d'Ajoupa Bouillon
- Mr le Maire de Basse Pointe
- Mr le Maire de Macouba
- Mr le Maire de Grand Rivièr

Sommaire

| | Pages |
|---|-----------|
| 1 PREAMBULE | 5 |
| 2 LA SYNTHESE DE L'EXERCICE | 6 |
| 2.1 LES CHIFFRES CLES..... | 6 |
| 2.2 LES FAITS MARQUANTS..... | 7 |
| 2.3 LES PROPOSITIONS D'AMELIORATION DE L'EXPLOITANT | 9 |
| ETANCHEITE DES RESERVOIRS LASSALLE ET UNION A REFAIRE URGEMMENT..... | 11 |
| 2.4 LES NOUVEAUX TEXTES REGLEMENTAIRES | 11 |
| 3 L'ORGANISATION DE SAUR | 17 |
| 3.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE..... | 17 |
| 3.2 LE PERSONNEL | 18 |
| 3.3 LES MOYENS..... | 20 |
| 3.4 L'ORGANISATION DE L'ASTREINTE | 23 |
| 3.5 LA DEMARCHE DE MANAGEMENT | 24 |
| 4 LE CONTRAT | 26 |
| 4.1 LES INTERVENANTS | 26 |
| 4.2 LE CONTRAT | 27 |
| 4.3 VIE DU CONTRAT | 27 |
| 4.4 ENGAGEMENTS A INCIDENCES FINANCIERES | 28 |
| 5 LA GESTION CLIENTELE..... | 30 |
| 5.1 NOMBRE DE BRANCHEMENTS | 30 |
| 5.2 NOMBRE DE CONTRATS – ABONNES..... | 31 |
| 5.3 NOMBRE DE CLIENTS | 32 |
| 5.4 LES VOLUMES COMPTABILISES | 32 |
| 5.5 ETAT DES RECLAMATIONS CLIENTS..... | 34 |
| 5.6 LES INDICATEURS DU SERVICE..... | 36 |
| 5.7 LE PRIX DE L'EAU | 36 |
| 5.8 SITE INTERNET SAUR | 39 |
| 6 LE PATRIMOINE DU SERVICE..... | 40 |
| 6.1 LE SCHEMA DE FONCTIONNEMENT | 40 |
| 6.2 LES INSTALLATIONS DE PRODUCTION..... | 42 |
| 6.3 LES INSTALLATIONS SUR LE RESEAU..... | 46 |
| 6.4 LES OUVRAGES DE STOCKAGE | 47 |

| | Pages |
|--|------------|
| 6.5 LE RESEAU | 51 |
| 6.6 LA CONFORMITE DES INSTALLATIONS AU REGARD DES NORMES ENVIRONNEMENTALES ET DE SECURITE | 54 |
| 6.7 LES BIENS DE REPRISE | 56 |
| 7 BILAN DE L'ACTIVITE | 58 |
| 7.1 LES VOLUMES D'EAU | 58 |
| 7.2 L'ENERGIE ELECTRIQUE..... | 74 |
| 7.3 LES PRODUITS DE TRAITEMENT..... | 75 |
| 8 LA QUALITE DU PRODUIT..... | 77 |
| 8.1 L'EAU BRUTE | 77 |
| 8.2 L'EAU TRAITEE..... | 77 |
| 8.3 SUIVI SPECIFIQUE DES PARAMETRES..... | 78 |
| 9 LES OPERATIONS REALISEES PAR SAUR | 79 |
| 9.1 MAINTENANCE DU PATRIMOINE..... | 79 |
| 9.2 TACHES D'EXPLOITATION | 93 |
| 9.3 PROGRAMME CONTRACTUEL..... | 98 |
| 10 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION (CARE)..... | 99 |
| 10.1 LE CARE | 99 |
| 10.2 METHODES ET ELEMENTS DE CALCUL DU CARE..... | 101 |
| 11 SPECIMEN DE FACTURE LIES AU DECRET N°2007-675 | 106 |

1 PREAMBULE

Le décret n° 2005-236 du 14 mars 2005, publié au Journal officiel du 18 mars 2005, après avis du Conseil d'Etat, est relatif au Rapport Annuel du Déléguétaire d'un service public local. Le SPDE (Syndicat Professionnel des Entreprises des Services d'Eau, devenu depuis Juillet 2006 la FP2E, Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau) a publié le 31 janvier 2006, une circulaire précisant à ses adhérents le cadre pour la présentation de leurs rapports annuels.

Le décret comprend 3 chapitres :

Le premier traite des données comptables.

Le deuxième concerne l'analyse de la qualité du service par référence aux indicateurs de performance, dont la liste a été publiée dans le décret n° 2007-675 du 02 mai 2007 et qui est applicable à compter de l'exercice 2008.

Le troisième concerne les annexes.

Le premier chapitre comprend 8 alinéas.

L'alinéa a) demande l'établissement d'un Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation, le CARE. Le cadre de ce CARE a été élaboré par la FP2E et s'applique pour l'ensemble de ses entreprises adhérentes. Le CARE figure en fin de notre Rapport Annuel du Déléguétaire.

L'alinéa b) précise l'établissement d'une note de présentation des méthodes de calculs économiques annuels et pluriannuels, retenus pour l'établissement du CARE. Les éléments correspondants sont repris à la suite du CARE.

L'alinéa c) traite des variations du patrimoine immobilier de la collectivité, confié au déléguétaire, ou du fait d'un investissement concessif du déléguétaire.

L'alinéa d) concerne les biens nécessaires à l'exploitation du service. On y trouve d'une manière générale les installations de production, de traitement, de distribution. On y trouve également le parc compteur et le détail des branchements. On y trouve enfin le réseau et les différentes installations sur le réseau.

Le détail des biens nécessaires à l'exploitation du service, équipement par équipement, est présenté dans le rapport.

Certains équipements ou certaines installations ne sont plus conformes aux normes environnementales ou aux normes de sécurité en vigueur et des mises en conformité doivent être opérées. Ces non-conformités sont identifiées et présentées dans le rapport.

L'alinéa e) concerne les travaux réalisés dans le cadre de programme contractuel de renouvellement ou de fonds contractuel de renouvellement. Il concerne également les programmes de premier investissement, c'est-à-dire, les éventuels engagements pris par le déléguétaire à l'origine du contrat. La méthode de calcul utilisée pour calculer la charge financière associée à ces fonds et à ces programmes est présentée.

L'alinéa f) fait référence aux travaux réalisés dans le cadre d'une garantie de renouvellement.

L'alinéa g) demande le détail des biens de retour et des biens de reprise.

Pour les biens de retour, il s'agit des biens qui appartiennent à la collectivité et qui doivent être restitués à la Collectivité à l'issue du contrat. Pour les biens de reprise, il s'agit des biens qui appartiennent à SAUR et qui doivent être vendus à la Collectivité à l'issue du contrat. Les biens de retour et les biens de reprise sont présentés dans le rapport.

L'alinéa h) décrit les engagements à incidence financière, c'est-à-dire les engagements devant être repris à l'échéance du contrat, afin d'assurer une continuité de service. On y trouve notamment les conventions qui peuvent avoir une durée différente du contrat, et certaines règles concernant le personnel du Déléguétaire.

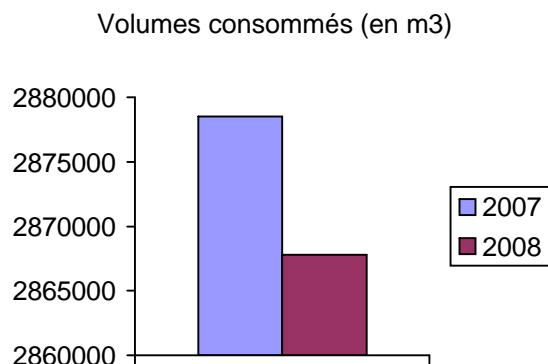
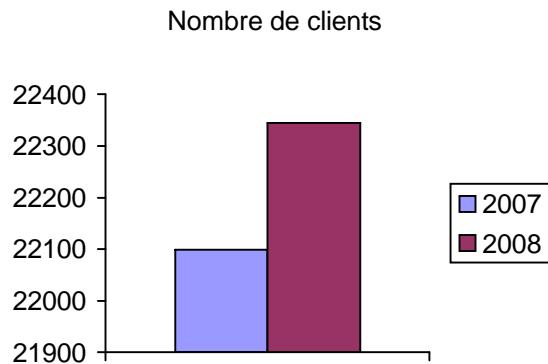
2 LA SYNTHESE DE L'EXERCICE

2.1 LES CHIFFRES CLES

| | 2007 | 2008 | Variation N/N-1 |
|---|-----------|-------------|-----------------|
| <u>Données techniques</u> | | | |
| Nombre de stations de production | 8 | 8 | 0 % |
| Nombre de stations de surpression-reprise | 26 | 22 | -8 % |
| Nombre d'ouvrages de traitement sur réseau | 0 | 0 | - |
| Nombre d'ouvrages de stockage | 60 | 60 | 0 % |
| Volume de stockage (en m3) | 17 614 | 17 614 | 0 % |
| Linéaire de conduites (en ml) | 575 756 | 580 227 | 1 % |
| <u>Données clientèles</u> | | | |
| Nombre de contrats - abonnés | 22 288 | 22 547 | 1 % |
| Nombre de clients | 22 098 | 22 345 | 1 % |
| Volumes consommés hors VEG (en m3) | 2 878 538 | 2 867 796 | -0 % |
| <u>Indicateurs quantitatifs</u> | | | |
| Volumes produits (en m3) | 3 119 294 | 2 978 343 | -5 % |
| Dont Forage Louison (Basse Pointe) | 23 514 | 23 420 | -0 % |
| Dont Station EP BELLEVUE (Grand Riviere) | 68 706 | 69 379 | 1 % |
| Dont Station EP de LORRAIN (Lorrain) | 1 175 727 | 1 114 954 | -5 % |
| Dont Station EP de CALVAIRE (Gros Morne) | 168 526 | 172 457 | 2 % |
| Dont Station EP de GALION (Gros Morne) | 1 474 621 | 1 402 559 | -5 % |
| Dont Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon) | 92 357 | 105 984 | 15 % |
| Dont Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon) | 47 433 | 37 753 | -20 % |
| Dont Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe) | 22 913 | 0 | -100 % |
| Dont Forage DEMARE (Basse-Pointe) | 45 497 | 51 837 | 14 % |
| Volumes exportés (en m3) | 59 375 | 41 900 | -29 % |
| Volumes importés (en m3) | 1 993 148 | 2 071 210 | 4 % |
| Volumes mis en distribution (en m3) sur l'année civile | 5 053 067 | 5 007 653 | -1 % |
| Volumes mis en distribution (en m3) calculés sur la période de relève des compteurs | 4 974 197 | 4 564 950 * | -8 % |
| Consommation moyenne par client | 130 | 128 | -2 % |
| Nombre total de branchements en service | 22 301 | 22 492 | 1 % |
| Dont branchements en plomb | 0 | 0 | - |
| Dont branchements neufs | 375 | 417 | 11 % |
| Nombre de compteurs | 24 588 | 24 954 | 1 % |
| Dont compteurs renouvelés | 594 | 811 | 37 % |
| Soit % du parc compteur | 2,42 % | 3,25 % | 35 % |
| Rendement primaire du réseau | 58 % | 62,8% | + 8,3 % |
| Rendement du réseau de distribution (indicateur « rapport du Maire ») | - | 67,8 % | - |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m3/km/j) | 9,8 | 8,7 | - 11 % |
| <u>Indicateurs quantitatifs (eau brute)</u> | | Total | |
| Nombre total d'échantillons validés en eau brute | | 34 | |

| Indicateurs qualitatifs (hors eau brute) | Total | Conforme | % conformité |
|--|-------|----------|--------------|
| Nombre total d'échantillons validés | 636 | 625 | 98,3% |
| Nombre d'échantillons contrôle sanitaire DDASS | 198 | 187 | 94,4 % |
| Nombre d'échantillons surveillance de l'exploitant | 438 | 438 | 100% |

* Compte tenues des corrections sur les volumes achetés du fait des erreurs de comptages (réclamation en cours auprès de la SME)



Malgré l'évolution du nombre de clients, nous constatons une poursuite de la baisse de la consommation moyenne du fait des économies d'eau soit une consommation moyenne annuelle ramenée sur 365 jours de 131 m³/an/abonné.

A noter une amélioration significative des rendements de réseau (+ 8,3%) et une forte baisse de l'indice linéaire de perte (- 11 %).

La variation du nombre de stations de pompage/reprise est due à la suppression dans notre base de données des stations de Pain de Sucre et Bezaudin. L'inventaire complet des installations en service figure au chapitre 6.

2.2 LES FAITS MARQUANTS

Nous pouvons noter les principaux faits suivants :

Sur le réseau

Rénovation du réservoir Lassalle : renouvellement des accessoires internes.

Mise à l'arrêt du forage Grande Savane.

Mise en place d'un maillage entre Fond des Sources et EDEN

Déplacement de la conduite d'adduction en provenance du Galion entre Fond Cadran et Morne des Esses (DN 300) et de la conduite de distribution (DN 125).

Commencement des travaux de rénovation des canalisations secteurs Hackaert et Tapis Vert à Basse-Pointe et sur le refoulement au Vert Pré.

Construction d'un regard et mise en service d'un réducteur à Villeneuve

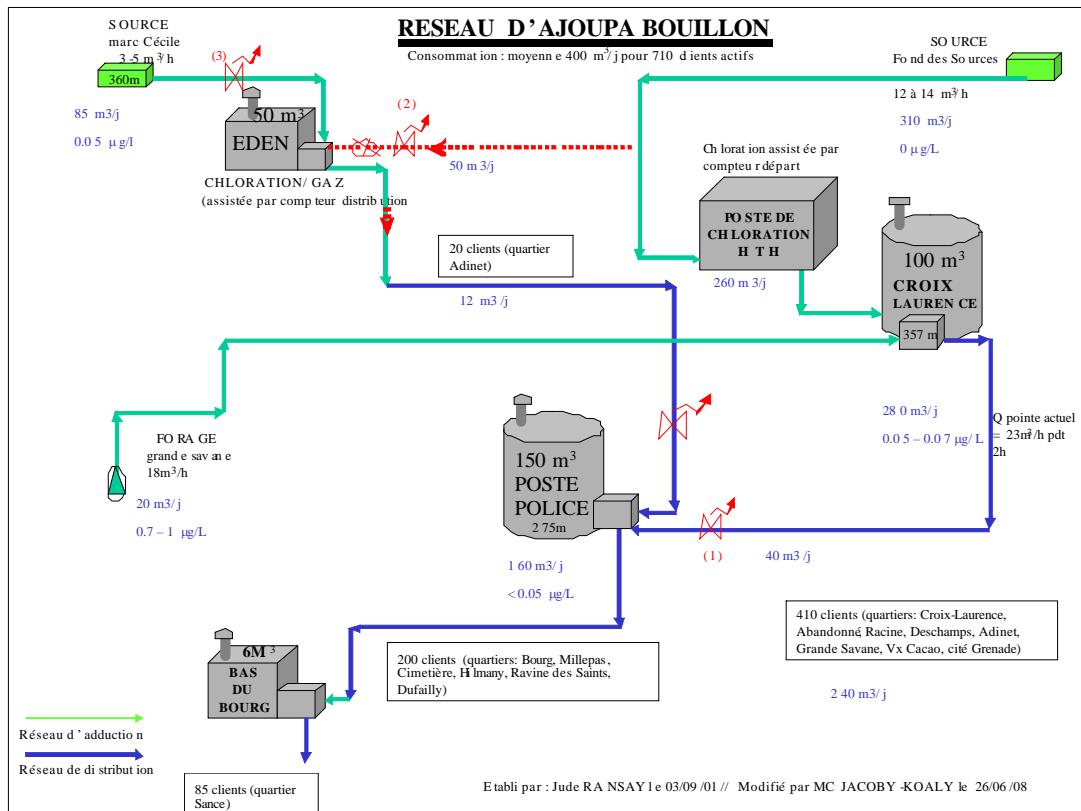
Mise à jour de la supervision des installations

Sur l'usine du Lorrain

- Vidange rapide de la bâche d'eau traitée à partir des pompes de lavage fait en juin 2008
- Pose de la double crêpine au niveau du captage

Concernant la qualité de l'eau sur Ajoupa Bouillon

- Réunion avec la DSDS au sujet de l'utilisation du forage de Grande Savane sur la commune d'Ajoupa Bouillon (les 3 et 6 juin 2008), en présence de DSDS, DAF, SCNA et SMDS : Recherche de solution afin de limiter l'utilisation du forage de Grande Savane.
- Mise en place d'un maillage entre Fond des sources et Eden, et d'une télégestion au réservoir de Poste de Police. Le surplus d'eau disponible à Fond des Sources, est utilisé pour remplir Poste de Police via Eden, ce qui permet de limiter l'utilisation du forage de Grande Savane. (mi juillet 2009). Cette solution permet de régler les problèmes durant la période d'hivernage.



- recherche d'une solution en cours pour le carême (forage, raccordement sur Morne-Rouge, ou traitement CAG sur Grande-Savane)

2.2.1 Les ouvrages et les installations mis hors service

Néant

2.2.2 Les ouvrages et les installations mis en service

Néant, hors extensions de réseaux.

2.3 LES PROPOSITIONS D'AMELIORATION DE L'EXPLOITANT

2.3.1 Sur le réseau

Linéaire de réseau à renouveler en priorité :

☞ Distribution réservoir de BIROT (Trinité Quartier Tracée Gros Morne) réseau actuel en PVCDN 75 mm soumis à 15 bars

Poser 2500 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Distribution UP CALVAIRE (Quartier Rivière Lézarde G. Morne) en PVC DN 110 soumis à 14 bars

Poser 2000ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Distribution Réservoir Dominante (Quartier Charpentier Marigot) : PVC soumis à forte pression

Poser 1000 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Bourg du Lorrain Fonte grise de DN 125

Poser 2000ml de canalisation en fonte DN 150 mm

☞ Distribution du réservoir de Carabin de Croisée Quatre à Morne Capot au Lorrain Fonte grise de 125 mm

Poser 4000 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Distribution du réservoir Louison (Basse Pointe) Fonte grise DN 80 mm

Poser 1000 ml de canalisation en fonte DN 80 mm

☞ Distribution du réservoir Morne Balai (Basse Pointe) PVC DE 125 soumis à forte pression

Poser 400 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Bourg de Basse Pointe acier galvanisé

Poser environ 5000 ml de Polyéthylène DN 75 en faisant abstraction de la défense Incendie

☞ Réseau Vert Pré 1 & 2 : insuffisance réseau.

Remplacer la conduite de distribution existante (DN75) par un DN 125 pour renforcement de la défense incendie.

☞ Refoulement du pompage Vert Pré vers Réservoirs Vert Pré 1&2 en mauvais état

Remplacer la conduite DN125 Fonte grise par une conduite DN125 Fonte ductile

Certaines de ces opérations de renouvellement sont en cours de mise en œuvre par le SCNA :

- Canalisation de refoulement du pompage Vert Pré
- Réseau de Distribution Réservoir Vert Pré 1 et 2
- Réseau de Distribution sur la commune de Basse Pointe

2.3.2 Unités de production

Galion

Filière Eau :

- Capacité de stockage des réactifs et autonomie des bacs de solutions insuffisantes
- Capacité du groupe électrogène insuffisante
- Pas d'autorisation de prélèvement
- Pas de périmètre de protection
- Accès impossible pour livraison containers et capacité de stockage limitée
- Ouvrages à couvrir
- Etanchéité des ouvrages (bacs de préparation des solutions, décanteur) à reprendre
- Le bâtiment ne répond pas aux normes parasismiques
- Sécurité : prise en rivière
- Gouttière usine à reprendre

Filière boue :

- Pas de traitement des boues conforme à la réglementation

Lorrain

Filière Eau :

- Capacité de stockage des réactifs insuffisante
- Filière à optimiser (dimensionnement du décanteur, reminéralisation)
- Accès impossible en période de pluie
- Ouvrages à couvrir
- Capacité de stockage limitée pour les produits chimiques
- Etanchéité génie civil à reprendre (fuites sur décanteur et canal amenée eau réservoir)
- Bâtiment ne répond pas aux normes parasismiques
- Sécurité prise en rivière

Filière boue :

- Pas de traitement des boues conforme à la réglementation

Calvaire

Filière Eau :(Filtration sur filtre à sable sous pression uniquement+désinfection chlore gazeux)

- Pas de traitement de la turbidité
- Pas de groupe électrogène
- Pas d'autorisation de prélèvement
- Pas de périmètre de protection
- Bâtiment ne répond pas aux normes parasismiques

Grand Rivière

Filière Eau :

- Filière de traitement obsolète : à remplacer par une unité automatisée avec injection de coagulant et décanteur pour eau de lavage.
- Pas de groupe électrogène
- Pas d'autorisation de prélèvement
- Pas de périmètre de protection
- Bâtiment ne répond pas aux normes parasismiques

Croix Laurence – Eden – Hauteur Bourdon – Louison – Morne Balai

- Pas d'appareils de mesure en continu (turbidimètre eau brute et eau traitée)
- Pas de désinfection en cas de panne EDF : absence de groupes électrogènes
- Non-conformité des bacs de préparation de solution d'hypochlorite de calcium sur Morne Balai
- Aménagement à prévoir pour les bacs de rétention de Louison et Morne Balai (auvent) Chemin d'accès difficile (Démarre)
- Bâtiment ne répond pas aux normes parasismiques
- Périmètre de protection à mettre en place

Macouba

Etude à reprendre pour l'exploitation de la source Maître Jean afin de diminuer l'achat d'eau de Capot.

2.3.3 Unités de reprise – Stockage

Etanchéité des réservoirs Lassalle et Union à refaire urgément.

Reprise des fonds des chambres à vannes en béton

Le schéma directeur engagé par le SCNA en 2008 permettra de valider les objectifs pluriannuels à mettre en place.

2.4 LES NOUVEAUX TEXTES REGLEMENTAIRES

REGLEMENTATION SPECIFIQUE EAU POTABLE

Décret du 02 juillet 2008 relatif à la déclaration des dispositifs de prélèvement, puits ou forages réalisés à des fins d'usage domestique de l'eau et à leur contrôle ainsi qu'à celui des installations privatives de distribution d'eau potable

Les agents du service de l'eau ont la possibilité d'effectuer, chez tout abonné utilisant une autre ressource que le réseau d'eau potable, un contrôle des installations intérieures.

Le décret fixe d'une part le contenu de la déclaration, qui doit être faite par tout abonné disposant d'un forage, puits ou prélèvement. Il détermine d'autre part les modalités de ce contrôle effectué par les agents du service de l'eau pouvant conduire à la fermeture du branchement.

Arrêté du 17/12/08 fixant les éléments à fournir dans le cadre de la déclaration en mairie de tout prélèvement, puits ou forage réalisés à des fins d'usage domestique de l'eau

Arrêté du 9 juillet 2008 fixant la liste des laboratoires agréés par le ministère chargé de la santé pour la réalisation des prélèvements et des analyses du contrôle sanitaire des eaux

La liste des laboratoires agréés est mise à jour.

Circulaire DGS/SDEA4 no 2008-243 du 22 juillet 2008 relative aux mesures à mettre en œuvre pour les eaux destinées à la consommation humaine et les eaux de baignades au cours de la période de sécheresse et de canicule

La présente circulaire a pour objectif de rappeler les mesures à mettre en œuvre pour les eaux destinées à la consommation humaine et les eaux de baignades au cours de la période de

sécheresse et de canicule. Elle organise une enquête auprès de l'ensemble des DDASS pour disposer d'information à l'échelon central sur les effets de la sécheresse sur l'eau de la distribution publique.

GESTION SERVICES PUBLICS

Décret no 2008-780 du 13 août 2008 relatif à la procédure applicable en cas d'impayés des factures d'électricité, de gaz, de chaleur et d'eau.

Le décret détaille la procédure à suivre lorsqu'un consommateur d'électricité, de gaz, de chaleur ou d'eau n'a pas acquitté sa facture dans un délai de 14 jours après sa date d'émission, ou à la date limite de paiement, lorsque cette date est postérieure.

Arrêté du 22 février 2008 modifiant l'arrêté du 10 juillet 1996 relatif aux factures de distribution de l'eau et de collecte et de traitement des eaux usées

La rubrique « Organismes publics » de la facture d'eau est mise à jour par le présent arrêté afin de tenir compte des nouvelles dénominations de certaines redevances. On distinguera ainsi dans cette rubrique, les trois lignes suivantes :

- Lutte contre la pollution (ODE),
- Modernisation des réseaux (ODE),
- Voies navigables de France (VNF).

Arrêté du 21 octobre 2008 relatif à la définition du barème de rémunération de la mission d'assistance technique dans le domaine de l'eau définie par l'article L. 3232-1-1 du code général des collectivités territoriales

Un arrêté définit le barème de rémunération de la mission d'assistance technique fournie par les départements aux communes et EPCI dans le domaine de l'eau et de l'assainissement, prévue par l'article L. 3232-1-1 du Code général des collectivités territoriales (CGCT).

L'arrêté du 21 octobre 2008 définit les modalités de tarification ainsi que des divers éléments de coûts à retenir pour la rémunération du service de mise à disposition de cette assistance technique.

Circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 sur la mise en œuvre du rapport sur le prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement en application du décret n° 2007-675 du 2 mai 2007

Le rapport annuel du maire est un élément clé dans la mise en œuvre locale de la transparence et des principes de gouvernance des services d'eau et d'assainissement. L'article L. 2224-5 du code général des collectivités territoriales établit que les autorités organisatrices du service public de l'eau et de l'assainissement sont tenues de présenter annuellement un rapport sur le prix et la qualité de ces services. Cette circulaire apporte un éclairage sur la définition et la mise en œuvre d'indicateurs de performance.

Circulaire du 04 juillet 2008 sur les modalités de calcul du plafond de la part non proportionnelle au volume d'eau consommé (ou part fixe) de la facture d'eau

La loi sur l'eau et les milieux aquatiques du 30 décembre 2006 a introduit le principe d'un plafonnement de la part de la facture d'eau non proportionnelle au volume d'eau consommé, dite part fixe, afin d'inciter à une consommation plus économique de la ressource en eau. La présente circulaire précise le champ d'application de cette obligation, en explicitant en particulier les exceptions. Elle détaille également les modalités de calcul du plafond de la part fixe à partir des éléments présents sur la facture d'eau.

ENVIRONNEMENT

Loi 2008-757 du 1er août 2008 sur la responsabilité environnementale

Un nouveau régime de responsabilité est créé pour les dommages causés à l'environnement par toute activité professionnelle par la loi du 1er août 2008 transposant une directive du 21 avril 2004. En application du principe pollueur payeur, des mesures de prévention et de réparation pourront désormais dans ce cadre être demandées aux exploitants.

TEXTES RELATIFS AU REGIME DE L'EAU ET DES MILIEUX AQUATIQUES

Directive 2008/105/CE du 18 décembre 2008 établissant des normes de qualité environnementale dans le domaine de l'eau

Dans le cadre de la lutte contre la pollution chimique des eaux, l'Union européenne a adopté une nouvelle directive établissant des normes de qualité environnementales pour 33 substances. Cette directive « fille », annoncée dès 2000 par la directive cadre sur l'eau, fixe ainsi des concentrations moyennes annuelles, et des concentrations maximales admissibles, permettant d'atteindre à l'échéance 2015, le bon état écologique des eaux.

Arrêté du 29/02/2008 fixant des prescriptions relatives à la sécurité et à la sûreté des ouvrages hydrauliques

Cet arrêté concerne la rubrique 3.2.5.0 Barrages et retenue de la nomenclature « Loi sur l'eau ». Il apporte des précisions sur le contenu des pièces du dossier et du registre tenus à jour par l'exploitant du barrage. Les obligations relatives à l'étude de sûreté (R214-129 CEnv) doivent être réalisées par le propriétaire ou l'exploitant de l'ouvrage, cinq ans après sa mise en service ou, pour les ouvrages en service depuis plus de cinq ans, à une date arrêtée par le préfet à compter du 01/01/2008.

Arrêté du 12 juin 2008 définissant le plan de l'étude de danger des barrages et des digues et en précisant le contenu

Cet arrêté définit le plan et le contenu de l'étude de dangers des barrages et des digues, étude qui sert à recenser les risques que présente l'ouvrage pour la sécurité publique

Circulaire du 21 avril 2008 relative aux schémas d'aménagement et de gestion des eaux

La présente circulaire vient compléter le décret 2007-1213 en rappelant quelles sont les modalités de délimitation du périmètre du SDAGE, les règles d'élaboration du schéma, son contenu, sa portée juridique, les modalités de suivi de sa mise en œuvre et de sa révision. Cette circulaire précise aussi la composition et les règles de fonctionnement de la Commission Locale de l'Eau.

TEXTES PRIS EN APPLICATION DE LA LOI SUR L'EAU ET LES MILIEUX AQUATIQUES

Décret no 2008-761 du 30 juillet 2008 relatif aux modalités de recouvrement de la redevance pour pollution de l'eau d'origine domestique et de la redevance pour modernisation des réseaux de collecte due par les usagers domestiques

Le décret vient apporter des modifications d'une part, au contenu de la déclaration annuelle qui doit être établie par l'exploitant qui facture les redevances pour pollution de l'eau d'origine domestique et

pour modernisation des réseaux de collecte et d'autre part, au mode de calcul du seuil trimestriel à partir duquel un état des encaissements doit être transmis à l'Agence de l'eau.

Arrêté du 16 juin 2008 portant approbation de la convention type relative à la coopération entre l'Office national de l'eau et des milieux aquatiques (ONEMA) et les agences de l'eau

Cet arrêté présente la convention type qui devra être signée entre l'ONEMA et les agences de l'eau pour assurer leur coopération dans les domaines de la collecte, de la valorisation et de la diffusion des informations relatives au milieu aquatique, des programmes de restauration des milieux aquatiques et d'appui aux instances de bassin.

Arrêté du 21 août 2008 relatif à la récupération des eaux de pluie et à leur usage à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments

Cet arrêté précise les usages que peuvent faire les propriétaires de l'eau de pluie récupérée, ainsi que les obligations d'entretien qui leur incombent.

Arrêté du 17 décembre 2008 relatif au contrôle des installations privatives de distribution d'eau potable, des ouvrages de prélèvement, puits et forages et des ouvrages de récupération des eaux de pluie

Cet arrêté fixe le contenu du contrôle effectué par le service de l'eau potable tant sur les installations privatives de distribution d'eau issue de prélèvement, puits ou forages que sur les installations de récupération d'eau de pluie.

Circulaire du 30 mai 2008 relative à la mise en application du décret 2007-882 du 14 mai 2007 relatif à certaines zones soumises à contraintes environnementales

Cette circulaire vient préciser les modalités l'application du décret n°2007-882, notamment en ce qui concerne le rôle des services de l'Etat et des agences de l'eau et le calendrier de mise en œuvre du dispositif de délimitation des zones porteuses d'enjeux environnementaux forts.

Circulaire n°15/DE du 1^{er} juin 2008 relative au versement des redevances perçues par les services d'eau et dues aux agences de l'eau

Cette circulaire vient préciser les modalités d'encaissement des sommes restant dues aux agences par les services d'eau au titre de la redevance pour détérioration de la qualité des eaux ainsi que le dispositif transitoire pour les années 2008 et 2009 de versement aux agences de l'eau des sommes perçues par les exploitants au titre des redevances pour pollution de l'eau et pour modernisation des réseaux de collecte.

Circulaire du 30 juin 2008 relative à la résorption des déficits quantitatifs en matière de prélèvement d'eau et de gestion collective des prélèvements d'irrigation

Cette circulaire vient définir les modalités de mise en œuvre du programme de résorption des déséquilibres entre besoins et ressources en eau (calendrier et intervenants) et celles de la gestion collective des prélèvements d'irrigation par la création des organismes uniques prévus par l'article L211-3 du code de l'environnement et le décret 2007-1381.

TEXTES RELATIFS AUX INSTALLATIONS CLASSEES POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Arrêté du 15 janvier 2008 sur la protection contre la foudre de certaines ICPE

Impose l'obligation de réaliser une analyse du risque foudre sur certaines ICPE soumises à autorisation à compter du 1/01/2010 pour les installations existantes, et à compter du 24/04/2008 pour les installations nouvelles.

Cette analyse comprendra une évaluation des risques et prévoira les mesures de prévention nécessaires sur la base d'une étude technique.

+ Circulaire du 24 avril 2008 relative à l'arrêté du 15 janvier 2008

Arrêté du 18 avril 2008 relatif aux réservoirs enterrés de liquides inflammables et à leurs équipements annexes soumis à autorisation ou à déclaration au titre de la rubrique 1432 de la nomenclature ICPE.

Renforcent les obligations des exploitants. A terme, tous les réservoirs devront être enterrés, en acier ou matière composite, à double enveloppe, et muni d'un système de détection de fuite.

Arrêté du 2 décembre 2008 modifiant l'arrêté du 25 juillet 1997 relatif aux prescriptions générales applicables aux installations classées pour la protection de l'environnement soumises à déclaration sous la rubrique n° 2910 (Combustion)

Cet arrêté modifie les prescriptions générales applicables aux installations classées (ICPE) soumises à déclaration sous la rubrique 2910 (Combustion). Ces modifications concernent l'application des contrôles périodiques à ces installations par des organismes agréés dans les conditions définies par les articles R. 512-55 à R. 512-60 du Code de l'environnement.

Arrêté du 17 décembre relatif aux prescriptions techniques générales applicables aux installations classées soumises à déclaration sous la rubrique n° 1138

Rubrique n° 1138 : emploi ou stockage du chlore

SECURITE AU TRAVAIL

Arrêté du 28 janvier 2008 modifiant l'arrêté du 1er juin 2001 modifié relatif au transport de marchandises dangereuses par route (dit "arrêté ADR")

L'arrêté du 28 janvier 2008 modifiant l'arrêté ADR comporte des dispositions d'ordre général et des dispositions techniques très spécifiques.

Sur les modalités de déclaration des accidents :

Dans un délai de 2 mois, tout accident de transport de marchandises dangereuses doit faire l'objet d'une déclaration adressée au : Ministère des transports - Mission du transport des matières dangereuses - Arche Sud - 92055 la Défense Cedex.

Sur la déclaration des conseillers à la sécurité par les entreprises :

Dans le cadre des simplifications administratives, l'obligation d'adresser au Préfet de département la copie du certificat du conseiller désigné et l'acceptation de cette fonction par ce dernier est supprimée. L'entreprise devra maintenant simplement indiquer l'identité de son conseiller au Préfet de région (et non plus de département), soit en utilisant le modèle CERFA 12251*2, soit par téléprocédure DEMOSTEN.

Décret n° 2008-1347 du 17 décembre 2008 relatif à l'information et à la formation des travailleurs sur les risques pour leur santé et leur sécurité

Le décret du 17 décembre 2008 prévoit que le document unique d'évaluation des risques doit être désormais tenu à la disposition des salariés.

L'employeur doit porter à l'affichage, au même emplacement que le règlement intérieur, un avis indiquant les modalités d'accès des salariés au document unique.

L'employeur doit, par ailleurs, informer les salariés sur les risques pour leur santé et leur sécurité d'une manière compréhensible pour chacun "lors de l'embauche" et "chaque fois que nécessaire".

L'information doit porter sur : les modalités d'accès au document unique, les mesures de prévention des risques, le rôle du service de santé au travail, des représentants du personnel (...).

3 L'ORGANISATION DE SAUR

3.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE

La société SAUR dont le siège est à Saint Quentin en Yvelines assure une couverture nationale du territoire grâce à 6 Directions Régionales et 29 centres opérationnels d'exploitation (dont 2 dans les DOM) qui ont en charge la bonne exécution des contrats.

L'implantation de ces centres opérationnels d'exploitation assure une proximité et une réactivité au service de ses clients collectivités et consommateurs.

Présentation générale

La Région SAUR Antilles

SAUR aux Antilles, c'est :

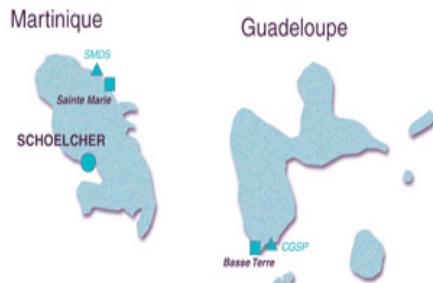
☞ en Martinique,
La **SMDS** avec une Direction Régionale
à Fort de France,

et 2 secteurs opérationnels :

- SMDS, Secteur de Schy Icher
- SMDS, Secteur de Sainte Marie,

☞ en Guadeloupe,

La **CGSP** à Basse Terre,

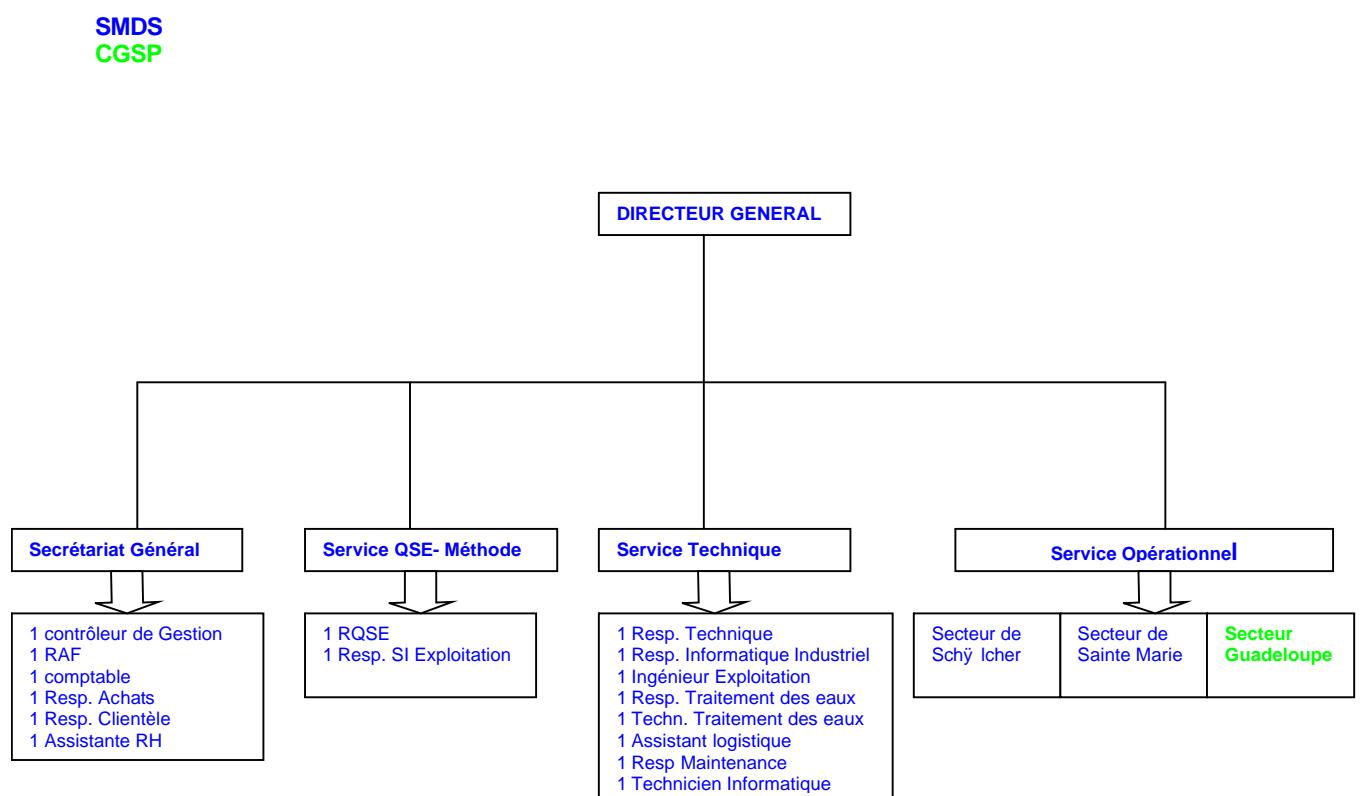


3.2 LE PERSONNEL

3.2.1 Organisation régionale

Organigramme

SAUR AUX ANTILLES



3.2.2 Organisation du secteur

Présentation générale

SMDS SECTEUR SAINTE MARIE

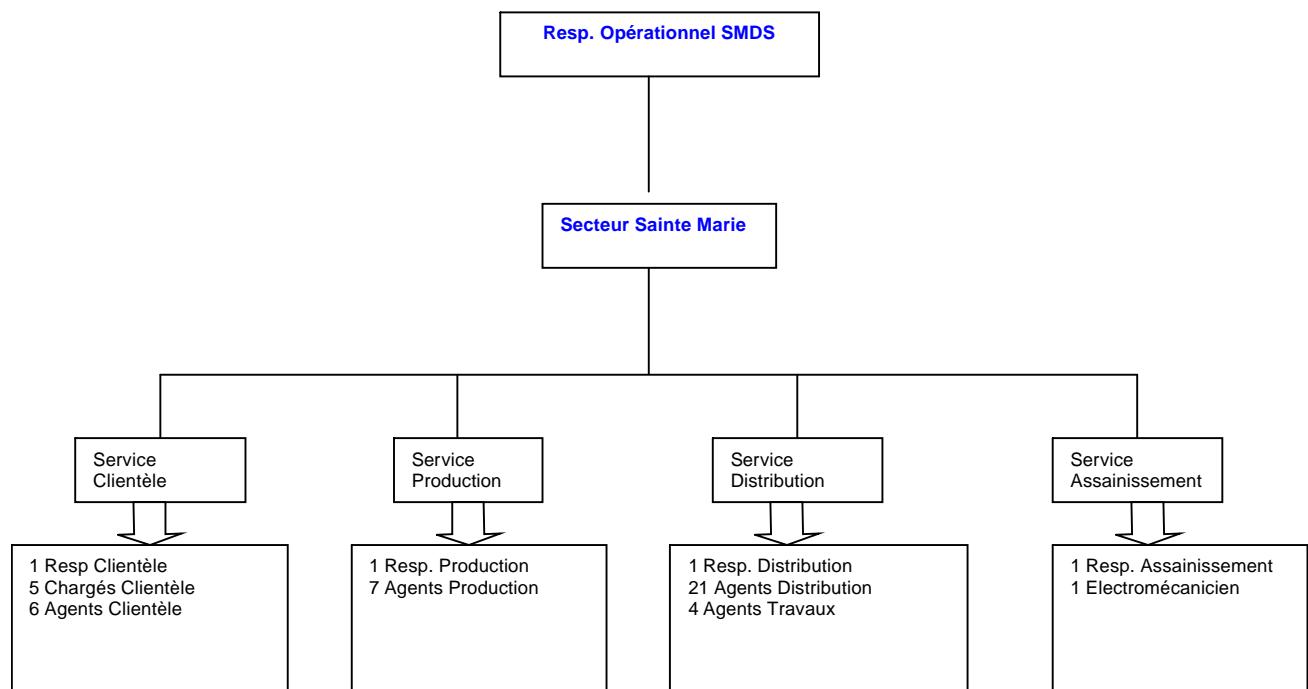
Missions

SMDS secteur Sainte Marie gère les contrats d'affermage d'eau potable et d'eaux usées du S.C.N.A, d'eau potable de la ville du Morne Rouge et le contrat d'exploitation de l'usine de La Capot.

Les missions de SMDS secteur Sainte Marie sont les suivantes :

- Exploitation au quotidien des stations et des réseaux d'eau et d'assainissement confiés
- Relations courantes avec les Collectivités
- Relations au quotidien avec les clients consommateurs,
- Permanence du service 24 h / 24 h
-

Organigramme



3.3 LES MOYENS

3.3.1 Les laboratoires d'analyses SAUR accrédités COFRAC

SAUR dispose d'un réseau de trois laboratoires d'analyses accrédités COFRAC intervenant régulièrement sur le périmètre du contrat. En cas de pollution accidentelle, ces laboratoires sont sollicités pour détecter dans les plus brefs délais le type de produits incriminés.

LABORATOIRE REGIONAL SAUR OUEST
56005 VANNES CEDEX

LABORATOIRE REGIONAL SAUR SUD EST
30936 NIMES CEDEX 09

LABORATOIRE REGIONAL SAUR NORD ILE DE FRANCE NORMANDIE ET NATIONAL
78312 MAUREPAS

Ces laboratoires assurent une astreinte continue et peuvent être sollicités 24h/24.

3.3.2 Les directions support du groupe SAUR

Le siège SAUR met à la disposition des Directions Régionales et des centres opérationnels d'exploitation son expertise dans de nombreux domaines, et notamment :

1. Traitement des eaux
2. Hydraulique
3. Informatique industrielle
4. Logiciels métiers
5. Logistique et achats

3.3.3 Les logiciels métier du groupe SAUR

SAUR a développé et mis en œuvre toute une gamme de logiciels spécialisés dans le domaine de l'exploitation des services publics d'eau et d'assainissement :

| | |
|----------------------------------|---|
| SAPHIR | Gestion de la clientèle |
| J@DE | Gestion des achats et de la comptabilité |
| MIRE QUALITE PRODUIT | Gestion de la qualité de l'eau |
| MIRE PRODUCTION | Gestion de la production et du traitement de l'eau |
| MIRE FORCE MOTRICE | Gestion de l'énergie électrique |
| MIRE EQUIPEMENTS DE MESURE GERES | Gestion des équipements de mesures |
| MIRE PATRIMOINE | Gestion des équipements techniques |
| MIRE RENOUVELLEMENT | Gestion du renouvellement des matériels électromécaniques |
| MIRE RAD | Génération des rapports annuels du déléguétaire destinés aux collectivités |
| GEF et GEF PREVENTIF | Gestion de la maintenance |
| VAL | Gestion des épandages agricoles |
| AGATE | Gestion de l'assainissement non collectif |
| CART@JOUR - ANC | Gestion de l'assainissement non collectif (partenariat avec G2C Informatique) |
| AQUASOFT | Modélisation et optimisation des réseaux d'eau sous pression, y |

| | |
|-----------------|---|
| BACARA | compris de la qualité de l'eau |
| NET & GIS | Calcul du traitement de mise à l'équilibre des eaux |
| WINRAM | Cartographie informatisée des réseaux |
| CHARLINE | Calcul de la protection des réseaux d'eau sous pression |
| STANDARDS | Calcul des lignes d'eau dans les usines de traitement |
| D'AUTOMATISMES | Contrôle commande des installations déléguées à l'aide d'automates programmables |
| ELOISE et SCOPE | Système de supervision locale des installations de production ou traitement |
| TOPKAPI | Télésurveillance à distance et gestion des alarmes des installations de production ou traitement |
| @collectivité | Mise à disposition de nos clients collectivités via Internet de données issues de notre système d'information : cartographie des réseaux d'eau, suivi de la production et du fonctionnement des installations, suivi des contrôles des installations d'assainissement non collectif |

3.3.4 Les ressources matérielles du secteur

Moyens

| Moyens SAUR Antilles | |
|-------------------------------------|---|
| Mini-pelles | 1 |
| Pompe épuisement | 2 |
| Compresseurs | 1 |
| Tronçonneuses | 3 |
| Machine à percer en charge | 1 |
| Groupe Electrogène mobile | 1 |
| Poste de soudure | 2 |
| Serveur de supervision | 1 |
| Matériel de détection des conduites | 1 |
| Corrélateur acoustique | 2 |

Rapport Annuel du Délégué



| Moyens techniques et informatiques propres | | |
|--|---|--|
| Moyens | Affectés à l'exploitation | Mobilisables |
| Télégestion et supervision | 1 central de supervision en réseau et accessible via micro portable courant 2007 | 1 responsable informatique industrielle interne à l'entreprise 1 technicien en info .Indus. |
| Informatique | 20 postes informatiques dont accès à la cartographie, supervision et outils d'exploitation en réseau. Logiciels de calculs (modélisation hydraulique des réseaux, simulation de la qualité des eaux, calculs anti bâlier, ...) | 1 responsable informatique bureautique interne à l'entreprise 1 cartographe interne à l'entreprise 1 ingénieur hydraulicien interne à l'entreprise 2 experts en traitement des eaux internes à l'entreprise |
| Laboratoire d'analyses | 4 dont 3 COFRAC | Usine de Vivé (Martinique) Maurepas (Région Parisienne) Nîmes (Région Méditerranée) Vannes (Région Bretagne) |

Inventaires des véhicules

| MARQUE | GAMME | MODELE |
|------------|--------------|---------------------------------|
| MITSUBISHI | PICK UP 4X4 | L200 2.5 TD GLS |
| NISSAN | KING CAB 4X4 | KING CAB PICK UP 4X4 |
| RENAULT | CLIO | CLIO 3P 1.5DCI 65 CLIM |
| RENAULT | CLIO | CLIO 3P 1.5DCI 65 CLIM |
| RENAULT | KANGOO | EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80 |
| RENAULT | KANGOO | EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80 |
| RENAULT | KANGOO | EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80 |
| NISSAN | KING CAB 4X4 | KING CAB PICK UP 4X4 |
| NISSAN | KING CAB 4X4 | KING CAB PICK UP 4X4 |
| NISSAN | KING CAB 4X4 | KING CAB PICK UP 4X4 |
| NISSAN | KING CAB 4X4 | KING CAB PICK UP 4X4 |
| RENAULT | MASCOTT | CHASSIS CABINE 2P |
| NISSAN | KING CAB 4X4 | KING CAB PICK UP 4X4 |
| RENAULT | KANGOO | EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80 |
| RENAULT | KANGOO | EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80 |
| RENAULT | KANGOO | EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80 |
| RENAULT | KANGOO | EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80 |
| RENAULT | CLIO | CLIO 3P 1.5DCI AUTH. |
| NISSAN | KING CAB 4X4 | KING CAB PICK UP 4X4 |
| NISSAN | KING CAB 4X4 | KING CAB PICK UP 4X4 |
| RENAULT | KANGOO | EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80 |
| RENAULT | KANGOO | EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80 |
| RENAULT | CLIO | CLIO 3P 1.5DCI AUTH. |
| RENAULT | KANGOO | KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85 |
| RENAULT | KANGOO | KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85 |

| | | |
|---------|-------------|--|
| RENAULT | KANGOO | KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85 |
| RENAULT | KANGOO | KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85 |
| RENAULT | CLIO | CLIO 3P 1.5DCI AUTH. |
| NISSAN | QASH QAI | DCI 106 TEKNA |
| RENAULT | KANGOO | KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85 |
| RENAULT | KANGOO | KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85 |
| RENAULT | KANGOO | KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85 |
| RENAULT | MASCOTT | CHASSIS CABINE 2P |
| RENAULT | KANGOO | KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85 |
| RENAULT | KANGOO | KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85 |
| RENAULT | CLIO | CLIOIII VU 3P BERLINE SOCIETE AIR 1.5DCI70 |
| RENAULT | KANGOO | KANGOO EXPRESS 08 GD CFT 1.5DCI 85 |
| RENAULT | CLIO | CLIOIII 5P BERLINE DYNAMIQUE 1.5DCI85 |
| RENAULT | KANGOO | KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85 |
| RENAULT | CLIO | CLIOIII 5P BERLINE DYNAMIQUE 1.5DCI85 |
| TOYOTA | PICK UP 4X2 | HILUX SIMPLE CAB GX 120 D-4D 4X2 |
| TOYOTA | PICK UP 4X2 | HILUX SIMPLE CAB GX 120 D-4D 4X2 |

3.4 L'ORGANISATION DE L'ASTREINTE

3.4.1 L'organisation régionale

La permanence de service

Dispositif d'alerte

- Pendant l'ouverture des bureaux, les interventions nécessaires à la continuité de service sont assurées par l'ensemble du secteur d'exploitation, relayé si besoin, par les services de la Direction.
- En dehors de ces horaires, les clients peuvent continuer à composer le n° d'accès indiqué sur leur facture :
 - ils sont mis en relation avec un responsable de **permanence 24h/24 et 7j/7**.
 - ce dernier déclenche l'intervention d'un agent ayant les compétences pour l'intervention mais peut également faire appel, si besoin, au renfort d'un électromécanicien d'astreinte ou d'un autre agent de terrain.
- L'électromécanicien de permanence peut également recevoir des informations transmises par notre système de télésurveillance (TOPKAPI).

Les moyens humains

- Le niveau II de permanence
 - reçoit les appels clients ainsi que les appels de télésurveillance
 - coordonne les interventions des niveaux III sur le terrain.
- En cas d'incident majeur (pollution, manque d'eau généralisée, accident...), le niveau II fait appel au **cadre de permanence** de niveau I, qui :
 - mettra en œuvre les dispositions d'urgence
 - assurera la liaison entre l'astreinte locale et les services de l'Etat

Les moyens technique

- Un standard téléphonique

Ce central permet de donner un **message d'information** paramétrable à distance par l'agent de permanence en cas de perturbation sur le réseau

- Un central de Supervision (TOPKAPI).

Il permet de traiter et prioriser toutes les alarmes et informations en provenance des installations.

3.4.2 L'organisation secteur

Les moyens humains

Le secteur de Sainte Marie, dispose en permanence de :

- 5 agents de niveau III affecté au réseau et aux installations
- 1 électromécanicien de niveau III

3.5 LA DEMARCHE DE MANAGEMENT

3.5.1 Démarque Qualité ISO 9001 - 2000



La certification ISO 9001 :
Notre Compétence, Votre Garantie

Le Pôle Eau et Assainissement de Saur en France a pour mission de réaliser le service de l'eau et/ou de l'assainissement pour le compte de ses clients collectivités. Dans ce cadre, il se doit de respecter la réglementation et de répondre aux attentes des ses clients et autres parties prenantes (clients consommateurs, administrations, associations de protection de l'environnement...).

Depuis plus de 10 ans, le Pôle Eau et Assainissement de Saur a ainsi mis en place différents outils, techniques et organisationnels, qui lui permettent de garantir au quotidien la qualité du service rendu.

Ceci passe en particulier par une parfaite maîtrise des risques opérationnels pouvant impacter la satisfaction des clients et des consommateurs.

Dans ce but, le Pôle Eau et Assainissement de Saur identifie l'ensemble des ses risques, mesure la satisfaction des clients et des consommateurs, assure un traitement efficace et rapide des réclamations et met en place des plans d'amélioration.

Il réalise également des exercices de simulation de crise de manière à développer, à tous les niveaux de l'entreprise, sa capacité de réaction dans des situations difficiles. Ce travail est aussi l'occasion de créer des synergies très utiles avec ses clients et ses parties prenantes telles que DDASS, préfecture, pompiers,...

Ces efforts et cette dynamique permettent à Saur d'être certifiée selon la norme internationale ISO 9001 : 2000, orientée vers la satisfaction du client et la qualité du produit ou du service.

Cette reconnaissance externe, délivrée par Afnor Certification, participe à la volonté de Saur de servir ses clients avec toujours plus de professionnalisme, de proximité et de compétences. Elle constitue

Rapport Annuel du Déléguétaire

aussi un réel engagement à l'amélioration continue, vecteur de progrès et de dialogue entre Saur et ses clients.

Pour les collectivités, la certification ISO 9001 est avant tout un gage de transparence. Elle peut ainsi servir de base à une communication factuelle et objective pour mettre en valeur les efforts engagés au niveau d'un territoire en vue d'améliorer le service de l'eau.

De plus, elle conduit à des bénéfices concrets sur le terrain, par exemple dans les domaines suivants :

- La satisfaction du consommateur : traitement personnalisé, information permanente, mesure des performances de l'entreprise grâce à l'évaluation régulière de la satisfaction des consommateurs
- Une information permanente à destination du client consommateur (site internet, plateformes téléphoniques) et de la collectivité (rapport annuel du déléguétaire)
- Une meilleure gestion des risques et la mise en place de moyens efficaces pour anticiper : surveillance sanitaire permanente, exercices de crise, mise en place de moyens de prévention, ...

SAUR ANTILLES maintient son certificat ISO 9001 version 2000 délivré par l'AFAQ.

Notre engagement dans cette démarche de management, fortement mobilisatrice de compétences, est motivée par notre volonté constante d'amélioration de nos performances et de la qualité de nos prestations en tenant compte de la sécurité des collaborateurs et de notre environnement

4 LE CONTRAT

4.1 LES INTERVENANTS

4.1.1 La collectivité

Nom de la collectivité : Syndicat des Communes du Nord Atlantique
Le Maire ou Président : Monsieur Joachin BOUQUETTY
Le Directeur : Madame LUCIEN REINETTE
Siège : Quartier DUHAMELIN – 97225 LE MARIGOT
Téléphone : 05.96. 53.53.72
Télécopie : 05.96. 53.62.97
e.mail : scna@wanadoo.fr

4.1.2 Les collectivités adhérentes

| Nom de la commune | Nom du (des) délégué(s) | N° téléphone Mairie |
|--------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| AJOUPA BOUILLON | Mr BONTE | 05.96.53.32.22 |
| BASSE POINTE | Mr CHARPENTIER | 05.96.78.50.44 |
| GRAND RIVIERE | Mr BOUQUETTY | 05.96.55.77.77 |
| GROS MORNE | Mr JEAN-ZEPHIRIN | 05.96.67.50.11 |
| LORRAIN | Mr PAMPHILE | 05.96.53.44.22 |
| MACOUBA | Mr CAKIN | 05.96.78.53.68 |
| MARIGOT | Mr LAVENAIRE | 05.96.53.50.09 |
| SAINTE MARIE | Mr AZEROT | 05.96.69.30.06 |
| TRINITE | Mr MANSCOUR | 05.96.58.20.12 |
| ROBERT | Mr MONTHIEUX | 05.96. 65.10.05 |

4.1.3 Le service chargé du contrôle

Organisme : Direction Départementale de l'Agriculture et des Forêts
Interlocuteur : Monsieur R. GAY / S OGER
Adresse : JARDIN DESCLIEUX – 97200 FORT DE FRANCE
Téléphone : 05.96.71.20.60
Télécopie : 05.96.71.20.39

4.1.4 Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales

Interlocuteur : Monsieur CAMY
Adresse : Avenue PASTEUR BP 658 97263 FORT DE FRANCE
Téléphone : 05.96.60.60.08
Télécopie : 05.96.60.60.12

4.1.5 L'Office de l'Eau

Nom de l'Agence : Office Départemental de l'Eau de la Martinique
L'interlocuteur : Madame Jeanne DEFOI (Directrice)
Adresse : 7 Avenue Condorcet - BP 32 - 97201 Fort-de-France
Téléphone : 05.96.48.47.20
Télécopie : 05.96.63.23.67
e.mail : ode972@wanadoo.fr

4.1.6 Le déléguétaire SAUR

SMDS

Directeur Général : Monsieur V. PONZETTO
Adresse : Z.A. Belle Etoile – 97230 SAINTE MARIE
Téléphone : 0596 69 54 74
Télécopie : 0596 69 30 00
e.mail : vponzett@saur.fr

4.2 LE CONTRAT

| | |
|--|------------|
| Nature du contrat : | Affermage |
| Date d'effet : | 01/07/2007 |
| Durée du contrat : | 12 ans |
| Date d'échéance (intégrant les avenants éventuels) : | 30/06/2019 |

4.3 VIE DU CONTRAT

4.3.1 Les avenants signés dans l'année

Néant

4.3.2 Les avenants

Néant

4.3.3 Les clauses de révision atteintes

Sans objet.

4.4 ENGAGEMENTS A INCIDENCES FINANCIERES

4.4.1 Les conventions

Il s'agit des engagements devant être repris à l'échéance du contrat pour assurer la continuité de service.

4.4.1.1 *Les conventions de vente d'eau*

| Collectivité destinataire | Date de signature | Date d'échéance | Particularités |
|---------------------------|-------------------|-----------------|---|
| SICSM | 09/06/1981 | 08/06/2001 | Renégociation en cours entre SCNA et SICSM. |

4.4.1.2 *Les conventions d'achat d'eau*

| Collectivité d'origine | Date de signature | Date d'échéance | Particularités |
|------------------------|-------------------|-----------------|------------------------|
| Conseil Général | | | Convention non écrite |
| SICSM | 25/06/1997 | 24/06/2047 | Achat d'eau Directoire |

4.4.1.3 *Les conventions passées avec les gros consommateurs*

Sans objet.

4.4.2 Les biens de reprise

Il s'agit des biens qui appartiennent au délégué et qui doivent être vendus à la Collectivité à l'issue du contrat. Les éléments concernant cet aspect sont repris dans le chapitre « Le Patrimoine du service – Les biens de reprise ».

4.4.3 Les engagements liés au personnel

1^{er} cas : Les conditions d'application des dispositions de l'article L122.12 sont réunies.

Dès lors qu'il y a transfert d'une entité économique autonome disposant des moyens et du personnel spécifiquement affectés à la poursuite de l'activité, les moyens et le personnel sont transférés en application des dispositions du Code du Travail (article L 122-12).

Ces dispositions sont applicables à toutes les entreprises, qu'elles adhèrent ou non à la FP2E. Dans le cas de reprise de l'activité par une collectivité territoriale (retour en régie), le transfert est effectué en application des modalités prévues par l'article 20 de la loi du 26 juillet 2005.

2^{eme} cas : Les conditions prévues par l'article L 122.12 ne sont pas réunies

2.1. Entreprises de la profession adhérentes à la FP2E.

Dans le cas où les deux entreprises, (l'entreprise cédante et l'entreprise reprenant l'activité) adhèrent à la FP2E, celles-ci ont l'obligation d'appliquer les dispositions de l'article 2.5.2 de la

Convention Collective de L'Eau et de l'Assainissement qui prévoit le transfert en fin de contrat du personnel spécifiquement affecté à l'activité.

2.2. Si l'une des deux entreprises est non adhérente à la FP2E.

En ce cas, les entreprises concernées ne sont pas tenues d'appliquer les dispositions de l'article 2.5.2 précité, mais elles peuvent à leur guise et selon leur intérêt, en accepter ou en demander l'application.

4.4.4 Les flux financiers

A l'issue de l'actuel contrat de délégation, les engagements financiers suivants devront faire l'objet d'un solde :

- Régularisation éventuelle de TVA (sur les investissements de la Collectivité, liés à l'exploitation du service, ayant fait l'objet d'une attestation délivrée par cette dernière),
- Régularisation des surtaxes collectées et reversées, après déduction des impayés éventuels,
- Transfert de propriété des biens de reprise éventuels,
- Régularisation des fonds et programme de renouvellement s'il y a lieu,
- Régularisation de tout autre type d'engagement contractuel spécifique (fond de travaux, fond d'investissement, ...).

5 LA GESTION CLIENTELE

5.1 NOMBRE DE BRANCHEMENTS

5.1.1 Nombre total de branchements

Ce tableau présente le nombre de branchements au 31 décembre de chaque année affichée.

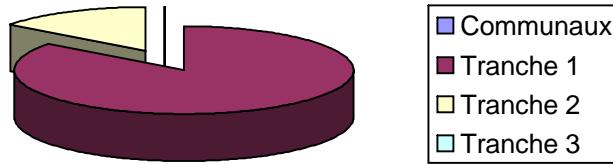
| Commune | 2007 | 2008 | Evolution N/N-1 |
|--------------------------|--------|--------|-----------------|
| BASSE-POINTE | 1 684 | 1 681 | -0,18 % |
| GRAND'RIVIERE | 376 | 383 | 1,86 % |
| GROS-MORNE | 4 223 | 4 244 | 0,50 % |
| L AJOUPA-BOUILLOON | 700 | 721 | 3,00 % |
| LA TRINITE | 658 | 665 | 1,06 % |
| LE LORRAIN | 3 230 | 3 257 | 0,84 % |
| LE MARIGOT | 1 549 | 1 586 | 2,39 % |
| LE ROBERT | 2 135 | 2 143 | 0,37 % |
| MACOUBA | 449 | 450 | 0,22 % |
| SAINTE-MARIE | 7 297 | 7 362 | 0,89 % |
| Total de la collectivité | 22 301 | 22 492 | 0,86 % |
| Evolution N/N-1 | - | 0,86 % | |

5.1.2 Décomposition par type de branchements

Ce tableau présente le nombre de branchements au 31 décembre de chaque année affichée.

| Commune | 2008 | Particuliers et Autres | | |
|--------------------------|--------|------------------------------|---|-------------------------------------|
| | | Dont < 200 m3/an (tranche 1) | Dont 200 < conso < 6000 m3/an (tranche 2) | Dont conso > 6000 m3/an (tranche 3) |
| BASSE-POINTE | 1 681 | 1 393 | 288 | 0 |
| GRAND'RIVIERE | 383 | 320 | 63 | 0 |
| GROS-MORNE | 4 244 | 3 664 | 579 | 1 |
| L'AJOUPA-BOUILLON | 721 | 581 | 139 | 1 |
| LA TRINITE | 665 | 556 | 109 | 0 |
| LE LORRAIN | 3 257 | 2 819 | 435 | 3 |
| LE MARIGOT | 1 586 | 1 400 | 186 | 0 |
| LE ROBERT | 2 143 | 1 795 | 348 | 0 |
| MACOUBA | 450 | 341 | 109 | 0 |
| SAINTE-MARIE | 7 362 | 6 337 | 1 021 | 4 |
| Total de la collectivité | 22 492 | 19 206 | 3 277 | 9 |
| Répartition | - | 85,39 % | 14,57 % | 0,04 % |

Répartition par type de branchement



5.2 NOMBRE DE CONTRATS – ABONNES

Ce tableau présente le nombre de contrats au 31 décembre de chaque année affichée.

| Commune | 2007 | 2008 | Evolution N/N-1 |
|--------------------------|--------|--------|-----------------|
| BASSE-POINTE | 1 671 | 1 673 | 0,12 % |
| GRAND'RIVIERE | 376 | 382 | 1,60 % |
| GROS-MORNE | 4 223 | 4 246 | 0,54 % |
| L'AJOUPA-BOUILLON | 700 | 725 | 3,57 % |
| LA TRINITE | 658 | 668 | 1,52 % |
| LE LORRAIN | 3 230 | 3 273 | 1,33 % |
| LE MARIGOT | 1 549 | 1 589 | 2,58 % |
| LE ROBERT | 2 135 | 2 154 | 0,89 % |
| MACOUBA | 449 | 449 | 0,00 % |
| SAINTE-MARIE | 7 297 | 7 388 | 1,25 % |
| Total de la collectivité | 22 288 | 22 547 | 1,16% |
| Evolution N/N-1 | - | 1,16 % | |

5.3 NOMBRE DE CLIENTS

Ce tableau présente le nombre de clients au 31 décembre de chaque année affichée.

| Commune | 2007 | 2008 | Evolution N/N-1 |
|--------------------------|--------|--------|-----------------|
| BASSE-POINTE | 1 669 | 1 671 | 0,12 % |
| GRAND'RIVIERE | 367 | 370 | 0,82 % |
| GROS-MORNE | 4 190 | 4 209 | 0,45 % |
| L AJOUPA-BOUILLON | 680 | 705 | 3,68 % |
| LA TRINITE | 658 | 668 | 1,52 % |
| LE LORRAIN | 3 197 | 3 238 | 1,28 % |
| LE MARIGOT | 1 519 | 1 559 | 2,63 % |
| LE ROBERT | 2 124 | 2 142 | 0,85 % |
| MACOUBA | 449 | 449 | 0,00 % |
| SAINTE-MARIE | 7 245 | 7 334 | 1,23 % |
| Total de la collectivité | 22 098 | 22 345 | 1,12% |
| Evolution N/N-1 | - | 1,12 % | |

5.4 LES VOLUMES COMPTABILISES

5.4.1 Les volumes consommés hors VEG (Vente d'Eau en Gros)

5.4.1.1 Période de relève des compteurs

Les données de ce chapitre sont extraites pour une date moyenne de fin de campagne de relève du : 17/10/2008 soit environ 352 jours de consommation.

5.4.1.2 Les volumes consommés par commune hors VEG

| Commune | 2007 | 2008 | Evolution N/N-1 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------------|
| BASSE-POINTE | 251 077 | 235 483 | -6,21 % |
| GRAND'RIVIERE | 45 777 | 49 791 | 8,77 % |
| GROS-MORNE | 540 389 | 538 740 | -0,31 % |
| L AJOUPA-BOUILLON | 107 816 | 107 114 | -0,65 % |
| LA TRINITE | 73 872 | 79 093 | 7,07 % |
| LE LORRAIN | 385 751 | 414 299 | 7,40 % |
| LE MARIGOT | 191 803 | 185 031 | -3,53 % |
| LE ROBERT | 251 562 | 266 262 | 5,84 % |
| MACOUBA | 88 081 | 71 286 | -19,07 % |
| SAINTE-MARIE | 942 410 | 920 697 | -2,30 % |
| Total de la collectivité | 2 878 538 | 2 867 796 | -0,37% |
| Evolution N/N-1 | - | -0,37 % | |

Rapport Annuel du Déléguétaire

5.4.1.3 Les volumes consommés par type de branchement hors VEG

| Commune | 2008 | Particuliers et autres | | |
|--|-----------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| | | Dont < 200 m3/an | Dont 200 < conso < 6000 m3/an | Dont conso > 6000 m3/an |
| BASSE-POINTE | 235 483 | 126 883 | 108 600 | 0 |
| GRAND'RIVIERE | 49 791 | 27 273 | 22 518 | 0 |
| GROS-MORNE | 538 740 | 296 643 | 197 717 | 44 380 |
| L AJOUPA-BOUILLOON | 107 114 | 55 028 | 44 672 | 7 414 |
| LA TRINITE | 79 093 | 45 955 | 33 138 | 0 |
| LE LORRAIN | 414 299 | 235 768 | 153 682 | 24 849 |
| LE MARIGOT | 185 031 | 113 500 | 71 531 | 0 |
| LE ROBERT | 266 262 | 155 012 | 111 250 | 0 |
| MACOUBA | 71 286 | 31 261 | 40 025 | 0 |
| SAINTE-MARIE | 920 697 | 535 832 | 345 367 | 39 498 |
| Total de la collectivité | 2 867 796 | 1 623 155 | 1 128 500 | 116 141 |
| Consommation moyenne par type de branchement | 128 | 85 | 344 | 12 905 |

5.4.1.4 Caractéristiques des consommations hors VEG

Ce tableau présente le nombre de branchements au 31 décembre ayant consommé ou non.

| Commune | Nb branchements sans consommation | Nb branchements avec consommation |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| L AJOUPA-BOUILLOON | 17 | 704 |
| BASSE-POINTE | 50 | 1 631 |
| GRAND'RIVIERE | 11 | 372 |
| GROS-MORNE | 163 | 4 081 |
| LE LORRAIN | 100 | 3 157 |
| MACOUBA | 22 | 428 |
| LE MARIGOT | 48 | 1 538 |
| LE ROBERT | 70 | 2 073 |
| SAINTE-MARIE | 211 | 7 151 |
| LA TRINITE | 35 | 630 |
| Total de la collectivité | 727 | 21 765 |

5.4.1.5 Liste détaillée des consommations de plus de 6 000 m3/an hors VEG

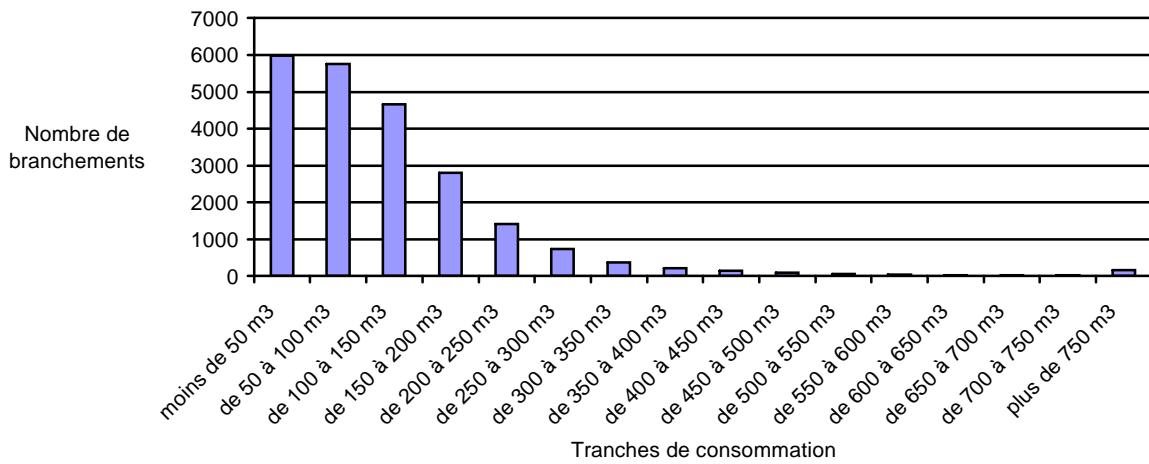
Ce tableau présente les clients ayant un branchement dont la consommation est supérieure à 6 000 m3.

| Commune | Nom du client | 2007 | 2008 | Evolution N / N -1 |
|--------------------------|-------------------------|---------|---------|--------------------|
| L AJOUPA-BOUILLOON | HAYOT MARCEL | 8 664 | 7 414 | -14,43 |
| GROS-MORNE | BRANCHEMENTS COMMUNAUX | 9 597 | 10 259 | 6,90 |
| GROS-MORNE | ROYAL S.A | 57 172 | 44 380 | -22,37 |
| LE LORRAIN | BRANCHEMENTS COMMUNAUX | 21 436 | 27 259 | 27,16 |
| LE LORRAIN | CITE-SCOLAIRE | 3 269 | 10 580 | 223,65 |
| SAINTE-MARIE | COLLEGE EMMANUEL SALDES | 2 435 | 8 394 | 244,72 |
| SAINTE-MARIE | DOMAINE DE SAINTE MARIE | 7 955 | 12 675 | 59,33 |
| SAINTE-MARIE | BRANCHEMENTS COMMUNAUX | 37 809 | 23 180 | -38,69 |
| SAINTE-MARIE | BRANCHEMENT COMMUNAL | 0 | 7 090 | - |
| SAINTE-MARIE | PISCINE DE SAINTE MARIE | 36 270 | 11 339 | -68,74 |
| Total de la collectivité | | 184 607 | 162 570 | -11,94 % |

5.4.1.6 Spectre des consommations hors VEG

| Tranche | Volume consommé | Nombre de branchements |
|-----------------------------|-----------------|------------------------|
| moins de 50 m ³ | 131 878 | 5 989 |
| de 50 à 100 m ³ | 432 685 | 5 760 |
| de 100 à 150 m ³ | 575 464 | 4 656 |
| de 150 à 200 m ³ | 483 128 | 2 801 |
| de 200 à 250 m ³ | 316 433 | 1 414 |
| de 250 à 300 m ³ | 199 925 | 730 |
| de 300 à 350 m ³ | 116 773 | 360 |
| de 350 à 400 m ³ | 80 833 | 218 |
| de 400 à 450 m ³ | 63 450 | 148 |
| de 450 à 500 m ³ | 45 812 | 96 |
| de 500 à 550 m ³ | 34 035 | 64 |
| de 550 à 600 m ³ | 22 912 | 38 |
| de 600 à 650 m ³ | 10 621 | 17 |
| de 650 à 700 m ³ | 17 480 | 26 |
| de 700 à 750 m ³ | 15 129 | 21 |
| plus de 750 m ³ | 321 238 | 154 |

Spectre des consommations



5.4.2 Les volumes facturés

Les volumes facturés sont présentés dans les états des décomptes.

5.5 ETAT DES RECLAMATIONS CLIENTS

| Réclamations récurrentes sur l'année | Nombre en 2007 | Nombre en 2008 |
|---|----------------|----------------|
| Facturation / Consommation / Autre | 7 | - |
| Facturation / Consommation / Consommation inhabituelle | 88 | - |
| Facturation / Consommation / Fuite avant compteur | 4 | - |
| Facturation / Facture / Autre | 3 | - |
| Facturation / Facture / Délais de réception/Date de paiement | 2 | - |
| Facturation / Règlement / Autre | 28 | - |
| Facturation / Règlement / Modalités paiement du branchement | 1 | - |
| Facturation / Règlement / Prélèvement à tort | 2 | - |
| Facturation / Règlement / Relance à tort | 11 | - |
| FACTURATION ENCAISSEMENT / FACTURATION ENCAISSEMENT / Réclamation sur Réclamation | - | 8 |
| FACTURATION ENCAISSEMENT / PRELEVEMENT ENCAISSEMENT / Délais réception / date paiement non conforme | 1 | 5 |

Rapport Annuel du Déléguétaire

| | | |
|--|----|----|
| FACTURATION ENCAISSEMENT / PRELEVEMENT ENCAISSEMENT / Erreur / défaut / retard remboursement | 7 | 4 |
| FACTURATION ENCAISSEMENT / PRELEVEMENT ENCAISSEMENT / Erreur prélevement | 3 | 6 |
| FACTURATION ENCAISSEMENT / REDEVANCE / Erreur facturation assainissement | 1 | 2 |
| FACTURATION ENCAISSEMENT / REDEVANCE / Erreur facturation autre redevance | - | 1 |
| FACTURATION ENCAISSEMENT / RELANCE / Erreur relance | 14 | 58 |
| FACTURATION ENCAISSEMENT / TARIF / Erreur facturation estimation | - | 2 |
| FACTURATION ENCAISSEMENT / TARIF / Erreur tarifs eau | 2 | - |
| FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Dysfonctionnement Compteur | 4 | 7 |
| FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Erreur estimation | 6 | 14 |
| FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Erreur relevé | 9 | 15 |
| FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Relevé non effectué | - | 4 |
| Produit / Eau / Couleurs | 1 | - |
| Produit / Eau / Manque d'eau | 8 | - |
| Produit / Eau / Pression | 7 | - |
| PRODUIT / EAU POTABLE / Défaut de continuité du service | 29 | 3 |
| PRODUIT / EAU POTABLE / Goût couleur odeur | 6 | 5 |
| PRODUIT / EAU POTABLE / Pression trop faible | 15 | 22 |
| PRODUIT / EAU POTABLE / Pression trop forte | - | 5 |
| PRODUIT / EAUX USEES / Défaut entretien réseau | 2 | - |
| PRODUIT / EAUX USEES / Odeurs | 10 | - |
| PRODUIT / EAUX USEES / Réseau bouché | 1 | - |
| PRODUIT / PRODUIT / Réclamation sur Réclamation | - | 1 |
| QUALITE DE SERVICE / COMPORTEMENT CIVILITE / Incivilité accueil physique | 1 | 1 |
| QUALITE DE SERVICE / COMPORTEMENT CIVILITE / Incivilité agent | 1 | 1 |
| QUALITE DE SERVICE / DOMMAGE CAUSE / Branchement fermé à tort | 1 | - |
| QUALITE DE SERVICE / DOMMAGE CAUSE / Défaut de réfection voirie | 1 | - |
| QUALITE DE SERVICE / DOMMAGE CAUSE / Dommage compteur | 1 | 1 |
| QUALITE DE SERVICE / DOMMAGE CAUSE / Dommage propriété | 2 | 2 |
| QUALITE DE SERVICE / DOMMAGE CAUSE / Fuite regard suite intervention compteur | 1 | 1 |
| QUALITE DE SERVICE / ERREUR ADMINISTRATIVE / Erreur adresse facturation | - | 5 |
| QUALITE DE SERVICE / ERREUR ADMINISTRATIVE / Erreur nom du client | - | 11 |
| QUALITE DE SERVICE / QUALITE DE SERVICE / Réclamation sur Réclamation | - | 2 |
| QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Défaut d'accessibilité du service | 3 | - |
| QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Défaut d'information | 1 | 4 |
| QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Non respect délai réponse courrier | - | 2 |
| QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Non respect des rendez-vous | 7 | 9 |
| QUALITE DE SERVICE / TRAVAUX / Travaux défectueux | 3 | - |
| QUALITE DE SERVICE / TRAVAUX / Travaux non conformes à la demande client | 1 | 2 |
| RECLAMATIONS SUR RECLAMATIONS / RECLAMATION SUR RECLAMATION / Réclamation sur réclamation | 44 | 6 |
| Service / Assainissement / Autre | 1 | - |
| Service / Branchements / Autre | 8 | - |
| Service / Compteurs / Autre | 18 | - |
| Service / Compteurs / Fonctionnement du compteur | 1 | - |
| Service / Compteurs / Relevé d'index | 2 | - |
| Service / Compteurs / Remplacement du compteur sans RDV | 3 | - |
| Service / Qualité / Accueil téléphonique | 2 | - |

5.6 LES INDICATEURS DU SERVICE

5.6.1 Les indicateurs spécifiques

| Indicateurs | |
|--|-------|
| % d'abonnés bénéficiant d'un prélèvement automatique | 11.3% |
| % d'abonnés bénéficiant de paiements échelonnés | 3.0% |
| % factures rectificatives réalisées | 0,34% |
| % factures remises au contentieux | 0 |
| Volume dégrèvements pour fuites* (m ³) | 7156 |

| INDICATEURS DE SERVICE | |
|--------------------------------------|-------|
| % demandes écrites répondues sous 8j | 76 % |
| % branchements réalisés en 15j | 50 % |
| % devis réalisés en 8j | 100 % |

5.7 LE PRIX DE L'EAU

5.7.1 Le prix de l'eau

| EAU POTABLE - PART FIXE en € | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|--------|--------|--------|-----------|-----------|------------|-------------|------------|----------|
| Communes | Périodicité | Révision | Répartition | DN15mm | DN20mm | DN30mm | DN40mm | DN50-60mm | DN70-80mm | DN90-100mm | DN110-190mm | DN > 190mm | |
| SCNA: LORRAIN MARIGOT SAINTÉ MARIE VERT PRE GROS MORNE TRINITE AJOUPA B POINTE MACOUBA G RIVIERE | ANNUEL | Prix de base | Collectivité | | | | | | | | | | |
| | | | SMDS | 45,56 | 61,80 | 95,52 | 167,16 | 310,40 | 429,76 | 859,56 | 1 921,88 | 3 843,76 | |
| | | | Total | 45,56 | 61,80 | 95,52 | 167,16 | 310,40 | 429,76 | 859,56 | 1 921,88 | 3 843,76 | |
| | TRIMEST. | | 1,0000 | Collectivité | | | | | | | | | |
| | | | 1,058723 | SMDS | 48,24 | 65,43 | 101,13 | 176,98 | 328,63 | 455,00 | 910,04 | 2 034,74 | 4 069,48 |
| | | | Total | 48,24 | 65,43 | 101,13 | 176,98 | 328,63 | 455,00 | 910,04 | 2 034,74 | 4 069,48 | |

| EAU POTABLE - PART VARIABLE en €/m ³ A COMPTER DU 1ER JANVIER 2008 | | | | | | | | |
|--|--------------|--------------|--------|------------|----------------|-----------------|----------|--------|
| Commune | Révision | Répartition | 0 - 50 | 51 - 6.000 | 6.001 - 12.000 | 12.000 - 24.000 | > 24.000 | |
| SCNA: LORRAIN MARIGOT SAINTÉ MARIE VERT PRE GROS MORNE TRINITE AJOUPA B POINTE MACOUBA G RIVIERE | Prix de base | Collectivité | 0,5500 | 0,5500 | 0,4939 | 0,7348 | 1,0016 | |
| | | SMDS | 0,9786 | 1,3047 | 1,2438 | 0,8884 | 0,5331 | |
| | | Total | 1,5286 | 1,8547 | 1,7377 | 1,6232 | 1,5347 | |
| | 1,0000 | Collectivité | 0,5500 | 0,5500 | 0,4939 | 0,7348 | 1,0016 | |
| | | 1,058723 | SMDS | 1,0360 | 1,3814 | 1,3169 | 0,9406 | 0,5644 |
| | | Total | 1,5860 | 1,9314 | 1,8108 | 1,6754 | 1,5660 | |

5.7.2 L'évolution du prix

Rapport Annuel du Déléguétaire



| Commune de BASSE-POINTE | 2007 | 2008 | Evolution |
|-------------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| | | | |
| Part aep SCNA | 66,00 € | 66,00 € | 0,00% |
| Part aep SMDS | 185,82 € | 196,74 € | 5,88% |
| Part eu SCNA | 109,78 € | 109,78 € | 0,00% |
| Part eu SMDS | 119,16 € | 120,99 € | 1,54% |
| Part taxes | 21,69 € | 24,08 € | 11,02% |
| Total | 502,45 € | 517,64 € | 3,02% |

| Commune de GRAND'RIVIERE | 2007 | 2008 | Evolution |
|--------------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| | | | |
| Part aep SCNA | 66,00 € | 66,00 € | 0,00% |
| Part aep SMDS | 185,82 € | 196,74 € | 5,88% |
| Part eu SCNA | 109,78 € | 109,78 € | 0,00% |
| Part eu SMDS | 119,16 € | 120,99 € | 1,54% |
| Part taxes | 13,69 € | 35,19 € | 157,05% |
| Total | 494,45 € | 528,70 € | 6,93% |

| Commune de GROS-MORNE | 2007 | 2008 | Evolution |
|-----------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| | | | |
| Part aep SCNA | 66,00 € | 66,00 € | 0,00% |
| Part aep SMDS | 185,82 € | 196,74 € | 5,88% |
| Part eu SCNA | 109,78 € | 109,78 € | 0,00% |
| Part eu SMDS | 119,16 € | 120,99 € | 1,54% |
| Part taxes | 15,92 € | 24,08 € | 51,26% |
| Total | 496,68 € | 517,59 € | 4,21% |

| Commune de L'AJOUPA-BOUILLON | 2007 | 2008 | Evolution |
|------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| | | | |
| Part aep SCNA | 66,00 € | 66,00 € | 0,00% |
| Part aep SMDS | 185,82 € | 196,74 € | 5,88% |
| Part eu SCNA | 109,78 € | 109,78 € | 0,00% |
| Part eu SMDS | 119,16 € | 120,99 € | 1,54% |
| Part taxes | 15,92 € | 24,08 € | 51,26% |
| Total | 496,68 € | 517,59 € | 4,21% |

| Commune de LA TRINITE | 2007 | 2008 | Evolution |
|-----------------------|----------|----------|-----------|
| | | | |
| Part aep SCNA | 66,00 € | 66,00 € | 0,00% |
| Part aep SMDS | 185,82 € | 196,74 € | 5,88% |
| Part eu SCNA | 109,78 € | 109,78 € | 0,00% |
| Part eu SMDS | 119,16 € | 120,99 € | 1,54% |
| Part taxes | 15,92 € | 24,08 € | 51,26% |

Rapport Annuel du Déléguétaire



| | | | |
|--------------|----------|----------|--------------|
| Total | 496,68 € | 517,59 € | 4,21% |
|--------------|----------|----------|--------------|

| Commune de LE LORRAIN | 2007 | 2008 | Evolution |
|------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Part aep SCNA | 66,00 € | 66,00 € | 0,00% |
| Part aep SMDS | 185,82 € | 196,74 € | 5,88% |
| Part eu SCNA | 109,78 € | 109,78 € | 0,00% |
| Part eu SMDS | 119,16 € | 120,99 € | 1,54% |
| Part taxes | 15,92 € | 24,08 € | 51,26% |
| Total | 496,68 € | 517,59 € | 4,21% |

| Commune de LE MARIGOT | 2007 | 2008 | Evolution |
|------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Part aep SCNA | 66,00 € | 66,00 € | 0,00% |
| Part aep SMDS | 185,82 € | 196,74 € | 5,88% |
| Part eu SCNA | 109,78 € | 109,78 € | 0,00% |
| Part eu SMDS | 119,16 € | 120,99 € | 1,54% |
| Part taxes | 15,92 € | 24,08 € | 51,26% |
| Total | 496,68 € | 517,59 € | 4,21% |

| Commune de LE ROBERT | 2007 | 2008 | Evolution |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Part aep SCNA | 66,00 € | 66,00 € | 0,00% |
| Part aep SMDS | 180,47 € | 196,74 € | 9,02% |
| Part taxes | 10,68 € | 24,08 € | 125,47% |
| Total | 257,15 € | 286,82 € | 11,54% |

| Commune de MACOUBA | 2007 | 2008 | Evolution |
|---------------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Part aep SCNA | 66,00 € | 66,00 € | 0,00% |
| Part aep SMDS | 185,82 € | 196,74 € | 5,88% |
| Part eu SCNA | 109,78 € | 109,78 € | 0,00% |
| Part eu SMDS | 119,16 € | 120,99 € | 1,54% |
| Part taxes | 15,92 € | 24,08 € | 51,26% |
| Total | 496,68 € | 517,59 € | 4,21% |

| Commune de SAINTE-MARIE | 2007 | 2008 | Evolution |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Part aep SCNA | 66,00 € | 66,00 € | 0,00% |
| Part aep SMDS | 185,82 € | 196,74 € | 5,88% |
| Part eu SCNA | 109,78 € | 109,78 € | 0,00% |
| Part eu SMDS | 119,16 € | 120,99 € | 1,54% |
| Part taxes | 15,92 € | 24,08 € | 51,26% |
| Total | 496,68 € | 517,59 € | 4,21% |

5.8 SITE INTERNET SAUR

Saur met à la disposition de ses clients particuliers une agence en ligne, accessible à partir du portail www.saur.com.

Les clients de SMDS, société filiale de Saur, ont accès à ces mêmes services à partir de l'adresse www.smds.fr où ils sont accueillis, puis redirigés vers le site Saur où ils peuvent créer leur espace client.

Le site clientèle Saur propose à ses clients une agence en ligne 24 heures sur 24.

L'espace client est mis à jour quotidiennement grâce à une interface sécurisée entre les bases de données clients et le site.

L'internaute peut y effectuer à toute heure les opérations courantes nécessaires à la gestion de son compte et via les formulaires en ligne, contacter directement le service clientèle local concerné par sa demande. Il peut :

- changer son adresse de facturation,
- modifier son e-mail,
- modifier ou communiquer ses coordonnées bancaires,
- modifier son mode de paiement,
- communiquer le relevé de son compteur,
- souscrire à un nouvel abonnement,
- résilier son abonnement en cours,
- demander une fermeture temporaire de branchement,
- demander un devis pour un branchement,
- ou nous écrire, tout simplement.

Dans cet espace client, le client accède aussi à une information personnalisée sur l'eau dans sa commune. Il peut y retrouver :

- la qualité de l'eau dans sa commune,
- une description des installations (station de traitement ou d'assainissement, réseau...),
- les travaux prévus sur la commune (les interruptions de services y sont annoncées),
- des alertes en cas de coupure, de casse de réseaux, de pollution...

Dans les rubriques de « Toute l'info sur l'eau », l'internaute accède à une information détaillée sur les thèmes liés à l'eau :

- des conseils pratiques,
- un espace documentation pour le téléchargement des brochures Saur,
- des réponses aux questions les plus fréquentes,
- l'essentiel pour la préservation de l'eau dans l'environnement,
- les grands thèmes de la qualité de l'eau,
- un simulateur de consommation,
- une série de liens sur le thème de l'eau,
- et aussi un espace pour les enfants, qui y retrouvent les aventures d'Akwa le petit personnage créé par Saur pour les sensibiliser à la protection de l'eau.

Enfin, sous l'onglet « Saur », l'internaute retrouve les coordonnées et implantations de Saur en France.

6 LE PATRIMOINE DU SERVICE

Le patrimoine de service est présenté par installation, ouvrage ou équipement et par type afin d'en avoir une vue synthétique.

On y trouve d'une manière générale les installations de production et/ou de traitement ainsi que les ouvrages de prélèvement de l'eau brute.

Au niveau du réseau de distribution, le détail porte généralement sur les stations de reprise/surpression, les traitements complémentaires éventuels ainsi que sur les châteaux d'eau et réservoirs. Nous trouvons enfin le détail des canalisations, des équipements de réseaux, des branchements et éventuellement des compteurs.

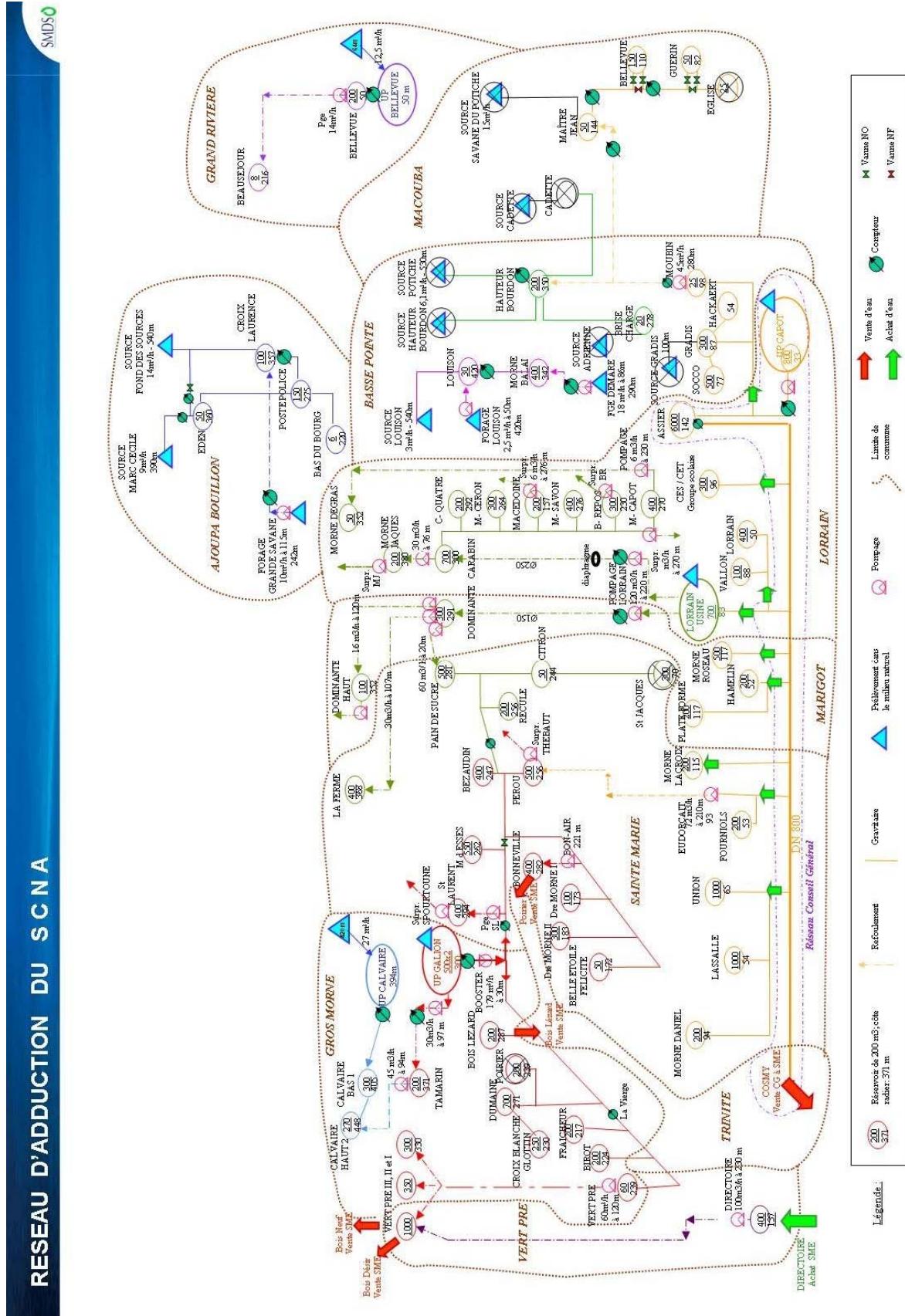
Le détail, équipement par équipement, est fourni en annexe 1.

6.1 LE SCHEMA DE FONCTIONNEMENT

RESEAU D'ADDUCTION DU SCNA

SMDSO

Rapport Annuel du Déléguataire



6.2 LES INSTALLATIONS DE PRODUCTION

6.2.1 Les installations de production

Station EP EDEN (Ajoupa-Bouillon)

| | |
|--------------------------------|----------------------------|
| Date de mise en service | 1997 |
| Capacité nominale | 8 m3/h |
| Nature de l'Eau | Souterraine : Source |
| Provenance de l'Eau | Source Max Cécile |
| Type Filière | Traitement de désinfection |
| Equipement de télésurveillance | OUI |
| Groupe électrogène | NON |

STATION EP MORNE BALAI (Basse-Pointe)

| | |
|--------------------------------|----------------------------|
| Date de mise en service | 2007 |
| Capacité nominale | 10 m3/h |
| Nature de l'Eau | Souterraine : Source |
| Provenance de l'Eau | Source Potiche |
| Type Filière | Traitement de désinfection |
| Equipement de télésurveillance | OUI |
| Groupe électrogène | NON |

STATION EP HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)

| | |
|--------------------------------|----------------------------|
| Date de mise en service | 1977 |
| Capacité nominale | 10 m3/h |
| Nature de l'Eau | Souterraine : Source |
| Provenance de l'Eau | Source Potiche |
| Type Filière | Traitement de désinfection |
| Equipement de télésurveillance | OUI |
| Groupe électrogène | NON |

STATION EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)

| | |
|--------------------------------|----------------------------|
| Date de mise en service | 1967 |
| Capacité nominale | 10 m3/h |
| Nature de l'Eau | Souterraine : Source |
| Provenance de l'Eau | SOURCE FOND DES SOURCES |
| Type Filière | Traitement de désinfection |
| Equipement de télésurveillance | OUI |
| Groupe électrogène | NON |

Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)

| | |
|--------------------------------|--|
| Date de mise en service | 1965 |
| Capacité nominale | 14 m3/h |
| Nature de l'Eau | Superficielle : Rivière |
| Provenance de l'Eau | Rivière Grand Rivière |
| Type Filière | Traitement physique simple et désinfection |
| Equipement de télésurveillance | OUI |
| Groupe électrogène | NON |

Station EP de LORRAIN (Lorrain)

| | |
|-------------------------|------|
| Date de mise en service | 1963 |
|-------------------------|------|

| | |
|--------------------------------|---|
| Capacité nominale | 200 m3/h |
| Nature de l'Eau | Superficielle : Rivière |
| Provenance de l'Eau | Rivière du Lorrain |
| Type Filière | Traitement physico-chimique et désinfection |
| Equipement de télésurveillance | OUI |
| Groupe électrogène | OUI |

Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)

| | |
|--------------------------------|--|
| Date de mise en service | 1977 |
| Capacité nominale | 29 m3/h |
| Nature de l'Eau | Superficielle : Rivière |
| Provenance de l'Eau | Rivière Gommier |
| Type Filière | Traitement physique simple et désinfection |
| Equipement de télésurveillance | OUI |
| Groupe électrogène | NON |

Station EP de GALION (Gros Morne)

| | |
|--------------------------------|---|
| Date de mise en service | 1963 |
| Capacité nominale | 217 m3/h |
| Nature de l'Eau | Superficielle : Rivière |
| Provenance de l'Eau | Riv. Gommier, Verrier, Gallion |
| Type Filière | Traitement physico-chimique et désinfection |
| Equipement de télésurveillance | OUI |
| Groupe électrogène | OUI |

6.2.1.1 La situation des installations de production vis-à-vis de la réglementation

Traitements des eaux de lavage : autorisation de rejet

| Installation | Rejet soumis à | Statut |
|---|-----------------------|---------------|
| STATION EP HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe) | Sans Objet | - |
| STATION EP MORNE BALAI (Basse-Pointe) | Soumis à autorisation | Aucune action |
| Station EP BELLEVUE (Grand Riviere) | Soumis à autorisation | Aucune action |
| STATION EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon) | Sans Objet | - |
| Station EP de CALVAIRE (Gros Morne) | Soumis à autorisation | Aucune action |
| Station EP de GALION (Gros Morne) | Soumis à autorisation | Aucune action |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Soumis à autorisation | Aucune action |
| Station EP EDEN (Ajoupa-Bouillon) | Sans Objet | - |

Aucune action relative aux autorisations de rejet n'est actuellement engagée. Le volume de boues rejeté est estimé à 480 tonnes de MS.

6.2.2 Les ouvrages de prélèvement d'eau brute

Forage DEMARE (Basse-Pointe) \ Forage DEMARE

Date de mise en service 01/01/1977
Capacité nominale 18 m3/h

Forage Louison (Basse Pointe) \ Forage LOUISON (Basse-Pointe)

Date de mise en service -
Capacité nominale -

Prise en Rivière GRAND RIVIERE \ Prise en rivière GRAND RIVIERE

Date de mise en service 31/12/1965
Capacité nominale 14.4 m3/h

Source FOND DES SOURCES (Ajoupa-Bouillon) \ Captage Fond des Sources (Ajoupa-Bouillon)

Date de mise en service 01/01/1967
Capacité nominale 14 m3/h

Source MARC CECILE (Ajoupa-Bouillon) \ Captage MARC CECILE

Date de mise en service 01/01/1970
Capacité nominale 9 m3/h

Station EP de CALVAIRE (Gros Morne) \ Prise d'eau Bras Gomier - Rivière du Galion

Date de mise en service 01/01/1977
Capacité nominale 29 m3/h

Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en Rivière Confluence bras Gomier&Verrier - rivière du Galion

Date de mise en service 01/01/1963
Capacité nominale 76 m3/h

Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière GOMMIER

Date de mise en service 01/01/1963
Capacité nominale 83 m3/h

Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière VERRIER

Date de mise en service 01/01/1963
Capacité nominale 82 m3/h

Station EP de LORRAIN (Lorrain) \ Prise d'eau rivière du Lorrain

Date de mise en service 31/12/1963
 Capacité nominale 200 m3/h

Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon) \ Forage GRANDE SAVANE

Date de mise en service 01/12/1992
 Capacité nominale 18 m3/h

6.2.2.1 La situation des ouvrages de prélèvements vis-à-vis de la réglementation

Autorisation de prélèvement et périmètre de protection

| Ouvrage | Autorisation de prélèvement | Date du rapport hydrologique |
|---|-----------------------------|------------------------------|
| Forage DEMARE (Basse-Pointe) \ Forage DEMARE | Aucune action | - |
| Forage Louison (Basse Pointe) \ Forage LOUISON (Basse-Pointe) | Aucune action | - |
| Prise en Rivière GRAND RIVIERE \ Prise en rivière GRAND RIVIERE | Aucune action | - |
| Source FOND DES SOURCES (Ajoupa-Bouillon) \ Captage Fond des Sources (Ajoupa-Bouillon) | Aucune action | - |
| Source MARC CECILE (Ajoupa-Bouillon) \ Captage MARC CECILE | Aucune action | - |
| Station EP de CALVAIRE (Gros Morne) \ Prise d'eau Bras Gomier - Rivière du Galion | Demande en cours | 25/07/2000 |
| Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en Rivière Confluence bras Gomier&Verrier - rivière du Galion | Demande en cours | 25/07/2000 |
| Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière GOMMIER | Demande en cours | 25/07/2000 |
| Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière VERRIER | Demande en cours | 25/07/2000 |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) \ Prise d'eau rivière du Lorrain | Demande en cours | 25/07/2000 |
| Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon) \ Forage GRANDE SAVANE | Aucune action | - |

6.3 LES INSTALLATIONS SUR LE RESEAU

6.3.1 Les stations de surpression et de reprise

Description des stations de surpression et reprise

| Désignation | Lieu | Débit nominal m3/h | HMT en mCE | Télésurveillance | Groupe électrogène |
|--|-------------------|--------------------|------------|------------------|--------------------|
| Surpresseur CROIX LAURENCE | L AJOUPA-BOUILLON | 0 | 0 | OUI | NON |
| Surpresseur Calvaire 2 dit Calvaire Haut | GROS-MORNE | 0 | 0 | OUI | NON |
| Station Pompage LOUISON | BASSE-POINTE | 3 | 50 | OUI | NON |
| Pompage BELLEVUE | GRAND'RIVIERE | 10 | 127 | OUI | NON |
| STATION POMPAGE MORNE CAPOT | LE LORRAIN | 7 | 107 | OUI | OUI |
| STATION POMPAGE TAMARIN - CALVAIRE | GROS-MORNE | 45 | 94 | OUI | NON |
| SURPRESSEUR BON REPOS | LE LORRAIN | 6 | 75 | OUI | OUI |
| SURPRESSEUR MORNE SAVON | LE LORRAIN | 5 | 75 | OUI | OUI |
| SURPRESSEUR MORNE JACQUES | LE LORRAIN | 6 | 49 | OUI | OUI |
| SURPRESSEUR BONNEVILLE | SAINTE-MARIE | 6 | 31 | OUI | OUI |
| Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain) | LE LORRAIN | 30 | 76 | OUI | OUI |
| Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie) | SAINTE-MARIE | 72 | 210 | OUI | NON |
| Station pompage de VERT PRE (Le Robert) | LE ROBERT | 60 | 120 | OUI | OUI |
| Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot) | LE MARIGOT | 6 | 36 | OUI | OUI |
| Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie) | SAINTE-MARIE | 12 | 56 | OUI | OUI |
| SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie) | SAINTE-MARIE | 6 | 90 | OUI | NON |
| SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie) | SAINTE-MARIE | 6 | 64 | OUI | NON |
| Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie) | SAINTE-MARIE | 25 | 80 | OUI | OUI |
| Station pompage de Directoire (Robert) | LE ROBERT | 100 | 230 | OUI | NON |
| Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon) | L AJOUPA-BOUILLON | 18 | 144 | OUI | NON |
| Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe) | BASSE-POINTE | 45 | 280 | OUI | NON |
| Station pompage de MORNE BALAI | BASSE-POINTE | 0 | 0 | NON | NON |

6.4 LES OUVRAGES DE STOCKAGE

6.4.1 Châteaux d'eau et Réservoirs : Synthèse des données techniques

Rapport Annuel du Déléguétaire



| Désignation | Volume en m3 | Cote trop plein | Cote sol | Cote radier | Télésurveillance |
|--|--------------|-----------------|----------|-------------|------------------|
| Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne) \ Réservoir VERT PRE 2 | 350 | 333 | - | 330 | OUI |
| Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon) \ Réservoir EDEN | 50 | - | - | - | OUI |
| Réservoir de VALLON (Lorrain) \ Réservoir Vallon | 100 | 91 | - | 88 | OUI |
| Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain) \ Réservoir Morne Savon | 400 | 279 | - | 276 | OUI |
| Réservoir de CE CET (Lorrain) \ Réservoir CE CET | 300 | 99 | - | 97 | OUI |
| Réservoir de MORNE CERON (Lorrain) \ Réservoir MORNE CERON | 300 | 266 | - | 260 | OUI |
| Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain) \ Réservoir CROISEE QUATRE | 200 | 294 | - | 293 | OUI |
| Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain) \ Réservoir MORNE JACQUES | 200 | 385 | - | 381 | OUI |
| Réservoir de CARABIN (Lorrain) \ Réservoir CARABIN | 700 | 306 | - | 301 | OUI |
| Réservoir de BON REPOS (Lorrain) \ Réservoir BON REPOS | 300 | 234 | - | 231 | OUI |
| Réservoir de MACEDOINE (Lorrain) \ Réservoir MACEDOINE | 200 | 161 | - | 157 | OUI |
| Réservoir de PLATEFORME (Marigot) \ Réservoir Plateforme | 200 | 122 | - | 118 | OUI |
| Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie) \ Réservoir Pain de Sucre | 500 | 289 | - | 282 | OUI |
| Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie) \ Réservoir de Bonneville | 400 | 285 | - | 283 | OUI |
| Bâche BEAUSEJOUR \ Bâche BEAUSEJOUR | 8 | 219 | 216 | 214 | NON |
| Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe) \ Réservoir HAUTEUR BOURDON | 200 | - | - | 350 | OUI |
| Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe) \ Réservoir GRADIS | 300 | - | - | 87 | NON |
| Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe) \ Réservoir MORNE BALAI | 400 | - | - | 342 | OUI |
| Réservoir de AKR (Basse Pointe) \ Réservoir AKR | 0 | - | - | 54 | NON |
| Réservoir de SOCCO (Basse Pointe) \ Réservoir SOCCO | 500 | - | - | 77 | NON |
| Réservoir de GUERIN (Macouba) \ Réservoir GUERIN | 50 | - | - | - | NON |
| Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon) \ Réservoir POSTE POLICE | 150 | - | - | 275 | OUI |

Rapport Annuel du Déléguétaire



| | | | | | |
|--|-------|-----|---|-----|-----|
| Réervoir de BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon) \ Reservoir Bas du Bourg | 6 | - | - | - | NON |
| Réervoir de FOURNIOL (Sainte Marie) \ Reservoir FOURNIOL | 200 | 56 | - | 54 | OUI |
| Réervoir de PEROU (Sainte Marie) \ Reservoir PEROU | 500 | 261 | - | 257 | OUI |
| Réervoir de DOMINANTE (Marigot) \ Reservoir DOMINANTE | 300 | 295 | - | 292 | OUI |
| Réervoir de ST JACQUES (Sainte Marie) \ Reservoir St Jacques | 300 | 73 | - | 71 | OUI |
| Réervoir de CITRON (Sainte Marie) \ Reservoir Citron | 50 | 246 | - | 245 | OUI |
| Réervoir de RECULE (Sainte Marie) \ Reservoir Recule | 200 | 260 | - | 257 | OUI |
| Réervoir de LA FERME (Sainte Marie) \ Reservoir la Ferme | 400 | 372 | - | 369 | OUI |
| Réervoir de VERT PRE 3 (Robert) \ Reservoir Vert Pre 3 | 1 000 | 335 | - | 330 | OUI |
| Réervoir de LASSALLE (Sainte Marie) \ Reservoir Lassalle | 1 000 | 59 | - | 54 | OUI |
| Réervoir de l' UNION (Sainte Marie) \ Reservoir Union | 1 000 | 74 | - | 66 | OUI |
| Réervoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie) \ Reservoir Morne Daniel | 200 | 96 | - | 94 | OUI |
| Réervoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie) \ Reservoir Derriere Morne 1 | 100 | 176 | - | 174 | OUI |
| Réervoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie) \ Reservoir Derriere Morne 2 | 300 | 186 | - | 183 | OUI |
| Réervoir du LORRAIN (Bourg Lorrain) \ Reservoir Lorrain | 400 | 54 | - | 51 | OUI |
| Réervoir de DOMINANTE HAUT (Marigot) \ Reservoir Dominante Haut | 100 | 354 | - | 352 | OUI |
| Réervoir de BEZAUDIN (Sainte Marie) \ Reservoir Bezaudin | 400 | 251 | - | 247 | OUI |
| Réervoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie) \ Reservoir Morne des Esses | 550 | 268 | - | 263 | OUI |
| Réervoir de ST LAURENT (Sainte Marie) \ Reservoir St Laurent | 400 | 300 | - | 295 | OUI |
| Réervoir de LA CROIX (Sainte Marie) \ Reservoir La Croix | 200 | 117 | - | 115 | OUI |
| Réervoir de DUHAMELIN (Marigot) \ Reservoir Duhamelin | 200 | 54 | - | 52 | OUI |
| Réervoir de Morne Capot (Lorrain) \ Reservoir MORNE CAPOT | 400 | 274 | - | 271 | OUI |
| Réervoir de MORNE DEGRAS (Lorrain) \ | 50 | 355 | - | 352 | OUI |

Rapport Annuel du Déléguétaire

| | | | | | |
|--|-----|-----|----|-----|-----|
| Reservoir MORNE DEGRAS | | | | | |
| Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne) \ Reservoir GLOTTIN | 250 | 233 | - | 230 | OUI |
| Réservoir de TAMARIN (Gros Morne) \ Reservoir TAMARIN | 200 | 373 | - | 371 | OUI |
| Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne) \ Reservoir FRAICHEUR | 200 | 219 | - | 217 | OUI |
| Réservoir de DUMAINE (Gros Morne) \ Reservoir DUMAINE | 700 | 275 | - | 272 | OUI |
| Réservoir de BIROT (Gros Morne) \ Reservoir BIROT | 200 | 228 | - | 224 | OUI |
| Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne) \ Reservoir BOIS-LEZARD | 200 | 291 | - | 287 | OUI |
| Station EP de CALVAIRE (Gros Morne) \ Reservoir de CALVAIRE | 300 | 409 | - | 406 | OUI |
| Réservoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie) \ Reservoir Belle Etoile | 50 | 174 | - | 173 | OUI |
| Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne) \ Reservoir Vert Pré 1 | 300 | 333 | - | 330 | OUI |
| Station pompage de BEZAUDIN (Sainte Marie) \ Reservoir Bezaudin | 0 | - | - | - | OUI |
| Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne) \ Reservoir CALVAIRE 2 | 300 | 418 | - | 415 | OUI |
| Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon) \ Réservoir CROIX LAURENCE | 100 | - | - | 357 | OUI |
| Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba) \ RESERVOIR MAITRE JEAN | 50 | - | - | - | OUI |
| Reservoir MORNE ROSEAU (Marigot) \ Reservoir MORNE ROSEAU | 500 | 121 | - | 117 | OUI |
| Station EP BELLEVUE (Grand Riviere) \ Réservoir BELLEVUE | 200 | 53 | 50 | 50 | OUI |

6.5 LE RESEAU

6.5.1 Les canalisations

6.5.1.1 Linéaire de canalisation par diamètre et par matériaux

Descriptif des canalisations d'adduction existantes

| Matériaux | Diamètre (mm) | Extension de l'année | Linéaire total (ml) |
|--------------|---------------|----------------------|---------------------|
| Acier | 33 | 0 | 864 |
| Acier | 40 | 0 | 720 |
| Acier | 50 | 0 | 100 |
| Fonte | 40 | 0 | 23 |
| Fonte | 60 | 0 | 11 972 |
| Fonte | 80 | 0 | 12 255 |
| Fonte | 100 | 0 | 22 678 |
| Fonte | 125 | 0 | 18 819 |
| Fonte | 150 | 228 | 19 459 |
| Fonte | 175 | 0 | 600 |
| Fonte | 200 | 0 | 23 937 |
| Fonte | 225 | 0 | 651 |
| Fonte | 250 | 0 | 10 396 |
| Fonte | 300 | 0 | 3 188 |
| Fonte | 800 | 0 | 20 953 |
| Inconnue | 0 | 1 061 | 56 309 |
| Polyéthylène | 40 | 0 | 287 |
| Polyéthylène | 50 | 0 | 1 143 |
| Polyéthylène | 63 | 0 | 6 049 |
| Polyéthylène | 75 | 0 | 1 222 |
| Polyéthylène | 90 | 0 | 1 274 |
| Polyéthylène | 110 | 0 | 164 |
| Polyéthylène | 125 | 0 | 311 |
| Polyéthylène | 160 | 0 | 316 |
| Pvc | 20 | 0 | 22 |
| Pvc | 32 | 0 | 677 |
| Pvc | 40 | 0 | 1 373 |
| Pvc | 50 | 0 | 43 728 |
| Pvc | 63 | 0 | 54 169 |
| Pvc | 75 | 1 638 | 53 511 |
| Pvc | 80 | 0 | 8 |
| Pvc | 90 | 0 | 29 202 |
| Pvc | 110 | 0 | 123 804 |
| Pvc | 125 | 0 | 43 459 |
| Pvc | 140 | 0 | 1 433 |
| Pvc | 150 | 0 | 1 724 |
| Pvc | 160 | 0 | 11 120 |
| Pvc | 200 | 803 | 1 919 |
| Pvc | 250 | 0 | 389 |
| Total | | 3 730 | 580 227 |

Un détail par commune est fourni en annexe. Le linéaire de canalisation mis à jour en 2008 avec matériaux et diamètre inconnu concerne principalement des mises à jour de réseaux anciens pour lesquels ces données ne sont pas connues de nos services

6.5.2 Les équipements de réseau

Descriptif des organes hydrauliques du réseau

| Désignation | nombre |
|----------------------------|--------|
| Boite a boues | 23 |
| Bouche d'incendie | 276 |
| Clapet | 4 |
| Compteur | 59 |
| Plaque d'extremite | 26 |
| Poteau d'incendie | 94 |
| Regulateur / Reducteur | 143 |
| Stabilisateur d'écoulement | 7 |
| Vanne / Robinet | 1491 |
| Ventouse | 258 |
| Vidange / Purge | 596 |

6.5.3 Les branchements

Cf. § 5.1.

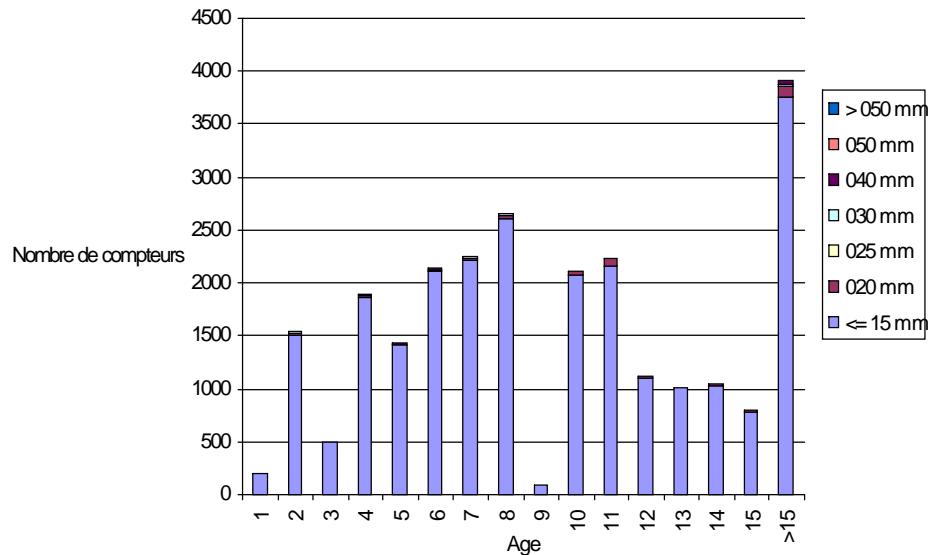
6.5.4 Les compteurs

Répartition par âge et par diamètre

| Diamètre nominal | <=15 mm | 20 mm | 25 mm | 30 mm | 40 mm | 50 mm | >50 mm | Total |
|--------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| Age | | | | | | | | |
| 1 | 192 | 0 | 0 | 6 | 1 | 0 | 0 | 199 |
| 2 | 1 499 | 30 | 0 | 12 | 5 | 0 | 0 | 1 546 |
| 3 | 490 | 3 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 497 |
| 4 | 1 858 | 22 | 0 | 4 | 7 | 0 | 3 | 1 894 |
| 5 | 1 418 | 6 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 428 |
| 6 | 2 111 | 17 | 0 | 3 | 4 | 0 | 2 | 2 137 |
| 7 | 2 209 | 28 | 1 | 6 | 2 | 0 | 1 | 2 247 |
| 8 | 2 604 | 37 | 1 | 8 | 5 | 1 | 5 | 2 661 |
| 9 | 88 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 93 |
| 10 | 2 080 | 21 | 0 | 5 | 5 | 0 | 1 | 2 112 |
| 11 | 2 170 | 54 | 0 | 6 | 10 | 0 | 0 | 2 240 |
| 12 | 1 091 | 21 | 0 | 2 | 6 | 0 | 2 | 1 122 |
| 13 | 1 001 | 10 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 013 |
| 14 | 1 026 | 15 | 0 | 4 | 2 | 0 | 4 | 1 051 |
| 15 | 779 | 14 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 797 |
| >15 | 3 763 | 96 | 0 | 23 | 30 | 0 | 5 | 3 917 |
| Total par diamètre | 24 379 | 377 | 2 | 86 | 85 | 1 | 24 | 24 954 |

Nombre de compteurs incluant les branchements résiliés fermés dont les compteurs sont toujours en place.

Répartition des compteurs par âge et par diamètre



6.6 LA CONFORMITE DES INSTALLATIONS AU REGARD DES NORMES ENVIRONNEMENTALES ET DE SECURITE

6.6.1 Mise en sécurité des ouvrages

LE LORRAIN :

SITE : USINE LORRAIN

| EVALUATION DES RISQUES | | | | PREVENTION |
|--------------------------------------|---|---|---|---|
| Identification des risques | Actions dangereuses | Dangers ou facteurs de risques | Causes | Actions à mettre en place |
| Risque lié à la manutention manuelle | Manutention des sacs de réactifs | Problème dorso lombaire | Absence de matériel de levage | Pose d'un dispositif de levage des sacs |
| Risque chute de hauteur | Intervention dans la fosse d'arrivée d'eau brute Intervention sur filtres à sable Intervention sur décanteurs | Chute Chute Chute, noyade | Echelle hors norme pas de garde corps, échelle hors norme pas de garde corps, échelle hors norme, | Equipement de l'échelle d'une canne télescopique Pose de garde corps, échelle réglementaire équipement du décanteur d'un point fixe central |

SITE: BACHE DU LORRAIN

| EVALUATION DES RISQUES | | | | PREVENTION |
|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--|--|
| Identification des risques | Actions dangereuses | Dangers ou facteurs de risques | Causes | Actions à mettre en place |
| Risque de chute de hauteur | Intervention dans réservoir | Chute,noyade | Pas d'échelle avec crinoline+crosse télescopique Pas de système de maintien contre risque de fermeture du couvercle | Pose d'une échelle avec crinoline+crosse télescopique Pose d'un système de blocage du couvercle |
| Risque lié a la manutention manuelle | Manutention du couvercle | Problème dorso lombaire | Couvercle du dôme trop lourd | Mise en place d'un couvercle en alliage léger avec dispositif de maintien |

SITE : PRISE EN RIVIERE LORRAIN

| EVALUATION DES RISQUES | | | | PREVENTION |
|----------------------------|--|--------------------------------|-------------------|---------------------------|
| Identification des risques | Actions dangereuses | Dangers ou facteurs de risques | Causes | Actions à mettre en place |
| Risque chute de hauteur | Intervention dans la fosse de départ eau brute | Chute | pas de protection | Pose de garde corps |

Rapport Annuel du Délégué



LE GALION :

SITE : USINE DU GALION

| EVALUATION DES RISQUES | | | | PREVENTION |
|--------------------------------------|---|---|---|--|
| Identification des risques | Actions dangereuses | Dangers ou facteurs de risques | Causes | Actions à mettre en place |
| Risque lié à la manutention manuelle | Manutention des sacs de réactifs | Problème dorso lombaire | Absence de matériels de levage(rail de manutention) | Pose d'un dispositif de levage des sacs |
| Risque chute de hauteur | Intervention dans la fosse d'arrivée d'eau brute Intervention sur filtres à sable Intervention sur décanteurs | Chute Chute Chute, noyade | Echelle hors norme pas de garde corps, échelle hors norme pas de garde corps, échelle hors norme, | Equipement de l'échelle d'une canne télescopique Pose de garde corps, échelle réglementaire Equipement du décanteur d'un point fixe central, |

SITE : BACHE DU GALION

Unité de travail

Production

| EVALUATION DES RISQUES | | | | PREVENTION |
|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--|--|
| Identification des risques | Actions dangereuses | Dangers ou facteurs de risques | Causes | Actions à mettre en place |
| Risque de chute de hauteur | Intervention dans réservoir | Chute, noyade | Pas d'échelle réglementaire Pas de protection Pas de système de maintien contre risque de fermeture du couvercle | Pose d'une échelle avec crinoline+crosse télescopique Pose garde corps périphérique ou pose d'un point d'ancre Pose d'un système de blocage du couvercle |
| Risque lié à la manutention manuelle | Manutention du couvercle | Problème dorso lombaire | Couvercle du dôme trop lourd | Mise en place d'un couvercle en alliage léger avec dispositif de maintien |

SITE : PRISE EN RIVIERE GALION

| EVALUATION DES RISQUES | | | | PREVENTION |
|----------------------------|--|--------------------------------|--|---|
| Identification des risques | Actions dangereuses | Dangers ou facteurs de risques | Causes | Actions à mettre en place |
| Risque chute de hauteur | Intervention sur la prise en rivière Intervention dans la fosse de départ eau brute | Chute, noyade Chute | Pas de protection pas de protection | Pose d'une ligne de vie, Pose de garde corps |
| Risque de chute | Intervention pompage en rivière | Chute, Noyade | pas de protection | Aménager la prise en rivière |

GRAND RIVIERE :

SITE : USINE DE GRAND RIVIERE

| EVALUATION DES RISQUES | | | | PREVENTION |
|-------------------------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|---------------------------|
| Identification des risques | Actions dangereuses | Dangers ou facteurs de risques | Causes | Actions à mettre en place |
| Risque de chute de plain pied | Accès à l'usine | Chute | Escalier sans rampes | Pose d'une rampe |

SITE : PRISE EN RIVIERE GRAND-RIVIERE

| EVALUATION DES RISQUES | | | | PREVENTION |
|----------------------------|--|--------------------------------|--|---|
| Identification des risques | Actions dangereuses | Dangers ou facteurs de risques | Causes | Actions à mettre en place |
| Risque chute de hauteur | Intervention sur la prise en rivière Intervention dans la fosse de départ eau brute | Chute, noyade Chute | Pas de protection pas de protection | Pose d'une ligne de vie, Pose de garde corps |

GROS MORNE :

| SITE : PRISE EN RIVIERE CALVAIRE | | | | |
|----------------------------------|--|--------------------------------|--|---|
| EVALUATION DES RISQUES | | | PREVENTION | |
| Identification des risques | Actions dangereuses | Dangers ou facteurs de risques | Causes | Actions à mettre en place |
| Risque chute de hauteur | Intervention sur la prise en rivière Intervention dans la fosse de départ eau brute | Chute, noyade Chute | Pas de protection pas de protection | Pose d'une ligne de vie, Pose de garde corps |

6.7 LES BIENS DE REPRISE

Les biens de reprise sont les biens qui appartiennent à SAUR et qui doivent être éventuellement repris à leur valeur par la Collectivité en cas de changement de Déléguétaire.

6.7.1 Les compteurs appartenant au déléguétaire

Voir chapitre 6.5.4

6.7.2 Les autres biens de reprise

Les biens de reprise identifiés sont :

| LOCALISATION | DESCRIPTION DE L'EQUIPEMENT | DATE DE POSE |
|--|-----------------------------|--------------|
| Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon) | Satellite | 01/12/1993 |
| Station pompage de BEZAUDIN (Sainte Marie) | Satellite | 01/10/1997 |
| Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie) | Satellite | 01/07/1997 |
| Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie) | Satellite | 01/06/1997 |
| Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain) | Satellite | 01/09/1997 |
| Station pompage de PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT | Satellite | 01/06/1998 |
| SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie) | Satellite | 01/01/1990 |
| Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie) | Satellite | 01/06/1997 |
| SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie) | Satellite | 01/02/1990 |
| Station pompage de VERT PRE (Le Robert) | Satellite | 01/06/1997 |
| Station Eau potable de LORRAIN (Lorrain) | Satellite | 01/10/1997 |
| Station Eau potable de GALION (Gros Morne) | Satellite | 28/07/2000 |
| SURPRESSEUR MAUD (Grand Degras) (Marigot) | Satellite | 04/05/1999 |
| Réservoir de TAMARIN (Gros Morne) | Satellite | 01/06/2000 |
| SURPRESSEUR DE BEZAUDIN (Sainte Marie) | Satellite | 03/12/2003 |
| Réservoir de CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon) | Satellite | 05/01/1997 |
| Réservoir de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe) | Satellite | 01/10/1998 |
| Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba) | Satellite | 01/10/1997 |
| Reservoir Calvaire 2 (Gros Morne) | Satellite | 01/01/2005 |
| Réservoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réservoir de BIROT (Gros Morne) | Satellite | 01/09/1997 |

Rapport Annuel du Déléguétaire



| | | |
|---|-----------|------------|
| Réervoir de BOIS LEZARD (Gros Morne) | Satellite | 01/07/1997 |
| Réervoir de BON REPOS (Lorrain) | Satellite | 01/09/1997 |
| Réervoir de BONNEVILLE (Sainte Marie) | Satellite | 01/09/1998 |
| Réervoir de CALVAIRE (Gros Morne) | Satellite | 01/01/1950 |
| Réervoir de CARABIN (Lorrain) | Satellite | 28/07/2000 |
| Réervoir de CE CET (Lorrain) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réervoir de CITRON (Sainte Marie) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réervoir de CROISEE 4 (Lorrain) | Satellite | 01/09/1998 |
| Réervoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réervoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie) | Satellite | 01/08/1997 |
| Réervoir de DOMINANTE HAUT (Marigot) | Satellite | 28/07/2000 |
| Réervoir de DUHAMELIN (Marigot) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réervoir de DUMAINE (Gros Morne) | Satellite | 01/05/1997 |
| Réervoir de FOURNIOL (Sainte Marie) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réervoir de FRAICHEUR (Gros Morne) | Satellite | 01/05/1997 |
| Réervoir de GLOTTIN (Gros Morne) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réervoir de LA CROIX (Sainte Marie) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réervoir de LA FERME (Sainte Marie) | Satellite | 28/07/2000 |
| Réervoir de LASSALLE (Sainte Marie) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réervoir du LORRAIN (Lorrain) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réervoir de MACEDOINE (Lorrain) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réervoir de Morne Capot (Lorrain) | Satellite | 01/06/1998 |
| Réervoir de MORNE CERON (Lorrain) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réervoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réervoir de MORNE DEGRAS (Lorrain) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réervoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie) | Satellite | 01/09/1998 |
| Réervoir de MORNE JACQUES (Lorrain) | Satellite | 01/09/1997 |
| Réervoir de MORNE JACQUES (Lorrain) | Satellite | 01/01/1999 |
| Réervoir de MORNE SAVON (Lorrain) | Satellite | 01/09/1997 |
| Réervoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie) | Satellite | 01/09/1998 |
| Réervoir de PEROU (Sainte Marie) | Satellite | 01/06/1997 |
| Réervoir de PLATEFORME (Marigot) | Satellite | 01/10/1997 |
| Réervoir de RECALE (Sainte Marie) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réervoir de ST JACQUES (Sainte Marie) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réervoir de ST LAURENT (Sainte Marie) | Satellite | 01/09/1998 |
| Réervoir de l' UNION (Sainte Marie) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réervoir de VALLON (Lorrain) | Satellite | 01/07/1998 |
| Réervoir de VERT PRE 3 (Robert) | Satellite | 01/06/1998 |
| Reservoir MORNE ROSEAU (Marigot) | Satellite | 30/03/2004 |
| Réervoir de GRAND RIVIERE | Satellite | 01/04/1962 |

7 BILAN DE L'ACTIVITE

7.1 LES VOLUMES D'EAU

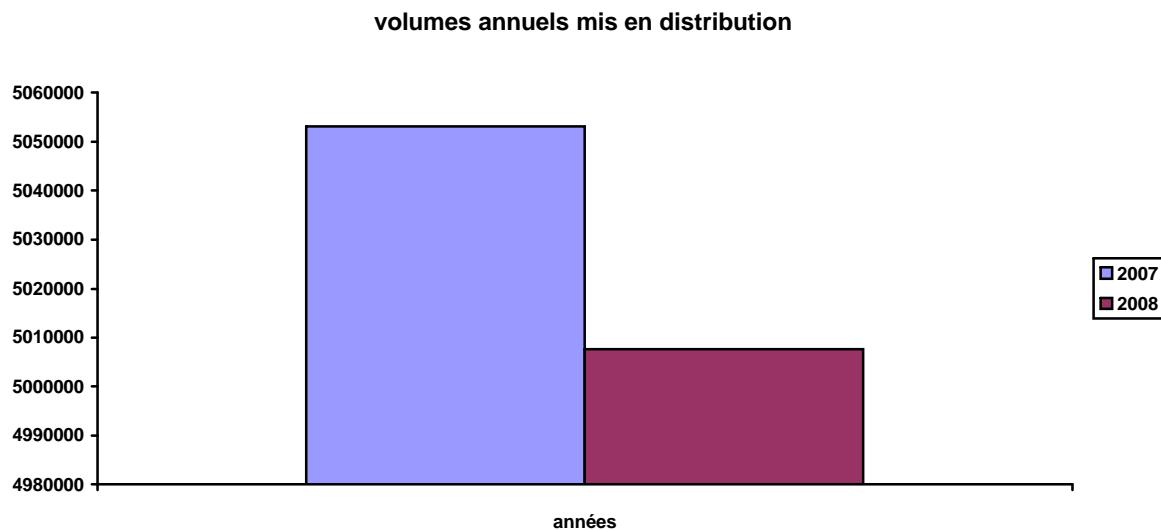
7.1.1 Les volumes mis en distribution

Volumes mis en distribution = Volumes produits + Volumes importés – Volumes exportés

7.1.1.1 *Les volumes annuels mis en distribution exprimés en m³*

Volume produit = Volume traité injecté dans le réseau

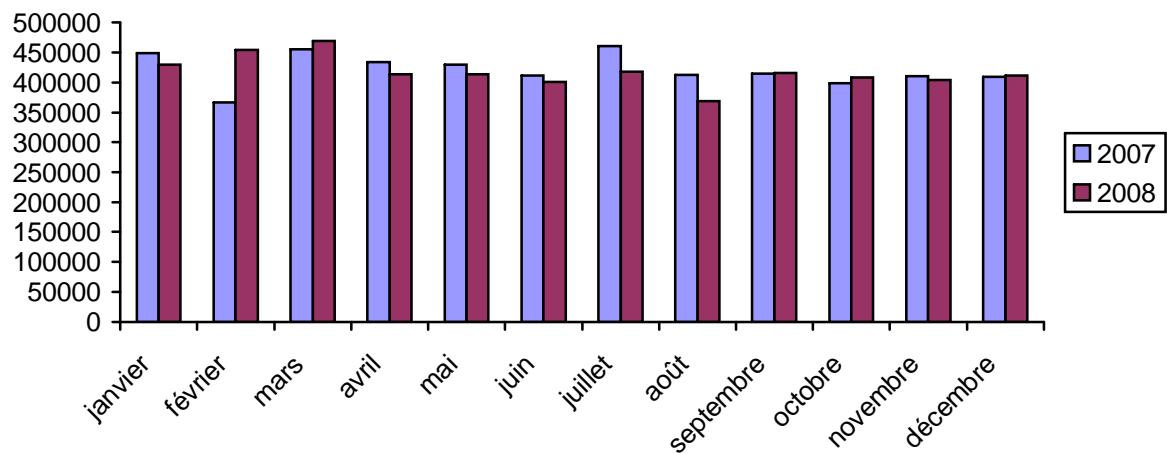
| Désignation volume | 2007 | 2008 |
|----------------------------------|-----------|-----------|
| Volume produit | 3 119 294 | 2 978 343 |
| Volume importé | 1 993 148 | 2 071 210 |
| Volume exporté | 59 375 | 41 900 |
| Total volume mis en distribution | 5 053 067 | 5 007 653 |
| Evolution N / N-1 | - | -0,90 % |



7.1.1.2 Les volumes mensuels mis en distribution

| | 2007 | 2008 | Evolution N/N-1 |
|-----------|-----------|-----------|-----------------|
| Janvier | 448 889 | 429 280 | -4,37 % |
| Février | 367 086 | 454 060 | 23,69 % |
| Mars | 455 275 | 468 888 | 2,99 % |
| Avril | 434 359 | 413 368 | -4,83 % |
| Mai | 429 899 | 413 599 | -3,79 % |
| Juin | 411 212 | 400 553 | -2,59 % |
| Juillet | 460 846 | 418 489 | -9,19 % |
| Août | 412 613 | 368 493 | -10,69 % |
| Septembre | 415 138 | 416 389 | 0,30 % |
| Octobre | 398 387 | 408 601 | 2,56 % |
| Novembre | 410 424 | 403 984 | -1,57 % |
| Décembre | 408 939 | 411 949 | 0,74 % |
| Total | 5 053 067 | 5 007 653 | -0,90 % |

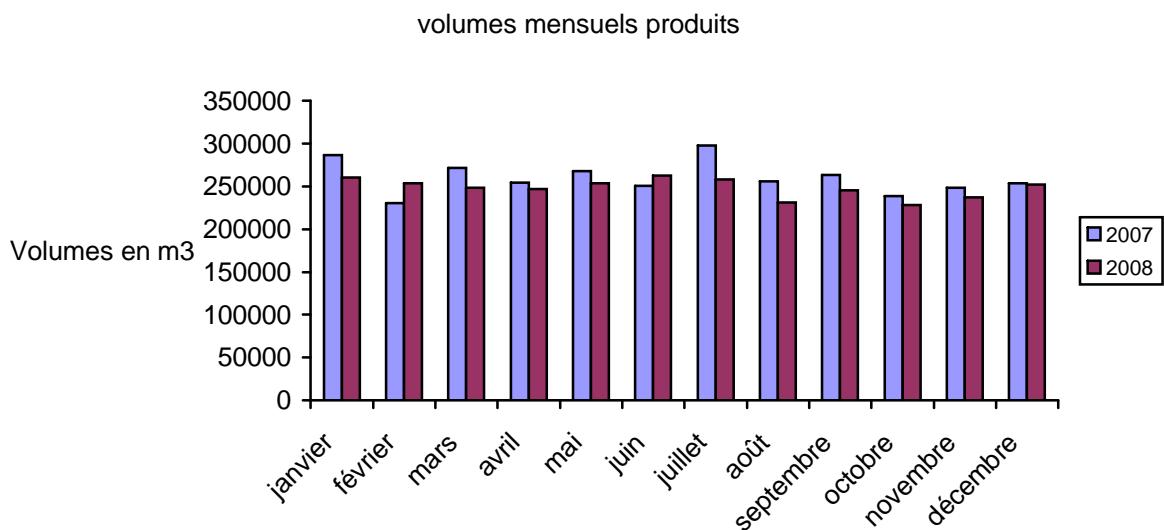
volumes mensuels mis en distribution



7.1.2 La production

7.1.2.1 Volumes mensuels produits exprimés en m³

| | 2007 | 2008 |
|-------------------|-----------|-----------|
| Janvier | 286 433 | 260 634 |
| Février | 230 241 | 253 822 |
| Mars | 271 781 | 248 328 |
| Avril | 254 333 | 246 703 |
| Mai | 267 973 | 253 559 |
| Juin | 250 580 | 262 361 |
| Juillet | 298 136 | 258 237 |
| Août | 256 050 | 231 133 |
| Septembre | 263 301 | 245 842 |
| Octobre | 238 550 | 228 546 |
| Novembre | 248 302 | 237 288 |
| Décembre | 253 614 | 251 890 |
| Total | 3 119 294 | 2 978 343 |
| Evolution N / N+1 | - | -4,52 % |

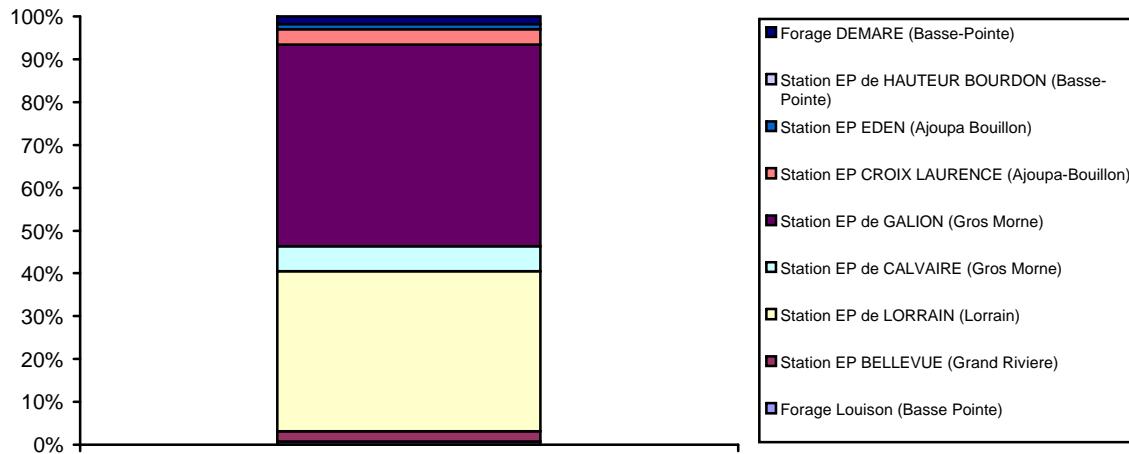


7.1.2.2 Synthèse annuelle par station

| Libellé de la station | Volume annuel | | Volume journalier | | | |
|--|---------------|-----------|-------------------|------------------|----------------------|---|
| | 2007 | 2008 | Volume moyen | Pointe constatée | Capacité nominale | |
| | | | | | Taux de mobilisation | |
| Forage Louison (Basse Pointe) | 23 514 | 23 420 | 64 | 40,79 | 0 | - |
| Station EP BELLEVUE (Grand Rivière) | 68 706 | 69 379 | 190 | 2036 | 280 | - |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | 1 175 727 | 1 114 954 | 3 054 | 4596 | 4 000 | - |
| Station EP de CALVAIRE (Gros Morne) | 168 526 | 172 457 | 472 | 629 | 580 | - |
| Station EP de GALION (Gros Morne) | 1 474 621 | 1 402 559 | 3 842 | 4350 | 4 340 | - |
| Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon) | 92 357 | 105 984 | 290 | 422 | 0 | - |
| Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon) | 47 433 | 37 753 | 103 | 229 | 0 | - |
| Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe) | 22 913 | 0 | 0 | 639 | 0 | - |
| Forage DEMARE (Basse-Pointe) | 45 497 | 51 837 | 142 | 404 | 0 | - |
| Total | 3 119 294 | 2 978 343 | 8 157 | - | 9 200 | |

* Taux de mobilisation = Volume moyen journalier / capacité nominale

synthèse annuelle par station



Les usines de traitement d'eau potable du Galion et du Lorrain assurent environ 80% de la production globale du secteur, répartis comme suit :

39% de la production sont fournis par l'UPEP du lorrain

45% par celle du Galion,

puis suit celle de Calvaire avec 5%,

La production de la partie nord du périmètre (Ajoupa Bouillon ; Basse-Pointe ; Grand Rivière) est essentiellement représentée par la station de Croix Laurence avec 3%.

C'est dans le sud du périmètre que la production est la plus significative. A noter le très fort taux de mobilisation des ressources principales du SCNA, la production journalière de pointe étant supérieure à la capacité nominale des stations de productions principales

7.1.2.3 *Détail par station*

Rapport Annuel du Déléguétaire



Bilan hydraulique

Forage Louison (Basse Pointe)

| Volume annuel en m ³ | 2007 | 2008 | Evolution N/N-1 |
|---------------------------------|--------|--------|-----------------|
| Eau brute | 16 466 | 18 638 | 13,19 % |
| Besoin usine | 0 | 0 | - |
| Eau traitée | 23 514 | 23 420 | -0,40 % |
| Eau produite | 23 514 | 23 420 | -0,40 % |
| Rendement hydraulique | 1,43 | 1,26 | -11,89 % |

Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)

| Volume annuel en m ³ | 2007 | 2008 | Evolution N/N-1 |
|---------------------------------|--------|--------|-----------------|
| Eau brute | 68 706 | 69 379 | 0,98 % |
| Besoin usine | 0 | 0 | - |
| Eau traitée | 68 706 | 69 379 | 0,98 % |
| Eau produite | 68 706 | 69 379 | 0,98 % |
| Rendement hydraulique | 1,00 | 1,00 | 0,00 % |

Station EP de LORRAIN (Lorrain)

| Volume annuel en m ³ | 2007 | 2008 | Evolution N/N-1 |
|---------------------------------|-----------|-------------|-----------------|
| Eau brute | 1 218 441 | 1 149 025 * | -5,70 % |
| Besoin usine | - 20 300 | - 85 980 | 323,55 % |
| Eau traitée | 1 196 027 | 1 200 934 * | 0,41 % |
| Eau produite | 1 175 727 | 1 114 954 | -5,17 % |
| Rendement hydraulique | 0,96 | 0,97 | 1,04 % |

* Analyse en cours suite incohérence des comptages entre Eau Brute et Eau Traitée – Volume de purge des décanteurs non compris qui peut être estimé à 35 000 m³/an

Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)

| Volume annuel en m ³ | 2007 | 2008 | Evolution N/N-1 |
|---------------------------------|---------|---------|-----------------|
| Eau brute | 0 | 0 | - |
| Besoin usine | 0 | 0 | - |
| Eau traitée | 168 526 | 172 457 | 2,33 % |
| Eau produite | 168 526 | 172 457 | 2,33 % |
| Rendement hydraulique | - | - | - |

Station EP de GALION (Gros Morne)

| Volume annuel en m ³ | 2007 | 2008 | Evolution N/N-1 |
|---------------------------------|-----------|------------|-----------------|
| Eau brute | 1 636 452 | 1 627 225 | -0,56 % |
| Besoin usine | - 15 240 | - 89 040 * | 484,25 % |
| Eau traitée | 1 489 861 | 1 491 599 | 0,12 % |
| Eau produite | 1 474 621 | 1 402 559 | -4,89 % |
| Rendement hydraulique | 0,90 | 0,86 | -4,44 % |

* Volume de purge des décanteurs non compris et qui peut être estimé à 45 000 m³/an

Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)

| Volume annuel en m ³ | 2007 | 2008 | Evolution N/N-1 |
|---------------------------------|--------|---------|-----------------|
| Eau brute | 50 305 | 115 878 | 130,35 % |
| Besoin usine | 0 | 0 | - |
| Eau traitée | 92 357 | 105 984 | 14,75 % |
| Eau produite | 92 357 | 105 984 | 14,75 % |
| Rendement hydraulique | 1,84 | 0,91 | -50,54 % |

Rapport Annuel du Déléguétaire



Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)

| Volume annuel en m ³ | 2007 | 2008 | Evolution N/N-1 |
|---------------------------------|--------|--------|-----------------|
| Eau brute | 0 | 0 | - |
| Besoin usine | 0 | 0 | - |
| Eau traitée | 47 433 | 37 753 | -20,41 % |
| Eau produite | 47 433 | 37 753 | -20,41 % |
| Rendement hydraulique | - | - | - |

Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)

| Volume annuel en m ³ | 2007 | 2008 | Evolution N/N-1 |
|---------------------------------|--------|------|-----------------|
| Eau brute | 0 | 0 | - |
| Besoin usine | 0 | 0 | - |
| Eau traitée | 22 913 | 0 | -100,00 % |
| Eau produite | 22 913 | 0 | -100,00 % |
| Rendement hydraulique | - | - | - |

Forage DEMARE (Basse-Pointe)

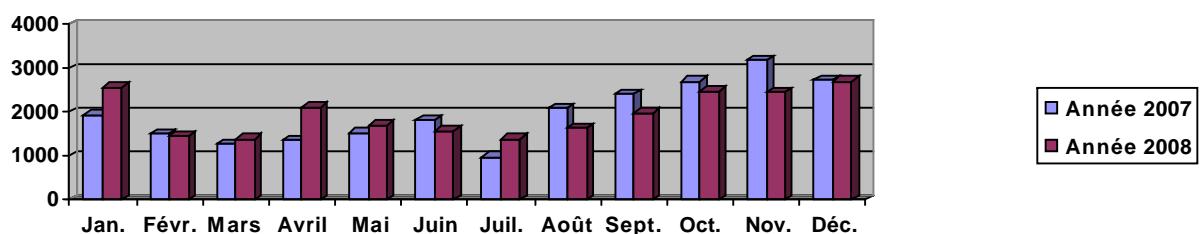
| Volume annuel en m ³ | 2007 | 2008 | Evolution N/N-1 |
|---------------------------------|--------|--------|-----------------|
| Eau brute | 45 497 | 51 837 | 13,93 % |
| Besoin usine | 0 | 0 | - |
| Eau traitée | 45 497 | 51 837 | 13,93 % |
| Eau produite | 45 497 | 51 837 | 13,93 % |
| Rendement hydraulique | 1,00 | 1,00 | 0,00 % |

Bilan de production

Volumes mensuels produits exprimés en m³

Forage Louison (Basse Pointe)

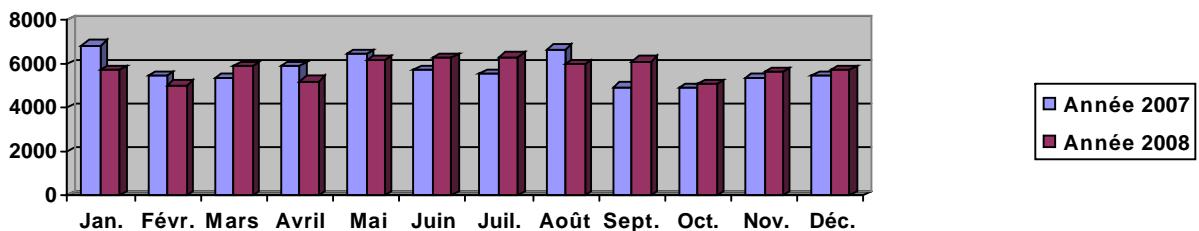
| | Jan. | Févr. | Mars | Avril | Mai | Juin | Juil. | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. | Total |
|------------|------|-------|------|-------|------|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|
| Année 2007 | 1937 | 1502 | 1257 | 1365 | 1529 | 1807 | 979 | 2098 | 2415 | 2711 | 3181 | 2733 | 23514 |
| Année 2008 | 2574 | 1460 | 1392 | 2123 | 1711 | 1559 | 1374 | 1624 | 1972 | 2472 | 2461 | 2698 | 23420 |



Rapport Annuel du Déléguétaire

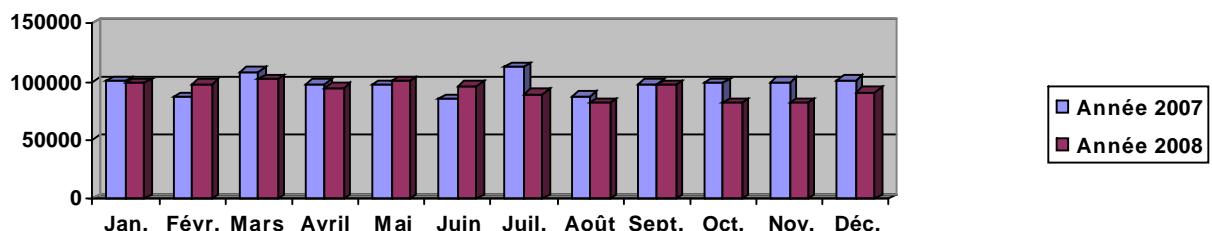
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)

| | Jan. | Févr. | Mars | Avril | Mai | Juin | Juil. | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. | Total |
|------------|------|-------|------|-------|------|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|
| Année 2007 | 6865 | 5456 | 5381 | 5905 | 6465 | 5722 | 5555 | 6698 | 4963 | 4899 | 5346 | 5451 | 68706 |
| Année 2008 | 5751 | 5061 | 5937 | 5223 | 6211 | 6288 | 6336 | 5996 | 6149 | 5089 | 5621 | 5717 | 69379 |



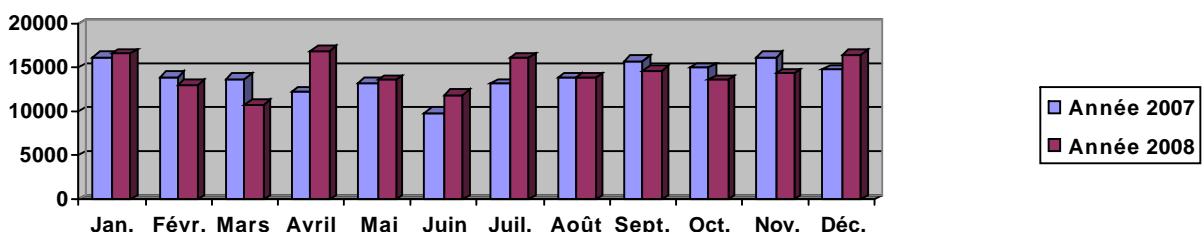
Station EP de LORRAIN (Lorrain)

| | Jan. | Févr. | Mars | Avril | Mai | Juin | Juil. | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. | Total |
|------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|---------|
| Année 2007 | 100517 | 86820 | 108479 | 98330 | 97050 | 85351 | 112915 | 87900 | 98316 | 98683 | 99580 | 101786 | 1175727 |
| Année 2008 | 98560 | 98500 | 102030 | 94670 | 100950 | 96150 | 89600 | 81704 | 97265 | 82089 | 81778 | 91658 | 1114954 |



Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)

| | Jan. | Févr. | Mars | Avril | Mai | Juin | Juil. | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. | Total |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Année 2007 | 16312 | 13948 | 13785 | 12315 | 13289 | 9841 | 13136 | 13897 | 15774 | 15075 | 16302 | 14852 | 168526 |
| Année 2008 | 16598 | 13095 | 10810 | 17001 | 13676 | 11954 | 16224 | 13917 | 14727 | 13690 | 14288 | 16477 | 172457 |

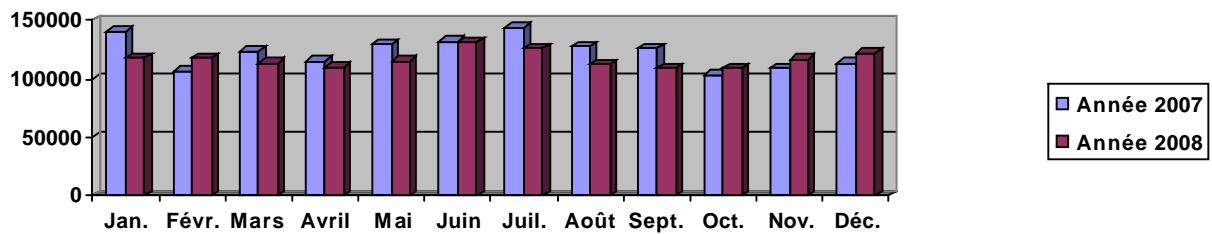


Rapport Annuel du Délégué



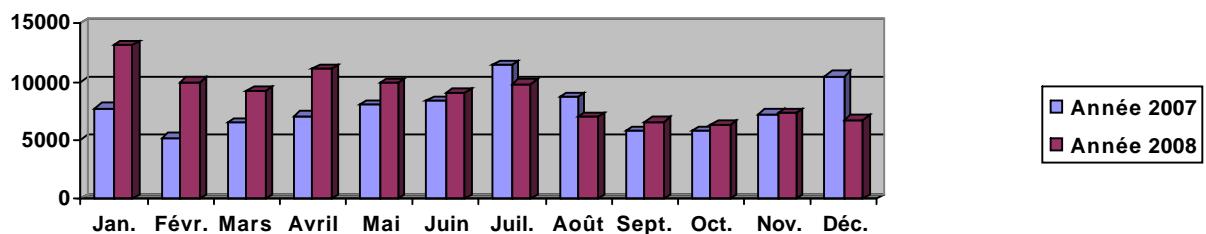
Station EP de GALION (Gros Morne)

| | Jan. | Févr. | Mars | Avril | Mai | Juin | Juil. | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. | Total |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Année 2007 | 140810 | 107009 | 123905 | 114924 | 129872 | 132378 | 144610 | 128391 | 126525 | 103176 | 109366 | 113655 | 1474621 |
| Année 2008 | 118097 | 118090 | 113596 | 110165 | 114948 | 131282 | 126174 | 112391 | 109504 | 109668 | 116691 | 121953 | 1402559 |



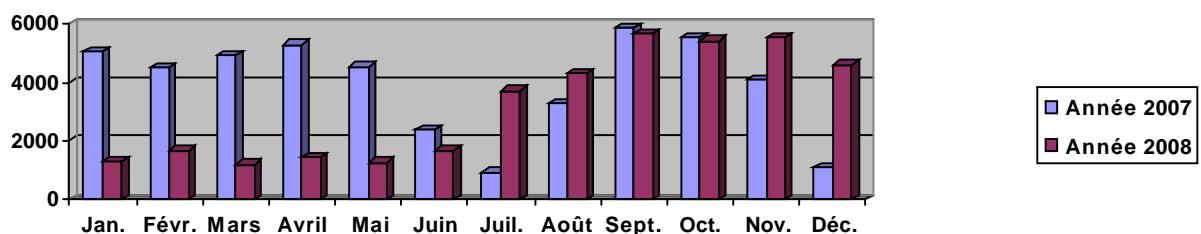
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)

| | Jan. | Févr. | Mars | Avril | Mai | Juin | Juil. | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. | Total |
|------------|-------|-------|------|-------|------|------|-------|------|-------|------|------|-------|--------|
| Année 2007 | 7741 | 5149 | 6506 | 7091 | 8055 | 8400 | 11400 | 8724 | 5759 | 5807 | 7239 | 10486 | 92357 |
| Année 2008 | 13130 | 10015 | 9196 | 11094 | 9932 | 9012 | 9780 | 6990 | 6522 | 6296 | 7300 | 6717 | 105984 |



Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)

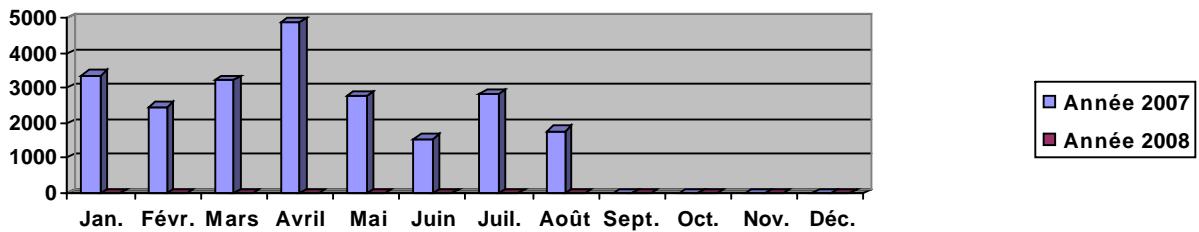
| | Jan. | Févr. | Mars | Avril | Mai | Juin | Juil. | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. | Total |
|------------|------|-------|------|-------|------|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|
| Année 2007 | 5039 | 4496 | 4921 | 5281 | 4535 | 2369 | 913 | 3267 | 5875 | 5540 | 4104 | 1093 | 47433 |
| Année 2008 | 1289 | 1659 | 1193 | 1429 | 1255 | 1679 | 3705 | 4312 | 5656 | 5427 | 5551 | 4598 | 37753 |



Rapport Annuel du Déléguétaire

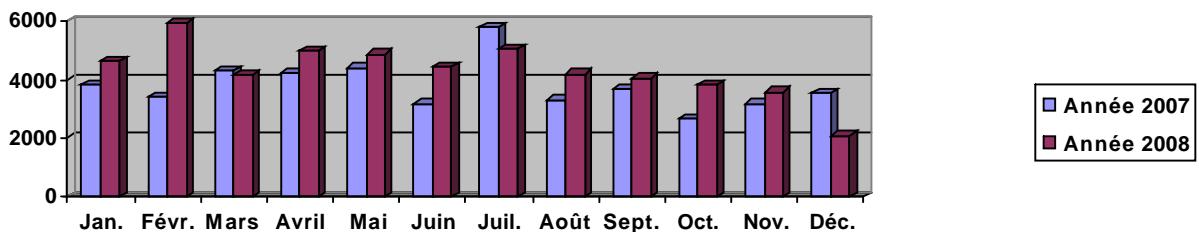
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)

| | Jan. | Févr. | Mars | Avril | Mai | Juin | Juil. | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. | Total |
|------------|------|-------|------|-------|------|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|
| Année 2007 | 3386 | 2460 | 3252 | 4886 | 2775 | 1546 | 2830 | 1778 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22913 |
| Année 2008 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



Forage DEMARE (Basse-Pointe)

| | Jan. | Févr. | Mars | Avril | Mai | Juin | Juil. | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. | Total |
|------------|------|-------|------|-------|------|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|
| Année 2007 | 3826 | 3401 | 4295 | 4236 | 4403 | 3166 | 5798 | 3297 | 3674 | 2659 | 3184 | 3558 | 45497 |
| Année 2008 | 4635 | 5942 | 4174 | 4998 | 4876 | 4437 | 5044 | 4199 | 4047 | 3815 | 3598 | 2072 | 51837 |



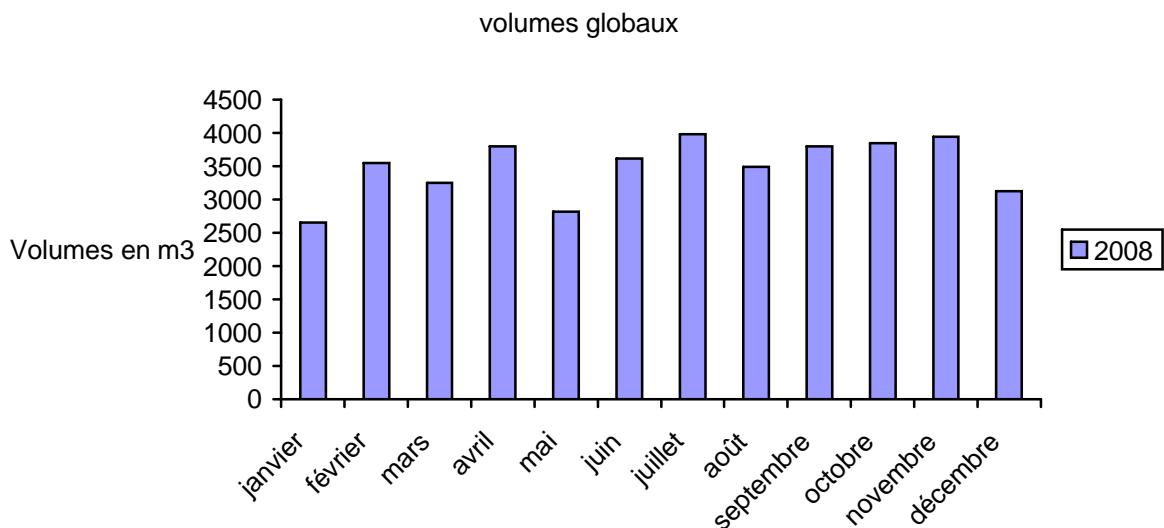
Les valeurs mensuelles produites sur l'UP du Lorrain tiennent désormais compte des eaux de service et de l'achat d'eau de Capot.

7.1.3 Les exportations

7.1.3.1 Volumes globaux

Volumes mensuels exprimés en m³

| Volumes mensuels en m ³ | 2008 |
|------------------------------------|--------|
| Janvier | 2 657 |
| Février | 3 554 |
| Mars | 3 249 |
| Avril | 3 803 |
| Mai | 2 821 |
| Juin | 3 615 |
| Juillet | 3 985 |
| Août | 3 490 |
| Septembre | 3 804 |
| Octobre | 3 847 |
| Novembre | 3 946 |
| Décembre | 3 129 |
| Total | 41 900 |



7.1.3.2 Synthèse par destination

Volumes annuels exportés exprimés en m³

| Désignation destination | 2008 |
|-------------------------|--------|
| Exportation vers SME | 41 900 |
| Total | 41 900 |

Rapport Annuel du Déléguétaire

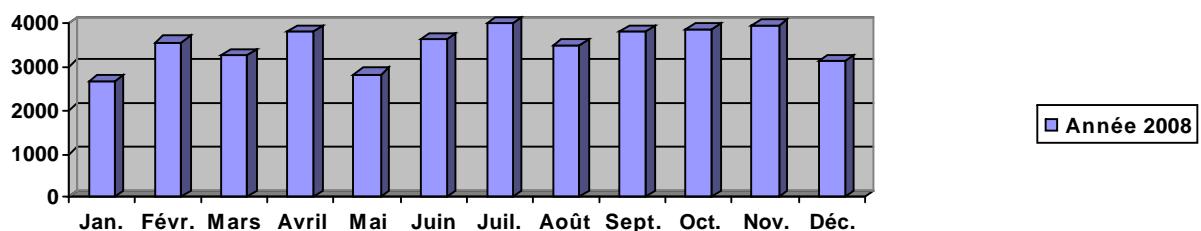
7.1.3.3 Détail par destination

7.1.3.4

Volumes mensuels produits exprimés en m³

Exportation vers SME

| | Jan. | Févr. | Mars | Avril | Mai | Juin | Juil. | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. | Total |
|------------|------|-------|------|-------|------|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|
| Année 2008 | 2657 | 3554 | 3249 | 3803 | 2821 | 3615 | 3985 | 3490 | 3804 | 3847 | 3946 | 3129 | 41900 |



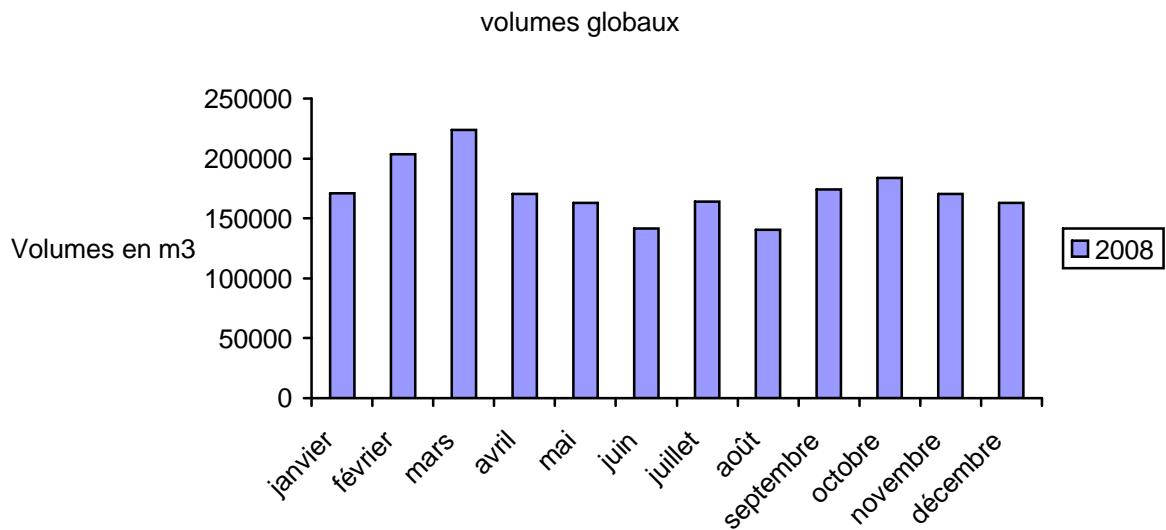
| Désignation origine | 1 ^{er} Trim 2008 | 2 ^{ème} Trim 2008 | 3 ^{ème} Trim 2008 | 4 ^{ème} Trim 2008 | TOTAL |
|-----------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------|
| vente SME Bois Neuf | 2 429 | 2 327 | 3 101 | 3 158 | 11 015 |
| vente SME Bois Lézard | 449 | 677 | 755 | 700 | 2 581 |
| vente SME Poirier | 6 582 | 7 235 | 7 423 | 7 061 | 28 301 |
| Vente SME Bois Désir | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Total | 9 460 | 10 239 | 11 279 | 10 922 | 41 900 |

7.1.4 Les importations

7.1.4.1 Volumes globaux

Volumes mensuels importés exprimés en m³

| | 2008 |
|-----------|-----------|
| Janvier | 171 303 |
| Février | 203 792 |
| Mars | 223 809 |
| Avril | 170 468 |
| Mai | 162 861 |
| Juin | 141 807 |
| Juillet | 164 237 |
| Août | 140 850 |
| Septembre | 174 351 |
| Octobre | 183 902 |
| Novembre | 170 642 |
| Décembre | 163 188 |
| Total | 2 071 210 |



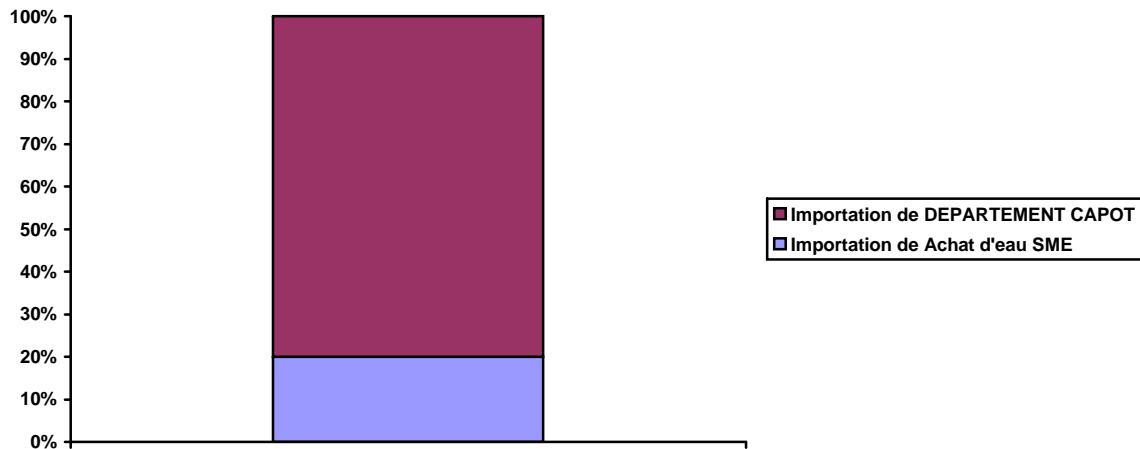
Un contrôle de cohérence des volumes comptabilisé aux compteurs de vente d'eau en gros et les compteurs d'adduction/distribution montre une surévaluation des volumes achetés de l'ordre de 126 000 m³. Ces valeurs ont été intégrées pour le calcul de rendements et ILP.

7.1.4.2 Synthèse par origine

Volumes annuels importés exprimés en m³

| Désignation origine | 2008 |
|----------------------------------|-----------|
| Importation des Achats d'eau SME | 415 226 |
| Importation de DEPARTEMENT CAPOT | 1 655 984 |
| Total | 2 071 210 |

synthèse par origine

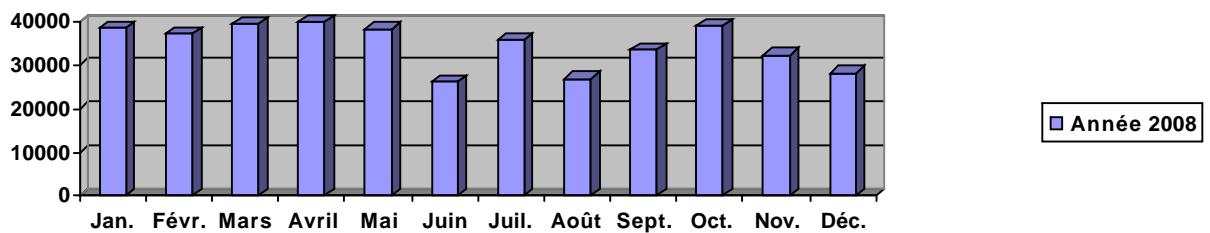


7.1.4.3 Détail par origine

Volumes mensuels importés exprimés en m³

Importation d'Achat d'eau SME

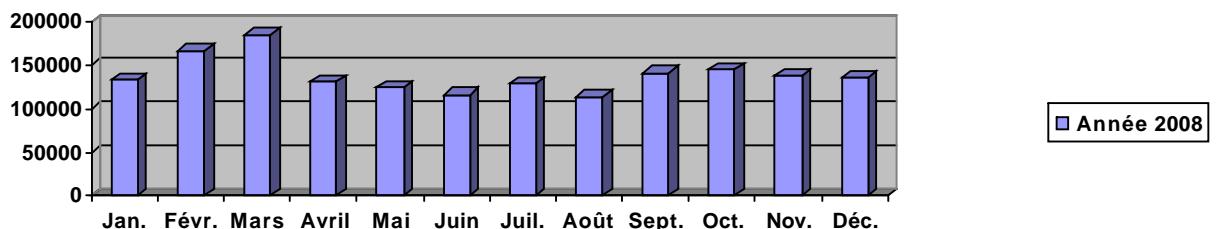
| Année 2008 | Jan. | Févr. | Mars | Avril | Mai | Juin | Juil. | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. | Total |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 38540 | 37200 | 39310 | 39860 | 38350 | 26140 | 35840 | 26910 | 33480 | 38960 | 32315 | 28321 | 415226 |



Rapport Annuel du Déléguétaire

Importation du DEPARTEMENT CAPOT

| | Jan. | Févr. | Mars | Avril | Mai | Juin | Juil. | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. | Total |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| Année 2008 | 132763 | 166592 | 184499 | 130608 | 124511 | 115667 | 128397 | 113940 | 140871 | 144942 | 138327 | 134867 | 1655984 |



| Désignation origine | 1 ^{er} T. 08 | 2 ^{ème} T. 08 | 3 ^{ème} T. 08 | 4 ^{ème} T. 08 | TOTAL |
|--|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------|
| Pompage Directoire (Robert) | 115 050 | 104 350 | 96 230 | 99 596 | 415 226 |
| Import de Capot vers Rsv LA CROIX (Sainte Marie) | 7 048 | 7 645 | 4 374 | 1 730 | 20 797 |
| Import de Capot vers Basse Pointe | 117 448 | 113 951 | 103 778 | 101 531 | 436 708 |
| Import de Capot vers Marigot | 46 680 | 27 070 | 25 060 | 28 690 | 127 500 |
| Import de Capot vers CES/CET | 16 052 | 21 380 | 22 912 | 28 642 | 88 986 |
| Import de Capot vers Ste Marie Eudorçait | 101 420 | 22 880 | 40 030 | 29 000 | 193 330 |
| Import de Capot vers Ste Marie Bourg | 99 503 | 91 637 | 86 780 | 101 660 | 379 580 |
| Import de Capot vers Morne Roseau | 16 577 | 17 908 | 7 042 | 7 113 | 48 640 |
| Import de Capot vers Le Lorrain | 48 926 | 38 665 | 40 362 | 47 290 | 175 243 |
| Import de Capot vers usine Lorrain | 30 200 | 29 650 | 52 870 | 72 480 | 185 200 |
| Total | 598 904 | 475 136 | 479 438 | 517 732 | 2 071 210 |

7.1.5 Le rendement du réseau

7.1.5.1 Période d'extraction des données

Les données de ce chapitre sont extraites pour une date moyenne de fin de campagne de relève du : 17/10/2008

Dans ce chapitre, le volume mis en distribution est calculé sur cette même période.

7.1.5.2 Rendement du réseau de distribution : indicateur « rapport du Maire » issu du décret n°2007-675

Rendement du réseau de distribution = (volume consommé autorisé + volume vendu en gros) / (volume produit + volume acheté en gros) * 100

Avec volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau

| Désignation | 2008 |
|--------------------------------------|------------|
| Volume eau potable consommé autorisé | 3 022 196 |
| Volume eau potable vendu en gros | 43 073 |
| Volume eau potable produit | 2 705 778 |
| Volume eau potable acheté en gros | 1 859 172* |
| Rendement du réseau de distribution | 67,1 % |

* déduction fait des volumes des volumes surestimés

- **Volume consommateurs sans comptage** estimés à 44 400 m³ (370 hydrants testés chaque année par les pompiers et utilisés par les services municipaux)
- **Volume de service du réseau** estimé à 190 000 m³ (80 000m³ pour vidange décanteurs + 110 000 m³ pour les lavages de réservoirs, vidange, purge, ...)

Ces volumes sont calculés sur la période de relevé des compteurs.

7.1.5.3 Indice linéaire de pertes en réseau : indicateur « rapport du Maire » issu du décret n° 2007-675

Indice linéaire de pertes en réseau = (volume mis en distribution – volume consommé autorisé) / longueur du réseau de desserte / nombre de jour de la période

Avec volume mis en distribution = volume produit + volume acheté en gros – volume vendu en gros
Et volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau

| Désignation | 2008 |
|---|-----------|
| Volume eau potable mis en distribution | 4 564 950 |
| Volume eau potable consommé autorisé | 3 022 196 |
| Linéaire de réseau eau potable au 31/12 (en KM) | 580 |
| Indice linéaire de pertes en réseau en m ³ / KM / jour | 8,0 |

Ces volumes sont calculés sur la période de relevé des compteurs y compris les corrections sur les volumes achetés.

7.2 L'ENERGIE ELECTRIQUE

7.2.1 Consommation globale d'énergie électrique

| Désignation | 2007 | 2008 |
|--|-----------|-----------|
| Consommation d'énergie électrique en kWh | 2 695 681 | 2 768 817 |
| Evolution N / N-1 | | 2,7 % |

Les augmentations de consommations électriques en 2008 s'expliquent principalement par un usage plus important en 2007 des groupes électrogène suite au passage de DEAN.

7.2.2 Consommation d'énergie électrique des stations d'une puissance supérieure ou égale à 0 kW

Liste des stations de production / traitement et de reprise / surpression :

| Station | Type de station | Consommation en kWh | Volume produit ou pompé en m3 | kWh/m3 |
|---|----------------------------------|---------------------|-------------------------------|--------|
| Station EP BELLEVUE (Grand Riviere) | Station de production/traitement | 3 016 | 69 379 | 0,04 |
| Station EP de GALION (Gros Morne) | Station de production/traitement | 228 380 | 1 402 559 | 0,16 |
| Forage DEMARE (Basse Pointe) | Station de production/traitement | 29 222 | 51 837 | 0,56 |
| Station EP LORRAIN | Station de production/traitement | 1 375 106 | 1 114 954 | 1,23 |
| Station EP CROIX LAURENCE | Station de production/traitement | 11 834 | 105 904 | 0,11 |
| Station EP HAUTEUR BOURDON (Basse Pointe) | Station de production/traitement | 303 | - | - |
| Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon) | Station de production/traitement | 463 | 37 753 | 0,01 |
| Surpresseur CROIX LAURENCE | Station de reprise/surpression | 11 834 | - | - |
| Surpresseur Calvaire 2 dit Calvaire Haut | Station de reprise/surpression | 154 | - | - |
| Station Pompage LOISON | Station de reprise/surpression | 9 533 | - | - |
| Pompage BELLEVUE | Station de reprise/surpression | 3 016 | - | - |
| STATION POMPAGE MORNE CAPOT | Station de reprise/surpression | 15 686 | - | - |
| STATION POMPAGE TAMARIN - CALVAIRE | Station de reprise/surpression | 21 252 | - | - |
| SURPRESSEUR BON REPOS | Station de reprise/surpression | 1 458 | - | - |
| SURPRESSEUR MORNE SAVON | Station de reprise/surpression | 2 299 | - | - |
| SURPRESSEUR MORNE JACQUES | Station de reprise/surpression | 3 041 | - | - |

| | | | | |
|--|--------------------------------|---------|---------|------|
| SURPRESSEUR BONNEVILLE | Station de reprise/surpression | 1 803 | - | - |
| Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain) | Station de reprise/surpression | 15 118 | - | - |
| Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie) | Station de reprise/surpression | 103 954 | 193 330 | 0,54 |
| Station pompage de VERT PRE (Le Robert) | Station de reprise/surpression | 39 208 | - | - |
| Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot) | Station de reprise/surpression | 130 728 | - | - |
| Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie) | Station de reprise/surpression | 12 499 | - | - |
| SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie) | Station de reprise/surpression | 226 | - | - |
| SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie) | Station de reprise/surpression | 3 249 | - | - |
| Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie) | Station de reprise/surpression | 45 402 | - | - |
| Station pompage de Directoire (Robert) | Station de reprise/surpression | 379 463 | 415226 | 0,91 |
| Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon) | Station de reprise/surpression | 31 163 | - | - |
| Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe) | Station de reprise/surpression | 289 240 | - | - |
| Station pompage de MORNE BALAI | Station de reprise/surpression | 166 | - | - |

7.3 LES PRODUITS DE TRAITEMENT

7.3.1 Les consommations et les taux de traitement par station

| USINES | PRODUIT | CONSO. ANNUELLE (kg) | | Taux de traitement | CONSO. ANNUELLE (kg) | Taux de traitement |
|--------------------------|-------------------------|----------------------|-------|--------------------|----------------------|--------------------|
| | | 2007 | g/m3 | | 2008 | |
| UP GALION | Sulfate d'Alumine | 58 250 | 39,5 | | 75 900 | 50,89 |
| | Chaux éteinte | 22 675 | 15,37 | | 15 620 | 10,47 |
| | Chlore Gazeux | 1 813 | 1,23 | | 1 656 | 1,11 |
| UP LORRAIN | Sulfate d'Alumine | 26 000 | 20,49 | | 34 100 | 28,39 |
| | Chaux éteinte | 9 275 | 7,3 | | 6 380 | 5,31 |
| | Chlore Gazeux | 1 323 | 1,04 | | 1 210 | 1,01 |
| UP CALVAIRE | Chlore gazeux | 264 | 1,56 | | 239 | 1,39 |
| Stations de Basse pointe | Hypochlorite de Calcium | 270 | 3,9 | | 1035 | 13,75 |
| Station d'Ajoupa | Hypochlorite de Calcium | 170 | 1,84 | | 667 | 6,29 |
| | Chlore Gazeux | 98 | 2,07 | | 100 | 2,65 |
| UP GRAND RIVIERE | Hypochlorite de Calcium | 160 | 2,33 | | 586 | 8,45 |

A noter qu'aucun traitement n'existe concernant les boues de décantation qui sont rejetées directement en rivière. Le volume correspondant peut-être estimé à environ 480 tonnes de MS.

8 LA QUALITE DU PRODUIT

8.1 L'EAU BRUTE

Synthèse quantitative de l'eau brute :

| NATURE DE L'ANALYSE | Nombre d'analyses |
|-------------------------------------|-------------------|
| Surveillance de l'exploitant | |
| Physico-chimique | 34 |
| Nombre total d'échantillons | 34 |
| TOTAL échantillons | 34 |

8.2 L'EAU TRAITEE

8.2.1 Synthèse

Synthèse qualitative de l'eau traitée :

| Indicateurs qualitatifs (hors eau brute) | Total | Conforme | % conformité |
|--|-------|----------|--------------|
| Nombre total d'échantillons validés | 636 | 625 | 98,3% |
| Nombre d'échantillons contrôle sanitaire DDASS | 198 | 187 | 94,4 % |
| Nombre d'échantillons surveillance de l'exploitant | 438 | 438 | 100% |
| Dont analyses physico-chimiques | 438 | 438 | 100% |

8.2.2 Détails des non-conformités

NC liées au contrôle sanitaire :

| Date prélèvement | Localisation | N° point | Type d'eau | Cause de non conformité | Actions engagées |
|------------------|---|----------|------------|--|--|
| 18/02/2008 | Ajoupa Bouillon / Sortie station Croix Laurence | 155 | ESST | physico-chimique : chlordécone 0,36 µg/L | Mise en place de filtres à charbon actif prévue |
| 19/02/2008 | Basse Pointe / Hauteur Morne Balai | 114 | ED | physico-chimique : absence de chlore | vérification sur le réseau |
| 25/02/2008 | Gros Morne / Dumaine | 124 | ED | physico-chimique : absence de chlore ; bactériologique : Escherichia Coli (18) et entérocoques (6) | vérification sur le réseau et surveillance accrue par la suite |

Rapport Annuel du Déléguétaire



| | | | | | |
|------------|--|-----|------|--|--|
| 03/03/2008 | Basse Pointe / Sortie station Morne Balai | 158 | ESST | physico-chimique : absence de chlore ; bactériologique : Escherichia Coli (15) et entérocoques (2) | visite conjointe avec la DSDS, Nécessité de la mise en place d'un système de chloration annexée au débit entrant (actuellement chloration indexée sur la distribution) |
| 04/03/2008 | Gros Morne / Dumaine | 124 | ED | physico-chimique : absence de chlore | démarche de vérification du point exact de mesure de la DSDS en cours |
| 27/03/2008 | Ajoupa Bouillon | 113 | ED | Physico-chimique : présence de pesticides à des concentrations > 0,1 µg/L ; atrazine (0,2 µg/L) et chlordécone (0,34 µg/L) | Démarche globale DSDS / SCNA / DAF / SMDS pour limiter au maximum l'utilisation du forage contaminé |
| 03/04/2008 | Grand Rivière | 568 | ED | Physico-chimique : absence de chlore ; bactériologique : Escherichia Coli (130 ufc/100ml) | Renforcement des fréquences de purge du réservoir de Beauséjour ; programmation d'un temps de pompage au niveau de la station de manière à renouveler l'eau de la conduite |
| 13/10/2008 | Basse Pointe, sortie réservoir Morne Balai | 114 | ED | physico-chimique : absence de chlore | |
| 25/11/2008 | Gros Morne, quartier Dessaint | 446 | ED | physico-chimique : absence de chlore | |
| 17/12/2008 | Gros Morne, quartier Dessaint | 446 | ED | bactériologique : Escherichia Coli (8) | |
| 16/12/08 | Gros Morne / Dumaine | 124 | ED | physico-chimique : absence de chlore | |

8.3 SUIVI SPECIFIQUE DES PARAMETRES

8.3.1 Aluminium

Le paramètre aluminium est un indicateur de la qualité du traitement opéré sur les UPEP concernés. Les mesures effectuées par la DSDS font par conséquent l'objet d'une attention toute particulière et la concentration fait également l'objet d'une mesure journalière sur les usines du Galion et Lorrain.

9 LES OPERATIONS REALISEES PAR SAUR

9.1 MAINTENANCE DU PATRIMOINE

Le bilan ci-dessous concerne la totalité des interventions sur le patrimoine, au cours de l'année civile écoulée. Il comprend la totalité des interventions, au titre des différentes clauses possibles, garantie, programme ou compte (ou fonds). Selon les clauses contractuelles applicables, le suivi détaillé des interventions au titre des programmes et compte (ou fonds) figure dans les chapitres suivants. Pour ce qui concerne les interventions au titre de la garantie, il s'obtient par déduction. Le montant des dépenses au titre de la garantie, le cas échéant, est indiqué dans le dernier paragraphe de cette partie.

9.1.1 Stations et ouvrages

9.1.1.1 La maintenance des équipements

Synthèse des interventions suivies dans le logiciel de maintenance de SMDS

| | Entretien | Renouvellement | TOTAL |
|-----------|-----------|----------------|-------|
| Curatif | 29 | 36 | 65 |
| Préventif | 1 | 1 | 2 |
| Total | 30 | 37 | 67 |

Liste des opérations de maintenance effectuées dans l'année :

Les entretiens de premier niveau (contrôle niveau huile, graissage, ...) ne sont pas détaillés dans les tableaux qui suivent :

Interventions en activité Entretien

| Station | Libellé équipement | Date intervention | Opération(s) réalisée(s) |
|---|---------------------------------------|-------------------|--|
| Réservoir de CE CET (Lorrain) | Compteur d'eau volumétrique | 02/05/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Réservoir de DUHAMELIN (Marigot) | Régul. de niveau par robinet flotteur | 15/01/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne) | Compteur d'eau volumétrique | 15/01/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne) | Compteur d'eau volumétrique | 23/01/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Réservoir de LA FERME (Sainte Marie) | Compteur d'eau volumétrique | 18/02/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Réservoir de Morne Capot (Lorrain) | Canalisation adduction | 19/12/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Réservoir de MORNE CERON (Lorrain) | Compteur d'eau volumétrique | 13/06/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain) | Ballon anti-belier | 19/06/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon) | Electropompe de recirculation | 24/01/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon) | Pompe de surface verticale | 10/12/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Station EP de GALION (Gros Morne) | Pompe de surface horizontale | 10/06/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Station EP de GALION (Gros Morne) | Sondes de niveau à flotteur | 12/11/2008 | création d'une alarme sur défaut sondes de niveau à flotteur des RSV1 et 2 servant au fonctionnement du booster. |

Rapport Annuel du Déléguétaire



| Station | Libellé équipement | Date intervention | Opération(s) réalisée(s) |
|--|---|-------------------|---|
| Station EP de GALION (Gros Morne) | Suppresseur d'air à piston rotatif | 15/09/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Agitateur de chaux | 13/11/2008 | Remplacement en renouvellement de l'agitateur |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Pompe de surface horizontale P1 changé en 1998 | 21/01/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Pompe de surface horizontale P3 partie mise en 1999 | 03/06/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Pompe de surface horizontale P4 | 03/06/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Suppresseur d'air à piston rotatif | 21/04/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Suppresseur d'air à piston rotatif | 22/08/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Trappe de Couverture Bac de Chaux | 15/10/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Tuyau en acier galvanisé DN 80 | 18/12/2008 | Dépose et remplacement des tuyaux oxydés sur la canalisation d'eau de la cloche du décanteur. |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne pneumatique à vessie 1 changé en 1998 | 09/09/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne pneumatique à vessie 2 changé en 1998 | 09/09/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne pneumatique à vessie 3 changé en 1998 | 09/09/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne pneumatique à vessie 3 changé en 1998 | 10/09/2008 | Remplacement tuyau d'alimentation en air de l'électrovanne |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne pneumatique à vessie 4 changé en 1998 | 09/09/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne pneumatique à vessie 4 changé en 1998 | 10/09/2008 | Remplacement tuyau d'alimentation en air de l'électrovanne |
| Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie) | Protection anti-bélier par ballon | 13/03/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Station pompage de VERT PRE (Le Robert) | Groupe Electrogène 100 kVA | 14/01/2008 | Remise en état de fonctionnement |
| Station pompage de VERT PRE (Le Robert) | Protection anti-bélier par ballon | 16/05/2008 | Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire |

Interventions en activité Renouvellement

| Station | Libellé équipement | Date intervention | Opération(s) réalisée(s) |
|---|--------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Forage DEMARE (Basse-Pointe) | Potence | 14/10/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain) | Compteur d'eau volumétrique | 15/04/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon) | ANALYSUER EN CONTINU DE CHLORE | 26/05/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de GALION (Gros Morne) | Boîte de partialisation 4 | 30/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de GALION (Gros Morne) | vanne eau de lavage 3 DN200 | 30/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de GALION (Gros Morne) | Vanne air filtre 1 DN 100 | 30/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de GALION (Gros Morne) | Vanne air filtre 2 DN 100 | 30/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de GALION (Gros Morne) | Vanne air filtre 3 DN 100 | 30/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |

Rapport Annuel du Déléguétaire



| Station | Libellé équipement | Date intervention | Opération(s) réalisée(s) |
|--|-----------------------------------|-------------------|--|
| Station EP de GALION (Gros Morne) | Vanne air filtre 4 DN 100 | 30/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de GALION (Gros Morne) | vanne eau de lavage 1 DN 200 | 30/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de GALION (Gros Morne) | vanne eau de lavage 2 DN200 | 30/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de GALION (Gros Morne) | Vanne pneumatique papillon DN 100 | 30/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de GALION (Gros Morne) | Vanne pneumatique papillon DN 100 | 30/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de GALION (Gros Morne) | Vanne pneumatique papillon DN 100 | 30/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de GALION (Gros Morne) | Vanne pneumatique papillon DN 100 | 30/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Analyseur de chlore | 24/01/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Analyseur de chlore | 12/03/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne D'air Surpressé N°1 | 09/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne D'air Surpressé N°2 | 09/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne d'Air Surpressé N°3 | 09/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne d'Air Surpressé N°4 | 09/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne D'Eau de Lavage N°1 | 09/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne D'Eau de Lavage N°2 | 09/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne d'Eau de Lavage N°3 | 09/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne d'Eau de Lavage N°4 | 09/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne électrique papillon | 18/12/2008 | Remplacement de la vanne motorisée DN 80 PN 16 (Air libre du pulsateur) |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne pneumatique papillon DN 150 | 09/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne pneumatique papillon DN 150 | 09/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne pneumatique papillon DN 150 | 09/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Vanne pneumatique papillon DN 150 | 09/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Ventilateur pompage refoulement | 13/03/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station EP de LORRAIN (Lorrain) | Ventilateur pompage refoulement | 17/03/2008 | Remise en service du système |
| Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie) | Pompe immergée de forage | 16/09/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station pompage de Directoire (Robert) | Armoire électrique intérieure | 09/01/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station pompage de Directoire (Robert) | Ballon amortisseur | 01/07/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station pompage de Directoire (Robert) | Clapet de non retour DN150 | 15/05/2008 | Renouvellement de l'équipement |
| Station pompage de VERT PRE (Le Robert) | Protection anti-bélier par ballon | 04/12/2008 | Dépose du réservoir existant, pose du nouveau réservoir, prégonflage, mise en eau et mise en service |

Rapport Annuel du Délégué



Interventions suivies sur Excel. La totalités des opérations de maintenance seront intégrées dans le logiciel de SMDS à compter de 2009

| | |
|---|------------|
| (Pompage Dominante Bas MARIGOT) Réamorçage Pges La Ferme - Pain de Sucre - Dominante-Haut | 01/01/2008 |
| (Station de pompage Directoire ROBERT) Filerie raccordement d'un capteur au compteur de refoulement | 03/01/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Confection et pose d'une clé de manjy uvre de 1 mètre de long | 07/01/2008 |
| (UPEP Galion GROS-MORNE) Fixation de la conduite d'eau de service, pose d'une boite de dérivation pour le raccordement du capteur de vide, remplacement de 2 interrupteurs (1 simple allumage et 1 double allumage) | 07/01/2008 |
| (Station de pompage Bellevue GRAND - RIVIERE) Prégonflage à l'azote du réservoir hydrochoc | 08/01/2008 |
| (Station de pompage de Directoire ROBERT) Remplacement du démarreur N°2 filières raccordement de la Puissance et de la commande essais et mise en service | 09/01/2008 |
| (UPEP Galion GROS - MORNE) Remplacement de l'électrovanne de chlore , du manomètre et d'une vanne manuelle | 14/01/2008 |
| (Surpresseur de bonneville SAINTENTE MARIE) Maintenance préventive toute catégories confondus | 17/01/2008 |
| (UPEP Calvaire GROS-MORNE) Filerie raccordement d'une électrovanne pour le renouvellement de l'eau dans la canalisation de Calvaire 2 vers Calvaire , filerie raccordement capteur compteur adduction du réservoir | 17/01/2008 |
| (Surpresseur de Spourtoune Morne des Esses SAINTE-MARIE) Maintenance préventive toute catégories confondus | 17/01/2008 |
| (Surpresseur Thebault Pérou SAINTE-MARIE) Maintenance préventive toute catégories confondus | 17/01/2008 |
| (Station de Pompage Vert-Pré Déssin GROS-MORNE) Remplacement de l'inverseur Normal/Secours dans l'armoire G-E | 17/01/2008 |
| (Station de pompage de Directoire ROBERT) Mise en conformité de l'installation électrique | 22/01/2008 |
| ((Pompage Tamarin UPEP Galion GROS-MORNE) Remplacement du relais de désamorçage à minimum d'intensité. | 11/02/2008 |
| (Réservoir Calvaire 2 GROS-MORNE) Remplacement du parasurtenseur du capteur de niveau | 11/02/2008 |
| (UPEP Calvaire GROS - MORNE) Confection et pose d'un support de chaîne pour les filtres à sable | 14/02/2008 |
| (Réservoir de Pain de Sucre Réparation sur le câble d'alimentation secteur après le remplacement du DJ EDF | 17/02/2008 |
| (UPEP Galion GROS-MORNE) Remplacement liaison électrique DJ H61 et DJ BT usine, mise en conformité des installations électriques de l'usine | 19/01/2008 |
| (Surpresseur de Bon-Repos LORRAIN) Maintenance préventive toute catégories confondus | 26/02/2008 |
| (Station de Pompage Eudorçait SAINTE - MARIE) Filerie raccordement électrovanne Hydrostab pompage Eudorçait | 26/02/2008 |

Rapport Annuel du Délégué



| | |
|--|------------|
| (Surpresseur de Morne-Jacques LORRAIN) Maintenance préventive toute catégories confondus | 26/02/2008 |
| ((Surpresseur de Bonneville SAINTE-MARIE) Remplacement du pressostat de la pompe N° 1 et maintenance de l'install | 26/02/2008 |
| ation (Réservoir de Fourniol SAINTE - MARIE) Filerie raccordement électrovanne de commande Hydrostab | 29/02/2008 |
| (Forage de Grande-Savane AJOUPA-BOUILLON) Maintenance préventive toute catégories confondus | 03/03/2008 |
| (Forage Louison Morne - Balai BASSE-POINTE) Maintenance préventive toute catégories confondus | 03/03/2008 |
| (Forage Démarré BASSE-POINTE) Maintenance préventive toute catégories confondus | 03/03/2008 |
| (Station de Pompage de Dominante Bas MARIGOT) Maintenance préventive toute catégories confondus | 03/03/2008 |
| (Station de Pompage Carabin Bas LORRAIN) Mise en conformité des installations électrique | 05/03/2008 |
| (Station de pompage Vert-Pré Dessin GROS-MORNE) Maintenance préventive toute catégories confondus | 10/03/2008 |
| (Station de pompage de Directoire ROBERT) Mise en conformité de l'armoire électrique | 31/03/2008 |
| (Surpresseur MAUD Dominante Haut MARIGOT) Dépose du surpresseur et de l'installation électrique | 02/04/2008 |
| (UPEP de Bellevue GRAND-RIVIERE) Filerie raccordement de deux capteurs pour comptage en adduction et en distribution | 03/04/2008 |
| (UPEP Galion GROS-MORNE) Remplacement du coffret électrique d'inversion des bouteille de chlore | 14/04/2008 |
| (Réservoir et Chloration de Morne - Balai) Confection d'un cylindre de protection en PVC pour le réservoir de chlore | 14/04/2008 |
| (Surpresseur de Morne-Jacques LORRAIN) Dépannage du surpresseur en défaut démarrage suite au lavage du réservoir. | 23/04/2008 |
| (Réservoir de Morne - Daniel SAINTE - MARIE) Filerie raccordement d'un capteur de débit d'adduction à la télégestion, remplacement du capteur de distribution programmation des voies et mise à jour des index | 23/04/2008 |
| (Réservoir de Morne - Dégras LORRAIN) Filerie raccordement d'un capteur de débit d'adduction à la télégestion, programmation des voies et mise à jour des index | 23/04/2008 |
| (Forage de Démarré BASSE - POINTE Confection d'une tranchée pour enfouissement cable de liaison du DJ de branchement au coffret électrique | 24/04/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Filerie, pose et raccordement protection comprise d'une prise de courant 230V 2P+T | 28/04/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Réparation de la soufflante N° 1 et dépose du moteur de la soufflante N° 2 Pour réparation | 30/04/2008 |
| (UPEP Galion GROS - MORNE) Mise en conformité de l'armoire électrique et de l'installation. | 02/05/2008 |

Rapport Annuel du Déléguétaire

| | |
|---|------------|
| (UPEP Galion GROS - MORNE) Renouvellement de la vanne d'air Libre du pulsator | 03/05/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Pose et raccordement du moteur de la soufflante N° 2 après réparation | 05/05/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Mise en conformité de l'armoire électrique et de l'installation soudure de la bague de serrage des tresses | 06/05/2008 |
| (Pompage Morne - Capot au LORRAIN) Dépannage du pompage en défaut démarrage suite à un lavage du réservoir | 06/05/2008 |
| (Station de pompage du Vert - Pré GROS - MORNE) Mise en conformité de l'armoire électrique et de l'installation | 14/05/2008 |
| (Réservoir de Vert - Pré 3 GROS - MORNE) Mise en conformité de l'installation électrique | 14/05/2008 |
| (UPEP Galion GROS - MORNE) Mise en conformité des installations électriques | 15/05/2008 |
| (Station de Pompage Tamarin GROS - MORNE) Mise en conformité de l'armoire électrique | 16/05/2008 |
| (Interconnexion Bezaudin SAINTE - MARIE) Filerie,pose et raccordement d'une électrovanne AC 24 V Filerie de la commande via la télégestion de pain de sucre et bezaudin paramétrage, essais et mise en service | 19/05/2008 |
| (Forage, Réservoir et Chloration Louison BASSE - POINTE) Modification de commande de la pompe doseuse via la télégestion pour que la chloration soit commandé par les deux compteurs d'adduction | 21/05/2008 |
| (Réservoir, Chloration et Supresseur de Croix - Laurence AJOUPA BOUILLON) Remplacement du régulateur de chlore | 26/05/2008 |
| (Forage, Réservoir et Chloration Louison Morne - Balai BASSE - POINTE) Remplacement de l'analyseur de chlore | 26/05/2008 |
| (Station de Pompage Vert - Pré GROS - MORNE) Dépannage du pompage suite à un défaut démarrage Dépose du démarreur de la pompe N° 2 en cout - circuit | 26/05/2008 |
| (UPEP Galion GROS - MORNE) Mise en conformité des installations électriques | 29/05/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Remplacement de la pompe doseuse de sulfate d'alumine 220V pour la télégestion | 30/05/2008 |
| (Forage, Réservoir et Chloration Louison Morne - Balai BASSE - POINTE) Dépannage du forage suite à un manque eau | 31/05/2008 |
| (Forage de Grande - Savane AJOUPA - BOUILLON) Dépannage en présence des service de l'EDF du coffret compteur /disjoncteur | 01/06/2008 |
| (Réservoir, Chloration et Supresseur de Croix - Laurence AJOUPA BOUILLON) Dépannage du supresseur à la suite d'un désamorçage due au manque eau. | 01/06/2008 |
| (Réservoir et Pompage de Dominante- Bas MARIGOT) Dépannage pompage la ferme suite au désamorçage des pompes après un manque eau | 03/06/2008 |
| (Supresseur de Thébault Pérou SAINTE - MARIE) Dépannage du supresseur en défaut démarrage suite à un manque eau au après le lavage du réservoir de Pérou SAINTE-MARIE | 04/06/2008 |
| (Réservoir et Pompage de Dominante- Bas MARIGOT) Dépannage du coffret de commande du G- | 04/06/2008 |

Rapport Annuel du Déléguétaire

| | |
|--|------------|
| E | |
| (Réservoir et Supresseur de Bonneville SAINTE - MARIE) Dépannage du supresseur en défaut démarrage suite à un manque eau | 04/06/2008 |
| (Réservoir et Pompage de Dominante -Bas MARIGOT) Remplacement du poteau bois et remise en place du coffret comptage par EDF. Vérification du champ tournant et de la tension avant mise en service | 04/06/2008 |
| (Réservoir Plate - Forme MARIGOT) Dépannage avec EDF du coffret comptage (remplacement du disjoncteur de branchement) | 04/06/2008 |
| (Réservoir et Supresseur Morne - Jacques LORRAIN) dépannage avec EDF du coffret comptage (remplacement du disjoncteur de branchement) | 04/06/2008 |
| (Réservoir de Bois - Lézard GROS - MORNE) Dépannage avec EDF du coffret comptage (remplacement du disjoncteur de branchement) | 05/06/2008 |
| (Supresseur de Thébault Pérou SAINTE - MARIE) Dépannage avec EDF du coffret comptage (remplacement du disjoncteur de branchement) | 05/06/2008 |
| (Supresseur de Spourtoune SAINTE - MARIE) Dépannage du supresseur en défaut démarrage suite à un manque eau après lavage du réservoir de Saint - Laurent SAINTE - MARIE | 05/06/2008 |
| (Station de Pompage Bonneville SAINTE - MARIE) Remplacement du disjoncteur de tête dans l'armoire électrique | 05/06/2008 |
| (Station de Pompage les Moubins Hauteur - Boudon BASSE - POINTE) Pose et raccordement de deux petits ventilateurs d'armoire et remplacement du cadran d'ampèremètre de la pompe N° 1 | 09/06/2008 |
| (Réservoir et Chloration de Hauteur - Bourdon BASSE - POINTE) Dépannage avec EDF de l'alimentation électrique (remplacement du disjoncteur de branchement) | 06/06/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Dépannage de la vanne d'eau de lavage N° 3 (remplacement du contacteur de commande) | 09/06/2008 |
| (Station de Pompage les Moubins Hauteur - Bourdon BASSE - POINTE) Remplacement du cadran de voltmètre sur porte d'armoire | 09/06/2008 |
| (Station de Pompage La Durand LORRAIN) Remplacement des tresses d'étanchéité sur la pompe N° 4 de Dominante | 10/06/2008 |
| (Groupe électrogène UPEP LORRAIN) Remplacement de l'ensemble des courroies du groupe par Assistance 97 Accompagnée d'un électromécanicien de la SMDS | 10/06/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Réparation de la canne d'injection de sulfate d'alumine sur la conduite d'eau brute | 10/06/2008 |
| (Réservoir, Chloration et Supresseur de Croix - Laurence AJOUPA - BOUILLON) Dépannage du supresseur à la suite d'un désamorçage | 10/06/2008 |
| (Réservoir et Supresseur de Bon - Repos LORRAIN) Dépannage du supresseur à la suite d'une casse sur le refoulement. | 11/06/2008 |
| (Réservoir et Supresseur de Dominante - Haut MARIGOT) Remplacement du réservoir hydrofort au supresseur | 12/06/2008 |

Rapport Annuel du Déléguétaire

| | |
|--|------------|
| Prégonflage, remise en eau et mise en service (Réservoir de Saint - Jacques SAINTE - MARIE) Mise en conformité de l'installation électrique | 12/06/2008 |
| (Surpresseur de Sportoune SAINTE - MARIE) Dépannage du Surpresseur à la suite d'un manque eau sur l'aspiration. | 15/06/2008 |
| (Ancien Local Surpresseur de Bezardin à SAINTE - MARIE) Passage en monophasée de l'ancienne installation électrique triphasé. | 16/06/2008 |
| (Station de Pompage du Vert - Pré GROS - MORNE) Filerie électrique pour la mise en place d'une électrovanne d'amorçage automatique du pompage | 17/06/2008 |
| (Forage Démarrer BASSE - POINTE) Mise en conformité de l'installation électrique | 18/06/2008 |
| (Réservoir, Chloration et Surpresseur de Croix - Laurence) Dépannage du surpresseur suite à un désamorçage Mise en place d'un relais de contrôle courant. | 27/06/2008 |
| (Réservoir de Glottin GROS - MORNE) Confection et pose d'un potelet pour accrochage du câble EDF Remplacement de la lampe dans le hublot | 30/06/2008 |
| (Station de Pompage de Directoire REBERT) Remplacement de la vessie et du kit joint pour le réservoir 7bars Hydrochoc; Remplacement des boulons et prégonflage à l'Azote (7bars) avant la remise en eau | 02/07/2008 |
| (UPEP Galion GROS - MORNE) Vidange et remplacement de l'huile des deux compresseurs d'air | 03/07/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Remplacement du pressostat de commande des 2 compresseurs , régla 6b/8,2b Mise à l'arrêt du compresseur N° 2 pour fuite d'air. | 04/07/2008 |
| (Réservoir de Poste police AJOUPA - BOUILLON) Confection, pose et raccordement d'un coffret d'énergie solaire et de commande pour deux électrovannes et la télégestion, pose et raccordement des panneaux solaires | 09/07/2008 |
| (Station de Pompage La Durand LORRAIN) Remplacement des ventilateurs sur le démarreur de la Ppmpe N° 4 | 11/07/2008 |
| (Station de Pompage La Durand LORRAIN) Dépannage du pompage en défaut suite à une casse sur le refoulement. | 11/07/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Dépannage de l'usine, remplacement d'un fusible d'alimentation de l'automate | 16/07/2008 |
| (UPEP Bellevue GRAND - RIVIERE) Dépannage du pompage suite au désamorçage des pompes, remplacement du régulateur de niveau bas de la bâche d'aspiration. | 19/07/2008 |
| (Réservoir de Dumaine GROS - MORNE) Dépannage de la télégestion suite a une disjonction EDF | 20/07/2008 |
| (UPEP Galion GROS - MORNE) Dépannage des pompes d'échantillonnage, dépose pour réparation de la pompe N°1 et mise en marche continue de la pompe N°2 | 28/07/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Dépannage entrée eau brute, constat débitmètre hors service shuntage de la sortie du relais 4/20mA pour faire démarrer l'usine | 31/07/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Dépannage du groupe électrogène, pas d'inversion au retour du secteur Reset sur la CSP et basculement sur secteur de l'inverseur. | 01/08/2008 |
| (Forage, Réservoir et Chloration Louison Morne - Balai BASSE - POINTE) Dépannage de la télégestion | 04/08/2008 |
| (Réservoir, Chloration et Surpresseur de Croix - Laurence AJOUPA - BOUILLON)Dépannage de la télégestion | 04/08/2008 |

Rapport Annuel du Déléguétaire

| | |
|---|------------|
| (Réservoir DUHAMELIN MARIGOT) Dépannage de la télégestion suite à une disjonction EDF | 04/08/2008 |
| (Réservoir et Supresseur de Calvaire 2 GROS - MORNE) Dépannage de la télégestion suite à une disjonction | 04/08/2008 |
| EDF, Dépose du satellite pour réparation. | |
| (Réservoir et Pompage Tamarin /Calvaire GROS - MORNE) Dépannage pompage , suite à une disjonction, Reset de l'automate et remise en service | 05/08/2008 |
| (UPEP Calvaire Gros - Morne) Dépannage turbidimètre d'eau brute (remplacement fusible de protection) | 05/08/2008 |
| (Réservoir et Supresseur de Bonneville SAINTE - MARIE) Dépannage du supresseur et de la télégestion suite à une disjonction EDF | 05/08/2008 |
| une disjonction EDF | |
| (Réservoir et Chloration Hauteur - Bourdon BASSE - POINTE) Dépannage de la télégestion et de la chloration | 06/08/2008 |
| suite à une disjonction EDF, Remplacement de la sonde de niveau et du prasurtenseur | |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Dépannage de la vanne de mise à l'air libre du pulsator pas de réparation (vanne HS) | 07/08/2008 |
| (UPEP Galion GROS - MORNE) Pose, raccordement et mise en service de la pompe d'échantillonage N°1 | 07/08/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) dépose des vannes de boues pour nettoyage des concentrateurs | 07/08/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Dépannage des vannes d'eau traité des filtres N° 3 et 4, remplacement des motorisations , des câbles de fin de course et d'un commutateur 3 positions. | 08/08/2008 |
| (Pompage Morne - Jacques Carabin LORRAIN) dépannage du pompage, remplacement du relais contrôle de la pompe N°1 et remise en service | 12/08/2008 |
| (Pompage Morne - Jacques Carabin LORRAIN) Vérification des niveaux sur le Groupe - Electrogène et de la charge batterie | 12/08/2008 |
| (Station de pompage La Durand LORRAIN) Dépannage de l'inverseur N/S du G-E, remplacement des relais temporise de basculement lors d'une coupure EDF et au retour du secteur | 13/08/2008 |
| (Réservoir et Supresseur de Bon - Repos LORRAIN) Maintenance préventive du supresseur , de la télégestion et de l'installation. | 13/08/2008 |
| (Réservoir la Salle SAINTE - MARIE) Remplacement de la cart mère du Pérax P200Xm, remplacement du capteur de niveau au réservoir et reprise des paramètre du Pérax P200Xm | 14/08/2008 |
| (Réservoir Plateforme MARIGOT) Suivi des travaux avec EDF, Fixation du cabl le long du poteau, pose d'un potelet pour rehausser le câble | 17/08/2008 |
| (Réservoir, Chloration et Supresseur de Croix - Laurence) Dépannage du supresseur suite à un désamorçage | 18/08/2008 |
| (UPEP La DURAND LORRAIN) Dépannage de l'usine suite aux orages, réenclenchement du disjoncteur de Branchement EDF disjoncté | 20/08/2008 |
| (Réservoir de Félicité SAINTE - MARIE) Remplacement de deux capteur de débit en adduction et distribution du réservoir, paramétrage des voies, mise à jour des index et des coefficients dans le pérax et sur TOPKAPI | 20/08/2008 |
| (station de Pompage Directoire ROBERT) Dépannage de la pompe N° 1, démarreur en défaut , remplacement de la face avant du démarreur, programmation et mise en service | 09/09/2008 |
| (Réservoir de Morne - Balai) Dépannage de l'analyseur de chlore, remplacement du câble de la sonde de chlore | 09/09/2008 |
| (Pompage Eudorçait SAINTE - MARIE) Pas de démarrage du pompage Problème du pulsadis de l'EDF | 11/09/2008 |

Rapport Annuel du Déléguétaire



| | |
|--|------------|
| Mise en place d'un schunt sur le contact des pointes avec l'accord de l'EDF et mise en service | |
| (UPEP Galion GROS - MORNE) Pas d'injection d'alumine Regard eau brute innondée disjonction de la pompe de relevage, réparation de l'ensemble et mise en service | 13/09/2008 |
| (Pompage Bonneville SAINTE - MARIE) Défaut de la pompe N° 1 Dépose pour réparation | 14/09/2008 |
| Mise en service après vannage de la pompe N°2 | |
| (Réservoir de Calvaire 2 GROS - MORNE) Défaut sur l'électrovanne de remplissage du réservoir, Forçage de l'électrovanne de 22 à 24 Heures | 14/09/2008 |
| (Réservoir la Ferme SAINTE - MARIE) Dépannage de la télégestion | 14/09/2008 |
| (Réservoir de Duhamelin MARIGOT) Suivi des travaux avec EDF, Fixation de câble sur pylonne, remplacement du tableau disjoncteur de branchement. | 17/09/2008 |
| (UPEP Galion GROS - MORNE) Reprise des raccordements par emboîtement des 2 canalisations d'aspirations des pompes en rivière | 25/09/2008 |
| (UPEP Bellevue GRAND - RIVIERE) Remplacement de la carte mère et de la carte d'entrée N° 0 du Pérax P200Xm Reprise des paramètres et mise en service | 25/09/2008 |
| (UPEP Galion GROS - MORNE) Vérification des paramètres des appareils de mesure en adéquation avec la | 25/09/2008 |
| Télégestion et la supervision, correction des échelles et remise en service | |
| (Station de Pompage Carabin/Morne - Jacques LORRAIN) Dépannage du pompage, remplacement du relais de contrôle courant, modification de son cablage, essais et mise en service de l'installation | 29/09/2008 |
| (UPEP Galion GROS - MORNE) Dépannage du pulsator et de la vanne d'air libre essaie et- mise en service | 01/10/2008 |
| (UPEP Galion GROS - MORNE) Remplacement de la poire de niveau de la rivière défectueuse | 01/10/2008 |
| (Station de pompage de Bonneville SAINTE - MARIE) Dépannage du pompage, remplacement du disjoncteur de tête de l'armoire, essaie et mise en service | 01/10/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) confection et pose de deux grille de protection sur les extracteurs d'air | 02/10/2008 |
| (UPEP GALION GROS - MORNE) Dépannage de l'agitateur de sulfate d'alumine, dépose, démontage de l'arbre nettoyage et redressage essais et mise en service | 03/10/2008 |
| (UPEP GALION GROS - MORNE) Dépannage de l'arrêt sur turbidité haute de l'usine, reprise des paramètres de régulation en adéquation avec la télégestion, cablage d'une voie de réarmement de l'usine | 03/10/2008 |
| (Station de Pompage Saint - Laurent SAINTE - MARIE) Alimentation en Gas oil du Groupe électrogène (70l) | 06/10/2008 |
| (Station de Pompage Carabin LORRAIN) Alimentation en Gas oil du Groupe électrogène (100l) | 06/10/2008 |
| (Reservoir et Supresseur de Calvaire 2) Dépannage suite à une disjonction EDF suite aux orages | 07/10/2008 |
| (UPEP GALION GROS - MORNE) Remplacement d'une vanne PVC diam 25 sur un réservoir de Chlore | 07/10/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Dépannage de l'arrêt sur turbidité haute de l'usine, reprise des paramètres en adéquation avec la télégestion, cablage d'un auto maintien sur défaut et d'une voie de réarmement de l'usine | 08/10/2008 |
| (Réservoir la Ferme SAINTE - MARIE) Dépannage de la télégestion hors service suite aux orages | 08/10/2008 |
| (Station de pompage Eudorçait SAINTE - MARIE) dépannage de la pompe N° 2 suite à un défaut | 08/10/2008 |

Rapport Annuel du Déléguétaire

| | |
|--|------------|
| hydraulique | |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Dépose du débitmètre pour le porter en réparation à ANTILLES - ELECTRICITE | 08/10/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Dépannage Ligne téléphonique RTC avec France - Télécom | 09/10/2008 |
| (Station de Pompage les Moubins BASSE - POINTE) Dépannage Ligne téléphonique RTC avec France - Télécom | 09/10/2008 |
| (UPEP Bellevue GRAND - RIVIERE) Remplacement du Turbidimètre d'eau brute, paramétrage et mise en service | 10/10/2008 |
| (Réservoir la Ferme SAINTE - MARIE) Dépannage de la télégestion, remplacement du P200Xm raccordement d'un capteur de débit en adduction et reprise du paramétrage, mise à jour des index adduction et distribution | 10/10/2008 |
| (Réservoir ,Chloration et Surpresseur de Croix - Laurence AJOUPA - BOUILLON) Dépannage de la télégestion hors service suite aux orages | 12/10/2008 |
| (Réservoir ,Chloration et pompage Morne - Balai LOUISON BASSE - POINTE) Dépannage de la télégestion et de la chloration hors service suite aux orages | 12/10/2008 |
| (Station de Pompage Eudorçait SAINTE - MARIE) Dépannage de la pompe N° 2 en défaut hydraulique | 13/10/2008 |
| (Station de Pompage La Durand LORRAIN) Prégonflage du ballon Hydrochoc avec le compresseur de Carabin | 15/10/2008 |
| (Station de Pompage Saint - Laurent SAINTE - MARIE) Dépannage de l'installation suite à une disjonction EDF | 15/10/2008 |
| Vérification de la tension et remise en service | |
| (Réservoir et Surpresseur de Dominante - Haut MARIGOT) Dépannage de l'installation suite à une disjonction EDF | 15/10/2008 |
| Télégestion HS en défaut batterie, mise à l'arrêt du pompage pour niveau Très Haut du réservoir | |
| (Réservoir et Surpresseur de Bonneville SAINTE - MARIE) Dépannage de l'installation suite à une disjonction EDF | 15/10/2008 |
| Télégestion HS en défaut batterie, mise à l'arrêt du pompage pour niveau Très Haut du réservoir | |
| (Réervoir de Maître Jean MACOUBA) Mise en marche forcée de l'électrovanne suite à une panne de télégestion et de commande | 16/10/2008 |
| (Réservoir de Dumaine GROS - MORNE) Dépannage de l'installation suite à une disjonction EDF, vérification du bon fonctionnement de la télégestion | 16/10/2008 |
| (Station de Pompage Vert - Pré GROS - MORNE)) Dépannage du pompage suite à un défaut de désamorçage | 16/10/2008 |
| (Réservoir et Pompage Tamarin GROS-MORNE) Dépannage de la ligne téléphonique RTC avec France - Télécom | 16/10/2008 |
| Passage de la commande en taquets horaires | |
| (Réservoir La Ferme SAINTE - MARIE) Dépannage de la Télégestion , remplacement du P200Xm et d'un parafoudre, téléchargement des paramètres et remise en service | 16/10/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Dépannage de l'usine de production suite à un défaut turbidité haute | 16/10/2008 |
| (Station de pompage Eudorçait SAINTE - MARIE) Dépannage de l'installation, remplacement du relais de désamorçage de la P1, Modification de l'alimentation des 2 relais de désamorçage | 16/10/2008 |
| (UPEP Cavaire GROS - MORNE) Vérification des paramètres des appareils de mesure en adéquation avec la | 17/10/2008 |

Rapport Annuel du Déléguétaire

| | |
|--|------------|
| Télégestion et la supervision, correction des échelles et remise en service | |
| (UPEP Galion Gros Morne) Vérification et amélioration des boucles de courant permettant la lecture et la régulation par l'analyseur CIFEC | 30/10/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Déraccordement du groupe électrogène électriquement et hydrauliquement | 05/11/2008 |
| (Réservoir et Supresseur de Morne - Jacques LORRAIN) Dépose et récupération du mat de l'antenne Radion tombée sur le réservoir depuis | 07/11/2008 |
| Le Cyclone DEAN | |
| (Station de Pompage de Dominante Bas MARIGOT) Dépannage de la pompe N°2 suite à un défaut thermique | 08/11/2008 |
| Réarmement, essais et mise en service | |
| (Forage de Démarre BASSE - POINTE) Dépannage du forage suite à une disjonction EDF Réarmement et mise en service | 09/11/2008 |
| (Station de pompage Directoire ROBERT) Dépannage de l'installation, réarmement défaut électrique, essais et mise en service | 12/11/2008 |
| (Réservoir et Chloration Eden AJOUPA - BOUILLOU) Dépannage de la chloration suite à un problème de télégestion | 12/11/2008 |
| (UPEP Galion GROS-MORNE) Pose de 2 robinets 3/8 en air de fermeture sur l'alimentation des vannes pneumatique de lavage des filtres 3 et 4 | 13/11/2008 |
| (UPEP la Durand LORRAIN) Remplacement des 2 hublots intérieur usine salle pompe de lavage par 2 régllettes park étanches, pose des 2 hublots extérieur en face avant de l'usine et remplacement de 2 hublots à l'arrière | 13/11/2008 |
| (Réservoir et Chloration Eden AJOUPA - BOUILLOU) Dépannage de la chloration suite à une disjonction EDF à cause de l'orage, réarmement , vérification de la tension et mise en service | 14/11/2008 |
| (Réservoir et supresseur Croix - Laurence AJOUPA - BOUILLOU) Dépannage du supresseur suite à un défaut hydraulique, réarmement, réamorçage et remise en service | 14/11/2008 |
| (Station de Pompage Dominante - Bas MARIGOT) D'pannage du pompage la ferme suite à un défaut hydraulique | 16/11/2008 |
| Réarmement, réamorçage, vérification de l'intensité des pompes, essais et mise en service | |
| (UPEP Galion GROS - MORNE) Remplacement des deux projecteurs extérieur par deux hublots étanches | 19/11/2008 |
| (UPEP Calvaire GROS - MORNE) Ouveture d'un filtre pour vérification colmatage et inspection générale de l'équipement | 27/11/2008 |
| (UPEP La Durand LORRAIN) Dépose du groupe électropompe N° 3 de Dominante nettoyage du socle et du Pompage | 02/12/2008 |
| (UPEP Galion GROS - MORNE) Dépannage pompage tamarin, remplacement du régulateur de niveau manque eau de la bâche d'aspiration, remplacement des lampes de voyant hs sur l'armoire de commande | 02/12/2008 |
| (Station de pompage Directoire ROBERT) Dépannage de la commande de l'électrovanne , remplacement d'un régulateur de niveau bas à la bâche d'aspiration, remplacement des lampes de voyant HS sur l'armoire élect | 03/12/2008 |
| (Pompage Booster Galion GROS - MORNE) Dépannage du pompage, réarmement défaut électrique, mise en marche, contrôle de l'intensité et mise en service | 08/12/2008 |
| (Supresseur de Croix - Laurence AJOUPA - BOUILLOU) Pose et raccordement d'un relais de contrôle courant à accrochage pour la sécurité désamorçage de la pompe N°1, essais et mise en service | 09/12/2008 |

Rapport Annuel du Déléguétaire

| | |
|---|------------|
| (Station de pompage Vert - Pré GROS - MORNE) Nettoyage des électrovannes d'amorçage | 10/12/2008 |
| (Station de pompage Vert - Pré GROS - MORNE) Déraccordement hydraulique et électrique du groupe - électrogène pour des raisons de sécurité | 10/12/2008 |
| (Station de pompage Vert - Pré GROS - MORNE) dépannage du pompage, réaménagement défaut électrique sur P1 vérification de l'isolation, remise en marche, contrôle de l'intensité et mise en service | 11/12/2008 |
| ((UPEP Galion GROS - MORNE) Dépannage de l'usine suite à un manque d'eau, démarrage des pompes en rivière, nettoyage des quatres filtres et remise en service du système | 13/12/2008 |
| Reservoir Vert - Pré 1 & 2 GROS - MORNE) Déraccordement du câble d'alimentation de l'antenne ONLY Site actuellement alimenté par une autre source de courant | 15/12/2008 |
| (Station de Pompage de Dominante - Bas MARIGOT) Maintenance préventive de la station et des équipements | 24/12/2008 |
| Balayage du local, nettoyage et vérifications des pompes, vérifications des voyants et des serrages de l'armoire | |
| (Surpresseur de Croix - Laurence AJOUPA - BOUILLON) Dépannage du surpresseur, réarmement d'un défaut | 29/12/2008 |
| Hydraulique sur la pompe N° 2 essais et remise en service | |
| (Surpresseur de Bon - Repos LORRAIN) Pose et fixation d'un écran en plexiglass sur les claustras | 30/12/2008 |
| (Station de pompage Directoire ROBERT) Dépannage du pompage, constat de défaut pression, réarmement du défaut, modification du marnage de mise à l'arrêt et remise en service | 31/12/2008 |
| (Station de Pompage de Dominante - Bas MARIGOT) dépannage de la télégestion, remplacement du parasurtenseur de la sonde de niveau | 31/12/2008 |

9.1.1.2 Les contrôles métrologiques

| Libellé analyseurs | Fréquence vérification |
|--------------------------------------|----------------------------|
| Réseau et usines | |
| Colorimètres de poche chlore HACH | Vérification trimestrielle |
| Turbidimètres de poche HACH | Vérification mensuelle |
| Usine Galion | |
| Analyseur de chlore et pH en continu | Vérification hebdomadaire |
| pHmètre eau décantée | |
| pHmètre eau de mélange | Vérification mensuelle |
| Turbidimètre eau brute | |
| Turbidimètre eau traitée | |
| Usine Lorrain | |
| Analyseur de chlore et pH en continu | Vérification hebdomadaire |
| pHmètre eau décantée | |
| pHmètre eau de mélange | Vérification mensuelle |
| Turbidimètre eau brute | |
| Turbidimètre eau traitée | |
| Station Calvaire | |
| Analyseur de chlore en continu | Vérification hebdomadaire |
| Turbidimètre eau brute | Vérification mensuelle |
| Turbidimètre eau traitée | |
| Station Grand Rivière | |
| Turbidimètre eau brute | Vérification mensuelle |

Rapport Annuel du Déléguétaire



Sites du Nord

Analyseurs de chlore en continu

Vérification hebdomadaire

9.1.2 Réseaux et branchements

9.1.2.1 Réseaux

NB réparations sur canalisation

| | Lorrain | Ajoupa Bouillon | Basse Pointe Macouba | Sainte Marie Marigot | Morne Des Esses | Vert Pre Gros Morne | Grand Rivière | TOTAL |
|-----------|---------|-----------------|----------------------|----------------------|-----------------|---------------------|---------------|-------|
| janvier | 10 | 11 | 1 | 11 | 1 | 19 | 0 | 53 |
| février | 5 | 10 | 5 | 8 | 6 | 15 | 1 | 50 |
| mars | 6 | 2 | 2 | 6 | 5 | 6 | 0 | 27 |
| avril | 7 | 5 | 3 | 2 | 14 | 5 | 0 | 36 |
| mai | 8 | 0 | 2 | 0 | 0 | 7 | 0 | 17 |
| juin | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 0 | 16 |
| juillet | 7 | 2 | 0 | 2 | 5 | 0 | 0 | 16 |
| aout | 3 | 7 | 2 | 2 | 3 | 2 | 0 | 19 |
| septembre | 5 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 1 | 20 |
| octobre | 1 | 3 | 16 | 5 | 7 | 6 | 1 | 39 |
| novembre | 3 | 2 | 5 | 1 | 3 | 10 | 0 | 24 |
| décembre | 4 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 9 |
| | | | | | | TOTAL | | 326 |

NB réparations sur branchement

| | Lorrain | Ajoupa Bouillon | Basse Pointe Macouba | Sainte Marie Marigot | Morne Des Esses | Vert Pre Gros Morne | Grand Rivière | TOTAL |
|-----------|---------|-----------------|----------------------|----------------------|-----------------|---------------------|---------------|-------|
| janvier | 11 | 6 | 9 | 15 | 18 | 26 | 5 | 90 |
| février | 8 | 10 | 6 | 6 | 7 | 25 | 1 | 63 |
| mars | 9 | 10 | 4 | 18 | 6 | 5 | 2 | 54 |
| avril | 10 | 12 | 1 | 14 | 16 | 26 | 1 | 80 |
| mai | 15 | 15 | 1 | 3 | 7 | 17 | 1 | 59 |
| juin | 8 | 10 | 9 | 20 | 7 | 21 | 1 | 76 |
| juillet | 2 | 15 | 1 | 8 | 5 | 8 | 1 | 40 |
| aout | 6 | 8 | 8 | 11 | 4 | 7 | 2 | 46 |
| septembre | 4 | 17 | 3 | 12 | 8 | 13 | 3 | 60 |
| octobre | 8 | 13 | 6 | 9 | 11 | 18 | 1 | 66 |
| novembre | 6 | 7 | 1 | 11 | 11 | 19 | 1 | 56 |
| décembre | 3 | 7 | 0 | 8 | 3 | 14 | 2 | 37 |
| | | | | | | TOTAL | | 727 |

Liste des organes hydrauliques de réseau renouvelés dans l'année :

| Matériel renouvelé | Nombre |
|------------------------|--------|
| Régulateur / Réducteur | 7 |

9.1.2.2 Compteurs

Nombre de compteurs renouvelés dans l'année

| Diamètre du compteur | Nombre |
|----------------------|--------|
| <= 15 mm | 777 |
| 20 mm | 18 |
| 25 mm | 0 |
| 30 mm | 11 |
| 40 mm | 5 |
| 50 mm | 0 |
| > 50 mm | 0 |
| Total | 811 |

9.2 TACHES D'EXPLOITATION

9.2.1 Nettoyage et désinfection des réservoirs et des bâches

Rapport Annuel du Délégué



| Communes | Réservoirs | Planifié / Réalisé | janv | fev | mars | avril | mai | juin | juil | aout | sept | oct | nov | déc |
|-------------------|---------------------|--------------------|------|-----|----------|-------|-----|----------|----------|------|------|-----|-----|-----|
| MARIGOT | DOMINANTE BAS | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | 02 06 08 | | | | | | |
| | DOMINANTE HAUT | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | 19 05 08 | | | | | | |
| | MNE ROSEAU | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | 20 05 08 | | | | | | |
| SAINTE MARIE | PLATE FORME | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | 27 03 08 | | | | | | | | | |
| | DU HAMELIN | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | 3 06 08 | | | | | | |
| | SAINTE LAURENT | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | 5 06 08 | | | | | | |
| SAINT JACQUES | MORNE DES ESES | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| | PEROU | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | 4 06 08 | | | | | | |
| | BEZAUDIN | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | 11 07 08 | | | | | |
| GROS MORNE | EUDORCAIT (bâche) | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | 6 06 08 | | | | | |
| | FOURNIOLS | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | 9 07 08 | | | | | |
| | UNION | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| VERT PRE | LASSALLE | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | 20 | | | | |
| | BELLE ETOILE | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | 3 07 08 | | | | | |
| | DERRIERE MORNE 1 | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | 16 05 08 | | | | | | |
| VILLAGES | DERRIERE MORNE 2 | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | 24 04 08 | | | | | | |
| | BONNE VILLE | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | 10 07 08 | | | | | |
| | SAINT JACQUES : HS | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| DIRECTOIRE | MORNE DANIEL | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| | MNE LA CROIX | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| | PAIN DE SUCRE | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| DÉPARTEMENTAUX | CITRON | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | 11 07 08 | | | | | |
| | LA FERME ST JACQUES | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | 05 08 08 | | | | | |
| | RECULEE | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | 04 08 08 | | | | | |
| VERTE | GALION 1 | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| | GALION 2 | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| | TAMARIN | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| BORD DE MER | CALVAIRE (usine) | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| | CALVAIRE (haut) | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | 1 07 08 | | | | | |
| | BOIS LEZARD | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| CENTRALES | DUMAINE | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| | CROIX BLANCHE | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| | FRAICHEUR | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| HAUTS DE MONTAGNE | BIROT | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| | VERT PRE (bâche) | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| | VERT PRE 1 | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| HAUTS DE MONTAGNE | VERT PRE 2 | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| | VERT PRE 3 | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |
| | DIRECTOIRE | Planifié | | | | | | | | | | | | |
| | | Réalisé | | | | | | | | | | | | |

Rapport Annuel du Déléguétaire



RESERVOIRS DISTRIBUTION GLOBAL : NORD + SUD

| Nb réservoirs à laver | janv | fev | mars | avril | mai | juin | juil | aout | sept | oct | nov | déc |
|--|------|-----|------|-------|-----|------|------|------|------|-----|-----|-----|
| Nb lavage réservoir mensuel | 7 | 9 | 10 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 8 | 0 | 3 | 0 |
| Nb lavage réservoir cumulé | 7 | 16 | 26 | 30 | 35 | 40 | 46 | 51 | 59 | 59 | 62 | 62 |
| %age avancement (Nb rés lavé / nb rés à laver) | 9% | 21% | 34% | 39% | 45% | 52% | 60% | 66% | 77% | 77% | 81% | 81% |

9.2.2 Travaux de recherche de fuites

Liste des interventions de recherche de fuites par corrélateur acoustique ou recherche de nuit :

Commune de Marigot : Quartier la Mairie
 Commune de Ste Marie : Quartier Pérou
 Commune de Ste Marie : Quartier Bezaudin
 Commune du Gros Morne : Quartier Calvaire
 Commune du Lorrain : Quartier Morne Céron

9.2.3 Contrôles réglementaires

9.2.3.1 Contrôles réglementaires

La conformité à la réglementation sur la sécurité du personnel pour les installations électriques, les récipients sous pression et les appareils de levage a été vérifiée sur l'ensemble des sites par un organisme agréé. Les remises en conformité nécessaires et à la charge de l'exploitant, suite aux observations transmises, sont détaillées dans le chapitre des interventions réalisées.

9.2.3.2 Contrôles réglementaires des appareils de levage

| Site | Lib..Installation | Lib..Equipement | Date de Vérification |
|--------------------|----------------------------|------------------------|----------------------|
| Galion Gros-Morne | Usine de traitement et pge | Chariot Fenwick 1200Kg | 07/04/2008 |
| Galion Gros-Morne | Pompage en ligne (Booster) | Potence 340 Kg | 07/04/2008 |
| Tamarin Gros-Morne | Station de pompage | Rail support palan | 07/04/2008 |
| Directoire Robert | Station de pompage | Palan 2T sur Monorail | 07/04/2008 |

Contrôles Réglementaires des conformités d'installations électriques

| COMMUNE | SITES | Type de station | Date de visite |
|----------------|---------------------|------------------------|----------------|
| ROBERT | Directoire | Pompage | 13/05/2008 |
| GROS - MORNE | Calvaire | Usine + Réservoir | 04/06/2008 |
| | Calvaire 2 | Rés & Supresseur | 04/06/2008 |
| | Tamarin | Bâche + Pompage | 04/06/2008 |
| | Galion | Usine, Réservoir & Pge | 03/06/2008 |
| | Bois - Lézard | Réservoir | 04/06/2008 |
| | Dumaine | Réservoir | 04/06/2008 |
| | Fraicheur | Réservoir | 04/06/2008 |
| | Glottin | Réservoir | 04/06/2008 |
| | Vert - Pré | Réservoir 1, 2 & 3 | 13/05/2008 |
| | Vert - Pré | Pompage | 13/05/2008 |
| SAINTE - MARIE | Saint - LAURENT | Réservoir | 05/06/2008 |
| | Saint - LAURENT | Supresseur | 05/06/2008 |
| | Morne des Esses | Réservoir | 05/06/2008 |
| | La salle Villeneuve | Réservoir | 02/07/2008 |

Rapport Annuel du Déléguétaire

| | | | |
|------------------------|--------------------|------------------------|------------|
| | Bonneville | Pompage | 05/06/2008 |
| | Bonneville | Réservoir+ Surpresseur | 05/06/2008 |
| | Eudorçait | Pompage | 05/06/2008 |
| | Fourniols | Réservoir | 05/06/2008 |
| | Reculé | Réservoir | 06/06/2008 |
| | Pain de sucre | Réservoir | 06/06/2008 |
| | Citron | Réservoir | 06/06/2008 |
| | Saint - Jacques | Réservoir | 02/07/2008 |
| | Bezaudin | Réservoir | 05/06/2008 |
| | Bezaudin | Surpresseur | 05/06/2008 |
| | Thébault | Surpresseur | 05/06/2008 |
| | Spoutourne | Surpresseur | 05/06/2008 |
| MARIGOT | Plateforme | Réservoir | 24/04/2008 |
| | Duhamelin | Réservoir | 25/04/2008 |
| | Dominante Bas | Bâche + Pompage | 25/04/2008 |
| | Dominante Haut | Rés + Surpresseur | 25/04/2008 |
| LORRAIN | Bon - Repos | Réservoir+ Surpresseur | 27/05/2008 |
| | Bourg | Réservoir | 28/05/2008 |
| | Carabin | Bâche + Pompage | 28/05/2008 |
| | Morne - Jacques | Réservoir+ Surpresseur | 28/05/2008 |
| | Croisé 4 | Réservoir | 28/05/2008 |
| | Morne - Savon | Réservoir+ Surpresseur | 27/05/2008 |
| | Morne - Capot | Bâche + Pompage | 27/05/2008 |
| | Macédoine | Réservoir | 28/05/2008 |
| | Morne - Céron | Réservoir | 28/05/2008 |
| | La Durand | Usine, Réservoir | 28/04/2008 |
| | La Durand | Pompage | 28/04/2008 |
| AJOUPA BOUILLON | Eden | Réservoir+Chloration | 30/04/2008 |
| | Croix - Laurence | Réservoir+Chloration | 30/04/2008 |
| | Grande - Savane | Pompage | 30/04/2008 |
| BASSE - POINTE | Morne Balai LOISON | Pompage+Chloration | 20/05/2008 |
| | Morne Balai | Réservoir + Chloration | 20/05/2008 |
| | Démarre | Pompage | 20/05/2008 |
| | Moubins | Pompage | 20/05/2008 |
| | Hauteur Bourdon | Réservoir+Chloration | 20/05/2008 |
| Grand - Rivière | Bellevue | Usine + Pompage | 07/05/2008 |

9.3 PROGRAMME CONTRACTUEL

9.3.1 Programme d'investissements

Liste des compteurs de sectorisation EP installés en 2008

| Localisation | Type |
|----------------------|------------------------|
| CET LORRAIN | |
| EUDORCAIS | |
| BOURG LORRAIN | MODELE SOFREL LS42 |
| MARIGOT FOND D'OR | |
| BOURG SAINT MARIE | |
| POIRIER | |
| GROS MORNE LA VIERGE | MODELE TECHNOLOG CELLO |

9.3.2 Programme de renouvellement

Le détail des opérations de renouvellement par opérations est fourni en annexe avec le suivi des dépenses annuelles des programmes de renouvellement.

10 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION (CARE)

10.1 LE CARE

Rapport Annuel du Déléguétaire

SMDS
COMPTE ANNUEL DE RÉSULTAT DE L'EXPLOITATION
ANNÉE 2008
(en application du décret du 14 mars 2005)

GESTION DU SERVICE EAU POTABLE
Région **LES ANTILLES**
Centre **SMDS**
Département **MARTINIQUE**
Collectivité **SCNA - EAU**

| LIBELLÉ | en Euros | Année 2007 | Année 2008 | Ecart en % |
|--|----------|------------|------------|------------|
| PRODUITS | 6 545,0 | 6 769,1 | 3,4 | |
| Exploitation du service | 4 407,9 | 4 590,5 | 4,1 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 1 735,4 | 1 787,5 | 3,0 | |
| Travaux attribués à titre exclusif | 261,2 | 285,4 | 9,3 | |
| Produits accessoires | 140,5 | 105,7 | -24,8 | |
| CHARGES | 6 510,3 | 7 228,9 | 11,0 | |
| Personnel | 1 786,7 | 1 787,4 | 0,0 | |
| Energie électrique | 236,5 | 219,7 | -7,1 | |
| Achats d'eau | 200,5 | 485,3 | 142,1 | |
| Produits de traitement | 57,7 | 67,5 | 17,2 | |
| Analyses | 85,0 | 88,5 | 4,1 | |
| Sous-traitance, matières et fournitures | 479,7 | 466,2 | -2,8 | |
| Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles (1) | 71,5 | 45,0 | -37,1 | |
| Autres dépenses d'exploitation | 637,8 | 757,3 | 18,7 | |
| - Télécommunications, poste et télégestion | 48,1 | 55,9 | 16,4 | |
| - Engins et véhicules | 216,6 | 241,8 | 11,6 | |
| - Informatique | 234,1 | 308,8 | 31,1 | |
| - Assurances | 10,3 | 11,9 | 16,0 | |
| - Locaux | 72,3 | 64,1 | -11,4 | |
| - Divers | 56,4 | 78,7 | 35,9 | |
| Frais de contrôle | | 0,0 | | |
| Contribution des services centraux et recherche | 772,8 | 875,4 | 13,3 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 1 735,4 | 1 787,5 | 3,0 | |
| - Part collectivité | 1 672,2 | 1 582,3 | -5,4 | |
| - Autres organismes publics | 62,2 | 205,2 | 229,9 | |
| Charges relatives aux renouvellements | 196,0 | 455,7 | 132,5 | |
| - Pour garantie de continuité du service | 96,0 | 241,1 | 151,2 | |
| - Programme contractuel | 100,0 | 214,6 | 114,6 | |
| - Fonds contractuel | | | | |
| Charges relatives aux investissements contractuels | | | | |
| - Programme contractuel | | | | |
| - Fonds contractuel | | | | |
| - Annuités emprunt collectivité prises en charge (2) | | | | |
| - Investissements incorporels | | | | |
| Charges relatives aux compteurs du domaine privé | 75,7 | 87,4 | 15,4 | |
| Charges relatives aux investissements du domaine privé | 92,3 | 64,4 | -30,2 | |
| Perte sur créances irrécouvrables & contentieux | 82,7 | 41,6 | -49,7 | |
| RÉSULTAT AVANT IMPÔT | 34,7 | -459,8 | -1425,1 | |
| Impôt sur les Sociétés (calcul normatif) | 11,6 | | -100,0 | |
| RÉSULTAT | 23,1 | -459,8 | -2087,6 | |

Conforme à la circulaire FP2E du 31/01/2006

(1) Si Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles
y compris redevance domaniale : département, région, état et redevance d'occupation
du domaine public de la collectivité.

Réf : 172-072002-972000-01 2007120

(2) Si Annuités emprunt collectivité prises en charge
compris : annuités d'emprunt, amortissements droits d'exploitation et charges financières contractuelles.

10.2 METHODES ET ELEMENTS DE CALCUL DU CARE

Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) ci joint est établi en application des dispositions de l'article 2 de la loi du 08/02/1995 qui dispose de l'obligation pour le délégataire de service public de publier un rapport annuel destiné à informer le délégant sur les comptes, la qualité de service et l'exécution du service public délégué.

Sa présentation est conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau et tient compte des recommandations émises par le Comité "Secteur public" de l'Ordre des experts comptables dans ses deux ouvrages que sont "Le rapport annuel du délégataire de service public" et "L'eau et l'assainissement, déclinaison sectorielle du rapport annuel du délégataire de service public", collection "Maîtrise de la gestion locale".

A cette circulaire s'est ajoutée celle du 31/01/2006, en application du décret 2005-236 du 14/03/2005. Les chiffres de l'année en cours y sont indiqués, et à partir de l'exercice 2006, ceux de l'année précédente y seront rappelés. La variation constatée (en pourcentage) entre l'année en cours et l'année précédente sera alors systématiquement indiquée.

Cette annexe au Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation a pour objet d'expliquer les modalités d'établissement de la partie financière du rapport annuel et de ses composantes avec, en préambule, une présentation des différents niveaux d'organisation de SAUR.

MODALITES D'ETABLISSEMENT DU COMPTE ANNUEL DU RESULTAT DE L'EXPLOITATION ET COMPOSANTES DES RUBRIQUES

Le CARE regroupe, par nature, l'ensemble des produits et des charges imputables au contrat de délégation de service public permettant de déterminer l'économie du contrat.

1) **Produits** • la rubrique "Produits" comprend :

Exploitation du Service : le montant total, hors TVA, des produits d'exploitation (part fermière) se rapportant à l'exercice.

Collectivités et autres organismes publics : le montant total, hors TVA, des produits collectés pour le compte de la Collectivité ainsi que les diverses taxes et redevances perçues pour le compte des organismes publics.

Travaux attribués à titre exclusif : le montant total, hors TVA, des travaux réalisés dans le cadre du contrat, par application d'un bordereau de prix annexé à ce contrat.

Produits accessoires : les montants hors TVA facturés, conformément aux dispositions du contrat de délégation, aux clients abonnés au service, dans le cadre de prestations ponctuelles.

2) **Charges** • les charges relatives au contrat, reprises dans le CARE, conformément à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006 peuvent être classifiées de la manière suivante :

- *des Charges directement affectées au contrat* : il s'agit essentiellement des charges du Secteur, ainsi que celles des services mutualisés du Centre.

Elles comprennent :

- des charges directes faisant l'objet d'une comptabilisation immédiate sur le contrat,
- des charges réparties dont une quote-part est imputée au contrat en fonction de clés de répartition techniques, différentes selon la nature des charges afin de tenir compte de la

clé économiquement la mieux adaptée (gestion technique, gestion clientèle, engins et véhicules...).

La gestion technique (ingénieurs et techniciens d'exploitation, chimistes, logiciels techniques, télégestion, cartographie...) est répartie sur chaque contrat en fonction du Chiffre d'Affaires du contrat par rapport au Chiffre d'Affaires du Centre.

La gestion clientèle (frais de personnel du service clientèle, plate forme téléphonique, frais de facturation, frais d'affranchissement, frais de relance...) est imputée sur chaque contrat proportionnellement au nombre de clients du contrat.

Les frais « engins et véhicules » sont imputés sur chaque contrat du Centre proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du Centre.

- *des Charges réparties entre les contrats : ces charges sont réparties au prorata de la Valeur Ajoutée Analytique (VAA) du contrat. Il s'agit notamment :*
 - des « Frais de centre et de secteur » représentant des frais d'encadrement du contrat répartis par nature de charge,
 - des "Frais de structure centraux" représentant la contribution du contrat aux services Centraux et à la Recherche.
- *des Charges économiques calculées : il s'agit de charges (investissements réalisés par le délégué) dont les paiements sont effectués à une périodicité différente de l'exercice. Afin de faire ressortir de façon régulière l'économie du contrat, ces charges sont lissées sur toute la durée de celui-ci.*

3) Commentaire des rubriques de charges

1. Personnel :

Cette rubrique correspond au coût du personnel de la société, incluant les salaires et charges sociales et les frais annexes de personnel (frais de déplacement, vêtements de travail et de sécurité, plan d'épargne entreprise...) ainsi qu'au coût du personnel intérimaire intervenant sur le contrat.

L'imputation des frais de personnel d'exploitation est réalisée sur la base de fiches de pointage. Cela intègre également une quote-part d'encadrement, de personnel technique et clientèle.

Cette rubrique comprend également la « Participation légale des salariés aux résultats de l'entreprise ».

2. Énergie électrique :

Cette rubrique comprend la fourniture d'énergie électrique exclusivement dédiée au fonctionnement des installations du service.

3. Achats d'Eau :

Contrats d'eau : cette rubrique comprend les Achats d'eau en gros auprès de tiers ou auprès d'autres contrats gérés par l'entreprise effectués exclusivement pour la fourniture d'eau potable dans le cadre du contrat.

Contrats d'assainissement : cette rubrique comprend les Achats de Prestations de Traitement en gros auprès de tiers ou auprès d'autres contrats gérés par l'entreprise effectués exclusivement pour le traitement des effluents collectés dans le cadre du contrat.

4. Produits de traitement :

Cette rubrique comprend exclusivement les produits entrant dans le process de production.

Rapport Annuel du Déléguétaire

5. Analyses :

Cette rubrique comprend les analyses réglementaires DDASS et celles réalisées par le Déléguétaire dans le cadre de son autocontrôle.

6. Sous Traitance, Matières et Fournitures :

Cette rubrique comprend :

- Sous-traitance : les prestations de sous-traitance comprennent les interventions d'entreprises extérieures (terrassement, hydrocurage, espaces verts, cartographie ...) ainsi que des prestations réalisées par des services communs de l'entreprise telles que des prestations d'hydrocurage, de lavage de réservoir, de recherche de fuites par corrélation acoustique.
- Matières et Fournitures : ce poste comprend :
 - la charge relative au remplacement de compteurs qui ne sont pas la propriété de l'entreprise.
 - la location de courte durée de matériel sans chauffeur.
 - les fournitures nécessaires à l'entretien et à la réparation du réseau.
 - les fournitures nécessaires à l'entretien du matériel électromécanique.
 - le matériel de sécurité.
 - les consommables divers.

7. Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles :

Cette rubrique comprend :

- la taxe professionnelle.
- la taxe foncière.
- les redevances d'occupation du domaine public..

8. Autres dépenses d'exploitation :

- "Télécommunications, poste et télégestion" : ce poste comprend les frais de lignes téléphoniques dont ceux relatifs à la télésurveillance ainsi que les dépenses d'affranchissement (hors facturation).
- "Engins et véhicules" : les charges relatives aux matériels composant cette section sont les suivantes : amortissement, location longue durée des véhicules, consommation de carburant, entretien et réparations, assurances.
- Le total des charges de la section "Engins et véhicules" fait l'objet d'une imputation sur chacun des contrats du centre proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du centre.
- "Informatique" : ce poste comprend les frais liés au matériel et logiciels des personnels intervenant sur le contrat. Il comprend également les frais liés aux logiciels métier, nécessaires à la réalisation du contrat ainsi que les frais de facturation :
 - SAPHIR, logiciel de gestion de la relation clientèle
 - MIRE et ses différents modules : suivi de la production, suivi de la qualité, suivi de la force motrice
 - J@DE, logiciel de gestion et des achats

- NET&GIS, logiciel de cartographie
 - TOPKAPI, logiciel de télésurveillance.
- "Assurances" : ce poste comprend :
 - la prime d'assurance responsabilité civile relative au contrat. Cette assurance a pour objet de garantir les tiers des dommages matériels, corporels et incorporels dont la responsabilité incomberait au déléguétaire
 - Les primes dommages ouvrages
 - Les autres primes particulières d'assurance s'il y a lieu
 - Les franchises appliquées en cas de sinistre.
 - "Locaux" : ce poste comprend les charges relatives à l'utilisation des locaux.
 - "Divers" : autres charges.

9. Frais de contrôle :

Ces frais concernent le contrôle contractuel du service, lorsque sa charge incombe au déléguétaire.

10. Contribution aux Services Centraux et Recherche :

Une quote-part de frais de structures nationale et régionale, telle que décrite au chapitre 1, est imputée sur chaque contrat.

11. Collectivités et autres organismes publics :

Ce poste comprend :

- la part communale ou intercommunale.
- les taxes
- les redevances

12. Charges relatives aux Renouvellements :

• « Garantie pour continuité de service » : cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit "fonctionnel") dans laquelle le déléguétaire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le déléguétaire se doit de les assumer à ses frais sans que cela puisse donner lieu à un ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle. Il s'agit d'un lissage des charges sur la durée du contrat. Il est à noter que la méthode de calcul de ce lissage a été améliorée conformément au décret n°2005-236 du 14 mars 2005 et au Rapport de l'Ordre des Experts Comptables : la méthode intègre les charges prévisionnelles selon un calcul fondé sur l'évaluation des risques à couvrir jusqu'à la fin du contrat. Depuis cet exercice, le calcul intègre également les charges effectivement constatées depuis le début du contrat. Ce calcul sera réactualisé chaque année pour tenir compte de l'évolution du patrimoine et des charges réellement constatées depuis le début du contrat.

- "Programme contractuel de renouvellement" : cette rubrique correspond aux engagements contractuels du déléguétaire, sur un programme prédéterminé de travaux. Il s'agit généralement d'un lissage économique sur la durée du contrat.
- "Compte (ou Fonds contractuel) de renouvellement" : le déléguétaire est tenu de prélever régulièrement sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans la mesure où l'obligation du déléguétaire au titre d'un exercice donné est strictement égale à la dotation au

compte (ou fonds contractuel), c'est le montant de cette dotation qui doit alors figurer sur le CARE.

Pour un même contrat, plusieurs de ces notions peuvent exister.

13. Charges relatives aux Investissements :

Elles comprennent les différents types d'obligation existant au contrat :

- programme contractuel d'investissements
- fonds contractuel d'investissements
- annuité d'emprunts de la collectivité prises en charge par le déléguétaire
- investissements incorporels.

Les montants engagés par le déléguétaire au titre des investissements réalisés sur le contrat font l'objet d'un amortissement financier présenté sur le CARE sous forme d'une annuité constante.

Les charges relatives au remboursement d'annuités d'emprunts contractés par la collectivité et que le déléguétaire s'est engagé contractuellement à rembourser font l'objet d'un calcul actuariel consistant à ramener chaque annuité en investissement début de période et à définir le montant de l'annuité constante sur toute la durée du contrat permettant d'obtenir une Valeur Actuelle Nette (VAN) égale à zéro.

14. Charges relatives aux Investissements du domaine privé :

Le montant de cette rubrique comprend l'amortissement du matériel, du gros outillage, et des compteurs propriété de l'entreprise affectés au contrat ainsi que les frais financiers relatifs au financement de ces immobilisations calculés sur la base de la valeur nette comptable moyenne de celles-ci.

15. Perte sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement :

Ce poste comprend :

- les annulations de créances incluant notamment celles au titre du Fonds de Solidarité Logement (FSL Eau)
- les provisions pour créances douteuses
- les frais d'actes et de contentieux.

4) Résultat avant Impôt

Il s'agit de la différence entre les produits et les charges.

5) Impôt sur les sociétés

Cet impôt ne s'applique que pour les contrats ayant un Résultat avant Impôt bénéficiaire. Le taux d'impôt sur les sociétés appliqué au résultat des contrats est de 33.33%.

6) Résultat

Il s'agit du Résultat restant après éventuel Impôt sur les Sociétés.

11 SPECIMEN DE FACTURE LIES AU DECRET N°2007-675

Vos Contacts :

Accueil : Zone Artisanale Belle Etoile
97230 SAINTE MARIE
Lundi au Vendredi 7h45-12h00 Mercredi Jeudi 13h-
15h30

Téléphone : 05 96 69 54 84

Lu,Ma,Je 7h30-12h 13h-15h30 Me,Ve 7h30-13h30

Urgence 24h/24 : 05 96 69 54 74

Internet : www.amda.fr

SPECIMEN
01 Janvier 2008

72

Référence à rappeler

DESTINATAIRE
DE LA FACTURE

NOM DU CLIENT

Distribution de l'eau :

Syndicat des communes du NORD ATLANTIQUE

Ce document est une simulation de facture.

Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m3.

| | |
|-------------------|----------|
| Abonnement TTC | 24,94 € |
| Consommation TTC | 243,22 € |
| Total facture TTC | 268,16 € |
| | 268,16 € |

SMDS S.A.S.U. au Capital de 50.000 EUR RCS FORT DE FRANCE B 322 076 775 Siège Social Zone Artisanale Belle Etoile 97230 SAINTE MARIE TVA Intracommunautaire n° FR 95 542 000 486
Conformément à l'article 27 de la loi Informatique et Liberté, vous disposez d'un droit d'accès pour les données vous concernant qui ne font l'objet de communication extérieure que pour les seules nécessités de facturation et de règlement. Pour les besoins du service et l'amélioration de celui-ci nous pouvons enregistrer sur nos bases vos numéros de téléphone (date blanche uniquement). Vous pouvez refuser cet enregistrement en nous adressant un simple courrier à votre point d'accès client.

A NE PAS PAYER

SPECIMEN

A NE PAS PAYER

Rapport Annuel du Déléguétaire



| BRANCHEMENT | COMPTEUR | | Consommation m3 | Information |
|---------------------------|-----------|----------|--------------------|----------------|
| | Numéro | Diamètre | | |
| STE MARIE | 000006899 | 015 mm | 120 | Conso. simulée |
| TOTAL CONSOMMATION | | | 120 | |

| SPECIMEN | FACTURE N° Simulation | | Tranche | Quantité | Prix / U | Consommation | Abonnement | TVA |
|--|-----------------------|---------------------|-------------------|-----------------|-----------------|---------------------|-------------------|------------|
| | | | | | | | | |
| Distribution de l'eau | 249,91 € HT | 266,17 € TTC | m3 | m3 | € HT | € HT | € HT | % |
| Abonnement part SMDS | | | 1er semestre 2008 | | | | 24,12 | 2,10 |
| Consommation part SCNA | | | 1er semestre 2008 | | | | | 2,10 |
| Participation à la préservation de la ressource en eau ODE | | | 1er semestre 2008 | | | | | 2,10 |
| Consommation part SMDS | | | 1er semestre 2008 | | | | | 2,10 |
| | | | 1 à 50 | 50 | 1,0361 | 51,81 | | |
| | | | 51 à 120 | 70 | 1,3813 | 96,69 | | 2,10 |
| Organismes publics | 12,79 € HT | 12,88 € TTC | Tranche | Quantité | Prix / U | Consommation | Abonnement | TVA |
| Lutte contre la pollution (Office de l'eau) | | | 1er semestre 2008 | | | | | 2,10 |
| Consommation Droit additionnel à l'Octroi de Mer Taux 1,5% | | | 1er semestre 2008 | | | | | |
| Consommation Octroi de Mer 85 % des montants eau Taux 0% | | | 1er semestre 2008 | | | | | |
| Abonnement Octroi de Mer 85 % des montants eau Taux 0% | | | 1er semestre 2008 | | | | 0,00 | |
| Abonnement Droit additionnel à l'Octroi de Mer Taux 1,5% | | | 1er semestre 2008 | | | | 0,31 | |
| Total Facture | | 268,16 € TTC | | | | | | |

HT soumis à TVA : 259,51 €
TVA sur les débits : 5,46 €

HT exonéré de TVA : 3,19 €

ABONNEMENT

Montant Indépendant de la consommation correspondant à la mise à disposition des services et destiné à couvrir des charges fixes.

CONSOMMATION

Volume en m³ enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation eau constitue la base de calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.

ORGANISMES PUBLICS

L'Office De l'Eau est un établissement public départemental qui a pour mission de favoriser une meilleure gestion des ressources en eau et préserver les milieux aquatiques.