



SOCIETE MARTINIQUEAISE DES EAUX

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2013



Casse canalisation DN 600 Pontaléry
(Robert)



Stock de canalisations stratégiques au magasin SME
(Petit Bourg)



**Cette page est un hommage à notre collègue et ami
Jean-Michel MARTINEZ décédé le 13 janvier 2014**

Je suis debout sur la plage du Diamant
Un voilier passe dans la brise du matin et part vers
l'océan.
Il est la beauté, il est la vie.
Je le regarde jusqu'à ce qu'il disparaisse à l'horizon.

Quelqu'un à mon côté dit :
« Il est parti ! »
Objection votre Honneur !
Parti ? Vers où ?
Parti de mon regard. C'est tout...

Son mât est toujours aussi haut,
Sa coque a toujours la force de porter sa charge humaine.
Sa disparition totale de ma vue est en moi...
Pas en lui.

Et juste au moment où quelqu'un près de moi dit :
« Il est parti ! »
Il en est d'autres qui, le voyant poindre à l'horizon et venir vers eux,
S'exclament avec joie :
Objection votre Honneur !
« Le voilà ! »...



Indicateurs de performance du service d'eau potable du SICSM 2013

| Indicateurs | Résultats |
|---|--|
| Nombre d'habitants desservis | 218 449 |
| Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ au 1/01/2013 | 2,91 € |
| Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 24 heures (hors samedi, dimanche et jours fériés) |
| Taux de conformité microbiologique des prélèvements sur les eaux distribuées dans le cadre du contrôle sanitaire | 99,7 % |
| Taux de conformité physico-chimique des prélèvements sur les eaux distribuées dans le cadre du contrôle sanitaire | 97,4 % |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 60 % |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (1) | 70 % (ancienne méthode) |
| Rendement du réseau (calcul contractuel) | 73,3 % |
| Indice linéaire de perte | 4,83 m³/km/jour |
| Indice linéaire des volumes non comptés | 6,71 m³/ km/jour |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux (2) (hors branchement) | 0,28 % |
| Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité | 0,0019 €/m³ |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | 18,6 / 1000 abonnés |
| Taux de respect d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 100 % |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau N-1 | 5,61 % |
| Taux de réclamations | 27,06 / 1000 abonnés |

(1) Faisant suite à la réunion d'information du 03 avril 2014 avec l'ODE et la DEAL, un séminaire de méthodologie de calcul de l'Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable doit avoir lieu à leur initiative en juin prochain. Nous vous ferons parvenir les résultats de cet indice à l'issu de cette réunion de travail.

(2) Ce chiffre correspond au renouvellement réalisé dans le cadre du fond de travaux en 2013.

Matrice de correspondance entre les informations demandées par le contrat d'affermage de l'eau potable et les informations fournies dans le Rapport Annuel du Délégataire.

| Article | Référence chapitre du Rapport Annuel du Délégataire correspondant |
|---|---|
| Article 51-2 | |
| Population desservie | 1.2.3 |
| Volumes facturés par nature d'abonnés | 1.2.4 |
| Volumes prélevés, importés et exportée | 1.2.2 |
| Nombre d'abonnés par nature | 1.2.3 |
| Nombre d'abonnés prélèvement automatique | 4.8 |
| | |
| Liste des abonnés dont la consommation est supérieure à 6000 m ³ par an avec diamètre compteur, leur consommation et leur nature | 4.7 |
| | |
| Rendement du réseau | 4.3 |
| Indice linéaire de fuite | 4.3 |
| Indice linéaire de consommation | 4.3 |
| Consommation moyenne par abonné et nature d'abonné | 4.8.2 |
| | |
| Consommations annuelles de réactifs | 2.4.1 et 2.4.2 |
| Consommations annuelles d'énergie | 2.4.1, 2.4.2, 3.2.1 et 3.2.2 |
| Taux moyen d'injection de réactifs | 2.4.1 et 2.4.2 |
| | |
| Volume mensuel importation et exportation | 2.4.3 |
| Volume stations de pompage | 3.2.1 et 3.2.2 |
| | |
| Volume annuel estimé utilisé pour les besoins | 4.3 |

| | |
|---|--|
| Estimation du rendement technique du réseau | 4.3 |
| Indice linéaire de fuites techniques | 4.3 |
| | |
| Synthèse des résultats d'analyse de la qualité de l'eau dans le cadre du contrôle réglementaire | 4.9 |
| Synthèse des résultats d'analyse de la qualité de l'eau dans le cadre de l'autocontrôle | 4.9 |
| | |
| Descriptif des usines de production d'eau potable | 2.3.1 et 2.3.2 |
| Nombre et longueur estimée des branchements | 4.2.1 |
| Longueur canalisation par nature, matériau et diamètre | 4.1.1 |
| Article | Référence chapitre du Rapport Annuel du Délégataire correspondant |
| Capacité des postes de pompage, nombre de pompes, présence groupes électrogènes | 3.1, 3.2.1 et 3.2.2 |
| Capacité des réservoirs et nombre de cuves | 3.1 et 3.3.1 |
| Pyramide des compteurs par âge, diamètre et type | 4.1.3 |
| Inventaire des accessoires par nature et par type | 4.1.2 |
| Inventaire des compteurs de livraison aux abonnés par diamètre et par année de pose | 4.1.3 |
| | |
| Nombre de branchements neufs réalisés | 4.1.4 |
| Nombre de branchement supprimés | Rapport spécifique |
| | |
| Nombre de fuites réparées sur branchement | 4.1.4 |
| Nombre de fuites réparées sur canalisation | 4.1.4 |
| Nombre de fuites par 100 branchements | 4.3 |
| Nombre de fuites par km de canalisation | 4.3 |
| | |
| Nombre de compteurs sur réseaux posés et renouvelés par diamètre | 4.1.4 |
| | |
| Nombre de compteurs de livraison aux abonnés réparés | 4.1.4 |
| | |
| Nombre de branchements renouvelés par le fermier | 4.1.4 |
| Nombre de compteurs renouvelés par le fermier | 4.1.4 |

| | |
|---|---|
| Longueur de canalisation renouvelée par le fermier | 4.2.2 |
| | |
| Liste des autres opérations réalisées dans le cadre du fonds de travaux | 4.2.3 |
| Liste des travaux achevés par la collectivité | En fonction des données du maître d'ouvrage |
| | |
| Nombre de poteaux, bouches incendie, prises de potentiel, vannes, de vidanges et de ventouses | 4.1.2 |
| | |
| Article 51-3 | |
| Organisation générale du service et son évolution | 1.1 |
| Représentation schématique d'ensemble des réseaux et ouvrages structurants | SIG et 3.1 |
| Etat général des ouvrages | SIG |
| Liste des poteaux et bouches d'incendie | SIG |
| Principales opérations d'entretien du fermier | 2.5.1 |
| Liste des opérations de renouvellement réalisées par le fermier | 4.2.4 |
| Liste et la description des travaux réalisés par la collectivité | En fonction des données du maître d'ouvrage |
| Liste des installations hors service | SIG |
| Article | Référence chapitre du Rapport Annuel du Déléguataire correspondant |
| Recommandation du fermier sur les travaux à réaliser par la collectivité | 2.6 et 3.4 |
| Principales prévisions de renouvellement du fermier | Rapport spécifique |
| Liste des réclamations sur la qualité de l'eau | 4.8.4 |
| Statistique concernant la gestion des abonnés | 4.8 |
| Synthèse de l'enquête annuelle de satisfaction des abonnés | 1.1.3 |
| Evénement significatif intervenu | 1.1.2 |
| Situation du personnel | 1.1.1.2 |
| | |
| Article 53 | |
| Statistiques sur les motifs d'interrogation du site Internet | 4.8.5 |
| Etat avancement du Système documentaire | Déjà réalisé |
| Etat d'avancement de la numérisation des plans | SIG |

| | |
|---|--------------------|
| Evolution de la réglementation | 1.1.4.2 |
| Plans de réseau | SIG |
| Rapport annuel sur le rendement de réseau | Rapport spécifique |
| Etat hiérarchisé des opérations de renouvellement du SICSM et de la SME | 2.6 et 3.4 |
| Rapport d'enquête annuelle de satisfaction des usagers | Rapport spécifique |



SOMMAIRE

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1. | COMMENTAIRES GENERAUX | 11 |
| 1.1. | PRESENTATION DU SERVICE..... | 11 |
| 1.1.1. | Description | 11 |
| 1.1.1.1. | Présentation générale de la SME | 11 |
| 1.1.1.2. | Moyens en personnel | 12 |
| 1.1.1.3. | Organisation interne..... | 12 |
| 1.1.1.4. | Les ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage) | 14 |
| 1.1.2. | Les faits marquants de l'année 2013 | 14 |
| 1.1.3. | La qualité de service | 16 |
| 1.1.3.1. | La démarche qualité de la SME | 16 |
| 1.1.3.2. | Le baromètre satisfaction clients..... | 17 |
| 1.1.3.3. | Le service client..... | 18 |
| 1.1.3.3. | La communication externe..... | 21 |
| 1.1.3.4. | Coopération internationale | 23 |
| 1.1.4. | Orientations pour l'avenir..... | 24 |
| 1.1.4.1. | Les grands travaux..... | 24 |
| 1.1.4.2. | Les évolutions réglementaires | 26 |
| 1.2. | INDICATEURS TECHNIQUES..... | 31 |
| 1.2.1. | Production d'eau potable..... | 31 |
| 1.2.2. | Volumes mis en œuvre..... | 32 |
| 1.2.3. | Abonnés..... | 33 |
| 1.2.4. | Volumes facturés | 34 |
| 1.2.5. | La qualité de l'eau | 35 |
| 1.2.6. | Détail par commune des principaux indicateurs | 36 |
| 1.3. | INDICATEURS FINANCIERS | 37 |
| 1.3.1. | Tarifs | 37 |
| 1.3.2. | Prix de l'eau (facture 120 m ³)..... | 38 |
| 2. | USINES DE PRODUCTION D'EAU POTABLE..... | 39 |
| 2.1. | SITUATION | 39 |
| 2.2. | PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT..... | 39 |
| 2.3. | DESCRIPTION DES FILIERES DE TRAITEMENT | 40 |
| 2.3.1. | Usine de Rivière Blanche | 40 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 2.3.2. | Usine de Directoire | 43 |
| 2.4. | SYNTHESE DU FONCTIONNEMENT DES USINES..... | 45 |
| 2.4.1. | Usine de Rivière Blanche | 45 |
| 2.4.2. | Usine de Directoire | 46 |
| 2.4.3. | Bilan des volumes produits, achetés et vendus | 47 |
| 2.4.4. | Suivi des incidents et arrêts d'usines | 49 |
| 2.5. | TRAVAUX REALISES AU COURS DE L'ANNEE SUR LES USINES DE PRODUCTION | 50 |
| 2.5.1. | Travaux d'entretien et de maintenance | 50 |
| 2.5.2. | Travaux de renouvellement | 51 |
| 2.5.3. | Travaux d'amélioration..... | 51 |
| 2.5.4. | Etalonnage des compteurs de production..... | 51 |
| 2.6. | LIMITES DES INSTALLATIONS ET AMELIORATIONS PROPOSEES | 52 |
| 2.6.1. | Ressources | 52 |
| 2.6.2. | Usine de Rivière Blanche | 53 |
| 2.6.3. | Usine de Directoire | 54 |
| 3. | STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS..... | 55 |
| 3.1. | PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT | 55 |
| 3.2. | STATIONS DE POMPAGE..... | 72 |
| 3.2.1. | Stations de pompage alimentées en basse tension..... | 72 |
| 3.2.2. | Stations de pompage alimentées en moyenne tension | 73 |
| 3.2.3. | Bâches de pompage..... | 74 |
| 3.2.4. | Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage | 76 |
| 3.2.5. | Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les stations de pompage | 76 |
| 3.3. | RESERVOIRS DE STOCKAGE..... | 77 |
| 3.3.1. | Inventaire des réservoirs | 77 |
| 3.3.2. | Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs | 81 |
| 3.3.3. | Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les réservoirs..... | 81 |
| 3.4. | LIMITES DES INSTALLATIONS ET AMELIORATIONS PROPOSEES | 82 |
| 3.4.1. | Limites constructives des ouvrages..... | 82 |
| 3.4.2. | Limites structurelles du réseau de distribution..... | 85 |
| 4. | RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE | 88 |
| 4.1. | INVENTAIRE DES CONDUITES ET EQUIPEMENTS DU RESEAU | 88 |
| 4.1.1. | Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG)..... | 88 |
| 4.1.2. | Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG)..... | 89 |
| 4.1.3. | Pyramide des compteurs de vente d'eau | 90 |
| 4.1.4. | Mouvements de compteurs par type de travaux et par commune..... | 91 |
| 4.2. | TRAVAUX REALISES SUR RESEAU | 95 |
| 4.2.1. | Les nouveaux branchements | 95 |
| 4.2.2. | Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de travaux de déplacements de canalisations et d'améliorations »..... | 96 |
| 4.2.3. | Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de Renouvellement » | 100 |

| | | |
|-------------------------|--|------------|
| 4.2.4. | Ressources utilisées et conditions d'attribution des travaux | 103 |
| 4.3. | BILAN DES VOLUMES ET RENDEMENT DE RESEAU..... | 104 |
| 4.4. | LIMITES DES INSTALLATIONS ET PROBLEMES RENCONTRES..... | 105 |
| 4.5. | DOCUMENT UNIQUE | 106 |
| 4.5.1.1. | Rappel réglementaire | 106 |
| 4.5.1.2. | La démarche d'évaluation des risques..... | 106 |
| 4.5.1.3. | Document unique SICSM | 107 |
| LES ABONNES | | 108 |
| 4.6. | EVOLUTION PAR COMMUNE | 108 |
| 4.6.1. | Evolution du nombre d'abonnés..... | 108 |
| 4.6.2. | Evolution des volumes consommés..... | 109 |
| 4.7. | LES GROS CONSOMMATEURS | 110 |
| 4.7.1. | Domestiques | 110 |
| 4.7.2. | Collectivités | 111 |
| 4.7.3. | Etablissements industriels | 112 |
| 4.8. | VOLUMES FACTURES | 114 |
| 4.8.1. | Evolution des facturations par types d'activités | 114 |
| 4.8.2. | Evolution des consommations unitaires..... | 115 |
| 4.8.3. | Principaux indicateurs relatifs à la gestion des abonnés | 116 |
| 4.8.4. | Evolution du nombre de mutation et de réclamation | 117 |
| 4.8.5. | Evolution du nombre de consultations du site internet | 117 |
| QUALITE DE L'EAU | | 118 |
| 4.9. | EAUX BRUTES (CAPTAGES EN RIVIERES)..... | 118 |
| 4.10. | EAUX TRAITEES (EN SORTIE D'USINES)..... | 119 |
| 4.10.1. | Analyses bactériologiques..... | 119 |
| 4.10.2. | Analyses physico-chimiques | 120 |
| 4.11. | EAUX DISTRIBUEES (RESEAU DE DISTRIBUTION) | 122 |
| 4.11.1. | Analyses bactériologiques..... | 124 |
| 4.11.2. | Analyses physico-chimiques | 124 |
| 7. ANNEXES* | | 125 |

1. COMMENTAIRES GENERAUX

1.1. Présentation du service

1.1.1. *Description*

La SOCIETE MARTINIQUEAISE DES EAUX (SME) assure pour le compte du SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU CENTRE ET DU SUD DE LA MARTINIQUE (SICSM), la gestion complète du service de l'eau potable, répartie sur les 16 communes du Centre et du Sud de la Martinique.

Le Service assuré concerne au 31/12/2013 :

- 94 268 clients,
- 218 449 habitants,
- 12 077 705 m³ consommés,
- 2 113 km de réseaux,
- 67 stations de pompage et de surpression,
- 157 réservoirs de stockage,
- 2 usines de production d'eau potable :
 - * Rivière Blanche (1500 m³/h)
 - * Directoire (720 m³/h).

1.1.1.1. Présentation générale de la SME

Crée en 1977, la SME intervient dans les domaines de la production et de la distribution d'eau potable, dans la collecte et le traitement des eaux résiduaires, assure l'expertise et le conseil aux maîtres d'ouvrages dans ses domaines de compétences.

La SME assure le service de l'eau pour 23 communes :

- les 16 communes du SICSM (Syndicat Intercommunal du Centre et du sud de la Martinique),
- la gestion du service de l'eau sur les communes du Lamentin et de Saint-Joseph au travers du syndicat mixte SICSM / CACEM (Communauté d'Agglomération du Centre de la Martinique) ;
- les 7 communes du SCCCNO (Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord Ouest).

Elle assure également le service de l'assainissement sur le périmètre du SICSM, du SCCCNO.

Les Ressources Humaines, financières et techniques de la SME lui confèrent le rôle d'un acteur économique de premier plan en Martinique. Et de par son lien avec le groupe SUEZ-ENVIRONNEMENT-LYONNAISE DES EAUX, la société peut accéder aux moyens de ce grand

groupe, réputé pour son expérience dans les métiers de l'eau et l'assainissement, leur expertise technique, leur solidité économique et leur stabilité financière.

1.1.1.2. Moyens en personnel

D'un effectif de 216 au 31 décembre 2013, les salariés de la SME disposent de véritable compétence, acquise à la fois par la mise en place d'actions de formation adaptées mais aussi grâce à l'expérience acquise au sein de l'entreprise, ou auprès d'entreprises du même secteur d'activité en local et à l'international.

La SME consacre environ 3 % de sa masse salariale au développement, à l'acquisition et au maintien des compétences de ses salariés grâce à la mise en place d'actions de formation qualifiante et diplomante en externe et en interne.

La politique de formation est orientée vers la prise en compte de l'ensemble des dimensions utiles à l'exercice efficace de nos métiers, en respectant les exigences des clients (technologies nouvelles, reporting contractuel et réglementaire, management, communication....).

Les agents sont répartis en niveau de qualification comme suit :

Ouvriers – employés : 153

Agents de maîtrise : 35

Cadres : 13

Contrats de qualification : 15

1.1.1.3. Organisation interne

La SME est organisée par Agences et Direction.

Le siège social, situé à Place d'Armes au Lamentin, accueille tous les services centraux : la direction générale de la société, la direction administrative et financière, l'agence clientèle, la direction des ressources humaines, la direction de la performance et des travaux et la direction Technique et Environnement.

L'organisation des activités d'exploitation des services de l'eau potable et de l'assainissement, ainsi que l'accueil client lié à ces activités, a été répartie en deux agences organisées comme suit :

- Agence CENTRE-NORD dont le siège situé dans les locaux de Place d'Armes regroupe les zones CENTRE (Lamentin et Saint-Joseph), NORD (Bellefontaine, Carbet, Case-Pilote, Fonds-Saint-Denis, Morne-Vert, Prêcheur et Saint-Pierre) et NORD ATLANTIQUE (François, Robert et Trinité) ;
- Agence SUD dont le siège situé à Petit-Bourg regroupe les zones SUD (Marin, Rivière-Pilote, Sainte-Anne, Sainte-Luce et Vauclin) et SUD CARAÏBE (Anses-d'Arlet, Diamant, Ducos, Rivière-Salée, Saint-Esprit et Trois-Îlets).

☞ Organisation de l'astreinte

La SME gère les appels relatifs aux manques d'eau, fuites, pollutions ou problèmes électromécaniques. Ces appels peuvent provenir des clients ou directement des équipements de télésurveillance des 500 installations dont la SME à la gestion.

Le service d'astreinte (20 personnes en continu) permet une permanence 24h/24, tous les jours de l'année. Cette continuité du service concerne la gestion des installations de production et de distribution d'eau, de collecte et de traitement des eaux usées.

Les équipes d'astreinte sont mobilisables hors des heures ouvrables, pour déclencher les réparations nécessaires.

Le personnel est compétent en traitement d'eau, épuration, plomberie, terrassement, électromécanique et gestion des réseaux. Il est encadré par des agents de maîtrise et un cadre. L'effectif mobilisé chaque semaine représente environ 10 % de l'effectif total de la société.

L'astreinte est planifiée semestriellement. Un tableau est tenu à jour au Secrétariat technique de la SME.

- L'organigramme d'astreinte

Sous l'autorité d'un cadre responsable, l'astreinte s'organise en quatre entités distinctes :

- le responsable d'astreinte (cadre) :

Il représente la Direction de la SME, assure la responsabilité du bon fonctionnement de l'astreinte et intervient en situation d'exception.

- l'astreinte téléphonique :

L'objectif est de fournir à tous clients ou tiers, qui appelle sur un numéro d'urgence, un interlocuteur physique et ce 24 h / 24.

L'astreinte téléphonique prend le relais du standard de la SME ; la réception des alarmes techniques est centralisée vers les électromécaniciens en fonction de zones géographiques pré-définies.

- l'astreinte d'encadrement :

Elle gère les situations qui sortent de la pratique courante et nécessitent soit une appréciation spécifique, soit la mobilisation de moyens importants. Elle prend les décisions d'intervention pour les cas qui n'ont pas fait l'objet d'une description pré-établie d'intervention.

Elle encadre les interventions importantes et permet de mettre en œuvre les dispositions appropriées à chaque situation.

- l'astreinte d'intervention :

Les travaux à réaliser étant urgents par nature, elle se mobilise dès qu'elle est sollicitée, dans des délais très courts, pour les effectuer. Pour un certain nombre de situations banalisées étudiées à l'avance (petites interventions, diagnostics...), elle

- travaille en autonomie. Les incidents les plus fréquents ou les plus prévisibles sont passés en revue de façon systématique.
- L'astreinte mobilise au total 20 personnes par semaine.

- Les moyens mis à disposition du personnel d'astreinte

- téléphones à domicile et téléphones portables,
- P.C. portables de télésurveillance,
- véhicules avec outillage et jeux de plans de réseaux,
- fourgons-ateliers, mini pelles et camions benne,
- mallettes d'astreinte (adresses, téléphone, consignes d'intervention ...),
- camion hydrocureur d'intervention,
- téléphones satellites en cas de nécessité.

Les interventions d'astreinte sont enregistrées et font l'objet d'un suivi dans le cadre des procédures de certification, afin d'en améliorer en permanence le fonctionnement.

1.1.1.4. Les ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage)

- 3 usines de traitement d'eau, 4 captages de sources et 2 forages,
- 187 réservoirs de stockage,
- 85 stations de pompage,
- 20 millions de m³ produits par an,
- plus de 2 500 km de réseau d'eau potable.

1.1.2. Les faits marquants de l'année 2013

☞ Principales dates

L'année 2013 a été marquée par les évènements suivants :

Février

Modernisation et renouvellement des appareils d'écoute au sol, rendant plus performante la recherche active de fuites

Mars

La période de Carême s'annonce comme sèche. Une cellule de crise est activée afin d'anticiper les mesures à prendre.

Le système de supervision des installations de production et distribution d'eau potable est basculé sur le logiciel Topkapi en remplacement du logiciel Lerne devenu obsolète.

Avril

Mise en service du serveur vocal interactif permettant aux clients de la SME le paiement par carte bleue CB 24h/24, et le paiement par carte bleue sur internet.

Mai

Suite à des glissements de terrain, une casse importante d'une adductrice dans une zone difficile d'accès sur le secteur de Morestin génère des coupures d'eau dans le Nord Caraïbe. Les opérations de réparation se déroulent dans des conditions difficiles.

3 cadres haïtiens de la Dinepa (Direction National de l'Eau Potable et de l'Assainissement) passent une semaine parmi les équipes de la SME dans le cadre d'un échange d'expériences.

Juin

L'ensemble des salariés de la SME participe à des journées internes de mobilisation, afin de réfléchir en commun sur le secteur de l'eau en Martinique et l'avenir de l'entreprise.

Signature avec les Partenaires Sociaux d'un accord d'intéressement, pour une période de 3 années.

Juillet

Passage de la tempête tropicale Chantal le 9 juillet. Une cellule de crise locale en coordination avec la préfecture est activée. De nombreuses coupures électriques génèrent certains manques d'eau.

Comme chaque année, la SME, avec 4 entreprises partenaires, préside la cérémonie de remise de la bourse Alizée. Cette bourse, fondée il y a 20 ans, est destinée à promouvoir l'excellence des jeunes lycéens martiniquais et à les aider dans leurs études supérieures.

Octobre

Inauguration, en présence du Préfet, du Centre de compostage des boues d'épuration. Cet outil industriel, baptisé Terraviva, et unique en son genre en Martinique, est destiné à recevoir les boues des stations d'épuration de l'île, et à les recycler en compost normé, utilisable en agriculture.

Nouvelle visite de cadres haïtiens de la Dinepa parmi les équipes de la SME.

Novembre

Dans le cadre de la semaine de réduction des déchets, organisation d'une journée Portes Ouvertes sur la plate forme Terraviva. Cette initiative a pour objet de montrer un exemple concret de recyclage et de transformation d'un déchet en produit

Décembre

Mise en service du « centre d'appel clientèle», destiné à assurer aux clients de la SME un meilleur service téléphonique.

Acquisition de Xtream, débitmètre instantané pour compteur de distribution sur réservoir, envoyant les données en temps réel par GPRS à l'agent en charge des sectorisations de nuit

Net progrès sur les délais de réparation des fuites visibles et invisibles

1.1.3. La qualité de service

1.1.3.1. La démarche qualité de la SME

L'évolution du marché et l'ambition de la SME de toujours satisfaire ses clients (collectivités, abonnés et consommateurs), l'ont conduite à entreprendre dès 1999 une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses produits et services.

Depuis juin 2005, la SME est certifiée ISO 9001 pour la totalité de ses activités sur l'ensemble de son périmètre.

Ce certificat a été renouvelé en novembre 2013 et concerne :

- la production et la distribution d'eau potable,
- la gestion administrative des clients,
- la collecte et le traitement des eaux usées,
- l'entretien et l'inspection des réseaux.
- L'analyse des eaux de baignade

La politique d'entreprise définit différents axes :

- ☞ Produire une eau de qualité, 24h/24 ;
- ☞ Rejeter une eau conforme aux normes dans le milieu naturel ;
- ☞ Respecter la réglementation en vigueur, nos engagements contractuels et internes ;
- ☞ Progresser en performance et en efficacité ;
- ☞ S'engager dans le développement durable et être un partenaire du développement de la Martinique ;
- ☞ Préserver l'intégrité physique de chaque collaborateur ;

☛ **Renforcer la qualité de service apportée aux clients, par une écoute attentive de leurs attentes, par la formation permanente de nos collaborateurs, par l'utilisation de technologies nouvelles et innovantes.**

L'ensemble des agents de la SME est mobilisé sur ces axes d'amélioration par la déclinaison d'objectifs opérationnels individuels et des ressources importantes ont été mises en place afin d'obtenir l'adhésion de tous à cette démarche Qualité.

Le système Qualité en place est évalué en interne, par une équipe d'auditeurs préalablement formés et en externe par l'organisme AFNOR Certification.

L'ensemble de ces évaluations démontre que le système de management de la Qualité de la SME répond bien aux exigences de la norme ISO 9001 version 2008 et met en avant les fondations solides liées à la construction progressive du système Qualité, l'expérience acquise par la SME dans son environnement professionnel, la forte implication et l'appropriation du système Qualité par le personnel.

1.1.3.2. Le baromètre satisfaction clients

Depuis 2000, la SME a lancé un baromètre annuel de satisfaction pour mesurer l'appréciation de ses clients sur ses prestations et connaître leurs attentes.

L'enquête a été réalisée par l'institut de sondage LH2Dom durant les mois de novembre et décembre 2013.

On peut retenir les résultats suivants :

Image comparative avec d'autres services publics

A l'instar des autres acteurs avec lesquels elle est comparée, la SME enregistre, comme l'an dernier, un résultat en progression en termes d'image de qualité de service.

La SME, comme les autres acteurs avec lesquels elle est comparée (CGSS, EDF, la CAF, La Poste et France Télécom) bénéficie d'une note d'appréciation globale en progression : 7,04 contre 6,91 en 2012. De même qu'en 2012, la Poste occupe la première place.

Alors qu'en 2012, EDF et la SME étaient ex aequo, en 2013, EDF qui a connu une progression plus importante que la SME se retrouve en deuxième place devant la SME.

Satisfaction/insatisfaction des clients abonnés

- Les résultats sont notamment en progression en ce qui concerne les points suivants :
 - La SME est dynamique,
 - Le personnel de la SME est compétent,

- La SME est vraiment à l'écoute de ses clients.
- Les résultats sont stables en ce qui concerne :
- La SME fait beaucoup d'efforts pour le développement de la Martinique,
- La SME est très attentive pour la protection de l'environnement

Les souhaits des abonnés

Lorsque l'on demande aux interviewés de se prononcer sur les projets qu'ils souhaiteraient voir mis en œuvre en priorité, trois projets se distinguent plus particulièrement :

- Transmettre des fiches d'information en même temps que la facture : 51%
- Mettre en place une tarification sociale pour aider les plus démunis à payer leur facture d'eau : 41%
- Rénover les canalisations : 41%.

1.1.3.3 Le service client

• Accueil de la Clientèle :

Tous les clients peuvent se présenter dans les bureaux du délégué à l'adresse :

Société Martiniquaise des Eaux
Z.I. Place d'Armes
LE LAMENTIN

Aux heures d'ouvertures suivantes :

- 7h45 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis
- 7h45 – 12h30 et 13h45 – 17h00, les mardis et jeudis

Le numéro de l'accueil téléphonique le 05 96 51 80 51

Le service d'astreinte de la SME permet de répondre à toutes les urgences, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Le numéro de **téléphone d'urgence** en dehors des heures ouvrées est le **05 96 56 99 20**. Cependant, si le client appelle notre standard, en dehors des horaires de « réception client », il a la possibilité d'être réorienté directement sur notre service d'astreinte.

□ Information de la Clientèle

Le « client-consommateur » réclame une information plus régulière et une plus grande transparence sur la qualité et le prix de l'eau. La SME contribue naturellement à ces réponses avec une action de communication très ouverte, structurée et régulière.

En 2013, les actions de communication suivantes ont été poursuivies

- Mise à jour, à chaque événement, d'une carte interactive www.smeaux.fr informant le client des éventuelles perturbations de l'alimentation en eau potable.
- envoi aux abonnés de factures au format recto-verso. Cette facture présente l'historique des consommations, des messages personnalisés, et une plus grande lisibilité des prestations facturées.
- envoi avec les factures du second semestre des fiches éditées par l'ARS sur la qualité de l'eau de distribution publique en 2012.

□ **Une démarche de progrès**

La SME va poursuivre ses actions d'amélioration de l'accueil et du service à la Clientèle.

*** Amélioration de l'accueil téléphonique**

Dans un souci permanent d'amélioration notre qualité de service, nous avons créé en date du 2 décembre 2013, un centre de relation clientèle (CRC). Ce CRC comprend 4 collaborateurs (au lieu de 2 précédemment) dans un espace dédié avec 4 postes de travail.

Ce CRC a été décliné avec un plan de formation ambitieux et des objectifs qualitatifs du meilleur niveau, pour mieux répondre aux préoccupations de nos clients. Notre objectif est d'apporter à terme une solution satisfaisante à 80% des appels entrants et de tendre vers 100 % de prises d'appel.

*** Mise en place de nouveaux moyens de paiement**

L'amélioration de notre offre en moyens de paiement fait partie de nos priorités. C'est une requête forte de la part des clients.

a/ *Les bornes de paiement*

La mise en service de deux bornes de paiement automatisées, au Lamentin, depuis le 5 décembre 2012, confirme bien la volonté de la SME d'améliorer sa qualité de service en apportant à ses clients des solutions toujours plus innovantes et adaptées à leurs besoins.

Les nouvelles « Otomatic » de l'Agence acceptent les paiements par cartes bancaires et espèces. Elles offrent aussi la possibilité de payer un ou plusieurs acomptes sur factures, et de solder les factures antérieures.

Nous avons prévu la mise en service de deux nouvelles bornes placées en extérieur au premier semestre 2014, avec un accès 24H/24 sur notre site de Place d'Armes au Lamentin. Le paiement sera possible uniquement par carte bleue.

b/ *Le télépaiement*

Face au succès rencontré par le service du télépaiement, nous avons mis en place un serveur vocal automatisé accessible 7j/7 et 24H/24H depuis avril 2013, et ce sans changement de numéro téléphonique. Le télépaiement reste accessible au 0810 301 130. L'abonné garde toujours la possibilité d'effectuer un paiement total ou partiel de sa facture. Nous sommes donc passés d'une phase manuelle à un processus automatisé et pleinement sécurisé répondant ainsi aux critères de satisfaction totale en la matière.

c/ Le paiement en ligne

Depuis avril 2013 il est aussi possible via notre site internet d'effectuer le paiement total ou partiel de sa facture. Pour ce faire, nous avons créé un lien sur notre site permettant, en toute sécurité, d'accéder au paiement de sa facture en ligne.

Pour faire découvrir de façon ludique nos nouveaux moyens de paiements aux abonnés, nous avons du 15 octobre au 29 décembre 2013, mis en place un jeu. Chaque semaine, un abonné tiré au sort a gagné un chèque de 200 euros. Nous avons ainsi eu au total 11 gagnants.

* L'Agence en ligne

L'Agence en Ligne sera déployée courant 2014 avec une version plus riche que celle prévue initialement. Nous profiterons alors pour redynamiser notre site internet.

* Information des abonnés par d'autres vecteurs

- Mise en place de rencontres régulières avec les associations de consommateurs avec attribution d'un interlocuteur privilégié.
- Mise en place d'une sensibilisation avec les C.C.A.S. des communes (disponibilité de nos interlocuteurs).
- Création d'une cellule « grands comptes », pour une gestion personnalisée des clients type « gros consommateurs ».

* Système d'information Clientèle : e-GEE

La SME a investi dans l'amélioration de son Système d'Information Clientèle afin de développer ses activités et de répondre aux exigences contractuelles.

Ce changement a été motivé par les opportunités contextuelles suivantes :

- Le décroisement nous a permis de bénéficier de l'expérience de Lyonnaise des Eaux dans le domaine des Systèmes d'Information.
- L'ancien Système d'Information clientèle n'était plus adapté aux nouvelles exigences de nos métiers.
- Le souci d'améliorer la satisfaction de nos clients à travers de nouveaux services.

Le basculement sur e-GEE, s'est déroulé en aout 2011.

e-GEE est un moteur de facturation qui gère plus de 4 millions d'abonnés dans le monde.

Il s'agit d'une application de type client-serveur développée pour répondre aux besoins des collectivités et des sociétés gestionnaires du domaine de l'eau et de l'électricité.

Les principales avancées sont :

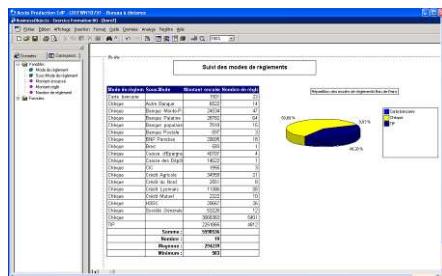
- La mise en place d'un module de gestion de la relation client
- La vision client/branchement évolue vers une vision client/acteurs

- L'ancien Système d'Information nous permettait de distinguer difficilement dans nos bases de données le client propriétaire du client locataire et du client payeur.

- Le nouveau Système d'Information recentre l'intérêt sur le point de service de distribution autour duquel peuvent coexister distinctement 3 types de clients : propriétaire, locataire et payeur.

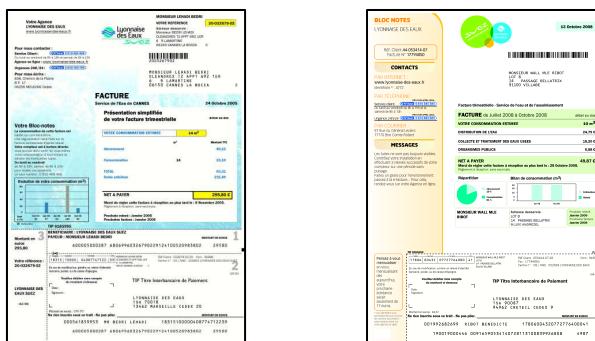
- Un environnement de reporting à la demande

La solution e-GEE dispose d'un infocentre nous permettant de disposer de requêtes sous technologie Business Object.



- Une image facture revisitée

La présentation a été améliorée afin de permettre aux clients de mieux comprendre leur facture. Nous avons révisé la lisibilité, rajouté des informations complémentaires et amélioré les palettes de couleurs, passant d'une bichromie à une coloration plus riche et plus agréable au visuel.



Aujourd’hui, nous continuons à investir sur notre logiciel clients, afin d’améliorer la qualité de service rendue à nos abonnés, clients et affiner encore plus nos données. Par exemple, en septembre 2013, nous avons déployé le « module travaux Egée ».

1.1.3.3. La communication externe

Au-delà de ses missions premières relatives aux services publics d'eau et d'assainissement, la SME s'investit dans diverses actions destinées à mieux informer les habitants sur les enjeux environnementaux.

Elle participe également à des activités de type culturelles, sociales ou sportives des territoires sur lesquels elle est présente.

En 2013, les opérations suivantes ont été réalisées ;

Actions institutionnelles

- Transfert d'informations systématiques aux collectivités et aux clients par mail, fax particulièrement en cas de manques eau
- Inauguration de l'usine de compostage de boues de stations d'épuration Terraviva
- Organisation du jeu « Payer c'est gagner » du 15 octobre au 29 décembre 2013 afin de faire découvrir aux clients le paiement de leurs factures par téléphone et en ligne sur le site internet www.smeaux.fr
Objectif : tenter de gagner 200 euros chaque semaine en payant sa facture d'eau en ligne ou par téléphone : jeu mis en place afin d'inciter les clients à populariser ces nouveaux moyens de paiement et d'inciter les clients à l'utiliser.

Relations publiques

- Mise à disposition d'informations détaillées sur notre Société, nos services et notre métier sur le site internet : www.smeaux.fr ; informations en temps réel des interruptions programmées
- Travail en lien avec le tissu associatif via la participation à des réunions publiques à la demande d'associations de consommateurs pour présenter nos métiers et expliquer la facturation et les bonnes pratiques de consommation d'eau
- Journée porte ouverte de l'usine Terraviva
- Participation au salon de l'agriculture pour présenter l'usine Terraviva et le process de traitement des boues de stations d'épuration (novembre 2013)
- Organisation de visites des installations (accueil des écoles et du grand public sur les stations d'épuration et l'usine Terraviva)

Partenariats

- Sponsoring sportif :
 - Criterium des quartiers (Lamentin Avril 2013)
 - Longvilliers club (Lamentin)
 - Club Franciscain (François)
 - Club Ufolep Robert
 - Sprint Club de Saint Joseph
 -
- Partenariats éducatifs :
 - Participation à l'organisation des cérémonies de remise des prix de plusieurs collèges (Collège Petit Manoir du Lamentin, Collège de Ducos...)
 - Participation à la bourse d'études Alizés pour l'accompagnement de jeunes martiniquais dans des voies d'excellence
 - Accueil de lycéens de seconde dans le cadre de stages d'immersion dans le cadre de la Bourse d'études Alizés

Relations presse

- Communication dans les médias (presse écrite et radio) des informations de manque eau
- Participation à l'émission Libre éco afin de présenter les missions et les équipes de la société (ATV - 23 octobre 2013)
- Prises de parole régulières dans les médias lors des interventions sur le terrain suite à la réparation des casses (Exemples : casse de Morestin – Mai 2013 / tempête Chantal – Juillet 2013)

Publicité

- Réalisation de la campagne « nouveaux outils » de paiement (15 septembre au 29 décembre 2013)
 - Campagne radio organisée de septembre à décembre 2013 présentant les moyens de paiement en ligne et par téléphone
 - Parutions dans le France-Antilles (édition écrite et web), Domactu.fr, martinique1ère.fr, Créola magazine et TV magazine
 - Diffusion des spots sur les écrans des hypermarchés Hyper U (Place d'armes, Fort-de-France, Lamentin – Galleria)
- Parution de visuels dans les agendas 2014 de nos partenaires (Agenda de l'Association des Maires, Agenda des villes du Robert, du Diamant et du Marin)

1.1.3.4. Coopération internationale

La SME, en tant qu'entreprise martiniquaise, est sensible à tous les évènements qui peuvent concerter les îles de la Caraïbe. Aussi, les équipes de la SME se sont mobilisées pour apporter leur assistance et leur savoir faire à la DINEPA (gestionnaire de l'eau sur le Grand Port au Prince) et à la WASCO (gestionnaire de l'eau sur l'ensemble de Sainte Lucie), en réponse aux catastrophes naturelles que ces deux organismes ont eu à gérer.

Pour Haïti, Lyonnaise des eaux a remporté à un appel d'offre international ; la mission consistant à superviser la remise en service des forages du sud de l'agglomération et les réparation des fuites sur les canalisations maîtresses.

Pour Sainte Lucie, la SME a proposé à WASCO une assistance technique en complément de la mission réalisée en 2010 après le passage de la tempête tropicale Earl.

1.1.4. Orientations pour l'avenir

1.1.4.1. Les grands travaux

Principaux travaux de l'année 2013 :

- ☞ Renouvellement du logiciel de Supervision. Cette nouvelle supervision permet de partager les informations avec la collectivité en temps réel.
- ☞ Paiement en ligne des factures d'eau, Serveur vocal interactif, Bornes de paiement.
- ☞ La SME a entièrement réorganisé son organisation logistique achats au cours de l'année 2013.

Le magasin principal de Petit Bourg a été transformé en plate-forme logistique, au service des différents métiers de l'entreprise. Il garanti la disponibilité des articles suivis en stocks, tant

pour les métiers Eau Potable que pour les métiers Assainissement.



Approvisionnement Chantier Fonds de Travaux 3 Rivières à Sainte Luce

La SME dispose sur le site de Petit Bourg de l'ensemble des pièces permettant la réparation de casse réseau jusqu'au diamètre 800 mm.

Les articles stockés sont mis à disposition des utilisateurs, soit par la mise à disposition des articles dans le cadre d'un magasin secondaire dépendant des Agences Territoriales, soit par la mise à disposition directement sur chantier.

Livraison d'un tuyau en fonte de 800 mm de diamètre pesant plusieurs tonnes.



En complément, ont été mis en place au cours de l'année 2013 :

- un stock stratégique canalisation : au début de la saison cyclonique, la SME s'assure de la disponibilité de plus d'un km de canalisations PEHD électro-soudable, réparti dans les diamètres allant jusqu'à 315 mm, ainsi que des raccords et coudes correspondant.



Livraison d'un conteneur de tuyau PHED stock stratégique



Ouverture du conteneur

Au cours d'un évènement climatique majeur, il est courant que les canalisations soient emportées par les glissements de terrain ou les phénomènes de houle. Les équipes d'intervention SME peuvent dans ces conditions être à pied d'œuvre pour rétablir le service dès la fin de l'alerte cyclonique.

CATALOGUE Articles stockés MARTINIQUEAISE DES EAUX



COLLIERS A SANGLE



| CODES SME | CODES SIMPAC | DESIGNATION ARTICLES |
|--------------|-----------------|------------------------------|
| COLSAG417G | S05051 | COLLIER A SANGLE GB 45 à 175 |
| COLSAG417P | S05051 | COLLIER A SANGLE PB 45 à 175 |
| COLSAG435G | S05052 | COLLIER A SANGLE GB 45 à 350 |
| COLSAG435P | S05052 | COLLIER A SANGLE PB 45 à 350 |

COLLIERS DE PRISE EN CHARGE

COLLIERS DE PRISE EN CHARGE
A GRANDE TOLERANCE



| CODES SME | CODES SIMPAC | DESIGNATION ARTICLES |
|--------------|-----------------|---------------------------------------|
| VCGT100060 | S03022 | COLLIER PRISE G.T. 108/128X60 |
| VCGT100080 | S04797 | COLLIER PRISE G.T. 108/128X80 |
| VCGT150080 | S03027 | COLLIER PRISE G.T. 165/185X80 |
| VCGT150100 | S03028 | COLLIER PRISE G.T. 165/185X100 |
| VCGT200100 | S03035 | COLLIER PRISE G.T. 211/231X100 |
| VCGT200150 | S03036 | COLLIER PRISE G.T. 211/231X150 |
| VCS600300 | S03074 | COLLIER A PRISE SPECIFIQUE DE 600X300 |

- un catalogue informatisé des pièces stockées :

Le magasin principal gère plus de 1000 références articles. Afin de faciliter la connaissance des pièces disponibles et de mieux répondre aux besoins, le magasin principal a mis en place un catalogue des articles stockés, comportant une photo des articles, son code de gestion SME et son appellation.

1.1.4.2. *Les évolutions réglementaires*

Certains des textes présentés peuvent avoir des impacts contractuels. La SME se tient à disposition pour assister la collectivité dans l'évaluation de ces impacts en local et la préparation en tant que de besoin des projets d'avenant.

☞ Actualité marquante

- Expérimentation d'une tarification sociale de l'eau et un encadrement des coupures d'eau : la loi n° 2013-312 du 15 avril 2013 visant à préparer la transition vers un système énergétique sobre et portant diverses dispositions sur la tarification de l'eau et sur les éoliennes (loi « Brottes »).
- Droit d'alerte des salariés et du CHSCT en matière d'environnement et de santé publique : Loi n°2013-316 du 16 avril 2013 relative à l'indépendance de l'expertise en matière de santé et d'environnement et à la protection des lanceurs d'alerte.
- Intérêts moratoires au taux BCE+8 (8,25% au 1^{er} janvier 2014) et une nouvelle indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement dans les contrats publics : Loi n° 2013-100 du 28 janvier 2013 portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union européenne en matière économique et financière («Loi Dadue ») et décret n° 2013-269 du 29 mars 2013 relatif à la lutte contre les retards de paiement dans les contrats de la commande publique.
- Modification des modalités d'assujettissement des redevances d'affermage à la TVA et des conditions du transfert du droit à déduction : BOI-TVA-DED-40-30, 1^{er} aout 2013
- Nouveaux seuils pour les marchés publics : les seuils de procédure formalisée sont relevés à compter du 1^{er} janvier 2014

REGLES COMMUNES AUX MARCHES PUBLICS ET AUX DELEGATIONS DE SERVICE PUBLIC

INTERETS MORATOIRES AU TAUX BCE+8 (8,25% AU 1^{ER} JANVIER 2014) ET INDEMNITE FORFAITAIRE EN CAS DE RETARD DE PAIEMENT DANS LES CONTRATS PUBLICS

> **Loi n°2013-100 du 28 janvier 2013 portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union européenne en matière économique et financière («Loi Dadue »). Articles 37 à 44**

> **Décret n° 2013-269 du 29 mars 2013 relatif à la lutte contre les retards de paiement dans les contrats de la commande publique**

Cette loi et son décret d'application transposent en droit français les dispositions de la directive du 16 février 2011. Elle impose un régime unique pour les paiements dans les contrats de la commande publique (marchés publics, délégations de service public, contrats de partenariat, concessions de travaux...). Elle prévoit, en sus des intérêts moratoires au taux BCE+8 (soit 8.25% au 1^{er} janvier 2014) qui

sont appliqués de plein droit dès le jour suivant l'expiration du délai de paiement ou à l'échéance prévue au contrat, une indemnité forfaitaire d'un montant de 40 euros pour frais de recouvrement. Ce nouveau dispositif s'applique aux contrats publics conclus à compter du 16 mars 2013. Nota : Concernant les marchés privés (de professionnels à professionnels), la directive avait déjà été transposée par la loi Warsmann du 22 mars 2012. Le taux des intérêts moratoires fixé à BCE+12 (soit 12,25% au 1^{er} janvier 2014) et le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement a été fixé à 40 euros par un décret du 2 octobre 2012. Cette indemnité doit être mentionnée au contrat ou dans le règlement de service en application de l'art L441-6 du code de commerce. Cette indemnité est exigible en cas de retard de paiement de toute créance née à partir du 1er janvier 2013.

MARCHES PUBLICS

NOUVEAUX SEUILS DE PROCEDURE

> [Décret n° 2013-1259 du 27 décembre 2013 modifiant les seuils applicables aux marchés publics et autres contrats de la commande publique](#)

A compter du 1er janvier 2014, conformément au règlement de la Commission en cours d'adoption, les seuils de procédure formalisée des marchés publics seront relevés à :

- 134 000 € HT pour les marchés de fournitures et de services de l'État ;
- 207 000 € HT pour les marchés de fournitures et de services des collectivités territoriales ;
- 414 000 € HT pour les marchés de fournitures et de services des entités adjudicatrices et pour les marchés de fournitures et de services passés dans le domaine de la défense ou de la sécurité ;
- 5 186 000 € HT pour les marchés de travaux.

DELEGATIONS DE SERVICE PUBLIC

DEFINITION DES BIENS DE RETOUR ET INDEMNISATION EN CAS DE RUPTURE ANTICIPEE DU CONTRAT DE CONCESSION

> [Conseil d'Etat, 21 décembre 2012, ERDF, req. n° 342788](#)

A l'occasion d'un litige entre la commune de Douai et ERDF, le Conseil d'Etat a entendu actualiser sa jurisprudence sur le statut des biens de retour dans les concessions ainsi que sur les modalités d'indemnisation des biens en cas de fin anticipée du contrat.

- Le Conseil d'Etat précise que les biens de retour établis sur la propriété d'une personne publique relèvent de la domanialité publique dès l'origine et sont obligatoirement la propriété du concédant dès leur réalisation. En revanche, si le bien concédé est construit sur un terrain appartenant au concessionnaire, le contrat peut lui en attribuer la propriété pendant la durée du contrat sous réserve d'en garantir le retour à la collectivité en fin de contrat.
- Le Conseil d'Etat indique que l'indemnité au titre de la valeur non amortie d'un bien ne saurait être supérieure à la VNC comptable telle qu'elle figure au bilan de l'entreprise.

RENOUVELLEMENT DES BRANCHEMENTS EN PLOMB A LA CHARGE DU DELEGATAIRE

> [CAA Paris, 18 octobre 2013, Société des Eaux de Melun, req. n°11PA02965](#)

En l'absence d'une obligation contractuelle de renouvellement des branchements en plomb, le délégataire n'a pas la charge du renouvellement de ces branchements, mais doit faire le

nécessaire, compte tenu de l'urgence (fin 2013), avant même d'être indemnisé par la collectivité.

TRANSFERT DES DROITS A DEDUCTION DE LA TVA : BERCY MODIFIE SA DOCTRINE

> BOI-TVA-DED-40-30, 1^{er} aout 2013

Par une instruction en date du 1^{er} aout 2013, l'administration fiscale a modifié sa doctrine en matière d'assujettissement des redevances d'affermage à la TVA et, en conséquence, en matière de transfert du droit à déduction via les attestations de TVA.

A compter du 1^{er} janvier 2014, la procédure de transfert du droit à déduction sera limitée aux hypothèses dans lesquelles le contrat ne prévoit pas le versement par le déléataire d'une surtaxe (= part collectivité du prix du service), ou alors seulement une surtaxe symbolique. Dans les autres cas, cette mise à disposition est considérée par l'administration fiscale comme une activité économique assujettie à la TVA. La collectivité devra donc collecter auprès du déléataire une TVA assise sur la surtaxe, avant de reverser la TVA ainsi collectée au Trésor. En contrepartie, elle exerce elle-même son droit à déduction de TVA ayant grevé les dépenses relatives aux investissements engagés dans le cadre du service public.

TARIFICATION DE L'EAU ET L'ASSAINISSEMENT

TARIFICATION SOCIALE DE L'EAU ET COUPURES D'EAU

> Loi n° 2013-312 du 15 avril 2013 visant à préparer la transition vers un système énergétique sobre et portant diverses dispositions sur la tarification de l'eau et sur les éoliennes (loi « Brottes »)

La loi « Brottes » du 15 avril 2013 comporte deux dispositifs majeurs :

- le premier dispositif permet aux collectivités qui le souhaitent, à titre d'expérimentation d'une durée de 5 ans, de prévoir une facturation progressive de l'eau potable, avec possibilité d'instaurer une première tranche de consommation gratuite pour les abonnés en situation de précarité.
La définition des tarifs peut être modulée en fonction du nombre de personnes ou des revenus du foyer, de l'attribution d'une aide au paiement des factures d'eau ou d'une aide octroyée pour l'accès à l'eau.
- Le deuxième dispositif consiste en une modification de l'article L. 115-3 du code de l'action sociale et des familles. D'après cette modification, il semble que les coupures d'eau soient interdites toute l'année pour toutes les personnes dans leur résidence principale. Aucune condition supplémentaire n'est nécessaire, et en particulier, la condition du bénéfice du FSL n'existe plus. Mais à contrario, la loi admet la suspension ou la résiliation des contrats d'abonnement pour impayés. Un décret est donc nécessaire pour clarifier les conditions d'application de ce nouveau texte.

ENVIRONNEMENT

CREATION D'UN DROIT D'ALERTE EN MATIERE D'ENVIRONNEMENT ET DE SANTE PUBLIQUE

> Loi du 16 avril 2013 n°2013-316 relative à l'indépendance de l'expertise en matière de santé et d'environnement et à la protection des lanceurs d'alerte (JORF n°0090 du 17 avril 2013 page 6465)

Tout salarié d'une entreprise ainsi que le CHSCT peuvent émettre une alerte lorsqu'ils considèrent que les produits ou procédés de fabrication utilisés par l'entreprise font peser un risque grave pour la santé publique ou l'environnement. Une commission de la déontologie et des alertes en matière de santé publique et d'environnement est parallèlement créée avec, entre autres missions, celle de la gestion de ces alertes.

Cette commission nationale peut également être saisie, notamment, par les associations de protection de l'environnement agréées en application des dispositions de l'article L.141-1 du code de l'environnement.

En outre, l'employeur doit organiser une information de ses salariés sur les risques que peuvent faire peser sur la santé publique ou l'environnement les produits ou procédés de fabrication utilisés dans l'entreprise et les mesures mises en œuvre pour y remédier (article L.4141-1 du code du travail).

L'employeur doit réunir le CHSCT en cas d'événement grave lié à l'activité de l'établissement ayant porté atteinte ou ayant pu porter atteinte à la santé publique ou à l'environnement (Article L.4614-10 du code du travail)

Enfin, la loi nouvelle sanctionne civilement l'employeur qui ne traite pas les alertes, que celles-ci lui soient soumises directement par un salarié ou par le CHSCT, puisque le défaut de se conformer aux procédures applicables lui fait perdre le bénéfice de la cause d'exonération de responsabilité pour produit défectueux prévue au 4° de l'article 1386-11 du code civil.

TRANSPOSITION DE DIRECTIVES EUROPÉENNES DANS LE DOMAINE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

> Loi n° 2013-619 du 16 juillet 2013 portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans le domaine du développement durable (JORF n°0164 du 17 juillet 2013 page 11890)

La loi du 16 juillet 2013 procède à la transposition de six directives (dont les directives « Seveso III » et la directive 2012/27/UE du 25 octobre 2012 relative à l'efficacité énergétique), adapte le droit existant aux dispositions de divers règlements, améliore la mise en œuvre des dispositions d'autres directives déjà transposées et procède enfin à la ratification de 12 ordonnances. Il en résulte un texte complexe et technique intéressant notamment les ICPE, les déchets et la performance énergétique.

A compter du 1^{er} juin 2015, plusieurs modifications du code de l'environnement en matière d'ICPE devront s'appliquer :

- La loi ajoute à la liste des constructions et activités devant être éloignées de l'ICPE soumise à autorisation les « zones fréquentées par le public, zones de loisir, zones présentant un intérêt naturel particulier ou ayant un caractère particulièrement sensible » (art. L.512-1)
- Le bénéfice d'antériorité est étendu au changement de classification de dangerosité d'une substance, d'un mélange ou d'un produit utilisés ou stockés dans l'installation (art. L.513-1). Ce principe permet aux installations de continuer à fonctionner selon les règles de l'ancien régime.
- De nouvelles obligations sont créées à l'égard des ICPE susceptibles de créer des accidents majeurs impliquant des substances dangereuses. Les exploitants de ces installations devront procéder au recensement régulier des substances, préparations ou mélanges dangereux susceptibles d'être présents, et tenir à jour ce recensement et

élaborer un document écrit définissant leur politique de prévention des accidents majeurs (art. L515-32 à L515-42). Ces informations sont accessibles auprès des services préfectoraux.

La loi instaure un audit énergétique obligatoire dans les grandes entreprises. Cet audit doit être réalisé par des personnes qualifiées ou agréées avant le 5 décembre 2015 (art. L.233-1 et s. du code de l'énergie). Le décret d'application de ce texte n'ayant pas encore été édicté, cette disposition légale n'est pas encore applicable.

Par ailleurs, la loi habilite les agents de l'Office National des Forêts à rechercher et constater les infractions en matière de déchets (art. L.541-44 à -48 du code de l'environnement).

1.2. Indicateurs techniques

1.2.1. Production d'eau potable

L'eau distribuée sur le Syndicat est d'origine superficielle et produite à partir de trois unités de traitement :

- les usines de Rivière Blanche et Directoire qui appartiennent au SICSM,
- l'usine de la Capot qui appartient au Conseil général, au travers de l'achat d'eau à Cosmy.

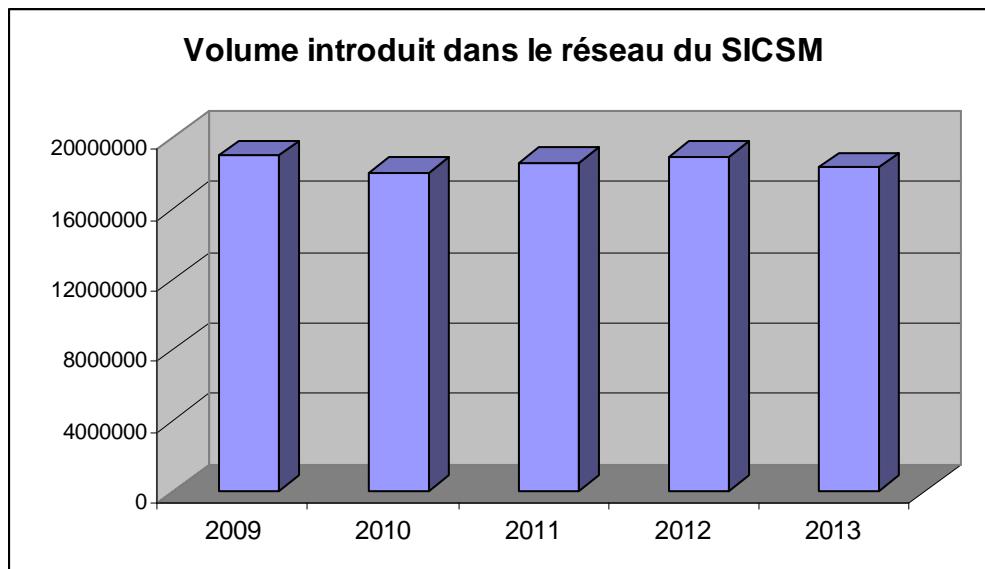
Quatre achats d'eau à SMDS depuis le réseau du SCNA complètent également ces ressources. :

- Morne Poirier, Les Hauts et Bois Lézard à Trinité,
- Bois Neuf au Robert.

Evolution des volumes produits (m³)

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
| Usine Rivière Blanche | 10 060 216 | 9 838 495 | 10 212 478 | 10 061 468 | 10 160 341 |
| Usine Directoire | 5 369 267 | 5 447 962 | 5 603 755 | 5 852 097 | 5 983 003 |
| Usine Capot + SMDS | 3 582 625 | 2 786 834 | 2 774 410 | 3 061 593 | 2 185 812 |
| Total | 19 012 108 | 18 073 291 | 18 590 643 | 18 975 158 | 18 329 156 |
| Variation | -8,4 % | -4,9 % | +2,7 % | +2,0 % | - 3,5 % |

Evolution des volumes produits (m³)



1.2.2. Volumes mis en œuvre

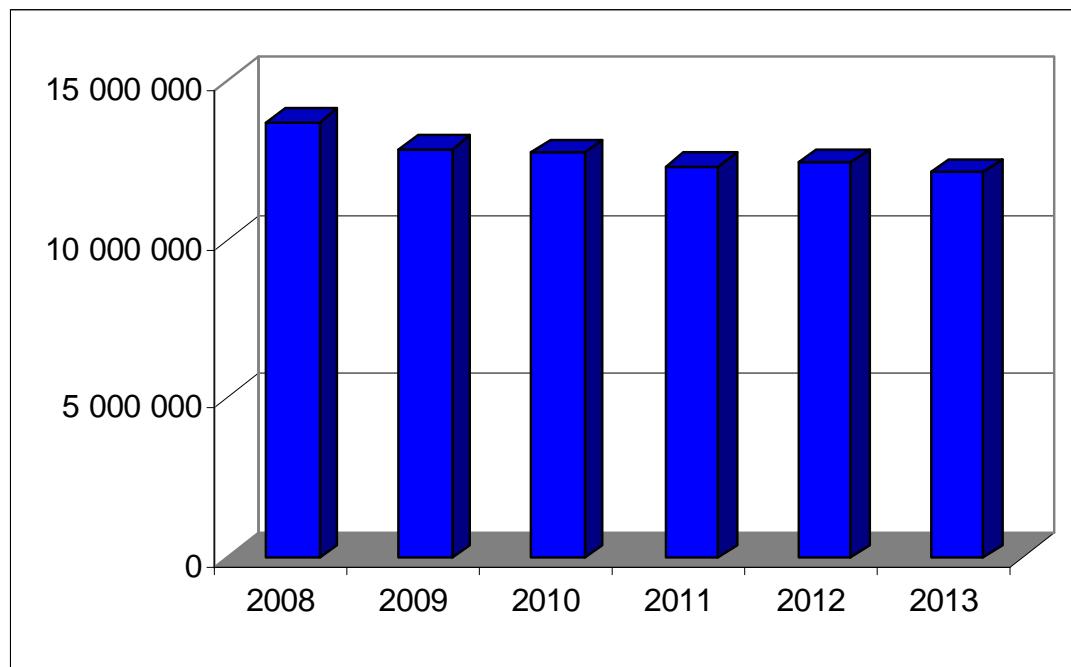
Le réseau du SICSM alimente en gros :

- la ville de Schoelcher à partir de l'usine de Rivière Blanche,
- le quartier du Vert-Pré au Robert rattaché au réseau du SCNA, en sortie de l'usine de Directoire.

Evolution des volumes mis en œuvre (m³)

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|------------|------------|------------|------------|-------------------|
| Volumes produits SICSM | 15 429 483 | 15 286 457 | 15 816 233 | 15 913 565 | 16 143 344 |
| Volumes importés | 3 582 625 | 2 786 834 | 2 774 410 | 3 061 593 | 2 185 812 |
| Volumes exportés | 1 584 932 | 1 119 530 | 1 233 898 | 943 222 | 985 170 |
| Volumes distribués | 17 427 176 | 16 953 761 | 17 356 745 | 18 031 936 | 17 343 985 |
| Volumes consommés * | 12 796 758 | 12 688 123 | 12 597 518 | 12 393 218 | 12 077 705 |
| Variation | -6,4% | -0,85 % | - 0,8 % | - 1,6 % | - 2,5 % |
| Rendement Brut du réseau (non contractuel) | 75,6% | 76,4 % | 72,5 % | 68,7 % | 69,6 % |

Evolution des volumes consommés (m³)



Le rendement Brut du réseau s'établit à 69,6 %.

Le rendement contractuel est à 73,3 %. Voir détail du calcul p 110.

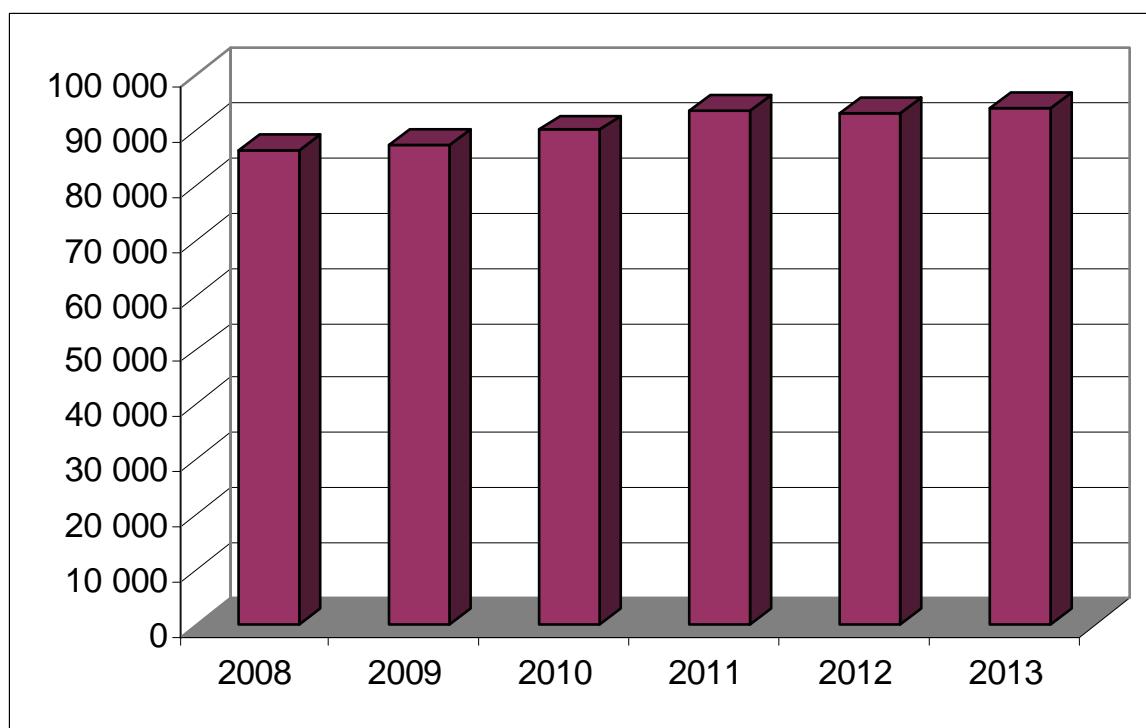
1.2.3. Abonnés

Répartition du nombre d'abonnés

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Nombre d'habitants | 192 193 | 192 193 | 212 626 | 217 875 | 218 195 | 218 556 | 218 449 |
| Clients domestiques | 85 294 | 86 185 | 87 294 | 90 004 | 93 396 | 93 202 | 94 183 |
| Clients municipaux * | 5 | 4 | 9 | 9 | 12 | 10 | 8 |
| Clients industriels * | 36 | 36 | 39 | 36 | 47 | 52 | 36 |
| Clients collectivités * | 45 | 45 | 43 | 43 | 53 | 35 | 41 |
| Total | 85 380 | 86 270 | 87 385 | 90 092 | 93 508 | 93 299 | 94 268 |
| Variation | 1,4% | 1,0% | 1,3% | 2,6% | + 3,6 % | - 0,2 % | 1,0 % |

* : gros consommateurs dont la consommation est supérieure à 6000 m³/an

Evolution du nombre d'abonnés



1.2.4. Volumes facturés

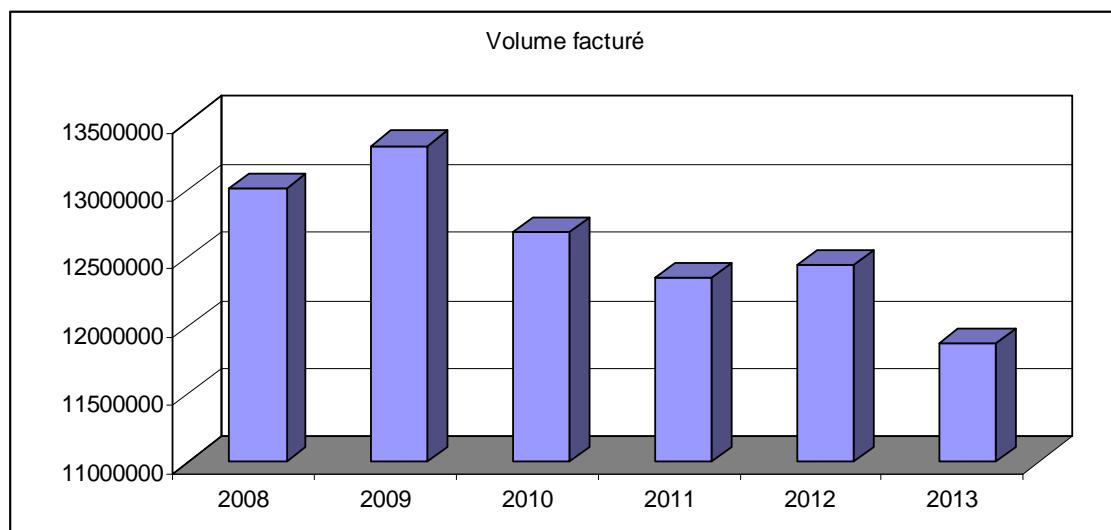
Répartition des volumes facturés (m³)

Les données ci-dessous ne sont pas ramenées à 365 jours et dépendent du cycle de facturation.

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Volumes domestiques | 11 251 750 | 11 601 758 | 10 985 367 | 10 420 235 | 10 596 094 | 10 265 491 |
| Volumes Domestique * | 45 884 | 98 290 | 112 963 | 121 268 | 102 074 | 86 043 |
| Volumes industriels * | 920 192 | 907 120 | 967 773 | 1 009 635 | 867 755 | 667 003 |
| Volumes Logement / collectivités * | 791 645 | 720 096 | 622 020 | 803 957 | 880 244 | 858 417 |
| Total | 13 009 471 | 13 327 264 | 12 688 123 | 12 355 095 | 12 446 167 | 11 876 954 |
| Variation | - 2,42 % | + 2,44 % | -4,00 % | - 2,6 % | + 0,7 % | -4,57% |
| Consommation domestique unitaire (m ³ /an) | 131 | 131 | 122 | 111 | 114 | 109 |
| Consommation moyenne unitaire (m ³ /an) | 151 | 153 | 140 | 132 | 133 | 126 |

* : gros consommateurs dont la consommation est supérieure à 6000 m³/an

Evolution des volumes facturés (m³)



1.2.5. La qualité de l'eau

Le programme d'analyses du contrôle sanitaire est fixé par arrêté préfectoral en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation.

Les prélèvements sont réalisés par l'Agence Régionale de Santé (ARS) et analysés par le Laboratoire Départemental d'Analyse (LDA), le laboratoire départemental de la Drôme et le laboratoire Eichrom Europe à Bruz (35).

La qualité de l'eau est appréciée par le suivi de paramètres portant sur :

- la qualité micro-biologique,
- la qualité physico-chimique,
- la qualité organoleptique,
- les substances indésirables,
- les substances toxiques,
- les micro-polluants organiques (pesticides, herbicides),
- la radioactivité.

La synthèse des 345 analyses effectuées par l'ARS sur les usines de production et le réseau de distribution du SICSM au cours de l'année 2012, fait ressortir :

Synthèse des analyses 2013

| | Production SICSM | Réseau de distribution | Total |
|--|---------------------|---------------------------|--------|
| Nombre d'analyses | 37 | 308 | 345 |
| NC bactériologiques | 0 | 1 | 1 |
| Taux de conformité | 100 % | 99,6 % | 99,7 % |
| Dépassements physico- chimiques | 4 | 42 | 46 |
| Taux de respect | 89,1 % | 86,3 % | 86,6 % |

Aucune analyse de l'ARS n'a révélé la présence de micro-polluants organique (chlordécone, ...)

Plusieurs établissements industriels sollicitent régulièrement la SME pour leur transmettre les résultats d'analyse dans le cadre de leur démarche qualité (SNYL, BANAMART, Centre Hospitalier des Trois Ilets, ...).

1.2.6. Détail par commune des principaux indicateurs

Les données ci-dessous ne sont pas ramenées à 365 jours et dépendent du cycle de facturation.

| | Anses Arlet | Diamant | Ducos | François | Lamentin | Marin | Rivière Pilote | Rivière Salée |
|------------------------------------|-------------|---------|---------|-----------|-----------|---------|----------------|---------------|
| Volumes facturés (m ³) | 236 932 | 381 272 | 936 118 | 1 003 534 | 2 889 005 | 441 835 | 573 925 | 614 382 |
| Nombre de clients | 1973 | 2948 | 7619 | 7700 | 17815 | 4144 | 5666 | 6056 |
| Clients domestiques | 1973 | 2945 | 7612 | 7693 | 17777 | 4142 | 5666 | 6055 |
| Gros conso. Collectifs | - | - | - | - | 3 | - | - | - |
| Gros conso. collectivités | - | 3 | 3 | 5 | 13 | 1 | - | - |
| Gros conso. Industriels | - | - | 4 | 2 | 22 | 1 | - | 1 |

| | Robert | Sainte Anne | Saint Esprit | Saint Joseph | Sainte Luce | Trinité | Trois Ilets | Vauclin |
|------------------------------------|---------|-------------|--------------|--------------|-------------|---------|-------------|---------|
| Volumes facturés (m ³) | 968 152 | 402 222 | 385 782 | 716 610 | 627 801 | 647 286 | 566 330 | 485 768 |
| Nombre de clients | 7798 | 2764 | 4104 | 6580 | 5120 | 5545 | 3691 | 4745 |
| Clients domestiques | 7793 | 2762 | 4103 | 6579 | 5113 | 5539 | 3686 | 4745 |
| Gros conso. collectifs | 1 | - | - | - | 1 | 2 | 1 | - |
| Gros conso. collectivités | 1 | 2 | 1 | - | 5 | 3 | 4 | - |
| Gros conso. industriels | 3 | - | - | 1 | 1 | 1 | - | - |

1.3. Indicateurs financiers

1.3.1. Tarifs

La tarification et ses modalités en vigueur sur le Syndicat sont conformes à la loi sur l'eau parue au Journal Officiel du 4 janvier 1992. Elle comporte un abonnement et une part variable fonction de la quantité d'eau réellement consommée.

Syndicat Intercommunal du Centre et du Sud de la Martinique

Tarif

DISTRIBUTION EAU POTABLE SICSM

| | Part du délégataire | | | Part de la Collectivité 01/01/2013 | Part de la Collectivité 01/01/2014 |
|---------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | prix de base 01/08/2002 | prix actualisé 01/01/2013 | prix actualisé 01/01/2014 | | |
| Actualisation K | 1,0000 | 1,4416 | 1,4553 | | |
| Part Fixe | | | | | |
| Abonnement cpt. 15 mm | 14,87 | 21,44 | 21,64 | | |
| Abonnement cpt. 20 mm | 25,49 | 36,75 | 37,10 | | |
| Abonnement cpt. 30 mm | 42,49 | 61,25 | 61,84 | | |
| Abonnement cpt. 40 mm | 74,36 | 107,20 | 108,22 | | |
| Abonnement cpt. 60 mm | 138,09 | 199,07 | 200,96 | | |
| Abonnement cpt. 80 mm | 191,20 | 275,63 | 278,25 | | |
| Abonnement cpt. 100 mm | 382,40 | 551,27 | 556,51 | | |
| Abonnement cpt. 150 mm | 855,00 | 1 232,57 | 1 244,28 | | |
| Abonnement cpt. 200 mm et plus | 1710,00 | 2 465,14 | 2 488,56 | | |
| Consommation - | | | | | |
| Tranche semestrielle | | | | | |
| de 0 à 25 m ³ | 0,8707 | 1,2025 | 1,2144 | 0,6083 | 0,6083 |
| de 26 à 50 m ³ | 1,1609 | 1,6033 | 1,6192 | 0,6083 | 0,6083 |
| de 51 à 3000 m ³ | 1,1609 | 1,6736 | 1,6895 | 0,6403 | 0,6403 |
| de 3001 à 12000 m ³ | 1,1067 | 1,5954 | 1,6106 | 0,6075 | 0,6075 |
| de 12001 à 24000 m ³ | 0,7905 | 1,1396 | 1,1504 | 0,9721 | 0,9721 |
| au-delà de 24000 m ³ | 0,4743 | 0,6838 | 0,6902 | 1,2390 | 1,2390 |

TAXES et REDEVANCES pour les organismes publics

| | prix 01/01/2013 | prix 01/01/2014 | Destinataires |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| Redevance Pollution | 0,2500 | 0,2500 | ODE |
| Taxe Préservation de la Ressource | 0,0900 | 0,1450 | ODE |
| TVA | 2,1 % | 2,1 % | Trésor public |
| Octroi de Mer Régional | 1,5% | 1,5% | Région |

1.3.2. Prix de l'eau (facture 120 m³)

Syndicat Intercommunal du Centre et du Sud de la Martinique
Facture annuelle d'un client ayant consommé 120 m³

établie sur la base des tarifs au 1er janvier 2014

| | M ³ | Prix | Montant | Prix | Montant | Evolution |
|--|----------------|------------------|---------------|------------------|---------------|-------------|
| | | unitaire 2014 | 2014 | unitaire 2013 | 2013 | 2014/2013 |
| DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE | | | | | | |
| Part du déléataire | | | | | | |
| Abonnement semestriel | | 21,64 | 43,28 | 21,44 | 42,88 | 0,9% |
| Consommation tranche 0-25m ³ / semestre | 50 | 1,2144 | 60,72 | 1,2025 | 60,13 | 1,0% |
| Consommation tranche 26-50 m ³ / semestre | 50 | 1,6192 | 80,96 | 1,6033 | 80,17 | 1,0% |
| Consommation tranche 51-3000 m ³ / semestre | 20 | 1,6895 | 33,79 | 1,6736 | 33,47 | 1,0% |
| Part de la Collectivité | | | | | | |
| Abonnement semestriel | | | | | | |
| Consommation tranche 0-50 m ³ / semestre | 100 | 0,6083 | 60,83 | 0,6083 | 60,83 | |
| Consommation tranche 51-3000 m ³ / semestre | 20 | 0,6403 | 12,80 | 0,6403 | 12,80 | |
| Organismes publics | | | | | | |
| Redevance Pollution | 120 | 0,2500 | 30,00 | 0,2500 | 30,00 | |
| Taxe Prélèvement | 120 | 0,1450 | 17,40 | 0,0900 | 10,80 | 61,1% |
| Droit Additionnel à l'Octroi de Mer : 1,5% | | | 5,10 | | 4,97 | 2,6% |
| Sous-total hors TVA | | | 344,88 | | 336,05 | 2,6% |
| TVA à 2,1 % | | | 7,14 | | 6,95 | 2,6% |
| Total TTC | | | 352,01 | | 343,00 | 2,6% |
| m3 TTC | | | 2,93 | | 2,86 | 2,6% |
| m3 TTC hors abonnement | | | 2,56 | | 2,49 | 2,9% |

2. USINES DE PRODUCTION D'EAU POTABLE

2.1. Situation

Le réseau de distribution d'eau potable du SICSM est alimenté à partir de trois usines de production d'eau de surface des rivières du Nord et du Centre de l'île :

- Rivière Blanche à SAINT-JOSEPH,
- Directoire au LAMENTIN,
- Vivé sur la commune du LORRAIN.

2.2. Principes de fonctionnement

☞ L'Usine de Rivière Blanche :

D'une capacité nominale de 1500 m³/h, cette station traite l'eau de la rivière Blanche par l'intermédiaire d'une prise d'eau située à l'amont immédiat de l'usine.

☞ L'Usine de Directoire :

D'une capacité nominale de 720 m³/h, cette station traite l'eau de la rivière Lézarde par l'intermédiaire d'un achat d'eau au réseau d'irrigation du PISE.

☞ L'achat d'eau en gros à l'Usine de VIVE :

L'usine de Vivé (mise en service en décembre 2005), d'une capacité nominale de 1600 m³/h, traite l'eau de la rivière Capot par l'intermédiaire d'une filière de traitement d'eau de surface classique, complétée d'une étape d'ultrafiltration et d'un apport de charbon actif pour l'élimination des pesticides présents dans l'eau brute.

L'interconnexion avec le réseau du SICSM se fait au travers de l'achat d'eau de Cosmy à Trinité.

La maîtrise d'ouvrage et l'exploitation de ces différents sites de production sont réparties de la manière suivante :

| Prise d'Eau | Maître d'Ouvrage | Exploitant | Usine | Maître d'Ouvrage | Exploitant |
|-----------------|------------------|------------|--------------|------------------|------------|
| Rivière Blanche | SICSM | SME | Riv. Blanche | SICSM | SME |
| Lézarde | Conseil Général | SMDS | Directoire | SICSM | SME |
| Capot | Conseil Général | SMDS | Vivé | Conseil Général | SMDS |

Les deux usines de production du SICSM et l'achat d'eau en gros à Cosmy alimentent le réseau principal d'adduction, formant une boucle sur l'ensemble du territoire du SICSM. Ce réseau permet d'alimenter sur son parcours les réseaux de distribution secondaires, au travers de réservoirs de stockage alimentés par gravité ou par stations de reprise.

Les quartiers de Bois Lézard, Morne Poirier, Les Hauts à Trinité, et le quartier Bois Neuf au Robert sont alimentés par des achats d'eau directement à partir du réseau du SCNA.

En plus de l'alimentation en eau potable des abonnés du Syndicat, les deux usines du SICSM alimentent également en gros :

- la ville de Schoelcher à partir d'un compteur de vente d'eau piqué sur la distribution de l'usine de Rivière Blanche,
- le quartier du Vert-Pré au Robert appartenant au réseau du SCNA par l'intermédiaire d'une station de reprise en sortie de l'usine de Directoire.

2.3. Description des filières de traitement

2.3.1. Usine de Rivière Blanche

Cette usine de production d'eau potable a été réalisée dans les années 1950 sur la base d'une filière de traitement classique d'eau de surface comportant les étapes suivantes :

- Coagulation / floculation,
- Décantation statique,
- Filtration sur sable,
- Désinfection finale,

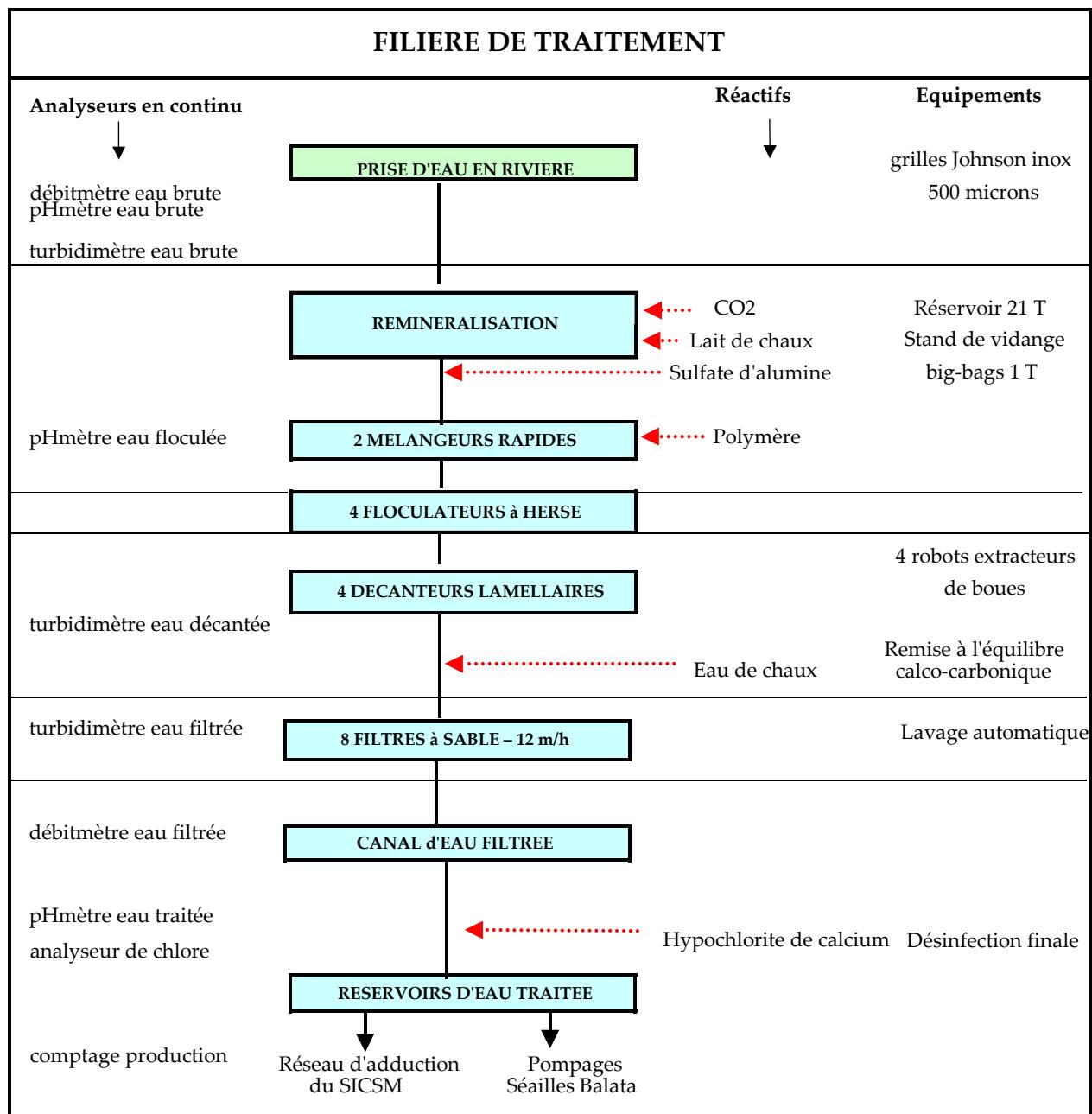
Elle a ensuite fait l'objet de travaux de modernisation au cours de l'année 2003, dans le cadre d'un marché attribué par le SICSM au groupement d'entreprises DEGREMONT / SOMATRAS, pour un montant de 4,8 M€. L'usine réhabilitée a été inaugurée officiellement en juin 2004.

Les travaux de modernisation ont principalement consisté en :

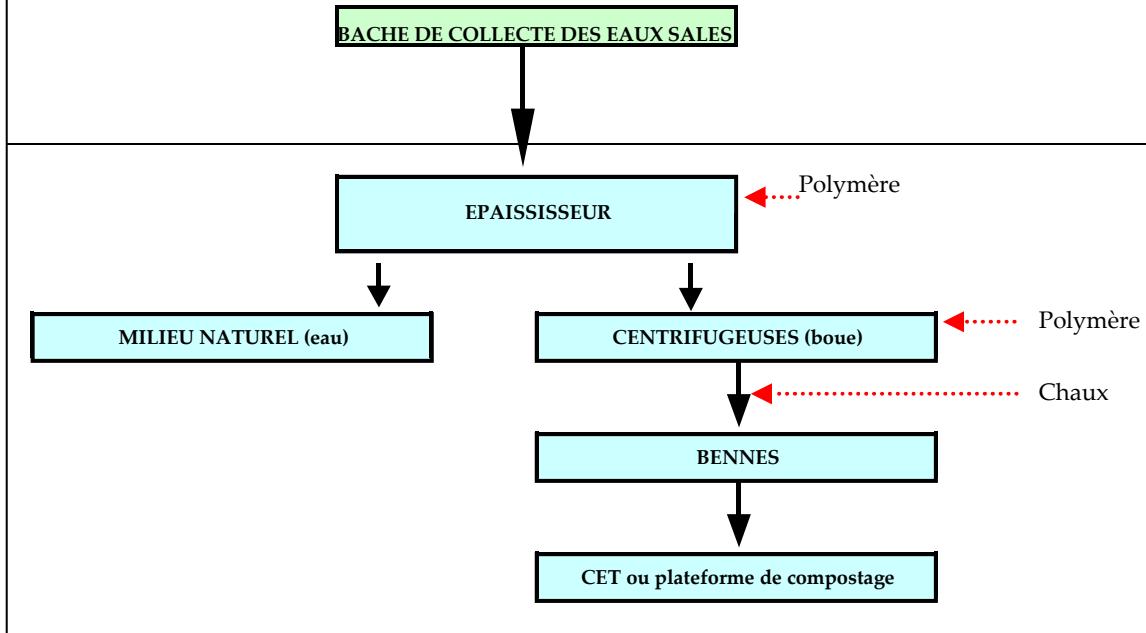
- l'ajout d'une étape de reminéralisation des eaux par injection de gaz carbonique et de lait de chaux sur l'eau brute, et d'eau de chaux sur l'eau filtrée ;
- la transformation des 2 décanteurs couloir en décanteurs lamellaires équipés de 4 robots extracteurs de boues ;
- la réhabilitation complète de 8 filtres à sable à vitesse rapide sur les 16 filtres existants. Les 8 autres filtres sont actuellement hors service mais restent disponibles pour une utilisation future ;
- une automatisation du fonctionnement de l'ensemble de l'usine couplée à une supervision informatique ;

- un secours de l'alimentation électrique du site par un groupe électrogène (y compris les stations de reprise alimentant les réservoirs de Séailles et de Balata);
 - Unité de traitement des boues issues du traitement de l'eau potable.

Le schéma de principe de la filière de traitement est présenté ci-dessous :



UNITE DE TRAITEMENT DES BOUES



2.3.2. Usine de Directoire

L'usine de production d'eau potable de Directoire a été mise en service en 1973 sur la base de la filière de traitement suivante :

- Coagulation / floculation,
- Décantation rapide à lit de boues pulsé (décanteur Pulsator),
- Filtration sur sable,
- Désinfection finale.

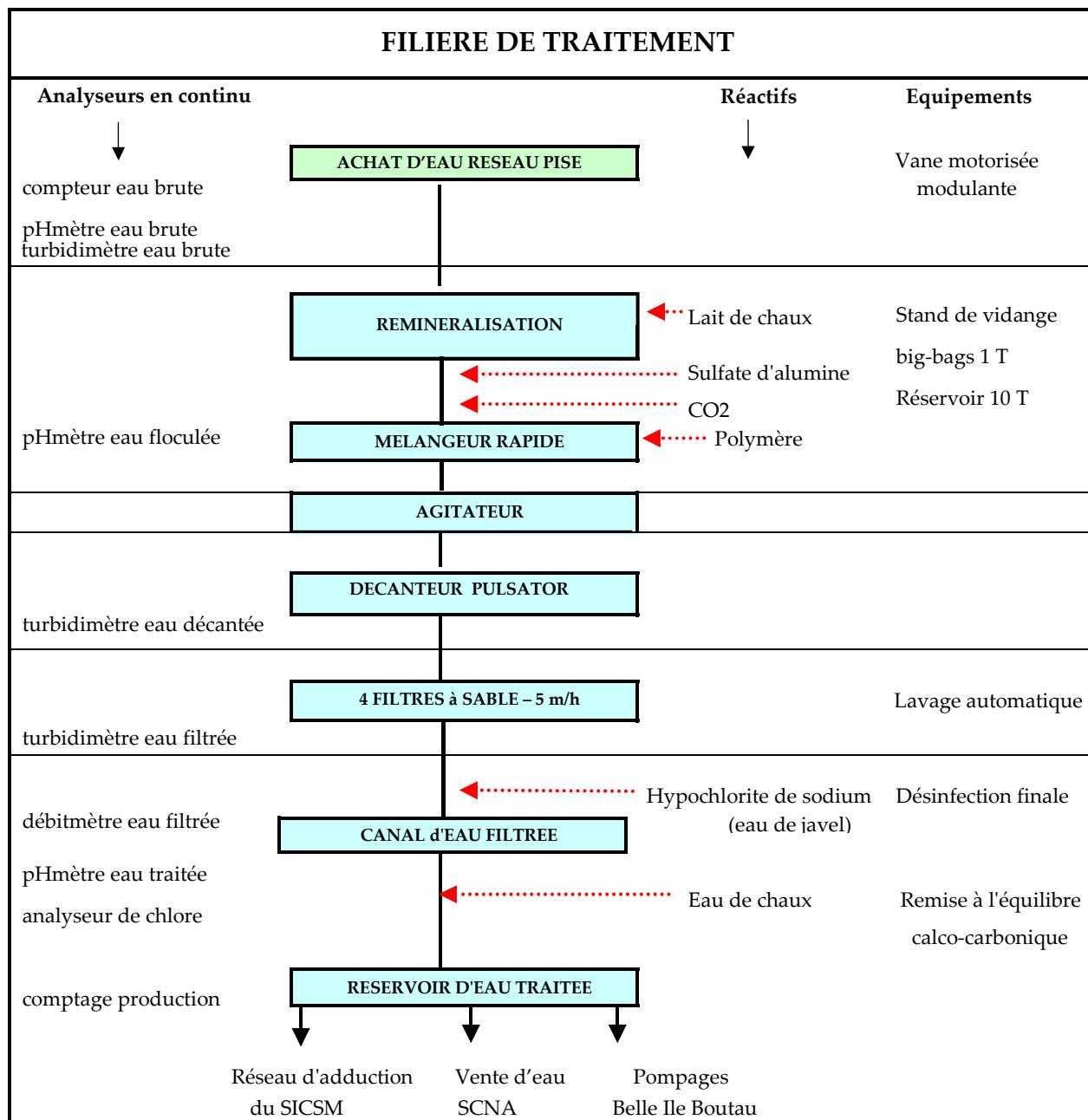
L'eau brute provient d'un piquage sur la conduite d'alimentation du barrage de la Manzo (réseau d'irrigation du PISE). Dans ce tronc commun, le SICSM dispose d'un débit prioritaire de 200 l/s (720 m³/h) pour les besoins en eau potable.

Cette usine a également fait l'objet d'une importante modernisation, dans le cadre d'un marché de travaux attribué par le SICSM à l'entreprise SOGEA pour un montant de 1,8 M€. Les travaux ont débuté en juin 2003 pour une mise en service en juillet 2004. La réception de la nouvelle usine a eu lieu en février 2006 et son inauguration en mai de la même année.

Les travaux de modernisation ont principalement consisté en :

- l'ajout d'une étape de reminéralisation des eaux par injection de gaz carbonique et de chaux ;
- l'automatisation du lavage des filtres à sable ;
- l'automatisation du fonctionnement de l'ensemble de l'usine couplée à la supervision informatique ;
- le secours de l'alimentation électrique du site par un groupe électrogène (y compris les stations de reprise alimentant les réservoirs de Belle Ile et de Boutau).

Le schéma de principe de la filière de traitement est présenté ci-dessous :



Après une étude de faisabilité réalisé avec le CIRSEE (Centre de recherche et d'aide aux exploitants de Lyonnaise des Eaux), l'hypochlorite de calcium a été remplacé par de l'hypochlorite de sodium (eau de javel). Cette eau de javel à 49° que nous utilisons est fabriquée par une entreprise locale depuis fin 2012. Une première phase réalisée dans le cadre d'un essai industriel avec l'accord du SICSM début 2013. Ces essais étant concluant, les services des SICSM nous ont autorisés à abandonner définitivement l'hypochlorite de calcium.

2.4. Synthèse du fonctionnement des usines

2.4.1. Usine de Rivière Blanche

| INDICATEURS | Unité | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Volumes | | | | | | | | |
| Volume prélevé (eau brute) | m ³ | 10 088 930 | 10 421 193 | 10 645 932 | 10 356 310 | 10 714 116 | 10 665 918 | 10 375 013 |
| Volume prélevé moyen | m ³ /j | 27 641 | 28 551 | 29 166 | 28 373 | 29 353 | 29 221 | 28 424 |
| Volume produit (eau traitée) | m ³ | 9 539 718 | 10 015 759 | 10 060 216 | 9 838 495 | 10 212 478 | 10 061 468 | 10 160 341 |
| Volume produit moyen | m ³ /j | 26 136 | 27 440 | 27 562 | 26 955 | 27 979 | 27 565 | 27 836 |
| % d'eau de service | | 5,4% | 3,9% | 5,5% | 5 % | 2,8 % | 6,0 % | 2,1 % |
| Consommation de réactifs | | | | | | | | |
| Chaux éteinte | t | 259.0 | 219.0 | 174.0 | 128 | 144 | 87 | 66 |
| Taux de traitement moyen | g/m ³ | 25.7 | 21.0 | 16.3 | 13 | 13,5 | 8,1 | 6,5 |
| Gaz carbonique | t | 252.8 | 278.3 | 333.6 | 305 | 332 | 249 | 93 |
| Taux de traitement moyen | g/m ³ | 25.1 | 26.7 | 31.3 | 31 | 31 | 22 | 9,2 |
| Sulfate d'Alumine | t | 191.0 | 212.7 | 234.7 | 182 | 171 | 198 | 138 |
| Taux de traitement moyen | g/m ³ | 18.9 | 20.4 | 22.0 | 18.5 | 16 | 18,5 | 13,5 |
| Hypochlorite de Calcium | t | 20.1 | 20.0 | 19.1 | 16.5 | 13,6 | 11,8 | 11,5 |
| Taux de traitement moyen (produit actif) | g/m ³ | 1,4 | 1,4 | 1,7 | 1,6 | 1,3 | 1,1 | 1,1 |
| Energie électrique | | | | | | | | |
| y compris pompages Sealilles + Balata | kWh | 1 191 290 | 1 011 179 | 948 592 | 927 685 | 1 152 815 | 1 107 586 | 1 031 296 |
| Pompages Sealilles + Balata | kWh | | 676 287 | 652 725 | 641 469 | 742 028 | 702 874 | 674 835 |

Remarques : les faibles volumes consommés en chaux et en gaz carbonique s'expliquent par la rénovation du poste de dosage de gaz carbonique. Ce chantier n'est pas clôturé sur l'exercice 2013.

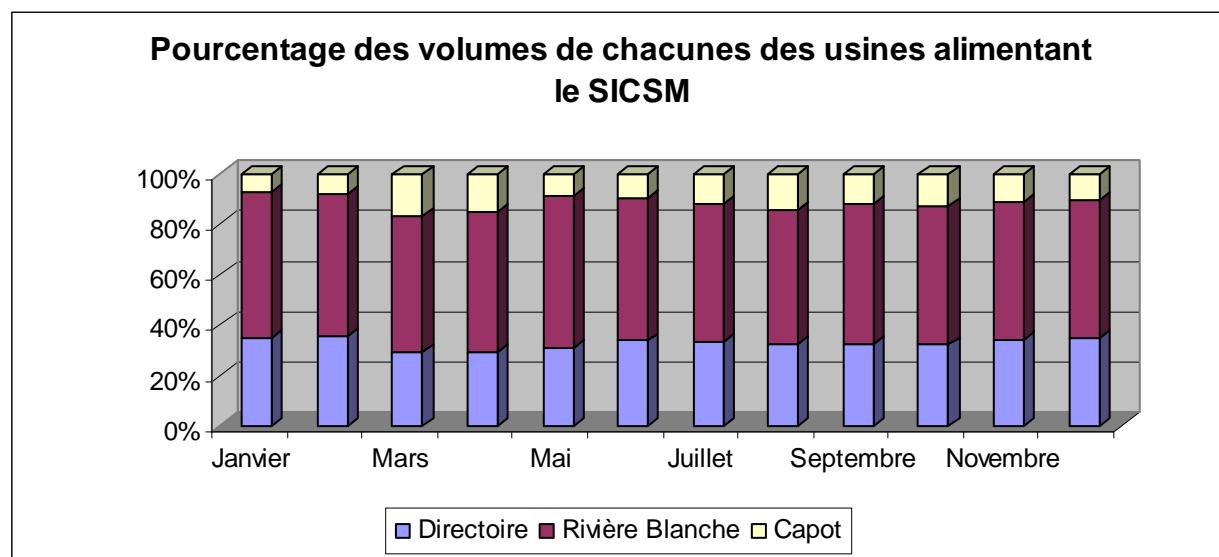
2.4.2. Usine de Directoire

| INDICATEURS | Unité | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|-------------------|-----------|-----------|-----------|----------------|----------------|-------------------|
| Volumes | | | | | | | |
| Volume prélevé (eau brute) | m ³ | 5 879 800 | 5 970 624 | 6 498 334 | 5 878 203 | 6 144 566 | 6 263 125 |
| Volume prélevé moyen | m ³ /j | 16 109 | 16 357 | 17 803 | 16 104 | 16 834 | 17 159 |
| Volume produit (eau traitée) | m ³ | 5 275 122 | 5 369 267 | 5 447 962 | 5 603 755 | 5 852 097 | 5 983 003 |
| Volume produit moyen | m ³ /j | 14 452 | 14 710 | 14 925 | 15 352 | 16 033 | 16 391 |
| % d'eau de service | | 10,3% | 11,2% | 16,1 % | 4,6 % | 4,9 % | 4,6 % |
| Consommation de réactifs | | | | | | | |
| Chaux éteinte | t | 77,0 | 65,0 | 48 | 64 | 39 | 11 |
| Taux de traitement moyen | g/m ³ | 13,1 | 10,8 | 8,8 | 11 | 6,3 | 1,9 |
| Gaz carbonique | t | 80,0 | 111,1 | 113 | 105 | 75 | 15 |
| Taux de traitement moyen | g/m ³ | 13,6 | 18,6 | 17,5 | 18 | 12 | 2,5 |
| Sulfate d'Alumine | t | 78,2 | 80,7 | 81,2 | 76 | 96,8 | 72 |
| Taux de traitement moyen | g/m ³ | 13,3 | 13,5 | 14,9 | 13 | 15,7 | 12,0 |
| Hypochlorite de Calcium + eau de javel | t | 12,3 | 10,6 | 10,7 | 7,3 | 8,5 | 1,9 + 18 |
| Taux de traitement moyen (produit actif) | g/m ³ | 1,5 | 1,7 | 1,9 | 1,3 | 1,4 | Sans objet |
| Energie électrique | | | | | | | |
| y compris pompages Belle-Ile + Boutaud | kWh | 175 436 | 164 962 | 171 610 | 149 182 | 187 852 | 150 512 |
| Ratio Wh/m ³ produit | | 33,2 | 30,7 | 31,7 | 37,5 | 32,1 | 25,1 |

Remarques : les faibles volumes consommés en chaux et en gaz carbonique s'expliquent par la rénovation du poste de dosage de gaz carbonique. Ce chantier n'est pas clôturé sur l'exercice 2013.

2.4.3. Bilan des volumes produits, achetés et vendus

| VOLUMES PRODUITS ET ACHETES (m ³) | | | | | | | |
|---|-------------------|------------------|-------------------|------------------|---------------|--------------------|-------------------|
| Mois | Rivière Blanche | Directoire | Total SICSM | Achat Cosmy | Achat SMDS | Total Achats d'eau | Total Production |
| Janvier | 897 625 | 542 754 | 1 440 379 | 112 600 | 9 999 | 122 599 | 1 562 978 |
| Février | 798 155 | 503 838 | 1 301 993 | 115 700 | 6 355 | 122 055 | 1 424 048 |
| Mars | 879 426 | 479 134 | 1 358 560 | 274 100 | 4 080 | 278 180 | 1 636 740 |
| Avril | 793 219 | 417 340 | 1 210 559 | 217 500 | 6 037 | 223 537 | 1 434 096 |
| Mai | 906 912 | 463 454 | 1 370 366 | 137 400 | 3 352 | 140 752 | 1 511 118 |
| Juin | 851 168 | 506 771 | 1 357 939 | 141 965 | 3 696 | 145 661 | 1 503 600 |
| Juillet | 851 188 | 522 014 | 1 373 202 | 193 000 | 4 665 | 197 665 | 1 570 867 |
| Aout | 865 189 | 524 258 | 1 389 447 | 228 500 | 4 555 | 233 055 | 1 622 502 |
| Septembre | 845 266 | 504 090 | 1 349 356 | 187 500 | 4 955 | 192 455 | 1 541 811 |
| Octobre | 855 378 | 499 886 | 1 355 264 | 200 100 | 4 299 | 204 399 | 1 559 663 |
| Novembre | 799 773 | 506 423 | 1 306 196 | 163 700 | 6 646 | 170 346 | 1 476 542 |
| Décembre | 817 042 | 513 041 | 1 330 083 | 149 900 | 5 208 | 155 108 | 1 485 191 |
| Total 2013 | 10 160 341 | 5 983 003 | 16 143 344 | 2 121 965 | 63 847 | 2 185 812 | 18 329 156 |
| <i>part</i> | <i>62,9 %</i> | <i>37,0 %</i> | <i>88,0 %</i> | <i>11,5 %</i> | <i>0,3 %</i> | <i>11,9 %</i> | |
| Total 2012 | 10 061 468 | 5 852 097 | 15 913 565 | 2 972 500 | 89 093 | 3 061 593 | 18 975 158 |
| <i>Part</i> | <i>63,2%</i> | <i>36,8%</i> | <i>83,8%</i> | <i>16,1%</i> | <i>0,46%</i> | <i>16,1%</i> | |
| Total 2011 | 10 212 478 | 5 603 755 | 15 816 233 | 2 719 400 | 55 010 | 2 774 410 | 18 590 643 |
| <i>Part</i> | <i>55,30%</i> | <i>29,90%</i> | <i>86,20%</i> | <i>14,40%</i> | <i>0,30%</i> | <i>14,70%</i> | |
| Total 2010 | 9 838 495 | 5 447 962 | 15 286 457 | 2 731 063 | 55 771 | 2 786 834 | 18 073 291 |
| Total 2009 | 10 060 216 | 5 369 267 | 15 429 483 | 3 507 038 | 73 587 | 3 580 625 | 19 010 108 |
| <i>Part</i> | <i>53 %</i> | <i>28,2 %</i> | <i>81,2 %</i> | <i>18,4 %</i> | <i>0,4 %</i> | <i>18,8 %</i> | |



| VOLUMES PRODUITS ET VENDUS (m ³) | | | | | | | | |
|--|---------------------|--------------------|-------------------|------------------------|------------------|--------------------|-------------------|---------------|
| Mois | Total produit SICSM | Total Achats d'eau | Total production | Vente d'eau Schoelcher | Vente d'eau SCNA | Total Ventes d'eau | Introduit SICSM | |
| | | | | | | | Vol./mois | Vol./jour |
| Janvier | 1 440 379 | 122 599 | 1 562 978 | 56 551 | 31 970 | 88 521 | 1 474 457 | 47 563 |
| Février | 1 301 993 | 122 055 | 1 424 048 | 50 785 | 28 490 | 79 275 | 1 344 773 | 48 028 |
| Mars | 1 358 560 | 278 180 | 1 636 740 | 56 212 | 41 740 | 97 952 | 1 538 788 | 49 638 |
| Avril | 1 210 559 | 223 537 | 1 434 096 | 58 830 | 41 100 | 99 930 | 1 334 166 | 44 472 |
| Mai | 1 370 366 | 140 752 | 1 511 118 | 53 763 | 45 990 | 99 753 | 1 411 365 | 45 528 |
| Juin | 1 357 939 | 145 661 | 1 503 600 | 52 534 | 35 600 | 88 134 | 1 415 466 | 47 182 |
| Juillet | 1 373 202 | 197 665 | 1 570 867 | 45 050 | 48 590 | 93 640 | 1 477 227 | 47 652 |
| Aout | 1 389 447 | 233 055 | 1 622 502 | 48 877 | 44 780 | 93 657 | 1 528 845 | 49 318 |
| Septembre | 1 349 356 | 192 455 | 1 541 811 | 52 587 | 45 470 | 98 057 | 1 443 754 | 48 125 |
| Octobre | 1 355 264 | 204 399 | 1 559 663 | 42 209 | 40 414 | 82 623 | 1 477 040 | 47 646 |
| Novembre | 1 306 196 | 170 346 | 1 476 542 | 8 785 | 24 854 | 33 639 | 1 442 903 | 48 097 |
| Décembre | 1 330 083 | 155 108 | 1 485 191 | 7 325 | 22 666 | 29 991 | 1 455 200 | 46 942 |
| Total 2013 | 16 143 344 | 2 185 812 | 18 329 156 | 533 506 | 451 664 | 985 170 | 17 343 985 | 47 516 |
| <i>Part</i> | <i>88,1 %</i> | <i>11,9 %</i> | | <i>3,1 %</i> | <i>2,6 %</i> | <i>5,6 %</i> | <i>94,6 %</i> | |
| Total 2012 | 15 913 565 | 3 061 593 | 18 975 158 | 609 422 | 333 800 | 943 222 | 18 031 936 | 49 282 |
| <i>Part</i> | <i>83,8%</i> | <i>16,1%</i> | | <i>3,3%</i> | <i>1,8%</i> | <i>5,2%</i> | <i>95%</i> | |
| Total 2011 | 15 816 233 | 2 774 410 | 18 590 643 | 856 688 | 377 210 | 1 233 898 | 1 756 7642 | 48 136 |
| <i>Part</i> | <i>86,20%</i> | <i>14,80%</i> | <i>100%</i> | <i>4,80%</i> | <i>2,10%</i> | <i>7,00%</i> | <i>91,20%</i> | |
| Total 2010 | 15 286 457 | 2 786 834 | 18 073 291 | 688 350 | 431 180 | 1 119 530 | 16 953 761 | 46 462 |
| <i>Part</i> | <i>84,6 %</i> | <i>15,4 %</i> | <i>100 %</i> | <i>3,6 %</i> | <i>2,2 %</i> | <i>5,8 %</i> | <i>94,1 %</i> | |
| Total 2009 | 15 429 483 | 3 580 625 | 19 010 108 | 1 079 491 | 440 672 | 1 520 163 | 17 489 945 | 47 412 |
| <i>Part</i> | <i>81 %</i> | <i>19 %</i> | <i>100 %</i> | <i>5,6 %</i> | <i>2,3 %</i> | <i>7,9 %</i> | <i>92,1 %</i> | |

2.4.4. Suivi des incidents et arrêts d'usines

| 2013 | Rivière Blanche | Directoire | Total |
|-----------------------------------|-----------------|----------------|----------------|
| Cumul Incidents | 72 | 29 | 74 |
| Durée total cumulée Arrêts | 23 h 50 | 31 h 50 | 55 h 40 |
| 2012 | Rivière Blanche | Directoire | Total |
| Cumul Incidents | 67 | 61 | 128 |
| Durée total cumulée Arrêts | 33 h 20 | 34 h 10 | 67 h 30 |

En concertation avec le service technique du SICSM, le tableau des incidents a été modifié pour une plus grande lisibilité.

☞ Usine de Rivière Blanche années antérieures

| Année 2011 | Auto | IE | NCIP | Tvx | Total |
|---|----------|----------|----------|---------|-----------|
| Cumul Incidents | 13 | 16 | 22 | 0 | 51 |
| Cumul Arrêts Usine | 12 | 12 | 20 | 6 | 44 |
| Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures) | 22 h | 11 h | 19 h 20 | 15 h | 66 h 20 |
| Répartition Incidents | 25 % | 31 % | 43 % | 0 % | 100 % |
| Taux de disponibilité de l'usine | | | | | 99,2% |
| Année 2010 | Auto | IE | NCIP | Tvx | Total |
| Cumul Incidents | 06 | 16 | 31 | 0 | 53 |
| Cumul Arrêts Usine | 06 | 15 | 29 | 2 | 50 |
| Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures) | 13:45:00 | 17:42:00 | 28:40:00 | 0:00:00 | 60:07:00 |
| Répartition Incidents | 11% | 30% | 58% | 0% | 100% |
| Taux de disponibilité de l'usine | | | | | 98,5% |
| Année 2009 | Auto | IE | NCIP | Tvx | Total |
| Cumul Incidents | 17 | 52 | 33 | 0 | 102 |
| Cumul Arrêts Usine | 16 | 44 | 24 | 2 | 84 |
| Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures) | 50:45:00 | 38:55:00 | 36:50:00 | 5:00:00 | 131:30:00 |
| Répartition Incidents | 17% | 51% | 32% | 0% | 100% |
| Taux de disponibilité de l'usine | | | | | 98,5% |

☞ Usine de Directoire années antérieures

| Année 2011 | Auto | IE | NCIP | Tvx | Total |
|---|----------|----------|----------|---------|----------|
| Cumul Incidents | 15 | 21 | 12 | 1 | 49 |
| Cumul Arrêts Usine | 13 | 17 | 8 | 2 | 40 |
| Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures) | 42 h | 24h40 | 12h15 | 2h | 80h55 |
| Répartition Incidents | 60% | 43% | 24% | 2% | 100% |
| Taux de disponibilité de l'usine | | | | | 99,1% |
| Année 2010 | Auto | IE | NCIP | Tvx | Total |
| Cumul Incidents | 10 | 14 | 35 | 0 | 59 |
| Cumul Arrêts Usine | 6 | 9 | 19 | 0 | 34 |
| Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures) | 12:20:00 | 12:30:00 | 22:25:00 | 0:00:00 | 47:15:00 |
| Répartition Incidents | 17% | 24% | 59% | 0% | 100% |
| Taux de disponibilité de l'usine | | | | | 99,3% |
| Année 2009 | Auto | IE | NCIP | Tvx | Total |
| Cumul Incidents | 8 | 23 | 24 | 1 | 55 |
| Cumul Arrêts Usine | 7 | 17 | 13 | 0 | 37 |
| Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures) | 23:00:00 | 20:30:00 | 20:05:00 | 0:00:00 | 63:35:00 |
| Répartition Incidents | 15% | 42% | 44% | 0% | 100% |
| Taux de disponibilité de l'usine | | | | | 99,3% |

2.5. Travaux réalisés au cours de l'année sur les usines de production

2.5.1. Travaux d'entretien et de maintenance

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les deux usines sont :

| OPERATION | FREQUENCE |
|---|-------------------------------|
| Entretien des espaces verts | Mensuel (en moyenne) |
| Nettoyage de la prise d'eau de Rivière Blanche | Quotidien |
| Vidange et nettoyage des décanteurs de Rivière Blanche | Annuel (au minimum) |
| Vidange et nettoyage du décanteur de Directoire | Annuel (au minimum) |
| Nettoyage des goulottes d'eau décantée de Rivière Blanche | Mensuel |
| Nettoyage des parois des filtres à sable de Rivière Blanche | Mensuel |
| Nettoyage des parois des filtres à sable de Directoire | Selon nécessité |
| Vidange et nettoyage des cuves de réactifs de Rivière Blanche | Annuel |
| Vidange saturateur eau de chaux de Rivière Blanche | Selon nécessité |
| Vidange et nettoyage des cuves de réactifs de Directoire | Annuel |
| Vidange saturateur eau de chaux de Directoire | - |
| Entretien des armoires de commande (resserrage, remplacement de relais) | Selon planning de maintenance |
| Maintenance des équipements électromécaniques (pompes de refoulement, pompes doseuses, surpresseurs d'air et d'eau de lavage, surpresseurs d'eau de service, compresseurs d'air process, agitateurs, vannes électriques, palans électriques, chariots élévateurs) | Selon planning de maintenance |
| Test de fonctionnement en charge des groupes électrogènes | Mensuel |
| Maintenance préventive des groupes électrogènes | Trimestriel |
| Maintenance préventive des chariots élévateurs | Annuel |
| Entretien des climatiseurs | Trimestriel |
| Contrôle réglementaire des installations électriques (transformateurs, TGBT, armoires de commande et circuits électriques) par un bureau de contrôle externe | Annuel |
| Contrôle réglementaire des récipients sous pression par le bureau de contrôle | Selon réglementation |
| Contrôle réglementaire des appareils de levage par un bureau de contrôle externe | Annuel |
| Nettoyage, étalonnage et ajustage des analyseurs en continu (turbidimètres, pHmètres, chloromètres) | Selon planning de maintenance |
| Etalonnage des compteurs de production | Annuel |
| Nettoyage du réservoir de Rivière Blanche | Annuel |
| Nettoyage du réservoir de Directoire | Annuel |

2.5.2. *Travaux de renouvellement*

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur les équipements électromécaniques, l'hydraulique, les vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures, ainsi que les clôtures des usines.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de renouvellement sur les deux usines du SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.4.

2.5.3. *Travaux d'amélioration*

La station de traitement des boues a été mise en service en mars 2011. Cette station traite les boues produites par l'usine de traitement d'eau potable.

2.5.4. *Etalonnage des compteurs de production*

Les compteurs de productions ont présenté de nombreuses défaillances et imprécisions. La décision de la remplacer a été prise en Avril 2010. Les Débitmètres à insertion seront remplacés par des débitmètres à manchette Krohne dont la précision est de l'ordre de 0,5 %.

Le remplacement du compteur de vente d'eau au SCNA 2009 a permis de mettre en évidence des anomalies hydrauliques qui perturbent le comptage. Lors de la construction du nouveau réservoir de Directoire, ce comptage sera reconstruit. Dans l'attente de la solution technique, SMDS nous fourni le relevé de leur compteur tous les mois.

Comme chaque année, les compteurs de production ont été contrôlés par le Centre Technique Comptage et Mesure (CTCM) de Lyonnaise des Eaux certifié COFRAC. Le CTCM est intervenu en Février 2013.

2.6. Limites des installations et améliorations proposées

Tous les points d'amélioration cités ci-après visent à optimiser le fonctionnement et à améliorer la capacité de traitement des usines.

2.6.1. Ressources

| DIAGNOSTIC | AMELIORATION PROPOSEE | AVANCEMENT DES PROJETS |
|---|--|---|
| Protection des bassins versants des rivières Blanche et Lézarde Protection des prises d'eau | Mise en place des périmètres de protection | Etude départementale en cours |
| Eaux de surface tributaires des conditions météorologiques (forte turbidité, étiage) Prévention du risque de pollution | Diversification des ressources par la recherche d'eaux souterraines Interconnexion des réseaux SICSM - ODYSSI | Réalisation de 3 nouveaux forages d'exploration dans la nappe de Rivière Blanche : attente des autorisations administrative |

2.6.2. Usine de Rivière Blanche

| DIAGNOSTIC | AMELIORATION PROPOSEE | AVANCEMENT DES PROJETS |
|---|--|--|
| Intrusion de sable dans les ouvrages de flocculation et décantation | Traitement du sable à l'amont de la filière eau potable | Création d'un dessableur en tête (difficile étant donné la faible charge hydraulique) Réaménagement de la prise d'eau (piège à sable, chasse à sable, vanne débit réservé) : projet SME transmis au SICSM en 2011 |
| Faible capacité de stockage en tête de réseau Autonomie insuffisante en cas d'arrêt d'usine (eau brute, panne électromécanique, maintenance) | Construction d'un second réservoir de tête de 8000 m ³ | Projet SICSM en cours. |
| Développement d'algues par photosynthèse dans les filtres à sable Sécurité de la filière de traitement insuffisante (risque sanitaire) | Couverture des ouvrages de décantation et de filtration « en dure » | Avant-projet de couverture rigide complète (à l'instar de l'usine de Directoire) avec possibilité d'installer des panneaux solaires sur la couverture (projet SICSM) |
| Absence de protection parafoudre | Installation d'un paratonnerre contre les impacts directs Protection parafoudre des armoires électriques contre les impacts indirects (surtensions) | Intégration au projet de couverture |
| Voie d'accès véhicule à la prise d'eau difficile | Création d'une voie d'accès. | Travaux prévus par le SICSM en 2014 |
| Groupe électrogène exposé aux intempéries | Couverture du groupe électrogène | Etude transmis au SICSM en 2014 |
| Passage de personnes étrangères au service sur le site Détériorations répétées de la clôture | Aménagement d'un chemin de contournement le long de la berge ou à partir du quartier Chéry Mise en place d'une signalisation adaptée | A voir avec la mairie de St Joseph |
| Absence de vidange de la conduite DN600 route des gués | Mise en place de vannes de vidange à chaque gué | |

2.6.3. Usine de Directoire

| DIAGNOSTIC | AMELIORATION PROPOSEE | AVANCEMENT DES PROJETS |
|---|---|--|
| Absence de dispositif de vidange du tronc commun Arrêt d'usine important en cas de forte turbidité | Arrêt préventif du pompage Lézarde (en absence de demande du barrage de la Manzo) et de l'usine en fonction de la turbidité mesurée dans la rivière Lézarde Mise en place d'une vidange du tronc commun amont compteur | Etude à faire en concertation avec le PISE |
| Faible capacité de stockage en tête de réseau Autonomie insuffisante en cas d'arrêt d'usine (eau brute, panne électromécanique, maintenance) | Construction d'un nouveau réservoir de tête de 4000 à 6000 m ³ | Etude SICSM en cours |
| Groupe électrogène exposé aux intempéries | Couverture du groupe électrogène | Etude transmis au SICSM en 2014 |
| Préparation manuelle des cuves de sulfate d'alumine (en sacs) | Installation d'un système semi automatisé de préparation du sulfate d'alumine | Etude à faire |

3. STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS

3.1. Principe de fonctionnement

Le réseau de distribution du SICSM comporte :

- 157 réservoirs de stockage,
- 33 bâches de pompage,
- 67 stations de pompage (dont 2 accélérateurs en ligne),
- 13 surpresseurs.

Un nouveau superviseur central, TOPKAPI, a été mis en production en janvier 2013.

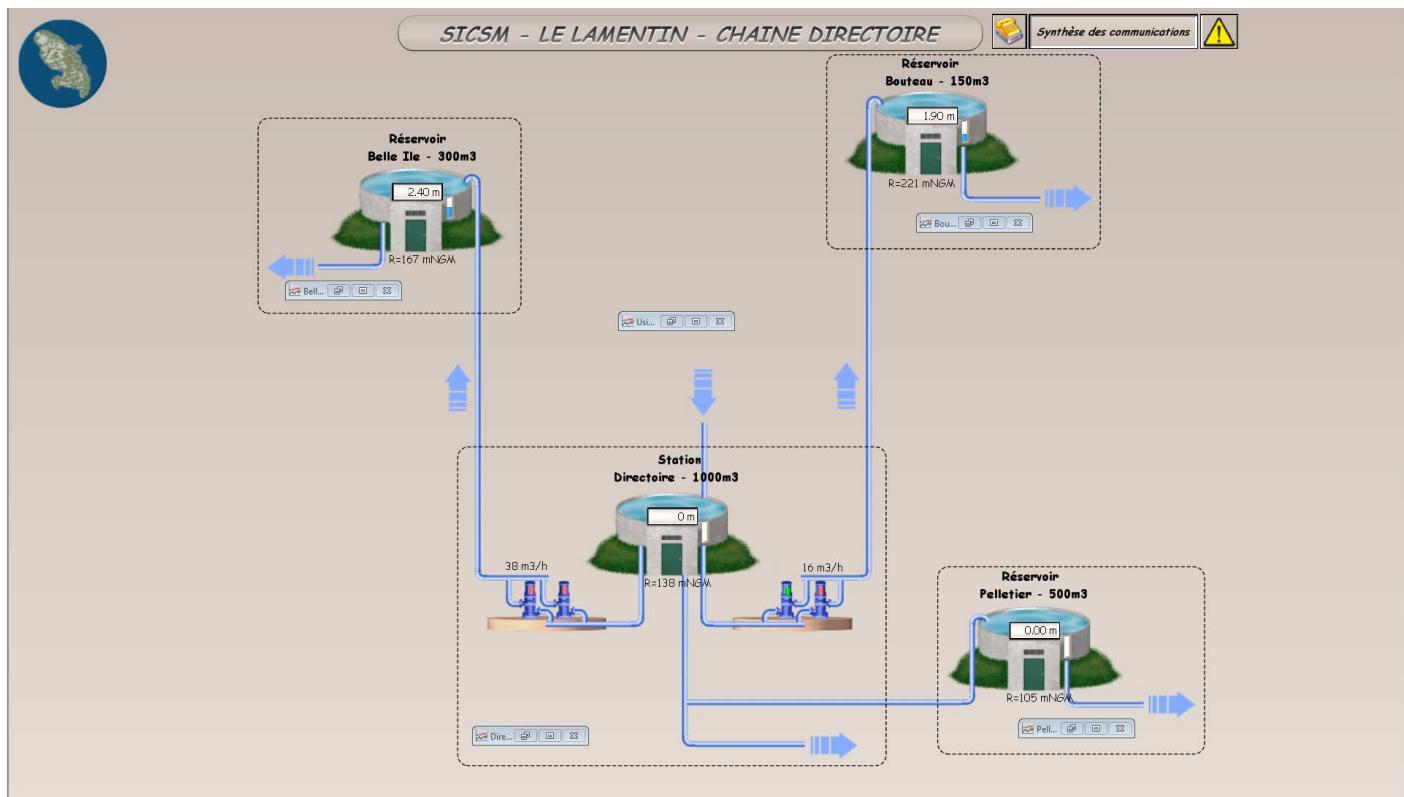
Un total de 186 ouvrages est équipé de postes de télésurveillance (usine de production, stations de pompage, réservoirs de stockage, accélérateurs en ligne, surpresseurs, vannes motorisées, comptages sur réseau d'adduction, postes de chloration), reliés au superviseur TOPKAPI installé au siège de la SME, par l'intermédiaire de supports de communication dédiés (lignes RTC, VPN, réseau GSM, liaisons radio).

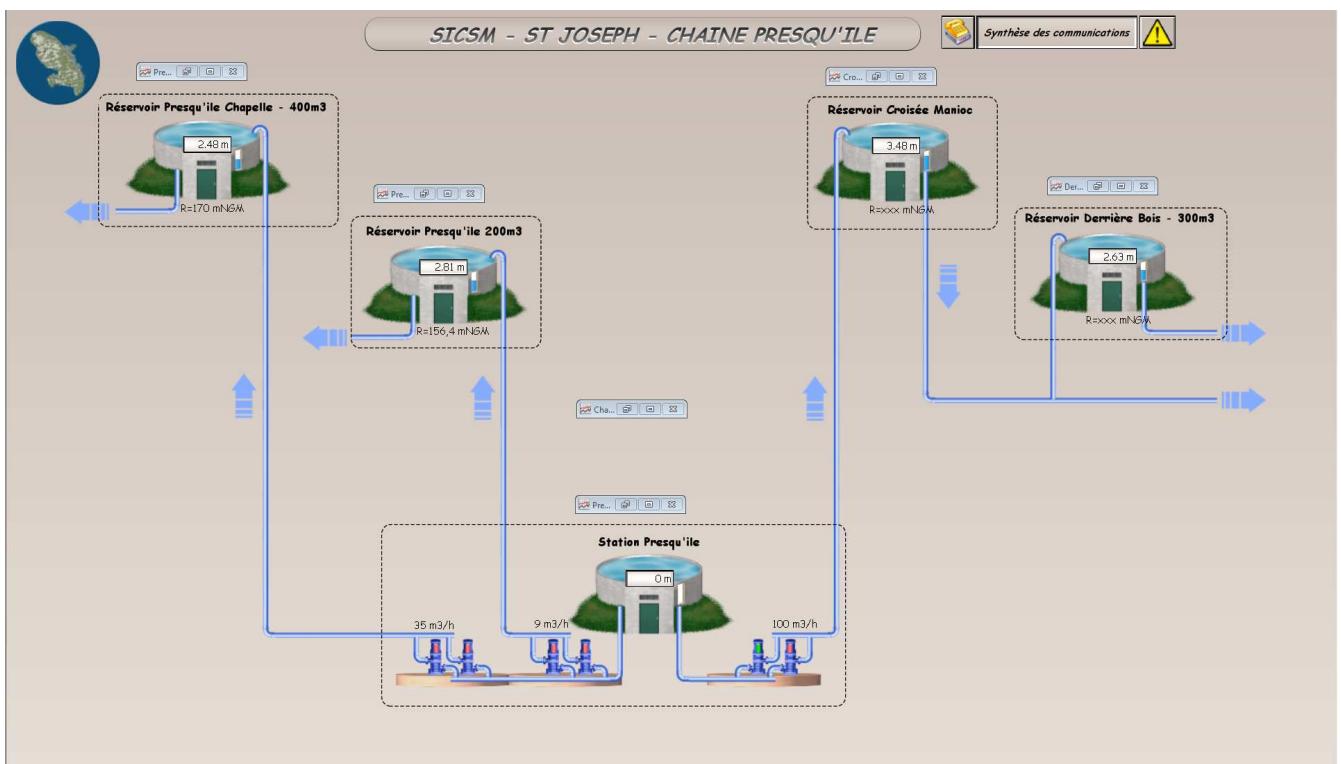
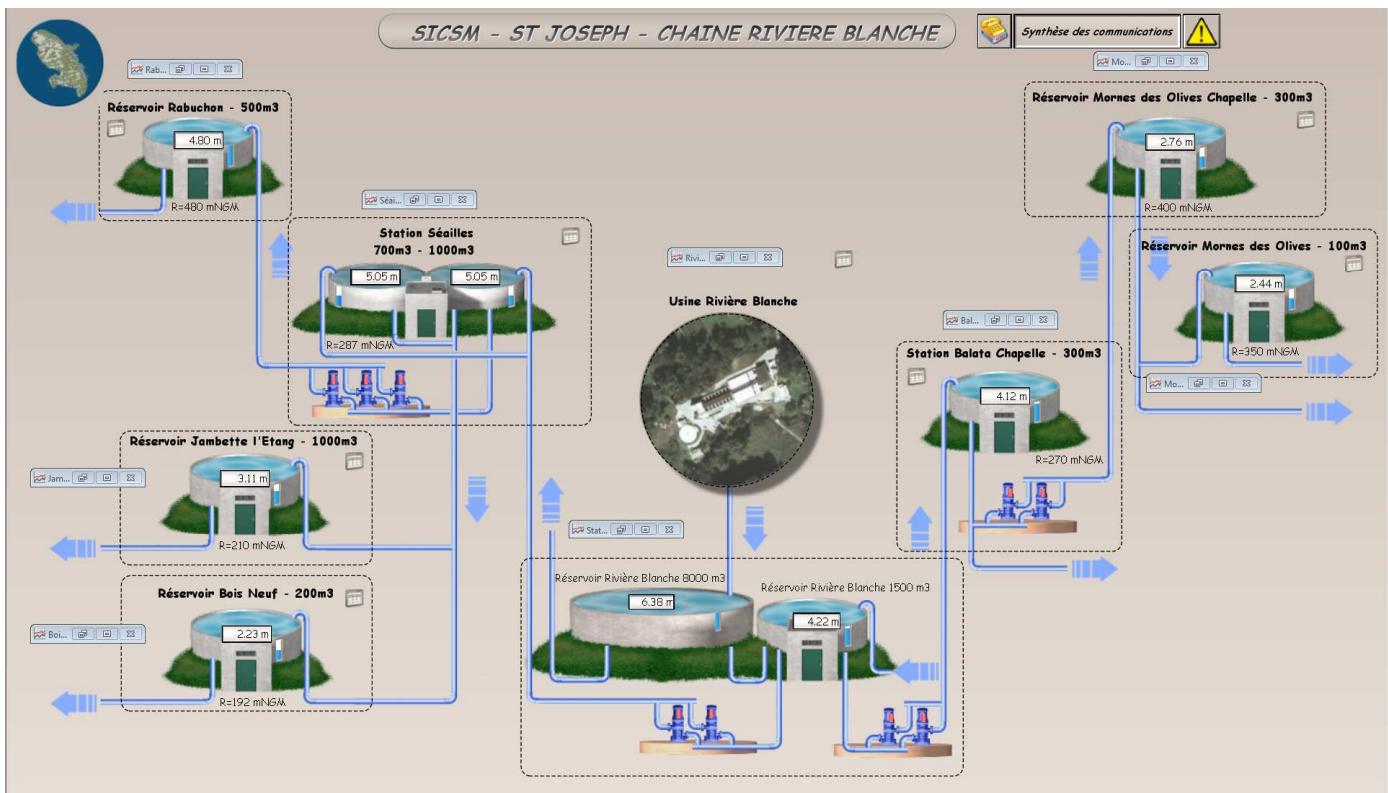
Cet outil de supervision gère l'ensemble des alarmes des ouvrages pour les transmettre vers le personnel d'intervention.

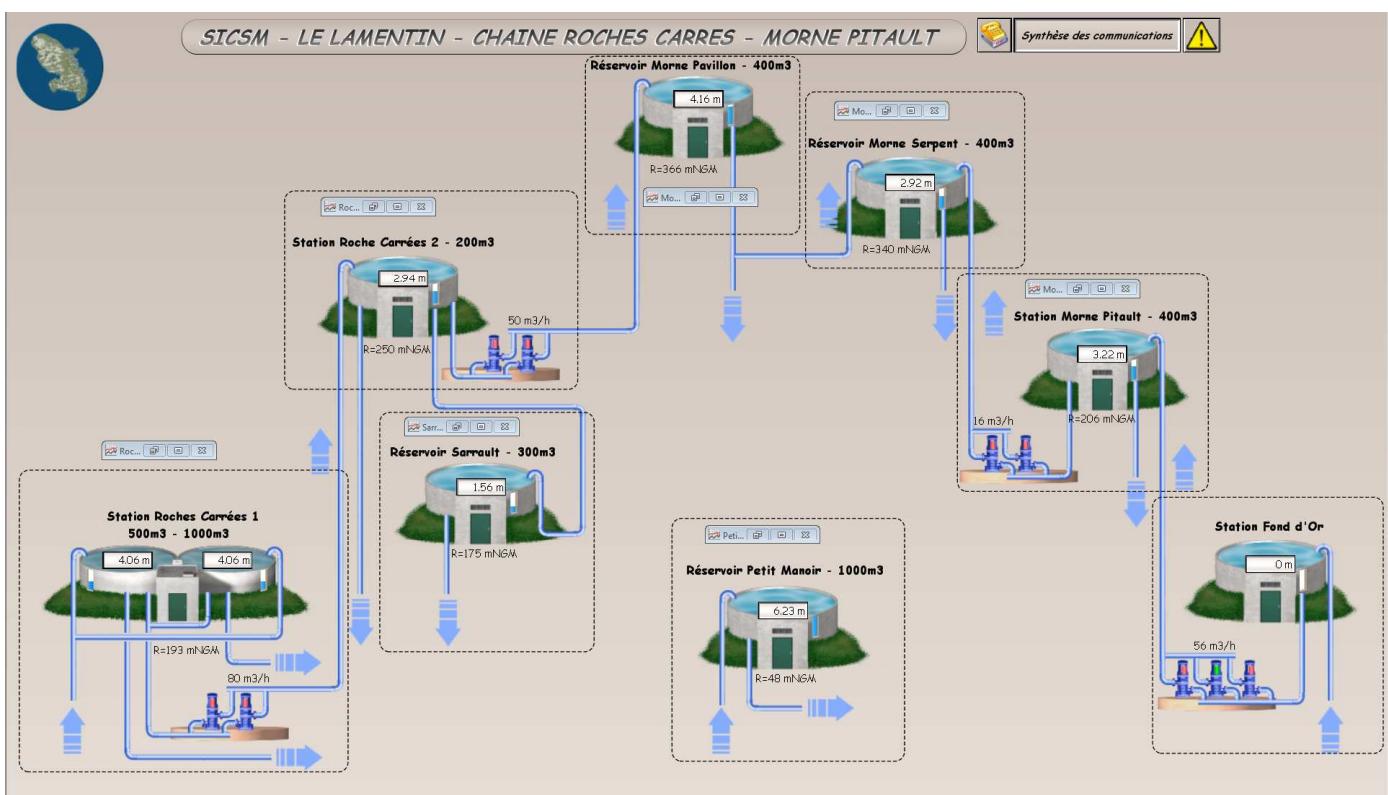
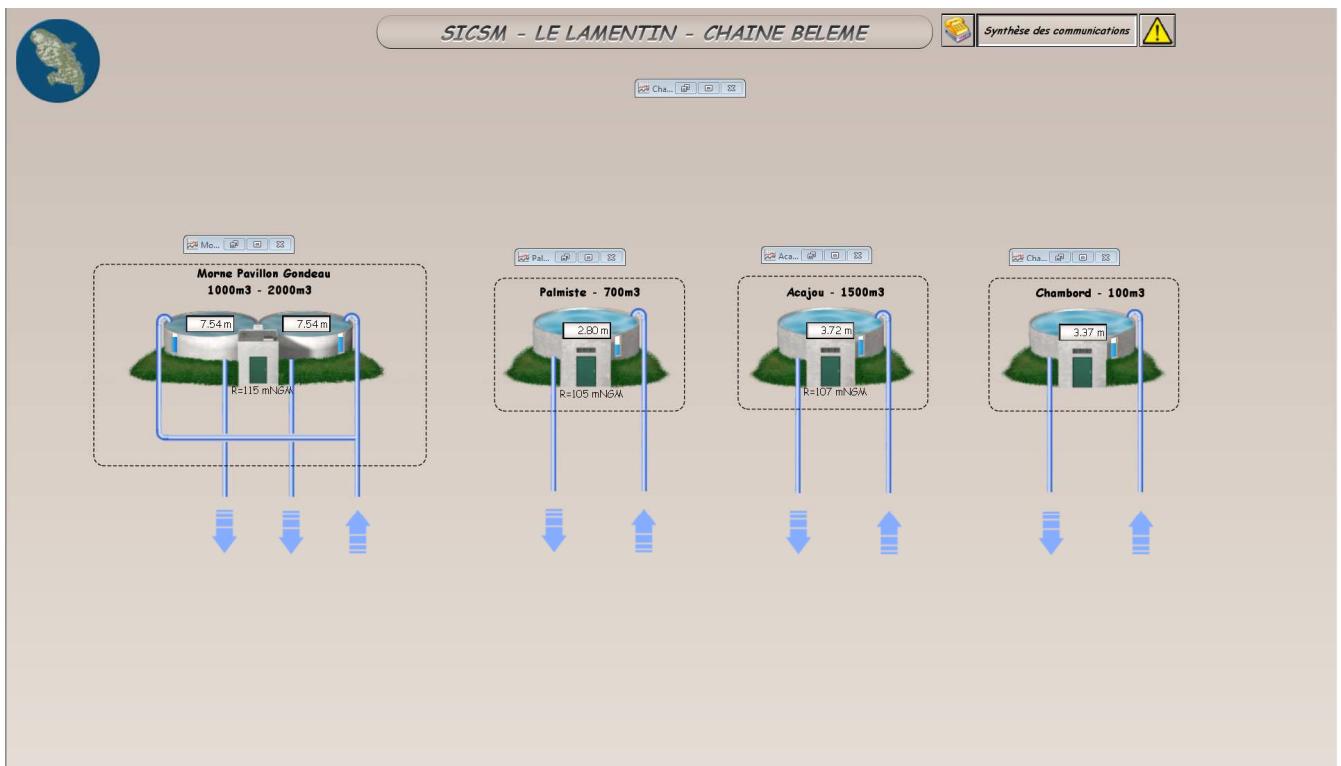
Cette supervision est accessible aux agents du SICSM via le portail internet sécurisé SEVE (Suivre Ensemble Votre Exploitation).

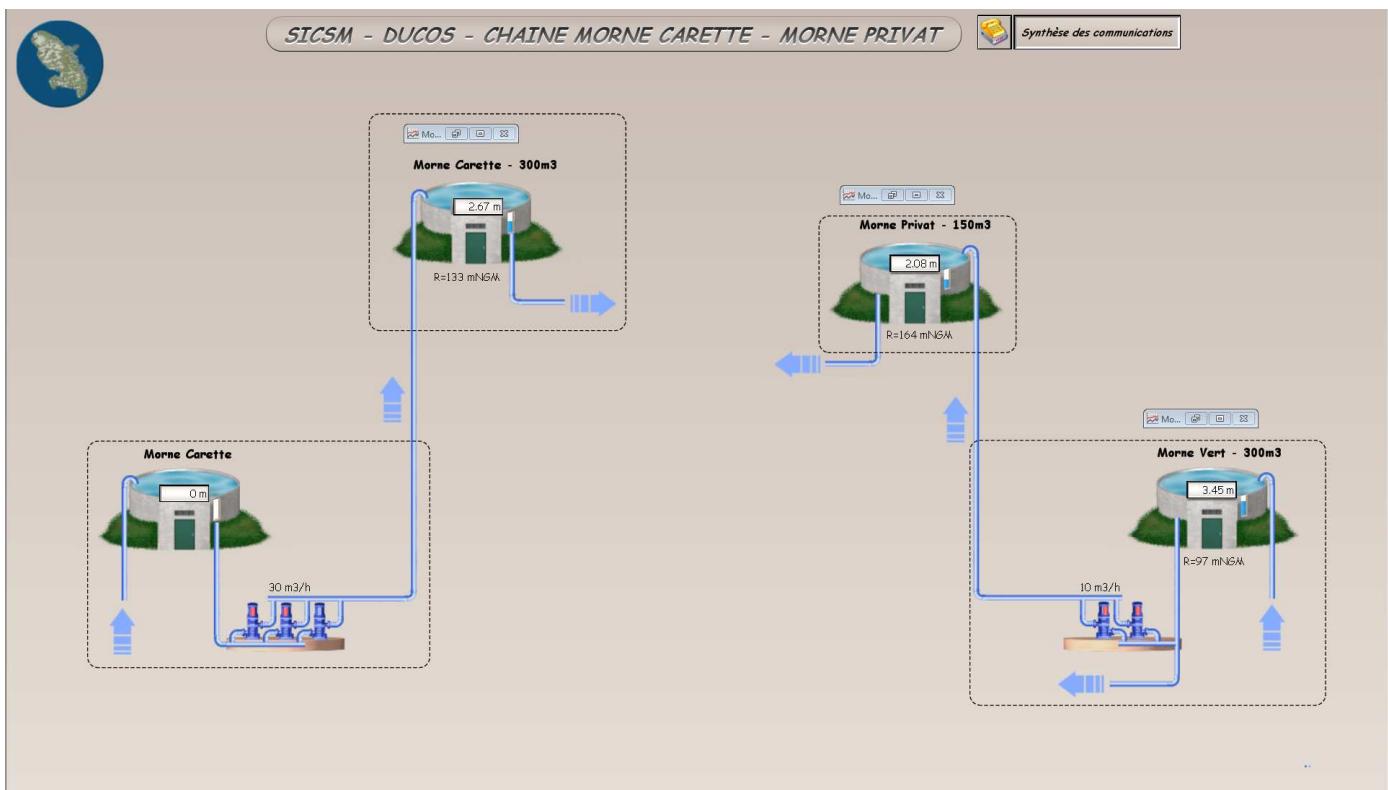
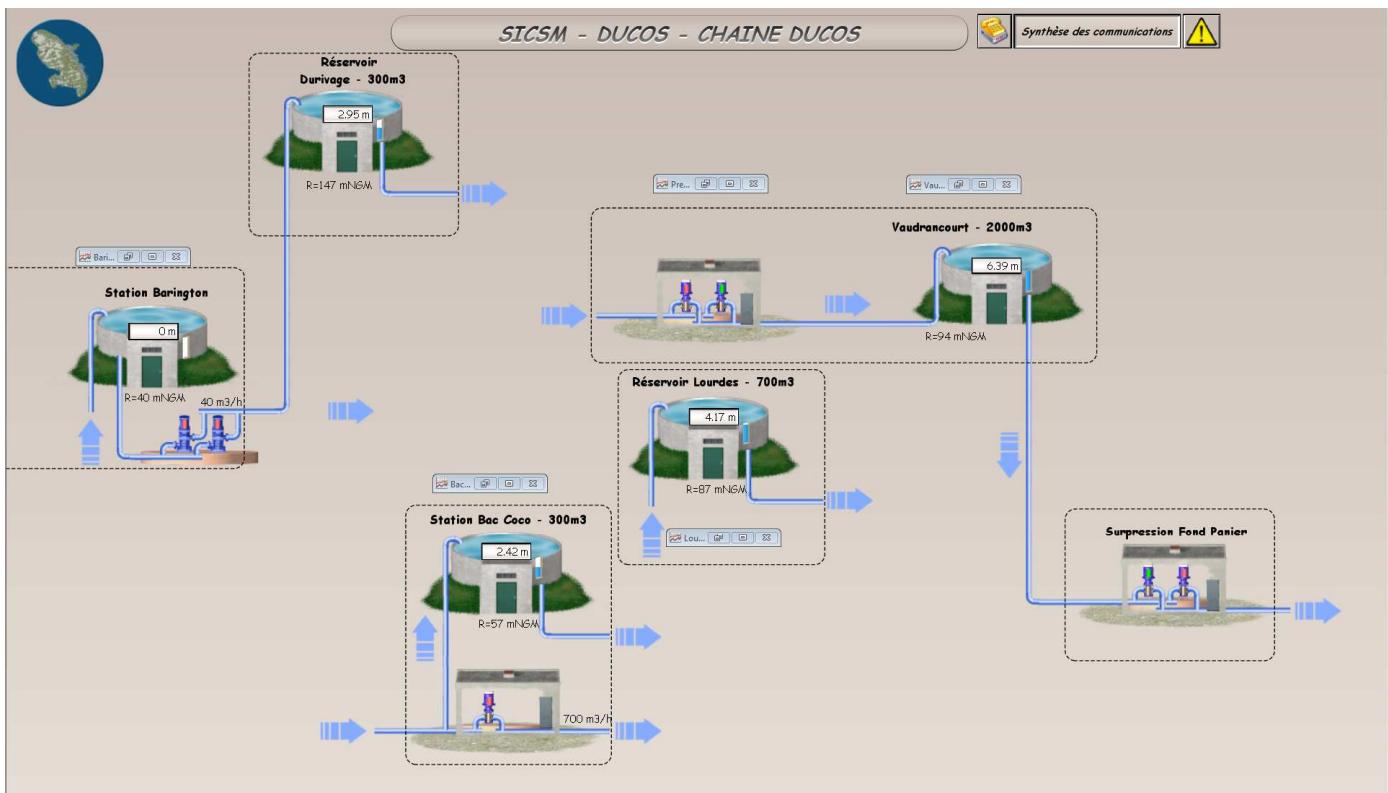
La chaîne de pompage Bourg L'Eglise au Diamant (construite en 2007) alimentant le réservoir de Fond Fleury (construit en 2006) n'est toujours pas en service car elle nécessite le renforcement du réseau d'alimentation électrique public.

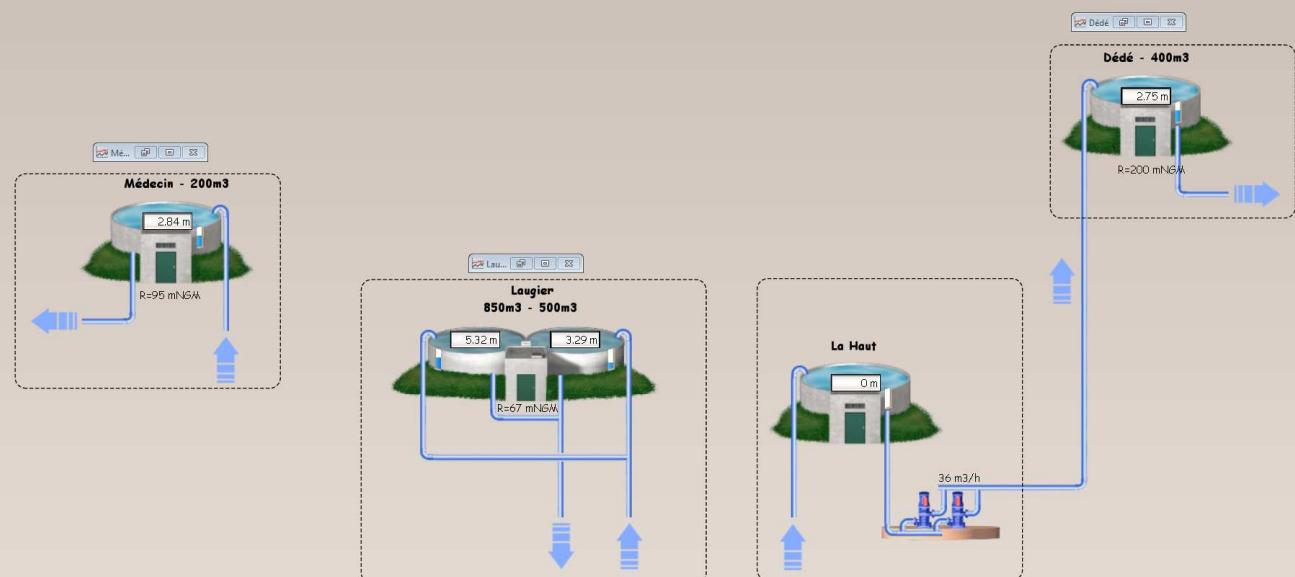
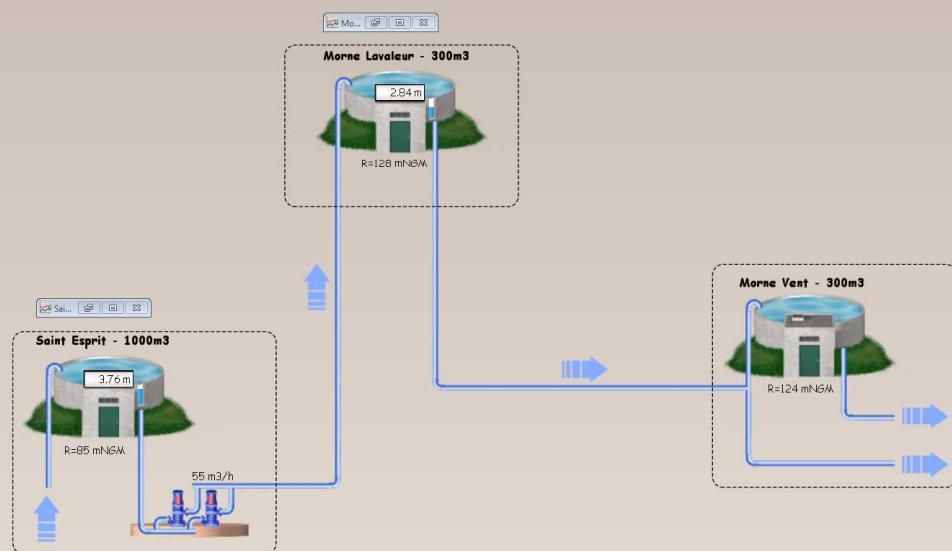
Les synoptiques suivants, extraits du nouveau système de supervision TOPKAPI de la SME, présentent les chaînes de pompage du réseau.

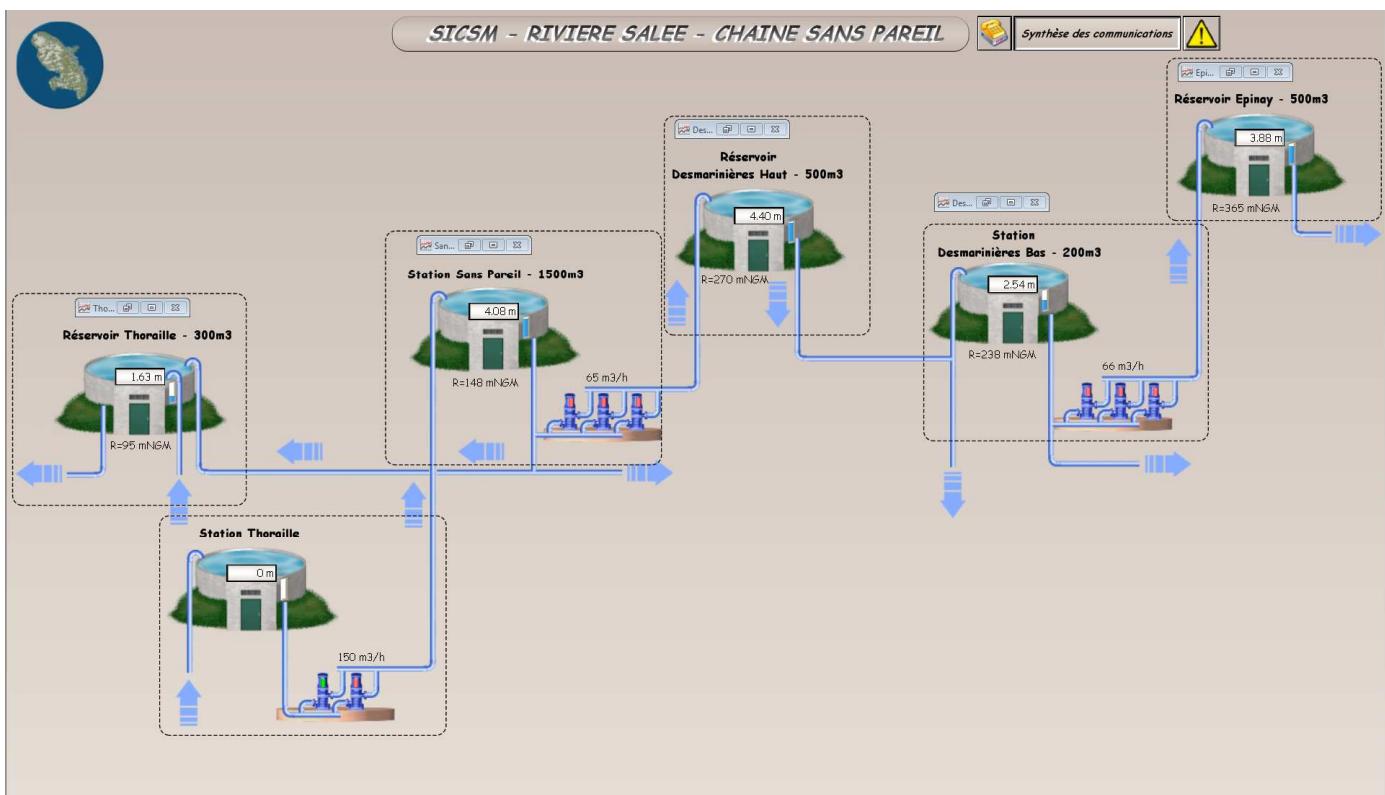
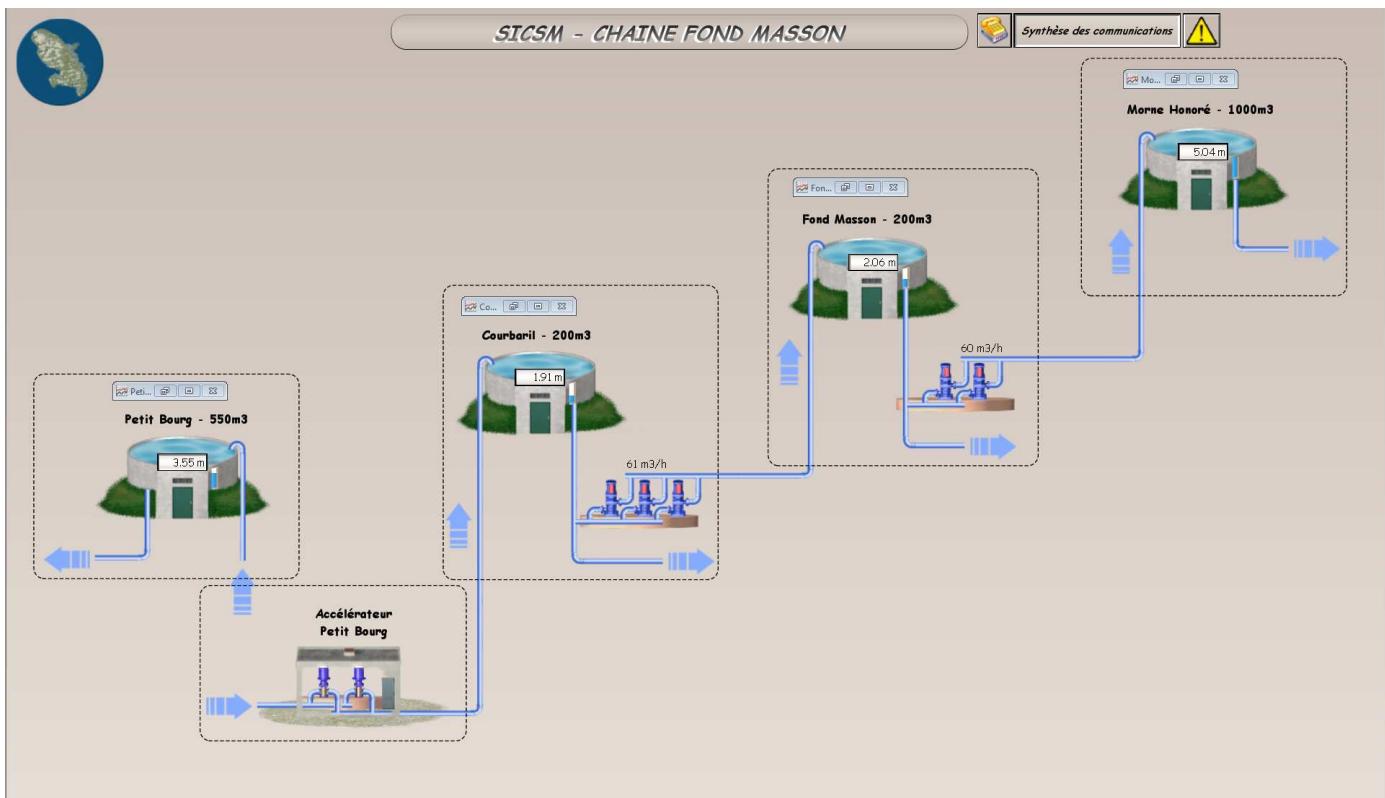


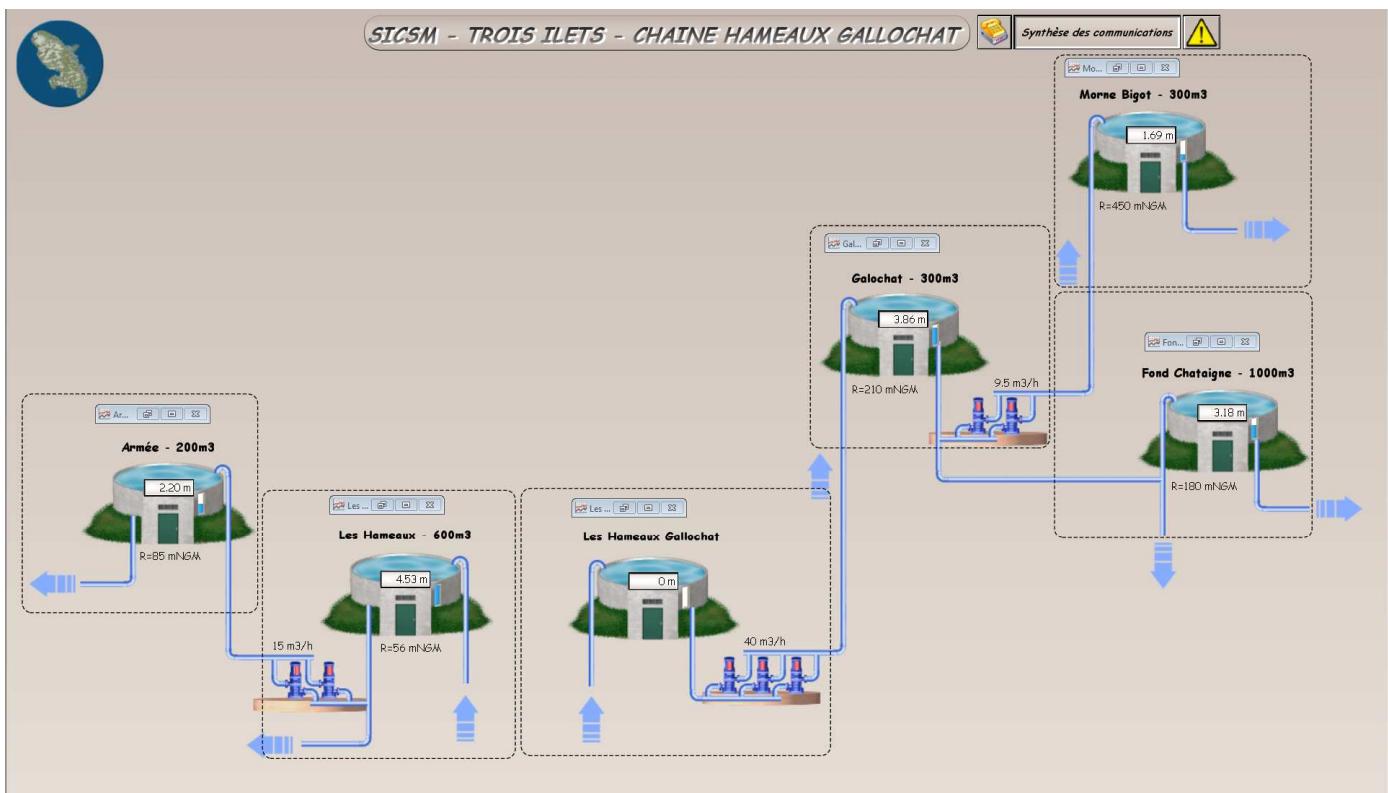
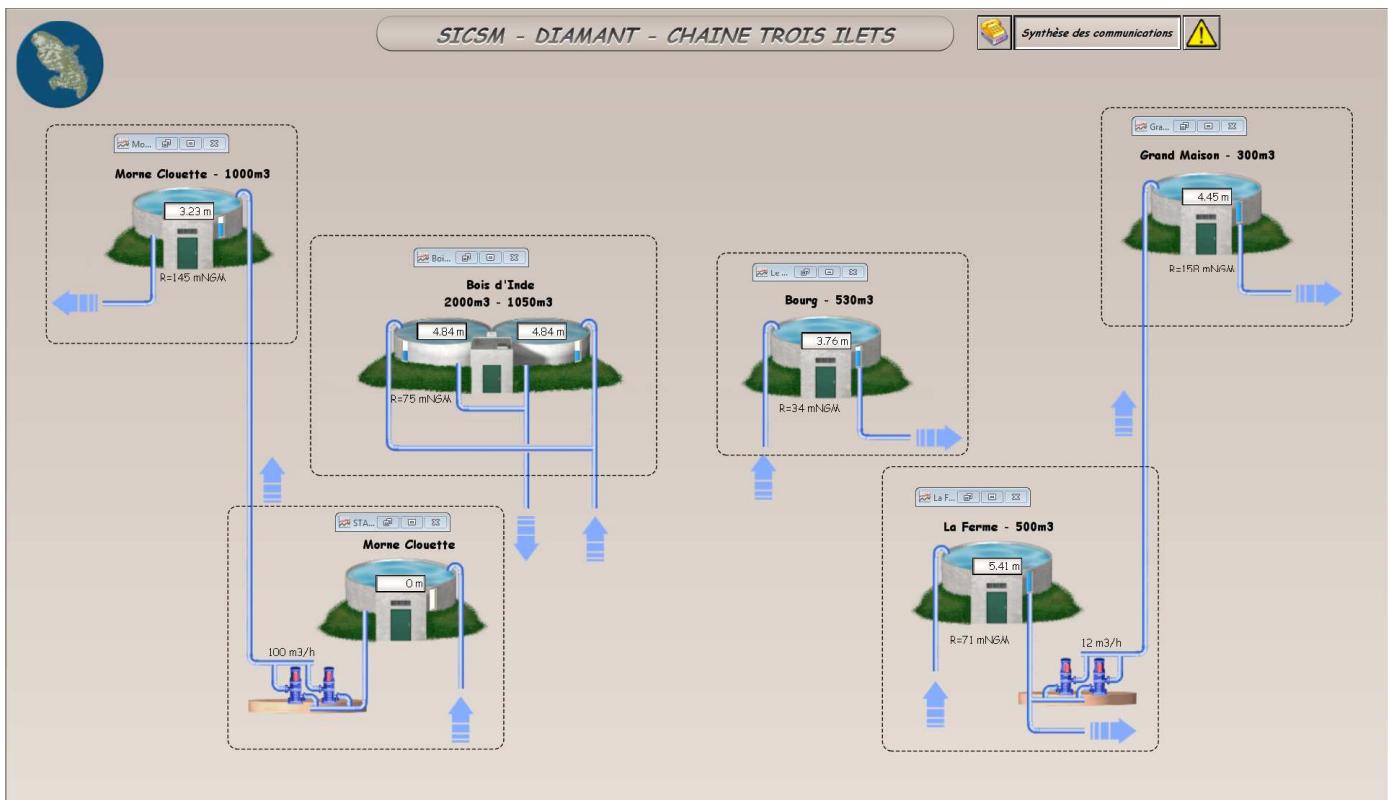








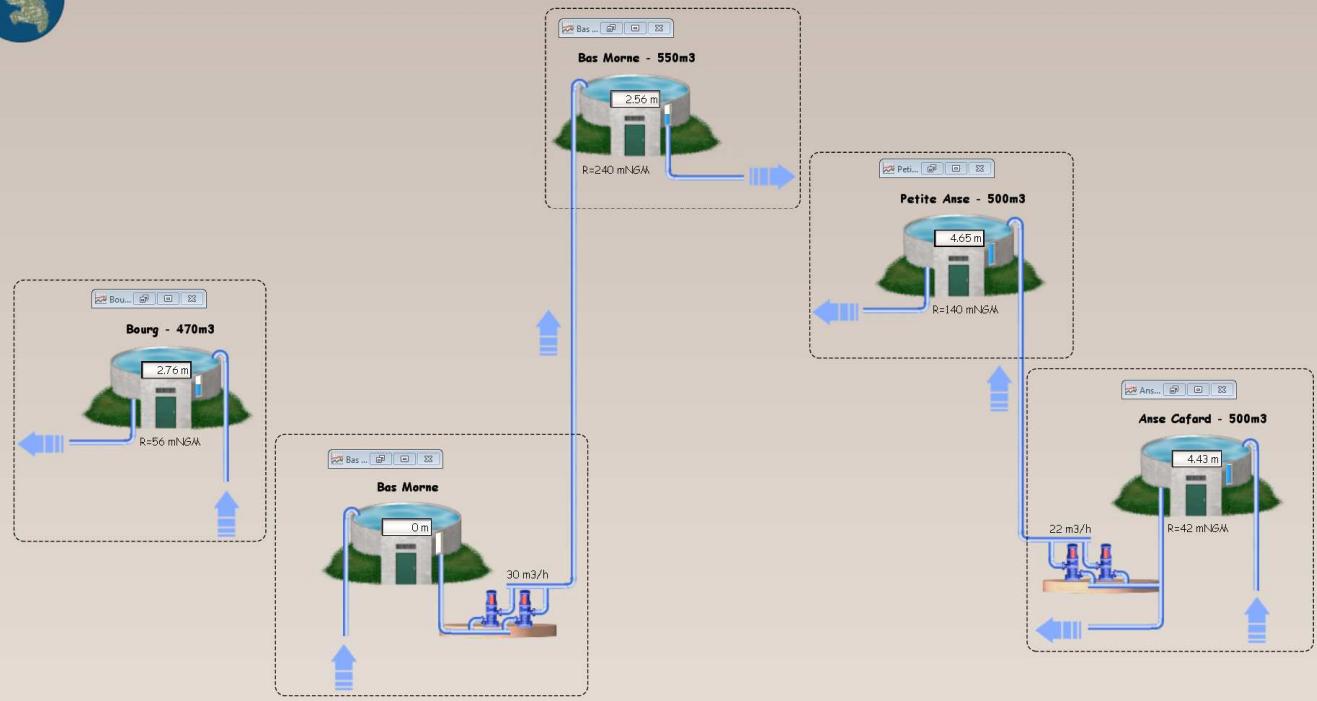






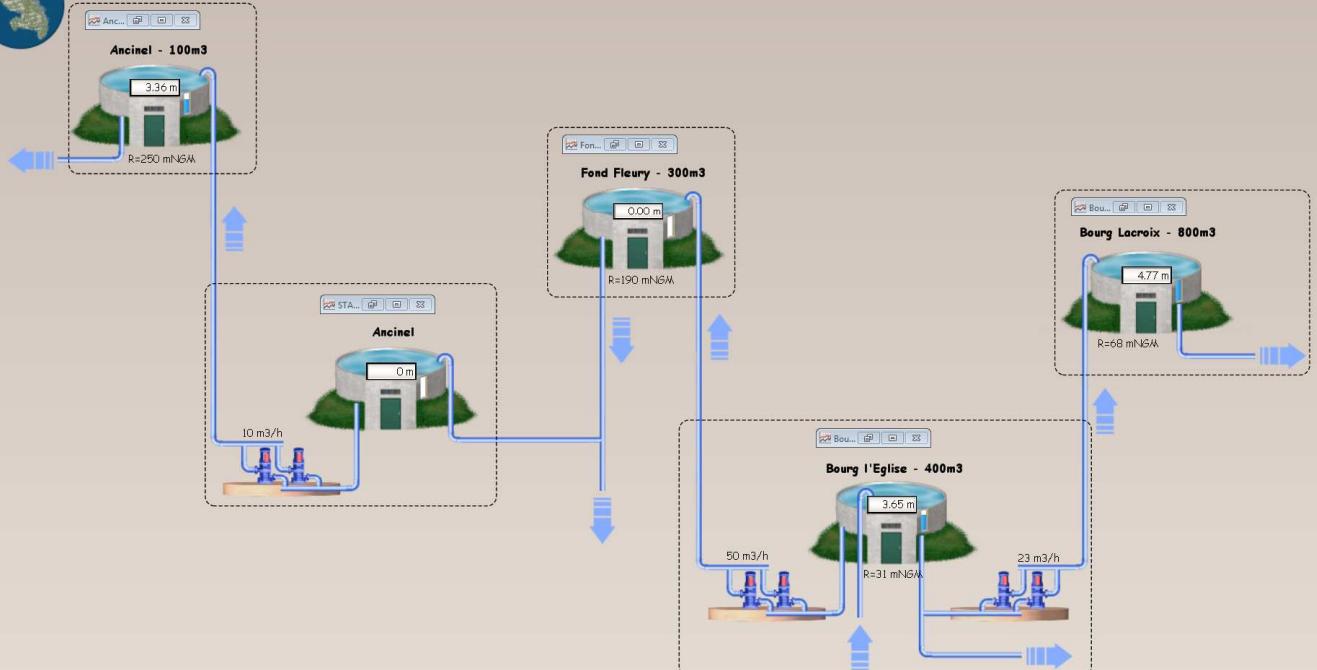
SICSM - CHAINE ANSES D'ARLET

Synthèse des communications



SICSM - CHAINE BOURG EGLISE

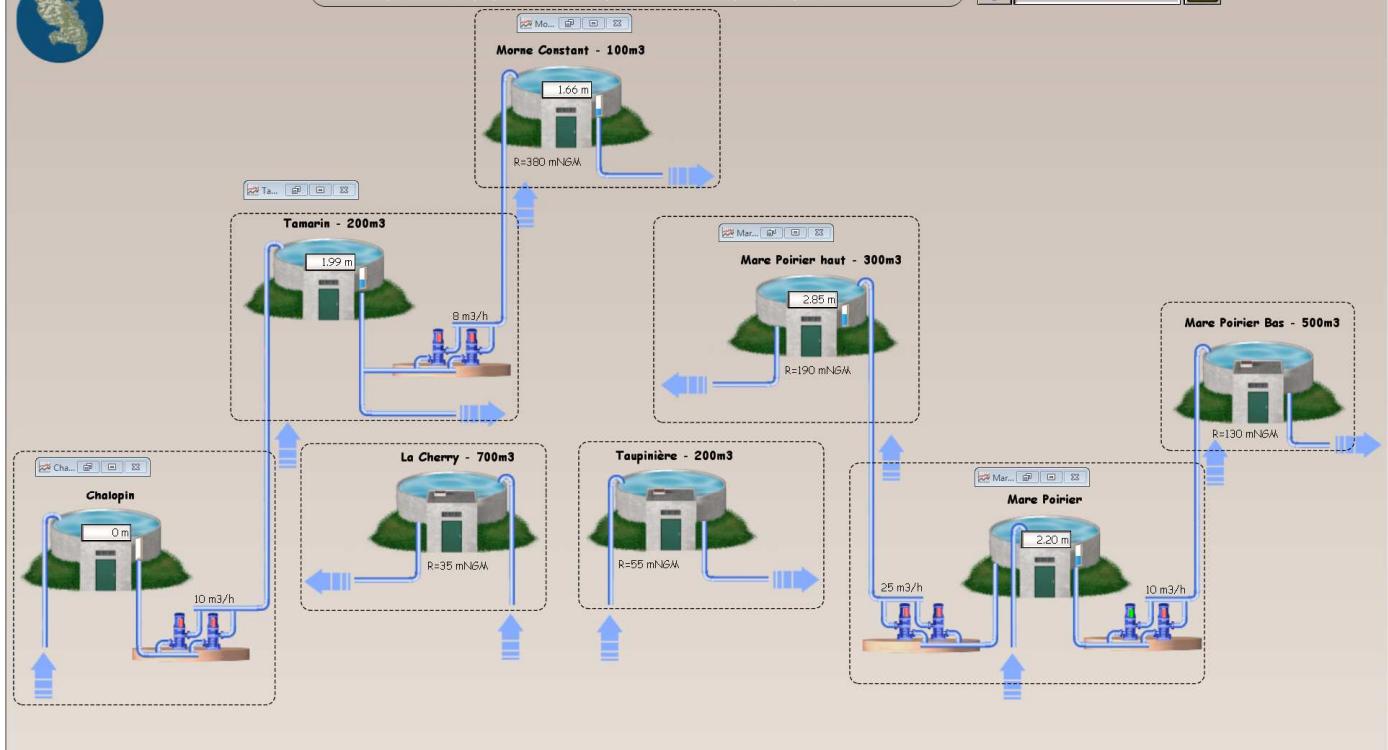
Synthèse des communications





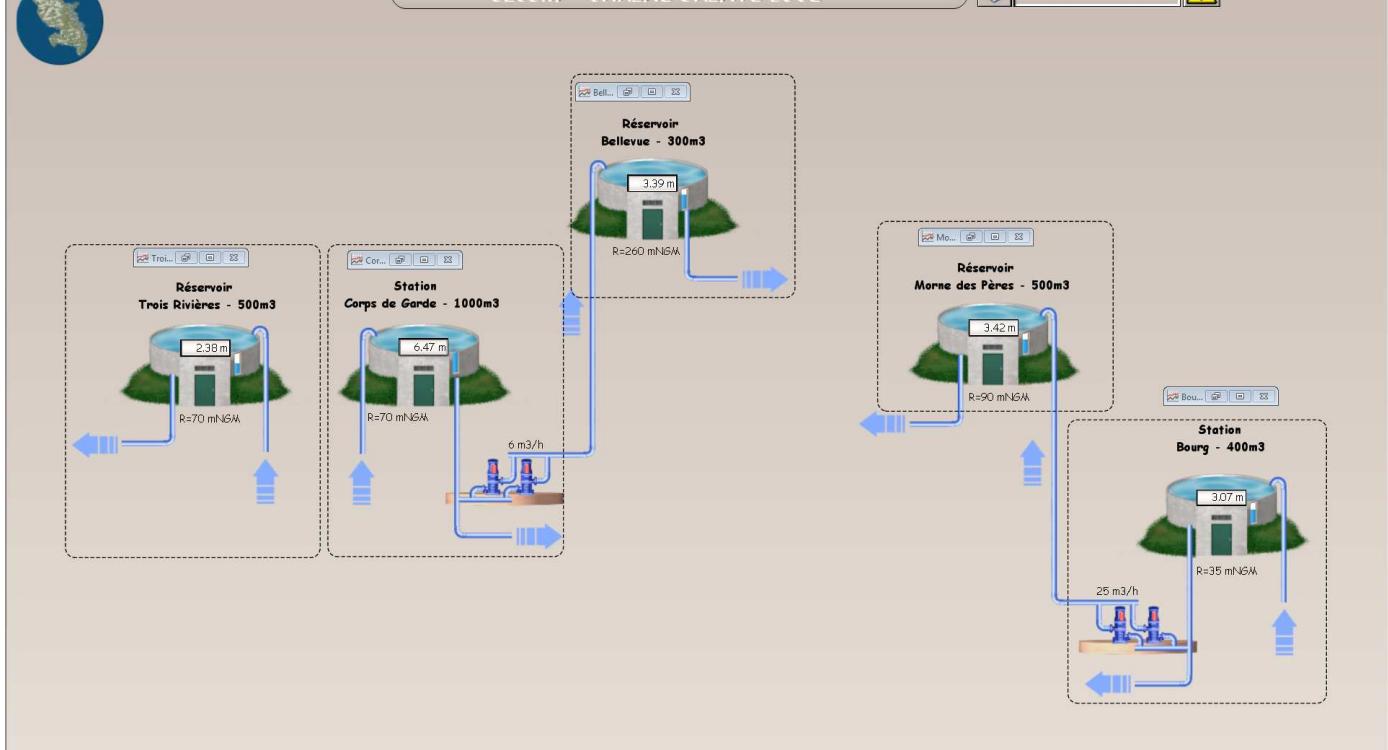
SICSM - DIAMANT - CHAINE CHALOPIN - MARE POIRIER

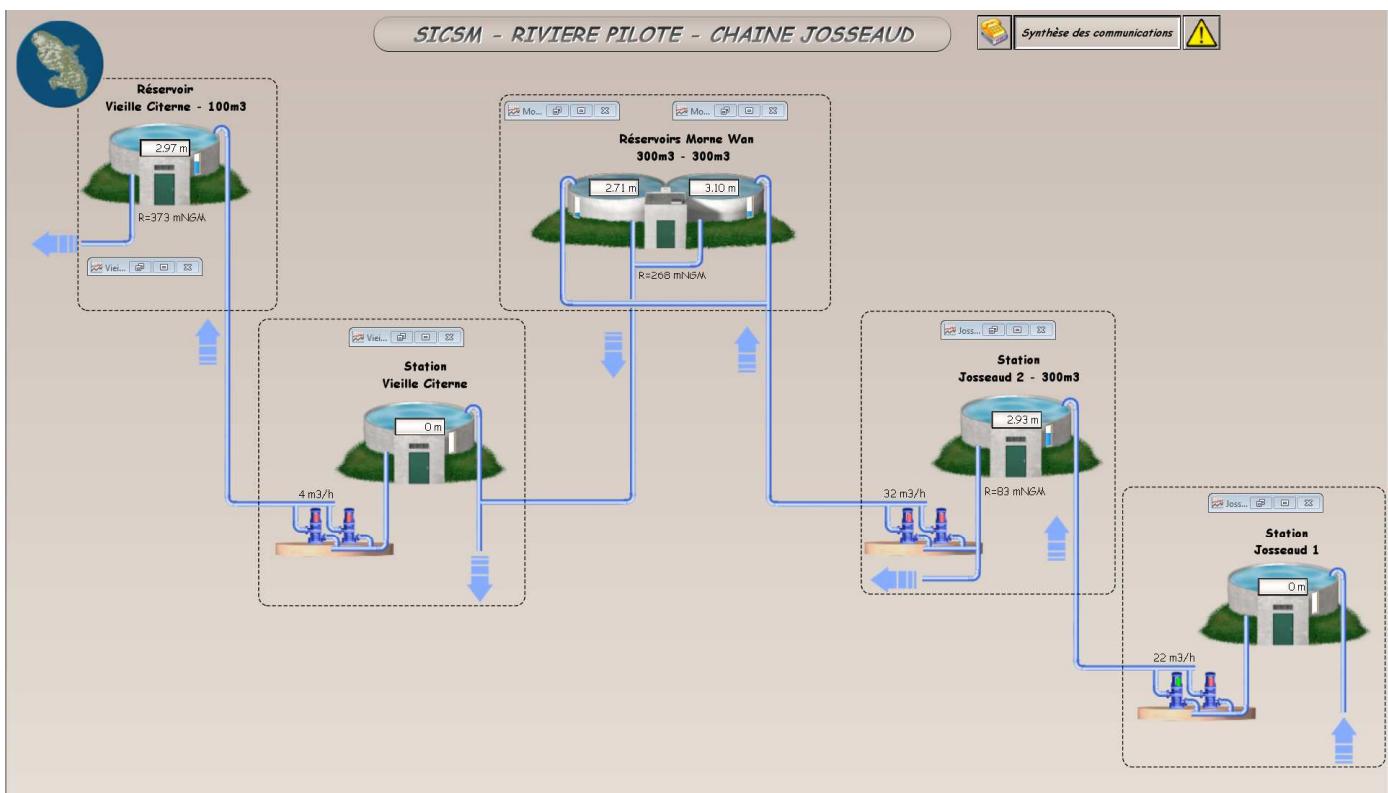
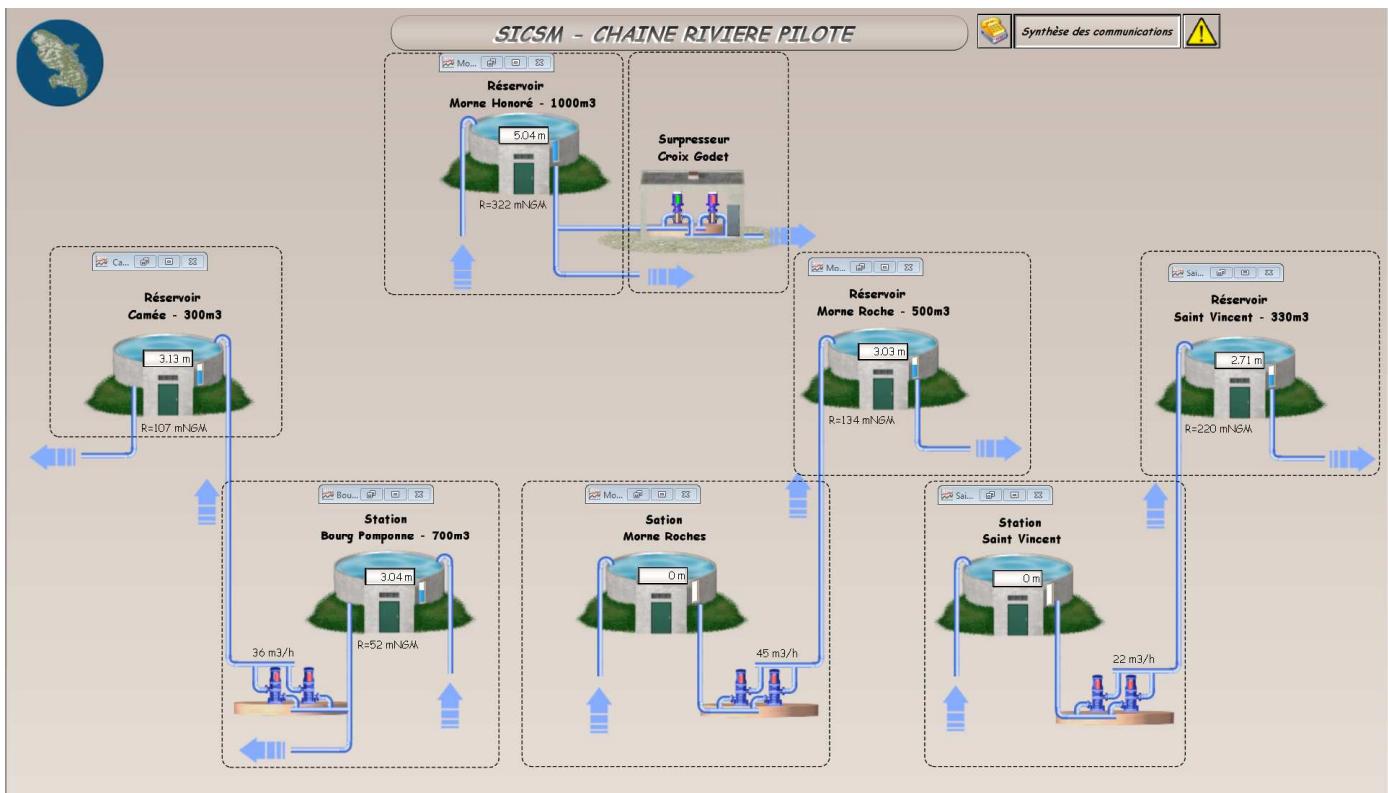
Synthèse des communications

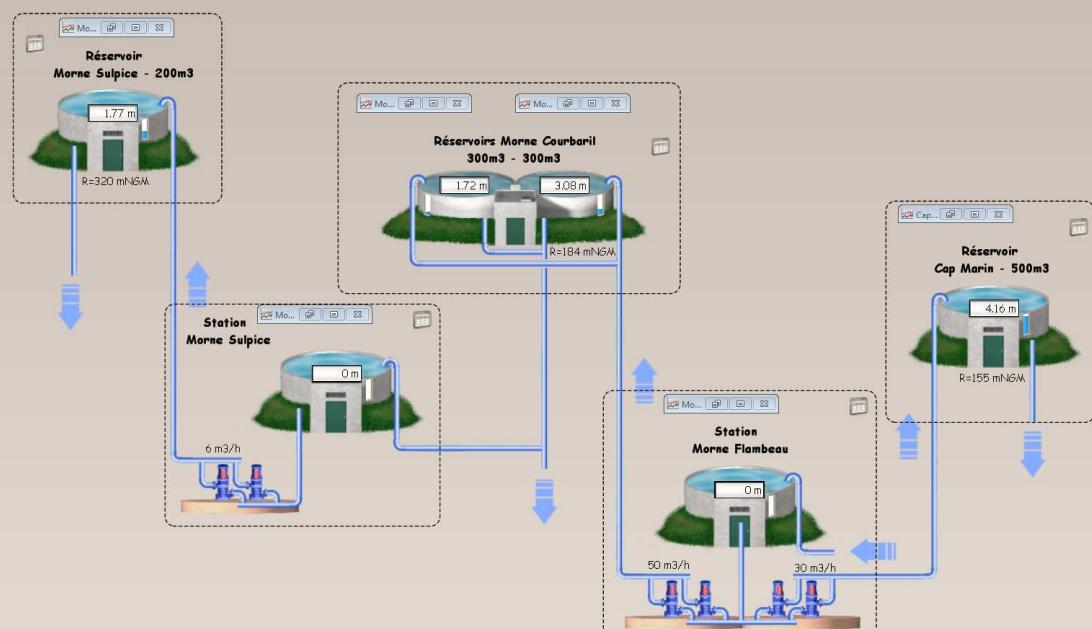
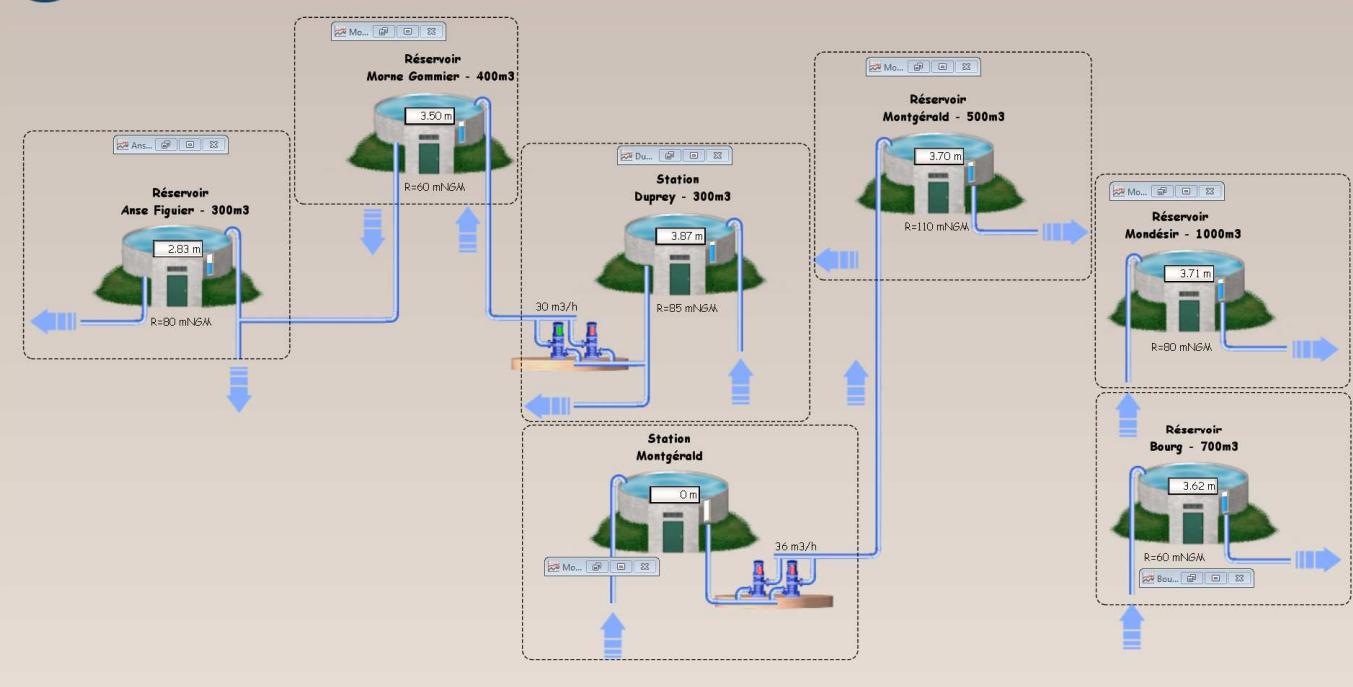


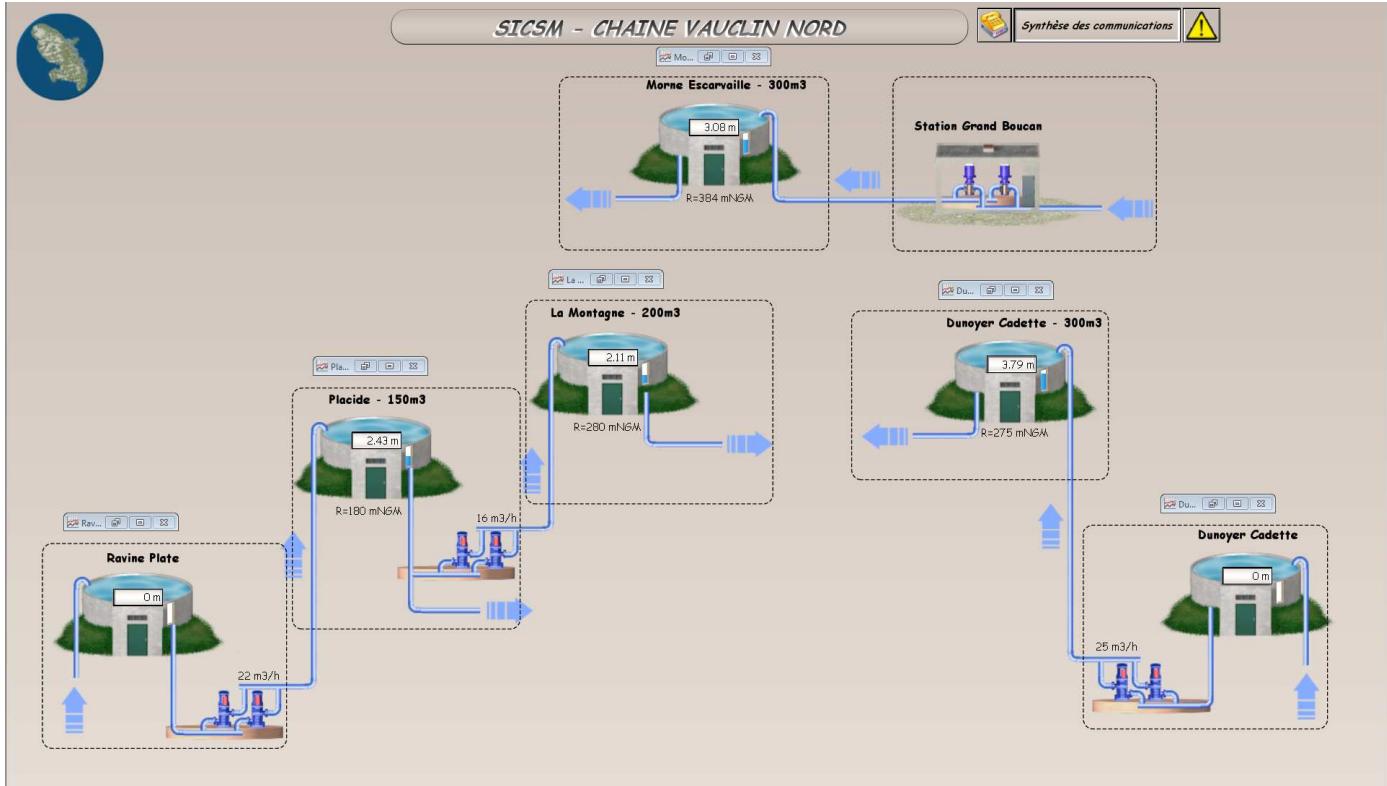
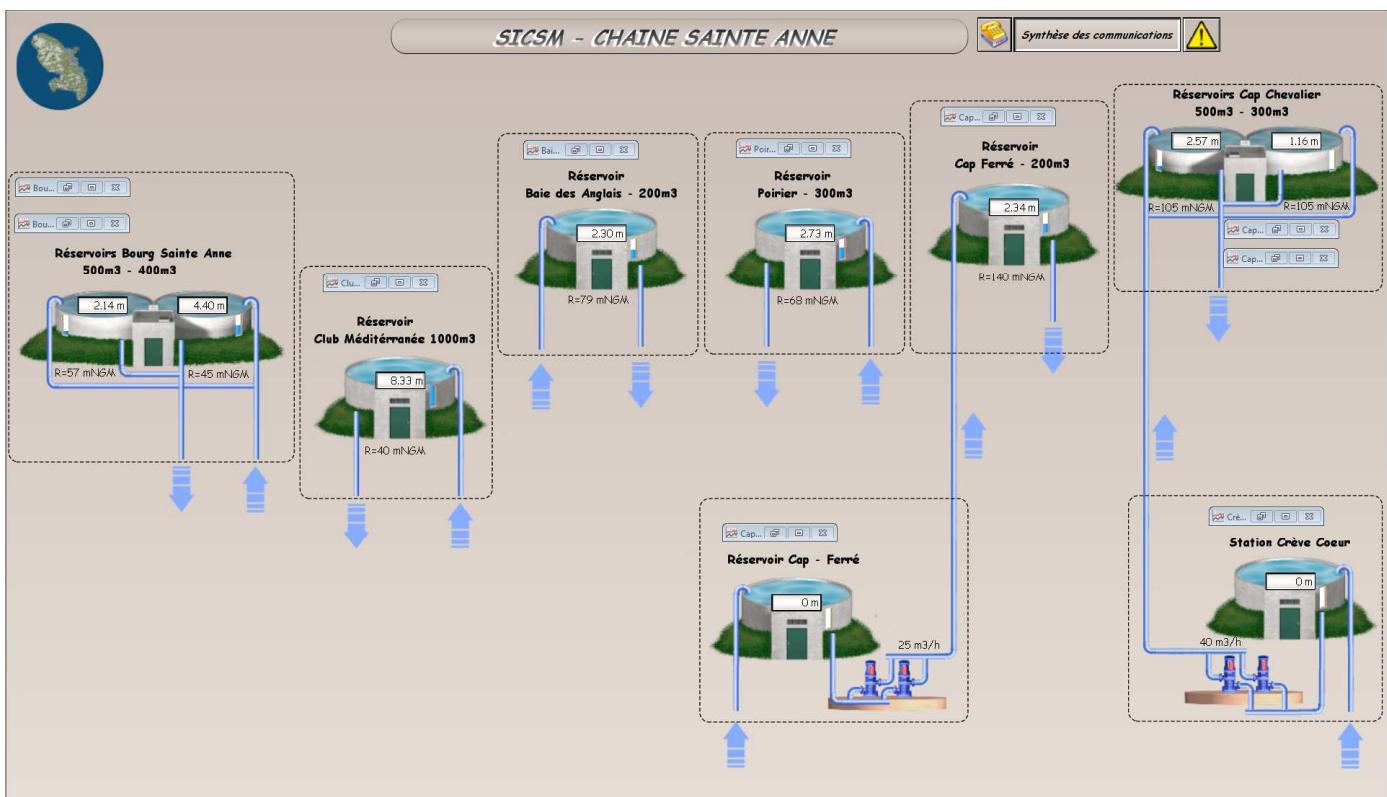
SICSM - CHAINE SAINTE LUCE

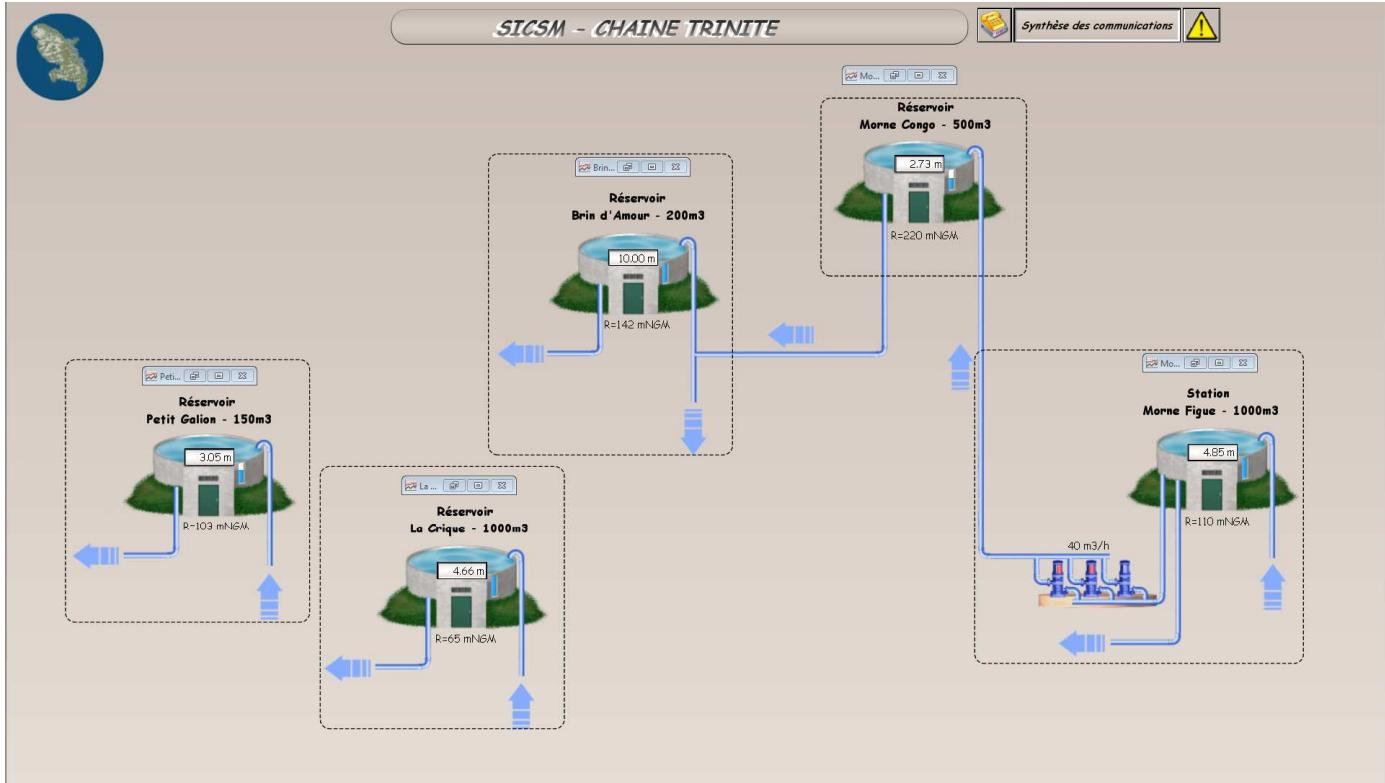
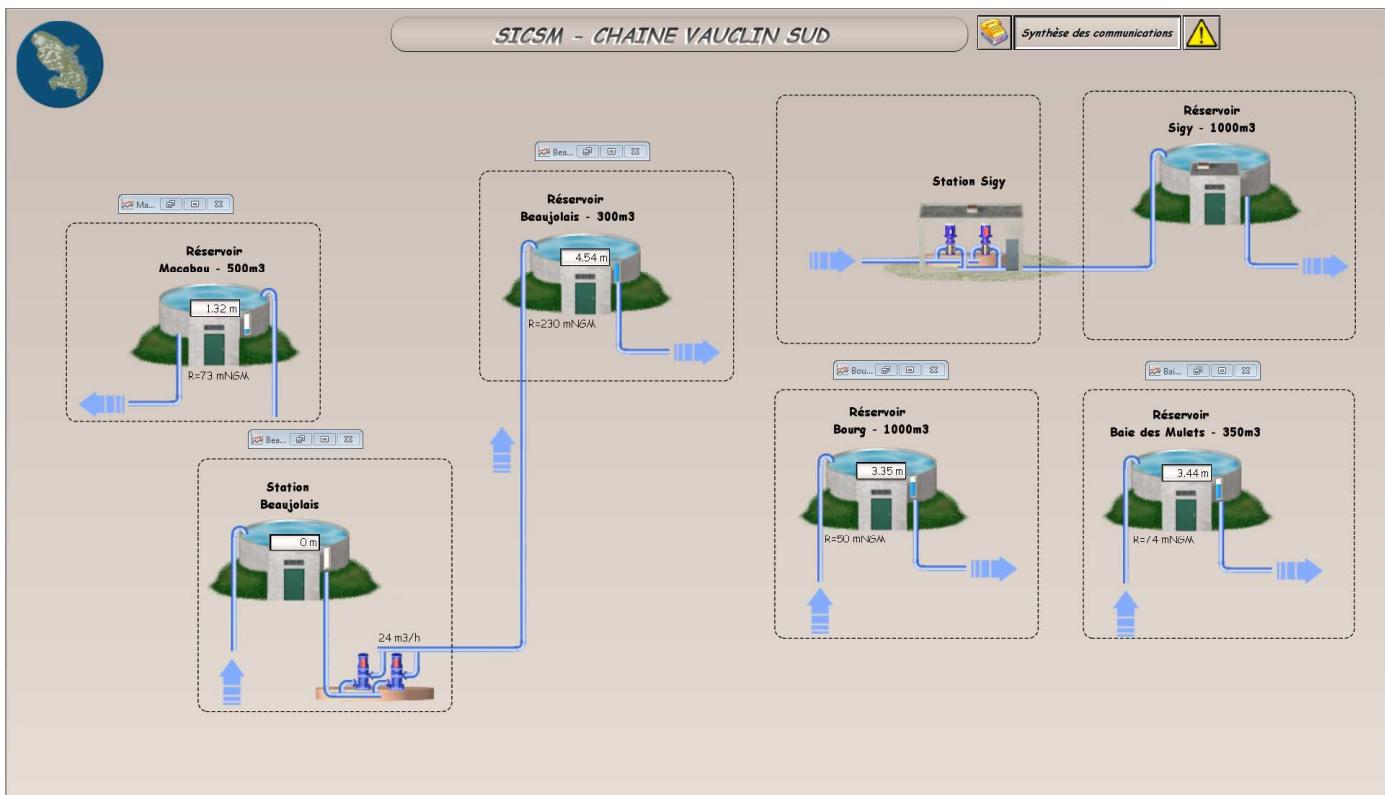
Synthèse des communications

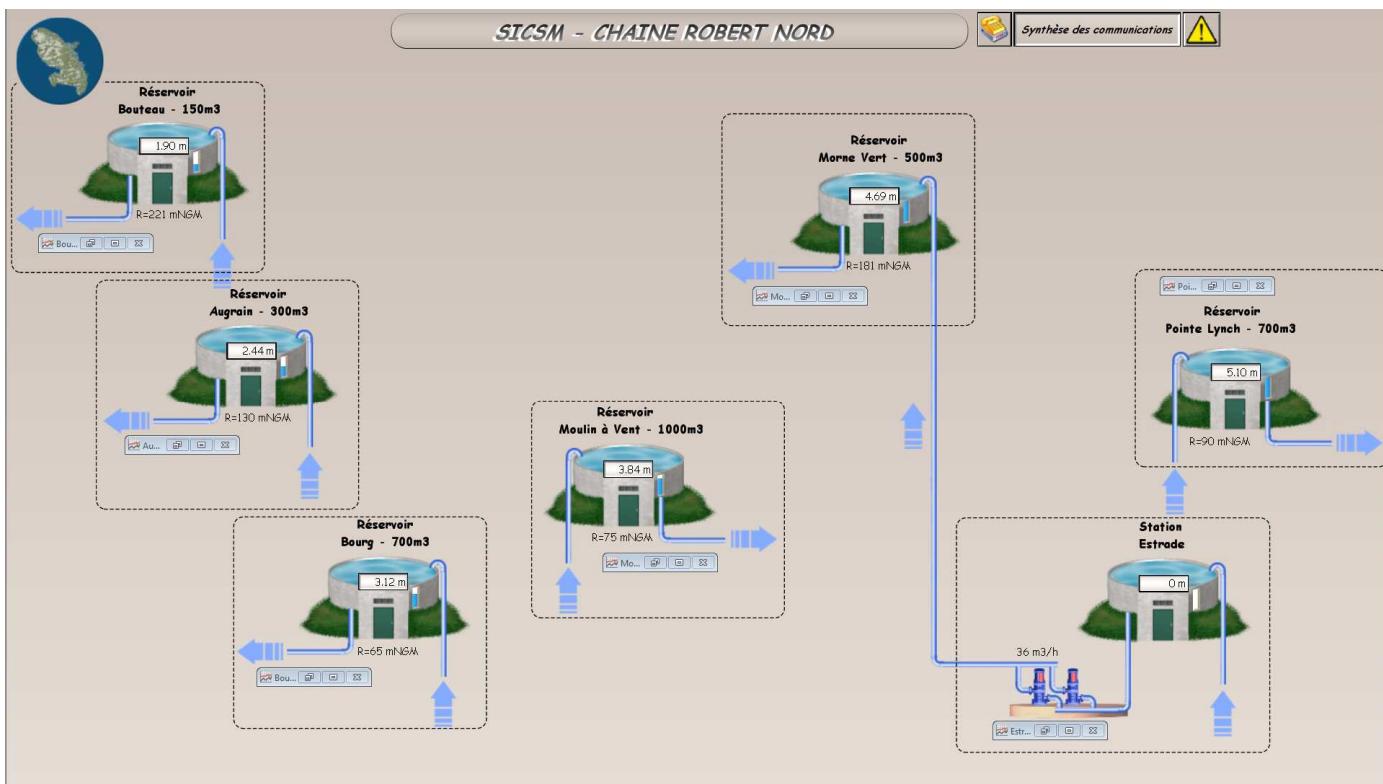
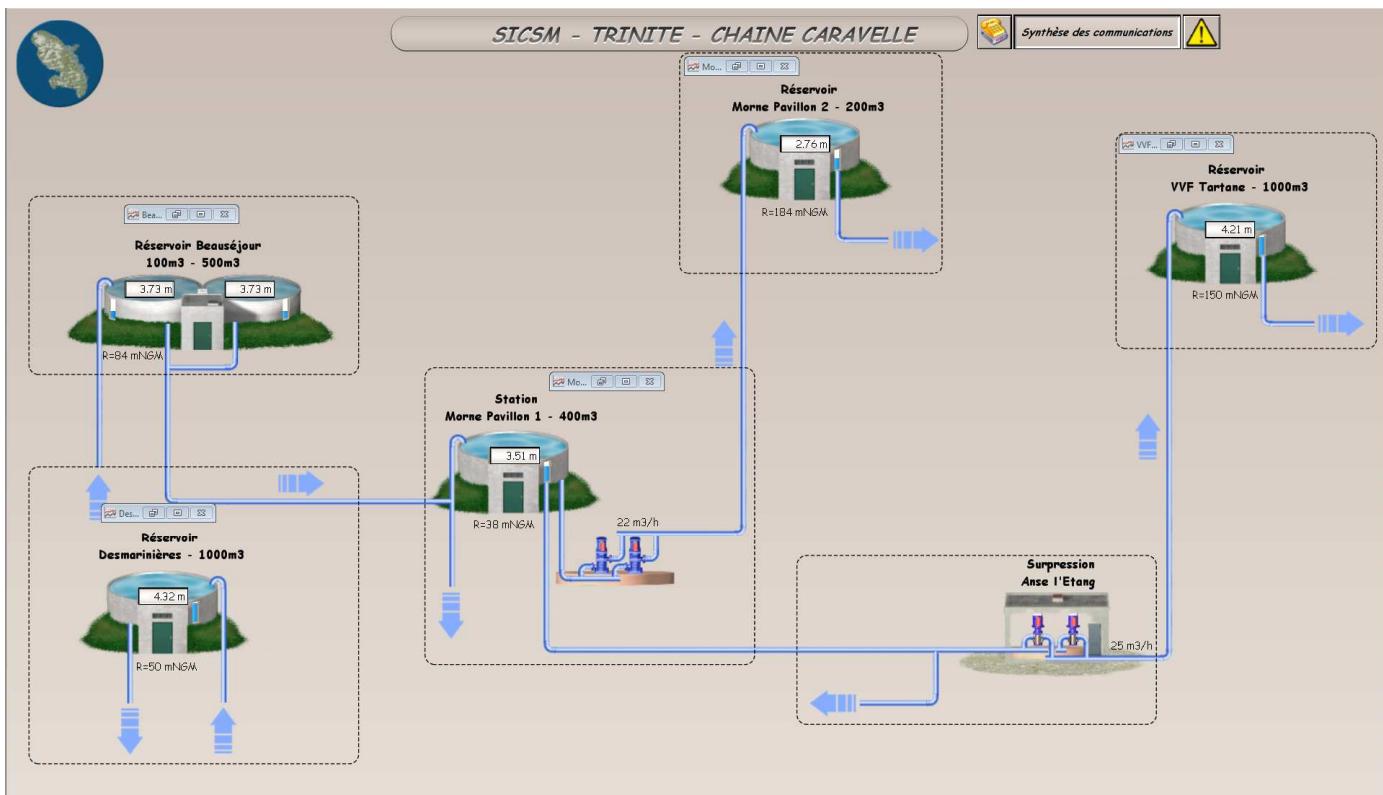


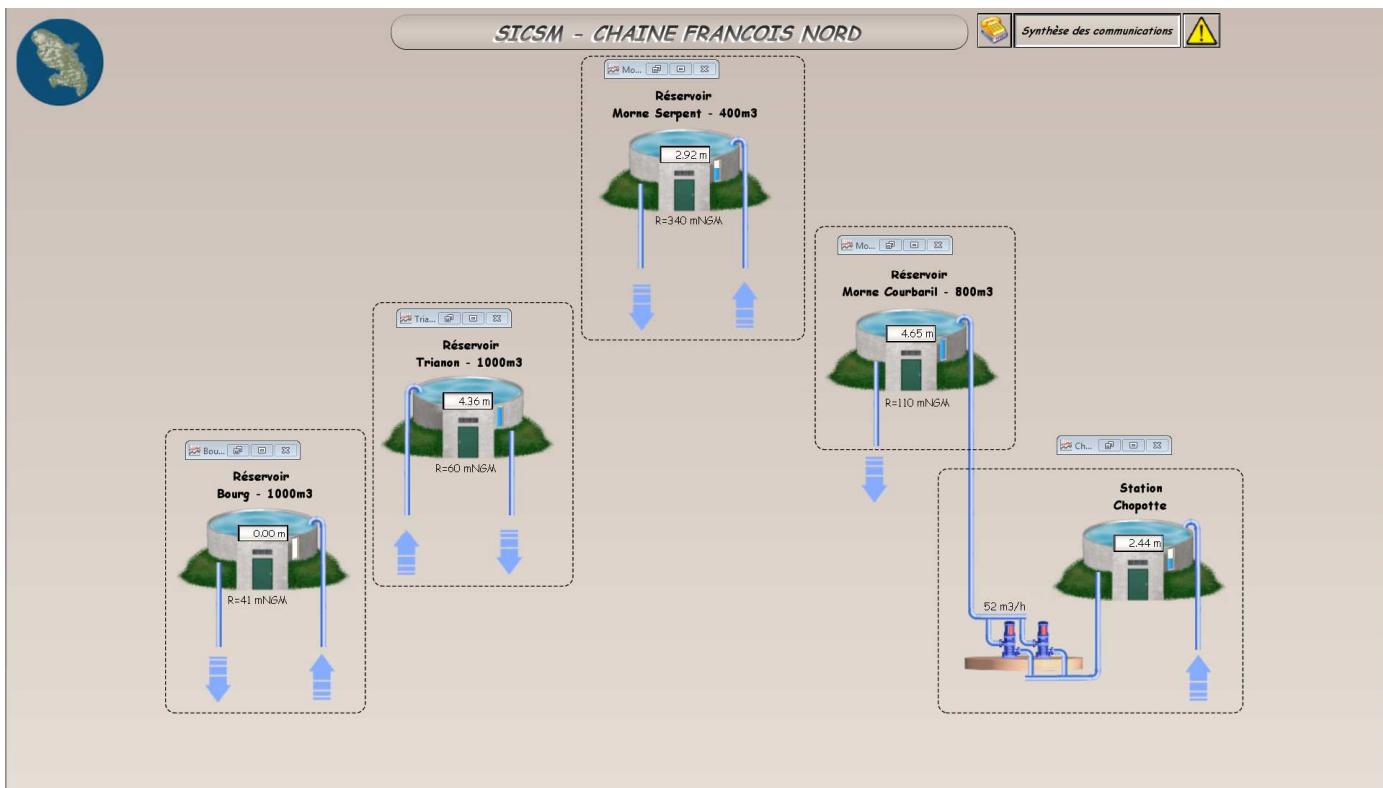
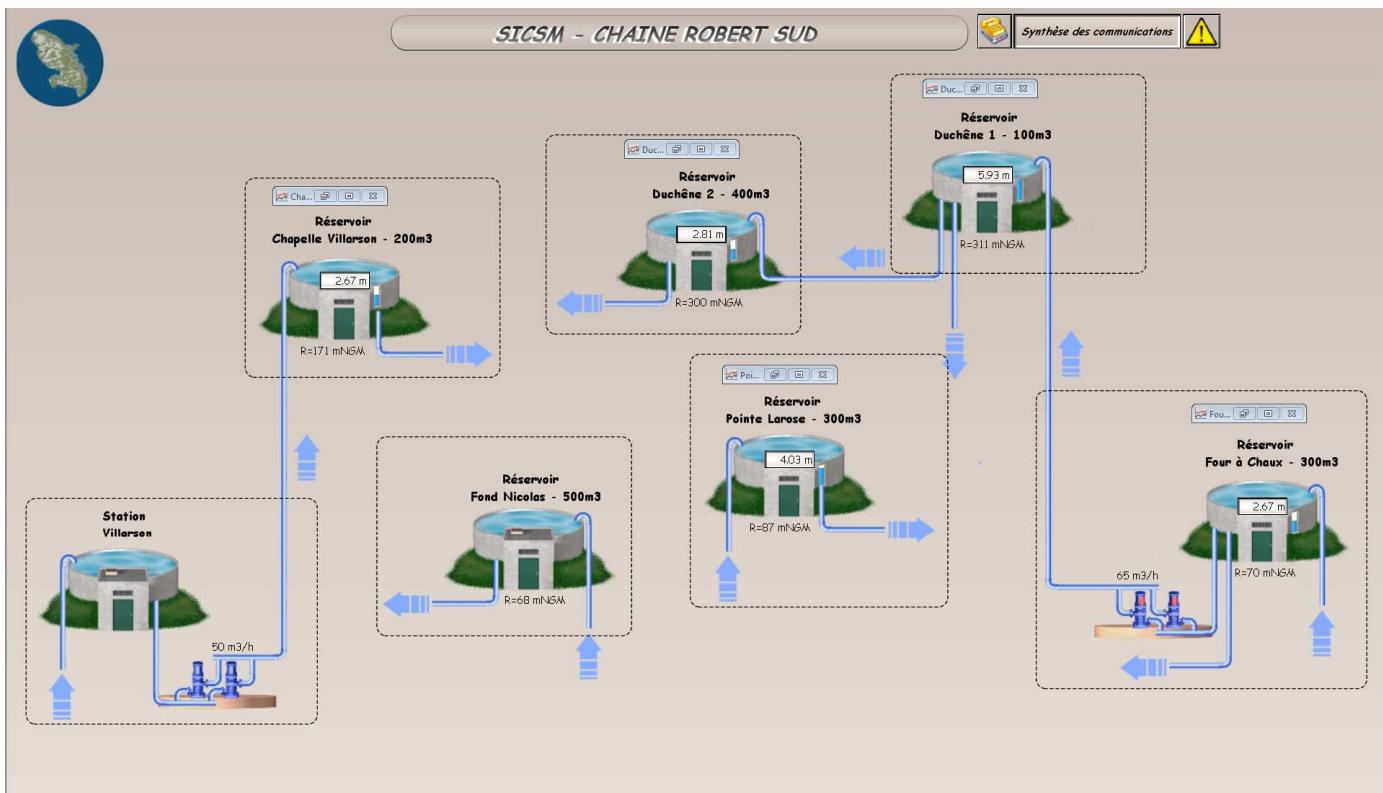


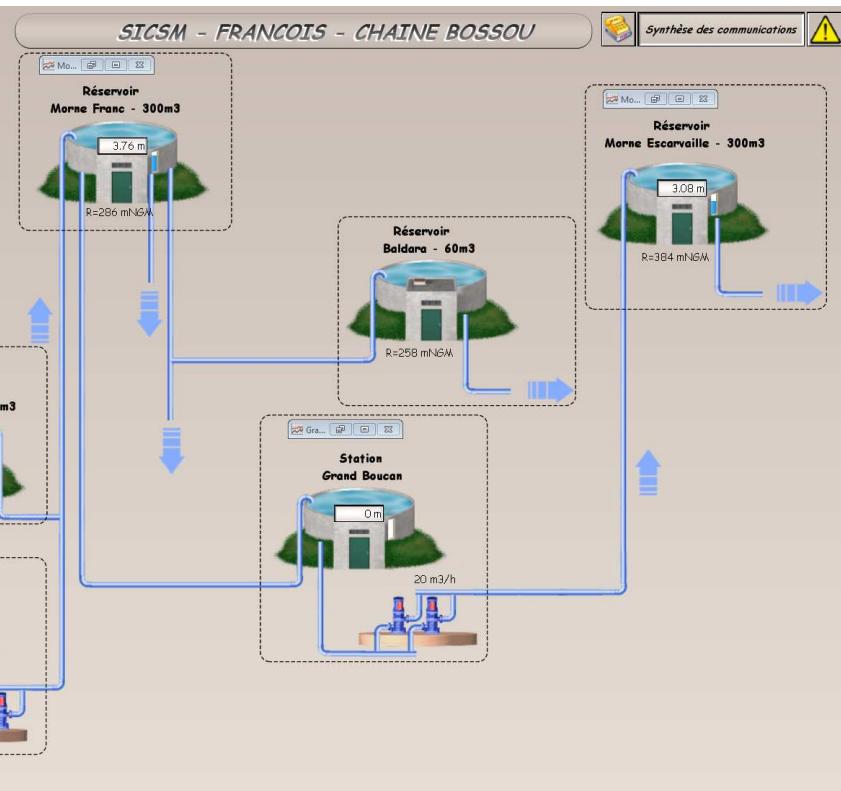












3.2. Stations de pompage

3.2.1. Stations de pompage alimentées en basse tension

Le bilan annuel des volumes refoulés et des consommations électriques des stations de pompage alimentées en basse tension est présenté dans le tableau ci-après.

| COMMUNE | STATION DE POMPAGE | RESERVOIR DESSERVI | Q (M ³ /H) | HMT (M) | P (KW) | VOL. REFOULE (M ³) | CONSO. ÉLEC. (KWH) |
|----------------|--------------------|-------------------------------|-----------------------|---------|--------|--------------------------------|--------------------|
| Saint Joseph | BALATA CHAPELLE | MORNE DES OLIVES CHAPELLE | 34 | 152 | 30 | 67 554 | 45 049 |
| Lamentin | ROCHES CARREES 2 | MORNE PAVILLON ROCHES CARREES | 50 | 130 | 30 | 182 487 | 114 165 |
| Ducos | MORNE CARETTE | MORNE CARETTE | 52 | 67 | 15 | 187 285 | 47 500 |
| Ducos | LA MARIE | VAUDRANCOURT | 120 | 90 | 30 | | |
| Ducos | MORNE VERT | MORNE PRIVAT | 10 | 70 | 3 | 13 113 | 3 692 |
| Saint Esprit | VIEILLE CITERNE | VIEILLE CITERNE | 5 | 149 | 4 | 4151 | 5036 |
| Rivière Salée | PETIT BOURG | COURBARIL | 80 | 14.5 | 5.5 | - | - |
| Trois Ilets | LA FERME | GRAND MAISON | 17 | 130 | 11 | 46 608 | 29 281 |
| Trois Ilets | MORNE CLOUETTE | MORNE CLOUETTE | 100 | 86 | 37 | 12 558 | 2 222 |
| Anses d'Arlet | GALLOCHAT | MORNE BIGOT | 21,7 | 210 | 22 | 75 593 | 63 666 |
| Diamant | CHALOPIN | TAMARIN | 10 | 200 | 11 | 31 151 | 33 492 |
| Diamant | TAMARIN | MORNE CONSTANT | 8 | 137 | 11 | 16 040 | 12 276 |
| Diamant | ANCINEL | ANCINEL | 10 | 170 | 11 | 16 161 | 10 930 |
| Rivière Salée | LA HAUT | DEDE | 36 | 190 | 37 | 43 049 | 24 233 |
| Vauclin | PLACIDE | LA MONTAGNE | 16 | 120 | 11 | 44 065 | 28 155 |
| Vauclin | GRAND BOUCAN | MORNE ESCARVAILLE | 30 | 128 | 18,5 | 92 354 | 52 120 |
| Vauclin | SIGY | SIGY | 18,3 | 145 | 11 | - | - |
| Vauclin | RAVINE PLATE | PLACIDE | 28,5 | 178 | 22 | 127 532 | 90 169 |
| Rivière Pilote | BOURG / POMPONNE | EN CAMEE | 40 | 75 | 15 | 32 821 | 8 471 |
| Marin | MONTGERALD | MONTGERALD | 36 | 63 | 15 | 60 982 | 11 588 |
| Marin | MORNE SULPICE | MORNE SULPICE | 16 | 191 | 15 | 10 622 | 13 047 |
| Sainte Anne | CAP FERRE | CAP FERRE | 30 | 138 | 18,5 | 55 740 | 29 479 |
| Sainte Luce | BOURG | MORNE DES PERES | 30 | 59 | 7,5 | 79 922 | 21 690 |
| Sainte Luce | CORPS DE GARDE | BELLEVUE | 16 | 191 | 15 | 54 729 | 39 390 |
| Trinité | MORNE PAVILLON 1 | MORNE PAVILLON 2 | 22 | 158 | 15 | 15 007 | 15 081 |
| François | MORNE GAMELLE | MORNE GAMELLE | 15 | 65 | 7 | 136 888 | 31 720 |

Les surpresseurs équipant le réseau de distribution du SICSM ont les caractéristiques suivantes :

| COMMUNE | SURPRESSEUR | Q (M ³ /H) | HMT (M) | P (KW) |
|----------------|--------------|-----------------------|---------|--------|
| Anses d'Arlet | MORNE BIGOT | 8 | 69 | 3 |
| Diamant | ANCINEL | 4 | 80 | 1.5 |
| Diamant | FOND FLEURY | 12 | 75 | 3 |
| Ducos | FOND PANIER | 8 | 45 | 2.2 |
| Ducos | VAUDRANCOURT | 6,14 | 35 | 1,1 |
| Ducos | MORNE PRIVAT | 2,5 | 3 | 0,75 |
| Rivière Salée | MEDECIN | 10 | 72 | 2.8 |
| Rivière Pilote | MORNE ROCHES | 8 | 23 | 1.5 |
| Rivière Pilote | CROIX GODET | 14 | 73 | 5.5 |
| Anses d'Arlet | MORNE BIGOT | 8 | 69 | 3 |

3.2.2. Stations de pompage alimentées en moyenne tension

Le bilan annuel des volumes refoulés et des consommations électriques des stations de pompage alimentées en moyenne tension est le suivant :

| COMMUNE | STATION DE POMPAGE | RESERVOIR DESSERVI | Q (M ³ /H) | HMT (M) | P (KW) | VOL. REFOULE (M ³) | CONSO. ÉLEC. (KWH) |
|---------------|--------------------|---------------------|-----------------------|---------|--------|--------------------------------|--------------------|
| Saint Joseph | RIVIERE BLANCHE | SEAILLES | 210 | 160 | 132 | 1 102 582 | 600 035 |
| Saint Joseph | RIVIERE BLANCHE | BALATA | 50 | 150 | 37 | 141 406 | 74 800 |
| Saint Joseph | SEAILLES | RABUCHON | 40 | 173 | 30 | 166 399 | 163 836 |
| Saint Joseph | PRESQU'ILE 1 | PRESQU'ILE | 9 | 65 | 7,5 | 38 701 | 7 889 |
| Saint Joseph | PRESQU'ILE 2 | PRESQU'ILE CHAPELLE | 35 | 80 | 11 | 40 280 | 12 690 |
| Saint Joseph | PRESQU'ILE 3 | CROISEE MANIOC | 100 | 82 | 37 | 192 502 | 97 755 |
| Lamentin | DIRECTOIRE | BELLE ILE | 38 | 50 | 12 | 72 718 | 30 503 |
| Lamentin | DIRECTOIRE | BOUTAUD | 16 | 94 | 5,5 | 54 673 | 94 315 |
| Lamentin | ROCHES CARREES 1 | ROCHES CARREES 2 | 80 | 193 | 45 | 365 876 | 338 104 |
| Lamentin | MORNE PITAUT | MORNE SERPENT | 16 | 150 | 19 | 186 069 | 124 639 |
| Ducos | FOND D'OR | MORNE PITAUT | 56 | 135 | 37 | 408 412 | 195 669 |
| Ducos | BAC COCO | SURPRESEUR | 700 | 20 | 55 | 2 222 816 | 140 909 |
| Ducos | BARINGTON | DURIVAGE | 65 | 115 | 30 | 223 110 | 95 907 |
| Saint Esprit | BOURG | MORNE LAVALEUR | 55 | 80 | 30 | 280 686 | 173 511* |
| Rivière Salée | THORAILLE | SANS PAREIL | 150 | 95 | 75 | 894 837 | 357 215* |
| Rivière Salée | SANS PAREIL | DESMARINIERES | 78 | 132 | 37 | 451 553 | 237 223 |
| Rivière Salée | DESMARINIERES | EPINAY | 65 | 165 | 45 | 313 883 | 222 234 |
| Rivière Salée | COURBARIL | FOND MASSON | 69 | 112 | 37 | 203 821 | 240 827* |
| Rivière Salée | FOND MASSON | MORNE HONORE | 69 | 173 | 45 | 360 103 | 248 965 |
| Trois Ilets | LES HAMEAUX | L'ARMEE | 15 | 35 | 5 | 8 949 | 2 643 |
| Trois Ilets | LES HAMEAUX | GALLOCHAT | 43 | 212 | 37 | 305 585 | 225 288 |
| Anses d'Arlet | BAS MORNE | BAS MORNE | 30 | 220 | 36 | 63 205 | 43 583 |
| Diamant | BOURG L'EGLISE | FOND FLEURY | 50 | 170 | 45 | 69 163 | 257 215 |
| Diamant | BOURG L'EGLISE | BOURG LACROIX | 50 | 44 | 11 | 4 633 | |
| Diamant | ANSE CAFARD | PETITE ANSE | 26 | 132 | 15 | 92 193 | |
| Diamant | MARE POIRIER | MARE POIRIER BAS | 10 | 150 | 9 | 37 036 | 10 930 |

| COMMUNE | STATION DE POMPAGE | RESERVOIR DESSERVI | Q (M ³ /H) | HMT (M) | P (KW) | VOL. REFOULE (M ³) | CONSO. ÉLEC. (KWH) |
|----------------|--------------------|--------------------|-----------------------|---------|--------|--------------------------------|--------------------|
| Diamant | MARE POIRIER | MARE POIRIER HAUT | 25 | 120 | 15 | 47 042 | 23 005 |
| Vauclin | BEAUJOLAIS | BEAUJOLAIS | 30 | 167 | 22 | 85 350 | 67 756 |
| Vauclin | DUNOYER CADETTE | DUNOYER CADETTE | 30 | 203 | 30 | 97 125 | 74 078 |
| Rivière Pilote | MORNE ROCHES | MORNE ROCHES | 45 | 110 | 22 | 122 331 | 43 059 |
| Rivière Pilote | ST VINCENT | ST VINCENT | 30 | 167 | 22 | 79 537 | 128 533 |
| Rivière Pilote | JOSSEAUD 1 | JOSSEAUD 2 | 45 | 51 | 11 | 78 390 | 15 277 |
| Rivière Pilote | JOSSEAUD 2 | MORNE WAN | 30 | 200 | 30 | 204 866 | 108 041 |
| Marin | DUPREY | MORNE GOMMIER | 25 | 240 | 30 | 110 390 | 104 106 |
| Marin | MORNE FLAMBEAU | MORNE COURBARIL | 64 | 122 | 30 | 165 312 | 58 036 |
| Marin | MORNE FLAMBEAU | CAP MARIN | 30 | 91 | 11 | 71 010 | |
| Sainte Anne | CREVE-CŒUR | CAP CHEVALIER | 45 | 93 | 19 | 142 200 | 52 045 |
| Trinité | ANSE L'ETANG | VVF TARTANE | 25 | 125 | 15 | 89 407 | 42 545 |
| Trinité | MORNE FIGUE | MORNE CONGO | 40 | 115 | 22 | 180 573 | 40 028 |
| Robert | FOUR A CHAUX | DUCHENE 1 | 65 | 263 | 90 | 284 550 | 342 946 |
| Robert | VILLARSON | CHAPELLE VILLARSON | 22 | 112 | 15 | 50 172 | 49 132 |
| Robert | L'ESTRADE | MONT VERT | 36 | 96 | 19 | 149 023 | 76 413 |
| François | DOSTALY | BOIS SOLDAT | 40 | 122 | 28 | 73 043 | 79 124 |
| François | CHOPOTTE | MORNE COURBARIL | 52 | 92 | 22 | 256 407 | 96 804 |
| François | BOSSOU | MORNE FRANC | 53 | 240 | 55 | 399 977 | 232 800 |

* : La consommation électrique est estimée sur quelque mois en raison d'un comptage EDF hors service.

3.2.3. Bâches de pompage

Les bâches de pompage suivantes équipent les stations de reprise :

| COMMUNE | BACHE DE POMPAGE |
|---------------|----------------------|
| Saint Joseph | PRESQU'ILE |
| Anses d'Arlet | BAS MORNE |
| Diamant | ANCINEL |
| Diamant | BOURG L' EGLISE HAUT |
| Diamant | CHALOPIN |
| Diamant | MARE PORIER |
| Ducos | BARINGTON |
| Ducos | FOND D'OR |
| Ducos | MORNE CARETTE |
| Rivière Salée | DESMARINIERES BAS |
| Rivière Salée | LA HAUT |
| Rivière Salée | THORAILLE |
| Saint Esprit | VIEILLE CITERNE |
| Trois Ilets | MORNE CLOUETTE |
| Marin | MONTGERALD |
| Marin | MORNE FLAMBEAU |
| Marin | MORNE SULPICE |

| COMMUNE | BACHE DE POMPAGE |
|----------------|------------------|
| Rivière Pilote | JOSSEAUD 1 |
| Rivière Pilote | MORNE ROCHES |
| Rivière Pilote | SAINT VINCENT |
| Sainte Anne | CAP FERRE |
| Sainte Anne | CREVE CŒUR |
| Vauclin | BEAUJOLAIS |
| Vauclin | DUNOYER CADETTE |
| Vauclin | GRAND BOUCAN |
| Vauclin | RAVINE PLATE |
| François | BOSSOU |
| François | CHOPOTTE |
| François | MORNE GAMELLE |
| Robert | ESTRADE |
| Robert | VILLARSON |

| COMMUNE | BACHE DE POMPAGE |
|----------------|------------------|
| Rivière Pilote | JOSSEAUD 1 |
| Rivière Pilote | MORNE ROCHES |
| Rivière Pilote | SAINT VINCENT |
| Sainte Anne | CAP FERRE |
| Sainte Anne | CREVE CŒUR |
| Vauclin | BEAUJOLAIS |
| Vauclin | DUNOYER CADETTE |
| Vauclin | GRAND BOUCAN |
| Vauclin | RAVINE PLATE |
| François | BOSSOU |
| François | CHOPOTTE |
| François | MORNE GAMELLE |
| Robert | ESTRADE |
| Robert | VILLARSON |

Les autres stations de pompage sont alimentées à partir des réservoirs de stockage.

3.2.4. Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les stations de pompage sont :

| OPERATION |
|--|
| Entretien des espaces verts |
| Contrôle du poste de télésurveillance |
| Entretien de l'armoire électrique |
| Entretien des pompes |
| Gonflage du ballon anti-bélier |
| Entretien du robinet Hydro Savy ou altimétrique |
| Contrôle réglementaire des installations électriques par le bureau de contrôle |
| Contrôle réglementaire des récipients sous pression par le bureau de contrôle (prévu 1 ^{er} semestre en 2014) |
| Nettoyage et désinfection des bâches de reprise |

3.2.5. Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les stations de pompage

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur les équipements électromécaniques, l'hydraulique, les vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures, ainsi que les clôtures des stations de pompage.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de renouvellement sur les stations de pompage du SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.4.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de travaux sur les réservoirs su SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.3.

3.3. Réservoirs de stockage

3.3.1. Inventaire des réservoirs

Les 157 réservoirs du SICSM (non compris les bâches de reprise) sont recensés par commune dans le tableau ci-après.

Les deux cuves du réservoir de Morne Doré (Lamentin), le réservoir de Morne Vent (Saint-Esprit) et le réservoir de Salines (Sainte-Anne) sont hors service.

| COMMUNE | RESERVOIR | ALIM. ELEC. | CAPACITE (m ³) | COTE RADIER (m) |
|--------------|-------------------------------|-------------|----------------------------|-----------------|
| Lamentin | AFU ACAJOU | EDF | 1500 | 107 |
| Lamentin | BELLE ILE | solaire | 300 | 167 |
| Lamentin | BOIS ROUGE | solaire | 300 | 60 |
| Lamentin | CHAMBORD | EDF | 100 | 112 |
| Lamentin | DIRECTOIRE | EDF | 1000 | 138 |
| Lamentin | MORNE DORE 1 | EDF | 1200 | 55 |
| Lamentin | MORNE DORE 2 | EDF | 1100 | 55 |
| Lamentin | MORNE PAVILLON GONDEAU 1 | solaire | 1000 | 115 |
| Lamentin | MORNE PAVILLON GONDEAU 2 | solaire | 2000 | 115 |
| Lamentin | MORNE PAVILLON ROCHES CARREES | EDF | 400 | 366 |
| Lamentin | MORNE PITAUT | EDF | 400 | 206 |
| Lamentin | PALMISTE | EDF | 700 | 105 |
| Lamentin | PELLETIER | EDF | 500 | 105 |
| Lamentin | PETIT MANOIR | EDF | 1000 | 48 |
| Lamentin | ROCHES CARREES 1 | EDF | 500 | 70 |
| Lamentin | ROCHES CARREES 1 BIS | EDF | 1000 | 70 |
| Lamentin | ROCHES CARREES 2 | EDF | 200 | 250 |
| Lamentin | SARRAULT | EDF | 300 | 175 |
| Saint Joseph | BALATA CHAPELLE | EDF | 300 | 270 |
| Saint Joseph | BOIS NEUF | EDF | 200 | 192 |
| Saint Joseph | CROISEE MANIOC | solaire | 1000 | 178 |
| Saint Joseph | DERRIERE BOIS | EDF | 300 | 145 |
| Saint Joseph | JAMBETTE L'ETANG | EDF | 1000 | 210 |
| Saint Joseph | LONG BOIS | EDF | 30 | 165 |
| Saint Joseph | MORNE DES OLIVES | solaire | 100 | 350 |
| Saint Joseph | MORNE DES OLIVES CHAPELLE | solaire | 300 | 400 |
| Saint Joseph | PRESQU'ILE | EDF | 200 | 156,4 |
| Saint Joseph | PRESQU'ILE CHAPELLE | EDF | 400 | 170 |
| Saint Joseph | RABUCHON | solaire | 500 | 480 |
| Saint Joseph | RIVIERE BLANCHE | EDF | 1500 | 142 |
| Saint Joseph | RIVIERE BLANCHE | EDF | 8000 | 140 |

| COMMUNE | RESERVOIR | ALIM. ELEC. | CAPACITE (m ³) | COTE RADIER (m) |
|---------------|------------------------------|-------------|----------------------------|-----------------|
| Saint Joseph | SEAILLES 1 | EDF | 700 | 287 |
| Saint Joseph | SEAILLES 2 | EDF | 1000 | 287 |
| Anses d'Arlet | BAS MORNE | solaire | 550 | 240 |
| Anses d'Arlet | BOURG | solaire | 470 | 56 |
| Anses d'Arlet | FOND CHATAIGNE | solaire | 1000 | 180 |
| Anses d'Arlet | FOND FLEURY 1 | solaire | 300 | 190 |
| Anses d'Arlet | FOND FLEURY 2 (Hors service) | solaire | 80 | 190 |
| Anses d'Arlet | GALLOCHAT | EDF | 300 | 210 |
| Anses d'Arlet | MORNE BIGOT | EDF | 300 | 450 |
| Anses d'Arlet | PETITE ANSE | solaire | 500 | 140 |
| Diamant | ANCINEL | EDF | 100 | 250 |
| Diamant | ANSE CAFARD | EDF | 500 | 42 |
| Diamant | BOURG LA CROIX | solaire | 800 | 68 |
| Diamant | BOURG L'EGLISE BAS | EDF | 400 | 31 |
| Diamant | LA CHERY | EDF | 700 | 35 |
| Diamant | MARE POIRIER BAS | EDF | 500 | 130 |
| Diamant | MARE POIRIER HAUT | solaire | 300 | 190 |
| Diamant | MORNE CONSTANT | EDF | 100 | 380 |
| Diamant | TAMARIN | EDF | 200 | 243 |
| Diamant | TAUPINIERE | EDF | 200 | 55 |
| Ducos | BAC COCO | EDF | 500 | 57 |
| Ducos | DURIVAGE | EDF | 300 | 147 |
| Ducos | LOURDES | EDF | 700 | 87 |
| Ducos | MORNE CARETTE | solaire | 300 | 133 |
| Ducos | MORNE PRIVAT | EDF | 150 | 164 |
| Ducos | MORNE VERT | EDF | 300 | 97 |
| Ducos | VAUDRANCOURT | EDF | 2000 | 94 |
| Rivière Salée | COURBARIL | EDF | 200 | 85 |
| Rivière Salée | DEDE | EDF | 400 | 200 |
| Rivière Salée | DESMARINIERES HAUT | EDF | 500 | 270 |
| Rivière Salée | FOND MASSON | EDF | 200 | 191 |
| Rivière Salée | LAUGIER NORD | solaire | 850 | 67 |
| Rivière Salée | LAUGIER SUD | solaire | 500 | 67 |
| Rivière Salée | MEDECIN | EDF | 200 | 95 |
| Rivière Salée | PETIT BOURG | EDF | 550 | 57 |
| Rivière Salée | SANS PAREIL | EDF | 1500 | 148 |
| Rivière Salée | THORAILLE | EDF | 300 | 95 |
| Saint Esprit | BOURG | EDF | 1000 | 65 |
| Saint Esprit | MORNE LAVALEUR | EDF | 300 | 128 |
| Saint Esprit | MORNE VENT | EDF | 300 | 124 |
| Saint Esprit | VIEILLE CITERNE | EDF | 100 | 373 |
| Trois Ilets | ARMEE | EDF | 200 | 85 |

| COMMUNE | RESERVOIR | ALIM. ELEC. | CAPACITE (m ³) | COTE RADIER (m) |
|----------------|------------------------|-------------|----------------------------|-----------------|
| Trois Ilets | BOIS D'INDE 1 | solaire | 2000 | 75 |
| Trois Ilets | BOIS D'INDE 2 | solaire | 1050 | 75 |
| Trois Ilets | BOURG | solaire | 530 | 34 |
| Trois Ilets | GRAND MAISON | solaire | 300 | 158 |
| Trois Ilets | LA FERME | EDF | 500 | 71 |
| Trois Ilets | LES HAMEAUX | EDF | 600 | 55 |
| Trois Ilets | MORNE CLOUETTE | EDF | 1000 | 145 |
| Marin | CAP MARIN | solaire | 500 | 155 |
| Marin | BOURG | solaire | 700 | 60 |
| Marin | DUPREY | EDF | 300 | 65 |
| Marin | MONDESIR | solaire | 1000 | 80 |
| Marin | MONTGERALD | solaire | 500 | 110 |
| Marin | MORNE COURBARIL 1 | solaire | 300 | 184 |
| Marin | MORNE COURBARIL 2 | solaire | 300 | 184 |
| Marin | MORNE GOMMIER | solaire | 400 | 275 |
| Marin | MORNE SULPICE | solaire | 200 | 320 |
| Rivière Pilote | ANSE FIGUIER | EDF | 300 | 60 |
| Rivière Pilote | BOURG POMPONNE | EDF | 700 | 52 |
| Rivière Pilote | CAMEE | turbine | 300 | 107 |
| Rivière Pilote | JOSSEAUD 2 | EDF | 300 | 83 |
| Rivière Pilote | MORNE HONORE | EDF | 1000 | 322 |
| Rivière Pilote | MORNE ROCHE | EDF | 500 | 134 |
| Rivière Pilote | MORNE WAN 1 | EDF | 300 | 268 |
| Rivière Pilote | MORNE WAN 2 | EDF | 300 | 268 |
| Rivière Pilote | SAINT VINCENT | EDF | 330 | 220 |
| Sainte Anne | BAIE DES ANGLAIS | solaire | 200 | 79 |
| Sainte Anne | BOURG SAINTE ANNE HAUT | solaire | 500 | 57 |
| Sainte Anne | BOURG SAINTE ANNE BAS | solaire | 400 | 45 |
| Sainte Anne | CAP CHEVALIER 1 | EDF | 500 | 105 |
| Sainte Anne | CAP CHEVALIER 2 | EDF | 300 | 105 |
| Sainte Anne | CAP FERRE | solaire | 200 | 140 |
| Sainte Anne | CLUB MEDITERRANEE | solaire | 1000 | 40 |
| Sainte Anne | CREVE CŒUR | EDF | 300 | 53 |
| Sainte Anne | POIRIER | solaire | 300 | 68 |
| Sainte Anne | SALINES | EDF | 2000 | 40 |
| Sainte Luce | BELLEVUE LADOUR | EDF | 300 | 260 |
| Sainte Luce | CORPS DE GARDE | EDF | 1000 | 70 |
| Sainte Luce | EPINAY | EDF | 500 | 365 |
| Sainte Luce | BOURG | EDF | 400 | 35 |
| Sainte Luce | MORNE DES PERES | EDF | 500 | 90 |
| Sainte Luce | TROIS RIVIERES | EDF | 500 | 70 |
| Vauclin | BEAUJOLAIS | EDF | 300 | 230 |

| COMMUNE | RESERVOIR | ALIM. ELEC. | CAPACITE (m ³) | COTE RADIER (m) |
|----------|----------------------|-------------|----------------------------|-----------------|
| Vauclin | BOURG | EDF | 1000 | 50 |
| Vauclin | BAIE DES MULETS | EDF | 350 | 74 |
| Vauclin | DUNOYER CADETTE | EDF | 300 | 275 |
| Vauclin | LA MONTAGNE | EDF | 200 | 280 |
| Vauclin | MACABOU | solaire | 500 | 73 |
| Vauclin | MORNE ESCARVAILLE | EDF | 300 | 384 |
| Vauclin | PLACIDE | EDF | 150 | 180 |
| Vauclin | SIGY | EDF | 1000 | 99 |
| François | BALDARA | EDF | 60 | 258 |
| François | BOIS SOLDAT | solaire | 500 | 190 |
| François | CAP EST | solaire | 400 | 70 |
| François | BOURG | solaire | 1000 | 41 |
| François | MORNE ACAJOU | EDF | 200 | 240 |
| François | MORNE COURBARIL | EDF | 800 | 155 |
| François | MORNE FRANC | EDF | 300 | 288 |
| François | MORNE GAMELLE | EDF | 300 | 120 |
| François | MORNE SERPENT | EDF | 400 | 340 |
| François | TRIANON (VAPEUR EST) | solaire | 1000 | 60 |
| François | DOSTALY | EDF | 500 | 70 |
| Robert | AUGRAIN | EDF | 300 | 130 |
| Robert | BOUTEAU | solaire | 150 | 221 |
| Robert | CHAPELLE VILLARSON | EDF | 200 | 171 |
| Robert | BOURG | EDF | 700 | 65 |
| Robert | DUCHENE 1 | EDF | 100 | 311 |
| Robert | DUCHENE 2 | EDF | 400 | 300 |
| Robert | ESTRADE (MONT VERT) | EDF | 500 | 181 |
| Robert | FOND NICOLAS | solaire | 500 | 68 |
| Robert | FOUR A CHAUX | EDF | 300 | 70 |
| Robert | MOULIN A VENT | solaire | 1000 | 75 |
| Robert | POINTE LAROSE | solaire | 300 | 87 |
| Robert | POINTE LYNCH | solaire | 700 | 90 |
| Trinité | BEAUSEJOUR 1 | EDF | 500 | 84 |
| Trinité | BEAUSEJOUR 2 | EDF | 700 | 84 |
| Trinité | BRIN D'AMOUR | EDF | 200 | 142 |
| Trinité | DESMARINIERES | EDF | 1000 | 50 |
| Trinité | LA CRIQUE | solaire | 1000 | 65 |
| Trinité | MORNE CONGO | EDF | 500 | 220 |
| Trinité | MORNE FIGUE | EDF | 1000 | 110 |
| Trinité | MORNE PAVILLON 1 | EDF | 400 | 38 |
| Trinité | MORNE PAVILLON 2 | EDF | 200 | 184 |
| Trinité | PETIT GALION | solaire | 150 | 103 |
| Trinité | VVF TARTANE | solaire | 1000 | 150 |

3.3.2. Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les réservoirs sont :

| OPERATION |
|---|
| Entretien des espaces verts |
| Contrôle du poste de télésurveillance |
| Entretien des panneaux solaires |
| Entretien du robinet Hydro Savy ou altimétrique |
| Nettoyage et désinfection des cuves |

3.3.3. Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les réservoirs

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur l'hydraulique, les vannes et les organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures, ainsi que les clôtures des réservoirs.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de renouvellement sur les réservoirs du SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.4.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de travaux sur les réservoirs su SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.3.

3.4. Limites des installations et améliorations proposées

3.4.1. Limites constructives des ouvrages

L'amélioration des installations de stockage et de pompage du SICSM doit porter particulièrement sur :

- l'accès aux ouvrages,
- leur sécurisation (pose de clôtures et de portails), notamment dans le cadre du plan Vigipirate,
- le secours des stations élévatrices par groupes électrogènes en cas de coupure prolongée de l'alimentation électrique.

Ces dossiers ont été pris en main par le SICSM et font l'objet d'études d'avant-projet.

Le tableau ci-dessous dresse la liste des ouvrages du SICSM pour lesquels :

- les conditions d'accès, au travers de parcelles privées ou par des voies non carrossables, engendrent des contraintes d'exploitation fortes (notamment pour le nettoyage des cuves),
- l'absence de clôture du terrain ne garantit pas la sécurité des ouvrages,
- l'absence d'un réel exutoire de vidange peut causer des dégâts aux terrains voisins.

| COMMUNE | OUVRAGE | DIAGNOSTIC | AMELIORATIONS PROPOSEES |
|---------------|------------------------------|--|--|
| Anses d'Arlet | RESERVOIR MORNE BIGOT | génie civil dégradé, absence de clôture | Etanchéité à reprendre en totalité, terrain à clôturer |
| Anses d'Arlet | RESERVOIR DU BOURG | voie d'accès non carrossable | créer une nouvelle voie d'accès sur l'emprise des canalisations |
| Diamant | RESERVOIR ANCINEL | Génie civil dégradé | Etanchéité à reprendre en totalité |
| Diamant | STATION DE POMPAGE TAMARIN | accès par terrain privé, voie d'accès difficilement carrossable, génie civil déstabilisé | Renforcer la voie d'accès, renforcement le talus Vidange à reprendre en raison du mouvement du radier |
| Diamant | RESERVOIR ANSE CAFARD | voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture, génie civil dégradé | Remplacement de ce réservoir par un accélérateur en ligne (projet SICSM) |
| Diamant | STATION MARE POIRIER | Génie civil très dégradé | Une partie de la station de pompage inutilisé est à démolir (risque d'effondrement) |
| Diamant | RESERVOIR MARE POIRIER HAUT | voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture | renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer |
| Diamant | RESERVOIR MORNE CONSTANT | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Diamant | RESERVOIR LA CHERRY | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Ducos | STATION DE POMPAGE BARINGTON | Sécurisation du site à améliorer | accès échelle extérieure à protéger |
| Ducos | RESERVOIR DURIVAGE | accès par terrain privé, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Ducos | RESERVOIR LOURDES | absence de clôture, emprise réservoir sur terrain privé | terrain à clôturer, acquisition de foncier |
| Ducos | RESERVOIR MORNE VERT | nouvelle clôture inadaptée | autre type de clôture à poser |
| Ducos | RESERVOIR MORNE PRIVAT | exutoire de vidange chez voisin, accès par terrain privé | modifier la vidange, acquisition de foncier |
| Ducos | RESERVOIR BAC COCO | Génie Civil dégradé | Etanchéité à reprendre en totalité |
| François | RESERVOIR BOIS SOLDAT | accès par terrain privé, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |

| COMMUNE | OUVRAGE | DIAGNOSTIC | AMELIORATIONS PROPOSEES |
|----------------|---|---|--|
| François | RESERVOIR BALDARA | absence de clôture, peinture | terrain à clôturer, peinture à refaire |
| François | RESERVOIR CAP EST | absence de clôture, accès à revoir, peinture, vidange de la chambre à vanne à revoir | terrain à clôturer, revoir l'accès |
| François | RESERVOIR DU BOURG | voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture | renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer |
| François | RESERVOIR DOSTALY | emprise réservoir sur terrain privé, absence de clôture, peinture | acquisition de foncier, terrain à clôturer, peinture à refaire |
| François | RESERVOIR MORNE FRANC | absence de clôture réserve de stockage insuffisante, peinture | terrain à clôturer, construction d'un nouveau réservoir |
| François | RESERVOIR MORNE COURBARIL | accès par terrain privé, absence de clôture, dépôt d'encombrants | normaliser la voie d'accès, terrain à clôturer |
| François | RESERVOIR MORNE GAMELLE | absence de clôture | terrain à clôturer |
| François | STATION CHOPOTTRE | Clôture, accès à revoir | Normaliser la voie d'accès, terrain à clôturer |
| Lamentin | RESERVOIR BELLE ILE | absence de clôture | terrain à clôturer, projet de construction du nouveau réservoir en cours |
| Lamentin | RESERVOIR BOIS ROUGE | voie d'accès difficilement carrossable | renforcer la voie d'accès |
| Lamentin | RESERVOIR MORNE PAVILLON ROCHES CARREES | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Lamentin | RESERVOIR MORNE PITAUT | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Lamentin | RESERVOIR SARRAULT | voie d'accès non carrossable, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Lamentin | RESERVOIR PELLETIER | réservoir enclavé en terrain privé, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer, étude en cours |
| Lamentin | RESERVOIR PETIT MANOIR | dégradation du béton, de l'hydraulique, sécurisation des huisseries d'accès, exutoire de vidange sur terrain de sport | diagnostiquer et réhabiliter le réservoir, modifier la vidange (étude en cours avec la mairie) |
| Marin | RESERVOIR MONDESIR | voie d'accès difficilement carrossable | renforcer la voie d'accès |
| Marin | RESERVOIR DU BOURG | pas de voie d'accès, absence de clôture, risque d'accident | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Marin | RESERVOIR DE DUPREY | voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture | renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer |
| Marin | STATION DE POMPAGE MONTGERALD | Génie civil dégradé, absence de clôture | Etanchéité à reprendre, terrain à clôturer |
| Marin | STATION DE POMPAGE MORNE FLAMBEAU | absence de clôture, voie d'accès difficilement carrossable | terrain à clôturer, renforcer la voie d'accès |
| Marin | RESERVOIR MORNE COURBARIL | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Marin | RESERVOIR MORNE GOMMIER | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Rivière Pilote | RESERVOIR BOURG POMPONNE | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Rivière Pilote | RESERVOIR EN CAMEE | absence de clôture, voie d'accès très difficile | terrain à clôturer, renforcer la voie d'accès |
| Rivière Pilote | RESERVOIR JOSSEAUD 2 | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Rivière Pilote | RESERVOIR MORNE HONORE | absence de clôture, voie d'accès difficile | terrain à clôturer, renforcer la voie d'accès |
| Rivière Pilote | STATION DE POMPAGE MORNE ROCHES | voie d'accès difficilement carrossable | Bétonner la voie d'accès |
| Rivière Pilote | RESERVOIR MORNE WAN | voie privée difficilement carrossable, absence de clôture, cuve 2 non enduite | créer une voie d'accès, terrain à clôturer, construction d'un nouveau réservoir |
| Rivière Pilote | STATION DE POMPAGE JOSSEAUD 1 | Génie civil dégradé | Etanchéité à reprendre en totalité |
| Rivière Pilote | RESERVOIR SAINT VINCENT | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Rivière Pilote | STATION SAINT VINCENT | Etanchéité bâche | Etanchéité à reprendre |
| Rivière Salée | RESERVOIR DEDE | accès par terrain privé, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Rivière Salée | STATION DE POMPAGE DESMARINIERES BAS | accès dangereux, absence de clôture | créer une aire de stationnement, terrain à clôturer |

| COMMUNE | OUVRAGE | DIAGNOSTIC | AMELIORATIONS PROPOSEES |
|---------------|-------------------------------------|---|--|
| Rivière Salée | RESERVOIR LAUGIER | Voie d'accès non carrossable. Accès impossible pour un véhicule | renforcer la voie d'accès |
| Rivière Salée | STATION THORAILLE | Génie civil dégradé | Etanchéité à reprendre en totalité |
| Rivière Salée | RESERVOIR THORAILLE | absence de clôture, affaissement de terrain | déblayer l'arrière du réservoir, terrain à clôturer |
| Rivière Salée | RESERVOIR COURBARIL | Génie civil dégradé | Etanchéité à reprendre en totalité |
| Rivière Salée | RESERVOIR LA HAUT DEDE | Génie civil dégradé | Etanchéité à reprendre en totalité |
| Robert | RESERVOIR DUCHENE 1 | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Robert | RESERVOIR DUCHENE 2 | accès par voie privée, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Robert | RESERVOIR BOUTAUD | voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture | renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer |
| Robert | RESERVOIR DU BOURG | pas de voie d'accès, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Robert | RESERVOIR POINTE LYNCH | voie d'accès non carrossable, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Robert | RESERVOIR POINTE LAROSE | accès par terrain privé, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Robert | RESERVOIR FOUR A CHAUX | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Robert | RESERVOIR CHAPELLE VILLARSON | accès par voie privée, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Robert | STATION DE POMPAGE VILLARSON | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Robert | RESERVOIR MOULIN A VENT | Talus effondré au niveau du passage de la ravine sur le chemin d'accès suite à de fortes pluies | Travaux en cours |
| Sainte Anne | RESERVOIR BAIE DES ANGLAIS | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Sainte Anne | RESERVOIR DU BOURG HAUT | absence de clôture Chutes de pierres dangereuses | terrain à clôturer Pose d'un filet protecteur |
| Sainte Anne | RESERVOIR DU BOURG BAS | Absence de clôture | terrain à clôturer |
| Sainte Anne | RESERVOIR CAP FERRE | Génie civil dégradé, implantation sur terrain privé, pas de voie d'accès, exutoire de vidange sur la chaussée | Etanchéité à reprendre, créer une voie d'accès, modifier la vidange |
| Sainte Anne | RESERVOIR CLUB MEDITERANNEE | implantation sur terrain privé, pas de voie d'accès, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Sainte Anne | RESERVOIR POIRIER | pas de voie d'accès, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Saint Esprit | STATION VIELLE CITERNE | Génie Civil dégradé | Etanchéité à reprendre en totalité |
| Saint Esprit | RESERVOIR VIELLE CITERNE | Génie Civil dégradé | Etanchéité à reprendre en totalité |
| Saint Esprit | RESERVOIR MORNE VENT | accès par parcelle privée, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Saint Joseph | RESERVOIR RABUCHON | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Saint Joseph | RESERVOIR JAMBETTE L'ETANG | voie d'accès difficilement carrossable | renforcer la voie d'accès |
| Saint Joseph | RESERVOIR LONG BOIS | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Saint Joseph | RESERVOIR DERRIERE BOIS | absence de portail | portail à poser |
| Saint Joseph | RESERVOIR MORNE DES OLIVES | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Saint Joseph | RESERVOIR MORNE DES OLIVES CHAPELLE | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Sainte Luce | RESERVOIR CORPS DE GARDE | voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture | renforcer la voie d'accès, évacuation eaux pluviales, terrain à clôturer |
| Sainte Luce | RESERVOIR EPINAY | absence de clôture | terrain à clôturer |

| COMMUNE | OUVRAGE | DIAGNOSTIC | AMELIORATIONS PROPOSEES |
|-------------|---------------------------------|--|--|
| Trinité | RESERVOIR DESMARINIERES | pas de voie d'accès, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Trinité | RESERVOIR MORNE PAVILLON 1 | exutoire de vidange sur la chaussée | modifier la vidange |
| Trinité | RESERVOIR PETIT GALION | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Trinité | STATION DE POMPAGE ANSE L'ETANG | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Trinité | RESERVOIR VVF TARTANE | Voie d'accès impraticable, accès réservoir impossible | Reprise voie d'accès, travaux très urgent |
| Trois Ilets | RESERVOIR ARMEE | emprise réservoir sur terrain privé, absence de clôture | acquisition de foncier, réservoir à clôturer, proposition de supprimer cet ouvrage |
| Trois Ilets | RESERVOIR BOIS D'INDE | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Trois Ilets | RESERVOIR GRAND MAISON | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Trois Ilets | RESERVOIR LA FERME | accès par terrain privé, Régularisation du foncier en cours. Réalisation d'un chemin d'accès en cours | |
| Vauclin | RESERVOIR BAIE DES MULETS | voie d'accès partagée avec le riverain | Rappel au riverain des règles de la servitude d'accès |
| Vauclin | RESERVOIR DU BOURG | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Vauclin | RESERVOIR DE SIGY | Voie d'accès partagée avec le riverain mais présence d'animaux et pose d'encombrant. Clôture réalisée par le SICSM mais non-conforme | Servitude à clôturer |
| Vauclin | RESERVOIR LA MONTAGNE | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Vauclin | RESERVOIR MORNE ESCARVAILLE | absence de clôture, exutoire de vidange chez voisin | terrain à clôturer, modifier la vidange |
| Vauclin | RESERVOIR PLACIDE | Fuite sur le réservoir. Vidange posée sur propriété privée. Plainte sur niveau sonore de la station de pompage | Génie civil à reprendre. Clarifier la propriété des emprises au sol des conduites |

Egalement, de très nombreux ouvrages ont un puisard de vidange trop haut, ne permettant pas une vidange complète de l'ouvrage lors des nettoyages ou des travaux d'entretien.

Conformément aux dispositions prévues par le Décret 2001-1016 du 5 novembre 2001 portant sur l'établissement du document unique, tous les réservoirs et stations de pompage doivent faire l'objet d'un inventaire en matière de sécurité, concernant les risques : électrique, mécanique, lié à la manutention, chute de hauteur, chute de plain-pied, lié au bruit, lié à l'absence d'éclairage, d'agression.

3.4.2. Limites structurelles du réseau de distribution

Les travaux de renforcement structurel du réseau qui sont à prévoir à court terme afin d'améliorer et de sécuriser la distribution aux abonnés sont présentés dans un tableau récapitulatif joint en annexe du rapport.

Les principales opérations à réaliser sont :

| SITE | EQUIPEMENT | AVANCEMENT |
|------------------------|---|---|
| Ducos | Renforcement des chaînes Morne Vert – Morne Carette, construction d'un nouveau réservoir à Morne Pitault (1500 m3) et Durivage (3000 m3) Sécurisation du surpresseur de Bac Coco avec une deuxième ligne hydraulique | Acquisition terrain en cours |
| François | Sécurisation de la chaîne Grand Boucan, augmentation de la capacité du réservoir de Morne Franc | Proposition 2003 |
| Rivière Pilote | Construction d'un nouveau réservoir à Morne Wan en renforçant l'adduction du réservoir | Etude en cours |
| Rivière Pilote | Alimentation du réservoir d'Anse Figuier à partir du réseau d'adduction | Mission de Maîtrise d'œuvre |
| Marin / Rivière Pilote | Pérennisation adduction DN 400 dans les tunnels Morne Flambeau et Mare Capron | Etude à lancer |
| Rivière Salée | Passage de canalisation sur des ouvrages d'art désaffecter : DN 500 rivière La Manche et plaine de Rivière Salée | Etude à lancer |
| Trois Ilets | Conduite de refoulement de la station La Ferme à redimensionner Nécessité d'un accélérateur pour rehausser la ligne piézométrique sur l'adduction DN 300 | Etude lancée par le SICSM |
| Lamentin | Mise hors service du Réservoir Petit Manoir et création d'un deuxième réservoir au lieu dit AFU Acajou | Programme SICSM |
| Rivière Pilote | Construction d'un réservoir de 1500 m ³ à Morne Wan | Etude en cours |
| Rivière Salée | Renforcement de la chaîne Courbaril – Fond Masson – Morne Honoré | Lancement travaux au 1 ^{er} trimestre 2014 |
| Robert | Augmentation de la capacité du réservoir de Duchêne 1 | Projet SICSM 2009 (400 m ³) |
| Robert | Construction d'un réservoir de 10000 m ³ à l'Estrade | Etude en cours |
| Saint Esprit | Alimentation de la ZAC de l'Avenir Opération de remise en service du réservoir de Morne Vent dans l'attente de la construction d'un réservoir de 3000 m ³ à Durivage (Ducos) | Travaux démarrés en 2013 |
| Saint Joseph | Redimensionnement de la bâche de Presqu'ile | Projet SICSM 2008 |
| Sainte Luce | Renforcement de la chaîne de pompage Augmentation de la capacité du réservoir d'Epinay Nécessité d'un accélérateur pour rehausser la ligne piézométrique sur l'adduction DN 300 | Lancement travaux au 1 ^{er} trimestre 2014 Acquisition terrain en cours |

| RESEAU | EQUIPEMENT | AVANCEMENT |
|---|---|---|
| Réseau d'adduction Centre Atlantique | Diagnostic + renouvellement des conduites DN800 et DN700 entre Trinité et Robert | Proposition 2008 |
| Réseau adduction Centre Atlantique | Reprise des regards de vannage adduction DN 700 au lieu dit La Crique et Cosmy | Proposition 2010 |
| Réseau d'adduction Sud Caraïbe | Doublement de la conduite DN 600 Sud Caraïbe entre Presqu'île et Jonction (3,4 km) | Proposition 2008 |
| Réseau d'adduction Sud Caraïbe | Renouvellement de la conduite DN500 Sud Caraïbe entre Union et Carrère | Proposition 2008 |
| Réseau d'adduction Sud Caraïbe | Renouvellement de la conduite DN 500 Sud Caraïbe entre Génipa et Rivière-Salée Reprise de la conduite DN 300 passant dans la mangrove de l'exploitation agricole de Trois Rivières (Fond de travaux) | Proposition 2008 Travaux en cours |
| Réseau d'adduction Centre Atlantique | Pose de vannes de sectionnement sur la conduite DN 700 entre Trinité et Robert au lieu dit Estrade et Desmarinière | Proposition 2006 |
| Réseau d'adduction Centre Atlantique | Diagnostic + renouvellement des conduites DN800 et DN700 entre Trinité et Robert | Proposition 2008 |
| Réseau d'adduction Centre Atlantique | Mise en place de vanne de sectionnement au départ des adductions réservoir Moulin à vent et Point Lynch en lieu et place des vannes actuellement sous la RN. | Proposition 2010 |
| Réseau d'adduction Centre Atlantique | Pose de vannes de sectionnement sur la conduite DN700 entre Trinité et Robert | Proposition 2006 |
| Réseau d'adduction Centre Atlantique | Diagnostic + renouvellement des conduites DN800 et DN700 entre Trinité et Robert | Proposition 2008 |
| Réseau d'adduction Sud Atlantique | Maillage adductions Sud Caraïbe / Sud Atlantique à Pointe Fusette | Mission de maîtrise d'œuvre |
| Réseau de distribution | Mise en place de bornes de puisage à prépaiement | Proposition technique SME transmis au SICSM |
| Réseau de distribution (optimisation du fonctionnement en cas de crise) | Modélisation hydraulique et qualité du réseau | Projet SICSM 2010 |

4. RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

4.1. Inventaire des conduites et équipements du réseau

4.1.1. Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG)

| Diamètre nominal (mm) | Autre | Fonte ductile | Fonte indéter minée | Incon nu | PE bandes bleues | PE indéter miné | PVC bi-orienté | PVC classique (dit mono-orienté) | PVC indéter miné | (vide) | Total |
|-----------------------|--------------|----------------|---------------------|--------------|------------------|-----------------|----------------|----------------------------------|------------------|-----------|------------------|
| 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 |
| 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 177 | 0 | 0 | 38 | 0 | 0 | 214 |
| 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 720 | 0 | 0 | 1 720 |
| 33 | 190 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 190 |
| 40 | 3 687 | 0 | 177 | 0 | 0 | 337 | 0 | 1 359 | 0 | 0 | 5 560 |
| 50 | 1 667 | 0 | 0 | 0 | 1 685 | 1 685 | 0 | 89 304 | 0 | 0 | 94 341 |
| 60 | 121 | 321 | 26 993 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 435 |
| 63 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 320 | 6 045 | 0 | 121 604 | 0 | 0 | 133 969 |
| 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 420 | 2 559 | 0 | 70 328 | 0 | 0 | 79 308 |
| 80 | 0 | 4 986 | 18 458 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 444 |
| 90 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 141 | 2 415 | 0 | 33 923 | 0 | 0 | 37 479 |
| 100 | 0 | 13 556 | 67 798 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 81 354 |
| 110 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 244 | 8 760 | 0 | 599 783 | 478 | 0 | 616 266 |
| 125 | 0 | 3 922 | 67 599 | 0 | 6 120 | 10 580 | 0 | 286 299 | 165 | 0 | 374 683 |
| 140 | 0 | 0 | 0 | 0 | 376 | 458 | 0 | 11 757 | 0 | 0 | 12 591 |
| 150 | 0 | 32 265 | 89 947 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 122 211 |
| 160 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 302 | 4 857 | 939 | 104 658 | 0 | 0 | 115 756 |
| 200 | 0 | 34 193 | 33 242 | 0 | 82 | 1 188 | 469 | 40 888 | 0 | 0 | 110 061 |
| 225 | 0 | 0 | 0 | 0 | 737 | 1 618 | 1 028 | 20 485 | 0 | 0 | 23 867 |
| 250 | 0 | 20 646 | 19 865 | 0 | 188 | 2 223 | 0 | 8 756 | 0 | 0 | 51 678 |
| 280 | 0 | 0 | 0 | 0 | 204 | 842 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 046 |
| 300 | 0 | 36 769 | 20 915 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 57 684 |
| 315 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 441 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 441 |
| 350 | 0 | 1 826 | 18 286 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 112 |
| 400 | 0 | 25 667 | 10 238 | 0 | 2 291 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 196 |
| 450 | 0 | 0 | 3 917 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 917 |
| 500 | 0 | 23 110 | 15 786 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 896 |
| 600 | 0 | 8 997 | 11 462 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 459 |
| 700 | 0 | 3 283 | 4 269 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 552 |
| 800 | 0 | 2 015 | 2 132 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 148 |
| (vide) | 531 | 67 | 342 | 4 450 | 0 | 0 | 0 | 2 605 | 0 | 24 | 8 019 |
| Total | 6 196 | 211 622 | 411 428 | 4 450 | 38 326 | 45 008 | 2 436 | 1 393 506 | 643 | 24 | 2 113 639 |

Linéaire du réseau hors branchements : 2 113 km

Linéaire des branchements : 660 km

Linéaire total du réseau de distribution SICSM : 2 773 km

4.1.2. Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG)

| | APPAREIL DE MESURE | VANNE | STOCKAGE | REGULATEUR DE PRESSION | VENTOUSE | VIDANGE |
|--------------------|--------------------|-------------|------------|------------------------|-------------|-------------|
| MARIN | 5 | 223 | 10 | 18 | 98 | 143 |
| RIVIERE PILOTE | 5 | 294 | 10 | 81 | 181 | 232 |
| STE ANNE | 0 | 232 | 9 | 6 | 93 | 129 |
| STE LUCE | 3 | 310 | 6 | 27 | 116 | 154 |
| VAUCLIN | 2 | 366 | 10 | 40 | 136 | 208 |
| ANSES D'ARLETS | 0 | 154 | 9 | 25 | 83 | 113 |
| DIAMANT | 7 | 286 | 11 | 19 | 124 | 175 |
| DUCOS | 6 | 652 | 7 | 10 | 176 | 306 |
| RIVIERE SALEEE | 6 | 408 | 11 | 36 | 155 | 239 |
| ST ESPRIT | 6 | 318 | 3 | 36 | 143 | 202 |
| TROIS ILETS | 8 | 404 | 9 | 25 | 144 | 216 |
| FRANCOIS | 11 | 495 | 13 | 51 | 226 | 292 |
| ROBERT | 10 | 516 | 12 | 39 | 206 | 275 |
| TRINITE | 10 | 437 | 12 | 20 | 117 | 195 |
| LAMENTIN | 25 | 1421 | 18 | 67 | 356 | 561 |
| SAINT JOSEPH | 2 | 454 | 14 | 47 | 199 | 250 |
| Total SICSM | 106 | 6970 | 164 | 547 | 2553 | 3690 |

4.1.3. Pyramide des compteurs de vente d'eau

Au 31/12/2013 la répartition des compteurs de vente d'eau aux abonnés par année et par diamètre est la suivante :

| Age des compteurs | >= 15 yc ND | 14 | 13 | 12 | 11 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | |
|------------------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|
| Année / Diamètre | 1999 et antérieur | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Total | |
| 15 | 9258 | 1314 | 2747 | 2935 | 4895 | 6938 | 6247 | 5432 | 4814 | 5358 | 3592 | 11030 | 12777 | 7011 | 7926 | 92274 | |
| 20 | 172 | 13 | 33 | 27 | 30 | 28 | 64 | 31 | 24 | 28 | 18 | 29 | 28 | 79 | 69 | 673 | |
| 30 | 89 | 15 | 10 | 19 | 14 | 12 | 21 | 31 | 33 | 25 | 16 | 18 | 24 | 29 | 33 | 389 | |
| 40 | 189 | 20 | 22 | 24 | 24 | 18 | 28 | 27 | 35 | 43 | 27 | 37 | 33 | 49 | 32 | 608 | |
| 60 | 36 | 8 | 3 | 2 | 6 | 1 | 6 | 7 | 10 | 8 | 7 | 4 | 3 | 7 | 25 | 133 | |
| 80 | 12 | 1 | 1 | 3 | 4 | 5 | 7 | 8 | 13 | 18 | 9 | 1 | 6 | 5 | 12 | 105 | |
| 100 | 17 | 1 | 1 | | 1 | 6 | | 1 | 5 | 6 | 1 | 7 | 5 | 7 | 4 | 62 | |
| 150 | 2 | | | | | | | | | | | | | 1 | | 3 | |
| Total par année | | 9775 | 1372 | 2817 | 3010 | 4974 | 7008 | 6373 | 5537 | 4934 | 5486 | 3670 | 11126 | 12876 | 7188 | 8101 | 94247 |

4.1.4. Mouvements de compteurs par type de travaux et par commune

| COMMUNES | OPERATION | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---------------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| LAMENTIN | Branchements complets | 52 | 66 | 67 | 68 | 54 |
| | Branchements partiels | 47 | 46 | 32 | 38 | 20 |
| | Colonne ou nourrice | 102 | 78 | 236 | 33 | 13 |
| | Renouvellement | 816 | 1 951 | 223 | 391 | 1 215 |
| | Total | 1 017 | 2 141 | 558 | 530 | 1 302 |
| SAINT-JOSEPH | Branchements complets | 26 | 45 | 30 | 44 | 20 |
| | Branchements partiels | 16 | 12 | 11 | 11 | 4 |
| | Colonne ou nourrice | 18 | 23 | 40 | 12 | 4 |
| | Renouvellement | 21 | 202 | 113 | 53 | 963 |
| | Total | 81 | 282 | 194 | 120 | 991 |
| ROBERT | Branchements complets | 54 | 48 | 48 | 61 | 31 |
| | Branchements partiels | 53 | 42 | 0 | 83 | 62 |
| | Colonne ou nourrice | 5 | 1 | 1 | 7 | 4 |
| | Renouvellement | 200 | 965 | 65 | 50 | 113 |
| | Total | 312 | 1 056 | 113 | 201 | 210 |
| FRANCOIS | Branchements complets | 31 | 45 | 50 | 54 | 31 |
| | Branchements partiels | 25 | 33 | 39 | 107 | 21 |
| | Colonne ou nourrice | 7 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| | Renouvellement | 404 | 664 | 292 | 75 | 653 |
| | Total | 467 | 745 | 382 | 238 | 708 |
| TRINITE | Branchements complets | 28 | 24 | 19 | 32 | 50 |
| | Branchements partiels | 19 | 31 | 19 | 37 | 51 |
| | Colonne ou nourrice | 7 | 5 | 0 | 0 | 2 |
| | Renouvellement | 150 | 892 | 345 | 29 | 251 |
| | Total | 204 | 93 | 383 | 98 | 354 |
| Total agence Centre Nord | | 1 183 | 4 317 | 1 630 | 1 187 | 3 565 |

| COMMUNES | OPERATION | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---------------|-----------------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
| SAINT-ESPRIT | Branchements complets | 17 | 26 | 19 | 32 | 22 |
| | Branchements partiels | 28 | 22 | 17 | 19 | 9 |
| | Colonne ou nourrice | 8 | 8 | 48 | 66 | 14 |
| | Renouvellement | 17 | 370 | 70 | 36 | 183 |
| | Total | 70 | 426 | 154 | 153 | 228 |
| DUCOS | Branchements complets | 73 | 67 | 32 | 49 | 37 |
| | Branchements partiels | 60 | 40 | 64 | 73 | 15 |
| | Colonne ou nourrice | 69 | 264 | 202 | 131 | 96 |
| | Renouvellement | 132 | 46 | 16 | 50 | 107 |
| | Total | 334 | 1 052 | 314 | 303 | 255 |
| RIVIERE-SALEE | Branchements complets | 46 | 36 | 33 | 39 | 32 |
| | Branchements partiels | 18 | 13 | 25 | 17 | 24 |
| | Colonne ou nourrice | 11 | 25 | 672 | 76 | 2 |
| | Renouvellement | 470 | 767 | 94 | 64 | 162 |
| | Total | 545 | 841 | 824 | 196 | 220 |
| TROIS-ILETS | Branchements complets | 16 | 14 | 23 | 28 | 9 |
| | Branchements partiels | 25 | 17 | 9 | 37 | 24 |
| | Colonne ou nourrice | 50 | 42 | 103 | 109 | 52 |
| | Renouvellement | 8 | 74 | 27 | 14 | 407 |
| | Total | 99 | 147 | 162 | 188 | 492 |

| COMMUNES | OPERATION | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|------------------|-----------------------|------------|--------------|--------------|------------|-------------|
| ANSES-D'ARLET | Branchements complets | 21 | 16 | 19 | 15 | 15 |
| | Branchements partiels | 9 | 13 | 13 | 13 | 7 |
| | Colonne ou nourrice | 8 | 9 | 120 | 1 | 4 |
| | Renouvellement | 6 | 206 | 8 | 12 | 261 |
| | Total | 44 | 244 | 160 | 41 | 287 |
| DIAMANT | Branchements complets | 20 | 21 | 21 | 24 | 16 |
| | Branchements partiels | 14 | 21 | 15 | 13 | 8 |
| | Colonne ou nourrice | 18 | 9 | 10 | 11 | 20 |
| | Renouvellement | 39 | 172 | 183 | 19 | 393 |
| | Total | 91 | 223 | 229 | 67 | 437 |
| VAUCLIN | Branchements complets | 25 | 22 | 21 | 24 | 23 |
| | Branchements partiels | 41 | 18 | 47 | 22 | 14 |
| | Colonne ou nourrice | 124 | 6 | 314 | 19 | 23 |
| | Renouvellement | 30 | 788 | 22 | 16 | 227 |
| | Total | 220 | 834 | 404 | 81 | 287 |
| MARIN | Branchements complets | 28 | 20 | 20 | 21 | 14 |
| | Branchements partiels | 12 | 8 | 6 | 9 | 5 |
| | Colonne ou nourrice | 10 | 17 | 83 | 9 | 7 |
| | Renouvellement | 17 | 218 | 28 | 41 | 477 |
| | Total | 67 | 263 | 137 | 80 | 503 |
| SAINTE-ANNE | Branchements complets | 10 | 8 | 14 | 20 | 17 |
| | Branchements partiels | 9 | 8 | 7 | 16 | 5 |
| | Colonne ou nourrice | 9 | 6 | 127 | 8 | 20 |
| | Renouvellement | 48 | 74 | 7 | 18 | 214 |
| | Total | 76 | 96 | 155 | 62 | 256 |
| RIVIERE-PILOTE | Branchements complets | 27 | 41 | 37 | 34 | 28 |
| | Branchements partiels | 26 | 18 | 10 | 12 | 7 |
| | Colonne ou nourrice | 14 | 27 | 844 | 16 | 12 |
| | Renouvellement | 127 | 476 | 8 | 14 | 304 |
| | Total | 194 | 562 | 899 | 76 | 351 |
| SAINTE-LUCE | Branchements complets | 29 | 23 | 18 | 27 | 25 |
| | Branchements partiels | 45 | 18 | 15 | 14 | 4 |
| | Colonne ou nourrice | 27 | 30 | 114 | 28 | 11 |
| | Renouvellement | 116 | 655 | 258 | 23 | 266 |
| | Total | 217 | 82 | 405 | 92 | 306 |
| Total Sud | | 774 | 4 770 | 3 843 | 687 | 3622 |

| Total année | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|----------------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Compteurs renouvelés | 2 601 | 10 961 | 10 768 | 5 025 | 6 196 |
| Nouveaux compteurs | 1 437 | 1 432 | 1 353 | 1 931 | 1 067 |
| Total | 4 038 | 12 393 | 12 121 | 6 956 | 7 273 |

Interventions réalisées sur le réseau d'eau potable

Les principales interventions réalisées en 2013 dans le cadre de l'exploitation des réseaux de distribution d'eau potable du SICSM sont les suivantes :

- réponses aux demandes d'avis technique, de permis de construire, de permis de lotir instruites par le bureau d'études de la SME ;

| Année | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|----------------------------|------|-------|-------|------|
| Nombre de dossiers traités | 627 | 1 045 | 1 084 | 721 |

- réponses aux DICT et demandes de renseignements instruites par le bureau d'études ;
- Suivi des travaux réalisés par des tiers à proximité des ouvrages du SICSM ;
- Repérage de canalisations ;
- Mise à jour des plans de réseau consistant au :
 - repérage et attachement sur le terrain,
 - collecte des plans de récolement auprès des entreprises et des tiers,
 - intégration dans la cartographie informatisée de la SME,
 - tirage et diffusion des plans à jour ;
- 1 948 autocontrôles du résiduel de chlore en réseau ;
- Enquêtes à la demande des abonnés (déplacement d'un compteur, surconsommation, fuite, manque d'eau, manque de pression, qualité de l'eau),
- Recherche de fuites sur appel d'un client ou par analyse des débits de nuit et des volumes journaliers enregistrés par le système de télégestion : utilisation de prélocalisateurs acoustiques, écoute au sol et corrélation acoustique ;
- Réparation de 489 fuites sur réseau ;
- Réparation de 1 756 fuites sur branchements ;
- Renseignement des fuites sur le SIG ;
- Remplacement de 6196 compteurs de vente d'eau ;
- Renouvellement de 700 branchements ;
- Remises à niveau de bouches à clé ;
- Purges sur réseau (programmées, sur réclamation de clients, suite à des réparations de canalisation, lors de mise en service d'extensions de réseau) ;
- Entretien des réducteurs de pression ;
- Entretien des ventouses principales sur réseau d'adduction ;
- Entretien des boîtes à boue sur compteurs de réservoirs, sur réseau ou d'abonnés gros consommateurs.

L'entretien de ces équipements est suivi par l'intermédiaire d'un planning de maintenance annuel et de fiches de vie renseignées à chaque intervention.

Evolution du nombre de fuites réparées

| Type d'interventions | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Fuites sur réseaux | 525 | 600 | 559 | 471 |
| Dont DN <= 150 | 460 | 504 | 526 | 431 |
| Dont DN > 150 | 65 | 96 | 33 | 40 |
| Fuites sur branchements | 1 537 | 1 859 | 1 748 | 1 756 |
| Fuites sur compteurs | 820 | 817 | 657 | 723 |
| Total | 2 882 | 3 276 | 2 964 | 2 968 |

Le détail des fuites réparées par commune ainsi que le nombre de compteurs neufs posés est le suivant :

| INTERVENTIONS 2013 | Fuites réparées sur | | | | Compteurs neufs posés | |
|---------------------------|---------------------|-----------|--------------|------------|----------------------------|----------------------|
| | Réseau | | Branchts. | Compteurs | sur branchement neuf | en renouvellement |
| | DN<=150 | DN>150 | | | | |
| Agence Centre Nord | | | | | | |
| LAMENTIN | 44 | 2 | 165 | 144 | 100 | 1 302 |
| SAINT-JOSEPH | 26 | 1 | 60 | 85 | 51 | 991 |
| ROBERT | 56 | 5 | 225 | 60 | 101 | 210 |
| TRINITE | 29 | 2 | 106 | 59 | 49 | 354 |
| FRANCOIS | 42 | 6 | 270 | 66 | 111 | 708 |
| Agence Sud | | | | | | |
| SAINT-ESPRIT | 14 | 0 | 51 | 36 | 48 | 228 |
| DUCOS | 28 | 0 | 102 | 45 | 151 | 255 |
| RIVIERE-SALEE | 18 | 1 | 98 | 44 | 58 | 220 |
| TROIS-ILETS | 19 | 0 | 42 | 19 | 87 | 492 |
| ANSES D'ARLET | 14 | 0 | 30 | 20 | 26 | 176 |
| DIAMANT | 16 | 0 | 32 | 19 | 49 | 437 |
| SAINTE-LUCE | 20 | 7 | 64 | 38 | 40 | 306 |
| RIVIERE-PILOTE | 38 | 2 | 157 | 44 | 49 | 351 |
| MARIN | 26 | 6 | 69 | 27 | 26 | 503 |
| SAINTE-ANNE | 12 | 6 | 66 | 27 | 58 | 256 |
| VAUCLIN | 29 | 2 | 141 | 38 | 63 | 287 |
| TOTAL SICSM | 431 | 40 | 1 756 | 723 | 1 067 | 7 076 |
| TOTAL | 2 968 | | | | 8143 | |

4.2. Travaux réalisés sur réseau

4.2.1. Les nouveaux branchements

Le ratio exprime le nombre de branchements réalisés en 2013 par rapport à la moyenne des branchements réalisés au cours des 5 dernières années.

| COMMUNES | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Ratio 2013/ moy. 5 ans |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|--------------|---------------|---------------------------|
| LAMENTIN | 99 | 112 | 99 | 106 | 74 | 98 |
| SAINT-JOSEPH | 42 | 54 | 41 | 55 | 30 | 44 |
| ROBERT | 107 | 90 | 99 | 144 | 93 | 107 |
| FRANCOIS | 47 | 78 | 89 | 161 | 42 | 83 |
| TRINITE | 56 | 55 | 38 | 69 | 101 | 64 |
| DUCOS | 133 | 107 | 96 | 122 | 52 | 102 |
| RIVIERE-SALEE | 64 | 49 | 58 | 58 | 56 | 57 |
| TROIS-ILETS | 41 | 31 | 32 | 65 | 33 | 40 |
| ANSES D'ARLET | 30 | 29 | 32 | 28 | 22 | 28 |
| DIAMANT | 34 | 42 | 36 | 37 | 24 | 35 |
| SAINT-ESPRIT | 45 | 48 | 36 | 51 | 31 | 42 |
| VAUCLIN | 66 | 40 | 68 | 46 | 37 | 51 |
| MARIN | 40 | 28 | 26 | 30 | 19 | 29 |
| SAINTE-ANNE | 19 | 16 | 21 | 36 | 22 | 23 |
| RIIVIERE-PILOTE | 53 | 59 | 47 | 46 | 35 | 48 |
| SAINTE-LUCE | 74 | 41 | 33 | 41 | 29 | 44 |
| TOTAL ANNEE | 950 | 879 | 851 | 1 095 | 700 | 895 |
| TOTAL CUMULE | 78 971 | 79 850 | 80 701 | 81 796 | 82 496 | |
| linéaire estimé de branchements (km) | 628 | 638 | 645 | 654 | 660 | |

4.2.2. Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de travaux de déplacements de canalisations et d'améliorations »

SUIVI DU FONDS DE TRAVAUX DEPUIS L'ORIGINE DU CONTRAT

| | |
|-------------------------|--------------|
| Dotation de base | 2 696 605,20 |
|-------------------------|--------------|

| Exercice 2007 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,1274 |
| Solde précédent | 128 320,92 |
| Dotation | 3 016 922,40 |
| Montant disponible | 3 145 243,32 |
| Montant des travaux | 3 145 242,08 |
| Solde brut | 1,24 |
| EONIA moyen annuel | 3,86% |
| Solde actualisé au 31 décembre | 1,29 |

| Exercice 2008 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,1973 |
| Solde précédent | 1,29 |
| Dotation | 3 203 974,80 |
| Montant disponible | 3 203 976,09 |
| Montant des travaux | 3 088 766,64 |
| Solde brut | 115 209,45 |
| EONIA moyen annuel | 3,86 % |
| Solde actualisé au 31 décembre | 119 653,57 |

| Exercice 2009 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,3246 |
| Solde précédent | 119 653,57 |
| Dotation | 3 544 629,60 |
| Montant disponible | 3 664 283,17 |
| Montant des travaux | 2 336 036,19 |
| Solde brut | 1 328 246,98 |
| EONIA moyen annuel | 0,71 % |
| Solde actualisé au 31 décembre | 1 337 747,15 |

| Exercice 2010 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,3120 |
| Solde précédent | 1 337 747,15 |
| Dotation | 3 510 912,00 |
| Montant disponible | 4 848 659,15 |
| Montant des travaux | 4 024 817,03 |
| Solde brut | 659 718,86 |
| EONIA moyen annuel | 0,43% |
| Solde actualisé au 31 décembre | 662 556,42 |

| Exercice 2011 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,3522 |
| Solde précédent | 662 556,42 |
| Dotation | 3 618 487,20 |
| Montant disponible | 4 281 043,62 |
| Montant des travaux | 4 288 596,23 |
| Solde brut | 167 903,76 |
| EONIA moyen annuel | 0,8717 |
| Solde actualisé au 31 décembre | 169 363,50 |

| Exercice 2012 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,4099 |
| Solde précédent | 169 363,50 |
| Dotation | 3 772 892,40 |
| Montant disponible | 4 131 133,26 |
| Montant des travaux | 3 949 745,89 |
| Solde brut | 518 014,64 |
| EONIA moyen annuel | 0,8717 |
| Solde actualisé au 31 décembre | 519 210,09 |

| Exercice 2013 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,4416 |
| Solde précédent | 519 210,09 |
| Dotation | 3 857 721,60 |
| Montant disponible | 4 376 931,69 |
| Montant des travaux | 4 299 630,35 |
| - En cours n -1 | 180 677,89 |
| + En cours n | 28 423,30 |
| + décompte n à établir | 75 142,43 |
| Solde brut | 154 413,50 |
| EONIA moyen annuel | 0,089 |
| Solde actualisé au 31 décembre | 154 550,93 |

| LISTE DES OPERATIONS TERMINEES EN 2013 (MONTANTS EN €) | | | |
|--|------------|-------------------------------------|------------|
| Référence chantier | Commune | Libellé projet | Montant |
| EI0007 | ST JOSEPH | Unité de traitement des Boues RB | 126 899,07 |
| FC11004 | VAUCLIN | 11 CAN PEHD 125+18 BCHS | 99 163,82 |
| FC11009 | MARIN | 11 MTGERALD CANA 75 mm 15 BCHT | -99 163,82 |
| FC12005 | DIAMANT | 12 REN CANA RUE COTONNERIE | 4 659,27 |
| FC12007 | STE ANNE | 12 DPT CAN BOULARD CHAMPFLEURY | 10 094,91 |
| FC12009 | LAMENTIN | 12 ECHANG GALL CAN EP BY-PAS | 17 612,49 |
| FC12016 | MARIN | 12 DIAKA BG DN200 TPRIVE | 69 408,98 |
| FC12017 | 3 ILETS | 12 DN100 HAUTS ANSE MITAN | 12 134,29 |
| FC12020 | LAMENTIN | 12 DPCT CANA GAIGNERON | 32 934,50 |
| FC12021 | LAMENTIN | 12 TX GIRATOIRE MERCEDES | 7 333,89 |
| FC12022 | ROBERT | 12 TVX EXT RESEAU EP BRG | 570 510,66 |
| FC13001 | TRINITE | 13 REPERAGE CANA 800CG | 5 433,75 |
| FC13003 | FRANCOIS | 13 REP RES PTE COURCHEE | 30 600,78 |
| FC13004 | ROBERT | 13 Déviation Rob Ponthaléry Collége | 26 465,62 |
| FC13005 | 3 ILETS | 13 DEVIAT PVC50 TI XAVIER PINT | 7 293,41 |
| FC13006 | ST ESPRIT | 13 DEVIAT SE MNE ROUGE BAPTE | 6 751,95 |
| FC13007 | ST JOSEPH | 13 Renforcement Rés Bel Etoile | 109 604,06 |
| FC13008 | TRINITE | 13 REP RESEAU BOURG | 347 327,88 |
| FC13009 | LAMENTIN | 13 DEP FONTE 350 PALMISTE | 62 027,04 |
| FC13011 | STE ANNE | 13 DEV CAP FERRE DORE | 42 171,18 |
| FC13013 | STE LUCE | 13 DEP ADDUCT°RES 3 RIVIERE | 256 932,18 |
| FC13014 | DIAMANT | 13 DEVIATION MNE PAVILLON | 46 448,62 |
| FC13015 | MARIN | 13 ACCES TUNNEL MARE CARPON | 15 638,34 |
| FC13016 | RIV PILOTE | 13 REP PVC 110 REGAL LA MAUNY | 9 746,20 |
| FC13017 | VAUCLIN | 13 DPCT PVC160 PONT CADRE BG | 59 906,71 |
| FC13018 | ROBERT | 13 RUE VERMEIL ESTRADE | 10 572,67 |
| FC13020 | LAMENTIN | 13 RES Chemin Victor Duchesne | 20 060,54 |
| FC13024 | ROBERT | 13 REN COURBARIL | 246 129,72 |
| FC13025 | DIAMANT | 13DEP RAVINE GENS BOIS | 56 593,10 |
| FC13026 | DIAMANT | 13 DEP BAR. OBAMA | 26 187,74 |
| FC13027 | DUCOS | 13 REN FOND PANIER | 236 874,17 |
| FC13028 | TRINITE | 13 DPCT RES 46 L SIMAR | 122 438,71 |
| FC13029 | DUCOS | 13 DPCT PVC125 SYNDIC/TVX ASST | 11 313,27 |
| FC13031 | CAP MARIN | 13 DPCT PVC160 CZ MME PRUDENT | 12 292,18 |
| FC13032 | 3 ILETS | 13 DPCT PLAINE BIGOT-PINVIL | 27 922,36 |
| FC13034 | 3 ILETS | 13 Rep fonte Anse Mitan | 131 231,47 |
| FC13036 | RIV PILOTE | 13 BOURG | 225 909,90 |
| FC13038 | ST ESPRIT | 13 BG Tranche 1 ST ESPRIT | 320 036,05 |
| FC13040 | RIV PILOTE | 13 ADDUCTION DN 225 JOSSAUD | 12 849,74 |
| FC13042 | RIV PILOTE | 13 DEPLACT PVC 110 COULANGE | 33 762,89 |
| FC13043 | LAMENTIN | 13 13 DEVT CHEMIN LUILLET | 20 799,28 |
| FC13044 | FRANCOIS | 13 REP RES PRESQU'ILE | 40 445,11 |
| FC13045 | LAMENTIN | 13 DPCT FD CITRON PEL | 7 418,62 |
| FD11016 | ROBERT | 11 EXT RES GASCHETTE RACC | 6 524,90 |
| FD11022 | LAMENTIN | 11 RES RN1 PELLETIER FONTE 200 | 10 218,99 |
| FD12001 | DUCOS | 12 EXT SICSM RDCT FD SAVANE | 18 118,51 |
| FD12010 | LAMENTIN | 12 EXT RES EP Chem CHARLOT | 1 650,81 |
| FD12011 | LAMENTIN | 12 EXT RES EP CHAPELLE | 3 106,53 |
| FD12013 | ROBERT | 12 EXT RES EP QUA. LAZARET | 3 349,11 |
| FD12015 | RIV PILOTE | 12 EXT LOT 1 LA MARIANNE RP | 1 286,59 |
| FD12016 | RIV PILOTE | 12 EXT LOT 1 PREFONTAINE OUEST | 3 621,97 |
| FD12017 | RIV PILOTE | 12 EXT SICSM LOT 1 MAUNY PAIN | 3 003,86 |

| LISTE DES OPERATIONS TERMINEES EN 2013 (MONTANTS EN €) | | | |
|--|------------|--------------------------------|---------------------|
| Référence chantier | Commune | Libellé projet | Montant |
| FD12018 | RIV PILOTE | 12 EXT SICSM LOT 2 ST VINCENT | 8 794,56 |
| FD12019 | RIV PILOTE | 12 EXT LOT 2 RAVINE BRAIE | 5 349,81 |
| FD13001 | 3 ILETS | 13 EXTENSION SICSM BEAUFOND | 3 876,07 |
| FD13002 | STE ANNE | 13 RENFORT PEHD160 CREVE COEUR | 48 216,35 |
| FD13003 | VAUCLIN | 13 EXT SICSM GD CASE | 1 725,31 |
| FD13004 | STE ANNE | 13 RENFORCEMENT SICSM SALINES | 4 742,11 |
| FD13005 | DIAMANT | 13 EXT SICSM MNE CONSTANT/RCDT | 2 114,10 |
| FD13006 | DIAMANT | 13 EXT SICSM BITAILLE / BCHT | 2 418,65 |
| FD13007 | 0 | 13 EXT IMPASSE CHADECKS/RCDT | 2 486,86 |
| FD13008 | LAMENTIN | 13 Extension SICSM Bochet | 5 856,73 |
| FD13013 | LAMENTIN | 13 Raccordement Ext Beleme | 10 731,71 |
| FD13014 | ST JOSEPH | 13 Raccordement Ext La Hubert | 2 648,10 |
| FD13015 | FRANCOIS | 13 RCD EXT SICSM MNE VALENTIN | 7 741,06 |
| FD13016 | FRANCOIS | 13 RCD EXT SICSM BEAUREG | 3 451,16 |
| FD13017 | FRANCOIS | 13 RCD EXT SICSM MONEROT | 4 010,53 |
| FD13018 | FRANCOIS | 13RCD EXT SICSM PERRIOLAT | 2 760,64 |
| FE11022 | LAMENTIN | 11 RES RN1 PELLETIER FONTE 200 | 2 379,46 |
| FE11046 | DIAMANT | 11 EXT SICSM SICA CERISE | 2 360,18 |
| FE12001 | DUCOS | 12 EXT SICSM F.BCHT FND SAVANE | 33 940,47 |
| FE12004 | DUCOS | 12 EXT SICSM F.BCHT MNE COCO | 5 744,34 |
| FE12005 | DUCOS | 12 EXT SICSM F.BCHT LA CHENEAU | 5 253,91 |
| FE12010 | LAMENTIN | 12 EXT RES EP Chem CHARLOT | 2 620,73 |
| FE12011 | LAMENTIN | 12 EXT RES EP CHAPELLE | 13 060,02 |
| FE12015 | RIV PILOTE | 12 EXT LOT 1 LA MARIANNE | 5 986,22 |
| FE12016 | RIV PILOTE | 12 EXT LOT 1 PREFONTAINE OUEST | 10 622,66 |
| FE12017 | RIV PILOTE | 12 EXT SICSM LOT 1 MAUNY PAIN | 6 160,91 |
| FE12018 | RIV PILOTE | 12 EXT SICSM LOT 2 ST VINCENT | 12 154,19 |
| FE12019 | RIV PILOTE | 12 EXT LOT 2 RAVINE BRAIE | 16 253,37 |
| FE12020 | ROBERT | 12 EXT SICSM LAZARET | 13 135,64 |
| FE13001 | 3 ILETS | 13 EXTENSION SICSM BEAUFOND | 6 461,89 |
| FE13002 | STE ANNE | 13 RENFORT PEHD160 CREVE COEUR | 94 744,48 |
| FE13003 | VAUCLIN | 13 EXT SICSM GD CASE | 6 459,24 |
| FE13004 | STE ANNE | 13 RENFORCEMENT SICSM SALINES | 5 363,31 |
| FE13005 | DIAMANT | 13 EXT SICSM MNE CONSTANT/RCDT | 5 902,91 |
| FE13006 | DIAMANT | 13 EXT SICSM BITAILLE / BCHT | 9 742,90 |
| FE13007 | 0 | 13 EXT IMPASSE CHADECKS/RCDT | 1 745,47 |
| FE13008 | LAMENTIN | 13 Extension SICSM Bochet | 4 710,90 |
| FE13012 | VAUCLIN | 13 TVX RES SIGY VAUCLIN/BCHT | 8 566,12 |
| FE13013 | LAMENTIN | 13 EXT BELEME | 16 726,51 |
| FE13014 | ST JOSEPH | 13 Raccordement Ext La Hubert | 12 727,63 |
| FE13015 | FRANCOIS | 13TRF BRCT EXT MNVALENTIN | 2 639,38 |
| FE13016 | FRANCOIS | 13TRF BRCHT TSICSM BEAURG | 5 361,40 |
| FE13017 | FRANCOIS | 13TRF BRCHT TSICSM MONERO | 4 481,27 |
| FE13018 | FRANCOIS | 13TRF BRCH TSICSM PERIOLA | 3 601,14 |
| FM0000 | 0 | Mise a niveau tampon et regard | 179 771,48 |
| FR13001 | DIAMANT | 13Mur sout-Portail Mar Poirier | 15 356,66 |
| FR13004 | LAMENTIN | 13 ETANCH MNE PAV GOND | 177 017,24 |
| Total | | | 4 299 630,35 |

4.2.3. Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de Renouvellement »

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur :

- les équipements électromécaniques, l'hydraulique, vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, comptage et télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des usines, stations de pompage, réservoirs ;
- les branchements qui ne sont pas renouvelés à l'occasion d'opérations de remplacement, déplacement, renforcement ou extension du réseau. Il s'agit donc généralement d'opérations ponctuelles de renouvellement total ou partiel de branchements fuyards ou à l'occasion, de travaux particuliers ;
- les mises à niveau de bouches à clé et de tampons hors opérations de voirie. Elles sont généralement dues à des réfections de revêtement routier réalisées sans que le fermier n'en soit préalablement informé ;
- les compteurs de vente d'eau aux abonnés. Le programme sera poursuivi d'année en année afin de respecter les engagements pris par la SME sur l'âge moyen et l'âge maximal du parc de compteurs en fin de contrat.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

SUIVI DU FONDS DE RENOUVELLEMENT DEPUIS L'ORIGINE DU CONTRAT

| | |
|-------------------------|--------------|
| Dotation de base | 1 323 110,10 |
|-------------------------|--------------|

| Exercice 2007 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,1274 |
| Solde précédent | -764 407,37 |
| Dotation | 1 480 276,20 |
| Montant disponible | 715 868,83 |
| Montant des travaux | 1 403 454,17 |
| Solde brut | -687 585,34 |
| EONIA moyen annuel | 3,86% |
| Solde actualisé au 31 décembre | -714 141,14 |

| Exercice 2008 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,1973 |
| Solde précédent | -714 141,14 |
| Dotation | 1 572 054,90 |
| Montant disponible | 857 913,76 |
| Montant des travaux | 1 573 523,58 |
| Solde brut | -715 609,82 |
| EONIA moyen annuel | 3,86% |
| Solde actualisé au 31 décembre | -743 213,93 |

| Exercice 2009 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,3246 |
| Solde précédent | -743 213,93 |
| Dotation | 1 739 199,80 |
| Montant disponible | 995 985,87 |
| Montant des travaux | 1 614 141,74 |
| Solde brut | -618 155,87 |
| EONIA moyen annuel | 0,71 % |
| Solde actualisé au 31 décembre | -622 577,18 |

| Exercice 2010 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,3120 |
| Solde précédent | -622 577,18 |
| Dotation | 1 722 656,00 |
| Montant disponible | 1 100 078,82 |
| Montant des travaux | 1 777 139,52 |
| Solde brut | - 677 060,70 |
| EONIA moyen annuel | 0,4301 |
| Solde actualisé au 31 décembre | -679 972,85 |

| Exercice 2011 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,3522 |
| Solde précédent | -679 972,85 |
| Dotation | 1 775 438,60 |
| Montant disponible | 1 095 465,75 |
| Montant des travaux | 1 876 176,35 |
| Solde brut | -780 710,60 |
| EONIA moyen annuel | 0,8694 |
| Solde actualisé au 31 décembre | -787 498,03 |

| Exercice 2012 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,4099 |
| Solde précédent | -787 498,03 |
| Dotation | 1 851 198,70 |
| Montant disponible | 1 063 700,67 |
| Montant des travaux | 1 746 663,21 |
| Solde brut | - 682 962,63 |
| EONIA moyen annuel | 0,2308 |
| Solde actualisé au 31 décembre | - 684 538,65 |

| Exercice 2013 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,4416 |
| Solde précédent | -684 538,65 |
| Dotation | 1 892 820,80 |
| Montant disponible | 1 208 282,15 |
| Montant des travaux | 1 949 902,60 |
| Solde brut | 741 620,45 |
| EONIA moyen annuel | 0,0890 |
| Solde actualisé au 31 décembre | -742 280,49 |

**LISTE DES OPERATIONS DE RENOUVELLEMENT 2013 SUR LES USINES, RESERVOIRS ET STATIONS DE
POMPAGE**

| COMMUNE | LOCALISATION | MONTANT |
|-------------|--|-----------|
| ANSE ARLET | 11 SP Bas Morne pompage + hydraulique | 85 685,70 |
| DIAMANT | 11 SP Mare Poirier pompage + hydraulique | 83 863,82 |
| ST JOSEPH | 11 Turbidimètres Rivière blanche | 88,31 |
| VERT PRE | 11 Analyseur de chlore Directoire | 1 100,00 |
| ST JOSEPH | 11 Analyseur de chlore Rivière Blanche | 1 100,00 |
| ST JOSEPH | 12 PORTAIL Rivière Blanche | 11 096,36 |
| LAMENTIN | 12 Débitmètre électromagnétique SARA | 1 842,64 |
| VERT PRE | 13 pH-mètre Eau Floculée | 2 326,73 |
| ST JOSEPH | 12 Auvent armoire analyseur en ligne Rivière Blanche | 5 075,64 |
| VERT PRE | 13 Moteur volet local chaux Directoire | 1 685,88 |
| DIAMANT | 13 SP Boug Eglise disjoncteur général | 3 475,68 |
| RIV SALEE | 13 RES Laugier 1 hydraulique | 12 746,29 |
| RIV SALEE | 13 SP Chapolin capot | 3 520,26 |
| RIV SALEE | 13 RES VAUDRANCOURT capot | 1 070,26 |
| RIV SALEE | 13 RES LA FERME capot | 1 070,26 |
| RIV SALEE | 13 RES BAS MORNE capot | 1 051,26 |
| TROIS ILETS | 13 RES BOURG CHAMBRE A VANNE | 2 102,36 |
| ST JOSEPH | 13 liaison interautomate &Topkapi | 56 030,93 |
| VERT PRE | 13 DIRECTOIRE Rembarde Sulfate Alumine | 3 519,25 |
| ST JOSEPH | 13 Rivière Blanche Protection moteur saturateur | 1 580,85 |
| RIV SALEE | 13 SP Sans Pareil Armoire Electrique | 61 317,64 |
| RIV SALEE | 13 Pompage Supresseur Médecin | 11 807,49 |
| RIV SALEE | 13 Hydraulique SP Courbaril RS | 0,00 |
| DIAMANT | 13 Transformateur SP Anse Cafard | 14 421,40 |
| DUCOS | 13 Pompage Supresseur Vaudrancourt | 3 494,66 |
| STE LUCE | 13 Hydraulique SP Corps de Garde | 17 189,46 |
| ST JOSEPH | 13 Eclairage extérieur Rivière Blanche | 11 533,64 |
| ST JOSEPH | 13 Agitateur lent AA Rivière Blanche | 3 244,64 |
| ST JOSEPH | 13 Variateur pompe chaux Rivière Blanche | 3 410,58 |
| ST JOSEPH | 13 Variateur pompe chaux Rivière Blanche | 5 841,10 |
| ST JOSEPH | 13 Moteur portail coulis Rivière Blanche | 1 804,82 |
| ST JOSEPH | 13 Débitmètre eau lavage Rivière Blanche | 6 397,64 |
| SCHOELCHER | 13 Débitmètre eau comptage | 4 237,64 |
| RIV PILOTE | 13 Robinet Altimétrique SP M Roche | 4 144,13 |
| VERT PRE | 13 Sonde voile boue décanteur | 5 519,84 |
| VERT PRE | 13 DéTECTeur de gaz DIRECTOIRE | 5 365,80 |
| VERT PRE | 13 DéTECTeur de gaz Rivière Blanche | 5 365,80 |
| STE ANNE | 13 Robinet Altimétrique Rés Club Med | 3 218,12 |
| VAUCLIN | 13 Robinet Altimétrique Rés Macabou | 2 877,21 |
| STE LUCE | 13 Robinet Altimétrique Rés Corps Garde | 2 978,73 |
| ANSE ARLET | 13 Capot Res Hameaux Gallochat | 1 070,26 |
| RIV SALEE | 13 Robinet Altimétrique + Capot Res Ptit-Bg | 2 509,18 |
| VAUCLIN | 13 Capot Res Bourg | 1 881,18 |
| RIV SALEE | 13 Capot SP Thoraille | 1 070,26 |
| ST ESPRIT | 13 Capot SP Vieille Citerne | 1 070,26 |
| TROIS ILETS | 13 Comptage Hotel Calalou | 3 318,70 |
| TROIS ILETS | 13 Comptage Hotel La Pagerie | 2 364,18 |
| ST JOSEPH | 13 douche sécurité&rince RIBLA | 8 156,04 |
| DUCOS | 13 Capot Réservoir Morne Privat | 919,00 |
| VERT PRE | 13 Palan électrique local Chaux Directoire | 6 343,82 |
| RVE-PILOTE | 13 Hydrovar SP Croix Godet Rivière Pilote | 1 964,05 |

| OPÉRATIONS DE RENOUVELLEMENT 2013 PAR TYPE | | |
|--|---------------------------------|--------------------|
| COMMUNE | NATURE DES TRAVAUX | MONTANT |
| Ensemble SICSM | Patrimoine visible | 485 172 € |
| Ensemble SICSM | Accessoires hydrauliques réseau | 305 361 € |
| Ensemble SICSM | Branchements | 531 031 € |
| Ensemble SICSM | Compteurs abonnés | 628 338 € |
| | TOTAL | 1 949 902 € |

4.2.4. Ressources utilisées et conditions d'attribution des travaux

Les travaux réalisés dans le cadre du Fonds de travaux et du fonds de renouvellement ont nécessité l'utilisation des ressources internes de la SME ainsi que l'accès à la sous-traitance.

Les principales entreprises locales sous-traitantes sollicitées en 2013 sont :

- EPS Roger DENIS
- ERIDAN
- ZOZIME
- GETELEC
- SOGEA
- DLE
- ANTRA
- DOM-VRD
- DEH
- SVPH

Les opérations confiées à ces entreprises ont fait l'objet de consultations systématiques préalables avant attribution des travaux.

Dans le cadre du Fonds de travaux, un marché de travaux est signé avec l'entreprise attributaire de chaque opération.

Les entreprises consultées sont celles habituellement candidates et retenues lors des appels d'offre du SICSM.

4.3.Bilan des volumes et rendement de réseau

| INDICATEURS (m ³) | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
| Volume consommé par les abonnés | 13 223 538 | 13 504 998 | 12 796 758 | 12 688 153 | 12 355 095 | 12 393 218 | 11 896 149 |
| jour moyen annuel | 36 229 | 36 899 | 35 059 | 34 762 | 33 850 | 33 955 | 33 089 |
| Garantie fuite | | | | | | | 181 556 |
| Volume de service* | 198 640 | 174 000 | 115 466 | 152 864 | 134 360 | 129 407 | 118 906 |
| jour moyen annuel | 544 | 475 | 316 | 418 | 368 | 354 | 325 |
| Volume autorisé sans comptage* | | | | | 137 611 | 137 611 | 137 611 |
| jour moyen annuel | | | | | 377 | 377 | 377 |
| Volume événement exceptionnel* | | | | | 139 500 | 143 880 | 148 260 |
| jour moyen annuel | | | | | 382 | 394 | 406 |
| Volume total consommé | 13 422 178 | 13 678 998 | 12 912 224 | 12 841 017 | 12 766 566 | 12 804 116 | 12 487 482 |
| jour moyen annuel | 36 773 | 37 374 | 35 375 | 35 180 | 34 881 | 35 079 | 34 198 |
| Volume exporté | 2 430 588 | 2 402 930 | 1 584 932 | 1 119 530 | 1 233 898 | 943 222 | 985 170 |
| jour moyen annuel | 6 659 | 6 565 | 4 342 | 3 067 | 3 380 | 2 584 | 2 699 |
| Volume produit SICSM | 14 486 135 | 15 290 881 | 15 429 483 | 15 286 457 | 15 816 233 | 15 913 565 | 16 177 298 |
| Jour moyen annuel | 39 688 | 41 778 | 42 272 | 41 880 | 43 332 | 43 599 | 44 321 |
| Volume importé | 7 162 711 | 5 472 594 | 3 582 625 | 2 786 834 | 2 774 410 | 3 061 593 | 2 185 812 |
| Jour moyen annuel | 19 624 | 14 952 | 9 815 | 7 635 | 7 601 | 8 388 | 5 988 |
| Volume mis en distribution pour le SICSM | 19 218 258 | 18 360 545 | 19 012 108 | 16 953 761 | 17 356 745 | 18 031 936 | 17 377 939 |
| Jour moyen annuel | 52 653 | 50 165 | 52 087 | 46 448 | 47 552 | 49 403 | 47 610 |
| Volume de pertes | 5 796 080 | 4 681 547 | 4 638 954 | 4 112 744 | 4 590 179 | 5 227 820 | 4 895 457 |
| jour moyen annuel | 15 880 | 12 791 | 12 709 | 11 267 | 12 575 | 14 322 | 13 412 |
| Rendement du réseau selon la formule contractuelle | 73,2% | 77,5% | 75,6% | 77,2 % | 74,8% | 72,4% | 73,3% |

Linéaire de canalisations (km)

| | | | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| conduites de réseau | 2 020 | 2 002 | 2 019 | 2 033 | 2 062 | 2 073 | 2 113 |
| branchements | 615 | 621 | 628 | 638 | 645 | 654 | 660 |
| total | 2 635 | 2 623 | 2 647 | 2 671 | 2 707 | 2 727 | 2 773 |
| Indice de conso. en m³/jour/km | 14,0 | 14,3 | 13,3 | 13,1 | 12,9 | 12,8 | 12,3 |
| Indice de pertes en m³/jour/km | 6,0 | 4,9 | 4,8 | 4,2 | 4,6 | 5,25 | 4,83 |
| Nombre de fuites sur réseau | 690 | 630 | 565 | 525 | 600 | 559 | 471 |
| Nombre de fuites sur branchements et compteurs | 3 444 | 2 463 | 2 337 | 2 357 | 2 676 | 2 405 | 2 479 |
| Nombre branchements | 76 821 | 78 021 | 78 971 | 79 850 | 80 701 | 81 796 | 82 496 |
| Nombre de fuites au km de réseau | 0,34 | 0,31 | 0,28 | 0,26 | 0,24 | 0,27 | 0,22 |
| Nombre de fuites par 100 branchements | 4,5 | 3,2 | 2,9 | 2,9 | 2,6 | 2,9 | 3,0 |

Formule contractuelle du calcul du Rendement de réseau :

$$\frac{\text{volume total consommé} + \text{volume exporté}}{\text{volume produit} + \text{volume importé}}$$

* Les volumes d'eau de service, de volume autorisé sans comptage et les volumes liés à des événements exceptionnels ont été mesurés ou évalués selon le décret du 2 Mai 2007 paru au Journal Officiel de la République n° 104 du 4 mai 2007.

4.4. Limites des installations et problèmes rencontrés

Voici la liste des points d'amélioration et de renforcement de réseau recensés par la SME.

La SME est à la disposition du SICSM pour préciser la nature des travaux à réaliser, leurs priorités et étudier avec son maître d'œuvre la programmation des travaux.

| COMMUNE | ADRESSE | NATURE DES TRAVAUX | PROGRAMMATION |
|-------------|----------------------------------|--|-------------------------------------|
| DIAMANT | Anse Cafard | Adduction réservoir Anse Cafard 2700 ml PEHD 160 | Prévu au programme de travaux SICSM |
| MARIN | La Duprey | 2000 ml PEHD 225 + 55 BRA | Prévu au programme de travaux SICSM |
| MARIN | Cap Marin | 2900 ml PEHD 160 mm et 125 mm (possibilité de plusieurs tranches) | Prévu au programme de travaux SICSM |
| VAUCLIN | Ravine Plate à Placide | 4000 ml PEHD 160 mm et 650 ml PEHD 200 mm | Prévu au programme de travaux SICSM |
| VAUCLIN | Beaujolais | 2300 ml de refoulement PEHD 125mm | |
| SAINTE LUCE | Corps de Garde à Bellevue Ladour | 1800 ml de refoulement PEHD 125 mm | |
| LAMENTIN | Rivière Caleçon | Remplacement Canalisation 90 en PHD 110 + Branchement | Prévu au programme de travaux SICSM |
| LAMENTIN | Morne Pitault Bellevue | Remplacement canalisation 110 PVC par PEHD 110 + Branchement | Prévu au programme de travaux SICSM |
| LAMENTIN | Roche Carrée Savane Dédé | Remplacement réseau PVC 125/63 par PEHD 125/63 + Branchement | Prévu au programme de travaux SICSM |
| LAMENTIN | Bochette Sarrault | Déplacement canalisation Fonte 125 mm | Prévu au programme de travaux SICSM |

4.5.Document unique

4.5.1.1. Rappel réglementaire

Depuis le 05 novembre 2001, le Code du travail (Art. R 4121-1) impose à l'employeur de recenser les risques présents dans son entreprise, d'évaluer leur gravité, leur probabilité de survenue et consigner ces informations dans le document unique.

Le document unique, terminé à la SME au 31 décembre 2008, est revu chaque année, comme le prévoit la réglementation. Sa dernière date de révision est le 31 Aout 2013 et, il est actuellement en cours de révision pour l'année 2014.

Il comprend deux parties :

- La première concerne les actions propres à la SME ;
- l'autre partie concerne les collectivités et les mairies pour lesquelles la société travaille.

Depuis le décret 2008-1347 de décembre 2008, l'employeur doit tenir ce document à disposition des travailleurs... Le document unique est donc accessible à tous sur notre réseau informatique et transmis aux collectivités au mois de Juillet, une fois la mise à jour effectuée.

4.5.1.2. La démarche d'évaluation des risques

L'inventaire des risques a d'abord été réalisé par ouvrage, puis par métier. Ainsi, tous les postes, qu'ils soient techniques et administratifs, ont été passés en revue.

Pour les réservoirs d'eau potable, les stations de pompage et les usines de production d'eau potable, une fiche-type d'identification des risques (en annexe) a été renseignée par les agents, juste avant de procéder à la hiérarchisation des risques et à la définition des actions à mettre en place. Les sites ont ensuite été inspectés par le service Sécurité en collaboration avec les agents eau potable.

Le document unique est complété toute l'année :

1) suite aux visites :

- des responsables de services sur le terrain, une fois par mois (VSS : Visites Santé et Sécurité),
- du Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT),
- de la Caisse Générale de Sécurité Sociale (CGSS),
- de l'inspection du travail,
- de la médecine du travail,
- du préveteur sécurité.

2) suite aux nouveaux textes réglementaires

3) suite aux sensibilisations, formations et QHS (Quart d'heure sécurité) : durant lesquelles remontent des remarques d'agents et d'intervenants extérieurs

4) suite aux évolutions du génie civil et apparitions éventuelles de nouveaux risques

5) suite aux réunions du CHSCT

6) suite aux contrôles de chantiers et descentes dans les postes

7) suite aux audits sécurité internes et externes (GDF Suez et Lyonnaise des Eaux). Une équipe d'auditeurs internes SME a été formée en fin d'année 2012,

8) suite aux accidents du travail.

4.5.1.3. Document unique SICSM

En annexe le document unique SICSM. Le canevas utilisé est celui de la Caisse Générale de Sécurité Sociale de Martinique.

LES ABONNES

4.6. Evolution par commune

4.6.1. Evolution du nombre d'abonnés

Répartition du nombre d'abonnés au service de l'eau potable par commune.

| COMMUNE | Log. Insee 1999 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Ecart 2013/2012 | |
|---------------------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|--------------|
| | | | | | | | Nb | % |
| Agence Centre Nord | | | | | | | | |
| LAMENTIN | 13450 | 16 675 | 17 220 | 17 938 | 17 693 | 17 815 | 122 | 0,69% |
| SAINT-JOSEPH | 5940 | 6 102 | 6 233 | 6 506 | 6 532 | 6 580 | 48 | 0,73% |
| FRANCOIS | 7 196 | 7 207 | 7 492 | 7 610 | 7 648 | 7 700 | 52 | 0,68% |
| ROBERT (*) | 6 823 | 7 266 | 7 407 | 7 616 | 7 665 | 7 798 | 133 | 1,74% |
| TRINITE | 5 210 | 5 261 | 5 380 | 5 602 | 5 469 | 5 545 | 76 | 1,39% |
| Total | 38 619 | 42 511 | 43 732 | 45 272 | 45 007 | 45 438 | 431 | 0,96% |
| Agence Sud | | | | | | | | |
| ANSE-D'ARLET | 1 605 | 1 756 | 1 839 | 1 924 | 1 972 | 1 973 | 1 | 0,05% |
| DIAMANT | 1 852 | 2 717 | 2 826 | 2 962 | 2 919 | 2 948 | 29 | 0,99% |
| TROIS-ILETS | 2 559 | 3 255 | 3 440 | 3 613 | 3 686 | 3 691 | 5 | 0,14% |
| RIVIERE-SALEE | 4 843 | 5 760 | 5 873 | 6 050 | 6 028 | 6 056 | 28 | 0,46% |
| DUCOS | 5 579 | 6 755 | 7 166 | 7 422 | 7 491 | 7 619 | 128 | 1,71% |
| SAINT-ESPRIT | 3 112 | 3 693 | 3 767 | 3 922 | 3 993 | 4 104 | 111 | 2,78% |
| MARIN | 2 925 | 3 985 | 4 045 | 4 207 | 4 121 | 4 144 | 23 | 0,56% |
| RIVIERE-PILOTE | 5 058 | 5 392 | 5 488 | 5 644 | 5 624 | 5 666 | 42 | 0,75% |
| SAINTE-LUCE | 3 546 | 4 568 | 4 807 | 5 082 | 4 970 | 5 120 | 150 | 3,02% |
| SAINTE-ANNE | 2 252 | 2 673 | 2 685 | 2 720 | 2 741 | 2 764 | 23 | 0,84% |
| VAUCLIN | 4 197 | 4 320 | 4 532 | 4 690 | 4 747 | 4 745 | -2 | -0,04% |
| Total | 37 528 | 44 874 | 46 468 | 48 236 | 48 292 | 48 830 | 538 | 1,11% |
| TOTAL | 76 147 | 87 385 | 90 200 | 93 508 | 93 299 | 94 268 | 969 | 1,04% |

* : Robert = INSEE moins estimation population Vert-Pré

Les abonnés des quartiers des communes suivantes appartenant au Syndicat, ne font pas partie du service affermé :

- Robert : Vert-Pré,
- Trinité : Descossières, Bellevue, Maximin.

4.6.2. Evolution des volumes consommés

Répartition par commune des volumes consommés ramenés à 365 jours (m³)

| COMMUNES | 2012 | 2013 | Jour moyen | | Var 13/12 |
|--------------------|-------------------|-------------------|--------------|---------------|--------------|
| | | | 2012 | 2013 | |
| LAMENTIN | 3 034 224 | 3 012 080 | 8313 | 8 252 | -0,7% |
| SAINT-JOSEPH | 746 675 | 720 921 | 2046 | 1 975 | -3,6% |
| ROBERT | 979 259 | 1 016 433 | 2683 | 2 785 | 3,7% |
| TRINITE | 698 052 | 667 505 | 1912 | 1 829 | -4,5% |
| FRANCOIS | 1 057 916 | 1 030 793 | 2898 | 2 824 | -2,6% |
| RIVIERE-SALEE | 633 100 | 602 785 | 1735 | 1 651 | -5,1% |
| DIAMANT | 394 842 | 391 372 | 1082 | 1 072 | -0,9% |
| ANSES D'ARLET | 236 986 | 239 085 | 649 | 655 | 0,9% |
| TROIS-ILETS | 604 132 | 557 806 | 1655 | 1 528 | -8,3% |
| DUCOS | 982 479 | 929 184 | 2692 | 2 546 | -5,7% |
| SAINT-ESPRIT | 396 424 | 384 606 | 1086 | 1 054 | -3,0% |
| MARIN | 478 220 | 449 734 | 1310 | 1 232 | -6,3% |
| RIVIERE-PILOTE | 577 232 | 556 796 | 1581 | 1 525 | -3,7% |
| SAINTE-ANNE | 420 223 | 398 655 | 1151 | 1 092 | -5,4% |
| SAINTE-LUCE | 665 924 | 623 892 | 1824 | 1 709 | -6,7% |
| VAUCLIN | 487 530 | 496 057 | 1336 | 1 359 | 1,7% |
| TOTAL SICSM | 12 393 218 | 12 077 705 | 33954 | 33 090 | -2,6% |

4.7. Les gros consommateurs

85 établissements dont la consommation est supérieure à 6000 m³/an sont recensés en 2013 comme gros consommateurs.

Ils représentent :

- un volume consommé annuel total de 1 611 463 m³,
- une consommation journalière moyenne de 4 415 m³/j.

Ils sont classés selon le type d'activité :

- Domestiques,
- établissements industriels,
- collectivités.

4.7.1. *Domestiques*

| PDI | DENOMINATION | COMMUNE | DN COMPT. | Facturation 2012 (m3) | Facturation 2013 (m3) | m ³ /j |
|--|---------------------------------|-------------|-----------|-----------------------|-----------------------|-------------------|
| 07362 | LORIOT Alex Julien | DUCOS | 15 | 6 626 | 2 033 | 6 |
| 32782 | SYNDICAT DES COPRO DE VALMAYORE | LAMENTIN | 30 | 7 593 | 6 809 | 19 |
| 75199 | SDC LES HAUTS CROELES | TROIS ILETS | 100 | 7 614 | 7 404 | 20 |
| 03210 | MAGDELONETTE Maurice José | DIAMANT | 20 | 7 700 | -6 892 | -19 |
| 64265 | TOUIN Bertrand | ROBERT | 30 | 8 930 | 4 796 | 13 |
| 84257 | SDC LES GOMMIERS | SAINTE LUCE | 60 | 11 023 | 224 | 1 |
| 70330 | FLORENCE MORGAN | TRINITE | 60 | 12 672 | 8 923 | 24 |
| 31100 | ASS SYNDIC COPROPRIETAIRES | LAMENTIN | 60 | 12 998 | 7 695 | 21 |
| 90287 | AMORY EUGENE | VAUCLIN | 30 | 13 249 | 4 034 | 11 |
| 32780 | SDC VALINARIS | LAMENTIN | 60 | 13 669 | 16 076 | 44 |
| 133911F | ASL EMERAUDE CARAIBE | Robert | 80 | | 15 864 | 43 |
| 66820 | ASS COPROP TERRASSES CARAVEL | Trinité | 60 | | 6 031 | 17 |
| 87465 | SIMAR | Sainte Luce | 60 | | 17 241 | 47 |
| Total activité « Lotissements, immeubles collectifs » | | | | 102 074 | 90 238 | 247 |

4.7.2. Collectivités

| PDI | DENOMINATION | COMMUNE | DN COMPT. | Facturation 2012 (m3) | Facturation 2013 (m3) | m ³ /j |
|---------|----------------------------------|--------------|-----------|-----------------------|-----------------------|-------------------|
| 60421 | VILLE DU ROBERT | ROBERT | 15 | 6 076 | 3 676 | 10 |
| 68123 | FONDATION CAISSES D'EPARGNE | TRINITE | 40 | 6 103 | 5 896 | 16 |
| 20481 | LYCEE POLYVALENT DU FRANCOIS | FRANCOIS | 100 | 6 199 | 8 399 | 23 |
| 05267 | CENTRE PENITENTIAIRE | DUCOS | 40 | 6 369 | 3 433 | 9 |
| 63503 | CENTRE SOCIO-EDUCATIF SAIN | ROBERT | 40 | 6 503 | 4 614 | 13 |
| 76272 | HOTEL CALALOU | TROIS ILETS | 40 | 6 556 | 3 735 | 10 |
| 21785 | MAISON DE RETRAITE | LAMENTIN | 100 | 6 557 | 6 876 | 19 |
| 03490 | ASL LE CALYPSO M LEHMANN | DIAMANT | 60 | 6 782 | 6 834 | 19 |
| 28270 | SDC RES LE CLOS D'ACAJOU | LAMENTIN | 40 | 6 788 | 902 | 2 |
| 19034 | VILLE DU FRANCOIS | FRANCOIS | 60 | 6 812 | 2 806 | 8 |
| 13922 | VILLE DU FRANCOIS | FRANCOIS | 40 | 6 835 | 4 852 | 13 |
| 72069 | FOND CAISSE D'EPARGNE SOLIDARITE | TRINITE | 60 | 6 853 | 5 841 | |
| 76744 | SDC LE HAMEAU D'ALET | TROIS ILETS | 80 | 6 872 | | |
| 61949 | RESIDENCES DU MONT-VERT | ROBERT | 100 | 6 891 | 7 487 | 21 |
| 73679 | COLLEGE DES TROIS ILETS | TROIS ILETS | 80 | 6 934 | 2 917 | 8 |
| 21637 | VILLE DU LAMENTIN | LAMENTIN | 15 | 7 000 | 4 691 | 13 |
| 68294 | RESIDENCES DE TOURISME OC | TRINITE | 60 | 7 060 | 2 196 | 6 |
| 31267 | LYCEE ACAJOU 2 | LAMENTIN | 100 | 7 744 | 3 795 | 10 |
| 22188 | COLLEGE EDOUARD GLISSANT | LAMENTIN | 60 | 7 917 | 3 319 | 9 |
| 44716 | L E P MONTGERALD | MARIN | 80 | 8 100 | -3 196 | -9 |
| 23618 | GENDARMERIE NATIONALE | LAMENTIN | 80 | 8 229 | 8 171 | 22 |
| 38585 | CIRAD | LAMENTIN | 40 | 8 581 | | |
| 84292 | VILLAGE PLEIN SUD | SAINTE LUCE | 30 | 9 124 | 9 195 | 25 |
| 23072 | C C I M AEROPORT DU LAMENTIN | LAMENTIN | 60 | 9 298 | 3 000 | 8 |
| 84276 | HOTEL AMYRIS | SAINTE LUCE | 60 | 9 624 | 10 135 | 28 |
| 35417 | SCI CENTRAL ACAJOU | LAMENTIN | 40 | 9 718 | 1 257 | 3 |
| 04793 | DIAMANT BEACH CLUB | DIAMANT | 40 | 9 739 | 15 963 | 44 |
| 88109 | GENDARMERIE NATIONALE | SAINTE LUCE | 15 | 9 801 | 2 366 | 6 |
| 32133 | HLM OZANAM | LAMENTIN | 30 | 9 856 | 9 220 | 25 |
| 35804 | SDC RESIDENCE | LAMENTIN | 80 | 10 177 | 12 | |
| 69265 | LYCEE DE TRINITE | TRINITE | 100 | 10 681 | 11 612 | 32 |
| 42384 | HOPITAL DU MARIN | MARIN | 100 | 10 738 | 9 259 | 25 |
| 78666 | USPAC | SAINTE ANNE | 20 | 10 748 | 2 597 | 7 |
| 05266 | CENTRE PENITENTIAIRE | DUCOS | 60 | 10 750 | 8 475 | 23 |
| 45535 | POLE EMPLOI | MARIN | 15 | 11 220 | -9 972 | -27 |
| 75477 | SOCACO HOTEL BAMBOU | TROIS ILETS | 40 | 11 690 | 12 532 | 34 |
| 18865 | VILLE DU FRANCOIS | FRANCOIS | 100 | 12 509 | 12 086 | 33 |
| 82894 | HOPITAL DU SAINT-ESPRIT | SAINT ESPRIT | 80 | 13 492 | 12 912 | 35 |
| 23066 | C C I M AEROPORT DU LAMENTIN | LAMENTIN | 60 | 13 538 | 12 649 | 35 |
| 71244 | GENDARMERIE NATIONALE | TRINITE | 60 | 14 625 | 12 433 | 34 |
| 33392 | VILLE DE FORT DE FRANCE | LAMENTIN | 60 | 15 205 | -39 196 | -107 |
| 12621 | LYCEE CENTRE SUD | DUCOS | 60 | 15 230 | 6 984 | 19 |
| 24036 | CENTRE HOSPITALIER | LAMENTIN | 80 | 16 440 | 15 340 | 42 |
| 131137Q | BAMEDOM | FRANCOIS | 80 | 17 089 | 1 233 | 3 |

| PDI | DENOMINATION | COMMUNE | DN COMPT. | Facturation 2012 (m3) | Facturation 2013 (m3) | m ³ /j |
|---|-----------------------------|-----------------|-----------|-----------------------|-----------------------|-------------------|
| 02717 | ETABLISSEMENTS MARINOTEL | DIAMANT | 40 | 17 557 | 18 175 | 50 |
| 75863 | HOTEL BAKOUA | TROIS ILETS | 60 | 18 346 | 15 827 | 43 |
| 02108 | HOTEL NOVOTEL | DIAMANT | 60 | 18 432 | 3 161 | 9 |
| 84271 | HOTEL LES AMANDIERS | SAINTE LUCE | 60 | 18 958 | 9 612 | 26 |
| 13490 | HOTEL CAP EST LAGOON RESORT | FRANCOIS | 60 | 19 059 | 15 726 | 43 |
| 84211 | C.A.E.S.M. | SAINTE LUCE | 80 | 21 824 | 10 540 | 29 |
| 25601 | R S M A | LAMENTIN | 80 | 24 791 | 24 611 | 67 |
| 75618 | S.G.H.T.I SARL | TROIS ILETS | 60 | 27 073 | 37 770 | 103 |
| 70743 | HOPITAL DE TRINITE | TRINITE | 100 | 28 590 | 30 865 | 85 |
| 84304 | PIERRE ET VACANCES | SAINTE LUCE | 60 | 41 376 | 38 778 | 106 |
| 37865 | SYND INTER HOSPITALIER M | LAMENTIN | 100 | 57 604 | 46 545 | 128 |
| 79786 | SMVV (STE QMAISE DE VVF) | SAINTE ANNE | 60 | 62 552 | 52 065 | 143 |
| 05265 | CENTRE PENITENTIAIRE | DUCOS | 80 | 109 029 | 92 085 | 252 |
| 16675 | MAISON DE RETRAITE LES GLI | François | 60 | | 6 266 | 17 |
| 20807 | C E S M E X SIVOM SUD | François | 60 | | 7 396 | 20 |
| 134006J | CACEM | Lamentin | 60 | | 8 567 | 23 |
| 21777 | S.D.I.S | Lamentin | 30 | | 6 160 | 17 |
| 23107 | ASS METEO & AVIATION CIVILE | Lamentin | 15 | | 15 593 | 43 |
| 37088 | CIRAD-FLHOR MARTINIQUE | Lamentin | 30 | | 6 830 | 19 |
| 38021 | L E G T A ENSEIGNEMENT | Lamentin | 80 | | 6 505 | 18 |
| 39152 | ADAPEI MARTINIQUE | Lamentin | 60 | | 6 794 | 19 |
| 75585 | S A I P B | Les Trois Ilets | 100 | | 7 548 | 21 |
| 78423 | VILLE DE SAINTE ANNE | Sainte Anne | 30 | | 6 183 | 17 |
| Total activité « Collectivités » | | | | 880 244 | 680 938 | 1 847 |

4.7.3. Etablissements industriels

| PDI | DENOMINATION | COMMUNE | DN COMPT. | Facturation 2012 (m3) | Facturation 2013 (m3) | m ³ /j |
|---------|--------------------------|---------------|-----------|-----------------------|-----------------------|-------------------|
| 67275 | SAEM PSRM | TRINITE | 40 | 6 015 | 4 869 | 13 |
| 27140 | LA CENTRALE DES BETONS | LAMENTIN | 60 | 6 125 | 4 878 | 13 |
| 23273 | MARTINIQUE AUTOMOBILES | LAMENTIN | 40 | 6 884 | 13 548 | 18 |
| 130373K | MARTINIQUE AVICULTURE | SAINT JOSEPH | 40 | 6 975 | 6 461 | 19 |
| 23192 | CRYSTAL SARL | LAMENTIN | 40 | 7 267 | 6 858 | 10 |
| 20806 | SME STEP POINTE COURCHET | FRANCOIS | 40 | 7 526 | 3 468 | 10 |
| 23203 | AEROPORT AUTOMOBILE SERV | LAMENTIN | 40 | 7 559 | 8 525 | 21 |
| 22152 | COMIA | LAMENTIN | 40 | 7 935 | 7 720 | 26 |
| 23205 | MARTINIQUE CATERING SARL | LAMENTIN | 60 | 8 587 | 9 571 | 26 |
| 11627 | STEP PAYS NOYE | DUCOS | 40 | 8 677 | 10 969 | 30 |
| 22136 | G I E CENTRE PLACE ARMES | LAMENTIN | 80 | 8 736 | 5 035 | 14 |
| 38273 | BLANCHARD SA | LAMENTIN | 40 | 8 802 | 111 | |
| 05651 | SOGEP SARL | DUCOS | 60 | 9 056 | 12 245 | 34 |
| 30672 | PROCHIMIE | LAMENTIN | 40 | 9 266 | 9 267 | 25 |
| 77767 | STATION D'ESSAIS | SAINTE ANNE | 60 | 9 269 | 4 810 | 13 |
| 17380 | BETON PLUS SARL | FRANCOIS | 40 | 9 473 | 6 379 | 17 |
| 56670 | SA LAPALUN | RIVIERE SALEE | 20 | 9 521 | -10 692 | -29 |
| 12427 | BETONORD SARL | DUCOS | 40 | 9 938 | 8 872 | 24 |
| 33687 | AUTOS GM SARL | LAMENTIN | 40 | 9 941 | 5 622 | 15 |
| 37303 | EARL FADA | LAMENTIN | 15 | 10 010 | 2 161 | 6 |

| PDI | DENOMINATION | COMMUNE | DN COMPT. | Facturation 2012 (m3) | Facturation 2013 (m3) | m ³ /j |
|---------------------------------------|------------------------------|---------------|-----------|-----------------------|-----------------------|-------------------|
| 42389 | ANTILLAISE EXPLOITATION | MARIN | 80 | 11 243 | 15 828 | 43 |
| 84203 | MARTINIQUE BETON S A R L | SAINTE LUCE | 40 | 13 209 | 7 762 | 21 |
| 19943 | ABATTOIR BO KAI | FRANCOIS | 80 | 13 279 | 26 499 | 73 |
| 25526 | SAPEB SARL | LAMENTIN | 60 | 13 689 | 10 462 | 29 |
| 63972 | STEP MOULIN A VENT | ROBERT | 20 | 14 364 | 16 040 | 44 |
| 22157 | SEMAM ABATTOIRS MARTINIQUE | LAMENTIN | 100 | 16 146 | 17 084 | 47 |
| 33569 | LOCAVET SARL | LAMENTIN | 80 | 17 082 | 21 368 | 59 |
| 67212 | COMPAGNIE COGENERATION GALIO | TRINITE | 40 | 19 732 | 7706 | 21 |
| 66227 | SOCIETE YAOURT DANONE | ROBERT | 60 | 21 433 | 19 327 | 53 |
| 62948 | NOUVELLE YAOURT LITTEE | ROBERT | 100 | 31 745 | 55 550 | 152 |
| 33682 | SOCODIS S A | LAMENTIN | 100 | 33 665 | 34 534 | 95 |
| 23294 | SOCIETE ANTILLES GLACES | LAMENTIN | 60 | 52 566 | 41 246 | 113 |
| 37046 | BRASSERIE LORRAINE SA | LAMENTIN | 100 | 31 245 | 38 966 | 107 |
| 37047 | BRASSERIE LORRAINE SA | LAMENTIN | 80 | 61 226 | 39 464 | 108 |
| 23253 | NOUVELLE E M B G | LAMENTIN | 100 | 106 336 | 92 232 | 253 |
| 33077 | SA R A | LAMENTIN | 80 | 243 233 | 236 394 | 648 |
| 07691 | TOTAL CARAIBES | Ducos | 15 | | 6 181 | 17 |
| 22138 | SOCOARMES | Lamentin | 60 | | 8 616 | 24 |
| 22141 | S.M.P.A GERANT HUBERT AUBERY | Lamentin | 40 | | 6 745 | 18 |
| 22142 | SMPA | Lamentin | 30 | | 9 772 | 27 |
| 23061 | SOMAREC | Lamentin | 40 | | 8 942 | 24 |
| 23227 | STE ENTRETIEN & NETTOYAG | Lamentin | 40 | | 7 496 | 21 |
| 24801 | ACTIVE | Lamentin | 40 | | 8 256 | 23 |
| 33684 | SOCODIS SA | Lamentin | 100 | | 15 429 | 42 |
| 55357 | DATEX MARTINIQUE SARL | Rivière Salée | 60 | | 6 103 | 17 |
| Total activité « Industriels » | | | | | 867 755 | 878 679 |
| | | | | | | 2 384 |

4.8. Volumes facturés

4.8.1. Evolution des facturations par types d'activités

Consommations facturées en 2013 réparties par types d'activités

| INDICATEURS | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | VARIATION | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|----------------|
| | | | | | | 1 an | 5 ans |
| Consommations domestiques | | | | | | | |
| Abonnés < à 6000 m ³ /an | 11 535 289 | 10 948 535 | 10 420 235 | 10 596 094 | 10 265 491 | -3,12% | -11,01% |
| Gros consommateurs (domestiques)* | 164 759 | 149 795 | 121 268 | 102 074 | 86 043 | -15,71% | -47,78% |
| Total consommations domestiques | 11 700 048 | 11 098 330 | 10 541 503 | 10 698 168 | 10 351 534 | -3,24% | -11,53% |
| Consommations autres activités > 6000 m³/an | | | | | | | |
| Logements / Collectivités* | 720 096 | 622 020 | 803 957 | 880 244 | 858 417 | -2,48% | 19,21% |
| Etablissement industriels* | 907 120 | 967 773 | 1 009 635 | 867 755 | 667 003 | -23,13% | -26,47% |
| Total autres activités | 1 627 216 | 1 589 793 | 1 813 592 | 1 747 999 | 1 525 420 | -12,73% | -6,26% |
| Total consommations > à 6000 m³/an | 1 791 975 | 1 739 588 | 1 934 860 | 1 850 073 | 1 611 463 | -12,90% | -10,07% |
| Toutes consommations | | | | | | | |
| Total toutes consommations | 13 327 264 | 12 688 123 | 12 355 095 | 12 446 167 | 11 876 954 | -4,57% | -10,88% |

Nota : les volumes facturés figurant dans ce tableau ne sont pas ramenés à 365 jours.

* La répartition des gros consommateurs a été modifiée à partir de 2011 ce qui explique des variations par type de gros consommateurs importantes. En conséquence, les données antérieures ne peuvent être comparées aux années précédentes.

4.8.2. Evolution des consommations unitaires

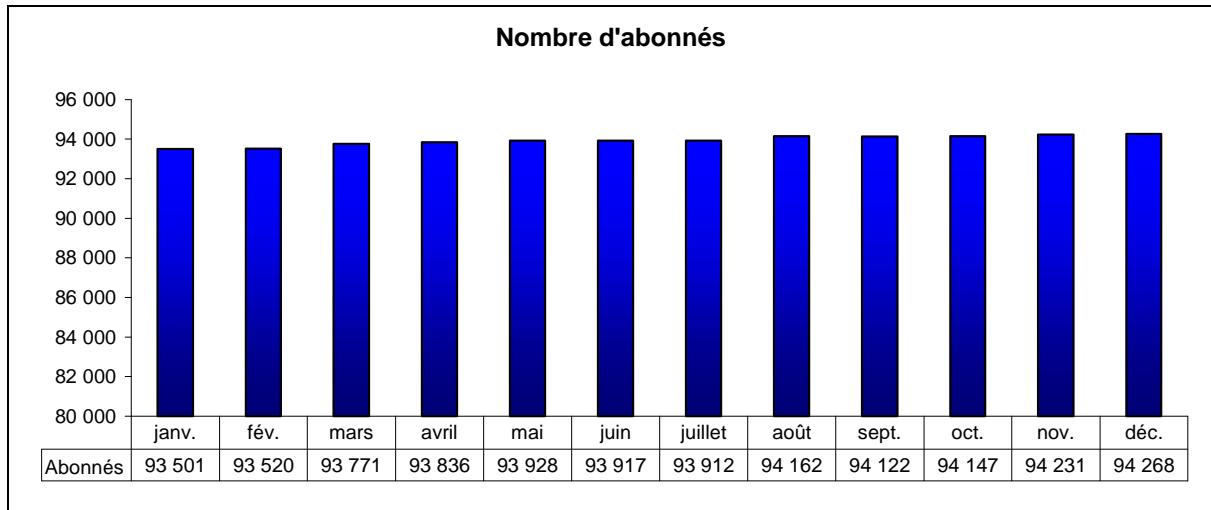
Nombre d'abonnés et consommations unitaires par types d'activités

| CONSOMMATIONS UNITAIRES | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | VARIATION | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| | | | | | | 13-nov | 5 ans |
| Consommations domestiques | | | | | | | |
| Nombre d'abonnés < à 6000 m ³ /an | 87 277 | 89 682 | 93 397 | 93 202 | 94 183 | 1,05% | 7,91% |
| vol./abonné m ³ /an | 131 | 122 | 111 | 114 | 109 | -4,13% | -16,80% |
| Gros consommateurs domestiques | 17 | 16 | 12 | 10 | 8 | -20,00% | -52,94% |
| vol./abonné m ³ /an | 9 692 | 9 362 | 10 105 | 10 207 | 10 755 | 5,37% | 10,97% |
| Nombre total d'abonnés | 87 294 | 89 698 | 93 409 | 93 212 | 94 191 | 1,05% | 7,90% |
| vol./abonné m ³ /an | 133 | 124 | 112 | 115 | 110 | -4,25% | -17,37% |
| Consommations autres activités > 6000 m³/an | | | | | | | |
| Ets industriels : nombre d'abonnés* | 39 | 63 | 47 | 52 | 36 | -30,77% | -7,69% |
| vol./abonné m ³ /an | 23 259 | 9 044 | 21 481 | 16 688 | 18 528 | 11,03% | -20,34% |
| Collectivités : nombre d'abonnés* | 9 | 9 | 53 | 35 | 41 | 17,14% | 355,56% |
| vol./abonné m ³ /an | 10 921 | 12 551 | 15 169 | 25 150 | 20 937 | -16,75% | 91,71% |
| Nombre total d'abonnés | 108 | 116 | 112 | 87 | 77 | -11,49% | -28,70% |
| vol./abonné m ³ /an | 15 977 | 14 257 | 17 218 | 20 092 | 19 811 | -1,40% | 23,99% |
| Consommation unitaire : moyenne générale | | | | | | | |
| Nombre d'abonnés | 87 385 | 89 921 | 93 508 | 93 299 | 94 268 | 1,04% | 7,88% |
| Volume/abonné/m ³ /an | 153 | 142 | 132 | 133 | 126 | -5,55% | -17,65% |

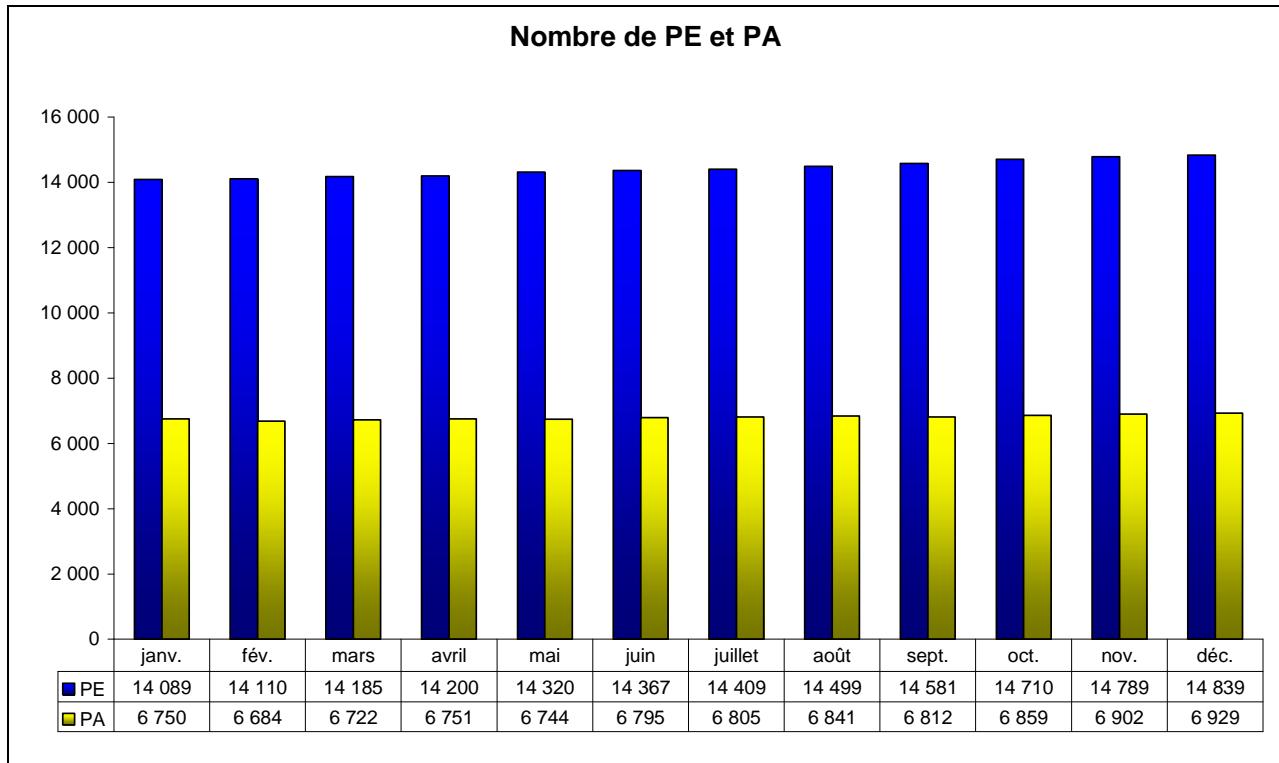
* La répartition des gros consommateurs a été modifiée à partir de 2011 ce qui explique des variations par type de gros consommateurs importantes. En conséquence, les données antérieures ne peuvent être comparées aux années précédentes.

4.8.3. Principaux indicateurs relatifs à la gestion des abonnés

Evolution du nombre d'abonnés au service d'eau potable au cours de l'année 2013.

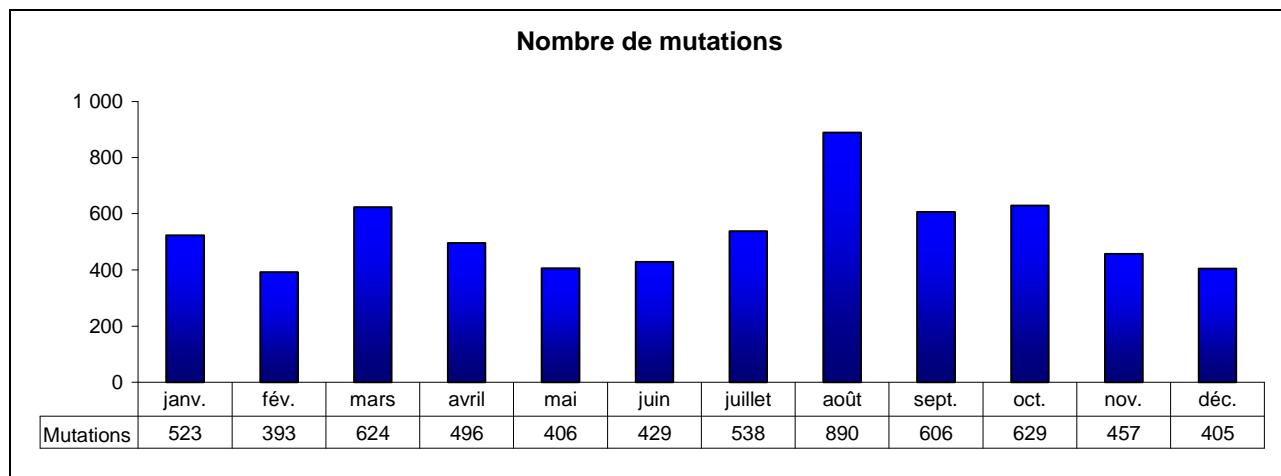


Evolution du nombre d'abonnés en prélèvement automatique (PA) et en prélèvement échelonné (PE) au cours de l'année 2013.



4.8.4. Evolution du nombre de mutation et de réclamation

Evolution du nombre de mutations au cours de l'année 2013.



Réclamations clients 2013

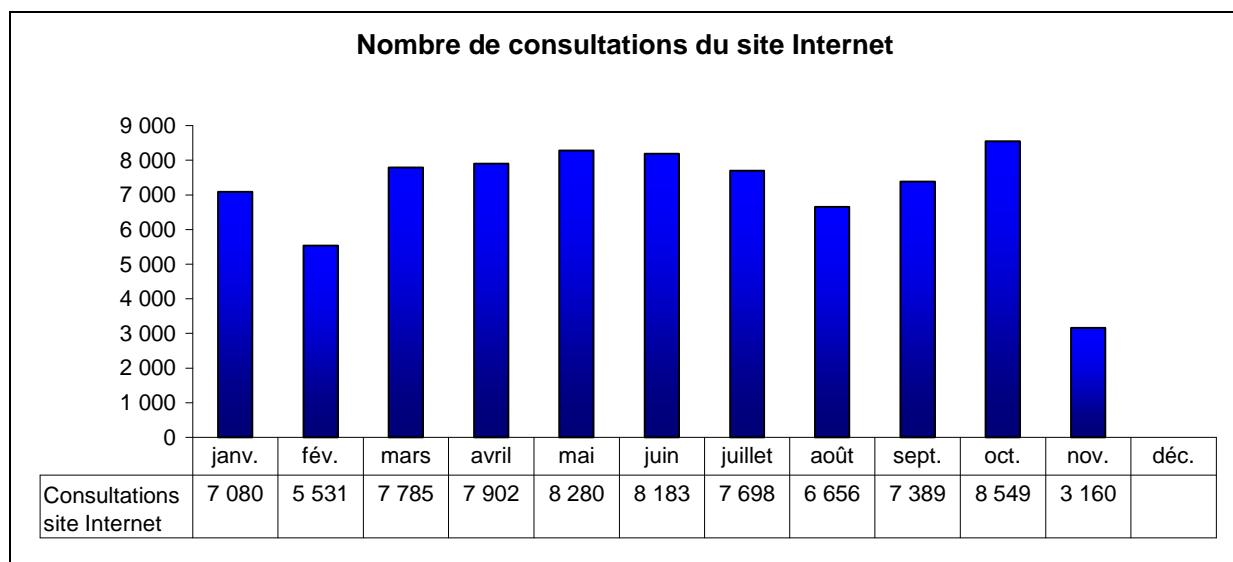
Nombre total de courrier reçu : 9 201

Nombre de réclamation : 249

Soit un taux de réclamation de 27,06 / 1000 abonnés. L'augmentation du taux de réclamation s'explique notamment par une meilleure prise en compte des demandes clients.

Les réclamations font systématiquement l'objet de l'envoi d'un accusé de réception sous 48 heures.

4.8.5. Evolution du nombre de consultations du site internet



La donnée du mois de décembre n'est pas disponible à cause du changement de serveur de notre prestataire.

QUALITE DE L'EAU

Les normes de qualité des eaux s'appuient sur le décret du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation.

Le décret est applicable à toutes les eaux qui sont destinées à la boisson, à la cuisson, à la préparation d'aliments ou à d'autres usages domestiques.

Les eaux destinées à la consommation humaine doivent :

- ne pas contenir un nombre ou une concentration de micro-organismes, de parasites ou de toutes autres substances constituant un danger potentiel pour la santé,
- être conformes aux limites de qualités définies,
- satisfaire à des références de qualité, qui sont des paramètres indicateurs du fonctionnement des installations de production et de distribution d'eau potable.

Les limites et références doivent être respectées au point de consommation courante (robinet du consommateur).

La température limite de 25°C ne s'applique pas dans les départements d'Outre-Mer.

4.9. Eaux Brutes (captages en rivières)

Des prélèvements réguliers ont été effectués par l'Agence Régionale de Santé de Martinique sur les eaux brutes alimentant les deux usines du SICSM :

La SME est en attente des bulletins d'analyses retenus par l'ARS pour l'année 2013.

prélèvements ont été réalisés en 2013 pour la Rivière Blanche,
prélèvements ont été réalisés en 2013 pour la rivière Lézarde

Ce sont plus de 300 paramètres qui sont systématiquement analysés ou recherchés dans les eaux brutes, notamment les produits phytosanitaires et la radioactivité, conformément aux dispositions réglementaires

Dans tous les cas, l'eau brute utilisée pour la production d'eau potable est conforme aux normes en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés

4.10. Eaux traitées (en sortie d'usines)

4.10.1. Analyses bactériologiques

| RIVIERE BLANCHE Analyses bactériologiques – Année 2013 | | | | | |
|---|--------|-----------|-----------------|---------------------------------|-----------------|
| | Limite | Référence | Nbre d'analyses | Non conformités ou dépassements | % de conformité |
| Bactéries sulfito-réductrices | | 0 | 24 | 0 | 100 % |
| Coliformes totaux | | 0 | 24 | 0 | 100 % |
| Entérocoques | 0 | | 24 | 0 | 100 % |
| Escherichia Coli | 0 | | 24 | 0 | 100 % |
| Germes totaux à 22°C | | | 24 | 0 | 100 % |
| Germes totaux à 36°C | | | 24 | 0 | 100 % |

| DIRECTOIRE Analyses bactériologiques – Année 2013 | | | | | |
|--|--------|-----------|-----------------|---------------------------------|-----------------|
| | Limite | Référence | Nbre d'analyses | Non conformités ou dépassements | % de conformité |
| Bactéries sulfito-réductrices | | 0 | 13 | 0 | 100 % |
| Coliformes totaux | | 0 | 13 | 0 | 100 % |
| Entérocoques | 0 | | 13 | 0 | 100 % |
| Escherichia Coli | 0 | | 13 | 0 | 100 % |
| Germes totaux à 22°C | | | 13 | 0 | 100 % |
| Germes totaux à 36°C | | | 13 | 0 | 100 % |

4.10.2. Analyses physico-chimiques

Résultats des analyses officielles 2013 :

| RIVIERE BLANCHE Analyses physico-chimiques - Année 2013 | | | | | | | |
|--|-------|--------|-----------|-------------------|------------------|---------------------------------|-----------------|
| | Unité | Limite | Référence | Nombre d'analyses | Valeurs moyennes | Non conformités ou dépassements | % de conformité |
| Température | °C | | 25 | 24 | 24,5 | 0 | 100 % |
| Chlore libre | mg/l | | | 24 | 0,69 | | |
| Chlore total | mg/l | | | 24 | 0,85 | | |
| pH | U pH | | 6,5 à 9 | 24 | 7,0 | 0 | 100 % |
| Turbidité néphéломétrique | NTU | 1 | | 24 | 0,27 | 0 | 100 % |
| Chlorures | mg/l | | 250 | 24 | 8,41 | 0 | 100 % |
| Sulfates | mg/l | | 250 | 23 | 8,67 | 0 | 100 % |
| Nitrates | mg/l | 50 | | 24 | 0,32 | 0 | 100 % |
| Carbone organique total | mg/l | | 2 | 24 | 0,78 | 0 | 100 % |
| Titre alcalimétrique | F | | | 24 | 3,62 | | |
| Titre hydrotimétrique | F | | | 24 | 3,85 | | |
| Aluminium total | mg/l | | 200 | 5 | 201 | 1 | 75 % |
| Fer total | µg/l | | 200 | 24 | 0 | 0 | 100 % |

DIRECTOIRE
Analyses physico-chimiques - Année 2013

| | Unité | Limite | Référence | Nombre d'analyses | Valeurs moyennes | Non conformités ou dépassements | % de conformité |
|----------------------------------|-------|--------|-----------|-------------------|------------------|---------------------------------|-----------------|
| Température | °C | | 25 | 12 | 25,7 | 9 | 25 % |
| Chlore libre | mg/l | | | 12 | 0,65 | | |
| Chlore total | mg/l | | | 12 | 0,76 | | |
| pH | U pH | | 6,5 à 9 | 12 | 6,85 | 0 | 100 % |
| Turbidité néphéломétrique | NTU | 1 | | 12 | 0,23 | 0 | 100 % |
| Chlorures | mg/l | | 250 | 12 | 9,5 | 0 | 100 % |
| Sulfates | mg/l | | 250 | 12 | 9,1 | 0 | 100 % |
| Nitrates | mg/l | 50 | | 12 | 0,4 | 0 | 100 % |
| Carbone organique total | mg/l | | 2 | 12 | 0,51 | 0 | 100 % |
| Titre alcalimétrique | °F | | | 12 | 2,16 | | |
| Titre hydrotométrique | °F | | | 12 | 2,49 | | |
| Aluminium total | mg/l | | 200 | 3 | 207 | 2 | 33 % |
| Fer total | µg/l | | 200 | 3 | 23 | 0 | 100 % |

4.11. Eaux distribuées (réseau de distribution)

Les points de prélèvements définis par l'Agence Régionale de Santé sont répartis sur l'ensemble du réseau de distribution du SICSM. Ils sont répertoriés par Unité de Distribution en fonction des origines de l'eau. La ARS réalise également des prélèvements en des points mobiles.

Le nombre de prélèvements réalisés par point au cours de l'année est décrit dans le tableau ci-après :

| UDI | Commune | Quartier | Point | Nombre |
|--------|--------------|-------------|--------------------|--------|
| CENTRE | Lamentin | Acajou | Galleria | 10 |
| | | Gondeau | Crèche | 9 |
| | | Bourg | Marché aux légumes | 10 |
| | | Roche Carré | Rés Roche Carré | 9 |
| | | | Point Mobile | 2 |
| | Saint Joseph | Bourg | Centre social | 8 |
| | | Séailles | Réervoir | 10 |
| | | | Point Mobile | 2 |
| | | | | 60 |

| | | | | |
|-------------|----------------|-----------------|------------------------------|----|
| SUD CARAIBE | Anse d'Arlets | Bourg | Mairie | 5 |
| | | Petite Anse | Snack | 4 |
| | Diamant | Bourg | Mairie | 5 |
| | | La Cherry | Hôtel Mercure | 4 |
| | Ducos | Bourg | Mairie | 8 |
| | | Morne Vert | Snack Les Amandiers | 9 |
| | | | Point mobile | 1 |
| | Rivière Pilote | Hauteurs | C/O Mme AGARAT | 9 |
| | Rivière Salée | Bourg | Mairie | 9 |
| | | Petit-Bourg | C/O Régal BEAUBRUN | 2 |
| | | Petit-Bourg | SME | 7 |
| | | | Point Mobile | 1 |
| | Saint-Esprit | Bourg | Mairie | 9 |
| | Sainte-Luce | Bourg | Mairie | 3 |
| | | Quartier Bellay | Epicerie Alice | 4 |
| | Trois-Îlets | Bourg | Centre Administratif | 6 |
| | | Pointe du Bout | Local Taxi - Office Tourisme | 8 |
| | | | Point Mobile | 1 |
| | | | | 95 |

| UDI | Commune | Quartier | Point | Nombre |
|-----------------------------|----------------|------------------|----------------------|--------|
| TRINITE POINTE SAVANE | Robert | Pointe Savane | Crèche | 14 |
| | Trinité | Bourg | Mairie | 14 |
| | | Pointe Savane | Pointe Mobile | 4 |
| | | Tartane | Résidence Océane | 11 |
| | | | | 43 |
| ROBERT AUGRAIN | Lamentin | Pelletier | Ecole Primaire | 3 |
| | Robert | Augrain | C/O Mme ROVELA | 2 |
| | | Bourg | Mairie | 4 |
| | | | Point Mobile | 2 |
| | | | | 11 |
| SUD ATLANTIQUE | François | Bourg | Toilettes publiques | 12 |
| | | Chopotte | CFPA | 12 |
| | | Morne Pitault | Rés Morne Pitault | 9 |
| | | | Point Mobile | 1 |
| | Marin | Bourg | Mairie | 6 |
| | | Duprey | Chez Mme Martial | 6 |
| | | | Point Mobile | 1 |
| | Rivière-Pilote | Bourg | Mairie | 16 |
| | | Jossseaud | Centre Culturel | 15 |
| | Sainte-Anne | Bourg | Mairie | 1 |
| | | Barrière Lacroix | Services Techniques | 8 |
| | Vauclin | Bourg | Point Mobile | 1 |
| | | | CCAS | 5 |
| | | Baie des Mulets | Supérette Flamboyant | 6 |
| | | | | 99 |

4.11.1. Analyses bactériologiques

Résultats des analyses officielles 2013 :

| RESEAU DE DISTRIBUTION SICSM Analyses bactériologiques - Année 2013 | | | | | |
|--|--------|-----------|-----------------|--------------------------------|-----------------|
| | Limite | Référence | Nbre d'analyses | Non conformités ou dépassemens | % de conformité |
| Bactéries sulfito-réductrices | | 0 | 308 | 0 | 100 % |
| Coliformes totaux | | 0 | 308 | 14 | 95,4 % |
| Entérocoques | 0 | | 308 | 0 | 100 % |
| Escherichia Coli | 0 | | 308 | 1 | 99,6 % |
| Germes totaux à 22°C | | | 308 | 0 | 100 % |
| Germes totaux à 25°C | | | 308 | 0 | 100 % |

4.11.2. Analyses physico-chimiques

Résultats des analyses officielles 2013 :

| | Centre | Sud Caraïbes | Trinité Pointe Savane | Robert Augrain | Sud Atlantique | Total distribution SICSM |
|-------------------------------------|--------|--------------|-----------------------|----------------|----------------|--------------------------|
| Nombre d'analyses | 60 | 95 | 43 | 11 | 99 | 308 |
| NC bactériologiques | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Dépassements de turbidité (1 NFU) | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 8 |
| Dépassement en aluminium (200 µg/l) | 4 | 11 | 0 | 0 | 19 | 34 |

En plus des analyses officielles, la SME réalise un autocontrôle hebdomadaire du chlore libre en 38 points du réseau de distribution du SICSM, étendu en 2008 aux nouveaux points de prélèvements du SICSM et aux quatre points de rechloration du réseau.

Au total, ce sont 1 715 autocontrôles qui ont été réalisés en 2013.

7. ANNEXES*

- **FICHE-TYPE DES RESERVOIRS**
- **FICHE-TYPE DES STATIONS DE POMPAGE**
- **LISTE DES RISQUES PROFESSIONNELS**
- **DOCUMENT UNIQUE SICSM/ SME**