



RAPPORT ANNUEL DU **DELEGATAIRE**

Service de l'Eau Potable
**SYNDICAT DES COMMUNES DU
NORD ATLANTIQUE**

SCNA Eau Potable

Exercice 2008



Ce document a été :

	Nom et fonction	Date	Visa
Etabli par	Régine BATTA / Nathalie NOEL	25/05/2009	
Vérifié par	José MIRE (Responsable opérationnel)	27/05/2009	
Approuvé par	Vincent PONZETTO (Directeur Général)	29/05/2009	
Modifié par	Vincent PONZETTO (Directeur Général)	01/09/2009	

Liste de diffusion :

- Mr le Président du Syndicat des Communes de la Côte Nord Atlantique
- Mr le Maire du Robert
- Mr le Maire de Trinité
- Mr le Maire de Sainte Marie
- Mr le Maire du Gros Morne
- Mr le Maire du Marigot
- Mr le Maire du Lorrain
- Mr le Maire d'Ajoupa Bouillon
- Mr le Maire de Basse Pointe
- Mr le Maire de Macouba
- Mr le Maire de Grand Rivière

Sommaire

Pages

1	PREAMBULE.....	5
2	LA SYNTHÈSE DE L'EXERCICE	6
2.1	LES CHIFFRES CLES.....	6
2.2	LES FAITS MARQUANTS.....	7
2.3	LES PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION DE L'EXPLOITANT	9
	ÉTANCHEITÉ DES RÉSERVOIRS LASSALLE ET UNION À RÉFAIRE	
	URGEMENT.....	11
2.4	LES NOUVEAUX TEXTES RÉGLEMENTAIRES	11
3	L'ORGANISATION DE SAUR	17
3.1	PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ.....	17
3.2	LE PERSONNEL	18
3.3	LES MOYENS.....	20
3.4	L'ORGANISATION DE L'ASTREINTE	23
3.5	LA DÉMARCHE DE MANAGEMENT	24
4	LE CONTRAT	26
4.1	LES INTERVENANTS	26
4.2	LE CONTRAT	27
4.3	VIE DU CONTRAT	27
4.4	ENGAGEMENTS À INCIDENCES FINANCIÈRES	28
5	LA GESTION CLIENTÈLE.....	30
5.1	NOMBRE DE BRANCHEMENTS	30
5.2	NOMBRE DE CONTRATS – ABONNÉS.....	31
5.3	NOMBRE DE CLIENTS	32
5.4	LES VOLUMES COMPTABILISÉS	32
5.5	ÉTAT DES RÉCLAMATIONS CLIENTS.....	34
5.6	LES INDICATEURS DU SERVICE.....	36
5.7	LE PRIX DE L'EAU	36
5.8	SITE INTERNET SAUR	39
6	LE PATRIMOINE DU SERVICE.....	40
6.1	LE SCHEMA DE FONCTIONNEMENT	40
6.2	LES INSTALLATIONS DE PRODUCTION.....	42
6.3	LES INSTALLATIONS SUR LE RESEAU.....	46
6.4	LES OUVRAGES DE STOCKAGE	47

	Pages
6.5 LE RESEAU	51
6.6 LA CONFORMITE DES INSTALLATIONS AU REGARD DES NORMES ENVIRONNEMENTALES ET DE SECURITE	54
6.7 LES BIENS DE REPRISE	56
7 BILAN DE L'ACTIVITE	58
7.1 LES VOLUMES D'EAU	58
7.2 L'ENERGIE ELECTRIQUE	74
7.3 LES PRODUITS DE TRAITEMENT	75
8 LA QUALITE DU PRODUIT	77
8.1 L'EAU BRUTE	77
8.2 L'EAU TRAITEE	77
8.3 SUIVI SPECIFIQUE DES PARAMETRES	78
9 LES OPERATIONS REALISEES PAR SAUR	79
9.1 MAINTENANCE DU PATRIMOINE	79
9.2 TACHES D'EXPLOITATION	93
9.3 PROGRAMME CONTRACTUEL	98
10 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION (CARE)	99
10.1 LE CARE	99
10.2 METHODES ET ELEMENTS DE CALCUL DU CARE	101
11 SPECIMEN DE FACTURE LIES AU DECRET N°2007-675	106

1 PREAMBULE

Le décret n° 2005-236 du 14 mars 2005, publié au Journal officiel du 18 mars 2005, après avis du Conseil d'Etat, est relatif au Rapport Annuel du Délégataire d'un service public local. Le SPDE (Syndicat Professionnel des Entreprises des Services d'Eau, devenu depuis Juillet 2006 la FP2E, Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau) a publié le 31 janvier 2006, une circulaire précisant à ses adhérents le cadre pour la présentation de leurs rapports annuels.

Le décret comprend 3 chapitres :

Le premier traite des données comptables.

Le deuxième concerne l'analyse de la qualité du service par référence aux indicateurs de performance, dont la liste a été publiée dans le décret n° 2007-675 du 02 mai 2007 et qui est applicable à compter de l'exercice 2008.

Le troisième concerne les annexes.

Le premier chapitre comprend 8 alinéas.

L'alinéa a) demande l'établissement d'un Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation, le CARE. Le cadre de ce CARE a été élaboré par la FP2E et s'applique pour l'ensemble de ses entreprises adhérentes. Le CARE figure en fin de notre Rapport Annuel du Délégataire.

L'alinéa b) précise l'établissement d'une note de présentation des méthodes de calculs économiques annuels et pluriannuels, retenus pour l'établissement du CARE. Les éléments correspondants sont repris à la suite du CARE.

L'alinéa c) traite des variations du patrimoine immobilier de la collectivité, confié au délégataire, ou du fait d'un investissement concessif du délégataire.

L'alinéa d) concerne les biens nécessaires à l'exploitation du service. On y trouve d'une manière générale les installations de production, de traitement, de distribution. On y trouve également le parc compteur et le détail des branchements. On y trouve enfin le réseau et les différentes installations sur le réseau.

Le détail des biens nécessaires à l'exploitation du service, équipement par équipement, est présenté dans le rapport.

Certains équipements ou certaines installations ne sont plus conformes aux normes environnementales ou aux normes de sécurité en vigueur et des mises en conformité doivent être opérées. Ces non-conformités sont identifiées et présentées dans le rapport.

L'alinéa e) concerne les travaux réalisés dans le cadre de programme contractuel de renouvellement ou de fonds contractuel de renouvellement. Il concerne également les programmes de premier investissement, c'est-à-dire, les éventuels engagements pris par le délégataire à l'origine du contrat. La méthode de calcul utilisée pour calculer la charge financière associée à ces fonds et à ces programmes est présentée.

L'alinéa f) fait référence aux travaux réalisés dans le cadre d'une garantie de renouvellement.

L'alinéa g) demande le détail des biens de retour et des biens de reprise.

Pour les biens de retour, il s'agit des biens qui appartiennent à la collectivité et qui doivent être restitués à la Collectivité à l'issue du contrat. Pour les biens de reprise, il s'agit des biens qui appartiennent à SAUR et qui doivent être vendus à la Collectivité à l'issue du contrat. Les biens de retour et les biens de reprise sont présentés dans le rapport.

L'alinéa h) décrit les engagements à incidence financière, c'est-à-dire les engagements devant être repris à l'échéance du contrat, afin d'assurer une continuité de service. On y trouve notamment les conventions qui peuvent avoir une durée différente du contrat, et certaines règles concernant le personnel du Délégataire.

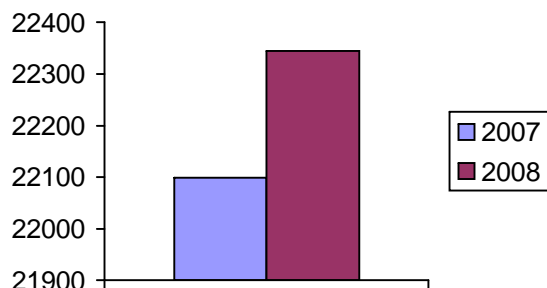
2 LA SYNTHÈSE DE L'EXERCICE

2.1 LES CHIFFRES CLES

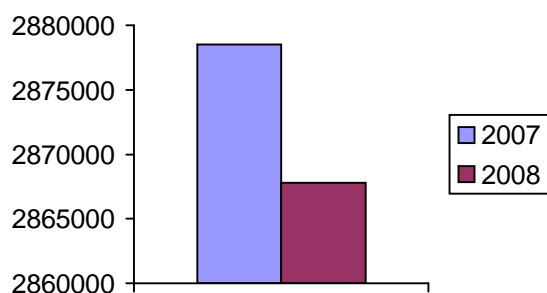
	2007	2008	Variation N/N-1
Données techniques			
Nombre de stations de production	8	8	0 %
Nombre de stations de surpression-reprise	26	22	-8 %
Nombre d'ouvrages de traitement sur réseau	0	0	-
Nombre d'ouvrages de stockage	60	60	0 %
Volume de stockage (en m3)	17 614	17 614	0 %
Linéaire de conduites (en ml)	575 756	580 227	1 %
Données clientèles			
Nombre de contrats - abonnés	22 288	22 547	1 %
Nombre de clients	22 098	22 345	1 %
Volumes consommés hors VEG (en m3)	2 878 538	2 867 796	-0 %
Indicateurs quantitatifs			
Volumes produits (en m3)	3 119 294	2 978 343	-5 %
Dont Forage Louison (Basse Pointe)	23 514	23 420	-0 %
Dont Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	68 706	69 379	1 %
Dont Station EP de LORRAIN (Lorrain)	1 175 727	1 114 954	-5 %
Dont Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	168 526	172 457	2 %
Dont Station EP de GALION (Gros Morne)	1 474 621	1 402 559	-5 %
Dont Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	92 357	105 984	15 %
Dont Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	47 433	37 753	-20 %
Dont Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	22 913	0	-100 %
Dont Forage DEMARE (Basse-Pointe)	45 497	51 837	14 %
Volumes exportés (en m3)	59 375	41 900	-29 %
Volumes importés (en m3)	1 993 148	2 071 210	4 %
Volumes mis en distribution (en m3) sur l'année civile	5 053 067	5 007 653	-1 %
Volumes mis en distribution (en m3) calculés sur la période de relève des compteurs	4 974 197	4 564 950 *	-8 %
Consommation moyenne par client	130	128	-2 %
Nombre total de branchements en service	22 301	22 492	1 %
Dont branchements en plomb	0	0	-
Dont branchements neufs	375	417	11 %
Nombre de compteurs	24 588	24 954	1 %
Dont compteurs renouvelés	594	811	37 %
Soit % du parc compteur	2,42 %	3,25 %	35 %
Rendement primaire du réseau	58 %	62,8 %	+ 8,3 %
Rendement du réseau de distribution (indicateur « rapport du Maire »)	-	67,8 %	-
Indice linéaire de pertes en réseau (en m3/km/j)	9,8	8,7	- 11 %
Indicateurs quantitatifs (eau brute)			
	Total		
Nombre total d'échantillons validés en eau brute	34		
Indicateurs qualitatifs (hors eau brute)			
	Total	Conforme	% conformité
Nombre total d'échantillons validés	636	625	98,3 %
Nombre d'échantillons contrôle sanitaire DDASS	198	187	94,4 %
Nombre d'échantillons surveillance de l'exploitant	438	438	100 %

* Compte tenues des corrections sur les volumes achetés du fait des erreurs de comptages (réclamation en cours auprès de la SME)

Nombre de clients



Volumes consommés (en m3)



Malgré l'évolution du nombre de clients, nous constatons une poursuite de la baisse de la consommation moyenne du fait des économies d'eau soit une consommation moyenne annuelle ramenée sur 365 jours de 131 m3/an/abonné.

A noter une amélioration significative des rendements de réseau (+ 8,3%) et une forte baisse de l'indice linéaire de perte (- 11 %).

La variation du nombre de stations de pompage/reprise est due à la suppression dans notre base de données des stations de Pain de Sucre et Bezaudin. L'inventaire complet des installations en service figure au chapitre 6.

2.2 LES FAITS MARQUANTS

Nous pouvons noter les principaux faits suivants :

Sur le réseau

Rénovation du réservoir Lassalle : renouvellement des accessoires internes.

Mise à l'arrêt du forage Grande Savane.

Mise en place d'un maillage entre Fond des Sources et EDEN

Déplacement de la conduite d'adduction en provenance du Galion entre Fond Cadran et Morne des Esses (DN 300) et de la conduite de distribution (DN 125).

Commencement des travaux de rénovation des canalisations secteurs Hackaert et Tapis Vert à Basse-Pointe et sur le refoulement au Vert Pré.

Construction d'un regard et mise en service d'un réducteur à Villeneuve

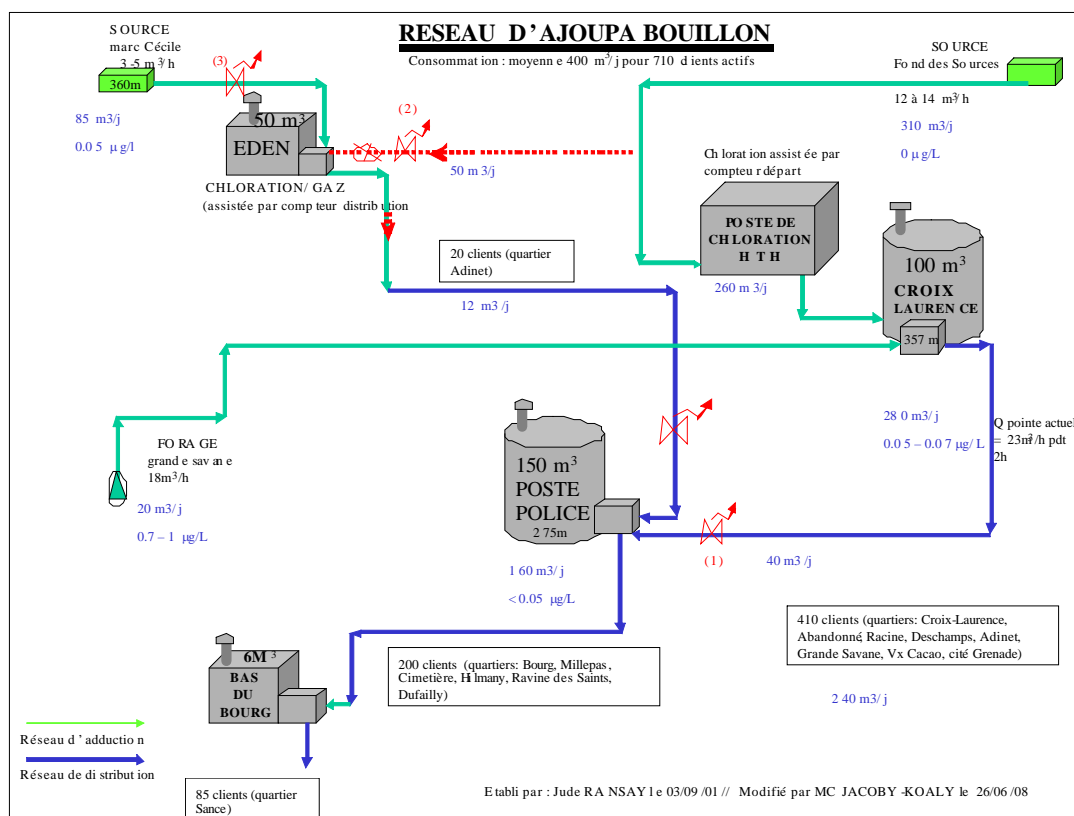
Mise à jour de la supervision des installations

Sur l'usine du Lorrain

- Vidange rapide de la bache d'eau traitée à partir des pompes de lavage fait en juin 2008
- Pose de la double crépine au niveau du captage

Concernant la qualité de l'eau sur Ajoupa Bouillon

- Réunion avec la DSDS au sujet de l'utilisation du forage de Grande Savane sur la commune d'Ajoupa Bouillon (les 3 et 6 juin 2008), en présence de DSDS, DAF, SCNA et SMDS : Recherche de solution afin de limiter l'utilisation du forage de Grande Savane.
- Mise en place d'un maillage entre Fond des sources et Eden, et d'une télégestion au réservoir de Poste de Police. Le surplus d'eau disponible à Fond des Sources, est utilisé pour remplir Poste de Police via Eden, ce qui permet de limiter l'utilisation du forage de Grande Savane. (mi juillet 2009). Cette solution permet de régler les problèmes durant la période d'hivernage.



- recherche d'une solution en cours pour le carême (forage, raccordement sur Morne-Rouge, ou traitement CAG sur Grande-Savane)

2.2.1 Les ouvrages et les installations mis hors service

Néant

2.2.2 Les ouvrages et les installations mis en service

Néant, hors extensions de réseaux.

2.3 LES PROPOSITIONS D'AMELIORATION DE L'EXPLOITANT

2.3.1 Sur le réseau

Linéaire de réseau à renouveler en priorité :

☞ Distribution réservoir de BIROT (Trinité Quartier Tracée Gros Morne) réseau actuel en PVCDN 75 mm soumis à 15 bars
Poser 2500 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Distribution UP CALVAIRE (Quartier Rivière Lézarde G. Morne) en PVC DN 110 soumis à 14 bars
Poser 2000ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Distribution Réservoir Dominante (Quartier Charpentier Marigot) : PVC soumis à forte pression
Poser 1000 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Bourg du Lorrain Fonte grise de DN 125
Poser 2000ml de canalisation en fonte DN 150 mm

☞ Distribution du réservoir de Carabin de Croisée Quatre à Morne Capot au Lorrain Fonte grise de 125 mm
Poser 4000 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Distribution du réservoir Louison (Basse Pointe) Fonte grise DN 80 mm
Poser 1000 ml de canalisation en fonte DN 80 mm

☞ Distribution du réservoir Morne Balai (Basse Pointe) PVC DE 125 soumis à forte pression
Poser 400 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Bourg de Basse Pointe acier galvanisé
Poser environ 5000 ml de Polyéthylène DN 75 en faisant abstraction de la défense Incendie

☞ Réseau Vert Pré 1 & 2 : insuffisance réseau.
Remplacer la conduite de distribution existante (DN75) par un DN 125 pour renforcement de la défense incendie.

☞ Refoulement du pompage Vert Pré vers Réservoirs Vert Pré 1&2 en mauvais état
Remplacer la conduite DN125 Fonte grise par une conduite DN125 Fonte ductile

Certaines de ces opérations de renouvellement sont en cours de mise en œuvre par le SCNA :

- Canalisation de refoulement du pompage Vert Pré
- Réseau de Distribution Réservoir Vert Pré1 et 2
- Réseau de Distribution sur la commune de Basse Pointe

2.3.2 Unités de production

Galion

Filière Eau :

- Capacité de stockage des réactifs et autonomie des bacs de solutions insuffisantes
- Capacité du groupe électrogène insuffisante
- Pas d'autorisation de prélèvement
- Pas de périmètre de protection
- Accès impossible pour livraison containers et capacité de stockage limitée
- Ouvrages à couvrir
- Etanchéité des ouvrages (bacs de préparation des solutions, décanteur) à reprendre
- Le bâtiment ne répond pas aux normes parasismiques
- Sécurité : prise en rivière
- Gouttière usine à reprendre

Filière boue :

- Pas de traitement des boues conforme à la réglementation

Lorrain

Filière Eau :

- Capacité de stockage des réactifs insuffisante
- Filière à optimiser (dimensionnement du décanteur, reminéralisation)
- Accès impossible en période de pluie
- Ouvrages à couvrir
- Capacité de stockage limitée pour les produits chimiques
- Etanchéité génie civil à reprendre (fuites sur décanteur et canal amenée eau réservoir)
- Bâtiment ne répond pas aux normes parasismiques
- Sécurité prise en rivière

Filière boue :

- Pas de traitement des boues conforme à la réglementation

Calvaire

Filière Eau : (Filtration sur filtre à sable sous pression uniquement + désinfection chlore gazeux)

- Pas de traitement de la turbidité
- Pas de groupe électrogène
- Pas d'autorisation de prélèvement
- Pas de périmètre de protection
- Bâtiment ne répond pas aux normes parasismiques

Grand Rivière

Filière Eau :

- Filière de traitement obsolète : à remplacer par une unité automatisée avec injection de coagulant et décanteur pour eau de lavage.
- Pas de groupe électrogène
- Pas d'autorisation de prélèvement
- Pas de périmètre de protection
- Bâtiment ne répond pas aux normes parasismiques

Croix Laurence – Eden – Hauteur Bourdon – Louison –Morne Balai

- Pas d'appareils de mesure en continu (turbidimètre eau brute et eau traitée)
- Pas de désinfection en cas de panne EDF : absence de groupes électrogènes
- Non-conformité des bacs de préparation de solution d'hypochlorite de calcium sur Morne Balai
- Aménagement à prévoir pour les bacs de rétention de Louison et Morne Balai (auvent)
Chemin d'accès difficile (Démarre)
- Bâtiment ne répond pas aux normes parasismiques
- Périmètre de protection à mettre en place

Macouba

Etude à reprendre pour l'exploitation de la source Maître Jean afin de diminuer l'achat d'eau de Capot.

2.3.3 Unités de reprise – Stockage

Etanchéité des réservoirs Lassalle et Union à refaire urgemment.

Reprise des fonds des chambres à vannes en béton

Le schéma directeur engagé par le SCNA en 2008 permettra de valider les objectifs pluriannuels à mettre en place.

2.4 LES NOUVEAUX TEXTES REGLEMENTAIRES

REGLEMENTATION SPECIFIQUE EAU POTABLE

Décret du 02 juillet 2008 relatif à la déclaration des dispositifs de prélèvement, puits ou forages réalisés à des fins d'usage domestique de l'eau et à leur contrôle ainsi qu'à celui des installations privatives de distribution d'eau potable

Les agents du service de l'eau ont la possibilité d'effectuer, chez tout abonné utilisant une autre ressource que le réseau d'eau potable, un contrôle des installations intérieures.

Le décret fixe d'une part le contenu de la déclaration, qui doit être faite par tout abonné disposant d'un forage, puits ou prélèvement. Il détermine d'autre part les modalités de ce contrôle effectué par les agents du service de l'eau pouvant conduire à la fermeture du branchement.

Arrêté du 17/12/08 fixant les éléments à fournir dans le cadre de la déclaration en mairie de tout prélèvement, puits ou forage réalisés à des fins d'usage domestique de l'eau

Arrêté du 9 juillet 2008 fixant la liste des laboratoires agréés par le ministère chargé de la santé pour la réalisation des prélèvements et des analyses du contrôle sanitaire des eaux

La liste des laboratoires agréés est mise à jour.

Circulaire DGS/SDEA4 no 2008-243 du 22 juillet 2008 relative aux mesures à mettre en œuvre pour les eaux destinées à la consommation humaine et les eaux de baignades au cours de la période de sécheresse et de canicule

La présente circulaire a pour objectif de rappeler les mesures à mettre en œuvre pour les eaux destinées à la consommation humaine et les eaux de baignades au cours de la période de

sécheresse et de canicule. Elle organise une enquête auprès de l'ensemble des DDASS pour disposer d'information à l'échelon central sur les effets de la sécheresse sur l'eau de la distribution publique.

GESTION SERVICES PUBLICS

Décret no 2008-780 du 13 août 2008 relatif à la procédure applicable en cas d'impayés des factures d'électricité, de gaz, de chaleur et d'eau.

Le décret détaille la procédure à suivre lorsqu'un consommateur d'électricité, de gaz, de chaleur ou d'eau n'a pas acquitté sa facture dans un délai de 14 jours après sa date d'émission, ou à la date limite de paiement, lorsque cette date est postérieure.

Arrêté du 22 février 2008 modifiant l'arrêté du 10 juillet 1996 relatif aux factures de distribution de l'eau et de collecte et de traitement des eaux usées

La rubrique « Organismes publics » de la facture d'eau est mise à jour par le présent arrêté afin de tenir compte des nouvelles dénominations de certaines redevances. On distinguera ainsi dans cette rubrique, les trois lignes suivantes :

- Lutte contre la pollution (ODE),
- Modernisation des réseaux (ODE),
- Voies navigables de France (VNF).

Arrêté du 21 octobre 2008 relatif à la définition du barème de rémunération de la mission d'assistance technique dans le domaine de l'eau définie par l'article L. 3232-1-1 du code général des collectivités territoriales

Un arrêté définit le barème de rémunération de la mission d'assistance technique fournie par les départements aux communes et EPCI dans le domaine de l'eau et de l'assainissement, prévue par l'article L. 3232-1-1 du Code général des collectivités territoriales (CGCT).

L'arrêté du 21 octobre 2008 définit les modalités de tarification ainsi que des divers éléments de coûts à retenir pour la rémunération du service de mise à disposition de cette assistance technique.

Circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 sur la mise en œuvre du rapport sur le prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement en application du décret n° 2007-675 du 2 mai 2007

Le rapport annuel du maire est un élément clé dans la mise en œuvre locale de la transparence et des principes de gouvernance des services d'eau et d'assainissement. L'article L. 2224-5 du code général des collectivités territoriales établit que les autorités organisatrices du service public de l'eau et de l'assainissement sont tenues de présenter annuellement un rapport sur le prix et la qualité de ces services. Cette circulaire apporte un éclairage sur la définition et la mise en œuvre d'indicateurs de performance.

Circulaire du 04 juillet 2008 sur les modalités de calcul du plafond de la part non proportionnelle au volume d'eau consommé (ou part fixe) de la facture d'eau

La loi sur l'eau et les milieux aquatiques du 30 décembre 2006 a introduit le principe d'un plafonnement de la part de la facture d'eau non proportionnelle au volume d'eau consommé, dite part fixe, afin d'inciter à une consommation plus économe de la ressource en eau. La présente circulaire précise le champ d'application de cette obligation, en explicitant en particulier les exceptions. Elle détaille également les modalités de calcul du plafond de la part fixe à partir des éléments présents sur la facture d'eau.

ENVIRONNEMENT

Loi 2008-757 du 1^{er} août 2008 sur la responsabilité environnementale

Un nouveau régime de responsabilité est créé pour les dommages causés à l'environnement par toute activité professionnelle par la loi du 1^{er} août 2008 transposant une directive du 21 avril 2004. En application du principe pollueur payeur, des mesures de prévention et de réparation pourront désormais dans ce cadre être demandées aux exploitants.

TEXTES RELATIFS AU REGIME DE L'EAU ET DES MILIEUX AQUATIQUES

Directive 2008/105/CE du 18 décembre 2008 établissant des normes de qualité environnementale dans le domaine de l'eau

Dans le cadre de la lutte contre la pollution chimique des eaux, l'Union européenne a adopté une nouvelle directive établissant des normes de qualité environnementales pour 33 substances. Cette directive « fille », annoncée dès 2000 par la directive cadre sur l'eau, fixe ainsi des concentrations moyennes annuelles, et des concentrations maximales admissibles, permettant d'atteindre à l'échéance 2015, le bon état écologique des eaux.

Arrêté du 29/02/2008 fixant des prescriptions relatives à la sécurité et à la sûreté des ouvrages hydrauliques

Cet arrêté concerne la rubrique 3.2.5.0 Barrages et retenue de la nomenclature « Loi sur l'eau ». Il apporte des précisions sur le contenu des pièces du dossier et du registre tenus à jour par l'exploitant du barrage. Les obligations relatives à l'étude de sûreté (R214-129 CEnv) doivent être réalisées par le propriétaire ou l'exploitant de l'ouvrage, cinq ans après sa mise en service ou, pour les ouvrages en service depuis plus de cinq ans, à une date arrêtée par le préfet à compter du 01/01/2008.

Arrêté du 12 juin 2008 définissant le plan de l'étude de danger des barrages et des digues et en précisant le contenu

Cet arrêté définit le plan et le contenu de l'étude de dangers des barrages et des digues, étude qui sert à recenser les risques que présente l'ouvrage pour la sécurité publique

Circulaire du 21 avril 2008 relative aux schémas d'aménagement et de gestion des eaux

La présente circulaire vient compléter le décret 2007-1213 en rappelant quelles sont les modalités de délimitation du périmètre du SDAGE, les règles d'élaboration du schéma, son contenu, sa portée juridique, les modalités de suivi de sa mise en œuvre et de sa révision. Cette circulaire précise aussi la composition et les règles de fonctionnement de la Commission Locale de l'Eau.

TEXTES PRIS EN APPLICATION DE LA LOI SUR L'EAU ET LES MILIEUX AQUATIQUES

Décret no 2008-761 du 30 juillet 2008 relatif aux modalités de recouvrement de la redevance pour pollution de l'eau d'origine domestique et de la redevance pour modernisation des réseaux de collecte due par les usagers domestiques

Le décret vient apporter des modifications d'une part, au contenu de la déclaration annuelle qui doit être établie par l'exploitant qui facture les redevances pour pollution de l'eau d'origine domestique et

pour modernisation des réseaux de collecte et d'autre part, au mode de calcul du seuil trimestriel à partir duquel un état des encaissements doit être transmis à l'Agence de l'eau.

Arrêté du 16 juin 2008 portant approbation de la convention type relative à la coopération entre l'Office national de l'eau et des milieux aquatiques (ONEMA) et les agences de l'eau

Cet arrêté présente la convention type qui devra être signée entre l'ONEMA et les agences de l'eau pour assurer leur coopération dans les domaines de la collecte, de la valorisation et de la diffusion des informations relatives au milieu aquatique, des programmes de restauration des milieux aquatiques et d'appui aux instances de bassin.

Arrêté du 21 août 2008 relatif à la récupération des eaux de pluie et à leur usage à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments

Cet arrêt précise les usages que peuvent faire les propriétaires de l'eau de pluie récupérée, ainsi que les obligations d'entretien qui leur incombent.

Arrêté du 17 décembre 2008 relatif au contrôle des installations privatives de distribution d'eau potable, des ouvrages de prélèvement, puits et forages et des ouvrages de récupération des eaux de pluie

Cet arrêté fixe le contenu du contrôle effectué par le service de l'eau potable tant sur les installations privatives de distribution d'eau issue de prélèvement, puits ou forages que sur les installations de récupération d'eau de pluie.

Circulaire du 30 mai 2008 relative à la mise en application du décret 2007-882 du 14 mai 2007 relatif à certaines zones soumises à contraintes environnementales

Cette circulaire vient préciser les modalités d'application du décret n°2007-882, notamment en ce qui concerne le rôle des services de l'Etat et des agences de l'eau et le calendrier de mise en œuvre du dispositif de délimitation des zones porteuses d'enjeux environnementaux forts.

Circulaire n°15/DE du 1^{er} juin 2008 relative au reversement des redevances perçues par les services d'eau et dues aux agences de l'eau

Cette circulaire vient préciser les modalités d'encaissement des sommes restant dues aux agences par les services d'eau au titre de la redevance pour détérioration de la qualité des eaux ainsi que le dispositif transitoire pour les années 2008 et 2009 de reversement aux agences de l'eau des sommes perçues par les exploitants au titre des redevances pour pollution de l'eau et pour modernisation des réseaux de collecte.

Circulaire du 30 juin 2008 relative à la résorption des déficits quantitatifs en matière de prélèvement d'eau et de gestion collective des prélèvements d'irrigation

Cette circulaire vient définir les modalités de mise en œuvre du programme de résorption des déséquilibres entre besoins et ressources en eau (calendrier et intervenants) et celles de la gestion collective des prélèvements d'irrigation par la création des organismes uniques prévus par l'article L211-3 du code de l'environnement et le décret 2007-1381.

TEXTES RELATIFS AUX INSTALLATIONS CLASSEES POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Arrêté du 15 janvier 2008 sur la protection contre la foudre de certaines ICPE

Impose l'obligation de réaliser une analyse du risque foudre sur certaines ICPE soumises à autorisation à compter du 1/01/2010 pour les installations existantes, et à compter du 24/04/2008 pour les installations nouvelles.

Cette analyse comprendra une évaluation des risques et prévoira les mesures de prévention nécessaires sur la base d'une étude technique.

+ Circulaire du 24 avril 2008 relative à l'arrêté du 15 janvier 2008

Arrêté du 18 avril 2008 relatif aux réservoirs enterrés de liquides inflammables et à leurs équipements annexes soumis à autorisation ou à déclaration au titre de la rubrique 1432 de la nomenclature ICPE.

Renforcent les obligations des exploitants. A terme, tous les réservoirs devront être enterrés, en acier ou matière composite, à double enveloppe, et muni d'un système de détection de fuite.

Arrêté du 2 décembre 2008 modifiant l'arrêté du 25 juillet 1997 relatif aux prescriptions générales applicables aux installations classées pour la protection de l'environnement soumises à déclaration sous la rubrique n° 2910 (Combustion)

Cet arrêté modifie les prescriptions générales applicables aux installations classées (ICPE) soumises à déclaration sous la rubrique 2910 (Combustion). Ces modifications concernent l'application des contrôles périodiques à ces installations par des organismes agréés dans les conditions définies par les articles R. 512-55 à R. 512-60 du Code de l'environnement.

Arrêté du 17 décembre relatif aux prescriptions techniques générales applicables aux installations classées soumises à déclaration sous la rubrique n° 1138

Rubrique n° 1138 : emploi ou stockage du chlore

SECURITE AU TRAVAIL

Arrêté du 28 janvier 2008 modifiant l'arrêté du 1er juin 2001 modifié relatif au transport de marchandises dangereuses par route (dit "arrêté ADR")

L'arrêté du 28 janvier 2008 modifiant l'arrêté ADR comporte des dispositions d'ordre général et des dispositions techniques très spécifiques.

Sur les modalités de déclaration des accidents :

Dans un délai de 2 mois, tout accident de transport de marchandises dangereuses doit faire l'objet d'une déclaration adressée au : Ministère des transports - Mission du transport des matières dangereuses - Arche Sud - 92055 la Défense Cedex.

Sur la déclaration des conseillers à la sécurité par les entreprises :

Dans le cadre des simplifications administratives, l'obligation d'adresser au Préfet de département la copie du certificat du conseiller désigné et l'acceptation de cette fonction par ce dernier est supprimée. L'entreprise devra maintenant simplement indiquer l'identité de son conseiller au Préfet de région (et non plus de département), soit en utilisant le modèle CERFA 12251*2, soit par téléprocédure DEMOSTEN.

Décret n° 2008-1347 du 17 décembre 2008 relatif à l'information et à la formation des travailleurs sur les risques pour leur santé et leur sécurité

Le décret du 17 décembre 2008 prévoit que le document unique d'évaluation des risques doit être désormais tenu à la disposition des salariés.

L'employeur doit porter à l'affichage, au même emplacement que le règlement intérieur, un avis indiquant les modalités d'accès des salariés au document unique.

L'employeur doit, par ailleurs, informer les salariés sur les risques pour leur santé et leur sécurité d'une manière compréhensible pour chacun "lors de l'embauche" et "chaque fois que nécessaire".

L'information doit porter sur : les modalités d'accès au document unique, les mesures de prévention des risques, le rôle du service de santé au travail, des représentants du personnel (...).

3 L'ORGANISATION DE SAUR

3.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE

La société SAUR dont le siège est à Saint Quentin en Yvelines assure une couverture nationale du territoire grâce à 6 Directions Régionales et 29 centres opérationnels d'exploitation (dont 2 dans les DOM) qui ont en charge la bonne exécution des contrats.

L'implantation de ces centres opérationnels d'exploitation assure une proximité et une réactivité au service de ses clients collectivités et consommateurs.

Présentation générale

La Région SAUR Antilles

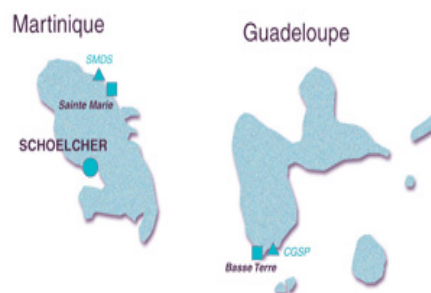
SAUR aux Antilles, c'est :

☞ en Martinique,
La SMDS avec une Direction Régionale
à Fort de France,

et 2 secteurs opérationnels :

- SMDS, Secteur de Schœlcher
- SMDS, Secteur de Sainte Marie,

☞ en Guadeloupe,
La CGSP à Basse Terre,



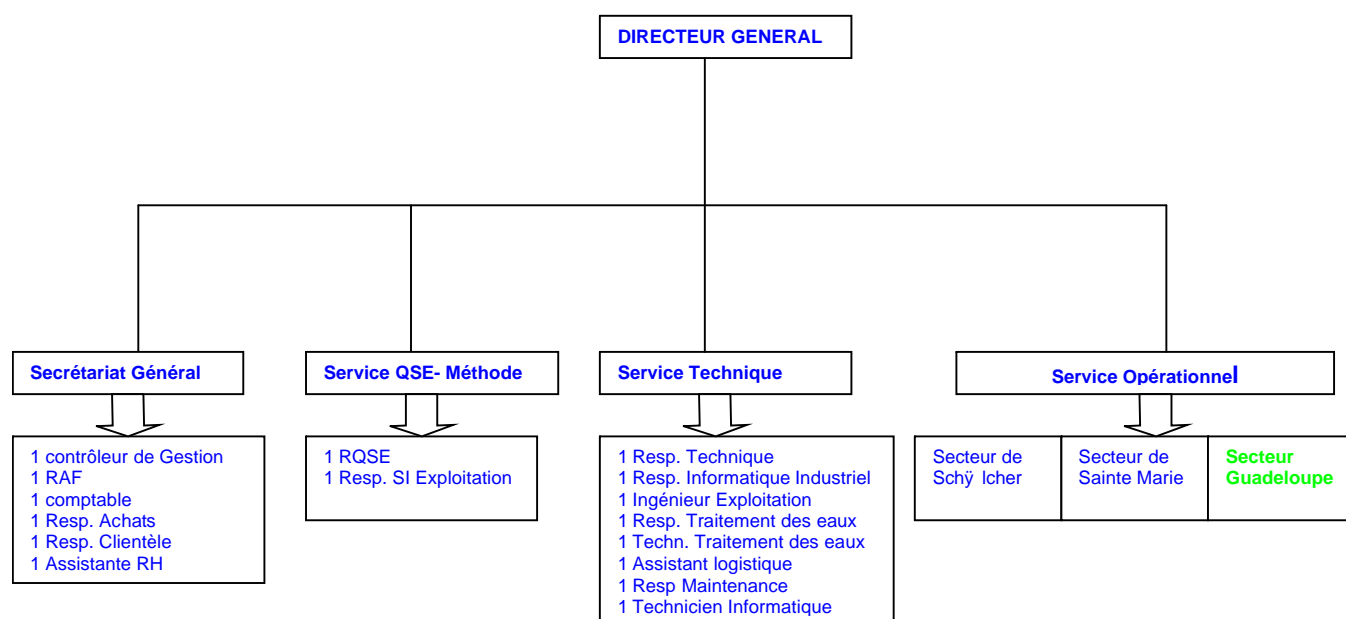
3.2 LE PERSONNEL

3.2.1 Organisation régionale

Organigramme

SAUR AUX ANTILLES

SMDS
CGSP



3.2.2 Organisation du secteur

Présentation générale

SMDS SECTEUR SAINTE MARIE

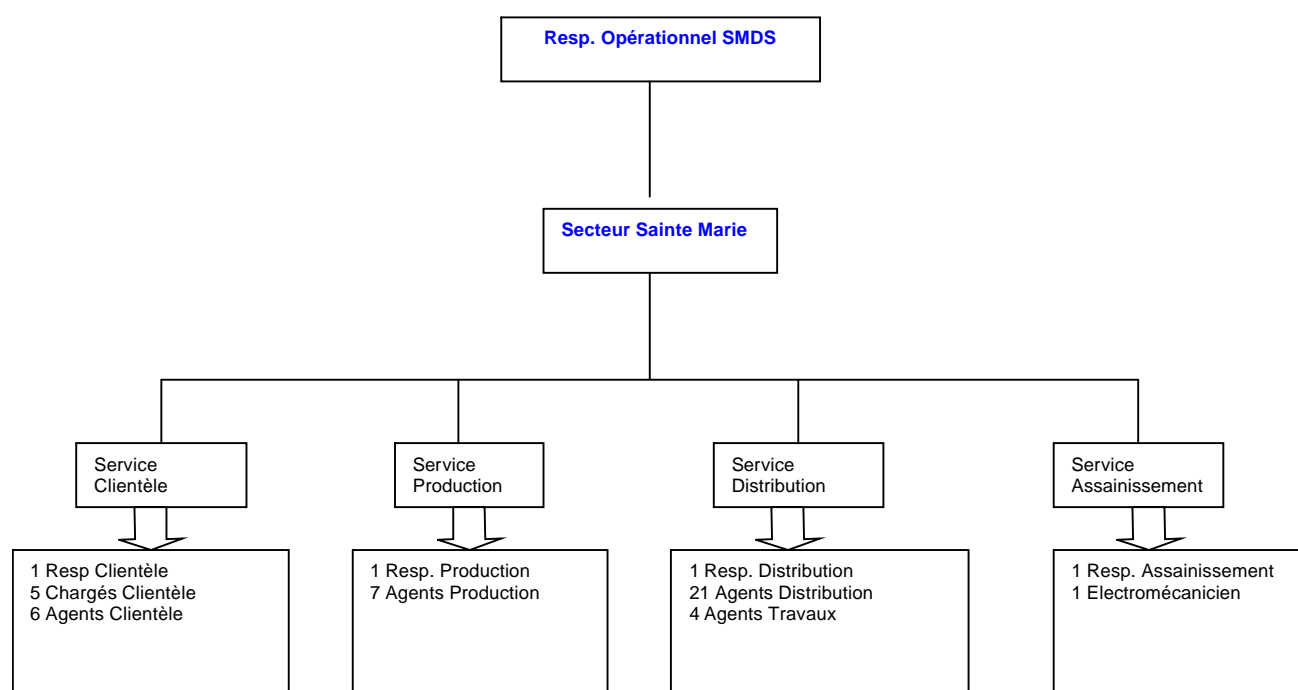
Missions

SMDS secteur Sainte Marie gère les contrats d'affermage d'eau potable et d'eaux usées du S.C.N.A, d'eau potable de la ville du Morne Rouge et le contrat d'exploitation de l'usine de La Capot.

Les missions de SMDS secteur Sainte Marie sont les suivantes :

- Exploitation au quotidien des stations et des réseaux d'eau et d'assainissement confiés
- Relations courantes avec les Collectivités
- Relations au quotidien avec les clients consommateurs,
- Permanence du service 24 h / 24 h
-

Organigramme



3.3 LES MOYENS

3.3.1 Les laboratoires d'analyses SAUR accrédités COFRAC

SAUR dispose d'un réseau de trois laboratoires d'analyses accrédités COFRAC intervenant régulièrement sur le périmètre du contrat. En cas de pollution accidentelle, ces laboratoires sont sollicités pour détecter dans les plus brefs délais le type de produits incriminés.

LABORATOIRE REGIONAL SAUR OUEST
56005 VANNES CEDEX

LABORATOIRE REGIONAL SAUR SUD EST
30936 NIMES CEDEX 09

LABORATOIRE REGIONAL SAUR NORD ILE DE FRANCE NORMANDIE ET NATIONAL
78312 MAUREPAS

Ces laboratoires assurent une astreinte continue et peuvent être sollicités 24h/24.

3.3.2 Les directions support du groupe SAUR

Le siège SAUR met à la disposition des Directions Régionales et des centres opérationnels d'exploitation son expertise dans de nombreux domaines, et notamment :

1. Traitement des eaux
2. Hydraulique
3. Informatique industrielle
4. Logiciels métiers
5. Logistique et achats

3.3.3 Les logiciels métier du groupe SAUR

SAUR a développé et mis en œuvre toute une gamme de logiciels spécialisés dans le domaine de l'exploitation des services publics d'eau et d'assainissement :

SAPHIR	Gestion de la clientèle
J@DE	Gestion des achats et de la comptabilité
MIRE QUALITE PRODUIT	Gestion de la qualité de l'eau
MIRE PRODUCTION	Gestion de la production et du traitement de l'eau
MIRE FORCE MOTRICE	Gestion de l'énergie électrique
MIRE EQUIPEMENTS DE	
MESURE GERES	Gestion des équipements de mesures
MIRE PATRIMOINE	Gestion des équipements techniques
MIRE RENOUVELLEMENT	Gestion du renouvellement des matériels électromécaniques
MIRE RAD	Génération des rapports annuels du déléguataire destinés aux collectivités
GEF et GEF PREVENTIF	Gestion de la maintenance
VAL	Gestion des épandages agricoles
AGATE	Gestion de l'assainissement non collectif
CART@JOUR - ANC	Gestion de l'assainissement non collectif (partenariat avec G2C Informatique)
AQUASOFT	Modélisation et optimisation des réseaux d'eau sous pression, y

BACARA	compris de la qualité de l'eau
NET & GIS	Calcul du traitement de mise à l'équilibre des eaux
WINRAM	Cartographie informatisée des réseaux
CHARLINE	Calcul de la protection des réseaux d'eau sous pression
STANDARDS	Calcul des lignes d'eau dans les usines de traitement
D'AUTOMATISMES	Contrôle commande des installations déléguées à l'aide d'automates programmables
ELOISE et SCOPE	Système de supervision locale des installations de production ou traitement
TOPKAPI	Télésurveillance à distance et gestion des alarmes des installations de production ou traitement
@collectivité	Mise à disposition de nos clients collectivités via Internet de données issues de notre système d'information : cartographie des réseaux d'eau, suivi de la production et du fonctionnement des installations, suivi des contrôles des installations d'assainissement non collectif

3.3.4 Les ressources matérielles du secteur

Moyens

Moyens SAUR Antilles	
Mini-pelles	1
Pompe épuisement	2
Compresseurs	1
Tronçonneuses	3
Machine à percer en charge	1
Groupe Electrogène mobile	1
Poste de soudure	2
Serveur de supervision	1
Matériel de détection des conduites	1
Corrélateur acoustique	2

Moyens techniques et informatiques propres		
Moyens	Affectés à l'exploitation	Mobilisables
Télégestion et supervision	1 central de supervision en réseau et accessible via micro portable courant 2007	1 responsable informatique industrielle interne à l'entreprise 1 technicien en info .Indus.
Informatique	20 postes informatiques dont accès à la cartographie, supervision et outils d'exploitation en réseau. Logiciels de calculs (modélisation hydraulique des réseaux, simulation de la qualité des eaux, calculs anti béliers, p)	1 responsable informatique bureautique interne à l'entreprise 1 cartographe interne à l'entreprise 1 ingénieur hydraulicien interne à l'entreprise 2 experts en traitement des eaux internes à l'entreprise
Laboratoire d'analyses	4 dont 3 COFRAC	Usine de Vivé (Martinique) Maurepas (Région Parisienne) Nîmes (Région Méditerranée) Vannes (Région Bretagne)

Inventaires des véhicules

MARQUE	GAMME	MODELE
MITSUBISHI	PICK UP 4X4	L200 2.5 TD GLS
NISSAN	KING CAB 4X4	KING CAB PICK UP 4X4
RENAULT	CLIO	CLIO 3P 1.5DCI 65 CLIM
RENAULT	CLIO	CLIO 3P 1.5DCI 65 CLIM
RENAULT	KANGOO	EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80
RENAULT	KANGOO	EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80
RENAULT	KANGOO	EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80
NISSAN	KING CAB 4X4	KING CAB PICK UP 4X4
NISSAN	KING CAB 4X4	KING CAB PICK UP 4X4
NISSAN	KING CAB 4X4	KING CAB PICK UP 4X4
NISSAN	KING CAB 4X4	KING CAB PICK UP 4X4
RENAULT	MASCOTT	CHASSIS CABINE 2P
NISSAN	KING CAB 4X4	KING CAB PICK UP 4X4
RENAULT	KANGOO	EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80
RENAULT	KANGOO	EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80
RENAULT	KANGOO	EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80
RENAULT	KANGOO	EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80
RENAULT	KANGOO	EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80
RENAULT	CLIO	CLIO 3P 1.5DCI AUTH.
NISSAN	KING CAB 4X4	KING CAB PICK UP 4X4
NISSAN	KING CAB 4X4	KING CAB PICK UP 4X4
RENAULT	KANGOO	EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80
RENAULT	KANGOO	EXPRESS SUPER CFT 1.5 DCI 80
RENAULT	CLIO	CLIO 3P 1.5DCI AUTH.
RENAULT	KANGOO	KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85
RENAULT	KANGOO	KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85

RENAULT	KANGOO	KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85
RENAULT	KANGOO	KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85
RENAULT	CLIO	CLIO 3P 1.5DCI AUTH.
NISSAN	QASH QAI	DCI 106 TEKNA
RENAULT	KANGOO	KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85
RENAULT	KANGOO	KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85
RENAULT	KANGOO	KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85
RENAULT	MASCOTT	CHASSIS CABINE 2P
RENAULT	KANGOO	KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85
RENAULT	KANGOO	KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85
RENAULT	CLIO	CLIOIII VU 3P BERLINE SOCIETE AIR 1.5DCI70
RENAULT	KANGOO	KANGOO EXPRESS 08 GD CFT 1.5DCI 85
RENAULT	CLIO	CLIOIII 5P BERLINE DYNAMIQUE 1.5DCI85
RENAULT	KANGOO	KANGOO EXPRESS GD CFT 1.5DCI 85
RENAULT	CLIO	CLIOIII 5P BERLINE DYNAMIQUE 1.5DCI85
TOYOTA	PICK UP 4X2	HILUX SIMPLE CAB GX 120 D-4D 4X2
TOYOTA	PICK UP 4X2	HILUX SIMPLE CAB GX 120 D-4D 4X2

3.4 L'ORGANISATION DE L'ASTREINTE

3.4.1 L'organisation régionale

La permanence de service

Dispositif d'alerte

- Pendant l'ouverture des bureaux, les interventions nécessaires à la continuité de service sont assurées par l'ensemble du secteur d'exploitation, relayé si besoin, par les services de la Direction.
- En dehors de ces horaires, les clients peuvent continuer à composer le n° d'accès indiqué sur leur facture :
 - ils sont mis en relation avec un responsable de **permanence 24h/24 et 7j/7**.
 - ce dernier déclenche l'intervention d'un agent ayant les compétences pour l'intervention mais peut également faire appel, si besoin, au renfort d'un électromécanicien d'astreinte ou d'un autre agent de terrain.
- L'électromécanicien de permanence peut également recevoir des informations transmises par notre système de télésurveillance (TOPKAPI).

Les moyens humains

- Le niveau II de permanence
 - reçoit les appels clients ainsi que les appels de télésurveillance
 - coordonne les interventions des niveaux III sur le terrain.
- En cas d'incident majeur (pollution, manque d'eau généralisée, accident...), le niveau II fait appel au **cadre de permanence** de niveau I, qui :
 - mettra en œuvre les dispositions d'urgence
 - assurera la liaison entre l'astreinte locale et les services de l'Etat

Les moyens techniques

- Un standard téléphonique

Ce central permet de donner un **message d'information** paramétrable à distance par l'agent de permanence en cas de perturbation sur le réseau

- Un central de Supervision (TOPKAPI).

Il permet de traiter et prioriser toutes les alarmes et informations en provenance des installations.

3.4.2 L'organisation secteur

Les moyens humains

Le secteur de Sainte Marie, dispose en permanence de :

- 5 agents de niveau III affecté au réseau et aux installations
- 1 électromécanicien de niveau III

3.5 LA DEMARCHE DE MANAGEMENT

3.5.1 Démarche Qualité ISO 9001 - 2000



La certification ISO 9001 :

Notre Compétence, Votre Garantie

Le Pôle Eau et Assainissement de Saur en France a pour mission de réaliser le service de l'eau et/ou de l'assainissement pour le compte de ses clients collectivités. Dans ce cadre, il se doit de respecter la réglementation et de répondre aux attentes des ses clients et autres parties prenantes (clients consommateurs, administrations, associations de protection de l'environnement...).

Depuis plus de 10 ans, le Pôle Eau et Assainissement de Saur a ainsi mis en place différents outils, techniques et organisationnels, qui lui permettent de garantir au quotidien la qualité du service rendu.

Ceci passe en particulier par une parfaite maîtrise des risques opérationnels pouvant impacter la satisfaction des clients et des consommateurs.

Dans ce but, le Pôle Eau et Assainissement de Saur identifie l'ensemble des ses risques, mesure la satisfaction des clients et des consommateurs, assure un traitement efficace et rapide des réclamations et met en place des plans d'amélioration.

Il réalise également des exercices de simulation de crise de manière à développer, à tous les niveaux de l'entreprise, sa capacité de réaction dans des situations difficiles. Ce travail est aussi l'occasion de créer des synergies très utiles avec ses clients et ses parties prenantes telles que DDASS, préfecture, pompiers,...

Ces efforts et cette dynamique permettent à Saur d'être certifiée selon la norme internationale ISO 9001 : 2000, orientée vers la satisfaction du client et la qualité du produit ou du service.

Cette reconnaissance externe, délivrée par Afnor Certification, participe à la volonté de Saur de servir ses clients avec toujours plus de professionnalisme, de proximité et de compétences. Elle constitue

aussi un réel engagement à l'amélioration continue, vecteur de progrès et de dialogue entre Saur et ses clients.

Pour les collectivités, la certification ISO 9001 est avant tout un gage de transparence. Elle peut ainsi servir de base à une communication factuelle et objective pour mettre en valeur les efforts engagés au niveau d'un territoire en vue d'améliorer le service de l'eau.

De plus, elle conduit à des bénéfices concrets sur le terrain, par exemple dans les domaines suivants :

- La satisfaction du consommateur : traitement personnalisé, information permanente, mesure des performances de l'entreprise grâce à l'évaluation régulière de la satisfaction des consommateurs
- Une information permanente à destination du client consommateur (site internet, plateformes téléphoniques) et de la collectivité (rapport annuel du délégué)
- Une meilleure gestion des risques et la mise en place de moyens efficaces pour anticiper : surveillance sanitaire permanente, exercices de crise, mise en place de moyens de prévention, ...

SAUR ANTILLES maintient son certificat ISO 9001 version 2000 délivré par l'AFAQ.

Notre engagement dans cette démarche de management, fortement mobilisatrice de compétences, est motivée par notre volonté constante d'amélioration de nos performances et de la qualité de nos prestations en tenant compte de la sécurité des collaborateurs et de notre environnement

4 LE CONTRAT

4.1 LES INTERVENANTS

4.1.1 La collectivité

Nom de la collectivité : Syndicat des Communes du Nord Atlantique

Le Maire ou Président : Monsieur Joachin BOUQUETTY

Le Directeur : Madame LUCIEN REINETTE

Siège : Quartier DUHAMELIN – 97225 LE MARIGOT

Téléphone : 05.96. 53.53.72

Télécopie : 05.96. 53.62.97

e.mail : scna@wanadoo.fr

4.1.2 Les collectivités adhérentes

Nom de la commune	Nom du (des) délégué(s)	N° téléphone Mairie
AJOUPA BOUILLON	Mr BONTE	05.96.53.32.22
BASSE POINTE	Mr CHARPENTIER	05.96.78.50.44
GRAND RIVIERE	Mr BOUQUETTY	05.96.55.77.77
GROS MORNE	Mr JEAN-ZEPHIRIN	05.96.67.50.11
LORRAIN	Mr PAMPHILE	05.96.53.44.22
MACOUBA	Mr CAKIN	05.96.78.53.68
MARIGOT	Mr LAVENAIRE	05.96.53.50.09
SAINTE MARIE	Mr AZEROT	05.96.69.30.06
TRINITE	Mr MANSCOUR	05.96.58.20.12
ROBERT	Mr MONTHIEUX	05.96. 65.10.05

4.1.3 Le service chargé du contrôle

Organisme : Direction Départementale de l'Agriculture et des Forêts

Interlocuteur : Monsieur R. GAY / S OGER

Adresse : JARDIN DESCLIEUX – 97200 FORT DE FRANCE

Téléphone : 05.96.71.20.60

Télécopie : 05.96.71.20.39

4.1.4 Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales

Interlocuteur : Monsieur CAMY

Adresse : Avenue PASTEUR BP 658 97263 FORT DE FRANCE

Téléphone : 05.96.60.60.08

Télécopie : 05.96.60.60.12

4.1.5 L'Office de l'Eau

Nom de l'Agence : Office Départemental de l'Eau de la Martinique

L'interlocuteur : Madame Jeanne DEFOI (Directrice)

Adresse : 7 Avenue Condorcet - BP 32 - 97201 Fort-de-France

Téléphone : 05.96.48.47.20

Télécopie : 05.96.63.23.67

e.mail : ode972@wanadoo.fr

4.1.6 Le délégué SAUR

SMDS

Directeur Général : Monsieur V. PONZETTO

Adresse : Z.A. Belle Etoile – 97230 SAINTE MARIE

Téléphone : 0596 69 54 74

Télécopie : 0596 69 30 00

e.mail : vponzett@saur.fr

4.2 LE CONTRAT

Nature du contrat :	Affermage
Date d'effet :	01/07/2007
Durée du contrat :	12 ans
Date d'échéance (intégrant les avenants éventuels) :	30/06/2019

4.3 VIE DU CONTRAT

4.3.1 Les avenants signés dans l'année

Néant

4.3.2 Les avenants

Néant

4.3.3 Les clauses de révision atteintes

Sans objet.

4.4 ENGAGEMENTS A INCIDENCES FINANCIERES

4.4.1 Les conventions

Il s'agit des engagements devant être repris à l'échéance du contrat pour assurer la continuité de service.

4.4.1.1 Les conventions de vente d'eau

Collectivité destinataire	Date de signature	Date d'échéance	Particularités
SICSM	09/06/1981	08/06/2001	Renégociation en cours entre SCNA et SICSM.

4.4.1.2 Les conventions d'achat d'eau

Collectivité d'origine	Date de signature	Date d'échéance	Particularités
Conseil Général			Convention non écrite
SICSM	25/06/1997	24/06/2047	Achat d'eau Directoire

4.4.1.3 Les conventions passées avec les gros consommateurs

Sans objet.

4.4.2 Les biens de reprise

Il s'agit des biens qui appartiennent au délégataire et qui doivent être vendus à la Collectivité à l'issue du contrat. Les éléments concernant cet aspect sont repris dans le chapitre « Le Patrimoine du service – Les biens de reprise ».

4.4.3 Les engagements liés au personnel

1^{er} cas : Les conditions d'application des dispositions de l'article L122.12 sont réunies.

Dès lors qu'il y a transfert d'une entité économique autonome disposant des moyens et du personnel spécifiquement affectés à la poursuite de l'activité, les moyens et le personnel sont transférés en application des dispositions du Code du Travail (article L 122-12).

Ces dispositions sont applicables à toutes les entreprises, qu'elles adhèrent ou non à la FP2E. Dans le cas de reprise de l'activité par une collectivité territoriale (retour en régie), le transfert est effectué en application des modalités prévues par l'article 20 de la loi du 26 juillet 2005.

2^{ème} cas : Les conditions prévues par l'article L 122.12 ne sont pas réunies

2.1. Entreprises de la profession adhérentes à la FP2E.

Dans le cas où les deux entreprises, (l'entreprise cédante et l'entreprise reprenant l'activité) adhèrent à la FP2E, celles-ci ont l'obligation d'appliquer les dispositions de l'article 2.5.2 de la

Convention Collective de L'Eau et de l'Assainissement qui prévoit le transfert en fin de contrat du personnel spécifiquement affecté à l'activité.

2.2. Si l'une des deux entreprises est non adhérente à la FP2E.

En ce cas, les entreprises concernées ne sont pas tenues d'appliquer les dispositions de l'article 2.5.2 précité, mais elles peuvent à leur guise et selon leur intérêt, en accepter ou en demander l'application.

4.4.4 Les flux financiers

A l'issue de l'actuel contrat de délégation, les engagements financiers suivants devront faire l'objet d'un solde :

- Régularisation éventuelle de TVA (sur les investissements de la Collectivité, liés à l'exploitation du service, ayant fait l'objet d'une attestation délivrée par cette dernière),
- Régularisation des surtaxes collectées et reversées, après déduction des impayés éventuels,
- Transfert de propriété des biens de reprise éventuels,
- Régularisation des fonds et programme de renouvellement s'il y a lieu,
- Régularisation de tout autre type d'engagement contractuel spécifique (fond de travaux, fond d'investissement, ...).

5 LA GESTION CLIENTELE

5.1 NOMBRE DE BRANCHEMENTS

5.1.1 Nombre total de branchements

Ce tableau présente le nombre de branchements au 31 décembre de chaque année affichée.

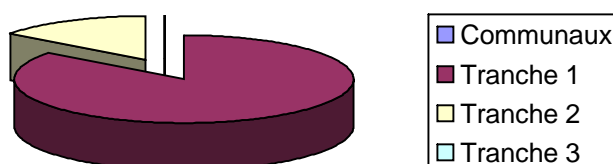
Commune	2007	2008	Evolution N/N-1
BASSE-POINTE	1 684	1 681	-0,18 %
GRAND'RIVIERE	376	383	1,86 %
GROS-MORNE	4 223	4 244	0,50 %
L AJOUPA-BOUILLON	700	721	3,00 %
LA TRINITE	658	665	1,06 %
LE LORRAIN	3 230	3 257	0,84 %
LE MARIGOT	1 549	1 586	2,39 %
LE ROBERT	2 135	2 143	0,37 %
MACOUBA	449	450	0,22 %
SAINTE-MARIE	7 297	7 362	0,89 %
Total de la collectivité	22 301	22 492	0,86 %
Evolution N/N-1	-	0,86 %	

5.1.2 Décomposition par type de branchements

Ce tableau présente le nombre de branchements au 31 décembre de chaque année affichée.

Commune	2008	Particuliers et Autres		
		Dont < 200 m ³ /an (tranche 1)	Dont 200 < conso < 6000 m ³ /an (tranche 2)	Dont conso > 6000 m ³ /an (tranche 3)
BASSE-POINTE	1 681	1 393	288	0
GRAND'RIVIERE	383	320	63	0
GROS-MORNE	4 244	3 664	579	1
L AJOUPA-BOUILLON	721	581	139	1
LA TRINITE	665	556	109	0
LE LORRAIN	3 257	2 819	435	3
LE MARIGOT	1 586	1 400	186	0
LE ROBERT	2 143	1 795	348	0
MACOUBA	450	341	109	0
SAINTE-MARIE	7 362	6 337	1 021	4
Total de la collectivité	22 492	19 206	3 277	9
Répartition	-	85,39 %	14,57 %	0,04 %

Répartition par type de branchement



5.2 NOMBRE DE CONTRATS – ABONNES

Ce tableau présente le nombre de contrats au 31 décembre de chaque année affichée.

Commune	2007	2008	Evolution N/N-1
BASSE-POINTE	1 671	1 673	0,12 %
GRAND'RIVIERE	376	382	1,60 %
GROS-MORNE	4 223	4 246	0,54 %
L AJOUPA-BOUILLON	700	725	3,57 %
LA TRINITE	658	668	1,52 %
LE LORRAIN	3 230	3 273	1,33 %
LE MARIGOT	1 549	1 589	2,58 %
LE ROBERT	2 135	2 154	0,89 %
MACOUBA	449	449	0,00 %
SAINTE-MARIE	7 297	7 388	1,25 %
Total de la collectivité	22 288	22 547	1,16 %
Evolution N/N-1	-	1,16 %	

5.3 NOMBRE DE CLIENTS

Ce tableau présente le nombre de clients au 31 décembre de chaque année affichée.

Commune	2007	2008	Evolution N/N-1
BASSE-POINTE	1 669	1 671	0,12 %
GRAND'RIVIERE	367	370	0,82 %
GROS-MORNE	4 190	4 209	0,45 %
L AJOUA-BOUILLON	680	705	3,68 %
LA TRINITE	658	668	1,52 %
LE LORRAIN	3 197	3 238	1,28 %
LE MARIGOT	1 519	1 559	2,63 %
LE ROBERT	2 124	2 142	0,85 %
MACOUBA	449	449	0,00 %
SAINTE-MARIE	7 245	7 334	1,23 %
Total de la collectivité	22 098	22 345	1,12%
Evolution N/N-1	-	1,12 %	

5.4 LES VOLUMES COMPTABILISES

5.4.1 Les volumes consommés hors VEG (Vente d'Eau en Gros)

5.4.1.1 Période de relèvement des compteurs

Les données de ce chapitre sont extraites pour une date moyenne de fin de campagne de relèvement du : 17/10/2008 soit environ 352 jours de consommation.

5.4.1.2 Les volumes consommés par commune hors VEG

Commune	2007	2008	Evolution N/N-1
BASSE-POINTE	251 077	235 483	-6,21 %
GRAND'RIVIERE	45 777	49 791	8,77 %
GROS-MORNE	540 389	538 740	-0,31 %
L AJOUA-BOUILLON	107 816	107 114	-0,65 %
LA TRINITE	73 872	79 093	7,07 %
LE LORRAIN	385 751	414 299	7,40 %
LE MARIGOT	191 803	185 031	-3,53 %
LE ROBERT	251 562	266 262	5,84 %
MACOUBA	88 081	71 286	-19,07 %
SAINTE-MARIE	942 410	920 697	-2,30 %
Total de la collectivité	2 878 538	2 867 796	-0,37%
Evolution N/N-1	-	-0,37 %	

5.4.1.3 Les volumes consommés par type de branchement hors VEG

Commune	2008	Particuliers et autres		
		Dont < 200 m3/an	Dont 200 < conso < 6000 m3/an	Dont conso > 6000 m3/an
BASSE-POINTE	235 483	126 883	108 600	0
GRAND'RIVIERE	49 791	27 273	22 518	0
GROS-MORNE	538 740	296 643	197 717	44 380
L AJOUPA-BOUILLON	107 114	55 028	44 672	7 414
LA TRINITE	79 093	45 955	33 138	0
LE LORRAIN	414 299	235 768	153 682	24 849
LE MARIGOT	185 031	113 500	71 531	0
LE ROBERT	266 262	155 012	111 250	0
MACOUBA	71 286	31 261	40 025	0
SAINTE-MARIE	920 697	535 832	345 367	39 498
Total de la collectivité	2 867 796	1 623 155	1 128 500	116 141
Consommation moyenne par type de branchement	128	85	344	12 905

5.4.1.4 Caractéristiques des consommations hors VEG

Ce tableau présente le nombre de branchements au 31 décembre ayant consommé ou non.

Commune	Nb branchements sans consommation	Nb branchements avec consommation
L AJOUPA-BOUILLON	17	704
BASSE-POINTE	50	1 631
GRAND'RIVIERE	11	372
GROS-MORNE	163	4 081
LE LORRAIN	100	3 157
MACOUBA	22	428
LE MARIGOT	48	1 538
LE ROBERT	70	2 073
SAINTE-MARIE	211	7 151
LA TRINITE	35	630
Total de la collectivité	727	21 765

5.4.1.5 Liste détaillée des consommations de plus de 6 000 m3/an hors VEG

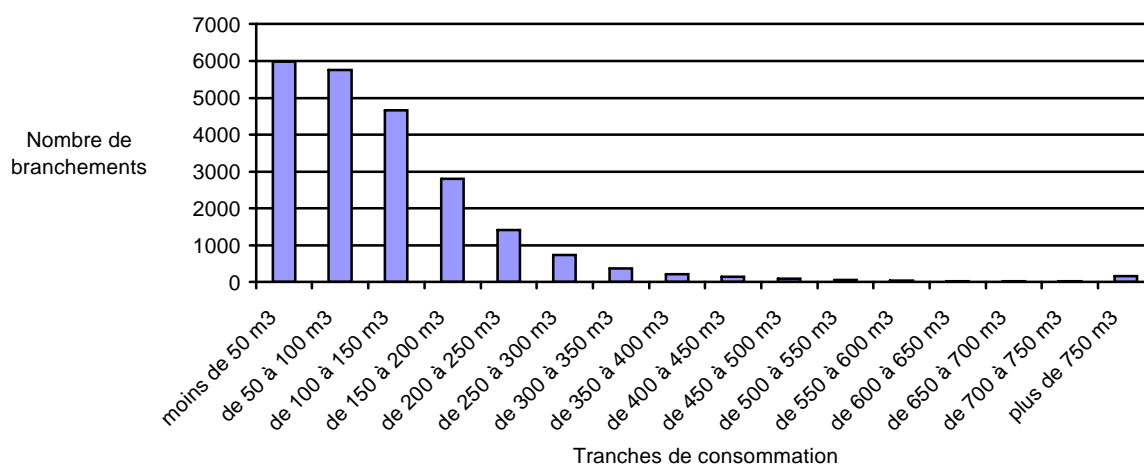
Ce tableau présente les clients ayant un branchement dont la consommation est supérieure à 6 000 m3.

Commune	Nom du client	2007	2008	Evolution N / N -1
L AJOUPA-BOUILLON	HAYOT MARCEL	8 664	7 414	-14,43
GROS-MORNE	BRANCHEMENTS COMMUNAUX	9 597	10 259	6,90
GROS-MORNE	ROYAL S.A	57 172	44 380	-22,37
LE LORRAIN	BRANCHEMENTS COMMUNAUX	21 436	27 259	27,16
LE LORRAIN	CITE-SCOLAIRE	3 269	10 580	223,65
SAINTE-MARIE	COLLEGE EMMANUEL SALDES	2 435	8 394	244,72
SAINTE-MARIE	DOMAINE DE SAINTE MARIE	7 955	12 675	59,33
SAINTE-MARIE	BRANCHEMENTS COMMUNAUX	37 809	23 180	-38,69
SAINTE-MARIE	BRANCHEMENT COMMUNAL	0	7 090	-
SAINTE-MARIE	PISCINE DE SAINTE MARIE	36 270	11 339	-68,74
Total de la collectivité		184 607	162 570	-11,94 %

5.4.1.6 Spectre des consommations hors VEG

Tranche	Volume consommé	Nombre de branchements
moins de 50 m3	131 878	5 989
de 50 à 100 m3	432 685	5 760
de 100 à 150 m3	575 464	4 656
de 150 à 200 m3	483 128	2 801
de 200 à 250 m3	316 433	1 414
de 250 à 300 m3	199 925	730
de 300 à 350 m3	116 773	360
de 350 à 400 m3	80 833	218
de 400 à 450 m3	63 450	148
de 450 à 500 m3	45 812	96
de 500 à 550 m3	34 035	64
de 550 à 600 m3	22 912	38
de 600 à 650 m3	10 621	17
de 650 à 700 m3	17 480	26
de 700 à 750 m3	15 129	21
plus de 750 m3	321 238	154

Spectre des consommations



5.4.2 Les volumes facturés

Les volumes facturés sont présentés dans les états des décomptes.

5.5 ETAT DES RECLAMATIONS CLIENTS

Réclamations récurrentes sur l'année	Nombre en 2007	Nombre en 2008
Facturation / Consommation / Autre	7	-
Facturation / Consommation / Consommation inhabituelle	88	-
Facturation / Consommation / Fuite avant compteur	4	-
Facturation / Facture / Autre	3	-
Facturation / Facture / Délais de réception/Date de paiement	2	-
Facturation / Reglement / Autre	28	-
Facturation / Reglement / Modalités paiement du branchement	1	-
Facturation / Reglement / Prélèvement à tort	2	-
Facturation / Reglement / Relance à tort	11	-
FACTURATION ENCAISSEMENT / FACTURATION ENCAISSEMENT / Réclamation sur Réclamation	-	8
FACTURATION ENCAISSEMENT / PRELEVEMENT ENCAISSEMENT / Délais réception / date paiement non conforme	1	5

Rapport Annuel du Délégué



FACTURATION ENCAISSEMENT / PRELEVEMENT ENCAISSEMENT / Erreur / défaut / retard remboursement	7	4
FACTURATION ENCAISSEMENT / PRELEVEMENT ENCAISSEMENT / Erreur prélèvement	3	6
FACTURATION ENCAISSEMENT / REDEVANCE / Erreur facturation assainissement	1	2
FACTURATION ENCAISSEMENT / REDEVANCE / Erreur facturation autre redevance	-	1
FACTURATION ENCAISSEMENT / RELANCE / Erreur relance	14	58
FACTURATION ENCAISSEMENT / TARIF / Erreur facturation estimation	-	2
FACTURATION ENCAISSEMENT / TARIF / Erreur tarifs eau	2	-
FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Dysfonctionnement Compteur	4	7
FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Erreur estimation	6	14
FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Erreur relevé	9	15
FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Relevé non effectué	-	4
Produit / Eau / Couleurs	1	-
Produit / Eau / Manque d'eau	8	-
Produit / Eau / Pression	7	-
PRODUIT / EAU POTABLE / Défaut de continuité du service	29	3
PRODUIT / EAU POTABLE / Goût couleur odeur	6	5
PRODUIT / EAU POTABLE / Pression trop faible	15	22
PRODUIT / EAU POTABLE / Pression trop forte	-	5
PRODUIT / EAUX USEES / Défaut entretien réseau	2	-
PRODUIT / EAUX USEES / Odeurs	10	-
PRODUIT / EAUX USEES / Réseau bouché	1	-
PRODUIT / PRODUIT / Réclamation sur Réclamation	-	1
QUALITE DE SERVICE / COMPORTEMENT CIVILITE / Incivilité accueil physique	1	1
QUALITE DE SERVICE / COMPORTEMENT CIVILITE / Incivilité agent	1	1
QUALITE DE SERVICE / DOMMAGE CAUSE / Branchement fermé à tort	1	-
QUALITE DE SERVICE / DOMMAGE CAUSE / Défaut de réfection voirie	1	-
QUALITE DE SERVICE / DOMMAGE CAUSE / Dommage compteur	1	1
QUALITE DE SERVICE / DOMMAGE CAUSE / Dommage propriété	2	2
QUALITE DE SERVICE / DOMMAGE CAUSE / Fuite regard suite intervention compteur	1	1
QUALITE DE SERVICE / ERREUR ADMINISTRATIVE / Erreur adresse facturation	-	5
QUALITE DE SERVICE / ERREUR ADMINISTRATIVE / Erreur nom du client	-	11
QUALITE DE SERVICE / QUALITE DE SERVICE / Réclamation sur Réclamation	-	2
QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Défaut d'accessibilité du service	3	-
QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Défaut d'information	1	4
QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Non respect délai réponse courrier	-	2
QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Non respect des rendez-vous	7	9
QUALITE DE SERVICE / TRAVAUX / Travaux défectueux	3	-
QUALITE DE SERVICE / TRAVAUX / Travaux non conformes à la demande client	1	2
RECLAMATIONS SUR RECLAMATIONS / RECLAMATION SUR RECLAMATION / Réclamation sur réclamation	44	6
Service / Assainissement / Autre	1	-
Service / Branchements / Autre	8	-
Service / Compteurs / Autre	18	-
Service / Compteurs / Fonctionnement du compteur	1	-
Service / Compteurs / Relevé d'index	2	-
Service / Compteurs / Remplacement du compteur sans RDV	3	-
Service / Qualité / Accueil téléphonique	2	-

5.6 LES INDICATEURS DU SERVICE

5.6.1 Les indicateurs spécifiques

Indicateurs	
% d'abonnés bénéficiant d'un prélèvement automatique	11.3%
% d'abonnés bénéficiant de paiements échelonnés	3.0%
% factures rectificatives réalisées	0,34%
% factures remises au contentieux	0
Volume dégrèvements pour fuites* (m ³)	7156

INDICATEURS DE SERVICE	
% demandes écrites répondues sous 8j	76 %
% branchements réalisés en 15j	50 %
% devis réalisés en 8j	100 %

5.7 LE PRIX DE L'EAU

5.7.1 Le prix de l'eau

EAU POTABLE - PART FIXE en €												
Communes	Périodicité	Révision	Répartition	DN15mm	DN20mm	DN30mm	DN40mm	DN50-60mm	DN70-80mm	DN90-100mm	DN110-190mm	DN > 190mm
SCNA: LORRAIN MARIGOT SAINTE MARIE VERT PRE GROS MORNE TRINITE AJOUA B POINTE MACOUBA G RIVIERE	ANNUEL	Prix de base	Collectivité									
			SMDS	45,56	61,80	95,52	167,16	310,40	429,76	859,56	1 921,88	3 843,76
			Total	45,56	61,80	95,52	167,16	310,40	429,76	859,56	1 921,88	3 843,76
		1,0000	Collectivité									
		1,058723	SMDS	48,24	65,43	101,13	176,98	328,63	455,00	910,04	2 034,74	4 069,48
	TRIMEST.		Total	48,24	65,43	101,13	176,98	328,63	455,00	910,04	2 034,74	4 069,48
			Collectivité									
			SMDS	12,06	16,36	25,28	44,24	82,16	113,75	227,51	508,68	1 017,37
				Total	12,06	16,36	25,28	44,24	82,16	113,75	227,51	508,68

EAU POTABLE - PART VARIABLE en €/m ³ A COMPTER DU 1 ^{ER} JANVIER 2008							
Commune	Révision	Répartition	0 - 50	51 - 6.000	6.001 - 12.000	12.000 - 24.000	> 24.000
SCNA: LORRAIN MARIGOT SAINTE MARIE VERT PRE GROS MORNE TRINITE AJOUA B POINTE MACOUBA G RIVIERE	Prix de base	Collectivité	0,5500	0,5500	0,4939	0,7348	1,0016
		SMDS	0,9786	1,3047	1,2438	0,8884	0,5331
		Total	1,5286	1,8547	1,7377	1,6232	1,5347
	1,0000	Collectivité	0,5500	0,5500	0,4939	0,7348	1,0016
	1,058723	SMDS	1,0360	1,3814	1,3169	0,9406	0,5644
		Total	1,5860	1,9314	1,8108	1,6754	1,5660

5.7.2 L'évolution du prix

Commune de BASSE-POINTE	2007	2008	Evolution
Part aep SCNA	66,00 €	66,00 €	0,00%
Part aep SMDS	185,82 €	196,74 €	5,88%
Part eu SCNA	109,78 €	109,78 €	0,00%
Part eu SMDS	119,16 €	120,99 €	1,54%
Part taxes	21,69 €	24,08 €	11,02%
Total	502,45 €	517,64 €	3,02%

Commune de GRAND'RIVIERE	2007	2008	Evolution
Part aep SCNA	66,00 €	66,00 €	0,00%
Part aep SMDS	185,82 €	196,74 €	5,88%
Part eu SCNA	109,78 €	109,78 €	0,00%
Part eu SMDS	119,16 €	120,99 €	1,54%
Part taxes	13,69 €	35,19 €	157,05%
Total	494,45 €	528,70 €	6,93%

Commune de GROS-MORNE	2007	2008	Evolution
Part aep SCNA	66,00 €	66,00 €	0,00%
Part aep SMDS	185,82 €	196,74 €	5,88%
Part eu SCNA	109,78 €	109,78 €	0,00%
Part eu SMDS	119,16 €	120,99 €	1,54%
Part taxes	15,92 €	24,08 €	51,26%
Total	496,68 €	517,59 €	4,21%

Commune de L AJOUPA-BOUILLON	2007	2008	Evolution
Part aep SCNA	66,00 €	66,00 €	0,00%
Part aep SMDS	185,82 €	196,74 €	5,88%
Part eu SCNA	109,78 €	109,78 €	0,00%
Part eu SMDS	119,16 €	120,99 €	1,54%
Part taxes	15,92 €	24,08 €	51,26%
Total	496,68 €	517,59 €	4,21%

Commune de LA TRINITE	2007	2008	Evolution
Part aep SCNA	66,00 €	66,00 €	0,00%
Part aep SMDS	185,82 €	196,74 €	5,88%
Part eu SCNA	109,78 €	109,78 €	0,00%
Part eu SMDS	119,16 €	120,99 €	1,54%
Part taxes	15,92 €	24,08 €	51,26%

Total	496,68 €	517,59 €	4,21%
--------------	----------	----------	--------------

Commune de LE LORRAIN	2007	2008	Evolution
Part aep SCNA	66,00 €	66,00 €	0,00%
Part aep SMDS	185,82 €	196,74 €	5,88%
Part eu SCNA	109,78 €	109,78 €	0,00%
Part eu SMDS	119,16 €	120,99 €	1,54%
Part taxes	15,92 €	24,08 €	51,26%
Total	496,68 €	517,59 €	4,21%

Commune de LE MARIGOT	2007	2008	Evolution
Part aep SCNA	66,00 €	66,00 €	0,00%
Part aep SMDS	185,82 €	196,74 €	5,88%
Part eu SCNA	109,78 €	109,78 €	0,00%
Part eu SMDS	119,16 €	120,99 €	1,54%
Part taxes	15,92 €	24,08 €	51,26%
Total	496,68 €	517,59 €	4,21%

Commune de LE ROBERT	2007	2008	Evolution
Part aep SCNA	66,00 €	66,00 €	0,00%
Part aep SMDS	180,47 €	196,74 €	9,02%
Part taxes	10,68 €	24,08 €	125,47%
Total	257,15 €	286,82 €	11,54%

Commune de MACOUBA	2007	2008	Evolution
Part aep SCNA	66,00 €	66,00 €	0,00%
Part aep SMDS	185,82 €	196,74 €	5,88%
Part eu SCNA	109,78 €	109,78 €	0,00%
Part eu SMDS	119,16 €	120,99 €	1,54%
Part taxes	15,92 €	24,08 €	51,26%
Total	496,68 €	517,59 €	4,21%

Commune de SAINTE-MARIE	2007	2008	Evolution
Part aep SCNA	66,00 €	66,00 €	0,00%
Part aep SMDS	185,82 €	196,74 €	5,88%
Part eu SCNA	109,78 €	109,78 €	0,00%
Part eu SMDS	119,16 €	120,99 €	1,54%
Part taxes	15,92 €	24,08 €	51,26%
Total	496,68 €	517,59 €	4,21%

5.8 SITE INTERNET SAUR

Saur met à la disposition de ses clients particuliers une agence en ligne, accessible à partir du portail www.saur.com.

Les clients de SMDS, société filiale de Saur, ont accès à ces mêmes services à partir de l'adresse www.smds.fr où ils sont accueillis, puis redirigés vers le site Saur où ils peuvent créer leur espace client.

Le site clientèle Saur propose à ses clients une agence en ligne 24 heures sur 24.

L'espace client est mis à jour quotidiennement grâce à une interface sécurisée entre les bases de données clients et le site.

L'internaute peut y effectuer à toute heure les opérations courantes nécessaires à la gestion de son compte et via les formulaires en ligne, contacter directement le service clientèle local concerné par sa demande. Il peut :

- changer son adresse de facturation,
- modifier son e-mail,
- modifier ou communiquer ses coordonnées bancaires,
- modifier son mode de paiement,
- communiquer le relevé de son compteur,
- souscrire à un nouvel abonnement,
- résilier son abonnement en cours,
- demander une fermeture temporaire de branchement,
- demander un devis pour un branchement,
- ou nous écrire, tout simplement.

Dans cet espace client, le client accède aussi à une information personnalisée sur l'eau dans sa commune. Il peut y retrouver :

- la qualité de l'eau dans sa commune,
- une description des installations (station de traitement ou d'assainissement, réseau...),
- les travaux prévus sur la commune (les interruptions de services y sont annoncées),
- des alertes en cas de coupure, de casse de réseaux, de pollution...

Dans les rubriques de « Toute l'info sur l'eau », l'internaute accède à une information détaillée sur les thèmes liés à l'eau :

- des conseils pratiques,
- un espace documentation pour le téléchargement des brochures Saur,
- des réponses aux questions les plus fréquentes,
- l'essentiel pour la préservation de l'eau dans l'environnement,
- les grands thèmes de la qualité de l'eau,
- un simulateur de consommation,
- une série de liens sur le thème de l'eau,
- et aussi un espace pour les enfants, qui y retrouvent les aventures d'Akwa le petit personnage créé par Saur pour les sensibiliser à la protection de l'eau.

Enfin, sous l'onglet « Saur », l'internaute retrouve les coordonnées et implantations de Saur en France.

6 LE PATRIMOINE DU SERVICE

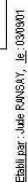
Le patrimoine de service est présenté par installation, ouvrage ou équipement et par type afin d'en avoir une vue synthétique.

On y trouve d'une manière générale les installations de production et/ou de traitement ainsi que les ouvrages de prélèvement de l'eau brute.

Au niveau du réseau de distribution, le détail porte généralement sur les stations de reprise/surpression, les traitements complémentaires éventuels ainsi que sur les châteaux d'eau et réservoirs. Nous trouvons enfin le détail des canalisations, des équipements de réseaux, des branchements et éventuellement des compteurs.

Le détail, équipement par équipement, est fourni en annexe 1.

6.1 LE SCHEMA DE FONCTIONNEMENT



6.2 LES INSTALLATIONS DE PRODUCTION

6.2.1 Les installations de production

Station EP EDEN (Ajoupa-Bouillon)

Date de mise en service	1997
Capacité nominale	8 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Source
Provenance de l'Eau	Source Max Cécile
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipped de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

STATION EP MORNE BALAI (Basse-Pointe)

Date de mise en service	2007
Capacité nominale	10 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Source
Provenance de l'Eau	Source Potiche
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipped de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

STATION EP HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)

Date de mise en service	1977
Capacité nominale	10 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Source
Provenance de l'Eau	Source Potiche
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipped de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

STATION EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)

Date de mise en service	1967
Capacité nominale	10 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Source
Provenance de l'Eau	SOURCE FOND DES SOURCES
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipped de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

Station EP BELLEVUE (Grand Rivière)

Date de mise en service	1965
Capacité nominale	14 m3/h
Nature de l'Eau	Superficielle : Rivière
Provenance de l'Eau	Rivière Grand Rivière
Type Filière	Traitement physique simple et désinfection
Equipped de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

Station EP de LORRAIN (Lorrain)

Date de mise en service	1963
-------------------------	------

Capacité nominale	200 m3/h
Nature de l'Eau	Superficielle : Rivière
Provenance de l'Eau	Rivière du Lorrain
Type Filière	Traitement physico-chimique et désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	OUI

Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)

Date de mise en service	1977
Capacité nominale	29 m3/h
Nature de l'Eau	Superficielle : Rivière
Provenance de l'Eau	Rivière Gommier
Type Filière	Traitement physique simple et désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

Station EP de GALION (Gros Morne)

Date de mise en service	1963
Capacité nominale	217 m3/h
Nature de l'Eau	Superficielle : Rivière
Provenance de l'Eau	Riv. Gommier, Verrier, Gallion
Type Filière	Traitement physico-chimique et désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	OUI

6.2.1.1 La situation des installations de production vis-à-vis de la réglementation

Traitement des eaux de lavage : autorisation de rejet

Installation	Rejet soumis à	Statut
STATION EP HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	Sans Objet	-
STATION EP MORNE BALAI (Basse-Pointe)	Soumis à autorisation	Aucune action
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	Soumis à autorisation	Aucune action
STATION EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	Sans Objet	-
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	Soumis à autorisation	Aucune action
Station EP de GALION (Gros Morne)	Soumis à autorisation	Aucune action
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Soumis à autorisation	Aucune action
Station EP EDEN (Ajoupa-Bouillon)	Sans Objet	-

Aucune action relative aux autorisations de rejet n'est actuellement engagée. Le volume de boues rejeté est estimé à 480 tonnes de MS.

6.2.2 Les ouvrages de prélèvement d'eau brute

Forage DEMARE (Basse-Pointe) \ Forage DEMARE

Date de mise en service	01/01/1977
Capacité nominale	18 m3/h

Forage Louison (Basse Pointe) \ Forage LOUISON (Basse-Pointe)

Date de mise en service	-
Capacité nominale	-

Prise en Rivière GRAND RIVIERE \ Prise en rivière GRAND RIVIERE

Date de mise en service	31/12/1965
Capacité nominale	14.4 m3/h

Source FOND DES SOURCES (Ajoupa-Bouillon) \ Captage Fond des Sources (Ajoupa-Bouillon)

Date de mise en service	01/01/1967
Capacité nominale	14 m3/h

Source MARC CECILE (Ajoupa-Bouillon) \ Captage MARC CECILE

Date de mise en service	01/01/1970
Capacité nominale	9 m3/h

Station EP de CALVAIRE (Gros Morne) \ Prise d'eau Bras Gomier - Rivière du Galion

Date de mise en service	01/01/1977
Capacité nominale	29 m3/h

Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en Rivière Confluence bras Gomier&Verrier - rivière du Galion

Date de mise en service	01/01/1963
Capacité nominale	76 m3/h

Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière GOMMIER

Date de mise en service	01/01/1963
Capacité nominale	83 m3/h

Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière VERRIER

Date de mise en service	01/01/1963
Capacité nominale	82 m3/h

Station EP de LORRAIN (Lorrain) \ Prise d'eau rivière du Lorrain

Date de mise en service 31/12/1963
Capacité nominale 200 m3/h

Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon) \ Forage GRANDE SAVANE

Date de mise en service 01/12/1992
Capacité nominale 18 m3/h

6.2.2.1 La situation des ouvrages de prélèvements vis-à-vis de la réglementation

Autorisation de prélèvement et périmètre de protection

Ouvrage	Autorisation de prélèvement	Date du rapport hydrologique
Forage DEMARE (Basse-Pointe) \ Forage DEMARE	Aucune action	-
Forage Louison (Basse Pointe) \ Forage LOUISON (Basse-Pointe)	Aucune action	-
Prise en Rivière GRAND RIVIERE \ Prise en rivière GRAND RIVIERE	Aucune action	-
Source FOND DES SOURCES (Ajoupa-Bouillon) \ Captage Fond des Sources (Ajoupa-Bouillon)	Aucune action	-
Source MARC CECILE (Ajoupa-Bouillon) \ Captage MARC CECILE	Aucune action	-
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne) \ Prise d'eau Bras Gomier - Rivière du Galion	Demande en cours	25/07/2000
Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en Rivière Confluence bras Gomier&Verrier - rivière du Galion	Demande en cours	25/07/2000
Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière GOMMIER	Demande en cours	25/07/2000
Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière VERRIER	Demande en cours	25/07/2000
Station EP de LORRAIN (Lorrain) \ Prise d'eau rivière du Lorrain	Demande en cours	25/07/2000
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon) \ Forage GRANDE SAVANE	Aucune action	-

6.3 LES INSTALLATIONS SUR LE RESEAU

6.3.1 Les stations de surpression et de reprise

Description des stations de surpression et reprise

Désignation	Lieu	Débit nominal m3/h	HMT en mCE	Télésurveillance	Groupe électrogène
Surpresseur CROIX LAURENCE	L AJOUA-BOUILLON	0	0	OUI	NON
Surpresseur Calvaire 2 dit Calvaire Haut	GROS-MORNE	0	0	OUI	NON
Station Pompage LOUISON	BASSE-POINTE	3	50	OUI	NON
Pompage BELLEVUE	GRAND'RIVIERE	10	127	OUI	NON
STATION POMPAGE MORNE CAPOT	LE LORRAIN	7	107	OUI	OUI
STATION POMPAGE TAMARIN - CALVAIRE	GROS-MORNE	45	94	OUI	NON
SURPRESSEUR BON REPOS	LE LORRAIN	6	75	OUI	OUI
SURPRESSEUR MORNE SAVON	LE LORRAIN	5	75	OUI	OUI
SURPRESSEUR MORNE JACQUES	LE LORRAIN	6	49	OUI	OUI
SURPRESSEUR BONNEVILLE	SAINTE-MARIE	6	31	OUI	OUI
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	LE LORRAIN	30	76	OUI	OUI
Station pompage d'EUDORCAIT (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	72	210	OUI	NON
Station pompage de VERT PRE (Le Robert)	LE ROBERT	60	120	OUI	OUI
Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	LE MARIGOT	6	36	OUI	OUI
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	12	56	OUI	OUI
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	6	90	OUI	NON
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	6	64	OUI	NON
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	25	80	OUI	OUI
Station pompage de Directoire (Robert)	LE ROBERT	100	230	OUI	NON
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	L AJOUA-BOUILLON	18	144	OUI	NON
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	BASSE-POINTE	45	280	OUI	NON
Station pompage de MORNE BALAI	BASSE-POINTE	0	0	NON	NON

6.4 LES OUVRAGES DE STOCKAGE

6.4.1 Châteaux d'eau et Réservoirs : Synthèse des données techniques

Désignation	Volume en m3	Cote trop plein	Cote sol	Cote radier	Télésurveillance
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne) \ Réservoir VERT PRE 2	350	333	-	330	OUI
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon) \ Reservoir EDEN	50	-	-	-	OUI
Réservoir de VALLON (Lorrain) \ Reservoir Vallon	100	91	-	88	OUI
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain) \ Reservoir Morne Savon	400	279	-	276	OUI
Réservoir de CE CET (Lorrain) \ Reservoir CE CET	300	99	-	97	OUI
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain) \ Reservoir MORNE CERON	300	266	-	260	OUI
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain) \ Reservoir CROISEE QUATRE	200	294	-	293	OUI
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain) \ Reservoir MORNE JACQUES	200	385	-	381	OUI
Réservoir de CARABIN (Lorrain) \ Reservoir CARABIN	700	306	-	301	OUI
Réservoir de BON REPOS (Lorrain) \ Reservoir BON REPOS	300	234	-	231	OUI
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain) \ Reservoir MACEDOINE	200	161	-	157	OUI
Réservoir de PLATEFORME (Marigot) \ Reservoir Plateforme	200	122	-	118	OUI
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie) \ Reservoir Pain de Sucre	500	289	-	282	OUI
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie) \ Réservoir de Bonneville	400	285	-	283	OUI
Bâche BEAUSEJOUR \ Bâche BEAUSEJOUR	8	219	216	214	NON
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe) \ Reservoir HAUTEUR BOURDON	200	-	-	350	OUI
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe) \ Reservoir GRADIS	300	-	-	87	NON
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe) \ Réservoir MORNE BALAI	400	-	-	342	OUI
Réservoir de AKR (Basse-Pointe) \ Reservoir AKR	0	-	-	54	NON
Réservoir de SOCCO (Basse-Pointe) \ Reservoir SOCCO	500	-	-	77	NON
Réservoir de GUERIN (Macouba) \ Reservoir GUERIN	50	-	-	-	NON
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon) \ Reservoir POSTE POLICE	150	-	-	275	OUI

Rapport Annuel du Délégué



Réservoir de BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon) \ Réservoir Bas du Bourg	6	-	-	-	NON
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie) \ Réservoir FOURNIOL	200	56	-	54	OUI
Réservoir de PEROU (Sainte Marie) \ Réservoir PEROU	500	261	-	257	OUI
Réservoir de DOMINANTE (Marigot) \ Réservoir DOMINANTE	300	295	-	292	OUI
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie) \ Réservoir St Jacques	300	73	-	71	OUI
Réservoir de CITRON (Sainte Marie) \ Réservoir Citron	50	246	-	245	OUI
Réservoir de RECOULE (Sainte Marie) \ Réservoir Recule	200	260	-	257	OUI
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie) \ Réservoir la Ferme	400	372	-	369	OUI
Réservoir de VERT PRE 3 (Robert) \ Réservoir Vert Pre 3	1 000	335	-	330	OUI
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie) \ Réservoir Lassalle	1 000	59	-	54	OUI
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie) \ Réservoir Union	1 000	74	-	66	OUI
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie) \ Réservoir Morne Daniel	200	96	-	94	OUI
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie) \ Réservoir Derrière Morne 1	100	176	-	174	OUI
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie) \ Réservoir Derrière Morne 2	300	186	-	183	OUI
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain) \ Réservoir Lorrain	400	54	-	51	OUI
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot) \ Réservoir Dominante Haut	100	354	-	352	OUI
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie) \ Réservoir Bezaudin	400	251	-	247	OUI
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie) \ Réservoir Morne des Esses	550	268	-	263	OUI
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie) \ Réservoir St Laurent	400	300	-	295	OUI
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie) \ Réservoir La Croix	200	117	-	115	OUI
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot) \ Réservoir Duhamelin	200	54	-	52	OUI
Réservoir de Morne Capot (Lorrain) \ Réservoir MORNE CAPOT	400	274	-	271	OUI
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain) \	50	355	-	352	OUI

Reservoir MORNE DEGRAS					
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne) \ Reservoir GLOTTIN	250	233	-	230	OUI
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne) \ Reservoir TAMARIN	200	373	-	371	OUI
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne) \ Reservoir FRAICHEUR	200	219	-	217	OUI
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne) \ Reservoir DUMAINE	700	275	-	272	OUI
Réservoir de BIROT (Gros Morne) \ Reservoir BIROT	200	228	-	224	OUI
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne) \ Reservoir BOIS-LEZARD	200	291	-	287	OUI
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne) \ Reservoir de CALVAIRE	300	409	-	406	OUI
Réservoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie) \ Reservoir Belle Etoile	50	174	-	173	OUI
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne) \ Reservoir Vert Pré 1	300	333	-	330	OUI
Station pompage de BEZAUDIN (Sainte Marie) \ Reservoir Bezaudin	0	-	-	-	OUI
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne) \ Reservoir CALVAIRE 2	300	418	-	415	OUI
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa- Bouillon) \ Réservoir CROIX LAURENCE	100	-	-	357	OUI
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba) \ RESERVOIR MAITRE JEAN	50	-	-	-	OUI
Reservoir MORNE ROSEAU (Marigot) \ Reservoir MORNE ROSEAU	500	121	-	117	OUI
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere) \ Réservoir BELLEVUE	200	53	50	50	OUI

6.5 LE RESEAU

6.5.1 Les canalisations

6.5.1.1 Linéaire de canalisation par diamètre et par matériaux

Descriptif des canalisations d'adduction existantes

Matériaux	Diamètre (mm)	Extension de l'année	Linéaire total (ml)
Acier	33	0	864
Acier	40	0	720
Acier	50	0	100
Fonte	40	0	23
Fonte	60	0	11 972
Fonte	80	0	12 255
Fonte	100	0	22 678
Fonte	125	0	18 819
Fonte	150	228	19 459
Fonte	175	0	600
Fonte	200	0	23 937
Fonte	225	0	651
Fonte	250	0	10 396
Fonte	300	0	3 188
Fonte	800	0	20 953
Inconnue	0	1 061	56 309
Polyethylene	40	0	287
Polyethylene	50	0	1 143
Polyethylene	63	0	6 049
Polyethylene	75	0	1 222
Polyethylene	90	0	1 274
Polyethylene	110	0	164
Polyethylene	125	0	311
Polyethylene	160	0	316
Pvc	20	0	22
Pvc	32	0	677
Pvc	40	0	1 373
Pvc	50	0	43 728
Pvc	63	0	54 169
Pvc	75	1 638	53 511
Pvc	80	0	8
Pvc	90	0	29 202
Pvc	110	0	123 804
Pvc	125	0	43 459
Pvc	140	0	1 433
Pvc	150	0	1 724
Pvc	160	0	11 120
Pvc	200	803	1 919
Pvc	250	0	389
Total		3 730	580 227

Un détail par commune est fourni en annexe. Le linéaire de canalisation mis à jour en 2008 avec matériaux et diamètre inconnu concerne principalement des mises à jour de réseaux anciens pour lesquels ces données ne sont pas connues de nos services

6.5.2 Les équipements de réseau

Descriptif des organes hydrauliques du réseau

Désignation	nombre
Boite a boues	23
Bouche d'incendie	276
Clapet	4
Compteur	59
Plaque d'extremite	26
Poteau d'incendie	94
Regulateur / Reducteur	143
Stabilisateur d'ecoulement	7
Vanne / Robinet	1491
Ventouse	258
Vidange / Purge	596

6.5.3 Les branchements

Cf. § 5.1.

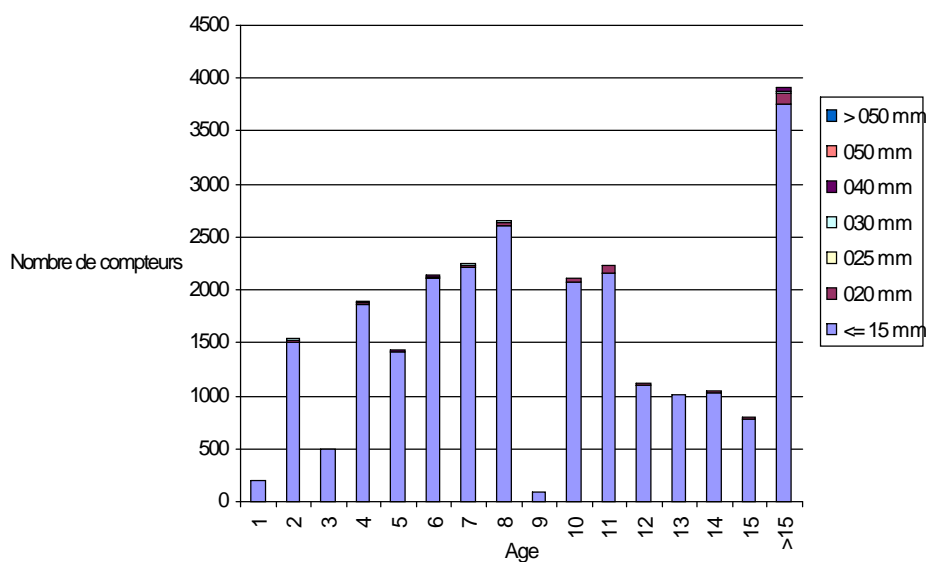
6.5.4 Les compteurs

Répartition par âge et par diamètre

Diamètre nominal	<=15 mm	20 mm	25 mm	30 mm	40 mm	50 mm	>50 mm	Total
Age								
1	192	0	0	6	1	0	0	199
2	1 499	30	0	12	5	0	0	1 546
3	490	3	0	1	3	0	0	497
4	1 858	22	0	4	7	0	3	1 894
5	1 418	6	0	2	2	0	0	1 428
6	2 111	17	0	3	4	0	2	2 137
7	2 209	28	1	6	2	0	1	2 247
8	2 604	37	1	8	5	1	5	2 661
9	88	3	0	1	1	0	0	93
10	2 080	21	0	5	5	0	1	2 112
11	2 170	54	0	6	10	0	0	2 240
12	1 091	21	0	2	6	0	2	1 122
13	1 001	10	0	0	1	0	1	1 013
14	1 026	15	0	4	2	0	4	1 051
15	779	14	0	3	1	0	0	797
>15	3 763	96	0	23	30	0	5	3 917
Total par diamètre	24 379	377	2	86	85	1	24	24 954

Nombre de compteurs incluant les branchements résiliés fermés dont les compteurs sont toujours en place.

Répartition des compteurs par âge et par diamètre



6.6 LA CONFORMITE DES INSTALLATIONS AU REGARD DES NORMES ENVIRONNEMENTALES ET DE SECURITE

6.6.1 Mise en sécurité des ouvrages

LE LORRAIN :

SITE : USINE LORRAIN

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque lié à la manutention manuelle	Manutention des sacs de réactifs	Problème dorso lombaire	Absence de matériel de levage	Pose d'un dispositif de levage des sacs
Risque chute de hauteur	Intervention dans la fosse d'arrivée d'eau brute	Chute	Echelle hors norme	Equipement de l'échelle d'une canne télescopique
	Intervention sur filtres à sable	Chute	pas de garde corps, échelle hors norme	Pose de garde corps, échelle réglementaire
	Intervention sur décanteurs	Chute, noyade	pas de garde corps, échelle hors norme,	équipement du décanteur d'un point fixe central

SITE : BACHE DU LORRAIN

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque de chute de hauteur	Intervention dans réservoir	Chute, noyade	Pas d'échelle avec crinoline+crosse télescopique	Pose d'une échelle avec crinoline+crosse télescopique
			Pas de système de maintien contre risque de fermeture du couvercle	Pose d'un système de blocage du couvercle
Risque lié à la manutention manuelle	Manutention du couvercle	Problème dorso lombaire	Couvercle du dôme trop lourd	Mise en place d'un couvercle en alliage léger avec dispositif de maintien

SITE : PRISE EN RIVIERE LORRAIN

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque chute de hauteur	Intervention dans la fosse de départ eau brute	Chute	pas de protection	Pose de garde corps

Rapport Annuel du Délégué



LE GALION :

SITE : USINE DU GALION

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque lié à la manutention manuelle	Manutention des sacs de réactifs	Problème dorso lombaire	Absence de matériels de levage(rail de manutention)	Pose d'un dispositif de levage des sacs
Risque chute de hauteur	Intervention dans la fosse d'arrivée d'eau brute	Chute	Echelle hors norme	Equipement de l'échelle d'une canne télescopique
	Intervention sur filtres à sable	Chute	pas de garde corps, échelle hors norme	Pose de garde corps, échelle réglementaire
	Intervention sur décanteurs	Chute, noyade	pas de garde corps, échelle hors norme,	Equipement du décanteur d'un point fixe central,

SITE : BACHE DU GALION

Unité de travail

Production

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque de chute de hauteur	Intervention dans réservoir	Chute, noyade	Pas d'échelle réglementaire Pas de protection Pas de système de maintien contre risque de fermeture du couvercle	Pose d'une échelle avec crinoline+crosse télescopique Pose garde corps périphérique ou pose d'un point d'ancrage Pose d'un système de blocage du couvercle
Risque lié à la manutention manuelle	Manutention du couvercle	Problème dorso lombaire	Couvercle du dôme trop lourd	Mise en place d'un couvercle en alliage léger avec dispositif de maintien

SITE : PRISE EN RIVIERE GALION

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque chute de hauteur	Intervention sur la prise en rivière	Chute, noyade	Pas de protection	Pose d'une ligne de vie,
	Intervention dans la fosse de départ eau brute	Chute	pas de protection	Pose de garde corps
Risque de chute	Intervention pompage en rivière	Chute, Noyade	pas de protection	Aménager la prise en rivière

GRAND RIVIERE :

SITE : USINE DE GRAND RIVIERE

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque de chute de plain pied	Accès à l'usine	Chute	Escalier sans rampes	Pose d'une rampe

SITE : PRISE EN RIVIERE GRAND-RIVIERE

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque chute de hauteur	Intervention sur la prise en rivière	Chute, noyade	Pas de protection	Pose d'une ligne de vie,
	Intervention dans la fosse de départ eau brute	Chute	pas de protection	Pose de garde corps

GROS MORNE :

SITE : PRISE EN RIVIERE CALVAIRE

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque chute de hauteur	Intervention sur la prise en rivière Intervention dans la fosse de départ eau brute	Chute, noyade Chute	Pas de protection pas de protection	Pose d'une ligne de vie, Pose de garde corps

6.7 LES BIENS DE REPRISE

Les biens de reprise sont les biens qui appartiennent à SAUR et qui doivent être éventuellement repris à leur valeur par la Collectivité en cas de changement de Délégué.

6.7.1 Les compteurs appartenant au délégué

Voir chapitre 6.5.4

6.7.2 Les autres biens de reprise

Les biens de reprise identifiés sont :

LOCALISATION	DESCRIPTION DE L'EQUIPEMENT	DATE DE POSE
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	Satellite	01/12/1993
Station pompage de BEZAUDIN (Sainte Marie)	Satellite	01/10/1997
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1997
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	Satellite	01/06/1997
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	Satellite	01/09/1997
Station pompage de PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	Satellite	01/06/1998
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	Satellite	01/01/1990
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	Satellite	01/06/1997
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	Satellite	01/02/1990
Station pompage de VERT PRE (Le Robert)	Satellite	01/06/1997
Station Eau potable de LORRAIN (Lorrain)	Satellite	01/10/1997
Station Eau potable de GALION (Gros Morne)	Satellite	28/07/2000
SURPRESSEUR MAUD (Grand Degras) (Marigot)	Satellite	04/05/1999
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	Satellite	01/06/2000
SURPRESSEUR DE BEZAUDIN (Sainte Marie)	Satellite	03/12/2003
Réservoir de CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	Satellite	05/01/1997
Réservoir de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	Satellite	01/10/1998
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	Satellite	01/10/1997
Reservoir Calvaire 2 (Gros Morne)	Satellite	01/01/2005
Réservoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de BIROT (Gros Morne)	Satellite	01/09/1997

Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	Satellite	01/07/1997
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	Satellite	01/09/1997
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de CALVAIRE (Gros Morne)	Satellite	01/01/1950
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	Satellite	28/07/2000
Réservoir de CE CET (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	Satellite	01/08/1997
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	Satellite	28/07/2000
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	Satellite	01/05/1997
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	Satellite	01/05/1997
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	Satellite	28/07/2000
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir du LORRAIN (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	Satellite	01/06/1998
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	Satellite	01/09/1997
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	Satellite	01/01/1999
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	Satellite	01/09/1997
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	Satellite	01/06/1997
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	Satellite	01/10/1997
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de VALLON (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de VERT PRE 3 (Robert)	Satellite	01/06/1998
Réservoir MORNE ROSEAU (Marigot)	Satellite	30/03/2004
Réservoir de GRAND RIVIERE	Satellite	01/04/1962

7 BILAN DE L'ACTIVITE

7.1 LES VOLUMES D'EAU

7.1.1 Les volumes mis en distribution

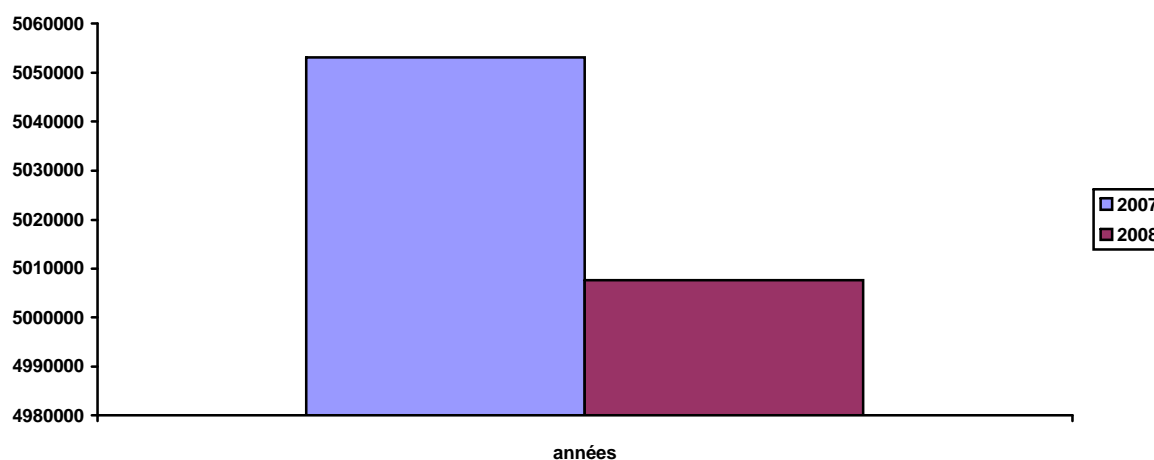
Volumes mis en distribution = Volumes produits + Volumes importés – Volumes exportés

7.1.1.1 Les volumes annuels mis en distribution exprimés en m3

Volume produit = Volume traité injecté dans le réseau

Désignation volume	2007	2008
Volume produit	3 119 294	2 978 343
Volume importé	1 993 148	2 071 210
Volume exporté	59 375	41 900
Total volume mis en distribution	5 053 067	5 007 653
Evolution N / N-1	-	-0,90 %

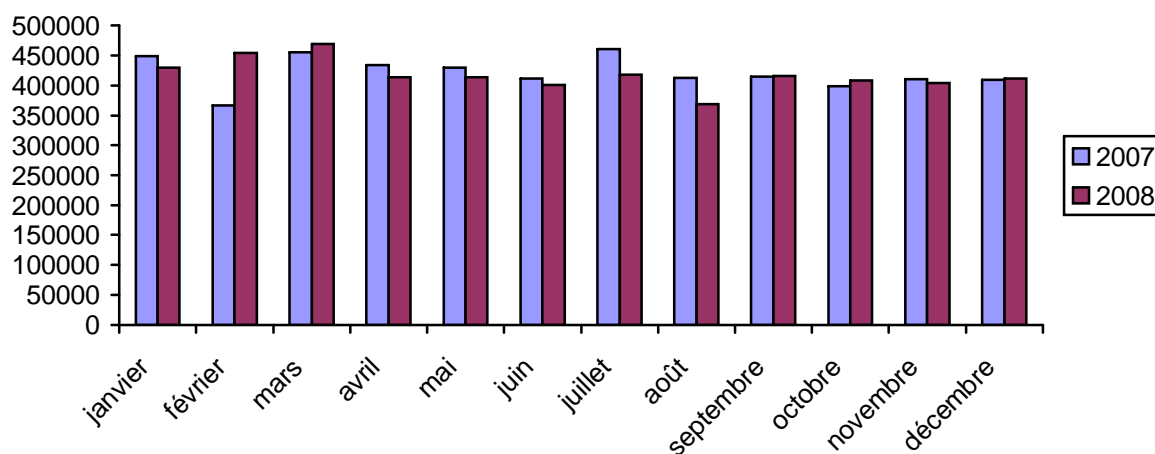
volumes annuels mis en distribution



7.1.1.2 Les volumes mensuels mis en distribution

	2007	2008	Evolution N/N-1
Janvier	448 889	429 280	-4,37 %
Février	367 086	454 060	23,69 %
Mars	455 275	468 888	2,99 %
Avril	434 359	413 368	-4,83 %
Mai	429 899	413 599	-3,79 %
Juin	411 212	400 553	-2,59 %
Juillet	460 846	418 489	-9,19 %
Août	412 613	368 493	-10,69 %
Septembre	415 138	416 389	0,30 %
Octobre	398 387	408 601	2,56 %
Novembre	410 424	403 984	-1,57 %
Décembre	408 939	411 949	0,74 %
Total	5 053 067	5 007 653	-0,90 %

volumes mensuels mis en distribution

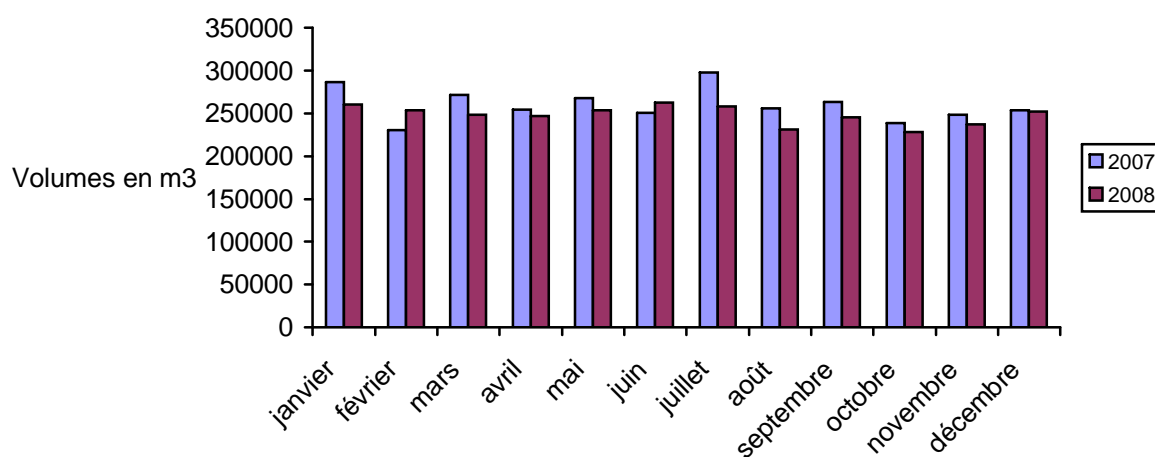


7.1.2 La production

7.1.2.1 Volumes mensuels produits exprimés en m3

	2007	2008
Janvier	286 433	260 634
Février	230 241	253 822
Mars	271 781	248 328
Avril	254 333	246 703
Mai	267 973	253 559
Juin	250 580	262 361
Juillet	298 136	258 237
Août	256 050	231 133
Septembre	263 301	245 842
Octobre	238 550	228 546
Novembre	248 302	237 288
Décembre	253 614	251 890
Total	3 119 294	2 978 343
Evolution N / N+1	-	-4,52 %

volumes mensuels produits

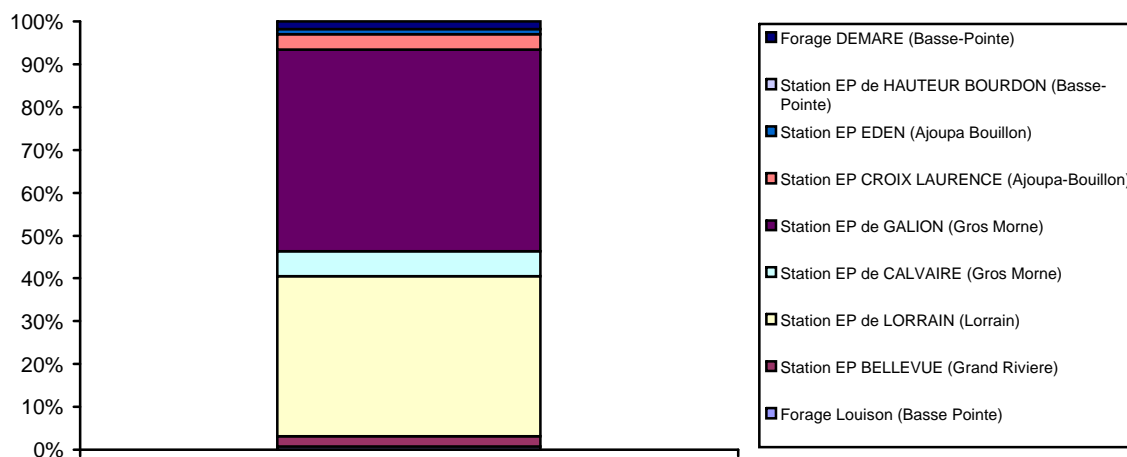


7.1.2.2 Synthèse annuelle par station

Libellé de la station	Volume annuel		Volume journalier			
	2007	2008	Volume moyen	Pointe constatée	Capacité nominale	Taux de mobilisation
Forage Louison (Basse Pointe)	23 514	23 420	64	40,79	0	-
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	68 706	69 379	190	2036	280	-
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	1 175 727	1 114 954	3 054	4596	4 000	-
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	168 526	172 457	472	629	580	-
Station EP de GALION (Gros Morne)	1 474 621	1 402 559	3 842	4350	4 340	-
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	92 357	105 984	290	422	0	-
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	47 433	37 753	103	229	0	-
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	22 913	0	0	639	0	-
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	45 497	51 837	142	404	0	-
Total	3 119 294	2 978 343	8 157	-	9 200	

* Taux de mobilisation = Volume moyen journalier / capacité nominale

synthèse annuelle par station



Les usines de traitement d'eau potable du Galion et du Lorrain assurent environ 80% de la production globale du secteur, répartis comme suit :

39% de la production sont fournis par l'UPEP du lorrain

45% par celle du Galion,

puis suit celle de Calvaire avec 5%,

La production de la partie nord du périmètre (Ajoupa Bouillon ; Basse-Pointe ; Grand Rivière) est essentiellement représentée par la station de Croix Laurence avec 3%.

C'est dans le sud du périmètre que la production est la plus significative. A noter le très fort taux de mobilisation des ressources principales du SCNA, la production journalière de pointe étant supérieure à la capacité nominale des stations de productions principales



7.1.2.3 *Détail par station*

Bilan hydraulique

Forage Louison (Basse Pointe)

Volume annuel en m3	2007	2008	Evolution N/N-1
Eau brute	16 466	18 638	13,19 %
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	23 514	23 420	-0,40 %
Eau produite	23 514	23 420	-0,40 %
Rendement hydraulique	1,43	1,26	-11,89 %

Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)

Volume annuel en m3	2007	2008	Evolution N/N-1
Eau brute	68 706	69 379	0,98 %
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	68 706	69 379	0,98 %
Eau produite	68 706	69 379	0,98 %
Rendement hydraulique	1,00	1,00	0,00 %

Station EP de LORRAIN (Lorrain)

Volume annuel en m3	2007	2008	Evolution N/N-1
Eau brute	1 218 441	1 149 025 *	-5,70 %
Besoin usine	- 20 300	- 85 980	323,55 %
Eau traitée	1 196 027	1 200 934 *	0,41 %
Eau produite	1 175 727	1 114 954	-5,17 %
Rendement hydraulique	0,96	0,97	1,04 %

* Analyse en cours suite incohérence des comptages entre Eau Brute et Eau Traitée – Volume de purge des décanteurs non compris qui peut être estimé à 35 000 m3/an

Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)

Volume annuel en m3	2007	2008	Evolution N/N-1
Eau brute	0	0	-
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	168 526	172 457	2,33 %
Eau produite	168 526	172 457	2,33 %
Rendement hydraulique	-	-	-

Station EP de GALION (Gros Morne)

Volume annuel en m3	2007	2008	Evolution N/N-1
Eau brute	1 636 452	1 627 225	-0,56 %
Besoin usine	- 15 240	- 89 040 *	484,25 %
Eau traitée	1 489 861	1 491 599	0,12 %
Eau produite	1 474 621	1 402 559	-4,89 %
Rendement hydraulique	0,90	0,86	-4,44 %

* Volume de purge des décanteurs non compris et qui peut être estimé à 45 000 m3/an

Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)

Volume annuel en m3	2007	2008	Evolution N/N-1
Eau brute	50 305	115 878	130,35 %
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	92 357	105 984	14,75 %
Eau produite	92 357	105 984	14,75 %
Rendement hydraulique	1,84	0,91	-50,54 %

Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)

Volume annuel en m3	2007	2008	Evolution N/N-1
Eau brute	0	0	-
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	47 433	37 753	-20,41 %
Eau produite	47 433	37 753	-20,41 %
Rendement hydraulique	-	-	-

Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)

Volume annuel en m3	2007	2008	Evolution N/N-1
Eau brute	0	0	-
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	22 913	0	-100,00 %
Eau produite	22 913	0	-100,00 %
Rendement hydraulique	-	-	-

Forage DEMARE (Basse-Pointe)

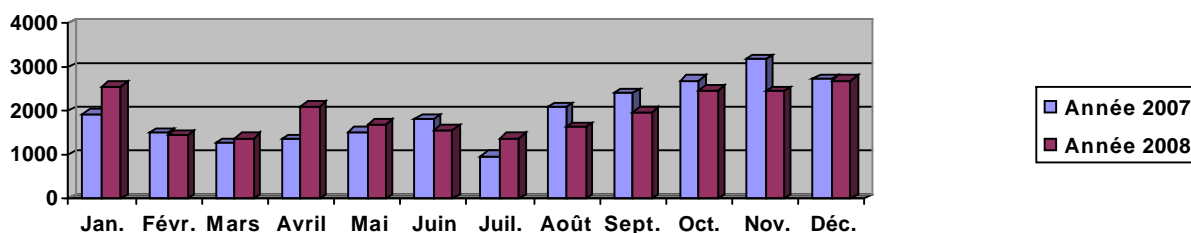
Volume annuel en m3	2007	2008	Evolution N/N-1
Eau brute	45 497	51 837	13,93 %
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	45 497	51 837	13,93 %
Eau produite	45 497	51 837	13,93 %
Rendement hydraulique	1,00	1,00	0,00 %

Bilan de production

Volumes mensuels produits exprimés en m3

Forage Louison (Basse Pointe)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2007	1937	1502	1257	1365	1529	1807	979	2098	2415	2711	3181	2733	23514
Année 2008	2574	1460	1392	2123	1711	1559	1374	1624	1972	2472	2461	2698	23420

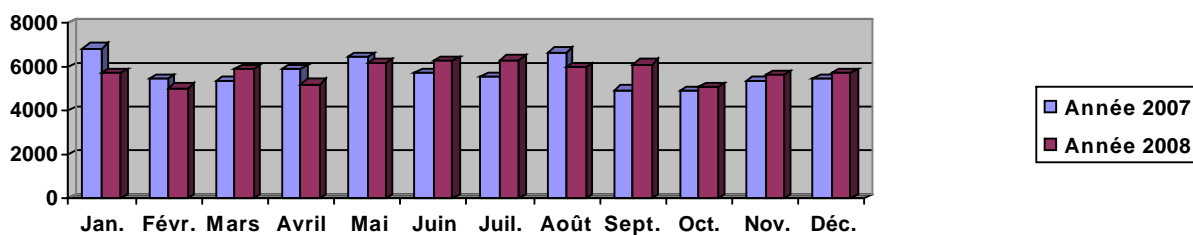


Rapport Annuel du Délégué



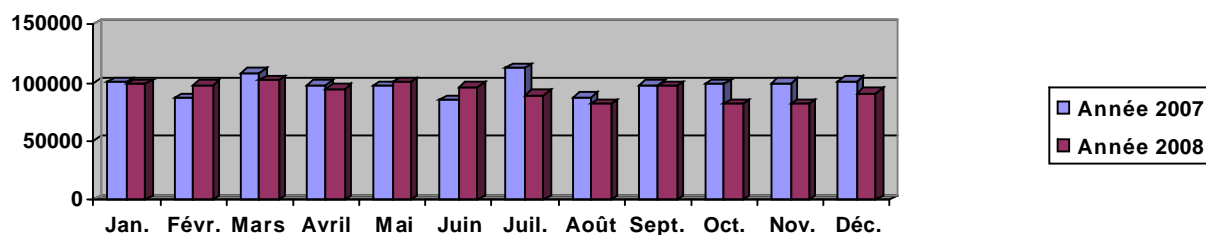
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2007	6865	5456	5381	5905	6465	5722	5555	6698	4963	4899	5346	5451	68706
Année 2008	5751	5061	5937	5223	6211	6288	6336	5996	6149	5089	5621	5717	69379



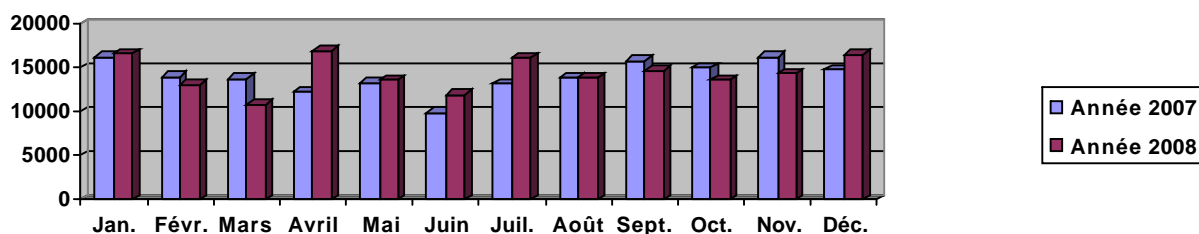
Station EP de LORRAIN (Lorrain)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2007	100517	86820	108479	98330	97050	85351	112915	87900	98316	98683	99580	101786	1175727
Année 2008	98560	98500	102030	94670	100950	96150	89600	81704	97265	82089	81778	91658	1114954



Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2007	16312	13948	13785	12315	13289	9841	13136	13897	15774	15075	16302	14852	168526
Année 2008	16598	13095	10810	17001	13676	11954	16224	13917	14727	13690	14288	16477	172457

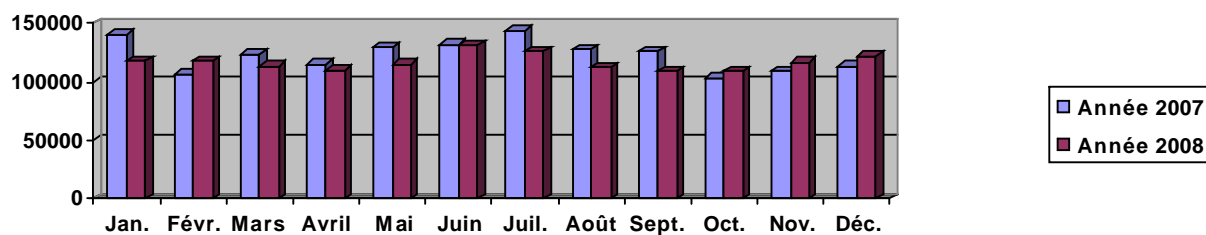


Rapport Annuel du Délégué



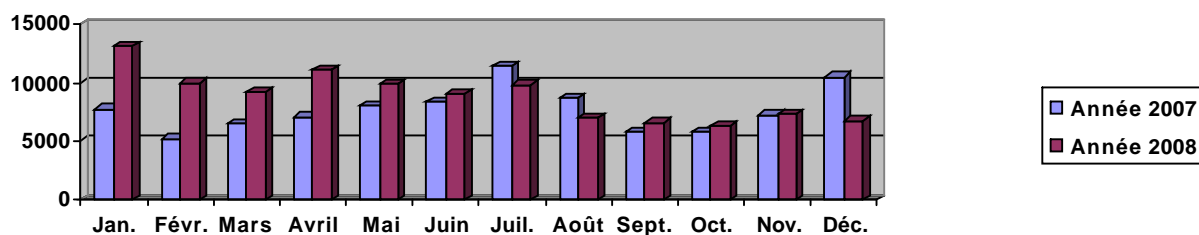
Station EP de GALION (Gros Morne)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2007	140810	107009	123905	114924	129872	132378	144610	128391	126525	103176	109366	113655	1474621
Année 2008	118097	118090	113596	110165	114948	131282	126174	112391	109504	109668	116691	121953	1402559



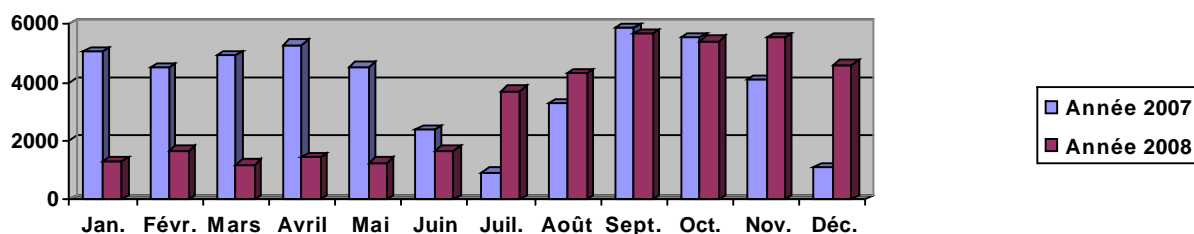
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2007	7741	5149	6506	7091	8055	8400	11400	8724	5759	5807	7239	10486	92357
Année 2008	13130	10015	9196	11094	9932	9012	9780	6990	6522	6296	7300	6717	105984



Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2007	5039	4496	4921	5281	4535	2369	913	3267	5875	5540	4104	1093	47433
Année 2008	1289	1659	1193	1429	1255	1679	3705	4312	5656	5427	5551	4598	37753

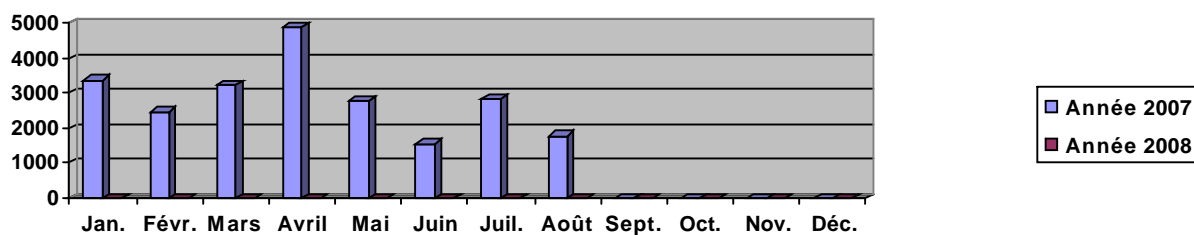


Rapport Annuel du Délégué



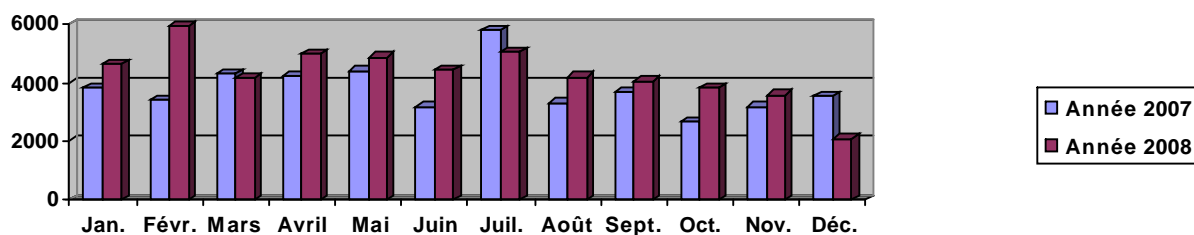
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2007	3386	2460	3252	4886	2775	1546	2830	1778	0	0	0	0	22913
Année 2008	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Forage DEMARE (Basse-Pointe)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2007	3826	3401	4295	4236	4403	3166	5798	3297	3674	2659	3184	3558	45497
Année 2008	4635	5942	4174	4998	4876	4437	5044	4199	4047	3815	3598	2072	51837



Les valeurs mensuelles produites sur l'UP du Lorrain tiennent désormais compte des eaux de service et de l'achat d'eau de Capot.

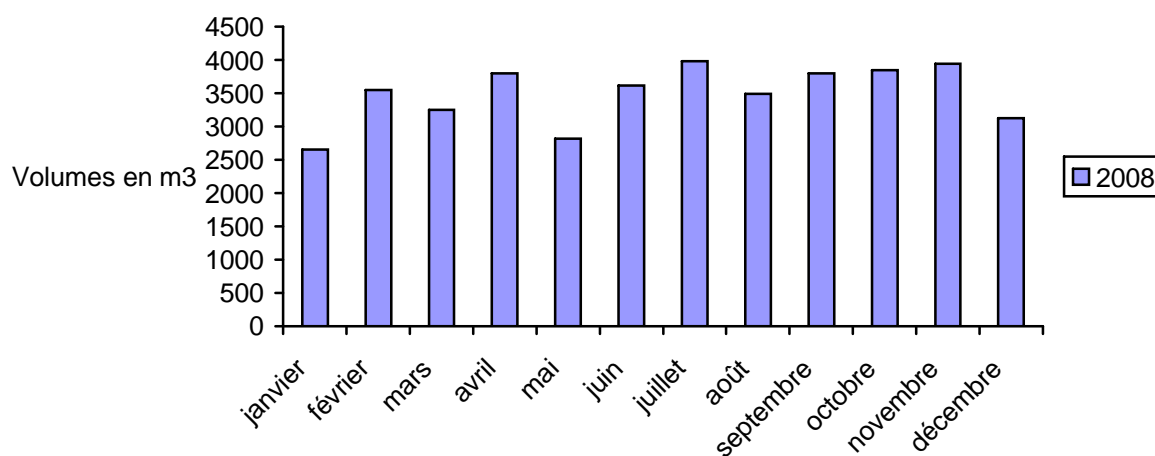
7.1.3 Les exportations

7.1.3.1 Volumes globaux

Volumes mensuels exprimés en m3

Volumes mensuels en m3	2008
Janvier	2 657
Février	3 554
Mars	3 249
Avril	3 803
Mai	2 821
Juin	3 615
Juillet	3 985
Août	3 490
Septembre	3 804
Octobre	3 847
Novembre	3 946
Décembre	3 129
Total	41 900

volumes globaux



7.1.3.2 Synthèse par destination

Volumes annuels exportés exprimés en m3

Désignation destination	2008
Exportation vers SME	41 900
Total	41 900

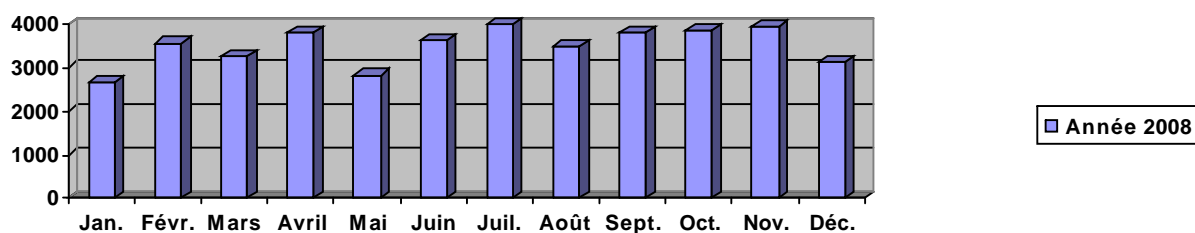
7.1.3.3 Détail par destination

7.1.3.4

Volumes mensuels produits exprimés en m3

Exportation vers SME

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2008	2657	3554	3249	3803	2821	3615	3985	3490	3804	3847	3946	3129	41900



Désignation origine	1 ^{er} Trim 2008	2 ^{ème} Trim 2008	3 ^{ème} Trim 2008	4 ^{ème} Trim 2008	TOTAL
vente SME Bois Neuf	2 429	2 327	3 101	3 158	11 015
vente SME Bois Léopard	449	677	755	700	2 581
vente SME Poirier	6 582	7 235	7 423	7 061	28 301
Vente SME Bois Désir	0	0	0	3	3
Total	9 460	10 239	11 279	10 922	41 900

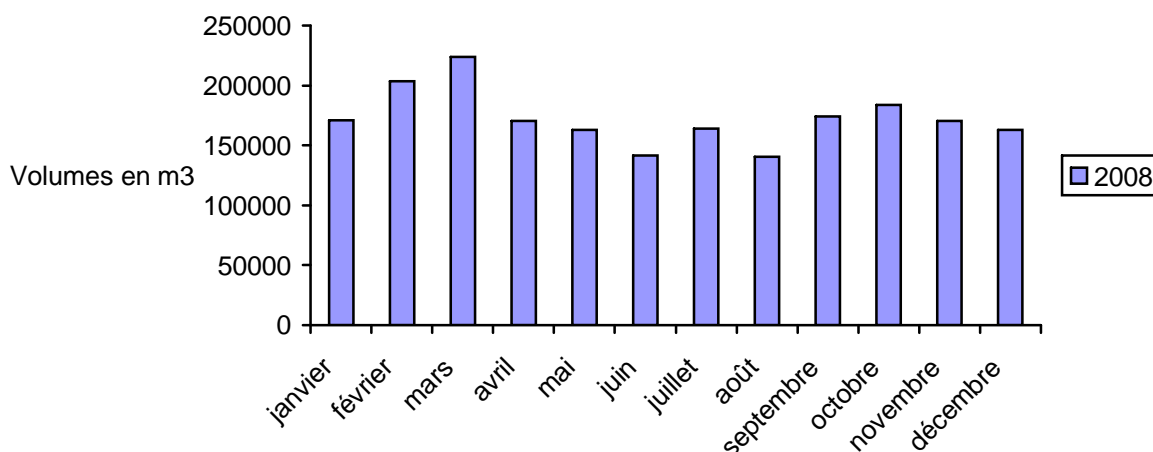
7.1.4 Les importations

7.1.4.1 Volumes globaux

Volumes mensuels importés exprimés en m3

	2008
Janvier	171 303
Février	203 792
Mars	223 809
Avril	170 468
Mai	162 861
Juin	141 807
Juillet	164 237
Août	140 850
Septembre	174 351
Octobre	183 902
Novembre	170 642
Décembre	163 188
Total	2 071 210

volumes globaux



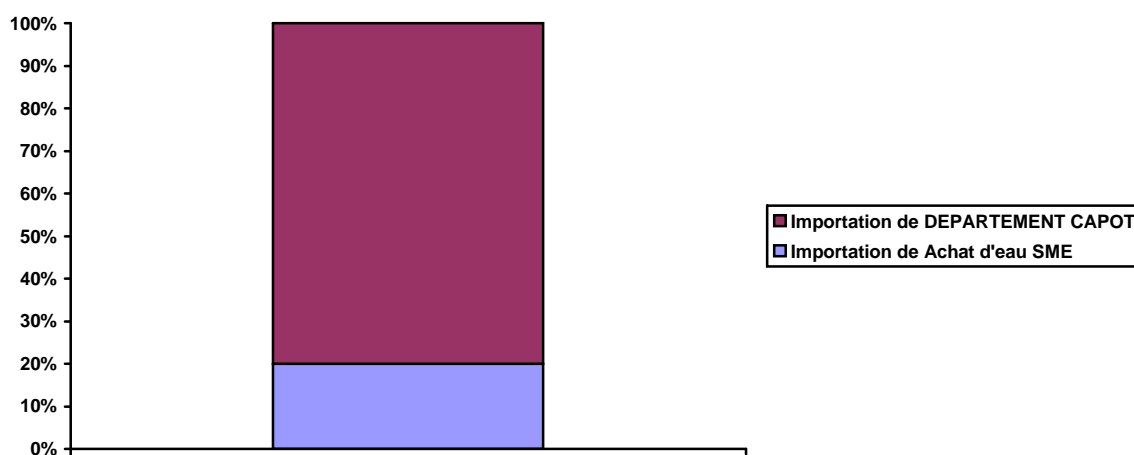
Un contrôle de cohérence des volumes comptabilisé aux compteurs de vente d'eau en gros et les compteurs d'adduction/distribution montre une surévaluation des volumes achetés de l'ordre de 126 000 m3. Ces valeurs ont été intégrées pour le calcul de rendements et ILP.

7.1.4.2 Synthèse par origine

Volumes annuels importés exprimés en m3

Désignation origine	2008
Importation des Achats d'eau SME	415 226
Importation de DEPARTEMENT CAPOT	1 655 984
Total	2 071 210

synthèse par origine

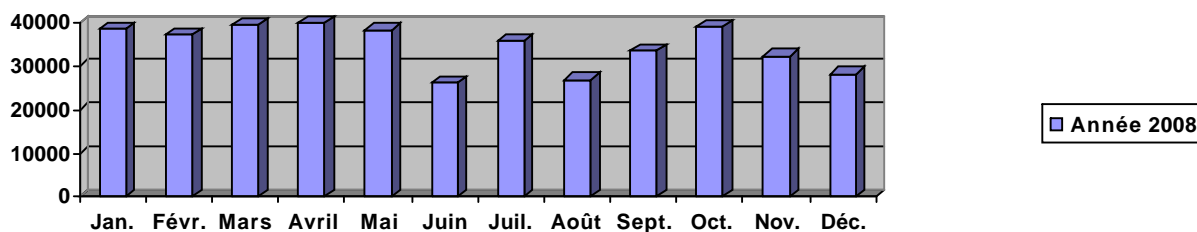


7.1.4.3 Détail par origine

Volumes mensuels importés exprimés en m3

Importation d'Achat d'eau SME

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2008	38540	37200	39310	39860	38350	26140	35840	26910	33480	38960	32315	28321	415226

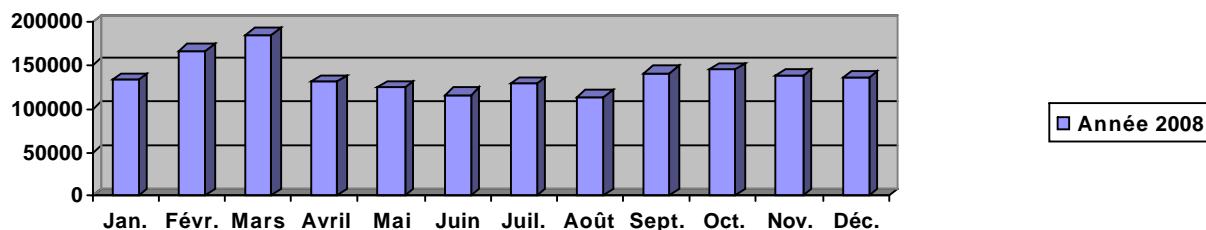


Rapport Annuel du Délégué



Importation du DEPARTEMENT CAPOT

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2008	132763	166592	184499	130608	124511	115667	128397	113940	140871	144942	138327	134867	1655984



Désignation origine	1 ^{er} T. 08	2 ^{ème} T. 08	3 ^{ème} T. 08	4 ^{ème} T. 08	TOTAL
Pompage Directoire (Robert)	115 050	104 350	96 230	99 596	415 226
Import de Capot vers Rsv LA CROIX (Sainte Marie)	7 048	7 645	4 374	1 730	20 797
Import de Capot vers Basse Pointe	117 448	113 951	103 778	101 531	436 708
Import de Capot vers Marigot	46 680	27 070	25 060	28 690	127 500
Import de Capot vers CES/CET	16 052	21 380	22 912	28 642	88 986
Import de Capot vers Ste Marie Eudorçait	101 420	22 880	40 030	29 000	193 330
Import de Capot vers Ste Marie Bourg	99 503	91 637	86 780	101 660	379 580
Import de Capot vers Morne Roseau	16 577	17 908	7 042	7 113	48 640
Import de Capot vers Le Lorrain	48 926	38 665	40 362	47 290	175 243
Import de Capot vers usine Lorrain	30 200	29 650	52 870	72 480	185 200
Total	598 904	475 136	479 438	517 732	2 071 210

7.1.5 Le rendement du réseau

7.1.5.1 Période d'extraction des données

Les données de ce chapitre sont extraites pour une date moyenne de fin de campagne de relève du : 17/10/2008

Dans ce chapitre, le volume mis en distribution est calculé sur cette même période.

7.1.5.2 Rendement du réseau de distribution : indicateur « rapport du Maire » issu du décret n°2007-675

Rendement du réseau de distribution = (volume consommé autorisé + volume vendu en gros) / (volume produit + volume acheté en gros) * 100

Avec volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau

Désignation	2008
Volume eau potable consommé autorisé	3 022 196
Volume eau potable vendu en gros	43 073
Volume eau potable produit	2 705 778
Volume eau potable acheté en gros	1 859 172*
Rendement du réseau de distribution	67,1 %

* déduction fait des volumes des volumes surestimés

- **Volume consommateurs sans comptage** estimés à 44 400 m³ (370 hydrants testés chaque année par les pompiers et utilisés par les services municipaux)
- **Volume de service du réseau** estimé à 190 000 m³ (80 000m³ pour vidange décanteurs + 110 000 m³ pour les lavages de réservoirs, vidange, purge, ...)

Ces volumes sont calculés sur la période de relevé des compteurs.

7.1.5.3 Indice linéaire de pertes en réseau : indicateur « rapport du Maire » issu du décret n° 2007-675

Indice linéaire de pertes en réseau = (volume mis en distribution – volume consommé autorisé) / longueur du réseau de desserte / nombre de jour de la période

Avec volume mis en distribution = volume produit + volume acheté en gros – volume vendu en gros

Et volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau

Désignation	2008
Volume eau potable mis en distribution	4 564 950
Volume eau potable consommé autorisé	3 022 196
Linéaire de réseau eau potable au 31/12 (en KM)	580
Indice linéaire de pertes en réseau en m ³ / KM / jour	8,0

Ces volumes sont calculés sur la période de relevé des compteurs y compris les corrections sur les volumes achetés.

7.2 L'ENERGIE ELECTRIQUE

7.2.1 Consommation globale d'énergie électrique

Désignation	2007	2008
Consommation d'énergie électrique en kWh	2 695 681	2 768 817
Evolution N / N-1		2,7 %

Les augmentations de consommations électriques en 2008 s'expliquent principalement par un usage plus important en 2007 des groupes électrogène suite au passage de DEAN.

7.2.2 Consommation d'énergie électrique des stations d'une puissance supérieure ou égale à 0 kW

Liste des stations de production / traitement et de reprise / surpression :

Station	Type de station	Consommation en kWh	Volume produit ou pompé en m3	kWh/m3
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	Station de production/traitement	3 016	69 379	0,04
Station EP de GALION (Gros Morne)	Station de production/traitement	228 380	1 402 559	0,16
Forage DEMARE (Basse Pointe)	Station de production/traitement	29 222	51 837	0,56
Station EP LORRAIN	Station de production/traitement	1 375 106	1 114 954	1,23
Station EP CROIX LAURENCE	Station de production/traitement	11 834	105 904	0,11
Station EP HAUTEUR BOURDON (Basse Pointe)	Station de production/traitement	303	-	-
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	Station de production/traitement	463	37 753	0,01
Surpresseur CROIX LAURENCE	Station de reprise/surpression	11 834	-	-
Surpresseur Calvaire 2 dit Calvaire Haut	Station de reprise/surpression	154	-	-
Station Pompage LOUISON	Station de reprise/surpression	9 533	-	-
Pompage BELLEVUE	Station de reprise/surpression	3 016	-	-
STATION POMPAGE MORNE CAPOT	Station de reprise/surpression	15 686	-	-
STATION POMPAGE TAMARIN - CALVAIRE	Station de reprise/surpression	21 252	-	-
SURPRESSEUR BON REPOS	Station de reprise/surpression	1 458	-	-
SURPRESSEUR MORNE SAVON	Station de reprise/surpression	2 299	-	-
SURPRESSEUR MORNE JACQUES	Station de reprise/surpression	3 041	-	-

SURPRESSEUR BONNEVILLE	Station de reprise/surpression	1 803	-	-
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	Station de reprise/surpression	15 118	-	-
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	Station de reprise/surpression	103 954	193 330	0,54
Station pompage de VERT PRE (Le Robert)	Station de reprise/surpression	39 208	-	-
Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	Station de reprise/surpression	130 728	-	-
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	Station de reprise/surpression	12 499	-	-
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	Station de reprise/surpression	226	-	-
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	Station de reprise/surpression	3 249	-	-
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	Station de reprise/surpression	45 402	-	-
Station pompage de Directoire (Robert)	Station de reprise/surpression	379 463	415226	0,91
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	Station de reprise/surpression	31 163	-	-
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	Station de reprise/surpression	289 240	-	-
Station pompage de MORNE BALAI	Station de reprise/surpression	166	-	-

7.3 LES PRODUITS DE TRAITEMENT

7.3.1 Les consommations et les taux de traitement par station

USINES	PRODUIT	CONSO. ANNUELLE (kg)	Taux de traitement	CONSO. ANNUELLE (kg)	Taux de traitement
		2007	g/m3	2008	g/m3
UP GALION	Sulfate d'Alumine	58 250	39,5	75 900	50,89
	Chaux éteinte	22 675	15,37	15 620	10,47
	Chlore Gazeux	1 813	1,23	1 656	1,11
UP LORRAIN	Sulfate d'Alumine	26 000	20,49	34 100	28,39
	Chaux éteinte	9 275	7,3	6 380	5,31
	Chlore Gazeux	1 323	1,04	1 210	1,01
UP CALVAIRE	Chlore gazeux	264	1,56	239	1,39
Stations de Basse pointe	Hypochlorite de Calcium	270	3,9	1035	13,75
Station d'Ajoupa	Hypochlorite de Calcium	170	1,84	667	6,29
	Chlore Gazeux	98	2,07	100	2,65
UP GRAND RIVIERE	Hypochlorite de Calcium	160	2,33	586	8,45

A noter qu'aucun traitement n'existe concernant les boues de décantation qui sont rejetées directement en rivière. Le volume correspondant peut-être estimé à environ 480 tonnes de MS.

8 LA QUALITE DU PRODUIT

8.1 L'EAU BRUTE

Synthèse quantitative de l'eau brute :

NATURE DE L'ANALYSE	Nombre d'analyses
Surveillance de l'exploitant	
Physico-chimique	34
Nombre total d'échantillons	34
TOTAL échantillons	34

8.2 L'EAU TRAITEE

8.2.1 Synthèse

Synthèse qualitative de l'eau traitée :

Indicateurs qualitatifs (hors eau brute)	Total	Conforme	% conformité
Nombre total d'échantillons validés	636	625	98,3%
Nombre d'échantillons contrôle sanitaire DDASS	198	187	94,4 %
Nombre d'échantillons surveillance de l'exploitant	438	438	100%
Dont analyses physico-chimiques	438	438	100%

8.2.2 Détails des non-conformités

NC liées au contrôle sanitaire :

Date prélèvement	Localisation	N° point	Type d'eau	Cause de non conformité	Actions engagées
18/02/2008	Ajoupa Bouillon / Sortie station Croix Laurence	155	ESST	physico-chimique : chlordécone 0,36 µg/L	Mise en place de filtres à charbon actif prévue
19/02/2008	Basse Pointe / Hauter Morne Balai	114	ED	physico-chimique : absence de chlore	vérification sur le réseau
25/02/2008	Gros Morne / Dumaine	124	ED	physico-chimique : absence de chlore ; bactériologique : Escherichia Coli (18) et entérocoques (6)	vérification sur le réseau et surveillance accrue par la suite

03/03/2008	Basse Pointe / Sortie station Morne Balai	158	ESST	physico-chimique : absence de chlore ; bactériologique : Escherichia Coli (15) et entérocoques (2)	visite conjointe avec la DSDS, Nécessité de la mise en place d'un système de chloration annexée au débit entrant (actuellement chloration indexée sur la distribution)
04/03/2008	Gros Morne / Dumaine	124	ED	physico-chimique : absence de chlore	démarche de vérification du point exact de mesure de la DSDS en cours
27/03/2008	Ajoupa Bouillon	113	ED	Physico-chimique : présence de pesticides à des concentrations > 0,1 µg/L ; atrazine (0,2 µg/L) et chlordécone (0,34 µg/L)	Démarche globale DSDS / SCNA / DAF / SMDS pour limiter au maximum l'utilisation du forage contaminé
03/04/2008	Grand Rivière	568	ED	Physico-chimique : absence de chlore ; bactériologique : Escherichia Coli (130 ufc/100ml)	Renforcement des fréquences de purge du réservoir de Beauséjour ; programmation d'un temps de pompage au niveau de la station de manière à renouveler l'eau de la conduite
13/10/2008	Basse Pointe, sortie réservoir Morne Balai	114	ED	physico-chimique : absence de chlore	
25/11/2008	Gros Morne, quartier Dessaint	446	ED	physico-chimique : absence de chlore	
17/12/2008	Gros Morne, quartier Dessaint	446	ED	bactériologique : Escherichia Coli (8)	
16/12/08	Gros Morne / Dumaine	124	ED	physico-chimique : absence de chlore	

8.3 SUIVI SPECIFIQUE DES PARAMETRES

8.3.1 Aluminium

Le paramètre aluminium est un indicateur de la qualité du traitement opéré sur les UPEP concernés. Les mesures effectuées par la DSDS font par conséquent l'objet d'une attention toute particulière et la concentration fait également l'objet d'une mesure journalière sur les usines du Galion et Lorrain.

9 LES OPERATIONS REALISEES PAR SAUR

9.1 MAINTENANCE DU PATRIMOINE

Le bilan ci-dessous concerne la totalité des interventions sur le patrimoine, au cours de l'année civile écoulée. Il comprend la totalité des interventions, au titre des différentes clauses possibles, garantie, programme ou compte (ou fonds). Selon les clauses contractuelles applicables, le suivi détaillé des interventions au titre des programmes et compte (ou fonds) figure dans les chapitres suivants. Pour ce qui concerne les interventions au titre de la garantie, il s'obtient par déduction. Le montant des dépenses au titre de la garantie, le cas échéant, est indiqué dans le dernier paragraphe de cette partie.

9.1.1 Stations et ouvrages

9.1.1.1 La maintenance des équipements

Synthèse des interventions suivies dans le logiciel de maintenance de SMDS

	Entretien	Renouvellement	TOTAL
Curatif	29	36	65
Préventif	1	1	2
Total	30	37	67

Liste des opérations de maintenance effectuées dans l'année :

Les entretiens de premier niveau (contrôle niveau huile, graissage, ...) ne sont pas détaillés dans les tableaux qui suivent :

Interventions en activité Entretien

Station	Libellé équipement	Date intervention	Opération(s) réalisée(s)
Réservoir de CE CET (Lorrain)	Compteur d'eau volumétrique	02/05/2008	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	Régul. de niveau par robinet flotteur	15/01/2008	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	Compteur d'eau volumétrique	15/01/2008	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	Compteur d'eau volumétrique	23/01/2008	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	Compteur d'eau volumétrique	18/02/2008	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	Canalisation adduction	19/12/2008	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	Compteur d'eau volumétrique	13/06/2008	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	Ballon anti-belier	19/06/2008	Remise en état de fonctionnement
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	Electropompe de recirculation	24/01/2008	Remise en état de fonctionnement
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	Pompe de surface verticale	10/12/2008	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Pompe de surface horizontale	10/06/2008	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Sondes de niveau à flotteur	12/11/2008	création d'une alarme sur défaut sondes de niveau à flotteur des RSV1 et 2 servant au fonctionnement du booster.

Station	Libellé équipement	Date intervention	Opération(s) réalisée(s)
Station EP de GALION (Gros Morne)	Suppresseur d'air à piston rotatif	15/09/2008	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Agitateur de chaux	13/11/2008	Remplacement en renouvellement de l'agitateur
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe de surface horizontale P1 changé en 1998	21/01/2008	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe de surface horizontale P3 partie mise en 1999	03/06/2008	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe de surface horizontale P4	03/06/2008	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Suppresseur d'air à piston rotatif	21/04/2008	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Suppresseur d'air à piston rotatif	22/08/2008	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Trappe de Couverture Bac de Chaux	15/10/2008	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Tuyau en acier galvanisé DN 80	18/12/2008	Dépose et remplacement des tuyaux oxydés sur la canalisation d'eau de la cloche du décanteur.
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne pneumatique à vessie 1 changé en 1998	09/09/2008	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne pneumatique à vessie 2 changé en 1998	09/09/2008	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne pneumatique à vessie 3 changé en 1998	09/09/2008	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne pneumatique à vessie 3 changé en 1998	10/09/2008	Remplacement tuyau d'alimentation en air de l'électrovanne
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne pneumatique à vessie 4 changé en 1998	09/09/2008	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne pneumatique à vessie 4 changé en 1998	10/09/2008	Remplacement tuyau d'alimentation en air de l'électrovanne
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	Protection anti-bélier par ballon	13/03/2008	Remise en état de fonctionnement
Station pompage de VERT PRE (Le Robert)	Groupe Electrogène 100 kVA	14/01/2008	Remise en état de fonctionnement
Station pompage de VERT PRE (Le Robert)	Protection anti-bélier par ballon	16/05/2008	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire

Interventions en activité Renouvellement

Station	Libellé équipement	Date intervention	Opération(s) réalisée(s)
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	Potence	14/10/2008	Renouvellement de l'équipement
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	Compteur d'eau volumétrique	15/04/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	ANALYSUER EN CONTINU DE CHLORE	26/05/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Boîte de partialisation 4	30/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	vanne eau de lavage 3 DN200	30/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Vanne air filtre 1 DN 100	30/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Vanne air filtre 2 DN 100	30/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Vanne air filtre 3 DN 100	30/09/2008	Renouvellement de l'équipement

Station	Libellé équipement	Date intervention	Opération(s) réalisée(s)
Station EP de GALION (Gros Morne)	Vanne air filtre 4 DN 100	30/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	vanne eau de lavage 1 DN 200	30/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	vanne eau de lavage 2 DN200	30/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Vanne pneumatique papillon DN 100	30/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Vanne pneumatique papillon DN 100	30/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Vanne pneumatique papillon DN 100	30/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Analyseur de chlore	24/01/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Analyseur de chlore	12/03/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne D'air Surpressé N°1	09/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne D'air Surpressé N°2	09/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne d'Air Surpressé N°3	09/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne d'Air Surpressé N°4	09/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne D'Eau de Lavage N°1	09/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne D'Eau de Lavage N°2	09/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne D'Eau de Lavage N°3	09/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne D'Eau de Lavage N°4	09/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne électrique papillon	18/12/2008	Remplacement de la vanne motorisée DN 80 PN 16 (Air libre du pulsateur)
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne pneumatique papillon DN 150	09/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne pneumatique papillon DN 150	09/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne pneumatique papillon DN 150	09/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne pneumatique papillon DN 150	09/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Ventilateur pompage refoulement	13/03/2008	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Ventilateur pompage refoulement	17/03/2008	Remise en service du système
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	Pompe immergée de forage	16/09/2008	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de Directoire (Robert)	Armoire électrique intérieure	09/01/2008	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de Directoire (Robert)	Ballon amortisseur	01/07/2008	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de Directoire (Robert)	Clapet de non retour DN150	15/05/2008	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de VERT PRE (Le Robert)	Protection anti-bélier par ballon	04/12/2008	Dépose du réservoir existant, pose du nouveau réservoir, prégonflage, mise en eau et mise en service

Interventions suivies sur Excel. La totalité des opérations de maintenance seront intégrées dans le logiciel de SMDS à compter de 2009

(Pompage Dominante Bas MARIGOT) Réamorçage Pges La Ferme - Pain de Sucre - Dominante-Haut	01/01/2008
(Station de pompage Directoire ROBERT) Filerie raccordement d'un capteur au compteur de refoulement	03/01/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) Confection et pose d'une clé de manœuvre de 1 mètre de long	07/01/2008
(UPEP Galion GROS-MORNE) Fixation de la conduite d'eau de service, pose d'une boîte de dérivation pour le raccordement du capteur de vide, remplacement de 2 interrupteurs (1 simple allumage et 1 double allumage)	07/01/2008
(Station de pompage Bellevue GRAND - RIVIERE) Prégonflage à l'azote du réservoir hydrochoc	08/01/2008
(Station de pompage de Directoire ROBERT) Remplacement du démarreur N°2 fileries raccordement de la Puissance et de la commande essais et mise en service	09/01/2008
(UPEP Galion GROS - MORNE) Remplacement de l'électrovanne de chlore , du manomètre et d'une vanne manuelle	14/01/2008
(Surpresseur de bonneville SAINTENTE MARIE) Maintenance préventive toute catégories confondus	17/01/2008
(UPEP Calvaire GROS-MORNE) Filerie raccordement d'une électrovanne pour le renouvellement de l'eau dans la canalisation de Calvaire 2 vers Calvaire , filerie raccordement capteur compteur adduction du réservoir	17/01/2008
(Surpresseur de Spourtoune Morne des Esses SAINTE-MARIE) Maintenance préventive toute catégories confondus	17/01/2008
(Surpresseur Thebault Pérou SAINTE-MARIE) Maintenance préventive toute catégories confondus	17/01/2008
(Station de Pompage Vert-Pré Dessin GROS-MORNE) Remplacement de l'inverseur Normal/Secours dans l'armoire G-E	17/01/2008
(Station de pompage de Directoire ROBERT) Mise en conformité de l'installation électrique	22/01/2008
((Pompage Tamarin UPEP Galion GROS-MORNE) Remplacement du relais de désamorçage à minimum d'intensité.	11/02/2008
(Réservoir Calvaire 2 GROS-MORNE) Remplacement du parasurtenseur du capteur de niveau	11/02/2008
(UPEP Calvaire GROS - MORNE) Confection et pose d'un support de chaîne pour les filtres à sable	14/02/2008
(Réservoir de Pain de Sucre Réparation sur le câble d'alimentation secteur après le remplacement du DJ EDF	17/02/2008
(UPEP Galion GROS-MORNE) Remplacement liaison électrique DJ H61 et DJ BT usine, mise en conformité des installations électriques de l'usine	19/01/2008
(Surpresseur de Bon-Repos LORRAIN) Maintenance préventive toute catégories confondus	26/02/2008
(Station de Pompage Eudorçait SAINTE - MARIE) Filerie raccordement électrovanne Hydrostab pompage Eudorçait	26/02/2008

Rapport Annuel du Délégué



(Surpresseur de Morne-Jacques LORRAIN) Maintenance préventive toute catégories confondus	26/02/2008
((Surpresseur de Bonneville SAINTE-MARIE) Remplacement du pressostat de la pompe N° 1 et maintenance de l'installation	26/02/2008
(Réservoir de Fourniol SAINTE - MARIE) Filerie raccordement électrovanne de commande Hydrostab	29/02/2008
(Forage de Grande-Savane AJOUA-BOUILLON) Maintenance préventive toute catégories confondus	03/03/2008
(Forage Louison Morne - Balai BASSE-POINTE) Maintenance préventive toute catégories confondus	03/03/2008
(Forage Démarre BASSE-POINTE) Maintenance préventive toute catégories confondus	03/03/2008
(Station de Pompage de Dominante Bas MARIGOT) Maintenance préventive toute catégories confondus	03/03/2008
(Station de Pompage Carabin Bas LORRAIN) Mise en conformité des installations électrique	05/03/2008
(Station de pompage Vert-Pré Dessin GROS-MORNE) Maintenance préventive toute catégories confondus	10/03/2008
(Station de pompage de Directoire ROBERT) Mise en conformité de l'armoire électrique	31/03/2008
(Surpresseur MAUD Dominante Haut MARIGOT) Dépose du surpresseur et de l'installation électrique	02/04/2008
(UPEP de Bellevue GRAND-RIVIERE) Filerie raccordement de deux capteurs pour comptage en adduction et en distribution	03/04/2008
(UPEP Galion GROS-MORNE) Remplacement du coffret électrique d'inversion des bouteille de chlore	14/04/2008
(Réservoir et Chloration de Morne - Balai) Confection d'un cylindre de protection en PVC pour le réservoir de chlore	14/04/2008
(Surpresseur de Morne-Jacques LORRAIN) Dépannage du surpresseur en défaut démarrage suite au lavage du réservoir.	23/04/2008
(Réservoir de Morne - Daniel SAINTE - MARIE) Filerie raccordement d'un capteur de débit d'adduction à la télégestion, remplacement du capteur de distribution programmation des voies et mise à jour des index	23/04/2008
(Réservoir de Morne - Dégras LORRAIN) Filerie raccordement d'un capteur de débit d'adduction à la télégestion, programmation des voies et mise à jour des index	23/04/2008
(Forage de Démarre BASSE - POINTE Confection d'une tranchée pour enfouissement cable de liaison du DJ de branchement au coffret électrique	24/04/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) Filerie, pose et raccordement protection comprise d'une prise de courant 230V 2P+T	28/04/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) Réparation de la soufflante N° 1 et dépose du moteur de la soufflante N° 2 Pour réparation	30/04/2008
(UPEPGalion GROS - MORNE) Mise en conformité de l'armoire électrique et de l'installation.	02/05/2008

Rapport Annuel du Délégué



(UPEP Galion GROS - MORNE) Renouvellement de la vanne d'air Libre du pulsator	03/05/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) Pose et raccordement du moteur de la soufflante N° 2 après réparation	05/05/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) Mise en conformité de l'armoire électrique et de l'installation soudure de la bague de serrage des tresses	06/05/2008
(Pompage Morne - Capot au LORRAIN) Dépannage du pompage en défaut démarrage suite à un lavage du réservoir	06/05/2008
(Station de pompage du Vert - Pré GROS - MORNE) Mise en conformité de l'armoire électrique et de l'installation	14/05/2008
(Réservoir de Vert - Pré 3 GROS - MORNE) Mise en conformité de l'installation électrique	14/05/2008
(UPEP Galion GROS - MORNE) Mise en conformité des installations électriques	15/05/2008
(Station de Pompage Tamarin GROS - MORNE) Mise en conformité de l'armoire électrique	16/05/2008
(Interconnexion Bezaudin SAINTE - MARIE) Filerie,pose et raccordement d'une électrovanne AC 24 V	19/05/2008
Filerie de la commande via la télégestion de pain de sucre et bezaudin paramétrage, essais et mise en service	
(Forage, Réservoir et Chloration Louison BASSE - POINTE) Modification de commande de la pompe doseuse	21/05/2008
via la télégestion pour que la chloration soit commandé par les deux compteurs d'adduction	
(Réservoir, Chloration et Surpresseur de Croix - Laurence AJOUPA BOUILLON) Remplacement du régulateur de chlore	26/05/2008
(Forage, Réservoir et Chloration Louison Morne - Balai BASSE - POINTE) Remplacement de l'analyseur de chlore	26/05/2008
(Station de Pompage Vert - Pré GROS - MORNE) Dépannage du pompage suite à un défaut démarrage	26/05/2008
Dépose du démarreur de la pompe N° 2 en court - circuit	
(UPEP Galion GROS - MORNE) Mise en conformité des installations électriques	29/05/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) Remplacement de la pompe doseuse de sulfate d'alumine 220V pour la télégestion	30/05/2008
(Forage, Réservoir et Chloration Louison Morne - Balai BASSE - POINTE) Dépannage du forage suite à un manque d'eau	31/05/2008
(Forage de Grande - Savane AJOUPA - BOUILLON) Dépannage en présence des service de l'EDF du coffret	01/06/2008
compteur /disjoncteur	
(Réservoir, Chloration et Surpresseur de Croix - Laurence AJOUPA BOUILLON) Dépannage du surpresseur à la suite d'un désamorçage due au manque eau.	01/06/2008
(Réservoir et Pompage de Dominante- Bas MARIGOT) Dépannage pompage la ferme suite au désamorçage des pompes après un manque eau	03/06/2008
(Surpresseur de Thébault Pérou SAINTE - MARIE) Dépannage du surpresseur en défaut démarrage suite à un manque eau au après le lavage du réservoir de Pérou SAINTE- MARIE	04/06/2008
(Réservoir et Pompage de Dominante- Bas MARIGOT) Dépannage du coffret de commande du G-	04/06/2008

Rapport Annuel du Déléguataire



E								
(Réservoir et Surpresseur de Bonneville SAINTE - MARIE) Dépannage du surpresseur en défaut démarrage suite à un manque eau								04/06/2008
(Réservoir et Pompage de Dominante -Bas MARIGOT) Remplacement du poteau bois et remise en place du coffret comptage par EDF. Vérification du champ tournant et de la tension avant mise en service								04/06/2008
(Réservoir Plate - Forme MARIGOT) Dépannage avec EDF du coffret comptage (remplacement du disjoncteur de branchement.								04/06/2008
(Réservoir et Surpresseur Morne - Jacques LORRAIN) dépannage avec EDF du coffret comptage (remplacement du disjoncteur de branchement)								04/06/2008
(Réservoir de Bois - Lézard GROS - MORNE) Dépannage avec EDF du coffret comptage (remplacement du disjoncteur de branchement								05/06/2008
(Surpresseur de Thébault Pérou SAINTE - MARIE) Dépannage avec EDF du coffret comptage (remplacement du disjoncteur de branchement								05/06/2008
(Surpresseur de Spourtoune SAINTE - MARIE) Dépannage du surpresseur en défaut démarrage suite à un manque eau après lavage du réservoir de Saint - Laurent SAINTE - MARIE								05/06/2008
(Station de Pompage Bonneville SAINTE - MARIE) Remplacement du disjoncteur de tête dans l'armoire électrique								05/06/2008
(Station de Pompage les Moubins Hauteur - Boudon BASSE - POINTE) Pose et raccordement de deux petit ventateurs d'armoire et remplacement du cadran d'ampèremètre de la pompe N° 1								09/06/2008
(Réservoir et Chloration de Hauteur - Bourdon BASSE - POINTE) Dépannage avec EDF de l'alimentation électrique (remplacement du disjoncteur de branchement)								06/06/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) Dépannage de la vanne d'eau de lavage N° 3 (remplacement du contacteur de commande)								09/06/2008
(Station de Pompage les Moubins Hauteur - Bourdon BASSE - POINTE) Remplacement du cadran de voltmètre sur porte d'armoire								09/06/2008
(Station de Pompage La Durand LORRAIN) Remplacement des tresses d'étanchéité sur la pompe N° 4 de Dominante								10/06/2008
(Groupe électrogène UPEP LORRAIN) Remplacement de l'ensemble des courroies du groupe par Assistance 97 Accompagnée d'un électromécanicien de la SMDS								10/06/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) Réparation de la canne d'injection de sulfate d'alumine sur la conduite d'eau brute								10/06/2008
(Réservoir, Chloration et Surpresseur de Croix - Laurence AJOUPA - BOUILLON) Dépannage du surpresseur à la suite d'un désamorçage								10/06/2008
(Réservoir et Surpresseur de Bon - Repos LORRAIN) Dépannage du surpresseur à la suite d'une casse sur le refoulement.								11/06/2008
(Réservoir et Surpresseur de Dominante - Haut MARIGOT) Remplacement du réservoir hydrofort au surpresseur								12/06/2008

Rapport Annuel du Délégué



Prégonflage, remise en eau et mise en service	
(Réservoir de Saint - Jacques SAINTE - MARIE) Mise en conformité de l'installation électrique	12/06/2008
(Surpresseur de Sportoune SAINTE - MARIE) Dépannage du Surpresseur à la suite d'un manque eau sur l'aspiration.	15/06/2008
(Ancien Local Surpresseur de Bezaudin à SAINTE - MARIE) Passage en monophasée de l'ancienne installation électrique triphasé.	16/06/2008
(Station de Pompage du Vert - Pré GROS - MORNE) Filerie électrique pour la mise en place d'une électrovane d'amorçage automatique du pompage	17/06/2008
(Forage Démarre BASSE - POINTE) Mise en conformité de l'installation électrique	18/06/2008
(Réservoir, Chloration et Surpresseur de Croix - Laurence) Dépannage du surpresseur suite à un désamorçage	27/06/2008
Mise en place d'un relais de contrôle courant.	
(Réservoir de Glottin GROS - MORNE) Confection et pose d' un potelet pour accrochage du câble EDF	30/06/2008
Remplacement de la lampe dans le hublot	
(Station de Pompage de Directoire REBERT) Remplacement de la vessie et du kit joint pour le réservoir bars) Hydrochoc; Remplacement des boulons et prégonflage à l'Azote (7bars) avant la remise en eau	02/07/2008
(UPEP Galion GROS - MORNE) Vidange et remplacement de l'huile des deux compresseurs d'air	03/07/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) Remplacement du pressostat de commande des 2 compresseurs , régle 6b/8,2b	04/07/2008
Mise à l'arrêt du compresseur N° 2 pour fuite d'air.	
(Réservoir de Poste police AJOUA - BOUILLON) Confection, pose et raccordement d'un coffret d'énergie solaire	09/07/2008
et de commande pour deux électrovannes et la télégestion, pose et raccordement des panneaux solaire	
(Station de Pompage La Durand LORRAIN) Remplacement des ventilateurs sur le démarreur de la Pmppe N° 4	11/07/2008
(Station de Pompage La Durand LORRAIN) Dépannage du pompage en défaut suite à une casse sur le refoulement.	11/07/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) Dépannage de l'usine, remplacement d'un fusible d'alimentation de l'automate	16/07/2008
(UPEP Bellevue GRAND - RIVIERE) Dépannage du pompage suite au désamorçage des pompes, remplacement du régulateur de niveau bas de la bache d'aspiration.	19/07/2008
(Réservoir de Dumaine GROS - MORNE) Dépannage de la télégestion suite a une disjonction EDF	20/07/2008
(UPEP Galion GROS - MORNE) Dépannage des pompes d'échantillonnage, dépose pour réparation de la pompe N°1 et mise en marche continue de la pompe N°2	28/07/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) Dépannage entrée eau brute, constat débitmètre hors service shuntage de la sortie du relais 4/20mA pour faire démarrer l'usine	31/07/2008
(UPEP La Durand LORRAIN)) Dépannage du groupe électrogène, pas d'inversuion au retour du secteur Reset sur la CSP et basculement sur secteur de l'inverseur.	01/08/2008
(Forage, Réservoir et Chloration Louison Morne - Balai BASSE - POINTE) Dépannage de la télégestion	04/08/2008
(Réservoir, Chloration et Surpresseur de Croix - Laurence AJOUA - BOUILLON)Dépannage de la télégestion	04/08/2008

Rapport Annuel du Délégué



(Réservoir DUHAMELIN MARIGOT) Dépannage de la télégestion suite à une disjonction EDF	04/08/2008
(Réservoir et Surpresseur de Calvaire 2 GROS - MORNE) Dépannage de la télégestion suite à une disjonction EDF, Dépose du satellite pour réparation.	04/08/2008
(Réservoir et Pompage Tamarin /Calvaire GROS - MORNE) Dépannage pompage , suite à une disjonction, Reset de l'automate et remise en service	05/08/2008
(UPEP Calvaire Gros - Morne) Dépannage turbidimètre d'eau brute (remplacement fusible de protection)	05/08/2008
(Réservoir et Surpresseur de Bonneville SAINTE - MARIE) Dépannage du surpresseur et de la télégestion suite à une disjonction EDF	05/08/2008
(Réservoir et Chloration Hauteur - Bourdon BASSE - POINTE) Dépannage de la télégestion et de la chloration suite à une disjonction EDF, Remplacement de la sonde de niveau et du prasurtenseur	06/08/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) Dépannage de la vanne de mise à l'air libre du pulsator pas de réparation (vanne HS)	07/08/2008
(UPEP Galion GROS - MORNE) Pose, raccordement et mise en service de la pompe d'échantillonnage N°1	07/08/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) dépose des vannes de boues pour nettoyage des concentrateurs	07/08/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) Dépannage des vannes d'eau traité des filtres N° 3 et 4, remplacement des motorisations , des câbles de fin de course et d'un commutateur 3 positions.	08/08/2008
(Pompage Morne - Jacques Carabin LORRAIN) dépannage du pompage, remplacement du relais contrôle de la pompe N°1 et remise en service	12/08/2008
(Pompage Morne - Jacques Carabin LORRAIN) Vérification des niveaux sur le Groupe - Electrogène et de la charge batterie	12/08/2008
(Station de pompage La Durand LORRAIN) Dépannage de l'inverseur N/S du G-E, remplacement des relais temporisé de basculement lors d'une coupure EDF et au retour du secteur	13/08/2008
(Réservoir et Surpresseur de Bon - Repos LORRAIN) Maintenance préventive du surpresseur , de la télégestion et de l'installation.	13/08/2008
(Réservoir la Salle SAINTE - MARIE) Remplacement de la cart mère du Pérax P200Xm, remplacement du capteur de niveau au réservoir et reprise des paramètres du Pérax P200Xm	14/08/2008
(Réservoir Plateforme MARIGOT) Suivi des travaux avec EDF, Fixation du cabl le long du poteau, pose d'un potelet pour rehausser le câble	17/08/2008
(Réservoir, Chloration et Surpresseur de Croix - Laurence) Dépannage du surpresseur suite à un désamorçage	18/08/2008
(UPEP La DURAND LORRAIN) Dépannage de l'usine suite aux orages, réenclenchement du disjoncteur de Branchement EDF	20/08/2008
(Réservoir de Félicité SAINTE - MARIE) Remplacement de deux capteur de débit en adduction et distribution du réservoir, paramétrage des voies, mise à jour des index et des coefficients dans le pérax et sur TOPKAPI	20/08/2008
(station de Pompage Directoire ROBERT) Dépannage de la pompe N° 1, démarreur en défaut , remplacement de la face avant du démarreur, programmation et mise en service	09/09/2008
(Réservoir de Morne - Balai) Dépannage de l'analyseur de chlore, remplacement du câble de la sonde de chlore	09/09/2008
(Pompage Eudorçait SAINTE - MARIE)) Pas de démarrage du pompage Problème du pulsadis de l'EDF	11/09/2008

Rapport Annuel du Délégué



Mise en place d'un schunt sur le cotact des pointe avec l'accord de l'EDF et mise en service	
(UPEP Galion GROS - MORNE) Pas d'injection d'alumine Regard eau brute inondée disjonction de la pompe de relevage, réparation de l'ensemble et mise en service	13/09/2008
(Pompage Bonneville SAINTE - MARIE) Défaut de la pompe N° 1 Dépose pour réparation	14/09/2008
Mise en service après vannage de la pompe N°2	
(Réservoir de Calvaire 2 GROS - MORNE) Défaut sur l'électrovanne de remplissage du réservoir, Forçage de l'électrovanne de 22 à 24 Heures	14/09/2008
(Réservoir la Ferme SAINTE - MARIE) Dépannage de la télégestion	14/09/2008
(Rservoir de Duhamelin MARIGOT)Suivi des travaux avec EDF, Fixation de câble sur pylonne, remplacement du tableau disjoncteur de branchement.	17/09/2008
(UPEP Galion GROS - MORNE) Reprise des raccordement par emboitement des 2 canalisations d'aspirations des pompes en rivière	25/09/2008
(UPEP Bellevue GRAND - RIVIERE) Remplacement de la carte mère et de la carte d'entrée N° 0 du Pérax P200Xm Reprise des paramètres et mise en service	25/09/2008
(UPEP Galion GROS - MORNE) Vérification des paramètres des appareils de mesure en adéquation avec la Télégestion et la supervision, correction des échelles et remise en service	25/09/2008
(Station de Pompage Carabin/Morne - Jacques LORRAIN) Dépannage du pompage, remplacement du relais de contrôle courant, modification de son cablage, essais et mise en service de l'installation	29/09/2008
(UPEP Galion GROS - MORNE) Dépannage du pulsator et de la vanne d'air libre essaie et- mise en service	01/10/2008
(UPEP Galion GROS - MORNE) Remplacement de la poire de niveau de la rivière défectueuse	01/10/2008
(Station de pompage de Bonneville SAINTE - MARIE) Dépannage du pompage, remplacement du disjoncteur de tête de l'armoire, essaie et mise en service	01/10/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) confection et pose de deux grille de protection sur les extracteurs d'air	02/10/2008
(UPEP GALION GROS - MORNE) Dépannage de l'agitateur de sulfate d'alumine, dépose, démontage de l'arbre nettoyage et redressage essais et mise en service	03/10/2008
(UPEP GALION GROS - MORNE) Dépannage de l'arrêt sur turbidité haute de l'usine, reprise des paramètres de régulation en adéquation avec la télégestion, cablage d'une voie de réarmement de l'usine	03/10/2008
(Station de Pompage Saint - Laurent SAINTE - MARIE) Alimentation en Gas oil du Groupe électrogène (70l)	06/10/2008
(Station de Pompage Carabin LORRAIN) Alimentation en Gas oil du Groupe électrogène (100l)	06/10/2008
(Reservoir et Surpresseur de Calvaire 2) Dépannage suite à une disjonction EDF suite aux orages	07/10/2008
(UPEP GALION GROS - MORNE) Remplacement d'une vanne PVC diam 25 sur un réservoir de Chlore	07/10/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) Dépannage de l'arrêt sur turbidité haute de l'usine, reprise des paramètres en adéquation avec la télégestion, cablage d'un auto maintien sur défaut et d'une voie de réarmement de l'usine	08/10/2008
(Réservoir la Ferme SAINTE - MARIE) Dépannage de la télégestion hors service suite aux orages	08/10/2008
(Station de pompage Eudorçait SAINTE - MARIE) dépannage de la pompe N° 2 suite à un défaut	08/10/2008

Rapport Annuel du Délégué



hydraulique	
(UPEP La Durand LORRAIN) Dépose du débitmètre pour le porter en réparation à ANTILLES - ELECTRICITE	08/10/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) Dépannage Ligne téléphonique RTC avec France - Télécom	09/10/2008
(Station de Pompage les Moubins BASSE - POINTE) Dépannage Ligne téléphonique RTC avec France - Télécom	09/10/2008
(UPEP Bellevue GRAND - RIVIERE) Remplacement du Turbidimètre d'eau brute, paramétrage et mise en service	10/10/2008
(Réservoir la Ferme SAINTE - MARIE) Dépannage de la télégestion, remplacement du P200Xm raccordement d'un capteur de débit en adduction et reprise du paramétrage, mise à jour des index adduction et distribution	10/10/2008
(Réservoir ,Chloration et Surpresseur de Croix - Laurence AJOUPA - BOUILLON) Dépannage de la télégestion	12/10/2008
hors service suite aux orages	
(Réservoir ,Chloration et pompage Morne - Balai LOUISE BASSE - POINTE) Dépannage de la télégestion et de la chloration hors service suite aux orages	12/10/2008
(Station de Pompage Eudorçait SAINTE - MARIE) Dépannage de la pompe N° 2 en défaut hydraulique	13/10/2008
(Station de Pompage La Durand LORRAIN) Prégonflage du ballon Hydrochoc avec le compresseur de Carabin	15/10/2008
(Station de Pompage Saint - Laurent SAINTE - MARIE) Dépannage de l'installation suite à une disjonction EDF	15/10/2008
Vérification de la tension et remise en service	
(Réservoir et Surpresseur de Dominante - Haut MARIGOT) Dépannage de l'installation suite à une disjonction EDF	15/10/2008
Télégestion HS en défaut batterie, mise à l'arrêt du pompage pour niveau Très Haut du réservoir	
(Réservoir et Surpresseur de Bonneville SAINTE - MARIE) Dépannage de l'installation suite à une disjonction EDF	15/10/2008
Télégestion HS en défaut batterie, mise à l'arrêt du pompage pour niveau Très Haut du réservoir	
(Résevoir de Maitre Jean MACOUBA) Mise en marche forcée de l'électrovanne suite à une panne de télégestion et de commande	16/10/2008
(Réservoir de Dumaine GROS - MORNE) Dépannage de l'installation suite à une disjonction EDF, vérification du Bon fonctionnement de la télégestion	16/10/2008
(Station de Pompage Vert - Pré GROS - MORNE)) Dépannage du pompage suite à un défaut de désamorçage	16/10/2008
(Réservoir et Pompage Tamarin GROS-MORNE) Dépannage de la ligne téléphonique RTC avec France - Télécom	16/10/2008
Passage de la commande en taquets horaires	
(Réservoir La Ferme SAINTE - MARIE) Dépannage de la Télégestion , remplacement du P200Xm et d'un parafoudre, téléchargement des paramètres et remise en service	16/10/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) Dépannage de l'usine de production suite à un défaut turbidité haute	16/10/2008
(Station de pompage Eudorçait SAINTE - MARIE) Dépannage de l'installation, remplacement du relais de désamorçage de la P1, Modification de l'alimentation des 2 relais de désamorçage	16/10/2008
(UPEP Cavaire GROS - MORNE) Vérification des paramètres des appareils de mesure en adéquation avec la	17/10/2008

Rapport Annuel du Délégué



Télégestion et la supervision, correction des échelles et remise en service	
(UPEP Galion Gros Morne) Vérification et amélioration des boucles de courant permettant la lecture et la régulation par l'analyseur CIFEC	30/10/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) Dé raccordement du groupe électrogène électriquement et hydrauliquement	05/11/2008
(Réservoir et Surpresseur de Morne - Jacques LORRAIN) Dépose et récupération du mat de l'antenne Radion tombée sur le réservoir depuis Le Cyclone DEAN	07/11/2008
(Station de Pompage de Dominante Bas MARIGOT) Dépannage de la pompe N°2 suite à un défaut thermique	08/11/2008
Réarmement, essais et mise en service	
(Forage de Démarre BASSE - POINTE) Dépannage du forage suite à une disjonction EDF Réarmement et mise en service	09/11/2008
(Station de pompage Directoire ROBERT) Dépannage de l'installation, réarmement défaut électrique, essais et mise en service	12/11/2008
(Réservoir et Chloration Eden AJOUA - BOUILLON) Dépannage de la chloration suite à un problème de télégestion	12/11/2008
(UPEP Galion GROS-MORNE) Pose de 2 robinets 3/8 en air de fermeture sur l'alimentation des vannes pneumatique de lavage des filtres 3 et 4	13/11/2008
(UPEP la Durand LORRAIN) Remplacement des 2 hublots intérieur usine salle pompe de lavage par 2 réglottes	13/11/2008
park étanches, pose des 2 hublots extérieur en face avant de l'usine et remplacement de 2 hublots à l'arrière	
(Réservoir et Chloration Eden AJOUA - BOUILLON) Dépannage de la chloration suite à une disjonction EDF	14/11/2008
à cause de l'orage, réarmement, vérification de la tension et mise en service	
(Réservoir et surpresseur Croix - Laurence AJOUA - BOUILLON) Dépannage du surpresseur suite à un défaut	14/11/2008
Hydraulique, réarmement, réamorçage et remise en service	
(Station de Pompage Dominante - Bas MARIGOT) Dépannage du pompage la ferme suite à un défaut hydraulique	16/11/2008
Réarmement, réamorçage, vérification de l'intensité des pompe, essais et mise en service	
(UPEP Galion GROS - MORNE) Remplacement des deux projecteurs extérieur par deux hublots étanches	19/11/2008
(UPEP Calvaire GROS - MORNE) Ouverture d'un filtre pour vérification colmatage et inspection générale de l'équipement	27/11/2008
(UPEP La Durand LORRAIN) Dépose du groupe électropompe N° 3 de Dominante nettoyage du socle et du Pompage	02/12/2008
(UPEP Galion GROS - MORNE) Dépannage pompage tamarin, remplacement du régulateur de niveau	02/12/2008
eau de la bache d'aspiration, remplacement des lampes de voyant hs sur l'armoire de commande	
(Station de pompage Directoire ROBERT) Dépannage de la commande de l'électrovanne, remplacement d'un	03/12/2008
régulateur de niveau bas à la bache d'aspiration, remplacement des lampes de voyant HS sur l'armoire élect	
(Pompage Booster Galion GROS - MORNE) Dépannage du pompage, réarmement défaut électrique, mise en	08/12/2008
marche, contrôle de l'intensité et mise en service	
(Surpresseur de Croix - Laurence AJOUA - BOUILLON) Pose et raccordement d'un relais de contrôle courant	09/12/2008
à accrochage pour la sécurité désamorçage de la pompe N°1, essais et mise en service	

(Station de pompage Vert - Pré GROS - MORNE) Nettoyage des électrovannes d'amorçage	10/12/2008
(Station de pompage Vert - Pré GROS - MORNE) Déraccordement hydraulique et électrique du groupe - électrogène pour des raisons de sécurité	10/12/2008
(Station de pompage Vert - Pré GROS - MORNE) dépannage du pompage, réarmement défaut électrique sur P1	11/12/2008
vérification de l'isolement, remise en marche, contrôle de l'intensité et mise en service	
((UPEP Galion GROS - MORNE) Dépannage de l'usine suite à un manque d'eau, démarrage des pompes en	13/12/2008
rivière, nettoyage des quatre filtres et remise en service du système	
Reservoir Vert - Pré 1 & 2 GROS - MORNE) Déraccordement du câble d'alimentation de l'antenne ONLY	15/12/2008
Site actuellement alimenté par une autre source de courant	
(Station de Pompage de Dominante - Bas MARIGOT) Maintenance préventive de la station et des équipements	24/12/2008
Balayage du local, nettoyage et vérifications des pompes, vérifications des voyants et des serrages de l'armoire	
(Surpresseur de Croix - Laurence AJOUPA - BOUILLON) Dépannage du surpresseur, réarmement d'un défaut	29/12/2008
Hydraulique sur la pompe N° 2 essais et remise en service	
(Surpresseur de Bon - Repos LORRAIN) Pose et fixation d'un écran en plexiglass sur les clapets	30/12/2008
(Station de pompage Directoire ROBERT) Dépannage du pompage, constat de défaut pression, réarmement du	31/12/2008
défaut, modification du marnage de mise à l'arrêt et remise en service	
(Station de Pompage de Dominante - Bas MARIGOT) dépannage de la télégestion, remplacement du	31/12/2008
parasurtenseur de la sonde de niveau	

9.1.1.2 Les contrôles métrologiques

Libellé analyseurs	Fréquence vérification
Réseau et usines	
Colorimètres de poche chlore HACH	Vérification trimestrielle
Turbidimètres de poche HACH	Vérification mensuelle
Usine Galion	
Analyseur de chlore et pH en continu	Vérification hebdomadaire
pHmètre eau décantée	
PHmètre eau de mélange	
Turbidimètre eau brute	Vérification mensuelle
Turbidimètre eau traitée	
Usine Lorrain	
Analyseur de chlore et pH en continu	Vérification hebdomadaire
pHmètre eau décantée	
pHmètre eau de mélange	
Turbidimètre eau brute	Vérification mensuelle
Turbidimètre eau traitée	
Station Calvaire	
Analyseur de chlore en continu	Vérification hebdomadaire
Turbidimètre eau brute	Vérification mensuelle
Turbidimètre eau traitée	
Station Grand Rivière	
Turbidimètre eau brute	Vérification mensuelle

Sites du Nord

Analyseurs de chlore en continu

Vérification hebdomadaire

9.1.2 Réseaux et branchements

9.1.2.1 Réseaux

NB réparations sur canalisation

	Lorrain	Ajoupa Bouillon	Basse Pointe Macouba	Sainte Marie Marigot	Morne Des Esses	Vert Pre Gros Morne	Grand Rivière	TOTAL
janvier	10	11	1	11	1	19	0	53
février	5	10	5	8	6	15	1	50
mars	6	2	2	6	5	6	0	27
avril	7	5	3	2	14	5	0	36
mai	8	0	2	0	0	7	0	17
juin	2	3	4	1	2	4	0	16
juillet	7	2	0	2	5	0	0	16
août	3	7	2	2	3	2	0	19
septembre	5	3	3	5	1	2	1	20
octobre	1	3	16	5	7	6	1	39
novembre	3	2	5	1	3	10	0	24
décembre	4	2	0	2	1	0	0	9
							TOTAL	326

NB réparations sur branchement

	Lorrain	Ajoupa Bouillon	Basse Pointe Macouba	Sainte Marie Marigot	Morne Des Esses	Vert Pre Gros Morne	Grand Rivière	TOTAL
janvier	11	6	9	15	18	26	5	90
février	8	10	6	6	7	25	1	63
mars	9	10	4	18	6	5	2	54
avril	10	12	1	14	16	26	1	80
mai	15	15	1	3	7	17	1	59
juin	8	10	9	20	7	21	1	76
juillet	2	15	1	8	5	8	1	40
août	6	8	8	11	4	7	2	46
septembre	4	17	3	12	8	13	3	60
octobre	8	13	6	9	11	18	1	66
novembre	6	7	1	11	11	19	1	56
décembre	3	7	0	8	3	14	2	37
							TOTAL	727

Liste des organes hydrauliques de réseau renouvelés dans l'année :

Matériel renouvelé	Nombre
Régulateur / Réducteur	7

9.1.2.2 Compteurs

Nombre de compteurs renouvelés dans l'année

Diamètre du compteur	Nombre
<= 15 mm	777
20 mm	18
25 mm	0
30 mm	11
40 mm	5
50 mm	0
> 50 mm	0
Total	811

9.2 TACHES D'EXPLOITATION

9.2.1 Nettoyage et désinfection des réservoirs et des bâches

Rapport Annuel du Délégué



Communes	Réservoirs	Planifié / Réalisé	janv	fev	mars	avril	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc
MARIGOT	DOMINANTE BAS	Planifié												
		Réalisé						02 06 08						
	DOMINANTE HAUT	Planifié												
		Réalisé					19 05 08							
	MNE ROSEAU	Planifié												
		Réalisé					20 05 08							
	PLATE FORME	Planifié												
		Réalisé			27 03 08									
	DU HAMELIN	Planifié												
		Réalisé						3 06 08						
SAINT MARIE	SAINT LAURENT	Planifié												
		Réalisé						5 06 08						
	MORNE DES ESSES	Planifié												
		Réalisé												
	PEROU	Planifié												
		Réalisé						4 06 08						
	BEZAUDIN	Planifié												
		Réalisé						11 07 08						
	EUDORCAIT (bâche)	Planifié						6 06 08						
		Réalisé												
	FOURNIOLS	Planifié												
		Réalisé						9 07 08						
	UNION	Planifié												
		Réalisé												
	LASSALLE	Planifié												
		Réalisé								20				
	BELLE ETOILE	Planifié												
		Réalisé						3 07 08						
	DERRIERE MORNE 1	Planifié												
		Réalisé					16 05 08							
	DERRIERE MORNE 2	Planifié												
		Réalisé				24 04 08								
	BONNE VILLE	Planifié												
		Réalisé						10 07 08						
	SAINT JACQUES : HS	Planifié												
		Réalisé												
	MORNE DANIEL	Planifié												
		Réalisé							08 08 08					
	MNE LA CROIX	Planifié												
		Réalisé							07 08 08					
	PAIN DE SUCRE	Planifié												
		Réalisé												
	CITRON	Planifié												
		Réalisé						11 07 08						
	LA FERME ST JACQUE	Planifié												
		Réalisé							05 08 08					
	RECULEE	Planifié												
		Réalisé							04 08 08					
GROS MORNE	GALION 1	Planifié												
		Réalisé												
	GALION 2	Planifié												
		Réalisé												
	TAMARIN	Planifié												
		Réalisé												
	CALVAIRE (usine)	Planifié												
		Réalisé												
	CALVAIRE (haut)	Planifié												
		Réalisé						1 07 08						
	BOIS LEZARD	Planifié												
		Réalisé												
	DUMAINE	Planifié												
		Réalisé												
VERT PRE	CROIX BLANCHE	Planifié												
		Réalisé												
	FRAICHEUR	Planifié												
		Réalisé												
	BIROT	Planifié												
		Réalisé												
	VERT PRE 1	Planifié												
		Réalisé												
	VERT PRE 2	Planifié												
		Réalisé												
	VERT PRE 3	Planifié												
		Réalisé												
	DIRECTOIRE	Planifié												
		Réalisé												

impossibilité de mettre le rsv hors service en remplacement de lassalle pour travaux

lavage debut 2009

avage debut 2009

RESERVOIRS DISTRIBUTION GLOBAL : NORD + SUD

Nb réservoirs à laver	77	janv	fev	mars	avril	mai	juin	juil	aout	sept	oct	nov	déc
Nb lavage réservoir mensuel		7	9	10	4	5	5	6	5	8	0	3	0
Nb lavage réservoir cumulé		7	16	26	30	35	40	46	51	59	59	62	62
%age avancement (Nb rés lavé / nb rés à laver)		9%	21%	34%	39%	45%	52%	60%	66%	77%	77%	81%	81%

9.2.2 Travaux de recherche de fuites

Liste des interventions de recherche de fuites par corrélateur acoustique ou recherche de nuit :

Commune de Marigot : Quartier la Mairie
 Commune de Ste Marie : Quartier Pérou
 Commune de Ste Marie : Quartier Bezaudin
 Commune du Gros Morne : Quartier Calvaire
 Commune du Lorrain : Quartier Morne Céron

9.2.3 Contrôles réglementaires

9.2.3.1 Contrôles réglementaires

La conformité à la réglementation sur la sécurité du personnel pour les installations électriques, les récipients sous pression et les appareils de levage a été vérifiée sur l'ensemble des sites par un organisme agréé. Les remises en conformité nécessaires et à la charge de l'exploitant, suite aux observations transmises, sont détaillées dans le chapitre des interventions réalisées.

9.2.3.2 Contrôles réglementaires des appareils de levage

Site	Lib..Installation	Lib..Equipement	Date de Vérification
Galion Gros-Morne	Usine de traitement et pge	Chariot Fenwick 1200Kg	07/04/2008
Galion Gros-Morne	Pompage en ligne (Booster)	Potence 340 Kg	07/04/2008
Tamarin Gros-Morne	Station de pompage	Rail support palan	07/04/2008
Directoire Robert	Station de pompage	Palan 2T sur Monorail	07/04/2008

Contrôles Réglementaires des conformités d'installations électriques

COMMUNE	SITES	Type de station	Date de visite
ROBERT	Directoire	Pompage	13/05/2008
GROS - MORNE	Calvaire	Usine + Réservoir	04/06/2008
	Calvaire 2	Rés & Surpresseur	04/06/2008
	Tamarin	Bâche + Pompage	04/06/2008
	Galion	Usine, Réservoir & Pge	03/06/2008
	Bois - Léopard	Réservoir	04/06/2008
	Dumaine	Réservoir	04/06/2008
	Fraicheur	Réservoir	04/06/2008
	Glottin	Réservoir	04/06/2008
	Vert - Pré	Réservoir 1, 2 & 3	13/05/2008
	Vert - Pré	Pompage	13/05/2008
SAINTE - MARIE	Saint - LAURENT	Réservoir	05/06/2008
	Saint - LAURENT	Surpresseur	05/06/2008
	Morne des Esses	Réservoir	05/06/2008
	La salle Villeneuve	Réservoir	02/07/2008

	Bonneville	Pompage	05/06/2008
	Bonneville	Réservoir+ Surpresseur	05/06/2008
	Eudorçait	Pompage	05/06/2008
	Fourniols	Réservoir	05/06/2008
	Reculé	Réservoir	06/06/2008
	Pain de sucre	Réservoir	06/06/2008
	Citron	Réservoir	06/06/2008
	Saint - Jacques	Réservoir	02/07/2008
	Bezaudin	Réservoir	05/06/2008
	Bezaudin	Surpresseur	05/06/2008
	Thébault	Surpresseur	05/06/2008
	Spoutourne	Surpresseur	05/06/2008
MARIGOT	Plateforme	Réservoir	24/04/2008
	Duhamelin	Réservoir	25/04/2008
	Dominante Bas	Bâche + Pompage	25/04/2008
	Dominante Haut	Rés + Surpresseur	25/04/2008
LORRAIN	Bon - Repos	Réservoir+ Surpresseur	27/05/2008
	Bourg	Réservoir	28/05/2008
	Carabin	Bâche + Pompage	28/05/2008
	Morne - Jacques	Réservoir+ Surpresseur	28/05/2008
	Croisé 4	Réservoir	28/05/2008
	Morne - Savon	Réservoir+ Surpresseur	27/05/2008
	Morne - Capot	Bâche + Pompage	27/05/2008
	Macédoine	Réservoir	28/05/2008
	Morne - Céron	Réservoir	28/05/2008
	La Durand	Usine, Réservoir	28/04/2008
	La Durand	Pompage	28/04/2008
AJOUPA BOUILLON	Eden	Réservoir+Chloration	30/04/2008
	Croix - Laurence	Réservoir+Chloration	30/04/2008
	Grande - Savane	Pompage	30/04/2008
BASSE - POINTE	Morne Balai LOUISON	Pompage+Chloration	20/05/2008
	Morne Balai	Réservoir + Chloration	20/05/2008
	Démarre	Pompage	20/05/2008
	Moubins	Pompage	20/05/2008
	Hauteur Bourdon	Réservoir+Chloration	20/05/2008
Grand - Rivière	Bellevue	Usine + Pompage	07/05/2008

9.3 PROGRAMME CONTRACTUEL

9.3.1 Programme d'investissements

Liste des compteurs de sectorisation EP installés en 2008

Localisation	Type
CET LORRAIN	MODELE SOFREL LS42
EUDORCAIS	
BOURG LORRAIN	
MARIGOT FOND D'OR	
BOURG SAINT MARIE	
POIRIER	MODELE TECHNOLOG CELLO
GROS MORNE LA VIERGE	

9.3.2 Programme de renouvellement

Le détail des opérations de renouvellement par opérations est fourni en annexe avec le suivi des dépenses annuelles des programmes de renouvellement.

10 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION (CARE)

10.1 LE CARE

SMDS
COMPTE ANNUEL DE RÉSULTAT DE L'EXPLOITATION
ANNÉE 2008

(en application du décret du 14 mars 2005)

GESTION DU SERVICE EAU POTABLE

Région **LES ANTILLES**
Centre **SMDS**
Département **MARTINIQUE**
Collectivité **SCNA - EAU**

LIBELLÉ	en Euros	Année 2007	Année 2008	Ecart en %
PRODUITS		6 545,0	6 769,1	3,4
Exploitation du service		4 407,9	4 590,5	4,1
Collectivités et autres organismes publics		1 735,4	1 787,5	3,0
Travaux attribués à titre exclusif		261,2	285,4	9,3
Produits accessoires		140,5	105,7	-24,8
CHARGES		6 510,3	7 228,9	11,0
Personnel		1 786,7	1 787,4	0,0
Energie électrique		236,5	219,7	-7,1
Achats d'eau		200,5	485,3	142,1
Produits de traitement		57,7	67,5	17,2
Analyses		85,0	88,5	4,1
Sous-traitance, matières et fournitures		479,7	466,2	-2,8
Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles (1)		71,5	45,0	-37,1
Autres dépenses d'exploitation		637,8	757,3	18,7
- Télécommunications, poste et télégestion		48,1	55,9	16,4
- Engins et véhicules		216,6	241,8	11,6
- Informatique		234,1	308,8	31,1
- Assurances		10,3	11,9	16,0
- Locaux		72,3	64,1	-11,4
- Divers		56,4	76,7	35,9
Frais de contrôle			0,0	
Contribution des services centraux et recherche		772,8	875,4	13,3
Collectivités et autres organismes publics		1 735,4	1 787,5	3,0
- Part collectivité		1 673,2	1 582,3	-5,4
- Autres organismes publics		62,2	205,2	229,9
Charges relatives aux renouvellements		196,0	455,7	132,5
- Pour garantie de continuité du service		96,0	241,1	151,2
- Programme contractuel		100,0	214,6	114,6
- Fonds contractuel				
Charges relatives aux investissements contractuels				
- Programme contractuel				
- Fonds contractuel				
- Annuités emprunt collectivité prises en charge (2)				
- Investissements incorporels				
Charges relatives aux compteurs du domaine privé		75,7	87,4	15,4
Charges relatives aux investissements du domaine privé		92,3	64,4	-30,2
Perte sur créances irrécouvrables & contentieux		82,7	41,6	-49,7
RÉSULTAT AVANT IMPÔT		34,7	-459,8	-1425,1
Impôt sur les Sociétés (calcul normatif)		11,6		-100,0
RÉSULTAT		23,1	-459,8	-2087,6

Conforme à la circulaire FP2E du 31/01/2006
Réf : 172-072002-972000-01 2007120

(1) Si Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles
y compris redevance domaniale : département, région, état et redevance d'occupation
du domaine public de la collectivité.

(2) Si Annuités emprunt collectivité prises en charge
comprennent : annuités d'emprunt, amortissements droits d'exploitation et charges financières contractuelles.

10.2 METHODES ET ELEMENTS DE CALCUL DU CARE

Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) ci joint est établi en application des dispositions de l'article 2 de la loi du 08/02/1995 qui dispose de l'obligation pour le délégataire de service public de publier un rapport annuel destiné à informer le délégant sur les comptes, la qualité de service et l'exécution du service public délégué.

Sa présentation est conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau et tient compte des recommandations émises par le Comité "Secteur public" de l'Ordre des experts comptables dans ses deux ouvrages que sont "Le rapport annuel du délégataire de service public" et "L'eau et l'assainissement, déclinaison sectorielle du rapport annuel du délégataire de service public", collection "Maîtrise de la gestion locale".

A cette circulaire s'est ajoutée celle du 31/01/2006, en application du décret 2005-236 du 14/03/2005. Les chiffres de l'année en cours y sont indiqués, et à partir de l'exercice 2006, ceux de l'année précédente y seront rappelés. La variation constatée (en pourcentage) entre l'année en cours et l'année précédente sera alors systématiquement indiquée.

Cette annexe au Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation a pour objet d'expliquer les modalités d'établissement de la partie financière du rapport annuel et de ses composantes avec, en préambule, une présentation des différents niveaux d'organisation de SAUR.

MODALITES D'ETABLISSEMENT DU COMPTE ANNUEL DU RESULTAT DE L'EXPLOITATION ET COMPOSANTES DES RUBRIQUES

Le CARE regroupe, par nature, l'ensemble des produits et des charges imputables au contrat de délégation de service public permettant de déterminer l'économie du contrat.

1) **Produits** • la rubrique "Produits" comprend :

Exploitation du Service : le montant total, hors TVA, des produits d'exploitation (part fermière) se rapportant à l'exercice.

Collectivités et autres organismes publics : le montant total, hors TVA, des produits collectés pour le compte de la Collectivité ainsi que les diverses taxes et redevances perçues pour le compte des organismes publics.

Travaux attribués à titre exclusif : le montant total, hors TVA, des travaux réalisés dans le cadre du contrat, par application d'un bordereau de prix annexé à ce contrat.

Produits accessoires : les montants hors TVA facturés, conformément aux dispositions du contrat de délégation, aux clients abonnés au service, dans le cadre de prestations ponctuelles.

2) **Charges** • les charges relatives au contrat, reprises dans le CARE, conformément à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006 peuvent être classifiées de la manière suivante :

- *des Charges directement affectées au contrat* : il s'agit essentiellement des charges du Secteur, ainsi que celles des services mutualisés du Centre.

Elles comprennent :

- des charges directes faisant l'objet d'une comptabilisation immédiate sur le contrat,
- des charges réparties dont une quote-part est imputée au contrat en fonction de clés de répartition techniques, différentes selon la nature des charges afin de tenir compte de la

clé économiquement la mieux adaptée (gestion technique, gestion clientèle, engins et véhicules...).

La gestion technique (ingénieurs et techniciens d'exploitation, chimistes, logiciels techniques, télégestion, cartographie...) est répartie sur chaque contrat en fonction du Chiffre d'Affaires du contrat par rapport au Chiffre d'Affaires du Centre.

La gestion clientèle (frais de personnel du service clientèle, plate forme téléphonique, frais de facturation, frais d'affranchissement, frais de relance...) est imputée sur chaque contrat proportionnellement au nombre de clients du contrat.

Les frais « engins et véhicules » sont imputés sur chaque contrat du Centre proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du Centre.

- *des Charges réparties entre les contrats : ces charges sont réparties au prorata de la Valeur Ajoutée Analytique (VAA) du contrat. Il s'agit notamment :*
 - des « Frais de centre et de secteur » représentant des frais d'encadrement du contrat répartis par nature de charge,
 - des "Frais de structure centraux" représentant la contribution du contrat aux services Centraux et à la Recherche.
- *des Charges économiques calculées : il s'agit de charges (investissements réalisés par le délégataire) dont les paiements sont effectués à une périodicité différente de l'exercice. Afin de faire ressortir de façon régulière l'économie du contrat, ces charges sont lissées sur toute la durée de celui-ci.*

3) Commentaire des rubriques de charges

1. Personnel :

Cette rubrique correspond au coût du personnel de la société, incluant les salaires et charges sociales et les frais annexes de personnel (frais de déplacement, vêtements de travail et de sécurité, plan d'épargne entreprise...) ainsi qu'au coût du personnel intérimaire intervenant sur le contrat.

L'imputation des frais de personnel d'exploitation est réalisée sur la base de fiches de pointage. Cela intègre également une quote-part d'encadrement, de personnel technique et clientèle.

Cette rubrique comprend également la « Participation légale des salariés aux résultats de l'entreprise ».

2. Énergie électrique :

Cette rubrique comprend la fourniture d'énergie électrique exclusivement dédiée au fonctionnement des installations du service.

3. Achats d'Eau :

Contrats d'eau : cette rubrique comprend les Achats d'eau en gros auprès de tiers ou auprès d'autres contrats gérés par l'entreprise effectués exclusivement pour la fourniture d'eau potable dans le cadre du contrat.

Contrats d'assainissement : cette rubrique comprend les Achats de Prestations de Traitement en gros auprès de tiers ou auprès d'autres contrats gérés par l'entreprise effectués exclusivement pour le traitement des effluents collectés dans le cadre du contrat.

4. Produits de traitement :

Cette rubrique comprend exclusivement les produits entrant dans le process de production.

5. Analyses :

Cette rubrique comprend les analyses réglementaires DDASS et celles réalisées par le Délégué dans le cadre de son autocontrôle.

6. Sous Traitance, Matières et Fournitures :

Cette rubrique comprend :

- Sous-traitance : les prestations de sous-traitance comprennent les interventions d'entreprises extérieures (terrassment, hydrocurage, espaces verts, cartographie ...) ainsi que des prestations réalisées par des services communs de l'entreprise telles que des prestations d'hydrocurage, de lavage de réservoir, de recherche de fuites par corrélation acoustique.
- Matières et Fournitures : ce poste comprend :
 - la charge relative au remplacement de compteurs qui ne sont pas la propriété de l'entreprise.
 - la location de courte durée de matériel sans chauffeur.
 - les fournitures nécessaires à l'entretien et à la réparation du réseau.
 - les fournitures nécessaires à l'entretien du matériel électromécanique.
 - le matériel de sécurité.
 - les consommables divers.

7. Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles :

Cette rubrique comprend :

- la taxe professionnelle.
- la taxe foncière.
- les redevances d'occupation du domaine public..

8. Autres dépenses d'exploitation :

- "Télécommunications, poste et télégestion" : ce poste comprend les frais de lignes téléphoniques dont ceux relatifs à la télésurveillance ainsi que les dépenses d'affranchissement (hors facturation).
- "Engins et véhicules" : les charges relatives aux matériels composant cette section sont les suivantes : amortissement, location longue durée des véhicules, consommation de carburant, entretien et réparations, assurances.
- Le total des charges de la section "Engins et véhicules" fait l'objet d'une imputation sur chacun des contrats du centre proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du centre.
- "Informatique" : ce poste comprend les frais liés au matériel et logiciels des personnels intervenant sur le contrat. Il comprend également les frais liés aux logiciels métier, nécessaires à la réalisation du contrat ainsi que les frais de facturation :
 - SAPHIR, logiciel de gestion de la relation clientèle
 - MIRE et ses différents modules : suivi de la production, suivi de la qualité, suivi de la force motrice
 - J@DE, logiciel de gestion et des achats

- NET&GIS, logiciel de cartographie
- TOPKAPI, logiciel de télésurveillance.
- "Assurances" : ce poste comprend :
 - la prime d'assurance responsabilité civile relative au contrat. Cette assurance a pour objet de garantir les tiers des dommages matériels, corporels et incorporels dont la responsabilité incomberait au délégataire
 - Les primes dommages ouvrages
 - Les autres primes particulières d'assurance s'il y a lieu
 - Les franchises appliquées en cas de sinistre.
- "Locaux" : ce poste comprend les charges relatives à l'utilisation des locaux.
- "Divers" : autres charges.

9. Frais de contrôle :

Ces frais concernent le contrôle contractuel du service, lorsque sa charge incombe au délégataire.

10. Contribution aux Services Centraux et Recherche :

Une quote-part de frais de structures nationale et régionale, telle que décrite au chapitre 1, est imputée sur chaque contrat.

11. Collectivités et autres organismes publics :

Ce poste comprend :

- la part communale ou intercommunale.
- les taxes
- les redevances

12. Charges relatives aux Renouvellements :

- « Garantie pour continuité de service » : cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit "fonctionnel") dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assumer à ses frais sans que cela puisse donner lieu à un ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle. Il s'agit d'un lissage des charges sur la durée du contrat. Il est à noter que la méthode de calcul de ce lissage a été améliorée conformément au décret n°2005-236 du 14 mars 2005 et au Rapport de l'Ordre des Experts Comptables : la méthode intègre les charges prévisionnelles selon un calcul fondée sur l'évaluation des risques à couvrir jusqu'à la fin du contrat. Depuis cet exercice, le calcul intègre également les charges effectivement constatées depuis le début du contrat. Ce calcul sera réactualisé chaque année pour tenir compte de l'évolution du patrimoine et des charges réellement constatées depuis le début du contrat.
- "Programme contractuel de renouvellement" : cette rubrique correspond aux engagements contractuels du délégataire, sur un programme prédéterminé de travaux. Il s'agit généralement d'un lissage économique sur la durée du contrat.
- "Compte (ou Fonds contractuel) de renouvellement" : le délégataire est tenu de prélever régulièrement sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans la mesure où l'obligation du délégataire au titre d'un exercice donné est strictement égale à la dotation au

compte (ou fonds contractuel), c'est le montant de cette dotation qui doit alors figurer sur le CARE.

Pour un même contrat, plusieurs de ces notions peuvent exister.

13. Charges relatives aux Investissements :

Elles comprennent les différents types d'obligation existant au contrat :

- programme contractuel d'investissements
- fonds contractuel d'investissements
- annuité d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire
- investissements incorporels.

Les montants engagés par le délégataire au titre des investissements réalisés sur le contrat font l'objet d'un amortissement financier présenté sur le CARE sous forme d'une annuité constante.

Les charges relatives au remboursement d'annuités d'emprunts contractés par la collectivité et que le délégataire s'est engagé contractuellement à rembourser font l'objet d'un calcul actuariel consistant à ramener chaque annuité en investissement début de période et à définir le montant de l'annuité constante sur toute la durée du contrat permettant d'obtenir une Valeur Actuelle Nette (VAN) égale à zéro.

14. Charges relatives aux Investissements du domaine privé :

Le montant de cette rubrique comprend l'amortissement du matériel, du gros outillage, et des compteurs propriété de l'entreprise affectés au contrat ainsi que les frais financiers relatifs au financement de ces immobilisations calculés sur la base de la valeur nette comptable moyenne de celles-ci.

15. Perte sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement :

Ce poste comprend :

- les annulations de créances incluant notamment celles au titre du Fonds de Solidarité Logement (FSL Eau)
- les provisions pour créances douteuses
- les frais d'actes et de contentieux.

4) **Résultat avant Impôt**

Il s'agit de la différence entre les produits et les charges.

5) **Impôt sur les sociétés**

Cet impôt ne s'applique que pour les contrats ayant un Résultat avant Impôt bénéficiaire. Le taux d'impôt sur les sociétés appliqué au résultat des contrats est de 33.33%.

6) **Résultat**

Il s'agit du Résultat restant après éventuel Impôt sur les Sociétés.

11 SPECIMEN DE FACTURE LIES AU DECRET N°2007-675

Vos Contacts :

Accueil : Zone Artisanale Belle Etoile
97230 SAINTE MARIE
Lundi au Vendredi 7h45 -12h00 Mardi Jeudi 13h-15h30

Téléphone : 05 96 69 54 84
Lu, Ma, Je 7h30-12h 13h-15h30 Me, Ve 7h30-13h30

Urgence 24h/24 : 05 96 69 54 74

Internet : www.smads.fr

SPECIMEN
01 Janvier 2008

Reference à rappeler

72

DESTINATAIRE
DE LA FACTURE

NOM DU CLIENT

Distribution de l'eau :

Syndicat des communes du NORD ATLANTIQUE

Ce document est une simulation de facture.

Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m3.

Abonnement TTC	24,94 €
Consommation TTC	243,22 €
Total facture TTC	268,16 €
	268,16 €

SMDS S.A.S.U. au Capital de 50.000 EUR RCS PORT DE FRANCE B 322 070 775 Siège Social Zone Artisanale Belle Etoile 97230 SAINTE MARIE TVA Intracommunautaire n° FR 95 542 090 486
Conformément à l'article 27 de la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès pour les données vous concernant qui ne feront l'objet de communication extérieure que pour les seules nécessités de facturation et de règlement. Pour les besoins du service et l'amélioration de celui-ci nous pouvons enregistrer sur nos bases vos numéros de téléphone (liste blanche uniquement). Vous pouvez refuser cet enregistrement en nous adressant un simple courrier à votre point d'accueil client.

A NE PAS PAYER

SPECIMEN

A NE PAS PAYER

Rapport Annuel du Déléguataire



BRANCHEMENT	COMPTEUR					Consommation	Information
	Numéro	Diamètre				m3	
STE MARIE	00006899	015 mm				120	Conso. simulée
TOTAL CONSOMMATION						120	

SPECIMEN		FACTURE N° Simulation		Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation	Abonnement	TVA
Distribution de l'eau		249,91 € HT	266,17 € TTC	m3	m3	€ HT	€ HT	€ HT	%
Abonnement part SMDs		1er semestre 2008						24,12	2,10
Consommation part SCNA		1er semestre 2008			120	0,5500	66,00		2,10
Participation à la préservation de la ressource en eau ODE		1er semestre 2008			120	0,0941	11,29		2,10
Consommation part SMDs		1er semestre 2008		1 à 50	50	1,0361	51,81		2,10
				51 à 120	70	1,3813	96,69		2,10

Organismes publics		12,79 € HT	12,89 € TTC	Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation	Abonnement	TVA
				m3	m3	€ HT	€ HT	€ HT	%
Lutte contre la pollution (Office de l'eau)		1er semestre 2008			120	0,0800	9,60		2,10
Consommation Droit additionnel à l'Octroi de Mer Taux 1.5%		1er semestre 2008				191,92	2,88		
Consommation Octroi de Mer 85 % des montants eau Taux 0%		1er semestre 2008				191,92	0,00		
Abonnement Octroi de Mer 85 % des montants eau Taux 0%		1er semestre 2008				20,50		0,00	
Abonnement Droit additionnel à l'Octroi de Mer Taux 1.5%		1er semestre 2008				20,50		0,31	

Total Facture	268,16 € TTC	HT soumis à TVA : 259,51 € TVA sur les débits : 5,46 €	HT exonéré de TVA : 3,19 €
----------------------	---------------------	---	----------------------------

ABONNEMENT

Montant indépendant de la consommation correspondant à la mise à disposition des services et destiné à couvrir des charges fixes.

CONSOMMATION

Volume en m³ enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation eau constitue la base de calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.

ORGANISMES PUBLICS

L'Office De l'Eau est un établissement public départemental qui a pour mission de favoriser une meilleure gestion des ressources en eau et préserver les milieux aquatiques.