



Société Martiniquaise des Eaux

ASSAINISSEMENT S.C.C.C.N.O.



STEP La Perle (Le Prêcheur) – Intervention sur le biodisque – Sept 2013

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2013

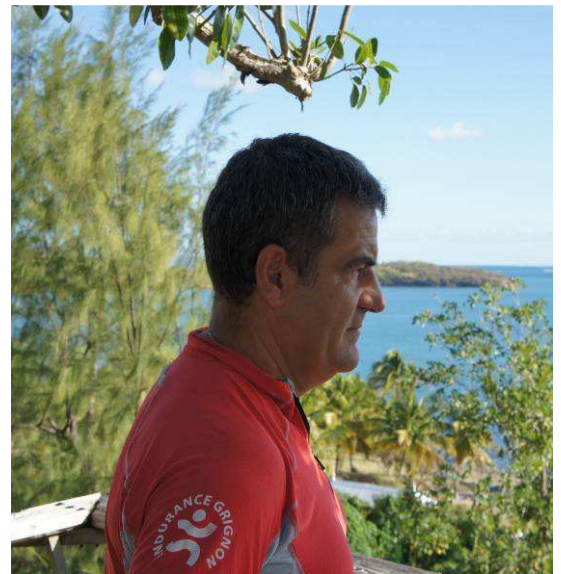
**Cette page est un hommage à notre collègue et ami
Jean-Michel MARTINEZ décédé le 13 janvier 2014**

Je suis debout sur la plage du Diamant
Un voilier passe dans la brise du matin et part vers
l'océan.
Il est la beauté, il est la vie.
Je le regarde jusqu'à ce qu'il disparaisse à l'horizon.

Quelqu'un à mon côté dit :
« Il est parti ! »
Objection votre Honneur !
Parti ? Vers où ?
Parti de mon regard. C'est tout...

Son mât est toujours aussi haut,
Sa coque a toujours la force de porter sa charge humaine.
Sa disparition totale de ma vue est en moi...
Pas en lui.

Et juste au moment où quelqu'un près de moi dit :
« Il est parti ! »
Il en est d'autres qui, le voyant poindre à l'horizon et venir vers eux,
S'exclament avec joie :
Objection votre Honneur !
« Le voilà ! »...



SOMMAIRE

1. ETAT DU SERVICE.....	6
1.1. DONNEES SUR LES RACCORDES - RACCORDABLES.....	6
1.1.1. NOMBRE TOTAL DE BRANCHEMENT EN SERVICE OU NON.....	7
1.1.2. NOMBRE D'USAGERS – VOLUMES ASSUJETTIS PAR COMMUNE	8
1.1.3. NOMBRE D'ASSUJETTIS PAR BASSIN VERSANT.....	9
1.1.4. NOMBRE TOTAL D'ABONNES COMMUNAUX	10
1.1.5. LES ENQUETES RACCORDABLES/ NON RACCORDABLES AU RESEAU D'ASSAINISSEMENT	10
1.2. COLLECTE ET TRANSPORT DES EFFLUENTS.....	11
1.2.1. DESCRIPTIF PATRIMONIAL : SYNTHESE DES OUVRAGES PRESENTS SUR LE RESEAU.....	11
1.2.2. DESCRIPTIF PATRIMONIAL : INVENTAIRE DETAILLES DES OUVRAGES	15
1.2.2.1. Réseau de BELLEFONTAINE Bourg	15
1.2.2.2. Réseau du CARBET Bourg	18
1.2.2.3. Réseau de CASE PILOTE Bourg	20
1.2.2.4. Réseau de FOND SAINT DENIS.....	21
1.2.2.5. Réseau de PRECHEUR Bourg.....	22
1.2.2.6. Réseau de SAINT PIERRE Bourg.....	23
1.2.2.7. Réseau du MORNE VERT	24
1.3. TRAITEMENTS DES EAUX USEES	25
1.3.1. DESCRIPTIF PATRIMONIAL : SYNTHESE DES OUVRAGES PRESENTS SUR LE RESEAU	25
1.3.2. COMMUNE DE BELLEFONTAINE : INVENTAIRE DETAILLE DES OUVRAGES	27
1.3.2.1. Station de traitement d'eaux usées du Bourg.....	27
1.3.2.2. Station de traitement d'eaux usées Salle polyvalente FOND BOUCHER	29
1.3.2.3. Station de traitement d'eaux usées Lits bactériens FOND BOUCHER	29
1.3.3. COMMUNE DU CARBET : INVENTAIRE DETAILLES DES OUVRAGES	30
1.3.3.1. Station d'épuration du Bourg (La Lagune).....	30
1.3.3.2. Station d'épuration BOUT BOIS	30
1.3.4. COMMUNE DE CASE PILOTE : INVENTAIRE DETAILLES DES OUVRAGES	31
1.3.4.1. Station de traitement d'eaux usées de MANIBA.....	31
1.3.4.2. Station de traitement d'eaux usées de Bâti Soleil.....	34
1.3.5. COMMUNE DE FOND SAINT DENIS : INVENTAIRE DETAILLES DES OUVRAGES.....	35
1.3.5.1. STEP Fond Saint Denis	35
1.3.6. COMMUNE DU PRECHEUR : INVENTAIRE DETAILLES DES OUVRAGES	36
1.3.6.1. Station de la Charmeuse I.....	36
1.3.6.2. Station de la charmeuse II	37
1.3.6.3. Station de traitement d'eaux usées Cité Coquet.....	37
1.3.6.4. Station de l'Ecole Communale	39
1.3.6.5. STEP Cité Lenny (Solidarité).....	40
1.3.6.6. STEP La Perle (Préville).....	41
1.3.7. COMMUNE DE SAINT PIERRE : INVENTAIRE DETAILLES DES OUVRAGES.....	43
1.3.7.1. Station de traitement d'eaux usées de Fond Coré Bourg	43
1.3.8. COMMUNE DU MORNE VERT : INVENTAIRE DETAILLES DES OUVRAGES	45
1.3.8.1. Station de traitement d'eaux usées du Bourg (La Vigie)	45
2. ACTIVITE DU SERVICE.....	47
2.1. PRESENTATION GENERALE DU SERVICE	47
2.1.1. PRESENTATION GENERALE DE LA SME	48
2.1.2. MOYENS EN PERSONNEL	48
2.1.3. ORGANISATION INTERNE	49
2.1.4. LES OUVRAGES CONFIES A LA SME POUR LE SERVICE DE L'EAU POTABLE (AFFERMAGE)	50
2.1.5. LES OUVRAGES CONFIES A LA SME POUR LE SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT (AFFERMAGE ET PRESTATIONS COMPLETES).....	50

2.2.	LA DEMARCHE SECURITE	50
2.2.1.	RAPPEL REGLEMENTAIRE.....	50
2.2.2.	LA DEMARCHE D’EVALUATION DES RISQUES.....	51
2.2.3.	DOCUMENT UNIQUE SCCCNO	51
2.3.	LA QUALITE DE SERVICE	51
2.3.1.	LA DEMARCHE QUALITE DE LA SME.....	51
2.3.2.	LE BAROMETRE SATISFACTION CLIENTS	52
2.3.3.	LE SERVICE CLIENT.....	54
2.4.	LA COMMUNICATION EXTERNE	57
2.5.	LES FAITS MARQUANTS 2013.....	59
2.6.	INDICATEURS FINANCIERS	61
2.6.1.	TARIFS	61
2.6.2.	PRIX DE L’EAU (FACTURE 120 M3).....	62
2.6.3.	ASSIETTE DE FACTURATION	62
2.6.4.	RELATIONS AVEC LES ABONNES.....	63
2.7.	FONCTIONNEMENT DU RESEAU	64
2.7.1.	FONCTIONNEMENT DES RESEAUX.....	64
2.7.2.	FONCTIONNEMENT DES POSTES DE REFOULEMENT.....	67
2.8.	FONCTIONNEMENT DE L’EPURATION	68
2.8.1.	PRESCRIPTIONS DE REJETS DES STEU DU SCCCNO	68
2.8.2.	QUALITE DES REJETS – RESULTATS DE L’AUTOSURVEILLANCE 2013.....	72
2.8.3.	FONCTIONNEMENT DES STATIONS	73
2.8.3.1.	Volumes traités, consommation EDF et réactis.....	73
2.8.3.2.	Siccité et destination des boues.....	74
2.8.3.3.	Récapitulatif de la production des boues de 2010 à 2013.....	75
2.9.	INDICATEURS TECHNIQUES.....	76
2.9.1.	INDICATEURS DE PERFORMANCE	76
2.9.2.	BRANCHEMENTS RENOUVELES.....	80
2.9.3.	RENOUVELLEMENT ELECTROMECHANIQUE :	81
2.9.4.	RENOUVELLEMENT RESEAU :	81
2.10.	AUTRES TRAVAUX.....	82
2.10.1.	BRANCHEMENTS NEUFS.....	83
2.10.2.	DIAGNOSTIC DE RESEAU.....	83
2.10.3.	RECAPITULATIF DES CONTROLES DE BRANCHEMENTS REALISES	85
2.10.4.	INTEGRATION DE NOUVELLES INSTALLATIONS	85
3.	INFORMATION RELATIVES A L’EVOLUTION DU SERVICE.....	86
3.1.	LISTE DES INSUFFISANCES CONSTATEES ET PROPOSITIONS.....	86
3.1.1.	BELLEFONTAINE BOURG.....	86
3.1.1.1.	Réseaux eaux usées.....	86
3.1.1.2.	Postes de refoulement	86
3.1.1.3.	Station de traitement d'eaux usées.....	87
3.1.2.	BELLEFONTAINE FOND BOUCHER.....	88
3.1.2.1.	Réseau eaux usées.....	88
3.1.2.2.	Stations de traitement d'eaux usées	88
3.1.3.	CARBET BOURG	88
3.1.3.1.	Réseau.....	89
3.1.3.2.	Postes de refoulement	90
3.1.3.3.	Station de traitement d'eaux usées.....	94
3.1.4.	CARBET BOUT BOIS.....	95
3.1.5.	CASE PILOTE BOURG.....	95
3.1.5.1.	Réseaux.....	95
3.1.5.2.	Poste de refoulement.....	97
3.1.5.3.	Stations de traitement d'eaux usées	97

3.1.6. CASE PILOTE BATI SOLEIL.....	98
3.1.6.1. Réseaux eaux usées.....	98
3.1.6.2. Station de traitement d'eaux usées.....	98
3.1.7. FOND SAINT DENIS – STEP RIVIÈRE MAHAULT	98
3.1.8. PRECHEUR.....	99
3.1.8.1. Station d'épuration Charmeuse 1.....	99
3.1.8.2. Station d'épuration Charmeuse 2	99
3.1.8.3. Station épuration Citée Coquet.....	99
3.1.8.4. Station Ecole communale.....	100
3.1.8.5. Station Cité Lenny Solidarité	100
3.1.8.6. Station La Perle.....	100
3.1.9. SAINT PIERRE BOURG	101
3.1.9.1. Réseaux eaux usées.....	101
3.1.9.2. Postes de refoulement	101
3.1.9.3. Station de traitement d'eaux usées.....	102
3.2. SYNTHÈSE DES ACTIONS LES PLUS IMPORTANTES A MENER SUR LES OUVRAGES	103
3.3. TELESURVEILLANCE DES SITES	105
3.4. SCHEMA DIRECTEUR D'ASSAINISSEMENT	105
3.5. ÉVOLUTION DE LA RÉGLEMENTATION	106
3.6. LE DEVENIR DES BOUES DE STATIONS DE TRAITEMENT D'EAUX USEES	109
3.7. L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF	112

1. ETAT DU SERVICE

1.1. Données sur les raccordés - raccordables

Le contrat d'affermage qui lie le SCCCNO et la Société Martiniquaise des Eaux, comprend une option qui concerne les nouveaux raccordables sur une base prévisionnelle de 1500 m de nouveau réseau et 140 nouveaux branchements par an. Il est prévu la visite des habitations et l'intégration des abonnés au fichier des raccordés raccordables. Cette option est valorisée à hauteur de 2161 € par an dans le CEP.

L'identification des abonnés et des propriétaires pour ces nouveaux tronçons doit être faite par le Fermier. Sauf cas particuliers à préciser par le SCCCNO, la date de mise en service des nouveaux tronçons correspond à la date de réception.

Pour mettre en œuvre cette option, le SCCCNO doit au préalable transmettre au Fermier la décision de réception des nouveaux tronçons ainsi que les plans de recollement des opérations.

Or au 31/12/2013, nous confirmons ne pas disposer des documents de réception des opérations d'extension de réseaux réalisées depuis le début du contrat par le SCCCNO. Ces documents sont indispensables pour la mise à jour du SIG et de l'ensemble des informations relatives aux nouveaux raccordables.

Face à ce constat, une séance de travail s'est tenue le 17 février 2014 au bureau d'études de la SME au cours de laquelle les plans des nouveaux réseaux assainissement réalisés par la Collectivité depuis le début du contrat d'affermage ont été remis au Fermier. La liste des plans reçus est présentée ci-dessous.

Les plans repérés en jaune ont pu être intégrés au SIG APIC. Il est à noter que certains plans remis ne permettent pas une intégration complète des données dans le SIG. Un état précis des anomalies détectées sera fourni à la Collectivité ultérieurement.

Date arrivée dossiers	COMMUNE	ADRESSE	NATURE DES TRAVAUX	Entreprises	Observations
10/09/2013	SAINT PIERRE	Rues : CASTELNEAU de la BONNE FOI	Extension de réseau	GETELEC	reçu et mis à jour avant la réunion
17/02/2014	SAINT PIERRE	Rue DUPUY	Extension de réseau	GETELEC	
17/02/2014	SAINT PIERRE	Allée Pécoul	Extension de réseau	ANTRA	
17/02/2014	SAINT PIERRE	Roxelane (au niveau station essence)	Déplacement PR		
17/02/2014	SAINT PIERRE	Rue V HUGO	Renouvellement du réseau		
17/02/2014	SAINT PIERRE	Rue d'Orléan	(parallèle à rue schoelcher)	GETELEC	
17/02/2014	CASE PILOTE	Choiseul-RN2	Extension de réseau	ANTRA	
17/02/2014	CASE PILOTE	Batterie	Extension de réseau	SOGEA ?	
17/02/2014	CASE PILOTE	Quartier Choiseul déplacement	Déplacement réseau	GETELEC ?	

Date arrivée dossiers	COMMUNE	ADRESSE	NATURE DES TRAVAUX	Entreprises	Observations
		réseau			
17/02/2014	CARBET	Lajus	Extension de réseau		
17/02/2014	CARBET	Le coin - RN2	Extension de réseau		
17/02/2014	CARBET	Thieubert (PR vers Marouba)	Extension de réseau		
17/02/2014	CARBET	Fond Savane (devant chez VARON)	Renouvellement réseau		
17/02/2014	BELLEFONTAINE	Cour Tamarin	Extension réseau	ANTRA	
17/02/2014	BELLEFONTAINE	Ravine Jeannot	Extension réseau		
23/01/2014	BELLEFONTAINE	Fond Boucher	Extension de réseau	ZOZIME	reçu et mis à jour avant la réunion
17/02/2014	PRECHEUR	Bord de mer	Extension réseau (non mis en service)	SOGEA	

A noter que seul le chantier de Fond Boucher a fait l'objet d'une réception officielle par le Fermier en août 2013. Pour ce chantier, le Fermier a effectivement été convié aux OPR et a reçu les PV de réception du chantier, les plans de recollement, ainsi que le PV de remise des ouvrages transmis par le SCCCNO.

Le Fermier reste dans l'attente des documents officiels de réception des autres chantiers (PV de réception et de remise d'ouvrage à la SME).

Ceci explique la faible progression du nombre de branchements reportée dans les rapports annuels au fil des années ainsi que l'incohérence entre le nombre d'abonnés qui diminue alors que des extensions de réseaux ont été réalisées par la Collectivité.

Une mise au point administrative complète sur le sujet des extensions de réseaux réalisés par la Collectivité doit être menée en 2014, en étroite collaboration avec le Fermier. La réalisation d'enquêtes des installations intérieures des nouveaux raccordables pourra alors redémarrer et par voie de conséquence, la mise à jour du fichier des raccordés raccordables pourra être faite, conformément aux obligations contractuelles.

1.1.1. NOMBRE TOTAL DE BRANCHEMENT EN SERVICE OU NON

Le nombre total de branchement en service ou non au 31/12/2013 sur le périmètre syndical s'élève à : **4 603**

Rappel : A notre connaissance, le nombre de branchements actifs ou non au 31/12/2011 était de 4601. La SME a réalisé 2 nouveaux branchements en 2012, et aucun en 2013, ce qui porte à 4603 le nombre de branchements au 31/12/2013. Pour rappel, les nouveaux branchements réalisés lors des extensions de réseau à l'initiative de la Collectivité ne sont pas comptabilisés ici pour les raisons évoquées ci-dessus.

1.1.2. NOMBRE D'USAGERS – VOLUMES ASSUJETTIS PAR COMMUNE

Le nombre d'abonnés au service de l'assainissement collectif s'élève au 31/12/2013 à **4 750**.

Le tableau ci-dessous présente la répartition par commune avec l'historique sur les 6 derniers exercices :

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
BELLEFONTAINE						
Nombre d'assujettis assainissements	399	398	412	421	402	571
Volumes assujettis (m ³)	53 808	52 914	68 921	55 228	48 556	50 892
CARBET						
Nombre d'assujettis assainissements	1 064	1 059	1 068	1 098	1 052	1 067
Volumes assujettis (m ³)	208 408	184 006	208 203	191 373	206 941	183 759
CASE PILOTE						
Nombre d'assujettis assainissements	1 218	1 228	1 272	1 304	1 265	1 256
Volumes assujettis (m ³)	139 598	129 978	129 082	129 446	128 445	122 874
FONDS SAINT DENIS						
Nombre d'assujettis assainissements	30	30	29	32	33	29
Volumes assujettis (m ³)	3 444	3 155	2 910	2 941	2 969	2 551
PRECHEUR						
Nombre d'assujettis assainissements	176	226	284	187	156	263
Volumes assujettis (m ³)	24 770	26 446	28 115	22 536	10 016	31 253
MORNE VERT						
Nombre d'assujettis assainissements	81	82	82	88	81	82
Volumes assujettis (m ³)	7 414	6 938	6 143	5 693	5 731	4 727
SAINT PIERRE						
Nombre d'assujettis assainissements	1 535	1 519	1 443	1 528	1 476	1 482
Volumes assujettis (m ³)	163 363	167 750	161 044	154 960	162 681	153 561
Total nombre d'assujettis assainissements	4 503	4 542	4 590	4 658	4 465	4 750
Total volumes assujettis (m³)	600 805	571 187	604 418	562 177	565 339	549 617

Le nombre de clients assujettis de la commune de Bellefontaine augmente significativement du fait de la mise en service du quartier de Cheval Blanc.

Le nombre de clients assujettis est stable dans les communes du Carbet et de Morne Vert et en baisse dans les autres communes, les résiliations d'abonnements étant plus importantes que les souscriptions de nouveaux contrats.

1.1.3. NOMBRE D'ASSUJETTIS PAR BASSIN VERSANT

A la demande de la Collectivité, nous incluons dans le présent rapport un tableau récapitulatif du nombre d'assujettis par bassin versant :

CASE PILOTE

STEU BATI SOLEIL	17
PR PETIT FOURN	185
PR AUTRE BORD	130
PR PORT	52
STEU MANIBA	874
	1258

SAINT PIERRE

PR BOURG	869
PR ROXELANE	177
PR GALERE	166
STEU FD CORE	205
	1417

CARBET

PR MARCHE	84
STEU BOUT BOIS	19
PR FROMAGER	131
PR DISPENSAIRE	349
PR COIN	372
PR FD CAPOT	114
	1069

BELLE FONTAINE

PR MAIRIE	218
PR CHEVAL BLANC	127
PR RN2	174
PR FD BOUCHE	60
	579

PRECHEUR

STEU CHARMEUSE 1	57
STEU CHARMEUSE 2	16
STEU LENNY	35
STEU LA PERLE	106
STEU ECOLE	1
STEU COQUET	45
STEU ANSE BELLE VILLE	3
	263

MORNE VERT

STEU LA VIGIE	82
---------------	-----------

FD ST DENIS

STEU RIVIERE MAHAULT	29
----------------------	-----------

TOTAL : 4697

1.1.4. NOMBRE TOTAL D'ABONNES COMMUNAUX

Le nombre total de branchement communaux en service au 31/12/2013 sur le périmètre syndical s'élève à : **81** pour les communaux et 26 pour les administrations.

1.1.5. LES ENQUETES RACCORDABLES/ NON RACCORDABLES AU RESEAU D'ASSAINISSEMENT

Ce travail nécessitait préalablement la fourniture par le SCCCNO à la SME, des fonds cadastraux permettant d'identifier précisément les références des parcelles qui feront l'objet de ces enquêtes et leur propriétaire. Ces éléments ont été fournis début 2009 de manière incomplète et les enquêtes ont pu démarrer au 1^{er} semestre 2009.

Les résultats des enquêtes menées par la SME ont été transmis au SCCCNO aux cours du mois de novembre 2009.

Les clients potentiellement raccordables sont évalués à 184 dans le cadre de notre démarche (distance habitation à réseau ≤ 100 m).

La campagne d'enquêtes a évalué à 162 la liste des clients raccordables (mais non raccordés) pour lesquels la SME a émis des factures d'assainissement.

Sur ces 162 clients, 109 ont été remboursés en 2013. Pour les derniers clients restant à rembourser, nous ne disposons pas des références bancaires pour réaliser le remboursement dans l'immédiat.

Un courrier de demande de RIB leur a été envoyé afin de procéder au remboursement s'il ya lieu après déduction des factures impayées.

Au 31/12/2013, les enquêtes sur les nouvelles habitations raccordables n'ont pas pu être réalisées, faute d'intégration des nouveaux réseaux posés par la Collectivité depuis le début du contrat.

Le travail de régularisation administrative des dossiers d'extension de réseaux engagé en début 2014, en étroite collaboration entre la Collectivité et le Fermier, permettra de relancer les enquêtes et mettre à jour le fichier des RACCORDABLES/ NON RACCORDABLES. (voir explications au chap : 1.1.Données sur les raccordés – raccordables).

1.2. Collecte et transport des effluents

1.2.1. DESCRIPTIF PATRIMONIAL : SYNTHESE DES OUVRAGES PRESENTS SUR LE RESEAU

Depuis Mars 2012, la SME s'est dotée d'un nouveau logiciel de SIG dénommé APIC, plus adapté aux métiers de l'eau. La bascule du logiciel RESOCAD au logiciel APIC est un processus qui a demandé certaines adaptations de format de données car APIC est beaucoup plus précis en matière de base de données. Une reclassification des linéaires par diamètre ainsi qu'une reclassification des Maîtres d'Ouvrages a dû être effectuée afin de s'adapter aux exigences de précision des formats APIC.

A noter aussi qu'en février 2014, la Collectivité a remis à la SME les plans de récollement des extensions de réseau assainissement réalisées depuis l'origine du contrat. Le Bureau d'Etudes SME procède actuellement à l'intégration de ces plans dans APIC, mais s'est heurté à des difficultés. En effet, certains de ces plans fournis ne permettent pas une intégration complète des données dans le SIG. Un état précis des anomalies détectées sera fourni à la Collectivité ultérieurement par le Bureau d'Etudes SME.

La SME reste toujours dans l'attente des documents officiels de réception de ces travaux et des PV de remise des ouvrages au Fermier. En l'absence de ces documents, des informations telles que l'année de pose ou de mise en service restent non renseignées dans APIC.

L'intégration de certains plans et la reclassification des linéaires lors de l'intégration dans APIC expliquent les deltas observés par rapport aux valeurs de 2012. Avec APIC, nous gagnons en précision de la base de données.

Désormais le tableau de répartition des conduites par diamètre et par nature prendra la forme ci-dessous. (Extraction APIC) :

Commune	Diamètre	Gravitaire			
		AC	PVC	Fonte	Non renseigné
BELLEFONTAINE (97234)	100	0	97,97	0	0
	160	126,43	72,74	0	0
	200	1 380	4 777	26,69	55,1
	250	0	115,11	0	10,81
Total BELLEFONTAINE (97234)	6661,09	1505,95	5062,54	26,69	65,91
CARBET (97204)	125	0	0	137,39	0
	150	0	24,71	0	0
	160	117,51	1 877	0	0
	200	4 704	8 673	106,74	0
	225	0	11,96	0	0
	(vide)	0	0	0	10,15
Total CARBET (97204)	15662,75	4821,67	10586,8	244,13	10,15
CASE PILOTE (97205)	125	60,44	0	0	0
	140	1 885	0	0	0
	160	876,33	1702,76	0	0
	200	1980,4	6249,31	42,79	0
	(vide)	0	36,34	0	508,71
Total CASE PILOTE (97205)	13342,02	4802,11	7988,41	42,79	508,71

Commune	Diamètre	Gravitaire			
		AC	PVC	Fonte	Non renseigné
FONDS SAINT DENIS (97208)	200	0	240,75	0	0
Total FONDS SAINT DENIS (97208)	240,75	0	240,75	0	0
MORNE VERT (97233)	200	0	369,33	0	0
	(vide)	0	50	0	0
Total MORNE VERT (97233)	419,80	0	419,8	0	0
PRECHEUR (97219)	100	0	210,87	0	0
	125	0	33	0	0
	160	0	185	0	0
	200	0	1378,26	0	0
	(vide)	0	0	0	165,39
Total PRECHEUR (97219)	1972,75	0	1 807	0	165,39
SAINT PIERRE (97225)	150	0	0	65,37	0
	160	388	1 339	0	0
	200	6 751	2 975	0	0
	250	324	0	0	0
	300	313	0	0	0
	(vide)	0	0	0	19,03
Total SAINT PIERRE (97225)	12173,89	7 775	4 314	65,37	19,03
Linéaire gravitaire Total (ML):	50 473,05	18 905	30 420	378,98	769,19

Commune	Diamètre	Refoulement		
		Fonte	Poly Et	PVC
BELLEFONTAINE (97234)	90	0	0	2028,19
	110	0	699,73	0
	180	0	356,88	0
Total BELLEFONTAINE (97234)	3084,8	0	1056,61	2028,19
CARBET (97204)	90	0	0	776,49
	140	0	0	261,06
	150	421,91	0	0
Total CARBET (97204)	1459,46	421,91	0	1037,55
CASE PILOTE (97205)	90	0	0	113,25
	125	0	0	255,6
Total CASE PILOTE (97205)	368,85	0	0	368,85
SAINT PIERRE (97225)	90	0	0	1038,33
	110	0	32,4	993,18
Total SAINT PIERRE (97225)	2063,91	0	32,4	2031,51
Linéaire refoulement Total (ML):	6 977,02	421,91	1089,01	5466,1

Les tableaux suivants présentent le nombre de postes de refoulement présents sur le réseau du SCCCNO, par commune.

Bellefontaine		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de postes	<i>u</i>									
<i>Bourg</i>		2	2	2	2	2	2	2	2	4
Nombre de pompes	<i>u</i>									
<i>Bourg</i>		4	4	4	4	4	4	4	4	8
Puissance totale installée	<i>kW</i>									
<i>Bourg</i>		29,6	29,6	29,6	29,6	29,6	29,6	29,6	29,6	91,6

Deux nouveaux postes ont été réceptionnés et intégrés au patrimoine du SCCCNO sur la commune de Bellefontaine en aout 2013. Il s'agit du poste de Fond Boucher et du poste RN2 (Intermédiaire).

Ces deux postes viennent remplacer le lit bactérien de Fond Boucher et la STEU Salle polyvalente qui ont été supprimés et comblés. A noter que ces deux installations représentaient 1,5KW de puissance contre 60 KW pour les deux nouveaux postes. Il faut s'attendre a une augmentation significative de la consommation électrique.

Carbet		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de postes	<i>u</i>	5	5	5	5	5	5	5	5	5
<i>Bourg</i>										
Nombre de pompes	<i>u</i>	10	10	10	10	10	10	10	10	10
<i>Bourg</i>										
Puissance totale installée	<i>kW</i>	54,2	54,2	54,2	50,8	50,8	50,8	50,8	50,8	52,6
<i>Bourg</i>										

Case Pilote		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de postes	<i>u</i>	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<i>Bourg</i>										
Nombre de pompes	<i>u</i>	6	6	6	6	6	6	6	6	6
<i>Bourg</i>										
Puissance totale installée	<i>kW</i>	24	24	24	24	24	27,2	27,2	27,2	25,6
<i>Bourg</i>										

Fond Saint Denis		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de postes <i>Bourg</i>	<i>u</i>	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Nombre de pompes <i>Bourg</i>	<i>u</i>	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Puissance totale installée <i>Bourg</i>	<i>kW</i>	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Prêcheur		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de postes <i>Anse Belleville</i>	<i>u</i>		-	-	-	-	1	1	1	1
<i>Cité Lenny</i>			-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Cité Coquette</i>			-	-	-	-	-	-	-	-
Nombre de pompes <i>Anse Belleville</i>	<i>u</i>		-	-	-	-	2	2	2	2
<i>Cité Lenny</i>			-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Cité Coquette</i>			-	-	-	-	-	-	-	-
Puissance totale installée <i>Anse Belleville</i>	<i>kW</i>		-	-	-	-	4,8	4,8	4,8	4,8
<i>Cité Lenny</i>			-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Cité Coquette</i>			-	-	-	-	-	-	-	-

Saint Pierre		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de postes <i>Bourg</i>	<i>u</i>	-	3	3	3	3	3	3	3	3
Nombre de pompes <i>Bourg</i>	<i>u</i>	-	5	6	6	6	6	6	6	6
Puissance totale installée <i>Bourg</i>	<i>kW</i>	-	32,4	28,6	28,6	28,6	31,2	31,2	31,2	34,4

Morne Vert		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de postes <i>Bourg</i>	<i>u</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nombre de pompes <i>Bourg</i>	<i>u</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Puissance totale installée <i>Bourg</i>	<i>kW</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-

TOTAL		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de postes	u	10	13	13	13	13	14	14	14	14
Nombre de pompes	u	20	25	26	26	26	28	28	28	28
Puissance totale installée	kW	107,8	140,2	140,4	136,6	136,6	143,6	143,6	143,6	209

1.2.2. DESCRIPTIF PATRIMONIAL : INVENTAIRE DETAILLES DES OUVRAGES

1.2.2.1. Réseau de BELLEFONTAINE Bourg

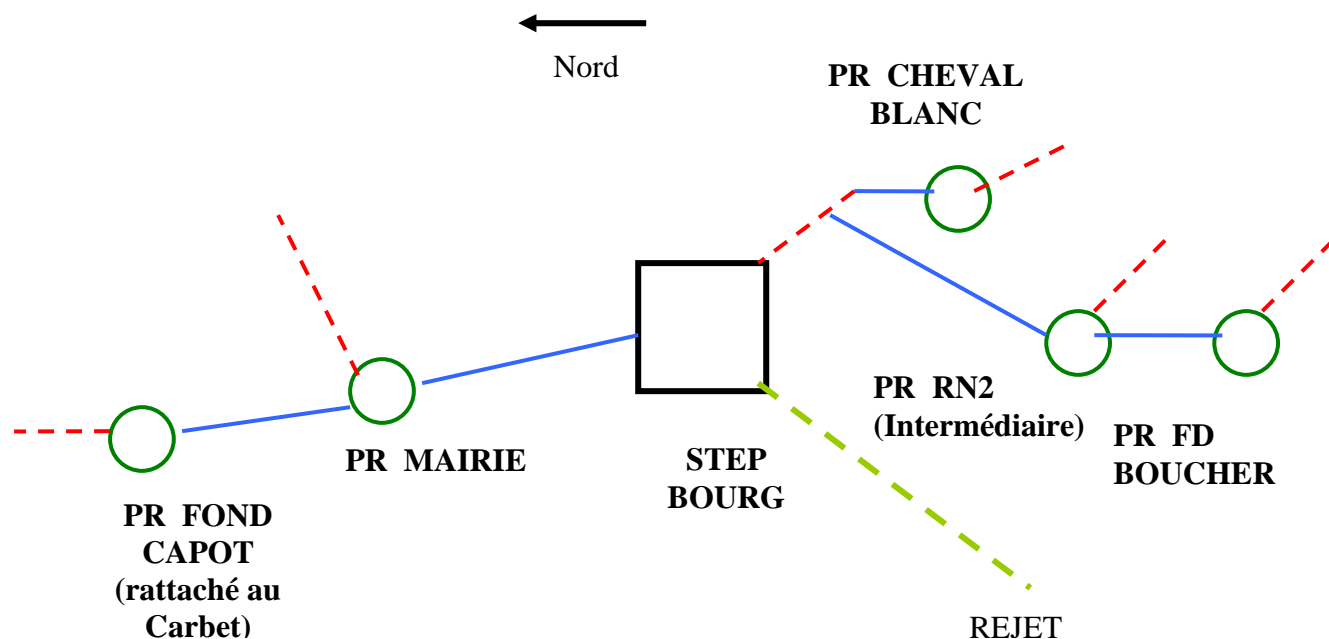
Le SCCCNO a réalisé depuis 2011 une opération de raccordement des quartiers Fond Boucher et de Cheval Blanc sur la STEP de Bellefontaine. Ces travaux réalisés par l'entreprise ZOZIME ont été réceptionnés par la Collectivité le 30 mai 2013 et remis au Délégué en affermage le 27 août 2013.

Ces travaux comprennent :

- 1000 ml de canalisation de refoulement
- 1200 ml de réseau gravitaire
- 2 Postes de refoulement : PR Fond Boucher et PR RN2 (Intermédiaire) qui remplacent les STEP Salle Polyvalente et Lits bactériens de Fond Boucher.

Schéma d'ensemble

Le schéma d'ensemble du réseau de Bellefontaine a été mis à jour afin d'inclure les deux nouveaux postes de refoulement de Fond Boucher intégrés au patrimoine en 2013.



Réseaux de collecte et Transfert (extraction APIC)

Commune	Bassin versant	Gravitaire surface libre	Refoulement	Total
BELLEFONTAINE (97234)	BEL/PR CHEVAL BLANC	843,4		843,4
	BEL/PR FOND BOUCHER	1862,29		1862,29
	BEL/PR MAIRIE	2800,52	553,53	3354,05
	BEL/PR RN2	172,43	699,73	872,16
	BEL/STEP BELLEFONTAINE	982,45	1831,54	2813,99
Total		6661,09	3084,8	9745,89

Commune	Bassin versant	Nombre de Regards
BELLEFONTAINE (97234)	BEL/PR CHEVAL BLANC	39
	BEL/PR FOND BOUCHER	59
	BEL/PR MAIRIE	143
	BEL/PR RN2	5
	BEL/STEP BELLEFONTAINE	41
	BEL/STEP FOND BOUCHER 1	14
(vide)	BEL/PR MAIRIE	1
Total		302

Poste de refoulement

DESIGNATION	EQUIPEMENTS	Puissance (kW)	HMT (m)	Débit Nominal (m ³ /h)	Date d'installation
Poste de Cheval Blanc					
Pompe 1	FLYGT 3127 SH 256	7,4	36	30	2012
Pompe 2	FLYGT 3127 SH 256	7,4	36	30	2012
Total		14,8			
Poste Mairie					
Pompe 1	FLYGT 3127 SH 245	7,4	36	36	2011
Pompe 2	FLYGT 3127 SH 245	7,4	36	36	2011
Total		14,8			
Poste Fond Boucher					
Pompe 1	KSB SEWATEC 80	15	50	20	2013
Pompe 2	KSB SEWATEC 80	15	50	20	2013
Total		30			
Poste RN2 (Intermédiaire)					
Pompe 1	KSB SEWATEC 80	15	35	35	2013
Pompe 2	KSB SEWATEC 80	15	35	35	2013
TOTAL		30			
TOTAL PUISSANCE INSTALLEE		89,6			

Remarque :

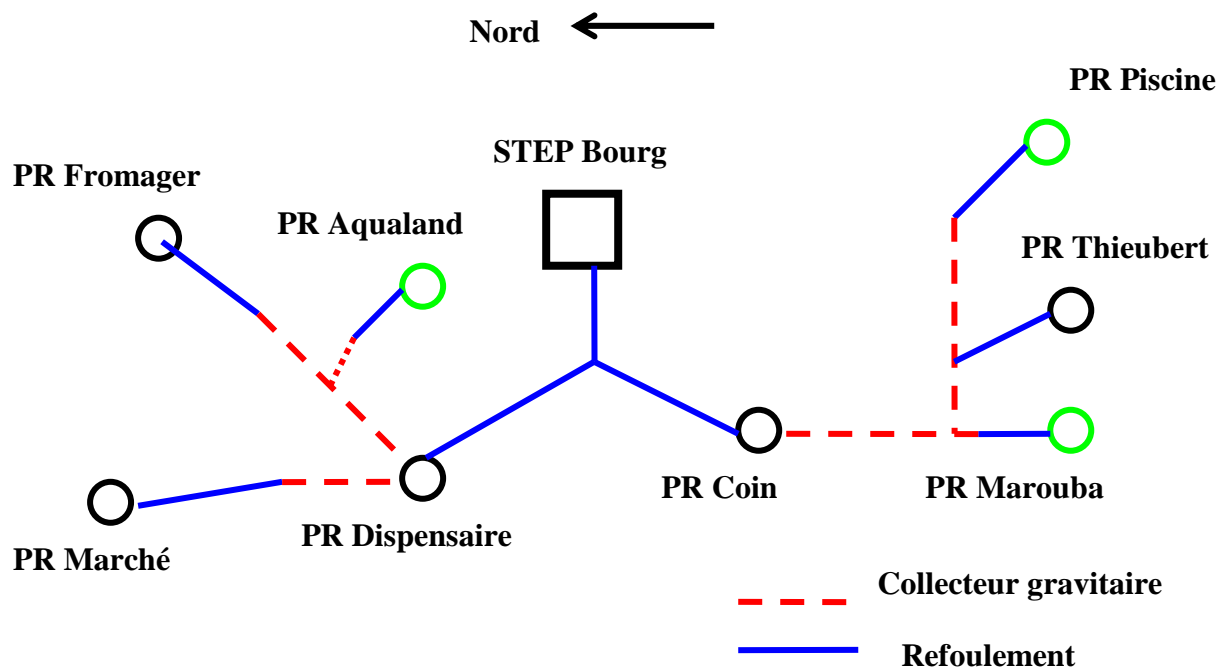
Les deux nouveaux postes Fond Boucher et RN2 (Intermédiaire) ont été réceptionnés et intégrés au patrimoine du SCCCNO sur la commune de Bellefontaine en aout 2013.

Ces deux postes viennent remplacer le lit bactérien de Fond Boucher et la STEU Salle polyvalente qui ont été supprimés et comblés.

A noter que ces deux installations représentaient 1,5KW de puissance contre 60 KW pour les deux nouveaux postes. Il faut s'attendre a une augmentation significative de la consommation électrique.

1.2.2.2. Réseau du CARBET Bourg

Schéma d'ensemble



Les postes de refoulement Piscine, Marouba et Aqualand sont privés.

Le poste Aqualand est géré par la CCNM. Au 31/12/2013, il était toujours en attente de rétrocession au SCCCNO. Dans l'attente de cette rétrocession, la SME entretient cette installation dans le cadre d'une prestation de service depuis Mai 2012.

La SME reste dans l'attente des documents d'intégration du PR Thieubert et de la documentation technique relative à l'exploitation de cet équipement. Les agents SME passent régulièrement pour se rendre compte de l'état de fonctionnement de l'installation.

Réseaux de collecte et Transfert (extraction APIC)

Commune	Bassin versant	Gravitaire surface libre	Refoulement	Total
CARBET (97204)	CAR/PR DU COIN	5388,86	500,68	5889,54
	CAR/PR DU DISPENSAIRE	5729,71	187,45	5917,16
	CAR/PR FOND CAPOT	1726,83		1726,83
	CAR/PR FROMAGER	1337,03		1337,03
	CAR/PR MARCHÉ	1009,24		1009,24
	CAR/PR PISCINE		88,36	88,36
	CAR/STEP BOURG		682,97	682,97
	CAR/STEP BOUT BOIS	471,08		471,08
Total		15662,75	1459,46	17122,21

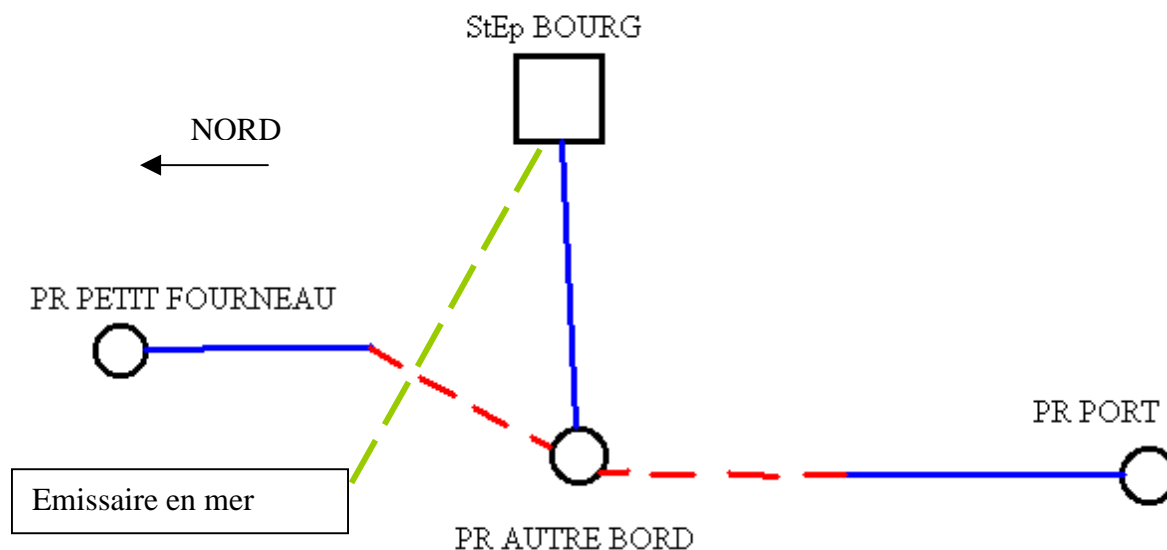
Commune	Bassin versant	Nombre de Regards
CARBET (97204)	CAR/PR DU COIN	83
	CAR/PR DU DISPENSAIRE	212
	CAR/PR FOND CAPOT	73
	CAR/PR FROMAGER	79
	CAR/PR MARCHÉ	39
	CAR/PR PISCINE	1
	CAR/STEP BOURG	1
	CAR/STEP BOUT BOIS	20
	(vide)	94
Total CARBET (97204)		602

Poste de refoulement

DESIGNATION	EQUIPEMENTS	Puissance (kW)	HMT (m)	DEBIT (m³/h)	Date d'installation
Poste du Fromager					
Pompe 1	FLYGT 3152 CP	7,4	33	36	2004
Pompe 2	FLYGT 3152 CP	7,4	33	36	2004
Total		14,8			
Poste Fond Capot					
Pompe 1	FLYGT 3085	1,7	16	7	2012
Pompe 2	FLYGT 3085	1,7	16	7	2012
Total		3,4			
Poste Marché					
Pompe 1	FLYGT 3085 HT 253	2,4	15	30	2011
Pompe 2	FLYGT 3085 HT 253	2,4	15	30	2011
Total		4,8			
Poste Dispensaire					
Pompe 1	FLYGT 3127.480	7,4	20	36	2011
Pompe 2	FLYGT 3127.480	7,4	20	36	2011
Total		14,8			
Poste Le Coin					
Pompe 1	FLYGT 3127	7,4	22	30	2012
Pompe 2	FLYGT 3127	7,4	22	30	2012
Total		14,8			
Total Puissance		52,6			

1.2.2.3. Réseau de CASE PILOTE Bourg

Schéma d'ensemble



Réseaux de collecte et Transfert (extraction APIC)

Commune	Bassin versant	Gravitaire surface libre	Refoulement	Total
CASE PILOTE (97205)	CAP/PR AUTRE BORD	1444,85	99,83	1544,68
	CAP/PR DU PORT	663,5	13,42	676,92
	CAP/PR PETIT FOURNEAU	2562,04		2562,04
	CAP/STEP BATI-SOLEIL	370,33		370,33
	CAP/STEP BOURG	8301,3	255,6	8556,9
Total		13342,02	368,85	13710,87

Commune	Bassin versant	Nombre de Regards
CASE PILOTE (97205)	CAP/PR AUTRE BORD	71
	CAP/PR DU PORT	34
	CAP/PR PETIT FOURNEAU	137
	CAP/STEP BATI-SOLEIL	15
	CAP/STEP BOURG	335
	CAP/PR AUTRE BORD	1
	CAP/PR DU PORT	2
Total		595

Poste de refoulement

DESIGNATION	EQUIPEMENTS	Puissance (kW)	HMT (m)	DEBIT (m ³ /h)	Date d'installation
Poste du Port					
Pompe 1	FLYGT 3068 MT	3	5	28	2008
Pompe 2	FLYGT 3068 MT	3	5	28	2009
Total		6			
Poste Autre bord					
Pompe 1	FLYGT 3085 HT 253	2,4	15	36	2011
Pompe 2	FLYGT 3085 HT 253	2,4	15	36	2011
Total		4,8			
Poste Petit Fourneau					
Pompe 1	FLYGT 3127 SH 247	7,4	33	36	2010
Pompe 2	FLYGT 3127 SH 247	7,4	33	36	2010
Total		14,8			
TOTAL PUISSANCE		25,6			

1.2.2.4. Réseau de FOND SAINT DENIS**Réseaux de collecte et Transfert (extraction APIC)**

Commune	Bassin versant	Gravitaire surface libre	Refoulement	Total
FONDS SAINT DENIS (97208)	FSD/STEP RIVIERE MAHAULT	240,75		240,75
Total		240,75		240,75

Commune	Bassin versant	Nombre de Regards
FONDS SAINT DENIS (97208)	FSD/STEP RIVIERE MAHAULT	20
Total		20

1.2.2.5. Réseau de PRECHEUR Bourg

Réseaux de collecte et Transfert (extraction APIC)

Commune	Bassin versant	Gravitaire surface libre	Refoulement	Total
PRECHEUR (97219)	PRE/PR BOURG Prêcheur (Futur)	140,56		140,56
	PRE/STEP LA CHARMEUSE 1	879,31		879,31
	PRE/STEP LA CHARMEUSE 2	293,53		293,53
	PRE/STEP LA COQUETTE	231,48		231,48
	PRE/STEP PREVILLY	427,87		427,87
Total		1972,75		1972,75

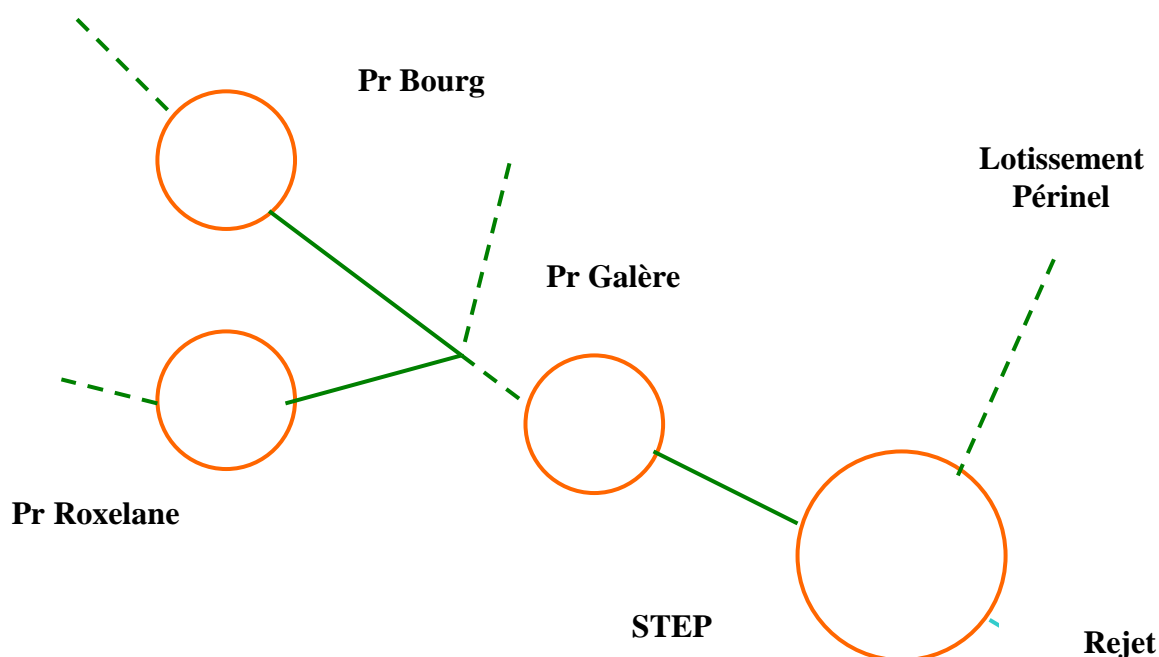
Commune	Bassin versant	Nombre de Regards
PRECHEUR (97219)	PRE/STEP LA CHARMEUSE 1	38
	PRE/STEP LA CHARMEUSE 2	14
	PRE/STEP LA COQUETTE	11
	PRE/STEP PREVILLY	25
	(vide)	5
Total		93

Poste de refoulement

DESIGNATION	EQUIPEMENTS	Puissance (kW)	HMT (m)	Débit Nominal (m ³ /h)	Date d'installation
Poste Anse Belleville					
Pompe 1	FLYGT 3085 SH 172	2,4	36	36	2004
Pompe 2	FLYGT 3185 SH 172	2,4	36	36	2004
TOTAL		4,8			
TOTAL PUISSANCE INSTALLEE		4,8			

1.2.2.6. Réseau de SAINT PIERRE Bourg

Schéma d'ensemble



Réseau de collecte et Transfert (extraction APIC)

Commune	Bassin versant	Gravitaire surface libre	Refoulement	Total
SAINT PIERRE (97225)	STP/PR BOURG ST PIERRE	6703,7		6703,7
	STP/PR GALERE	3242,03	1070,73	4312,76
	STP/PR ROXELANE	2228,16		2228,16
	STP/STEP FOND CORE		993,18	993,18
Total		12173,89	2063,91	14237,8

Commune	Bassin versant	Nombre de Regards
SAINT PIERRE (97225)	IST	1
	STP/PR BOURG ST PIERRE	246
	STP/PR GALERE	107
	STP/PR ROXELANE	74
Total		428

Postes de refoulement

DESIGNATION	EQUIPEMENTS	Puissance (kW)	HMT (m)	DEBIT (m³/h)	Date d'installation
Poste Galère					
Pompe 1	FLYGT 3127 SH 250	7.4	22	31	2013
Pompe 2	FLYGT 3127 SH 250	7.4	22	31	2013
Total		14.8			
Poste Roxelane					
Pompe 1	FLYGT 3085 SH 252	2,4	18	16,5	2010

Pompe 2	FLYGT 3085 SH 252	2,4	18	16,5	2010
TOTAL		4,8			
Poste Bourg					
Pompe 1	FLYGT 3127 SH 246	7,4	25	20	2013
Pompe 2	FLYGT 3127 SH 246	7,4	25	20	2013
Total		14,8			
TOTAL PUISSANCE INSTALLEE		34.4			

1.2.2.7. Réseau du MORNE VERT

Réseau de collecte et Transfert (extraction APIC)

Commune	Bassin versant	Gravitaire surface libre	Refoulement	Total
MORNE VERT (97233)	MVE/STEP LA VIGIE	419,8		419,8
Total		419,8		419,8

Commune	Bassin versant	Nombre de Regards
MORNE VERT (97233)	MVE/STEP LA VIGIE	20
Total		20

Poste de refoulement

Aucun poste n'est recensé sur le réseau de collecte de la commune Morne Vert en 2013.

1.3. Traitements des Eaux Usées

1.3.1. DESCRIPTIF PATRIMONIAL : SYNTHESE DES OUVRAGES PRESENTS SUR LE RESEAU

Le tableau ci-dessous est la synthèse des ouvrages de traitement des eaux usées existant sur le périmètre du SCCCNO au 31/12/2013. La référence réglementaire concernant l'objectif de qualité du rejet est également indiquée.

Station	Capacité nominale		Commune	Arrêté Préfectoral	Arrêté du 22/06/2007
	Eq.hab.	En kgDBO5/j			
Bourg Bellefontaine	1 900	114	BELLEFONTAINE	20/02/2008	
Fond Boucher (salle polyvalente)	80	5	BELLEFONTAINE		X
Fond Boucher (lits bactériens)	150	9	BELLEFONTAINE		X
Les STEP Salle Polyvalente et Lits bactériens de Fond Boucher ont été éliminées et remplacées par deux postes de refoulement (PR RN2 Intermédiaire et PR Fond Boucher. Ces travaux, réalisés par l'entreprise ZOZIME ont été réceptionnés le 30/05/2013 par la Collectivité et remis au délégataire en affermage le 27/08/2013.					
Bourg Carbet (lagune)	1 800	108	CARBET		X
Carbet Bout Bois (figure au patrimoine mais située en terrain privé, inaccessible)	80	5	CARBET		
Maniba Bourg	7 000	420	CASE PILOTE	10/10/2000	
Batisoleil (dénomination RAD 2011 : Fond Boucher)	80	5	CASE PILOTE		X
CGOSH (EDF – Vétiver) - PS PRIVEE	80		CASE PILOTE		
Rivière Mahault	100	6	FD ST DENIS		X
Charmeuse 1	300	18	PRECHEUR		X
Charmeuse 2	300	18	PRECHEUR		X
Coquette	250	15	PRECHEUR		X
Ecole maternelle (Ecole communale)	80	5	PRECHEUR		X
Cité Lenny (Solidarité)	100	6	PRECHEUR		X
La Perle (Préville) (intégrée à l'affermage en 2012)	400	24	PRECHEUR	20/02/2008	
Anse Belleville (PRIVE)	200	12	PRECHEUR		X
Maison de retraite (PS PRIVEE) Arrêt de l'activité au 01/01/2012	50	3	PRECHEUR		X
Fond Coré	1 900	114	SAINT PIERRE		X
Bien qu'étant d'une capacité de 1900 EH, la DEAL demande un suivi de la STEU Fond Coré sur 12 bilans annuels					
La Vigie	300	18	MORNE VERT	20/02/2008	

Evolution du nombre d'installations figurant au patrimoine du SCCCNO

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Bellefontaine									
nombre	<i>u</i>	3	3	3	3	3	3	3	1
capacité totale	<i>éq.hab</i>	2 100	2 100	2 100	2 130	2 130	2 130	2 130	1 900
puissance totale installée	<i>kW</i>	6,4	6,4	6,4	64,3	64,3	64,3	64,3	64,3
Carbet									
nombre	<i>u</i>	1	2	2	2	2	2	2	2
capacité totale	<i>éq.hab</i>	1 800	1 880	1 880	1 880	1 880	1 880	1 880	1 880
puissance totale installée	<i>kW</i>	33,2	33,2	33,2	33,9	34,6	34,6	34,6	34,6
Case Pilote									
nombre	<i>u</i>	2	2	2	2	2	2	2	2
capacité totale	<i>éq.hab</i>	7 080	7 080	7 080	7 080	7 080	7 080	7 080	7 080
puissance totale installée	<i>kW</i>	86,77	86,77	86,77	86,77	86,77	86,77	87,17	87,17
Fonds Saint-Denis									
nombre	<i>u</i>	1	1	1	1	1	1	1	1
capacité totale	<i>éq.hab</i>	100	100	100	100	100	100	100	100
puissance totale installée	<i>kW</i>	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9
Prêcheur									
nombre	<i>u</i>	5	5	5	6	6	5	6	6
capacité totale	<i>éq.hab</i>	630	630	630	1 030	1 030	630	1 030	1 030
puissance totale installée	<i>kW</i>	10,5	10,5	10,5	(*)	(*)	(*)	19,1	19,1
Morne Vert									
nombre	<i>u</i>	1	1	1	1	1	1	1	1
capacité totale	<i>éq.hab</i>	300	300	300	300	300	300	300	300
puissance totale installée	<i>kW</i>	1,65	1,65	1,65	5	5	5	5	5
Saint Pierre									
nombre	<i>u</i>	1	1	1	1	1	1	1	1
capacité totale	<i>éq.hab</i>	1 500	1 500	1 500	1900	1900	1900	1900	1900
puissance totale installée	<i>kW</i>	29,3	29,3	29,3	53	53	53	53	53
TOTAL NOMBRE	<i>u</i>	14	15	15	16	16	15	16	14
CAPACITE TOTALE	<i>éq.hab</i>	13 560	13 640	13 640	14 020	14 020	13 640	14 420	14 190
PUISSANCE TOTALE INSTALLEE	<i>kW</i>	171,32	171,32	171,32	246,87	247,57	247,57	262,07	262,07

(*) Entre 2009 et 2011, la SME a exploité la STEP La Perle en affermage, à la demande du SCCCNO et de la Commune du Prêcheur. Aucune donnée technique n'a été fournie par les donneurs d'ordre concernant cette station, en attente d'intégration officielle au patrimoine du SCCCNO, à cette époque. L'intégration officielle a eu lieu en Avril 2012.

1.3.2. COMMUNE DE BELLEFONTAINE : INVENTAIRE DETAILLE DES OUVRAGES

1.3.2.1. Station de traitement d'eaux usées du Bourg

La station d'épuration réhabilitée du Bourg de type aération prolongée, est de capacité nominale équivalente à 1 900 éq.hab.

- CARACTERISTIQUES DES OUVRAGES

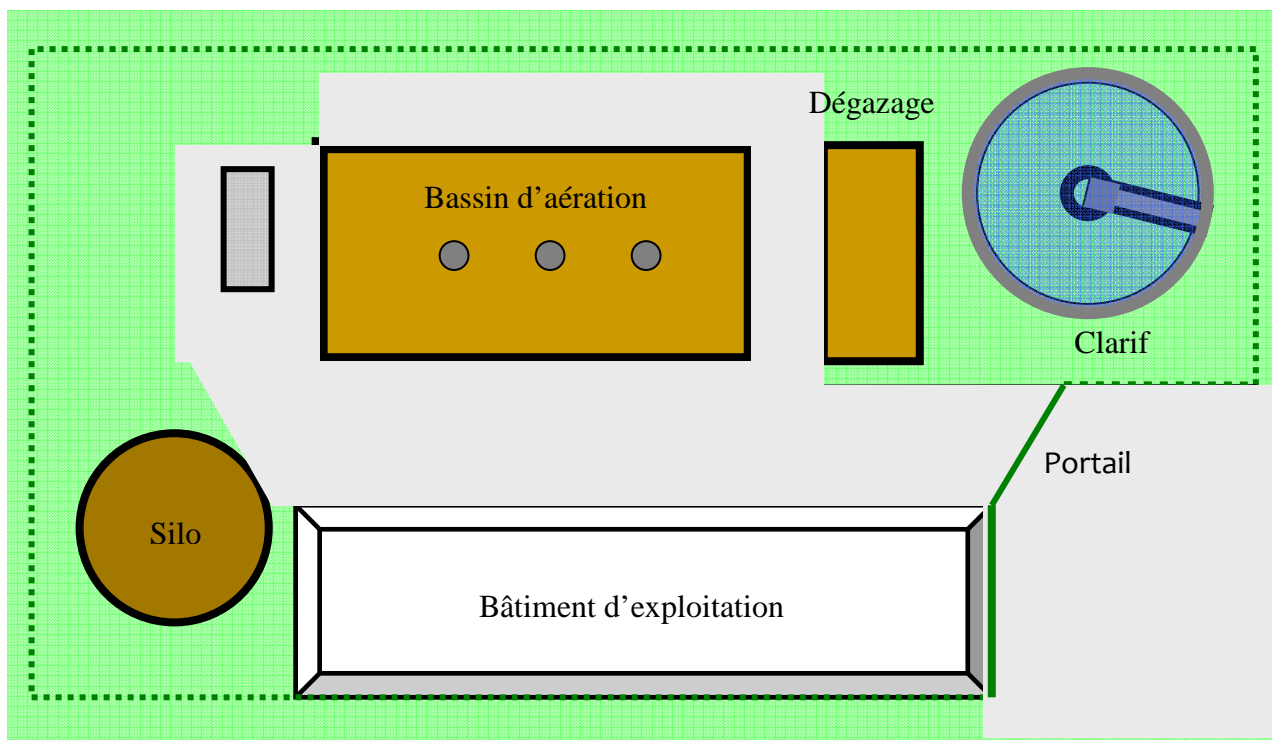
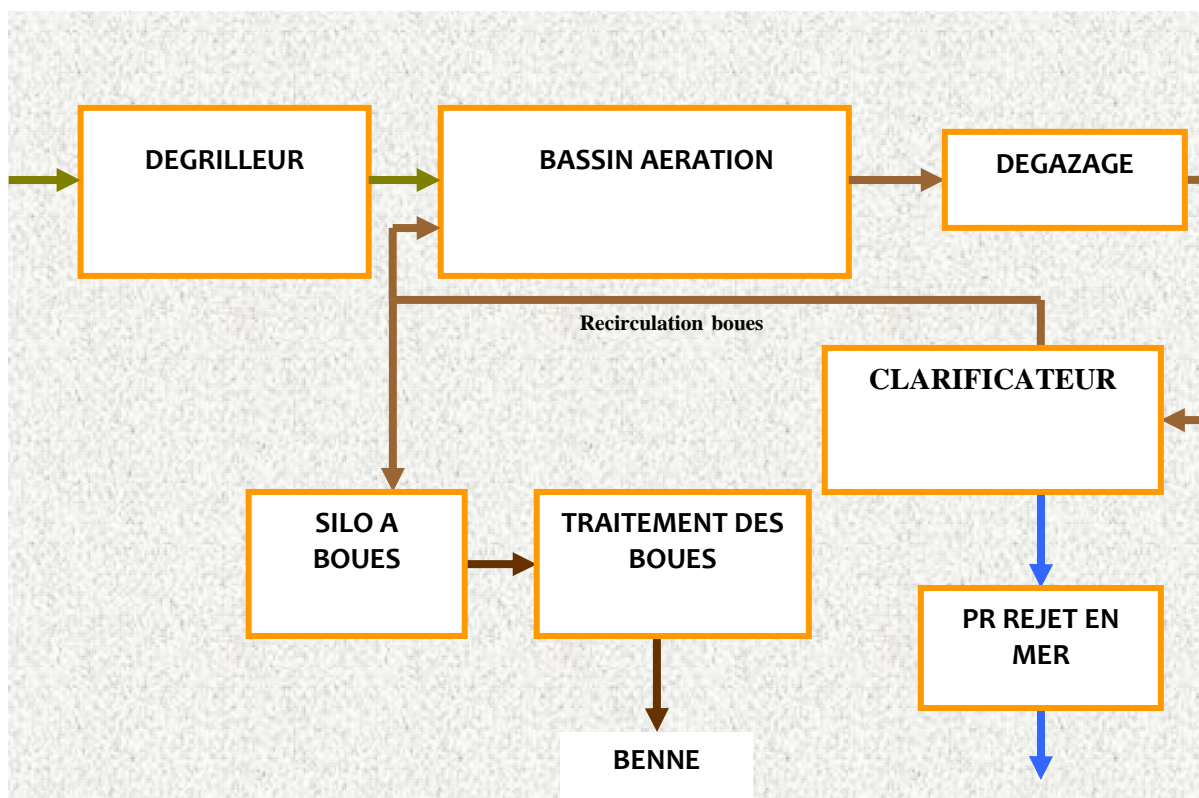
TRAITEMENT DES EFFLUENTS			
Equipements	Type	Nombre	Puissance kW
Prétraitement	Tamis rotatif	1	1,2
Aération	Turbines lentes	3	22,5
	Agitateur	1	5,5
Clarification	Pont racleur	1	1,5
Recirculation	Pompes Flygt 3085	2	4
Extraction	Pompes Flygt 3085	2	3
Rejet	Pompe Flygt 3085	2	4
TOTAL PUISSANCE INSTALLEE			41,7

- TRAITEMENT DES BOUES

Equipements	Type	Nombre	Puissance kW
Traitement des boues	Agitateur	1	2
	Pompe à boues	1	2,2
	Pompe à polymère	1	1,4
	Centrifugeuse	1	15
	Skid de lavage	1	2
TOTAL PUISSANCE INSTALLEE			22,6

Station de traitement d'eaux usées du Bourg

STATION D'EPURATION DE BELLEFONTAINE

Principe de fonctionnement

1.3.2.2. Station de traitement d'eaux usées Salle polyvalente FOND BOUCHER

Station d'épuration de type OXYVOR à aération prolongée, de capacité nominale équivalente à 80 éq.hab.

1.3.2.3. Station de traitement d'eaux usées Lits bactériens FOND BOUCHER

Station de type décanteur digesteur d'une capacité équivalente à 50EH

Arrivée des effluents : gravitaire.

Les STEP Salle Polyvalente et Lits bactériens de Fond Boucher ont été éliminées et remplacées par deux postes de refoulement. Ces travaux, réalisés par l'entreprise ZOZIME, à l'initiative de la Collectivité, ont été réceptionnés le 30/05/2013 par la Collectivité et remis au délégataire en affermage le 27/08/2013.

1.3.3. COMMUNE DU CARBET : INVENTAIRE DETAILLES DES OUVRAGES

1.3.3.1. Station d'épuration du Bourg (La Lagune)

Station d'épuration de type Lagunage aéré, de capacité nominale équivalente à 1 800 eq.hab construite en 1981.

- CARACTERISTIQUES DES OUVRAGES ACTUELS

Equipements	Type	Nombre	Puissance (kW)	Date d'installation
Aération 1	Turbine Europelec	1	9	2009
Aération 2	Turbine Europelec	1	9	2010
Aération 3	Turbine Fenwick 1 AF2S 160 M6 V1	1	8,3	2013
Aération 4	Turbine Fenwick 1 AF2S 160 M6 V1	1	8,3	2007
TOTAL PUISSANCES			34,6	

1.3.3.2. Station d'épuration BOUT BOIS

Cette fosse septique commune figure dans l'inventaire sommaire du patrimoine affermé. Cependant, aucune donnée technique de cette station n'a été transmise par le SCCCNO au Fermier.

En outre cette installation se trouve en terrain privé inaccessible. Le site est envahi par la végétation et infesté de serpents.

Il est indispensable qu'un nettoyage du site et un accès bétonné sécurisé soit réalisé par la Collectivité en vue d'envisager une exploitation normale.



Fosse septique de Bout Bois, le Carbet.

1.3.4. COMMUNE DE CASE PILOTE : INVENTAIRE DETAILLES DES OUVRAGES

1.3.4.1. Station de traitement d'eaux usées de MANIBA

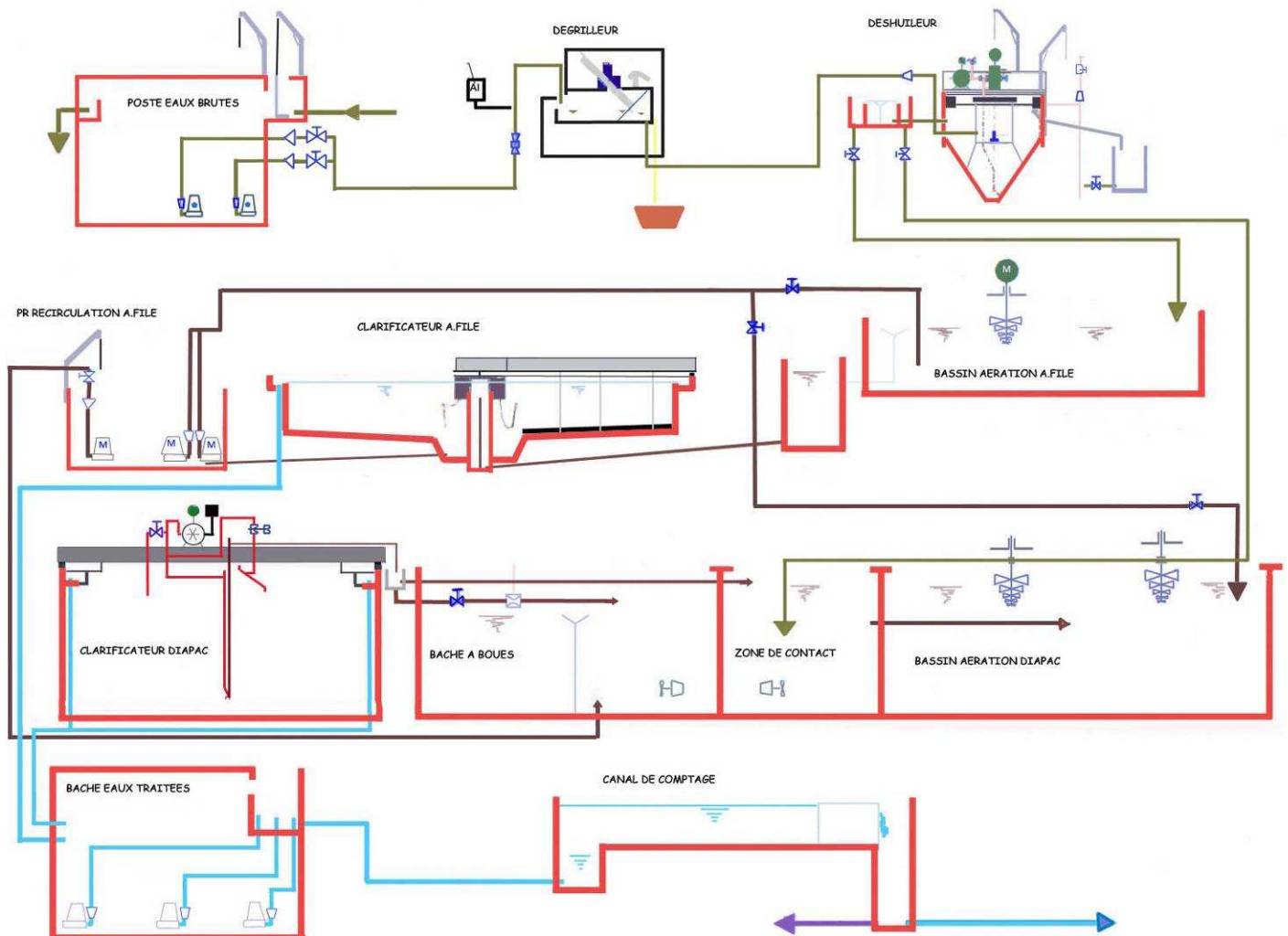
Station d'épuration à aération prolongée composée de deux filières de traitement

Traitement biologique de capacité nominale équivalente à 7 000 éq.hab.



Vue d'ensemble de la station d'épuration

Ligne d'eau de la station d'épuration de Maniba Case pilote



Cette station est composée :

- **Des prétraitements :**
 - un dégrillage automatique de 50 cm de large ;
 - un dessableur dégraisseur de 4m de diamètre ;
 - une désodorisation avec un ventilateur de 0,18 kW ;
- **D'un poste de relevage :**
 - bache de 26 m³ ;
 - deux pompes de 180 m³/h ;
 - sonde à ultrasons assurant la mesure en continu du niveau du poste.
- **D'un traitement biologique**

Effectué par deux bassins d'aération et deux clarificateurs.

LES BASSINS D'AERATION :

- bassin à boues activées de 578 m³ (nouvelle filière) avec deux aérateurs ACTIROTOR de 15 kW chacune ;
- 1 mesure d'oxygène avec signal 4-20 mA retransmis à l'automate et sur enregistreur papier ;
- 1 mesure rédox avec signal 4-20 mA retransmis à l'automate et sur enregistreur papier qui permet le fonctionnement des turbines en automatique ;
- 1 mesure de MES avec signal 4-20 mA retransmis à l'automate qui permet la gestion de l'extraction des boues en excès ;
- une zone de dégazage ;
- bassin circulaire de 530 m³ avec une turbine flottante dans l'ancien bassin d'une puissance de 22 kW.

LES CLARIFICATEURS :

- 1 Clarificateur (DIAPAC) d'un volume de 245 m³ (21.75 * 4.5 * 2.5) avec :
 - 1 moteur d'entraînement de 0.12 kW
 - 1 pompe béduvé boues de 3 kW
 - 1 électrovanne de relevage du racleur
 - 1 arrêt d'urgence pour moteur entraînement et pompes Béduvé boues
 - 1 vanne PIC pour extraction des boues en excès
- 1 Clarificateur existant circulaire de 11 mètres de diamètre avec :
 - 1 moteur d'entraînement
 - 2 pompes de recirculation des boues
 - 1 pompe de boue en excès de puissance de 1.6 kW
 - 1 arrêt d'urgence
 - Une poire niveau très bas dans la bache de recirculation des boues.

D'une unité de pompage et comptage des eaux traitées

- 3 pompes de puissance de 2.4 kW avec un débit de 90 m³/h ;
- L'arrêt et le démarrage des pompes se fait à l'aide de poires de niveau ;
- 1 comptage eau traitée par canal venturi et sonde ultrasons FDU 80 ;
- 1 mesure de turbidité sur l'eau traitée.

D'une bache de stockage des boues.

- volume de 15m³ ;
- elle est munie d'un agitateur d'une puissance de 1.25 kW ;
- 3 poires de niveaux (bas, moyen, haut);
- mesure de matières en suspension avec signal 4-20 mA renvoyé à l'automate permettant le calcul de volume des boues et le calcul de volume du polymère de déshydratation ;
- désodorisation avec un ventilateur de 0.18 kW

D'un poste de traitement des boues.

- 1 centrale de traitement des boues (GD presse) avec :
 - 1 centrale polymère autonome avec deux pompes de 0.55 kW;
 - 1 grille GD presse composé de :
 - 1 détecteur de rotation
 - 1 électrovanne alimentation air du vérin de lavage de grille

- 1 électrovanne d'eau de lavage de toiles
- 1 moteur d'entraînement de toile de puissance 0.37 kW
- 1 moteur raclage grille de puissance 0.37 kW
- 1 arrêt d'urgence
- 2 pompes à boues pour alimentation d'une puissance de 5.5 kW
- 1 électrovanne de dilution de polymère
- 1 pompe gavageuse avec sonde PT100
- 1 dévouteur de puissance de 15 kW
- 1 mesure de débit de boues
- 1 désodorisation avec un ventilateur de 0.44 kW
- **3 postes de désodorisation**
 - Un poste se trouve sur le dessableur dégraisseur ;
 - Le deuxième est situé dans le local GD presse
 - Le troisième est situé sur la bâche à boue

POSTE	Nbre	Dont secours	Puissance installée unitaire (kW)	Puissance installée globale (kW)
Tamissage/compacteur				
Grille courbe	1		0,55	0,55
Dessableur / dégrilleur	1		0,18	0,18
Classificateur à sable	1		0,55	0,55
Pompe relevage (KSB immergée de 180m3/h)	2	1	7,5	15
Biologique aération				
Turbines ACTIROTOR	2		15	30
Turbine flottante	1		22	22
Clarification				
Moteur entraînement du DIAPAC	1		0,12	0,12
Pompe béduvé du DIAPAC	1		3	3
Moteur entraînement du l'ancien clarificateur	1			
Pompe de boues en excès	1		1,6	1,6
Pompes de recirculation	2			
Puits à boues				
agitateur	1		1,25	1,25
Déshydratation boues				
Moteur entraînement toile	1		0,37	0,37
Moteur entraînement raclage grille	1		0,37	0,37
Pompe à boues	1		5,5	5,5
Pompe polymères	1		0,55	0,55
Doseur chaux	1		0,25	0,25
Vibreux bas trémis chaux	1		0,08	0,08
Injecteur chaux dans pompe gavageuse	1		0,55	0,55
Secoueur	1		0,18	0,18
Ventilateur	1		0,55	0,55
Désodorisation				
Ventilateurs	3		0,18	0,18
Ventilateurs	1		0,44	0,44
TOTAL				83,27 kW

1.3.4.2. Station de traitement d'eaux usées de Bâti Soleil



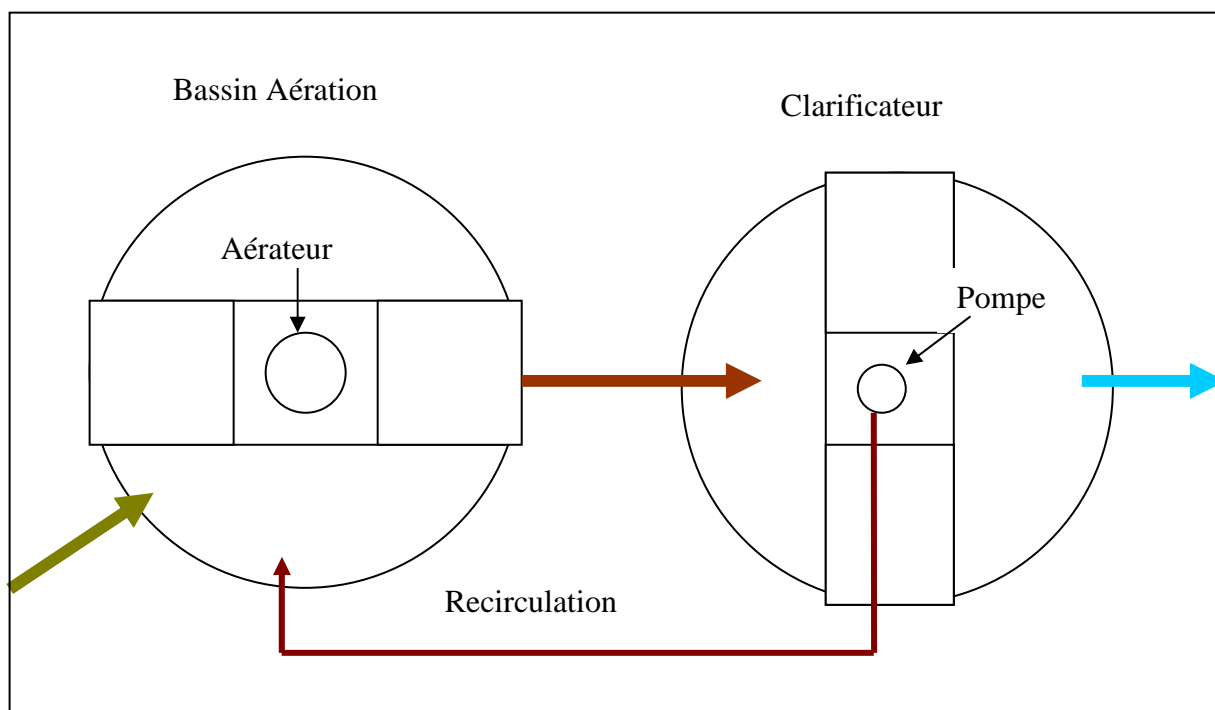
Vue d'ensemble de la station d'épuration

Cette station d'épuration OXYVOR de type boues faible charge, à capacité nominale équivalente à 80 éq.hab.

EQUIPEMENTS	TYPE	NOMBRE	PUISSANCE (kW)
Bassin Aération	Hydro-éjecteur	1	2,5
Clarificateur	Recirculation Pompe Flygt DL75	1	1,4
TOTAL PUISSANCE INSTALLEE			3,9

1.3.5. COMMUNE DE FOND SAINT DENIS : INVENTAIRE DETAILLES DES OUVRAGES

1.3.5.1. STEP Fond Saint Denis



Vue d'ensemble de la station d'épuration

■ CARACTERISTIQUES DES OUVRAGES ACTUELS

DESIGNATION	EQUIPEMENTS	Nombre	Débit	Puissance
Bassin d'aération	Hydro-éjecteur 3085 MT	1		2,5
Clarificateur	Bassin	1		
	Pompe de Recirculation Flygt DF 3045	1		1,4
T O T A L				3,9 kW

La station reprend les effluents d'un bâtiment HLM de 28 logements.

1.3.6. COMMUNE DU PRECHEUR : INVENTAIRE DETAILLES DES OUVRAGES

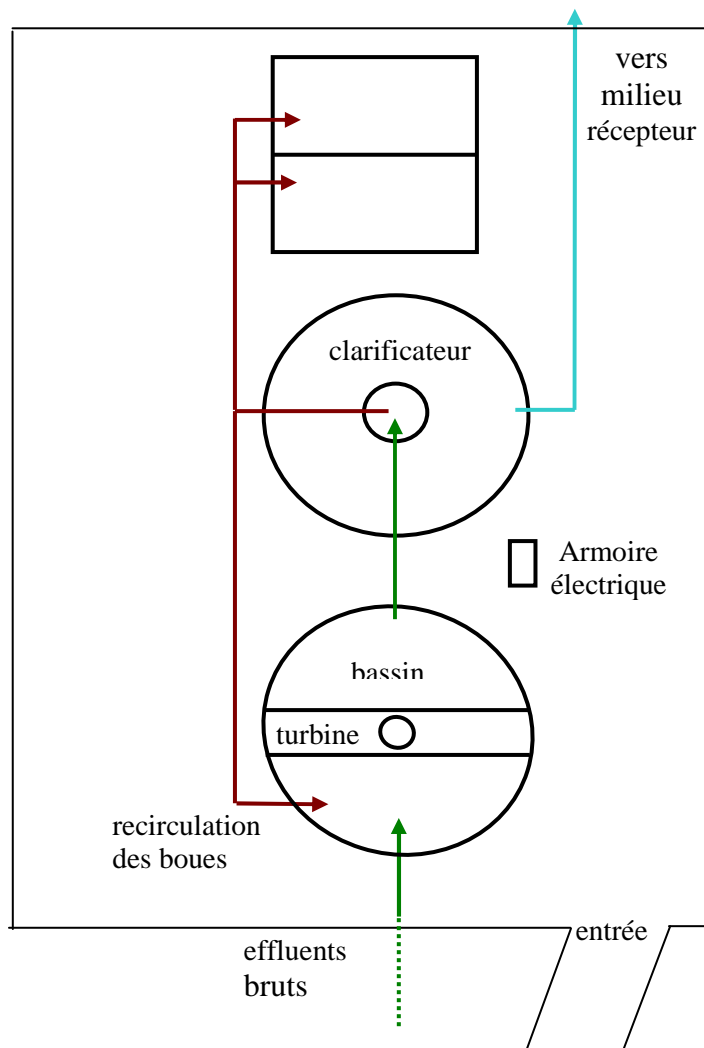
1.3.6.1. Station de la Charmeuse I

Cette station de type boues activées faible charge a une capacité de 300 éq.hab.



Vue d'ensemble de la station d'épuration Charmeuse 1

Principe de fonctionnement



• CARACTERISTIQUES DES OUVRAGES ACTUELS

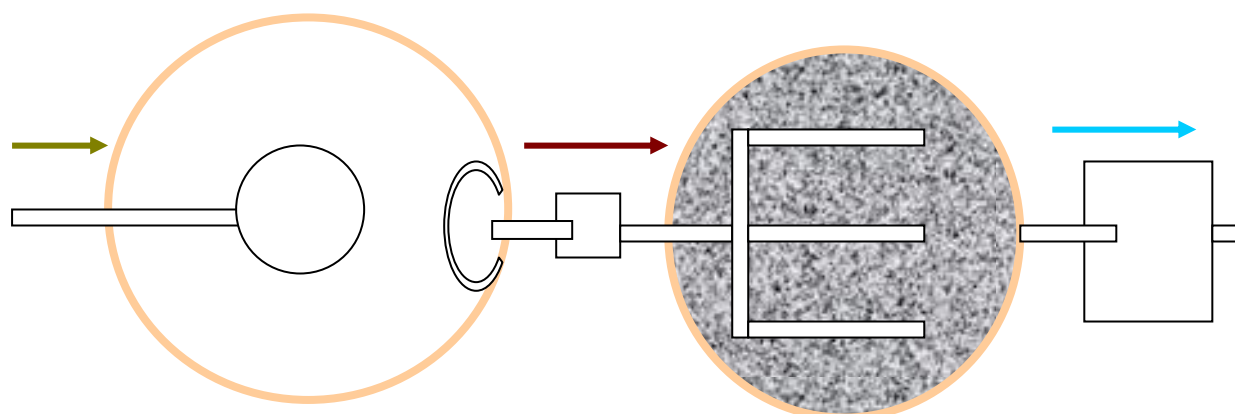
EQUIPEMENTS	TYPE	NOMBRE	PUISSANCE (kW)
Bassin Aération	Hydro-éjecteur	1	2,5
Clarificateur	Recirculation Pompe Flygt DL75	1	1,4
TOTAL PUISSANCE INSTALLEE			3,9

1.3.6.2. Station de la charmeuse II

Station de type Décanteur Digesteur DIGEPUR de capacité nominale équivalente à 50 éq.hab.

- Population raccordée : 20 logements
- Arrivée des effluents : gravitaire

Principe de fonctionnement



1.3.6.3. Station de traitement d'eaux usées Cité Coquet

Station de type aération prolongée OXYVOR de capacité équivalente à 200 éq.hab.

Population raccordée : 19 abonnés

Arrivée des effluents : gravitaire

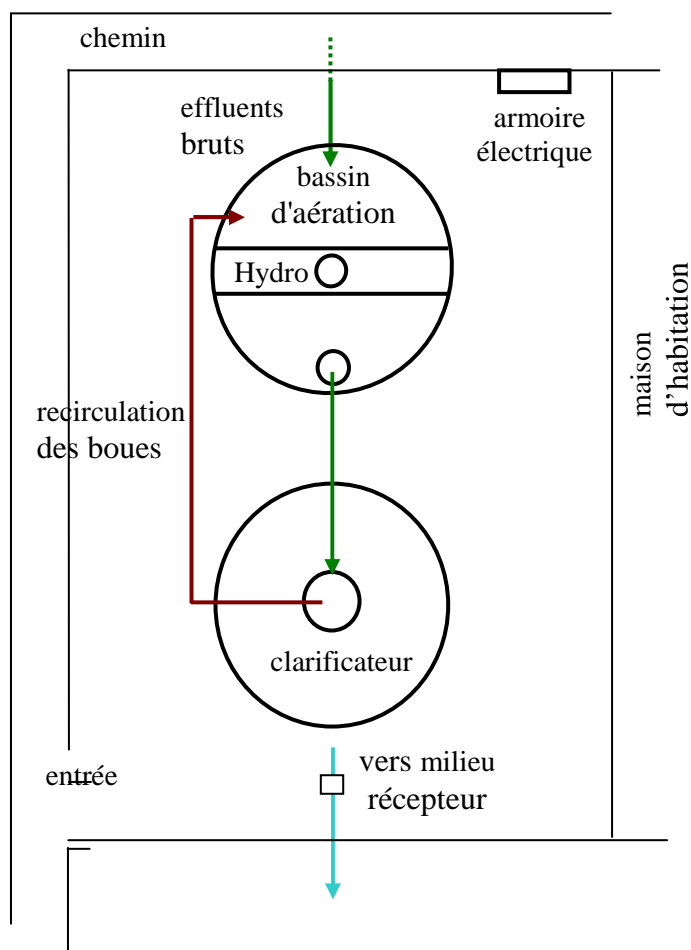


Vue d'ensemble de la station d'épuration

• CARACTERISTIQUES DES OUVRAGES ACTUELS

EQUIPEMENTS	TYPE	NOMBRE	PUISSANCE (kW)
Bassin Aération	Hydro-éjecteur	1	2,5
Clarificateur	Recirculation Pompe Flygt DL75	1	1,4
TOTAL PUISSANCE INSTALLEE			3,9

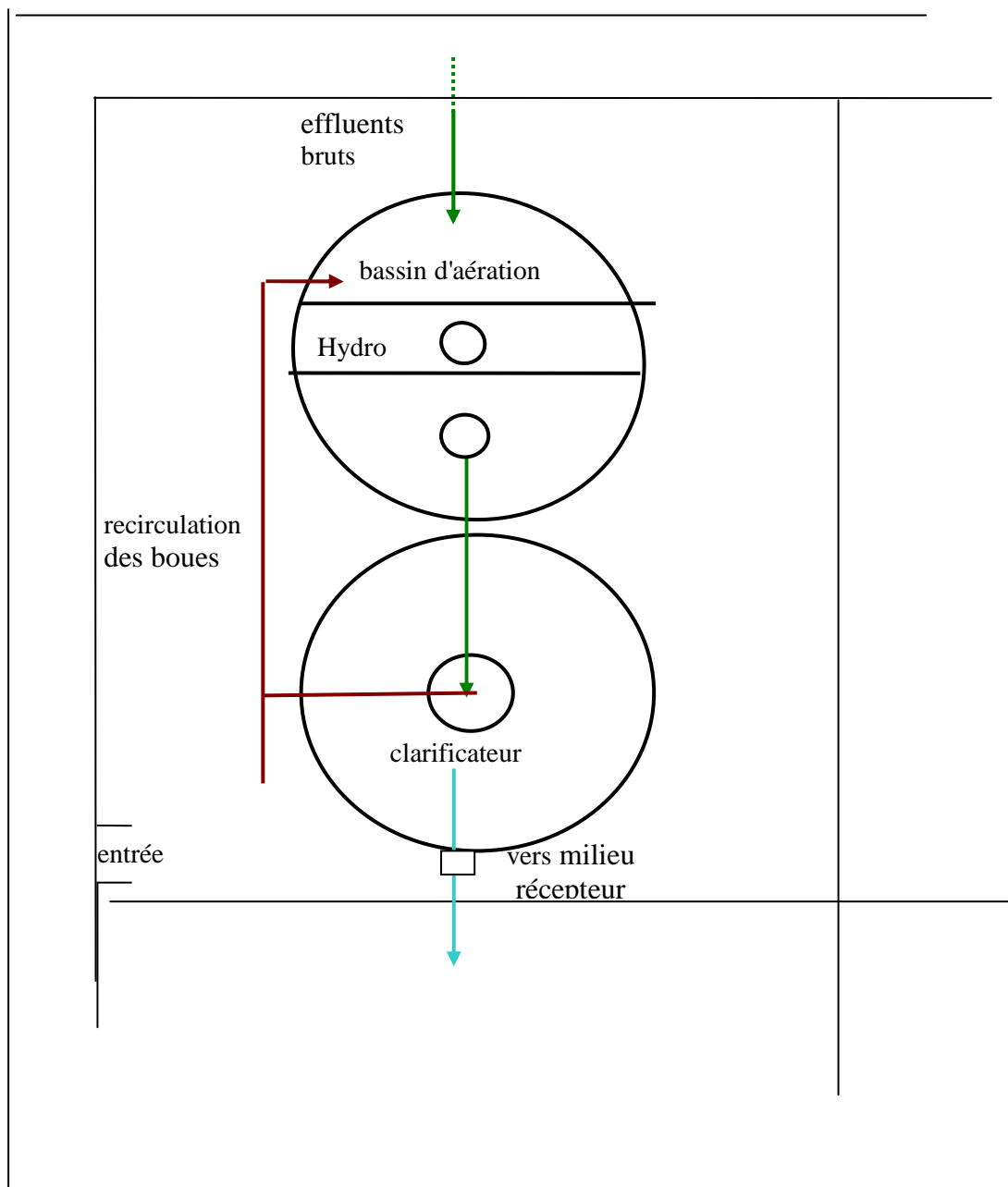
Principe de fonctionnement



1.3.6.4. Station de l'Ecole Communale

Station de type aération prolongée OXYVOR de capacité équivalente à 80 éq.hab.

Principe de fonctionnement



• CARACTERISTIQUES DES OUVRAGES ACTUELS

Arrivée des effluents : gravitaire.

Station située à proximité immédiate de l'école.

EQUIPEMENTS	TYPE	NOMBRE	PUISSANCE (kW)
Bassin Aérateur	Hydro-éjecteur FLYGT	1	2,5
Clarificateur	Pompe recirculation	1	1,4
TOTAL PUISSANCE INSTALLEE			3,9

1.3.6.5. STEP Cité Lenny (Solidarité)

Fosse septique de capacité équivalente à 100 éq.hab.

Arrivée des effluents : gravitaire



Vue d'ensemble de la station d'épuration

- CARACTERISTIQUES DES OUVRAGES ACTUELS**

STATION DE TRAITEMENT EAUX USEES CITE SOLIDARITE				
DESIGNATION	EQUIPEMENTS	Nombre	Débit	Puissance
Décanteur		1		
Poste de refoulement	Pompes Pompex K 63	2	11	2,4
T O T A L				2,4 kW

1.3.6.6. STEP La Perle (Préville)

Station de type bio-disques d'une capacité de 400 eq .hab



La station de La Perle a été construite en 2008, avec pour maître d'œuvre la Mairie du Prêcheur et mise en service en 2009.

Elle traite essentiellement les effluents des 96 logements de la cité du quartier Préville.

Entre 2009 et 2011, bien qu'en attente de l'intégration officielle au patrimoine du SCCCNO, la SME a exploité cette installation, à la demande du SCCCNO et de la Commune du Prêcheur.

A cette époque, aucune donnée technique n'avait été fournie par les donneurs d'ordre concernant cette station. Par mesure de précaution, et en l'absence de cadre contractuel défini, la SME a interrompu l'exploitation de la station en 2011.

L'intégration officielle au patrimoine du SCCCNO a finalement eu lieu en Avril 2012 et la SME exploite depuis l'installation en affermage.

Caractéristiques de la station :

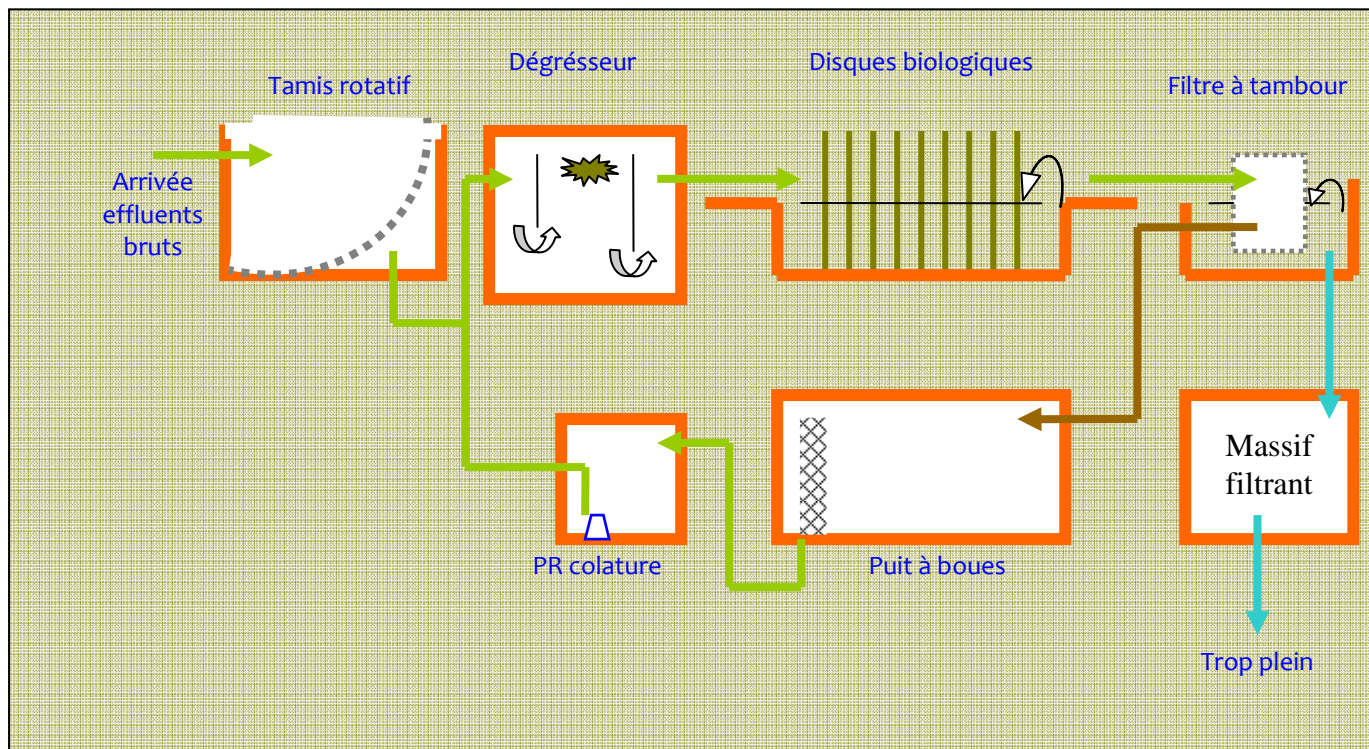
- Volume journalier : 80 m³/j
- Débit de pointe : 10 m³/h
- Charge polluante : DBO5= 24 kg/j ; DCO=56 kg/j ; MES=36 kg/j

Cette station est composée de :

- Prétraitement
 - Tamis rotatif qui assure le dégrillage. 1,1 kw
 - Dessableur, degraisseur statique
- Traitement principal
 - Disques biologiques (système de culture fixée). 0,8 kw
- Traitement secondaire

- Filtre à tambour placé en aval des disques biologiques
- Traitement tertiaire
 - Massif filtrant
- Filière boues
 - silo à boues de 20 m³ avec grille Johnson.

Schéma de principe



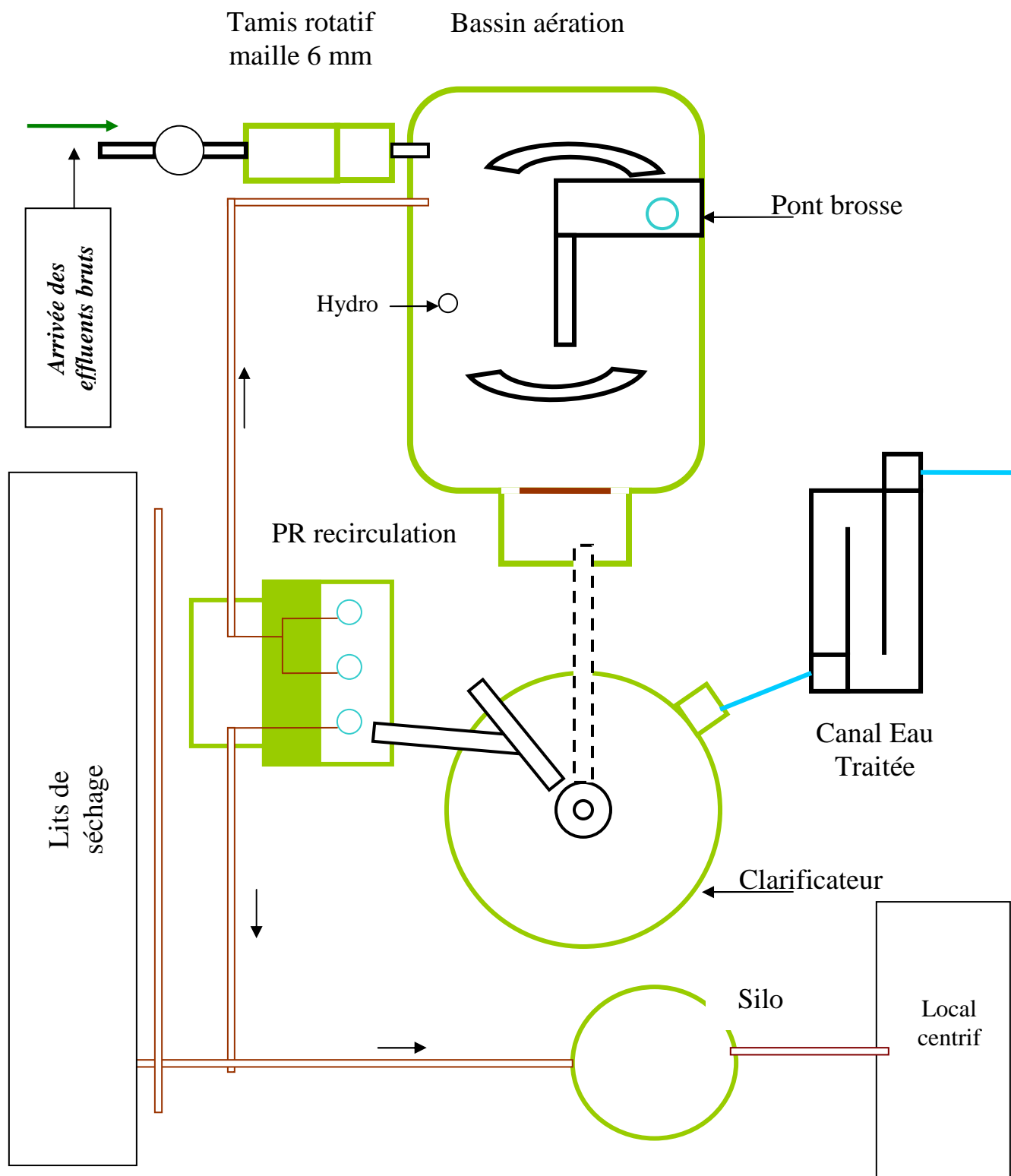
Caractéristiques des ouvrages

DESIGNATION	EQUIPEMENTS	Nombre	Débit	Puissance
Prétraitement	Tamis rotatif maille 6 mm	1		1,1
Traitement biologique	Disques biologiques	1		0,8
Traitement secondaire	Filtre à Tambour	1		1,1
Traitement des boues	Silo à boues avec grille Johnson	1		
	Pompes liqueur mixte	2	14	2
Traitement odeurs	Désodo	1		-
		T o t a l		5 kW

1.3.7. COMMUNE DE SAINT PIERRE : INVENTAIRE DETAILLES DES OUVRAGES

1.3.7.1. Station de traitement d'eaux usées de Fond Coré Bourg

La station d'épuration du Bourg de type aération prolongée de capacité nominale équivalente à 1 900 éq.hab. a été réhabilitée en 2009. Toutefois, les travaux réalisés ont été réalisés dans l'attente de la création d'une nouvelle unité à moyen terme.



- CARACTERISTIQUES DES OUVRAGES ACTUELS (APRES REHABILITATION)

TRAITEMENT DES EFFLUENTS			
Equipements	Type	Nombre	Puissance kW
Prétraitement	Tamis rotatif 6mm	1	1,2
Aération	Pont brosse -Bassin de 230 m3	1	15
	Hydro-éjecteur	1	8
Clarification	Bassin de 100.m3	1	-
Pompe Recirculation	Pompe hors d'eau	2	4
Pompe extraction	Pompe hors d'eau	2	3
Pompe colature	Pompe flygt	2	3
Divers	Eclairages ...	-	-
	TOTAL PUISSANCE INSTALLEE		34,2

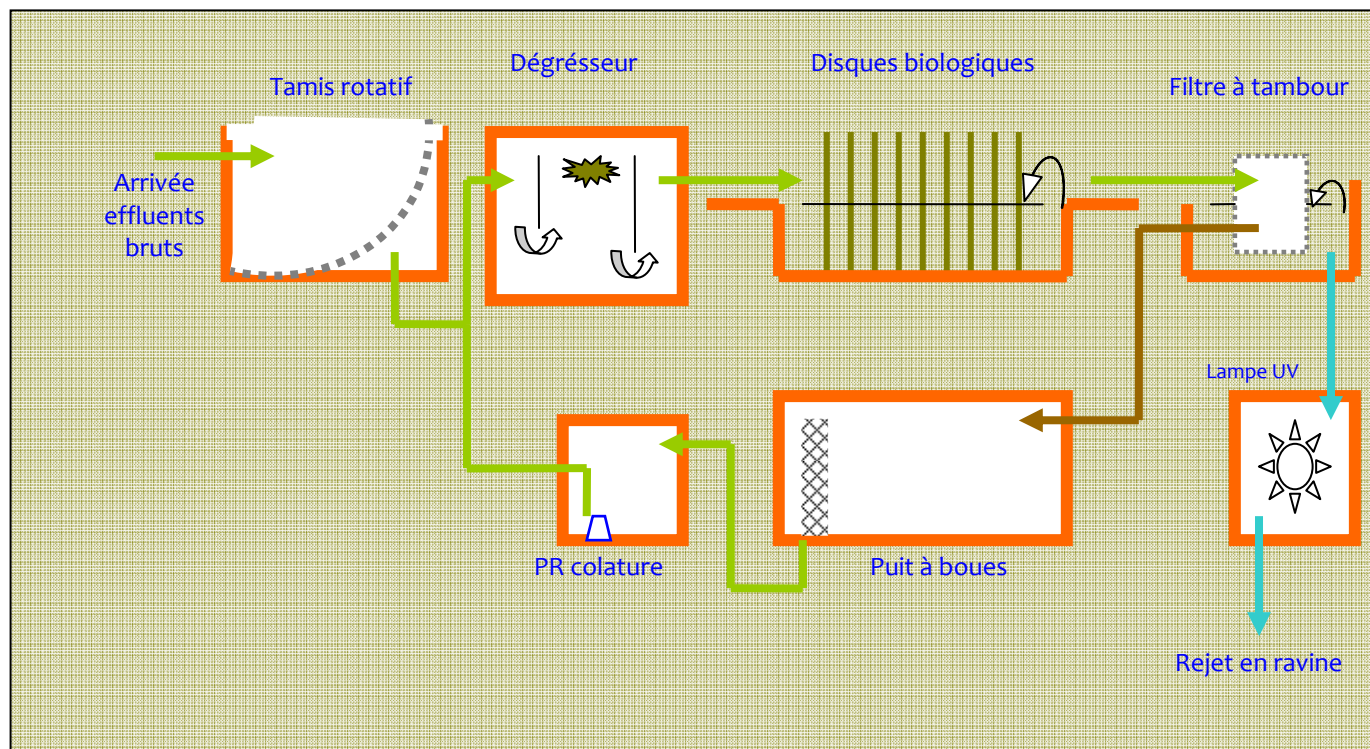
- TRAITEMENT DES BOUES

Equipements	Type	Nombre	KW	Surface Totale (m ²)	Volume (m ³)
Silo	Agitateur	1	2		25 m ³
	Pompe boues	1	2,2		
Déshydratation	centrifugeuse	1	15		
Séchage des boues	Lits de séchage	8		250	150
	TOTAL PUISSANCE INSTALLEE		19,2		

1.3.8. COMMUNE DU MORNE VERT : INVENTAIRE DETAILLES DES OUVRAGES

1.3.8.1. Station de traitement d'eaux usées du Bourg (La Vigie)

Schéma de principe



Caractéristiques des ouvrages

DESIGNATION	EQUIPEMENTS	Nombre	Débit	Puissance
Prétraitement	Tamis rotatif maille 6 mm	1		1,1
Traitement biologique	Disques biologiques	1		0,8
Traitement final	Filtre à Tambour et lampe UV	1		1,1
Traitement des boues	Silo à boues avec grille Johnson	1		
	Pompes liqueur mixte	2	14	2
Traitement odeurs	Désodo	1		-
T o t a l				5 kW

Principe de fonctionnement :

Le biodisque consiste en un assemblage de plusieurs disques, réalisés en matériau composite, montés et solidement fixés sur un arbre.

L'arbre est mis en rotation lente par un motoréducteur, avec une vitesse comprise entre 1 et 6 rotations par minute, selon le diamètre des disques et les caractéristiques de l'effluent à traiter.

Le biodisque est en partie immergé dans l'effluent à épurer, lui-même contenu dans un réservoir. Son mouvement rotatif le met alternativement en contact avec l'oxygène de l'air.

Une flore bactérienne, nourrie par les microorganismes contenus dans l'effluent, se forme à la surface des disques. Les bio-disques offrent une alternative intéressante. Les bactéries se fixent sur les disques. Ces derniers tournent doucement (à quatre tours par minute en moyenne) et assurent ainsi de l'oxygène aux bactéries qui se chargent de nettoyer l'eau.

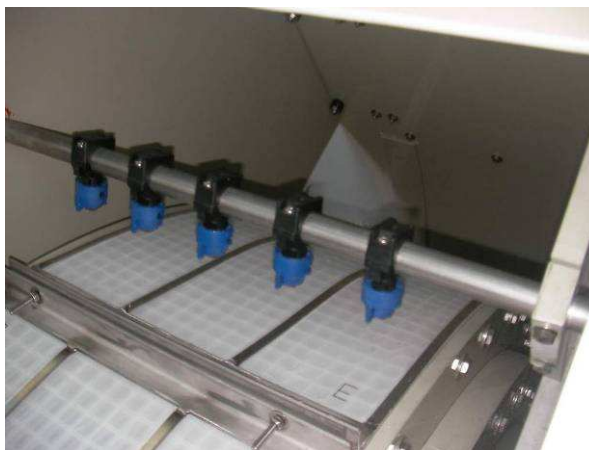
Disques biologiques



Filtration des eaux usées des stations d'épuration.

Remplace aussi les clarificateurs primaires ou secondaires.

Filtre à tambour rotatif



Au contact de la lumière U.V., l'écorce des algues est attaquée. L'U.V. a une action rapide sur les algues.

Lampe UV



2. ACTIVITE DU SERVICE

2.1. Présentation générale du service

La SOCIETE MARTINICAISE DES EAUX (SME) assure pour votre syndicat la collecte, le transfert et le traitement des eaux usées.

Le Service assuré concerne :

Communes	Bellefontaine	Carbet	Case Pilote	Fonds Saint Denis	Prêcheur	Saint Pierre	Morne Vert	TOTAL
Population totale recensée (source INSEE Décembre 2013)	1 557	3 806	4 546	853	1 688	4 452	1 894	18 796
Clients assujettis	571	1067	1256	29	263	1482	82	4 750
Population desservie (assujettis + raccordables)	Cf chap 1.1 Données sur les raccordés – raccordables : Ces informations seront disponibles une fois que le fichier des raccordés/raccordables/non raccordables aura été mis à jour.							
m ³ facturés	50 892	183 759	122 874	2 551	31 253	153 561	4 727	549 617
Réseaux de collecte gravitaire	5 090	15 664	13 093	240	2 138	10 789	420	47 434
Réseaux de refoulement	1 475	1 934	370	0	0	2 045	0	5 824
Postes de relèvement	4	5	3	0	1	3	0	16
Stations d'épuration	1	2	2	1	6	1	1	14

Le personnel qui assure la collecte et le traitement des eaux usées bénéficie du soutien logistique du Siège Social de la Société Martiniquaise des Eaux.

2.1.1. PRESENTATION GENERALE DE LA SME

La SME a été créée en 1977 ; elle intervient dans les domaines de la production et de la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux résiduaires, l'expertise et le conseil aux maîtres d'ouvrages dans ses domaines de compétences.

La SME assure le service de l'eau pour 23 communes à travers 2 syndicats :

- les 16 communes du SICSM (Syndicat Intercommunal du Centre et du sud de la Martinique),
- la gestion du service de l'eau sur les communes du Lamentin et de Saint-Joseph se fait à travers le syndicat mixte SICSM/ CACEM (Communauté d'Agglomération du Centre de la Martinique) ;
- les 7 communes du SCCCNO (Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord Ouest) ;

Elle assure également le service de l'assainissement sur le périmètre du SICSM, du SCCCNO, ainsi que la commune du Morne Rouge sous forme d'un contrat de prestation de service.

Le contrat de l'Assainissement de la ville du Lamentin en relation avec la CACEM a été résilié au 31/12/2012.

Les ressources humaines, financières et techniques de la SME lui confèrent le rôle d'un acteur économique de premier plan en Martinique.

Depuis le 23 mars 2010, la Lyonnaise des Eaux est l'actionnaire unique de la Société Martiniquaise des Eaux.

De par son lien avec le groupe Suez-Environnement- Lyonnaise des Eaux, la société peut accéder aux moyens de ce grand groupe, réputé pour son expérience dans les métiers de l'eau et l'assainissement, leur expertise technique, leur solidité économique et leur stabilité financière.

En outre, la SME adhère à la Fédération Professionnelle des Entreprises d'Eau et applique la Convention Collective des Distributeurs d'Eau.

2.1.2. MOYENS EN PERSONNEL

D'un effectif de 216 au 31 décembre 2013, les salariés de la SME disposent de véritable compétence, acquise à la fois par la mise en place d'actions de formation adaptées mais aussi grâce à l'expérience acquise au sein de l'entreprise, ou auprès d'entreprises du même secteur d'activité en local et à l'international.

La SME consacre environ 3 % de sa masse salariale au développement, à l'acquisition et au maintien des compétences de ses salariés grâce à la mise en place d'actions de formation qualifiante et diplomante en externe et en interne.

La politique de formation est orientée vers la prise en compte de l'ensemble des dimensions utiles à l'exercice efficace de nos métiers, en respectant les exigences des clients (technologies nouvelles, reporting contractuel et réglementaire, management, communication....).

Les agents sont répartis en niveau de qualification comme suit :

Ouvriers – employés :	153
Agents de maîtrise :	35
Cadres :	13
Contrats de qualification :	15

L'effectif en charge de la gestion du service pour le compte du SCCCNO se compose de :

Ouvriers – employés :	10
Agent de maîtrise :	4
Cadre	1



L'organigramme du service est consultable en annexe du présent document.

2.1.3. ORGANISATION INTERNE

La SME est organisée par Agences et Direction.

Le siège social, situé à Place d'Armes au Lamentin, accueille tous les services centraux : la Direction Générale de la société, la Direction Administrative et Financière, l'Agence Clientèle, la Direction des Ressources Humaines, la Direction de la Performance et des Travaux et la Direction Technique et Environnement.

L'organisation des activités d'exploitation des services de l'eau potable et de l'assainissement, ainsi que l'accueil client lié à ces activités, a été répartie en deux agences organisées comme suit :

-  Agence CENTRE-NORD dont le siège situé dans les locaux de Place d'Armes regroupe les zones CENTRE (Lamentin et Saint-Joseph), NORD (Bellefontaine, Carbet, Case-Pilote, Fonds-Saint-Denis, Morne-Vert, Prêcheur et Saint-Pierre) et NORD ATLANTIQUE (François, Robert et Trinité) ;
-  Agence SUD dont le siège situé à Petit-Bourg regroupe les zones SUD (Marin, Rivière-Pilote, Sainte-Anne, Sainte-Luce et Vauclin) et SUD CARAÏBE (Anses-d'Arlet, Diamant, Ducos, Rivière-Salée, Saint-Esprit et Trois-Ilets).

Organisation de l'astreinte

La SME gère les appels relatifs aux manques d'eau, fuites, pollutions ou problèmes électromécaniques. Ces appels peuvent provenir des clients ou directement des équipements de télésurveillance des 500 installations dont la SME a la gestion.

A cet effet, les abonnés disposent d'un numéro de téléphone spécifique joignable 24 heures sur 24, 365 jours par an. Ce numéro est noté sur la facture.

05 96 56 99 20

Le service d'astreinte (20 personnes en continu) permet une permanence 24h/24, tous les jours de l'année. Cette continuité du service concerne la gestion des installations de production et de distribution d'eau, de collecte et de traitement des eaux usées. Les équipes d'astreinte sont mobilisables hors des heures ouvrables, pour déclencher les réparations nécessaires.

Le personnel est compétent en termes de traitement d'eau, d'épuration, de plomberie, de terrassement, d'électromécanique et de gestion des réseaux. Il est encadré par des agents de maîtrise et un cadre.

L'effectif mobilisé chaque semaine représente environ 10 % de l'effectif total de la société.

L'astreinte est planifiée semestriellement. Un tableau est tenu à jour au Secrétariat Technique de la SME.

Le planning d'astreinte de la SME est transmis chaque semaine aux mairies des communes.

- L'organigramme d'astreinte

Sous l'autorité d'un cadre responsable, l'astreinte s'organise en quatre entités distinctes :

- le responsable d'astreinte :
Il représente la Direction des Exploitations, assure la responsabilité du bon fonctionnement de l'astreinte et intervient en situation d'exception.
- l'astreinte téléphonique :
L'objectif est de fournir à tout client ou tiers, qui appelle sur un numéro d'urgence, un interlocuteur physique et ce 24 h / 24.
L'astreinte téléphonique prend le relais du standard de la SME ; la réception des alarmes techniques est centralisée vers la personne qui reçoit les appels des clients.
- l'astreinte d'encadrement :

Elle gère les situations qui sortent de la pratique courante et nécessitent soit une appréciation spécifique, soit la mobilisation de moyens importants. Elle prend les décisions d'intervention pour les cas qui n'ont pas fait l'objet d'une description pré-établie d'intervention.

Elle encadre les interventions importantes et permet de mettre en œuvre les dispositions appropriées à chaque situation.

- l'astreinte d'intervention :

Les travaux à réaliser étant urgents par nature, elle se mobilise dès qu'elle est sollicitée, dans des délais très courts, pour les effectuer. Pour un certain nombre de situations banalisées étudiées à l'avance (petites interventions, diagnostics...), elle travaille en autonomie. Les incidents les plus fréquents ou les plus prévisibles sont passés en revue de façon systématique.

- Les moyens mis à disposition du personnel d'astreinte

- téléphones à domicile et téléphones portables ;
- P.C. portables de télésurveillance ;
- véhicules avec outillage et jeux de plans de réseaux ;
- fourgons-ateliers, mini pelles et camions benne ;
- malles d'astreinte (adresses, téléphone, consignes d'intervention ...) ;
- camion hydrocureur d'intervention.

Les interventions d'astreinte sont enregistrées et font l'objet d'un suivi dans le cadre des procédures de certification, afin d'en améliorer en permanence le fonctionnement.

2.1.4. LES OUVRAGES CONFIES A LA SME POUR LE SERVICE DE L'EAU POTABLE (AFFERMAGE)

- 3 usines de traitement d'eau, 4 captages de sources et 2 forages,
- 187 réservoirs de stockage,
- 85 stations de pompage,
- 20 millions de m³ produits par an,
- plus de 2 500 km de réseau d'eau potable.

2.1.5. LES OUVRAGES CONFIES A LA SME POUR LE SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT (AFFERMAGE ET PRESTATIONS COMPLETES)

- 50 stations d'épuration d'eaux usées représentant une capacité théorique de 180 000 équivalents-habitants,
- 190 postes de relevage,
- 7,8 millions de m³ épurés par an,
- 386 km de réseau d'assainissement.

2.2. La démarche sécurité

2.2.1. RAPPEL REGLEMENTAIRE

Depuis le 05 novembre 2001, le Code du travail (Art. R 4121-1) impose à l'employeur de recenser les risques présents dans son entreprise, d'évaluer leur gravité, leur probabilité de survenue et consigner ces informations dans le document unique.

Le document unique, terminé à la SME au 31 décembre 2008, est revu chaque année, comme le prévoit la réglementation. Sa dernière date de révision est le 30 Juin 2012 et, il est actuellement en cours de révision pour l'année 2013.

Il comprend deux parties :

- La première concerne les actions propres à la SME;
- l'autre partie concerne les collectivités et les mairies pour lesquelles la société travaille.

Depuis le décret 2008-1347 de décembre 2008, l'employeur doit tenir ce document à disposition des travailleurs... Le document unique est donc accessible à tous sur notre réseau informatique et transmis aux collectivités au mois de Juillet, une fois la mise à jour effectuée.

2.2.2. LA DEMARCHE D'EVALUATION DES RISQUES

L'inventaire des risques a d'abord été réalisé par ouvrage, puis par métier. Ainsi, tous les postes, qu'ils soient techniques et administratifs, ont été passés en revue.

Pour les réservoirs d'eau potable, les stations de pompage et les usines de production d'eau potable, une fiche-type d'identification des risques (en annexe) a été renseignée par les agents, juste avant de procéder à la hiérarchisation des risques et à la définition des actions à mettre en place. Les sites ont ensuite été inspectés par le service Sécurité en collaboration avec les agents eau potable.

Le document unique est complété toute l'année :

1) suite aux visites :

- des responsables de services sur le terrain, une fois par mois (VSS : Visites Santé et Sécurité),
- du Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT),
- de la Caisse Générale de Sécurité Sociale (CGSS),
- de l'inspection du travail,
- de la médecine du travail,
- du préventeur sécurité.

2) suite aux nouveaux textes réglementaires

3) suite aux sensibilisations, formations et QHS (Quart d'heure sécurité) : durant lesquelles remontent des remarques d'agents et d'intervenants extérieurs

4) suite aux évolutions du génie civil et apparitions éventuelles de nouveaux risques

5) suite aux réunions du CHSCT

6) suite aux contrôles de chantiers et descentes dans les postes

7) suite aux audits sécurité internes et externes (GDF Suez et Lyonnaise des Eaux). Une équipe d'auditeurs internes SME a été formée en fin d'année 2012,

8) suite aux accidents du travail.

2.2.3. DOCUMENT UNIQUE SCCCNO

En annexe le document unique SCCCNO. Le canevas utilisé est celui de la Caisse Générale de Sécurité Sociale de Martinique.

2.3. La qualité de service

2.3.1. LA DEMARCHE QUALITE DE LA SME

L'évolution du marché et l'ambition de la SME de toujours satisfaire ses clients (collectivités, abonnés et consommateurs), l'ont conduite à entreprendre dès 1999 une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses produits et services.

Depuis juin 2005, la SME est certifiée ISO 9001 pour la totalité de ses activités sur l'ensemble de son périmètre.

Ce certificat a été renouvelé en novembre 2013 et concerne :

- la production et la distribution d'eau potable,
- la gestion administrative des clients,
- la collecte et le traitement des eaux usées,
- l'entretien et l'inspection des réseaux.
- L'analyse des eaux de baignade

La politique d'entreprise définit différents axes :

- ☞ **Produire une eau de qualité, 24h/24 ;**
- ☞ **Rejeter une eau conforme aux normes dans le milieu naturel ;**
- ☞ **Respecter la réglementation en vigueur, nos engagements contractuels et internes ;**
- ☞ **Progresser en performance et en efficacité ;**
- ☞ **S'engager dans le développement durable et être un partenaire du développement de la Martinique ;**
- ☞ **Préserver l'intégrité physique de chaque collaborateur ;**
- ☞ **Renforcer la qualité de service apportée aux clients, par une écoute attentive de leurs attentes, par la formation permanente de nos collaborateurs, par l'utilisation de technologies nouvelles et innovantes.**

L'ensemble des agents de la SME est mobilisé sur ces axes d'amélioration par la déclinaison d'objectifs opérationnels individuels et des ressources importantes ont été mises en place afin d'obtenir l'adhésion de tous à cette démarche Qualité.

Le système Qualité en place est évalué en interne, par une équipe d'auditeurs préalablement formés et en externe par l'organisme AFNOR Certification.

L'ensemble de ces évaluations démontre que le système de management de la Qualité de la SME répond bien aux exigences de la norme ISO 9001 version 2008 et met en avant les fondations solides liées à la construction progressive du système Qualité, l'expérience acquise par la SME dans son environnement professionnel et la forte implication et l'appropriation du système Qualité par le personnel.

2.3.2. LE BAROMETRE SATISFACTION CLIENTS

Depuis 2000, la SME a lancé un baromètre annuel de satisfaction pour mesurer l'appréciation de ses clients sur ses prestations et connaître leurs attentes.

L'enquête a été réalisée par l'institut de sondage LH2Dom durant les mois de novembre et décembre 2013.

On peut retenir les résultats suivants :

Satisfaction/insatisfaction des clients abonnés

La SME enregistre une progression de la satisfaction de ses clients sur l'ensemble des composantes de son service sauf pour la pression de l'eau qui stagne (7.89 en 2012 et 7.90 en 2013). On peut noter que pour les modes de paiement, la note est supérieure à 8 en 2013.

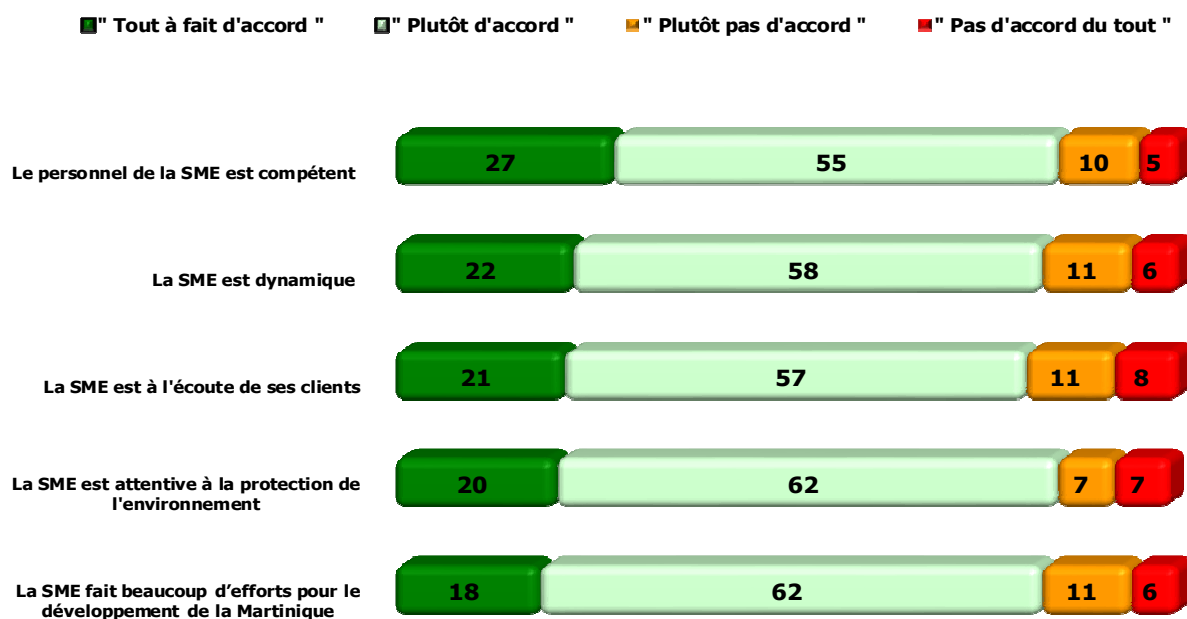


Notes moyennes sur 10

Echantillon 2013 : 200 interviewés

Image institutionnelle

Après la baisse enregistrée en 2012 sur les points liés à l'image institutionnelle, en 2013 la SME enregistre à nouveau une progression pour l'ensemble des domaines :



Les souhaits des abonnés

Lorsque l'on demande aux interviewés de se prononcer sur les projets qu'ils souhaiteraient voir mis en œuvre en priorité, trois projets se distinguent plus particulièrement :

- Transmettre des fiches d'information en même temps que la facture : 56%
- Rénover les canalisations : 48%.
- Mettre en place une tarification sociale pour aider les plus démunis à payer leur facture d'eau : 46%

2.3.3. LE SERVICE CLIENT

• Accueil de la Clientèle :

Tous les clients peuvent se présenter dans les bureaux du délégataire à l'adresse :

Société Martiniquaise des Eaux
Z.I. Place d'Armes
LE LAMENTIN

Aux heures d'ouverture suivantes :

- ▶ 7h45 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis
- ▶ 7h45 – 12h30 et 13h45 – 17h00, les mardis et jeudis

Le numéro de l'accueil téléphonique de Place d'Armes est le 05 96 51 80 51

Pour l'exploitation des services de l'assainissement et de l'eau potable, les abonnés du Nord peuvent également se rendre à notre agence située à l'adresse :

12, rue Schoelcher
LE CARBET

Aux heures d'ouverture suivantes :

- ▶ Service technique : 7h00 – 14h30, les lundis, mardis et mercredis
7h00 – 13h00 les vendredis
- ▶ Service clientèle : 7h30 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis
7h30 – 12h30 et 14h30 – 16h30, les mardis et jeudis

Le numéro de l'accueil téléphonique des bureaux du Carbet est le 05 96 78 08 00

Le service d'astreinte de la SME permet de répondre à toutes les urgences, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Le numéro de téléphone en dehors des heures ouvrées est le 05 96 56 99 20.

• Information de la Clientèle

Le « client-consommateur » réclame une information plus régulière et une plus grande transparence sur la qualité et le prix de l'eau. La SME contribue naturellement à ces réponses avec une action de communication très ouverte, structurée et régulière.

En 2013, les actions de communication suivantes ont été poursuivies

- Mise à jour, à chaque événement, d'une carte interactive www.smeaux.fr informant le client des éventuelles perturbations de l'alimentation en eau potable.
- envoi aux abonnés de factures au format recto-verso. Cette facture présente l'historique des consommations, des messages personnalisés, et une plus grande lisibilité des prestations facturées.

- envoi avec les factures du second semestre des fiches éditées par l'ARS sur la qualité de l'eau de distribution publique en 2011.

• Une démarche de progrès

La SME va poursuivre ses actions d'amélioration de l'accueil et du service à la Clientèle.

* Amélioration de l'accueil téléphonique

Dans un souci permanent d'amélioration de notre qualité de service, nous avons créé en date du 2 décembre 2013, un centre de relation clientèle (CRC). Ce CRC comprend 4 collaborateurs (au lieu de 2 précédemment) dans un espace dédié avec 4 postes de travail.

Ce CRC a été décliné avec un plan de formation ambitieux et des objectifs qualitatifs du meilleur niveau, pour mieux répondre aux préoccupations de nos clients. Notre objectif est d'apporter à terme une solution satisfaisante à 80% des appels entrants et de tendre vers 100 % de prises d'appel.

* Mise en place de nouveaux moyens de paiement

L'amélioration de notre offre en moyens de paiement fait partie de nos priorités. C'est une requête forte de la part des clients.

a/ Les bornes de paiement

La mise en service de deux bornes de paiement automatisées, au Lamentin, depuis le 5 décembre 2012, confirme bien la volonté de la SME d'améliorer sa qualité de service en apportant à ses clients des solutions toujours plus innovantes et adaptées à leurs besoins.

Les nouvelles « Otomatic » de l'Agence acceptent les paiements par cartes bancaires et espèces. Elles offrent aussi la possibilité de payer un ou plusieurs acomptes sur factures, et de solder les factures antérieures.

Nous avons prévu la mise en service de deux nouvelles bornes placées en extérieur au premier semestre 2014, avec un accès 24H/24 sur notre site de Place d'Armes au Lamentin. Le paiement sera possible uniquement par carte bleue.

b/ Le télépaiement

Face au succès rencontré par le service du télépaiement, nous avons mis en place un serveur vocal automatisé accessible 7j/7 et 24H/24H depuis avril 2013, et ce sans changement de numéro téléphonique. Le télépaiement reste accessible au 0810 301 130. L'abonné garde toujours la possibilité d'effectuer un paiement total ou partiel de sa facture. Nous sommes donc passés d'une phase manuelle à un processus automatisé et pleinement sécurisé répondant ainsi aux critères de satisfaction totale en la matière.

c/ Le paiement en ligne

Depuis avril 2013 il est aussi possible via notre site internet d'effectuer le paiement total ou partiel de sa facture. Pour ce faire, nous avons créé un lien sur notre site permettant en toute sécurité d'accéder au paiement de sa facture en ligne.

Pour faire découvrir de façon ludique nos nouveaux moyens de paiements aux abonnés, nous avons du 15 octobre au 29 décembre 2013, mis en place un jeu. Chaque semaine, un abonné tiré au sort a gagné un chèque de 200 euros. Nous avons ainsi eu au total 11 gagnants.

* L'Agence en ligne

L'Agence en Ligne sera déployée courant 2014 avec une version plus riche que celle prévue initialement. Nous profiterons alors pour redynamiser notre site internet.

* Information des abonnés par d'autres vecteurs

- Mise en place de rencontres régulières avec les associations de consommateurs avec attribution d'un interlocuteur privilégié.
- Mise en place d'une sensibilisation avec les C.C.A.S. des communes (disponibilité de nos interlocuteurs).
- Création d'une cellule « grands comptes », pour une gestion personnalisée des clients type « gros consommateurs ».

* Système d'information Clientèle : e-GEE

La SME a investi dans l'amélioration de son Système d'Information Clientèle afin de développer ses activités et de répondre aux exigences contractuelles.

Ce changement a été motivé par les opportunités contextuelles suivantes :

- Le décroisement nous a permis de bénéficier de l'expérience de la Lyonnaise des Eaux dans le domaine des Systèmes d'Information.
- L'ancien Système d'Information clientèle n'était plus adapté aux nouvelles exigences de nos métiers.
- Le souci d'améliorer la satisfaction de nos clients à travers de nouveaux services.

Le basculement sur e-GEE, s'est déroulé en aout 2011.

e-GEE est un moteur de facturation qui gère plus de 4 millions d'abonnés dans le monde.

Il s'agit d'une application de type client-serveur développée pour répondre aux besoins des collectivités et des sociétés gestionnaires du domaine de l'eau et de l'électricité.

Les principales avancées sont :

- La mise en place d'un module de gestion de la relation client

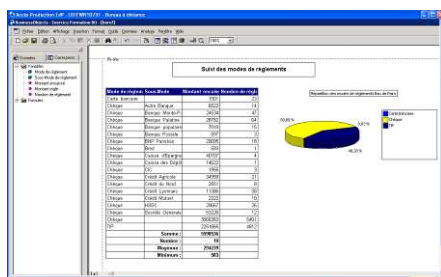
La vision client/branchement évolue vers une vision client/acteurs

L'ancien Système d'Information nous permettait de distinguer difficilement dans nos bases de données le client propriétaire du client locataire et du client payeur.

Le nouveau Système d'Information recentre l'intérêt sur le point de service de distribution autour duquel peuvent coexister distinctement 3 types de clients : propriétaire, locataire et payeur.

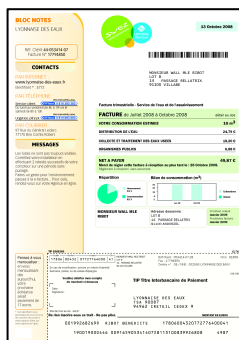
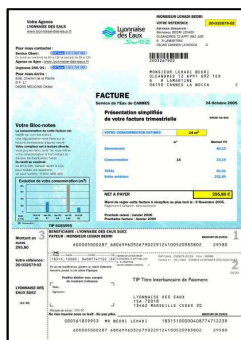
- Un environnement de reporting à la demande

La solution e-GEE dispose d'un infocentre nous permettant de disposer de requêtes sous technologie Business Object.



- Une image facture revisitée

La présentation a été améliorée afin de permettre aux clients de mieux comprendre leur facture. Nous avons révisé la lisibilité, rajouté des informations complémentaires et amélioré les palettes de couleurs, passant d'une bichromie à une coloration plus riche et plus agréable au visuel.



Aujourd'hui, nous continuons à investir sur notre logiciel clients, afin d'améliorer la qualité de service rendue à nos abonnés, clients et affiner encore plus nos données. Par exemple, en septembre 2013, nous avons déployé le « module travaux Egée ».

2.4. La communication externe

Au-delà de ses missions premières relatives aux services publics d'eau et d'assainissement, la SME s'investit dans diverses actions destinées à mieux informer les habitants sur les enjeux environnementaux.

Elle participe également à des activités de type culturelles, sociales ou sportives des territoires sur lesquels elle est présente.

En 2013, les opérations suivantes ont été réalisées ;

Actions institutionnelles

- Transfert d'informations systématiques aux collectivités et aux clients par mail, fax particulièrement en cas de manques eau
- Inauguration de l'usine de compostage de boues de stations d'épuration Terraviva
- Organisation du jeu « Payer c'est gagner » du 15 octobre au 29 décembre 2013 afin d'inciter les clients à régler leurs factures par téléphone et en ligne sur le site internet www.smeaux.fr
Objectif : tenter de gagner 200 euros chaque semaine en payant sa facture d'eau en ligne ou par téléphone : jeu mis en place afin d'inciter les clients à populariser ces nouveaux moyens de paiement et d'inciter les clients à l'utiliser.

Relations publiques

- Mise à disposition d'informations détaillées sur notre Société, nos services et notre métier sur le site internet : www.smeaux.fr ; informations en temps réel des interruptions programmées
- Travail en lien avec le tissu associatif via la participation à des réunions publiques à la demande d'associations de consommateurs pour présenter nos métiers et expliquer la facturation et les bonnes pratiques de consommation d'eau
- Journée porte ouverte de l'usine Terraviva
- Participation au salon de l'agriculture pour présenter l'usine Terraviva et le process de traitement des boues de stations d'épuration (novembre 2013)
- Organisation de visites des installations (accueil des écoles et du grand public sur les stations d'épuration et l'usine Terraviva)

Partenariats

- Sponsoring sportif :
 - Criterium des quartiers (Lamentin Avril 2013)
 - Longvilliers club (Lamentin)
 - Club Franciscain (Rivière-Pilote)
 - Club Ufolep Robert
 - Sprint Club de Saint Joseph
- Partenariats éducatifs :
 - Participation à l'organisation des cérémonies de remise des prix de plusieurs collèges (Collège Petit Manoir du Lamentin, Collège de Ducos...)
 - Participation à la bourse d'études Alizés pour l'accompagnement de jeunes martiniquais dans des voies d'excellence
 - Accueil de lycéens de seconde dans le cadre de stages d'immersion dans le cadre de la Bourse d'études Alizés

Relations presse

- Communication dans les médias (presse écrite et radio) des informations de manque eau
- Participation à l'émission Libre éco afin de présenter les missions et les équipes de la société (ATV - 23 octobre 2013)
- Prises de parole régulières dans les médias lors des interventions sur le terrain suite à la réparation des casses (Exemples : casse de Morestin – date à préciser/ tempête Chantal – date à préciser)

Publicité

- Réalisation de la campagne « nouveaux outils » de paiement (15 septembre au 29 décembre 2013)
 - Campagne radio organisée de septembre à décembre 2013 présentant les moyens de paiement en ligne et par téléphone
 - Parutions dans le France-Antilles (édition écrite et web), Domactu.fr, martinique1ère.fr, Créola magazine et TV magazine
 - Diffusion des spots sur les écrans des hypermarchés Hyper U (Place d'armes, Fort-de-France, Lamentin – Galleria)
- Parution de visuels dans les agendas 2014 de nos partenaires (Agenda de l'Association des Maires, Agenda des villes du Robert, du Diamant et du Marin)

Coopération internationale

La SME, en tant qu'entreprise martiniquaise, est sensible à tous les événements qui peuvent concerner les îles de la Caraïbe. Aussi, les équipes de la SME se sont mobilisée pour apporter leur assistance et leur savoir faire à la DINEPA (gestionnaire de l'eau sur le Grand Port au Prince) et à la WASCO (gestionnaire de l'eau sur l'ensemble de Sainte Lucie), en réponse aux catastrophes naturelles que ces deux organismes ont eu à gérer.

Pour Haïti, Lyonnaise des eaux a remporté à un appel d'offre international ; la mission consistant à remettre en service les forages du sud de l'agglomération et à réparer des fuites sur les canalisations maîtresses.

Pour Sainte Lucie, la SME a proposé à WASCO une assistance technique en complément de la mission réalisée en 2010 après le passage de la tempête tropicale Earl.

2.5. Les faits marquants 2013

L'année 2013 a été marquée par les événements suivants :

Février

- Modernisation et renouvellement des appareils d'écoute au sol, rendant plus performante la recherche active de fuites

Mars

- La période de Carême s'annonce comme sèche. Une cellule de crise est activée afin d'anticiper les mesures à prendre.
- Le système de supervision des installations de production et distribution d'eau potable est basculé sur le logiciel Topkapi en remplacement du logiciel Lerne devenu obsolète.
- Fin des travaux de construction des 2 nouveaux postes de refoulement du Prêcheur (PR Cimetière et PR Principal), sous maîtrise d'ouvrage de l'Agence des 50 Pas, Maître d'Œuvre CTI.

Avril

- Mise en service du serveur vocal interactif permettant aux clients de la SME le paiement par carte bleue CB 24h/24, et le paiement par carte bleue sur internet.
- Eboulement sur le captage de Verrier suite à de fortes pluies. Intervention d'une entreprise spécialisée dans les opérations en milieux acrobatiques pour désobstruer le captage. Perturbations sur la distribution de l'eau potable pendant plusieurs jours.
- Démarrage de la construction de la nouvelle STEU du Prêcheur (STEU de type biodisques), sous maîtrise d'ouvrage de l'Agence des 50 Pas, maître d'œuvre CTI.

Mai

- Suite à des glissements de terrain, une casse importante d'une adductrice dans une zone difficile d'accès sur le secteur de Morestin génère des coupures d'eau dans le Nord Caraïbe. Les opérations de réparation se déroulent dans des conditions difficiles.
- 3 cadres haïtiens de la Dinepa (Direction National de l'Eau Potable et de l'Assainissement) passent une semaine parmi les équipes de la SME dans le cadre d'un échange d'expériences.
- Intégration en affermage des deux nouveaux PR Bond Boucher et PR RN2 (Intermédiaire) et raccordement de Fond Boucher et Cheval Blanc à la STEP de Bellefontaine. Ces deux installations remplacent la STEU Salle Polyvalente et les Lits bactériens de Fond Boucher qui ont été abandonnés. Réception des plans de recollement et des documents techniques relatifs aux deux PR le 04/06/2013. Travaux réalisés par ZOZIME. NB. PV de remise des ouvrages reçu à la SME le 27/08/2013.

Juin

- ✚ L'ensemble des salariés de la SME participe à des journées internes de mobilisation, afin de réfléchir en commun sur le secteur de l'eau en Martinique et l'avenir de l'entreprise.
- ✚ Signature avec les Partenaires Sociaux d'un accord d'intéressement, pour une période de 3 années.

Juillet

- ✚ Passage de la tempête tropicale Chantal le 9 juillet. Une cellule de crise locale en coordination avec la Préfecture est activée. De nombreuses coupures électriques génèrent certains manques d'eau.
- ✚ Nouvel éboulement sur le captage de Verrier suite aux intempéries, entraînant le déboîtement de la canalisation en deux endroits.
- ✚ Comme chaque année, la SME, avec 4 entreprises partenaires, préside la cérémonie de remise de la bourse Alizée. Cette bourse, fondée il y a 20 ans, est destinée à promouvoir l'excellence des jeunes lycéens martiniquais et à les aider dans leurs études supérieures.

Septembre

- ✚ Intervention d'envergure sur le biodisque de la STEU La Perle au prêcheur qui a mobilisé les équipes assainissement du Nord Caraïbes avec un renfort des équipes du Centre.

Octobre

- ✚ Inauguration, en présence du Préfet, du Centre de compostage des boues d'épuration. Cet outil industriel, baptisé Terraviva, et unique en son genre en Martinique, est destiné à recevoir les boues des stations d'épuration de l'île, et à les recycler en compost normé, utilisable en agriculture.
- ✚ Nouvelle visite de cadres haïtiens de la Dinepa parmi les équipes de la SME.
- ✚ Nouvelles perturbations de la distribution sur Verrier du fait des intempéries et intervention d'une entreprise spécialisée dans les opérations en milieux acrobatiques pour désobstruer le captage. Sensibilisation de la Collectivité à l'urgence de réaliser des travaux de sécurisation du captage.

Novembre

- ✚ Dans le cadre de la semaine de réduction des déchets, organisation d'une journée Portes Ouvertes sur la plate forme Terraviva. Cette initiative a pour objet de montrer un exemple concret de recyclage et de transformation d'un déchet en produit

Décembre

- ✚ Mise en service du « centre d'appel clientèle », destiné à assurer aux clients de la SME un meilleur service téléphonique.
- ✚ Acquisition de Xstream, débitmètre instantané pour compteur de distribution sur réservoir, envoyant les données en temps réel par GPRS à l'agent en charge des sectorisations de nuit.
- ✚ Net progrès sur les délais de réparation des fuites visibles et invisibles.

2.6. Indicateurs financiers

2.6.1. TARIFS

La tarification et ses modalités en vigueur sur le Syndicat sont conformes à la loi sur l'eau parue au Journal Officiel du 4 janvier 1992. Elle comporte un abonnement et une part variable fonction de la quantité d'eau réellement consommée.

Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord-Ouest

Tarif

Assainissement des Eaux Usées SCCCNO

	Part du délégataire			Part de la	Part de la
	prix de base 01/05/2004	prix actualisé 01/01/2013	prix actualisé 01/01/2014	Collectivité 01/01/2013	Collectivité 01/01/2014
Actualisation K	1,0000	1,3086	1,3295		
Abonnement	17,50	22,90	23,27		
Consommation	0,7512	0,9830	0,9987	0,747	0,747

TAXES et REDEVANCES pour les organismes publics

	prix 01/01/2013	prix 01/01/2014	Destinataires
Redevance Modernisation des Réseaux de Collecte TVA	0,1500 2,1 %	0,1500 2,1 %	ODE Trésor public

2.6.2. PRIX DE L'EAU (FACTURE 120 M³)

Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord-Ouest Facture annuelle d'un client ayant consommé 120 m³ établie sur la base des tarifs au 1er janvier 2014						
	M ³	Prix unitaire	Montant	Prix unitaire	Montant	Evolution
		2014	2014	2013	2013	2014/2013
ASSAINISSEMENT DES EAUX USEES						
Part du délégataire						
Abonnement semestriel		23,27	46,54	22,90	45,80	1,6%
Consommation	120	0,9987	119,84	0,9830	117,96	1,6%
Part de la Collectivité						
Consommation	120	0,7470	89,64	0,7470	89,64	
Organismes publics						
Redevance Modernisation des Réseaux de Collecte	120	0,1500	18,00	0,1500	18,00	
Sous-total hors TVA			274,02		271,40	1,0%
TVA à 2,1 %			5,75		5,70	1,0%
Total TTC			279,77		277,10	1,0%
m3 TTC			2,33		2,31	1,0%
m3 TTC hors abonnement			1,94		1,92	0,8%

2.6.3. ASSIETTE DE FACTURATION

COMMUNES	Bellefontaine	Carbet	Case Pilote	Fonds Saint Denis	Prêcheur	Saint Pierre	Morne Vert	TOTAL
Population recensée (source INSEE Décembre 2013)	1 557	3 806	4 546	853	1 688	4 452	1 894	18 796
Clients assujettis	571	1067	1256	29	263	1482	82	4 750
m ³ facturés	50 892	183 759	122 874	2 551	31 253	153 561	4 727	549 617

2.6.4. RELATIONS AVEC LES ABONNES

- 301 courriers ont été enregistrés au cours de l'année 2013.
- 14 réclamations ont été enregistrées sur l'année 2013.
- Nombre de L.R.A.R. expédiées aux clients du S.C.C.N.O. au cours de l'année 2013.

Recommandés SCCCNO 2013	
Commune	Nombre
Case-Pilote	494
Bellefontaine	262
Le Carbet	564
Fonds Saint Denis	118
Le Morne Vert	112
Le Prêcheur	89
Saint Pierre	832
Total	2471

2.7. Fonctionnement du réseau

2.7.1. FONCTIONNEMENT DES RESEAUX

	BELLEFONTAINE							
Type d'intervention	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Désobstruction (u)	4	5	-	1	4	5	-	2
Curage (ml)	610	690	480	560	1165	1 224	-	1 250
Inspection télévisée	-	-	-	-	-	728		
Test à la fumée (nb de branchements)	-	-	-	-	-	-	-	-
Réparation regards (u)	-	-	-	-	-	-	-	-
Casse sur réseau (u)	-	-	-	-	-	-	-	-

	CASE PILOTE							
Type d'intervention	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Désobstruction (u)	9	8	20	22	5	5	2	9
Curage (ml)	1 006	1303	3 335	1 285	990	1 104	2 579	3 378
Inspection télévisée	40	-	326	-	-	-	-	-
Test à la fumée (nb de branchements)	-	-	-	-	-	-	-	-
Réparation regards (u)	-	-	2	3	-	-	-	-
Casse sur réseau (u)	-	1	4	3	2	1	-	-

	CARBET							
Type d'intervention	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Désobstruction (u)	14	3	11	11	16	8	3	8
Curage (ml)	2 652	3 701	4 271	1 470	1982	3 041	3 180	1 407
Inspection télévisée (ml)	100	146	-	-	75	450	917	
Test à la fumée (nb de branchements)	-	-	-	-	-	-	-	
Réparation regards (u)	16	1	1	1	4	1	1	1
Casse sur réseau (u)	1	-	2	1	-	-	2	

	FOND SAINT DENIS							
Type d'intervention	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Désobstruction (u)	-	-	-	-	-	-	-	-
Curage (ml)	-	-	-	-	-	-	-	-
Inspection télévisée (ml)	-	-	-	-	-	-	-	-
Test à la fumée (nb de branchements)	-	-	-	-	-	-	-	-
Réparation regards (u)	-	-	-	-	-	-	1	-
Casse sur réseau (u)	-	-	-	-	-	-	-	-

PRECHEUR

Type d'intervention	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Désobstruction (u)	2	1	2	-	1	-	-	-
Curage (ml)	60	750	910	-	50	1 155	857	-
Inspection télévisée (ml)	-	-	-	-	-	-	-	-
Test à la fumée (nb de branchements)	-	-	-	-	-	-	-	-
Réparation regards (u)	-	-	-	-	1	-	1	-
Casse sur réseau (u)	-	-	-	-	-	-	-	-

MORNE VERT

Type d'intervention	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Désobstruction (u)	-	1	-	-	1	-	-	-
Curage (ml)	180	20	-	-	20	-	-	-
Inspection télévisée	-	-	-	-	-	-	-	-
Test à la fumée (nb de branchements)	-	-	-	-	-	-	-	-
Réparation regards (u)	-	-	-	-	-	-	-	-
Casse sur réseau (u)	-	1	-	-	-	-	-	-

SAINT PIERRE

Type d'intervention	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Désobstruction (u)	9	9	10	5	8	5	10	5
Curage (ml)	1 506	550	1 160	705	1 036	1 156	1 638	-
Inspection télévisée	100	601	-	-	3	-	-	-
Test à la fumée (nombre de branchements)	-	-	-	-	-	-	-	-
Réparation regards (u)	24	1	2	-	1	-	2	1
Casse sur réseau (u)	-	-	1	-	-	-	-	-

Type d'intervention	TOTAL S.C.C.C.N.O. 2010	TOTAL S.C.C.C.N.O. 2011	TOTAL S.C.C.C.N.O. 2012	TOTAL S.C.C.C.N.O. 2013
Désobstruction (u)	35	23	15	24
Curage (ml)	5 243	7 680	8 254	6 035
Inspection télévisée (ml)	78	1 178	917	-
Test à la fumée (nombre de branchements)	0	0	-	-
Réparation regards (u)	6	1	5	-
Casse sur réseau (u)	2	1	2	-

Le tableau ci-dessous présente la répartition des opérations d'hydro curage réalisées en préventif et curatif sur l'exercice 2013 :

Commune	Linéaire programmé	Linéaire réalisé	Linéaire curatif réalisé	Total réalisé
Bellefontaine	1 500	1 250	43	1 293
Case pilote	2 250	3 378	297	3 675
Carbet	960	1 407	191	1 598
Fond Saint Denis	200	0	0	0
Prêcheur	-	0	0	0
Saint Pierre	1 070	0	216	216
Morne Vert	400	0	0	0
TOTAL	6 380	6035	747	6 782

Le tableau ci-dessous présente l'historique des opérations de curages réalisées sur le réseau d'assainissement du SCCCNO à titre préventif et curatif depuis l'origine du contrat :

SYNTHESE	CURAGE REALISE depuis 2006			Longueur du réseau EU en 2013	% réseau curé à titre préventif depuis 2006
Par Commune	Préventif	Curatif	TOTAL		
PRECHEUR	3 682	100	3 782	1 973	187%
SAINT PIERRE	5 525	2 442	7 927	12 174	45%
CARBET	18 674	3 221	21 895	15 663	119%
BELLEFONTAINE	5 194	838	6 022	6 661	78%
CASE PILOTE	11 654	3 623	15 277	13 342	87%
MORNE VERT	180	40	220	419,8	43%
FOND SAINT DENIS	0	0	0	240,75	0%
TOTAL	44 909	10 254	55 163	50 473	89%

Linéaire de curage à programmer en 2014	5 564
---	--------------

2.7.2. FONCTIONNEMENT DES POSTES DE REFOULEMENT

Le tableau ci-dessous synthétise les temps de fonctionnement et des consommations électriques annuelles pour les postes de refoulement du SCCCNO sur l'exercice 2013.

Poste de refoulement	Fonctionnement annuel (h/an)	Volumes (m ³ /an) (*)	Consommation E.D.F (kWh/an)
BELLEFONTAINE			
PR Mairie	1 813	65 268	5 793
PR Cheval Blanc	1 831	54 930	13 163
PR Fond Boucher *	681	13 620	2 120
PR RN2 *	1 025	35 875	8 856
CARBET			
PR Fromager	1 026	30 630	4 480
PR Marché	2 423	36 345	5 671
PR Dispensaire	2 836	102 096	25 784
PR Coin	3 083	92 490	18 055
PR Fond Capot	963	6 741	1 975
CASE PILOTE			
PR Port	5 407	86 512	3 660
PR Autre Bord	5 902	212 472	10 314
PR Petit Fourneau (**)	7 706	231 180	31 169
SAINT PIERRE			
PR Bourg (**)	7 069	141 380	33 620
PR Roxelane	5 152	66 976	6 556
PR La Galère	4 672	144 832	26 266
TOTAL SCCCNO	49 776	1 321 347	165 905

Volumes PR RN2 et FD BOUCHER depuis la mise en route des pompes en Mars 2013.

(*) : volume estimé = débit nominal x nombre d'heures de fonctionnement

(**) : Volume élevé du au refoulement bouché en fin d'année 2013.

2.8. Fonctionnement de l'épuration

2.8.1. PRESCRIPTIONS DE REJETS DES STEU DU SCCCNO

Les tableaux ci-dessous présentent pour chaque station, les limites de rejets conformément à la réglementation en vigueur, ainsi que la fréquence réglementaire de réalisation des bilans.

Pour la plupart des stations, les seuils pris en compte sont issus de l'arrêté du 22 juin 2007, sauf pour les stations possédant un arrêté spécifique comme précisé dans les tableaux :

□ COMMUNE DE BELLEFONTAINE

STEP du Bourg			Capacité nominale (EH):				1900	
Arrêté Préfectoral du 20/02/2008			DBO ₅	DCO	MES	NK	Pt	
Concentration	(mg/l)	25	125	35	15	-		
Rendement	(%)	91%	84%	92%	80%	-		
Nd de mesures réglementaires par an								
Débit	MES	DCO	DBO ₅	NK	NH ₄	NO ₃	NO ₂	Siccité des boues évacuées
2	2	2	2	-	-	-	-	-

STEP Fond Boucher (salle polyvalente)		Capacité nominale (EH):				80		
Arrêté du 22/06/2007		DBO ₅	DCO	MES	NK	Pt		
Concentration	(mg/l)	35	-	-	-	-		
Rendement	(%)	60%	60%	50%	-	-		
Nb de mesures réglementaires par an								
Débit	MES	DCO	DBO ₅	NK	NH ₄	NO ₃	NO ₂	Siccité des boues évacuées
1/2	1/2	1/2	1/2	-	-	-	-	-

STEP Fond Boucher (décanteur – digesteur)				Capacité nominale (EH):		150		
Arrêté du 22/06/2007		DBO ₅	DCO	MES	NK	Pt		
Concentration	(mg/l)	35	-	-	-	-		
Rendement	(%)	60%	60%	50%	-	-		
Nb de mesures réglementaires par an								
Débit	MES	DCO	DBO ₅	NK	NH ₄	NO ₃	NO ₂	Siccité des boues évacuées
1/2	1/2	1/2	1/2	-	-	-	-	-

□ COMMUNE DU CARBET

STEP du Bourg			Capacité nominale (EH):				1800	
Arrêté du 22/06/2007			DBO ₅	DCO	MES	NK	Pt	
Concentration	(mg/l)	-	-	-	-	-		
Rendement	(%)	-	60%	-	-	-		
Nd de mesures réglementaires par an								
Débit	MES	DCO	DBO ₅	NK	NH ₄	NO ₃	NO ₂	Siccité des boues évacuées
2	2	2	2	-	-	-	-	-

STEP BOUT BOIS		Capacité nominale (EH):				80 ?		
Arrêté du 22/06/2007 ?		DBO ₅	DCO	MES	NK	Pt		
Concentration	(mg/l)	35	-	-	-	-		
Rendement	(%)	60%	60%	50%	-	-		
Nb de mesures réglementaires par an								
Débit	MES	DCO	DBO ₅	NK	NH ₄	NO ₃	NO ₂	Siccité des boues évacuées
1/2	1/2	1/2	1/2	-	-	-	-	-

□ COMMUNE DE CASE PILOTE

STEP de MANIBA		Capacité nominale (EH):				7000		
Arrêté Préfectoral du 10/10/2000		DBO ₅	DCO	MES	NK	Pt		
Concentration	(mg/l)	25	125	35	15	-		
Rendement	(%)	80%	75%	90%	70%	-		
Nb de mesures réglementaires par an								
Débit	MES	DCO	DBO ₅	NK	NH ₄	NO ₃	NO ₂	Siccité des boues évacuées
365	12	12	12	4	4	4	4	4

STEP du BATI SOLEIL			Capacité nominale (EH):			80		
Arrêté du 22/06/2007		DBO ₅	DCO	MES	NK	Pt		
Concentration	(mg/l)	35	-	-	-	-		
Rendement	(%)	60%	60%	50%	-	-		
Nb de mesures réglementaires par an								
Débit	MES	DCO	DBO ₅	NK	NH ₄	NO ₃	NO ₂	Siccité des boues évacuées
1/2	1/2	1/2	1/2	-	-	-	-	-

□ COMMUNE DE FOND-SAINT-DENIS

STEP du Bourg (Rivière Mahault)		Capacité nominale (EH):				100		
Arrêté du 22/06/2007		DBO ₅	DCO	MES	NK	Pt		
Concentration	(mg/l)	35	-	-	-	-		
Rendement	(%)	60%	60%	50%	-	-		
Nb de mesures réglementaires par an								
Débit	MES	DCO	DBO ₅	NK	NH ₄	NO ₃	NO ₂	Siccité des boues évacuées
1/2	1/2	1/2	1/2	-	-	-	-	-

□ COMMUNE DU PRECHEUR

STEP CHARMEUSE 1			Capacité nominale (EH):				300	
Arrêté du 22/06/2007			DBO ₅	DCO	MES	NK	Pt	
Concentration	(mg/l)	35	-	-	-	-		
Rendement	(%)	60%	60%	50%	-	-		
Nb de mesures réglementaires par an								
Débit	MES	DCO	DBO ₅	NK	NH ₄	NO ₃	NO ₂	Siccité des boues évacuées
1/2	1/2	1/2	1/2	-	-	-	-	-

STEP CHARMEUSE 2			Capacité nominale (EH):				300	
Arrêté du 22/06/2007			DBO ₅	DCO	MES	NK	Pt	
Concentration	(mg/l)	35	-	-	-	-		
Rendement	(%)	60%	60%	50%	-	-		
Nb de mesures réglementaires par an								
Débit	MES	DCO	DBO ₅	NK	NH ₄	NO ₃	NO ₂	Siccité des boues évacuées
1/2	1/2	1/2	1/2	-	-	-	-	-

STEP COQUETTE		Capacité nominale (EH):				250		
Arrêté du 22/06/2007		DBO ₅	DCO	MES	NK	Pt		
Concentration	(mg/l)	35	-	-	-	-		
Rendement	(%)	60%	60%	50%	-	-		
Nb de mesures réglementaires par an								
Débit	MES	DCO	DBO ₅	NK	NH ₄	NO ₃	NO ₂	Siccité des boues évacuées
1/2	1/2	1/2	1/2	-	-	-	-	-

STEP ECOLE COMMUNALE		Capacité nominale (EH):				80
Arrêté du 22/06/2007		DBO ₅	DCO	MES	NK	Pt
Concentration	(mg/l)	35	-	-	-	-
Rendement	(%)	60%	60%	50%	-	-
Nb de mesures réglementaires par an						

Débit	MES	DCO	DBO ₅	NK	NH ₄	NO ₃	NO ₂	Siccité des boues évacuées
1/2	1/2	1/2	1/2	-	-	-	-	-

Fosse septique Cité Lenny			Capacité nominale (EH):				100	
Arrêté du 22/06/2007			DBO ₅	DCO	MES	NK	Pt	
Concentration	(mg/l)	35	-	-	-	-		
Rendement	(%)	60%	60%	50%	-	-		
Nb de mesures réglementaires par an								
Débit	MES	DCO	DBO ₅	NK	NH ₄	NO ₃	NO ₂	Siccité des boues évacuées
1/2	1/2	1/2	1/2	-	-	-	-	-

STEP La PERLE		Capacité nominale (EH):				400		
Arrêté Préfectoral du 20/02/2008		DBO ₅	DCO	MES	NK	Pt		
Concentration	(mg/l)	25	125	-	-	-		
Rendement	(%)	-	-	50%	60%	-		
Nb de mesures réglementaires par an								
Débit	MES	DCO	DBO ₅	NK	NH ₄	NO ₃	NO ₂	Siccité des boues évacuées
1/2	1/2	1/2	1/2	-	-	-	-	-

□ COMMUNE DE SAINT-PIERRE

STEP de FOND CORRE			Capacité nominale (EH):				1900	
Arrêté du 22/06/2007		DBO ₅	DCO	MES	NK	Pt		
Concentration	(mg/l)	35	-	-	-	-		
Rendement	(%)	60%	60%	50%	-	-		
Nb de mesures réglementaires par an								
Débit	MES	DCO	DBO ₅	NK	NH ₄	NO ₃	NO ₂	Siccité des boues évacuées
2	2	2	2	-	-	-	-	-

NB. Bien qu'étant d'une capacité de 1900 EH, à la demande de la DEAL, nous programmons la réalisation de 12 bilans sur cette installation. (cf. bilan annuel d'auto surveillance).

□ COMMUNE DU MORNE VERT

STEP Le LA VIGIE			Capacité nominale (EH):				300	
Arrêté Préfectoral du 20/02/2008			DBO ₅	DCO	MES	NK	Pt	
Concentration	(mg/l)	25	125	35	-	-		
Rendement	(%)	80%	75%	90%	60%	-		
Nb de mesures réglementaires par an								
Débit	MES	DCO	DBO ₅	NK	NH ₄	NO ₃	NO ₂	Siccité des boues évacuées
1/2	1/2	1/2	1/2	-	-	-	-	-

2.8.2. QUALITE DES REJETS – RESULTATS DE L'AUTOSURVEILLANCE 2013

En 2013, avec la mise en œuvre des transferts de données d'auto-surveillance à la DEAL au format Sandre, nous pouvons produire automatiquement via le logiciel dédié Olinpe, les résultats de l'auto surveillance des installations. En pièce jointe, nous avons regroupé pour chaque installation :

- Le bilan annuel d'auto surveillance
- Le tableau de conformité annuelle

Le tableau ci-dessous synthétise la conformité globale des stations.

Station	Capacité nominale	Commune	CONFORME	NON CONFORME	Commentaire
Bourg Bellefontaine	1 900	BELLEFONTAINE		X	
Fond Boucher (salle polyvalente)	80	BELLEFONTAINE	Bilans non réalisables car absence de point de prélèvement de l'eau brute et de l'eau traitée. Installations supprimées et comblées en 2013		
Fond Boucher (lits bactériens)	150	BELLEFONTAINE			
Bourg Carbet (lagune)	1 800	CARBET	X		
Carbet Bout Bois (figure au patrimoine mais contesté par le SCCCNO)	80	CARBET			Bilans non réalisables car absence de point de prélèvement de l'eau brute et de l'eau traitée
Maniba Bourg	7 000	CASE PILOTE	X		
Batisoleil (dénomination RAD 2011 : Fond Boucher)	80	CASE PILOTE	X		
Rivière Mahault	100	FD ST DENIS			Bilan dû tous les 2 ans, fait en 2012
Charmeuse 1	300	PRECHEUR	X		Bilan dû tous les 2 ans, fait en 2012 et 2013
Charmeuse 2	300	PRECHEUR	X		Bilan dû tous les 2 ans, fait en 2012
Coquette	250	PRECHEUR	X		
Ecole maternelle (Ecole communale)	80	PRECHEUR			Bilans non réalisables car absence de point de prélèvement de l'eau brute et de l'eau traitée
Cité Lenny (Solidarité)	100	PRECHEUR			Bilan dû tous les 2 ans, fait en 2012
La Perle (Préville) (intégrée à l'affermage en 2012)	400	PRECHEUR			Intégration en 2012 Bilan dû tous les 2 ans, fait le 18/12/2012
Fond Coré	1 900	SAINT PIERRE	X		
La Vigie	300	MORNE VERT			Bilan dû tous les 2 ans, fait en 2012

2.8.3. FONCTIONNEMENT DES STATIONS

2.8.3.1. Volumes traités, consommation EDF et réactifs

Le tableau ci-dessous synthétise les volumes traités, les productions de boues et les consommations EDF et réactifs pour l'ensemble des stations du SCCCNO.

Station dépuración	Volume traité (m ³ /an)	Production de boues évacuées		Consommation en réactifs (kg/an)	Consommation E.D.F. (kWh/an)
		(m ³ /an)	(tMS/an)		
BELLEFONTAINE Bourg	*	182	15	225	200 794
CARBET Bourg	181 228	-	-	-	98 565
CASE PILOTE Maniba Bourg Bati Soleil	211 073 *	299 20	21 0,2	475	168 567 6 443
FOND SAINT DENIS Rivière Mahault	*	102	1	-	4 480
PRECHEUR Charmeuse I Charmeuse II (1) Coquette Ecole Communale Cité Lenny Solidarité La Perle	* * * *	81 - 111 28 7 31	0,8 - 1,1 0,3 0,07 0,6	-	13 616 - 10 047 - 471 7 549
MORNE VERT La Vigie	9 045	14	0,2	-	7 425
SAINT PIERRE Fond Corré	144 408	585	15,8	225	102 933
TOTAL SCCCNO	545 754	1 460	56	925	620 890

* pas de valeur car absence de comptage

(1) Cette installation est un lit bactérien. Il n'y a pas de consommation EDF

Remarque :

La consommation importante en eau potable de la STEU La Vigie en 2013 qui lui a valu de passer dans la catégorie gros consommateurs est due à un défaut de la sonde qui permet le déclenchement automatique du nettoyage du dégrilleur. A la date de rédaction du présent rapport, des solutions étaient en cours de mise en œuvre (pose d'une minuterie notamment).

2.8.3.2. Siccité et destination des boues

Remarque préalable : depuis le 17 juin 2013, les boues des stations d'épuration sont acheminées vers la station de compostage de Terraviva à Ducos. Cette toute nouvelle unité est une filière de traitement réglementaire, contrairement à la mise en décharge sur le site de la Trompeuse à Fort-de-France, qui était pratiquée jusqu'alors faute de disposer de filière agréée. Le site de la Trompeuse a fermé ses portes définitivement au 31/12/2013.

Le tableau suivant récapitule les données de siccité de boues :

Station dépuración	Siccité Moyenne des boues	Destination des boues
BELLEFONTAINE Bourg Fond Boucher	18% Centrifugeuse 1 % Absence d'une filière boue	Usine de compostage TERRAVIVA Usine de compostage TERRAVIVA
CARBET Bourg	Lagune -Absence d'une filière boue	Usine de compostage TERRAVIVA
CASE PILOTE Maniba Bourg Bati Soleil	14% Filtre bande / 30-50% Lits de séchage 1 % Absence d'une filière boue	Usine de compostage TERRAVIVA
FOND SAINT DENIS Rivière Mahault	1 % Absence d'une filière boue	Usine de compostage TERRAVIVA
PRECHEUR Charmeuse I Charmeuse II Coquette Ecole Communale Cité Lenny (Solidarité) La Perle (démarrage juin 2009)	30-50% Lits de séchage 1 % Absence d'une filière boue 1 % Absence d'une filière boue 1 % Absence d'une filière boue 2 % Silo à boue	Usine de compostage TERRAVIVA Usine de compostage TERRAVIVA Usine de compostage TERRAVIVA Usine de compostage TERRAVIVA
MORNE VERT La Vigie	2 % Silo à boue	Usine de compostage TERRAVIVA
SAINT PIERRE Fond Corré	18% Centrifugeuse / 30-50% Lits de boues (à réhabiliter)	Usine de compostage TERRAVIVA

Jusqu'au 31/12/2013, le devenir des boues consistait en une mise en décharge, déclarée, mais non autorisée. Les filières existantes d'élimination des boues n'étaient ni pérenne, ni en accord avec la nouvelle réglementation, du fait des deux contraintes suivantes :

- interdiction au 01 juillet 2002 de la mise en décharge des déchets non ultimes ;
- Existence d'une seule décharge fragile à Fort-de-France qui a fermé définitivement ses portes au 31/12/2013.

Des solutions sont en cours d'étude de faisabilité pour l'élimination des boues en Martinique. Certaines d'entre elles pourraient être complémentaires afin de traiter l'ensemble des boues produites sur le Département.

Parmi ces solutions, on peut désormais citer l'usine de compostage des boues de station d'épuration de Ducos, dont la pose de la première pierre a eu lieu en Octobre 2012. Cette usine a été mise en service le 17 juin 2013 et baptisée

Terraviva. Depuis cette date, les boues des stations d'épuration du Département sont acheminées vers cette toute nouvelle unité qui est une filière de traitement réglementaire.

(voir paragraphe **2.13. Le devenir des boues de stations de traitement d'eaux usées**)

Cette usine, la première de ce genre en Martinique, offre une filière de valorisation des boues aux différents exploitants de station d'épuration du Département.

L'investissement du process est réalisé par la SME qui exploite l'usine. Le bâtiment est construit par le Lareinty, propriétaire du Génie Civil et des VRD et utilisateur du compost produit en agriculture (cannes à sucre, bananes...)

2.8.3.3. Récapitulatif de la production des boues de 2010 à 2013

A l'occasion des réunions techniques tenues en présence de la DAAF et de la Collectivité, nous avons constaté que les valeurs de TMS produites par an n'étaient pas cohérentes.

En effet, nous n'avons pas toujours tenu compte des extractions sur lits, silo et unité de déshydratation, sachant que pour les lits la siccité est de 1%; Silo de 2% et la Centrifugeuse de 20%. Nous avons calculé directement le TMS en multipliant les quantités produites par 20%, ce qui n'est pas le reflet de la réalité.

Nous vous proposons en Annexe un tableau correctif récapitulatif.

2.9. Indicateurs techniques

2.9.1. INDICATEURS DE PERFORMANCE

IP1	Taux de réponse au courrier dans un délai de 15 jours
<i>Définition : Nombre de réponses envoyées dans un délai inférieur ou égal à 15 jours calendaires/Nombre de contacts (par écrit et par oral) nécessitant une réponse écrite.</i>	
	100 %
IP2	Proportion de lettre d'attente parmi les réponses du délégataire
<i>Définition : Nombre de lettres d'attente/Nombre de réponses envoyées dans un délai inférieur ou égal à 15 jours calendaires.</i>	
	0
IP3	Réclamations (par thème de référence)
<i>Définition : Les réclamations adressées par voie orale ou par voie de courrier sont classées par thèmes récurrents par la nomenclature ci-dessous :</i>	
<i>Exploitation : B-1-1 : obstruction sur réseau – B-1-2 : obstruction sur branchement - B-2-1 : débordement/inondation sur station de pompage – B-2-2 : débordement chez l'abonné – B-3 : casse – B-4 : odeurs</i>	
<i>Travaux : C-1 : réclamation sur travaux de réparation sur réseau – C-2 : réclamation sur travaux réalisés sur branchement</i>	
<i>Service Relation Commerciales : D-1 : réclamation sur niveau du prix – D-2 : réclamation pour erreur de relève ou facturation – D-3 : réclamation sur la qualité des contacts et de l'accueil.</i>	
	D1 (principalement)
IP4	Taux de respect du délai d'exécution des travaux de branchement neuf
<i>Définition : Nombre de travaux de branchement réalisés dans un délai inférieur ou égal au délai contractuel après autorisation administrative et acceptation du projet / nombre de travaux de branchement réalisés.</i>	

Remarque : Pas de branchement neuf réalisé en 2013

IP5	Existence d'engagements envers le client
<i>Définition : Existence d'engagements vers le client classés par points d'engagement</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - proposition de rendez-vous sous 8 jours - respect des rendez-vous dans une plage de 4 heures au plus - intervention dans les 2 heures en cas d'urgence - délais de réponse au courrier (inférieur à 15 jours) - délais de réalisation des travaux de branchement ou raccordement (après acceptation paiement, et autorisation du projet, inférieur à 15 jours. 	
	100%

P257.0**(ancien IP6)****Taux d'impayés sur les factures d'assainissement de l'année précédente****Définition : Taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1****5,10%**

Données de calcul :

TOTAL Facturé EU TTC en 2012 :

1 274 495,18

TOTAL Impayés EU 2012 au 31/12/2013 :

65 013,05**IP7****Taux de conformité des bilans****Définition : Ratio nombre de bilans conformes / nombre de bilans réalisés.****92,7%**

En 2013, avec la mise en œuvre des transferts de données d'auto-surveillance à la DEAL au format Sandre, ce taux de conformité est calculé à partir des paramètres contrôlés dans chaque bilan.

Station	Paramètre	A réaliser	Réalisé	Retenus	Conformes	Commentaires :
Bellefontaine Bourg	DBO5	2	3	3	2	1 réhibitoire
Bellefontaine Bourg	DCO	2	3	3	2	1 dépassement
Bellefontaine Bourg	MeS	2	3	3	2	1 réhibitoire
Bellefontaine Bourg	NTK	2	3	3	0	3 dépassements
Case Pilote BATI SOLEIL	DBO5	1	1	1	1	
Case Pilote BATI SOLEIL	DCO	1	1	1	1	
Case Pilote BATI SOLEIL	MeS	1	1	1	1	
Case-Pilote Bourg Maniba	DBO5	4	12	12	12	
Case-Pilote Bourg Maniba	DCO	12	12	12	12	
Case-Pilote Bourg Maniba	MeS	12	12	12	12	
Case-Pilote Bourg Maniba	NTK	4	12	12	12	
Le Carbet Bourg	DBO5	2	4	4	4	
Le Carbet Bourg	DCO	2	4	1	1	
Le Carbet Bourg	MeS	2	4	4	4	
le Prêcheur Charmeuse 1	DBO5	1	1	1	1	
le Prêcheur Charmeuse 1	DCO	1	1	1	1	
le Prêcheur Charmeuse 1	MeS	1	1	1	1	
Le Prêcheur Coquette	DBO5	1	1	1	1	
Le Prêcheur Coquette	DCO	1	1	1	1	
Le Prêcheur Coquette	MeS	1	1	1	1	
Saint-Pierre Fond Corré	DBO5	12	8	2	2	A la demande de la DEAL, suivi sur 12 bilans - 2 bilans retenus en 2013
Saint-Pierre Fond Corré	DCO	12	8	2	2	
Saint-Pierre Fond Corré	MeS	12	8	0	0	
La Perle - PRECHEUR		tous les 2 ans	Bilan fait en 2012			
Ecole communale - PRECHEUR		tous les 2 ans	Bilan non réalisable absence de point de prélèvement			
Cité Lenny - PRECHEUR ,		tous les 2 ans	Bilan fait en 2012			
Charmeuse 2 - PRECHEUR		tous les 2 ans	Bilan fait en 2012			
Rivière Mahault - Fonds St Denis		tous les 2 ans	Bilan fait en 2012			
Bout-Bois CARBET		tous les 2 ans	Bilan non réalisable absence de point de prélèvement			
La Vigie Morne Vert		tous les 2 ans	Bilan fait en 2012			
TOTAL :				82	76	92,7%

IP8	Rendement épuratoire
<i>Définition : Rapport [(charge entrante – charge sortante) / charge entrante] pour les paramètres suivants : DBO5, DCO, MES, azote (NGL), phosphore (PT)...</i>	
Voir Annexe - Bilans Annuels d'auto-surveillance 2013	

IP9	Nombre de contrôle réalisé par le délégataire
<i>Définition : Il s'agit des contrôles réalisés par le délégataire en plus du programme d'auto-surveillance prévu au contrat.</i>	
	897

IP10	Production réelle de boues
<i>Définition : Taux annuel de la production de boues en masse (tonne de boue brute) / nombre d'abonnés.</i>	
	0,012

Données de calcul : Production de boues : 56 TMS/an - Nb d'assujettis : 4750

IP11	Suivi des rejets sans épuration dans le milieu récepteur : en nombre ou en flux
<i>Définition :</i>	
<i>En réseau unitaire : volume déversé / nombre de points de déversements suivis</i>	
<i>En réseau séparatif : volume déversé</i>	
	Non comptabilisé : absence de débitmètre

IP12	Nombre de journées ou un dysfonctionnement majeur du système de traitement
<i>Définition : Nombre de jours de dysfonctionnement majeur.</i>	
	9

En début d'année 2013 le moteur d'entraînement de la station la Perle était en disfonctionnement. En effet l'axe principal présentait une usure prématurée. 1 jour d'arrêt puis fonctionnement en mode dégradé jusqu'à la réparation définitive. En fin 2013 : réparation définitive. 8 jours d'arrêt.

IP13	Nombre de jours d'arrêts de fonctionnement sur les stations de pompages
<i>Définition : Nombre de jours cumulés où un arrêt de fonctionnement a eu lieu sur l'un des PR du service.</i>	
	0

IP14	Nombre de désobstructions sur réseau
<i>Définition : Nombre de désobstructions réalisées sur le réseau.</i>	
	24

IP15	Nombre de débordements d'effluents dans les locaux des usagers
<i>Définition : Nombre de débordements ou d'inondations (mesurés directement ou suivis par les plaintes)</i>	
	0

IP16**Indice d'eaux parasites à l'entrée des systèmes d'épuration**

Définition : Pourcentage d'eaux parasites arrivant au système d'épuration. Ce pourcentage est obtenu :

- soit par mesure lors d'un diagnostic (débit nocturne...)
- soit par l'estimation suivante (volume d'effluents arrivant au système d'épuration – volume collecté) / volume collecté *
- ou à défaut = (volume d'effluents arrivant au système d'épuration – volume facturé assainissement) / volume facturé assainissement.

* Cet indicateur ne peut être suivi précisément de par l'absence de comptage des volumes entrée ou sortie pour la plupart des stations.

IP17**Nombre de points noirs**

Définition : Il s'agit de sites à problèmes répétés ou nécessitant au moins deux interventions par an.

- ☞ Réseau du quartier Fond Capot (Carbet)
- ☞ PR Coin (Carbet) : réseau du quartier Coin côté plage et entre le PR et le restaurant l'Imprévu
- ☞ PR Dispensaire (Carbet) : réseau du bassin versant du PR et du quartier Morne Savane
- ☞ PR autre Bord
- ☞ Réseau Quartier Petit Fourneau
- ☞ PR Port

6

IP18**Nombre de réparations de conduites principales pour défauts d'étanchéité ou rupture**

Définition : Nombre total annuel de réparations sur les conduites principales (pour défaut d'étanchéité ou rupture) où les conduites principales sont les canalisations à l'exclusion des branchements (c'est-à-dire réseau).

1

IP19**Linéaire d'hydrocurage préventif**

Définition : Linéaire de réseau principal curé à titre préventif.

6,035 km

IP20**Nombre de branchements renouvelés**

Définition : Nombre de branchements renouvelés dans l'année.

37

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées (P202.2B)

Cet indicateur n'était pas suivi dans les rapports annuels des exercices précédents.

A la demande de la DAAF, nous l'incluons désormais dans la liste des indicateurs techniques.

La définition de cet indicateur RPQS a été modifiée à compter de l'exercice 2013.

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements
- et l'existence d'une politique de renouvellement pluri-annuelle du service d'assainissement collectif.

Faisant suite à la réunion d'information du 03 avril 2014 avec l'ODE et la DEAL, un séminaire de méthodologie de calcul de l'Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable doit avoir lieu à leur initiative en juin 2014. Nous nous inspirerons de la méthodologie qui aura été établie lors de ce séminaire afin de calculer cet indicateur pour l'Assainissement. Nous ferons parvenir par courrier à la Collectivité les résultats de cet indice ultérieurement.

2.9.2. BRANCHEMENTS RENOUVELES

37 boîtes de branchement ont été renouvelées en 2013, pour un montant total de 12 000 € HT.

	REFERENCES		NOMS	ADRESSES	
1	02RS	75032030	SAINT-AUDE Gabrielle	QUARTIER MOUILLAGE	SAINT PIERRE
2	02RS	75033730	SAINT AUDE Veronique	MOUILLAGE	SAINT PIERRE
3	02RS	76359032	AZEROT Bruno Nestor	RUE VICTOR HUGO	SAINT PIERRE
4	02RS	76360030	COQUERAN Bernard	RUE GABRIEL PERI	SAINT PIERRE
5	02RS	75752030	JUSPIN Seraphine	RUE GENERAL DE GAULLE	SAINT PIERRE
6	02RS	75732030	PAIN Fernant	RUE GENERAL DE GAULLE	SAINT PIERRE
7	02RS	75754030	MARTIAL Robertine	RUE GENERAL DE GAULLE	SAINT PIERRE
8	02RS	75755030	COQUERAN Rosette Fidele	RUE GENERAL DE GAULLE	SAINT PIERRE
9	02RS	75759030	DOMI Alex & Julienne	RUE GENERAL DE GAULLE	SAINT PIERRE
10	02RS	75762030	UDINO ALBERT	RUE GENERAL DE GAULLE	SAINT PIERRE
11	02RS	75731030	YOUAN DOCTROVE	RUE GENERAL DE GAULLE	SAINT PIERRE
12	02RS	75748030	JUBENOT Valentine	RUE GENERAL DE GAULLE	SAINT PIERRE
13	02RS	75744031	AUTO PLUS COTE CARAIBE	RUE GENERAL DE GAULLE	SAINT PIERRE
14	02RS	75808231	GOBALSAMY Amedee	RUE JUSTINE BAT 3	SAINT PIERRE
15	02RS	75788230	ROLDEGOISE Gisele Marthe	RUE DAMAS	SAINT PIERRE
16	02RS	75788030	ROLDEGEOISE Albertine	RUE DAMAS	SAINT PIERRE
17	02RS	75771030	BEMOL Marie André	RUE DAMAS	SAINT PIERRE
18	02RS	75769030	HTIER BANANIER Andréa	RUE DAMAS	SAINT PIERRE
19	02RS	75766030	CARDON Andréa	RUE DAMAS	SAINT PIERRE
20	02RS	75822530	GASCHET Juules SaintVille	RUE GOUVERNEUR PONTON	SAINT PIERRE
21	02RS	75463831	CERINEE Ernestine	RUE DE LA SOURCE	SAINT PIERRE
22	02RS	76050031	GRITTE Monique	RUE LANDAIS	SAINT PIERRE
23	02RS	76051030	MONROC ANELTA HERITIERS	RUE LANDAIS	SAINT PIERRE

	REFERENCES		NOMS	ADRESSES	
24	02RS	76210030	OTHON Laura	RUE VICTOR HUGO	SAINT PIERRE
25	02RS	76458031	MONROC Nicole Denise	,RUE BOUILLE	SAINT PIERRE
26	02RS	76460530	D D E SUBDIVISION ST PIERRE	,RUE BOUILLE	SAINT PIERRE
27	02RS	84445830	OZANAM	,RUE BOUILLE	SAINT PIERRE
28	02RS	76415130	MARTINE Alex	,RUE BOUILLE	SAINT PIERRE
29	02RS	55068030	CREMAS Yvon	LOT PERRINELLE .N 7	SAINT PIERRE
30	02RS	55071030	SABA Nicolas	LOTISSEMENT PERINELLE N°4	SAINT PIERRE
36	02RS	75822031	CADENET Pierre	RUE GOUVERNEUR PONTON	SAINT PIERRE
34	02RS	50164030	CHARLERY Valere	QUARTIER BOUT BOIS	CARBET
35	02RC	75321030	MARIE-SAINTE René	ROUTE DE SAINT-PIERRE	CARBET
36	02RC	75323030	CHALU Maurice	ROUTE DE SAINT-PIERRE	CARBET
37	02RC	70349030	MEPHANE Louise	PASSAGE DAULER-BONT	CARBET

2.9.3. RENOUELEMENT ELECTROMECHANIQUE :

La liste des opérations de renouvellement électromécanique réalisées au cours de l'exercice 2013 est présentée ci-dessous :

Imputation	Désignation du chantier	Commune :	Fin de chantier :	Montant :
RU12270	12 ST SAINT PIERRE automate	SAINT PIERRE	01/03/2013	1 541,45
RU12274	12 Agitateur lagune carbet	CARBET	31/03/2013	302,52
RU12275	12 Turbine STEP Bellefontaine	BELLEFONTAINE	31/01/2013	1 250,73
RU13003	13 ST Maniba moto réducteur	CASE PILOTE	31/01/2013	1 573,26
RU13004	13 LA PERLE moto réducteur	PRECHEUR	01/09/2013	7 138,46
RU13017	13 VARIATEUR STEU FD CORE	SAINT PIERRE	02/08/2013	2 152,88
RU13023	13 2 PPES PR BOURG ST PIERRE	SAINT PIERRE	01/09/2013	3 926,42
RU13024	13 2 PPES PR GALERE ST PIERRE	SAINT PIERRE	01/09/2013	3 926,42
RU13044	13 pont brosse steu Fd Coré	SAINT PIERRE	01/09/2013	8 051,77
RU13104	13 turbine Maniba Ancienn file	CASE PILOTE	01/12/2013	11 182,30
RU13105	13 turbine n°3 Steu Bourg	CARBET	01/12/2013	10 384,83
			TOTAL :	51 431,04

2.9.4. RENOUELEMENT RESEAU :

Aucune opération de renouvellement de réseau existant n'a été réalisée au cours de l'exercice 2013 par le SCCCNO

2.10. AUTRES TRAVAUX

Entretien et Maintenance

- OPERATIONS D'ENTRETIEN SUR POSTE DE REFOULEMENT ET STATION D'EPURATION

Les opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les installations poste de refoulement et station d'épurations sont consultables en annexe.

- OPERATIONS D'ENTRETIEN SUR RESEAU

BELLEFONTAINE								
Type d'intervention	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Désobstruction (u)	4	5	-	1	4	5	-	2
Curage (ml)	610	690	480	560	1 165	1 224	-	1 250
Réparation regards (u)	-	-	-	-	-	-	-	-
Casse sur réseau (u)	-	-	-	-	-	-	-	-
CASE PILOTE								
Type d'intervention	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Désobstruction (u)	9	8	20	22	5	5	2	9
Curage (ml)	1 006	1 303	3 335	1 285	990	1 104	2 579	3 378
Réparation regards (u)	-	-	2	3	-	-	-	-
Casse sur réseau (u)	-	1	4	3	2	1	-	-
CARBET								
Type d'intervention	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Désobstruction (u)	14	3	11	11	16	8	3	8
Curage (ml)	2 652	3 701	4 271	1 470	1 982	3 041	3 180	1 407
Réparation regards (u)	16	1	1	1	4	1	1	1
Casse sur réseau (u)	1	-	2	1	-	-	2	-
FOND SAINT DENIS								
Type d'intervention	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Désobstruction (u)	-	-	-	-	-	-	-	-
Curage (ml)	-	-	-	-	-	-	-	-
Réparation regards (u)	-	-	-	-	-	-	1	-
Casse sur réseau (u)	-	-	-	-	-	-	-	-
PRECHEUR								
Type d'intervention	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Désobstruction (u)	1	2	-	-	1	-	-	-
Curage (ml)	750	910	-	-	50	1 155	857	-
Réparation regards (u)	-	-	-	-	1	-	1	-
Casse sur réseau (u)	-	-	-	-	-	-	-	-

MORNE VERT

Type d'intervention	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Désobstruction (u)	-	1	-	-	1	-	-	-
Curage (ml)	180	20	-	-	20	-	-	-
Réparation regards (u)	-	-	-	-	-	-	-	-
Casse sur réseau (u)	-	1	-	-	-	-	-	-

SAINT PIERRE

Type d'intervention	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Désobstruction (u)	9	10	5	8	8	5	10	5
Curage (ml)	550	1 160	705	1 036	1 036	1 156	1 638	-
Réparation regards (u)	1	2	-	1	1	-	2	1
Casse sur réseau (u)	-	1	-	-	-	-	-	-

2.10.1. BRANCHEMENTS NEUFS

Aucun branchement neuf n'a été réalisés en 2013.

2.10.2. DIAGNOSTIC DE RESEAU

Dans le cadre du diagnostic réseau visant à réduire les eaux parasites, le Fermier doit réaliser pour 10 000 €/ an, soit :

- 400 contrôles de branchements comprenant un test à la fumée et un test d'écoulement. Ce contrôle est valorisé à hauteur de 25 € par branchement.
- 1200 ml de contrôle par ITV, y compris curage préalable du réseau
- 4000 ml de canalisation contrôlés par test d'étanchéité à l'air.

Afin de clarifier la valorisation de cet engagement, un travail de synthèse est en cours.

En effet, si le listing des ITV réalisées depuis 2005 est juste, une incertitude subsiste sur les contrôles de branchements par test à la fumée.

Concernant l'exercice 2013, 3 ITV ont été réalisées :

Date	Nature	N° Rapport	Commune	Quartier	Linéaire réalisé (ml)	Valorisation (Euros)
18/01/2013	ITV	20130007	BELLEFONTAINE	EU CHEVAL BLANC	134,2	1 117,89
17/07/2013	ITV	20130041	CASE PILOTE	EU CHOISEUL	39,8	331,53
04/12/2013	ITV	20130069	CARBET	RESEAU EU BOURG	56,0	466,48
TOTAL					230	1 915,90

Nb. Une synthèse des conclusions des ITV réalisées depuis le début du contrat est en cours de réalisation afin de formuler des propositions d'améliorations ciblées à la Collectivité.

Pour mémoire, la liste des ITV réalisées depuis le début du contrat est présentée ci-dessous :

Date	Nature	N° Rapport	Commune	Quartier	Linéaire réalisé (ml)	Valorisation (Euros)
30/06/2005	ITV	20050031	SAINT PIERRE	Rue Victor Hugo	333	2 775
28/07/2005	ITV	20050037	BELLEFONTAINE	Réseau EU La poste	17	142
16/01/2007	ITV	20070002	SAINT PIERRE	Rue Gabriel Péri Bourg	584	4867
04/12/2007	ITV	20070068	CARBET	Le coin section 1	118	983
04/12/2007	ITV	20070068	CARBET	Lot Fromager	28	233
15/12/2007	ITV	20070069	SAINT PIERRE	Rue Victor Hugo	17	142
20/10/2008	ITV	20080084	CASE PILOTE	Lot Choiseul	205	1708
24/11/2008	ITV	20080096	CASE PILOTE	Lot Choiseul	121	1008
12/04/2010	ITV	20100037	CARBET	Impasse des Bleuets	71,2	593
23/08/2010	ITV	20100074	CARBET	Route des Pitons	4,4	37
23/12/2010	ITV	20100108	SAINT PIERRE	Rue Marius Clavius	3,3	27,5
04/04/2011	ITV	20110033	BELLEFONTAINE	RN2 (réseau amont PR)	256	2132
11/07/2011	ITV	20110059	BELLEFONTAINE	Cité Corossol	8	67
26/07/2011	ITV	20110062	BELLEFONTAINE	Fond Boucher	40	333
19/09/2011	ITV	20110077	BELLEFONTAINE	Fond Boucher	424,5	3536
19/12/2011	ITV	20110100	CARBET	EU RN2	450	3749
12/06/2012	ITV	20120053	CARBET	COIN Réseau plage	917	7968
18/01/2013	ITV	20130007	BELLEFONTAINE	EU CHEVAL BLANC	134,2	1 117,89
17/07/2013	ITV	20130041	CASE PILOTE	EU CHOISEUL	39,8	331,53
04/12/2013	ITV	20130069	CARBET	RESEAU EU BOURG	56,0	466,48
TOTAL						32 216,40 €

Le montant valorisé de ces investigations conformément aux obligations contractuelles définies s'élève à : **32 216,40 €**

2.10.3. RECAPITULATIF DES CONTROLES DE BRANCHEMENTS REALISES

Les enquêtes sur les installations intérieures des abonnés existants au début du contrat ont été réalisées entre 2006 et 2008.

Au total, les enquêtes ont porté sur **4721** assujettis, **4566** abonnés ont été contrôlés et **3362** fiches de rapport ont été rédigées.

2.10.4. INTEGRATION DE NOUVELLES INSTALLATIONS

Il convient d'étudier en partenariat avec le SCCCNO et la DDAF, la situation administrative des installations suivantes figurant ou pas à l'inventaire présent en annexe du contrat de délégation du service public, à savoir :

La STEP Anse Belleville au PRECHEUR : Cet ouvrage est présent dans l'inventaire contractuel sommaire du patrimoine du SCCCNO. Toutefois, il est propriété de la CCNM.

Aussi, la SME est toujours dans l'attente de la rétrocession de cet ouvrage entre la CCNM et le SCCCNO.

Dans l'attente, cette installation est entretenue par la SME dans le cadre d'un contrat de prestation de service avec la CCNM depuis Mai 2012.

Le PR THIEUBERT au Carbet : La SME reste dans l'attente des documents d'intégration du PR Thieubert et de la documentation technique relative à l'exploitation de cet équipement. Les agents SME passent régulièrement pour se rendre compte de l'état de fonctionnement de l'installation.

Le PR AQUALAND au CARBET : Le poste Aqualand est géré par la CCNM . Au 31/12/2013, il était toujours en attente de rétrocession au SCCCNO. Dans l'attente de cette rétrocession, la SME entretient cette installation dans le cadre d'une prestation de service depuis Mai 2012.

Fond Boucher :

Le SCCCNO a réalisé depuis 2011 une opération de raccordement des quartiers Fond Boucher et de Cheval Blanc sur la STEP de Bellefontaine. Ces travaux réalisés par l'entreprise ZOZIME ont été réceptionnés par la Collectivité le 30 mai 2013 et remis au Délégué en affermage le 27 août 2013.

Ces travaux comprennent :

1000 ml de canalisation de refoulement

1200 ml de réseau gravitaire

2 Postes de refoulement : PR Fond Boucher et PR RN2 (Intermédiaire) qui remplacent les STEP Salle Polyvalente et Lits bactériens de Fond Boucher.

Le Fermier reste dans l'attente des documents officiels de réception des autres chantiers d'extension de réseaux réalisés par la Collectivité (PV de réception et de remise d'ouvrage à la SME).

3. INFORMATION RELATIVES A L'EVOLUTION DU SERVICE

3.1. Liste des insuffisances constatées et propositions

3.1.1. BELLEFONTAINE BOURG

3.1.1.1. Réseaux eaux usées

▪ Le réseau côté Corossol

Il a été étendu en 1994. A ce jour, la majorité des riverains n'est pas raccordée à ce nouveau réseau, de ce fait, les anciennes installations ne peuvent être désaffectées.

L'ancien réseau qui présente de nombreuses non conformités engendrant la présence d'eaux parasites importantes :

- ☞ regards fissurés ;
- ☞ couvercle en béton non étanche.

D'autre part, ces tampons en béton sont difficilement manipulables lors d'un curage ou d'un bouchon la sécurité est de mise. Il conviendrait de les remplacer.

▪ Cheval blanc :

Le Fermier constate la présence de nombreux déchets dans ce réseau qui génèrent des dysfonctionnements fréquents sur le poste de refoulement. Un diagnostic réseau devra être effectué sur le collecteur depuis le quartier Cheval Blanc jusqu'à la station d'épuration.

Ce diagnostic sera réalisé par le Fermier dans la limite des engagements contractuels prévus à l'Article 6.2 du contrat d'affermage.

3.1.1.2. Postes de refoulement

Poste du Bourg

Il serait souhaitable d'équiper ce poste d'un trop plein.

Coût à définir

Ce poste n'est pas équipé de dispositif de télésurveillance. La mise en place d'un tel équipement permettrait de réduire les temps d'intervention consécutif à un dysfonctionnement.

Un projet d'équipements de 10 PR et d'une step a été transmis par la SME au SCCCNO en novembre 2006.

Coût estimé par la SME pour l'équipement global des sites du SCCCNO: 65 k€

Ce poste n'est pas conforme aux exigences de sécurité. Il serait souhaitable qu'il soit équipé de système anti-chute afin que la maintenance de l'ouvrage soit réalisée dans des conditions réglementaires.

Coût estimé par la SME : 2 k€

Il est nécessaire de clôturer ce poste pour des raisons de sécurité car des piétons passent à proximité. Cela permettra également d'éviter les dégradations du site qui sont déjà arrivés dans le passé, notamment sur l'armoire EDF.

Coût estimé par la SME : 2 k€Poste de Cheval Blanc

La SME constate la présence de nombreux déchets dans le réseau de Cheval Blanc qui génèrent des dysfonctionnements fréquents sur le poste de refoulement. Il conviendrait de mettre en place un panier dégrilleur.

Coût estimé par la SME : 1 k€

Un dispositif de télésurveillance a été mis en place courant 2006 sur ce poste.

La canalisation de trop plein existante sur ce poste n'est pas équipée d'un système de comptage des effluents by passés.

La mise en conformité respectant l'arrêté du 22/12/1994 consiste à installer un compteur horaire asservi à une poire de niveau.

Un riveain a déversé de la terre en bordure du poste et ce dernier se retrouve régulièrement obstrué lorsque la terre est ravinée par la pluie. Nous suggérons que la Collectivité monte un muret autour du poste sur une dizaine de mètre, afin que nous puissions y placer une clôture.

Coût estimé par la SME pour la clôture : 1 k€

Ce poste n'est pas conforme aux exigences de sécurité. Il serait souhaitable qu'il soit équipé de système anti-chute afin que la maintenance de l'ouvrage soit réalisée dans des conditions réglementaires.

Coût estimé par la SME : 1,5 k€**3.1.1.3. Station de traitement d'eaux usées**

L'ancienne station d'épuration était vétuste et en surcharge hydraulique et organique. Il convenait donc la mettre aux normes et de réaliser son renforcement, afin de permettre le développement de l'urbanisation de la commune.

Le SCCCNO a lancé début 2007 un appel à candidature pour sa réhabilitation et les travaux ont été achevés au cours du 1er semestre 2010.

Les ouvrages comprennent :

Filière eau :

- prétraitement par tamisage ;
- turbines flottantes au niveau du bassin d'aération existant ;
- clarificateur accompagné d'un dégazeur amont, d'un puits à écumes et d'un puits à boues.

Filière boue :

- silo drainé servant également au dépotage des boues extérieures ;
- centrifugeuse fixe.

Ces travaux ont été complétés en 2011 par la mise en place d'un traitement des odeurs sur la filière boue dans le cadre d'un marché de travaux de la SME suite à un appel d'offres.

Le débitmètre et la sonde redox qui étaient hors service depuis près de 2 ans ont été remplacés courant 2013 par le Fermier sur bon de commande de la Collectivité. Ces éléments sont indispensables pour, d'une part le bon fonctionnement de la station et d'autre part, permettre un asservissement des bilans 24h au débit.

3.1.2. BELLEFONTAINE FOND BOUCHER

3.1.2.1. Réseau eaux usées

▪ Fond boucher

Le réseau gravitaire du lit bactérien est difficilement exploitable car il passe en domaine privé et sous les maisons. Il collecte en temps de pluies une grande quantité d'eaux parasites. Une ITV est programmée par le Fermier début 2014. Les conclusions permettront à la Collectivité de prendre les mesures qui s'imposent pour réduire l'arrivée d'eaux parasites sur ce réseau.

Une extension de réseau a été réalisée en 2012, à l'initiative de la Collectivité durant les travaux de transfert des eaux usées vers la station du bourg. Le réseau a été réceptionné par le Fermier en aout 2013 et intégré au patrimoine du SCCCNO.

Une réunion d'information s'est tenue en fin d'année 2013 avec la participation du SCCCNO, de la Mairie de Belle Fontaine et des habitants du quartier Fond Boucher afin d'expliquer les démarches à entreprendre pour le raccordement au réseau d'assainissement.

Des visites de contrôle des installations privées des nouvelles habitations raccordables sont programmées pour Juin 2014.

3.1.2.2. Stations de traitement d'eaux usées

▪ Salle Polyvalente, Décanteur digesteur

En 2013, ces deux stations d'épurations ont été vidées et comblées suite aux travaux cités précédemment, entrepris par le SCCCNO. Un poste de refoulement nouvellement créé et mis en service en mars 2013 (réceptionné officiellement en aout 2013 avec le réseau) assure le transfert des eaux usées de l'ensemble du quartier Fond Boucher vers la station d'épuration du bourg.

3.1.3. CARBET BOURG

3.1.3.1. Réseau

Certaines parties du réseau de refoulement provenant du poste de FROMAGER sont situées en terrain privé. Il appartient au syndicat de régulariser la situation par la signature d'une convention de passage avec les propriétaires

Il est constaté, malgré une fréquence élevée des interventions de curage, une présence importante de sable dans le réseau du Carbet, l'existence de collecteur à proximité de la plage et le manque d'étanchéité des regards en sont vraisemblablement la cause. La SME a remis une proposition au syndicat pour la réfection des tampons.

Une partie du réseau de Fond Savane est sous dimensionnée, avec un diamètre de 160, l'évacuation des eaux ne se fait pas normalement et par temps de pluie les effluents se déversent chez un riverain.

Il semblerait que des riverains se soient raccordés sur le réseau pluvial des quartiers Morne-Savane, Route des pitons, et Cocoteraie.

Une inspection télévisée sur l'ensemble du réseau des quartiers Morne-Savane, Route des pitons, et Cocoteraie. Sera programmée afin de définir les travaux à réaliser.

Une inspection télévisée sur le réseau du Coin a été réalisée en 2012 sur 917 ml. Les conclusions ont été transmises à la Collectivité. Des travaux de reprise de ce réseau en amiante-ciment sont à prévoir.

Le réseau de Fond Capot reçoit du sable et gravats, de l'huile de vidange, des restes de bétails, des pièces mécaniques etc. Il conviendrait pour le Syndicat de sensibiliser les riverains sur la gravité de telles agressions sur le réseau.

Une partie du réseau de Gros Coulirou passant en propriété privé a été obstruée en décembre 2013 par un abonné qui se plaint de déversement sur son terrain. Il conviendrait pour le SCCCNO de procéder au déplacement de ce réseau. Une soixantaine de mètres linéaires de canalisation seraient à poser.

Il existe de nombreux points noirs sur le réseau :

- ☞ Réseau du quartier Fond Capot (Carbet)
- ☞ PR Coin (Carbet) : réseau du quartier Coin côté plage et entre le PR et le restaurant l'Imprévu
- ☞ PR Dispensaire (Carbet) : réseau du bassin versant du PR et du quartier Morne Savane

3.1.3.2. Postes de refoulement

Poste Fond Capot



Poste de Fond Capot

Des arrivées importantes d'eaux parasites d'origine pluviales sont constatées sur le poste. Un diagnostic du réseau en amont doit être réalisé par le Fermier dans la limite des engagements contractuels prévus à l'Article 6.2 du contrat d'affermage.

Il conviendrait de vérifier le dimensionnement du poste suite au développement immobilier du quartier Fond Capot. Il s'agit en particulier du projet mené par la SIMAR pour la construction de 69 LLS et d'un lotissement de 8 lots.

Le poste est équipé d'un trop plein, toutefois l'exutoire est sous dimensionné : en cas de dysfonctionnement les effluents se déversent chez un riverain.

La mise en place d'un autre trop plein doit être envisagée sans que l'exutoire ne crée de nuisance.

Ce poste n'est pas conforme aux exigences de sécurité. Il serait souhaitable qu'il soit équipé de système anti-chute afin que la maintenance de l'ouvrage soit réalisée dans des conditions réglementaires.

Coût estimé par la SME : 2 k€

Il n'existe pas de portail sur ce poste. Celui-ci permettrait d'éviter l'accès à toutes personnes étrangères.

Coût estimé par la SME : 2 k€

Poste Coin



Poste du Coin

La canalisation de trop plein, existante sur ce poste n'est pas équipée d'un système de comptage des effluents by passés.

Ce poste est équipé d'un trop plein ; toutefois l'exutoire est sous dimensionné et des débordements au niveau du restaurant l'imprévu ont été constatés.

Coût d'une mise à niveau estimé par la SME : 3,5 k€

Lors des marées de fortes amplitudes le poste reçoit de l'eau de mer, l'installation d'un clapet anti-retour permettrait d'y remédier.

Coût estimé par la SME : 1 k€

Ce poste n'est pas équipé de dispositif de télésurveillance. La mise en place d'un tel équipement permettrait de réduire les temps d'intervention consécutif à un dysfonctionnement.

Un projet d'équipements de 10 PR et d'1 STEP a été transmis par la SME au SCCCNO en novembre 2006.

Coût estimé par la SME pour l'équipement global des sites du SCCCNO: 65 k€

Ce poste n'est pas conforme aux exigences de sécurité. Il serait souhaitable qu'il soit équipé de système anti-chute afin que la maintenance de l'ouvrage soit réalisée dans des conditions réglementaires.

Coût estimé par la SME 2 k€

Le poste est souvent dégradé par des actes malveillants de dégradations et il serait donc souhaitable de clôturer le site.

Coût estimé par la SME 4 k€

La non-conformité et le mauvais fonctionnement des bacs à graisse des nombreux restaurateurs sur ce bassin versant provoquent des dysfonctionnements au niveau du mécanisme de marche arrêt des pompes malgré l'intervention mensuel du camion hydro cureur. Il conviendrait de mettre en demeure ces restaurateurs de se mettre en conformité.

Poste Dispensaire



Poste du Dispensaire

Comme évoqué plus haut, une quantité importante d'eaux parasites arrivant dans ce réseau provoque des dysfonctionnements fréquents de ce poste. Une inspection télévisée sur l'ensemble du réseau attenant à ce poste (en particuliers Morne Savane, Route des Pitons) sera programmée par le Fermier afin de définir les travaux à réaliser.

La canalisation de trop plein, existante sur ce poste n'est pas équipée d'un système de comptage des effluents by passés.

Une partie du réseau de Fond Savane est en diamètre 160 en aval d'un 200, il convient au syndicat de remplacer cette portion par du 200 pvc.

La canalisation de trop plein, mise en place en fin d'année 2008 par le SCCCNO sur ce poste n'est pas équipée d'un système de comptage des effluents by passés.

Ce poste n'est pas équipé de dispositif de télésurveillance. La mise en place d'un tel équipement permettrait de réduire les temps d'intervention consécutif à un dysfonctionnement.

Un projet d'équipements de 10 PR et d'1 STEP a été transmis par la SME au SCCCNO en novembre 2006.

Coût estimé par la SME pour l'équipement global des sites du SCCCNO: 65 k€

Ce poste n'est pas conforme aux exigences de sécurité. Il serait souhaitable qu'il soit équipé de système anti-chute afin que la maintenance de l'ouvrage soit réalisée dans des conditions réglementaires.

Coût estimé par la SME : 2 k€

Le site n'est pas sécurisé et avec le passage des écoliers, il serait souhaitable de le clôturer.

Coût estimé par la SME : 2 k€

Poste Marché



Poste du Marché

Ce poste n'est pas équipé de trop plein : en cas de dysfonctionnement le poste déborde et crée des nuisances chez un riverain.

La proximité de la mer ne permet pas d'envisager l'installation d'un trop-plein traditionnel. Une étude est à mener sur le sujet.

Ce poste n'est pas équipé de dispositif de télésurveillance. La mise en place d'un tel équipement permettrait de réduire les temps d'intervention consécutif à un dysfonctionnement.

Un projet d'équipements de 10 PR et d'1 STEP a été transmis par la SME au SCCCNO en novembre 2006.

Coût estimé par la SME pour l'équipement global des sites du SCCCNO: 65 k€

La mise en conformité respectant l'arrêté du 22/12/1994 relatif à la mesure des effluents by passés consiste à installer un compteur horaire asservi à une poire de niveau.

Poste Fromager

Comme évoqué plus haut, le réseau de refoulement traverse un terrain privé. Ce réseau a déjà fait l'objet de plusieurs casses à cause de travaux exécutés par les particuliers. Il serait fortement souhaitable pour le Syndicat d'établir une servitude de passage.

La canalisation de trop plein, existante sur ce poste n'est pas équipée d'un système de comptage des effluents by passés.

Ce poste n'est pas équipé de dispositif de télésurveillance. La mise en place d'un tel équipement permettrait de réduire les temps d'intervention consécutif à un dysfonctionnement.

Un projet d'équipements de 10 PR et d'1 STEP a été transmis par la SME au SCCCNO en novembre 2006.

Coût estimé par la SME pour l'équipement global des sites du SCCCNO: 65 k€

Ce poste n'est pas conforme aux exigences de sécurité. Il serait souhaitable qu'il soit équipé de système anti-chute afin que la maintenance de l'ouvrage soit réalisée dans des conditions réglementaires.

Coût estimé par la SME : 2 k€

Suite au remblaiement du canal d'eaux pluviales entrepris par la municipalité du Carbet, un événement pluvieux a provoqué un glissement de terrain entraînant une partie de la clôture.

Il est indispensable de consolider le terrain car le poste lui-même risque de s'effondrer à son tour au prochain épisode pluvieux.

3.1.3.3. Station de traitement d'eaux usées

> Réhabilitation de la station

Compte tenu de la distance importante entre le lagunage et l'emplacement de la future station intercommunale Prêcheur/St Pierre, qui serait à terme située sur la commune du Prêcheur, il est souhaitable d'étudier l'amélioration et le renforcement de la station actuelle en fonction l'évolution de la population.

Une 1ère étude de faisabilité a été réalisée par la SME sur le sujet avec l'appui de la Direction Technique de Lyonnaise des Eaux.

Elle a été remise au SCCCNO par courrier en date du 9 juillet 2009.

L'objectif a été de réutiliser les ouvrages existants pour limiter les investissements et réaliser une unité de dépollution capable de durer 10 à 15 ans.

La filière suggérée pourrait comprendre la mise en place des équipements suivants en complément des ouvrages actuels : un tamisage en entrée, un lit bactérien, un canal de comptage et des équipements électriques associés.

La capacité nominale de l'ouvrage serait de 4 000 EH, sous réserve de réaliser une campagne longue durée afin de connaître précisément la charge actuelle et d'y ajouter les évolutions futures à moyen terme. Son coût est estimé à 1,8 millions d'euro HT.

Cette étude a été actualisée par SME en 2011 (montant de 1,9 millions d'euros HT) et le SCCCNO a pu obtenir en juillet 2011 une subvention de 95% du montant de l'opération dans le cadre du Plan de relance en Martinique.

Le Fermier reste dans l'attente des suites données par la Collectivité à ce dossier.

3.1.4. CARBET BOUT BOIS



L'accès à cette installation se fait sur un terrain privé envahi par la végétation avec la présence de serpents.

Comme précisé dans les rapports annuels des exercices précédents, et afin de pouvoir exploiter cette installation dans les conditions de sécurité réglementaires, il appartient à la Collectivité d'établir une servitude de passage et de mettre en place une voie bétonnée ou un escalier. Ceci permettrait de limiter le risque d'accident surtout par temps de pluie.

Aussi, la clôture du site doit être envisagée par la Collectivité.

Coût défini par la SME : 3 k€

En outre, la station devra être équipée de points de prélèvement accessibles afin que les analyses réglementaires puissent être effectuées.

Coût estimé par la SME : 2 k€

Le site ne dispose pas de point d'eau potable.

Coût à définir par la SME

3.1.5. CASE PILOTE BOURG

3.1.5.1. Réseaux

Réseaux bord de mer

Suite aux travaux entrepris par la municipalité de Case Pilote, le réseau gravitaire reliant les postes Port et Autre bord a subi des dommages. On observe maintenant une infiltration d'eau parasite qui génère des dysfonctionnements au niveau du poste Autre bord. Un diagnostic du réseau en amont devrait être réalisé en 2014 par le Fermier dans la limite des engagements contractuels prévus à l'Article 6.2 du contrat d'affermage.

Réseaux Route Nationale

Le réseau gravitaire sur la Nationale 2 près du poste des pompiers subit de fréquentes obstructions à cause de la faible pente.

Lotissement Cité Maniba

A notre connaissance, des travaux sur ce réseau d'assainissement ont été réalisés à l'initiative de la Ville de Case-Pilote, dans le cadre du réaménagement du Lotissement Maniba.

Il est important qu'aucun raccordement sur ce réseau ne soit réalisé avant réception complète des travaux et rétrocession à la Collectivité. Ceci afin d'éviter les nuisances dues à la présence de bouchons ou de gravats ou à la présence de tampons défectueux.

Il semblerait aussi que d'autres travaux sont prévus et, dans cette optique, il est indispensable que le Fermier soit consulté et associé à toute réunion relative à ces travaux.

Quartier CHOISEUL

La présence de gravats est souvent constatée par le Fermier. Malgré un curage annuel les obstructions sont encore nombreuses. La quasi-totalité des tampons est en béton, très lourds, non étanches et représente un risque pour les intervenants. Il conviendra pour la Collectivité de les remplacer avant la réaliser d'un diagnostic (ITV ou test fumée) par le Fermier.

Quartier Batterie

Une partie du réseau passe en terrain privé et est inaccessible par camion hydro cureur.

De nombreux regards restent introuvables et certains tronçons du réseau sont sous-dimensionnés.

Le réseau attenant au PR Petit Fourneau est perméable, en effet ce dernier reçoit beaucoup d'eau parasite, la canalisation en amiante ciment se dégrade fortement, de nombreux bouchons ont été causés par le vieillissement des canalisations.

Un diagnostic devra être réalisé sur tout le bassin versant du poste petit fourneau.

Ce diagnostic sera réalisé par le Fermier dans la limite des engagements contractuels prévus à l'Article 6.2 du contrat d'affermage.

Quartier Petit Fourneau

La section de réseau en PVC CR2 passant entre l'habitation de Mme Janvion et de Mr Saxemard a subi une obstruction en 2013. Afin de résoudre ces désordres, le Fermier a alors remplacé 10 ml de canalisation par du PVC CR8.

Néanmoins, afin d'éviter tout nouveau désordre, il appartient à la Collectivité de renouveler ce réseau sur 60 ml, en conformité avec les prescriptions techniques du fascicule 70.

3.1.5.2. Poste de refoulement

Poste du Port

Ce poste n'est pas équipé de dispositif de télésurveillance. La mise en place d'un tel équipement permettrait de réduire les temps d'intervention consécutif à un dysfonctionnement.

Un projet d'équipements de 10 PR et d'1 step a été transmis par la SME au SCCCNO en novembre 2006.

Coût estimé par la SME pour l'équipement global des sites du SCCCNO: 65 k€

Suite à l'aménagement du bord de mer en 2012, ce poste se retrouve maintenant au milieu de la chaussée. Les interventions sur ce dernier présentent désormais un risque pour la sécurité des agents. Il conviendrait pour la Collectivité d'étudier la faisabilité du déplacement du poste.

Poste Autre Bord

L'obstruction fréquente des pompes est constatée ; la mise en place d'un panier dégrilleur permettrait de limiter les dysfonctionnements.

Coût estimé par la SME : 1 k€

Ce poste n'est pas équipé de dispositif de télésurveillance. La mise en place d'un tel équipement permettrait de réduire les temps d'intervention consécutif à un dysfonctionnement.

Un projet d'équipements de 10 PR et d'1 step a été transmis par la SME au SCCCNO en novembre 2006.

Coût estimé par la SME pour l'équipement global des sites du SCCCNO: 65 k€

Poste Petit Fourneau

La clôture du site doit être envisagée par le SCCCNO pour des raisons de sécurité.

Coût estimé par la SME : 3 k€

Ce poste n'est pas équipé de dispositif de télésurveillance. La mise en place d'un tel équipement permettrait de réduire les temps d'intervention consécutif à un dysfonctionnement.

Un projet d'équipements de 10 PR et d'1 station (Maniba) a été transmis par la SME au SCCCNO en novembre 2006.

Coût estimé par la SME pour l'équipement global des sites du SCCCNO: 65 k€

3.1.5.3. Stations de traitement d'eaux usées

Un auvent permettant de protéger contre la pluie l'aire de stockage de la benne à boue faciliterait la déshydratation des boues.

Coût estimé par la SME : 4 k€

Les postes eaux traitées et le dégraisseur ne sont pas équipés de système anti-chute, la maintenance de l'ouvrage ne peut être réalisée dans des conditions réglementaires.

Coût estimé par la SME : 4 k€

L'arrêté d'autorisation de la station prévoit des contrôles de l'état de l'émissaire et du milieu naturel à proximité du point de rejet en mer selon différentes fréquences et paramètres. A ce jour, aucun de ces contrôles n'a été réalisé et il est souhaitable que le SCCCNO se mette en conformité réglementaire sur le sujet dans les meilleurs délais.

La chaîne de la bouée permettant de signaler la présence de l'émissaire en mer s'est rompue en 2009. La bouée se trouve actuellement dans le port de Case Pilote. Il est souhaitable que le SCCCNO statue sur le devenir de cette bouée (a priori, bouée non imposée par les Services du Domaine Maritime) et la fasse réparer si elle doit être conservée.

3.1.6. CASE PILOTE BATI SOLEIL

3.1.6.1. Réseaux eaux usées

Sur ce réseau attenant à la station, aucune boîte de branchement n'est visible ni sur site, ni sur les plans. De ce fait, il est impossible pour le Fermier de contrôle les boîtes de branchement sur ce réseau.

3.1.6.2. Station de traitement d'eaux usées

Cette station doit être équipée d'un dispositif de mesure de débit et aménagée de façon à permettre le prélèvement d'échantillons représentatifs des effluents en entrée et en sortie conformément à l'arrêté du 22 juin 2007 pour les stations de traitement d'eaux d'une capacité inférieure ou égale à 2 000 équivalent habitants, afin de pouvoir respecter le nombre réglementaire de bilans à réaliser.

Cette station de type OXYVOR ne dispose pas de système de traitement des boues.

La pose d'une canalisation d'extraction en fond de clarificateur avec raccord amovible permettrait d'améliorer le fonctionnement de la station.

Coût estimé par la SME : 2 k€

3.1.7. FOND SAINT DENIS – STEP RIVIÈRE MAHAULT

La filière de traitement des boues actuelle ne permet pas d'évacuer la totalité des boues produites par le traitement biologique pour des raisons de configuration.

La solution serait de poser une canalisation d'extraction en fond de clarificateur avec raccord amovible, ce qui permettrait de faciliter l'extraction des boues de la station.

Coût estimé par la SME : 1,5 k€

La station reprend les effluents du lotissement « La Tranchée », composé de 28 logements. Le débit nominal est donc atteint. (3,5 éq.hab/log et 150 l/éq.hab/j), soit 100 éq.hab. Aucun raccordement supplémentaire ne peut être envisagé sur la station.

Les boues seront traitées sur la station de Saint Pierre – Fond Corré qui possède une filière boue (silo avec filtre drainant et centrifugeuse).

Compte tenu de la configuration de cette petite installation, il n'est pas possible d'effectuer de bilans analytiques normalisés.

3.1.8. PRECHEUR

3.1.8.1. Station d'épuration Charmeuse 1

Cette station est amenée à être by passée et abandonnée en fin d'année 2014, après la mise en service de la nouvelle station du quartier Morne Folie, actuellement en cours de construction sous Maîtrise d'Ouvrage de l'Agence des 50 Pas depuis début 2013.

La clôture de cette station a été dégradée par un acte de vandalisme.

La station n'est pas équipée de points de prélèvement accessibles afin que les analyses réglementaires puissent être effectuées.

Les passerelles des deux bassins ne permettent pas d'intervenir sur les équipements en toute sécurité.

Le pluvial, mal canalisé a provoqué un glissement de terrain entraînant par la même la clôture et une partie du lit de séchage.

3.1.8.2. Station d'épuration Charmeuse 2

Cette station est également amenée à être by passée et abandonnée en fin d'année 2014, les effluents seront transférés vers la nouvelle station de Morne Folie.

La station n'est pas équipée de points de prélèvement accessibles afin que les analyses réglementaires puissent être effectuées.

Le site ne dispose pas de point d'eau potable.

3.1.8.3. Station épuration Cité Coquet

Il est nécessaire d'équiper la station de points de prélèvement accessibles afin que les analyses réglementaires puissent être effectuées.

La station est située à proximité d'habitations dont les occupants constatent des nuisances sonores et parfois olfactives lors des évacuations de boues.

Le rejet de la station traverse le quartier cité Pohie par un canal à ciel ouvert et, en cas de problème sur la station, les habitants subissent des nuisances olfactives.

Il conviendrait de prolonger le rejet de la station. Cette solution a été proposée par la SME en février 2007 lors d'une réunion sur site avec Monsieur le maire de la ville du Prêcheur.

Coût estimé par la SME : 18,5 k€

La pose d'une canalisation d'extraction en fond de clarificateur avec raccord amovible permettrait de faciliter l'extraction des boues de la station.

Coût estimé par la SME 1,5 k€

3.1.8.4. Station Ecole communale

Cette station doit être équipée d'un dispositif de mesure de débit et aménagée de façon à permettre le prélèvement d'échantillons représentatifs des effluents en entrée et en sortie conformément à l'arrêté du 22 juin 2007 pour les stations de traitement d'eaux d'une capacité inférieure ou égale à 2 000 équivalent habitants, afin de pouvoir respecter le nombre réglementaire de bilans à réaliser.

La pose d'une canalisation d'extraction, en fond de clarificateur avec raccord amovible, permettrait de faciliter l'extraction des boues de la station.

Coût estimé par la SME : 1,5 k€

3.1.8.5. Station Cité Lenny Solidarité

Cette station doit être équipée d'un dispositif de mesure de débit et aménagée de façon à permettre le prélèvement d'échantillons représentatifs des effluents en entrée et en sortie conformément à l'arrêté du 22 juin 2007 pour les stations de traitement d'eaux d'une capacité inférieure ou égale à 2 000 équivalent habitants, afin de pouvoir respecter le nombre réglementaire de bilans à réaliser.

Il n'existe pas de schéma de la station et nous ne pouvons donner des précisions sur le drain filtrant.

3.1.8.6. Station La Perle

Suite à une mise en demeure de la police de l'eau, le massif filtrant de cette station a été réhabilité en juin 2012 suite à une commande du SCCCNO ce qui a permis un bon fonctionnement de l'installation pendant un certain temps.

Néanmoins, le problème de débordement est récurrent sur cette installation. Lors de la mise en service en 2009 de cette station, la SME avait émis plusieurs observations.

A ce jour, plusieurs questions se posent :

- Le massif est-il correctement dimensionné ?
- L'étude percolation a-t-elle été concluante
- Le débit entrant a-t-il été bien évalué.

A chaque débordement, les effluents de sortie passent par le pluvial et ressortent dans un canal à ciel ouvert qu'empruntent les riverains pour accéder à leur domicile.

Une des solutions qu'il faudra étudier pour palier à ce problème, sera de récupérer les eaux de sortie au niveau du massif filtrant et de les raccorder au réseau de la route départementale une fois terminé.

Enfin, le débitmètre de sortie est hors service et mal positionné, en effet l'installation de ce dernier n'a pas longueur droite suffisante pour un fonctionnement optimal.



3.1.9. SAINT PIERRE BOURG

3.1.9.1. Réseaux eaux usées

L'étude diagnostic avec inspection caméra effectuée par la SME en 2005 sur une partie du réseau a permis de détecter un certains nombres d'anomalies :

- des mises à niveau et quelques renouvellements de regards sont nécessaires
- 4 tronçons sont à reprendre Route Nationale et 3 rue Victor Hugo
- aucun raccordement de branchement n'a été constaté dans la rue Mont Noël sur 350 m de conduite.

Les enquêtes de conformité sur les installations intérieures menées dans le même temps ont révélé que:

- les eaux ménagères sont souvent directement rejetées au milieu naturel ou au pluvial
- quelques branchements d'eaux pluviales sont connectés au réseau d'eaux usées
- de nombreux clients raccordables sont non raccordés
- plusieurs raccordements sont non-conformes.

3.1.9.2. Postes de refoulement

Poste du Bourg

Ce poste n'est pas équipé de trop plein : en cas de dysfonctionnement les effluents se déversent dans la rue Gabriel Péri.

La mise en place d'un trop plein avec rejet en mer est à envisager pour des raisons de salubrité publique. Une étude est à réaliser par le Syndicat en ce sens.

Coût à définir

Poste Galère

Il est nécessaire de ménager le trop plein car en cas de dysfonctionnement les effluents se déversent sur la plage.

La mise en place d'un clapet anti retour est à envisager.

Coût estimé par la SME : 3 k€

Poste Roxelane

Le poste a été transféré, avec la mise en place de système de sécurité notamment des grilles antichute, un système de télésurveillance, et d'une vanne pour isoler le poste du réseau.

3.1.9.3. Station de traitement d'eaux usées

L'ancienne station d'épuration était vétuste et ne disposait pas de filière boue adaptée.

Le SCCCNO a lancé début 2007 un appel à candidature pour sa réhabilitation et les travaux ont été achevés au cours du 1er semestre 2010.

Ces travaux ont permis au SCCCNO d'avoir un outil épuratoire opérationnel pour quelques années encore et de finaliser leur réflexion en vue de la réalisation d'une nouvelle installation sur un autre terrain ou sur le site actuel.

Les travaux ont consisté à :

Filière eau :

- l'installation d'un prétraitement par tamisage
- la pose d'un hydro éjecteur dans le bassin d'aération existant en complément du pont brosse actuel
- l'amélioration de la re-circulation et de l'extraction des boues
- la réhabilitation du local technique

Filière boue :

- la mise en place d'un silo drainé servant également au dépotage des boues extérieures
- l'installation d'une centrifugeuse fixe.

La volonté de la collectivité de renforcer son potentiel épuratoire peut trouver une solution à hauteur de 3 500 EH contre les 1 900 EH actuels, avec la réhabilitation/ extension de la station d'épuration existante.

Une 1ère étude de faisabilité a été réalisée par la SME avec l'appui de la Direction Technique de Lyonnaise des Eaux. Elle a été transmise au SCCCNO en 2009.

L'étude a été faite en utilisant le terrain actuel qui est limité, ce qui a obligé à avoir recours à la technique de séparation par membranes d'ultrafiltration.

L'investissement correspondant à ces travaux était évalué à environ 1,3 millions d'euro HT.

Une 2ème étude a été réalisée par la SME en 2011 (montant de 2,4 millions d'euros HT) avec l'hypothèse de l'agrandissement du terrain que prévoit le SCCCNO (achat des parcelles voisines).

Le SCCCNO a pu obtenir en juillet 2011 une subvention de 95% du montant de l'opération dans le cadre du Plan de relance en Martinique.

Le Fermier reste dans l'attente des suites données par la Collectivité à ce dossier.

A noter toutefois que la détermination de la charge à prévoir pour l'installation future ne pourra se faire qu'après :

- une campagne longue durée (6 mois minimum) de mesure de la charge hydraulique et organique actuelle permettant de connaître précisément ce qui arrive à la station aujourd'hui ;
- une estimation la plus précise possible des évolutions de la population de la commune à moyen terme devant rejeter ses eaux usées dans cette installation.

Dans le cas où la charge à traiter devait dépasser la limite des 3 500 EH étudiés dans le dernier projet, il sera alors nécessaire d'envisager un aménagement plus important du site avec notamment la création d'une file eau (bassin d'aération et clarificateur) et d'une centrifugeuse supplémentaire s.

Par ailleurs, compte tenu des problèmes d'odeurs générés par la filière boue installée en 2010, il conviendrait de mettre en œuvre une unité de désodorisation similaire à ce qui a été réalisé sur la station de Bellefontaine.

3.2. Synthèse des actions les plus importantes à mener sur les ouvrages

COMMUNES	LIEU	ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE PAR LE SCCCNO
TOUTES LES COMMUNES		Mettre en place la télésurveillance sur les PR et stations d'épuration (projet déjà transmis par la SME au SCCCNO)

BELLEFONTAINE	Corossol	Nombreuses non conformités réseau : regards fissurés, couvercle en béton non étanches et très lourds
	Cheval Blanc	Diagnostic réseau à réaliser
	Step Bourg	Remplacement du débitmètre et de la sonde redox.
	PR du Bourg	Mise en place d'un système anti-chute
	Fond Boucher	Diagnostic à réaliser du réseau gravitaire en amont step

CARBET	Plage	Remplacer des tampons de regards non étanches
	Fond Savane	Remplacer une partie du réseau
	PR Fond Capot	Mettre en place un portail

COMMUNES	LIEU	ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE PAR LE SCCCNO
	PR Poste Coin	Mettre en place un système anti-chute et une clôture
	PR Dispensaire	Mettre en place un système anti-chute et une clôture
	PR Fromager	Mettre en place un système anti-chute
	Step (lagune)	Mise aux normes de la step et augmentation de la capacité de traitement
	Step Bout Bois	Mettre en œuvre un accès par voie bétonnée
CASE PILOTE	Quartier Choiseul	Remplacer des tampons en béton très lourd
	PR du Port	Mettre un clapet anti-retour sur le trop-plein
	PR Petit Fourneau	Mettre en place une clôture
	Step de Maniba	Mettre en place un auvent pour la benne à boue et réparer la clôture
	Step de Fond Boucher	Aménager des points de mesure de débit et de prélèvement et modifier le système d'aération
PRECHEUR	Step	Création d'une nouvelle unité et suppression des mini-steps
	Step Charmeuse 1	Aménager des points de prélèvement, sécuriser les passerelles des 2 bassins et réparer la clôture et le lit de séchage suite au glissement de terrain
	Step Charmeuse 2	Aménager des points de prélèvement et réparer la clôture suite au glissement de terrain
	Step Coquet	Aménager des points de prélèvement
	Step Ecole communale	Aménager des points de mesure de débit et de prélèvement
	Step Cité Solidarité	Aménager des points de mesure de débit et de prélèvement
	Step La Perle	Diagnostic du massif filtrant à réaliser. Mise aux normes de l'installation du débitmètre
ST PIERRE	Réseau	Réaliser les travaux sur les tampons et les tronçons Rte Nationale et rue Victor Hugo suite à diagnostic fait par SME
		Mise aux normes de la step et augmentation de la capacité de traitement

3.3. Télésurveillance des sites

La SME a proposé au SCCCNO en novembre 2006, un projet d'équipement en télésurveillance de 10 postes de refoulement et une station épuration (Step Maniba).

La mise en place d'une télésurveillance permettra au travers des alarmes et des informations de fonctionnement des ouvrages :

- une plus grande rapidité d'intervention en cas de panne ;
- une sécurité de fonctionnement des installations par un suivi journalier et des bilans hebdomadaires/mensuels ;
- une aide à la maintenance ;
- une meilleure identification et quantification des eaux parasites.

A la lumière de deux incidents survenus sur le poste entrée eaux brutes de la station de Maniba (06/10/2009 et 02/03/2010), il devient urgent de mettre en œuvre ces équipements afin de garantir une meilleure réactivité en cas de dysfonctionnement des ouvrages télésurveillés.

3.4. Schéma Directeur d'Assainissement

Le Schéma Directeur Assainissement lancé par le SCCCNO en 2007 a été terminé en 2008.

Les principaux objectifs de l'étude sont les suivants :

- identifier et diagnostiquer l'état des milieux aquatiques, déterminer l'impact des différents types de rejet sur ces milieux ;
- diagnostiquer l'état du réseau d'assainissement des communes, définir et quantifier les dysfonctionnements ;
- établir un programme pluriannuel de travaux chiffré et hiérarchisé permettant de répondre aux insuffisances constatées et aux contraintes du milieu naturel ;
- faire un état des lieux des systèmes d'assainissement autonomes existant sur le territoire du syndicat et envisager les besoins du SCCCNO pour répondre à ses obligations de contrôle et de gestion de l'assainissement non collectif ;
- proposer pour l'ensemble du syndicat un schéma directeur d'assainissement intégrant les perspectives de développement, PLU... et respectant la réglementation en vigueur.

Il convient cependant de noter que cette étude doit être validée par le Conseil Syndical, afin de statuer sur les orientations définitives données au service de collecte et de traitement des eaux usées. La SME reste en attente des conclusions.

3.5. Evolution de la réglementation

Certains des textes présentés peuvent avoir des impacts contractuels. La SME se tient à disposition pour assister la collectivité dans l'évaluation de ces impacts en local et la préparation en tant que de besoin des projets d'avenant.

☞ Actualité marquante

- Expérimentation d'une tarification sociale de l'eau et un encadrement des coupures d'eau : la loi n° 2013-312 du 15 avril 2013 visant à préparer la transition vers un système énergétique sobre et portant diverses dispositions sur la tarification de l'eau et sur les éoliennes (loi « Brottes »).
- Droit d'alerte des salariés et du CHSCT en matière d'environnement et de santé publique : Loi n°2013-316 du 16 avril 2013 relative à l'indépendance de l'expertise en matière de santé et d'environnement et à la protection des lanceurs d'alerte.
- Intérêts moratoires au taux BCE+8 (8,25% au 1er janvier 2014) et une nouvelle indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement dans les contrats publics : Loi n° 2013-100 du 28 janvier 2013 portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union européenne en matière économique et financière («Loi Dadue ») et décret n° 2013-269 du 29 mars 2013 relatif à la lutte contre les retards de paiement dans les contrats de la commande publique.
- Modification des modalités d'assujettissement des redevances d'affermage à la TVA et des conditions du transfert du droit à déduction : BOI-TVA-DED-40-30, 1er aout 2013
- Nouveaux seuils pour les marchés publics : les seuils de procédure formalisée sont relevés à compter du 1er janvier 2014

REGLES COMMUNES AUX MARCHES PUBLICS ET AUX DELEGATIONS DE SERVICE PUBLIC

Interets moratoires au taux bce+8 (8,25% au 1er janvier 2014) et Indemnité forfaitaire en cas de retard de paiement dans les contrats publics

> [Loi n°2013-100 du 28 janvier 2013 portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union européenne en matière économique et financière \(« Loi Dadue »\). Articles 37 à 44](#)

> [Décret n° 2013-269 du 29 mars 2013 relatif à la lutte contre les retards de paiement dans les contrats de la commande publique](#)

Cette loi et son décret d'application transposent en droit français les dispositions de la directive du 16 février 2011. Elle impose un régime unique pour les paiements dans les contrats de la commande publique (marchés publics, délégations de service public, contrats de partenariat, concessions de travaux...). Elle prévoit, en sus des intérêts moratoires au taux BCE+8 (soit 8.25% au 1er janvier 2014) qui sont appliqués de plein droit dès le jour suivant l'expiration du délai de paiement ou à l'échéance prévue au contrat, une indemnité forfaitaire d'un montant de 40 euros pour frais de recouvrement.

Ce nouveau dispositif s'applique aux contrats publics conclus à compter du 16 mars 2013

Nota : Concernant les marchés privés (de professionnels à professionnels), la directive avait déjà été transposée par la loi Warsmann du 22 mars 2012. Le taux des intérêts moratoires fixé à BCE+12 (soit 12,25% au 1er janvier 2014) et le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement a été fixé à 40 euros par un décret du 2 octobre 2012. Cette indemnité doit être mentionnée au contrat ou dans le règlement de service en application de l'art L441-6 du code de commerce.

Cette indemnité est exigible en cas de retard de paiement de toute créance née à partir du 1er janvier 2013.

MARCHES PUBLICS

NOUVEAUX SEUILS DE PROCEDURE

> [Décret n° 2013-1259 du 27 décembre 2013 modifiant les seuils applicables aux marchés publics et autres contrats de la commande publique](#)

A compter du 1er janvier 2014, conformément au règlement de la Commission en cours d'adoption, les seuils de procédure formalisée des marchés publics seront relevés à :

- 134 000 € HT pour les marchés de fournitures et de services de l'État ;
- 207 000 € HT pour les marchés de fournitures et de services des collectivités territoriales ;
- 414 000 € HT pour les marchés de fournitures et de services des entités adjudicatrices et pour les marchés de fournitures et de services passés dans le domaine de la défense ou de la sécurité ;
- 5 186 000 € HT pour les marchés de travaux.

DELEGATIONS DE SERVICE PUBLIC

Définition des biens de retour et indemnisation en cas de rupture anticipée du contrat de concession

> [Conseil d'Etat, 21 décembre 2012, ERDF, req. n° 342788](#)

A l'occasion d'un litige entre la commune de Douai et ERDF, le Conseil d'Etat a entendu actualiser sa jurisprudence sur le statut des biens de retour dans les concessions ainsi que sur les modalités d'indemnisation des biens en cas de fin anticipée du contrat.

Le Conseil d'Etat précise que les biens de retour établis sur la propriété d'une personne publique relèvent de la domanialité publique dès l'origine et sont obligatoirement la propriété du concédant dès leur réalisation.

En revanche, si le bien concédé est construit sur un terrain appartenant au concessionnaire, le contrat peut lui en attribuer la propriété pendant la durée du contrat sous réserve d'en garantir le retour à la collectivité en fin de contrat.

Le Conseil d'Etat indique que l'indemnité au titre de la valeur non amortie d'un bien ne saurait être supérieure à la VNC comptable telle qu'elle figure au bilan de l'entreprise.

RENOUVELLEMENT DES BRANCHEMENTS EN PLOMB A LA CHARGE DU DELEGATAIRE

> [CAA Paris, 18 octobre 2013, Société des Eaux de Melun, req. n°11PA02965](#)

En l'absence d'une obligation contractuelle de renouvellement des branchements en plomb, le délégataire n'a pas la charge du renouvellement de ces branchements, mais doit faire le nécessaire, compte tenu de l'urgence (fin 2013), avant même d'être indemnisé par la collectivité.

Transfert des droits à déduction de la TVA : Bercy modifie sa doctrine

> [BOI-TVA-DED-40-30, 1er août 2013](#)

Par une instruction en date du 1er août 2013, l'administration fiscale a modifié sa doctrine en matière d'assujettissement des redevances d'affermage à la TVA et, en conséquence, en matière de transfert du droit à déduction via les attestations de TVA.

A compter du 1er janvier 2014, la procédure de transfert du droit à déduction sera limitée aux hypothèses dans lesquelles le contrat ne prévoit pas le versement par le délégataire d'une surtaxe (= part collectivité du prix du service), ou alors seulement une surtaxe symbolique. Dans les autres cas, cette mise à disposition est considérée par l'administration fiscale comme une activité économique assujettie à la TVA. La collectivité devra donc collecter auprès du délégataire une TVA assise sur la surtaxe, avant de reverser la TVA ainsi collectée au Trésor. En contrepartie, elle exerce elle-même son droit à déduction de TVA ayant grevé les dépenses relatives aux investissements engagés dans le cadre du service public.

TARIFICATION DE L'EAU ET L'ASSAINISSEMENT**Tarification sociale de l'eau et coupures d'eau**

> [Loi n° 2013-312 du 15 avril 2013 visant à préparer la transition vers un système énergétique sobre et portant diverses dispositions sur la tarification de l'eau et sur les éoliennes \(loi « Brottes »\)](#)

La loi « Brottes » du 15 avril 2013 comporte deux dispositifs majeurs :

- le premier dispositif permet aux collectivités qui le souhaitent, à titre d'expérimentation d'une durée de 5 ans, de prévoir une facturation progressive de l'eau potable, avec possibilité d'instaurer une première tranche de consommation gratuite pour les abonnés en situation de précarité.
La définition des tarifs peut être modulée en fonction du nombre de personnes ou des revenus du foyer, de l'attribution d'une aide au paiement des factures d'eau ou d'une aide octroyée pour l'accès à l'eau.
- Le deuxième dispositif consiste en une modification de l'article L. 115-3 du code de l'action sociale et des familles. D'après cette modification, il semble que les coupures d'eau soient interdites toute l'année pour toutes les personnes dans leur résidence principale. Aucune condition supplémentaire n'est nécessaire, et en particulier, la condition du bénéfice du FSL n'existe plus. Mais a contrario, la loi admet la suspension ou la résiliation des contrats d'abonnement pour impayés. Un décret est donc nécessaire pour clarifier les conditions d'application de ce nouveau texte.

ENVIRONNEMENT**Création d'un droit d'alerte en matière d'environnement et de santé publique**

> [Loi du 16 avril 2013 n°2013-316 relative à l'indépendance de l'expertise en matière de santé et d'environnement et à la protection des lanceurs d'alerte \(JORF n°0090 du 17 avril 2013 page 6465\)](#)

Tout salarié d'une entreprise ainsi que le CHSCT peuvent émettre une alerte lorsqu'ils considèrent que les produits ou procédés de fabrication utilisés par l'entreprise font peser un risque grave pour la santé publique ou l'environnement. Une commission de la déontologie et des alertes en matière de santé publique et d'environnement est parallèlement créée avec, entre autres missions, celle de la gestion de ces alertes.

Cette commission nationale peut également être saisie, notamment, par les associations de protection de l'environnement agréées en application des dispositions de l'article L.141-1 du code de l'environnement.

En outre, l'employeur doit organiser une information de ses salariés sur les risques que peuvent faire peser sur la santé publique ou l'environnement les produits ou procédés de fabrication utilisés dans l'entreprise et les mesures mises en œuvre pour y remédier (article L.4141-1 du code du travail).

L'employeur doit réunir le CHSCT en cas d'événement grave lié à l'activité de l'établissement ayant porté atteinte ou ayant pu porter atteinte à la santé publique ou à l'environnement (Article L.4614-10 du code du travail)

Enfin, la loi nouvelle sanctionne civilement l'employeur qui ne traite pas les alertes, que celles-ci lui soient soumises directement par un salarié ou par le CHSCT, puisque le défaut de se conformer aux procédures applicables lui fait perdre le bénéfice de la cause d'exonération de responsabilité pour produit défectueux prévue au 4° de l'article 1386-11 du code civil.

TRANSPOSITION DE DIRECTIVES EUROPEENNES DANS LE DOMAINE DU DEVELOPPEMENT DURABLE

> [Loi n° 2013-619 du 16 juillet 2013 portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans le domaine du développement durable \(JORF n°0164 du 17 juillet 2013 page 11890\)](#)

La loi du 16 juillet 2013 procède à la transposition de six directives (dont les directives « Seveso III » et la directive 2012/27/UE du 25 octobre 2012 relative à l'efficacité énergétique), adapte le droit existant aux dispositions de divers règlements, améliore la mise en œuvre des dispositions d'autres directives déjà transposées et procède enfin à la ratification de 12 ordonnances. Il en résulte un texte complexe et technique intéressant notamment les ICPE, les déchets et la performance énergétique.

A compter du 1er juin 2015, plusieurs modifications du code de l'environnement en matière d'ICPE devront s'appliquer :

- La loi ajoute à la liste des constructions et activités devant être éloignées de l'ICPE soumise à autorisation les « zones fréquentées par le public, zones de loisir, zones présentant un intérêt naturel particulier ou ayant un caractère particulièrement sensible » (art. L.512-1)
- Le bénéfice d'antériorité est étendu au changement de classification de dangerosité d'une substance, d'un mélange ou d'un produit utilisés ou stockés dans l'installation (art. L.513-1). Ce principe permet aux installations de continuer à fonctionner selon les règles de l'ancien régime.
- De nouvelles obligations sont créées à l'égard des ICPE susceptibles de créer des accidents majeurs impliquant des substances dangereuses. Les exploitants de ces installations devront procéder au recensement régulier des substances, préparations ou mélanges dangereux susceptibles d'être présents, et tenir à jour ce recensement et élaborer un document écrit définissant leur politique de prévention des accidents majeurs (art. L515-32 à L515-42). Ces informations sont accessibles auprès des services préfectoraux.

La loi instaure un audit énergétique obligatoire dans les grandes entreprises. Cet audit doit être réalisé par des personnes qualifiées ou agréées avant le 5 décembre 2015 (art. L.233-1 et s. du code de l'énergie). Le décret d'application de ce texte n'ayant pas encore été édité, cette disposition légale n'est pas encore applicable.

Par ailleurs, la loi habilite les agents de l'Office National des Forêts à rechercher et constater les infractions en matière de déchets (art. L.541-44 à -48 du code de l'environnement).

3.6. Le devenir des boues de stations de traitement d'eaux usées

- **Rappel de la réglementation nationale**

La réglementation en vigueur au 1^{er} juillet 2002 interdit la mise en décharge des déchets non ultimes .

Le décret du 8 décembre 1997 fixe les conditions de l'épandage des boues issues du traitement des eaux usées sur les sols agricoles ou forestiers, ainsi que pour la revégétalisation.

L'arrêté du 8 janvier 1998 précise les prescriptions techniques applicables à l'épandage en agriculture.

Il ressort de cette réglementation que :

- le producteur de boues est responsable de la filière épandage et de son suivi (organisation et encadrement) ;
- une filière réglementée et contrôlée par l'Etat (article 9 du décret) ;
- les boues ont le caractère de déchet et doivent être traitées en conséquence ;
- la qualité des boues doit assurer leur innocuité. Elles doivent être stabilisées et hygiénisées (article 7 du décret);
- une solution alternative d'élimination ou de valorisation des boues doit être prévue pour pallier tout empêchement temporaire de se conformer aux dispositions du présent décret (article 8 du décret) ;
- la traçabilité des opérations doit être assurée (article 9 du décret) ;
- le stockage ne doit pas engendrer de pollutions et de nuisances (article 9 du décret et article 5 de l'arrêté) ;
- les délais d'application sont de 2 à 3 ans, ou immédiatement s'il n'existe pas de plan d'épandage (article 22 du décret).

Concernant la filière agricole, la pression de l'opinion publique et le décret précédent rendent impossible l'épandage de boues non stabilisées et non hygiénisées.

La profession agricole devient de plus en plus sensible aux épandages de boues brutes, même s'ils sont réalisés selon les règles de l'art. De plus, certains stockages autorisés engendrent des odeurs, ce qui provoque des réactions virulentes de riverains parfois relayées par la presse et des associations de protection de l'environnement.

Les principes à retenir sont : réduire les volumes sur site, disposer d'une filière pérenne et de solutions alternatives pour des tailles de stations différentes et veiller à la cohérence au niveau départemental.

- **Usine de compostage de Terraviva : nouvelle filière d'élimination des boues des stations d'épuration du Département**

La pose de la première pierre de cette nouvelle unité a eu lieu en Octobre 2012.

Elle a été mise en service le 17 juin 2013. Depuis cette date, les boues des stations d'épuration du Département sont acheminées vers cette toute nouvelle unité qui est une filière de traitement réglementaire.

La situation était jusqu'alors difficile à gérer pour les collectivités et les exploitants puisque le seul exutoire existant était la décharge de la Trompeuse, à Fort-de-France. Ce site permettait une mise en décharge déclarée mais non réglementaire. Il a été fermé définitivement au 31 décembre 2013.

L'inauguration officielle de Terraviva en présence des élus et du public a eu lieu en Octobre 2013.

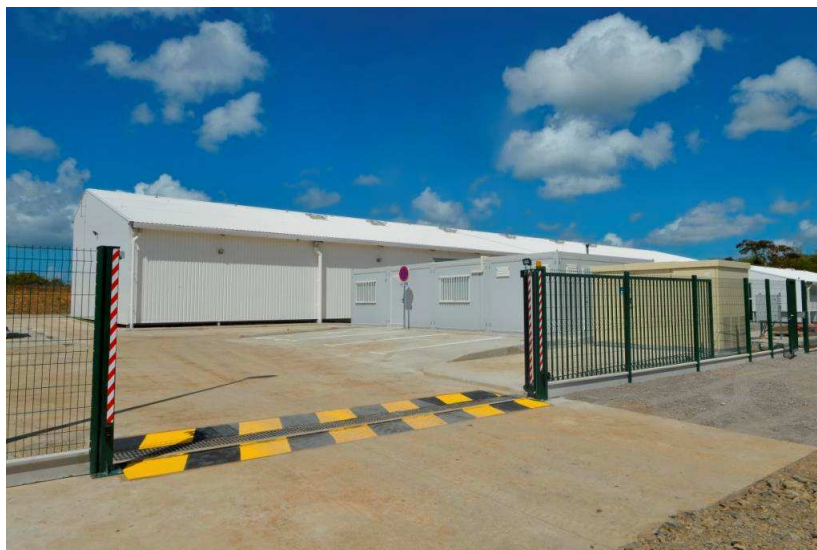
Le projet consistait à réaliser un investissement privé porté par deux acteurs qui seraient pleinement impliqués dans la filière d'élimination des boues :

- la SME en tant que producteur de boue ;
- le Lareinty en tant qu'utilisateur du compost produit en agriculture (cannes à sucre, bananes)

Les atouts principaux de ce projet sont :

- une solution rustique et fiable ;
- une excellente qualité des boues permettant une valorisation agricole ;
- un co-produit (palette broyée) en abondance localement et non traité chimiquement ;
- une réduction significative de l'utilisation des engrais chimiques pour les terres cultivées ;
- un débouché garanti en agriculture pour le compost ;
- une maîtrise du foncier pour le projet et une situation géographique permettant des économies de transport des boues et du compost ;
- une réalisation rapide de l'usine .

Terraviva - Usine de compostage des boues de station d'épuration – Ducos





- **D'autres voies d'élimination des boues à l'étude**

A ce jour, en matière d'élimination des boues en MARTINIQUE, d'autres solutions sont en cours d'étude de faisabilité. Certaines d'entre elles pourraient être complémentaires afin de traiter l'ensemble des boues produites sur le Département. On peut citer en particulier le cas du **Centre de Valorisation Organique du ROBERT (CVO)**

Le CVO produit actuellement du compost à partir de déchets fermentescibles, issus de la collecte sélective des ordures ménagères et des déchets verts. Une étude est en cours pour la faisabilité de l'admission de boues d'épuration dans l'usine, en vue de la fabrication d'un compost utilisable en agriculture.

- **Cas des stations du SCCCNO**

Depuis le 17 juin 2013, les boues des stations d'épuration du SCCCNO sont acheminées vers l'usine de compostage de Terraviva qui constitue actuellement la seule voie réglementaire d'élimination.

- La principale station de traitement d'eaux usées de BELLEFONTAINE - Bourg disposera d'une capacité nominale de traitement de 1 900 EH après les travaux de réhabilitation en cours. Le procédé de traitement est une boue activée faible charge massique, avec centrifugeuse pour les boues.
- La station de BELLEFONTAINE - Fond Boucher (Salle polyvalente) dispose d'une capacité nominale de 150 EH et ne dispose pas de lits de séchage, les boues sont évacuées par camion hydro cureur.

- La principale station de traitement d'eaux usées du CARBET - Bourg dispose d'une capacité nominale de traitement de 1 800 EH. Le procédé de traitement est du type lagunage aéré.
- La station de traitement d'eaux usées de CASE-PILOTE Bourg - Maniba a fait l'objet d'une réhabilitation de son ancienne filière de traitement et de la construction d'une nouvelle tranche portant la capacité totale de traitement à 7 000 EH. Le procédé de traitement est une boue activée faible charge massique, avec déshydratation et chaulage puis acheminement des boues vers Terraviva. La filière de traitement de cette station permet de répondre aux différents points de la réglementation en vigueur par l'utilisation de la déshydratation et du chaulage. La siccité des boues peut être portée à 30 % par adjonction supplémentaire de chaux.
- La station de CASE-PILOTE - Bâti Soleil dispose d'une capacité nominale de 80 EH et ne dispose pas de lits de séchage. Les boues sont évacuées par camion hydro cureur vers celle du Bourg.
- La station de FOND-SAINT-DENIS ne répond pas aux contraintes réglementaires.
- La station de SAINT-PIERRE dispose d'une centrifugeuse pour la déshydratation des boues.
- Les quatre stations de traitement d'eaux usées du Bourg du PRECHEUR disposent d'une capacité nominale de traitement totale de 680 EH. Le procédé de traitement est du type boues activées. Elles ont fait l'objet de réhabilitation en 2003, avec le concours de la D.A.F. pour la maîtrise d'œuvre.

3.7. L'assainissement non collectif

En 2013, la SMDS a été attributaire du marché de diagnostic des installations d'assainissement non collectif du SCCCNO.

Annexes

- ◆ Organigramme de l'Agence SME Carbet
- ◆ Liste des risques professionnels
- ◆ Fiche-type d'identification des risques
- ◆ Document unique SCCCNO
- ◆ Production de boues de 2010 à 2013 (tableaux correctifs)
- ◆ Liste des opérations d'entretien et de maintenance
- ◆ Bilans d'auto surveillance des STEU du SCCCNO et conformités annuelles
 - Bellefontaine Bourg
 - Case Pilote Batisoleil
 - Case Pilote Bourg Maniba
 - Carbet Bourg
 - Prêcheur Charmeuse I
 - Prêcheur Coquette
 - Saint-Pierre Fond Coré
- ◆ Fichiers de relevés d'Index des installations et de commentaires sur leur fonctionnement :

BELLEFONTAINE

- Poste de relèvement de Cheval Blanc
- Poste de relèvement de la Mairie
- Poste de relèvement RN2 (Intermédiaire) NOUVEAU
- Poste de relèvement de Fond Boucher NOUVEAU
- Station de traitement d'eaux usées du Bourg

CARBET

- Poste de relèvement Coin
- Poste de relèvement Dispensaire
- Poste de relèvement Fromager
- Poste de relèvement du Marché
- Poste de relèvement Fond Capot
- Station de traitement d'eaux usées du Bourg (Lagunage)

CASE PILOTE

- Poste de relèvement Port
- Poste de relèvement Petit Fourneau
- Poste de relèvement Autre Bord
- Station de traitement d'eaux usées de Batisoleil
- Station de traitement d'eaux usées de MANIBA

FONDS SAINT-DENIS

- Station de traitement d'eaux usées de FONDS SAINT-DENIS

PRECHEUR

- Station La Perle Preville
- Station d'épuration Ecole Maternelle
- Station d'épuration Charmeuse I
- Station d'épuration Coquette
- Station Cité Solidarité
- Poste de relèvement Anse Belleville

SAINT-PIERRE

- Poste de relèvement Bourg
- Poste de relèvement Roxelane
- Poste de relèvement Galère
- Station de traitement d'eaux usées de Fond Corré

MORNE-VERT

- Station de traitement d'eaux usées de La Vigie