RAPPORT ANNUEL DU

DELEGATAIRE

Service de l'Eau Potable
SYNDICAT DES COMMUNES DU NORD ATLANTIQUE

SCNA Eau Potable

Exercice 2011

Ce document a été :

	Nom et fonction	Date	Visa
Etabli par	Silvio ANDREBE (Ingénieur Exploitation)		
Vérifié par	Philippe LUDOSKY (Chef de secteur SMDS Ste-Marie)		
Approuvé par	Fabrice HAZARD (Directeur Général SAUR Antilles)		

Liste de diffusion :

- Mr le Président du Syndicat des Communes de la Côte Nord Atlantique
- Mr le Maire du Robert
- Mr le Maire de Trinité
- Mr le Maire de Sainte Marie
- Mr le Maire du Gros Morne
- Mr le Maire du Marigot
- Mr le Maire du Lorrain
- Mr le Maire d'Ajoupa Bouillon
- Mr le Maire de Basse Pointe
- Mr le Maire de Macouba
- Mr le Maire de Grand Rivière
- SP2000

Sommaire

Pages

1 PREAMBULE 5

2 LA SYNTHESE DE L'EXERCICE 7

2.1 LES CHIFFRES CLES 7
2.2 LES FAITS MARQUANTS 8

3 NOS PROPOSITIONS D'AMELIORATION 11

3.1 SUR LES INSTALLATIONS 11
3.2 SUR LE RESEAU 12

4 LES INDICATEURS DE PERFORMANCE 14

4.1 LES INDICATEURS DU « RAPPORT DU MAIRE » 14

5 L'ORGANISATION DE SAUR 15

5.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE 15
5.2 LE PERSONNEL 17
5.3 LES MOYENS 19
5.4 L'ORGANISATION DE L'ASTREINTE 21
5.5 LA DEMARCHE DE MANAGEMENT 22

6 LE CONTRAT 24

6.1 LES INTERVENANTS 24
6.2 LE CONTRAT 25
6.3 VIE DU CONTRAT 25
6.4 ENGAGEMENTS A INCIDENCES FINANCIERES 25

7 LA GESTION CLIENTELE 28

7.1 NOMBRE DE BRANCHEMENTS 28
7.2 NOMBRE DE CONTRATS – ABONNES 29
7.3 NOMBRE DE CLIENTS 29
7.4 LES VOLUMES COMPTABILISES 29
7.5 ETAT DES RECLAMATIONS CLIENTS 32
7.6 LES INDICATEURS DU SERVICE 32
7.7 LE PRIX DE L'EAU 34
7.8 SITE INTERNET SAUR 35

8 LE PATRIMOINE DU SERVICE 36

8.1 LE SCHEMA DE FONCTIONNEMENT 36

Pages

8.2 LES INSTALLATIONS DE PRODUCTION 38
8.3 LES INSTALLATIONS SUR LE RESEAU 42
8.4 LES OUVRAGES DE STOCKAGE 43
8.5 LE RESEAU 45
8.6 LA CONFORMITE DES INSTALLATIONS AU REGARD DES NORMES ENVIRONNEMENTALES ET DE SECURITE 48
8.7 LES BIENS DE REPRISE 50

9 BILAN DE L'ACTIVITE 52

9.1 LES VOLUMES D'EAU 52
9.2 L'ENERGIE ELECTRIQUE 71
9.3 LES PRODUITS DE TRAITEMENT 73

10 LA QUALITE DU PRODUIT 74

10.1 L'EAU BRUTE 74
10.2 L'EAU TRAITEE 74
10.3 SUIVI SPECIFIQUE DES PARAMETRES 75

11 LES OPERATIONS REALISEES PAR SAUR 77

11.1 MAINTENANCE DU PATRIMOINE 77
11.2 TACHES D'EXPLOITATION 97
11.3 PROGRAMME CONTRACTUEL 109
11.4 FONDS CONTRACTUEL DE RENOUVELLEMENT 113
11.5 GARANTIE POUR CONTINUITE DE SERVICE 115
11.6 METHODE DE CALCUL DES DOTATIONS AUX COMPTES ET PROGRAMMES 115

12 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION (CARE) 116

12.1 LE CARE 116
12.2 METHODES ET ELEMENTS DE CALCUL DU CARE 117

13 SPECIMENS DE FACTURES 123

13.1 SPECIMENS DE FACTURES LIES AU DECRET N°2007-675 123

14 GLOSSAIRE 127

15 ANNEXES 131

15.1 DETAIL DES AUTRES BIENS NECESSAIRES A L'EXPLOITATION DU SERVICE 132
15.2 TARIFS PRATIQUES, NOTES DE CALCUL DE REVISION 143
15.3 LES NOUVEAUX TEXTES REGLEMENTAIRES 148

1 PREAMBULE

Le décret n° 2005-236 du 14 mars 2005, publié au Journal officiel du 18 mars 2005, après avis du Conseil d'Etat, est relatif au Rapport Annuel du Délégataire d'un service public local. Le SPDE (Syndicat Professionnel des Entreprises des Services d'Eau, devenu depuis Juillet 2006 la FP2E, Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau) a publié le 31 janvier 2006, une circulaire précisant à ses adhérents le cadre pour la présentation de leurs rapports annuels.

Le décret comprend 3 chapitres :
Le premier traite des données comptables.
Le deuxième concerne l'analyse de la qualité du service par référence aux indicateurs de performance, dont la liste a été publiée dans le décret n° 2007-675 du 02 mai 2007 et qui est applicable à compter de l'exercice 2008.
Le troisième concerne les annexes.

Le premier chapitre comprend 8 alinéas.

L'alinéa a) demande l'établissement d'un Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation, le CARE. Le cadre de ce CARE a été élaboré par la FP2E et s'applique pour l'ensemble de ses entreprises adhérentes. Le CARE figure en fin de notre Rapport Annuel du Délégataire.

L'alinéa b) précise l'établissement d'une note de présentation des méthodes de calculs économiques annuels et pluriannuels, retenus pour l'établissement du CARE. Les éléments correspondants sont repris à la suite du CARE.

L'alinéa c) traite des variations du patrimoine immobilier de la collectivité, confié au délégataire, ou du fait d'un investissement concessif du délégataire.

L'alinéa d) concerne les biens nécessaires à l'exploitation du service. On y trouve d'une manière générale les installations de production, de traitement, de distribution. On y trouve également le parc compteur et le détail des branchements. On y trouve enfin le réseau et les différentes installations sur le réseau.
Le détail des biens nécessaires à l'exploitation du service, équipement par équipement, est présenté dans le rapport.
Certains équipements ou certaines installations ne sont plus conformes aux normes environnementales ou aux normes de sécurité en vigueur et des mises en conformité doivent être opérées. Ces non-conformités sont identifiées et présentées dans le rapport.

L'alinéa e) concerne les travaux réalisés dans le cadre de programme contractuel de renouvellement ou de fonds contractuel de renouvellement. Il concerne également les programmes de premier investissement, c'est-à-dire, les éventuels engagements pris par le délégataire à l'origine du contrat.
La méthode de calcul utilisée pour calculer la charge financière associée à ces fonds et à ces programmes est présentée.

L'alinéa f) fait référence aux travaux réalisés dans le cadre d'une garantie de renouvellement.

L'alinéa g) demande le détail des biens de retour et des biens de reprise.
Pour les biens de retour, il s'agit des biens qui appartiennent à la collectivité et qui doivent être restitués à la Collectivité à l'issue du contrat. Pour les biens de reprise, il s'agit des biens qui appartiennent à SAUR et qui doivent être vendus à la Collectivité à l'issue du contrat. Les biens de retour et les biens de reprise sont présentés dans le rapport.

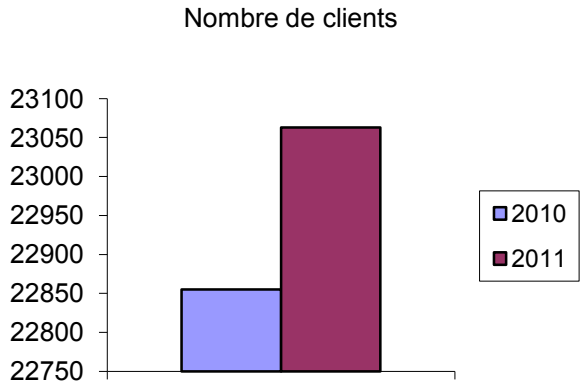
L'alinéa h) décrit les engagements à incidence financière, c'est-à-dire les engagements devant être repris à l'échéance du contrat, afin d'assurer une continuité de service. On y trouve notamment les conventions qui peuvent avoir une durée différente du contrat, et certaines règles concernant le personnel du Délégataire.

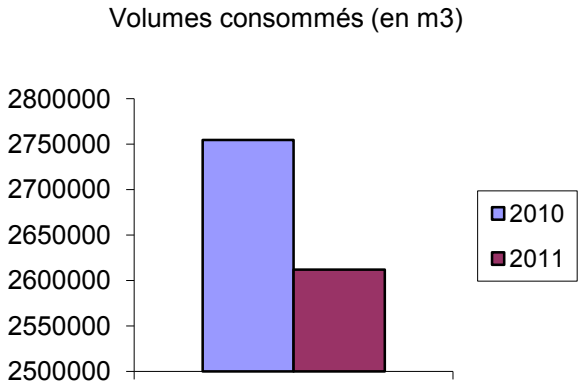
Pour ce qui concerne le troisième chapitre, les différents éléments demandés figurent dans le rapport remis par SAUR. On notera cependant un chapitre concernant les tarifs pratiqués, leur mode de détermination, et leur évolution.

2 LA SYNTHESE DE L'EXERCICE

2.1 LES CHIFFRES CLES

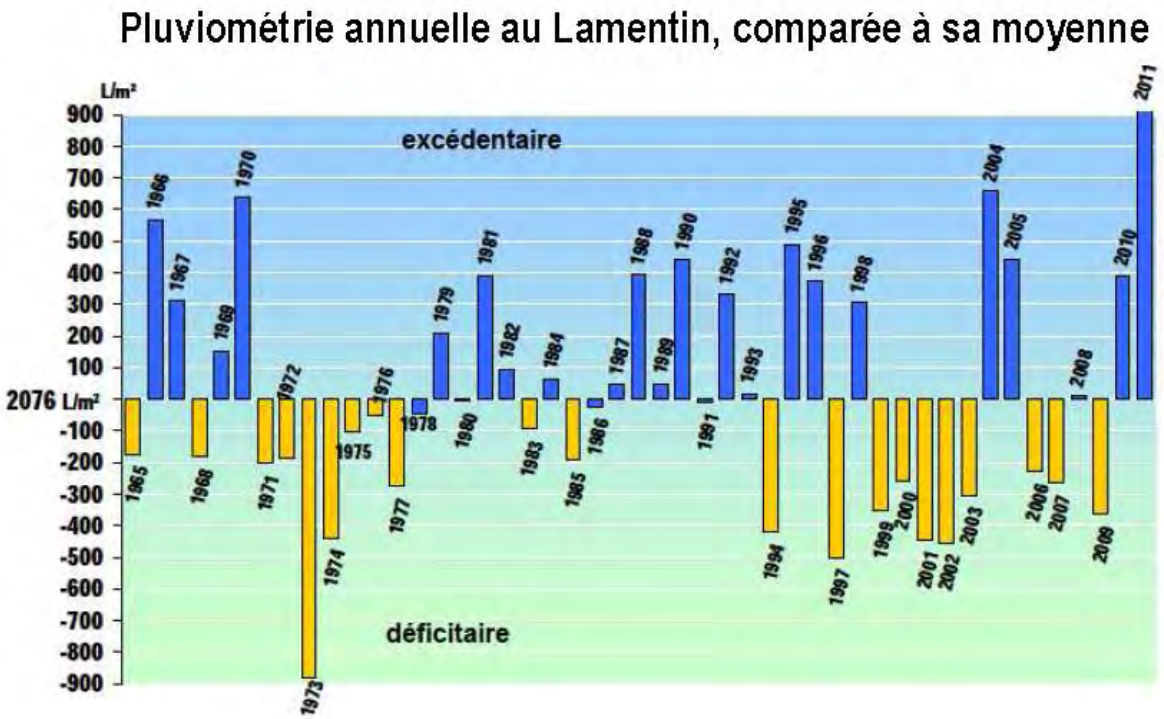
	2010	2011	Variation N/N-1
Données techniques			
Nombre de stations de production	10	10	0%
Nombre de stations de surpression-reprise	24	24	0%
Nombre d'ouvrages de traitement sur réseau	0	0	-
Nombre d'ouvrages de stockage	68	68	0%
Volume de stockage (en m3)	19 912	19 912	0%
Linéaire de conduites (en ml)	581 898	585 153	1%
Données clientèles			
Nombre de contrats - abonnés	23 054	23 262	1%
Nombre de clients	22 855	23 063	1%
Volumes consommés hors VEG (en m3)	2 754 330	2 611 938	-5%
Indicateurs quantitatifs			
Volumes produits (en m3)	3 372 632	3 118 089	-8%
Dont Réservoir LOUISON (BASSE POINTE)	21 234	20 192	-5%
Dont Reservoir TRIANON (FALAISE)	16 289	26 435	62%
Dont Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	59 065	58 529	-1%
Dont Station EP de LORRAIN (Lorrain)	1 348 026	1 326 676	-2%
Dont Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	179 740	192 151	7%
Dont Station EP de GALION (Gros Morne)	1 489 915	1 242 157	-17%
Dont Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	89 354	89 420	0%
Dont Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	48 787	52 769	8%
Dont Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	68 044	55 110	-19%
Dont Forage DEMARE (Basse-Pointe)	52 178	54 650	5%
Volumes exportés (en m3)	54 965	58 300	6%
Volumes importés (en m3)	1 748 969	1 664 949	-5%
Volumes mis en distribution (en m3) sur l'année civile	5 066 636	4 724 738	-7%
Volumes mis en distribution (en m3) calculés sur la période de relève des compteurs	5 096 876	4 746 885	-7%
Consommation moyenne par client	121	113	-6%
Nombre total de branchements en service	22 939	23 181	1%
Dont branchements en plomb	0	0	-
Dont branchements neufs	303	321	6%
Nombre de compteurs	22 583	22 910	1%
Dont compteurs renouvelés	784	961	23%
Soit % du parc compteur	3.47%	4.19%	21%
Rendement du réseau de distribution (indicateur « rapport du Maire »)	59.19%	60.40%	2%
Indice linéaire de pertes en réseau (en m3/km/j)	7.88	7.26	-8%
Indicateurs quantitatifs (eau brute)	Total		
Nombre total d'échantillons validés en eau brute	33		
Indicateurs qualitatifs (hors eau brute)	Total	Conforme	% conformité
Nombre total d'échantillons validés	1207	1171	97.0%
Nombre d'échantillons contrôle sanitaire ARS	340	333	97.9%
Dont analyses physico-chimiques	188	182	96.8%
Dont analyses bactériologiques	152	151	99.3%
Nombre d'échantillons surveillance de l'exploitant	867	838	96.7%
Dont analyses physico-chimiques	867	838	96.7%





2.2 LES FAITS MARQUANTS

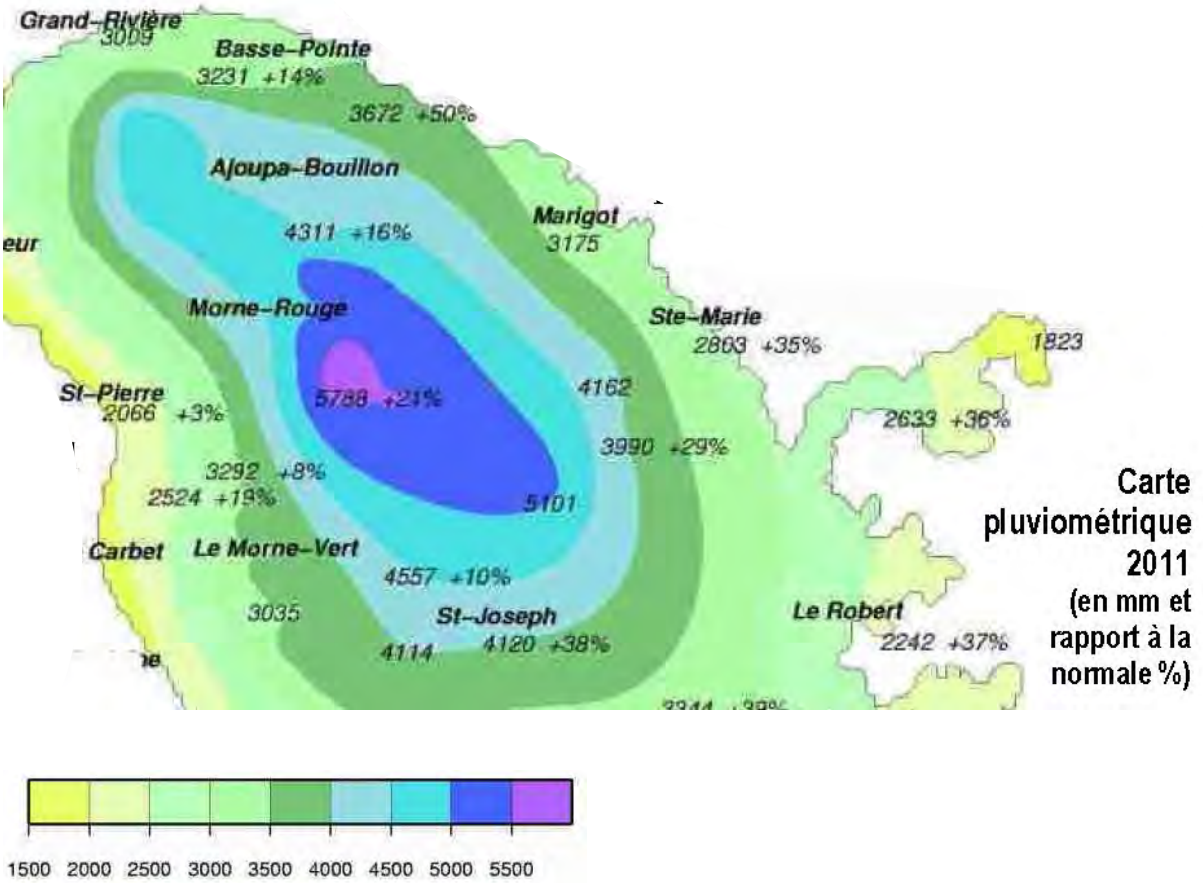
Une pluviométrie record : 2011 devient l'année la plus arrosée depuis le début des mesures de Météo-France. Les 2989 mm d'eau recueillies à l'aéroport représentent 42 % de plus qu'une année normale.



Source : Météo-France

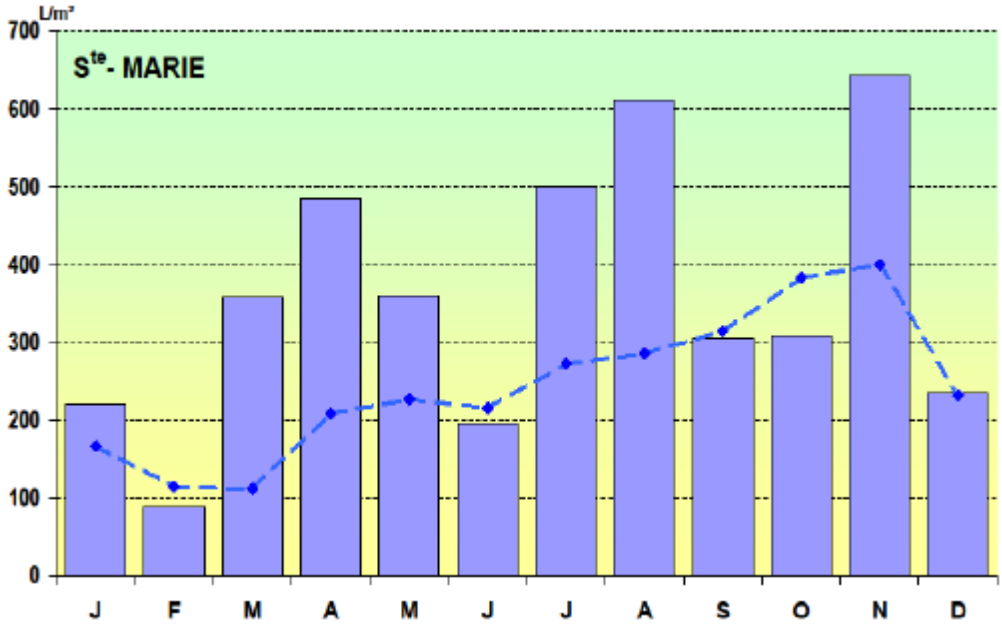
L'année a été marquée par l'absence de "carême" : en plus de 60 ans de mesure, c'est la 2ème fois qu'il pleut autant entre janvier et avril (après 1981) et par quelques records :

- 241 jours de pluie au Lamentin, soit 2 jours sur 3 en moyenne !
- 54 journées d'orage, c'est l'année la plus orageuse ex-æquo avec 2005.



Source : Météo-France

Diagramme mensuel des pluies comparées aux normales (station de Sainte-Marie Ŕ2011) :



Source : Météo-France

Sur les 19 phénomènes cycloniques qui se sont développés en 2011 sur le bassin Atlantique-Caraïbe, aucun ouragan n'a menacé les Petites Antilles. Par contre 4 tempêtes ont nécessité une mise en vigilance.

Cette pluviométrie exceptionnelle a eu 2 conséquences majeures :

- elle a provoqué des glissements de terrain qui ont engendré de nombreuses casses
- elle a diminué les besoins de la population (arrosage, citerne, …) d'où une baisse sensible de la consommation.

En revanche, elle a permis de passer le carême sans avoir de problème quantitatif sur les ressources.

2.2.1 Les ouvrages et les installations mis hors service

Néant.

2.2.2 Les ouvrages et les installations mis en service

Néant.

3 NOS PROPOSITIONS D'AMELIORATION

3.1 SUR LES INSTALLATIONS

- Rajouter une échelle pour l'accès a la bâche du pompage MOUBIN (BASSE POINTE)
- Poser un robinet altimétrique ou ?
- Réhabiliter les parois intérieures et extérieures des réservoirs UNION, PEROU, PAIN de SUCRE.
- Aménager l'accessibilité au réservoir MORNE CAPOT

Pour tous les sites : absence de périmètre de protection et d'autorisation de prélèvement (sauf Galion et Calvaire)

UPEP Galion

- Capacité de stockage des réactifs et autonomie des bacs de solutions insuffisantes
- Etanchéité des ouvrages (décanteur et intérieur réservoir n°2) à reprendre
- Sécurité : prise en rivière (garde-corps et ligne de vie)
- Fiabiliser l'aspiration du pompage en rivière.
- Filière à mettre en place : le traitement des boues
- Doubler les pompes d'injection de réactifs pour sécuriser le process
- Mettre en place un analyseur d'aluminium en continu pour un meilleur suivi de ce paramètre

UPEP Lorrain

- Capacité de stockage des réactifs et autonomie des bacs de solutions insuffisantes
- Etanchéité génie civil à reprendre : fuites sur décanteur
- Filière à mettre en place : le traitement des boues.

UPEP Calvaire

- Filtration sur filtre à sable sous pression avec système de lavage eau uniquement à remplacer par une filtration avec système automatisé de lavage eau + air (éviter les colmatages fréquents et améliorer la qualité de l'eau en sortie).
- Mise en place d'un groupe électrogène.

UPEP Grand Rivière

- Filtration sur filtre à sable sous pression avec système de lavage eau uniquement à remplacer par une filtration avec système automatisé de lavage eau + air (éviter les colmatages fréquents et améliorer la qualité de l'eau en sortie
- Mise en place d'un groupe électrogène
- Mise en service des forages de manière à sécuriser la production d'eau sur la commune : arrêt de l'usine actuellement sur une valeur de turbidité basse ce qui en cas d'intempéries persistante, génère des coupures d'eau

Croix Laurence, Eden, Hauteur Bourdon, Louison , Morne Balai

- Mise en place de groupes électrogènes car chloration à l'arrêt en cas de coupure EDF

3.2 SUR LE RESEAU

3.2.1 Linéaire de réseau à renouveler en priorité :

☞ Distribution réservoir de BIROT (Trinité Quartier Tracée Gros Morne) réseau actuel en PVCDN 75 mm soumis à 15 bars
Poser 2500 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Distribution UP CALVAIRE (Quartier Rivière Lézarde G. Morne) en PVC DN 110 soumis à 14 bars
Poser 2000ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Distribution Réservoir Dominante (Quartier Charpentier Marigot) : PVC soumis à forte pression
Poser 1000 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Refoulement pompage Dominante haut Marigot fonte grise DN 80
Réseau vétuste et fuyard à renouveler (casses fréquentes) 3500ml.

☞ Refoulement pompage Carabin lorrain fonte grise DN 200
Réseau vétuste à renouveler 3000ml.

☞ Réseau adduction bon repos vers morne capot Lorrain fonte grise DN 125
Réseau vétuste et fuyard à renouveler (casses fréquentes) 4000ml.

☞ Bourg du Lorrain Fonte grise de DN 125
Poser 2000ml de canalisation en fonte DN 150 mm

☞Distribution réservoir Morne Ceron le Lorrain
Réseau morne Icaque en sur profondeur fuyard.

☞ Distribution du réservoir de Carabin de Croisée Quatre à Morne Capot au Lorrain Fonte grise de 125 mm
Poser 4000 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Distribution du réservoir Louison (Basse Pointe) Fonte grise DN 80 mm
Poser 1000 ml de canalisation en fonte DN 80 mm

☞ Distribution du réservoir Morne Balai (Basse Pointe) PVC DE 125 soumis à forte pression
Poser 400 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Réseau distribution quartier Emma basse pointe
Rupture de canalisation dans le lit de la rivière accès difficile mise en place d'une conduite provisoire en PEHD
Maillage a réalisé sur distribution RSV Hauteur Bourdon

☞ Bourg de Sainte-Marie (rue des étages) en Fonte Grise à renouveler réseau vétuste
Poser environ 5000 ml de Polyéthylène DN 75 en faisant abstraction de la défense Incendie

☞ Quartier union sainte marie (citée union)
Déplacement 3000ml réseaux PVC DN 63/75 situé sous les habitations ; accès impossible aux réseaux ; fuite sous les habitations

☞Distribution vert pré 3 quartiers rivière pomme
Conduite DN 63 mise à nue dans le lit de la rivière.

Réseau à supprimer et maillage à réaliser sur réseau vert pré 1&2

☞Réseau distribution chère épice DN 110 PVC
Casse-en sur profondeur sous ouvrage hydraulique mise en place d'une conduite provisoire en PEHD
50 ml de canalisation DN 110 PVC à poser.

☞Réseau d'adduction distribution RSV EDEN/ RSV POSTE POLICE ajoupa bouillon fonte grise DN 60
Réseau vétuste casse au passage en rivière réparation provisoire.
Déviation de la conduite à prévoir pose d'une passerelle 15 mètres au dessus passage en rivière.

Propositions d'améliorations issues de la modélisation :

- Rechloration/Purge automatique à Macédoine
- Rechloration/Purge automatique à Morne Degras
- Rechloration/Purge automatique à Bezaudin
- Rechloration/Purge automatique à Fourniol
- Feeder du Galion au droit du Réservoir Morne des Esses : 420ml de DN125 à renouveler en DN150
- Distribution du Réservoir Calvaire à renouveler en DN150
- Distribution du Réservoir Vert Pré III à renouveler en DN120.
- Distribution du Réservoir Morne des Esses : renouveler 240 ml de DN120 en DN140
- Bourg du Vert Pré : renouveler 74 ml de PVC 63 par du DN75
- nouveau réducteur à mettre en œuvre près des réservoirs Lorrain et Vallon
- nouveau réducteur à mettre en œuvre Quartier Bon Air (Sainte-Marie) :
- nouveau réducteur à mettre en œuvre Quartier Bois Jadé (Sainte-Marie) :
- 2 nouveaux réducteurs à mettre en œuvre Quartier Bois Goudou (Gros Morne) :

4 LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

« A compter de l'exercice 2008, le rapport annuel sur le prix et la qualité des services d'eau et d'assainissement (RPQS), dit « rapport du Maire », devra comprendre la publication des indicateurs de performance définis par le décret N° 2007-675 et l'arrêté du 02 mai 2007 quels que soient la taille et le mode de gestion du service. Cette nouvelle obligation pour les collectivités va permettre de disposer d'un référentiel d'indicateurs partagé par l'ensemble des parties prenantes et de capitaliser l'information sur la performance des services via le système d'information que l'Office National de l'Eau et des Milieux Aquatiques (ONEMA) est en train de créer au plan national.

Les tableaux présentés ci-dessous recensent d'une part les indicateurs et leurs clefs de consolidation* relatifs à l'exécution des missions qui nous ont été confiées dans le cadre de notre contrat de délégation de service public et d'autre part les données élémentaires pour les indicateurs qui ne sont pas entièrement de notre ressort.
L'ensemble des indicateurs sont définis dans des fiches descriptives disponibles sur le site www.eaudanslaville.fr conformément à la circulaire interministérielle n°12 / DE du 28 avril 2008. Cette circulaire précise également dans son annexe IV les termes utilisés dans ces fiches.

4.1 LES INDICATEURS DU « RAPPORT DU MAIRE »

Référence	Libellé	Valeur retenue	Unité
D102.0-1	Prix TTC du service d'eau potable au m3 pour 120 m3 au 01/01/N+1	3,03	€/m3
D102.0-2	Prix TTC du service d'eau potable au m3 pour 120 m3 au 01/01/N	2,96	€/m3
D151.0-1	Délai maximal d'ouverture des branchements eau potable pour les nouveaux abonnés défini par le service	15 j	jours ouvrés
P101.1-1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	99.34%	pourcent
P102.1-1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	96.81%	pourcent
P103.2-1	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	40	
P104.3-1	Rendement du réseau de distribution	60.40%	pourcent
P105.3-1	Indice linéaire des volumes non comptés	8.14	m3/km/j
P106.3-1	Indice linéaire de pertes en réseau	7.26	m3/km/j
P107.2-1	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,00 %	pourcent
P108.3-1	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	40%	pourcent
P109.0-1	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité du service de l'eau potable	0.0025 €	euros/m3
P151.1-1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	0.86	par milliers d'abonnés
P152.1-1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	87%	pourcent
P154.0-1	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente, service de l'eau potable	4,50 %	pourcent
P155.1-1	Taux de réclamations du service de l'eau potable	0,43	par milliers d'abonnés

5 L'ORGANISATION DE SAUR

5.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE

La société SAUR dont le siège est à Saint Quentin en Yvelines assure une couverture nationale du territoire grâce à 6 Directions Régionales et 22 centres opérationnels d'exploitation (dont 2 dans les DOM) qui ont en charge la bonne exécution des contrats.

L'implantation de ces centres opérationnels d'exploitation assure une proximité et une réactivité au service de ses clients collectivités et consommateurs.

L'organisation de SAUR aux Antilles

Présentation générale

SAUR aux Antilles

Présentation générale

SAUR Antilles, est composée de 2 filiales présentes en Martinique et en Guadeloupe :

La SMDS en Martinique avec :

- La Direction Régionale
- Le Secteur de Schœlcher,
- Le Secteur de Sainte Marie

La CGSP en Guadeloupe avec :

- Le Secteur de Basse Terre
- Le Secteur de Saint Barthélémy

Les caractéristiques générales sont les suivantes

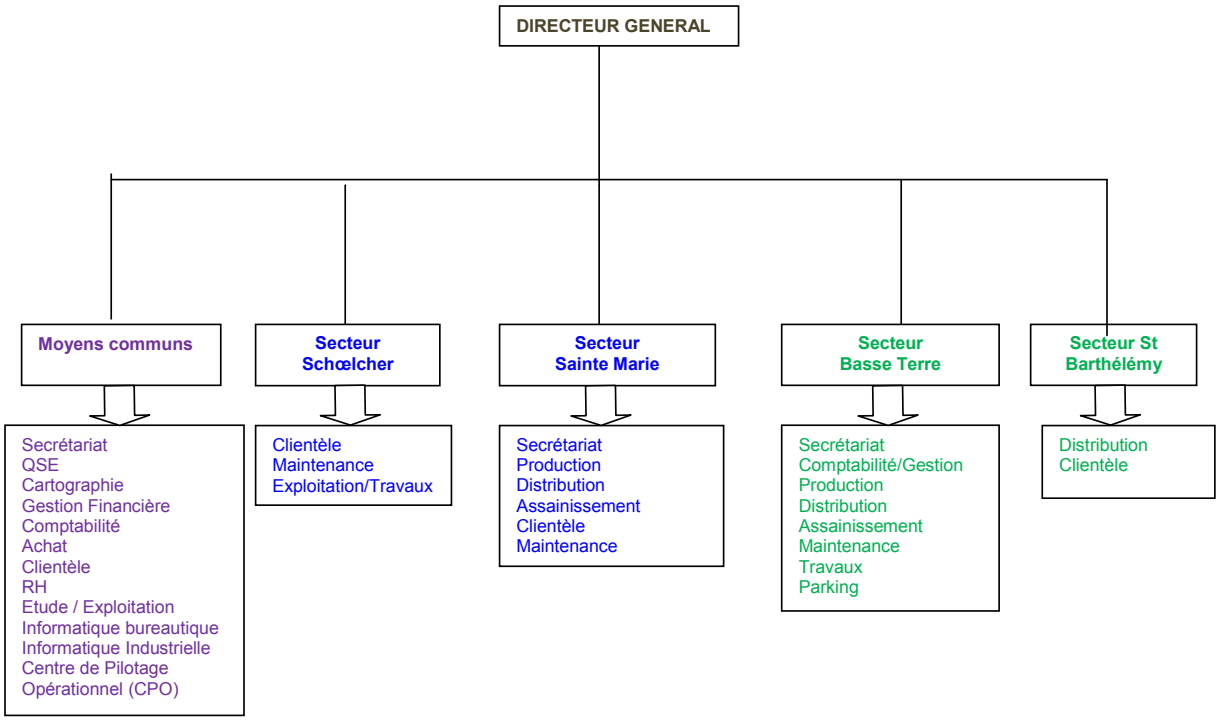
Indicateur de capacité	Valeur
Communes desservies	17
Population desservie	130 000 hab
Clients eau potable	46 576
Clients assainissement	6 582
Collaborateurs	131

5.2 LE PERSONNEL

5.2.1 Organisation régionale

Organigramme **SAUR AUX ANTILLES**

SMDS
CGSP



5.2.2 Organisation du secteur

Présentation générale

SMDS SECTEUR SAINTE MARIE

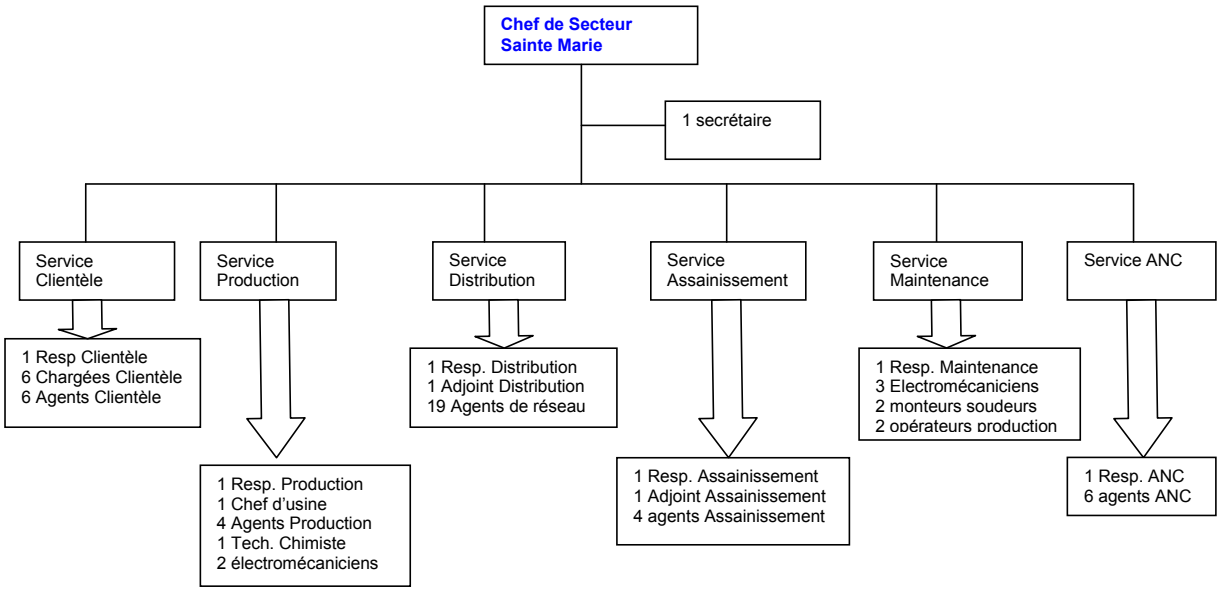
Missions

SMDS secteur Sainte Marie gère les contrats d'affermage d'eau potable et d'eaux usées du S .C.N.A, d'eau potable de la ville du Morne Rouge et le contrat d'exploitation de l'usine de La Capot.

Les missions de SMDS secteur Sainte Marie sont les suivantes :

- Exploitation au quotidien des stations et des réseaux d'eau et d'assainissement confiés
- Relations courantes avec les Collectivités
- Relations au quotidien avec les clients consommateurs,
- Permanence du service 24 h / 24 h

Organigramme



5.3 LES MOYENS

5.3.1 Les laboratoires d'analyses SAUR accrédités COFRAC

SAUR dispose d'un réseau de laboratoires d'analyses internes et de partenariat avec des laboratoires externes accrédités COFRAC reconnus pour leur expertise en environnement et intervenant régulièrement sur le périmètre du contrat.

En cas de pollution accidentelle, ces laboratoires sont sollicités pour détecter dans les plus brefs délais le type de produits incriminés. Ils garantissent une astreinte continue et peuvent être sollicités 24h/24.

5.3.2 Les directions support du groupe SAUR

Le siège SAUR met à la disposition des Directions Régionales et des centres opérationnels d'exploitation son expertise dans de nombreux domaines, et notamment :

1. Traitement des eaux
2. Hydraulique
3. Maintenance
4. Informatique industrielle
5. Télérelève et radio relève
6. Logiciels métiers
7. Logistique et achats

5.3.3 Les logiciels métier du groupe SAUR

SAUR a développé et mis en œuvre toute une gamme de logiciels spécialisés dans le domaine de l'exploitation des services publics d'eau et d'assainissement :

SAPHIR	Gestion de la clientèle
J@DE	Gestion des achats et de la comptabilité
MIRE QUALITE PRODUIT	Gestion de la qualité de l'eau
MIRE PRODUCTION	Gestion de la production et du traitement de l'eau
MIRE FORCE MOTRICE	Gestion de l'énergie électrique
MIRE EQUIPEMENTS DE MESURE GERES	Gestion des équipements de mesures
MIRE PATRIMOINE	Gestion des équipements techniques
MIRE RENOUVELLEMENT	Gestion du renouvellement des matériels électromécaniques
MIRE RAD	Génération des rapports annuels du délégataire destinés aux collectivités
GEF et GEF PREVENTIF	Gestion de la maintenance
PDI / MOBITECH	Planification des interventions de terrain
VAL	Gestion des épandages agricoles
AGATE	Gestion de l'assainissement non collectif
CART@JOUR - ANC	Gestion de l'assainissement non collectif (partenariat avec G2C Informatique)
AQUASOFT	Modélisation et optimisation des réseaux d'eau sous pression, y compris de la qualité de l'eau
BACARA	Calcul du traitement de mise à l'équilibre des eaux
NET & GIS	Cartographie informatisée des réseaux
WINRAM	Calcul de la protection des réseaux d'eau sous pression
CHARLINE	Calcul des lignes d'eau dans les usines de traitement
STANDARDS	Contrôle commande des installations déléguées à l'aide

D'AUTOMATISMES	d'automates programmables
ELOISE et SCOPE	Système de supervision locale des installations de production ou traitement
GEREMI 32	Télésurveillance à distance et gestion des alarmes des installations de production ou traitement
@collectivité	Mise à disposition de nos clients collectivités via Internet de données issues de notre système d'information : cartographie des réseaux d'eau, suivi de la production et du fonctionnement des installations, suivi des contrôles des installations d'assainissement non collectif

5.3.4 Les ressources matérielles du secteur

MOYENS (en nombre)	Secteur Sainte Marie
Véhicule léger	39
Véhicule type 4x4	11
Véhicule type benne	2
Mini-pelle	1
Pompe épuisement	0
Compresseur	1
Tronçonneuse	2
Machine à percer en charge	1
Groupe Electrogène mobile	1
Poste de soudure	1
Serveur de supervision	1
Matériel de détection des conduites	1
Corrélateur acoustique	1
Nettoyeur haute pression	2
Poste informatique	39
Scie à sol	1
Marteau piqueur	1

5.4 L'ORGANISATION DE L'ASTREINTE

5.4.1 L'organisation régionale

La permanence de service

Dispositif d'alerte

Pendant l'ouverture des bureaux, les interventions nécessaires à la continuité de service sont assurées par l'ensemble du secteur d'exploitation, relayé si besoin, par les services de la Direction.

En dehors de ces horaires, les clients peuvent continuer à composer le n° d'accès indiqué sur leur facture :

- ils sont mis en relation avec un responsable de **permanence 24h/24 et 7j/7.**
- ce dernier déclenche l'intervention d'un agent ayant les compétences pour l'intervention mais peut également faire appel, si besoin, au renfort d'un électromécanicien d'astreinte ou d'un autre agent de terrain.

L'électromécanicien de permanence peut également recevoir des informations transmises par notre système de télésurveillance (TOPKAPI).

Les moyens humains

Le niveau II de permanence
reçoit les appels clients ainsi que les appels de télésurveillance
coordonne les interventions des niveaux III sur le terrain.

En cas d'incident majeur (pollution, manque d'eau généralisée, accident…), le niveau II fait appel au **cadre de permanence** de niveau I, qui :
mettra en œuvre les dispositions d'urgence
assurera la liaison entre l'astreinte locale et les services de l'Etat

Le secteur de Sainte Marie, dispose en permanence de :
5 agents de niveau III affecté au réseau et aux installations
1 électromécanicien de niveau III

Le secteur Schœlcher dispose en permanence de :
1 électromécanicien de niveau III
1 agent de distribution de niveau III

Les moyens technique

- Un standard téléphonique

Ce central permet de donner un **message d'information** paramétrable à distance par l'agent de permanence en cas de perturbation sur le réseau

- Un central de Supervision (TOPKAPI).

Il permet de traiter et prioriser toutes les alarmes et informations en provenance des installations.

5.4.2 L'organisation secteur

Les moyens humains

Le secteur de Sainte-Marie dispose en permanence d'une astreinte composée de :
6 agents de niveau III affectés au réseau et aux installations : 3 pour la Distribution, 1 pour la Production, 1 pour l'UPEP Capot et 1 pour l'Assainissement.
1 électromécanicien de niveau III

5.5 LA DEMARCHE DE MANAGEMENT

5.5.1 Démarche Qualité ISO 9001 - 2000

La certification ISO 9001 :

Notre Compétence, Votre Garantie

Le Pôle Eau et Assainissement de Saur a pour mission de réaliser le service de l'eau et/ou de l'assainissement pour le compte de ses clients collectivités. Dans ce cadre, il se doit de respecter la réglementation et de répondre aux attentes des ses clients et autres parties prenantes (clients consommateurs, administrations, associations de protection de l'environnement…).

Depuis plus de 12 ans, Saur a ainsi mis en place différents outils de management, techniques et organisationnels, qui lui permettent de garantir au quotidien la qualité du service ou de la prestation technique rendus.

Ceci passe en particulier par une parfaite maîtrise des risques opérationnels pouvant impacter la satisfaction des clients et des consommateurs (respect des obligations contractuelles) et leur santé (risque sanitaire associé à une pollution chimique ou bactériologique de l'eau potable).

Dans ce but, Saur identifie l'ensemble des risques pour les métiers de l'eau et de l'assainissement, mesure la satisfaction des clients et des consommateurs, assure un traitement efficace et rapide des réclamations et met en place des plans d'amélioration.

Saur réalise également des exercices de simulation de crise de manière à développer, à tous les niveaux de l'entreprise, sa capacité à réagir dans des situations difficiles. Ce travail est aussi l'occasion de créer des synergies très utiles avec ses clients et ses parties prenantes telles que ARS, préfecture, pompiers,…

Ces efforts et cette dynamique permettent à Saur d'être certifiée par **Afnor Certification (**organisme externe) selon la norme internationale **ISO 9001 version 2008**, orientée vers la satisfaction du client et la qualité du produit ou du service fourni.

Cette démarche démontre la volonté de Saur de servir ses clients avec toujours plus de professionnalisme, de proximité et de compétences. Elle constitue aussi un réel engagement à l'amélioration continue, vecteur de progrès et de dialogue entre Saur et ses clients.

Pour les collectivités, cette certification ISO 9001 est avant tout un gage de transparence. Elle peut ainsi servir de base à une communication factuelle et objective pour mettre en valeur les efforts engagés au niveau d'un territoire en vue d'améliorer la gestion globale de l'eau.

De plus, elle conduit à des bénéfices concrets sur le terrain, par exemple dans les domaines suivants :

- La satisfaction du consommateur : traitement personnalisé, mesure des performances de l'entreprise grâce à l'évaluation régulière de la satisfaction des consommateurs

- Une information permanente à destination du client consommateur (site internet, plateformes téléphoniques) et de la collectivité (rapport annuel du délégataire)

- Une meilleure gestion des risques et la mise en place de moyens efficaces pour anticiper : surveillance sanitaire permanente, exercices de crise, mise en place de moyens de prévention, gestion des déchets…

SAUR ANTILLES a renouvelé son certificat ISO 9001 version 2008 délivré par l'AFAQ en Octobre 2009.

Notre engagement dans cette démarche de management, fortement mobilisatrice des compétences, est motivé par notre volonté constante d'amélioration de nos performances et de la qualité de nos prestations en tenant compte de la sécurité des collaborateurs et de notre environnement.

6 LE CONTRAT

6.1 LES INTERVENANTS

6.1.1 La collectivité

Nom de la collectivité : **Syndicat des Communes du Nord Atlantique**
Le Maire ou Président : Monsieur Joachim BOUQUETY
Le Directeur : Mademoiselle C. MORIN / Mademoiselle M. JEAN-ELIE
Siège : Quartier DUHAMELIN Ŕ97225 LE MARIGOT
Téléphone : 05.96. 53.53.72
Télécopie : 05.96. 53.62.97
e.mail : scna@wanadoo.fr

6.1.2 Les collectivités adhérentes

Nom de la commune	Nom du (des) délégué(s)	N° téléphone Mairie
AJOUPA BOUILLON	M. SUEDILE, M. BONTE	05.96.53.32.22
BASSE POINTE	M. LINVAL, Mme DENVAL	05.96.78.50.44
GRAND RIVIERE	M. BOUQUETY, Mme MOREAU	05.96.55.77.77
GROS MORNE	M. JEAN ZEPHIRIN, M. DINTIMILLE	05.96.67.50.11
LORRAIN	M. ABELKALON	05.96.53.44.22
MACOUBA	M. EUPHROSINE et M. CAKIN	05.96.78.53.68
MARIGOT	Mme YERRO et Mme NEWTON	05.96.53.50.09
SAINTE MARIE	M. JUPITER, M. COURSET	05.96.69.30.06
TRINITE	M. TICAL M. BUVAL	05.96.58.20.12
ROBERT	M. MONTHIEUX	05.96. 65.10.05

6.1.3 Le service chargé du contrôle

Organisme : SP 2000
Interlocuteur : Nicolas CRINQUANT
Adresse : 80, rue Taitbout - 75009 PARIS
Téléphone : 01 44 51 54 47
Télécopie : 01 44 51 09 59
e.mail : nicolas.crinquant@sp2000.fr

6.1.4 Agence Régionale de Santé

Interlocuteur : Monsieur CAMY
Adresse : Avenue PASTEUR BP 658 97263 FORT DE FRANCE
Téléphone : 05.96.60.60.08
Télécopie : 05.96.60.60.12
e.mail :

6.1.5 L'agence de l'eau

Nom de l'Agence : Office Départemental de l'Eau de la Martinique
L'interlocuteur : Madame Jeanne DEFOI (Directrice)
Adresse : 7 Avenue Condorcet - BP 32 - 97201 Fort-de-France
Téléphone : 05.96.48.47.20
Télécopie : 05.96.63.23.67
e.mail : ode972@wanadoo.fr

6.1.6 Le délégataire SAUR

SMDS
Directeur Délégué : Monsieur Fabrice HAZARD
Adresse : Z.A. Belle Etoile Ŕ97230 SAINTE MARIE
Téléphone : 0596 69 54 74
Télécopie : 0596 69 30 00
e.mail : fhazard@saur.fr

6.2 LE CONTRAT

Nature du contrat :	Affermage
Date d'effet :	01/07/2007
Durée du contrat :	12 ans
Date d'échéance (intégrant les avenants éventuels) :	30/06/2019

6.3 VIE DU CONTRAT

6.3.1 Les avenants signés dans l'année

Néant

6.3.2 Les avenants

Néant

6.3.3 Les clauses de révision atteintes

Sans objet.

6.4 ENGAGEMENTS A INCIDENCES FINANCIERES

6.4.1 Les conventions

Il s'agit des engagements devant être repris à l'échéance du contrat pour assurer la continuité de service.

6.4.1.1 Les conventions de vente d'eau

Collectivité destinataire	Date de signature	Date d'échéance	Particularités
SICSM	09/06/1981	08/06/2001	Renégociation en cours entre SCNA et SICSM.

6.4.1.2 Les conventions d'achat d'eau

Collectivité d'origine	Date de signature	Date d'échéance	Particularités
Conseil Général			Convention non écrite
SICSM	25/06/1997	24/06/2047	Achat d'eau Directoire

6.4.1.3 Les conventions passées avec les gros consommateurs

Sans objet.

6.4.2 Les biens de reprise

Il s'agit des biens qui appartiennent au délégataire et qui peuvent être vendus à la Collectivité à l'issue du contrat. Les éléments concernant cet aspect sont repris dans le chapitre « Votre patrimoine ŔLes biens de reprise ».

6.4.3 Les engagements liés au personnel

1er cas : Les conditions d'application des dispositions de l'article L122.12 sont réunies.

Dés lors qu''il y a transfert d'une entité économique autonome disposant des moyens et du personnel spécifiquement affectés à la poursuite de l'activité, les moyens et le personnel sont transférés en application des dispositions du Code du Travail (article L 122-12).

Ces dispositions sont applicables à toutes les entreprises, qu'elles adhèrent ou non à la FP2E. Dans le cas de reprise de l'activité par une collectivité territoriale (retour en régie), le transfert est effectué en application des modalités prévues par l'article 20 de la loi du 26 juillet 2005.

2ème cas : Les conditions prévues par l'article L 122.12 ne sont pas réunies

2.1. Entreprises de la profession adhérentes à la FP2E.

Dans le cas où les deux entreprises, (l'entreprise cédante et l'entreprise reprenant l'activité) adhèrent à la FP2E, celles-ci ont l'obligation d'appliquer les dispositions de l'article 2.5.2 de la Convention Collective de L'Eau et de l'Assainissement qui prévoit le transfert en fin de contrat du personnel spécifiquement affecté à l'activité.

2.2. Si l'une des deux entreprises est non adhérente à la FP2E.

En ce cas, les entreprises concernées ne sont pas tenues d'appliquer les dispositions de l'article 2.5.2 précité, mais elles peuvent à leur guise et selon leur intérêt, en accepter ou en demander l'application.

6.4.4 Les flux financiers

A l'issue de l'actuel contrat de délégation, les engagements financiers suivants devront faire l'objet d'un solde :

- Régularisation éventuelle de TVA (sur les investissements de la Collectivité, liés à l'exploitation du service, ayant fait l'objet d'une attestation délivrée par cette dernière),
- Régularisation des surtaxes collectées et reversées, après déduction des impayés éventuels,
- Transfert de propriété des biens de reprise éventuels,
- Régularisation des fonds et programme de renouvellement s'il y a lieu,
- Régularisation de tout autre type d'engagement contractuel spécifique (fond de travaux, fond d'investissement, …).

7 LA GESTION CLIENTELE

7.1 NOMBRE DE BRANCHEMENTS

7.1.1 Nombre total de branchements

Ce tableau présente le nombre de branchements au 31 décembre de chaque année affichée.

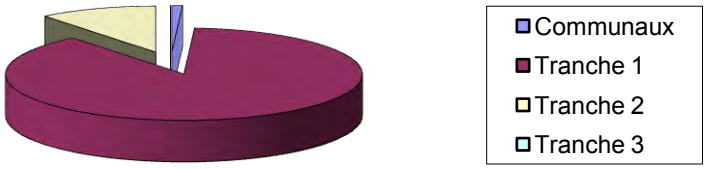
Commune	2010	2011	Evolution N/N-1
BASSE-POINTE	1 699	1 720	1,24 %
GRAND'RIVIERE	394	397	0,76 %
GROS-MORNE	4 353	4 399	1,06 %
L AJOUPA-BOUILLON	788	799	1,40 %
LA TRINITE	682	688	0,88 %
LE LORRAIN	3 299	3 340	1,24 %
LE MARIGOT	1 617	1 635	1,11 %
LE ROBERT	2 176	2 211	1,61 %
MACOUBA	453	450	-0,66 %
SAINTE-MARIE	7 478	7 542	0,86 %
Total de la collectivité	22 939	23 181	1,05 %
Evolution N/N-1	-	1,05 %	

7.1.2 Décomposition par type de branchements

Ce tableau présente le nombre de branchements au 31 décembre de chaque année affichée.

		Particuliers et Autres			communaux
Commune	2011	Dont < 200 m3/an (tranche 1)	Dont 200 < conso < 6000 m3/an (tranche 2)	Dont conso > 6000 m3/an (tranche 3)	communaux
BASSE-POINTE	1 720	1 487	230	0	3
GRAND'RIVIERE	397	356	37	0	4
GROS-MORNE	4 399	3 914	448	1	36
L AJOUPA-BOUILLON	799	678	104	0	17
LA TRINITE	688	610	71	0	7
LE LORRAIN	3 340	2 972	329	1	38
LE MARIGOT	1 635	1 473	128	0	34
LE ROBERT	2 211	1 949	248	1	13
MACOUBA	450	361	78	0	11
SAINTE-MARIE	7 542	6 678	806	0	58
Total de la collectivité	23 181	20 478	2 479	3	221
Répartition	-	88,34 %	10,69 %	0,01 %	0,95 %

Répartition par type de branchement



7.2 NOMBRE DE CONTRATS – ABONNES

Ce tableau présente le nombre de contrats au 31 décembre de chaque année affichée.

Commune	2010	2011	Evolution N/N-1
BASSE-POINTE	1 697	1 711	0,82 %
GRAND'RIVIERE	396	399	0,76 %
GROS-MORNE	4 372	4 416	1,01 %
L AJOUPA-BOUILLON	793	802	1,13 %
LA TRINITE	685	690	0,73 %
LE LORRAIN	3 318	3 349	0,93 %
LE MARIGOT	1 625	1 646	1,29 %
LE ROBERT	2 195	2 227	1,46 %
MACOUBA	455	451	-0,88 %
SAINTE-MARIE	7 518	7 571	0,70 %
Total de la collectivité	23 054	23 262	0,90%
Evolution N/N-1	-	0,90 %	

7.3 NOMBRE DE CLIENTS

Ce tableau présente le nombre de clients au 31 décembre de chaque année affichée.

Commune	2010	2011	Evolution N/N-1
BASSE-POINTE	1 695	1 709	0,83 %
GRAND'RIVIERE	382	385	0,79 %
GROS-MORNE	4 337	4 380	0,99 %
L AJOUPA-BOUILLON	776	788	1,55 %
LA TRINITE	685	690	0,73 %
LE LORRAIN	3 281	3 311	0,91 %
LE MARIGOT	1 597	1 617	1,25 %
LE ROBERT	2 185	2 217	1,46 %
MACOUBA	455	451	-0,88 %
SAINTE-MARIE	7 462	7 515	0,71 %
Total de la collectivité	22 855	23 063	0,91%
Evolution N/N-1	-	0,91 %	

7.4 LES VOLUMES COMPTABILISES

7.4.1 Les volumes consommés hors VEG (Vente d'Eau en Gros)

7.4.1.1 Période de relève des compteurs

Campagne de relevés de compteurs		
Communes	1er Semestre 2011	2° Semestre 2011
Sainte Marie	04/04 ->28/04	03/10 ->21/10
Gros Morne	26/04 ->13/05	21/10 ->02/11
Lorrain	06/05 ->27/05	02/11 ->09/11
Vert Pré.Trinité.G.Riviere	19/05 ->08/06	09/11 ->25/11
Marigot	01/06 ->10/06	24/11 ->30/11
Ajoupa Bouillon	09/06 ->17/06	25/11 ->05/12
Basse Pointe	20/06 ->30/06	05/12 ->16/12
Macouba	01/07 ->17/07	16/12 -> 27/12

Les données de ce chapitre sont extraites pour une date moyenne de fin de campagne de relève du : 9/11/2011 (362 jours)

7.4.1.2 Les volumes consommés par commune hors VEG

Commune	2010	2011	Evolution N/N-1
BASSE-POINTE	212 072	198 373	-6,46 %
GRAND'RIVIERE	41 589	40 511	-2,59 %
GROS-MORNE	517 495	501 150	-3,16 %
L AJOUPA-BOUILLON	106 415	98 349	-7,58 %
LA TRINITE	75 957	68 800	-9,42 %
LE LORRAIN	395 091	359 881	-8,91 %
LE MARIGOT	189 642	183 016	-3,49 %
LE ROBERT	265 844	252 588	-4,99 %
MACOUBA	66 540	64 811	-2,60 %
SAINTE-MARIE	883 685	844 459	-4,44 %
Total de la collectivité	2 754 330	2 611 938	-5,17%
Evolution N/N-1	-	-5,17 %	

7.4.1.3 Les volumes consommés par type de branchement hors VEG

		Particuliers et autres			communaux
Commune	2011	Dont < 200 m3/an	Dont 200 < conso < 6000 m3/an	Dont conso > 6000 m3/an	communaux
BASSE-POINTE	198 373	122 567	72 124	0	3 682
GRAND'RIVIERE	40 511	27 850	11 375	0	1 286
GROS-MORNE	501 150	297 371	140 899	47 532	15 348
L AJOUPA-BOUILLON	98 349	56 322	37 041	0	4 986
LA TRINITE	68 800	46 774	21 591	0	435
LE LORRAIN	359 881	224 847	111 163	10 078	13 793
LE MARIGOT	183 016	114 826	50 654	0	17 536
LE ROBERT	252 588	163 046	76 141	6 773	6 628
MACOUBA	64 811	30 662	22 697	0	11 452
SAINTE-MARIE	844 459	532 741	273 404	0	38 314
Total de la collectivité	2 611 938	1 617 006	817 089	64 383	113 460
Consommation moyenne par type de branchement	113	79	330	21 461	513

7.4.1.4 Caractéristiques des consommations hors VEG

Ce tableau présente le nombre de branchements au 31 décembre ayant consommé ou non.

Commune	Nb branchements sans consommation	Nb branchements avec consommation
L AJOUPA-BOUILLON	25	774
BASSE-POINTE	57	1 663
GRAND'RIVIERE	22	375
GROS-MORNE	181	4 218
LE LORRAIN	112	3 228
MACOUBA	17	433
LE MARIGOT	45	1 590
LE ROBERT	72	2 139
SAINTE-MARIE	237	7 305
LA TRINITE	36	652
Total de la collectivité	804	22 377

7.4.1.5 Liste détaillée des consommations de plus de 6 000 m3/an hors VEG

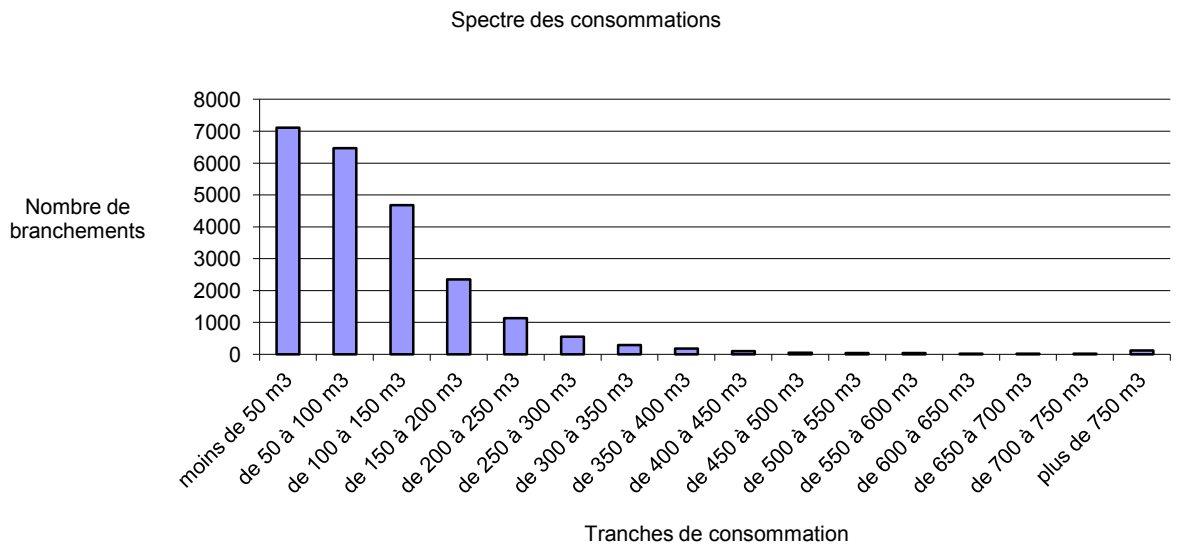
Ce tableau présente les clients ayant un branchement dont la consommation est supérieure à 6 000 m3.

Commune	Nom du client	2010	2011	Evolution N / N -1
GROS-MORNE	VILLE DU GROS MORNE	10 932	13 582	24,24 %
GROS-MORNE	ROYAL S.A	37 602	47 532	26,41 %
LE LORRAIN	CTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL	6 923	10 078	45,57 %
LE LORRAIN	VILLE DU LORRAIN	21 525	13 666	-36,51 %
MACOUBA	STADE MUNICIPAL	2 158	6 818	215,94 %
LE MARIGOT	VILLE DU MARIGOT	6 334	15 520	145,03 %
LE ROBERT	LABEAU LEANDRE	2 293	6 773	195,38 %
SAINTE-MARIE	VILLE DE STE MARIE	23 551	20 874	-11,37 %
SAINTE-MARIE	S.E.M.A	2 514	16 990	575,82 %
Total de la collectivité		113 832	151 833	33,38 %

Certains clients ont plusieurs branchements. Figurent dans ce tableau les clients ayant au moins un branchement avec une consommation supérieure à 6000 m^3/an. Les consommations indiquées sont les sommes des consommations de l'ensemble des branchements de chaque client. Cela explique que les volumes de ce tableau soient supérieurs à ceux du tableau du § 7.4.1.3.

7.4.1.6 Spectre des consommations hors VEG

Tranche	Volume consommé	Nombre de branchements
moins de 50 m3	160 771	7 111
de 50 à 100 m3	483 916	6 465
de 100 à 150 m3	576 354	4 682
de 150 à 200 m3	403 394	2 351
de 200 à 250 m3	253 643	1 133
de 250 à 300 m3	150 780	553
de 300 à 350 m3	96 557	296
de 350 à 400 m3	68 275	182
de 400 à 450 m3	41 501	97
de 450 à 500 m3	25 624	54
de 500 à 550 m3	21 594	41
de 550 à 600 m3	21 153	37
de 600 à 650 m3	14 233	23
de 650 à 700 m3	14 139	21
de 700 à 750 m3	13 715	19
plus de 750 m3	266 289	116



7.4.2 Les volumes facturés

Les volumes facturés sont présentés dans les états des décomptes.

7.5 ETAT DES RECLAMATIONS CLIENTS

Réclamations récurrentes sur l'année	Nombre en 2010	Nombre en 2011
FACTURATION ENCAISSEMENT / FACTURATION ENCAISSEMENT / Réclamation sur Réclamation	9	21
FACTURATION ENCAISSEMENT / PRELEVEMENT ENCAISSEMENT / Délais réception / date paiement non conforme	2	-
FACTURATION ENCAISSEMENT / PRELEVEMENT ENCAISSEMENT / Erreur / défaut / retard remboursement	2	4
FACTURATION ENCAISSEMENT / PRELEVEMENT ENCAISSEMENT / Erreur prélèvement	5	6
FACTURATION ENCAISSEMENT / RELANCE / Erreur relance	15	10
FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Dysfonctionnement Compteur	9	2
FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Erreur estimation	3	2
FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Erreur relevé	7	3
FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Relevé non effectué	1	-
PRODUIT / EAU POTABLE / Defaut de continuité du service	1	-
PRODUIT / EAU POTABLE / Goût couleur odeur	1	1
PRODUIT / EAU POTABLE / Pression trop faible	12	11
PRODUIT / EAU POTABLE / Pression trop forte	3	2
PRODUIT / PRODUIT / Réclamation sur Réclamation	3	2
QUALITE DE SERVICE / DOMMAGE CAUSE / Dommage propriété	1	-
QUALITE DE SERVICE / ERREUR ADMINISTRATIVE / Erreur adresse facturation	2	-
QUALITE DE SERVICE / ERREUR ADMINISTRATIVE / Erreur nom du client	2	-
QUALITE DE SERVICE / QUALITE DE SERVICE / Réclamation sur Réclamation	8	-
QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Défaut d'accessibilité du service	2	-
QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Non respect des rendez-vous	24	5
QUALITE DE SERVICE / TRAVAUX / Travaux défectueux	1	-
QUALITE DE SERVICE / TRAVAUX / Travaux non conformes à la demande client	2	6
TOTAL :	**115**	**75**

7.6 LES INDICATEURS DU SERVICE

7.6.1 Les indicateurs spécifiques

Depuis le 1er octobre 2010 les abonnés ont la possibilité de régler leur facture en ligne : téléphone et (ou) internet au moyen de leur carte bancaire.
Depuis le 1er décembre 2011 les abonnés ont la possibilité de régler leur facture sans frais supplémentaires par mandat compte à la Banque Postale.

Au 31 Décembre 2011 :

Indicateurs de service	Clientèle
% d'abonnés bénéficiant d'un prélèvement automatique	9,20%
% d'abonnés bénéficiant de paiements échelonnés	3.7%
% factures rectificatives réalisées	0,10%
% factures remises au contentieux	0
Volume dégrèvements pour fuites* (m3)	21614
Durée moyenne de traitement des réclamations	17 jours
Délai moyen de réalisation des devis de branchements	16 jours
Délai moyen de réalisation des branchements	20 jours

7.7 LE PRIX DE L'EAU

7.7.1 Le prix de l'eau

Prix de l'eau au 01/01/2011 pour une consommation de 120 m3 :

354.93 **€ T.T.C.**

soit :

2.96 **€ / m3**

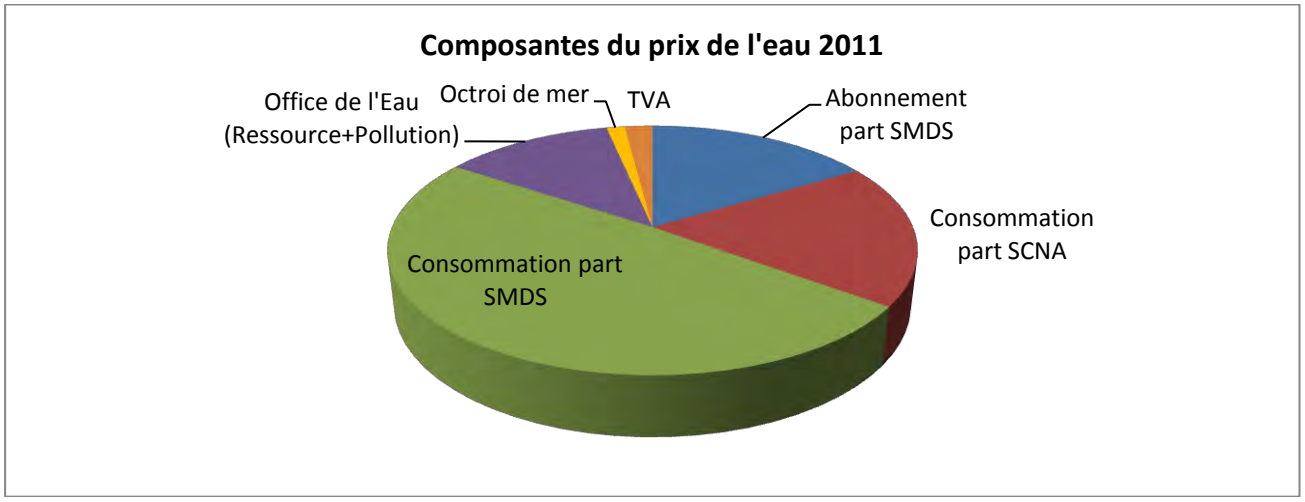
ou

0.0030 **€ / litre**

7.7.2 Les composantes du prix de l'eau

La décomposition d'une facture d'eau pour une consommation annuelle de 120 m3 est la suivante :

Abonnement part SMDS	58.41 €	soit :	16%
Consommation part SCNA	66.00 €	soit :	19%
Consommation part SMDS	174.83 €	soit :	49%
Office de l'Eau (Ressource+Pollution)	43.78 €	soit :	12%
Octroi de mer	4.70 €	soit :	1%
TVA	7.21 €	soit :	2%
Total	**354.93 €**		



7.7.3 L'évolution du prix

Année	2010	2011	2012
Prix du m3 au 1er janvier	2.92 €	2.96 €	3.03 €
Evolution N/N-1	4.7%	1.5%	2.3%

7.8 SITE INTERNET SAUR

Saur met à la disposition de ses clients particuliers une agence en ligne, accessible à partir du portail www.saur.com.

Les clients de SMDS, société filiale de Saur, ont accès à ces mêmes services à partir de l'adresse www.smds.fr où ils sont accueillis, puis redirigés vers le site Saur où ils peuvent créer leur espace client.

www.saurclient.fr : une agence en ligne 24 heures sur 24.

Notre site www.saurclient.fr est dédié à tout client abonné au service de l'eau. Chacun peut y créer son Espace Client, et y gérer son ou ses comptes, en toute sécurité.

L'espace client est mis à jour quotidiennement grâce à une interface sécurisée entre les bases de données clients et le site.

> Gestion du compte sur « Mon Espace Client »
Sur son Espace Client, le client peut visualiser ses informations personnelles, le solde de son compte, son dernier index relevé, son historique de consommation sur 3 ans, sa dernière facture.

Il peut également y effectuer à toute heure les opérations nécessaires à la gestion de son compte et via les formulaires en ligne, contacter directement le service clientèle local concerné par sa demande. Les fonctionnalités disponibles sont largement utilisées par nos clients qui peuvent :

- modifier leur adresse de facturation,
- modifier leurs identifiants de connexion,
- modifier ou communiquer leurs coordonnées bancaires,
- modifier leur mode de paiement,
- communiquer le relevé de leur compteur,
- souscrire à un nouvel abonnement,
- résilier leur abonnement en cours,
- demander une fermeture temporaire de branchement,
- demander un devis pour un branchement,
- régler leur facture par carte bancaire
- souscrire à l'e-facture Saur et consulter leurs factures en ligne
- ou nous adresser un mail

Lorsque le client bénéficie des services Domoveille Contact et Online : il peut visualiser depuis son compte client sa consommation mois par mois, et être alerté par email ou SMS d'une consommation anormalement élevée ou ininterrompue.

A partir de la page d'accueil, les internautes non encore clients de Saur peuvent nous contacter, demander en ligne un devis ou une estimation de travaux de branchement, ou un encore, un abonnement au service de l'eau.

> Information sur l'eau dans la commune du client

Dans cet espace client, le client accède aussi à une information personnalisée sur l'eau dans sa commune. Il peut y retrouver :

- la qualité de l'eau dans sa commune,
- une description des installations (station de traitement ou d'assainissement, réseau…),
- les travaux prévus sur la commune (les interruptions de services y sont annoncées),
- des alertes en cas de coupure, de casse de réseaux, de pollution…
- Un espace spécifique est prévu pour l'actualité de l'eau sur la commune (Investissements prévus, actualité évènementielle, lien vers le site de la collectivité).

Une information exhaustive sur les thématiques de l'Eau

Dans les rubriques de « Toute l'info sur l'eau », l'internaute accède à une information détaillée sur les thèmes liés à l'eau :

- des conseils pratiques,
- un espace documentation pour le téléchargement des brochures Saur,
- des réponses aux questions les plus fréquentes,
- l'essentiel pour la préservation de l'eau dans l'environnement,
- les grands thèmes de la qualité de l'eau,
- un simulateur de consommation,

Enfin, sous l'onglet « Saur », l'internaute retrouve les coordonnées de nos services clientèle et la carte des implantations de Saur en France.

8 LE PATRIMOINE DU SERVICE

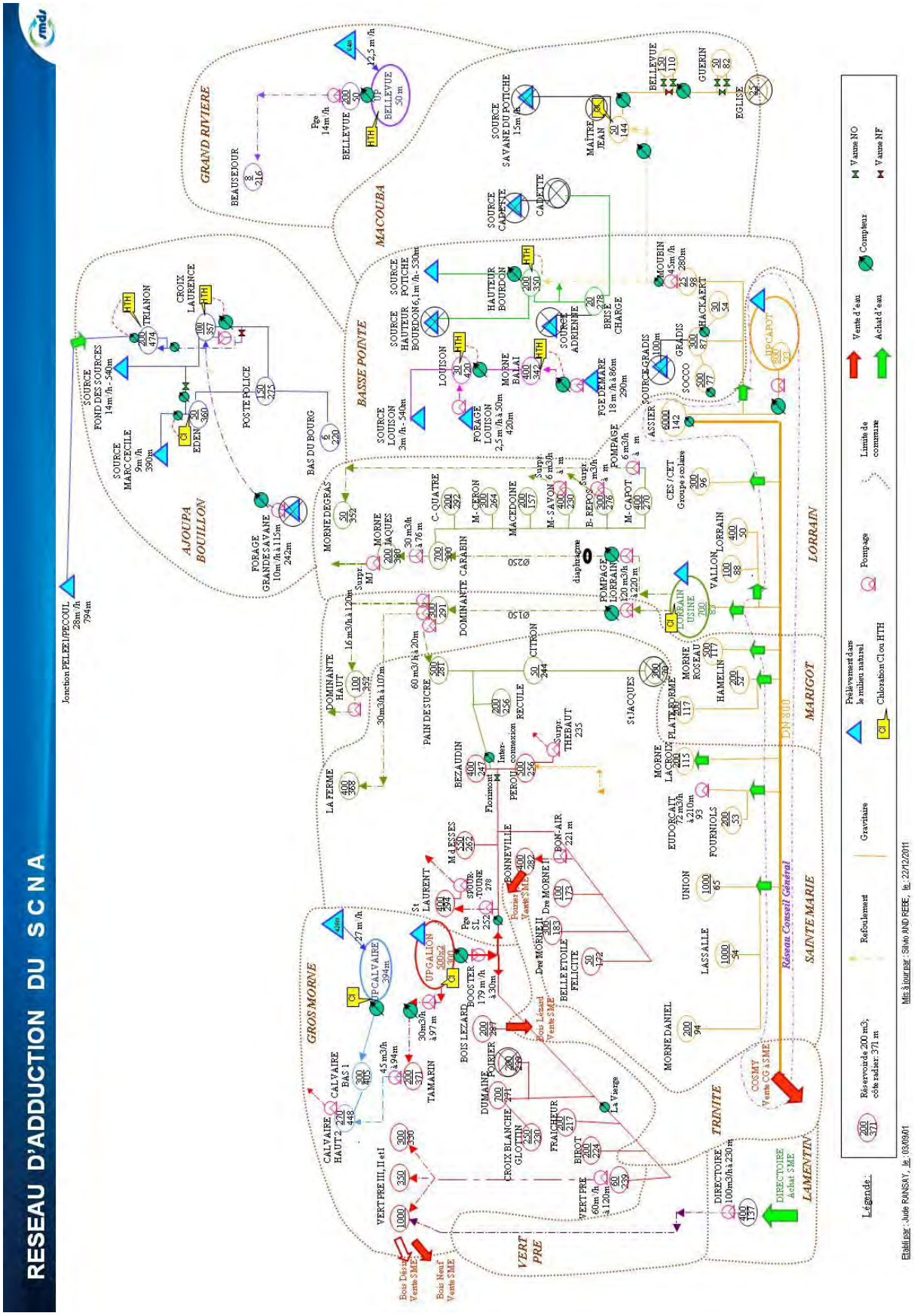
Le patrimoine de service est présenté par installation, ouvrage ou équipement et par type afin d'en avoir une vue synthétique.

On y trouve d'une manière générale les installations de production et/ou de traitement ainsi que les ouvrages de prélèvement de l'eau brute.

Au niveau du réseau de distribution, le détail porte généralement sur les stations de reprise/surpression, les traitements complémentaires éventuels ainsi que sur les châteaux d'eau et réservoirs. Nous trouvons enfin le détail des canalisations, des équipements de réseaux, des branchements et éventuellement des compteurs.

Le détail, équipement par équipement, est fourni en annexe 1.

8.1 LE SCHEMA DE FONCTIONNEMENT


RESEAU D'ADDUCTION DU SCNA
GRAND RIVIERE
MACOUBA
BASSE POINTE
AJOUPA BOUILLON
GROS MORNE
VERT PRE
TRINITE
LAMENTIN
SAINTE MARIE
MARIGOT
LORRAIN
Réseau Conseil Général
Légende :
Réservoir 200 m3, cote taler: 371 m
Refoulement
Gravitaire
Prélèvement dans le milieu naturel
Pompage
Limite de commune
Vente d'eau
Achat d'eau
Compteur
Vanne NO
Vanne NF
Chloration Cl ou HTH
Mis à jour par : Silvio ANDRE, le : 22/12/2011
Etabli par : Jude RANSAY, le : 03/09/01

8.2 LES INSTALLATIONS DE PRODUCTION

8.2.1 Les installations de production

Station EP EDEN (Ajoupa-Bouillon)

Date de mise en service	1997
Capacité nominale	8 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Source
Provenance de l'Eau	Source Max Cécile
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

STATION EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)

Date de mise en service	1967
Capacité nominale	14 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Source
Provenance de l'Eau	SOURCE FOND DES SOURCES
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

Station EP BELLEVUE (Grand Rivière)

Date de mise en service	1965
Capacité nominale	12.5 m3/h
Nature de l'Eau	Superficielle: Rivière
Provenance de l'Eau	Rivière Grand Rivière
Type Filière	Traitement physique simple et désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

STATION EP MORNE BALAI (Basse-Pointe)

Date de mise en service	2007
Capacité nominale	18 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Milieux fissurés (Karst.)
Provenance de l'Eau	Forage Démare
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

STATION EP HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)

Date de mise en service	1977
Capacité nominale	10 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Source
Provenance de l'Eau	Source Potiche
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

Station EP de GALION (Gros Morne)

Date de mise en service	1963
Capacité nominale	217 m3/h
Nature de l'Eau	Superficielle: Rivière
Provenance de l'Eau	Riv. Gommier, Verrier, Gallion
Type Filière	Traitement physico-chimique et désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	OUI

Station EP LOUISON (Basse Pointe)

Date de mise en service	-
Capacité nominale	5.5 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Source
Provenance de l'Eau	Source + Forage Louison
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

Station EP de LORRAIN (Lorrain)

Date de mise en service	1963
Capacité nominale	200 m3/h
Nature de l'Eau	Superficielle: Rivière
Provenance de l'Eau	Rivière du Lorrain
Type Filière	Traitement physico-chimique et désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	OUI

Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)

Date de mise en service	1977
Capacité nominale	29 m3/h
Nature de l'Eau	Superficielle: Rivière
Provenance de l'Eau	Rivière Gommier
Type Filière	Traitement physique simple et désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

Station EP TRIANON (AJOUPA-BOUILLON)

Date de mise en service	2009
Capacité nominale	28 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Source
Provenance de l'Eau	Sources Pelée 1 & 2
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

8.2.1.1 La situation des installations de production vis-à-vis de la réglementation

Traitement des eaux de lavage : autorisation de rejet

Installation	Rejet soumis à	Statut	Date
STATION EP HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	Sans Objet	-	-
STATION EP MORNE BALAI (Basse-Pointe)	Sans objet	Aucune action	-
Station EP BELLEVUE (Grand Rivière)	Soumis à autorisation	Aucune action	-
STATION EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	Sans Objet	-	-
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	Soumis à autorisation	Aucune action	-
Station EP de GALION (Gros Morne)	Soumis à autorisation	Aucune action	-
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Soumis à autorisation	Aucune action	-
Station EP EDEN (Ajoupa-Bouillon)	Sans Objet	-	-
Station EP LOUISON (Basse Pointe)	Sans objet	Sans objet	-

Aucune action relative aux autorisations de rejet n'est actuellement engagée.

8.2.2 Les ouvrages de prélèvement d'eau brute

Forage DEMARE (Basse-Pointe) \ Forage DEMARE

Date de mise en service 01/01/1977
Capacité nominale 18 m3/h

Prise en Rivière GRAND RIVIERE \ Prise en rivière GRAND RIVIERE

Date de mise en service 31/12/1965
Capacité nominale 14.4 m3/h

Source FOND DES SOURCES (Ajoupa-Bouillon) \ Captage Fond des Sources (Ajoupa-Bouillon)

Date de mise en service 01/01/1967
Capacité nominale 14 m3/h

Source MARC CECILE (Ajoupa-Bouillon) \ Captage MARC CECILE

Date de mise en service 01/01/1970
Capacité nominale 9 m3/h

Station EP de CALVAIRE (Gros Morne) \ Prise d'eau Bras Gomier - Rivière du Galion

Date de mise en service 01/01/1977
Capacité nominale 29 m3/h

Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en Rivière Confluence bras Gomier&Verrier - rivière du Galion

Date de mise en service 01/01/1963
Capacité nominale 76 m3/h

Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière GOMMIER

Date de mise en service	01/01/1963
Capacité nominale	83 m3/h

Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière VERRIER

Date de mise en service	01/01/1963
Capacité nominale	82 m3/h

Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe) \ Captage Potiche

Date de mise en service	01/01/1977
Capacité nominale	6 m3/h

Station EP de LORRAIN (Lorrain) \ Prise d'eau rivière du Lorrain

Date de mise en service	31/12/1963
Capacité nominale	200 m3/h

Station EP LOUISON (Basse Pointe) \ Forage LOUISON (Basse-Pointe)

Date de mise en service	-
Capacité nominale	-

Station EP LOUISON (Basse Pointe) \ Source LOUISON (Basse-Pointe)

Date de mise en service	-
Capacité nominale	3 m3/h

Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon) \ Forage GRANDE SAVANE

Date de mise en service	01/12/1992
Capacité nominale	18 m3/h

8.2.2.1 La situation des ouvrages de prélèvements vis-à-vis de la réglementation

Autorisation de prélèvement et périmètre de protection

Ouvrage	Autorisation de prélèvement	Débit autorisé	Date du rapport hydrologique	Date avis du CDC ou du CSHPF	Date arrêté préfectoral
Forage DEMARE (Basse-Pointe) \ Forage DEMARE	Aucune action	-	-	-	-
Source FOND DES SOURCES (Ajoupa-Bouillon) \ Captage Fond des Sources (Ajoupa-Bouillon)	Aucune action	-	07/05/2010	-	-
Source MARC CECILE (Ajoupa-Bouillon) \ Captage MARC CECILE	Aucune action	-	-	-	-
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere) \ Prise en rivière GRAND RIVIERE	Aucune action	-	-	-	-
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne) \ Prise d'eau Bras Gomier - Rivière du Galion	Autorisation signée	27 m3/h	25/07/2000	10/12/2009	01/02/2010
Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en Rivière Confluence bras Gomier&Verrier - rivière du Galion	Autorisation signée	76.68 m3/h	25/07/2000	01/10/2009	01/02/2010
Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière GOMMIER	Autorisation signée	76.68 m3/h	25/07/2000	01/10/2009	01/02/2010
Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière VERRIER	Autorisation signée	76.68 m3/h	25/07/2000	01/10/2009	01/02/2010
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe) \ Captage Potiche	Sans objet	-	-	-	-
Station EP de LORRAIN (Lorrain) \ Prise d'eau rivière du Lorrain	Demande en cours	-	25/07/2000	-	-
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon) \ Forage GRANDE SAVANE	Aucune action	-	-	-	-

8.3 LES INSTALLATIONS SUR LE RESEAU

8.3.1 Les stations de surpression et de reprise

Description des stations de surpression et reprise

Désignation	Lieu	Débit nominal m3/h	HMT en mCE	Télésurveillance	Groupe électrogène	Description
Station pompage de MORNE BALAI	BASSE-POINTE	18	86	NON	NON	Forage Démare
Station pompage de Directoire (Robert)	LE LAMENTIN	100	230	OUI	NON	-
Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	LE MARIGOT	6	36	OUI	NON	-
Surpresseur CROIX LAURENCE	L AJOUPA-BOUILLON	18	131	OUI	NON	Adduction/Distribution vers Rsvr Trianon
Surpresseur Calvaire 2 dit Calvaire Haut	GROS-MORNE	5	38	OUI	NON	-
Station Pompage LOUISON	BASSE-POINTE	3	50	OUI	NON	-
Pompage BELLEVUE	GRAND'RIVIERE	10	127	OUI	NON	alimente bâche Beauséjour
STATION POMPAGE MORNE CAPOT	LE LORRAIN	7	107	OUI	OUI	-
STATION POMPAGE TAMARIN - CALVAIRE	GROS-MORNE	45	94	OUI	NON	grundfos 18.5kw
SURPRESSEUR BON REPOS	LE LORRAIN	6	75	OUI	OUI	-

SURPRESSEUR MORNE SAVON	LE LORRAIN	5	75	OUI	OUI	-
SURPRESSEUR MORNE JACQUES	LE LORRAIN	6	49	OUI	OUI	-
SURPRESSEUR BONNEVILLE	SAINTE-MARIE	6	31	OUI	NON	-
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	LE LORRAIN	30	76	OUI	OUI	grundfos 11kw CR 32-5
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	72	210	OUI	NON	-
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	GROS-MORNE	60	120	OUI	OUI	-
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	LE MARIGOT	60 30 16	20 107 120	OUI	OUI	vers La Ferme Pain de Sucre Dominante Haut
Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	LE MARIGOT	6	36	OUI	OUI	-
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	12	56	OUI	OUI	-
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	6	90	OUI	NON	-
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	6	64	OUI	NON	-
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	25	80	OUI	OUI	-
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	L AJOUPA-BOUILLON	18	144	OUI	NON	-
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	BASSE-POINTE	45	280	OUI	NON	-

8.4 LES OUVRAGES DE STOCKAGE

8.4.1 Châteaux d'eau et Réservoirs

Description des châteaux d'eau et de réservoirs

Désignation	Volume en m3	Cote trop plein	Cote radier	Télésurveillance
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne) \ Réservoir VERT PRE 2	350	333	330	OUI
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon) \ Reservoir EDEN	50	-	360	OUI
Réservoir de VALLON (Lorrain) \ Reservoir Vallon	100	91	88	OUI
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain) \ Reservoir Morne Savon	400	279	276	OUI
Réservoir de CE CET (Lorrain) \ Reservoir CE CET	300	99	97	OUI
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain) \ Reservoir MORNE CERON	300	266	260	OUI
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain) \ Reservoir CROISEE QUATRE	200	294	293	OUI
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain) \ Reservoir MORNE JACQUES	200	385	381	OUI
Réservoir de CARABIN (Lorrain) \ Reservoir CARABIN	700	306	301	OUI
Réservoir de BON REPOS (Lorrain) \ Reservoir BON REPOS	300	234	231	OUI
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain) \ Reservoir MACEDOINE	200	161	157	OUI
Réservoir de PLATEFORME (Marigot) \ Reservoir Plateforme	200	122	118	OUI
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie) \ Reservoir Pain de Sucre	500	289	282	OUI
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie) \ Réservoir de Bonneville	400	285	283	OUI
Bâche BEAUSEJOUR \ Bâche BEAUSEJOUR	8	219	214	NON
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe) \ Reservoir HAUTEUR BOURDON	200	-	350	OUI

Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe) \ Reservoir GRADIS	300	-	87	NON
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe) \ Réservoir MORNE BALAI	400	-	342	OUI
Réservoir de AKR (Basse Pointe) \ Reservoir AKR	30	-	54	NON
Réservoir de SOCCO (Basse Pointe) \ Reservoir SOCCO	500	-	77	NON
Réservoir de GUERIN (Macouba) \ Reservoir GUERIN	50	-	82	NON
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon) \ Reservoir POSTE POLICE	150	-	275	OUI
Réservoir de BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon) \ Reservoir Bas du Bourg	6	-	220	NON
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie) \ Reservoir FOURNIOL	200	56	54	OUI
Réservoir de PEROU (Sainte Marie) \ Reservoir PEROU	500	261	257	OUI
Réservoir de DOMINANTE (Marigot) \ Réservoir DOMINANTE	300	295	292	OUI
Réservoir de CITRON (Sainte Marie) \ Reservoir Citron	50	246	245	OUI
Réservoir de RECULE (Sainte Marie) \ Reservoir Recule	200	260	257	OUI
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie) \ Reservoir la Ferme	400	372	369	OUI
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne) \ Reservoir Vert Pre 3	1 000	335	330	OUI
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie) \ Reservoir Lassalle	1 000	59	54	OUI
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie) \ Reservoir Union	1 000	74	66	OUI
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie) \ Reservoir Morne Daniel	200	96	94	OUI
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie) \ Reservoir Derriere Morne 1	100	176	174	OUI
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie) \ Reservoir Derriere Morne 2	300	187	183	OUI
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain) \ Reservoir Lorrain	400	54	51	OUI
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot) \ Reservoir Dominante Haut	100	354	352	OUI
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie) \ Reservoir Bezaudin	400	251	247	OUI
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie) \ Reservoir Morne des Esses	550	268	262	OUI
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie) \ Reservoir St Laurent	400	300	295	OUI
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie) \ Reservoir La Croix	200	117	115	OUI
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot) \ Reservoir Duhamelin	200	54	52	OUI
Réservoir de Morne Capot (Lorrain) \ Reservoir MORNE CAPOT	400	274	271	OUI
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain) \ Reservoir MORNE DEGRAS	50	355	352	OUI
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne) \ Reservoir GLOTTIN	250	233	230	OUI
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne) \ Reservoir TAMARIN	200	373	371	OUI
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne) \ Reservoir FRAICHEUR	200	219	217	OUI
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne) \ Reservoir DUMAINE	700	275	272	OUI
Réservoir de BIROT (Gros Morne) \ Reservoir BIROT	200	228	224	OUI
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne) \ Reservoir BOIS-LEZARD	200	291	287	OUI
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne) \ Reservoir de CALVAIRE	300	409	406	OUI
Réservoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie) \ Reservoir Belle Etoile	50	175	172	OUI
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne) \ Reservoir Vert Pré 1	300	333	330	OUI
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne) \ Reservoir CALVAIRE 2	300	418	415	OUI
Reservoir TRIANON \ Réservoir TRIANON	200	-	474	NON
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon) \ Réservoir CROIX LAURENCE	100	-	357	OUI
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba) \ RESERVOIR MAITRE JEAN	50	-	144	OUI
Reservoir MORNE ROSEAU (Marigot) \ Reservoir MORNE ROSEAU	500	121	117	OUI
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere) \ Réservoir BELLEVUE	200	53	50	OUI
Réservoir USINE LORRAIN	700	-	83	OUI
Réservoir LOUISON	30	-	420	OUI
BRISE CHARGE HB	20	-	278	NON
Réservoir BELLEVUE (Macouba)	150	-	110	NON
Bâche Pompage EUDORCAIT	8	-	93	OUI
Réservoir UP GALION 1	500	-	300	OUI
Réservoir UP GALION 2	500	-	300	OUI
Bâche Pompage VERT PRE	60	-	239	OUI
Bâche DIRECTOIRE	400	-	137	OUI

8.5 LE RESEAU

8.5.1 Les canalisations

Descriptif des canalisations d'adduction existantes

Matériaux	Diamètre (mm)	Extension de l'année	Linéaire total (ml)
Acier	33	0	864
Acier	40	0	720
Fonte	40	0	23
Fonte	60	0	11 970
Fonte	80	0	12 255
Fonte	100	0	22 678
Fonte	125	2 335	21 154
Fonte	150	0	19 459
Fonte	175	0	600
Fonte	200	0	23 937
Fonte	225	0	651
Fonte	250	0	10 396
Fonte	300	0	3 188
Fonte	800	0	20 953
Inconnue	0	0	55 214
Polyethylene	40	0	307
Polyethylene	50	0	1 289
Polyethylene	63	80	6 798
Polyethylene	75	0	1 259
Polyethylene	90	254	1 772
Polyethylene	110	0	427
Polyethylene	125	0	1 589
Polyethylene	160	0	332
Pvc	20	0	22
Pvc	32	0	677
Pvc	40	0	1 373
Pvc	50	0	43 580
Pvc	63	184	54 000
Pvc	75	0	53 899
Pvc	80	0	8
Pvc	90	0	30 280
Pvc	110	282	124 696
Pvc	125	119	42 020
Pvc	140	0	1 433
Pvc	150	0	1 724
Pvc	160	0	11 280
Pvc	200	0	1 919
Pvc	250	0	389
Pvc	315	0	17
Total		3 255	585 153

8.5.2 Les équipements de réseau

Descriptif des organes hydrauliques du réseau

Désignation	nombre
Boite a boues	23
Clapet	4
Compteur	59
Defense incendie	372
Plaque d'extremite	26
Regulateur / Reducteur	152
Vanne / Robinet	1517
Ventouse	268
Vidange / Purge	616

8.5.3 Les branchements

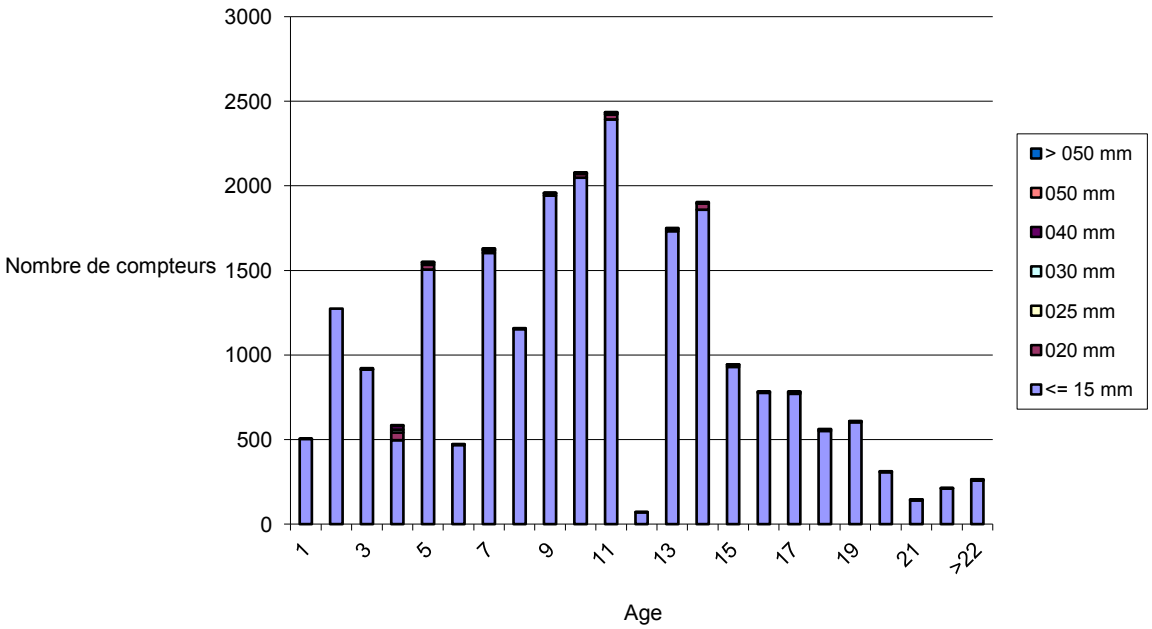
Cf. § 7.1.

8.5.4 Les compteurs

8.5.4.1 Répartition par âge et par diamètre

Diamètre nominal	<=15 mm	20 mm	25 mm	30 mm	40 mm	50 mm	>50 mm	Total
Age								
1	504	1	0	0	0	0	0	505
2	1 274	0	0	0	0	0	0	1 274
3	914	1	0	0	0	0	7	922
4	497	44	0	18	22	0	4	585
5	1 504	29	0	11	4	0	1	1 549
6	467	3	0	1	3	0	0	474
7	1 603	16	0	3	5	0	1	1 628
8	1 152	5	0	1	0	0	0	1 158
9	1 941	14	0	2	1	0	0	1 958
10	2 048	22	1	5	0	0	1	2 077
11	2 392	30	1	7	2	1	3	2 436
12	71	2	0	0	0	0	0	73
13	1 731	13	0	3	3	0	0	1 750
14	1 858	36	0	4	6	0	0	1 904
15	930	10	0	2	3	0	0	945
16	776	6	0	0	1	0	0	783
17	771	7	0	4	0	0	1	783
18	551	8	0	3	0	0	0	562
19	602	3	0	2	1	0	0	608
20	307	3	0	1	0	0	0	311
21	140	4	0	0	1	0	0	145
22	210	2	0	2	0	0	0	214
>22	257	2	0	4	3	0	0	266
Total par diamètre	22 500	261	2	73	55	1	18	22 910

Répartition des compteurs par âge et par diamètre



Nombre de compteurs sans les branchements résiliés fermés dont les compteurs sont toujours en place.

8.6 LA CONFORMITE DES INSTALLATIONS AU REGARD DES NORMES ENVIRONNEMENTALES ET DE SECURITE

8.6.1 Mise en sécurité des ouvrages

LE LORRAIN :

SITE : USINE LORRAIN

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	**Actions dangereuses**	**Dangers ou facteurs de risques**	**Causes**	**Actions à mettre en place**
Risque lié à la manutention manuelle	Manutention des sacs de réactifs	Problème dorso lombaire	Absence de matériel de levage	Pose d'un dispositif de levage des sacs
Risque chute de hauteur	Intervention dans la fosse d'arrivée d'eau brute	Chute	Echelle hors norme	Equipement de l'échelle d'une canne télescopique
	Intervention sur filtres à sable	Chute	pas de garde corps, échelle hors norne	Pose de garde corps, échelle réglementaire
	Intervention sur décanteurs	Chute, noyade	pas de garde corps, échelle hors norne,	équipement du décanteur d'un point fixe central

SITE: BACHE DU LORRAIN

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	**Actions dangereuses**	**Dangers ou facteurs de risques**	**Causes**	**Actions à mettre en place**
Risque de chute de hauteur	Intervention dans réservoir	Chute,noyade	Pas d'échelle avec crinoline+crosse télescopique	Pose d'une échelle avec crinoline+crosse télescopique
			Pas de système de maintien contre risque de fermeture du couvercle	Pose d'un système de blocage du couvercle
Risque lié a la manutention manuelle	Manutention du couvercle	Problème dorso-lombaire	Couvercle du dôme trop lourd	Mise en place d'un couvercle en alliage léger avec dispositif de maintien

SITE : PRISE EN RIVIERE LORRAIN

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	**Actions dangereuses**	**Dangers ou facteurs de risques**	**Causes**	**Actions à mettre en place**
Risque chute de hauteur	Intervention dans la fosse de départ eau brute	Chute	pas de protection	Pose de garde corps

LE GALION :

SITE : USINE DU GALION

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	**Actions dangereuses**	**Dangers ou facteurs de risques**	**Causes**	**Actions à mettre en place**
Risque lié à la manutention manuelle	Manutention des sacs de réactifs	Problème dorso lombaire	Absence de matériels de levage(rail de manutention)	Pose d'un dispositif de levage des sacs
Risque chute de hauteur	Intervention dans la fosse d'arrivée d'eau brute	Chute	Echelle hors norme	Equipement de l'échelle d'une canne télescopique
	Intervention sur filtres à sable	Chute	pas de garde corps, échelle hors norne	Pose de garde corps, échelle réglementaire
	Intervention sur décanteurs	Chute, noyade	pas de garde corps, échelle hors norne,	Equipement du décanteur d'un point fixe central,

SITE : BACHE DU GALION

Unité de travail **Production**

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	**Actions dangereuses**	**Dangers ou facteurs de risques**	**Causes**	**Actions à mettre en place**
Risque de chute de hauteur	Intervention dans réservoir	Chute,noyade	Pas d'échelle réglementaire Pas de protection Pas de système de maintien contre risque de fermeture du couvercle	Pose d'une échelle avec crinoline+crosse télescopique Pose garde corps périphérique ou pose d'un point d'ancrage Pose d'un système de blocage du couvercle
Risque lié a la manutention manuelle	Manutention du couvercle	Problème dorso-lombaire	Couvercle du dôme trop lourd	Mise en place d'un couvercle en alliage léger avec dispositif de maintien

SITE : PRISE EN RIVIERE GALION

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	**Actions dangereuses**	**Dangers ou facteurs de risques**	**Causes**	**Actions à mettre en place**
Risque chute de hauteur	Intervention sur la prise en rivière	Chute, noyade	Pas de protection	Pose d'une ligne de vie,
	Intervention dans la fosse de départ eau brute	Chute	pas de protection	Pose de garde corps
Risque de chute	Intervention pompage en rivière	Chute, Noyade	pas de protection	Aménager la prise en rivière

GRAND RIVIERE :

SITE : USINE DE GRAND RIVIERE

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	**Actions dangereuses**	**Dangers ou facteurs de risques**	**Causes**	**Actions à mettre en place**
Risque de chute de plain pied	Accès à l'usine	Chute	Escalier sans rampes	Pose d'une rampe

SITE : PRISE EN RIVIERE GRAND-RIVIERE

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	**Actions dangereuses**	**Dangers ou facteurs de risques**	**Causes**	**Actions à mettre en place**
Risque chute de hauteur	Intervention sur la prise en rivière	Chute, noyade	Pas de protection	Pose d'une ligne de vie,
	Intervention dans la fosse de départ eau brute	Chute	pas de protection	Pose de garde corps

GROS MORNE :

SITE : PRISE EN RIVIERE CALVAIRE

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	**Actions dangereuses**	**Dangers ou facteurs de risques**	**Causes**	**Actions à mettre en place**
Risque chute de hauteur	Intervention sur la prise en rivière	Chute, noyade	Pas de protection	Pose d'une ligne de vie,
	Intervention dans la fosse de départ eau brute	Chute	pas de protection	Pose de garde corps

8.7 LES BIENS DE REPRISE

Les biens de reprise sont les biens qui appartiennent à SAUR et qui doivent être éventuellement repris à leur valeur par la Collectivité en cas de changement de Délégataire.

8.7.1 Les compteurs appartenant au délégataire

Diamètre nominal	<=15 mm	20 mm	25 mm	30 mm	40 mm	50 mm	>50 mm	Total
Age								
1	504	1	0	0	0	0	0	505
2	1 274	0	0	0	0	0	0	1 274
3	914	1	0	0	0	0	7	922
4	497	44	0	18	22	0	4	585
5	1 504	29	0	11	4	0	1	1 549
6	467	3	0	1	3	0	0	474
7	1 603	16	0	3	5	0	1	1 628
8	1 152	5	0	1	0	0	0	1 158
9	1 941	14	0	2	1	0	0	1 958
10	2 048	22	1	5	0	0	1	2 077
11	2 392	30	1	7	2	1	3	2 436
12	71	2	0	0	0	0	0	73
13	1 731	13	0	3	3	0	0	1 750
14	1 858	36	0	4	6	0	0	1 904
15	930	10	0	2	3	0	0	945
16	776	6	0	0	1	0	0	783
17	771	7	0	4	0	0	1	783
18	551	8	0	3	0	0	0	562
19	602	3	0	2	1	0	0	608
20	307	3	0	1	0	0	0	311
21	140	4	0	0	1	0	0	145
22	210	2	0	2	0	0	0	214
>22	257	2	0	4	3	0	0	266
Total par diamètre	22 500	261	2	73	55	1	18	22 910

8.7.2 Les autres biens de reprise

LOCALISATION	DESCRIPTION DE L'EQUIPEMENT	DATE DE POSE
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	Satellite	01/12/1993
Station pompage de BEZAUDIN (Sainte Marie)	Satellite	01/10/1997
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1997
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	Satellite	01/06/1997
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	Satellite	01/09/1997
Station pompage de PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	Satellite	01/06/1998
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	Satellite	01/01/1990
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	Satellite	01/06/1997
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	Satellite	01/02/1990
Station pompage de VERT PRE (Le Robert)	Satellite	01/06/1997
Station Eau potable de LORRAIN (Lorrain)	Satellite	01/10/1997
Station Eau potable de GALION (Gros Morne)	Satellite	28/07/2000
SURPRESSEUR MAUD (Grand Degras) (Marigot)	Satellite	04/05/1999
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	Satellite	01/06/2000
SURPRESSEUR DE BEZAUDIN (Sainte Marie)	Satellite	03/12/2003
Réservoir de CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	Satellite	05/01/1997
Réservoir de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	Satellite	01/10/1998
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	Satellite	01/10/1997
Reservoir Calvaire 2 (Gros Morne)	Satellite	01/01/2005
Réservoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de BIROT (Gros Morne)	Satellite	01/09/1997
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	Satellite	01/07/1997
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	Satellite	01/09/1997
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de CALVAIRE (Gros Morne)	Satellite	01/01/1950
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	Satellite	28/07/2000
Réservoir de CE CET (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	Satellite	01/08/1997
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	Satellite	28/07/2000
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	Satellite	01/05/1997
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	Satellite	01/05/1997
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	Satellite	28/07/2000
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir du LORRAIN (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	Satellite	01/06/1998
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	Satellite	01/09/1997
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	Satellite	01/01/1999
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	Satellite	01/09/1997
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	Satellite	01/06/1997
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	Satellite	01/10/1997
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de VALLON (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de VERT PRE 3 (Robert)	Satellite	01/06/1998
Reservoir MORNE ROSEAU (Marigot)	Satellite	30/03/2004
Réservoir de GRAND RIVIERE	Satellite	01/04/1962

9 BILAN DE L'ACTIVITE

9.1 LES VOLUMES D'EAU

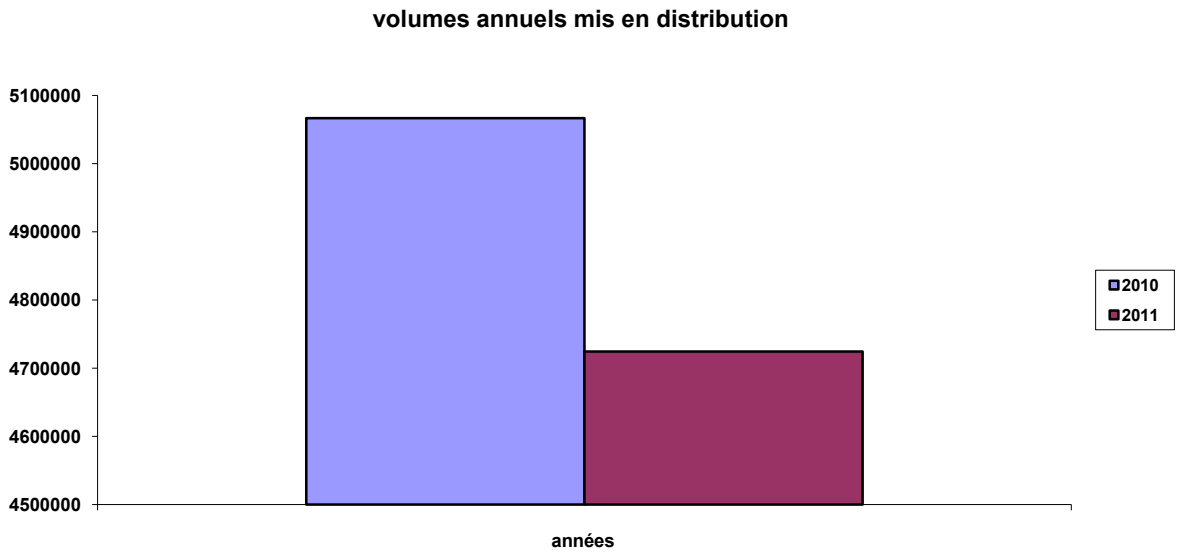
9.1.1 Les volumes mis en distribution

Volumes mis en distribution = Volumes produits + Volumes importés Ŕ Volumes exportés

9.1.1.1 Les volumes annuels mis en distribution exprimés en m3

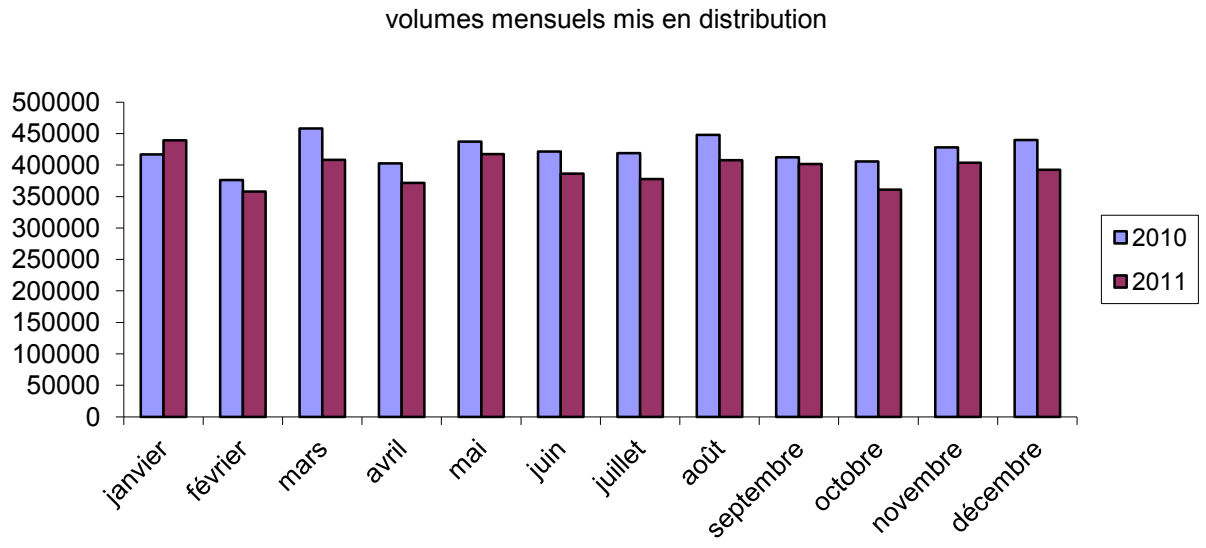
Volume produit = Volume traité injecté dans le réseau

Désignation volume	2010	2011
Volume produit	3 372 632	3 118 089
Volume importé	1 748 969	1 664 949
Volume exporté	54 965	58 300
Total volume mis en distribution	5 066 636	4 724 738
Evolution N / N-1	-	-6.75%



9.1.1.2 Les volumes mensuels mis en distribution

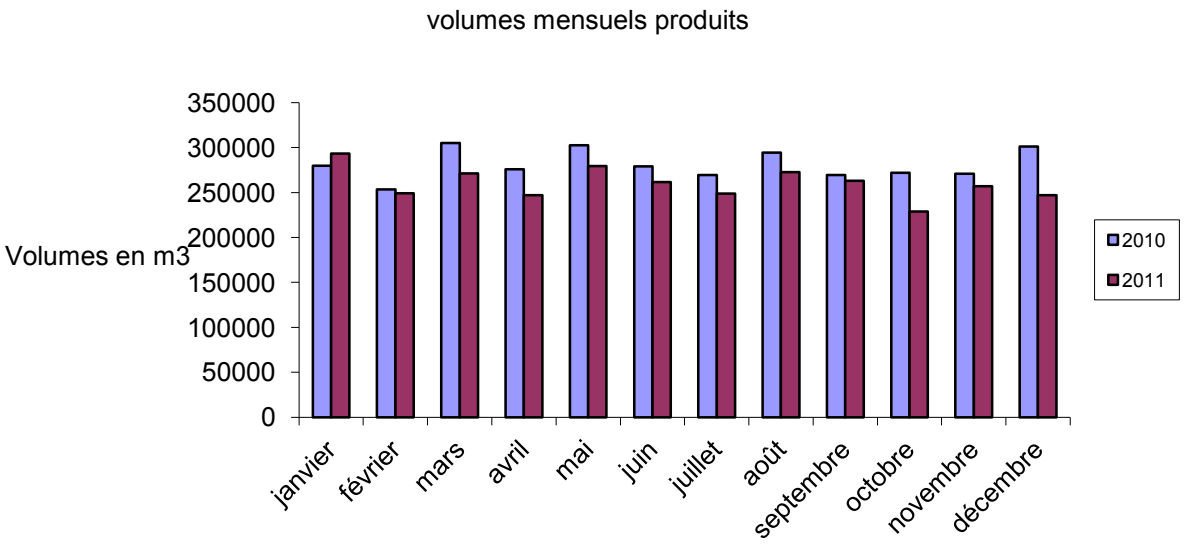
	2010	2011	Evolution N/N-1
Janvier	416 692	439 307	5.43%
Février	376 334	357 772	-4.93%
Mars	458 379	408 447	-10.89%
Avril	402 850	371 876	-7.69%
Mai	437 512	417 217	-4.64%
Juin	421 663	386 495	-8.34%
Juillet	418 810	377 762	-9.80%
Août	447 757	407 639	-8.96%
Septembre	412 607	401 685	-2.65%
Octobre	405 869	360 721	-11.12%
Novembre	428 100	403 470	-5.75%
Décembre	440 063	392 347	-10.84%
Total	5 066 636	4 724 738	-6.75%



9.1.2 La production

9.1.2.1 Volumes mensuels produits exprimés en m3

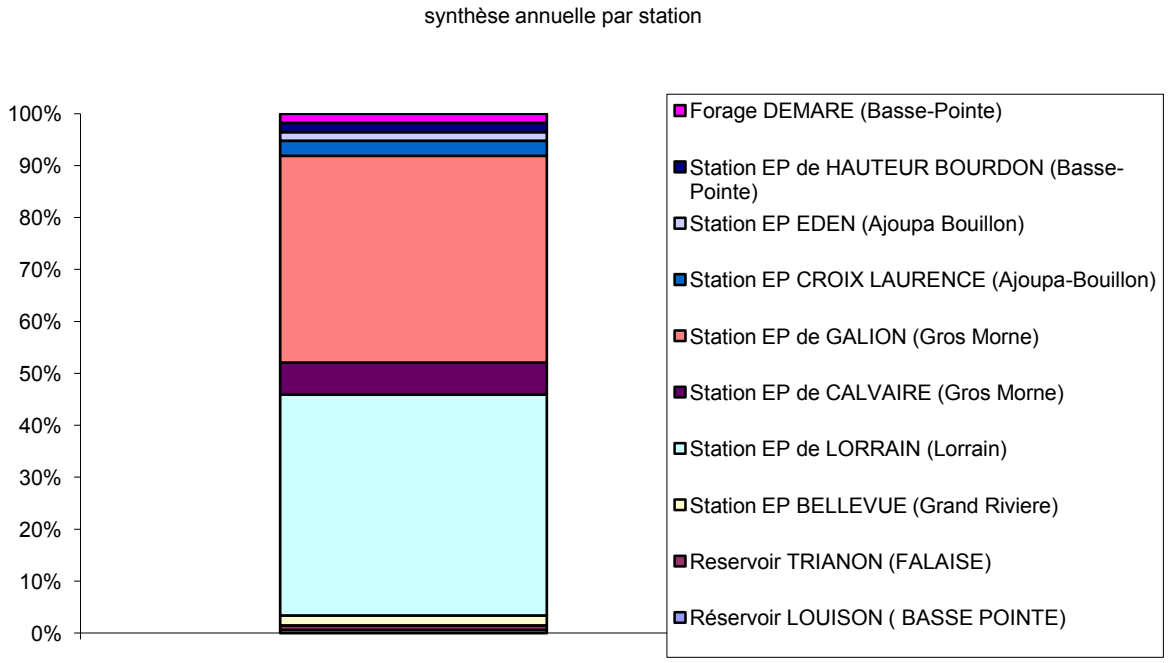
	2010	2011
Janvier	279 763	293 104
Février	253 373	249 082
Mars	305 099	271 025
Avril	275 729	246 894
Mai	302 384	279 240
Juin	279 037	261 622
Juillet	269 387	248 707
Août	294 500	272 522
Septembre	269 479	263 062
Octobre	272 041	228 859
Novembre	270 882	257 040
Décembre	300 958	246 932
Total	3 372 632	3 118 089
Evolution N / N+1	-	-7,55 %



.

9.1.2.2 Synthèse annuelle par station

	Volume annuel		Volume journalier			
Libellé de la station	2010	2011	Volume moyen	Pointe constatée	Capacité nominale	Taux de mobilisation
Réservoir LOUISON (Basse Pointe)	21 234	20 192	55	90	110	82%
Reservoir TRIANON (Falaise)	16 289	26 435	72	261	205	127%
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	59 065	58 529	160	320	250	128%
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	1 348 026	1 326 676	3 634	4 760	4 000	119%
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	179 740	192 151	526	822	580	142%
Station EP de GALION (Gros Morne)	1 489 915	1 242 157	3 403	4 484	4 340	103%
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	89 354	89 420	244	428	336	127%
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	48 787	52 769	144	292	216	135%
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	68 044	55 110	150	562	320	176%
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	52 178	54 650	149	358	432	83%
Total	**3 372 632**	**3 118 089**	**8 537**	**12 377**	**10 789**	**115%**



9.1.2.3 Détail par station

Bilan hydraulique

Réservoir LOUISON (BASSE POINTE)

Volume annuel en m3	2010	2011	Evolution N/N-1
Eau brute	21 234	20 192	-3,48 %
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	21 234	20 192	-4,91 %
Eau produite	21 234	20 192	-4,91 %
Rendement hydraulique	1,12	1,10	-1,79 %

Reservoir TRIANON (FALAISE)

Volume annuel en m3	2010	2011	Evolution N/N-1
Eau brute	16 290	26 435	62,28 %
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	16 289	26 435	62,29 %
Eau produite	16 289	26 435	62,29 %
Rendement hydraulique	1,00	1,00	0,00 %

Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)

Volume annuel en m3	2010	2011	Evolution N/N-1
Eau brute	59 065	58 529	-0,91 %
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	59 065	58 529	-0,91 %
Eau produite	59 065	58 529	-0,91 %
Rendement hydraulique	1,00	1,00	0,00 %

Station EP de LORRAIN (Lorrain)

Volume annuel en m3	2010	2011	Evolution N/N-1
Eau brute	1 337 541	1 338 410	0,06 %
Besoin usine	- 64 290	- 57 990	-9,80 %
Eau traitée	1 412 316	1 384 666	-1,96 %
Eau produite	1 348 026	1 326 676	-1,58 %
Rendement hydraulique	1,01	0,99	-1,98 %

Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)

Volume annuel en m3	2010	2011	Evolution N/N-1
Eau brute	0	0	-
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	179 740	192 151	6,90 %
Eau produite	179 740	192 151	6,90 %
Rendement hydraulique	-	-	-

Station EP de GALION (Gros Morne)

Volume annuel en m3	2010	2011	Evolution N/N-1
Eau brute	1 667 352	1 595 577	-4,30 %
Besoin usine	- 76 340	- 74 670	-2,19 %
Eau traitée	1 566 255	1 316 827	-15,93 %
Eau produite	1 489 915	1 242 157	-16,63 %
Rendement hydraulique	0,89	0,78	-12,36 %

Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)

Volume annuel en m3	2010	2011	Evolution N/N-1
Eau brute	91 574	97 361	6,32 %
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	89 354	89 420	0,07 %
Eau produite	89 354	89 420	0,07 %
Rendement hydraulique	0,98	0,92	-6,12 %

Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)

Volume annuel en m3	2010	2011	Evolution N/N-1
Eau brute	0	0	-
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	48 787	52 769	8,16 %
Eau produite	48 787	52 769	8,16 %
Rendement hydraulique	-	-	-

Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)

Volume annuel en m3	2010	2011	Evolution N/N-1
Eau brute	0	0	-
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	68 044	55 110	-19,01 %
Eau produite	68 044	55 110	-19,01 %
Rendement hydraulique	-	-	-

Forage DEMARE (Basse-Pointe)

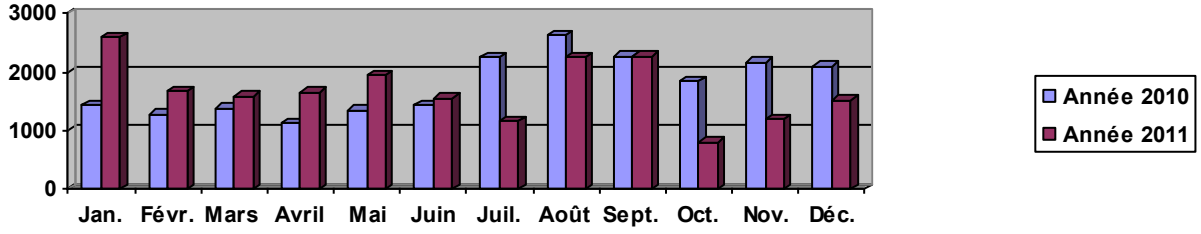
Volume annuel en m3	2010	2011	Evolution N/N-1
Eau brute	52 178	54 650	4,74 %
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	52 178	54 650	4,74 %
Eau produite	52 178	54 650	4,74 %
Rendement hydraulique	1,00	1,00	0,00 %

Bilan de production

Volumes mensuels produits exprimés en m3

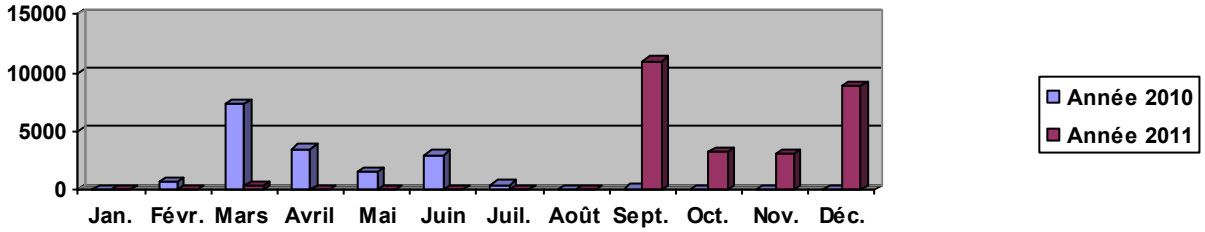
Réservoir LOUISON (BASSE POINTE)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	1435	1279	1377	1115	1347	1423	2261	2628	2267	1844	2165	2093	**21234**
Année 2011	2591	1679	1591	1658	1940	1551	1165	2257	2269	790	1189	1512	**20192**



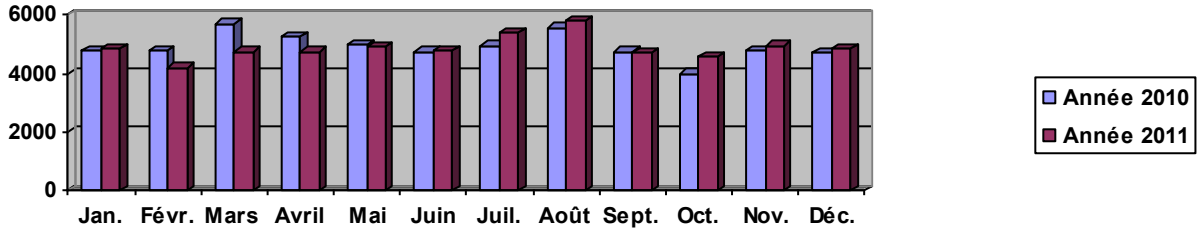
Reservoir TRIANON (FALAISE)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	0	653	7295	3493	1468	2957	401	0	22	0	0	0	**16289**
Année 2011	0	0	275	0	0	0	0	0	10987	3247	3058	8868	**26435**



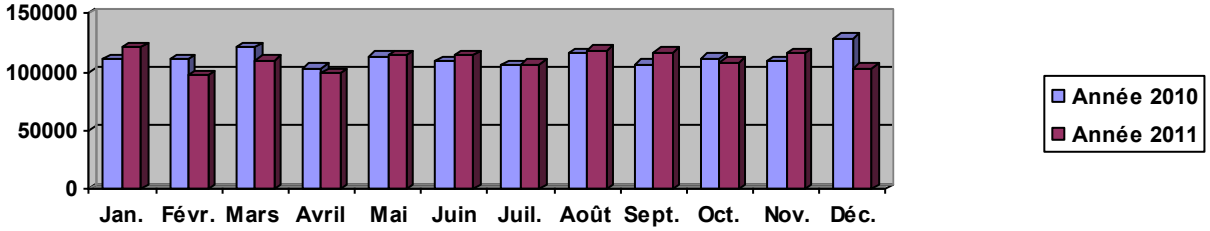
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	4798	4786	5718	5267	5000	4752	4943	5562	4757	3991	4768	4723	**59065**
Année 2011	4860	4187	4733	4748	4903	4783	5403	5826	4700	4571	4967	4848	**58529**



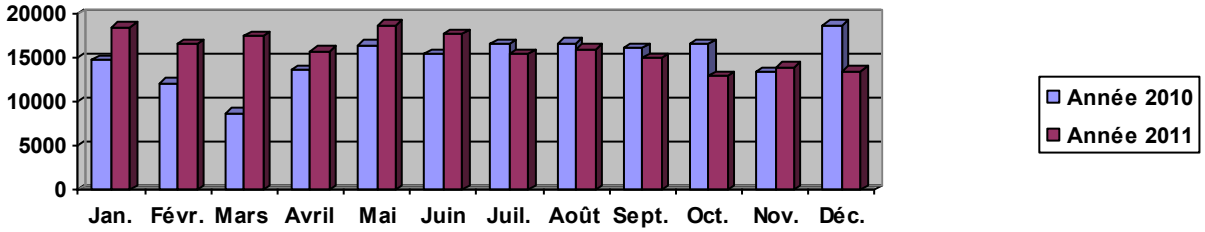
Station EP de LORRAIN (Lorrain)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	111080	110817	121020	103280	113890	109520	105760	116290	106480	111920	109309	128660	**1348026**
Année 2011	121070	97450	109800	99370	114600	114000	106940	118450	116750	108220	116420	103606	**1326676**



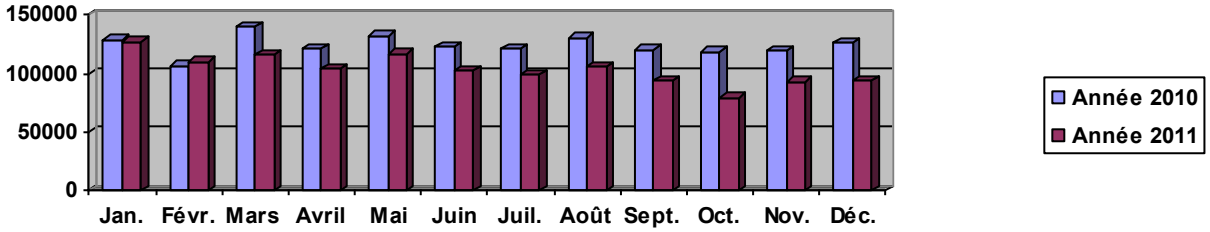
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	14829	12209	8702	13601	16557	15424	16621	16757	16225	16637	13397	18781	**179740**
Année 2011	18568	16626	17580	15868	18768	17715	15434	16100	15065	12917	14010	13500	**192151**



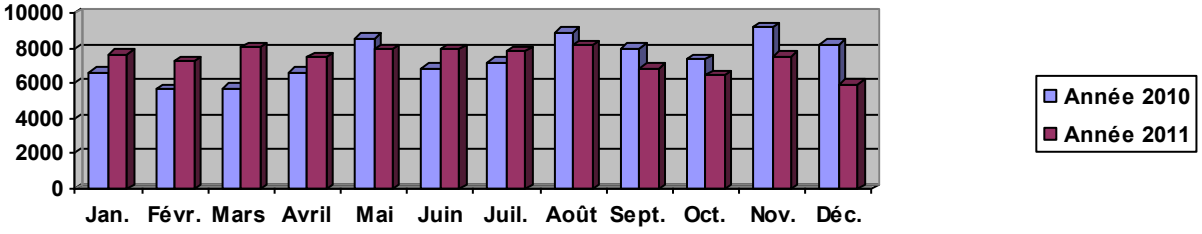
Station EP de GALION (Gros Morne)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	128741	106910	139928	121242	132654	123400	121179	130772	120661	119078	119393	125957	**1489915**
Année 2011	126957	109747	115928	104539	116670	102693	99378	105882	93819	79384	92885	94275	**1242157**



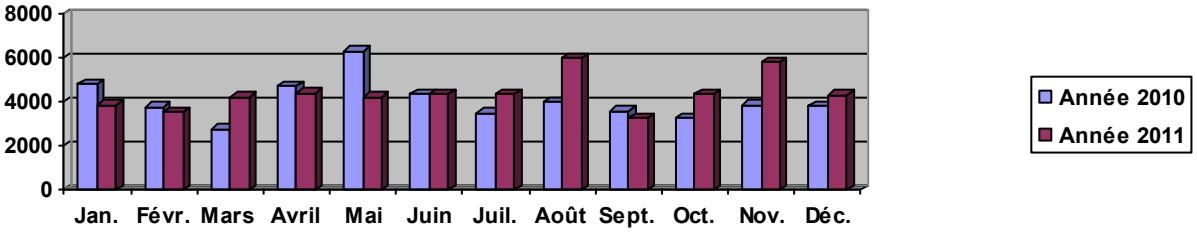
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	6647	5657	5722	6680	8609	6881	7246	8955	8016	7430	9254	8257	**89354**
Année 2011	7690	7310	8112	7495	7953	7962	7840	8178	6880	6500	7550	5950	**89420**



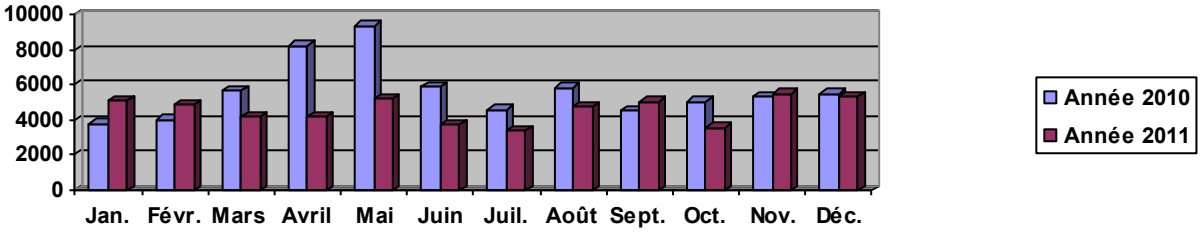
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	4838	3759	2760	4734	6342	4364	3510	3980	3581	3249	3877	3793	**48787**
Année 2011	3846	3520	4211	4406	4222	4370	4365	6026	3273	4371	5842	4317	**52769**



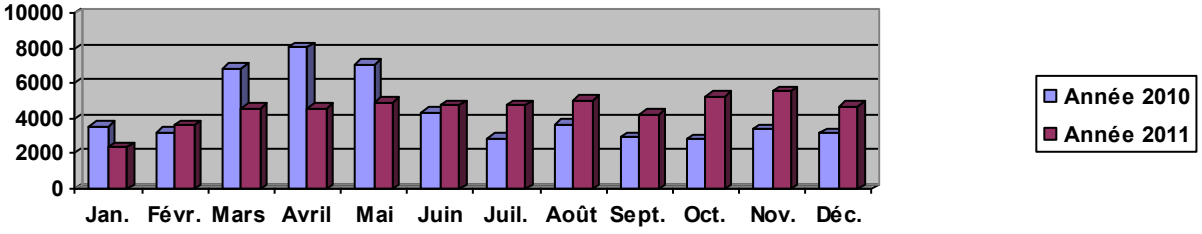
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	3804	4050	5690	8246	9401	5943	4599	5869	4541	5055	5317	5529	**68044**
Année 2011	5128	4905	4215	4200	5251	3772	3394	4741	5036	3586	5522	5360	**55110**



Forage DEMARE (Basse-Pointe)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	3591	3253	6887	8071	7116	4373	2867	3687	2929	2837	3402	3165	**52178**
Année 2011	2394	3658	4580	4610	4933	4776	4788	5062	4283	5273	5597	4696	**54650**

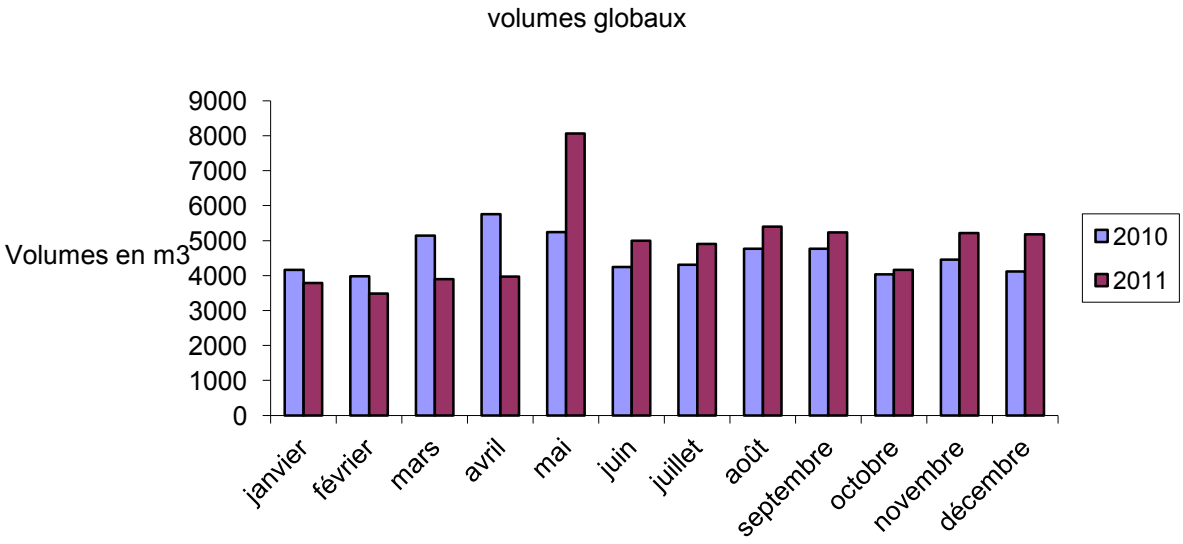


9.1.3 Les exportations

9.1.3.1 Volumes globaux

Volumes mensuels exprimés en m3

Volumes mensuels en m3	2010	2011
Janvier	4 165	3 787
Février	3 976	3 485
Mars	5 138	3 895
Avril	5 752	3 970
Mai	5 243	8 065
Juin	4 244	5 000
Juillet	4 313	4 907
Août	4 766	5 402
Septembre	4 763	5 234
Octobre	4 035	4 161
Novembre	4 454	5 213
Décembre	4 116	5 181
Total	54 965	58 300
Evolution N / N-1	-	6,07 %



9.1.3.2 Synthèse par destination

Volumes annuels exportés exprimés en m3

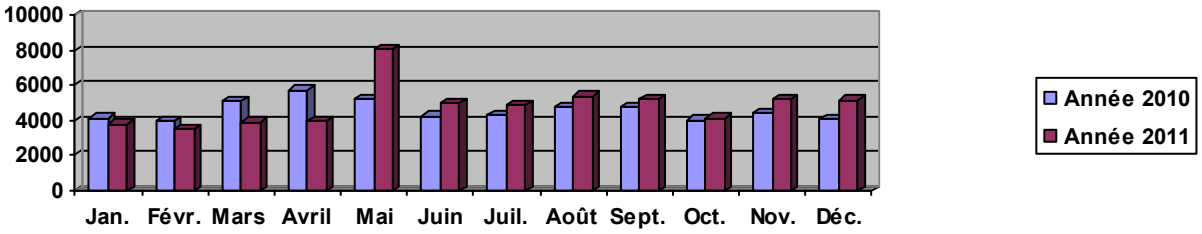
Désignation destination	2010	2011
Exportation vers SME	54 965	58 300
Total	54 965	58 300

9.1.3.3 Détail par destination

Volumes mensuels produits exprimés en m3

Exportation vers SME

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	4165	3976	5138	5752	5243	4244	4313	4766	4763	4035	4454	4116	**54965**
Année 2011	3787	3485	3895	3970	8065	5000	4907	5402	5234	4161	5213	5181	**58300**

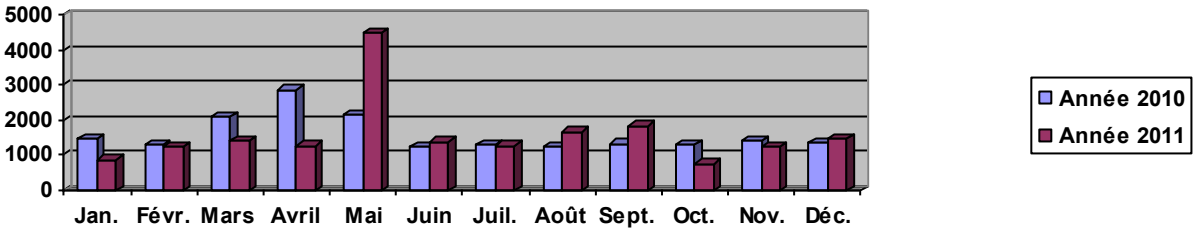


9.1.3.4 Détail par compteur

Volume mensuel exprimé en m3

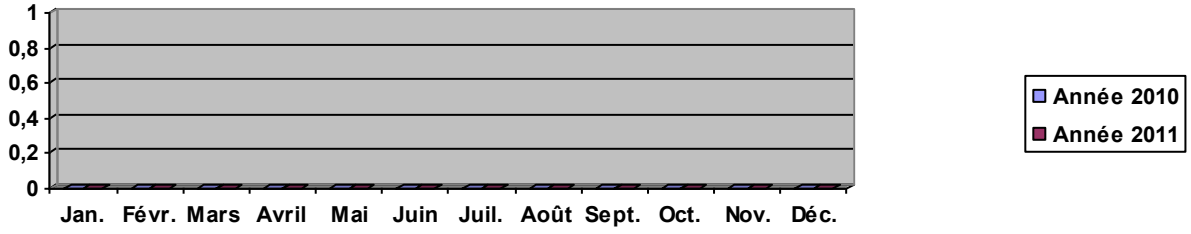
Exportation vers SME : Compteur Vente SME Sous Bois

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	1484	1313	2088	2881	2169	1257	1288	1239	1338	1291	1430	1350	**19128**
Année 2011	868	1250	1429	1270	4490	1375	1272	1669	1839	748	1250	1457	**18917**



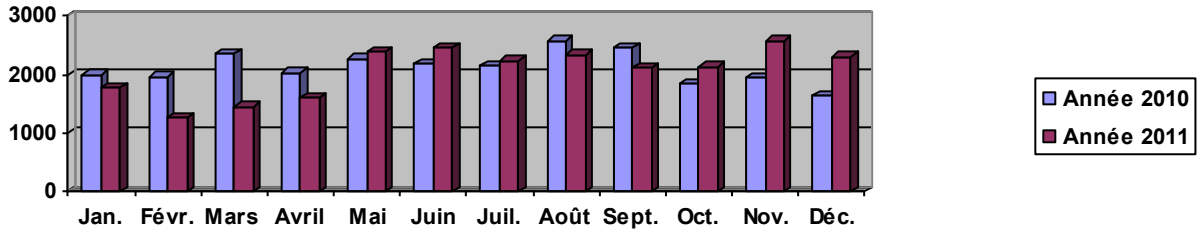
Exportation vers SME : Compteur Vente SME Bois Désir

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Année 2011	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**



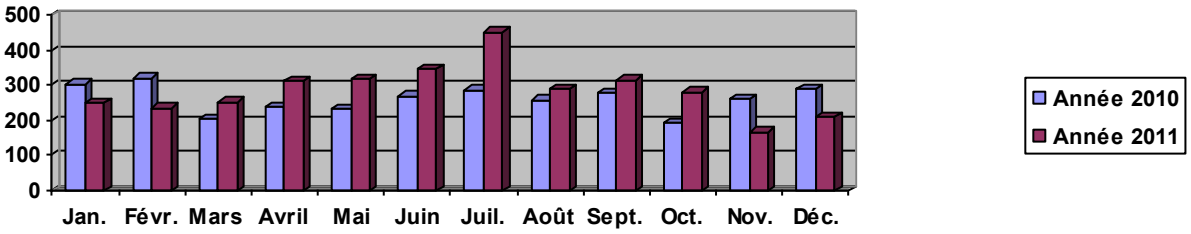
Exportation vers SME : Compteur Vente SME Poirier

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	2003	1964	2354	2030	2266	2186	2149	2576	2455	1838	1947	1646	**25414**
Année 2011	1780	1262	1449	1607	2391	2455	2237	2338	2112	2141	2582	2313	**24667**



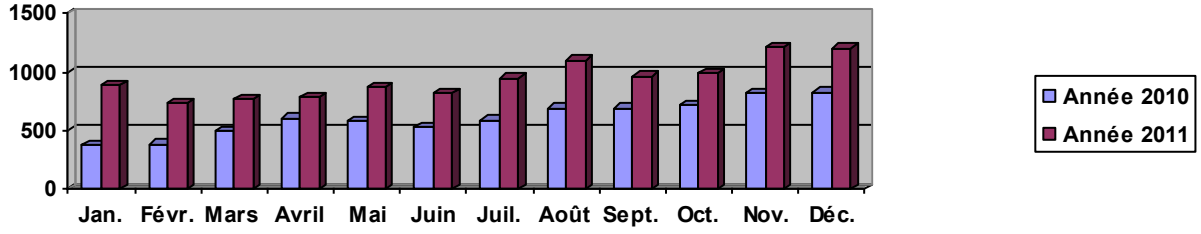
Exportation vers SME : Compteur Vente SME Bois Lézard

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	304	321	205	240	234	271	286	259	280	192	260	289	**3141**
Année 2011	250	237	252	312	317	348	452	290	315	282	168	210	**3433**



Exportation vers SME : Compteur SME Morne Poirier 2

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	374	378	491	601	574	530	590	692	690	714	817	831	**7282**
Année 2011	889	736	765	781	867	822	946	1105	968	990	1213	1201	**11283**



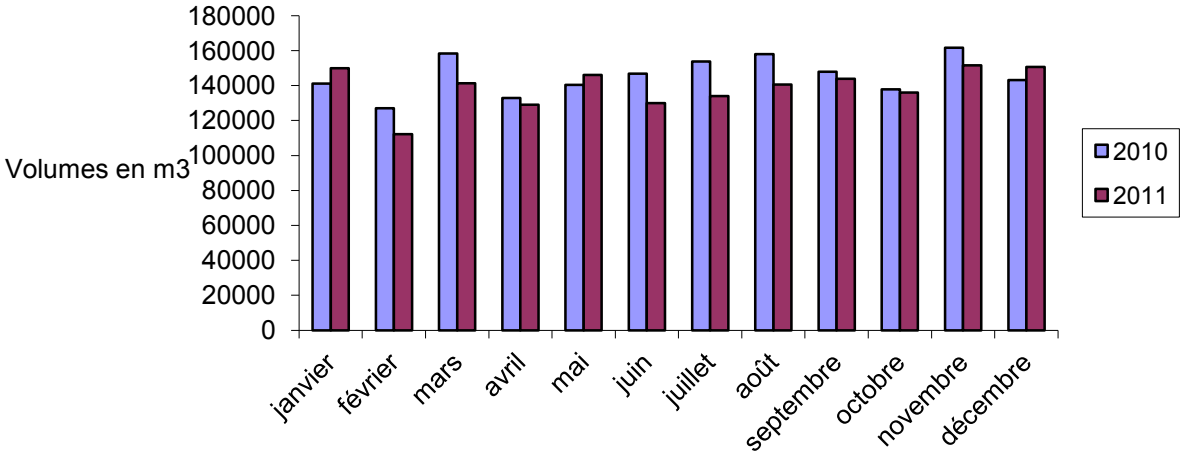
9.1.4 Les importations

9.1.4.1 Volumes globaux

Volumes mensuels importés exprimés en m3

	2010	2011
Janvier	141 094	149 990
Février	126 937	112 175
Mars	158 418	141 317
Avril	132 873	128 952
Mai	140 371	146 042
Juin	146 870	129 873
Juillet	153 736	133 962
Août	158 023	140 519
Septembre	147 891	143 857
Octobre	137 863	136 023
Novembre	161 672	151 643
Décembre	143 221	150 596
Total	1 748 969	1 664 949
Evolution N / N-1	-	-4.80%

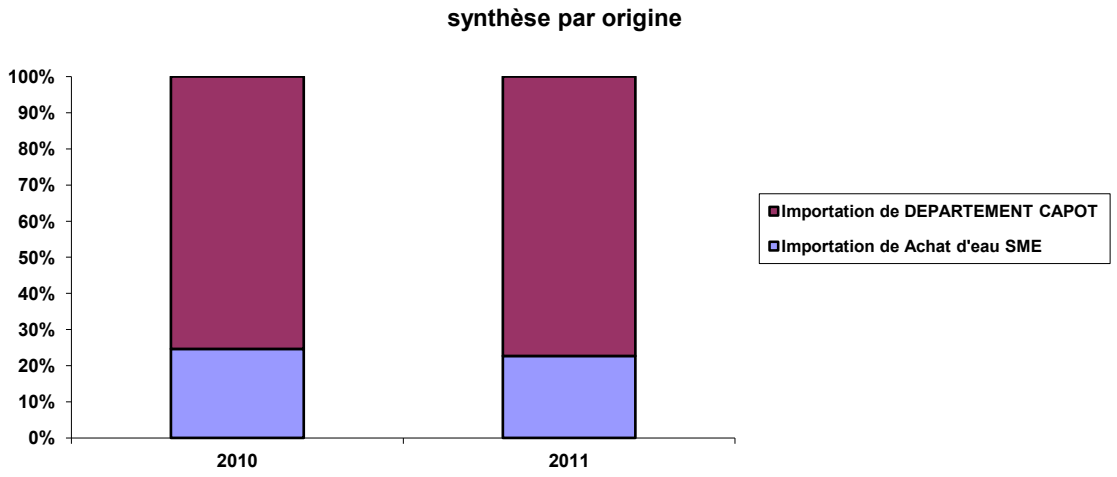
volumes globaux



9.1.4.2 Synthèse par origine

Volumes annuels importés exprimés en m3

Désignation origine	2010	2011
Importation de Achat d'eau SME	431 180	377 210
Importation de DEPARTEMENT CAPOT	1 317 789	1 287 739
Total	1 748 969	1 664 949

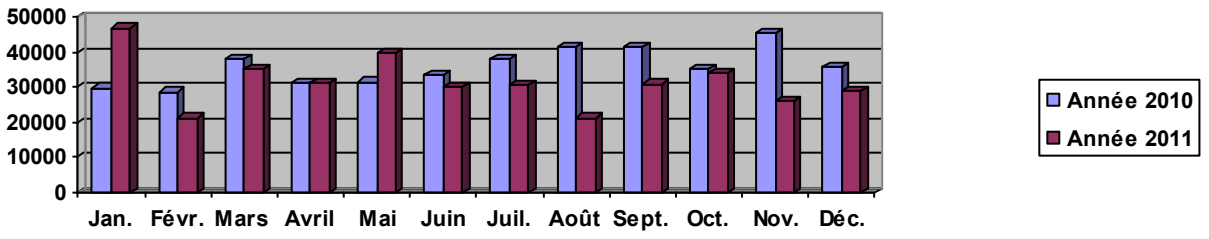


9.1.4.3 Détail par origine

Volumes mensuels importés exprimés en m3

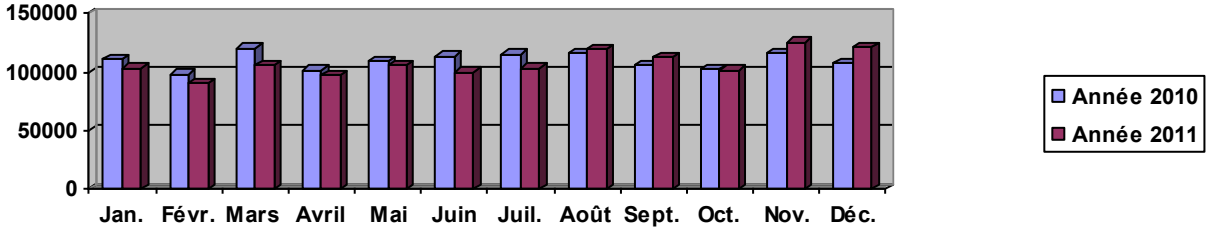
Importation de Achat d'eau SME

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	29840	28754	38186	31300	31510	33530	38250	41690	41590	35150	45650	35730	**431180**
Année 2011	46860	21390	35300	31380	39760	30260	30710	21360	30890	34090	26200	29010	**377210**



Importation de DEPARTEMENT CAPOT

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	111254	98183	120232	101573	108861	113340	115486	116333	106301	102713	116022	107491	**1317789**
Année 2011	103130	90785	106017	97572	106282	99613	103252	119159	112967	101933	125443	121586	**1287739**

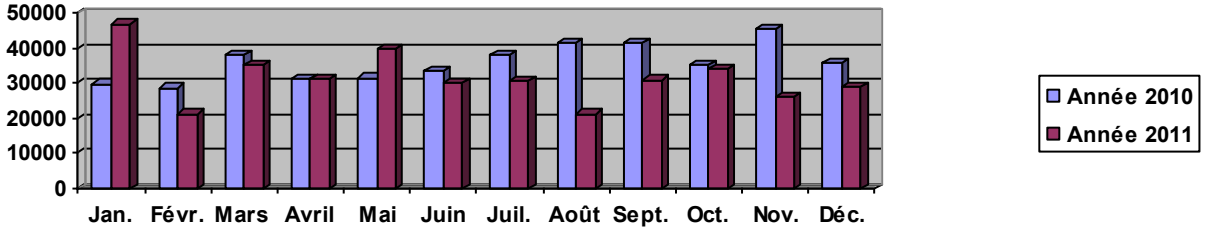


9.1.4.4 Détail par compteur

Volumes mensuels exprimés en m3

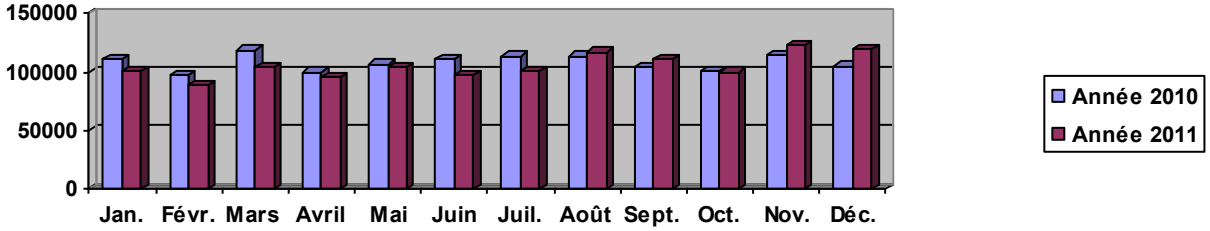
Importation de Achat d'eau SME : Compteur Achat d'eau Directoire

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	29840	28754	38186	31300	31510	33530	38250	41690	41590	35150	45650	35730	**431180**
Année 2011	46860	21390	35300	31380	39760	30260	30710	21360	30890	34090	26200	29010	**377210**



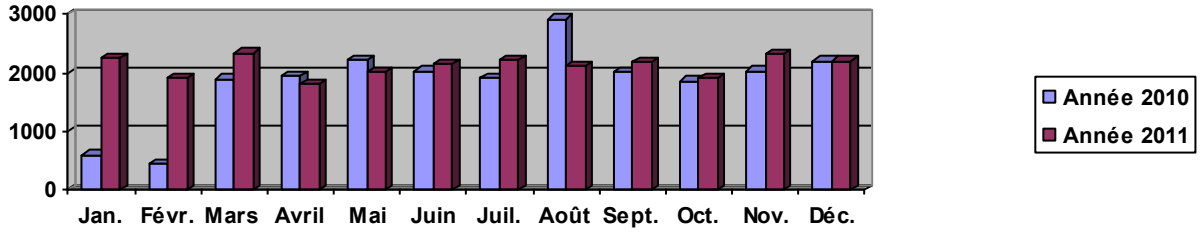
Importation de DEPARTEMENT CAPOT : SCNA Eau Potable

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	110660	97738	118340	99626	106641	111312	113575	113416	104285	100859	113995	105290	**1295737**
Année 2011	100880	88878	103678	95756	104260	97453	101025	117035	110773	100013	123128	119390	**1262269**



Importation de DEPARTEMENT CAPOT : CPT Adduction Réservoir Morne LACROIX

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2010	594	445	1892	1947	2220	2028	1911	2917	2016	1854	2027	2201	**22052**
Année 2011	2250	1907	2339	1816	2022	2160	2227	2124	2194	1920	2315	2196	**25470**



9.1.5 Le rendement du réseau

9.1.5.1 Période d'extraction des données

Les données de ce chapitre sont extraites pour une date moyenne de fin de campagne de relève du : 9/11/2011 (362 jours)

Dans ce chapitre, le volume mis en distribution est calculé sur cette même période.

9.1.5.2 Rendement du réseau de distribution : indicateur « rapport du Maire » issu du décret n°2007-675

Rendement du réseau de distribution = (volume consommé autorisé + volume vendu en gros) / (volume produit + volume acheté en gros) * 100
Avec volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau

Désignation	2010	2011
Volume eau potable consommé autorisé	2 993 175	2 844 757
Volume eau potable vendu en gros	58 254	56 258
Volume eau potable produit	3 392 506	3 154 716
Volume eau potable acheté en gros	1 762 625	1 648 427
Rendement du réseau de distribution	59.19%	60.40%
Evolution N / N-1	-	2.04%

Détail du calcul du Volume eau potable consommé autorisé :

Désignation	Année 2011
Nb PI-BI	372
Vol Vidange décanteurs (m3)	79 342
Vol Lavages Rsv, vidanges, purges (m3)	109 096
Vol Consommateurs sans comptage (m3)	44 273
Vol de Service du réseau	188 438
Volume eau potable consommé autorisé	**2 844 757**

Ces volumes sont calculés sur la période de relevé des compteurs.

9.1.5.3 Indice linéaire de pertes en réseau : indicateur « rapport du Maire » issu du décret n° 2007-675

Indice linéaire de pertes en réseau = (volume mis en distribution Ŕ volume consommé autorisé) / longueur du réseau de desserte / jour calculé sur l'année civile
Avec volume mis en distribution = volume produit + volume acheté en gros Ŕ volume vendu en gros
Et volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau

Désignation	2010	2011
Volume eau potable mis en distribution	5 096 876	4 746 885
Volume eau potable consommé autorisé	2 993 175	2 844 757
Linéaire de réseau eau potable au 31/12 (en KM)	719.532	724.239
Indice linéaire de pertes en réseau en m3/ KM / jour	7.88	7.26
Evolution N / N-1	-	-7.94%

9.1.5.4 Rendement du réseau de distribution par UDA : méthode ASTEE

	Volume utilisé par	Vol. (M3)	Commentaires
VOLUME CONSOMMATEURS SANS COMPTAGE	Essai PI/BI	24 976	Données SDIS (déclaration ODE)
	Manoeuvres incendie		
	Espace vert sans compteur	7 116	Source : Syndicat Vendée Eau - Audit 2009 : 1 018 539 m3/an dont 10% pour les espaces verts pour 330 000 abonnés
	Fontaines sans compteur	4 380	estimation : 10 fontaines x 50l/h
	Lavage de la voirie	8 880	Ouverture 1 x / mois de 10% des hydrants pendant 30mn à 40 m3/h
	Chasse d'eau sur le réseau d'assainissement	257	10 285 ml de réseau hydrocuré (préventif) x 25l
	Sous-Total :	**45 609**	
VOLUME DE SERVICE DU RESEAU	Nettoyage des réservoirs	11 794	Niveau bas + 10% du volume total utile du réservoir
	Désinfection après travaux	5 439	181 réparations de casses, Dnmoy 125, long. Moy. : 300ml + 540 réparations sur bchts x 0,2m3
	Purge et lavage des conduites	1 325	45 NC (manque Cl ou Tu) x Dnmoy 125, long. Moy. : 300ml
	Surpresseurs et pissettes	4 770	53 pompes x 90 m3
	Analyseurs de chlore ou tout analyseur en ligne	14 016	20 analyseurs x 80l/h
	Autres consommations pour raison de service		
	Eaux de service UPEP, STEPS et PR	3 360	10 UPEP x 120m3, 25 Pompages, 66 Rsv, 18 Steps x 120m3, 34 PR
	Injection d'eau dans PR pour H2S	18 980	4 PR x 13 m3/j
	Fonctionnement Presses, Centrifugeuses	18 135	Presse Pte Bénie = 9m3/h x 5h/j x 5j/sem. = 11 700 m3/an. AKR, Denel au prorata
	Sous-Total :	**77 820**	
	TOTAL :	**123 428**	

RENDEMENT 2011 :

UDA :	Vert-Pré - Directoire	Gros-Morne	Calvaire	Galion - Ste-Marie	Dominante Bas	Lorrain	Morne Daniel & Lassalle
M3 Consommés sur 365 J :	**364 274**	**217 492**	**252 696**	**491 984**	**180 804**	**286 551**	**441 922**
M3 Produits sur 365 J :	0	1 211 150	235 552	545 088	735 979	697 840	0
M3 Importés sur 365 J :	428 569	0	105 677	69 885	0	0	832 929
M3 Exportés sur 365 J :	0	596 447	0	0	60 548	0	0
M3 Mis en distri sur 365 J :	**428 569**	**614 703**	**341 229**	**614 974**	**675 431**	**697 840**	**832 929**
Vol Consommateurs sans comptage (m3)	6 299	3 761	4 369	8 507	3 126	4 955	7 641
Vol de Service du réseau	6 581	9 440	5 240	9 444	10 372	10 716	12 791
Volume eau potable consommé autorisé	**377 154**	**230 692**	**262 306**	**509 934**	**194 303**	**302 222**	**462 355**
RENDEMENT =	**88.0%**	**68.3%**	**76.9%**	**82.9%**	**34.6%**	**43.3%**	**55.5%**

UDA :	Ajoupa-Bouillon	Morne Balai	Basse-Pointe bourg	Hauteur-Bourdon	Macouba	Grand-Rivière
M3 Consommés sur 365 J :	**98 168**	**43 229**	**115 647**	**39 304**	**64 044**	**41 547**
M3 Produits sur 365 J :	265 985	74 842	0	55 110	0	58 529
M3 Importés sur 365 J :	0	0	407 450	210 730	164 033	0
M3 Exportés sur 365 J :	0	0	210 730	164 033	0	0
M3 Mis en distri sur 365 J :	**265 985**	**74 842**	**196 720**	**101 807**	**164 033**	**58 529**
Vol Consommateurs sans comptage (m3)	1 697	747	2 000	680	1 107	718
Vol de Service du réseau	4 085	1 149	3 021	1 563	2 519	899
Volume eau potable consommé autorisé	**103 950**	**45 126**	**120 668**	**41 547**	**67 671**	**43 164**
RENDEMENT =	**39.1%**	**60.3%**	**81.3%**	**77.3%**	**41.3%**	**73.7%**

9.2 L'ENERGIE ELECTRIQUE

9.2.1 Consommation globale d'énergie électrique

Désignation	2010	2011
Consommation d'énergie électrique en kWh	2 781 050	2 888 457
Evolution N / N-1		3,86 %

9.2.2 Consommation d'énergie électrique des stations d'une puissance supérieure ou égale à 0 kW

Liste des stations de production / traitement et de reprise / surpression :

Station	Consommation en kWh
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne)	169
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	4 604
Réservoir de MORNE CAPOT (Lorrain)	23 305
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	11 734
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	4 416
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	95
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	56
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	12
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	0
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	3 825
Réservoir de VALLON (Lorrain)	0
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	0
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	10 860
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	27 923
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	3
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	1
Bache de CITRON (Sainte Marie)	38
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	0
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	2 422
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	1
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	1 538
Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	123 739
Interconnection SCNA UPEP LORRAIN & GALION	0
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	262
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	- 2 742
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	8 973
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	0
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	- 1 011
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	1 613 414
Surpresseur de SPOURTOUNE (Sainte Marie)	149
Surpresseur THEBAULT (Sainte Marie)	1 458
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	1
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	115
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	0
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	15 630
Réservoir de POIRIER (Gros Morne)	0
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	0
Réservoir de GLOTIN (Gros Morne)	0
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	268
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	45 301
Station EP de GALION (Gros Morne)	196 987
Station pompage de Directoire (Robert)	411 260
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	54 530
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	764
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	0
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	847
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	847
Réservoir de MORNE BALAI (dit demare) (Basse-Pointe)	142
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	298 560
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	28 808

Ces valeurs correspondent aux relevés des factures EdF. Les valeurs négatives correspondent à des rattrapages suite à des factures estimatives trop élevées.

9.3 LES PRODUITS DE TRAITEMENT

9.3.1 Les consommations et les taux de traitement par station

Commune	Nom	Filière	Produit	Conso annuelle		Volume annuel (m3)	Taux de traitement	
				quantité	unité		Quantité	unité
Lorrain	Lorrain	Traitement physico-chimique et désinfection	SA	55 142	Kg	1 338 410	41.2	g/m^3
			Chaux	16 730	Kg	1 338 410	12.5	g/m^3
			Cl_2	27	Bouteilles	1 338 410	1.0	l/m^3
Gros Morne	Galion	Traitement physico-chimique et désinfection	SA	60 600	Kg	1 595 577	38.0	g/m^3
			Chaux	21 413	Kg	1 595 577	13.4	g/m^3
			Cl_2	26	Bouteilles	1 595 577	0.8	l/m^3
Gros Morne	Calvaire	Traitement physique simple et désinfection	Cl_2	3	Bouteilles	192 151	0.8	l/m^3
Basse Pointe	Louison	Désinfection	HTH	3	Futs de 45 kg	20 192	0.14	g/m^3
Basse Pointe	Morne Balai	Désinfection	HTH	7	Futs de 45 kg	54 650	0.13	g/m^3
Ajoupa Bouillon	Croix Laurence	Désinfection	HTH	15	Futs de 45 kg	97 361	0.16	g/m^3
Grand Rivière	Bellevue	Traitement physique simple et désinfection	HTH	8	Futs de 45 kg	58 529	0.14	g/m^3
Basse Pointe	Hauteur bourdon	Désinfection	HTH	12	Futs de 45 kg	55 110	0.15	g/m^3
Ajoupa Bouillon	Eden	Désinfection	Cl_2	2	Bouteilles	52 769	0.6	l/m^3

10 LA QUALITE DU PRODUIT

10.1 L'EAU BRUTE

Synthèse quantitative de l'eau brute :

NATURE DE L'ANALYSE	Nombre d'analyses
Contrôle sanitaire (ARS)	
Bactério	16
Physico-chimique	33
Nombre total d'échantillons	**33**

10.2 L'EAU TRAITEE

10.2.1 Synthèse

Synthèse qualitative de l'eau traitée :

Surveillance de l'exploitant	Nombre analysé	Nombre conforme	% conformité
Physico-chimique	867	838	96.7%
TOTAL échantillons	**867**	**838**	**96.7%**

Contrôle sanitaire de l'ARS	Total	Conforme	% conformité
Nombre d'échantillons **contrôle sanitaire ARS**	340	333	97.9%
Dont analyses physico-chimiques	188	182	96.8%
Dont analyses bactériologiques	152	151	99.3%

10.2.2 Détails des non-conformités

Non-conformités de la **surveillance de l'exploitant** :

Paramètres	Date	Localisation de la non-conformité	Unités	Limite de qualité	Valeur
Chlore libre	25/02/11	TTP LOUISON (MORNE BALAI)	mg/l	0.3	0.12
Chlore libre	24/05/11	TTP Grand-Rivière	mg/l	0.3	0.28
Chlore libre	05/01/11	FOND CARABIN (Rsv Carabin)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	21/01/11	FOND CARABIN (Rsv Carabin)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	15/02/11	FOND CARABIN (Rsv Carabin)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	13/04/11	FOND CARABIN (Rsv Carabin)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	06/06/11	FOND CARABIN (Rsv Carabin)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	21/06/11	FOND CARABIN (Rsv Carabin)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	31/08/11	FOND CARABIN (Rsv Carabin)	mg/l	0.1	0.0

Chlore libre	19/09/11	FOND CARABIN (Rsv Carabin)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	26/10/11	FOND CARABIN (Rsv Carabin)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	29/11/11	FOND CARABIN (Rsv Carabin)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	08/12/11	FOND CARABIN (Rsv Carabin)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	13/04/11	FOND LABOURG (Rsv Morne Degras)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	30/03/11	LA LUCIOLE (Rsv Derrière Morne 2)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	26/07/11	LA LUCIOLE (Rsv Derrière Morne 2)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	11/08/11	LA LUCIOLE (Rsv Derrière Morne 2)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	21/10/11	LA LUCIOLE (Rsv Derrière Morne 2)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	07/11/11	LA LUCIOLE (Rsv Derrière Morne 2)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	13/04/11	DUFALLY (Rsv Poste Police)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	20/05/11	DUFALLY (Rsv Poste Police)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	30/05/11	DUFALLY (Rsv Poste Police)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	24/06/11	DUFALLY (Rsv Poste Police)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	10/08/11	DUFALLY (Rsv Poste Police)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	23/09/11	DUFALLY (Rsv Poste Police)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	19/10/11	DUFALLY (Rsv Poste Police)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	18/11/11	DUFALLY (Rsv Poste Police)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	25/11/11	DUFALLY (Rsv Poste Police)	mg/l	0.1	0.0
Chlore libre	23/09/11	SANCE (Rsv Bas du Bourg)	mg/l	0.1	0.0

Non-conformités du **Contrôle Sanitaire**:

Date prélèvement	Localisation	N° point	Type d'eau	Cause de non conformité
17/03/2011	Quartier Anse Azérot	135	ED	turbidité supérieure à 2 NTU
12/04/2011	Quartier Dessaint / IDEA SARL	446	ED	Taux de chlore trop bas (0,07 mg/l)
17/05/2011	Lorrain/ Morne Capot/ Chez Mme Diony	122	ED	Taux de chlore trop bas (0,06 mg/l)
27/09/2011	Sortie Station Grand Rivière	50	ESST	Turbidité supérieure à 1 (1,8)
22/11/2011	Cité Lacroix Basse pointe	118	ED	Presence coliformes totaux (6 ufc/ml)
29/11/2011	Mairie de Grand Rivière	51	ED	cl<0,1(0,09)
29/11/2011	Mairie de Grand Rivière	51	ED	Turbidité >1 (1,2)

10.3 SUIVI SPECIFIQUE DES PARAMETRES

10.3.1 Aluminium

Le paramètre aluminium dispose d'une valeur de référence de qualité imposée par la législation, 200 µg/L.

CONTRÔLE SANITAIRE (ARS)

Type d'eau	Nombre d'analyses du paramètre aluminium	Référence de qualité µg/L)	Nombre de dépassements de la référence de qualité	% Conformité
Eau sortie de station	23	200	3	87.0%
Eau distribuée	117	200	9	92.3%
Total	**140**	**200**	**12**	**91.4%**

Liste des dépassements de la référence de qualité observés en sortie de station (ESST) et sur le réseau de distribution (ED) lors du contrôle sanitaire (ARS).

Date prélèvement	Localisation	N° point	Type d'eau	Valeur (µg/l)	Actions engagées
22/02/2011	Quartier Dessaint Gros Morne		ED	371	
10/03/2011	Lorrain Morne Capot		ED	268	
10/03/2011	Lorrain / Carabin		ED	289	
10/03/2011	Bourg du Gros Morne		ED	243	
15/03/2011	Quartiers Pérou Bezaudin		ED	789	
15/03/2011	Sortie Station Galion		ESST	490	
12/04/2011	Gros-Morne Dumaine		ED	209	
28/06/2011	Sortie Station Falaise		ESST	760	
04/07/2011	Quartier Morne Des Esses	136	ED	266	
18/07/2011	Station sortie Galion	55	ESST	290	
06/10/2011	Quartier Dessaint Gros Morne	446	ED	302	
06/10/2011	Quartier Vert Pré	134	ED	208	

SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT

Autocontrôle en sortie de station				
Type d'eau	Nombre d'analyses du paramètre aluminium	Référence de qualité µg/L)	Nombre de dépassements de la référence de qualité	% Conformité
Eau sortie de station	52	200	1	98.1%

Détail des Non-Conformités

Paramètres	Date	Localisation de la non-conformité	Unités	Limite de qualité	Valeur
Aluminium	04/03/11	TTP LORRAIN eau traitée	µg/l	200	410

11 LES OPERATIONS REALISEES PAR SAUR

11.1 MAINTENANCE DU PATRIMOINE

Le bilan ci-dessous concerne la totalité des interventions sur le patrimoine, au cours de l'année civile écoulée. Il comprend la totalité des interventions, au titre des différentes clauses possibles, garantie, programme ou compte (ou fonds). Selon les clauses contractuelles applicables, le suivi détaillé des interventions au titre des programmes et compte (ou fonds) figure dans les chapitres suivants. Pour ce qui concerne les interventions au titre de la garantie, il s'obtient par déduction. Le montant des dépenses au titre de la garantie, le cas échéant, est indiqué dans le dernier paragraphe de cette partie.

11.1.1 Stations et ouvrages

11.1.1.1 La maintenance des équipements

Synthèse des interventions

	Entretien	Renouvellement	TOTAL
Curatif	46	24	70
Préventif	8	49	57
Total	54	73	127

Liste des opérations de maintenance effectuées dans l'année :
Les entretiens de premier niveau (contrôle niveau huile, graissage, …) ne sont pas détaillés dans les tableaux qui suivent :

Interventions en activité Entretien

Station	Libellé équipement	Date intervention	Type d'intervention	Opération(s) réalisée(s)
Bache de CITRON (Sainte Marie)	ELECTRICITE COMMANDE	25/07/2011	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	Forage DEMARE (Basse-Pointe)	04/10/2011	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne)	Ballon anti belier 100 L	12/12/2011	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	ELECTRICITE COMMANDE	25/07/2011	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	Groupe électrogène	26/05/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	Groupe électrogène	09/09/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de CE CET (Lorrain)	Batterie pour panneau solaire	08/12/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	06/05/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	hydrofort 200 L	11/02/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	ELECTRICITE COMMANDE	25/07/2011	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	Coffret électrique intérieur	15/11/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	Armoire Electrique de Commande	21/01/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement

Station	Libellé équipement	Date intervention	Type d'intervention	Opération(s) réalisée(s)
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	Démarreur altivar 48 P1	16/11/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	Groupe électrogène	24/05/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	20/10/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	Pompe de recirculation	12/09/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Armoire électrique intérieure pompage (générale)	21/06/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Electropompe en rivière N° 2	19/05/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Electrovanne purge des boues 2	13/01/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Electrovanne purge des boues 4	04/01/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Filtre à sable 2	29/12/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Trappe de visite en acier	04/10/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Vanne extraction boue 3 DN 80	04/01/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Vanne pneumatique entrée filtre 1	07/09/2011	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de GALION (Gros Morne)	Vanne pneumatique entrée filtre 2	07/09/2011	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de GALION (Gros Morne)	Vanne pneumatique entrée filtre 3	07/09/2011	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de GALION (Gros Morne)	Vanne pneumatique entrée filtre 4	07/09/2011	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Armoire électrique pompage générale	23/05/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Armoire électrique pompage générale	23/05/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Compresseur d'air N°1	28/03/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Compresseur d'air N°2	28/03/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Compteur d'eau volumétrique de Dominante	07/02/2011	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	POMPAGE STATION	28/03/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe de surface horizontale P1 (Dominante)	02/02/2011	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe de surface horizontale P2 (Dominante)	01/02/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe de surface horizontale P4 (Carabin)	08/12/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Robinetterie, Tuyauterie	21/01/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Surpresseur d'air à piston rotatif	18/08/2011	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne D'Eau de Lavage N°2	18/01/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne de boues N° 2	24/03/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne de boues N° 3	22/03/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement

Station	Libellé équipement	Date intervention	Type d'intervention	Opération(s) réalisée(s)
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne de boues N° 4	04/02/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne de boues N° 4	22/03/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne de boues N°1	24/03/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne de fond motorisé	03/02/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne pneumatique à vessie 1	31/05/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne pneumatique à vessie 2	31/05/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne pneumatique à vessie 3	31/05/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne pneumatique à vessie 4	31/05/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne pneumatique de vidange du décanteur	24/03/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station pompage de Directoire (Robert)	Poste de transformation HTA / BTA	18/07/2011	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	Organes hydrauliques	06/06/2011	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	Réservoir Gaz oil	16/05/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Surpresseur THEBAULT (Sainte Marie)	Armoire électrique télégestion	21/01/2011	Curatif	Remise en état de fonctionnement

Interventions en activité Renouvellement

Station	Libellé équipement	Date intervention	Type d'intervention	Clause	Opération(s) réalisée(s)
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	Vanne manuelle opercle adduction	27/09/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Réservoir de CE CET (Lorrain)	Panneau solaire	22/11/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	Panneau solaire	05/01/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	Groupe électrogène	14/04/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Réservoir de GLOTIN (Gros Morne)	Eclairage	11/03/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Réservoir de GLOTIN (Gros Morne)	Hublot	10/02/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	Canalisation adduction	08/09/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	Canalisation distribution	05/09/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	Canalisation vidange	06/09/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	Canalisation adduction	29/08/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	Canalisation distribution	23/08/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	Canalisation vidange	24/08/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	Portail en acier	20/10/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Agitateur chaux	21/06/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Agitateur de sulfate	30/05/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Automate EXO 20	03/11/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement

Station	Libellé équipement	Date intervention	Type d'intervention	Clause	Opération(s) réalisée(s)
Station EP de GALION (Gros Morne)	Automate EXO 20	03/11/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Automate EXO 40	03/11/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Automate EXO 40	03/11/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Ballon d'air comprimé	25/08/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Canalisation asp & refoul P1lavage	16/11/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Canalisation asp & refoul P2 avage	16/11/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Crépine pompe en rivière N° 2	26/05/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Crépine pompe en rivière N°1	26/05/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Electropompe en Rivière N° 1	12/05/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Electropompe en rivière N° 2	19/07/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Manomètre deshydrateur	26/07/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Tuyau en PVC	16/11/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Automate n°1	03/11/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Automate n°2	03/11/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Automate n°3	03/11/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Automate n°4	03/11/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Boîte de partialisation 1	24/03/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Boîte de partialisation 2	24/03/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Boîte de partialisation 3	17/03/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Boîte de partialisation 4	24/03/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Clapet de non retour pompe 1	12/07/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Clapet de non retour pompe 4	25/03/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Clapet de non retour pompe 4	23/05/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Clapet de non retour pompe 4	29/12/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Compresseur d'air N°1	29/06/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Indicateur de colmatage N°1	15/02/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Indicateur de colmatage N°2	16/02/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Indicateur de colmatage N°3	18/02/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Indicateur de colmatage N°4	17/02/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Manomètre ballon 1	05/10/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Manomètre ballon 2	05/10/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Manomètre déshydrateur	29/06/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe vide cave	06/09/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement

Station	Libellé équipement	Date intervention	Type d'intervention	Clause	Opération(s) réalisée(s)
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Poste de transformation	16/05/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Siphon N° 2	16/02/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Siphon N°1	15/02/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Siphon N°3	18/02/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Siphon N°4	17/02/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	Clapet de non retour à guide P1	25/10/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	Clapet de non retour à guide P2	25/10/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	Clapet de non retour à guide refoul	13/12/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	Pompe de surface verticale P1	25/10/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	Pompe de surface verticale P2	25/10/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	Vanne manuelle à opercule aspiration P1	27/10/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	Vanne manuelle à opercule aspiration P2	27/10/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	Vanne manuelle papillon refoul P1	25/10/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	Vanne manuelle papillon refoul P2	25/10/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	Clapet de non retour à battant simple ref P2	25/07/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de Directoire (Robert)	Armoire électrique intérieure	11/07/2011	Curatif	Garantie	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de Directoire (Robert)	Manomètre 10bars	10/10/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de Directoire (Robert)	Manomètre 10bars	10/10/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de Directoire (Robert)	Manomètre 25bars	10/10/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de Directoire (Robert)	Manomètre 40bars	10/10/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de Directoire (Robert)	Manomètre 40bars	10/10/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de Directoire (Robert)	Manomètre 40bars	10/10/2011	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	Groupe Electrogène 100 kVA	12/07/2011	Curatif	Garantie	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	Ventilateur	12/07/2011	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement

Travaux réalisés sans FIM GEF MAINTENANCE	Date de Réal
Surpresseur de Dominante Haut MARIGOT: Dépannage du système, resserrage des connexions dans le coffret élect et sur le Le PERAX (conducteur entrée marche pompe N°1 était desserrée de sa borne) remise en service	04/01/2011
Pompage Vert-Pré MARIGOT: Dépannage du pompage suite à un défaut de la télégestion. réarmement, essaie et mise en service	25/01/2011
Pompage Carabin LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	25/01/2011
Pompage Eudorçait SAINTE-MARIE : Maintenance préventive de l'installation et des équipements	

	25/01/2011
Réservoir et Pompage de Dominante-Bas : Maintenance préventive de l'installation et des équipements	25/01/2011
Pompage Dominante-Bas MARIGOT: Réhause du pas de porte à l'arrière du local pompage pour empêcher les infiltrations d'eau de ruissellements dans le local	26/01/2011
Surpresseur de Dominante Haut MARIGOT: Remplacement de la batterie du Groupe électrogène, essais à vide, contrôle de la tension, (Tension Anormale :PH-N= 145V et PH-PH=250V	27/01/2011
Surpresseur de Dominante Haut MARIGOT: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	27/01/2011
Pompage Saint-Laurent SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	27/01/2011
UPEP Galion GROS-MORNE: Nettoyage des abords, chargement des déchets dans un camion afin de les porter en décharge	28/01/2011
Pompage Dominante -Bas MARIGOT: Dépannage pompage la ferme suite à un défaut thermique de la pompe N°2, Mesure et contrôle de l'isolement du moteur, réarmement DJ Moteur essaie et mise en service	30/01/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Dépannage de la vanne de mise a l'air libre, nettoyage des électrodes 3NNN dans la cloche, fermeture de la cloche très difficile, joint de la trappe abymé, remise en service du système	31/01/2011
Pompage Galion/Tamarin GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	31/01/2011
Pompage Démarre BASE-POINTE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	31/01/2011
Pompage Saint-Laurent SAINTE-MARIE: Confection et pose de 4 obturateurs sur le châssis du Groupe-Electrogène	01/02/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Mise en place d'une purge automatique sur le compresseur d'air, filerie, raccordement essais et mise en service	01/02/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Dépannage des fuites sur le circuit d'air comprimé, après constat d'un temps important de Fonctionnement du compresseur de 500L (4 vannes d'entrée filtre percées, Soupape défectueuse, manomètre HS) Dépose de la soupape et remplacement par une vanne, remplacement du manomètre sur le réducteur de pression Remise en service du système, (renouvellement des 4 vannes d'entrée filtre à prévoir)	01/02/2011
UPEP la Durand LORRAIN: Remplacement du moteur pour le surpresseur d'air N°2, alignement, mise en place des courroies, essais et mise en service avec le lavage du filtre N°4	02/02/2011
UPEP Galion GROS-MORNE: Dépannage du Booster, remplacement des borniers brulés, remplacements des câbles de puissance surchauffés, contrôle de l'isolement du moteur et des câbles souterrains(OK) resserrage des câbles au niveau de la plaque à bornes du moteur, essais et mise en service	03/02/2011
Pompage de Morne-Capot LORRAIN: Remplacement des câbles d'informations des capteurs de débit et de niveau par des câbles blindés, posé dans des nouveaux fourreaux TPC de 63 mm raccordement des compteurs, paramétrage du PERAX, Bouchage des trous et remise en service du système	03/02/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Dépannage des vannes de boues, distributeur d'air de la vanne N° 4 HS, impossible de la réparer, isolation du circuit et remise en service du système	04/02/2011

UPEP La Durand LORRAIN: Remplacement de la partie électromécanique du surpresseur (Motosurpresseur) récupérer sur un ancien surpresseur au Galion, montage, alignement, raccordement, essaie et mise en service	04/02/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Dépannage du pompage de Carabin suite a une présence défaut démarreur, remplacement d'un relais temporisé défectueux réarmement du défaut, essaie et remise en service	06/02/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Mise à l'arrêt du pompage de Dominante pour remplacement du compteur de débit, mise en place du nouveau compteur, raccordement des capteurs de débit et remise en service.	07/02/2011
Pompage Directoire ROBERT: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	14/02/2011
Pompage Tamarin / Calvaire GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	14/02/2011
Surpresseur Bon - Repos SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	17/02/2011
Pompage Moubins BASSE-POINTE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	21/02/2011
Pompage Morne-Capot: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	21/02/2011
Pompage Bonneville SAINTE-MARIE: Dépannage du pompage, remplacement d'un coupe circuit au secondaire du TR de Commande, d'un bloc de contact temporisé T et d'une bobine 24V, essaie et mise en service	25/02/2011
Surpresseur Thebault SAINTE-MARIE: Dépannage du surpresseur suite à un désamorçage des 2 pompes Réarmorçage, essais et mise en service (Réservoir Pérou en niveau Bas)	27/02/2011
Surpresseur Thebault SAINTE-MARIE: Dépannage du surpresseur suite à un désamorçage des 2 pompes Reprise des réglages du pressostat manque eau et remise en service	28/02/2011
équipements Réservoir et surpresseur de Morne-Savon: Mise à l'arrêt du surpresseur pour le lavage du réservoir, réamorçage à la remise en eau, contrôle et essais puis remise en service	28/02/2011
Réservoir et surpresseur de Bonneville SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements,	04/03/2011
Surpresseur de Spourtoune SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	04/03/2011
UPEP La Durand GROS-MORNE: Réparation du disjoncteur général basse-tension VISUCOMPACT détérioré en partie suite à l'échauffement d'une connexion, pose, raccordement et remise en service	04/03/2011
Réservoir et Surpresseur de Morne-Savon SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	10/03/2011
Réservoir et Surpresseur de Morne-Jacques LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	10/03/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Dépannage du pompage de Dominante suite à un défaut désamorçage du à la canalisation d'aspiration fuyarde, fuite du clapet de la pompe N°4 (Remplacement à prévoir)	10/03/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Remplacement du joint détérioré sur la canalisation d'aspiration des pompes de Dominante, essais et remise en service	11/03/2011

Pompage Moubins BASSE-POINTE: Réparation de la ligne pilote entre le Pompage et le réservoir de Hauteur-Bourdon Celle-ci détérioré par une entreprise du BTP réalisant des travaux, essais et remise en service du pompage	14/03/2011
Pompage Bonneville SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation électrique et des équipements	21/03/2011
Surpresseur de Bon Repos LORRAIN: Dépannage du surpresseur, suite à un défaut thermique de la pompe N°2 Fonctionnement de plus de 48h sans arrêt à cause d'une fuite sur le refoulement, réarmement et remise en service	25/03/2011
Réservoir, Chloration et Pompage Croix-Laurence AJOUPA-BOUILLON: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	25/03/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	28/03/2011
Pompage de Dominante-Bas MARIGOT: Vérification du défaut démarrage du groupe électrogène, Batterie OK, Démarrage impossible, pas de lancement du démarreur. Appel de la société SEREC pour dépannage	29/03/2011
Surpresseur Spourtoune SAINTE-MARIE: Dépannage du surpresseur suite aux différentes coupures de courant EDF Réarmement du défaut, essais des électropompes, contrôles des pressions et remise en service	29/03/2011
Surpresseur de Morne-Jacques LORRAIN: Visite du groupe électrogène à la suite des coupures de courant EDF Groupe en défaut, réservoir de gasoil vide, groupe désamorcée, 57 h de fonctionnement (prévoir remplissage gasoil)	30/03/2011
Pompage de Directoire ROBERT: Dépannage du pompage, électropompe N°1 en défaut Démarrage, réarmement impossible, prévoir remplacement de la face avant du démarreur en stock au galion, mise à l'arrêt de la P1 et mise en service des deux autres pompes	31/03/2011
Surpresseur de Dominante-Haut MARIGOT: Dépannage du surpresseur, suite au désamorçage des pompes après un manque d'eau du réservoir, réamorçage du réseau et des pompes et remise en service du Surpresseur	31/03/2011
Station de Pompage Vert-Pré GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	31/03/2011
Pompage Moubins BASSE-POINTE: Dépannage du pompage suite à un défaut hydraulique, constat du passage en triangle inexistant sur la P2 pour cause du relais temporisé défectueux, remplacement et réglage du relais essais et remise en service du pompage	01/04/2011
Surpresseur Thébault SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	04/04/2011
Réservoir et Surpresseur de Calvaire 2 GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	04/04/2011
Forage et Chloration Morne Balai BASSE-POINTE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	04/04/2011
UPEP Bellevue GRAND-RIVIERE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	04/04/2011
UPEP GALION GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	11/04/2011
UPEP CALVAIRE GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	12/04/2011
Réservoir Morne des Esses SAINTE-MARIE: Dépannage de la télégestion, remplacement du capteur de niveau et du parasurtensseur, essais et mise en service	

Pompage Moubins BASSE-POINTE:Dépannage du pompage suite à une rupture accidentel de la ligne pilote Réparation du câble avec une boite moulée étanche, essais et remise en service	26/04/2011
Surpresseur de Bon-Repos LORRAIN: Dépannage du surpresseur par suite de manque de pression chez un abonné, réglage de la pression de refoulement, (11,5 bars) essais et remise en service	19/04/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Dépannage du traitement suite à un défaut cycle de lavage des filtres, une entrée TOR de l'automate n'était pas reconnue par celui-ci parce qu'il était mal serré, serrage, essais et mise en service	20/04/2011
Pompage De Dominante-Bas MARIGOT: Dépannage du pompage qui tournait sur le groupe-électrogène suite à une disjonction du DJ de branchement, aucune alarme de disjonction établie, réenclement du DJ et arrêt du G-E	27/04/2011
UPEP Bellevue GRAND-RIVIERE: Dépannage de l'UPEP SUITE à une panne de la télégestion, remise en marche de la télégestion, vérification du fonctionnement des équipements et remise en service.	28/04/2011
Réservoir La Ferme SAINTE-MARIE: Visite au réservoir pour vérifier la charge de la batterie, charge insuffisante remplacement de la batterie à prévoir programmation du pompage sur Taquets horaires et mise en service	29/04/2011
Pompage Directoire GROS-MORNE: Visite du pompage et relevé du compteur d'adduction de la SME, relevé à prendre à chaque fin de mois	30/04/2011
Réservoir et Surpresseur de Bon Repos LORRAIN: Enlèvement de la carcasse de l'ancien Groupe-Electrogène et dépose à l'UPEP Galion pour le renvoyé en décharge	01/05/2011
Pompage de Croix-Laurence AJOUPA-BOUILLON: Dépannage du pompage suite à un défaut hydraulique, réarmement réamorçage, essais et mise en service	03/05/2011
Réservoir de Hauteur-Bourdon BASSE-POINTE: Dépannage d'une pompe de circulation, suite à la détérioration du contacteur de puissance, remplacement du contacteur, essais et mise en service	03/05/2011
Pompage Carabin/Morne-Jacques LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	03/05/2011
Surpresser de Morne-Jacques LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	11/05/2011
Pompage Eudorçait SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	11/05/2011
Surpresseur de Dominante Haut MARIGOT: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	12/05/2011
Pompage en Forage Démarre BASSE-POINTE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	12/05/2011
Pompage Directoire GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	16/05/2011
Pompage Directoire GROS-MORNE: Dépannage du pompage suite au manque d'eau de la bâche d'aspiration des pompes, remplacement de l'électrovanne défectueuse du robinet de remplissage, remplacement de petites pièces hydrauliques, montage, essais et mise en service	17/05/2011
Pompage Moubins BASSE-POINTE: Dépannage du pompage suite à une rupture accidentel de la ligne pilote mise en place d'une horloge afin de programmer un fonctionnement de 5 heures de pompage, mise en service	17/05/2011
Pompage Moubins BASSE-POINTE: Modification de l'intervention précédente mise en place d'un fonctionnement par télégestion entre le pompage et le réservoir, essais et mise en service	17/05/2011

	18/05/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Remplacement des deux compteurs horaire pour les pompes P3 & P4 de Dominante	23/05/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Reprise de peinture sur les deux pompes de Carabin, et de leur s canalisation de refoulement	23/05/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Dépannage du pompage, remplacement de l'embase du relais de contrôle courant pour la pompe N° 4 de Dominante, essais et mise en service	23/05/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Remplacement d'un ventilateur sur le démarreur de l'électropompe N° 2, essais et mise en service	31/05/2011
Pompage LOUISON Morne-Balai BASSE-POINTE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	31/05/2011
générale dans l'armoire électrique, réarmement, contrôle de la tension, essaie et remise en service.	
Pompage Moubins BASSE-POINTE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	31/05/2011
Pompage Croix Laurence AJOUPA-BOUILLON: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	06/06/2011
Surpresseur de Bon-Repos LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	06/06/2011
Réservoir et Pompage de Dominante Bas MARIGOT: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	06/06/2011
Surpresseur de Morne-Savon LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	06/06/2011
Station de Pompage de morne CAPOT: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	06/06/2011
UPEP Bellevue GRAND-RIVIERE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	07/06/2011
Pompage Galion/Tamarin UPEP Galion GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	08/06/2011
Pompage Tamarin/Calvaire2 GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	09/06/2011
Surpresseur de Bonneville SAINTE-MARIE: Dépannage du surpresseur, remplacement de la de commande et du manomètre de refoulement	09/06/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Remplacement du câble téléphone à l'intérieur de l'UPEP et du conjoncteur, pose, raccordement et mise en service	09/06/2011
UPEP Galion GROS-MORNE: Nettoyage des abords de l'UPEP, enlèvement des déchets métalliques et autres pour apport en décharge, nettoyage du sol au jet d'eau	14/06/2011
Pompage Vert-Pré GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	16/06/2011
UPEP Calvaire GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	16/06/2011

Surpresseur de Calvaire 2 GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	16/06/2011
Pompage Galion/Tamarin UPEP galion GROS-MORNE: Dépannage de la pompe N°2, remplacement des résistances statoriques par un démarreur progressif en coffret, reprise partielle du câblage de commande et de puissance essais raccordement et mise en service	21,24/06/2011
(réservoir et Surpresseur Morne-Jacques LORRAIN: Dépannage du surpresseur suite à une coupure EDF et un défaut du groupe électrogène, réarmement et redémarrage du groupe et du surpresseur.	22/06/2011
Surpresseur Bonneville SAINTE-MARIE: Dépannage du surpresseur en défaut désamorçage, purge du système et réamorçage du circuit hydraulique, contrôle et remise en service	22/06/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	23/06/2011
Pompage Morne-Capot LORRAIN: Dépannage du pompage suite à une succession de démarrage intempestif, remplacement du relais de contrôle courant SJ 175, modification partielle du circuit de commande afin d'alimenter les relais de contrôle courant au démarrage des pompes, essais et remise en service	24/06/2011
Pompage Croix-Laurence AJOUPA-BOUILLON: Dépannage du pompage suite à une disjonction du disjoncteur général de l'armoire de commande du pompage, réarmement de celui-ci, essais et remise en service	27/06/2011
Réservoir Hauteur-Bourdon BASSE-POINTE: Dépannage de la télégestion et de la chloration: suite à une disjonction due aux intempéries, pas de batterie, chargeur PERAX HS pas d'alarme, remise en service du système après réarmement du disjoncteur, vérification du pompage OK	27/06/2011
Réservoir Bourg LORRAIN: Dépannage de la télégestion suite à une disjonction EDF due aux intempéries, réarmement essais et mise en service	27/06/2011
Pompage en Forage Morne-Balai BASSE-POINTE: Dépannage de la télégestion suite à une disjonction EDF due aux intempéries, réarmement, essais et mise en service	27/06/2011
Réservoir et Surpresseur Morne-Savon LORRAIN: Dépannage du surpresseur suite à une disjonction du disjoncteur de protection du Surpresseur, réarmement, essais et remise en service	27/06/2011
Surpresseur Spourtoune SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	28/06/2011
Surpresseur Thébault SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	28/06/2011
Réservoir et Chloration Eden AJOUPA-BOUILLON: Dépannage de la télégestion suite à un défaut de communication réarmement du PERAX, essais et remise en service	29/06/2011
Réservoir et Surpresseur de Morne-Jacques LORRAIN: Pas de démarrage du G-E, à cause de l'arrêt d'urgence enclenché, réarmement du défaut, essais et mise en service	29/06/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Pas de démarrage du groupe suite à une coupure EDF, désamorçage de l'alimentation en gasoil, constat de fermeture de la vanne d'alimentation, ouverture de la vanne, réamorçage, essais et mise en service	30/06/2011
Pompage en Forage Morne-Balai BASSE-POINTE: Dépannage du Forage et de la chloration, suite à une disjonction EDF, réarmement du disjoncteur, réparation de la pompe doseuse, essais et mise en service	01/07/2011

Réservoir, Pompage et Chloration Croix-Laurence AJOUPA-BOUILLON: dépannage de la chloration suite à une panne de télégestion, mise en place d'un relais temporisé pour faire fonctionner la Chloration, essais et mise en service	01/07/2011
Pompage Galion/Tamarin GROS-MORNE: dépannage du pompage suite à un manque de communication entre le réservoir et le pompage (pas de RTC) passage en mode taquets horaire en attente dépannage France Télécom. essais et mise en service	01/07/2011
Pompage Croix-Laurence AJOUPA-BOUILLON: Dépannage du pompage, pas de démarrage en automatique du aux relais des poires de niveau NB et NH défectueuse, remplissage en manuel dans la nuit faute d'équipement électrique	01/07/2011
Pompage Croix-Laurence AJOUPA-BOUILLON: Dépannage suite à l'intervention de la veille au soir, remplacement des relais défectueux, remplacement d'1 paire de fils défectueux sur le câble de communication essais et mise en service	02/07/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	04/07/2011
UPEP Galion GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	04/07/2011
Réservoir, Pompage et Chloration Croix-Laurence AJOUPA-BOUILLON: Remplacement du PERAX HS, raccordement téléchargement des paramètres à distance, essais et mise en service	04/07/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Dépannage de la télégestion, de l'éclairage et des prises de courants, suite à une disjonction provoqué par la pompe de puisage de la chambre des vannes du rétro lavage, dépose de la pompe, Réarmement du disjoncteur et remise en service du système	04/07/2011
UPEP Galion GROS-MORNE: Dépannage du Compresseur N°2 suite à l'éclatement de deux cartouches fusibles Contrôle de l'isolement, remplacement des fusibles, essais, mesure de l'intensité et remise en service	04/07/2011
UPEP Galion GROS-MORNE: Mise en marche de l'électropompe Booster en démarrage automatique sur la télégestion, essais et mise en service	05/07/2011
Réservoir et Chloration Hauteur-Bourdon BASSE-POINTE: Réarmement du disjoncteur différentiel dans l'armoire de commande de la Chloration suite aux intempéries, réamorçage des pompes de circulation, essais et mise en service	07/07/2011
UPEP Bellevue GRAND-RIVIERE: Dépannage de la télégestion suite à un défaut de communication, réarmement, pas de communication avec l'automate, intervention transmise à l'opérateur info-indus	07/07/2011
Pompage UPEP CAPOT LORRAIN: Dépannage du pompage, pas d'information d'arrêt retransmis par les réservoirs d'Assier, défaut du modem, réarmement et remise en service, information donné à l'opérateur info-indus	08/07/2011
Pompage Vert-Pré GROS-MORNE: Raccordement du nouveau G-E sur l'ancienne armoire d'automatisme de commande de l'ancien G-E, raccordement de la puissance, modification partielle du câblage de l'armoire afin de réutilisé la partie inverseur de source, essais et mise en service	12/07/2011
Pompage de Dominante-Bas MARIGOT: Dépannage de la pompe N°2 du pompage La Ferme, suite à une disjonction thermique, mesure de l'isolement, réarmement, essais, contrôle de l'intensité et mise en service.	12/07/2011
Pompage Saint-Laurent SAINTE-MARIE: Dépannage du pompage suite à une disjonction du disjoncteur de l'EDF Réarmement du disjoncteur et remise en service du système, remplacement du chargeur batterie du PERAX à prévoir	15/07/2011
Réservoir et Surpresseur de Dominante-Haut MARIGOT: Dépannage du Surpresseur suite à un défaut général du secteur EDF, Appel des services de L'EDF, retour du secteur, mesure de la tension, essais et remise en service	

	17/07/2011
Surpresseur de Dominante-Haut MARIGOT: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	18/07/2011
Surpresseur de Morne-Jacques LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	18/07/2011
Pompage Carabin LORRAIN : Maintenance préventive de l'installation et des équipements	18/07/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Remplacement des courroies du Surpresseur d'air N°2, essais et remise en service	18/07/2011
Réservoir Pérou SAINTE-MARIE: Dépannage de la télégestion suite à un défaut de ligne RTC, vérification et appel à France-Télécom	18/07/2011
Réservoir Lassalle SAINTE-MARIE: Dépannage de la Télégestion Suite à une disjonction EDF et un défaut de la ligne RTC, réarmement du disjoncteur, vérification de la tension et mise en service, pas de RTC, appel à France-Télécom	18/07/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Dépannage de la Télégestion suite à une coupure EDF, réarmement et remise du Satellite	21/07/2011
Réservoir Dumaine GROS-MORNE : Dépannage de l'installation suite à une disjonction EDF, réarmement, essais et mise en service	23/07/2011
Pompage de Croix-Laurence AJOUPA-BOUILLON: Dépannage du pompage, pas de télégestion, réarmement des démarreurs en défaut essais et mise en service	23/07/2011
Réservoir Fraicheur GROS-MORNE: Dépannage de la télégestion suite à un défaut secteur EDF, réarmement du disjoncteur, contrôle de la tension, essais et mise en service	23/07/2011
UPEP Galion GROS-MORNE: Remplacement des capteurs de débit sur le compteur de distribution, essais et mise en service	25/07/2011
Pompage Saint-Laurent SAINTE-MARIE: Dépannage du pompage suite au défaut d'un pressostat, réparation essais et remise en service	27/07/2011
Pompage Saint-Laurent SAINTE-MARIE: Remplacement d'un pressostat défectueux, pose, réglages essais et mise en service	28/07/2011
Pompage de Dominante-Bas MARIGOT: Dépannage du pompage La ferme suite à un défaut OCF du démarreur progressif N°1, Réarmement, contrôle de l'isolement du moteur, essais et mise en service	28/07/2011
Réservoir Carabin Bas: Remplacement du parasurtenseur pour le capteur de niveau analogique, pose, raccordement et mise en service	29/07/2011
UPEP la Durand LORRAIN: Dépannage du pompage de Carabin, suite au défaut du démarreur P2, permutation à distance, démarrage de la P1	30/07/2011

UPEP La Durand LORRAIN: Réarmement défaut démarreur P2 de Carabin, contrôle de l'isolement du moteur, essais, contrôle de l'intensité et remise en service	31/07/2011
Pompage Croix-Laurence AJOUPA-BOUILLON: Dépannage du pompage, suite à une disjonction, réarmement du disjoncteur général, réamorçage des pompes, essais et mise en service	01/08/2011
Réservoir Eden AJOUPA-BOUILLON: Dépannage de la Télégestion et de la Chloration suite à une disjonction EDF Réarmement, essais et remise en service du système	01/08/2011
UPEP LORRAIN: Dépannage de la pompe N°1 de Carabin suite à un défaut du démarreur, réparation de celui-ci, essais et mise en service	02/08/2011
UPEP LORRAIN: Dépannage de l'inverseur de source (pas d'inversion en retour secteur) fusible de commande de la motorisation HS, remplacement de celui-ci, essais et mise en service, remplacement de la lampe du voyant PS	02/08/2011
Réservoir Bonneville SAINTE-MARIE: Pose et raccordement d'un luminaire étanche type Park dans la nouvelle chambre des vannes	03/08/2011
Réservoir Vert-Pré 3 GROS-MORNE: Dépannage de la télégestion et de la radio transmission suite à une disjonction due aux orages, réarmement disjoncteur différentiel EDF réarmement de la télégestion et remise en service	03/08/2011
Pompage Directoire ROBERT: Remplacement du parasurtenseur pour la sonde de niveau du réservoir, essais et mise en service	09/08/2011
Réservoir et Chloration Hauteur-Bourdon BASSE-POINTE: Dépannage de la télégestion suite à un défaut de communication, réarmement et mise en service de la chloration	09/08/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Dépannage de la pompe doseuse de sulfate d'alumine, suite à un manque de débit nettoyage du refoulement, remplacement des clapets et des joints de la pompe, lavage des 4 filtres, vérification des paramètres de la turbidité eau traité, remise en service de l'usine	16/08/2011
Réservoir et Surpresseur de Morne-Savon LORRAIN: Remplacement sous garantie du coffret inverseur du G-E, constat d'un mauvais fonctionnement de l'automate à remplacer sous garantie	18/08/2011
Pompage Croix-Laurence AJOUPA-BOUILLON: Dépannage du pompage, suite à un défaut hydraulique, réarmement réamorçage et remise en service (prévoir une liaison entre la chloration et le pompage)	19/08/2011
Réservoir et Surpresseur de Morne-Savon LORRAIN: Dépannage du surpresseur suite à une disjonction EDF provoqué par les intempéries, réenclenchement du disjoncteur, vérification de la tension, essais et mise en service	20/08/2011
Pompage, Réservoir et Chloration LOUISON Morne-Balai BASSE-POINTE: Dépannage du système suite à une disjonction générale de l'armoire de commande due aux intempéries, réenclenchement, vérification de la tension essais et mise en service	20/08/2011
Réservoir et Chloration Hauteur-Bourdon BASSE-POINTE: Dépannage de la télégestion suite à un défaut de COM réarmement, essais et remise en service du système, mise en taquet du pompage Moubins	20/08/2011
UPEP GRAND-RIVIERE: Dépannage de la télégestion suite à un défaut de COM, valeur de lecture erronée pour la turbidité réarmement et remise en service, pompage hors service bâche d'aspiration en niveau bas	20/08/2011
Pompage de Dominante-Bas MARIGOT: Dépannage de la télégestion en manque secteur, suite à une disjonction du différentiel de protection de la télégestion due aux intempéries réenclenchement, vérification de la tension, essaie et remise en service	

Réservoir et Surpresseur de Dominante-Haut MARIGOT: Dépannage du surpresseur suite à une disjonction EDF due aux intempéries réenchenchement du disjoncteur, vérification de la tension, essaie et remise en service	20/08/2011
Réservoir et Surpresseur de Bonneville SAINTE-MARIE: Dépannage du surpresseur suite à une disjonction EDF due aux intempéries réenchenchement du disjoncteur, vérification de la tension, essaie et remise en service	20/08/2011
Réservoir et Surpresseur de Calvaire 2 GROS-MORNE: Dépannage du surpresseur suite à une disjonction EDF due aux intempéries réenchenchement du disjoncteur, vérification de la tension, essaie et remise en service	21/08/2011
Réservoir de Saint-Laurent SAINTE-MARIE: Dépannage de l'installation électrique suite à une disjonction EDF due aux intempéries, réenclenchement, vérification de la tension et remise en service	21/08/2011
Réservoirs Vert-Pré 1&2 GROS-MORNE: Dépannage ge de la télégestion suite à un défaut de COM, constat sur site P200 XM hors service, dépose de celui-ci, mise à l'arrêt du pompage cause ne non information de niveau du réservoir	21/08/2011
Réservoir et Chloration EDEN AJOUPA-BOUILLON: dépannage de la télégestion, suite à un défaut COM, constat sur le site, P200XM hors service, dépose et transport en atelier pour réparation.	21/08/2011
Réservoir et Chloration EDEN AJOUPA-BOUILLON: dépannage de la télégestion, pose et raccordement du P200XM réparé, essais et remise en service , vérification du bon fonctionnement de la chloration	23/08/2011
Pompage Moubins BASSE-POINTE: Dépannage du pompage suite à un relais de phases défectueux, remplacement du relais de phases, et d'une cartouche fusible, remplacement d'un contacteur auxiliaire CA2 DN en 24C AC et d'un bloc de contact temporisé, essais du circuit de commande, et remise en service	23/08/2011
Pompage Moubins BASSE-POINTE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	23/08/2011
Pompage Bellevue GRAND-RIVIERE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	24/08/2011
Pompage Eudorçait SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	29/08/2011
Surpresseur Thébault SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	29/08/2011
Pompage Saint-Laurent SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	31/08/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Dépannage du Groupe-Electrogène suite à une fuite sur le circuit de refroidissement, réparation, essais et remise en service	31/08/2011
Réservoir et Surpresseur de Bon-Repos LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	31/08/2011
Réservoir et Surpresseur de Morne-Savon: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	31/08/2011
Pompage Démarre BASSE-POINTE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	01/09/2011
Réservoir et Surpresseur Calvaire 2 GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	01/09/2011

Réservoir, Forage et Chloration LOUISON Morne-Balai BASSE-POINTE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	01/09/2011
Réservoir, Pompage et Chloration Croix-Laurence AJOUPA-BOUILLON: Maintenance préventive de l'installation et des	01/09/2011
Pompage Directoire ROBERT: Mise à l'arrêt du pompage pour lavage du réservoir, demande d'une dérogation à EDF afin de tourner en pointe après remise en eau du Réservoir, mise en service du pompage après accord EDF	02/09/2011
Pompage Vert-Pré GROS-MORNE: Mise en marche du Groupe électrogène et du pompage afin de permettre le remplissage des réservoirs N°1 & 2, Remise à l'arrêt du groupe à 13H	02/09/2011
Pompage Directoire ROBERT: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	06/09/2011
Réservoir de Dumaine GROS-MORNE: Dépannage de la télégestion suite à une disjonction EDF due aux intempéries réenclenchement du DJ, réarmement de la télégestion, essais et mise en service	12/09/2011
Réservoir de Fraicheur GROS-MORNE: Dépannage de la télégestion suite à une disjonction EDF due aux intempéries réenclenchement du DJ, réarmement de la télégestion, essais et mise en service	12/09/2011
Réservoir de Glottin GROS-MORNE: Dépannage de la télégestion suite à une disjonction EDF due aux intempéries réenclenchement du DJ, réarmement de la télégestion, essais et mise en service	12/09/2011
Réservoir et Pompage Dominante bas MARIGOT: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	12/09/2011
Forage LOUISON Morne-Balai BASSE-POINTE: Dépannage de la Télégestion et de la chloration, constat: pompe doseuse en panne, réparation de la pompe et de la télégestion, remise en service du système	13/09/2011
Pompage Morne-Capot LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	13/09/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Dépannage du traitement suite à un défaut de fla filtration, compresseurs d'air en défaut vérification des isolements et serrages de bornes, remplacement de fusibles détériorés, réarmement des RTH essais et remise en service du système	14/09/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	14/09/2011
Pompage Bonneville SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	21/09/2011
Réservoir et Surpresseur de Bonneville SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	21/09/2011
UPEP Calvaire GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	21/09/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Dépannage du pompage, pas de fonctionnement du pompage de Dominante sur le G-E pour cause, un relais de phases défectueux, remplacement de celui-ci, essais et mise en service	22/09/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Fin des travaux de mise en conformité du poste de transformation par TPE, pose et raccordement de la bobine MX, remplacement de la boite à gants HTA, remplacement des portes fusibles affichage de la procédure de coupure et d'interverrouillage HT/BT	22/09/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	27/09/2011

Réservoir, Chloration et Pompage Croix-Laurence AJOUPA-BOUILLON: Dépannage du pompage, suite à un relais de commande défectueux, remplacement de celui-ci, essais et mise en service	27/09/2011
Surpresseur Spourtoune SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	29/09/2011
Pompage Vert-Pré GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	29/09/2011
UPEP Galion GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	29/09/2011
Pompage Galion / Tamarin GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	29/09/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Dépannage du pompage, remplacement d'un coupe circuit à cartouche, pose, raccordement et remise en service du pompage	03/10/2011
UPEP Galion GROS-MORNE: Nettoyage de l'usine et des abords, enlèvement des déchets et encombrants, Nettoyage des locaux de la maison du fontainier enlèvements des déchets et encombrants	07et 07/10/2011
Pompage Carabin LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	10/10/2011
Pompage Louison Morne-Balai BASSE-PONTE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	14/10/2011
Réservoir et Pompage de Dominante-Bas MARIGOT: Nettoyage intérieur du local pompage, peinture des canalisations d'aspiration et de refoulement des pompes	17/10/2011
Réservoir et Pompage de Carabin : Remise en service du pompage après une intervention de l'EDF sur le câble d'alimentation décroché du poteau	18/10/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Dépannage de l'usine suite à un défaut d'alimentation des automates, défaut provoqué par un fusible HS, remplacement du fusible et remise en service, remplacement d'un fusible pour les vannes de chloration	19/10/2011
Pompage Bonneville SAINTE-MARIE: Dépannage du pompage suite à une disjonction EDF, vérification des isolements remise en service du pompage	21/10/2011
Station de Pompage Eudorçait SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	25/10/2011
Réservoir Bon-Repos LORRAIN: Dépannage du Surpresseur suite à une disjonction EDF suite aux intempéries Réarmement, essais et mise en service	05/11/2011
Réservoir et Surpresseur Morne-Jacques LORRAIN: Dépannage du Surpresseur suite à une disjonction EDF suite aux intempéries,	05/11/2011
UPEP Bellevue GRAND-RIVIERE: Dépannage de l'usine et du pompage suite à une disjonction de l'inter général différentiel, réarmement, essais et mise en service	06/11/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Réarmement de l'ID de la télégestion suite à une disjonction due aux intempéries Essaie et mise en service	06/11/2011
UPEP Galion GROS-MORNE: Dépannage des pompes en rivière Réarmement du disjoncteur différentiel, contrôle de l isolement des moteurs essais et mesure d'intensité, remise en service du système	07/11/2011
UPEP Galion GROS-MORNE: Dépannage des pompes d'eau de service suite à un défaut désamorçage, réamorçage et remise en service des pompes	08/11/2011
Réservoir et Surpresseur Bon-Repos LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	22/11/2011

Réservoir et Surpresseur Morne-Savon LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	22/11/2011
Réservoir et Surpresseur de Dominante Haut MARIGOT: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	22/11/2011
Station de Pompage Bellevue GRAND-RIVIERE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	24/11/2011
UPEP Bellevue GRAND-RIVIERE; Maintenance préventive de l'installation et des équipements	24/11/2011
Station de Pompage Moubins BASSE-POINTE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	24/11/2011
Station de Pompage Croix-Laurence AJOUPA-BOUILLON: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	24/11/2011
Surpresseur Spourtoune SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	28/11/2011
Pompage Saint-Laurent SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	30/11/2011
Pompage Tamarin/Calvaire2 GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	30/11/2011
UPEP Bellevue GRAND-RIVIERE: Dépannage de la Vanne motorisé de mise en rejet de l'eau brute avant la filtration	01/12/2011
UPEP Calvaire GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	05/12/2011
Surpresseur Calvaire GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	05/12/2011
Station de Pompage Vert-Pré GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	07/12/2011
Surpresseur Thébault SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	08/12/2011
Station de Pompage de Morne-Capot LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	15/12/2011
Station de Pompage Démarre BASSE-POINTE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	15/12/2011
Surpresseur de_Morne-Jacques LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	16/12/2011
Station de Pompage La Durand LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	27/12/2011
UPEP La Durand LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	27/12/2011
Réservoir et Pompage de Dominante-Bas MARIGOT: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	28/12/2011
Station de Pompage de Bonneville SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	29/12/2011
Réservoir et Surpresseur Bonneville SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	29/12/2011

Station de Pompage Directoire ROBERT: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	29/12/2011
UPEP Galion GROS-MORNE: Remplacement de la Batterie du Groupe-Electrogène, essais et mise en service	29/12/2011
UPEP Galion GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	30/12/2011
Station de Pompage Galion/Tamarin GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	30/12/2011

11.1.1.2 Les contrôles métrologiques

Libellé analyseurs	Fréquence vérification
Réseau et usines	
Colorimètres de poche chlore HACH	Vérification bimestrielle
Turbidimètres de poche HACH	Vérification mensuelle
Usine Galion	
Analyseur de chlore et pH en continu	Vérification hebdomadaire
pHmètre eau décantée	
PHmètre eau de mélange	
Turbidimètre eau brute	Vérification mensuelle
Turbidimètre eau traitée	
Usine Lorrain	
Analyseur de chlore et pH en continu	Vérification hebdomadaire
pHmètre eau décantée	
pHmètre eau de mélange	
Turbidimètre eau brute	Vérification mensuelle
Turbidimètre eau traitée	
Station Calvaire	
Analyseur de chlore en continu	Vérification hebdomadaire
Turbidimètre eau brute	Vérification mensuelle
Turbidimètre eau traitée	
Station Grand Rivière	
Turbidimètre eau brute	Vérification mensuelle
Sites du Nord	
Analyseurs de chlore en continu	Vérification hebdomadaire

11.1.2 Réseaux et branchements

11.1.2.1 Réseaux

Réparations sur canalisations								
	Lorrain	Ajoupa Bouillon	Basse Pointe Macouba	Sainte Marie Marigot	Morne Des Esses	Vert Pre Gros Morne	Grand Rivière	**total**
janvier	4	3	0	7	2	5	0	**21**
février	7	1	3	1	5	3	0	**20**
mars	4	4	4	1	6	3	0	**22**
avril	1	0	2	0	2	2	0	**7**
mai	6	1	8	0	1	12	1	**29**
juin	1	1	2	2	4	1	0	**11**
juillet	1	2	1	0	2	2	0	**8**
aout	1	1	3	0	4	3	0	**12**
septembre	2	0	0	0	1	5	10	**18**
octobre	0	0	0	1	2	3	0	**6**
novembre	3	1	0	1	7	4	0	**16**
décembre	4	1	2	2	4	2	0	**15**
	34	**15**	**25**	**15**	**40**	**45**	**11**	**185**

Réparations sur branchements								
	Lorrain	Ajoupa Bouillon	Basse Pointe Macouba	Sainte Marie Marigot	Morne Des Esses	Vert Pre Gros Morne	Grand Rivière	**total**
janvier	3	2	6	11	6	11	0	**39**
février	7	0	1	5	6	18	1	**38**
mars	2	1	2	4	6	14	1	**30**
avril	1	1	6	6	9	10	0	**33**
mai	11	3	8	5	11	27	1	**66**
juin	6	1	2	6	3	17	1	**36**
juillet	4	2	3	5	3	12	0	**29**
aout	3	5	2	9	5	9	0	**33**
septembre	1	0	0	9	6	12	10	**38**
octobre	3	0	1	8	4	10	0	**26**
novembre	0	0	0	4	8	12	1	**25**
décembre	4	2	2	11	4	18	1	**42**
	45	**17**	**33**	**83**	**71**	**170**	**16**	**435**

11.1.2.2 Compteurs

Nombre de compteurs renouvelés dans l'année

Diamètre du compteur	Nombre
<= 15 mm	910
20 mm	26
25 mm	0
30 mm	7
40 mm	13
50 mm	0
> 50 mm	5
Total	961

11.2 TACHES D'EXPLOITATION

INTERVENTIONS SERVICE DISTRIBUTION - 2011			
COMMUNES	**DATES**	**INTERVENTIONS**	**MATERIELS**
LORRAIN	04/01/11	Réparation casse sur conduite prés de Moravie Raoul rte Castel Brando	" 2 manchons dn 25 "" 2 manchons dn 25 ""2 ml tuyau dn 25 "
SAINTE MARIE	07/01/11	Réparation casse Pérou en François	" 1 manchon dn 63 "
MARIGOT	10/01/11	réalisation d'un socle béton au niveau de la porte derrière le pompage	
SAINTE MARIE	10/01/11	Réparation casse sur dist rte pain de sucre plus haut de table créole	" 1 manchon dn 63 "
GROS MORNE	10/01/11	Réparation casse sur dist Glotin	" 1 gibault dn 75 "
AJOUPA BOUILLON	10/01/11	Réparation casse sur dist dn 50 bourg	" 2 manchons dn 50 "" 4 ml poly dn 50 "

AJOUPA BOUILLON	10/01/11	Réparation casse sur dist dn 50 bourg	" 1 manchon dn 50 "
AJOUPA BOUILLON	11/01/11	Réparation casse sur dist dn 50 + depla conduite bourg	" 1 manchon dn 50 "
LORRAIN	11/01/11	Réparation casse sur conduite dn 25 morne etoile	
MARIGOT	12/01/11	Réparation casse sur dist cherchel drame tuyau dn 50	
ROBERT	13/01/11	casse sur distribution providence vert pre pres du cimetiere	"1 manchon dn 50"
LORRAIN	13/01/11	Réparation casse sur dist pres de mr francois guy vallon	" 2 gibaults dn 50 "" 2 ml tuyaux dn 50 "
SAINTE MARIE	18/01/11	Réparation casse sur dist 63 reculée	" 1 manchon dn 63 "
SAINTE MARIE	21/01/11	fuite sur reseau entre germany et cherchel st aroman rue de la source	"2 majors stops dn 90 "" 3 ml pvc dn 90 "
GROS MORNE	21/01/11	Réparation casse sur dist birot	"2 gibaults dn 125 "" 2 ml pvc dn 125 "
AJOUPA BOUILLON	24/01/11	recherche et refection bac	
LORRAIN	26/01/11	casse sur dist cite vallon pres du cfppa	" 2 gibaults dn 110 "" 1,50 tuyau dn 110 "
LORRAIN	27/01/11	refection bac + vidange cite vallon	
ROBERT	27/02/11	RÉPARATION FUITE SUR RESEAU PRES DE BERGOZ VERS LOT FLEUR D'EPEE	" 2 MANCHONS DN 63 "" TUYAU DN 63 "
LORRAIN	01/02/11	REMPL VANNE DN 200 ADUCTION BASSE POINTE VIVE	
ROBERT	03/02/11	Réparation casse avt cptr causee par une voiture apres entreprise de transport en commun	
GROS MORNE	06/02/11	CASSE A LA BAC VILLE DU GROS MORNE ECOLE DUMAINE	" 11 ml tuyau dn 32 "" 1 rbt dn 20 "" 1 collier de prise en charge dn 50 "" 1 rbt de prise en charge dn 20 "" 1 tube tabernacle "
LORRAIN	07/02/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST FOND BRULE DN 25	" 1 manchon dn 25"
LORRAIN	10/02/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST CITE VALLON	"2 gibaults dn 63 ""1,50 tuyaux dn 63 "
LORRAIN	10/02/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST RTE MORNE ETOILE PRES DE LA "SICRIE" DN 25	
BASSE POINTE	10/02/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST MmE VALLADE MARCELLE CITE EYMA	
LORRAIN	11/02/11	RÉPARATION CASSE A LA BAC BON REPOS	" 1 vanne d'arret "" 1 manchon dn 25 "" 2 ml tuyaux dn 25"
SAINTE MARIE	11/02/11	RÉPARATION CASSE A LA BAC BOIS JADE	"1 prise en charge dn 20"
SAINTE MARIE	12/02/11	CASSE SUR LADDUCTION DN 250 ST LAURENT	
AJOUPA BOUILLON	16/02/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST CROIX LAURENCE	" 1 manchon dn 63 "" 1 collier dn 63 "" 1 rbt prise en charge dn 20 "" 1 ml pvc "" 1 tube lisse "" 1 tete bac "
LORRAIN	17/02/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST CITE VALLON	" manchons laiton dn 63"" 4 ml tuyaux poly dn 63"
SAINTE MARIE	17/02/11	RÉPARATION CASSE SUR ADDUCTION SUR RSV BEZAUDIN	" 2gibaults stop dn 160""1,50 ml tuyau pvc dn 160 "
AJOUPA BOUILLON	18/02/11	refection bac croix laurence	
LORRAIN	18/02/11	Réparation casse sur dist rte de crochemort pres omasl	
LORRAIN	18/02/11	casse sur dist pres de l office du tourisme voisin mairie	" 2 manchons laiton dn 50 "" 1,50 ml tuyau dn 50 "
SAINTE MARIE	22/02/11	VIDANGE LA MERVEILLEUSE BOIS JADE	
SAINTE MARIE	28/02/11	CASSE SUR DIST PEROU 3 SOURCES	"2 MAJORS STOP "
BASSE POINTE	18/02/11	CASSE SUR DIST AKR DN 110	
BASSE	24/02/11	CASSE SUR DIST MOULIN L ETANG DN 110	

POINTE			
LORRAIN	23/03/11	REMPL VANNE SUR BI MORNE CAPOT	
LORRAIN	24/03/11	CASSE SUR DIST DN 75 VIVE	"1 ML PVC DN 75 ""2 GIBAULTS DN 75 "
SAINTE MARIE	25/03/11	CASSE SUR RESEAU DERRIERE MORNE CROISEE PRES DE LA CABINE TEL	"2 MANCHONS DN 50 ""2 ML PVC "
LORRAIN	28/03/11	CASSE SUR ROUTE APRES RSV ST JACQUES	
SAINTE MARIE	02/03/11	CASSE SUR DIST BEZAUDIN BLAMPUY	" 2 GIBAULTS DN 110 "" 2 ML PVC 110 "
SAINTE MARIE	02/03/11	CASSE SUR DIST FOURNIOL CHEMIN DERRIERE	" 2 MANCHONS DN 50 "" 2 ML POLY DN 50"
BASSE POINTE	01/03/11	CASSE SUR DISTR MORNE BALAI DIST GALVA DN 1P1/2	
LORRAIN	03/03/11	POSE PURGE AUTOMATIQUE CARABIN BAS	"PURGE AUTO DN 40 ""1 CPTR DN 30 ""MAJORS STOP DN 50 ""1 MAJOR DN 75 ""1 VANNE DN 40""4 ML POLY DN 50 ""1 COFFRET DE 6CPT ""1 RACC DROIT FEM DN 40 ""2 RACC DROIT MALE DN 50 2 RACCORD COUDES DN 50 """"1 COUDE DN 50"
BASSE POINTE	16/03/11	FUITE SUR RESEAU RUE JULES ROUSSELVANNE DE FERMETURE ANCIEN RESEAU OUVERT >>FERMETURE DE CETTE VANNE	
MARIGOT	10/03/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST TERRE SAINT VILLES	"0,50 ML PVC DN 75 ""2 GIBAULTS DN 75 "
LORRAIN	10/03/11	RÉPARATION CASSE CASTEL BRANDO	" 2,50 ML PVC DN 75 ""2 GIBAULTS DN 75 "
SAINTE MARIE	11/03/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST EUDORCAIT	" 1 MANCHON DN 50 "
SAINTE MARIE	11/03/11	RÉPARATION CASSE SUR DISTRIBUTION MORNE THEODORE	" 2 MANCHONS DN 50 "" 3 ML POLY DN 50 "
SAINTE MARIE	11/03/11	CASSE SUR DISTR BOIS JADE	" 2 MAJORS STOP DN 75 "" 2 ML PVC DN 75"
BASSE POINTE	21/03/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST HAUTEUR BOURDON	"1 ML TUYAU DN 125 "
LORRAIN	15/03/11	CASSE A LA BAC CROISEE 4	
AJOUPA BOUILLON	15/03/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST DN 110 DESCHAMPS	
BASSE POINTE	14/03/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST MOUBIN DN 150	" 0,50 ML FONTE DN 150 ""2 GIBAULTS DN 150 "
AJOUPA BOUILLON	15/03/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST DN 63 CROIX LAURENCE	" 1 MANCHON DN 63 "
SAINTE MARIE	16/03/11	POSE D'UN STABLE A BEZAUDIN	"2 VANNE ""1 BAC A BOUE "1 STABLE"
LORRAIN	02/03/11	FERMETURE BRT DE BI CAUSE FUITE	
AJOUPA BOUILLON	31/03/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST BOURG	" 2,50 ML POLY 50 "" 2 MANCHONS DN 50 "
AJOUPA BOUILLON	31/03/11	TOURNEE RESEAU ADD SOURCES DES SOURCES (BERTRAC SCNA ET AGENTS SECTEURS)	
GROS MORNE	21/03/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST CROIX ODILLON DN 50	"2 MANCHONS + COLLIER PRISE EN CHARGE " 1 MANCHONS DN 25 "
AJOUPA BOUILLON	31/03/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST DN 50 PRES DE L EGLISE	"2 MANCHONS DN 50 "" 2 ML TUYAUX DN 50 "
LORRAIN	04/03/11	RECHERCHE CASSE SUR DIST BON REPOS	
LORRAIN	02/03/11	MANŒUVRE SUR RESEAU MNE CERON BON REPOS MNE SAVON	
GROS MORNE	15/03/11	CASSE SUR TRAVERSEE DE RTE LESSEMA	" 1 MANCHON DN 25 "
SAINTE MARIE	01/04/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST RECULEE VERS FORET	
LORRAIN	19/04/11	CASSE SUR DIST SEGUINEAU	
LORRAIN	20/04/11	DEPLACEMENT CONDUITE + POSE VIDANGE LOT PREBOURG	

BASSE POINTE	11/04/11	CASSE A LA BAC SUR ROUTE DE DUMAS	" 2 COLLIERS DE PRISE EN CHARGE "
SAINTE MARIE	16/04/11	CASSE SUR DIST RUE DERRIERE EUDORCAIT	" 2 MANCHONS DN 50 "" 2 ML POLY DN 50 "
GROS MORNE	10/05/11	CASSE AVT CPTR "CHARLES MONIQUE"	" 2 MANCHONS DN 20 ""3 ML TUYAU DN 20"
TRINITE	02/05/11	CASSE SUR DIST DN 63 TRACEE TRINITE	"1 MANCHON DN 63"
BASSE POINTE	12/05/11	CASSE SUR DIST DN 50 DUMAS	
BASSE POINTE	12/05/11	CASSE SUR DIST DN 63 DEMARE PRES DE LEBIELE	
AJOUPA BOUILLON	16/05/11	DEPL CPTR DESCAS ,BELLECHASSE N°77109 & 1409 GRANDE SAVANE	" 2 MANCHONS DN 20 ""2 MANCHONS DN 25 "" 2 ML POLY DN 20 + RBT "" 2 EMBOUTS DN 25 + 3 ML POLY DN 25 "
BASSE POINTE	22/05/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST DN 110 LOT AKR	" 2 GIBAULTS DN 110 "" 2 ML TUYAU PVC DN 110 "
GROS MORNE	24/05/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST FRAICHEUR	" 2 GIBAULTS DN 110 "" 2 ML TUYAU PVC DN 110 " "2 MAJORS STOP DN 110 "" 1 TE BRIDE /BRIDE DN 100 "
ROBERT	16/05/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST CHERE EPICE	" 1 ML TUYAU DN 75 "" 2 GIBAULTS DN 75 "" 1 RBT DE PRISE EN CHARGE DN 20 "
ROBERT	17/05/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST CHERE EPICE	" 1 GIBAULTS DN 125 "" 1 ML TUYAU DN 125 "" 1 COLLIER A SANGLE "" 1 RBT DE PRISE EN CHARGE DN 20 "
GROS MORNE	19/05/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST RIVIERE POMME	" 1 ML TUYAU DN 75 "" 2 GIBAULTS DN 75 ""2 RBT DE PRISE EN CHARGE "
ROBERT	19/05/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST PROVIDENCE	" 2 ML TUYAU DN 75 "" 2 MAJORS STOP DN 75"" 1 RBT VANNE DN 60""1 GIBAULT DN 75"
GROS MORNE	23/05/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST DOMINANT RIGAT SAMY	" 1 TUYAU DN 50""2 MANCHONS DN 50 "
BASSE POINTE	23/05/11	RÉPARATION CASSE SUR ADD CCNM DECHARGE	" 6 ML TUYAU PVC DN 125 "" 6 ML GAINE TUYAU DN 160 "" 1 GIBAULT DN 125 "
LORRAIN	24/05/11	CASSE SUR DIST PLATEAU MORNE CAPOT	" 1 ML TUYAU DN 63 ""2 MANCHONS DN 63 ""1 COLLIER DN 63 "" 1 RBT VANNE D'ARRET DN 20 "" 1 MANCHONS DN 20 "
LORRAIN	12/05/11	CASSE SUR DIST MORNE LORRAIN	" 2 MANCHONS DN 50 "" 1 ML TUYAU DN 50 "
LORRAIN	13/05/11	CASSE SUR DIST PLATEAU MORNE CAPOT SUR DN 25	
LORRAIN	24/05/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST VALLON PRES DE ALIMELIE PHILIPPE DN 25	
LORRAIN	31/05/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST RTE CASTEL BRANDO CONDUITE DN 25	
LORRAIN	26/05/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST PRES DU STADE SOUS BOIS CONDUITE DN 25	
ROBERT	26/05/11	RÉPARATION CASSE A LA BAC PROVIDENCE	"2 MANCHONS DN 25 "" 1 ML TUYAU DN 25 "
ROBERT	26/05/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST DOMINANT VERT PRE	" 1,50 ML TUYAU DN 110 "" 2 GIBAULTS DN 110 "
AJOUPA BOUILLON	25/05/11	POSE COLONNE DE 6 CPTR DEPLACEMENT PRISE EN CHARGE VIDANGE PLACE DU 22 MAI AJOUPA BOUILLON	" 1 COLLIER DN 40 "" 5 ML POLY DN 40 "" 1 COLONNE DE 6 CPTS "" 1 REGARD DE 6 CPTR "" 6 RBT INVIOLABLE "
SAINTE MARIE	30/05/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST RUE MULATRES	" 2 VANNES DN 60 ET 80"" 1 TE DN 100/60""1 PLAQUE DE REDUCTION DN 100 /80 "" 3 GIBAULTS 110 +90 "" 1 MANCHON DN 63 "" 3 MAJORS STOP DN 63 +110+90"
AJOUPA BOUILLON	16/05/11	CASSE SUR ADD SOURCE DES SOURCES	" 2 ML FONTE DN 60 "" 2 GIBAULTS DN 60 "
SAINTE MARIE	08/06/11	CASSE SUR DIST DN 110 BEZEAUDIN	" 1 GIBAULT DN 110 "" 2 ML PVC DN 110 "

GROS MORNE	17/06/11	FUITE SUR RESEAU ENTRE RICLA YVONNE ET BOULOT MAURICE MAGNAN	"2 MANCHONS DN 20 "" 50 ML TUYAU DN 20 "
LORRAIN	17/06/11	CASSE SUR DIST RUE JOSEPH CLERC	"1 RBT VANNE D'ARRET DN 40 "" 2 ML TUYAU DN 50 "" 2 MANCHONS DN 50 "
BASSE POINTE	22/06/11	CASSE SUR DISTR MORNE BALAI 1P 1/2	
AJOUPA BOUILLON	15/06/11	CASSE SUR DIST DN 63 CROIX LAURENCE	" 2 MANCHONS DN 63 "" 2 ML PVC DN 63 "
SAINTE MARIE	24/06/11	CASSE SUR TRAVERSEE DE ROUTE CAFEIERE BON AIR	" 2 MANCHONS DN 25 "
SAINTE MARIE	20/06/11	CASSE SUR DIST A FOURNIOL DN 75	
AJOUPA BOUILLON	01/07/11	CASSE A LA BAC LOTISSEMENT LA FRAICHEUR	" 1 COLIER DN 50 ""1 RBT PRISE EN CHARGE DN 25 "" 1 REDUCTEUR DN 25 /20""1 MANCHONS DN 20 "" 2 ML DE POLY DN 20"
AJOUPA BOUILLON	06/07/11	CASSE SUR DIST DN 50 CITE GRENADE	" 1 ML POLY DN 50 "" 2 MANCHONS DN 50 "
GROS MORNE	12/07/11	CASSE APRES ENTREPRISE PIEJOS SUR LA GAUCHE FACE AU TOLIER DESSAINT	
AJOUPA BOUILLON	12/07/11	RACCORDEMENT RESEAU QUARTIER SEMAINE TRIANON AU QUARTIER CROIX LAURENCE	
LORRAIN	19/07/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST PRES DE THALMENSY - MARGUERITE BAS CERON MACEDOINE	
SAINTE MARIE	05/07/11	RÉPARATION CASSE SUR TRAVERSEE DE ROUTE DN 50 DERRIERE MORNE	" 1 MAJOR STOP DN 50 "" 1 VANNE DN 20 "" 1 REDUCTEUR DN 25 / 20 "
BASSE POINTE	22/07/11	RÉPARATION CASSE SUR ADDUC DN 150 FONTE HTION AKR CAUSEE PAR ENGIN	
GROS MORNE	16/07/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST DUMAINE	" 1 MANCHON DN 63 "
LORRAIN	27/08/11	CASSE SUR DIST MORNE LORRAIN	" 2 MANCHONS DN 50 "" 1 ML POLY DN 50 "
AJOUPA BOUILLON	23/08/11	CASSE SUR DIST DN 63	
BASSE POINTE	25/08/11	REMPL VANNE DN 80 RESERVOIR MNE BALAI	" 1 VANNE DN 80 "
ROBERT	14 09 11	HEUREUX PRES DE ESOR ADELE	" 2 GIBAULT DN 75 "" 1 ML TUYAU DN 75 "
ROBERT	14 09 11	CAFE LA CHARLES AU NIVEAU EUTIONNAT	" 1 TE BRIDE /BRIDE DN 100 "" 1 VANNE DN 40 ""2 MAJORS STOP DN 110 ""1 ML TUYAU DN 110 "" 1 MAJOR STOP DN 50 ""1 MANCHON DN 50 ""
LORRAIN	28/09/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST PRES DE SECU PREBOURG	" 1,50 ML TUYAUX DN 75 "" 2 GIBAULTS STOP DN 75 "
GROS MORNE	29/09/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST RIVIERE LEZARDE 1	" 1 ML TUYAU DN 50 "" 2 MANCHONS DN 50 "
TRINITE	29/09/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST TRACEE	" 1,5 TUYAU DN 75 "" 1 GIBAULT DN 75 "
LORRAIN	26/09/11	RÉPARATION CASSE RTE MORNE VALLON / CASTEL BRANDO	
BASSE POINTE	20/10/11	RÉPARATION CASSE DEMARE	
LORRAIN	20/10/11	RÉPARATION CASSE RUE JOSEPH CLAIRE	" 1 MANCHON DN 63 "
LORRAIN	20/10/11	RÉPARATION CASSE VALLON PRES DE EDMOND	"2 GIBAULTS DN 125 ""1,50 ML TUYAU DN 125 "
SAINTE MARIE	14/10/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST FOURNIOLS DN 50	
GROS MORNE	15/10/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST GLOTIN	" 2 GIBAULTS DN 75 "" 1 ML TUYAU PVC DN 75 "
SAINTE MARIE	15/10/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST EUDORCAIT	" 2 MANCHONS DN 50 "" 2 ML POLY DN 50 "
SAINTE MARIE	20/10/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST EUDORCAIT	" 2 MANCHONS DN 50 "" 2 ML POLY DN 50 "

LORRAIN	04/10/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST RTE CASTEL BRANDO	
LORRAIN	04/10/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST RTE MORNE CERON	
SAINTE MARIE	03/10/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST DN 75 EPINEUX ST JACQUES	" 2 MAJORS STOP DN 75 "" 2 ML PVC DN 75 "
LORRAIN	03/10/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST PRES DU HANGARD FOND BRULE	
BASSE POINTE	05/10/11	RÉPARATION CASSE RESIDENCE EMMA	" 2 MANCHONS DN 40 "" 4 ML POLY DN 40 "
SAINTE MARIE	04/10/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST PEROU	" 2 ML PVC DN 75 "" 2 MAJORS STOPS DN 75 "" 1 GIBAULT DN 75 "
LORRAIN	07/10/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST RTE MACEDOINE FOND BRULE	
SAINTE MARIE	07/10/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST EUDORCAIT	" 1 COLLIER SUR 110 "
SAINTE MARIE	11/10/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST ST JACQUES	" 1 GIBAULT DN 63 "
LORRAIN	10/10/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST MORNE VALLON CASTEL BRANDO VOISIN PAMPHILE 90	
SAINTE MARIE	24/10/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST BOIS JADE	" 1 MANCHON DN 63 "" 1 COLLIER DN 63 "" 1 RBT PRISE EN CHARGE DN 20 "
SAINTE MARIE	24/10/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST PEROU	" 2 MANCHONS DN 50 "" 1 ML PVC DN 50 "
AJOUPA BOUILLON	28/11/11	RÉPARATION CASSE AVT CPTR DN 60	
ROBERT	23/11/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST GALETTE VERT PRE	" 1 ML TUYAU DN 125 "" 2 GIBAULTS TGT DN 125 "
SAINTE MARIE	21/11/11	RACCORDEMENT A EUDORCAIT	
LORRAIN	24/11/11	RÉPARATION CASSE SUR TRAVERSEE DE ROUTE DN 20 MORNE CERON	
LORRAIN	04/11/11	RÉPARATION FUITE SUR TRAVERSEE DE ROUTE DN 25 SEGUINEAU	-
ROBERT	24/11/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST GALETTE VERT PRE DN 63	" 1 ML TUYAU DN 63 "" 2 MANCHOPNS DN 63 "
SAINTE MARIE	18/11/11	RÉPARATION CASSE A LA BAC SUR DIST FELICITE	" 1 RBT PRISE EN CHARGE DN 20 ""1 REDUCTION 25/20"" 2 ML POLY DN 25 "
SAINTE MARIE	10/11/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST DN 50 BELLE ETOILE	" 1 TE DN 50 "" 2 MANCHONS DN 50 "
SAINTE MARIE	09/11/11	RÉPARATION CASSE SUR RESEAU DIST PRES DE MEHAL /BAZABAS	" 1 TE DN 50 "" 2 MANCHONS DN 50 "
SAINTE MARIE	08/11/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST DN 32 HTION MERVEILLEUSE DERRIRE MORNE	" 1 MANCHON DN 32 "
SAINTE MARIE	09/11/11	RÉPARATION CASSE AVANT LA CRECHE DERRIERE MORNE	" 1 GIBAULT DN 75 "
SAINTE MARIE	09/11/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST DN 50 FOURNIOL /EUDORCAIT	" 1 MANCHON DN 50 "
LORRAIN	07/12/11	CASSE SUR DIST IRRIGATION CAMA PRES DE CAYALOUKA	
BASSE POINTE	06/12/11	CASSE SUR RESEAU DIST DN 32 POLY	" 2 MANCHONS DN 32 "" 1 ML TUYAU DN 32 POLY"
MACOUBA	07/12/11	CASSE SUR DIST DN 125 FONTE DUPOTICHE	" 2 GIBAULTS DN 144/152 "" 2 ML TUYAU FONTE DN 125"
LORRAIN	12/12/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST VALLON	" 2 MANCHONS DN 50 "
LORRAIN	12/12/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST MORNE SAVON	" 2 GIBAULTS 110"
LORRAIN	19/12/11	RÉPARATION CASSE SUR ADD MACEDOINE	" 1 MANCHON DN 75""1 MAJOR STP "" 3 ML POLY DN 75 "
LORRAIN	19/12/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST MORNE SAVON	" 2 GIBAULTS DN 110 "" 0,8 M L TUYAU"
GROS MORNE	08/12/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST DN 50 TAMARIN BOIS LEZARD	" 2 ML POLY "" 2 MANCHONS DN 50 "
SAINTE MARIE	09/12/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST DN 110 BEZAUDIN	" 2 MAJORS STOPS DN 110 "

SAINTE MARIE	08/12/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST DN 125 FONTE MORNE DES ESSES RUE DE LA LIBERTE	" 2 MANCHONS SURPRESSUR DN 125
GROS MORNE	05/12/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST DN 110 DESSAIN	" 2 PLAQUES DE REDUCTION DN 100/50"" 2 MAJORS STOP DN 63 "" 2 MAJORS STOPS DN 110 "" 10 ML POLY DN 63 "
SAINTE MARIE	05/12/11	RÉPARATION CASSE SUR DIST DN 75 PEROU	" 1 GIBAULT DN 75 "
SAINTE MARIE	13/12/11	RÉPARATION CASSE A LA BAC AUDINAY YVES FOURNIOLS BASSIN NOIR	"2 GIBAULTS DN 110 "" 1 ML PVC DN 110 "" 1 MAJOR DN 100"" 2 ML POLY DN 50 "" 1 MANCHON DN 50 ""1 RBT PRISE GROS B DN 50"

11.2.1 Nettoyage et désinfection des réservoirs et des bâches

SUIVI DU LAVAGE DES RESERVOIRS SCNA 2011													
Communes	Réservoirs	janv-11	févr-11	mars-11	avr-11	mai-11	juin-11	juil-11	août-11	sept-11	oct-11	nov-11	déc-11
LORRAIN	USINE LORRAIN											15 11 11	
	CARABIN				12 04 11								
	MORNE JACQUES				13 04 11								
	CROISEE QUATRE		22 02 11										
	MORNE CERON			01 03 11									
	MACEDOINE		17 02 11										
	MORNE SAVON		28 02 11										
	BON REPOS			30 03 11									
	MORNE CAPOT			15 03 11									
	MORNE DEGRAS			31 03 11									
	BOURG LORRAIN			29 03 11									
	GROUPE SCOLAIRE		22 02 11										
	VALLON		23 02 11										
AJOUPA BOUILLON	EDEN										11 10 11		
	POSTE POLICE										17 10 11		
	CROIX LAURENCE										13 10 11		
	BAS BOURG										13 10 11		
	TRIANON							02 07 11					
BASSE POINTE	GRADIS		16 02 11										
	SOCCO		24 02 11										
	MORNE BALAI		25 02 11										
	LOUISON		16 02 11										
	HAUTEUR BOURDON		21 02 11										
	BRISE CHARGE HB		18 02 11										
	BRISE CHARGE AKR		15 02 11										
MACOUBA	MAITRE JEAN		14 02 11										
	BELLEVUE		15 02 11										
	GUERIN		16 02 11										
GRAND RIVIERE	GRAND RIVIERE										27 10 11		
	BEAUSEJOUR (bâche)										27 10 11		
MARIGOT	DOMINANTE BAS										17 10 11		
	DOMINANTE HAUT										20 10 11		
	MNE ROSEAU			16 03 11									
	PLATE FORME			24 03 11							19 10 11		
	DU HAMELIN											18 11 11	
SAINTE MARIE	SAINT LAURENT											17 11 11	
	MORNE DES ESSES												
	PEROU										19 10 11		

	BEZAUDIN									09 09 11			
	EUDORCAIT (bâche)										26 10 11		
	FOURNIOLS										26 10 11		
	UNION										27 10 11		
	LASSALLE										27 10 11		
	BELLE ETOILE	21 01 11											
	DERRIERE MORNE 1											21 11 11	
	DERRIERE MORNE 2											15 11 11	
	BONNE VILLE										25 10 11		
	MORNE DANIEL											28 11 11	
	MNE LA CROIX			22 03 11									
	PAIN DE SUCRE											22 11 11	
	CITRON											17 11 11	
	LA FERME ST JACQUES										28 10 11		
	RECULEE										24 10 11		
GROS MORNE	GALION 1											09 11 11	
	GALION 2										25 10 11		
	TAMARIN											25 11 11	
	CALVAIRE (usine)											09 11 11	
	CALVAIRE (haut)											10 11 11	
	BOIS LEZARD		09 02 11										
	DUMAINE										03 10 11		
	CROIX BLANCHE											29 11 11	
	FRAICHEUR			03 03 11									
	BIROT		10 02 11										
VERT PRE	VERT PRE (bâche)								31 08 11				
	VERT PRE 1											15 11 11	
	VERT PRE 2											15 11 11	
	VERT PRE 3								26 08 11				
	DIRECTOIRE								26 08 11				

Nb réservoirs	68											
Nb lavage réservoir mensuel	1	17	9	2	0	0	1	3	1	19	15	0
Nb lavage réservoir cumulé	1	18	27	29	29	29	30	33	34	53	68	68
%age avancement (Nb rés lavé / nb rés. à laver)	1%	26%	40%	43%	43%	43%	44%	49%	50%	78%	100%	100%

Morne des Esses n'a pu être lavé en raison de son exutoire de vidange débouchant chez les particuliers (étude en cours par le SCNA).

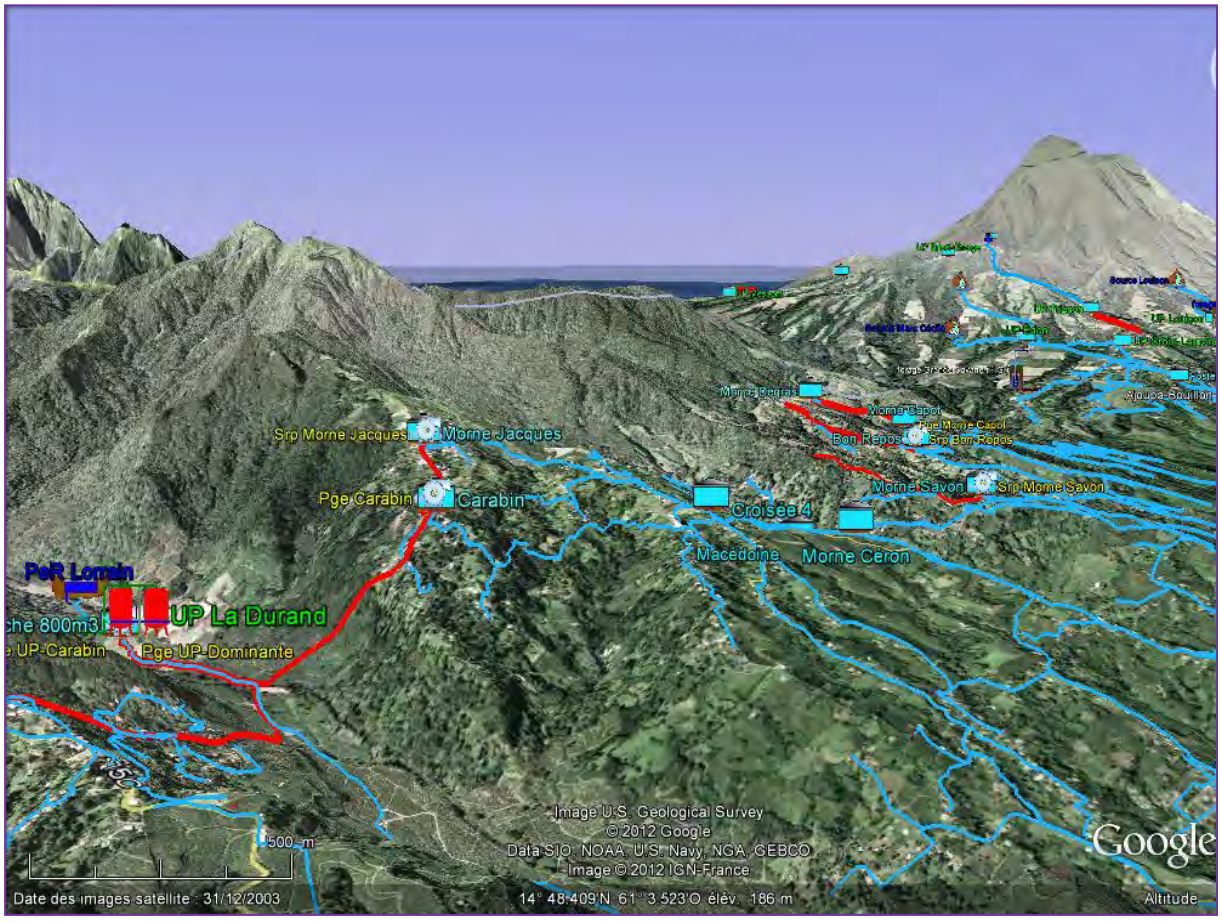
11.2.2 Interruptions de service non programmées

COUPURES D'EAU

Date	Casses
10/02/11	Réparation casse sur réseau dist usine galion DN 200
19/06/11	Casse sur le 800 à Maxime au Lorrain
21/06/11	casse morne des esse sur adduction DN 125 (2 endroits près du resto colibri et près du kiné)
18/07/11	casse morne des esse et morne Millotte sur adduction DN 125
05/08/11	rep casse sur dist dn 200 basse pointe
11/08/11	pose cana dn 150 fonte pres du marche lorrain
17/08/11	REP CASSE LORRAIN ET POSE VIDANGE GROUPE SCOLAIRE
13/09/11	Réparation fuite sur conduite DN 200 à basse pointe moulin l'étang
23/09/11	Réparation fuite sur DN 75 reseau félicité sous le pont belle étoile
23/09/11	Réparation fuite sur DN 110 à robin pain sucre
23/09/11	Réparation fuite sur conduite DN 110 à Derrière Morne
24/09/11	Réparation fuite sur conduite DN 110 Bon air
26/09/11	Réparation fuite sur conduite DN 125 et 300 à Bezaudin (conduite PEHD)
21/10/11	réparation les deux cana DN 200 sur le pont du Lorrain avec GETELEC
02/12/11	imtempérie sur le lorrain grosse perturbation sur le réseau de morne jacque et morne dégras
05/12/11	pose cana volant dn 63 desins gros morne
08/12/11	remplacement cana dn 50 + rep casse tout gec saint marie
14/12/11	Casse sur adduction macédoine
16/12/11	REMPLACEMENT 12 ML CANA DN 110 PVC DESINS GROS MORNE
19/12/11	réparation Casse sur adduction macédoine

11.2.3 Etudes et avant-projets

Réalisation du rapport de modélisation avec diagnostic et propositions de travaux d'améliorations.



11.2.4 Contrôles réglementaires

11.2.4.1 Contrôles réglementaires des installations électriques

La conformité à la réglementation sur la sécurité du personnel pour les installations électriques, les récipients sous pression et les appareils de levage a été vérifiée sur l'ensemble des sites par un organisme agréé. Les remises en conformité nécessaires et à la charge de l'exploitant, suite aux observations transmises, sont détaillées dans le chapitre des interventions réalisées.

Les contrôles réglementaires des installations électriques ont été effectués aux dates suivantes :

PLANNING DES VERIFICATIONS DE CONFORMITÉS D'INSTALLATIONS ELECTRIQUES 2011 SCNA EAU POTABLE					
COMMUNE	N°	SITES	Type de station	Date Plan visite	Date visité
ROBERT	**1**	Directoire	Pompage	14/03/2011	14/04/2011
GROS - MORNE	**2**	Calvaire	Usine + Réservoir	14/03/2011	08/04/2011
SCNA AEP	**3**	Calvaire 2	Rés & Surpresseur	14/03/2011	07/04/2011
	4	Tamarin	Bâche + Pompage	14/03/2011	07/04/2011
	5	Galion	Usine, Réservoir & Pge	15-16/03/2011	08/04/2011
	6	Bois - Lézard	Réservoir	17/03/2011	07/04/2011
	7	Dumaine	Réservoir	17/03/2011	07/04/2011
	8	Fraicheur	Réservoir	17/03/2011	07/04/2011
	9	Glottin	Réservoir	17/03/2011	07/04/2011
	10	Vert - Pré	Réservoir 1, 2	17/03/2011	14/04/2011
	11	Vert - Pré	Réservoir 3	17/03/2011	14/04/2011
	12	Vert - Pré	Pompage	17/03/2011	14/04/2011
SAINTE - MARIE	**13**	Saint - LAURENT	Réservoir	18/03/2011	05/04/2011
SCNA AEP	**14**	Saint - LAURENT	Surpresseur	18/03/2011	05/04/2011
	15	Morne des Esses	Réservoir	21/03/2011	05/04/2011
	16	La salle Villeneuve	Réservoir	21/03/2011	05/04/2011
	17	Bonneville	Pompage	21/03/2011	05/04/2011
	18	Bonneville	Réservoir+ Surpresseur	21/03/2011	05/04/2011
	19	Eudorçait	Pompage	21/03/2011	05/04/2011
	20	Fourniols	Réservoir	21/03/2011	04/04/2011
	21	Reculé	Réservoir	21/03/2011	04/04/2011
	22	Pain de sucre	Réservoir	22/03/2011	04/04/2011
	23	Citron	Réservoir	22/03/2011	04/04/2011
	24	Saint - Jacques	Réservoir	22/03/2011	04/04/2011
	25	Bezaudin	Réservoir	22/03/2011	04/04/2011
	26	Bezaudin	Interconnection	22/03/2011	04/04/2011
	27	Thébault	Surpresseur	22/03/2011	04/04/2011
	28	Spoutourne	Surpresseur	22/03/2011	05/04/2011
MARIGOT	**29**	Plateforme	Réservoir	23/03/2011	28/03/2011
SCNA AEP	**30**	Duhamelin	Réservoir	23/03/2011	28/03/2011
	31	Dominante Bas	Bâche + Pompage	23/03/2011	29/03/2011
	32	Dominante Haut	Rés + Surpresseur	232/03/2011	29/03/2011
LORRAIN	**33**	Bon - Repos	Réservoir+ Surpresseur	24/03/2011	22/03/2011
SCNA AEP	**34**	Bourg	Réservoir	24/03/2011	23/03/2011
	35	Carabin	Bâche + Pompage	24/03/2011	23/03/2011
	36	Morne - Jacques	Réservoir+ Surpresseur	24/11/2011	23/03/2011
	37	Croisé 4	Réservoir	24/03/2011	22/03/2011
	38	Morne - Savon	Réservoir+ Surpresseur	25/03/2011	23/03/2011
	39	Morne - Capot	Bâche + Pompage	25/03/2011	23/03/2011
	40	Macédoine	Réservoir	25/03/2011	23/03/2011
	41	Morne - Céron	Réservoir	25/03/2011	23/03/2011
	42	La Durand	Usine, Réservoir	28/03/2011	25/03/2011
	43	La Durand	Pompage	29/03/2011	25/03/2011
AJOUPA BOUILLON	**44**	Eden	Réservoir+Chloration	29/03/2011	17/03/2011

SCNA AEP	**45**	Croix - Laurence	Réservoir, Chloration et Pge	30/03/2011	17/03/2011
BASSE - POINTE	**46**	Morne Balai	Pompage + Chloration	30/03/2011	16/03/2011
SCNA AEP	**47**	Morne Balai	Réservoir + Chloration	30/03/2011	16/03/2011
	48	Démarre	Pompage	30/04/2011	16/03/2011
	49	Moubins	Pompage	31/03/2011	15/03/2011
	50	Hauteur Bourdon	Réservoir + Chloration	31/03/2011	15/03/2011
Grand - Rivière	**51**	Bellevue	Usine + Pompage	31/03/2011	14/03/2011
SCNA AEP					

COMMUNE	SITES	Type de station	Date de visite	Nbre de NC	N° FIM	Date de MC
ROBERT	Directoire	Pompage	14/04/2011	1	72223570	18/07/2011
GROS - MORNE	Bois-Lézard	Réservoir	07/04/2011	2	72223571	25/07/2011
	Vert - Pré	Pompage	14/04/2011	1	72223586	06/06/2011
	Pain de Sucre	Réservoir	04/04/2011	2	72223573	25/07/2011
SAINTE - MARIE	Citron	Réservoir	04/04/2011	2	72223574	25/07/2011
LORRAIN	La Durand	Pompage	25/03/2011	16	72223575	10/10/2011
BASSE - POINTE	Démarre	Pompage	16/03/2011	1	72223576	04/10/2011

11.2.4.2 Contrôles réglementaires des appareils sous pression

COMMUNE	N	SITES	Equipement	Date Plan visite	Date visité
GROS-MORNE	1	Réservoir et surpresseur de Calvaire 2	Réservoir Hydrofort CHARLATTE 15-10 bars	12/12/2011	12/12/2011
LORRAIN	2	UPEP CAPOT	Réservoir Hydrochoc CHARLATTE 37,5-25 bars	12/12/2011	12/12/2011

11.3 PROGRAMME CONTRACTUEL

11.3.1 Programme d'investissements

- Compteurs de sectorisation :

Compteurs achat d'eau CAPOT /SCNA

COMPTEURS	EMPLACEMENT	FONCTIONS	COMPTEURS					TELEGESTION				
			Caractéristiques Compteur	Tvx	Ren	Inv	Date	Caractéristiques Télégestion	Tvx	Ren	Inv	Date
bourg lorrain	lorrain	achat scna	DN 150 mm					LS42			X	2009
groupe scolaire	lorrain	achat scna	DN 100 mm		X		07/12/2009	LS42			X	2009
basse pointe	lorrain /usine capot	achat scna	DN 150 mm					PERAX			X	2009
hamelin	marigot	achat scna	DN 150 mm					LS42			X	2009
eudorcait	ste marie	achat scna	DN 150 mm					LS42			X	2009
union	ste marie	achat scna	DN 150 mm					LS42			X	2009
morne roseau adduction	marigot	achat scna	DN 100 mm					PERAX			X	2009
morne lacroix adduction	ste marie	achat scna	DN 100 mm					PERAX			X	2009
adduction upep lorrain	lorrain	achat scna	DN 100 mm					PERAX			X	2009
ajoupa /morne rouge	ajoupa	achat scna	DN 60 mm	X			déc-09	LS42			X	2010
TOTAL				1	1	0			0	0	10	

Compteurs Sectorisation 1er niveau

COMPTEURS	EMPLACEMENT	FONCTIONS	COMPTEURS					TELEGESTION				
			Caractéristiques Compteur	Tvx	Ren	Inv	Date	Caractéristiques Télégestion	Tvx	Ren	Inv	Date
Adduction Dominante Haut	marigot	Secto	DN 80 mm		X		01/07/2009	PERAX				
Distribution Hauteur Bourdon	basse pointe	Secto	DN 100 mm		X		10/08/2009	PERAX				
Refoulement St Laurent	ste marie	Secto	DN 80 mm		X		26/08/2009	PERAX				
Distribution Morne des Esses	ste marie	Secto	DN 100 mm		X		09/09/2009	PERAX				
Adduction RSV st laurent	ste marie	Secto	DN 100 mm			X	août-09	PERAX			X	août-09
Saint laurent	ste marie	Secto	DN 150 mm			X	août-08	PERAX			X	août-08
Adduction RSV mne Daniel	ste marie	Secto	DN 100 mm			X	2008	PERAX			X	2008
Adduction UPEP Lorrain	lorrain	Secto	DN 100 mm		X		30/11/2009	PERAX				2009
Adduction RSV mne Degras	lorrain	Secto				X	2008	PERAX			X	2008
Distribution RSV Bellevue	grand riviere	Secto	DN 100 mm		X		2008	PERAX			X	2008
refoulement pompage grand riviere	grand riviere	Secto	DN 60 mm				2011	PERAX			X	2010
la vierge	gros morne	Secto	DN 200 mm			X	août-08	CELLO			X	août-08
Distribution rsv gradis	basse pointe	Secto				X	mai-09	CELLO			X	mai-09
Distribution RSV socco	basse pointe	Secto				X	mai-09	CELLO			X	mai-09
refoulement pompage tamarin	gros morne	Secto	DN 80 mm			X	mai-09	PERAX			X	mai-09
refoulement pompage directoire	vert pre	Secto	DN 150 mm			X	2008	PERAX			X	2008
TOTAL				0	6	9			0	0	11	

Compteurs Sectorisation 2ème niveau

COMPTEURS	EMPLACEMENT	FONCTIONS	COMPTEURS					TELEGESTION				
			Caractéristiques Compteur	Tvx	Ren	Inv	Date	Caractéristiques Télégestion	Tvx	Ren	Inv	Date
Centre commercial LASALLE	Ste Marie	Secto	DN 80 mm		X		12/06/2009					
Poirier	Trinite	Point de vente	DN 60 mm					LS42			X	2009
Bois Lézard	Gros Morne	Point de vente	DN 100 mm					CELLO			X	2009
Vert Pré 2	Bois Neuf	Point de vente	DN 100 mm		X		2008	CELLO			X	2009
Vert Pré 1	Bois Désir	Point de vente	DN 100 mm		X		2009	CELLO			X	2009
Riviere Roche	Basse Pointe	Secto	DN 80 mm			X	17/05/2010	CELLO			X	2010
Lotissement AKR	Basse Pointe	Secto	DN60mm			X	2011	CELLO			X	2011
Bois jadé	Ste Marie	Secto	DN80mm			X	2010	CELLO			X	2010
Decossiere	Ste Marie	Secto	DN60mm			X	2010	CELLO			X	2010
Fond moulin	Ste Marie	Secto	DN80mm			X	2010	CELLO			X	2010
Rodon	Ste Marie	Secto	DN80mm			X	2010	CELLO			X	2010
Bonneville RSV 1	Ste Marie	Secto	DN80mm			X	2010	CELLO			X	2010
Bonneville RSV 2	Ste Marie	Secto	DN80mm			X	2010	CELLO			X	2010
Bonneville RSV 3	Ste Marie	Secto	DN80mm			X	2010	CELLO			X	2010
Riviere pomme	Vert pré	Secto	DN60mm				2011	CELLO				2011
L'heureux	Vert pré	Secto					2011	CELLO				2011
Brisses	Vert pré	Secto					2011	CELLO				2011
Chere epices	Vert pré	Secto				X	2011	CELLO			X	2011
Café	Vert pré	Secto					2011	CELLO				2011
bois desir	Vert pré	Secto					2011	CELLO				2011
bois neuf	Vert pré	Secto					2011	CELLO				2011
boutaud	Vert pré	Secto					2011	CELLO				2011
Stade	Vert pré	Secto					2011	CELLO				2011
croiée dominante	marigot	Secto					2012	CELLO				2012
fond dominique	marigot	Secto					2012	CELLO				2012
croiée plate forme	marigot	Secto					2012	CELLO				2012
Poirier (rsv)	Gros Morne	Secto					2012	CELLO				2012
riviere lezarde	Gros Morne	Secto					2012	CELLO				2012
ecole dumaine	Gros Morne	Secto					2012	CELLO				2012
carrefour tracée/birot	Gros Morne	Secto					2012	CELLO				2012
trou grecque (pain de sucre)	Ste Marie	Secto					2012	CELLO				2012
derose (pain de sucre)	Ste Marie	Secto					2012	CELLO				2012
carrefour reculée	Ste Marie	Secto					2012	CELLO				2012
TOTAL				0	3	10			0	0	14	

TOTAL

TOTAL				1	10	19			0	0	35	

- Créations d'une purge automatique en avril 2011 à Fond Labour qui vidange automatiquement une antenne soumise à des problèmes de qualité d'eau en raison de débits très faibles. Le temps de vidange a été programmé à 15 mn par semaine.

Purge automatique

Depuis l'installation de cette purge, aucune nouvelle non-conformité n'a été enregistrée sur cette antenne.

11.3.2 Programme de renouvellement

SOLDE DU PROGRAMME DE RENOUVELLEMENT AU 31/12/10	342 066 €
Report de Solde actualisé année 2011 Report de Solde 2010 x coefficient d'actualisation 2011 342 066 € x 1.0100 = 345 498 €	**345 498 €**
Dotation au PROGRAMME année 2011 Dotation contractuelle initiale x coefficient d'actualisation 2011 200 000 € x 1.1284 = 225 688 €	**225 688 €**
Engagements réalisés :	**-343 840 €**
UPEP GALION (GM) - Agitateur de Chaux	-7 239 €
UPEP GALION (GM) - Agitateur de Sulfate d' alumine	-5 171 €
UPEP GALION (GM) - refoulement pompe de lavage N°1	-4 033 €
UPEP GALION (GM) - refoulement pompe de lavage N°2	-4 033 €
UPEP GALION (GM) - grosse reparation Pompe en Rivière N°1	-20 681 €
UPEP GALION (GM) - grosse reparation Pompe en Rivière N°2	-20 681 €
UPEP GALION (GM) -Crépine d'aspiration pompe en rivière n°1	-472 €
UPEP GALION (GM) -Crépine d'aspiration pompe en rivière n°2	-472 €
UPEP GALION (GM) -Clapet anti retour pompe en riviere 1	-943 €
UPEP GALION (GM) -Clapet anti retour pompe en riviere 2	-943 €
UPEP GALION (GM) - Clapet de non retour Pompe de lavage N°1	-1 328 €
UPEP GALION (GM) - Clapet de non retour Pompe de Lavage N°2	-1 328 €

UPEP GALION (GM) - Clapet de non retour Ppe Eau de service N°1	-413 €
UPEP GALION (GM) - Clapet de non retour Ppe Eau de service N°2	-413 €
UPEP GALLION (GM) -Vanne entrée filtre n°1	-983 €
UPEP GALLION (GM) -Vanne entrée filtre n°2	-983 €
UPEP GALLION (GM) -Vanne entrée filtre n°3	-983 €
UPEP GALLION (GM) -Vanne entrée filtre n°4	-983 €
UPEP GALION (GM) - Ballon antibelier	-2 751 €
UPEP GALLION (GM) - manomètre déshydrateur	-621 €
UPEP GALION (GM) - vanne DN 300 adduction RSV2 Tamarin	-826 €
UPEP GALION (GM) - vanne aspiration pompage tamarin	-826 €
UPEP GALION (GM) - revetement Bache melange sulfate alumine	-6 771 €
UPEP LORRAIN (L) - Indicateur de colmatage N°1	-2 792 €
UPEP LORRAIN (L) - Indicateur de colmatage N°2	-2 792 €
UPEP LORRAIN (L) - Indicateur de colmatage N°3	-2 792 €
UPEP LORRAIN (L) - Indicateur de colmatage N°4	-2 792 €
UPEP LORRAIN (L) - boite de partialisation N° 1	-621 €
UPEP LORRAIN (L) - boite de partialisation N° 2	-621 €
UPEP LORRAIN (L) - boite de partialisation N° 3	-621 €
UPEP LORRAIN (L) - boite de partialisation N° 4	-621 €
UPEP LORRAIN (L) - syphon N° 1	-3 619 €
UPEP LORRAIN (L) - syphon N° 2	-3 619 €
UPEP LORRAIN (L) - syphon N° 3	-3 619 €
UPEP LORRAIN (L) - syphon N° 4	-3 619 €
UPEP LORRAIN (L) - refoulement pompe de lavage N°1	-26 369 €
UPEP LORRAIN (L) - refoulement pompe de lavage N°2	-26 369 €
UPEP LORRAIN (L) - Cellule de coupure Poste Transfo	-25 851 €
UPEP LORRAIN (L) - Armoire électrique du Traitement	-60 468 €
UPEP LORRAIN (L) - Automate Programmable	-12 409 €
UPEP LORRAIN (L) - Compresseur D'air N° 1	-6 204 €
UPEP LORRAIN (L) - Compresseur D'air N° 2	-6 204 €
UPEP LORRAIN (L) - cuve des compresseurs	-1 012 €
UPEP LORRAIN (L) - manomètre déshydrateur	-621 €
UPEP LORRAIN (L) - manomètre ballon Dominante	-621 €
UPEP LORRAIN (L) - manomètre ballon Carabin	-621 €
UPEP LORRAIN (L) - Pompe vide cave	-621 €
UPEP LORRAIN (L) - disjoncteur de branchement	-5 171 €
Station EP calvaire - vannes a opercules filtres a sables (6)	-2 607 €
Station EP calvaire - 4 vannes papillon	-3 309 €
Station EP calvaire - clapet arrivé eau brute	-258 €
Station EP calvaire - pompe recirculation chloration	-1 034 €
Station EP Louison - Compteur adduction forage	-1 137 €
POMPAGE Eudorçais (SM) - électropompe N° 1	-4 654 €
POMPAGE Eudorçais (SM) - électropompe N° 2	-4 654 €
POMPAGE Eudorçais (SM) - 2 vannes aspiration	-869 €
POMPAGE Eudorçais (SM) - 2 vannes refoulement	-1 654 €
POMPAGE Eudorçais (SM) - vanne papillon refoulement	-853 €
POMPAGE Eudorçais (SM) - 2 clapets p1&p2	-756 €
POMPAGE Eudorçais (SM) - 1 clapet DN125	-943 €
POMPAGE Eudorçais (SM) - vanne altimetrique	-1 546 €
POMPAGE Eudorçais (SM) -vanne manuelle de vidange	-434 €
Pompage Moubin - Crepine d'aspiration	-393 €
POMPAGE DIRECTOIRE - Manometre 10 BARS	-621 €
POMPAGE DIRECTOIRE - Manometre 25 BARS	-621 €
POMPAGE DIRECTOIRE - Manometre 40 BARS	-621 €
POMPAGE DIRECTOIRE - Manometre 40 BARS	-621 €
POMPAGE DIRECTOIRE - Manometre 40 BARS	-621 €
POMPAGE DIRECTOIRE - Manometre 40 BARS	-621 €

Pompage vert pré - Clapet de pied a crepine 1	-258 €
Pompage vert pré - clapet de pied a crepine 2	-258 €
Pompage vert pré - coffret inveseur groupe	-1 654 €
Pompage vert pré - eclairage	-1 034 €
Pompage vert pré - Ventilateur	-2 068 €
surpresseur Thebault - vanne papillon	-104 €
surpresseur spourtourne - 1 vannes papillon	-853 €
Reservoir morne lacroix - Canalisation adduction	-1 241 €
Reservoir morne lacroix - Canalisation vidange	-1 241 €
Reservoir morne lacroix - Canalisation distribution	-1 241 €
Reservoir morne daniel - Canalisation adduction	-1 241 €
Reservoir morne daniel - Canalisation vidange	-1 241 €
Reservoir morne daniel - Canalisation distribution	-1 241 €
Reservoir croix laurence - portail acier	-2 068 €
Reservoir croix laurence - Hublot	-50 €
Reservoir croix laurence - eclairage	-1 034 €
Reservoir socco - Robinet a flotteur	-1 552 €
Reservoir Morne jacques - Surpresseur	-7 238 €
Reservoir Hauteur bourdon - Capot reservoir	-1 191 €
reservoir croisée quatre - Capot reservoir	-1 156 €
reservoir vallon - Capot reservoir	-1 034 €
reservoir bonneville - capot chambre des vannes	-208 €
pompage bonneville (SM)-clapet anti retour P2	-401 €
pompage bonneville (SM)-vanne ref P2	-434 €
pompage bonneville (SM)-Vanne asp P2	-434 €
SOLDE DU PROGRAMME DE RENOUVELLEMENT AU 31/12/11	**227 346 €**

11.4 FONDS CONTRACTUEL DE RENOUVELLEMENT

SOLDE DU FONDS DE TRAVAUX AU 31/12/10	**41 650 €**
Report de solde actualisé 2011 Solde à fin 2010 x coefficient d'actualisation 2011 41 650 x 1.0100 = 42 068	**42 068 €**
Dotation au Fonds de Travaux année 2011 Dotation contractuelle initiale x coefficient d'actualisation 2011 31 022 € x 1.2215 = 37 894 €	**37 894 €**
Engagements réalisés :	**0 €**
Néant	0 €
SOLDE DU FONDS DE TRAVAUX AU 31/12/11	**79 962 €**

Proposition d'utilisation du Fonds de Travaux :

SITE	Tache	Commentaire
Calvaire	rehausser les chambres de départ eau brute et les verrouiller (prise en riviere)	L'accès à la prise ne peut se fait qu'à pied en traversant des terrains privés. Les conduites d'acheminement à la station sont apparentes sur le chemin d'accès
	Automatisation du lavage des filtres	
UPEP LORRAIN	pose de passerelle pour le nettoyage du decanteur	Des passerelles devraient être installées afin que le personnel d'exploitation puisse accéder en toute sécurité au contour du décanteur pour le nettoyage. Pour l'heur, les agents marchent sur le contour et sont donc dans le vide. Faible autonomie des bacs de préparation de réactifs : passage le week end des agents pour la préparation de solution+prpération des solutions non réglementaires: risque de blessures
	Doubler la capacité des bacs de préparation des solutions de réactifs, créer un espace de stockage des réactifs	
	Réduire les pertes en eau en revoyant le paramétrage des extractions de boues selon qualité de l'EB durant les 2 saisons marquées. Programmation à intégrer dans nouveaux automates.	
	Etudier la possibilité de by passer automatiquement le décanteur en période de très faible turbidité	
	Sécuriser le traitement en doublement les pompes doseuses	Les injections se font par pompe doseuses, une pompe posée par réactif : la mise en place de secondes pompes en fonctionnement alterné serait un plus pour sécuriser le traitement
	Mener une étude pour le remplacement du chlore gazeux	Transport du chlore gazeux de plus en plus problématique: produit considéré comme dangereux
	Remplacer les goulottes en amiante ciment du décanteur	
UPEP GALION	Renforcement des canalisations d'aspiration des pompes en rivière	pas de voie d'accès bétonnée (les véhicules s'enlisent en période de pluie) Captage constitué d'un abri sans portes de protection dans lequel ont été placé les 2 pompes de surface. Les tuyauteries d'aspiration sont des tuyaux d'irrigation qui se déboitent assez souvent.
	Pose de garde corps à la prise en rivière Gommier	Absence de gardes corps (chute de 2m derrière les grilles et au niveau de la chambre de départ) et de ligne de vie .
	pose de passerelle pour le netoyage du decanteur	Des passerelles devraient être installées afin que le personnel d'exploitation puisse accéder en toute sécurité au contour du décanteur pour le nettoyage. Pour l'heur, les agents marchent sur le contour et sont donc dans le vide.
	Réduire les pertes en eau en revoyant le paramétrage des extractions de boues selon qualité de l'EB durant les 2 saisons marquées. Programmation à intégrer dans nouveaux automates.	
	Doubler la capacité des bacs de préparation des solutions de réactifs	Faible autonomie des bacs de préparation de réactifs : passage le week end des agents pour la préparation de solution
	Sécuriser le traitement en doublement les pompes du poste réactif	Les injections se font par pompe doseuses, une pompe posée par réactif : la mise en place de secondes pompes en fonctionnement alterné serait un plus pour sécuriser le traitement
	Remplacer les goulottes en amiante ciment du décanteur	
hauteur bourdon	reprise de l'abri de chloration	abri vétuste
croix laurence	reprise du bac recuperation eau brute	
	realisation d'un regard et pose d'un hydrostab pour assurer la renouvellement de l'eau dans le RSV trianon (temps de sejour trop long probleme de qualité)	
rsv eden	reparation du GC de la bache (fuite)	
	realisation d'un cabanon et pose d'un surpresseur pour alimenter les abonés en manque de pression	les abonnés situés aux environs de la bache ne n'ont pas de pression et ne peuvent etre alimentés par le reservoir
réseau BP	pose de 3 vannes de sectionnement sur le reseau DN 200 adduction basse pointe	pour effectue les recherche de fuites sur ce reseau il faut poser des vannes de sectionnement
Grand-	Automatisation du lavage des filtres	

11.5 GARANTIE POUR CONTINUITE DE SERVICE

Voir chapitre 11-1-1-1

11.6 METHODE DE CALCUL DES DOTATIONS AUX COMPTES ET PROGRAMMES

Un **Fond Contractuel de Renouvellement** consiste à prélever tous les ans sur les produits du service un certain montant défini contractuellement, et de le consacrer à des dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. La liste des équipements entrant dans le cadre de ce Fond Contractuel de Renouvellement a été établie à l'origine du contrat.

Le montant des opérations réalisées correspond à l'affectation de la dépense au Fond Contractuel.

Le tableau de suivi comprend l'ensemble des années depuis l'origine du contrat jusqu'à l'exercice actuel, et notamment le solde du fond à date.

Un **Programme Contractuel de Renouvellement** correspond à un engagement du Délégataire à réaliser un programme prédéterminé d'opérations de renouvellement. Une dotation annuelle lissée a été établie à partir d'un planning prévisionnel détaillé des opérations de renouvellement.

Le montant des opérations réalisées correspond à l'affectation de la dépense au Programme Contractuel.

Le tableau de suivi comprend l'ensemble des années depuis l'origine du contrat jusqu'à l'exercice actuel, et notamment le solde du Programme à date.

12 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION (CARE)

12.1 LE CARE

SMDS 29/05/2012

COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION
ANNEE 2011
(en application du décret du 14 mars 2005)

GESTION DU SERVICE EAU POTABLE

Région	**LES ANTILLES**
Centre	**SMDS**
Département	**MARTINIQUE**
Collectivité	**SCNA - AEP**

LIBELLE En milliers d'Euros	Année 2010	Année 2011	Ecart en %
PRODUITS	**7 928,9**	**7 620,1**	**-3,9**
Exploitation du service	**5 229,8**	**5 157,3**	
Collectivités et autres organismes publics	**2 160,0**	**2 065,2**	
Travaux attribués à titre exclusif	**313,0**	**297,3**	
Produits accessoires	**226,0**	**100,3**	
CHARGES	**8 077,0**	**7 686,0**	**-4,8**
Personnel	**1 957,6**	**2 005,1**	
Energie électrique	**236,7**	**266,1**	
Achats d'eau	**905,0**	**936,5**	
Produits de traitement	**64,5**	**81,8**	
Analyses	**57,4**	**68,9**	
Sous-traitance, matières et fournitures	**459,2**	**347,1**	
Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles (1)	**68,5**	**62,8**	
Autres dépenses d'exploitation	**956,9**	**640,2**	
- Télécommunications, poste et télégestion	81,3	55,9	
- Engins et véhicules	235,3	246,9	
- Informatique	335,3	113,0	
- Assurances	12,9	16,9	
- Locaux	124,2	91,2	
- Divers	167,9	116,2	
Contribution des services centraux et recherche	**473,1**	**488,2**	
Collectivités et autres organismes publics	**2 160,0**	**2 065,2**	
- Part collectivité	1 511,0	1 412,0	
- Autres organismes publics	649,0	653,2	
Charges relatives aux renouvellements	**499,3**	**481,6**	
- Pour garantie de continuité du service	240,5	218,4	
- Programme contractuel	221,3	225,7	
- Fonds contractuel	37,5	37,5	
Charges relatives aux compteurs du domaine privé	**71,9**	**73,2**	
Charges relatives investissements du domaine privé	**91,2**	**94,5**	
Pertes sur créances irrécouvrables & contentieux	**75,5**	**74,8**	
RESULTAT AVANT IMPOT	**-148,1**	**-66,0**	**55,5**
RESULTAT	**-148,1**	**-66,0**	**55,5**

(1) Si Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles :
y compris redevance domaniale: département,région, Etat et redevance d'occupation du domaine public de la collectivité.

Conforme à la circulaire FP2E du 31/01/2006
Réf: 172-072003 -972000 -01 2011120

(2) Si Annuités emprunt collectivité prises en charge :
comprennent: annuités d'emprunt, amortissements droits d'exploitation et charges financières contractuelles.

12.2 METHODES ET ELEMENTS DE CALCUL DU CARE

Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) ci joint est établi en application des dispositions de l'article 2 de la loi du 08/02/1995 qui dispose de l'obligation pour le délégataire de service public de publier un rapport annuel destiné à informer le délégant sur les comptes, la qualité de service et l'exécution du service public délégué.

Sa présentation est conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau et tient compte des recommandations émises par le Comité "Secteur public" de l'Ordre des experts comptables dans ses deux ouvrages que sont "Le rapport annuel du délégataire de service public" et "L'eau et l'assainissement, déclinaison sectorielle du rapport annuel du délégataire de service public", collection "Maîtrise de la gestion locale".

A cette circulaire s'est ajoutée celle du 31/01/2006, en application du décret 2005-236 du 14/03/2005. Les chiffres de l'année en cours y sont indiqués, et à partir de l'exercice 2006, ceux de l'année précédente y seront rappelés. La variation constatée (en pourcentage) entre l'année en cours et l'année précédente sera alors systématiquement indiquée.

Cette annexe au Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation a pour objet d'expliquer les modalités d'établissement de la partie financière du rapport annuel et de ses composantes avec, en préambule, une présentation des différents niveaux d'organisation de SAUR.

MODALITES D'ETABLISSEMENT DU COMPTE ANNUEL DU RESULTAT DE L'EXPLOITATION ET COMPOSANTES DES RUBRIQUES

Le CARE regroupe, par nature, l'ensemble des produits et des charges imputables au contrat de délégation de service public permettant de déterminer l'économie du contrat.

1) **Produits** • la rubrique "Produits" comprend :

Exploitation du Service : le montant total, hors TVA, des produits d'exploitation (part fermière) se rapportant à l'exercice.

Collectivités et autres organismes publics : le montant total, hors TVA, des produits collectés pour le compte de la Collectivité ainsi que les diverses taxes et redevances perçues pour le compte des organismes publics.

Travaux attribués à titre exclusif : le montant total, hors TVA, des travaux réalisés dans le cadre du contrat, par application d'un bordereau de prix annexé à ce contrat.

Produits accessoires : les montants hors TVA facturés, conformément aux dispositions du contrat de délégation, aux clients abonnés au service, dans le cadre de prestations ponctuelles.

2) **Charges** • les charges relatives au contrat, reprises dans le CARE, conformément à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006 peuvent être classifiées de la manière suivante :

- *des Charges directement affectées au contrat :* il s'agit essentiellement des charges du Secteur, ainsi que celles des services mutualisés du Centre.

Elles comprennent :

– des charges directes faisant l'objet d'une comptabilisation immédiate sur le contrat,

- des charges réparties dont une quote-part est imputée au contrat en fonction de clés de répartition techniques, différentes selon la nature des charges afin de tenir compte de la clé économiquement la mieux adaptée (gestion technique, gestion clientèle, engins et véhicules…).
  La gestion technique (ingénieurs et techniciens d'exploitation, chimistes, logiciels techniques, télégestion, cartographie…) est répartie sur chaque contrat en fonction du Chiffre d'Affaires du contrat par rapport au Chiffre d'Affaires du Centre.
  La gestion clientèle (frais de personnel du service clientèle, plate forme téléphonique, frais de facturation, frais d'affranchissement, frais de relance…) est imputée sur chaque contrat proportionnellement au nombre de clients du contrat.
  Les frais « engins et véhicules » sont imputés sur chaque contrat du Centre proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du Centre.

- *des Charges réparties entre les contrats : ces charges sont réparties au prorata de la Valeur Ajoutée Analytique (VAA) du contrat. Il s'agit notamment :*
  - des « Frais de centre et de secteur » représentant des frais d'encadrement du contrat répartis par nature de charge,
  - des "Frais de structure centraux" représentant la contribution du contrat aux services Centraux et à la Recherche.

- *des Charges économiques calculées : il s'agit de charges (investissements réalisés par le délégataire) dont les paiements sont effectués à une périodicité différente de l'exercice. Afin de faire ressortir de façon régulière l'économie du contrat, ces charges sont lissées sur toute la durée de celui-ci.*

3) Commentaire des rubriques de charges

1. Personnel :

   Cette rubrique correspond au coût du personnel de la société, incluant les salaires et charges sociales et les frais annexes de personnel (frais de déplacement, vêtements de travail et de sécurité, plan d'épargne entreprise…) ainsi qu'au coût du personnel intérimaire intervenant sur le contrat.
   L'imputation des frais de personnel d'exploitation est réalisée sur la base de fiches de pointage. Cela intègre également une quote-part d'encadrement, de personnel technique et clientèle.
   Cette rubrique comprend également la « Participation légale des salariés aux résultats de l'entreprise ».

2. Énergie électrique :

   Cette rubrique comprend la fourniture d'énergie électrique exclusivement dédiée au fonctionnement des installations du service.

3. Achats d'Eau :

   Contrats d'eau : cette rubrique comprend les Achats d'eau en gros auprès de tiers ou auprès d'autres contrats gérés par l'entreprise effectués exclusivement pour la fourniture d'eau potable dans le cadre du contrat.

4. Produits de traitement :

   Cette rubrique comprend exclusivement les produits entrant dans le process de production.

5. Analyses :

Cette rubrique comprend les analyses réglementaires ARS et celles réalisées par le Délégataire dans le cadre de son autocontrôle.

6. Sous Traitance, Matières et Fournitures :

Cette rubrique comprend :

- Sous-traitance : les prestations de sous-traitance comprennent les interventions d'entreprises extérieures (terrassement, hydrocurage, espaces verts, cartographie …) ainsi que des prestations réalisées par des services communs de l'entreprise telles que des prestations d'hydrocurage, de lavage de réservoir, de recherche de fuites par corrélation acoustique.

- Matières et Fournitures : ce poste comprend :
  - la charge relative au remplacement de compteurs qui ne sont pas la propriété de l'entreprise.
  - la location de courte durée de matériel sans chauffeur.
  - les fournitures nécessaires à l'entretien et à la réparation du réseau.
  - les fournitures nécessaires à l'entretien du matériel électromécanique.
  - le matériel de sécurité.
  - les consommables divers.

7. Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles :

Cette rubrique comprend :
- la contribution économique territoriale (CET).
- La contribution sociale de solidarité.
- la taxe foncière.
- les redevances d'occupation du domaine public.

8. Autres dépenses d'exploitation :

- "Télécommunications, poste et télégestion" : ce poste comprend les frais de lignes téléphoniques dont ceux relatifs à la télésurveillance ainsi que les dépenses d'affranchissement (hors facturation).

- "Engins et véhicules" : les charges relatives aux matériels composant cette section sont les suivantes : location longue durée des véhicules, consommation de carburant, entretien et réparations, assurances.

- Le total des charges de la section "Engins et véhicules" fait l'objet d'une imputation sur chacun des contrats du centre proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du centre.

- "Informatique" : ce poste comprend les frais liés au matériel et logiciels des personnels intervenant sur le contrat. Il comprend également les frais liés aux logiciels métier, nécessaires à la réalisation du contrat ainsi que les frais de facturation :
  - SAPHIR, logiciel de gestion de la relation clientèle

- MIRE et ses différents modules : suivi de la production, suivi de la qualité, suivi de la force motrice
- J@DE, logiciel de gestion et des achats
- NET&GIS, logiciel de cartographie
- GEREMI, logiciel de télésurveillance.

- "Assurances" : ce poste comprend :
  - la prime d'assurance responsabilité civile relative au contrat. Cette assurance a pour objet de garantir les tiers des dommages matériels, corporels et incorporels dont la responsabilité incomberait au délégataire
  - Les primes dommages ouvrages
  - Les autres primes particulières d'assurance s'il y a lieu
  - Les franchises appliquées en cas de sinistre.

- "Locaux" : ce poste comprend les charges relatives à l'utilisation des locaux.

- "Divers" : autres charges.

9. Frais de contrôle :

   Ces frais concernent le contrôle contractuel du service, lorsque sa charge incombe au délégataire.

10. Contribution aux Services Centraux et Recherche :

    Une quote-part de frais de structures nationale et régionale, telle que décrite au chapitre 1, est imputée sur chaque contrat.

11. Collectivités et autres organismes publics :

    Ce poste comprend :
    - la part communale ou intercommunale.
    - les taxes
    - les redevances

12. Charges relatives aux Renouvellements :

    - « Garantie pour continuité de service » : cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit "fonctionnel") dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assumer à ses frais sans que cela puisse donner lieu à un ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle. Il s'agit d'un lissage des charges sur la durée du contrat. Il est à noter que la méthode de calcul de ce lissage a été améliorée conformément au décret n°2005-236 du 14 mars 2005 et au Rapport de l'Ordre des Experts Comptables : la méthode intègre les charges prévisionnelles selon un calcul fondé sur l'évaluation des risques à couvrir jusqu'à la fin du contrat. Ce calcul sera réactualisé chaque année pour tenir compte de l'évolution du patrimoine et des charges réellement constatées depuis le début du contrat.

    - "Programme contractuel de renouvellement" : cette rubrique correspond aux engagements contractuels du délégataire, sur un programme prédéterminé de travaux. Il s'agit généralement d'un lissage économique sur la durée du contrat.

    - "Compte (ou Fonds contractuel) de renouvellement" : le délégataire est tenu de prélever régulièrement sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de

renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans la mesure où l'obligation du délégataire au titre d'un exercice donné est strictement égale à la dotation au compte (ou fonds contractuel), c'est le montant de cette dotation qui doit alors figurer sur le CARE.

Pour un même contrat, plusieurs de ces notions peuvent exister.

13. Charges relatives aux Investissements :

Elles comprennent les différents types d'obligation existant au contrat :
- programme contractuel d'investissements
- fonds contractuel d'investissements
- annuité d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire
- investissements incorporels.

Les montants engagés par le délégataire au titre des investissements réalisés sur le contrat font l'objet d'un amortissement financier présenté sur le CARE sous forme d'une annuité constante.

Les charges relatives au remboursement d'annuités d'emprunts contractés par la collectivité et que le délégataire s'est engagé contractuellement à rembourser font l'objet d'un calcul actuariel consistant à ramener chaque annuité en investissement début de période et à définir le montant de l'annuité constante sur toute la durée du contrat permettant d'obtenir une Valeur Actuelle Nette (VAN) égale à zéro.

14. Charges relatives aux Investissements du domaine privé :

Le montant de cette rubrique comprend l'amortissement du matériel, des engins et véhicules, du gros outillage, et des compteurs propriété de l'entreprise affectés au contrat ainsi que les frais financiers relatifs au financement de ces immobilisations calculés sur la base de la valeur nette comptable moyenne de celles-ci.

15. Perte sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement :

Ce poste comprend :
- les annulations de créances incluant notamment celles au titre du Fonds de Solidarité Logement (FSL Eau)
- les provisions pour créances douteuses
- les frais d'actes et de contentieux.

4) Résultat avant Impôt

Il s'agit de la différence entre les produits et les charges.

5) Impôt sur les sociétés

Cet impôt ne s'applique que pour les contrats ayant un Résultat avant Impôt bénéficiaire. Le taux d'impôt sur les sociétés appliqué au résultat des contrats est de 33.33%.

6) Résultat

Il s'agit du Résultat restant après éventuel Impôt sur les Sociétés.

13 SPECIMENS DE FACTURES

13.1 SPECIMENS DE FACTURES LIES AU DECRET N°2007-675

Vos Contacts :

Accueil : Zone Artisanale Belle Etoile
97230 SAINTE MARIE
Lundi au Vendredi 7h45 -12h00 Mardi Jeudi 13h-15h30

Téléphone : 05 96 69 54 84
Lu,Ma,Je 7h30-12h 13h-15h30 Me,Ve 7h30-13h00

Dépannage 24h/24 : 05 96 69 54 74

Contactez nous et gérez votre compte sur www.smds.fr

SPECIMEN
01 Janvier 2012

Référence à rappeler
******

DESTINATAIRE
DE LA FACTURE

******
******
******

NOM DU CLIENT
****** ******

Distribution de l'eau :

Syndicat des communes du NORD ATLANTIQUE

Ce document est une simulation de facture.

Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m3.

Abonnement TTC	63,61 €	
Consommation TTC	299,56 €	soit 0,0025 €/Litre
Total facture TTC	**363,17 €**	
	363,17 €	

SMDS S.A.S.U. au Capital de 50.000 EUR RCS FORT DE FRANCE B 322 078 775 Siège Social Zone Artisanale Belle Etoile 97230 SAINTE MARIE TVA Intracommunautaire n° FR 95 542 080 486
Conformément à l'article 27 de la loi Informatiques et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès pour les données vous concernant qui ne feront l'objet de communication extérieure que pour les seules nécessités de facturation et de règlement Pour les besoins du service et l'amélioration de celui-ci nous pouvons enregistrer sur nos bases vos numéros de téléphone (liste blanche uniquement). Vous pouvez refuser cet enregistrement en nous adressant un simple courrier à votre point d'accueil client.

A NE PAS PAYER

SPECIMEN

A NE PAS PAYER

BRANCHEMENT	COMPTEUR					Consommation m3	Information
	Numéro	Diamètre					
STE MARIE	000006899	015 mm				**120**	Conso. simulée
TOTAL CONSOMMATION						**120**	

SPECIMEN **FACTURE N° Simulation**

Distribution de l'eau 307,40 € HT	**313,86 € TTC**	Tranche m3	Quantité m3	Prix / U € HT	Consommation € HT	Abonnement € HT	TVA %
Abonnement part SMDS	Année 2012					61,40	2,10
Consommation part SCNA	Année 2012		120	0,5500	66,00		2,10
Consommation part SMDS	Année 2012	1 à 50	50	1,2373	61,87		2,10
		51 à 120	70	1,6876	118,13		2,10

Organismes publics 48,39 € HT	**49,31 € TTC**	Tranche m3	Quantité m3	Prix / U € HT	Consommation € HT	Abonnement € HT	TVA %
Lutte contre la pollution (Office de l'eau)	Année 2012		120	0,2500	30,00		2,10
Participation à la préservation des ressources en eau	Année 2012		120	0,1148	13,78		2,10
Consommation Droit additionnel à l'Octroi de Mer Taux 1.5%	Année 2012			246,00	3,69		
Consommation Octroi de Mer 100 % des montants eau Taux 0%	Année 2012			246,00	0,00		
Abonnement Octroi de Mer 100 % des montants eau Taux 0%	Année 2012			61,40		0,00	
Abonnement Droit additionnel à l'Octroi de Mer Taux 1.5%	Année 2012			61,40		0,92	

Total Facture	**363,17 € TTC**

HT soumis à TVA : 351,18 €
TVA sur les débits : 7,38 €

HT exonéré de TVA : 4,61 €

ABONNEMENT
Montant indépendant de la consommation correspondant à la mise à disposition des services et destiné à couvrir des charges fixes.
CONSOMMATION
Volume en m^3 enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation eau constitue la base de calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.

ORGANISMES PUBLICS
L'Office De l'Eau est un établissement public départemental qui a pour mission de favoriser une meilleure gestion des ressources en eau et préserver les milieux aquatiques.

Vos Contacts :

Accueil : Zone Artisanale Belle Etoile
97230 SAINTE MARIE
Lundi au Vendredi 7h45 -12h00 Mardi Jeudi 13h-15h30

Téléphone : 05 96 69 54 84
Lu,Ma,Je 7h30-12h 13h-15h30 Me,Ve 7h30-13h00

Dépannage 24h/24 : 05 96 69 54 74

Contactez nous et gérez votre compte sur www.smds.fr

SPECIMEN
01 Janvier 2011

Référence à rappeler
******

DESTINATAIRE
DE LA FACTURE

******
******
******

NOM DU CLIENT
****** ******

Distribution de l'eau :

Syndicat des communes du NORD ATLANTIQUE

Ce document est une simulation de facture.

Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m3.

Abonnement TTC	60,52 €	
Consommation TTC	294,41 €	soit 0,0025 €/Litre
Total facture TTC	**354,93 €**	
	354,93 €	

SMDS S.A.S.U. au Capital de 50.000 EUR RCS FORT DE FRANCE B 322 078 775 Siège Social Zone Artisanale Belle Etoile 97230 SAINTE MARIE TVA Intracommunautaire n°FR 95 542 080 486
Conformément à l'article 27 de la loi Informatiques et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès pour les données vous concernant qui ne feront l'objet de communication extérieure que pour les seules nécessités de facturation et de règlement Pour les besoins du service et l'amélioration de celui-ci nous pouvons enregistrer sur nos bases vos numéros de téléphone (liste blanche uniquement). Vous pouvez refuser cet enregistrement en nous adressant un simple courrier à votre point d'accueil client.

A NE PAS PAYER

SPECIMEN

A NE PAS PAYER

BRANCHEMENT	COMPTEUR					Consommation m3	Information
	Numéro	Diamètre					
STE MARIE	000006899	015 mm				**120**	Conso. simulée
TOTAL CONSOMMATION						**120**	

SPECIMEN **FACTURE N° Simulation**

Distribution de l'eau 313,02 € HT	**319,60 € TTC**	Tranche m3	Quantité m3	Prix / U € HT	Consommation € HT	Abonnement € HT	TVA %
Abonnement part SMDS	Année 2011					58,41	2,10
Consommation part SCNA	Année 2011		120	0,5500	66,00		2,10
Participation à la préservation de la ressource en eau ODE	Année 2011		120	0,1148	13,78		2,10
Consommation part SMDS	Année 2011	1 à 50	50	1,2018	60,09		2,10
		51 à 120	70	1,6391	114,74		2,10

Organismes publics 34,70 € HT	**35,33 € TTC**	Tranche m3	Quantité m3	Prix / U € HT	Consommation € HT	Abonnement € HT	TVA %
Lutte contre la pollution (Office de l'eau)	Année 2011		120	0,2500	30,00		2,10
Consommation Droit additionnel à l'Octroi de Mer Taux 1.5%	Année 2011			254,61	3,82		
Consommation Octroi de Mer 100 % des montants eau Taux 0%	Année 2011			254,61	0,00		
Abonnement Octroi de Mer 100 % des montants eau Taux 0%	Année 2011			58,41		0,00	
Abonnement Droit additionnel à l'Octroi de Mer Taux 1.5%	Année 2011			58,41		0,88	

Total Facture	**354,93 € TTC**

HT soumis à TVA : 343,02 €
TVA sur les débits : 7,21 €

HT exonéré de TVA : 4,70 €

ABONNEMENT
Montant indépendant de la consommation correspondant à la mise à disposition des services et destiné à couvrir des charges fixes.
CONSOMMATION
Volume en m^3 enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation eau constitue la base de calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.

ORGANISMES PUBLICS
L'Office De l'Eau est un établissement public départemental qui a pour mission de favoriser une meilleure gestion des ressources en eau et préserver les milieux aquatiques.

14 GLOSSAIRE

Ce glossaire récapitule pour les principaux termes utilisés dans les métiers de l'eau, et plus particulièrement dans ce rapport annuel du délégataire, la définition et éventuellement le mode de calcul des informations transmises :

Analyse de pilotage : Analyses réalisées par l'exploitant ayant pour objectif d'affiner et d'optimiser le réglage des installations. Ces données peuvent provenir de plusieurs sources :

- Instruments portables ou installés à poste fixe de mesure de la qualité de l'eau,
- Analyses de qualité de l'eau pratiquées selon des méthodes rapides adaptées au terrain ou effectuées dans des laboratoires d'analyses.

Biens financés par la collectivité = biens appartenant à la collectivité, mis à la disposition du délégataire et qui reviennent automatiquement et gratuitement à la collectivité en fin de contrat ;

Biens de retour = biens financés par le délégataire, affectés au service et indispensables à son fonctionnement, qui reviennent automatiquement et gratuitement à la collectivité en fin de contrat ;

Biens de reprise = biens financés par le délégataire, affectés au service et qui, à la fin du contrat, peuvent être rachetés par la collectivité dans des conditions financières fixées dans le contrat, sans que le délégataire ne puisse s'y opposer

Branchement : Ensemble de canalisations et d'équipements reliant la partie publique du réseau de distribution d'eau à un réseau de distribution intérieur d'un client. Les équipements installés comprennent au minimum un robinet d'arrêt d'eau avant compteur et un compteur général.

CARE : Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation. Pour un contrat déterminé, les chiffres de l'année en cours sont indiqués, et ceux de l'année précédente sont rappelés. Le cadre de ce CARE a été établi par la FP2E, dans le respect strict du décret 2005-236 du 18 mars 2005.

Client : Personne physique ou morale consommant de l'eau et ayant au moins un contrat-abonné le liant avec le service de distribution de l'eau.

Compte (ou fonds contractuel) de renouvellement : Il s'agit des opérations de renouvellement réalisées sans programmation contractuelle, imputées sur un compte de tiers qui correspond à la mise en place de fonds prélevés sur les produits du délégataire, pour couvrir les aléas de fonctionnement des équipements.

Compteur : Equipement faisant partie intégrante du branchement et qui permet de comptabiliser le volume consommé par le branchement.

Contrat-abonnés : Contrat associé à un branchement liant un client au service de distribution de l'eau.

Contrôle sanitaire : Ensemble des analyses réalisées par les ARS afin de contrôler la qualité des eaux. Ces analyses sont effectuées dans des laboratoires agréés à partir d'échantillons prélevés sur différents points de contrôle (captage, installations de production/traitement, réseaux de distribution, points de consommation).

Echantillon : Volume d'eau prélevé dans le but d'analyser les caractéristiques de l'eau à l'endroit et au moment précis du prélèvement. Les caractéristiques de l'eau sont décomposées et quantifiées/évaluées par paramètre lors de leur analyse.

Garantie pour continuité de service (dite de renouvellement) : Il s'agit d'un renouvellement, où le Délégataire prend à sa charge, et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation ou de renouvellement des équipements, nécessaires à la continuité du service.

Indice linéaire de pertes en réseau : L'indice linéaire de pertes en réseau correspond au volume perdu dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors branchements) et est exprimé en m3/km/jour. Le volume perdu est calculé par différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé. Cet indicateur qui rapporte le volume des pertes en eau à une grandeur caractéristique du réseau traduit directement l'état physique de ce réseau.

Indice linéaire des volumes non comptés : L'indice linéaire des volumes non comptés correspond au volume non compté dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors branchements) et est exprimé en m3/km/jour. Le volume non compté est égal à la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé.

Paramètre d'une analyse : Un paramètre correspond à une caractéristique précise ou à un composé spécifique dont la teneur dans l'échantillon d'eau est quantifiée/évaluée. Certains paramètres font l'objet d'une réglementation. Un paramètre réglementé peut donc pour un échantillon donné être conforme ou non-conforme.

Patrimoine immobilier : Il s'agit du patrimoine immobilier nécessaire à la réalisation du service. Le Délégataire fournit un état de variation de ce patrimoine en intégrant 3 types de mouvements :

- les investissements concessifs (achat de terrain, mise en service d'un ouvrage financé par le Délégataire, destruction d'un ouvrage…),
- opération de renouvellement d'une telle importance qu'elle s'assimile à la construction d'un bâtiment neuf,
- Investissement immobilier du Délégataire (bureaux) entièrement dédié au service.

Période de relève des compteurs : Les compteurs permettant de connaître la consommation de chaque branchement d'un client sont relevés régulièrement. La relève pour une année donnée de tous les compteurs de tous les clients s'étale sur plusieurs jours ou plusieurs semaines en fonction du nombre de compteurs concernés. Pour une relève donnée, la date moyenne de la campagne de relève peut ainsi être calculée. C'est cette date moyenne qui est utilisée année après année pour calculer la consommation moyenne d'une commune ou d'un contrat sur une période de temps correspondant sensiblement à une année.

Point de mise en distribution : Point de prélèvement d'échantillon le plus près possible de la production pour lequel la qualité de l'eau en ce point est considérée comme représentative de la qualité de l'eau sur le réseau de distribution d'une zone géographique déterminée.

Programme contractuel de renouvellement : Il s'agit de l'ensemble des opérations de renouvellement, effectuées par le Délégataire dans le cadre d'un programme technique contractuel, évalué financièrement sur la durée du contrat.

Programme d'investissement : Il s'agit des engagements pris par le Délégataire de réaliser certains investissements sur le patrimoine, afin d'améliorer la qualité du service, ou le fonctionnement des installations. Ce programme est défini dans un inventaire contractuel.

Qualité eau au point de mise en distribution : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau au point de mise en distribution. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Qualité eau brute : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau brute prélevée dans le milieu naturel avant tout traitement visant à la rendre potable. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Qualité eau distribuée : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau au point de consommation (robinet) par le client. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les

paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Qualité eau traitée : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau en sortie des installations de production/traitement avant admission sur le réseau de distribution. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Rapport bactériologique : Ensemble des paramètres de type bactériologique qui caractérisent un échantillon d'eau analysé. Un rapport bactériologique est déclaré conforme si tous les paramètres unitaires qui le composent sont en conformité avec la réglementation.

Rapport physico-chimique : Ensemble des paramètres de type physico-chimique qui caractérisent un échantillon d'eau analysé. Un rapport physico-chimique est déclaré conforme si tous les paramètres unitaires qui le composent sont en conformité avec la réglementation.

Rendement hydraulique d'une installation : Il correspond au rapport Volume d'eau produite sur volume d'eau brute admis sur l'installation. Il traduit le rendement de conversion de l'eau potable à partir de l'eau brute.

Rendement du réseau de distribution : Il correspond au rapport entre d'une part le volume consommé autorisé augmenté du volume exporté ou vendu en gros et d'autre part le volume produit augmenté du volume importé ou acheté en gros. Le rendement est un bon indicateur environnemental mais ne traduit qu'indirectement l'état du réseau car il dépend de la consommation et du volume exporté ou vendu en gros. .

Réseau de distribution public : ensemble de canalisations transportant l'eau produite par les installations de production jusqu'au compteur général des clients, partie publique des branchements inclus.

Réseau de distribution intérieur : ensemble de canalisations et d'équipements placés sous la responsabilité d'un client. Le réseau intérieur d'un client commence après le compteur général permettant d'évaluer la consommation du branchement associé à ce client.

Surveillance de l'exploitant : Elle comprend un examen régulier des installations, un programme de tests ou d'analyses et la tenue par l'exploitant d'un fichier sanitaire. Ces analyses viennent en complément de celles réalisées par les ARS et contribue à la surveillance de la qualité des eaux.

Taux de mobilisation d'une installation : rapport exprimé en % entre le volume de pointe journalier constaté et la capacité nominale d'une installation. Un rapport proche de 100% est le signe d'une installation dont les réserves de capacité sont minimes, voire insuffisantes.

Terre de décantation : Ensemble des résidus de traitement collectés sur certains ouvrages (décanteurs, filtres, …) des installations de production. Ces résidus, bien souvent connus sous le terme de boues d'eau potable, sont régulièrement évacués des installations.

Volume comptabilisé : Volume d'eau potable consommé par des clients du périmètre du contrat et résultant des relevés des appareils de comptage . Ce volume n'inclut pas le Volume exporté ou vendu en gros (VEG).

Volume consommateurs sans comptage : Il correspond au volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation ; ce volume estimé inclut notamment :

- l'eau nécessaire à la défense incendie (Essais des PI/BI et manœuvres incendie),
- l'eau utilisée pour les espaces verts et le lavage de la voirie,
- l'eau utilisée par les fontaines (non équipées de compteurs)

Volume de service du réseau : Il correspond au volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution ; ce volume estimé inclut notamment :

- l'eau utilisée pour le nettoyage des réservoirs,
- l'eau utilisée lors d'opérations de purge ou de nettoyage des conduites
- l'eau utilisée pour la désinfection et le rinçage des conduites après travaux

Volume consommé autorisé : Il correspond au volume comptabilisé augmenté du volume besoin réseau consommateurs

Volume consommé hors VEG : Volume d'eau potable consommé par des clients du périmètre du contrat. Ce volume n'inclut pas les Ventes d'Eau en Gros (VEG) ou Volume d'eau exportée.
Volume de pointe : Volume maximum journalier mesuré pendant l'année sur l'installation concernée.

Volume eau brute : Volume d'eau prélevé dans le milieu naturel (rivière, lac, barrage, nappe phréatique, …). L'eau est qualifiée de brute pour signifier qu'elle n'a subi aucun traitement visant à la rendre potable. Outre les volumes d'eau prélevés dans le milieu naturel sur le périmètre du contrat, les volumes d'eau brute intègrent les éventuels achats d'eau brute hors périmètre du contrat auquel on retranche les éventuels volumes d'eau brute vendus hors périmètre du contrat.

Volume exporté (ou vendu en gros) : Volume d'eau produit (généralement potable) délivré à un client extérieur au périmètre du contrat (autre collectivité, syndicat ou commune).

Volume importé (ou acheté en gros): Volume d'eau (généralement potable) acheté à un client extérieur au périmètre du contrat (autre collectivité, syndicat ou commune).

Volume produit : Le volume d'eau produit sur les installations de production correspond au volume d'eau traitée duquel il faut éventuellement retrancher le volume besoin usine (si ce dernier est pris après le compteur de production).

Volume besoin usine : Volume d'eau traitée sur les installations de production qui est utilisé à l'intérieur de ces mêmes usines pour différents usages (préparation de réactifs chimiques, nettoyage, …)

Volume mis en distribution : Volume d'eau potable introduit dans le réseau de distribution d'eau en vu d'être consommé par les clients inclus dans le périmètre du contrat . Le volume mis en distribution correspond au volume produit auquel on ajoute le volume importé ou acheté en gros et duquel on retranche le volume exporté ou vendu en gros.

Volume eau traitée : C'est le volume d'eau que les installations fournissent à l'aide de traitements plus ou moins complexes en fonction de la nature de l'eau brute que l'on souhaite rendre potable.

15 ANNEXES

15.1 DETAIL DES AUTRES BIENS NECESSAIRES A L'EXPLOITATION DU SERVICE

Désignation	Famille de biens	Nombre
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de GUERIN (Macouba)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	1
Réservoir de GUERIN (Macouba)	E [V] - Robinetterie-Régulation	12
Réservoir de GUERIN (Macouba)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	17
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	12
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	7
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	9
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	32
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	12
Bache de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	4
Bache de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	19
Bache de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	13
Bache de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	3
Bache de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	4
Bache de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	5
Bache de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	31
Bache de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	12
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	4
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	20
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	12
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	10
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	18
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	12
Réservoir de BIROT (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	2
Réservoir de BIROT (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	6
Réservoir de BIROT (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de BIROT (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de BIROT (Gros Morne)	E [M] - Energie-Motorisation	2
Réservoir de BIROT (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	2
Réservoir de BIROT (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	15
Réservoir de BIROT (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	10
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	4
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	19
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	17
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	8
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	28
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	9
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	3
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	8
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	12
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	2
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	7
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [P] - Pompage-Elévation	6
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	55
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	12
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	3
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	24
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	13
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	16
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [P] - Pompage-Elévation	1

Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	65
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	14
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	34
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	25
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	3
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	23
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [P] - Pompage-Elévation	4
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	89
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	3
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	10
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	11
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	3
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	20
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	13
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	9
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	35
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	9
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	3
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	12
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	12
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	3
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	23
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	9
Réservoir de GLOTIN (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	3
Réservoir de GLOTIN (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	9
Réservoir de GLOTIN (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	12
Réservoir de GLOTIN (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de GLOTIN (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	9
Réservoir de GLOTIN (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	27
Réservoir de GLOTIN (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	9
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	3
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	14
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	17
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	3
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	29
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	22
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	3
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	11
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	14
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	2
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	23
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	10
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	3
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	9
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	16
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	27
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	11
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	4
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	13
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1

Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	9
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	13
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de MORNE CAPOT (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	3
Réservoir de MORNE CAPOT (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	27
Réservoir de MORNE CAPOT (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
Réservoir de MORNE CAPOT (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de MORNE CAPOT (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	4
Réservoir de MORNE CAPOT (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	9
Réservoir de MORNE CAPOT (Lorrain)	E [P] - Pompage-Elévation	8
Réservoir de MORNE CAPOT (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	43
Réservoir de MORNE CAPOT (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	13
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [C] - Aéraulique	2
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	9
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [V] - Robinetterie-Régulation	13
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	5
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	3
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	15
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	12
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	21
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	9
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	3
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	8
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	12
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	3
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	9
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	29
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	9
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	3
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	11
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	12
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	4
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	30
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	13
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	3
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	8
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	10
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	2
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	21
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	3
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	5
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	22
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	7
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [C] - Aéraulique	2
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	19
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	8
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	8
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	25
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	6

Reservoir MORNE ROSEAU (Marigot)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	4
Chambre comptage Sous Bois Robert	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	2
Chambre comptage Morne Poirier Ste Marie	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	2
Chambre de comptage Bois Lezards Gros Morne	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Reservoir TRIANON (FALAISE)	E [C] - Aéraulique	1
Reservoir TRIANON (FALAISE)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	12
Reservoir TRIANON (FALAISE)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	10
Reservoir TRIANON (FALAISE)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Reservoir TRIANON (FALAISE)	E [P] - Pompage-Elévation	1
Reservoir TRIANON (FALAISE)	E [R] - Stockage	1
Reservoir TRIANON (FALAISE)	E [V] - Robinetterie-Régulation	40
Bâche BEAUSEJOUR	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	1
Bâche BEAUSEJOUR	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Bâche BEAUSEJOUR	E [V] - Robinetterie-Régulation	5
Réseau SCNA Lorrain	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	3
Réseau SCNA Marigot	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Réseau SCNA Sainte-Marie	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	3
Réseau Basse-Pointe	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	3
Réseau Macouba	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	2
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	13
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	4
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	14
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	3
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	3
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	2
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	26
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	16
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	3
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	6
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	2
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	3
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	17
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	16
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	6
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	25
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	10
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	16

Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	2
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	11
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [P] - Pompage-Elévation	6
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [U] - Sécurite-Protection	2
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	41
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	8
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	2
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	7
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	22
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	2
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	24
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [P] - Pompage-Elévation	18
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [S] - Séparation-Filtration	4
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	75
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	21
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	3
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	11
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	9
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	28
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	11
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	3
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	14
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	9
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	3
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	8
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	25
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	12
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	3
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	7
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	2
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	6
Bache de CITRON (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	4
Bache de CITRON (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	17
Bache de CITRON (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	14
Bache de CITRON (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Bache de CITRON (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	10
Bache de CITRON (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	31
Bache de CITRON (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	15
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	2
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	10
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	5
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	22
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	6
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	2
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	12
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	12
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	3
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4

Marie)		
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	24
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	21
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	5
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	11
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	11
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	5
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	32
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	12
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	9
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	E [V] - Robinetterie-Régulation	15
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	8
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [V] - Robinetterie-Régulation	10
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	6
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	8
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [V] - Robinetterie-Régulation	14
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	3
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	15
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	12
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	9
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	19
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	5
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	9
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	7
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [P] - Pompage-Elévation	1
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [T] - Transport-Manutention-Dosage	2
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	2
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	12
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	8
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	19
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [P] - Pompage-Elévation	5
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	34
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	2
Réservoir LOUISON (BASSE POINTE)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir LOUISON (BASSE POINTE)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	11
Réservoir LOUISON (BASSE POINTE)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir LOUISON (BASSE POINTE)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	14

Réservoir LOUISON (BASSE POINTE)	E [P] - Pompage-Elévation	4
Réservoir LOUISON (BASSE POINTE)	E [R] - Stockage	5
Réservoir LOUISON (BASSE POINTE)	E [V] - Robinetterie-Régulation	30
Réservoir LOUISON (BASSE POINTE)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	2
Interconnection SCNA UPEP LORRAIN & GALION	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Interconnection SCNA UPEP LORRAIN & GALION	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	9
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	3
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	17
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [P] - Pompage-Elévation	9
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	22
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	2
Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	2
Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [V] - Robinetterie-Régulation	53
Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	5
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	9
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	14
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	4
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	11
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [P] - Pompage-Elévation	2
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	27
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	6
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	6
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	20
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	25
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	E [P] - Pompage-Elévation	12
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	E [V] - Robinetterie-Régulation	58
Surpresseur de SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	3
Surpresseur de SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	19
Surpresseur de SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Surpresseur de SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	7
Surpresseur de SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [P] - Pompage-Elévation	4

Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	3
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	7
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [P] - Pompage-Elévation	6
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	34
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Surpresseur THEBAULT (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Surpresseur THEBAULT (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	19
Surpresseur THEBAULT (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Surpresseur THEBAULT (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	23
Surpresseur THEBAULT (Sainte Marie)	E [P] - Pompage-Elévation	8
Surpresseur THEBAULT (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	47
Surpresseur THEBAULT (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	9
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	4
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	12
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [P] - Pompage-Elévation	3
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [R] - Stockage	3
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	24
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [A] - Brassage-Aération	3
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [B] - Conditionnement-Préparation	2
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	30
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	73
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	48
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	44
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [P] - Pompage-Elévation	26
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [R] - Stockage	5
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [S] - Séparation-Filtration	15
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [T] - Transport-Manutention-Dosage	5
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	141
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	30
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [B] - Conditionnement-Préparation	2
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	9
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	17
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	5
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [P] - Pompage-Elévation	1
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [R] - Stockage	1
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [S] - Séparation-Filtration	11
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [T] - Transport-Manutention-Dosage	1
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [U] - Sécurite-Protection	1
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	50
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	10
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [A] - Brassage-Aération	2

Station EP de GALION (Gros Morne)	E [B] - Conditionnement-Préparation	5
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	22
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	63
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	60
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [M] - Energie-Motorisation	2
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	40
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [P] - Pompage-Elévation	30
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [R] - Stockage	2
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [S] - Séparation-Filtration	5
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [T] - Transport-Manutention-Dosage	2
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	210
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	17
Station pompage de Directoire (Robert)	E [C] - Aéraulique	4
Station pompage de Directoire (Robert)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	16
Station pompage de Directoire (Robert)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	31
Station pompage de Directoire (Robert)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station pompage de Directoire (Robert)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	25
Station pompage de Directoire (Robert)	E [P] - Pompage-Elévation	5
Station pompage de Directoire (Robert)	E [T] - Transport-Manutention-Dosage	2
Station pompage de Directoire (Robert)	E [V] - Robinetterie-Régulation	69
Station pompage de Directoire (Robert)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [C] - Aéraulique	2
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	13
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	41
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	13
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [P] - Pompage-Elévation	4
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [S] - Séparation-Filtration	4
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [U] - Sécurite-Protection	1
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [V] - Robinetterie-Régulation	81
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	2
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	16
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	4
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	15
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [P] - Pompage-Elévation	2
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [T] - Transport-Manutention-Dosage	5
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	40
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	7
Bache BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon)	E [C] - Aéraulique	6
Bache BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	8
Bache BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	3
Bache BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon)	E [V] - Robinetterie-Régulation	32
Bache BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	13
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [A] - Brassage-Aération	1
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [C] - Aéraulique	3
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	26
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	23
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	5
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	12
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [P] - Pompage-Elévation	6
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [R] - Stockage	1
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [V] - Robinetterie-Régulation	38
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	8
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [B] - Conditionnement-Préparation	1

Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	10
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	11
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	5
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [P] - Pompage-Elévation	3
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [S] - Séparation-Filtration	1
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [V] - Robinetterie-Régulation	14
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [C] - Aéraulique	4
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	15
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	9
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	3
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [V] - Robinetterie-Régulation	66
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	6
Réservoir de AKR (Basse Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	1
Réservoir de AKR (Basse Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	17
Réservoir de AKR (Basse Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	10
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [M] - Energie-Motorisation	2
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	17
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	2
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [C] - Aéraulique	2
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	11
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	3
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	6
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [P] - Pompage-Elévation	8
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [R] - Stockage	7
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	20
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	2
Réservoir de MORNE BALAI (dit demare) (Basse-Pointe)	E [C] - Aéraulique	2
Réservoir de MORNE BALAI (dit demare) (Basse-Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de MORNE BALAI (dit demare) (Basse-Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	11
Réservoir de MORNE BALAI (dit demare) (Basse-Pointe)	E [R] - Stockage	1
Réservoir de MORNE BALAI (dit demare) (Basse-Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	38
Réservoir de MORNE BALAI (dit demare) (Basse-Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	8
Réservoir de SOCCO (Basse Pointe)	E [C] - Aéraulique	2
Réservoir de SOCCO (Basse Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	6
Réservoir de SOCCO (Basse Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	3
Réservoir de SOCCO (Basse Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	12
Réservoir de SOCCO (Basse Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4

Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [M] - Energie-Motorisation	3
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [V] - Robinetterie-Régulation	17
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de BELLEVUE (Macouba)	E [C] - Aéraulique	5
Réservoir de BELLEVUE (Macouba)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	10
Réservoir de BELLEVUE (Macouba)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	2
Réservoir de BELLEVUE (Macouba)	E [V] - Robinetterie-Régulation	23
Réservoir de BELLEVUE (Macouba)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	6
Réservoir de GUERIN (Macouba)	E [C] - Aéraulique	2

15.2 TARIFS PRATIQUES, NOTES DE CALCUL DE REVISION

Date : 29/04/2012

SMDS

Partenaire : Syndicat des communes du NORD ATLANTIQUE

Référence contrat : 972000/01

Produit : Eau Potable **Type de contrat :** Affermage **Type d'encaissement :** Société

10SAbonnement part SMDS

Prix (HT) à compter du 01/01/2012 **Redevance :** Abonnement part SMDS
Devise : Euro **Date d'actualisation :** 07/12/2011 **K :** 1,264389
Prix révisé = [K=1,264389] * Prix de base

Détermination du coefficient résultant de la formule de variation des prix

Formule de révision :
0,144+0,432x9720ICHTTS1/9720ICHTTS1o+0,048x9720MELBT/9720MELBTo+0,192xTP10A9720/TP10A9720o+0,144xEBIQ9720/EBIQ9720o+0,04xAE9720/AE9720o

K = 0.96 x (0.15 + 0.45 ICHTTS1/ICHTTS1O + 0.05 ELVA/ELVAO + 0.20 TP10A/TP10AO + 0.15 EBIQ/EBIQO) + 0.04 D/DO

Applications des indices : Valeur connue

K intermédiaire : 1,264389

Valeurs de base des paramètres utilisés				Valeurs actualisées au 01/11/2011				
Indice		**Valeur de base**	**Date application**	**Date publication**	**Réf. publication**	**Durée**	**Racc.**	**Valeur actualisée**
9720ICHTTS1	COUT HORAIRE DU TRAVAIL TOUS SALARIES BASE 100-97	134,30000						150,15000
	Substitué avec coeff. 1,43 par 9720ICHTE	9720ICHTE	01/06/2011	05/10/2011	SITE INTERNET DU MONITEUR		1,43	105,00000
9720MELBT	ELECTRICITE BASSE TENSION (CVS) BASE 100 EN 2000	105,20000						121,31560
	Substitué avec coeff. 1,036 par 97201570283	97201570283	01/08/2011	30/09/2011	SITE INTERNET DU MONITEUR		1,036	117,10000
AE9720	PRIX D'ACHAT D'EAU AU SICSM - 972000/01	0,12540	01/11/2011	01/11/2011				0,59470
TP10A9720	CANALISATIONS, EGOUTS,ASST, ADDUCT.EAU AVEC TUYAUX	110,80000	01/07/2011	31/10/2011	SITE INTERNET DU MONITEUR			130,70000
EBIQ9720	ENS. ENERGIE, BIENS INTERMEDIAIRES,BIENS D'EQUIPEMT B 100/2000	111,20000						128,08925
	Substitué avec coeff. 1,0525 par 97201570087	97201570087	01/08/2011	30/09/2011	SITE INTERNET DU MONITEUR		1,0525	121,70000

Détail du calcul du coefficient de variation						
Résultat=0,144+0,432x9720ICHTTS1/9720ICHTTS1o+0,048x9720MELBT/9720MELBTo+0,192xTP10A9720/TP10A9720o+0,144xEBIQ9720/EBIQ9720o+0,04xAE9720/AE9720o						
,		0,144				0,144000000
,	+	0,432	x	150,15 / 134,3	+	0,482984363
,	+	0,048	x	121,3156 / 105,2	+	0,055353125
,	+	0,192	x	130,7 / 110,8	+	0,226483755
,	+	0,144	x	128,08925 / 111,2	+	0,165870971
,	+	0,04	x	0,5947 / 0,1254	+	0,189696970
,						==========
,						1,264389184

K définitif : 1,264389
CRITERES TARIFAIRES
Agent de la société : (Non);(Oui)
Diamètre compteur sur rubrique : (015 mm);(020 mm);(030 mm);(040 mm);(050 mm,060 mm);(070 mm,080 mm);(100 mm,090 mm);(110 mm,150 mm,180 mm,190 mm);(200 mm,250 mm,300 mm,400 mm,500 mm);(Autre)

Agent de la société *Non*

n.r.= non assujetti à la redevance

	Tranches							
Diamètre compteur sur rubrique	**Prix de base**	**Prix actualisé**	**Prix de base**	**Prix actualisé**	**Prix de base**	**Prix actualisé**	**Prix de base**	**Prix actualisé**
015 mm	48,56	61,40						
020 mm	67,80	85,73						
030 mm	105,52	133,42						
040 mm	186,16	235,38						
050 mm,060 mm	347,40	439,25						
070 mm,080 mm	481,76	609,13						
100 mm,090 mm	965,56	1220,84						
110 mm,150 mm,180 mm,190 mm	2159,88	2730,93						
200 mm,250 mm,300 mm,400 mm,500 mm	4321,76	5464,39						
Autre	n.r.	n.r.						

Agent de la société *Oui*

n.r.= non assujetti à la redevance

	Tranches							
Diamètre compteur sur rubrique	**Prix de base**	**Prix actualisé**	**Prix de base**	**Prix actualisé**	**Prix de base**	**Prix actualisé**	**Prix de base**	**Prix actualisé**
015 mm	48,56	61,40						
020 mm	67,80	85,73						
030 mm	105,52	133,42						
040 mm	186,16	235,38						
050 mm,060 mm	347,40	439,25						

070 mm,080 mm	481,76	609,13						
100 mm,090 mm	965,56	1220,84						
110 mm,150 mm,180 mm,190 mm	2159,88	2730,93						
200 mm,250 mm,300 mm,400 mm,500 mm	4321,76	5464,39						
Autre	n.r.	n.r.						

Date : 29/04/2012

SMDS

Partenaire : Syndicat des communes du NORD ATLANTIQUE

Référence contrat : 972000/01

Produit : Eau Potable | **Type de contrat :** Affermage | **Type d'encaissement :** Société

10SConsommation part SMDS

Prix (HT) à compter du 01/01/2012
Redevance : Consommation part SMDS
Devise : Euro
Date d'actualisation : 07/12/2011 **K :** 1,264389
Prix révisé = [K=1,264389] * Prix de base

Détermination du coefficient résultant de la formule de variation des prix

Formule de révision :

0,144+0,432x9720ICHTTS1/9720ICHTTS1o+0,048x9720MELBT/9720MELBTo+0,192xTP10A9720/TP10A9720o+0,144xEBIQ9720/EBIQ9720o+0,04xAE9720/AE9720o

K = 0.96 x (0.15 + 0.45 ICHTTS1/ICHTTS1O + 0.05 ELVA/ELVAO + 0.20 TP10A/TP10AO + 0.15 EBIQ/EBIQO) + 0.04 D/DO

Applications des indices : Valeur connue

K intermédiaire : 1,264389

Valeurs de base des paramètres utilisés				Valeurs actualisées au 01/11/2011				
Indice		**Valeur de base**	**Date application**	**Date publication**	**Réf. publication**	**Durée**	**Racc.**	**Valeur actualisée**
9720ICHTTS1	COUT HORAIRE DU TRAVAIL TOUS SALARIES BASE 100-97	134,30000						150,15000
	Substitué avec coeff. 1,43 par 9720ICHTE	9720ICHTE	01/06/2011	05/10/2011	SITE INTERNET DU MONITEUR		1,43	105,00000
9720MELBT	ELECTRICITE BASSE TENSION (CVS) BASE 100 EN 2000	105,20000						121,31560
	Substitué avec coeff. 1,036 par 97201570283	97201570283	01/08/2011	30/09/2011	SITE INTERNET DU MONITEUR		1,036	117,10000
AE9720	PRIX D'ACHAT D'EAU AU SICSM - 972000/01	0,12540	01/11/2011	01/11/2011				0,59470
TP10A9720	CANALISATIONS, EGOUTS,ASST, ADDUCT.EAU AVEC TUYAUX	110,80000	01/07/2011	31/10/2011	SITE INTERNET DU MONITEUR			130,70000
EBIQ9720	ENS. ENERGIE, BIENS INTERMEDIAIRES,BIENS D'EQUIPEMT B 100/2000	111,20000						128,08925
	Substitué avec coeff. 1,0525 par 97201570087	97201570087	01/08/2011	30/09/2011	SITE INTERNET DU MONITEUR		1,0525	121,70000

Détail du calcul du coefficient de variation

Résultat=0,144+0,432x9720ICHTTS1/9720ICHTTS1o+0,048x9720MELBT/9720MELBTo+0,192xTP10A9720/TP10A9720o+0,144xEBIQ9720/EBIQ9720o+0,04xAE9720/AE9720o

		0,144				0,144000000
	+	0,432	x	150,15 / 134,3	+	0,482984363
	+	0,048	x	121,3156 / 105,2	+	0,055353125
	+	0,192	x	130,7 / 110,8	+	0,226483755
	+	0,144	x	128,08925 / 111,2	+	0,165870971
	+	0,04	x	0,5947 / 0,1254	+	0,189696970
						==========
						1,264389184

K définitif : 1,264389

CRITERES TARIFAIRES

Agent de la société : (Non);(Oui)

Tranche (m3/an) définies sur le critère Agent de la société

n.r.= non assujetti à la redevance

	Tranches							
	[1 , 50]		[51 , 6000]		[6001 , 12000]		[12001 , 24000]	
Agent de la société	**Prix de base**	**Prix actualisé**	**Prix de base**	**Prix actualisé**	**Prix de base**	**Prix actualisé**	**Prix de base**	**Prix actualisé**
Non	0,9786	1,2373	1,3347	1,6876	1,3938	1,7623	0,8884	1,1233

n.r.= non assujetti à la redevance

	Tranches							
	24001 - Maximum							
Agent de la société	**Prix de base**	**Prix actualisé**	**Prix de base**	**Prix actualisé**	**Prix de base**	**Prix actualisé**	**Prix de base**	**Prix actualisé**
Non	0,5331	0,6740	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.

n.r.= non assujetti à la redevance

	Tranches							
	[1 , 50]		[51 , 6000]		[6001 , 12000]		[12001 , 24000]	
Agent de la société	**Prix de base**	**Prix actualisé**	**Prix de base**	**Prix actualisé**	**Prix de base**	**Prix actualisé**	**Prix de base**	**Prix actualisé**
Oui	0,9786	1,2373	1,3347	1,6876	1,3938	1,7623	0,8884	1,1233

n.r.= non assujetti à la redevance

	Tranches							
	24001 - Maximum							
Agent de la société	**Prix de base**	**Prix actualisé**	**Prix de base**	**Prix actualisé**	**Prix de base**	**Prix actualisé**	**Prix de base**	**Prix actualisé**
Oui	0,5331	0,6740	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.

15.3 LES NOUVEAUX TEXTES REGLEMENTAIRES

SERVICE D'EAU POTABLE

Installations classées pour la protection de l'environnement

Ordonnance n°2010-418 du 27 avril 2010

harmonisant les dispositions relatives à la sécurité et à la déclaration d'utilité publique des canalisations de transport de gaz, d'hydrocarbures et de produits chimiques

Ce texte ajoute aux régimes ICPE existants de déclaration et autorisation un **régime d'autorisation simplifiée, dit d'enregistrement**, à caractère moins contraignant que le régime d'autorisation.
Ce texte est transposé dans la partie réglementaire du code de l'environnement par le décret n°2010-368 du 13 avril 2010 portant diverses dispositions relatives aux installations classées pour la protection de l'environnement et fixant la procédure d'enregistrement applicable à certaines de ces installations, qui détermine ce nouveau régime. Il est harmonisé avec les deux régimes préexistants.

Travaux sur le réseau

Décret n° 2011-1241 du 5 octobre 2011

(JO octobre 2011)

relatif à l'exécution de travaux à proximité de certains ouvrages souterrains, aériens ou subaquatiques de transport ou de distributions

Ce décret s'applique au 1er juillet 2012 et remplace le décret 91-1147 du 14 octobre 1991.

- obligation de **communication de la zone d'implantation** et de la catégorie d'ouvrage mentionnée à l'article R. 554-2 du code
- possibilité de **demander le classement de l'ouvrage en ouvrage sensible**, en cas de la dangerosité de l'ouvrage en cas d'endommagement potentiel
- en cas de fin d'exploitation de l'ouvrage, sans qu'il y ait obligation de remise en l'état (démantèlement), exigence d'informer le guichet unique et de remettre les plans de l'ouvrage.