



## **RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2012**



**Rivière Blanche en crue**



**Compteurs abonnés**



**Renouvellement du compteur de la SARA**





# SOMMAIRE

<b>1.</b>	<b>COMMENTAIRES GENERAUX.....</b>	<b>5</b>
1.1.	PRESENTATION DU SERVICE .....	5
1.1.1.	Description .....	5
1.1.1.1.	Présentation générale de la SME .....	5
1.1.1.2.	Moyens en personnel.....	6
1.1.1.3.	Organisation interne .....	6
1.1.1.4.	Les ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage) .....	8
1.1.2.	Les faits marquants de l'année 2012 .....	8
1.1.3.	La qualité de service.....	10
1.1.3.1.	La démarche qualité de la SME .....	10
1.1.3.2.	Le baromètre satisfaction clients.....	11
1.1.3.3.	Le service client.....	12
1.1.3.3.	La communication externe.....	15
1.1.3.4.	Coopération internationale .....	16
1.1.4.	Orientations pour l'avenir.....	17
1.1.4.1.	Les grands travaux.....	17
1.1.4.2.	Les évolutions réglementaires .....	17
1.2.	INDICATEURS TECHNIQUES .....	22
1.2.1.	Production d'eau potable.....	22
1.2.2.	Volumes mis en œuvre.....	23
1.2.3.	Abonnés.....	24
1.2.4.	Volumes facturés.....	25
1.2.5.	La qualité de l'eau .....	25
1.2.6.	Détail par commune des principaux indicateurs .....	27
1.3.	INDICATEURS FINANCIERS.....	28
1.3.1.	Tarifs .....	28
1.3.2.	Prix de l'eau (facture 120 m <sup>3</sup> ).....	29
<b>2.</b>	<b>USINES DE PRODUCTION D'EAU POTABLE.....</b>	<b>30</b>
2.1.	SITUATION .....	30
2.2.	PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT .....	30
2.3.	DESCRIPTION DES FILIERES DE TRAITEMENT .....	31
2.3.1.	Usine de Rivière Blanche .....	31

2.3.2.	Usine de Directoire.....	33
2.4.	SYNTHESE DU FONCTIONNEMENT DES USINES .....	35
2.4.1.	Usine de Rivière Blanche .....	35
2.4.2.	Usine de Directoire.....	36
2.4.3.	Bilan des volumes produits, achetés et vendus .....	37
2.4.4.	Suivi des incidents et arrêts d'usines .....	39
2.5.	TRAVAUX REALISES AU COURS DE L'ANNEE SUR LES USINES DE PRODUCTION .....	40
2.5.1.	Travaux d'entretien et de maintenance .....	40
2.5.2.	Travaux de renouvellement.....	41
2.5.3.	Travaux d'amélioration.....	41
2.5.4.	Etalonnage des compteurs de production .....	41
2.6.	LIMITES DES INSTALLATIONS ET AMELIORATIONS PROPOSEES .....	42
2.6.1.	Ressources.....	42
2.6.2.	Usine de Rivière Blanche .....	43
2.6.3.	Usine de Directoire.....	44
<b>3.</b>	<b>STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS.....</b>	<b>45</b>
3.1.	PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT .....	45
3.2.	STATIONS DE POMPAGE .....	62
3.2.1.	Stations de pompage alimentées en basse tension.....	62
3.2.2.	Stations de pompage alimentées en moyenne tension .....	63
3.2.3.	Bâches de pompage.....	64
3.2.4.	Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage.....	66
3.2.5.	Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les stations de pompage .....	66
3.3.	RESERVOIRS DE STOCKAGE .....	67
3.3.1.	Inventaire des réservoirs .....	67
3.3.2.	Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs .....	71
3.3.3.	Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les réservoirs.....	71
3.4.	LIMITES DES INSTALLATIONS ET AMELIORATIONS PROPOSEES .....	71
3.4.1.	Limites constructives des ouvrages .....	71
3.4.2.	Limites structurelles du réseau de distribution.....	75
<b>4.</b>	<b>RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE.....</b>	<b>78</b>
4.1.	INVENTAIRE DES CONDUITES ET EQUIPEMENTS DU RESEAU .....	78
4.1.1.	Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG).....	78
4.1.2.	Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG).....	79
4.1.3.	Pyramide des compteurs de vente d'eau .....	80
4.1.4.	Mouvements de compteurs par type de travaux et par commune .....	81
4.2.	TRAVAUX REALISES SUR RESEAU .....	85
4.2.1.	Les nouveaux branchements .....	85
4.2.2.	Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de travaux de déplacements de canalisations et d'améliorations » .....	86
4.2.3.	Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de Renouvellement ».....	90
4.2.4.	Ressources utilisées et conditions d'attribution des travaux.....	95
4.3.	BILAN DES VOLUMES ET RENDEMENT DE RESEAU .....	96

4.4.	LIMITES DES INSTALLATIONS ET PROBLEMES RENCONTRES .....	97
4.5.	DOCUMENT UNIQUE .....	98
4.5.1.1.	Rappel réglementaire .....	98
4.5.1.2.	La démarche d'évaluation des risques.....	98
4.5.1.3.	Document unique SICSM .....	99
<b>5.</b>	<b>LES ABONNES .....</b>	<b>100</b>
5.1.	EVOLUTION PAR COMMUNE.....	100
5.1.1.	Evolution du nombre d'abonnés.....	100
5.1.2.	Evolution des volumes consommés.....	101
5.2.	LES GROS CONSOMMATEURS .....	102
5.2.1.	Domestiques.....	102
5.2.2.	Collectivités .....	103
5.2.3.	Etablissements industriels .....	104
5.3.	VOLUMES FACTURES.....	105
5.3.1.	Evolution des facturations par types d'activités .....	105
5.3.2.	Evolution des consommations unitaires.....	106
5.4	LES PRINCIPAUX INDICATEURS RELATIFS A LA GESTION DES ABONNES .....	107
5.4.1	Evolution du nombre d'abonnés et du type de prélèvements.....	107
5.4.2	Evolution du nombre de mutations et de réclamations .....	108
5.4.3	Evolution du nombre de consultations du site internet .....	109
<b>6.</b>	<b>QUALITE DE L'EAU .....</b>	<b>110</b>
6.1.	EAUX BRUTES (CAPTAGES EN RIVIERES) .....	110
6.2.	EAUX TRAITEES (EN SORTIE D'USINES) .....	111
6.2.1.	Analyses bactériologiques .....	111
6.2.2.	Analyses physico-chimiques .....	112
6.3.	EAUX DISTRIBUEES (RESEAU DE DISTRIBUTION).....	114
6.3.1.	Analyses bactériologiques .....	116
6.3.2.	Analyses physico-chimiques .....	116
Augrain	116	
<b>7.</b>	<b>ANNEXES* .....</b>	<b>118</b>

# 1. COMMENTAIRES GENERAUX

## 1.1. Présentation du service

### 1.1.1. *Description*

La SOCIETE MARTINICAISE DES EAUX (SME) assure pour le compte du SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU CENTRE ET DU SUD DE LA MARTINIQUE (SICSM), la gestion complète du service de l'eau potable, répartie sur les 16 communes du Centre et du Sud de la Martinique.

Le Service assuré concerne au 31/12/2012 :

- 93 299 clients,
- 218 556 habitants,
- 12 393 218 m<sup>3</sup> consommés,
- 2 073 km de réseaux,
- 67 stations de pompage et de surpression,
- 157 réservoirs de stockage,
- 2 usines de production d'eau potable :
  - \* Rivière Blanche (1500 m<sup>3</sup>/h)
  - \* Directoire (720 m<sup>3</sup>/h).

#### 1.1.1.1. *Présentation générale de la SME*

Créée en 1977, la SME intervient dans les domaines de la production et de la distribution d'eau potable, dans la collecte et le traitement des eaux résiduaires, assure l'expertise et le conseil aux maîtres d'ouvrages dans ses domaines de compétences.

La SME assure le service de l'eau pour 23 communes :

- les 16 communes du SICSM (Syndicat Intercommunal du Centre et du sud de la Martinique),
- la gestion du service de l'eau sur les communes du Lamentin et de Saint-Joseph au travers du syndicat mixte SICSM / CACEM (Communauté d'Agglomération du Centre de la Martinique) ;
- les 7 communes du SCCCNO (Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord Ouest).

Elle assure également le service de l'assainissement sur le périmètre du SICSM, du SCCCNO et de la ville du Lamentin en relation avec la CACEM.

Les ressources humaines, financières et techniques de la SME lui confèrent le rôle d'un acteur économique de premier plan en Martinique. Et de par son lien avec le groupe SUEZ-ENVIRONNEMENT-LYONNAISE DES EAUX, la société peut accéder aux moyens de ce grand groupe, réputé pour son expérience dans les métiers de l'eau et l'assainissement, leur expertise technique, leur solidité économique et leur stabilité financière.

#### 1.1.1.2. Moyens en personnel

D'un effectif de 213 au 31 décembre 2012, les salariés de la SME disposent de véritable compétence, acquise à la fois par la mise en place d'actions de formation adaptées mais aussi grâce à l'expérience acquise au sein de l'entreprise, ou auprès d'entreprises du même secteur d'activité en local et à l'international.

La SME consacre plus de 3 % de sa masse salariale au développement, à l'acquisition et au maintien des compétences de ses salariés grâce à la mise en place d'actions de formation qualifiante et diplômante en externe et en interne.

La politique de formation est orientée vers la prise en compte de l'ensemble des dimensions utiles à l'exercice efficace de nos métiers, en respectant les exigences des clients (technologies nouvelles, reporting contractuel et réglementaire, management, communication...).

Les agents sont répartis en niveau de qualification comme suit :



Ouvriers – employés :	153
Agents de maîtrise :	35
Cadres :	13
Contrats de qualification :	12

#### 1.1.1.3. Organisation interne

La SME est organisée par métiers et par agences.

Le siège social, situé à Place d'Armes au Lamentin, accueille tous les services centraux : la direction de la société, la comptabilité, l'agence clientèle, les ressources humaines, l'informatique, les centraux de télégestion, le management de la Qualité, le bureau d'étude et les agences métiers eaux, assainissement et travaux.

L'organisation des activités d'exploitation des services de l'eau potable et de l'assainissement, ainsi que l'accueil client lié à ces activités, a été répartie en deux agences organisées comme suit :

-  Agence CENTRE-NORD dont le siège situé dans les locaux de Place d'Armes regroupe les zones CENTRE (Lamentin et Saint-Joseph), NORD (Bellefontaine, Carbet, Case-Pilote, Fonds-Saint-Denis, Morne-Vert, Prêcheur et Saint-Pierre) et NORD ATLANTIQUE (François, Robert et Trinité) ;
-  Agence SUD dont le siège situé à Petit-Bourg regroupe les zones SUD (Marin, Rivière-Pilote, Sainte-Anne, Sainte-Luce et Vauclin) et SUD CARAÏBE (Anses-d'Arlet, Diamant, Ducos, Rivière-Salée, Saint-Esprit et Trois-Ilets).

#### **Organisation de l'astreinte**

La SME gère les appels relatifs aux manques d'eau, fuites, pollutions ou problèmes électromécaniques. Ces appels peuvent provenir des clients ou directement des équipements de télésurveillance des 500 installations dont la SME à la gestion.

Le service d'astreinte (20 personnes en continu) permet une permanence 24h/24, tous les jours de l'année. Cette continuité du service concerne la gestion des installations de production et de distribution d'eau, de collecte et de traitement des eaux usées.

Les équipes d'astreinte sont mobilisables hors des heures ouvrables, pour déclencher les réparations nécessaires.

Le personnel est compétent en termes de traitement d'eau, d'épuration, de plomberie, de terrassement, d'électromécanique et de gestion des réseaux. Il est encadré par des agents de maîtrise et un cadre. L'effectif mobilisé chaque semaine représente environ 10 % de l'effectif total de la société.

L'astreinte est planifiée semestriellement. Un tableau est tenu à jour au Secrétariat technique de la SME.

- L'organigramme d'astreinte

Sous l'autorité d'un cadre responsable, l'astreinte s'organise en quatre entités distinctes :

- le responsable d'astreinte :  
Il représente la Direction de la SME, assure la responsabilité du bon fonctionnement de l'astreinte et intervient en situation d'exception.
- l'astreinte téléphonique :  
L'objectif est de fournir à tout client ou tiers, qui appelle sur un numéro d'urgence, un interlocuteur physique et ce 24 h/ 24.  
L'astreinte téléphonique prend le relais du standard de la SME ; la réception des alarmes techniques est centralisée vers la personne qui reçoit les appels des clients.
- l'astreinte d'encadrement :  
Elle gère les situations qui sortent de la pratique courante et nécessitent soit une appréciation spécifique, soit la mobilisation de moyens importants. Elle prend les décisions d'intervention pour les cas qui n'ont pas fait l'objet d'une description pré-établie d'intervention.  
Elle encadre les interventions importantes et permet de mettre en œuvre les dispositions appropriées à chaque situation.
- l'astreinte d'intervention :  
Les travaux à réaliser étant urgents par nature, elle se mobilise dès qu'elle est sollicitée, dans des délais très courts, pour les effectuer. Pour un certain nombre de situations banalisées étudiées à l'avance (petites interventions, diagnostics...), elle travaille en autonomie. Les incidents les plus fréquents ou les plus prévisibles sont passés en revue de façon systématique.
- L'astreinte mobilise au total 20 personnes par semaine.

- Les moyens mis à disposition du personnel d'astreinte

- téléphones à domicile et téléphones portables,
- P.C. portables de télésurveillance,
- véhicules avec outillage et jeux de plans de réseaux,

- fourgons-ateliers, mini pelles et camions benne,
- mallettes d'astreinte (adresses, téléphone, consignes d'intervention ...),
- camion hydrocureur d'intervention,
- Téléphones satellite en cas de nécessité.

Les interventions d'astreinte sont enregistrées et font l'objet d'un suivi dans le cadre des procédures de certification, afin d'en améliorer en permanence le fonctionnement.

#### 1.1.1.4. Les ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage)

- 3 usines de traitement d'eau, 4 captages de sources et 2 forages,
- 187 réservoirs de stockage,
- 85 stations de pompage,
- 20 millions de m<sup>3</sup> produits par an,
- plus de 2 500 km de réseau d'eau potable.

#### **1.1.2. Les faits marquants de l'année 2012**


##### **Principales dates**

L'année 2012 a été marquée par les événements suivants :


##### Janvier

-  Prise de fonction du nouveau Directeur Général, Laurent Brunet, en remplacement de Yves FAGHERAZZI


##### Janvier-Juillet

-  Intervention de Rivage Protech (filiale de Lyonnaise des Eaux) pour la définition et l'assistance à la réalisation des profils des eaux de baignade.

##### Mars

-  Mise en place du nouveau SIG (système d'information géographique). Le logiciel utilisé est maintenant le logiciel Apic, plus adapté aux métiers de l'eau que le logiciel précédent.

##### Avril

-  Acquisition d'un système de pompage mobile d'une capacité de 160 M3/h, permettant des interventions diverses (intervention en urgence lors de casses de réseau, vidange d'ouvrages, ..). Ce matériel est à ce jour unique en Martinique.



## Mai

- ✚ Participation de la SME au groupe de travail sur le prix de l'eau en Martinique, piloté par M Maron (Magistrat à la Chambre Régionale des Comptes)

## Juin

- ✚ Participation active de la SME à l'exercice Zeklé (simulation de passage d'un cyclone) réalisée à l'échelle de la zone Antille.
- ✚ Mouvement social au sein de la SME

## Septembre

- ✚ Réunion avec les associations de consommateurs

## Octobre

- ✚ Cérémonie de pose de la première pierre de l'usine de compostage des boues de station d'épuration à Ducos (investissement privé porté par la SME et le Lareinty). Cette usine, la première de ce genre en Martinique, offrira une filière de valorisation des boues aux différents exploitants de station d'épuration du Département.
- ✚ Déploiement du programme « Wikti » au sein de la Sme. Ce programme, conçu par Suez Environnement, permet par un balayage exhaustif des métiers de l'eau et de l'assainissement, de déterminer de façon objective le niveau de performance d'une exploitation, et les pistes de progrès prioritaires.
- ✚ Dans le cadre du déploiement du nouveau système de supervision, mise en place de la plate forme de test du nouveau logiciel (Topkapi).
- ✚ Passage de la tempête Rafael : des pluies très violentes affectent le territoire. De nombreuses interventions d'astreinte ont permis de limiter au maximum les interruptions de service chez les usagers.

## Décembre

- ✚ Déploiement de deux bornes de paiement automatiques à l'accueil client du Lamentin. Ces bornes, recevant des paiements espèces ou Carte Bleue, permettent de soulager les files d'attente en période d'affluence, et ont connu de la part du public une très bonne réception.

### **1.1.3. La qualité de service**

#### **1.1.3.1. La démarche qualité de la SME**

L'évolution du marché et l'ambition de la SME de toujours satisfaire ses clients (collectivités, abonnés et consommateurs), l'ont conduite à entreprendre dès 1999 une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses produits et services.

Depuis juin 2005, la SME est certifiée ISO 9001 pour la totalité de ses activités sur l'ensemble de son périmètre :

- la production et la distribution d'eau potable,
- la gestion administrative des clients,
- la collecte et le traitement des eaux usées,
- l'entretien et l'inspection des réseaux.
- L'analyse des eaux de baignade

La politique d'entreprise définit différents axes :

- ☞ **Produire une eau de qualité, 24h/24 ;**
- ☞ **Rejeter une eau conforme aux normes dans le milieu naturel ;**
- ☞ **Respecter la réglementation en vigueur, nos engagements contractuels et internes ;**
- ☞ **Progresser en performance et en efficacité ;**
- ☞ **S'engager dans le développement durable et être un partenaire du développement de la Martinique ;**
- ☞ **Préserver l'intégrité physique de chaque collaborateur ;**
- ☞ **Renforcer la qualité de service apportée aux clients, par une écoute attentive de leurs attentes, par la formation permanente de nos collaborateurs, par l'utilisation de technologies nouvelles et innovantes.**

L'ensemble des agents de la SME est mobilisé sur ces axes d'amélioration par la déclinaison d'objectifs opérationnels individuels et des ressources importantes ont été mises en place afin d'obtenir l'adhésion de tous à cette démarche Qualité.

Le système Qualité en place est évalué en interne, par une équipe d'auditeurs préalablement formés et en externe par l'organisme AFNOR Certification.

L'ensemble de ces évaluations démontre que le système de management de la Qualité de la SME répond bien aux exigences de la norme ISO 9001 version 2008 et met en avant les fondations solides liées à la construction progressive du système Qualité, l'expérience acquise par la SME dans son environnement professionnel et la forte implication et l'appropriation du système Qualité par le personnel.

### 1.1.3.2. *Le baromètre satisfaction clients*

Depuis 2000, la SME a lancé un baromètre annuel de satisfaction pour mesurer l'appréciation de ses clients sur ses prestations et connaître leurs attentes.

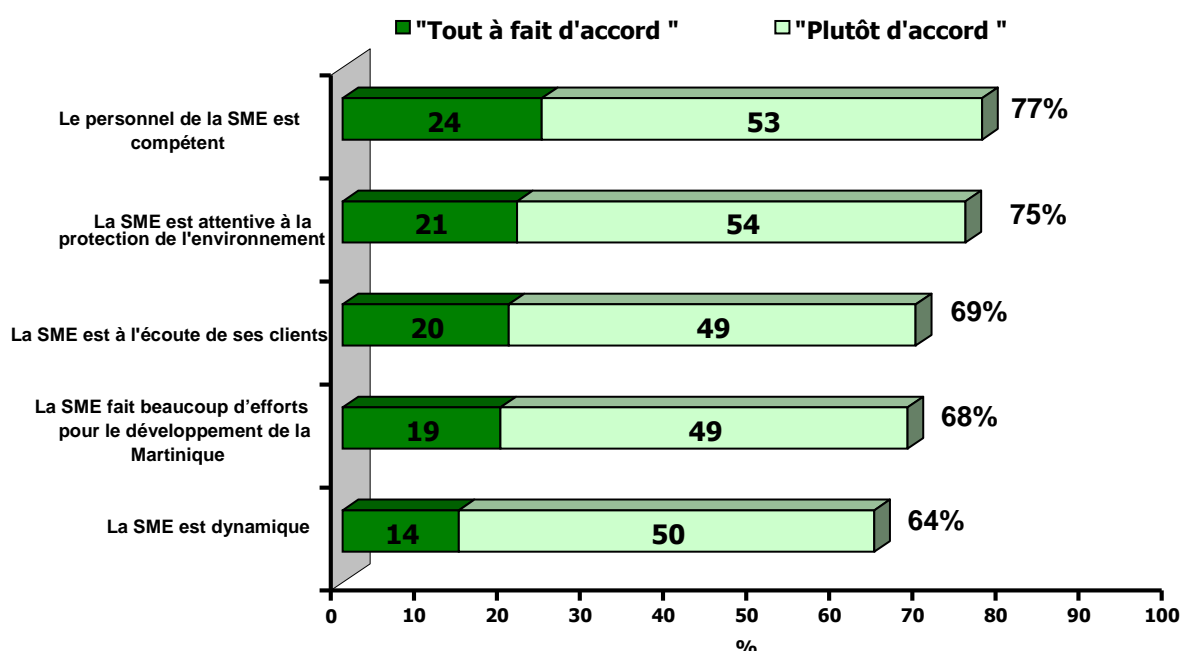
L'enquête a été réalisée par l'institut de sondage LH2Dom durant les mois de novembre et décembre 2012.

On peut retenir les résultats suivants :

#### **L'image « institutionnelle » de la SME**

Les abonnés interrogés expriment leur avis («tout à fait d'accord», «plutôt d'accord», «plutôt pas d'accord», pas du tout d'accord») par rapport à une série de phrases pouvant être utilisées pour décrire la Société Martiniquaise des Eaux.

Les résultats de l'année 2012 sont les suivants :



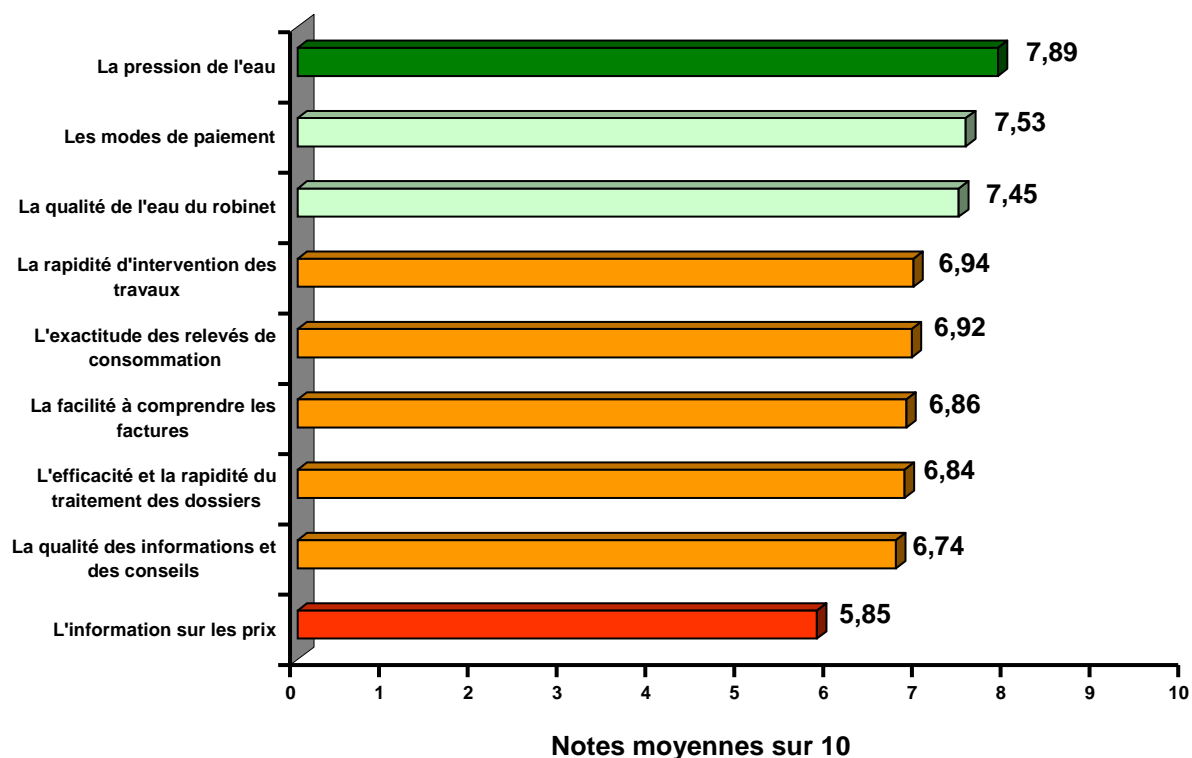
Après une nette progression observée en 2011, les avis positifs en 2012 sont en baisse. Ils restent néanmoins au-dessus de ceux de 2010, sauf pour le dynamisme.

#### **La satisfaction globale.**

Une note de 6,93 sur 10 est attribuée au service des eaux.

#### **La satisfaction des clients relative à la qualité de service.**

Les notes sur 10 attribuées pour les différentes composantes-clés du métier de la SME sont les suivantes :



Les points que l'on peut qualifier de « satisfaisants » sont les suivants :

- La pression de l'eau
- Les modes de paiement
- La qualité de l'eau.

Les autres points sont à améliorer, notamment l'information sur les prix.

### 1.1.3.3 Le service client

#### • **Accueil de la Clientèle :**

Tous les clients peuvent se présenter dans les bureaux du délégataire à l'adresse :

Société Martiniquaise des Eaux  
Z.I. Place d'Armes  
LE LAMENTIN

Aux heures d'ouverture suivantes :

- ▶ 7h45 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis
- ▶ 7h45 – 12h30 et 13h45 – 17h00, les mardis et jeudis

Le service d'astreinte de la SME permet de répondre à toutes les urgences, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Le numéro de téléphone en dehors des heures ouvrées est le 05 96 56 99 20.

## □ Information de la Clientèle

Le « client-consommateur » réclame une information plus régulière et une plus grande transparence sur la qualité et le prix de l'eau. La SME contribue naturellement à ces réponses avec une action de communication très ouverte, structurée et régulière.

En 2012, les actions de communication suivantes ont été poursuivies

- Mise à jour, à chaque événement, d'une carte interactive [www.smeaux.fr](http://www.smeaux.fr) informant le client des éventuelles perturbations de l'alimentation en eau potable.
- envoi aux abonnés de factures au format recto-verso. Cette facture présente l'historique des consommations, des messages personnalisés, et une plus grande lisibilité des prestations facturées.
- envoi avec les factures du second semestre des fiches éditées par l'ARS sur la qualité de l'eau de distribution publique en 2011.

## □ Une démarche de progrès

La SME va poursuivre ses actions d'amélioration de l'accueil et du service à la Clientèle.

### \* Amélioration de l'accueil téléphonique

Afin de mieux répondre à l'attente de nos Clients, nous avons renforcé notre équipe actuelle et la création d'un Centre de Relation Clientèle est prévu au 1<sup>er</sup> semestre 2013.

### \* Mise en place de nouveaux moyens de paiement

L'amélioration de notre offre en moyens de paiement fait partie de nos priorités. C'est une requête forte de la part des clients.

#### *a/ Les bornes de paiement*

La mise en service de deux bornes de paiement automatisées, au Lamentin, depuis le 5 décembre 2012, confirme bien la volonté de la SME d'améliorer sa qualité de service en apportant à ses clients des solutions toujours plus innovantes et adaptées à leurs besoins.

Les nouvelles « Otomatic » de l'Agence acceptent les paiements par cartes bancaires et espèces. Elles offrent aussi la possibilité de payer un ou plusieurs acomptes sur factures, et de solder les factures antérieures.

Nous avons prévu la mise en service de deux nouvelles bornes en 2013 (Au Carbet ainsi qu'une en accès 24h/24 au Lamentin)

#### *b/ Le télépaiement*

Nous avons mis en place, depuis 2010, un service de télépaiement carte bancaire par téléphone. Ce mode de paiement permet à un client sur simple appel téléphonique de régler sa facture d'eau par téléphone au 0810 30 11 30.

Une équipe de téléconseillers encadrée par un superviseur permet de garantir la bonne marche du service pour la plus grande satisfaction des clients.

Devant le succès rencontré par ce service, un serveur vocal automatisé accessible 7j/7 et 24h/24 le remplacera en avril 2013.

c/ L'Agence en ligne

L'Agence en Ligne prévue en 2012 sera déployée 2<sup>ème</sup> trimestre 2013 avec une version plus riche que celle prévue initialement. Nous profiterons alors pour redynamiser notre site internet.

#### \* Nouveau système d'information Clientèle : e-GEE

La SME a investi dans l'amélioration de son Système d'Information Clientèle afin de développer ses activités et de répondre aux exigences contractuelles.

Ce changement a été motivé par les opportunités contextuelles suivantes :

- Le décroisement nous a permis de bénéficier de l'expérience de la Lyonnaise des Eaux dans le domaine des Systèmes d'Information.
- L'ancien Système d'Information clientèle n'était plus adapté aux nouvelles exigences de nos métiers.
- Le souci d'améliorer la satisfaction de nos clients à travers de nouveaux services (agence en ligne, suivi de la relation client...).

Le basculement sur e-GEE, s'est déroulé en aout 2011.

e-GEE est un moteur de facturation qui gère plus de 4 millions d'abonnés dans le monde.

Il s'agit d'une application de type client-serveur développée pour répondre aux besoins des collectivités et des sociétés gestionnaires du domaine de l'eau et de l'électricité.

Les principales avancées sont :

- La mise en place d'un module de gestion de la relation client

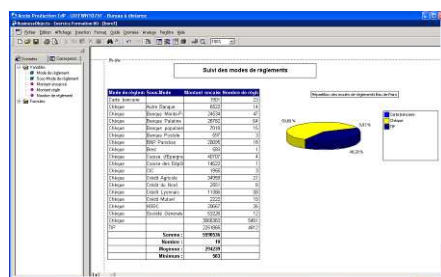
La vision client/branchement évolue vers une vision client/acteurs

L'ancien Système d'Information nous permettait de distinguer difficilement dans nos bases de données le client propriétaire du client locataire et du client payeur.

Le nouveau Système d'Information recentre l'intérêt sur le point de service de distribution autour duquel peuvent coexister distinctement 3 types de clients : propriétaire, locataire et payeur.

- Un environnement de reporting à la demande

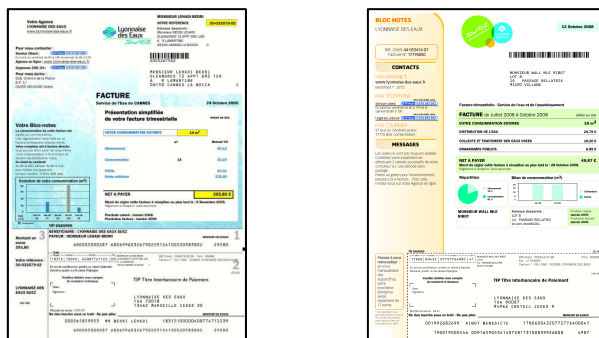
La solution e-GEE dispose d'un infocentre nous permettant de disposer de requêtes sous technologie Business Object.



- Une image facture revisitée

La présentation a été améliorée afin de permettre aux clients de mieux comprendre leur facture. Nous avons révisé la lisibilité, rajouté des informations complémentaires et amélioré les

palettes de couleurs, passant d'une bichromie à une coloration plus riche et plus agréable au visuel.



### 1.1.3.3. La communication externe

Au-delà de ses missions premières relatives aux services publics d'eau et d'assainissement, la SME s'investit dans diverses actions destinées à mieux informer les habitants sur les enjeux environnementaux.

Elle participe également à des activités de type culturelles, sociales ou sportives des territoires sur lesquels elle est présente.

En 2012, les opérations suivantes ont été réalisées :

- Mise à disposition d'informations détaillées sur notre Société, nos services et notre métier sur le site Internet : [www.smeaux.fr](http://www.smeaux.fr) ; information en temps réel sur ce même site des interruptions de service programmées ;
- Visites des installations : ouverture facilitée des ouvrages au public (accueil des écoles et des groupes...) ;
- Entretien de relations constructives avec le tissu associatif : participation à des réunions publiques ou privées, à la demande notamment d'associations de consommateurs, pour présenter nos métiers, expliquer encore davantage la facturation et les bonnes pratiques en matière de consommation d'eau... ;
- Participation à des émissions radio et télévision ;
- Information systématique envers les collectivités et les clients, par mail – par fax - par SMS, particulièrement en cas de manque d'eau (casses, lavages de réservoirs, tests à la fumée) ;
- Utilisation des supports médias (TV, radio) pour expliquer les situations de crise ;
- Publicité dans la presse spécialisée de nos partenaires (Agendas des Maires – des Communes et autres....) ;
- Participation aux Bourses Alizés pour l'accompagnement d'étudiants martiniquais dans des voies d'excellence ;
- Accueil des jeunes lycéens (classe de seconde) dans le cadre de la mise en place de stages d'immersion dans l'entreprise en partenariat avec les proviseurs de lycées ;
- Développement de l'esprit sportif à travers notre adhésion au Club des gommiers : participation active (gommier PA MO SOUEF) aux différentes régates organisées dans l'île et dans la Caraïbe.
- Aide à diverses manifestations sportives (cyclisme, natation,..)
- Participation en tant que partenaire au Tour des Yoles de Martinique.

#### 1.1.3.4. Coopération internationale

La SME, en tant qu'entreprise martiniquaise, est sensible à tous les événements qui peuvent concerner les îles de la Caraïbe. Aussi, les équipes de la SME se sont mobilisée pour apporter leur assistance et leur savoir faire à la DINEPA (gestionnaire de l'eau sur le Grand Port au Prince) et à la WASCO (gestionnaire de l'eau sur l'ensemble de Sainte Lucie), en réponse aux catastrophes naturelles que ces deux organismes ont eu à gérer.

Pour Haïti, Lyonnaise des eaux a remporté à un appel d'offre international; la mission consistant à remettre en service les forages du sud de l'agglomération et à réparer des fuites sur les canalisations maîtresses.

Pour Sainte Lucie, la SME a proposé à WASCO une assistance technique en complément de la mission réalisée en 2010 après le passage de la tempête tropicale Earl.



#### **1.1.4. Orientations pour l'avenir**

##### **1.1.4.1. Les grands travaux**

Principaux travaux de l'année 2012 :

- ☞ Remplacement sur logiciel SIG plus adapté à nos métiers,
- ☞ Renouvellement du logiciel de Supervision

Ces logiciels de partager les informations avec la collectivité en temps réel.

##### **1.1.4.2. Les évolutions réglementaires**

*Certains des textes présentés peuvent avoir des impacts contractuels. La SME se tient à disposition pour assister la collectivité dans l'évaluation de ces impacts en local et la préparation en tant que de besoin des projets d'avenant.*

#### **☞ Actualité marquante**

- Dispositif relatif à la surconsommation d'eau suite à une fuite ou à un dysfonctionnement du compteur : Décret n° 2012-1078 du 24 septembre 2012 relatif à la facturation en cas de fuites sur les canalisations d'eau potable après compteur.
- Définition d'un descriptif détaillé des réseaux des services publics de l'eau et de l'assainissement et d'un plan d'actions pour la réduction des pertes d'eau du réseau de distribution de l'eau potable : Décret n°2012-97 du 27 janvier 2012.
- Nouvelle indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement dans les contrats publics : Loi n° 2013-100 du 28 janvier 2013 portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union européenne en matière économique et financière («Loi Dadue »).
- Réforme « construire sans détruire », visant à améliorer la sécurité des travaux à proximité des réseaux : nouveaux textes venant compléter la loi Grenelle 2 et le décret du 5 octobre 2011. Décret n°2012-970 du 20/08/2012, Arrêté du 03/09/2012, Arrêté du 30/06/2012, Arrêté du 28/06/2012, Norme PR NF S70-003-1
- Nouvelles règles de représentation des communes au sein de l'organe délibérant et du bureau des communautés de communes et d'agglomération : loi n° 2012-1561 du 31 décembre 2012 relative à la représentation communale dans les communautés de communes et d'agglomération.

## SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

### DESCRIPTIF DETAILLE DES RESEAUX

> **Décret n°2012-97 du 27 janvier 2012 relatif à la définition d'un descriptif détaillé des réseaux des services publics de l'eau et de l'assainissement et d'un plan d'actions pour la réduction des pertes d'eau du réseau de distribution de l'eau potable**

Ce décret impose de nouvelles obligations en matière de description des réseaux d'eau potable et d'eaux usées. Ces réseaux doivent faire l'objet avant fin 2013 d'un descriptif détaillé comprenant diverses informations énumérées par le décret.

- réduction des pertes en eau sur les réseaux d'eau potable/ pour la première fois en France, le décret fixe un objectif de rendement de réseau à atteindre pour chaque service de distribution de l'eau potable. Le respect de ce seuil sera exigible à partir de l'exercice 2013. Le taux minimum est fixé entre 85% et 65% en fonction de la densité de la collectivité et des caractéristiques de la ressource. Lorsque le rendement se révèle inférieur au seuil fixé, un plan d'actions, comprenant un programme pluriannuel de travaux d'amélioration du réseau, doit être établi avant la fin du second exercice suivant l'exercice pour lequel le dépassement du seuil minimal de rendement a été constaté (par exemple avant fin 2015 si le dépassement a été constaté pour l'année 2013).

- sanctions. A compter de 2014, la déclaration faite annuellement à l'agence de l'eau pour l'application de la redevance pour prélèvement sur la ressource en eau doit comporter la valeur du rendement de réseau. Un doublement de cette redevance est prévu par la loi Grenelle 2, en l'absence, dans les délais prescrits, de descriptif des réseaux ou de plan d'actions lorsque le rendement est inférieur au seuil minimal applicable. Cette sanction est appliquée à partir de l'année suivant le constat de la carence et ne prend fin que lorsque le plan d'actions est établi ou encore lorsque le rendement est ramené au-dessus du seuil fixé.

### DISPOSITIF LORS D'UNE SURCONSOMMATION D'EAU SUITE A UNE FUITE OU A UN DYSFONCTIONNEMENT DU COMPTEUR

> **Décret n° 2012-1078 du 24 septembre 2012 relatif à la facturation en cas de fuites sur les canalisations d'eau potable après compteur.**

Pris en application de la loi du 17 mai 2011, dite loi « Warsmann », le décret vient préciser les modalités de dégrèvements des usagers en cas de fuite.

1/ Deux dates d'application sont à prendre en compte :

- à partir du 27 septembre 2012, toutes les factures émises peuvent faire l'objet d'une demande par les abonnés d'un dégrèvement dans les conditions de la loi.

- à partir du 1er juillet 2013, le service public d'eau doit répondre à l'obligation d'information du client sur sa surconsommation et sur les démarches pour bénéficier d'un dégrèvement.

2/ Le périmètre d'application : fuites après compteur survenues en local d'habitation.

Exclusions :

→ les clients collectivités et professionnels qui continuent à être uniquement régis par les clauses contractuelles existantes ;

→ les fuites dues à des appareils ménagers et des équipements sanitaires ou de chauffage.

3/ Les principales modalités d'application :

↳ Intervention du dégrèvement sur présentation, sous un mois à compter de l'information sur la surconsommation, d'une attestation d'une entreprise de plomberie indiquant la localisation de la fuite et la date de sa réparation ;

↳ Pour l'eau, le dégrèvement concerne les volumes excédant le double de la consommation moyenne (sur 3 ans pour une période équivalente) ;

↳ Pour l'assainissement, ce dégrèvement représente 100% du volume du dépassement de la consommation moyenne.

# REGLES COMMUNES AUX MARCHES PUBLICS ET AUX DELEGATIONS DE SERVICE PUBLIC

## INDEMNITE FORFAITAIRE EN CAS DE RETARD DE PAIEMENT DANS LES CONTRATS PUBLICS

> **Loi n°2013-100 du 28 janvier 2013 portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union européenne en matière économique et financière («Loi Dadue »). Articles 37 à 44.**

Cette loi transpose en droit français les dispositions de la directive du 16 février 2011. Elle est relative aux retards de paiement dans les contrats de la commande publique (marchés publics, délégations de service public, contrats de partenariat, concessions de travaux...).

Elle prévoit, en sus des intérêts moratoires qui sont appliqués de plein droit dès le jour suivant l'expiration du délai de paiement ou à l'échéance prévue au contrat, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement.

Ce nouveau dispositif s'applique aux contrats publics conclus à compter du 16 mars 2013, et sera complété par un décret d'application, qui fixera le montant de l'indemnité forfaitaire.

*Nota : Concernant les marchés privés (de professionnels à professionnels), la directive avait déjà été transposée par la loi Warsmann du 22 mars 2012, et le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement a été fixé à 40 euros par un décret du 2 octobre 2012. Cette indemnité doit être mentionnée au contrat ou dans le règlement de service en application de l'art L441-6 du code de commerce.*

*Cette indemnité est exigible en cas de retard de paiement de toute créance née à partir du 1er janvier 2013.*

## MARCHES PUBLICS

### SEUIL DE 15 000 EUROS POUR LES PROCEDURES DE PUBLICITE ET DE MISE EN CONCURRENCE

> **Loi n°2012-387 du 22 mars 2012 relative à la simplification du droit et à l'allégement des démarches administratives (« Loi Warsmann »). Article 118.**

Cette loi confirme le seuil de 15 000 euros fixé par le décret n° 2011-1853 du 9 décembre 2011 en dessous duquel les marchés publics sont dispensés de procédure de publicité et de mise en concurrence.

### INFORMATION DES CANDIDATS A UN MARCHE PUBLIC

> **Conseil d'Etat, 12 mars 2012, Dynacite, req.n° 354355.**

Dans le cadre de la procédure de passation d'un marché de performance énergétique, la collectivité a communiqué aux candidats des chiffres de consommations énergétiques des bâtiments en moyenne majorés de 10 % par rapport aux consommations réelles constatées par les candidats exploitants sortants. Dès lors, les candidats disposaient, pour élaborer leur offre, d'informations inexactes sur un « élément essentiel du marché ». La procédure a été annulée en conséquence.

## INTERCOMMUNALITE

### NOUVELLES REGLES DE REPRESENTATION DES COMMUNES AU SEIN DE L'ORGANE DELIBERANT ET DU BUREAU DES COMMUNAUTES DE COMMUNES ET D'AGGLOMERATION

### > Loi n° 2012-1561 du 31 décembre 2012 relative à la représentation communale dans les communautés de communes et d'agglomération.

Cette loi ne modifie pas le nombre de délégués des conseils communautaires des communautés et des communautés d'agglomération fixé par la réforme du 16 décembre 2010 de réforme des collectivités. Mais elle prévoit que les conseils municipaux, se prononçant à la majorité qualifiée, pourront désormais majorer le nombre total de sièges de **25%** au lieu de 10% (seuil de la loi de 2010).

La loi donne également la possibilité au conseil communautaire de ces communautés la possibilité de fixer un nombre de vice-présidents pouvant atteindre **30%** de l'effectif de l'assemblée, sans pouvoir aller au-delà de quinze vice-présidents.

Enfin, la loi réglemente le montant des indemnités versées aux élus locaux en prévoyant que le total du budget des indemnités d'élus ne doit pas augmenter lorsqu'il est fait usage de cette faculté d'élargissement des conseils ou des bureaux.

## ENVIRONNEMENT

### REGISTRE DE DECHETS OBLIGATOIRE POUR TOUT EXPLOITANT PRODUISANT OU EXPÉDIANT DES DECHETS

#### > Arrêté du 29 février 2012 fixant le contenu des registres mentionnés aux articles R.541-43 et R.541-46 du code de l'environnement.

Cet arrêté prévoit qu'à partir du 1er juillet 2012, les exploitants des établissements produisant ou expédiant des déchets doivent tenir à jour et conserver pendant au moins trois ans un registre chronologique où sont consignés tous les déchets sortants. Ce registre doit contenir diverses informations telles que la date d'expédition du déchet, la nature et la quantité du déchet sortant, le nom et l'adresse de l'installation vers laquelle le déchet est expédié, les coordonnées du ou des transporteurs et leur numéro de récépissés de déclaration transport...

*A retenir : la tenue de ce registre est désormais obligatoire pour tout exploitant d'établissement produisant ou expédiant des déchets à l'exception des déchets assimilables à des déchets ménagers, tout exploitant des installations relevant de la loi sur l'eau, tout exploitant d'installations qui traitent des substances ou objets qui sont des déchets afin qu'ils cessent d'être des déchets, pour les collecteurs, les transporteurs, les négociants de déchets, les exploitants des installations de transit, de regroupement ou de traitement de déchets.*

## PREVENTION ET SECURITÉ

### REFORME « CONSTRUIRE SANS DETRUIRE »

#### > Arrêté du 15 Février 2012 pris en l'application du chapitre IV du titre V du livre V du code de l'environnement relatif à l'exécution de travaux à proximité de certains ouvrages souterrains, aériens ou subaquatiques de transport ou de distribution

Il abroge et remplace l'arrêté du 16 novembre 1994 d'application du décret no 91-1147 du 14 octobre 1991 relatif à l'exécution de travaux à proximité de certains ouvrages souterrains, aériens ou subaquatiques de transport ou de distribution. Il complète les cas d'exemption aux obligations de déclaration préalable aux travaux applicables au maître d'ouvrage (déclaration de projet de travaux - DT) et à l'exécutant des travaux (déclaration d'intention de commencement de travaux - DICT) et définit les formulaires CERFA qui doivent être utilisés pour procéder à ces déclarations. Il définit les règles de précision des données de localisation fournies par les maîtres d'ouvrage et exécutants de travaux dans leurs déclarations préalables pour l'emprise des travaux prévus et celles fournies par les exploitants de réseaux en réponse à ces déclarations pour la localisation des réseaux. Il impose aux exploitants de réseaux la mise en œuvre d'un processus d'amélioration continue des données cartographiques de leurs réseaux enterrés en service, reposant notamment sur l'exploitation des résultats des investigations complémentaires effectuées par les maîtres d'ouvrage de travaux. Il fixe les modalités de mise en œuvre des investigations complémentaires ainsi que les modalités de

répartition des coûts qu'elles engendrent entre le maître d'ouvrage et les exploitants de réseaux. Il encadre les clauses techniques et financières particulières qui doivent être prévues dans les marchés de travaux à proximité des réseaux afin que les exécutants de travaux ne subissent pas de préjudice lié au respect des obligations de la présente réglementation. Il précise les modalités des relevés topographiques destinés à relever les coordonnées géoréférencées des tracés des réseaux. Il encadre les techniques employées par l'exécutant lors de travaux effectués à proximité des réseaux. Enfin, il détermine les modalités d'obtention des autorisations d'intervention à proximité des réseaux sur la base de la vérification des compétences des personnes concernées et les modalités d'obtention des certifications pour les entreprises effectuant des relevés topographiques des réseaux neufs ou en service.

**> Décret n°2012-970 du 20/08/2012 relatif aux travaux effectués à proximité des réseaux de transport et de distribution**

Il corrige des approximations des textes précédents, mais n'apporte pas de modifications substantielles. Un des points saillants est le classement de la très basse tension en réseau non-sensible et l'exonération de versement de la redevance pour les petites communes (la redevance aurait alors été ridiculement faible).

**> Avis du 29 Juin 2012 relatif à l'analyse de la régularité des déclarations préalables aux travaux dans les premières semaines de la mise en application de la réforme anti-endommagement**

Il précise les modalités transitoires entre le 1er juillet 2012 et le 1er janvier 2013 dans l'exécution des projets

**> Arrêté du 28 juin 2012 pris en application de l'arrêté du 15 février 2012 d'application du chapitre IV du titre V du livre V du code de l'environnement relatif à l'exécution des travaux à proximité de certains ouvrages, aériens ou subaquatiques de transport ou de distribution**

Il reconnaît la partie 1 de la norme comme la norme citée en référence dans le Décret du 05/10/2011.

**> Norme NFS 70-003 Partie 1 "Travaux à proximité de réseaux - Prévention des dommages et de leurs conséquences"**

La norme d'application obligatoire reprend tous les textes, décrets, arrêtés... et les traduit en logigrammes et processus. Elle apporte assez peu de compléments.

**> Arrêté du 30 Juin 2012 portant approbation de prescriptions techniques prévues à l'article R. 554-29 du code de l'environnement**

Il reconnaît le guide technique (Arrêté publié au bulletin officiel).

**> Guide Technique Travaux**

Ouvrage à la fois pédagogique, et de portée réglementaire lorsqu'il indique les précautions à prendre au droit des réseaux, classe les techniques de travaux, et précise leur "fuseau de déstabilisation" qui ne doit pas pénétrer le fuseau de présence probable des réseaux tiers.

**> Norme NFS 70-003 Partie 2 : « Détection des réseaux enterrés »**

Ce chapitre de la norme est d'application volontaire, et non obligatoire. Il détaille les modalités de réalisation des investigations complémentaires par des techniques non-intrusives.

**> Arrêté 03/09/2012 fixant le barème hors taxe des redevances prévues à l'article L554-5 du Code l'environnement**

Afin de couvrir les dépenses afférentes à la création, l'exploitation, la mise à jour et la maintenance du guichet unique, l'Institut national de l'environnement industriel et des risques perçoit les redevances suivantes mentionnées à l'article L. 554-5 du code de l'environnement dont le présent arrêté fixe le barème.

## 1.2. Indicateurs techniques

### 1.2.1. Production d'eau potable

L'eau distribuée sur le Syndicat est d'origine superficielle et produite à partir de trois unités de traitement :

- les usines de Rivière Blanche et Directoire qui appartiennent au SICSM,
- l'usine de la Capot qui appartient au Conseil général, au travers de l'achat d'eau à Cosmy.

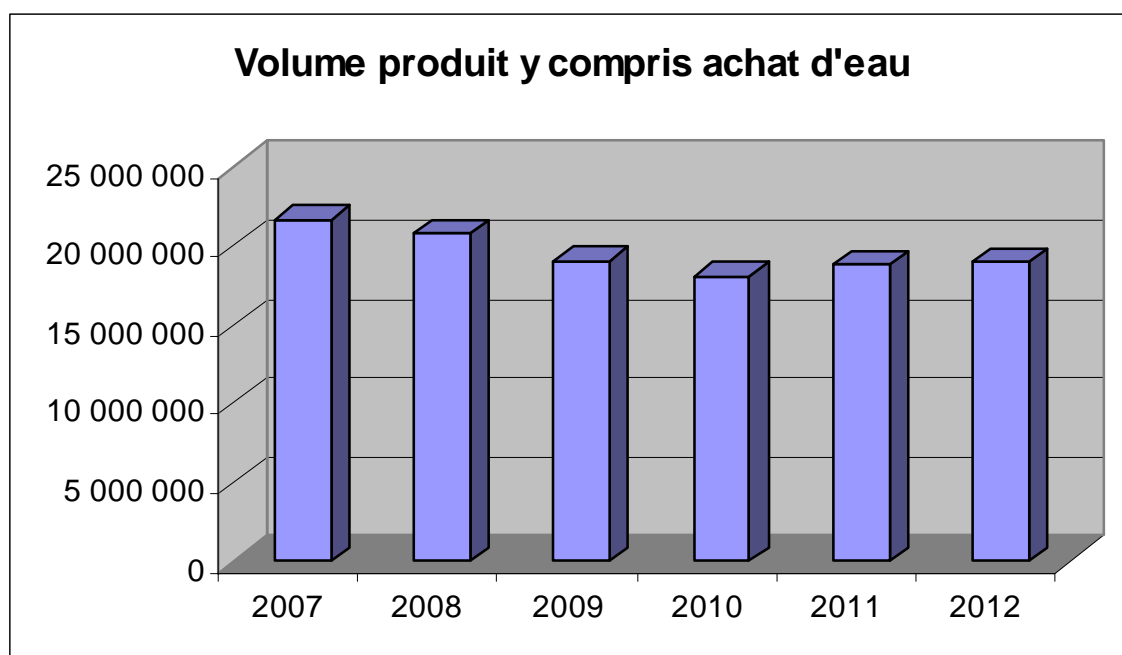
Quatre achats d'eau à la SMDS depuis le réseau du SCNA complètent également ces ressources. :

- Morne Poirier, Les Hauts et Bois Léopard à Trinité,
- Bois Neuf au Robert.

Evolution des volumes produits (m<sup>3</sup>)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Usine Rivière Blanche	9 539 718	10 015 759	10 060 216	9 838 495	10 212 478	10 061 468
Usine Directoire	4 946 417	5 275 122	5 369 267	5 447 962	5 603 755	5 852 097
Usine Capot + SMDS	7 162 711	5 472 594	3 582 625	2 786 834	2 774 410	3 061 593
Total	21 648 846	20 763 475	19 012 108	18 073 291	18 590 643	18 975 158
Variation	-1,4%	-4,1%	-8,4 %	-4,9 %	+2,7 %	+2,0 %

Evolution des volumes produits (m<sup>3</sup>)



### 1.2.2. Volumes mis en œuvre

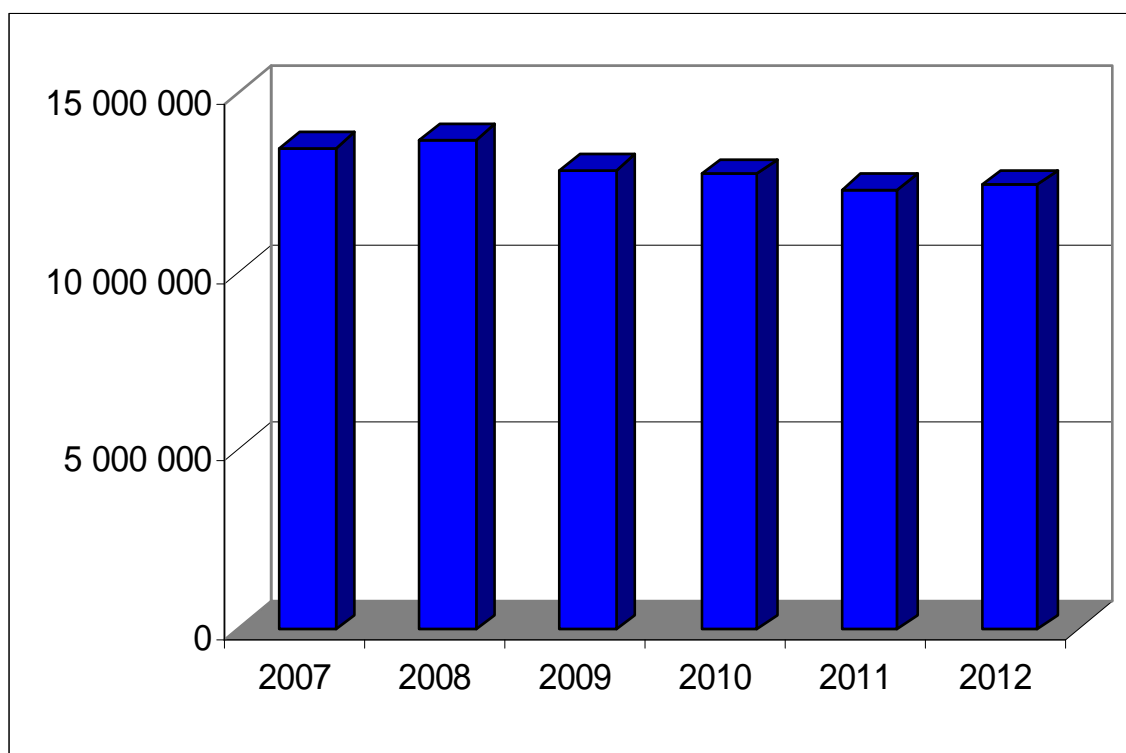
Le réseau du SICSM alimente en gros :

- la ville de Schoelcher à partir de l'usine de Rivière Blanche,
- le quartier du Vert-Pré au Robert rattaché au réseau du SCNA, en sortie de l'usine de Directoire.

#### Evolution des volumes mis en œuvre (m³)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Volumes produits SICSM</b>	14 486 135	15 290 881	15 429 483	15 286 457	15 816 233	15 913 565
<b>Volumes importés</b>	7 162 711	5 472 594	3 582 625	2 786 834	2 774 410	3 061 593
<b>Volumes exportés</b>	2 430 588	2 402 930	1 584 932	1 119 530	1 233 898	943 222
<b>Volumes distribués</b>	19 218 258	18 360 545	17 427 176	16 953 761	17 356 745	18 031 936
<b>Volumes consommés *</b>	13 422 178	13 678 998	12 796 758	12 688 123	12 597 518	12 393 218
<b>Variation</b>	-8,6%	1,9%	-6,4%	-0,85 %	- 0,8 %	- 1,6 %
<b>Rendement Brut du réseau (non contractuel)</b>	73,2%	77,5%	75,6%	76,4 %	72,5 %	68,7 %

#### Evolution des volumes consommés (m³)



Le rendement Brut du réseau s'établit à 68,7 %.

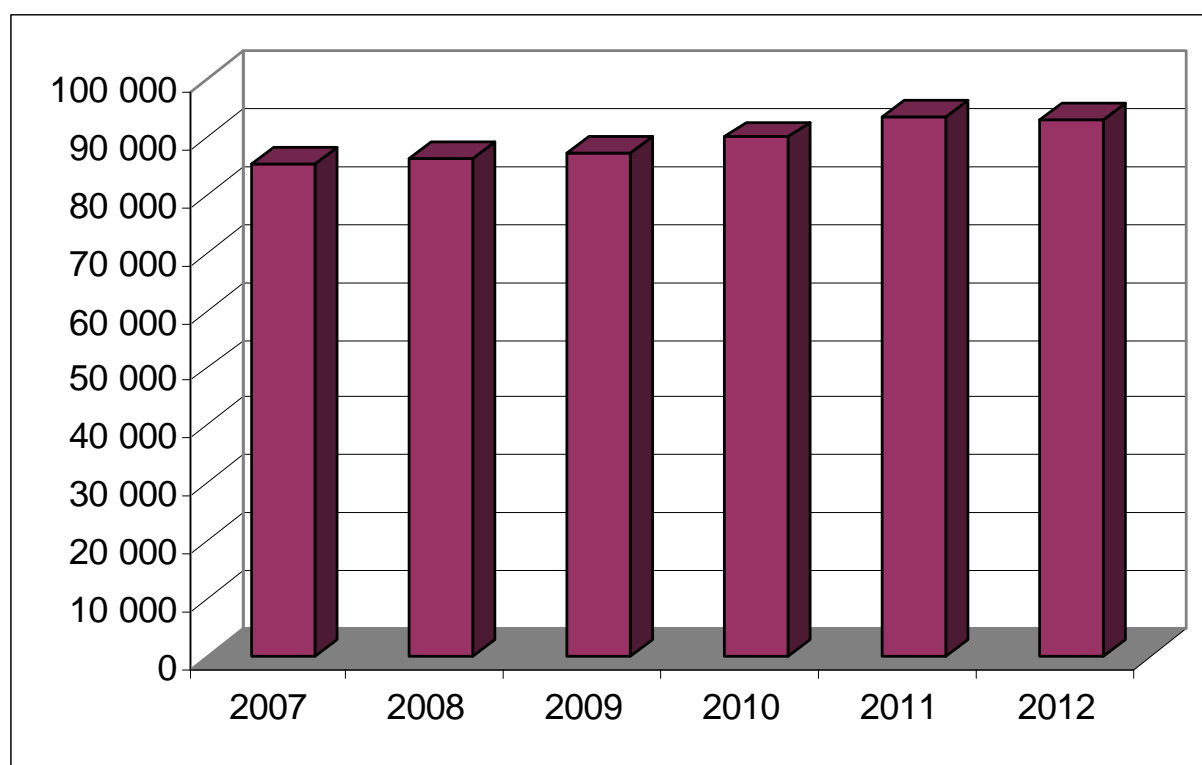
### 1.2.3. Abonnés

#### Répartition du nombre d'abonnés

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Nombre d'habitants</b>	192 193	192 193	212 626	217 875	218 195	218 556
<b>Clients domestiques</b>	85 294	86 185	87 294	90 004	93 396	93 202
<b>Clients municipaux *</b>	5	4	9	9	12	10
<b>Clients industriels *</b>	36	36	39	36	47	52
<b>Clients collectivités *</b>	45	45	43	43	53	35
<b>Total</b>	85 380	86 270	87 385	90 092	93 508	93 299
<b>Variation</b>	1,4%	1,0%	1,3%	2,6%	+ 3,6 %	- 0,2 %

\* : gros consommateurs dont la consommation est supérieure à 6000 m<sup>3</sup>/an

#### Evolution du nombre d'abonnés





### 1.2.4. Volumes facturés

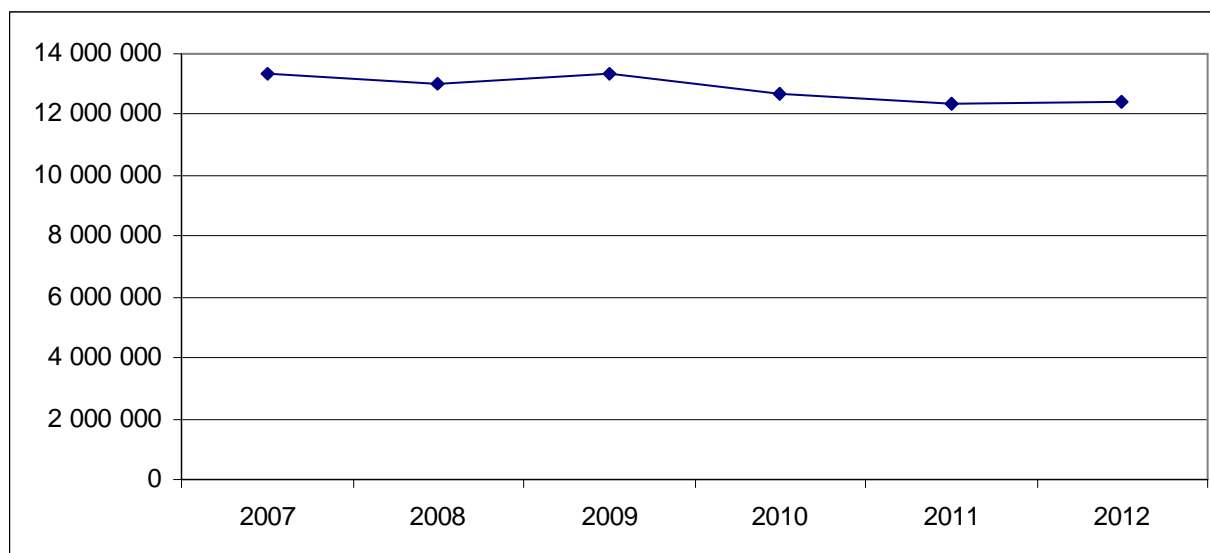
#### Répartition des volumes facturés (m<sup>3</sup>)

Les données ci-dessous ne sont pas ramenées à 365 jours et dépendent du cycle de facturation.

	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Volumes domestiques</b>	11 251 750	11 601 758	10 985 367	10 420 235	10 567 087
<b>Volumes Domestique *</b>	45 884	98 290	112 963	121 268	102 074
<b>Volumes industriels *</b>	920 192	907 120	967 773	1 009 635	899 757
<b>Volumes Logement / collectivités *</b>	791 645	720 096	622 020	803 957	877 403
<b>Total</b>	13 009 471	13 327 264	12 688 123	12 355 095	12 446 321
<b>Variation</b>	- 2,42 %	+ 2,44 %	-4,00 %	- 2,6 %	+ 0,7 %
<i>Consommation domestique unitaire (m<sup>3</sup>/an)</i>	131	131	122	111	114
<i>Consommation moyenne unitaire (m<sup>3</sup>/an)</i>	151	153	140	132	133

\* : gros consommateurs dont la consommation est supérieure à 6000 m<sup>3</sup>/an

#### Evolution des volumes facturés (m<sup>3</sup>)



### 1.2.5. La qualité de l'eau

Le programme d'analyses du contrôle sanitaire est fixé par arrêté préfectoral en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation.

Les prélèvements sont réalisés par l'Agence Régional de Santé (ARS) et analysés par le Laboratoire Départemental d'Analyse (LDA), le laboratoire départemental de la Drôme et le laboratoire Eichrom Europe à Bruz (35).

La qualité de l'eau est appréciée par le suivi de paramètres portant sur :

- la qualité micro-biologique,
- la qualité physico-chimique,
- la qualité organoleptique,
- les substances indésirables,
- les substances toxiques,
- les micro-polluants organiques (pesticides, herbicides),
- la radioactivité.

La synthèse des 296 analyses effectuées par l'ARS sur les usines de production et le réseau de distribution du SICSM au cours de l'année 2012, fait ressortir :

#### Synthèse des analyses 2012

	Production SICSM	Réseau de distribution	Total
<b>Nombre d'analyses</b>	27	269	296
<b>NC bactériologiques</b>	0	1	1
<b>Taux de conformité</b>	100%	99,6%	99,6%
<b>Dépassements physico-chimiques</b>	1	0	1
<b>Taux de respect</b>	96,3%	100 %	99,7 %

Plusieurs établissements industriels sollicitent régulièrement la SME pour leur transmettre les résultats d'analyse dans le cadre de leur démarche qualité (SNYL, BANAMART, Centre Hospitalier des Trois Ilets, ...).

### 1.2.6. Détail par commune des principaux indicateurs

Les données ci-dessous ne sont pas ramenées à 365 jours et dépendent du cycle de facturation.

	Anses Arlet	Diamant	Ducos	François	Lamentin	Marin	Rivière Pilote	Rivière Salée
Volumes facturés (m <sup>3</sup> )	236 986	394 842	982 479	1 057 916	3 034 224	478 220	577 232	633 100
Nombre de clients	1 971	2 918	7 491	7 647	17 693	4 121	5 624	6 028
Clients domestiques	1971	2 913	7 485	7 641	17 729	4 117	5 624	6 027
Gros conso. Collectifs	-	1	1	-	3	-	-	-
Gros conso. collectivités	-	4	2	4	14	3	-	-
Gros conso. Industriels	-	-	3	2	19	1	-	1

	Robert	Sainte Anne	Saint Esprit	Saint Joseph	Sainte Luce	Trinité	Trois Ilets	Vauclin
Volumes facturés (m <sup>3</sup> )	979 259	420 223	396 424	746 675	665 924	698 052	604 132	487 530
Nombre de clients	7 665	2 741	3 993	6 531	4 970	5 469	3 686	4 751
Clients domestiques	7 658	2 738	3 992	6 530	4 961	5 460	3 678	4 750
Gros conso. collectifs	1	-	-	-	1	1	1	1
Gros conso. collectivités	3	2	1	-	7	5	7	-
Gros conso. industriels	3	1	-	1	1	3	-	-

### 1.3. Indicateurs financiers

#### 1.3.1. Tarifs

La tarification et ses modalités en vigueur sur le Syndicat sont conformes à la loi sur l'eau parue au Journal Officiel du 4 janvier 1992. Elle comporte un abonnement et une part variable fonction de la quantité d'eau réellement consommée.

## Syndicat Intercommunal du Centre et du Sud de la Martinique

### Tarif

#### DISTRIBUTION EAU POTABLE SICSM

	Part du délégataire			Part de la	Part de la
	prix de base 01/08/2002	prix actualisé 01/01/2012	prix actualisé 01/01/2013	Collectivité 01/01/2012	Collectivité 01/01/2013
<b>Actualisation K</b>	<b>1,0000</b>	<b>1,4099</b>	<b>1,4416</b>		
<b>Part Fixe</b>					
Abonnement cptr. 15 mm	14,87	20,97	21,44		
Abonnement cptr. 20 mm	25,49	35,94	36,75		
Abonnement cptr. 30 mm	42,49	59,91	61,25		
Abonnement cptr. 40 mm	74,36	104,84	107,20		
Abonnement cptr. 60 mm	138,09	194,69	199,07		
Abonnement cptr. 80 mm	191,20	269,57	275,63		
Abonnement cptr. 100 mm	382,40	539,15	551,27		
Abonnement cptr. 150 mm	855,00	1 205,46	1 232,57		
Abonnement cptr. 200 mm et plus	1710,00	2 410,93	2 465,14		
<b>Consommation</b>					
Tranche semestrielle de 0 à 25 m <sup>3</sup>	0,8707	1,1749	1,2025	0,6083	0,6083
de 26 à 50 m <sup>2</sup>	1,1609	1,5665	1,6033	0,6083	0,6083
de 51 à 3000 m <sup>3</sup>	1,1609	1,6368	1,6736	0,6403	0,6403
de 3001 à 12000 m <sup>3</sup>	1,1067	1,5603	1,5954	0,6075	0,6075
de 12001 à 24000 m <sup>3</sup>	0,7905	1,1145	1,1396	0,9721	0,9721
au-delà de 24000 m <sup>3</sup>	0,4743	0,6687	0,6838	1,2390	1,2390

#### TAXES et REDEVANCES pour les organismes publics

	prix 01/01/2012	prix 01/01/2013	Destinataires
Redevance Pollution	0,2500	0,2500	ODE
Taxe Préservation de la Ressource	0,0900	0,0900	ODE
TVA	2,1 %	2,1 %	Trésor public
Octroi de Mer Régional	1,5%	1,5%	Région

### 1.3.2. Prix de l'eau (facture 120 m³)

<b>Facture annuelle d'un client ayant consommé 120 m³</b> <b>établie sur la base des tarifs au 1er janvier 2013</b>						
	M³	Prix unitaire 2013	Montant 2013	Prix unitaire 2012	Montant 2012	Evolution 2013/2012
<b>SICSM</b>						
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE</b>						
<b>Part du délégataire</b>						
Abonnement semestriel		21,44	42,88	20,97	41,94	2,24%
Consommation tranche 0-25m3 / semestre	50	1,2025	60,13	1,1749	58,75	2,35%
Consommation tranche 26-50 m3 / semestre	50	1,6033	80,17	1,5665	78,33	2,35%
Consommation tranche 51-3000 m3 / semestre	20	1,6736	33,47	1,6368	32,74	2,23%
<b>Part de la Collectivité</b>						
Abonnement semestriel						
Consommation tranche 0-50 m3 / semestre	100	0,6083	60,83	0,6083	60,83	
Consommation tranche 51-3000 m3 / semestre	20	0,6403	12,80	0,6403	12,80	
<b>Organismes publics</b>						
Redevance Pollution	120	0,2500	30,00	0,25	30,00	
Taxe Prélèvement	120	0,0900	10,80	0,09	10,80	
Droit Additionnel à l'Octroi de Mer : 1,5%			4,97		4,89	1,5%
<b>Sous-total hors TVA</b>			<b>336,05</b>		<b>331,08</b>	<b>1,5%</b>
<b>TVA à 2,1 %</b>			6,95		6,85	1,5%
<b>Sous-total TTC "eau"</b>			<b>343,00</b>		<b>337,93</b>	<b>1,5%</b>
<b>Soit le m3 TTC hors abonnement</b>			<b>2,49</b>		<b>2,45</b>	<b>1,4%</b>
<b>Soit le m3 TTC avec abonnement</b>			2,85		2,81	1,4%

## 2. USINES DE PRODUCTION D'EAU POTABLE

### 2.1. Situation

Le réseau de distribution d'eau potable du SICSM est alimenté à partir de trois usines de production d'eau de surface des rivières du Nord et du Centre de l'île :

- Rivière Blanche à SAINT-JOSEPH,
- Directoire au LAMENTIN,
- Vivé sur la commune du LORRAIN.

### 2.2. Principes de fonctionnement

#### ☞ *L'Usine de Rivière Blanche :*

D'une capacité nominale de 1500 m<sup>3</sup>/h, cette station traite l'eau de la rivière Blanche par l'intermédiaire d'une prise d'eau située à l'amont immédiat de l'usine.

#### ☞ *L'Usine de Directoire :*

D'une capacité nominale de 720 m<sup>3</sup>/h, cette station traite l'eau de la rivière Lézarde par l'intermédiaire d'un achat d'eau au réseau d'irrigation du PISE.

#### ☞ *L'achat d'eau en gros à l'Usine de VIVE :*

L'usine de Vivé (mise en service en décembre 2005), d'une capacité nominale de 1600 m<sup>3</sup>/h, traite l'eau de la rivière Capot par l'intermédiaire d'une filière de traitement d'eau de surface classique, complétée d'une étape d'ultrafiltration et d'un apport de charbon actif pour l'élimination des pesticides présents dans l'eau brute.

L'interconnexion avec le réseau du SICSM se fait au travers de l'achat d'eau de Cosmy à Trinité.

La maîtrise d'ouvrage et l'exploitation de ces différents sites de production sont réparties de la manière suivante :

Prise d'Eau	Maître d'Ouvrage	Exploitant	Usine	Maître d'Ouvrage	Exploitant
Rivière Blanche	SICSM	SME	Riv. Blanche	SICSM	SME
Lézarde	Conseil Général	SMDS	Directoire	SICSM	SME
Capot	Conseil Général	SMDS	Vivé	Conseil Général	SMDS

Les deux usines de production du SICSM et l'achat d'eau en gros à Cosmy alimentent le réseau principal d'adduction, formant une boucle sur l'ensemble du territoire du SICSM. Ce réseau permet d'alimenter sur son parcours les réseaux de distribution secondaires, au travers de réservoirs de stockage alimentés par gravité ou par stations de reprise.

Les quartiers de Bois Lézard, Morne Poirier, Les Hauts à Trinité, et le quartier Bois Neuf au Robert sont alimentés par des achats d'eau directement à partir du réseau du SCNA.

En plus de l'alimentation en eau potable des abonnés du Syndicat, les deux usines du SICSM alimentent également en gros :

- la ville de Schoelcher à partir d'un compteur de vente d'eau piqué sur la distribution de l'usine de Rivière Blanche,
- le quartier du Vert-Pré au Robert appartenant au réseau du SCNA par l'intermédiaire d'une station de reprise en sortie de l'usine de Directoire.

## **2.3. Description des filières de traitement**

### ***2.3.1. Usine de Rivière Blanche***

Cette usine de production d'eau potable a été réalisée dans les années 1950 sur la base d'une filière de traitement classique d'eau de surface comportant les étapes suivantes :

- Coagulation / floculation,
- Décantation statique,
- Filtration sur sable,
- Désinfection finale,
- Unité de traitement des boues issues du traitement.

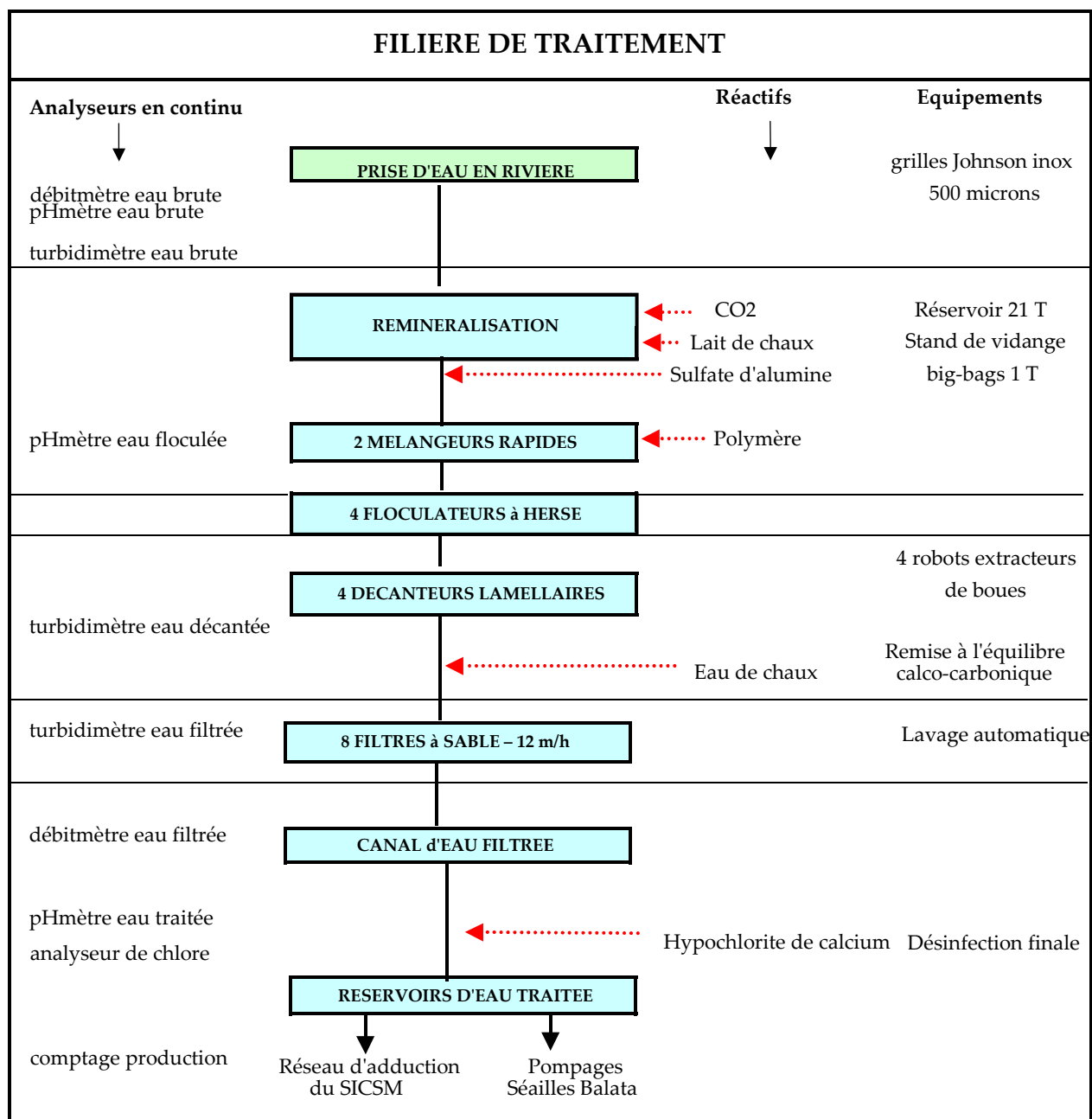
Elle a ensuite fait l'objet de travaux de modernisation au cours de l'année 2003, dans le cadre d'un marché attribué par le SICSM au groupement d'entreprises DEGREMONT / SOMATRAS, pour un montant de 4,8 M€. L'usine réhabilitée a été inaugurée officiellement en juin 2004.

Les travaux de modernisation ont principalement consisté en :

- l'ajout d'une étape de reminéralisation des eaux par injection de gaz carbonique et de lait de chaux sur l'eau brute, et d'eau de chaux sur l'eau filtrée ;
- la transformation des 2 décanteurs couloir en décanteurs lamellaires équipés de 4 robots extracteurs de boues ;
- la réhabilitation complète de 8 filtres à sable à vitesse rapide sur les 16 filtres existants. Les 8 autres filtres sont actuellement hors service mais restent disponibles pour une utilisation future ;
- une automatisation du fonctionnement de l'ensemble de l'usine couplée à une supervision informatique ;

- un secours de l'alimentation électrique du site par un groupe électrogène (y compris les stations de reprise alimentant les réservoirs de Séailles et de Balata).

Le schéma de principe de la filière de traitement est présenté ci-dessous :





### **2.3.2. Usine de Directoire**

L'usine de production d'eau potable de Directoire a été mise en service en 1973 sur la base de la filière de traitement suivante :

- Coagulation / floculation,
- Décantation rapide à lit de boues pulsé (décanteur Pulsator),
- Filtration sur sable,
- Désinfection finale.

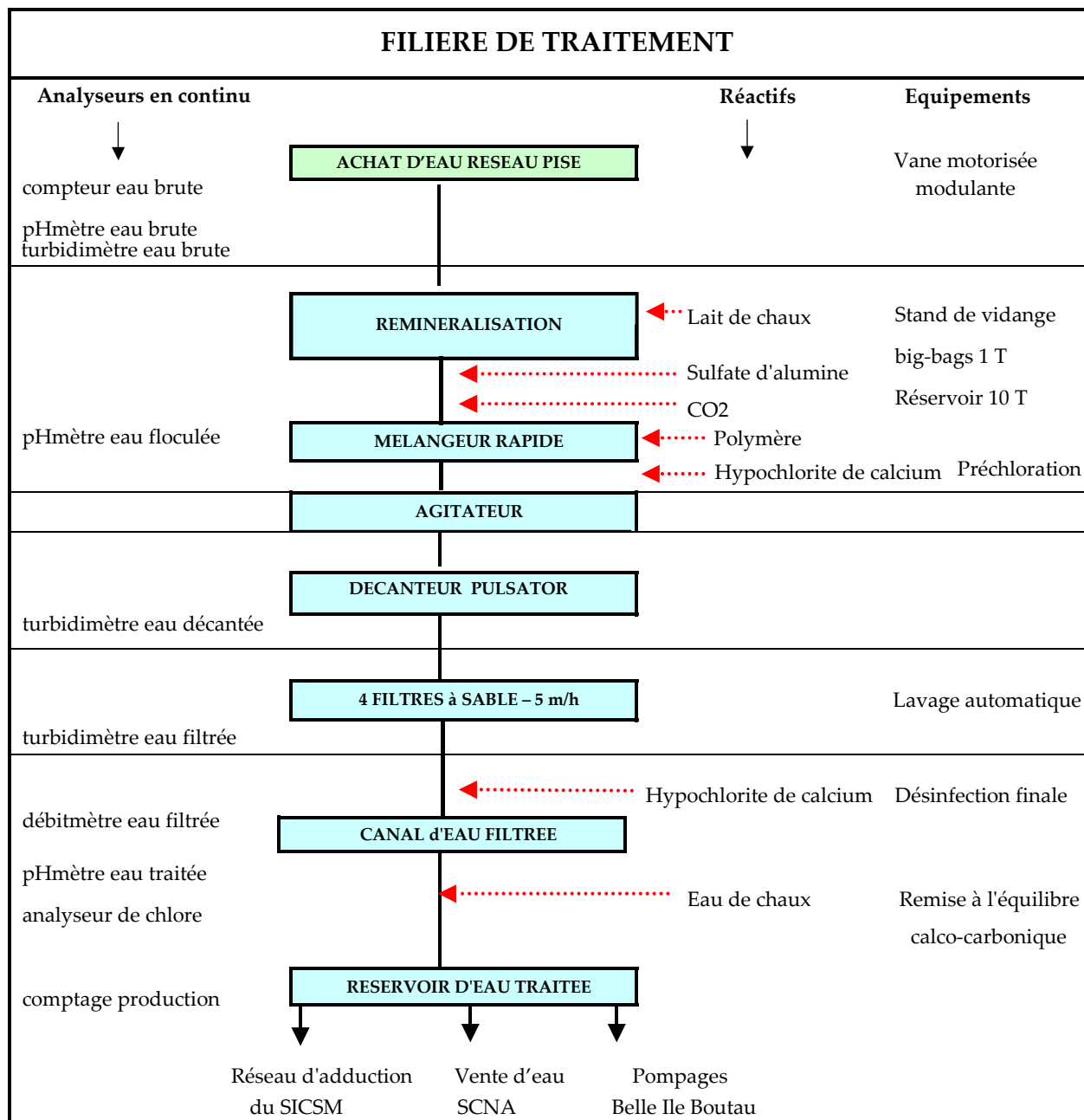
L'eau brute provient d'un piquage sur la conduite d'alimentation du barrage de la Manzo (réseau d'irrigation du PISE). Dans ce tronc commun, le SICSM dispose d'un débit prioritaire de 200 l/s (720 m<sup>3</sup>/h) pour les besoins en eau potable.

Cette usine a également fait l'objet d'une importante modernisation, dans le cadre d'un marché de travaux attribué par le SICSM à l'entreprise SOGEA pour un montant de 1,8 M€. Les travaux ont débuté en juin 2003 pour une mise en service en juillet 2004. La réception de la nouvelle usine a eu lieu en février 2006 et son inauguration en mai de la même année.

Les travaux de modernisation ont principalement consisté en :

- l'ajout d'une étape de reminéralisation des eaux par injection de gaz carbonique et de chaux ;
- l'automatisation du lavage des filtres à sable ;
- l'automatisation du fonctionnement de l'ensemble de l'usine couplée à la supervision informatique ;
- le secours de l'alimentation électrique du site par un groupe électrogène (y compris les stations de reprise alimentant les réservoirs de Belle Ile et de Boutau).

Le schéma de principe de la filière de traitement est présenté ci-dessous :



## 2.4.Synthèse du fonctionnement des usines

### 2.4.1. Usine de Rivière Blanche

INDICATEURS	Unité	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Volumes</b>							
Volume prélevé (eau brute)	m <sup>3</sup>	10 088 930	10 421 193	10 645 932	10 356 310	10 714 116	<b>10 665 918</b>
Volume prélevé moyen	m <sup>3</sup> /j	27 641	28 551	29 166	28 373	29 353	<b>29 221</b>
Volume produit (eau traitée)	m <sup>3</sup>	9 539 718	10 015 759	10 060 216	9 838 495	10 212 478	<b>10 061 468</b>
Volume produit moyen	m <sup>3</sup> /j	26 136	27 440	27 562	26 955	27 979	<b>27 565</b>
% d'eau de service		5,4%	3,9%	5,5%	5 %	2,8 %	<b>6,0 %</b>
<b>Consommation de réactifs</b>							
Chaux éteinte	t	259.0	219.0	174.0	128	144	<b>87</b>
Taux de traitement moyen	g/m <sup>3</sup>	25.7	21.0	16.3	13	13,5	<b>8,1</b>
Gaz carbonique	t	252.8	278.3	333.6	305	332	<b>249</b>
Taux de traitement moyen	g/m <sup>3</sup>	25.1	26.7	31.3	31	31	<b>22</b>
Sulfate d'Alumine	t	191.0	212.7	234.7	182	171	<b>198</b>
Taux de traitement moyen	g/m <sup>3</sup>	18.9	20.4	22.0	18.5	16	<b>18,5</b>
Hypochlorite de Calcium	t	20.1	20.0	19.1	16.5	13,6	<b>11,8</b>
Taux de traitement moyen (produit actif)	g/m <sup>3</sup>	1,4	1,4	1,7	1,6	1,3	<b>1,1</b>
<b>Energie électrique</b>							
y compris pompages Seailles + Balata	kWh	1 191 290	1 011 179	948 592	927 685	1 152 815	<b>1 107 586</b>
Pompages Seailles + Balata	kWh		676 287	652 725	641 469	742 028	<b>702 874</b>

Remarques : les faibles volumes consommés en chaux et en gaz carbonique s'expliquent par la rénovation du poste de dosage de gaz carbonique. Ce chantier n'est pas clôturé sur l'exercice 2012.

## 2.4.2. Usine de Directoire

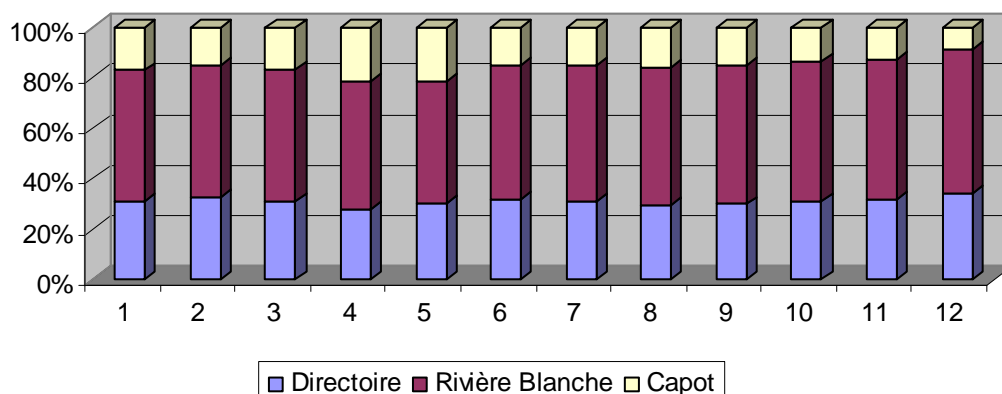
INDICATEURS	Unité	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Volumes</b>						
Volume prélevé (eau brute)	m <sup>3</sup>	5 879 800	5 970 624	6 498 334	5 878 203	6 144 566
Volume prélevé moyen	m <sup>3</sup> /j	16 109	16 357	17 803	16 104	16 834
Volume produit (eau traitée)	m <sup>3</sup>	5 275 122	5 369 267	5 447 962	5 603 755	5 852 097
Volume produit moyen	m <sup>3</sup> /j	14 452	14 710	14 925	15 352	16 033
% d'eau de service		10,3%	11,2%	16,1 %	4,6 %	4,9 %
<b>Consommation de réactifs</b>						
Chaux éteinte	t	77,0	65,0	48	64	39
Taux de traitement moyen	g/m <sup>3</sup>	13,1	10,8	8,8	11	6,3
Gaz carbonique	t	80,0	111,1	113	105	75
Taux de traitement moyen	g/m <sup>3</sup>	13,6	18,6	17,5	18	12
Sulfate d'Alumine	t	78,2	80,7	81,2	76	96,8
Taux de traitement moyen	g/m <sup>3</sup>	13,3	13,5	14,9	13	15,7
Hypochlorite de Calcium	t	12,3	10,6	10,7	7,3	8,5
Taux de traitement moyen (produit actif)	g/m <sup>3</sup>	1,5	1,7	1,9	1,3	1,4
<b>Energie électrique</b>						
y compris pompages Belle-Ile + Boutaud	kWh	175 436	164 962	171 610	149 182	187 852
Ratio Wh/m <sup>3</sup> produit		33,2	30,7	31,7	37,5	32,1

Remarques : les faibles volumes consommés en chaux et en gaz carbonique s'expliquent par la rénovation du poste de dosage de gaz carbonique. Ce chantier n'est pas clôturé sur l'exercice 2012.

### 2.4.3. Bilan des volumes produits, achetés et vendus

VOLUMES PRODUITS ET ACHETES (m <sup>3</sup> )							
Mois	Rivière Blanche	Directoire	Total SICSM	Achat Cosmy	Achat SMDs	Total Achats d'eau	Total Production
Janvier	884 350	519 393	1 403 743	289 900	5 187	295 087	1 698 830
Février	813 996	506 831	1 320 827	234 400	5 413	239 813	1 560 640
Mars	845 306	504 678	1 349 984	269 700	5 649	275 349	1 625 333
Avril	784 952	437 772	1 222 724	333 500	7 208	340 708	1 563 432
Mai	719 742	454 500	1 174 242	327 900	5 557	333 457	1 507 699
Juin	811 549	481 440	1 292 989	227 200	5 993	233 193	1 526 182
Juillet	879 975	506 494	1 386 469	246 400	6 731	253 131	1 639 600
Aout	879 842	480 181	1 360 023	258 400	6 165	264 565	1 624 588
Septembre	874 566	474 790	1 349 356	243 700	12 194	255 894	1 605 250
Octobre	872 116	495 252	1 367 368	215 700	11 939	227 639	1 595 007
Novembre	868 774	502 807	1 371 581	196 700	6 899	203 599	1 575 180
Décembre	826 300	487 959	1 314 259	129 000	10 158	139 158	1 453 417
<b>Total 2012 part</b>	<b>10 061 468 63,2%</b>	<b>5 852 097 36,8%</b>	<b>15 913 565 83,8%</b>	<b>2 972 500 16,1%</b>	<b>89 093 0,46%</b>	<b>3 061 593 16,1%</b>	<b>18 975 158</b>
Total 2011 part	10 212 478 55,30%	5 603 755 29,90%	15 816 233 86,20%	2 719 400 14,40%	55 010 0,30%	2 774 410 14,70%	18 590 643
Total 2010 Part	9 838 495 64,3 %	5 447 962 35,7 %	15 286 457 84,6 %	2 731 063 15,1 %	55 771 0,3 %	2 786 834 15,4 %	18 073 291
Total 2009 Part	10 060 216 53 %	5 369 267 28,2 %	15 429 483 81,2 %	3 507 038 18,4 %	73 587 0,4 %	3 580 625 18,8 %	19 010 108
Total 2008 part	10 015 759 48%	5 275 122 25%	15 290 881 74%	5 429 739 26%	42 855 0,2%	5 472 594 26%	20 763 475

**Pourcentage des volumes de chacune des usines alimentant le SICSM**



VOLUMES PRODUITS ET VENDUS (m <sup>3</sup> )								
Mois	Total produit SICSM	Total Achats d'eau	Total production	Vente d'eau Schoelcher	Vente d'eau SCNA	Total Ventes d'eau	Introduit SICSM	
							Vol./mois	Vol./jour
Janvier	1 403 743	295 087	1 698 830	54 160	30 720	84 880	<b>1 613 950</b>	52 063
Février	1 320 827	239 813	1 560 640	49 690	28 148	77 838	<b>1 482 802</b>	51 131
Mars	1 349 984	275 349	1 625 333	47 172	29 002	76 174	<b>1 549 159</b>	49 973
Avril	1 222 724	340 708	1 563 432	56 720	22 820	79 540	<b>1 483 892</b>	49 463
Mai	1 174 242	333 457	1 507 699	50 490	30 500	80 990	<b>1 426 709</b>	46 023
Juin	1 292 989	233 193	1 526 182	48 400	21 120	69 520	<b>1 456 662</b>	48 555
Juillet	1 386 469	253 131	1 639 600	48 230	26 700	74 930	<b>1 564 670</b>	50 473
Aout	1 360 023	264 565	1 624 588	46 670	28 170	74 840	<b>1 549 748</b>	49 992
Septembre	1 349 356	255 894	1 605 250	52 750	28 210	80 960	<b>1 524 290</b>	50 810
Octobre	1 367 368	227 639	1 595 007	49 870	28 050	77 920	<b>1 517 087</b>	48 938
Novembre	1 371 581	203 599	1 575 180	50 190	30 350	80 540	<b>1 494 640</b>	49 821
Décembre	1 314 259	139 158	1 453 417	55 080	30 010	85 090	<b>1 368 327</b>	44 140
<b>Total 2012</b>	<b>15 913 565</b>	<b>3 061 593</b>	<b>18 975 158</b>	<b>609 422</b>	<b>333 800</b>	<b>943 222</b>	<b>18 031 936</b>	49 282
<i>part</i>	<b>83,8%</b>	<b>16,1%</b>		<b>3,3%</b>	<b>1,8%</b>	<b>5,2%</b>	<b>95%</b>	
<b>Total 2011</b>	<b>15 816 233</b>	<b>2 774 410</b>	<b>18 590 643</b>	<b>856 688</b>	<b>377 210</b>	<b>1 233 898</b>	<b>1 756 7642</b>	<b>48 136</b>
<i>part</i>	<b>86,20%</b>	<b>14,80%</b>	<b>100%</b>	<b>4,80%</b>	<b>2,10%</b>	<b>7,00%</b>	<b>91,20%</b>	
Total 2010	15 286 457	2 786 834	18 073 291	688 350	431 180	1 119 530	16 953 761	46 462
<i>part</i>	84,6 %	15,4 %	100 %	3,6 %	2,2 %	5,8 %	94,1 %	
Total 2009	15 429 483	3 580 625	19 010 108	1 079 491	440 672	1 520 163	17 489 945	47 412
<i>part</i>	81 %	19 %	100 %	5,6 %	2,3 %	7,9 %	92,1 %	
Total 2008	15 290 881	5 472 594	20 763 475	1 888 630	514 300	2 402 930	18 360 545	50 165
<i>part</i>	74%	26%	100%	9%	2%	12%	88%	

#### 2.4.4. Suivi des incidents et arrêts d'usines

2012	Rivière Blanche	Directoire	Total
Cumul Incidents	67	61	128
Durée total cumulée Arrêts	33 h 20	34 h 10	67 h 30

En concertation avec le service technique du SICSM, le tableau des incidents a été modifié pour une plus grande lisibilité.

##### ☞ Usine de Rivière Blanche années antérieures

Année 2011	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	13	16	22	0	51
Cumul Arrêts Usine	12	12	20	6	44
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	22 h	11 h	19 h 20	15 h	66 h 20
Répartition Incidents	25 %	31 %	43 %	0 %	100 %
Taux de disponibilité de l'usine					99,2%
Année 2010	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	06	16	31	0	53
Cumul Arrêts Usine	06	15	29	2	50
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	13:45:00	17:42:00	28:40:00	0:00:00	60:07:00
Répartition Incidents	11%	30%	58%	0%	100%
Taux de disponibilité de l'usine					98,5%
Année 2008	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	17	52	33	0	102
Cumul Arrêts Usine	16	44	24	2	84
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	50:45:00	38:55:00	36:50:00	5:00:00	131:30:00
Répartition Incidents	17%	51%	32%	0%	100%
Taux de disponibilité de l'usine					98,5%
Année 2007	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	10	13	68	1	92
Cumul Arrêts Usine	12	4	43	1	60
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	27:33:00	7:27:00	49:35:00	0:15:00	84:50:00
Répartition Incidents	11%	14%	74%	1%	100%
Taux de disponibilité de l'usine					99,0%

##### ☞ Usine de Directoire années antérieures

Année 2011	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	15	21	12	1	49
Cumul Arrêts Usine	13	17	8	2	40
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	42 h	24h40	12h15	2h	80h55
Répartition Incidents	60 %	43 %	24 %	2 %	100 %
Taux de disponibilité de l'usine					99,1%
Année 2010	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	10	14	35	0	59
Cumul Arrêts Usine	6	9	19	0	34
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	12:20:00	12:30:00	22:25:00	0:00:00	47:15:00
Répartition Incidents	17%	24%	59%	0%	100%
Taux de disponibilité de l'usine					99,3%
Année 2009	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	8	23	24	1	55
Cumul Arrêts Usine	7	17	13	0	37
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	23:00:00	20:30:00	20:05:00	0:00:00	63:35:00
Répartition Incidents	15%	42%	44%	0%	100%
Taux de disponibilité de l'usine					99,3%
Année 2008	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	13	25	21	1	60
Cumul Arrêts Usine	26	6	10	0	42
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	28:56:00	29:18:00	21:25:00	0:00:00	79:39:00
Répartition Incidents	22%	42%	35%	2%	100%
Taux de disponibilité de l'usine					99,1%

## 2.5. Travaux réalisés au cours de l'année sur les usines de production

### 2.5.1. Travaux d'entretien et de maintenance

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les deux usines sont :

OPERATION	FREQUENCE
Entretien des espaces verts	Mensuel
Nettoyage de la prise d'eau de Rivière Blanche	Quotidien
Vidange et nettoyage des décanteurs de Rivière Blanche	Mensuel
Vidange et nettoyage du décanteur de Directoire	Annuel
Nettoyage des goulottes d'eau décantée de Rivière Blanche	Bimestriel
Nettoyage des parois des filtres à sable de Rivière Blanche	Bimestriel
Nettoyage des parois des filtres à sable de Directoire	/
Vidange et nettoyage des cuves de réactifs de Rivière Blanche	Annuel
Vidange saturateur eau de chaux de Rivière Blanche	/
Vidange et nettoyage des cuves de réactifs de Directoire	Annuel
Vidange saturateur eau de chaux de Directoire	/
Entretien des armoires de commande (resserrage, remplacement de relais)	Régulier
Maintenance des équipements électromécaniques (pompes de refoulement, pompes doseuses, surpresseurs d'air et d'eau de lavage, surpresseurs d'eau de service, compresseurs d'air process, agitateurs, vannes électriques, palans électriques, chariots élévateurs)	Régulier
Test de fonctionnement en charge des groupes électrogènes	Mensuel
Maintenance préventive des groupes électrogènes	Trimestriel
Maintenance préventive des chariots élévateurs	Trimestriel
Entretien des climatiseurs	Trimestriel
Contrôle réglementaire des installations électriques (transformateurs, TGBT, armoires de commande et circuits électriques) par le bureau de contrôle	Annuel
Contrôle réglementaire des récipients sous pression par le bureau de contrôle	Annuel
Contrôle réglementaire des appareils de levage par le bureau de contrôle	Annuel
Nettoyage, étalonnage et ajustage des analyseurs en continu (turbidimètres, pHmètres, chloromètres)	Régulier
Etalonnage des compteurs de production	Annuel
Nettoyage du réservoir de Rivière Blanche	Annuel
Nettoyage du réservoir de Directoire	Annuel



### **2.5.2. Travaux de renouvellement**

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur les équipements électromécaniques, l'hydraulique, les vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures, ainsi que les clôtures des usines.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de renouvellement sur les deux usines du SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.4.

### **2.5.3. Travaux d'amélioration**

La station de traitement des boues a été mise en service en mars 2011. Cette station traite les boues produites par l'usine de traitement d'eau potable.

### **2.5.4. Etalonnage des compteurs de production**

Les compteurs de productions ont présenté de nombreuses défaillances et imprécisions. La décision de les remplacer a été prise en Avril 2010. Les Débitmètres à insertion seront remplacés par des débitmètres à manchette Krohne dont la précision est de l'ordre de 0,5 %.

Le remplacement du compteur de vente d'eau au SCNA 2009 a permis de mettre en évidence des anomalies hydrauliques qui perturbent le comptage. Une étude sur les modifications à apporter est en cours. Dans l'attente de la solution technique, SMDS nous fournit le relevé de leur compteur tous les mois.

## **2.6.Limites des installations et améliorations proposées**

Tous les points d'amélioration cités ci-après visent à optimiser le fonctionnement et à améliorer la capacité de traitement des usines.

### **2.6.1. Ressources**

<b>DIAGNOSTIC</b>	<b>AMELIORATION PROPOSEE</b>	<b>AVANCEMENT DES PROJETS</b>
Protection des bassins versants des rivières Blanche et Lézarde Protection des prises d'eau	Mise en place des périmètres de protection	Etude départementale en cours
Eaux de surface tributaires des conditions météorologiques (forte turbidité, étiage) Prévention du risque de pollution	Diversification des ressources par la recherche d'eaux souterraines  Interconnexion des réseaux SICSM - ODYSSI	Mise en exploitation du forage Jean-Joseph équipé depuis 2004 et raccordement sur l'usine à réaliser  Réalisation de 3 nouveaux forages d'exploration dans la nappe de Rivière Blanche : attente des autorisations administratives

## 2.6.2. Usine de Rivière Blanche

DIAGNOSTIC	AMELIORATION PROPOSEE	AVANCEMENT DES PROJETS
Intrusion de sable dans les ouvrages de floculation et décantation	Traitement du sable à l'amont de la filière eau potable	Création d'un dessableur en tête (difficile étant donné la faible charge hydraulique) Réaménagement de la prise d'eau (piège à sable, chasse à sable, vanne débit réservé) : projet SME transmis au SICSM en 2011
Amélioration de la capacité de traitement lors des variations de turbidité Régulation non linéaire des automatismes	Refonte des automatismes	Diagnostic en cours – Etude CIRSEE (centre de recherche de Lyonnaise des Eaux) effectuée. Modifications des automates prévues en 2013
Faible capacité de stockage en tête de réseau Mise en charge discontinue du réseau de distribution. Autonomie insuffisante en cas d'arrêt d'usine (eau brute, panne électromécanique, maintenance)	Construction d'un nouveau réservoir de tête de 10000 m <sup>3</sup> (2*5000 m <sup>3</sup> )	Mise en service d'un premier réservoir de 8000 m <sup>3</sup>
Développement d'algues par photosynthèse dans les filtres à sable Sécurité de la filière de traitement insuffisante (risque sanitaire)	Mise en place de bâches de couverture provisoires Couverture des ouvrages de décantation et de filtration	Etude d'avant-projet en cours avec notamment la possibilité d'installer des panneaux solaires sur la couverture (projet SICSM)
Absence de protection parafoudre	Installation d'un paratonnerre contre les impacts directs Protection parafoudre des armoires électriques contre les impacts indirects (surtensions)	Intégration au projet de couverture
Absence de servitude et de voie d'accès véhicule à la prise d'eau	Création d'une voie d'accès, mise en place d'une servitude de passage	
Débit nominal de 1500 m <sup>3</sup> /h non atteint Pertes de charges trop importantes au niveau de la prise d'eau	Remplacement de grilles Johnson, évacuation du sable, réhabilitation de la vidange du piège à sable	Etude réalisée par SME et transmise au SICSM
Groupe électrogène exposé aux intempéries	Couverture du groupe électrogène	Etude en cours
Capacité de stockage des réactifs insuffisante	Construction d'un nouveau local de stockage des réactifs	Etude en cours
Capacité des cuves de préparation des réactifs insuffisante (lait de chaux)	Mise en place de cuves de préparation supplémentaires (autonomie > 48 h)	Etude en cours
Passage de personnes étrangères au service sur le site Détériorations répétées de la clôture	Aménagement d'un chemin de contournement le long de la berge ou à partir du quartier Chéry Mise en place d'une signalisation adaptée	A voir avec la mairie de St Joseph
Absence de vidange de la conduite DN600 route des gués	Mise en place de vannes de vidange à chaque gué	
Maintien de la capacité de traitement de l'usine pendant la maintenance des filtres à sable	Remise en service des anciens filtres à sable	

### 2.6.3. Usine de Directoire

DIAGNOSTIC	AMELIORATION PROPOSEE	AVANCEMENT DES PROJETS
<p>Absence de dispositif de vidange du tronc commun</p> <p>Arrêt d'usine important en cas de forte turbidité</p>	<p>Arrêt préventif du pompage Lézarde (en absence de demande du barrage de la Manzo) et de l'usine en fonction de la turbidité mesurée dans la rivière Lézarde</p> <p>Mise en place d'une vidange du tronc commun amont compteur</p>	<p>Etude en concertation avec le PISE</p>
<p>Faible capacité de stockage en tête de réseau</p> <p>Autonomie insuffisante en cas d'arrêt d'usine (eau brute, panne électromécanique, maintenance)</p>	<p>Construction d'un nouveau réservoir de tête de 4000 à 6000 m<sup>3</sup></p>	<p>Etude SICSM en cours</p>
<p>Groupe électrogène exposé aux intempéries</p>	<p>Couverture du groupe électrogène</p>	<p>Etude en cours</p>
<p>Capacité des cuves de préparation des réactifs insuffisante (lait de chaux)</p>	<p>Mise en place de cuves de préparation supplémentaires (autonomie &gt; 48 h)</p>	<p>Etude en cours</p>
<p>Préparation manuelle des cuves de sulfate d'alumine (en sacs)</p>	<p>Installation d'un système semi automatisé de préparation du sulfate d'alumine</p>	<p>Etude en cours par SME</p>
<p>Vieillessement prématuré des équipements dans les locaux de préparation de réactifs (hypochlorite de calcium, chaux)</p>	<p>Mise en place d'une extraction d'air</p>	

### **3. STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS**

#### **3.1. Principe de fonctionnement**

Le réseau de distribution du SICSM comporte :

- 157 réservoirs de stockage,
- 33 bâches de pompage,
- 67 stations de pompage (dont 2 accélérateurs en ligne),
- 13 surpresseurs.

L'ensemble de ces ouvrages est télésurveillé. Le système complet des équipements de télésurveillance (superviseur central et postes déportés) a fait l'objet d'un renouvellement par la SME en 2006. En 2012, un nouveau superviseur central a été mis en test pour être déployé en 2013.

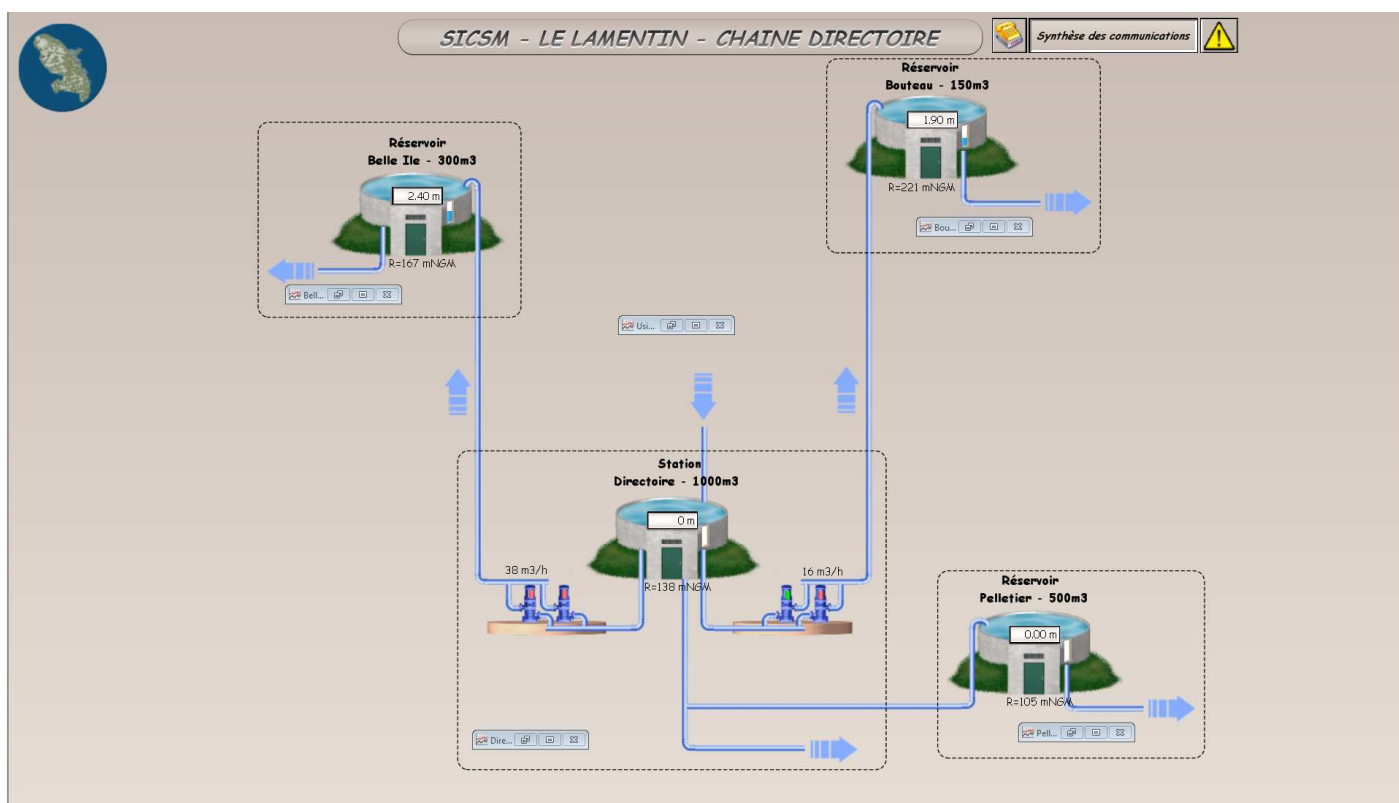
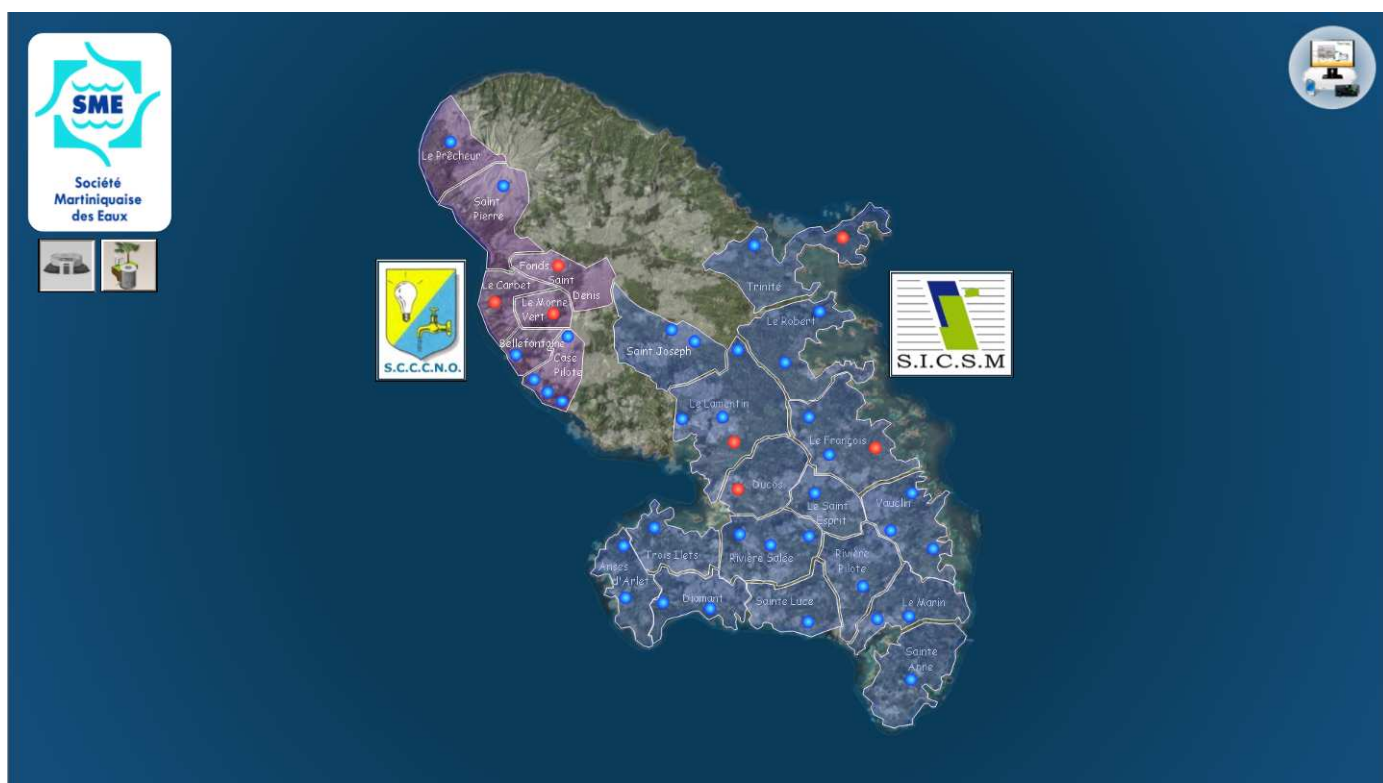
Un total de 186 ouvrages est équipé de postes de télésurveillance (usine de production, stations de pompage, réservoirs de stockage, accélérateurs en ligne, surpresseurs, vannes motorisées, comptages sur réseau d'adduction, postes de chloration), reliés au superviseur LERNE installé au siège de la SME, par l'intermédiaire de supports de communication dédiés (lignes RTC, liaisons spécialisées, réseau GSM, liaisons radio).

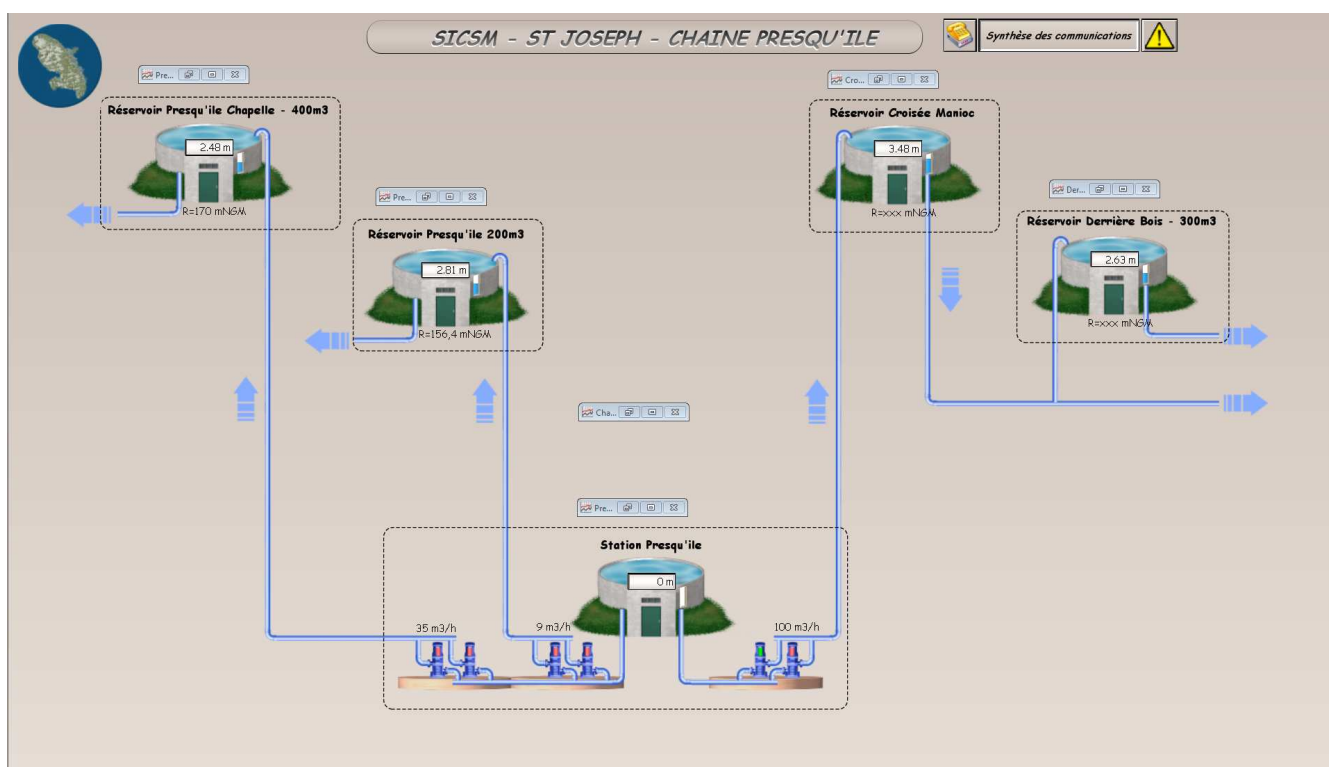
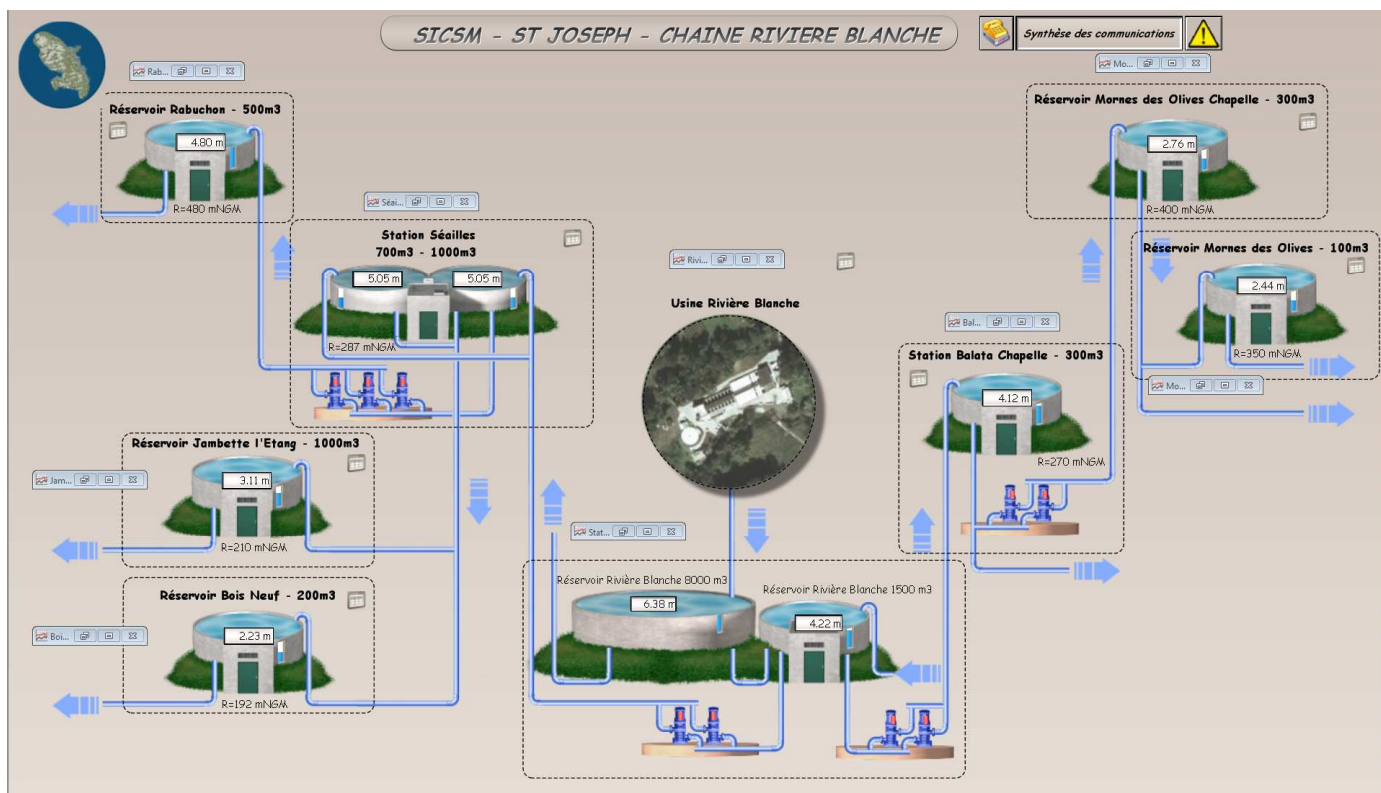
Cet outil de supervision fournit des bilans d'exploitation journaliers et gère l'ensemble des alarmes des ouvrages pour les transmettre vers le personnel d'intervention.

La SME a installé un poste informatique au SICSM en mai 2007 pour l'accès au superviseur LERNE eau potable.

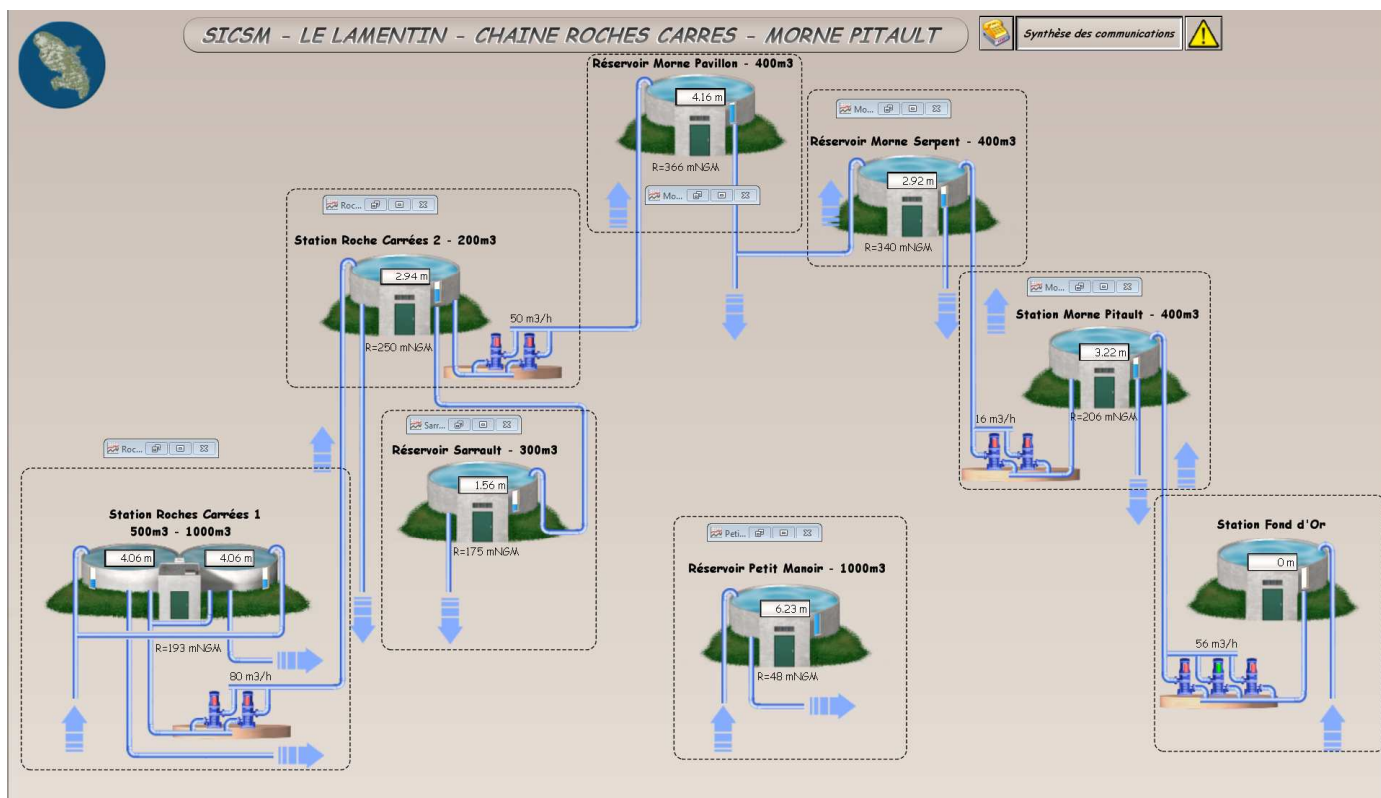
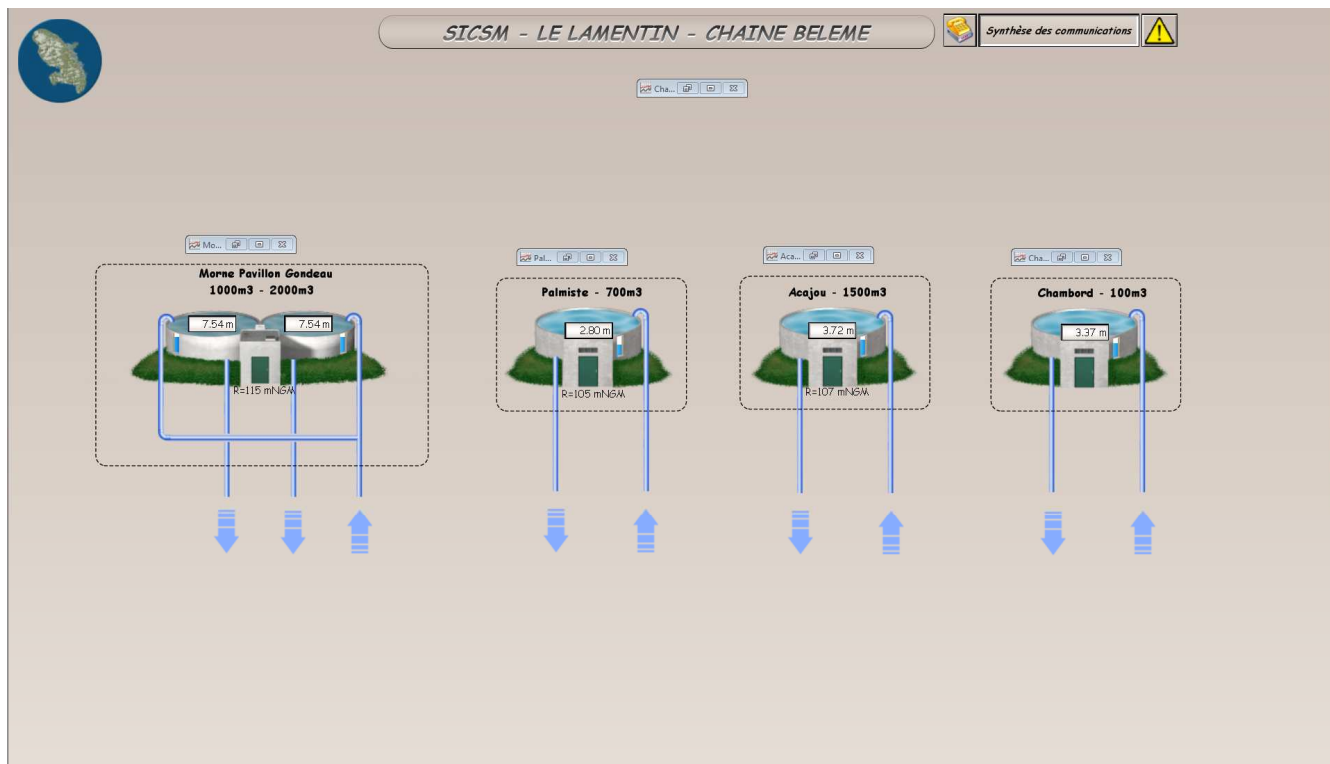
La chaîne de pompage Bourg L'Eglise au Diamant (construite en 2007) alimentant le réservoir de Fond Fleury (construit en 2006) n'est toujours pas en service car elle nécessite le renforcement du réseau d'alimentation électrique public.

Les synoptiques suivants, extraits du nouveau système de supervision TOPKAPI de la SME, présentent les principales chaînes de pompage du réseau.

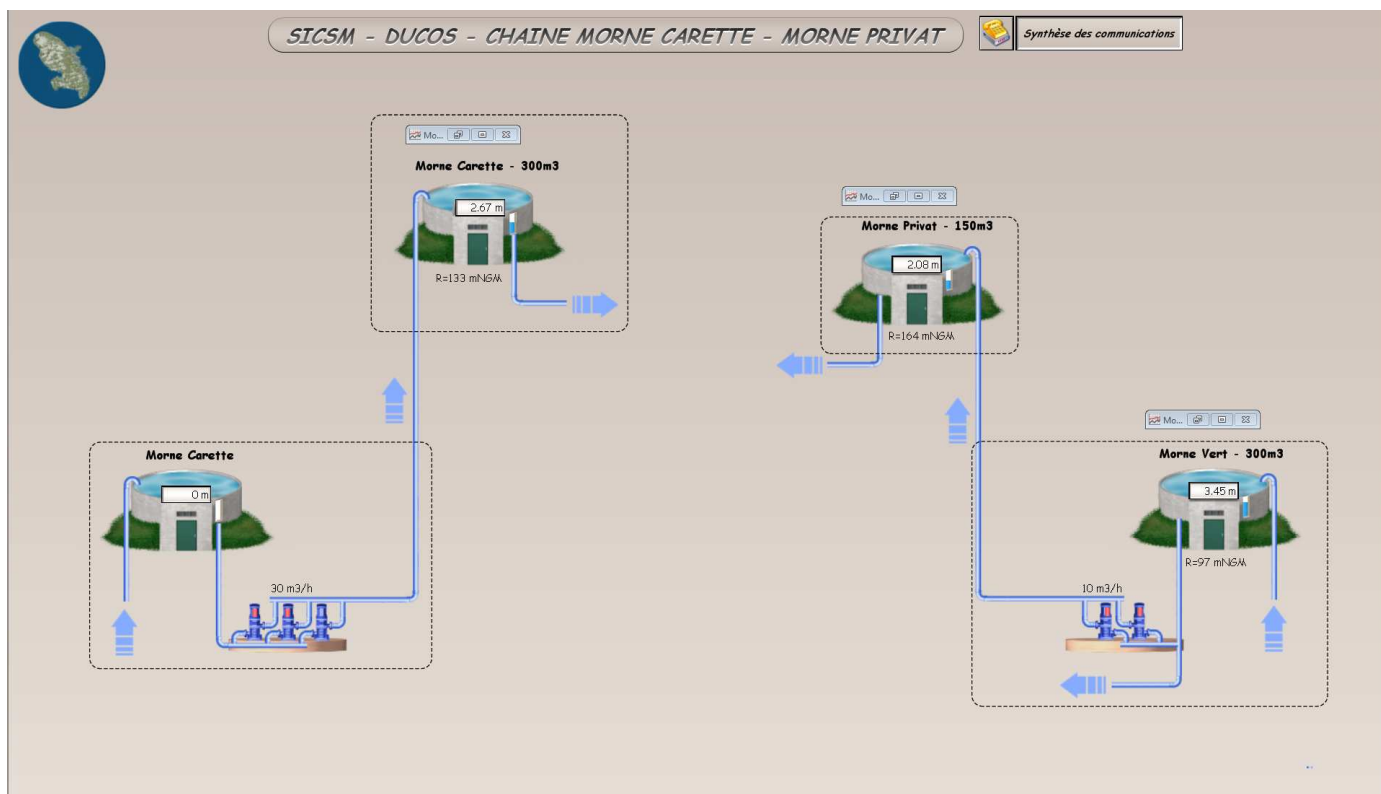
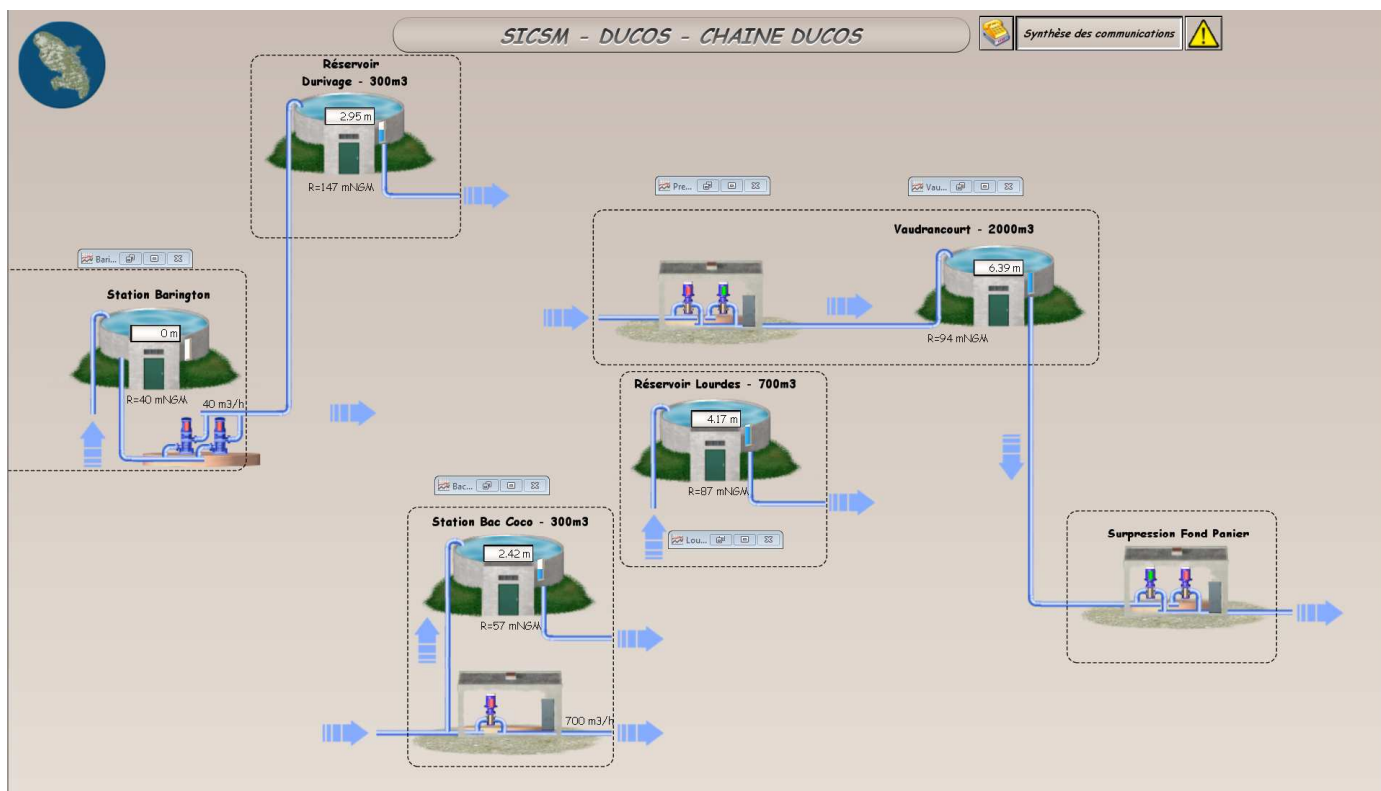


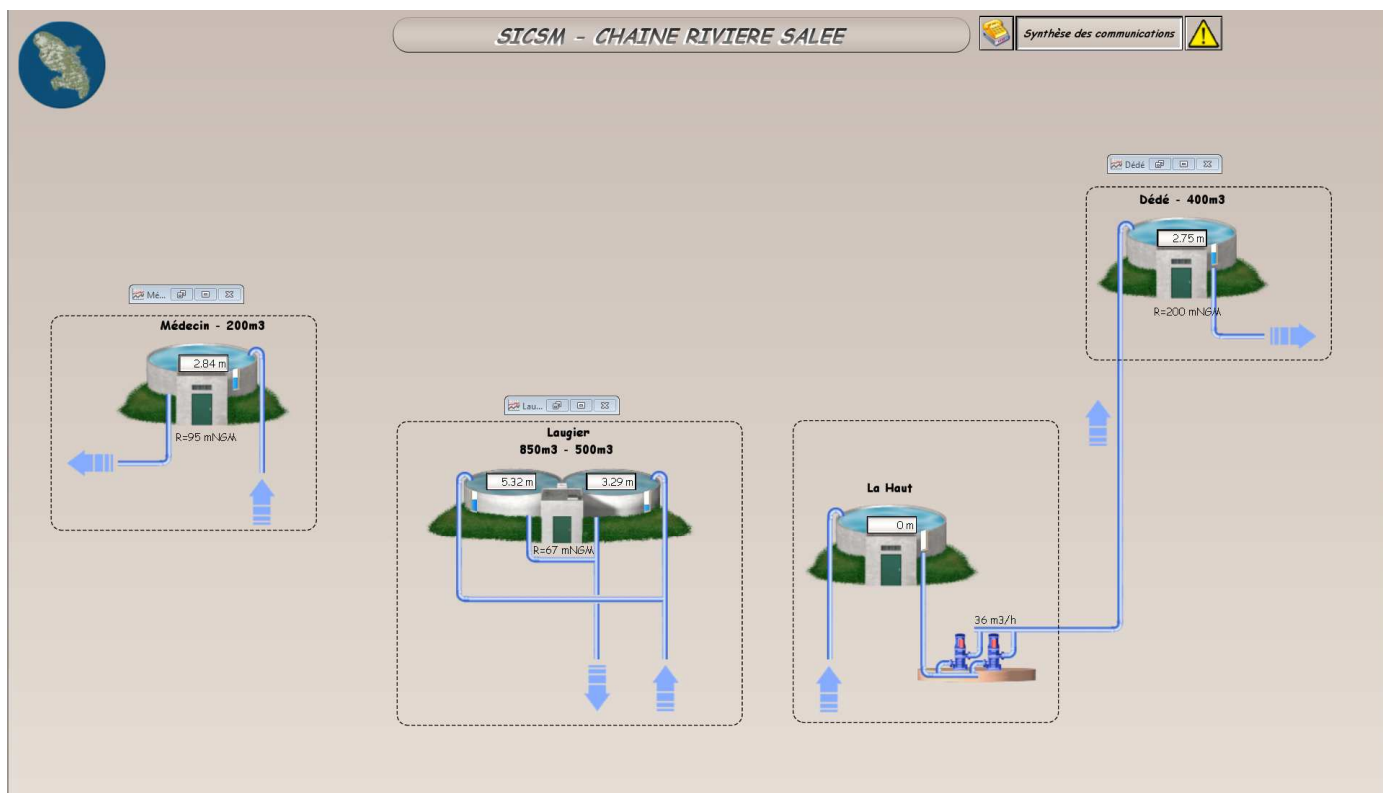
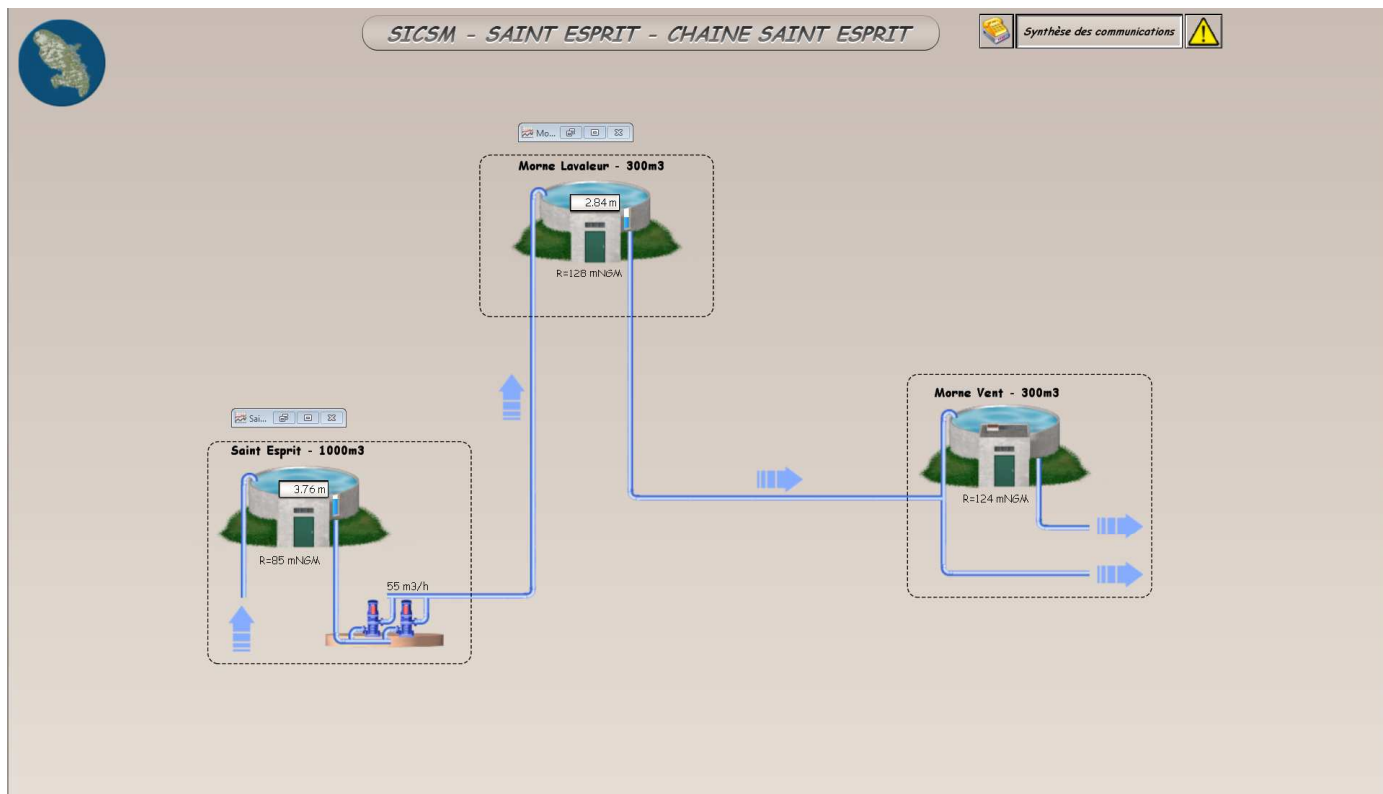


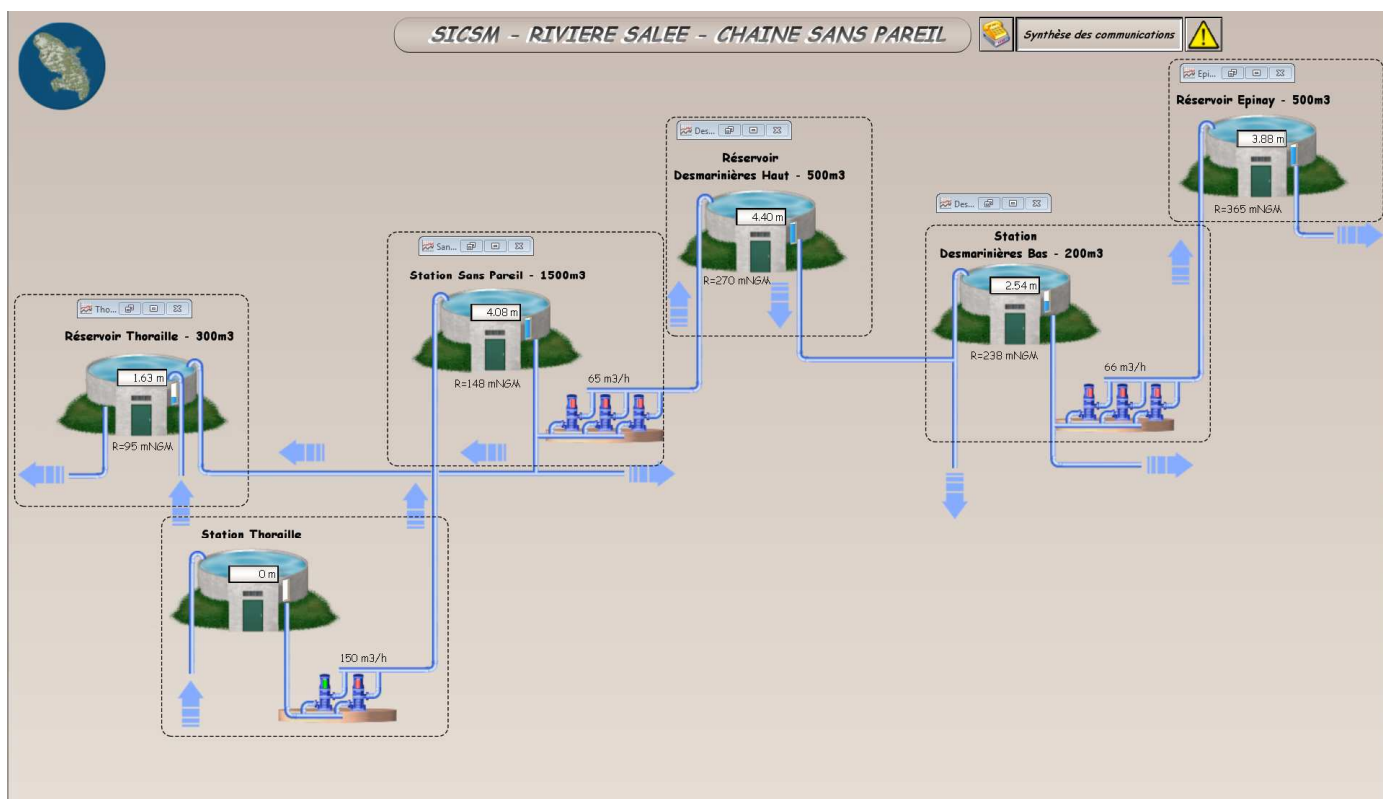
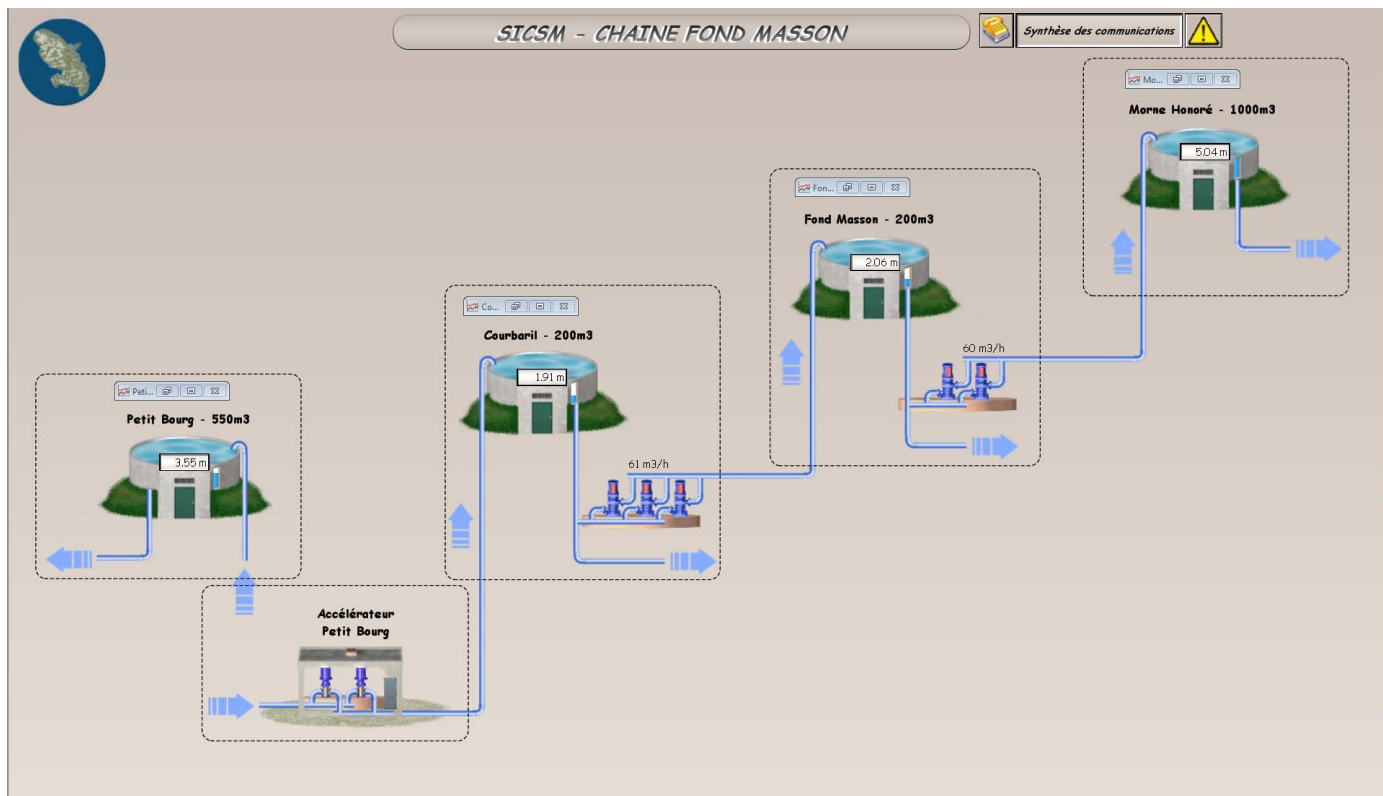


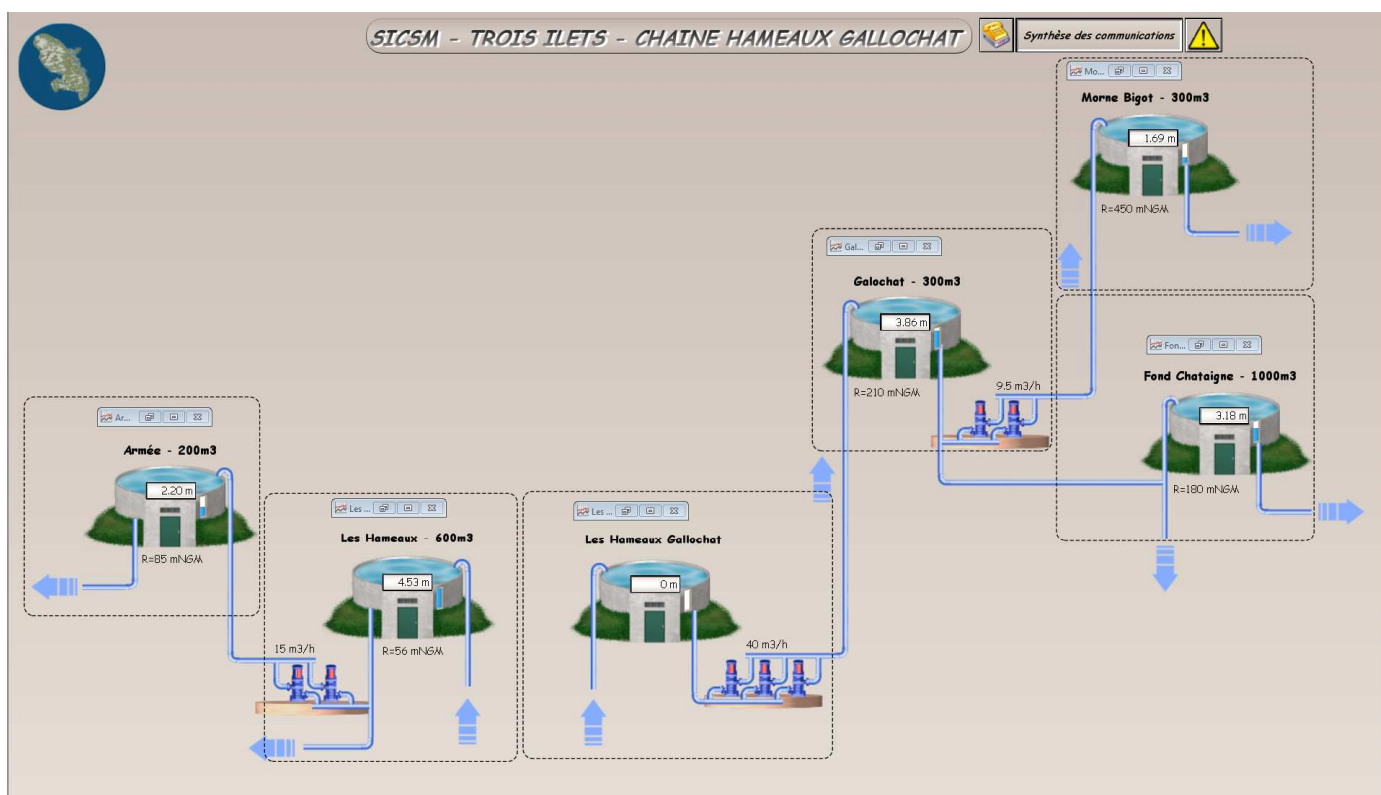
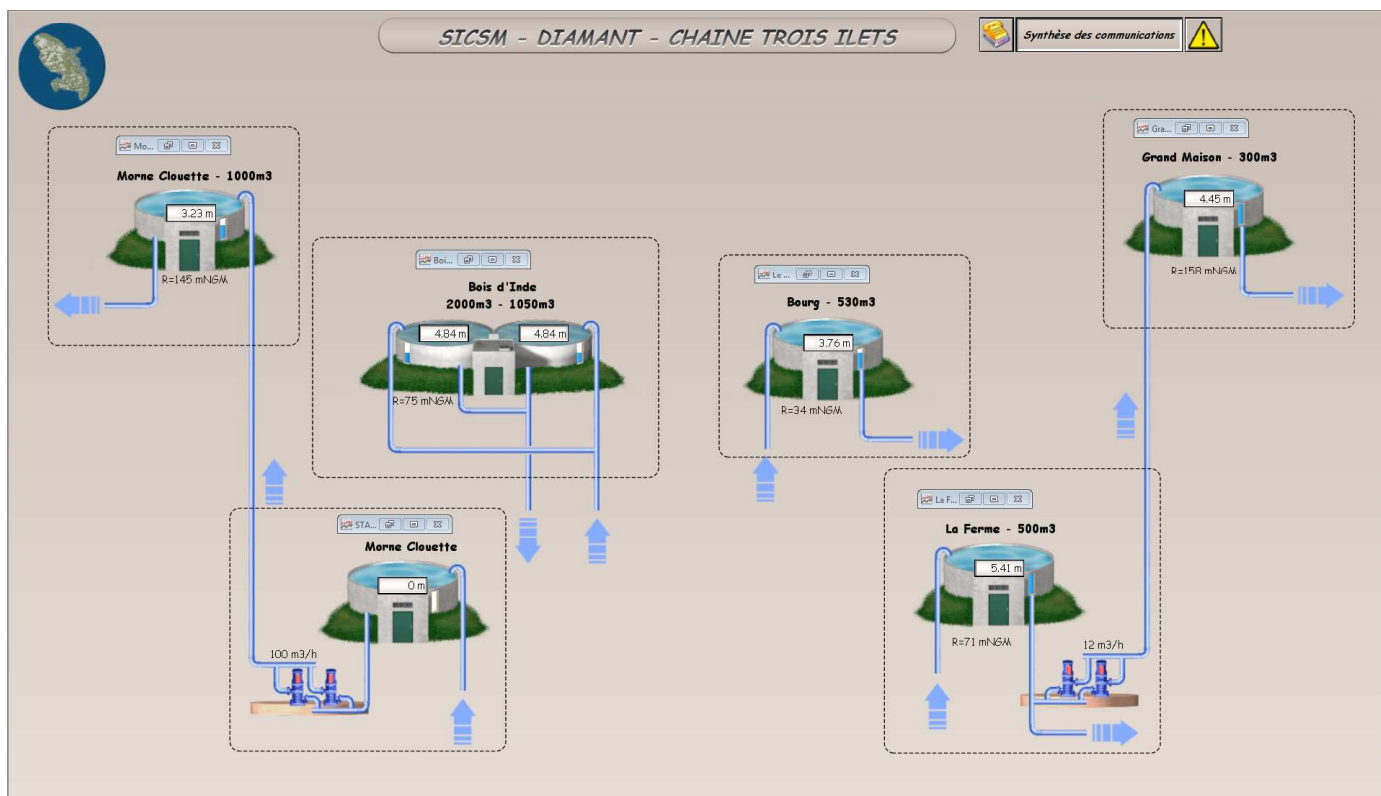


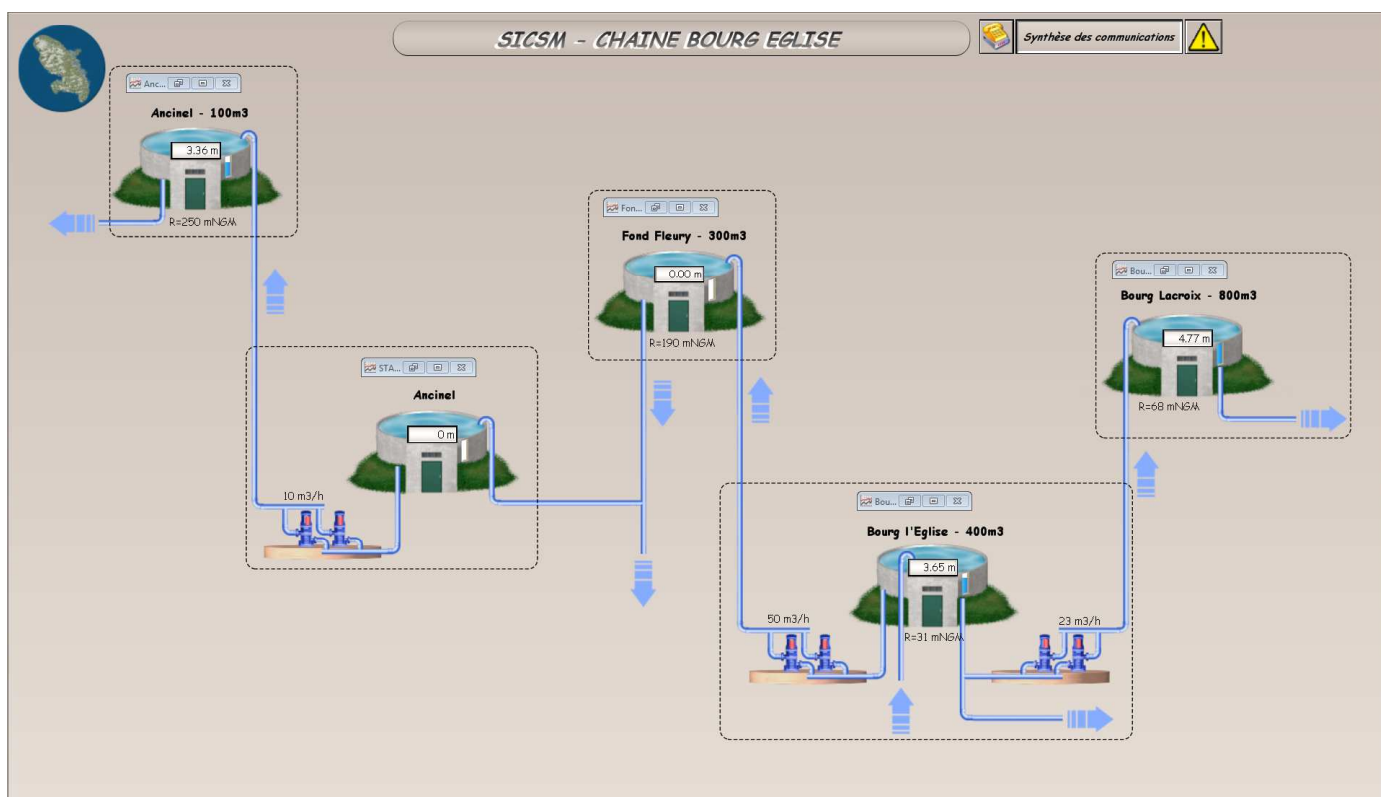
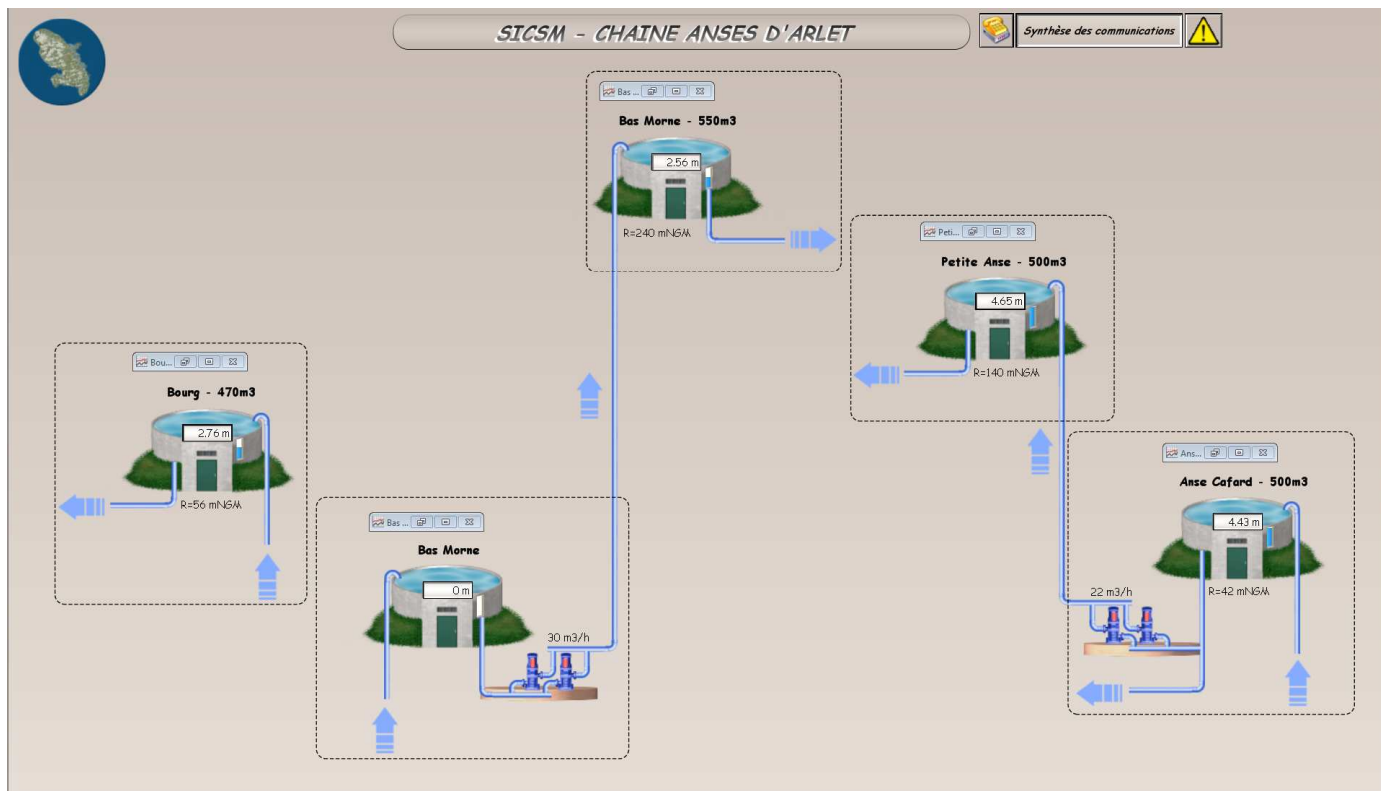




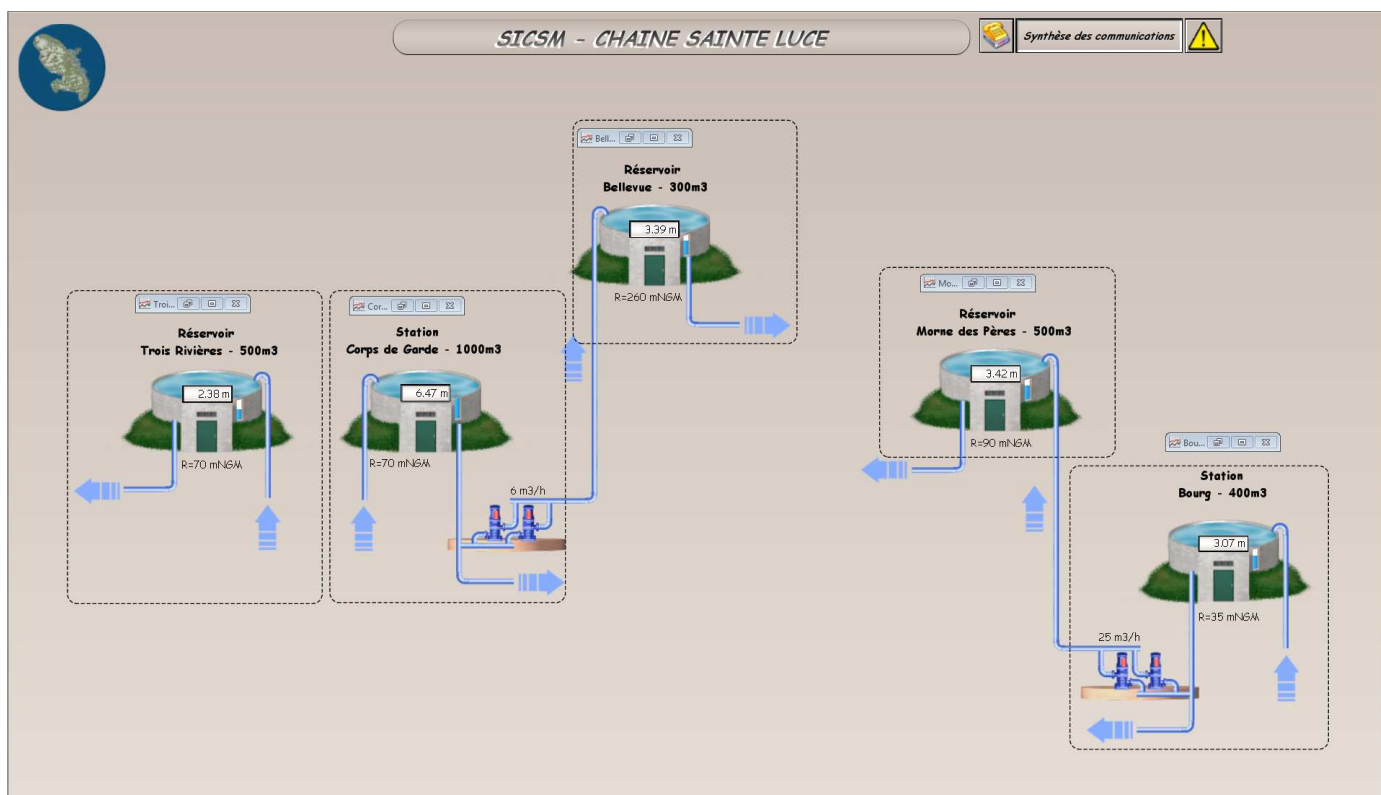
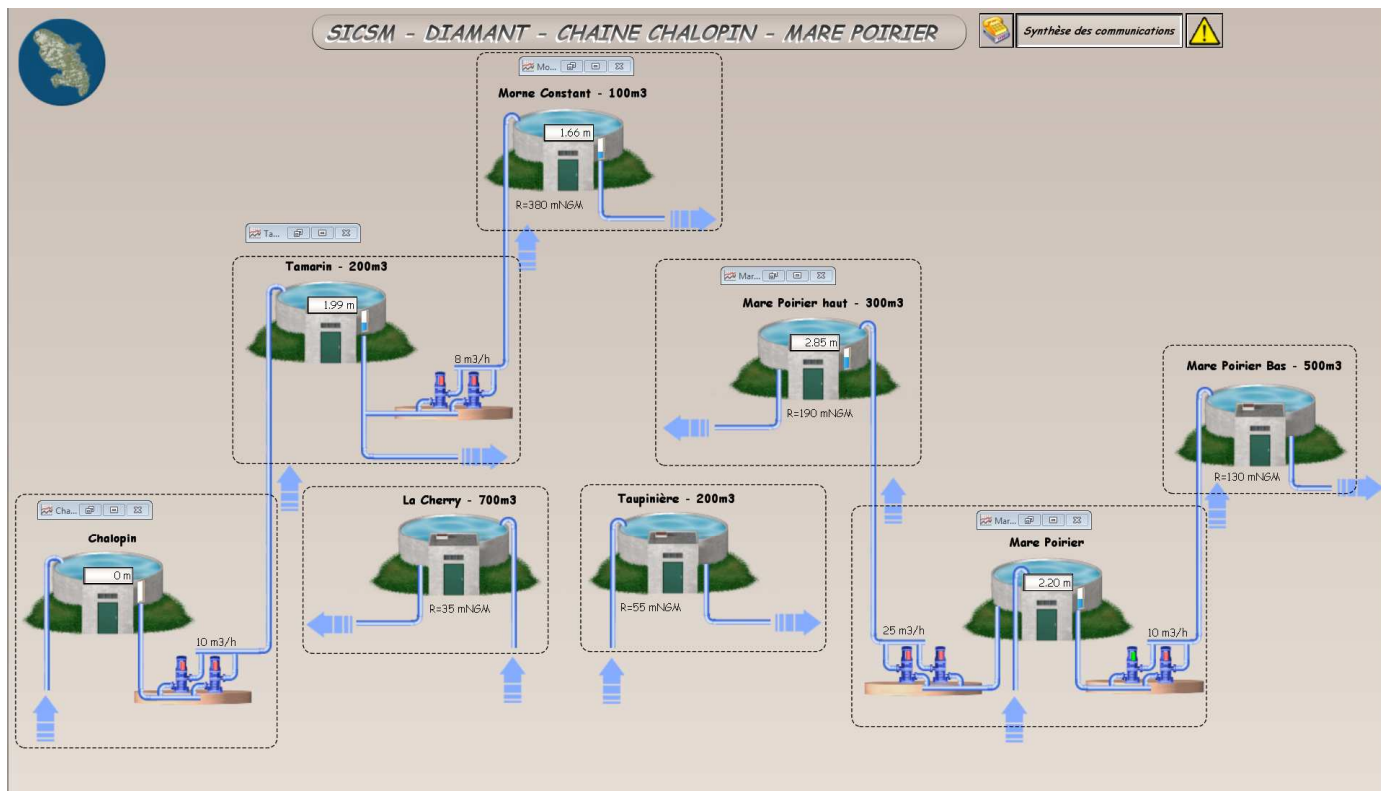


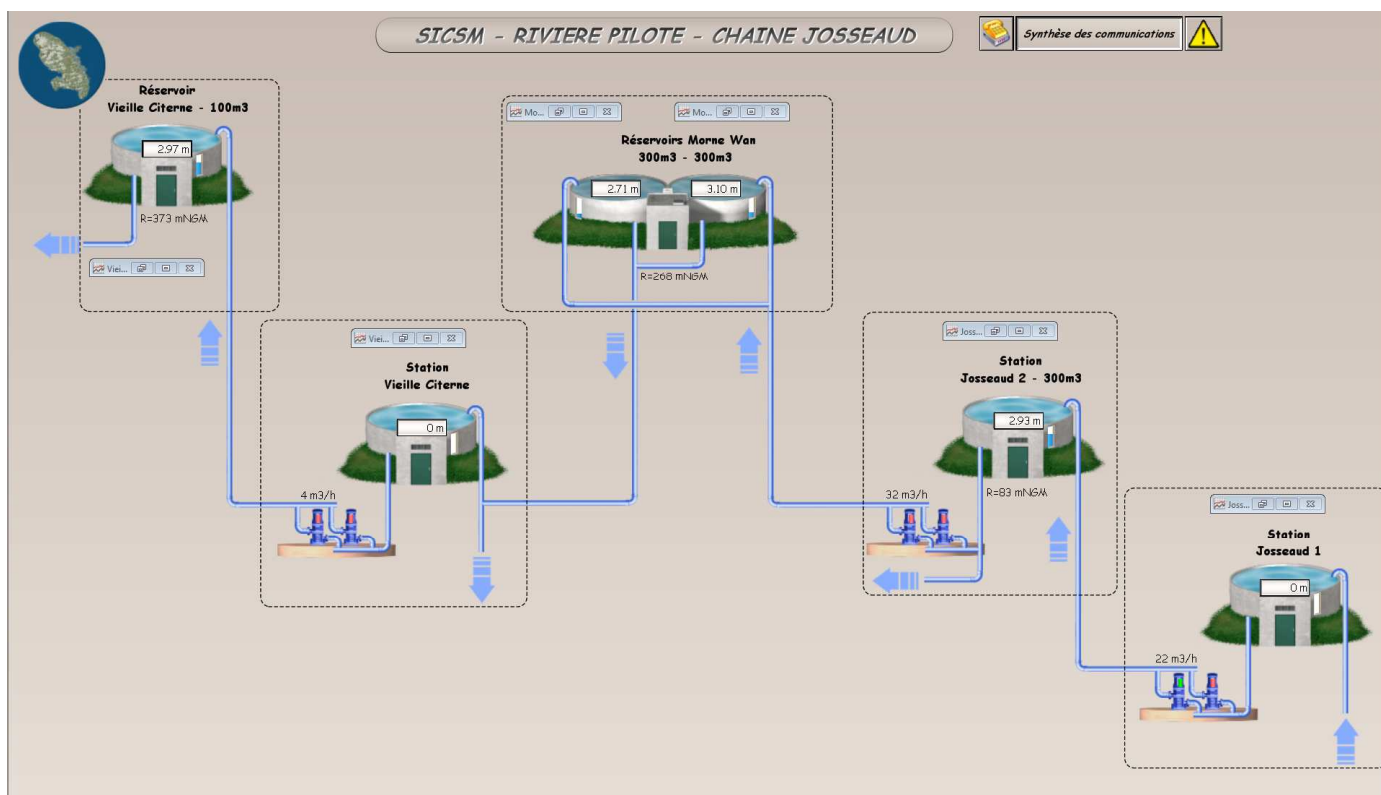
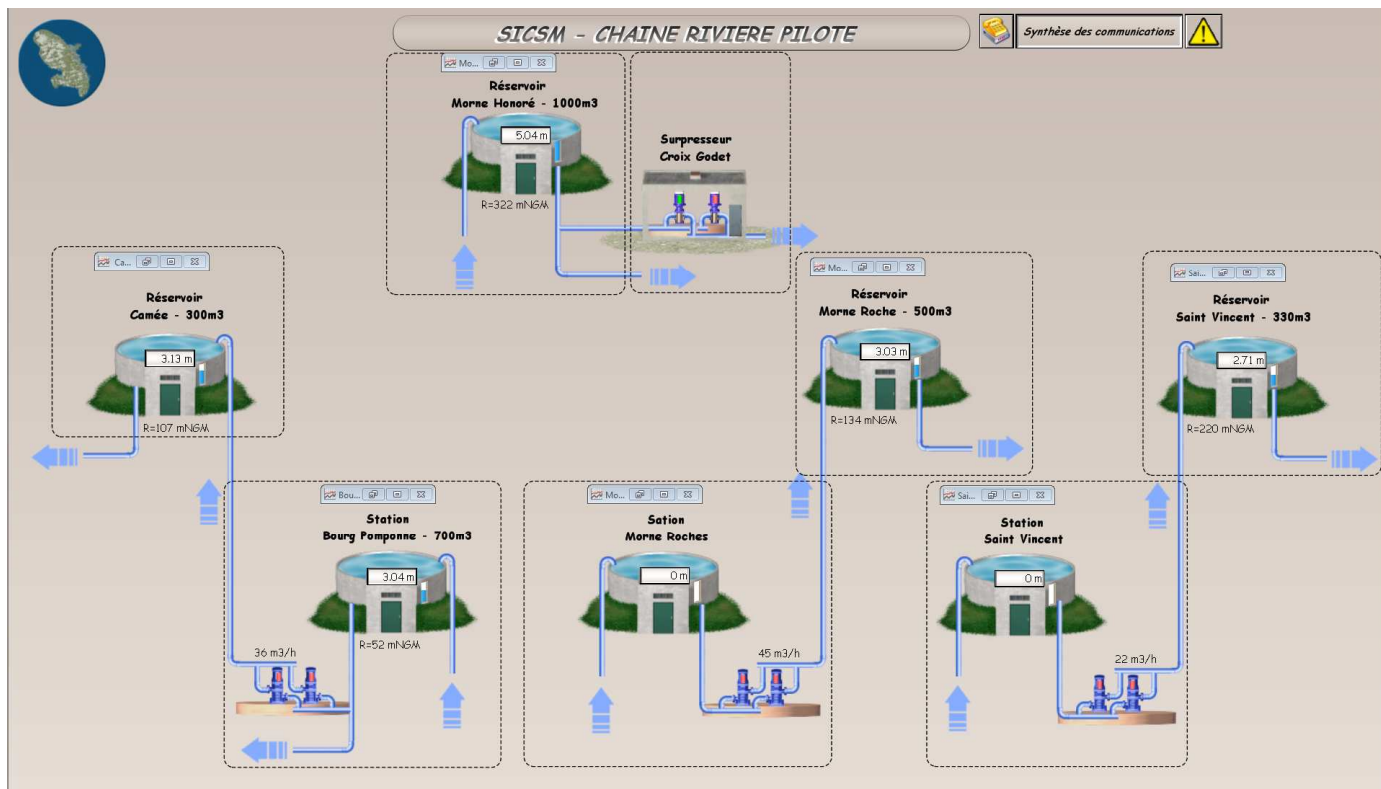


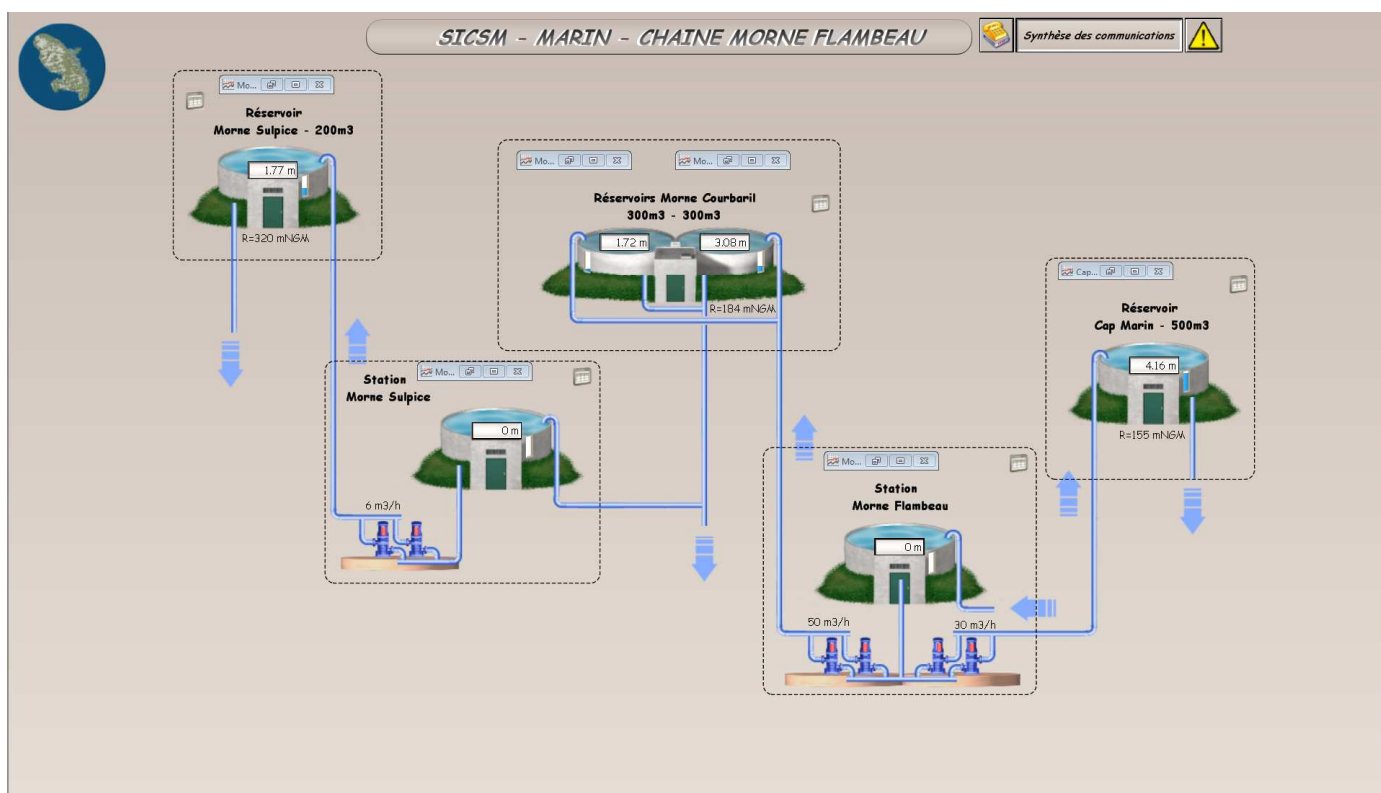
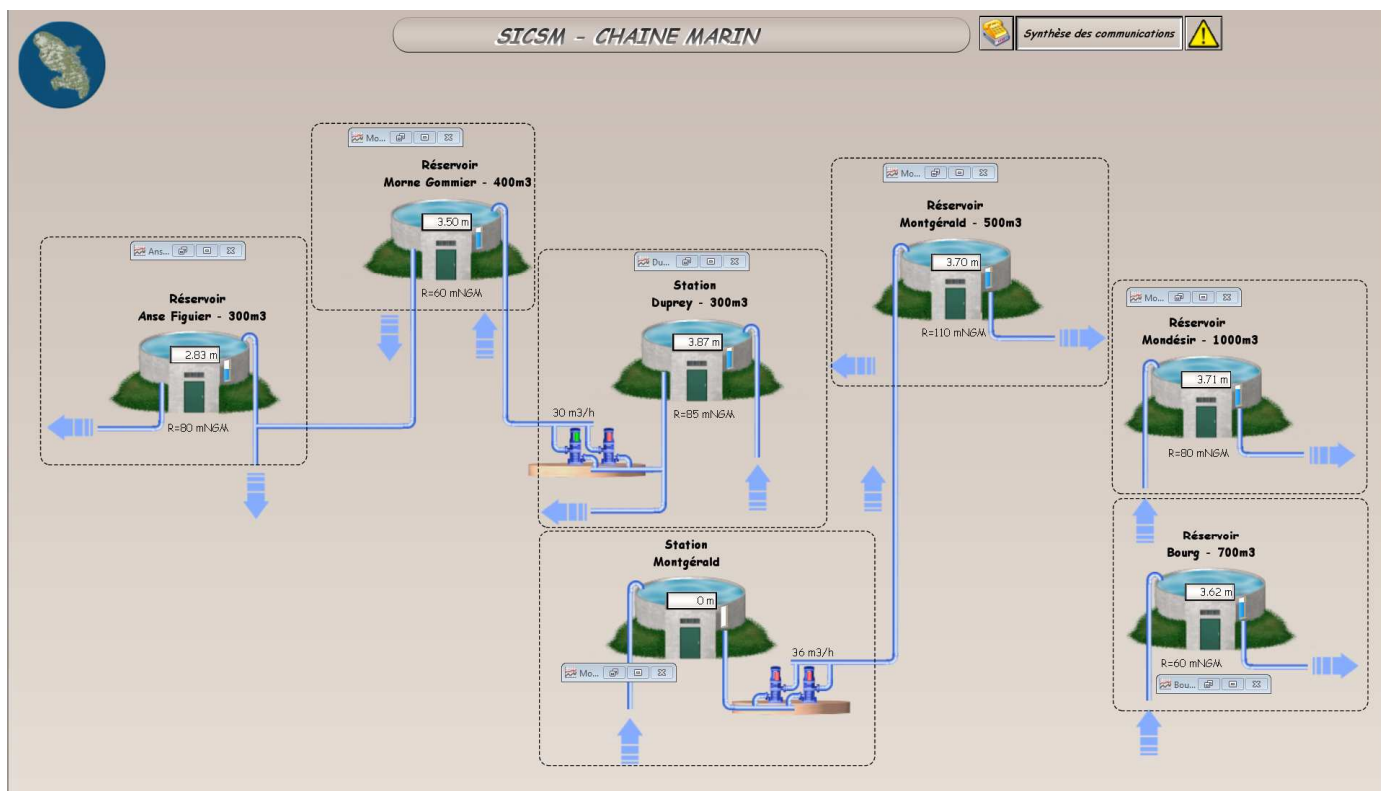




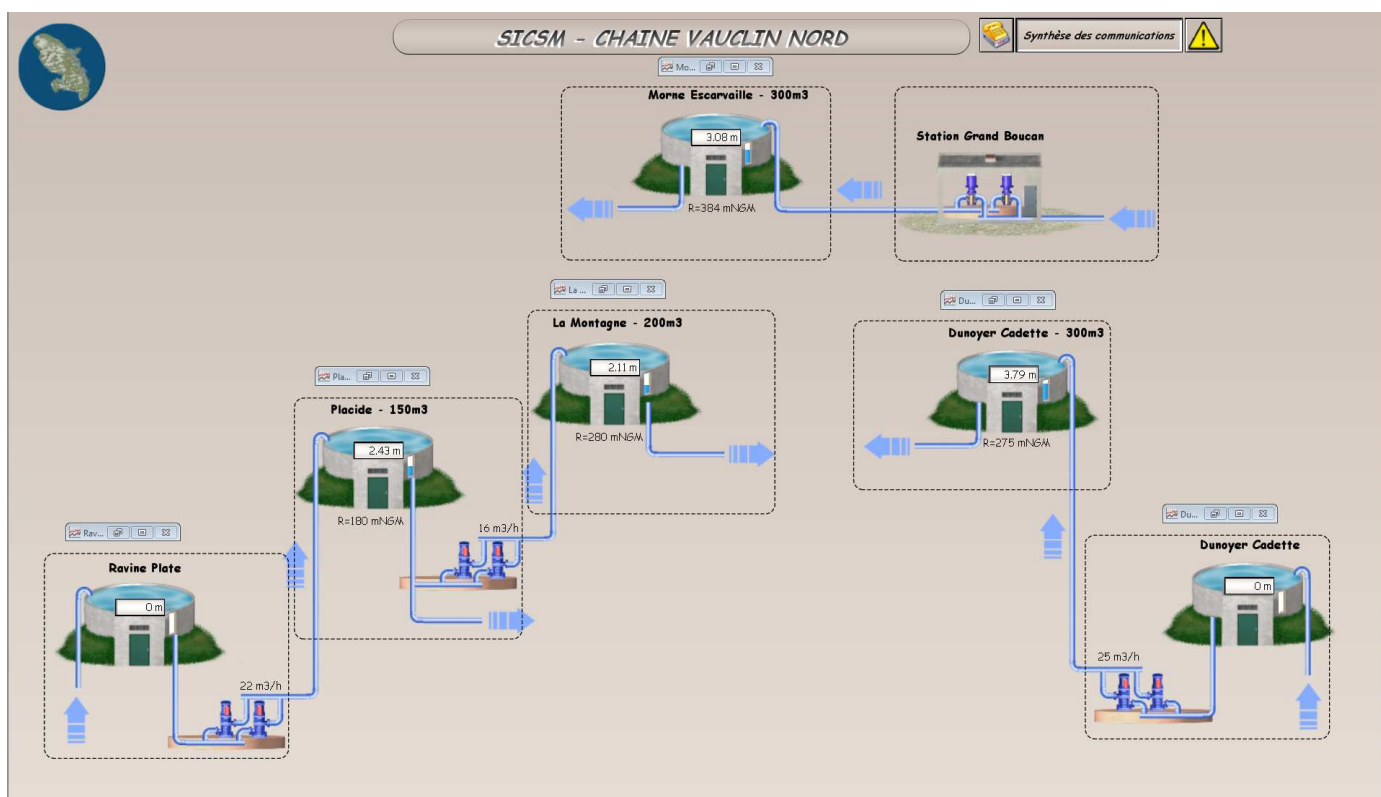
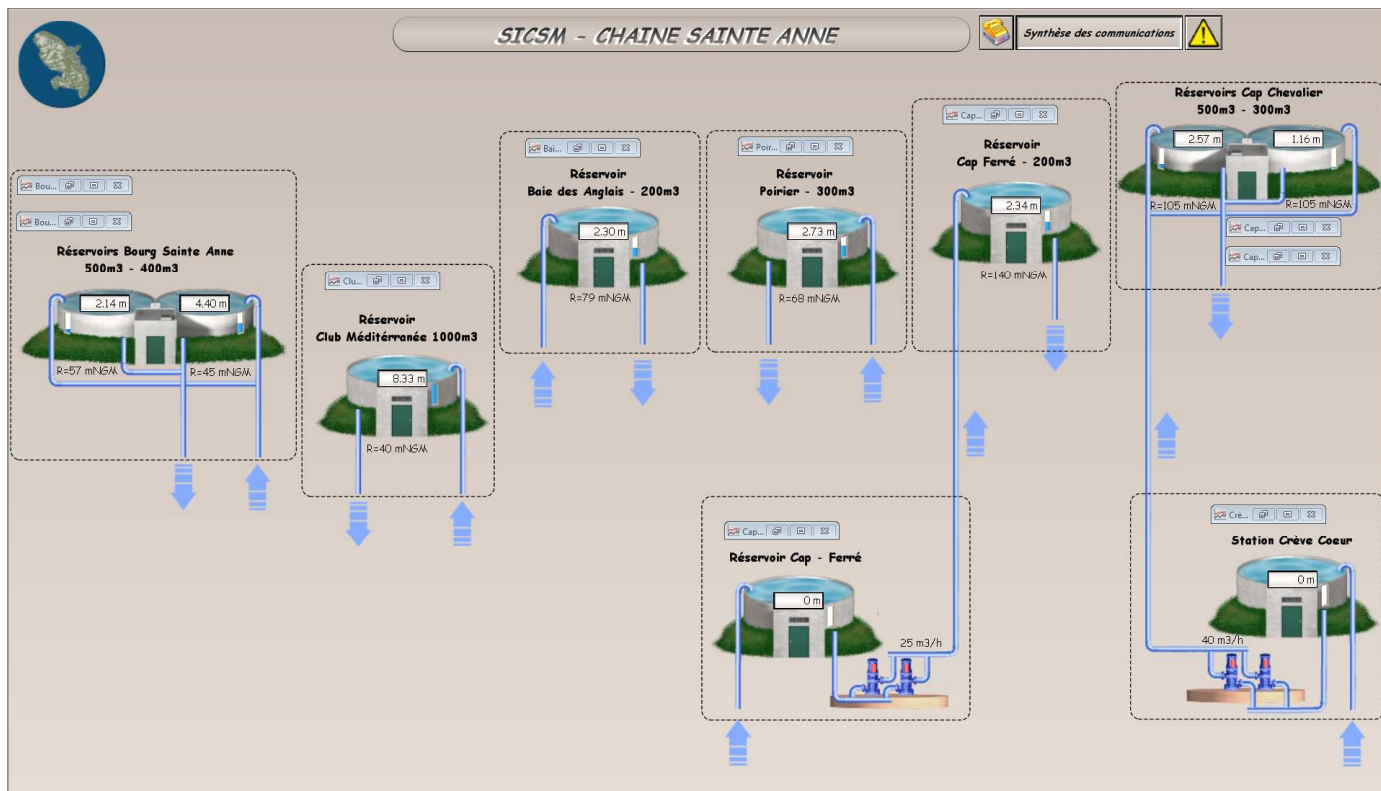


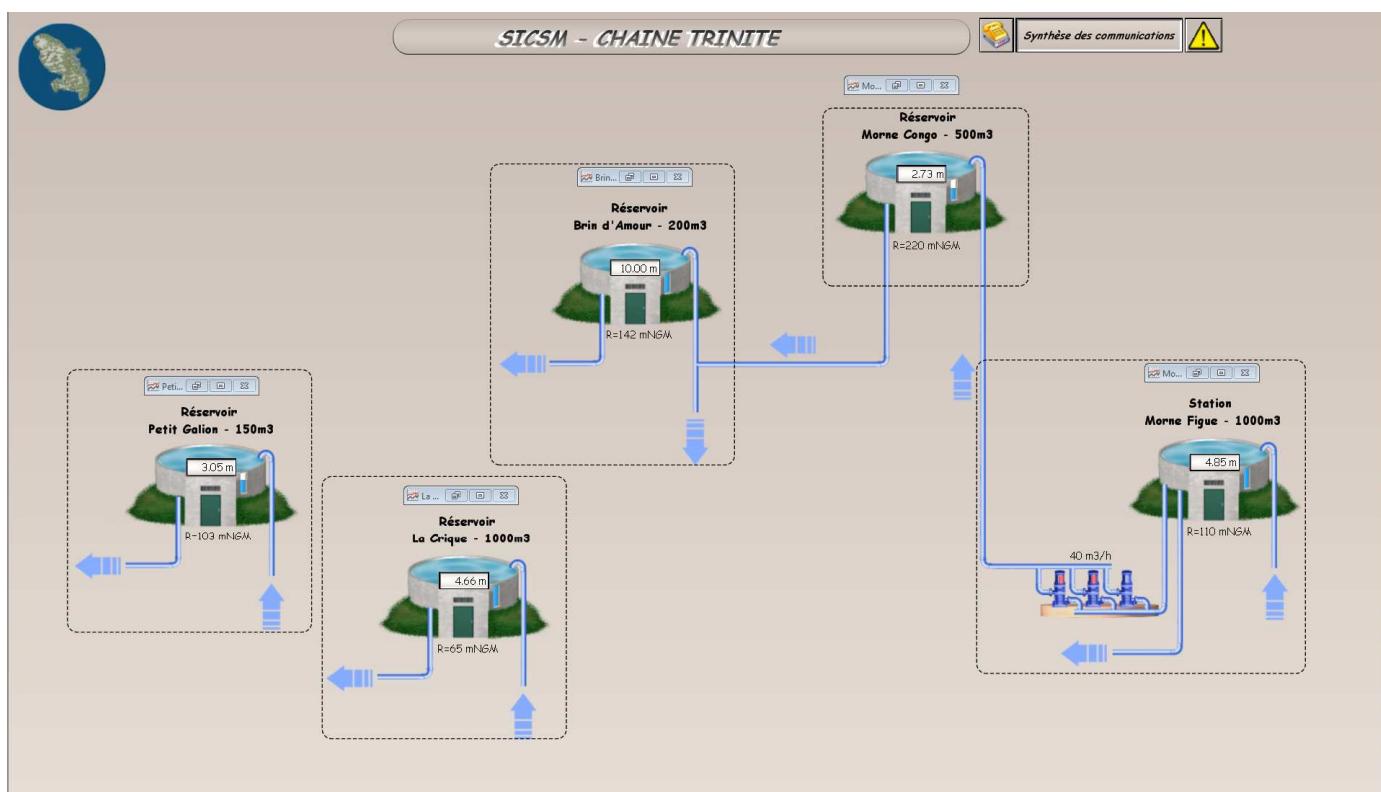
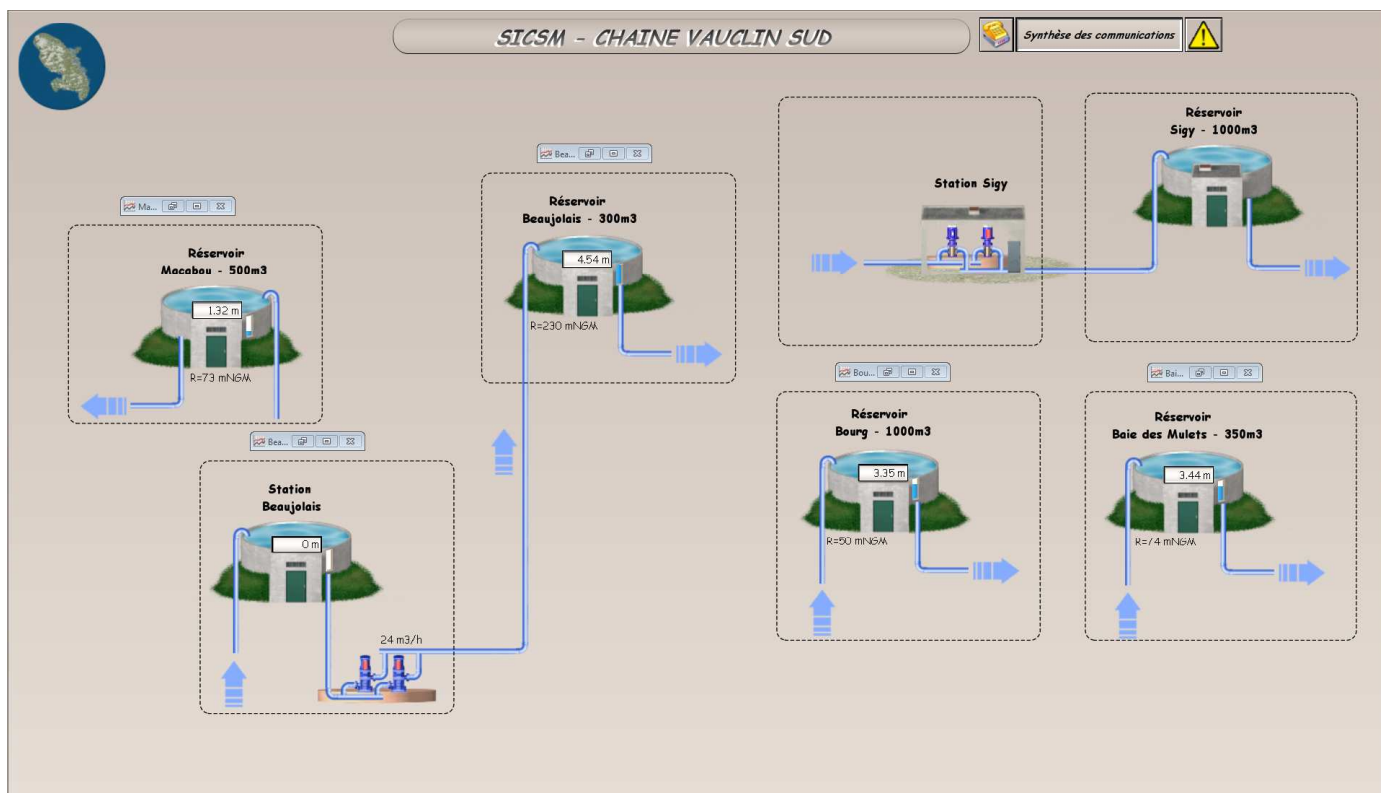


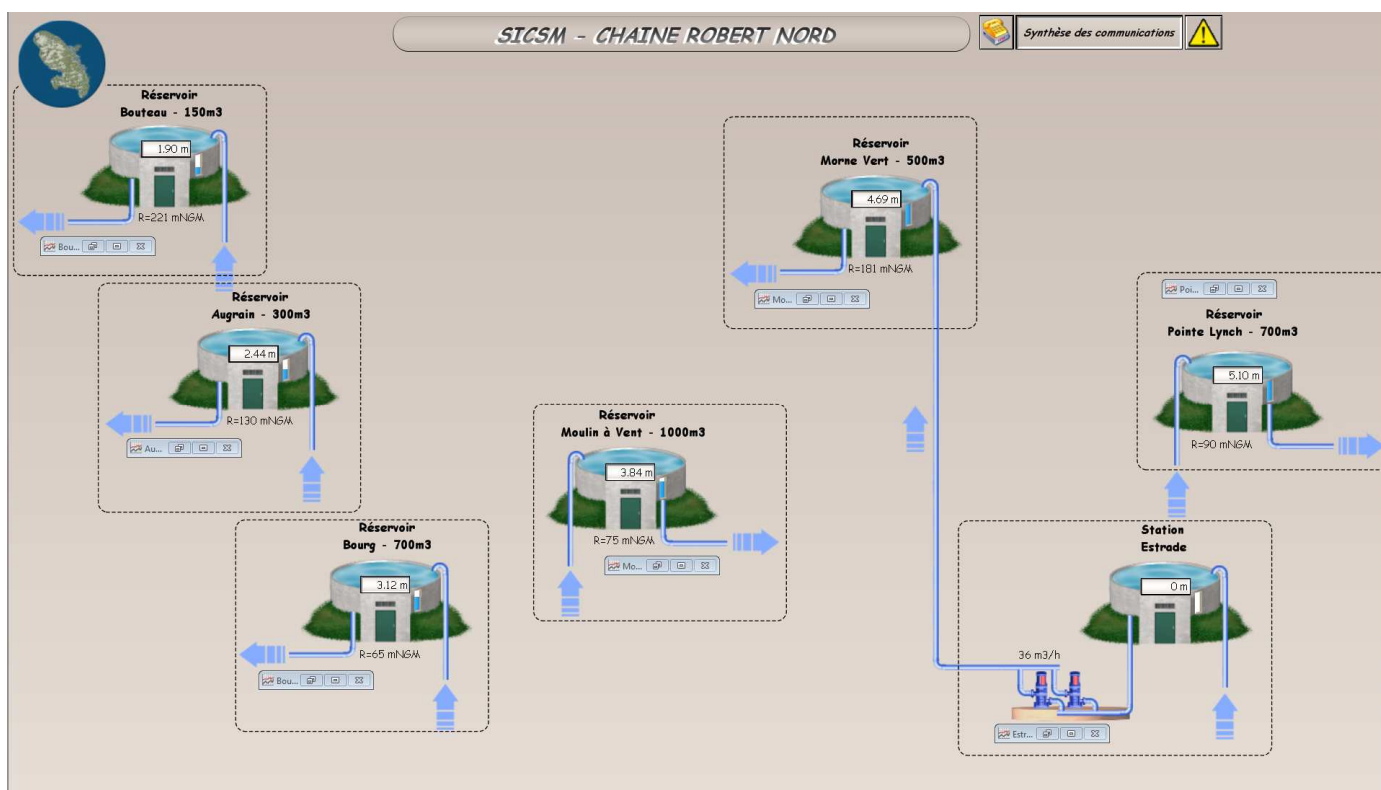
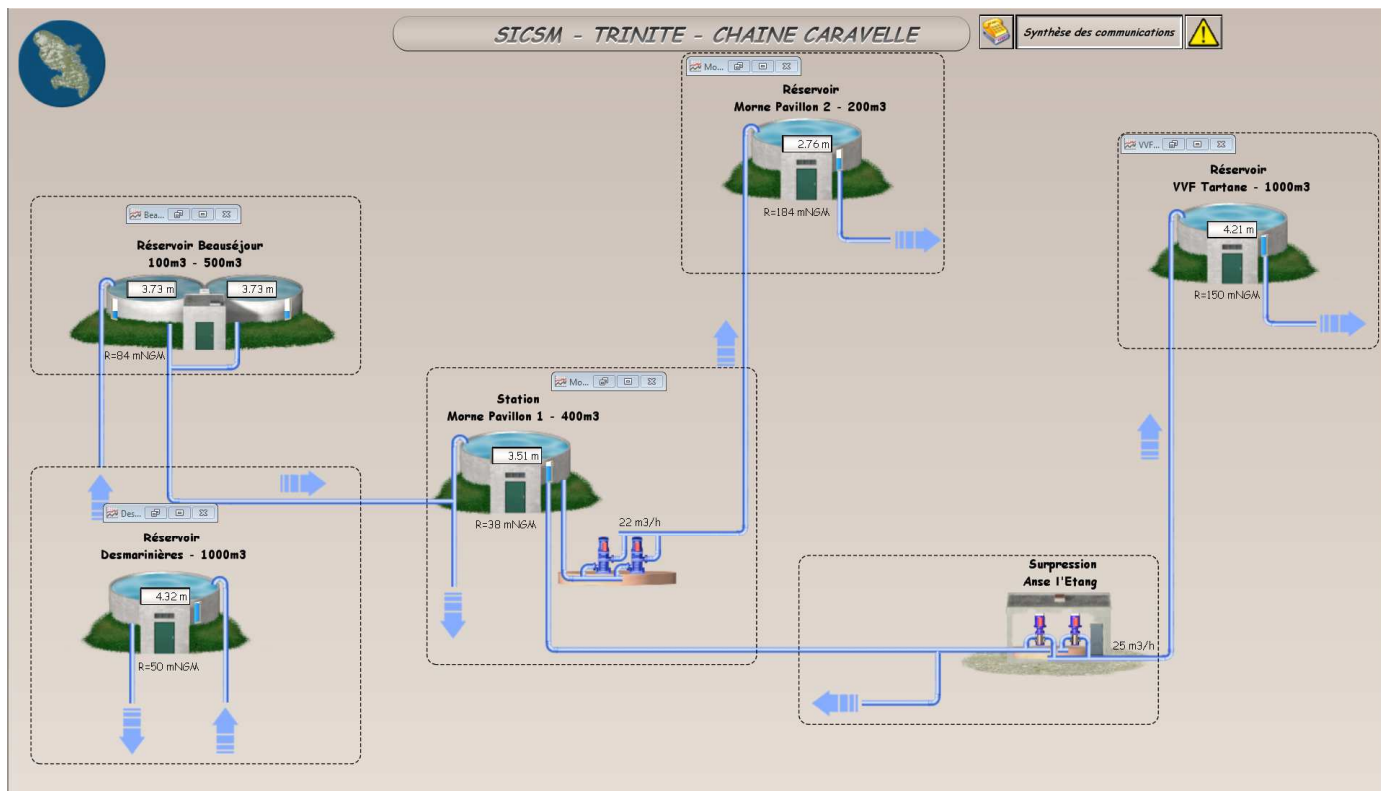


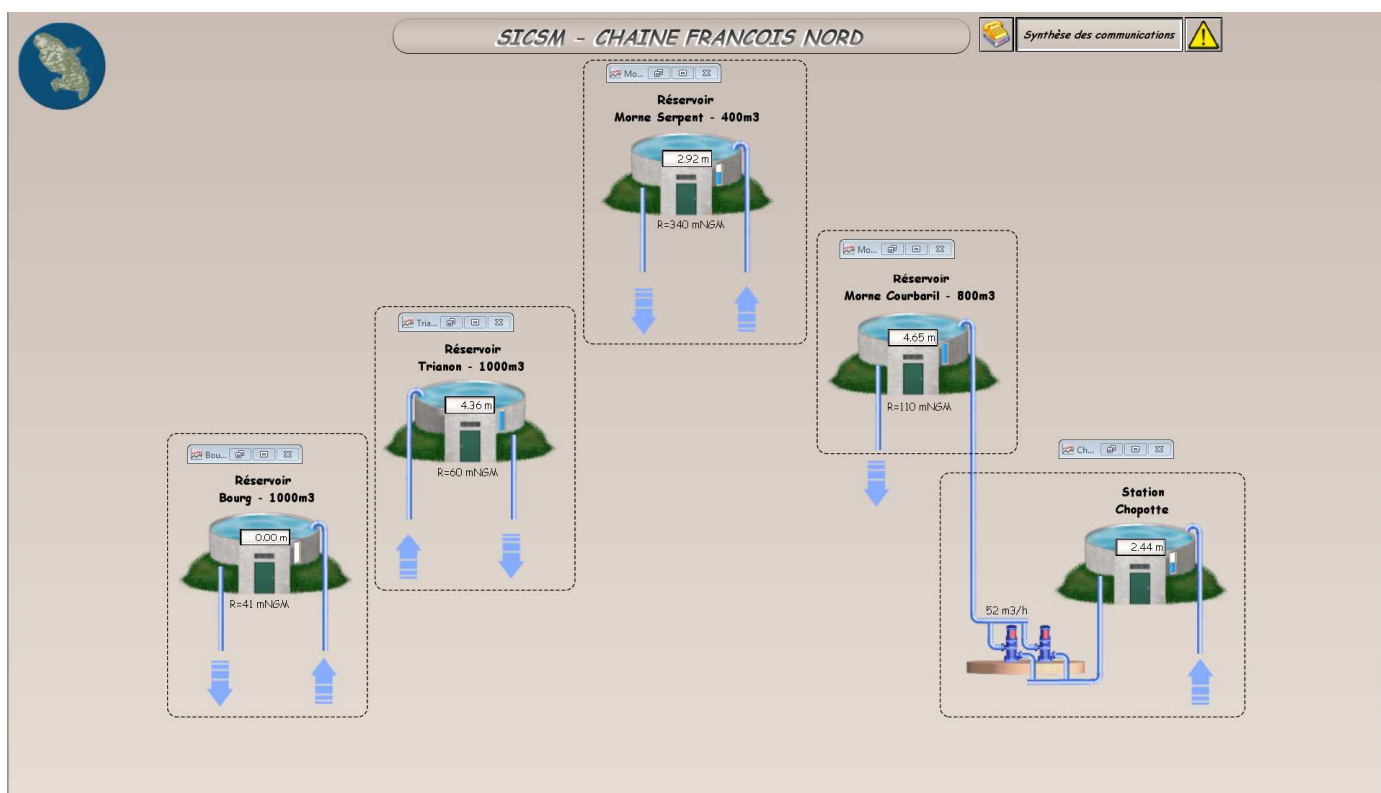
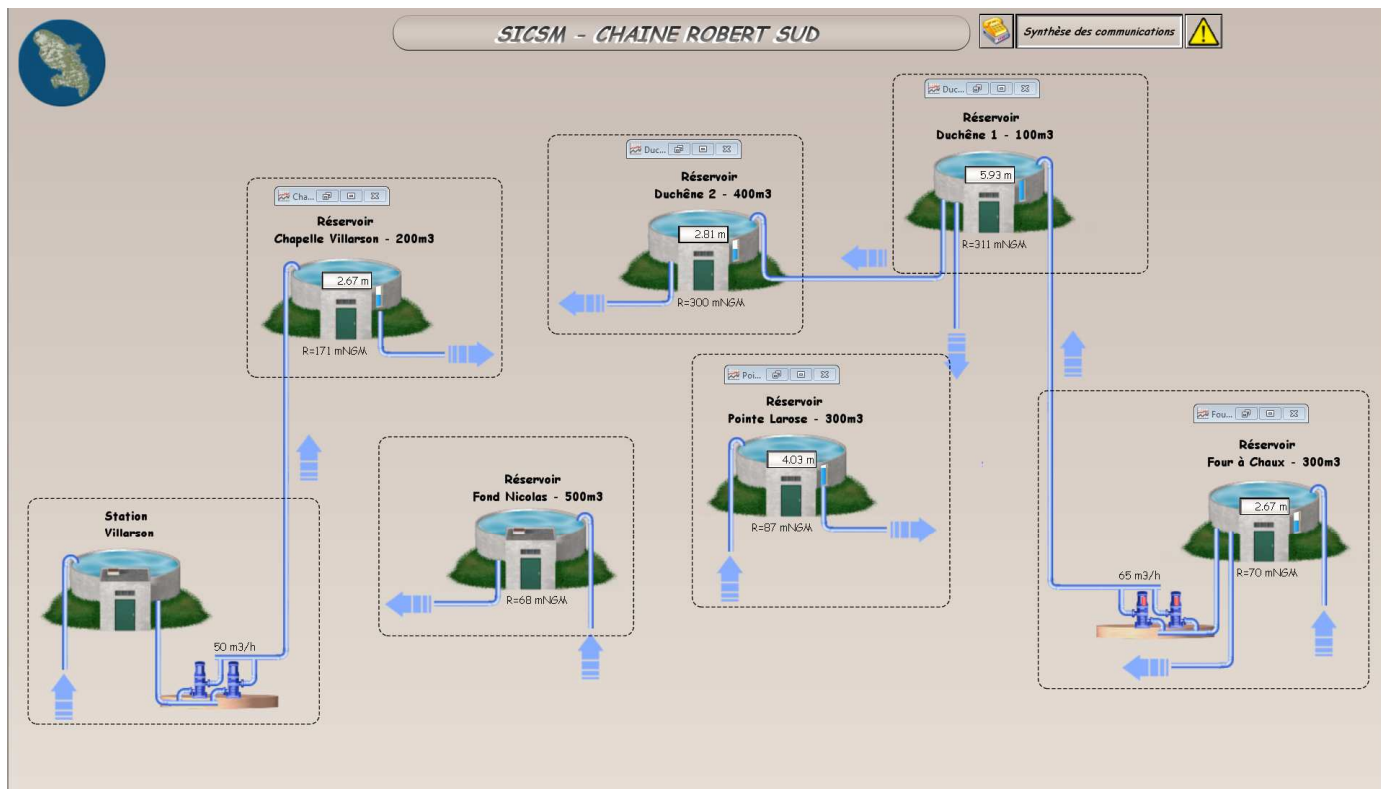


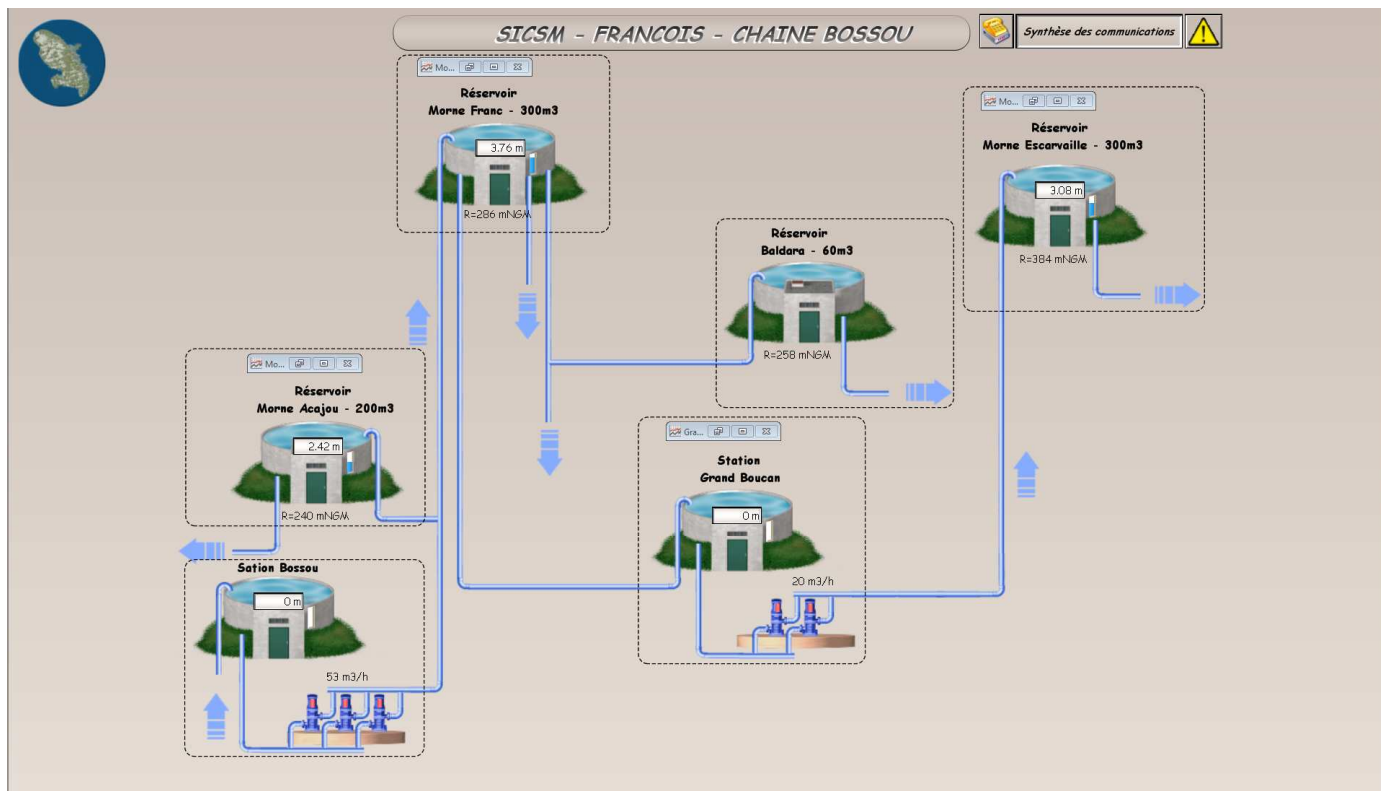














## 3.2. Stations de pompage

### 3.2.1. Stations de pompage alimentées en basse tension

Le bilan annuel des volumes refoulés et des consommations électriques des stations de pompage alimentées en basse tension est présenté dans le tableau ci-après.

COMMUNE	STATION DE POMPAGE	RESERVOIR DESSERVI	Q (M <sup>3</sup> /H)	HMT (M)	P (KW)	VOL. REFOULE (M <sup>3</sup> )	CONSO. ÉLEC. (KWH)
Saint Joseph	BALATA CHAPELLE	MORNE DES OLIVES CHAPELLE	34	152	30	102 668	68 680
Lamentin	ROCHES CARREES 2	MORNE PAVILLON ROCHES CARREES	50	130	30	204 790	128 637
Ducos	MORNE CARETTE	MORNE CARETTE	52	67	15	198 696	58 171
Ducos	LA MARIE	VAUDRANCOURT	120	90	30		
Ducos	MORNE VERT	MORNE PRIVAT	10	70	3	12 014	3 603
Saint Esprit	VIEILLE CITERNE	VIEILLE CITERNE	5	149	4	6 702	14 352
Rivière Salée	PETIT BOURG	COURBARIL	80	14.5	5.5	-	-
Trois Ilets	LA FERME	GRAND MAISON	17	130	11	52 269	30 823
Trois Ilets	MORNE CLOUETTE	MORNE CLOUETTE	100	86	37	13 879	2 448
Anses d'Arlet	GALLOCHAT	MORNE BIGOT	21,7	210	22	57 152	66 030
Diamant	CHALOPIN	TAMARIN	10	200	11	29 949	32 040
Diamant	TAMARIN	MORNE CONSTANT	8	137	11	15 249	13 221
Diamant	ANCINEL	ANCINEL	10	170	11	9 915	10 396
Rivière Salée	LA HAUT	DEDE	36	190	37	47 863	26 630
Vauclin	PLACIDE	LA MONTAGNE	16	120	11	33 157	20 753
Vauclin	GRAND BOUCAN	MORNE ESCARVILLE	30	128	18,5	87 315	48 470
Vauclin	SIGY	SIGY	18,3	145	11	-	-
Vauclin	RAVINE PLATE	PLACIDE	28,5	178	22	138 611	90 763
Rivière Pilote	BOURG / POMPONNE	EN CAMEE	40	75	15	35 007	10 486
Marin	MONTGERALD	MONTGERALD	36	63	15	61 054	9 700
Marin	MORNE SULPICE	MORNE SULPICE	16	191	15	16 029	11 662
Sainte Anne	CAP FERRE	CAP FERRE	30	138	18,5	56 224	29 550
Sainte Luce	BOURG	MORNE DES PERES	30	59	7,5	81 635	19 114
Sainte Luce	CORPS DE GARDE	BELLEVUE	16	191	15	55 004	38 980
Trinité	MORNE PAVILLON 1	MORNE PAVILLON 2	22	158	15	16 525	13 030
François	MORNE GAMELLE	MORNE GAMELLE	15	65	7	127 932	27 098

Les surpresseurs équipant le réseau de distribution du SICSM ont les caractéristiques suivantes :

COMMUNE	SURPRESSEUR	Q (M <sup>3</sup> /H)	HMT (M)	P (KW)
Anses d'Arlet	MORNE BIGOT	8	69	3
Diamant	ANCINEL	4	80	1.5
Diamant	FOND FLEURY	12	75	3
Ducos	FOND PANIER	8	45	2.2
Ducos	VAUDRANCOURT	6,14	35	1,1
Ducos	MORNE PRIVAT	2,5	3	0,75
Rivière Salée	MEDECIN	10	72	2.8
Rivière Pilote	MORNE ROCHES	8	23	1.5
Rivière Pilote	CROIX GODET	14	73	5.5
Anses d'Arlet	MORNE BIGOT	8	69	3

### 3.2.2. Stations de pompage alimentées en moyenne tension

Le bilan annuel des volumes refoulés et des consommations électriques des stations de pompage alimentées en moyenne tension est le suivant :

COMMUNE	STATION DE POMPAGE	RESERVOIR DESSERVI	Q (M <sup>3</sup> /H)	HMT (M)	P (KW)	VOL. REFOULE (M <sup>3</sup> )	CONSO. ÉLEC. (KWH)
Saint Joseph	RIVIERE BLANCHE	SEAILLES	210	160	132	1 174 550	604 654
Saint Joseph	RIVIERE BLANCHE	BALATA	50	150	37	98 220	176 130
Saint Joseph	SEAILLES	RABUCHON	40	173	30	196 571	206 735
Saint Joseph	PRESQU'ILE 1	PRESQU'ILE	9	65	7,5	39 218	7 774
Saint Joseph	PRESQU'ILE 2	PRESQU'ILE CHAPELLE	35	80	11	43 393	14 505
Saint Joseph	PRESQU'ILE 3	CROISEE MANIOC	100	82	37	213 990	107 850
Lamentin	DIRECTOIRE	BELLE ILE	38	50	12	78 180	32 030
Lamentin	DIRECTOIRE	BOUDAUD	16	94	5,5	45 064	77 739
Lamentin	ROCHES CARREES 1	ROCHES CARREES 2	80	193	45	348 775	308 792
Lamentin	MORNE PITAULT	MORNE SERPENT	16	150	19	185 301	131 568
Ducos	FOND D'OR	MORNE PITAULT	56	135	37	423 069	201 988
Ducos	BAC COCO	SURPRESEUR	700	20	55	2 524 726	89 943
Ducos	BARINGTON	DURIVAGE	65	115	30	243 025	101 915
Saint Esprit	BOURG	MORNE LAVALEUR	55	80	30	287 303	124 324
Rivière Salée	THORAILLE	SANS PAREIL	150	95	75	779 419	376 946
Rivière Salée	SANS PAREIL	DESMARINIERES	78	132	37	439 632	250 580
Rivière Salée	DESMARINIERES	EPINAY	65	165	45	354 045	246 789
Rivière Salée	COURBARIL	FOND MASSON	69	112	37	457 058	259 371
Rivière Salée	FOND MASSON	MORNE HONORE	69	173	45	392 798	263 378
Trois Ilets	LES HAMEAUX	L'ARMEE	15	35	5	9 948	11 392
Trois Ilets	LES HAMEAUX	GALLOCHAT	43	212	37	294 531	226 442
Anses d'Arlet	BAS MORNE	BAS MORNE	30	220	36	69 556	60 811
Diamant	BOURG L'EGLISE	FOND FLEURY	50	170	45	35 538	209 318
Diamant	BOURG L'EGLISE	BOURG LACROIX	50	44	11	25 369	
Diamant	ANSE CAFARD	PETITE ANSE	26	132	15	94 765	30 104
Diamant	MARE POIRIER	MARE POIRIER BAS	10	150	9	34 550	16 184

COMMUNE	STATION DE POMPAGE	RESERVOIR DESSERVI	Q (M <sup>3</sup> /H)	HMT (M)	P (KW)	VOL. REFOULE (M <sup>3</sup> )	CONSO. ÉLEC. (KWH)
Diamant	MARE POIRIER	MARE POIRIER HAUT	25	120	15	46 626	30 401
Vauclin	BEAUJOLAIS	BEAUJOLAIS	30	167	22	96 771	76 256
Vauclin	DUNOYER CADETTE	DUNOYER CADETTE	30	203	30	119 974	90 433
Rivière Pilote	MORNE ROCHES	MORNE ROCHES	45	110	22	141 439	49 437
Rivière Pilote	ST VINCENT	ST VINCENT	30	167	22	67 810	79 513
Rivière Pilote	JOSSEAUD 1	JOSSEAUD 2	45	51	11	143 311	21 419
Rivière Pilote	JOSSEAUD 2	MORNE WAN	30	200	30	214 462	112 850
Marin	DUPREY	MORNE GOMMIER	25	240	30	116 107	130 635
Marin	MORNE FLAMBEAU	MORNE COURBARIL	64	122	30	163 852	55 463
Marin	MORNE FLAMBEAU	CAP MARIN	30	91	11	27 120	
Sainte Anne	CREVE-CŒUR	CAP CHEVALIER	45	93	19	135 591	49 822
Trinité	ANSE L'ETANG	VVF TARTANE	25	125	15	90 525	42 848
Trinité	MORNE FIGUE	MORNE CONGO	40	115	22	213 691	50 841
Robert	FOUR A CHAUX	DUCHENE 1	65	263	90	346 443	287 553
Robert	VILLARSON	CHAPELLE VILLARSON	22	112	15	45 145	45 623
Robert	L'ESTRADE	MONT VERT	36	96	19	153 943	78 285
François	DOSTALY	BOIS SOLDAT	40	122	28	144 812	153 867
François	CHOPOTTE	MORNE COURBARIL	52	92	22	250 646	95 345
François	BOSSOU	MORNE FRANC	53	240	55	363 195	206 688

### 3.2.3. Bâches de pompage

Les bâches de pompage suivantes équipent les stations de reprise :

COMMUNE	BACHE DE POMPAGE
Saint Joseph	PRESQU'ILE
Anses d'Arlet	BAS MORNE
Diamant	ANCINEL
Diamant	BOURG L'EGLISE HAUT
Diamant	CHALOPIN
Diamant	MARE PORIER
Ducos	BARINGTON
Ducos	FOND D'OR
Ducos	MORNE CARETTE
Rivière Salée	DESMARINIÈRES BAS
Rivière Salée	LA HAUT
Rivière Salée	THORAILLE
Saint Esprit	VIEILLE CITERNE
Trois Ilets	MORNE CLOUETTE
Marin	MONTGERALD
Marin	MORNE FLAMBEAU
Marin	MORNE SULPICE



COMMUNE	BACHE DE POMPAGE
Rivière Pilote	JOSSEAUD 1
Rivière Pilote	MORNE ROCHES
Rivière Pilote	SAINT VINCENT
Sainte Anne	CAP FERRE
Sainte Anne	CREVE CŒUR
Vauclin	BEAUJOLAIS
Vauclin	DUNOYER CADETTE
Vauclin	GRAND BOUCAN
Vauclin	RAVINE PLATE
François	BOSSOU
François	CHOPOTTE
François	MORNE GAMELLE
Robert	ESTRADE
Robert	VILLARSON

COMMUNE	BACHE DE POMPAGE
Rivière Pilote	JOSSEAUD 1
Rivière Pilote	MORNE ROCHES
Rivière Pilote	SAINT VINCENT
Sainte Anne	CAP FERRE
Sainte Anne	CREVE CŒUR
Vauclin	BEAUJOLAIS
Vauclin	DUNOYER CADETTE
Vauclin	GRAND BOUCAN
Vauclin	RAVINE PLATE
François	BOSSOU
François	CHOPOTTE
François	MORNE GAMELLE
Robert	ESTRADE
Robert	VILLARSON

Les autres stations de pompage sont alimentées à partir des réservoirs de stockage.

### **3.2.4. Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage**

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les stations de pompage sont :

OPERATION
Entretien des espaces verts
Contrôle du poste de télésurveillance
Entretien de l'armoire électrique
Entretien des pompes
Gonflage du ballon anti-bélier
Entretien du robinet Hydro Savy ou altimétrique
Contrôle réglementaire des installations électriques par le bureau de contrôle
Contrôle réglementaire des récipients sous pression par le bureau de contrôle
Nettoyage et désinfection des bâches de reprise

### **3.2.5. Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les stations de pompage**

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur les équipements électromécaniques, l'hydraulique, les vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures, ainsi que les clôtures des stations de pompage.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de renouvellement sur les stations de pompage du SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.4.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de travaux sur les réservoirs su SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.3.

### 3.3. Réservoirs de stockage

#### 3.3.1. Inventaire des réservoirs

Les 157 réservoirs du SICSM (non compris les bâches de reprise) sont recensés par commune dans le tableau ci-après.

Les deux cuves du réservoir de Morne Doré (Lamentin), le réservoir de Morne Vent (Saint-Esprit) et le réservoir de Salines (Sainte-Anne) sont hors service.

COMMUNE	RESERVOIR	ALIM. ELEC.	CAPACITE (m <sup>3</sup> )	COTE RADIER (m)
Lamentin	AFU ACAJOU	EDF	1500	107
Lamentin	BELLE ILE	solaire	300	167
Lamentin	BOIS ROUGE	solaire	300	60
Lamentin	CHAMBORD	EDF	100	112
Lamentin	DIRECTOIRE	EDF	1000	138
Lamentin	MORNE DORE 1	EDF	1200	55
Lamentin	MORNE DORE 2	EDF	1100	55
Lamentin	MORNE PAVILLON GONDEAU 1	solaire	1000	115
Lamentin	MORNE PAVILLON GONDEAU 2	solaire	2000	115
Lamentin	MORNE PAVILLON ROCHES CARREES	EDF	400	366
Lamentin	MORNE PITAULT	EDF	400	206
Lamentin	PALMISTE	EDF	700	105
Lamentin	PELLETIER	EDF	500	105
Lamentin	PETIT MANOIR	EDF	1000	48
Lamentin	ROCHES CARREES 1	EDF	500	70
Lamentin	ROCHES CARREES 1 BIS	EDF	1000	70
Lamentin	ROCHES CARREES 2	EDF	200	250
Lamentin	SARRAULT	EDF	300	175
Saint Joseph	BALATA CHAPELLE	EDF	300	270
Saint Joseph	BOIS NEUF	EDF	200	192
Saint Joseph	CROISEE MANIOC	solaire	1000	178
Saint Joseph	DERRIERE BOIS	EDF	300	145
Saint Joseph	JAMBETTE L'ETANG	EDF	1000	210
Saint Joseph	LONG BOIS	EDF	30	165
Saint Joseph	MORNE DES OLIVES	solaire	100	350
Saint Joseph	MORNE DES OLIVES CHAPELLE	solaire	300	400
Saint Joseph	PRESQU'ILE	EDF	200	156,4
Saint Joseph	PRESQU'ILE CHAPELLE	EDF	400	170
Saint Joseph	RABUCHON	solaire	500	480
Saint Joseph	RIVIERE BLANCHE	EDF	1500	142
Saint Joseph	RIVIERE BLANCHE	EDF	8000	140

COMMUNE	RESERVOIR	ALIM. ELEC.	CAPACITE (m <sup>3</sup> )	COTE RADIÉ (m)
Saint Joseph	SEAILLES 1	EDF	700	287
Saint Joseph	SEAILLES 2	EDF	1000	287
Anses d'Arlet	BAS MORNE	solaire	550	240
Anses d'Arlet	BOURG	solaire	470	56
Anses d'Arlet	FOND CHATAIGNE	solaire	1000	180
Anses d'Arlet	FOND FLEURY 1	solaire	300	190
Anses d'Arlet	FOND FLEURY 2 (Hors service)	solaire	80	190
Anses d'Arlet	GALLOCHAT	EDF	300	210
Anses d'Arlet	MORNE BIGOT	EDF	300	450
Anses d'Arlet	PETITE ANSE	solaire	500	140
Diamant	ANCINEL	EDF	100	250
Diamant	ANSE CAFARD	EDF	500	42
Diamant	BOURG LA CROIX	solaire	800	68
Diamant	BOURG L'EGLISE BAS	EDF	400	31
Diamant	LA CHERY	EDF	700	35
Diamant	MARE POIRIER BAS	EDF	500	130
Diamant	MARE POIRIER HAUT	solaire	300	190
Diamant	MORNE CONSTANT	EDF	100	380
Diamant	TAMARIN	EDF	200	243
Diamant	TAUPINIERE	EDF	200	55
Ducos	BAC COCO	EDF	500	57
Ducos	DURIVAGE	EDF	300	147
Ducos	LOURDES	EDF	700	87
Ducos	MORNE CARETTE	solaire	300	133
Ducos	MORNE PRIVAT	EDF	150	164
Ducos	MORNE VERT	EDF	300	97
Ducos	VAUDRANCOURT	EDF	2000	94
Rivière Salée	COURBARIL	EDF	200	85
Rivière Salée	DEDE	EDF	400	200
Rivière Salée	DESMARINIÉRES HAUT	EDF	500	270
Rivière Salée	FOND MASSON	EDF	200	191
Rivière Salée	LAUGIER NORD	solaire	850	67
Rivière Salée	LAUGIER SUD	solaire	500	67
Rivière Salée	MEDECIN	EDF	200	95
Rivière Salée	PETIT BOURG	EDF	550	57
Rivière Salée	SANS PAREIL	EDF	1500	148
Rivière Salée	THORAILLE	EDF	300	95
Saint Esprit	BOURG	EDF	1000	65
Saint Esprit	MORNE LAVALEUR	EDF	300	128
Saint Esprit	MORNE VENT	EDF	300	124
Saint Esprit	VIEILLE CITERNE	EDF	100	373
Trois Ilets	ARMEE	EDF	200	85

COMMUNE	RESERVOIR	ALIM. ELEC.	CAPACITE (m <sup>3</sup> )	COTE RADIÉ (m)
Trois Ilets	BOIS D'INDE 1	solaire	2000	75
Trois Ilets	BOIS D'INDE 2	solaire	1050	75
Trois Ilets	BOURG	solaire	530	34
Trois Ilets	GRAND MAISON	solaire	300	158
Trois Ilets	LA FERME	EDF	500	71
Trois Ilets	LES HAMEAUX	EDF	600	55
Trois Ilets	MORNE CLOUETTE	EDF	1000	145
Marin	CAP MARIN	solaire	500	155
Marin	BOURG	solaire	700	60
Marin	DUPREY	EDF	300	65
Marin	MONDESIR	solaire	1000	80
Marin	MONTGERALD	solaire	500	110
Marin	MORNE COURBARIL 1	solaire	300	184
Marin	MORNE COURBARIL 2	solaire	300	184
Marin	MORNE GOMMIER	solaire	400	275
Marin	MORNE SULPICE	solaire	200	320
Rivière Pilote	ANSE FIGUIER	EDF	300	60
Rivière Pilote	BOURG POMPONNE	EDF	700	52
Rivière Pilote	CAMEE	turbine	300	107
Rivière Pilote	JOSSEAUD 2	EDF	300	83
Rivière Pilote	MORNE HONORE	EDF	1000	322
Rivière Pilote	MORNE ROCHE	EDF	500	134
Rivière Pilote	MORNE WAN 1	EDF	300	268
Rivière Pilote	MORNE WAN 2	EDF	300	268
Rivière Pilote	SAINT VINCENT	EDF	330	220
Sainte Anne	BAIE DES ANGLAIS	solaire	200	79
Sainte Anne	BOURG SAINTE ANNE HAUT	solaire	500	57
Sainte Anne	BOURG SAINTE ANNE BAS	solaire	400	45
Sainte Anne	CAP CHEVALIER 1	EDF	500	105
Sainte Anne	CAP CHEVALIER 2	EDF	300	105
Sainte Anne	CAP FERRE	solaire	200	140
Sainte Anne	CLUB MEDITERRANEE	solaire	1000	40
Sainte Anne	CREVE CŒUR	EDF	300	53
Sainte Anne	POIRIER	solaire	300	68
Sainte Anne	SALINES	EDF	2000	40
Sainte Luce	BELLEVUE LADOUR	EDF	300	260
Sainte Luce	CORPS DE GARDE	EDF	1000	70
Sainte Luce	EPINAY	EDF	500	365
Sainte Luce	BOURG	EDF	400	35
Sainte Luce	MORNE DES PERES	EDF	500	90
Sainte Luce	TROIS RIVIERES	EDF	500	70
Vauclin	BEAUJOLAIS	EDF	300	230

COMMUNE	RESERVOIR	ALIM. ELEC.	CAPACITE (m <sup>3</sup> )	COTE RADIER (m)
Vauclin	BOURG	EDF	1000	50
Vauclin	BAIE DES MULETS	EDF	350	74
Vauclin	DUNOYER CADETTE	EDF	300	275
Vauclin	LA MONTAGNE	EDF	200	280
Vauclin	MACABOU	solaire	500	73
Vauclin	MORNE ESCARVILLE	EDF	300	384
Vauclin	PLACIDE	EDF	150	180
Vauclin	SIGY	EDF	1000	99
François	BALDARA	EDF	60	258
François	BOIS SOLDAT	solaire	500	190
François	CAP EST	solaire	400	70
François	BOURG	solaire	1000	41
François	MORNE ACAJOU	EDF	200	240
François	MORNE COURBARIL	EDF	800	155
François	MORNE FRANC	EDF	300	288
François	MORNE GAMELLE	EDF	300	120
François	MORNE SERPENT	EDF	400	340
François	TRIANON (VAPEUR EST)	solaire	1000	60
François	DOSTALY	EDF	500	70
Robert	AUGRAIN	EDF	300	130
Robert	BOUTEAU	solaire	150	221
Robert	CHAPELLE VILLARSON	EDF	200	171
Robert	BOURG	EDF	700	65
Robert	DUCHENE 1	EDF	100	311
Robert	DUCHENE 2	EDF	400	300
Robert	ESTRADE (MONT VERT)	EDF	500	181
Robert	FOND NICOLAS	solaire	500	68
Robert	FOUR A CHAUX	EDF	300	70
Robert	MOULIN A VENT	solaire	1000	75
Robert	POINTE LAROSE	solaire	300	87
Robert	POINTE LYNCH	solaire	700	90
Trinité	BEAUSEJOUR 1	EDF	500	84
Trinité	BEAUSEJOUR 2	EDF	700	84
Trinité	BRIN D'AMOUR	EDF	200	142
Trinité	DESMARINIÈRES	EDF	1000	50
Trinité	LA CRIQUE	solaire	1000	65
Trinité	MORNE CONGO	EDF	500	220
Trinité	MORNE FIGUE	EDF	1000	110
Trinité	MORNE PAVILLON 1	EDF	400	38
Trinité	MORNE PAVILLON 2	EDF	200	184
Trinité	PETIT GALION	solaire	150	103
Trinité	VVF TARTANE	solaire	1000	150

### **3.3.2. Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs**

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les réservoirs sont :

OPERATION
Entretien des espaces verts
Contrôle du poste de télésurveillance
Entretien des panneaux solaires
Entretien du robinet Hydro Savy ou altimétrique
Nettoyage et désinfection des cuves

### **3.3.3. Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les réservoirs**

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur l'hydraulique, les vannes et les organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures, ainsi que les clôtures des réservoirs.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de renouvellement sur les réservoirs du SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.4.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de travaux sur les réservoirs du SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.3.

## **3.4.Limites des installations et améliorations proposées**

### **3.4.1. Limites constructives des ouvrages**

L'amélioration des installations de stockage et de pompage du SICSM doit porter particulièrement sur :

- l'accès aux ouvrages,
- leur sécurisation (pose de clôtures et de portails), notamment dans le cadre du plan Vigipirate,

- le secours des stations élévatoires par groupes électrogènes en cas de coupure prolongée de l'alimentation électrique.

Ces dossiers ont été pris en main par le SICSM et font l'objet d'études d'avant-projet.

Le tableau ci-dessous dresse la liste des ouvrages du SICSM pour lesquels :

- les conditions d'accès, au travers de parcelles privées ou par des voies non carrossables, engendrent des contraintes d'exploitation fortes (notamment pour le nettoyage des cuves),
- l'absence de clôture du terrain ne garantit pas la sécurité des ouvrages,
- l'absence d'un réel exutoire de vidange peut causer des dégâts aux terrains voisins.
- 

COMMUNE	OUVRAGE	DIAGNOSTIC	AMELIORATIONS PROPOSEES
Anses d'Arlet	RESERVOIR MORNE BIGOT	génie civil dégradé, absence de clôture	Etanchéité à reprendre en totalité, terrain à clôturer
Anses d'Arlet	RESERVOIR DU BOURG	voie d'accès non carrossable	créer une nouvelle voie d'accès sur l'emprise des canalisations
Diamant	RESERVOIR ANCINEL	Génie civil dégradé	Etanchéité à reprendre en totalité
Diamant	STATION DE POMPAGE TAMARIN	accès par terrain privé, voie d'accès difficilement carrossable, génie civil déstabilisé	Renforcer la voie d'accès, renforcer le talus
Diamant	RESERVOIR ANSE CAFARD	voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture, génie civil dégradé	Refaire un réservoir et la voie d'accès
Diamant	STATION MARE POIRIER	Génie civil très dégradé	Station de pompage à reconstruire
Diamant	RESERVOIR MARE POIRIER HAUT	voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture	renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer
Diamant	RESERVOIR MORNE CONSTANT	absence de clôture	terrain à clôturer
Diamant	RESERVOIR LA CHERY	absence de clôture	terrain à clôturer, exutoire de la vidange à reprendre
Ducos	STATION DE POMPAGE BARINGTON	Sécurisation du site à améliorer	accès échelle extérieure à protéger
Ducos	RESERVOIR DURIVAGE	accès par terrain privé, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Ducos	RESERVOIR LOURDES	absence de clôture, emprise réservoir sur terrain privé	terrain à clôturer, acquisition de foncier
Ducos	RESERVOIR MORNE VERT	nouvelle clôture inadaptée	autre type de clôture à poser
Ducos	RESERVOIR MORNE PRIVAT	exutoire de vidange chez voisin, accès par terrain privé	modifier la vidange, acquisition de foncier
Ducos	Réservoir de Bac Coco	Génie Civil dégradé	Etanchéité à reprendre en totalité
François	RESERVOIR BOIS SOLDAT	accès par terrain privé, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer



COMMUNE	OUVRAGE	DIAGNOSTIC	AMELIORATIONS PROPOSEES
François	RESERVOIR BALDARA	absence de clôture	terrain à clôturer
François	RESERVOIR CAP EST	absence de clôture	terrain à clôturer
François	RESERVOIR DU BOURG	voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture	renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer
François	RESERVOIR DOSTALY	emprise réservoir sur terrain privé, absence de clôture	acquisition de foncier, terrain à clôturer
François	RESERVOIR MORNE FRANC	absence de clôture réserve de stockage insuffisante	terrain à clôturer, construction d'un nouveau réservoir
François	RESERVOIR MORNE COURBARIL	accès par terrain privé, absence de clôture, dépôt d'encombrants	normaliser la voie d'accès, terrain à clôturer
François	RESERVOIR MORNE GAMELLE	absence de clôture	terrain à clôturer
Lamentin	RESERVOIR BELLE ILE	absence de clôture	terrain à clôturer, projet de construction du nouveau réservoir en cours
Lamentin	RESERVOIR BOIS ROUGE	voie d'accès difficilement carrossable	renforcer la voie d'accès
Lamentin	RESERVOIR MORNE PAVILLON ROCHES CARREES	absence de clôture	terrain à clôturer
Lamentin	RESERVOIR MORNE PITAULT	absence de clôture	terrain à clôturer
Lamentin	RESERVOIR SARRAULT	voie d'accès non carrossable, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Lamentin	RESERVOIR PELLETIER	réservoir enclavé en terrain privé, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer, étude en cours
Lamentin	RESERVOIR PETIT MANOIR	dégradation du béton, de l'hydraulique, sécurisation des huisseries d'accès, exutoire de vidange sur terrain de sport	diagnostiquer et réhabiliter le réservoir, modifier la vidange (étude en cours avec la mairie)
Marin	RESERVOIR MONDESIR	voie d'accès difficilement carrossable	renforcer la voie d'accès
Marin	RESERVOIR DU BOURG	pas de voie d'accès, absence de clôture, risque d'accident	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Marin	RESERVOIR DE DUPREY	voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture	renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer
Marin	STATION DE POMPAGE MONTGERALD	Génie civil dégradé, absence de clôture	Etanchéité à reprendre, terrain à clôturer
Marin	STATION DE POMPAGE MORNE FLAMBEAU	absence de clôture, voie d'accès difficilement carrossable	terrain à clôturer, renforcer la voie d'accès
Marin	RESERVOIR MORNE COURBARIL	absence de clôture	terrain à clôturer
Marin	RESERVOIR MORNE GOMMIER	absence de clôture	terrain à clôturer
Rivière Pilote	RESERVOIR BOURG POMPONNE	absence de clôture	terrain à clôturer
Rivière Pilote	RESERVOIR EN CAMEE	absence de clôture, voie d'accès très difficile	terrain à clôturer, renforcer la voie d'accès
Rivière Pilote	RESERVOIR JOSSEAUD 2	absence de clôture	terrain à clôturer
Rivière Pilote	RESERVOIR MORNE HONORE	absence de clôture, voie d'accès difficile	terrain à clôturer, renforcer la voie d'accès
Rivière Pilote	STATION DE POMPAGE MORNE ROCHES	voie d'accès difficilement carrossable	Bétonner la voie d'accès
Rivière Pilote	RESERVOIR MORNE WAN	voie privée difficilement carrossable, absence de clôture, cuve 2 non enduite	créer une voie d'accès, terrain à clôturer, construction d'un nouveau réservoir
Rivière Pilote	STATION DE POMPAGE JOUSSEAUD 1	Génie civil dégradé	Etanchéité à reprendre en totalité
Rivière Pilote	RESERVOIR SAINT VINCENT	absence de clôture	terrain à clôturer
Rivière Salée	RESERVOIR DEDE	accès par terrain privé, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Rivière Salée	STATION DE POMPAGE DESMARINIERES BAS	accès dangereux, absence de clôture	créer une aire de stationnement, terrain à clôturer

COMMUNE	OUVRAGE	DIAGNOSTIC	AMELIORATIONS PROPOSEES
Rivière Salée	RESERVOIR LAUGIER	Voie d'accès non carrossable. Accès impossible pour un véhicule	renforcer la voie d'accès
Rivière Salée	STATION THORAILLE	Génie civil dégradé	Etanchéité à reprendre en totalité
Rivière Salée	RESERVOIR THORAILLE	absence de clôture, affaissement de terrain	déblayer l'arrière du réservoir, terrain à clôturer
Rivière Salée	RESERVOIR COURBARIL	Génie civil dégradé	Etanchéité à reprendre en totalité
Rivière Salée	RESERVOIR LA HAUT DEDE	Génie civil dégradé	Etanchéité à reprendre en totalité
Robert	RESERVOIR DUCHENE 1	absence de clôture	terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR DUCHENE 2	accès par voie privée, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR BOUTAUD	voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture	renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR DU BOURG	pas de voie d'accès, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR POINTE LYNCH	voie d'accès non carrossable, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR POINTE LAROSE	accès par terrain privé, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR FOUR A CHAUX	absence de clôture	terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR CHAPELLE VILLARSON	accès par voie privée, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	STATION DE POMPAGE VILLARSON	absence de clôture	terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR MOULIN A VENT	Talus effondré au niveau du passage de la ravine sur le chemin d'accès suite à de fortes pluies	Renforcement du passage de la ravine à réaliser
Sainte Anne	RESERVOIR BAIE DES ANGLAIS	absence de clôture	terrain à clôturer
Sainte Anne	RESERVOIR DU BOURG HAUT	absence de clôture Chûtes de pierres dangereuses	terrain à clôturer Pose d'un filet protecteur
Sainte Anne	RESERVOIR DU BOURG BAS	Absence de clôture	terrain à clôturer
Sainte Anne	RESERVOIR CAP FERRE	Génie civil dégradé, implantation sur terrain privé, pas de voie d'accès, exutoire de vidange sur la chaussée	Etanchéité à reprendre, créer une voie d'accès, modifier la vidange
Sainte Anne	RESERVOIR CLUB MEDITERANNEE	implantation sur terrain privé, pas de voie d'accès, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Sainte Anne	RESERVOIR POIRIER	pas de voie d'accès, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Saint Esprit	STATION VIELLE CITERNE	Génie Civil dégradé	Etanchéité à reprendre en totalité
Saint Esprit	RESERVOIR VIELLE CITERNE	Génie Civil dégradé	Etanchéité à reprendre en totalité
Saint Esprit	RESERVOIR MORNE VENT	accès par parcelle privée, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Saint Joseph	RESERVOIR RABUCHON	absence de clôture	terrain à clôturer
Saint Joseph	RESERVOIR JAMBETTE L'ETANG	voie d'accès difficilement carrossable	renforcer la voie d'accès
Saint Joseph	RESERVOIR LONG BOIS	absence de clôture	terrain à clôturer
Saint Joseph	RESERVOIR DERRIERE BOIS	absence de portail	portail à poser
Saint Joseph	RESERVOIR MORNE DES OLIVES	absence de clôture	terrain à clôturer
Saint Joseph	RESERVOIR MORNE DES OLIVES CHAPELLE	absence de clôture	terrain à clôturer
Sainte Luce	RESERVOIR CORPS DE GARDE	voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture	renforcer la voie d'accès + évacuation eaux pluviales, terrain à clôturer
Sainte Luce	RESERVOIR EPINAY	absence de clôture	terrain à clôturer

COMMUNE	OUVRAGE	DIAGNOSTIC	AMELIORATIONS PROPOSEES
Trinité	RESERVOIR DESMARINIÈRES	pas de voie d'accès, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Trinité	RESERVOIR MORNE PAVILLON 1	exutoire de vidange sur la chaussée	modifier la vidange
Trinité	RESERVOIR PETIT GALION	absence de clôture	terrain à clôturer
Trinité	STATION DE POMPAGE ANSE L'ETANG	absence de clôture	terrain à clôturer
Trinité	RESERVOIR VVF TARTANE	Voie d'accès impraticable, accès réservoir impossible	Reprise voie d'accès, travaux très urgent
Trois Ilets	RESERVOIR ARMÉE	emprise réservoir sur terrain privé, absence de clôture	acquisition de foncier, réservoir à clôturer, proposition de supprimer cet ouvrage
Trois Ilets	RESERVOIR BOIS D'INDE	absence de clôture	terrain à clôturer
Trois Ilets	RESERVOIR GRAND MAISON	absence de clôture	terrain à clôturer
Trois Ilets	RESERVOIR LA FERME	accès par terrain privé, Régularisation du foncier en cours. Réalisation d'un chemin d'accès en cours	
Vauclin	RESERVOIR BAIE DES MULETS	voie d'accès partagée avec le riverain	Rappel au riverain des règles de la servitude d'accès
Vauclin	RESERVOIR DU BOURG	absence de clôture	terrain à clôturer
Vauclin	RESERVOIR DE SIGY	Voie d'accès partagée avec le riverain mais présence d'animaux et pose d'encombrant. Clôture réalisée par le SICSM mais non-conforme	Servitude à clôturer
Vauclin	RESERVOIR LA MONTAGNE	absence de clôture	terrain à clôturer
Vauclin	RESERVOIR MORNE ESCARVILLE	absence de clôture, exutoire de vidange chez voisin	terrain à clôturer, modifier la vidange
Vauclin	STATION DE POMPAGE RAVINE PLATE		
Vauclin	RESERVOIR PLACIDE	Fuite sur le réservoir. Vidange posée sur propriété privée. Plainte sur niveau sonore de la station de pompage	Génie civil à reprendre. Clarifier la propriété des emprises au sol des conduites

D'autre part, de très nombreux ouvrages ont un puisard de vidange trop haut, ne permettant pas une vidange complète de l'ouvrage lors des nettoyages ou des travaux d'entretien.

Conformément aux dispositions prévues par le Décret 2001-1016 du 5 novembre 2001 portant sur l'établissement du document unique, tous les réservoirs et stations de pompage doivent faire l'objet d'un inventaire en matière de sécurité, concernant les risques : électrique, mécanique, lié à la manutention, chute de hauteur, chute de plain-pied, lié au bruit, lié à l'absence d'éclairage, d'agression.

### 3.4.2. Limites structurelles du réseau de distribution

Les travaux de renforcement structurel du réseau qui sont à prévoir à court terme afin d'améliorer et de sécuriser la distribution aux abonnés sont présentés dans un tableau récapitulatif joint en annexe du rapport.

Les principales opérations à réaliser sont :

SITE	EQUIPEMENT	AVANCEMENT
Ducos	Renforcement des chaînes Morne Vert – Morne Carette, construction d'un nouveau réservoir à Morne Pitault (1500 m3) et Durivage (3000 m3) Sécurisation du surpresseur de Bac Coco avec une deuxième ligne hydraulique	Acquisition terrain en cours
François	Sécurisation de la chaîne Grand Boucan, augmentation de la capacité du réservoir de Morne Franc	Proposition 2003
Rivière Pilote	Construction d'un nouveau réservoir à Morne Wan en renforçant l'adduction du réservoir	Etude en cours
Rivière Pilote	Alimentation du réservoir d'Anse Figuier à partir du réseau d'adduction	Projet SICSM 2008
Marin / Rivière Pilote	Pérennisation adduction DN 400 dans les tunnels Morne Flambeau et Mare Capron	Etude à lancer
Rivière Salée	Passage de canalisation sur des ouvrages d'art désaffecter : DN 500 rivière La Manche et plaine de Rivière Salée	Etude à lancer
Sainte Anne	Suppression du réservoir des Salines	Etude en cours par le SICSM
Trois Ilets	Conduite de refoulement de la station La Ferme à redimensionner Nécessité d'un accélérateur pour rehausser la ligne piézométrique sur l'adduction DN 300	Etude lancée par le SICSM
Lamentin	Mise hors service du Réservoir Petit Manoir et création d'un deuxième réservoir au lieu dit AFU Acajou	Programme SICSM
Rivière Pilote	Construction d'un réservoir de 1500 m <sup>3</sup> à Morne Wan	Etude en cours
Rivière Salée	Renforcement de la chaîne Courbaril – Fond Masson – Morne Honoré	Acquisition terrain en cours pour Courbaril Projet SICSM 2009 pour Fond Masson (1000 m <sup>3</sup> )
Robert	Augmentation de la capacité du réservoir de Duchêne 1	Projet SICSM 2009 (400 m <sup>3</sup> )
Robert	Construction d'un réservoir de 10000 m <sup>3</sup> à l'Estrade	Etude en cours
Saint Esprit	Alimentation de la ZAC de l'Avenir ; opération de remise en service du réservoir de Morne Vent dans l'attente de la construction d'un réservoir de 3000 m <sup>3</sup> à Durivage (Ducos)	Acquisition terrain en cours
Saint Joseph	Redimensionnement de la bache de Presqu'île	Projet SICSM 2008
Sainte Luce	Augmentation de la capacité du réservoir d'Epinay et Renforcement de la chaîne de pompage. Nécessité d'un accélérateur pour rehausser la ligne piézométrique sur l'adduction DN 300	Acquisition terrain en cours

RESEAU	EQUIPEMENT	AVANCEMENT
Réseau d'adduction Centre Atlantique	Diagnostic + renouvellement des conduites DN800 et DN700 entre Trinité et Robert	Proposition 2008
Réseau adduction Centre Atlantique	Reprise des regards de vannage adduction DN 700 au lieu dit La Crique et Cosmy	Proposition 2010
Réseau d'adduction Sud Caraïbe	Doublement de la conduite DN 600 Sud Caraïbe entre Presqu'île et Jonction (3,4 km)	Proposition 2008
Réseau d'adduction Sud Caraïbe	Renouvellement de la conduite DN500 Sud Caraïbe entre Union et Carrère	Proposition 2008
Réseau d'adduction Sud Caraïbe	Renouvellement de la conduite DN 500 Sud Caraïbe entre Génipa et Rivière-Salée	Proposition 2008
	Déplacement de la conduite DN 300 passant dans la mangrove de l'exploitation agricole de Trois Rivières	Proposition 2011
Réseau d'adduction Centre Atlantique	Pose de vannes de sectionnement sur la conduite DN 700 entre Trinité et Robert au lieu dit Estrade et Desmarinière	Proposition 2006
Réseau d'adduction Centre Atlantique	Diagnostic + renouvellement des conduites DN800 et DN700 entre Trinité et Robert	Proposition 2008
Réseau d'adduction Centre Atlantique	Mise en place de vanne de sectionnement au départ des adductions réservoir Moulin à vent et Point Lynch en lieu et place des vannes actuellement sous la RN.	Proposition 2010
Réseau d'adduction Centre Atlantique	Pose de vannes de sectionnement sur la conduite DN700 entre Trinité et Robert	Proposition 2006
Réseau d'adduction Centre Atlantique	Diagnostic + renouvellement des conduites DN800 et DN700 entre Trinité et Robert	Proposition 2008
Réseau d'adduction Sud Atlantique	Maillage adductions Sud Caraïbe / Sud Atlantique à Pointe Fusette	Etude en cours
Réseau de distribution	Mise en place de bornes de puisage à prépalement	Proposition technique SME transmis au SICSM
Réseau de distribution (optimisation du fonctionnement en cas de crise)	Modélisation hydraulique et qualité du réseau	Projet SICSM 2010

## 4. RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

### 4.1. Inventaire des conduites et équipements du réseau

#### 4.1.1. Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG)

DIAMETRE en mm	Linéaire du réseau existant dans le SIG au 31/12/2012				
	FORTE	P.V.C	POLYETHYLENE	DIVERS	TOTAL
Inf 40	18	2104		1003	3126
40	177	4703		3340	8222
50		88028	2086		90114
60	27302	12		130	27445
63	85	119939	7131		127156
75	117	68502	3352		71972
80	23398				23398
90	32	39434	2467		41934
100	81367	4287			85655
110	6	591634	10803		602444
125	71906	280768	12826		365501
140		12750	457		13208
150	122494	15			122509
160		103935	4586		108522
200	66344	41294	1187		108826
225	193	20554	2067		22815
250	40511	8140	2410		51063
260		42			42
280			1046		1046
300	57437				57437
315			1440		1440
350	20106				20106
400	36432				36432
450	3916				3916
500	38311				38311
600	20459				20459
700	7552				7552
800	4149				4149
Inconnu	708	2329	172	5253	8463
<b>Total</b>	<b>623031</b>	<b>1388479</b>	<b>52037</b>	<b>9727</b>	<b>2073276</b>

Linéaire du réseau hors branchements :

2 073 km

Linéaire des branchements :

654 km

Linéaire total du réseau de distribution SICSM :

2 727 km

#### 4.1.2. Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG)

SICSM	Anses d'Arlet	Diamant	Ducos	François	Lamentin	Marin	Rivière Pilote	Rivière Salée
Equipements incendie	47	75	179	179	400	98	177	148
Stabilisateurs de pression	25	16	9	48	65	16	78	36
Vannes	150	283	616	488	1425	208	283	413
Vidanges	114	173	286	287	560	139	229	240
Ventouses	83	123	160	220	356	93	178	154
Macro compteurs	0	1	1	2	3	2	1	2
Stations de pompage	2	8	3	4	5	5	5	6
Bâches de pompage	1	4	3	3	0	3	5	2
Surpresseurs	1	2	2	0	1	0	3	2
Réservoirs	9	11	7	10	18	10	10	10

SICSM	Robert	Ste Anne	St Esprit	St Joseph	Ste Luce	Trinité	Trois Ilets	Vauclin
Equipements incendie	172	70	108	158	101	111	110	106
Stabilisateurs de pression	38	6	35	47	25	20	24	38
Vannes	506	227	307	443	307	438	386	364
Vidanges	269	129	200	245	153	193	208	207
Ventouses	198	91	137	187	114	117	140	131
Macro compteurs	3	0	0	1	1	2	0	0
Stations de pompage	3	3	2	7	2	3	4	5
Bâches de pompage	2	3	1	1	0	0	1	4
Surpresseurs	0	0	0	0	1	0	0	1
Réservoirs	12	9	3	15	6	11	8	9

Ce qui représente pour l'ensemble du périmètre du SICSM :

Equipements incendie	2 249
Stabilisateurs de pression	526
Vannes dont vannes motorisées	6 858 3
Vidanges	3 633
Ventouses	2 483
Macro compteurs	19
Stations de pompage	67
Bâches de pompage	33
Surpresseurs	13
Réservoirs	157

#### 4.1.3. Pyramide des compteurs de vente d'eau

Au 31/12/2012 la répartition des compteurs de vente d'eau aux abonnés par année et par diamètre est la suivante :

Age des compteurs	>= 12 yc ND	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Année / Diamètre	<= 2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Total
15	17891	3488	5248	7047	6389	5999	5151	5570	3677	11216	12896	6818	91390
20	264	31	33	28	67	31	25	31	20	30	28	65	653
30	127	20	14	13	22	32	36	28	16	18	27	27	380
40	254	25	25	19	30	32	36	48	28	37	33	43	610
60	51	2	7	2	7	7	11	8	8	4	1	5	113
80	17	4	6	8	9	11	14	21	9	2	6	4	111
100	27	1	2	6	1	2	7	5	2	8	5	7	73
150	1	1										1	3
Total par année	18632	3572	5335	7123	6525	6114	5280	5711	3760	11315	12996	6970	93333



#### 4.1.4. Mouvements de compteurs par type de travaux et par commune

COMMUNES	OPERATION	2008	2009	2010	2011	2012
LAMENTIN	Branchements complets	125	52	66	67	68
	Branchements partiels	37	47	46	32	38
	Colonne ou nourrice	79	102	78	236	33
	Renouvellement	679	816	1 951	223	391
	<b>Total</b>	<b>920</b>	<b>1017</b>	<b>2 141</b>	<b>558</b>	<b>530</b>
SAINT-JOSEPH	Branchements complets	70	26	45	30	44
	Branchements partiels	20	16	12	11	11
	Colonne ou nourrice	5	18	23	40	12
	Renouvellement	206	21	202	113	53
	<b>Total</b>	<b>301</b>	<b>81</b>	<b>282</b>	<b>194</b>	<b>120</b>
ROBERT	Branchements complets	44	54	48	48	61
	Branchements partiels	41	53	42	0	83
	Colonne ou nourrice	14	5	1	1	7
	Renouvellement	118	200	965	65	50
	<b>Total</b>	<b>217</b>	<b>312</b>	<b>1 056</b>	<b>113</b>	<b>201</b>
FRANCOIS	Branchements complets	55	31	45	50	54
	Branchements partiels	23	25	33	39	107
	Colonne ou nourrice	4	7	3	1	2
	Renouvellement	246	404	664	292	75
	<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>467</b>	<b>745</b>	<b>382</b>	<b>238</b>
TRINITE	Branchements complets	18	28	24	19	32
	Branchements partiels	19	19	31	19	37
	Colonne ou nourrice	15	7	5	0	0
	Renouvellement	0	150	892	345	29
	<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>204</b>	<b>93</b>	<b>383</b>	<b>98</b>
<b>Total agence Centre Nord</b>		<b>1524</b>	<b>1183</b>	<b>4 317</b>	<b>1630</b>	<b>1 187</b>

COMMUNES	OPERATION	2008	2009	2010	2011	2012
SAINT-ESPRIT	Branchements complets	36	17	26	19	32
	Branchements partiels	5	28	22	17	19
	Colonne ou nourrice	7	8	8	48	66
	Renouvellement	161	17	370	70	36
	<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>70</b>	<b>426</b>	<b>154</b>	<b>153</b>
DUCOS	Branchements complets	78	73	67	32	49
	Branchements partiels	42	60	40	64	73
	Colonne ou nourrice	176	69	264	202	131
	Renouvellement	185	132	46	16	50
	<b>Total</b>	<b>481</b>	<b>334</b>	<b>1 052</b>	<b>314</b>	<b>303</b>
RIVIERE-SALEE	Branchements complets	40	46	36	33	39
	Branchements partiels	22	18	13	25	17
	Colonne ou nourrice	44	11	25	672	76
	Renouvellement	186	470	767	94	64
	<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>545</b>	<b>841</b>	<b>824</b>	<b>196</b>
TROIS-ILETS	Branchements complets	30	16	14	23	28
	Branchements partiels	39	25	17	9	37
	Colonne ou nourrice	63	50	42	103	109
	Renouvellement	88	8	74	27	14
	<b>Total</b>	<b>220</b>	<b>99</b>	<b>147</b>	<b>162</b>	<b>188</b>

COMMUNES	OPERATION	2008	2009	2010	2011	2012
ANSES-D'ARLET	Branchements complets	23	21	16	19	15
	Branchements partiels	14	9	13	13	13
	Colonne ou nourrice	3	8	9	120	1
	Renouvellement	75	6	206	8	12
	<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>44</b>	<b>244</b>	<b>160</b>	<b>41</b>
DIAMANT	Branchements complets	31	20	21	21	24
	Branchements partiels	29	14	21	15	13
	Colonne ou nourrice	38	18	9	10	11
	Renouvellement	109	39	172	183	19
	<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>91</b>	<b>223</b>	<b>229</b>	<b>67</b>
VAUCLIN	Branchements complets	46	25	22	21	24
	Branchements partiels	72	41	18	47	22
	Colonne ou nourrice	15	124	6	314	19
	Renouvellement	216	30	788	22	16
	<b>Total</b>	<b>349</b>	<b>220</b>	<b>834</b>	<b>404</b>	<b>81</b>
MARIN	Branchements complets	22	28	20	20	21
	Branchements partiels	16	12	8	6	9
	Colonne ou nourrice	24	10	17	83	9
	Renouvellement	238	17	218	28	41
	<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>67</b>	<b>263</b>	<b>137</b>	<b>80</b>
SAINTE-ANNE	Branchements complets	19	10	8	14	20
	Branchements partiels	8	9	8	7	16
	Colonne ou nourrice	15	9	6	127	8
	Renouvellement	141	48	74	7	18
	<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>76</b>	<b>96</b>	<b>155</b>	<b>62</b>
RIVIERE-PILOTE	Branchements complets	47	27	41	37	34
	Branchements partiels	22	26	18	10	12
	Colonne ou nourrice	19	14	27	844	16
	Renouvellement	319	127	476	8	14
	<b>Total</b>	<b>407</b>	<b>194</b>	<b>562</b>	<b>899</b>	<b>76</b>
SAINTE-LUCE	Branchements complets	43	29	23	18	27
	Branchements partiels	64	45	18	15	14
	Colonne ou nourrice	71	27	30	114	28
	Renouvellement	131	116	655	258	23
	<b>Total</b>	<b>309</b>	<b>217</b>	<b>82</b>	<b>405</b>	<b>92</b>
<b>Total Sud</b>		<b>1548</b>	<b>774</b>	<b>4 770</b>	<b>3 843</b>	<b>687</b>

Total année	2008	2009	2010	2011	2012
Compteurs renouvelés	3098	2601	10 961	10 768	5 025
Nouveaux compteurs	1792	1437	1432	1 353	1 931
<b>Total</b>	<b>4890</b>	<b>4038</b>	<b>12 393</b>	<b>12 121</b>	<b>6 956</b>

## **Interventions réalisées sur le réseau d'eau potable**

Les principales interventions réalisées en 2011 dans le cadre de l'exploitation des réseaux de distribution d'eau potable du SICSM sont les suivantes :

- réponses aux demandes d'avis technique, de permis de construire, de permis de lotir instruites par le bureau d'études de la SME ;

Année	2009	2010	2011	2012
Nombre de dossiers traités	698	627	1 045	1 084

- 1 084 réponses aux DICT et demandes de renseignements instruites par le bureau d'études ;
- Suivi des travaux réalisés par des tiers à proximité des ouvrages du SICSM ;
- Repérage de canalisations ;
- Mise à jour des plans de réseau consistant au :
  - repérage et attachement sur le terrain,
  - collecte des plans de récolement auprès des entreprises et des tiers,
  - intégration dans la cartographie informatisée de la SME,
  - tirage et diffusion des plans à jour ;
- 1 948 autocontrôles du résiduel de chlore en réseau ;
- Enquêtes à la demande des abonnés (déplacement d'un compteur, surconsommation, fuite, manque d'eau, manque de pression, qualité de l'eau),
- Recherche de fuites sur appel d'un client ou par analyse des débits de nuit et des volumes journaliers enregistrés par le système de télégestion : utilisation de prélocalisateurs acoustiques, écoute au sol et corrélation acoustique ;
- Réparation de 559 fuites sur réseau ;
- Réparation de 1 748 fuites sur branchements ;
- Renseignement des fuites sur le SIG ;
- Remplacement de 5 025 compteurs de vente d'eau ;
- Renouvellement de 902 branchements ;
- Remises à niveau de bouches à clé ;
- Purges sur réseau (programmées, sur réclamation de clients, suite à des réparations de canalisation, lors de mise en service d'extensions de réseau) ;
- Entretien des réducteurs de pression ;
- Entretien des ventouses principales sur réseau d'adduction ;
- Entretien des boîtes à boue sur compteurs de réservoirs, sur réseau ou d'abonnés gros consommateurs.

L'entretien de ces équipements est suivi par l'intermédiaire d'un planning de maintenance annuel et de fiches de vie renseignées à chaque intervention.

### Evolution du nombre de fuites réparées

Type d'interventions	2009	2010	2011	2012
Fuites sur réseaux	565	525	600	<b>559</b>
Dont DN <= 150	527	460	504	<b>526</b>
Dont DN > 150	38	65	96	<b>33</b>
Fuites sur branchements	1 463	1537	1 859	<b>1748</b>
Fuites sur compteurs	874	820	817	<b>657</b>
<b>Total</b>	<b>2 902</b>	<b>2 882</b>	<b>3 276</b>	<b>2 964</b>

Le détail des fuites réparées par commune ainsi que le nombre de compteurs neufs posés est le suivant :

INTERVENTIONS 2010	Fuites réparées sur				Compteurs neufs posés	
	Réseau		Branchts.	Compteurs	sur branchement neuf	en renouvellement
	DN<=150	DN>150				
Agence Centre Nord						
LAMENTIN	59	3	224	117	235	1 231
SAINT-JOSEPH	20	0	93	57	116	254
ROBERT	41	4	173	45	202	641
TRINITE	41	4	134	38	71	174
FRANCOIS	61	5	274	38	169	354
Agence Sud						
SAINT-ESPRIT	16	0	75	34	109	377
DUCOS	42	0	98	62	222	290
RIVIERE-SALEE	15	0	86	60	142	228
TROIS-ILETS	10	2	38	31	185	135
ANSES D'ARLET	24	0	46	13	33	134
DIAMANT	20	0	68	18	47	227
SAINTE-LUCE	16	4	57	22	148	383
RIVIERE-PILOTE	57	0	123	48	66	189
MARIN	29	4	75	32	54	172
SAINTE-ANNE	28	5	57	16	45	78
VAUCLIN	47	2	9	26	87	158
TOTAL SICSM	526	33	1 748	657	1 931	5 025
TOTAL	2 964				6 956	

## 4.2.Travaux réalisés sur réseau

### 4.2.1. Les nouveaux branchements

Le ratio exprime le nombre de branchements réalisés en 2012 par rapport à la moyenne des branchements réalisés au cours des 5 dernières années.

COMMUNES	2008	2009	2010	2011	2012	Ratio 2012/ moy. 5 ans
LAMENTIN	162	99	112	99	<b>106</b>	116
SAINT-JOSEPH	90	42	54	41	<b>55</b>	56
ROBERT	85	107	90	99	<b>144</b>	105
FRANCOIS	78	47	78	89	<b>161</b>	91
TRINITE	37	56	55	38	<b>69</b>	51
DUCOS	120	133	107	96	<b>122</b>	116
RIVIERE-SALEE	62	64	49	58	<b>58</b>	58
TROIS-ILETS	69	41	31	32	<b>65</b>	48
ANSES D'ARLET	37	30	29	32	<b>28</b>	31
DIAMANT	60	34	42	36	<b>37</b>	42
SAINT-ESPRIT	41	45	48	36	<b>51</b>	44
VAUCLIN	118	66	40	68	<b>46</b>	68
MARIN	38	40	28	26	<b>30</b>	32
SAINTE-ANNE	27	19	16	21	<b>36</b>	24
RIVIERE-PILOTE	69	53	59	47	<b>46</b>	55
SAINTE-LUCE	107	74	41	33	<b>41</b>	59
<b>TOTAL ANNEE</b>	<b>1200</b>	<b>950</b>	<b>879</b>	<b>851</b>	<b>1 095</b>	<b>995</b>
<b>TOTAL CUMULE</b>	<b>78 021</b>	<b>78 971</b>	<b>79 850</b>	<b>80 701</b>	<b>81 796</b>	
<b>linéaire estimé de branchements (km)</b>	<b>621</b>	<b>628</b>	<b>638</b>	<b>645</b>	<b>654</b>	

#### 4.2.2. Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de travaux de déplacements de canalisations et d'améliorations »

##### SUIVI DU FONDS DE TRAVAUX DEPUIS L'ORIGINE DU CONTRAT

<b>Dotation de base</b>	2 696 605,20
-------------------------	--------------

<b>Exercice 2006</b>	
Coefficient K connu au 1 <sup>er</sup> janvier	1,0974
Solde précédent	442 781,22
Dotation	2 936 642,40
Montant disponible	3 379 423,62
Montant des travaux	3 254 642,42
Solde brut	124 781,20
EONIA moyen annuel	2,84%
Solde actualisé au 31 décembre	128 320,92

<b>Exercice 2007</b>	
Coefficient K connu au 1 <sup>er</sup> janvier	1,1274
Solde précédent	128 320,92
Dotation	3 016 922,40
Montant disponible	3 145 243,32
Montant des travaux	3 145 242,08
Solde brut	1,24
EONIA moyen annuel	3,86%
Solde actualisé au 31 décembre	1,29

<b>Exercice 2008</b>	
Coefficient K connu au 1 <sup>er</sup> janvier	1,1973
Solde précédent	1,29
Dotation	3 203 974,80
Montant disponible	3 203 976,09
Montant des travaux	3 088 766,64
Solde brut	115 209,45
EONIA moyen annuel	3,86 %
Solde actualisé au 31 décembre	119 653,57

<b>Exercice 2009</b>	
Coefficient K connu au 1 <sup>er</sup> janvier	1,3246
Solde précédent	119 653,57
Dotation	3 544 629,60
Montant disponible	3 664 283,17
Montant des travaux	2 336 036,19
Solde brut	1 328 246,98
EONIA moyen annuel	0,71 %
Solde actualisé au 31 décembre	1 337 747,15

<b>Exercice 2010</b>	
Coefficient K connu au 1 <sup>er</sup> janvier	1,3120
Solde précédent	1 337 747,15
Dotation	3 510 912,00
Montant disponible	4 848 659,15
Montant des travaux	4 024 817,03
Solde brut	659 718,86
EONIA moyen annuel	0,43%
Solde actualisé au 31 décembre	662 556,42

<b>Exercice 2011</b>	
Coefficient K connu au 1 <sup>er</sup> janvier	1,3522
Solde précédent	662 556,42
Dotation	3 618 487,20
Montant disponible	4 281 043,62
Montant des travaux	4 288 596,23
Solde brut	356 786,01
EONIA moyen annuel	0,8717
Solde actualisé au 31 décembre	359 896,11

<b>Exercice 2012</b>	
Coefficient K connu au 1 <sup>er</sup> janvier	1,4099
Solde précédent	358 240,86
Dotation	3 772 892,40
Montant disponible	4 131 133,26
Montant des travaux	3 949 745,89
- En cours n -1	188 877,36
+ En cours n	180 677,00
Décompte n-1 non validés	3 941 545,53
Solde brut	704 310,01
EONIA moyen annuel	0,2308
Solde actualisé au 31 décembre	705 518,43

LISTE DES OPERATIONS TERMINEES EN 2012 (MONTANTS EN €)				
COMMUNE	LOCALISATION	NATURE DES TRAVAUX	REALISATION	MONTANT DECOMPTE
ST JOSEPH	ROUTE DES GUES	REFECTION BANDE DE ROULEMENT GUES 9 ET 10	GTC	58909,5
VAUCLIN	RUE DE LA REPUBLIQUE	RENOUVELLEMENT FONTE 150 MM PAR PEHD 225 MM 500 ML + BRANCHEMENTS	ERIDAN	276302,77
LAMENTIN	BEL AIR MORNE PITAULT	DEPLACEMENT CANA FONTE 100 MM 155 ML	SOGEA	43123,5
LAMENTIN	MORNE PITAULT RD	RETABLISSEMENT BY PASS FONTE 100 MM 35 ML	SOSERVE	14676,75
DUCOS	QUARTIER SYNDIC LOURDES	RACCORDEMENT EXTENSION SICSM	SME	2303,01
MARIN/RIV PILOTE/ST LUCE/TROIS ILETS/VAUCLIN	DIVERSES ADRESSES	REGARDS DE VENTOUSES ET REDUCTEURS	SME	33398,65
RIVIERE SALEE	CHEMIN ADEMAR	BRANCHEMENTS EXTENSION SICSM	SME	4276,58
TROIS ILETS	QUARTIER ANSE MITAN 2 BALISIER	BRANCHEMENTS EXTENSION SICSM	SME	2443,76
SAINT ESPRIT	QUARTIER BOIS MICHEL	BRANCHEMENTS EXTENSION SICSM	SME	4276,58
DIAMANT	RUE DES ORANGERS	BRANCHEMENTS EXTENSION SICSM	SME	6307,49
TROIS ILETS	QUARTIER ANSE A L'ANE BALAOUS	BRANCHEMENTS EXTENSION SICSM	SME	6955,78
DUCOS	QUARTIER VAUDRANCOURT	RACCORDEMENT EXTENSION SICSM	SME	5358,59
DUCOS	QUARTIER LA CHENEAU	RACCORDEMENT EXTENSION SICSM	SME	2749,64
DUCOS	MORNE COCO	RACCORDEMENT EXTENSION SICSM	SME	2570,61
DUCOS	GENIPA PETIT PARADIS	RACCORDEMENT EXTENSION SICSM	SME	3171,54
LAMENTIN	RUE DU FROMAGER	RENOUVELLEMENT CANALISATION 210 ML PEHD 63 MM	SOSERVE	62279,84
LAMENTIN	RUE CAMUS	RENOUVELLEMENT CANALISATION 131 ML PEHD 63/75/90 MM	SOSERVE	40774,05
FRANCOIS	GENDARMERIE	DEPLACEMENT CANA 500 MM 140 ml	SOGEA	165390,75
ANSES D'ARLET	RTE FOND FLEURY	SURPRESSEUR FD FLEURY	SME	30690,72
ST JOSEPH	RUE LOUIS FELIX/ALLEGRE	REMPLACEMENT RESEAU FONTE DN 100 mm VETUSTE PAR PEHD 125 168ML 78 ML DE 75 MM	ANTRA	115331,28
MARIN	QUARTIER CEDALISE	BRANCHEMENTS EXTENSION SICSM	SME	7820,08
SAINT ESPRIT	BEAUPLAN REGALE	BRANCHEMENTS EXTENSION SICSM	SME	6061,84
RIVIERE SALEE	FOND MASSON	BRANCHEMENTS EXTENSION SICSM	SME	5780,15
SAINTE LUCE	BELLAY SEBASTOPOL	BRANCHEMENTS EXTENSION SICSM	SME	2443,76



LISTE DES OPERATIONS TERMINEES EN 2012 (MONTANTS EN €)				
COMMUNE	LOCALISATION	NATURE DES TRAVAUX	REALISATION	MONTANT DECOMPTE
RIVIERE SALEE	ZAC DU LAUGIER	DEVIATION CONDUITE DOMAINE PRIVEE PLUS FONCAGE SOUS RN 5 DN 600 ET 300 MM	DLE SOMATRAS	458519,96
ST JOSEPH	RUES DUQUESNAY, DESPROGES, MAILLARD, CLEMENCEAU	REPLACEMENT RESEAU FONTE DN 100 mm VETUSTE PAR PEHD 125 274,1ML 25 ML DE 90 MM,	ANTRA	172778,07
DUCOS	FOND PANIER	RENOUVELEMENT CANA FONTE 80 MM EN PEHD 125 PLUS BY PASS	ERIDAN	174302,11
MARIN	MORNE GOMMIER	RCDT RESEAU MORNE GOMMIER	ERIDAN	10094,04
MARIN	MORNE GOMMIER	BRCHTS RESEAU MORNE GOMMIER	ERIDAN	3582,37
SAINT ESPRIT	BOIS MICHEL	RCDT RESEAU BOIS MICHEL	SME	6596,76
TROIS ILETS	RESERVOIR LA FERME	DEPLACEMENT LA FERME DIST PEHD 125, REF PEHD 125 ET VIDANGE 160		165586,26
LAMENTIN	BELLE ETOILE	TRANSFERTS BRCHT BELLE ETOILE	SME	13192,5
LAMENTIN	BELLE ETOILE	RACDT BRCHT BELLE ETOILE	SME	3164,64
LE ROBERT	BONNEAU	BRCHTS EXTENSION BONNEAU	SME	6121,69
RIVIERE PILOTE	MORNE ROCHES	DEPLACEMENT URGENT	ZOZIME	59566,94
LE ROBERT	BRESSON	EXTENSION SICSM BRESSON		9816,87
RIVIERE SALEE	DESCAILLES	BRCHTS EXTENSION DESCAILLES	SME	48205,69
SAINT ESPRIT	PLACIDE	BRCHTS EXTENSION SAINT ESPRIT	SME	9524,24
LE LAMENTIN	FOND GIROMON	DEPLACEMENT URGENT		36428,29
SAINT ESPRIT	VIEILLES TERRES	RCDT EXTENSION VIEILLES TERRES	SME	2796,96
SAINT ESPRIT	GENIPA	BRCHTS EXTENSION GENIPA	SME	4190,4
SAINT ESPRIT	PETIT PARADIS	BRCHTS EXTENSION PETIT PARADIS	SME	8294,9
DIAMANT	ANCINEL	RCDT EXTENSION SICA CERISE		1245,07
RIVIERE PILOTE	POMPONNE	REPRISE RESEAU DISTRIBUTION	GETELEC	116577,87
DIAMANT	BOURG JUSTIN ROC	REPRISE RESEAU DISTRIBUTION	DLE	506207,19
TROIS ILETS	LES HAUTS ANSE MITAN/ DEC1	DEVOIEMENT F 100 PAR PEHD 125	ANTRA	42694,19
TRINITE	ANSE BELLUNE	DEPLACEMENT RESEAU ANSE BELLUNE	SME	44128,13
TRINITE	ANSE BELLUNE	RCDT RESEAU ANSE BELLUNE	SME	4446,89

LISTE DES OPERATIONS TERMINEES EN 2012 (MONTANTS EN €)				
COMMUNE	LOCALISATION	NATURE DES TRAVAUX	REALISATION	MONTANT DECOMPTE
ROBERT	POINTE SAVANE	RENOUVELLEMENT CANALISATION	ERIDAN	104872,19
DIAMANT	BOURG COTONNERIE / DEC 1	REPRISE RESEAU DISTRIBUTION	ZOZIME	296800,3
LAMENTIN	RIVIERE CALECON	DEPLACEMENT RESEAU ANSE BELLUNE	SOSERV	34820,61
ROBERT	POINTE SAVANE	RENOUVELLEMENT CANALISATION	ERIDAN	104872,19
DIAMANT	BOURG COTONNERIE / DEC 1	REPRISE RESEAU DISTRIBUTION	ZOZIME	296800,3
LAMENTIN	RIVIERE CALECON	DEPLACEMENT RESEAU ANSE BELLUNE	SOSERV	34820,61
<b>MONTANT TOTAL</b>				<b>3 247 952,35</b>

#### **4.2.3. Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de Renouvellement »**

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur :

- les équipements électromécaniques, l'hydraulique, vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, comptage et télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des usines, stations de pompage, réservoirs ;
- les branchements qui ne sont pas renouvelés à l'occasion d'opérations de remplacement, déplacement, renforcement ou extension du réseau. Il s'agit donc généralement d'opérations ponctuelles de renouvellement total ou partiel de branchements fuyards ou à l'occasion, de travaux particuliers ;
- les mises à niveau de bouches à clé et de tampons hors opérations de voirie. Elles sont généralement dues à des réfections de revêtement routier réalisées sans que le fermier n'en soit préalablement informé ;
- les compteurs de vente d'eau aux abonnés. Le programme sera poursuivi d'année en année afin de respecter les engagements pris par la SME sur l'âge moyen et l'âge maximal du parc de compteurs en fin de contrat.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

#### **SUIVI DU FONDS DE RENOUVELLEMENT DEPUIS L'ORIGINE DU CONTRAT**

<b>Dotation de base</b>	1 323 110,10
-------------------------	--------------

<b>Exercice 2006</b>	
Coefficient K connu au 1 <sup>er</sup> janvier	1,0974
Solde précédent	213 129,15
Dotation	1 440 886,20
Montant disponible	1 654 015,35
Montant des travaux	2 397 336,61
Solde brut	-743 321,26
EONIA moyen annuel	2,84%
Solde actualisé au 31 décembre	-764 407,37

<b>Exercice 2007</b>	
Coefficient K connu au 1 <sup>er</sup> janvier	1,1274
Solde précédent	-764 407,37
Dotation	1 480 276,20
Montant disponible	715 868,83
Montant des travaux	1 403 454,17
Solde brut	-687 585,34
EONIA moyen annuel	3,86%
Solde actualisé au 31 décembre	-714 141,14

<b>Exercice 2008</b>	
Coefficient K connu au 1 <sup>er</sup> janvier	1,1973
Solde précédent	-714 141,14
Dotation	1 572 054,90
Montant disponible	857 913,76
Montant des travaux	1 573 523,58
Solde brut	-715 609,82
EONIA moyen annuel	3,86%
Solde actualisé au 31 décembre	-743 213,93

<b>Exercice 2009</b>	
Coefficient K connu au 1 <sup>er</sup> janvier	1,3246
Solde précédent	-743 213,93
Dotation	1 739 199,80
Montant disponible	995 985,87
Montant des travaux	1 614 141,74
Solde brut	-618 155,87
EONIA moyen annuel	0,71 %
Solde actualisé au 31 décembre	-622 577,18

<b>Exercice 2010</b>	
Coefficient K connu au 1 <sup>er</sup> janvier	1,3120
Solde précédent	-622 577,18
Dotation	1 722 656,00
Montant disponible	1 100 078,82
Montant des travaux	1 777 139,52
Solde brut	- 677 060,70
EONIA moyen annuel	0,4301
Solde actualisé au 31 décembre	-679 972,85

Exercice 2011	
Coefficient K connu au 1 <sup>er</sup> janvier	1,3522
Solde précédent	-679 972,85
Dotation	1 775 438,60
Montant disponible	1 095 465,75
Montant des travaux	1 876 176,35
Solde brut	-780 710,60
EONIA moyen annuel	0,8694
Solde actualisé au 31 décembre	-787 498,03

Exercice 2012	
Coefficient K connu au 1 <sup>er</sup> janvier	1,4099
Solde précédent	-787 498,03
Dotation	1 851 198,70
Montant disponible	1 063 700,67
Montant des travaux	1 746 663,21
Solde brut	- 682 962,63
EONIA moyen annuel	0,2308
Solde actualisé au 31 décembre	- 684 538,65

LISTE DES OPERATIONS DE RENOUVELLEMENT 2012 SUR LES USINES, RESERVOIRS ET STATIONS DE POMPAGE		
COMMUNE	LOCALISATION	NATURE DES TRAVAUX
ST JOSEPH	RIVIERE BLANCHE	RENOVATION PORTAIL
ST JOSEPH	RIVIERE BLANCHE	MISE A NIVEAU AUTOMATE – PHASE DIAGNOSTIQUE
ST JOSEPH	RIVIERE BLANCHE	ARMOIRE POMPES DOSEUSES SULFATE D'ALUMINE
ST JOSEPH	RIVIERE BLANCHE	ARMOIRE POMPES DOSEUSES HYPOCHLORITE DE CALCIUM
ST JOSEPH	RIVIERE BLANCHE	BAC PREPARATION POLYMERE
ST JOSEPH	RIVIERE BLANCHE	ARMOIRE POMPES DOSEUSES POLYMERE
ST JOSEPH	RIVIERE BLANCHE	HUISSERIE
ST JOSEPH	RIVIERE BLANCHE	DISJONCTEUR INVERSEUR GROUPE ELECTROGENE
ST JOSEPH	RIVIERE BLANCHE	REMISE EN ETAT CLOTURE
ST JOSEPH	RIVIERE BLANCHE	RENOUVELLEMENT CANALISATION SERVICE USINE
ST JOSEPH	RIVIERE BLANCHE	RENOUVELLEMENT CARTE SOFREL
LAMENTIN	DIRECTOIRE	RENOVATION VERIN VANNE FILTRE A SABLE
LAMENTIN	DIRECTOIRE	POSE ANALYSEURS EN LIGNE

**LISTE DES OPERATIONS DE RENOUVELLEMENT 2012 SUR LES USINES, RESERVOIRS ET STATIONS DE POMPAGE**

COMMUNE	LOCALISATION	NATURE DES TRAVAUX
LAMENTIN	DIRECTOIRE	MISE A NIVEAU AUTOMATE – PHASE DIAGNOSTIQUE
LAMENTIN	DIRECTOIRE	ARMOIRE POMPES DOSEUSES SULFATE D'ALUMINE
LAMENTIN	DIRECTOIRE	ARMOIRE POMPES DOSEUSES HYPOCHLORITE DE CALCIUM
LAMENTIN	DIRECTOIRE	BAC PREPARATION POLYMERE
LAMENTIN	DIRECTOIRE	ARMOIRE POMPES DOSEUSES POLYMERE
LAMENTIN	DIRECTOIRE	HUISSERIE
LAMENTIN	DIRECTOIRE	REMISE EN ETAT CLOTURE
LAMENTIN	DIRECTOIRE	RENOUVELLEMENT CARTE SOFREL
LAMENTIN	DIRECTOIRE	GARDE CORPS
DIAMANT	SUPRESSEUR ANCINEL	ECELLE INTERIEURE
DIAMANT	SUPRESSEUR ANCINEL	CAPOT DOME
DIAMANT	SURPRESSEUR MARE POIRIER	ECELLE INTERIEURE
DOCUS	RESERVOIR MORNE VERT	CAPOT DOME
DOCUS	SURPRESSEUR BAC COCO	HYDROEJECTEUR CHLORE
DOCUS	RESERVOIR BAC COCO	CAPOT DOME
FRANÇOIS	RESERVOIR CAP EST	RENOVATION TROP PLEIN
FRANÇOIS	STATION CHOPOTTE	RENOUVELLEMENT CONDUITE INTERIEURE
FRANÇOIS	STATION CHOPOTTE	CAPOT
RIVIERE PILOTE	RESERVOIR MORNE HONORE	CAPOTS DOME
RIVIERE PILOTE	RESERVOIR CAMEE	RENOVATION TROP PLEIN
RIVIERE SALEE	SURPRESSEUR THORAILLE	RENOVATION CLOTURE
RIVIERE SALEE	RESERVOIR LAUGIER 1	CAPOT DOME
RIVIERE SALEE	RESERVOIR MEDECIN	RENOVATION TROP PLEIN
RIVIERE SALEE	RESERVOIR MEDECIN	ECELLE

LISTE DES OPERATIONS DE RENOUVELLEMENT 2012 SUR LES USINES, RESERVOIRS ET STATIONS DE POMPAGE		
COMMUNE	LOCALISATION	NATURE DES TRAVAUX
RIVIERE SALEE	RESERVOIR MEDECIN	CAPOT DOME
SAINT JOSEPH	RESERVOIR PRESQU'ILE	RENOVATION TROP PLEIN
SAINT JOSEPH	RESERVOIR CHAPELLE	RENOVATION TROP PLEIN
SAINT JOSEPH	RESERVOIR MORNE DES OLIVES	CAPOT DOME
SAINT ANNE	RESERVOIR CAP CHEVALIER	CLOTURE
SAINT ANNE	RESERVOIR CAP CHEVALIER	RENOVATION TROP PLEIN
SAINTE LUCE	RESERVOIR CORPS DE GARDE	RENOVATION TROP PLEIN
TRINITE	STATION MORNE FIGUE	REPLACEMENT CANALISATION
TROIS ILETS	RESERVOIR BOIS D'INDE	CAPOT DOME
TROIS ILETS	RESERVOIR BOURG	CLOTURE
VAUCLIN	RESERVOIR MORNE GOMMIER	RENOVATION TROP PLEIN
VAUCLIN	RESERVOIR MORNE ESCARVILLE	RENOVATION TROP PLEIN
VAUCLIN	SURPRESSEUR BEAUJOLAIS	RENOUVELLEMENT TRANSFORMATEUR

LISTE DES OPERATIONS DE RENOUVELLEMENT 2012 SUR LE RESEAU D'EAU POTABLE		
COMMUNE	LOCALISATION	NATURE DES TRAVAUX
	Ensemble SICSM	Accessoires hydrauliques
	Ensemble SICSM	Branchements
	Ensemble SICSM	Compteurs abonnés

#### **4.2.4. Ressources utilisées et conditions d'attribution des travaux**

Les travaux réalisés dans le cadre du Fonds de travaux et du fonds de renouvellement ont nécessité l'utilisation des ressources internes de la SME ainsi que l'accès à la sous-traitance.

Les principales entreprises locales sous-traitantes sollicitées en 2011 sont :

- EPS Roger DENIS
- ERIDAN
- ZOZIME
- GETELEC
- SOGEA
- DLE
- ANTRA
- DOM-VRD
- DEH
- SVPH

Les opérations confiées à ces entreprises ont fait l'objet de consultations systématiques préalables avant attribution des travaux.

Dans le cadre du Fonds de travaux, un marché de travaux est signé avec l'entreprise attributaire de chaque opération.

Les entreprises consultées sont celles habituellement candidates et retenues lors des appels d'offre du SICSM.

### 4.3. Bilan des volumes et rendement de réseau

INDICATEURS (m <sup>3</sup> )	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Volume consommé par les abonnés</b>	14 529 557	13 223 538	13 504 998	12 796 758	12 688 153	12 355 095	<b>12 393 218</b>
jour moyen annuel	39 807	36 229	36 899	35 059	34 762	33 850	<b>33 955</b>
<b>Volume de service*</b>	161 280	198 640	174 000	115 466	152 864	134 360	<b>129 407</b>
jour moyen annuel	442	544	475	316	418	368	<b>354</b>
<b>Volume autorisé sans comptage*</b>						137 611	<b>137 611</b>
jour moyen annuel						377	<b>377</b>
<b>Volume événement exceptionnel*</b>						139 500	<b>143 880</b>
jour moyen annuel						382	<b>394</b>
<b>Volume total consommé</b>	14 690 837	13 422 178	13 678 998	12 912 224	12 841 017	12 766 566	<b>12 804 116</b>
jour moyen annuel	40 249	36 773	37 374	35 375	35 180	34 881	<b>35 079</b>
<b>Volume exporté</b>	2 452 282	2 430 588	2 402 930	1 584 932	1 119 530	1 233 898	<b>943 222</b>
jour moyen annuel	6 719	6 659	6 565	4 342	3 067	3 380	<b>2 584</b>
<b>Volume produit SICSM</b>	14 679 499	14 486 135	15 290 881	15 429 483	15 286 457	15 816 233	<b>15 913 565</b>
Jour moyen annuel	40 218	39 688	41 778	42 272	41 880	43 332	<b>43 599</b>
<b>Volume importé</b>	7 284 010	7 162 711	5 472 594	3 582 625	2 786 834	2 774 410	<b>3 061 593</b>
Jour moyen annuel	19 956	19 624	14 952	9 815	7 635	7 601	<b>8 388</b>
<b>Volume mis en distribution pour le SICSM</b>	19 511 227	19 218 258	18 360 545	19 012 108	16 953 761	17 356 745	<b>18 031 936</b>
Jour moyen annuel	53 455	52 653	50 165	52 087	46 448	47 552	<b>49 403</b>
<b>Volume de pertes</b>	4 820 390	5 796 080	4 681 547	4 638 954	4 112 744	4 590 179	<b>5 227 820</b>
jour moyen annuel	13 207	15 880	12 791	12 709	11 267	12 575	<b>14 322</b>
<b>Rendement du réseau selon la formule contractuelle</b>	78,1%	73,2%	77,5%	75,6%	77,2 %	74,8%	<b>72,4%</b>

Linéaire de canalisations (km)							
conduites de réseau	1 924	2 020	2 002	2019	2033	2062	<b>2073</b>
branchements	608	615	621	628	638	645	<b>654</b>
total	2 532	2 635	2 623	2 647	2671	2 707	<b>2727</b>
<b>Indice de conso. en m<sup>3</sup>/jour/km</b>	15,9	14,0	14,3	13,3	13,1	12,9	<b>12,8</b>
<b>Indice de pertes en m<sup>3</sup>/jour/km</b>	5,2	6,0	4,9	4,8	4,2	4,6	<b>5,25</b>

Nombre de fuites sur réseau	695	690	630	565	525	600	<b>559</b>
Nombre de fuites sur branchements et compteurs	2 683	3 444	2 463	2 337	2 357	2 676	<b>2 405</b>
Nombre branchements	75 647	76 821	78 021	78 971	79 850	80 701	<b>81 796</b>
Nombre de fuites au km de réseau	0,36	0,34	0,31	0,28	0,26	0,24	<b>0,27</b>
Nombre de fuites par 100 branchements	3,5	4,5	3,2	2,9	2,9	2,6	<b>2,9</b>



Formule contractuelle du calcul du Rendement de réseau :

$$\frac{\text{volume total consommé} + \text{volume exporté}}{\text{volume produit} + \text{volume importé}}$$

\* Les volumes d'eau de service, de volume autorisé sans comptage et les volumes liés à des événements exceptionnels ont été mesurés ou évalués selon le décret du 2 Mai 2007 paru au Journal Officiel de la République n° 104 du 4 mai 2007.

#### 4.4. Limites des installations et problèmes rencontrés

Voici la liste des points d'amélioration et de renforcement de réseau recensés par la SME.

La SME est à la disposition du SICSM pour préciser la nature des travaux à réaliser, leurs priorités et étudier avec son maître d'œuvre la programmation des travaux.

COMMUNE	ADRESSE	NATURE DES TRAVAUX	PROGRAMMATION
DIAMANT	Anse Cafard	Adduction réservoir Anse Cafard 2700 ml PEHD 160	Prévu au programme de travaux SICSM
MARIN	La Duprey	2000 ml PEHD 225 + 55 BRA	Prévu au programme de travaux SICSM
SAINTE-ANNE	Poirier à Crève Cœur	2500 ml PEHD 160 + 120 BR	Prévu au programme de travaux SICSM
TROIS-ILETS	Grand Maison ADD/DIST	4400 ml PEHD 160 mm DISTRIBUTION et 125 mm ADDUCTION	Prévu au programme de travaux SICSM
VAUCLIN	Ravine Plate à Placide	4000 ml PEHD 160 mm et 650 ml PEHD 200 mm	Prévu au programme de travaux SICSM
LAMENTIN	Rivière Caleçon	Remplacement Canalisations 90 en PHD 110 + Branchement	Prévu au programme de travaux SICSM
LAMENTIN	Morne Pitault Bellevue	Remplacement canalisations 110 PVC par PEHD 110 + Branchement	Prévu au programme de travaux SICSM
LAMENTIN	Roche Carrée Savane Dédé	Remplacement réseau PVC 125/63 par PEHD 125/63 + Branchement	Prévu au programme de travaux SICSM
LAMENTIN	Bochette Sarrault	Déplacement canalisations Fonte 125 mm	Prévu au programme de travaux SICSM

## **4.5.Document unique**

### *4.5.1.1. Rappel réglementaire*

Depuis le 05 novembre 2001, le Code du travail (Art. R 4121-1) impose à l'employeur de recenser les risques présents dans son entreprise, d'évaluer leur gravité, leur probabilité de survenue et consigner ces informations dans le document unique.

Le document unique, terminé à la SME au 31 décembre 2008, est revu chaque année, comme le prévoit la réglementation. Sa dernière date de révision est le 30 Juin 2012 et, il est actuellement en cours de révision pour l'année 2013.

Il comprend deux parties :

- La première concerne les actions propres à la SME;
- l'autre partie concerne les collectivités et les mairies pour lesquelles la société travaille.

Depuis le décret 2008-1347 de décembre 2008, l'employeur doit tenir ce document à disposition des travailleurs... Le document unique est donc accessible à tous sur notre réseau informatique et transmis aux collectivités au mois de Juillet, une fois la mise à jour effectuée.

### *4.5.1.2. La démarche d'évaluation des risques*

L'inventaire des risques a d'abord été réalisé par ouvrage, puis par métier. Ainsi, tous les postes, qu'ils soient techniques et administratifs, ont été passés en revue.

Pour les réservoirs d'eau potable, les stations de pompage et les usines de production d'eau potable, une fiche-type d'identification des risques (en annexe) a été renseignée par les agents, juste avant de procéder à la hiérarchisation des risques et à la définition des actions à mettre en place. Les sites ont ensuite été inspectés par le service Sécurité en collaboration avec les agents eau potable.

Le document unique est complété toute l'année :

1) suite aux visites :

- des responsables de services sur le terrain, une fois par mois (VSS : Visites Santé et Sécurité),
- du Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT),
- de la Caisse Générale de Sécurité Sociale (CGSS),
- de l'inspection du travail,
- de la médecine du travail,
- du préventeur sécurité.

2) suite aux nouveaux textes réglementaires

3) suite aux sensibilisations, formations et QHS (Quart d'heure sécurité): durant lesquelles remontent des remarques d'agents et d'intervenants extérieurs

4) suite aux évolutions du génie civil et apparitions éventuelles de nouveaux risques

5) suite aux réunions du CHSCT

6) suite aux contrôles de chantiers et descentes dans les postes

7) suite aux audits sécurité internes et externes (GDF Suez et Lyonnaise des Eaux). Une équipe d'auditeurs internes SME a été formée en fin d'année 2012,

8) suite aux accidents du travail.

#### *4.5.1.3. Document unique SICSM*

En annexe le document unique SICSM. Le canevas utilisé est celui de la Caisse Générale de Sécurité Sociale de Martinique.

## 5. LES ABONNES

### 5.1. Evolution par commune

#### 5.1.1. Evolution du nombre d'abonnés

Répartition du nombre d'abonnés au service de l'eau potable par commune.

COMMUNE	Log. Insee 1999	2008	2009	2010	2011	2012	Ecart 2012/2011	
							Nb	%
Agence Centre Nord								
LAMENTIN	13450	16 288	16 675	17 220	17 938	17 425	-513	-2,9%
SAINT-JOSEPH	5940	6 132	6 102	6 233	6 506	6 471	-35	-0,5%
FRANCOIS	7 196	7 185	7 207	7 492	7 610	7 556	-54	-0,7%
ROBERT (*)	6 823	7 158	7 266	7 407	7 616	7 577	-39	-0,5%
TRINITE	5 210	5 243	5 261	5 380	5 602	5 387	-215	-3,8%
Total	38 619	42 006	42 511	43 732	45 272	44 416	-856	-1,9%
Agence Sud								
ANSE-D'ARLET	1 605	1 746	1 756	1 839	1 924	1 953	29	1,5%
DIAMANT	1 852	2 625	2 717	2 826	2 962	2 873	-89	-3,0%
TROIS-ILETS	2 559	3 248	3 255	3 440	3 613	3 610	-3	-0,1%
RIVIERE-SALEE	4 843	5 683	5 760	5 873	6 050	5 940	-110	-1,8%
DUCOS	5 579	6 587	6 755	7 166	7 422	7 385	-37	-0,5%
SAINT-ESPRIT	3 112	3 644	3 693	3 767	3 922	3 954	32	0,8%
MARIN	2 925	3 962	3 985	4 045	4 207	4 062	-145	-3,4%
RIVIERE-PILOTE	5 058	5 347	5 392	5 488	5 644	5 585	-59	-1,0%
SAINTE-LUCE	3 546	4 499	4 568	4 807	5 082	4 885	-197	-3,9%
SAINTE-ANNE	2 252	2 657	2 673	2 685	2 720	2 724	4	0,1%
VAUCLIN	4 197	4 266	4 320	4 532	4 690	4 690	0	0,0%
Total	37 528	44 264	44 874	46 468	48 236	47 661	-575	-1,2%
TOTAL	76 147	86 270	87 385	90 200	93 508	92 077	-1 431	-1,5%

\* : Robert = INSEE moins estimation population Vert-Pré

Les abonnés des quartiers des communes suivantes appartenant au Syndicat, ne font pas partie du service affermé :

- Robert : Vert-Pré,
- Trinité : Descossières, Bellevue, Maximin.

### 5.1.2. Evolution des volumes consommés

Répartition par commune des volumes consommés ramenés à 365 jours (m<sup>3</sup>)

COMMUNES	2011	2012	Jour moyen		Var 12/11
			2011	2012	
LAMENTIN	3 096 084	3 034 224	8482	8313	-2,0%
SAINT-JOSEPH	728 938	746 675	1997	2046	2,4%
ROBERT	988 530	979 259	2708	2683	-0,9%
TRINITE	674 651	698 052	1848	1912	3,5%
FRANCOIS	1 039 009	1 057 916	2847	2898	1,8%
RIVIERE-SALEE	633 546	633 100	1736	1735	-0,1%
DIAMANT	393 193	394 842	1077	1082	0,4%
ANSES D'ARLET	237 688	236 986	651	649	-0,3%
TROIS-ILETS	595 835	604 132	1632	1655	1,4%
DUCOS	978 922	982 479	2682	2692	0,4%
SAINT-ESPRIT	386 775	396 424	1060	1086	2,5%
MARIN	448 433	478 220	1229	1310	6,6%
RIVIERE-PILOTE	561 294	577 232	1538	1581	2,8%
SAINTE-ANNE	404 853	420 223	1109	1151	3,8%
SAINTE-LUCE	664 627	665 924	1821	1824	0,2%
VAUCLIN	522 717	487 530	1432	1336	-6,7%
<b>TOTAL SICSM</b>	<b>12 355 095</b>	<b>12 393 218</b>	<b>33 849</b>	<b>33954</b>	<b>0,3%</b>

## 5.2. Les gros consommateurs

97 établissements dont la consommation est supérieure à 6000 m<sup>3</sup>/an sont recensés en 2012 comme gros consommateurs.

Ils représentent :

- un volume consommé annuel total de 1 879 234 m<sup>3</sup>,
- une consommation journalière moyenne de 5 148 m<sup>3</sup>/j.

Ils sont classés selon le type d'activité :

- Domestiques,
- établissements industriels,
- collectivités.

### 5.2.1. Domestiques

DENOMINATION	COMMUNE	CONSOMMATION (m <sup>3</sup> )	m <sup>3</sup> /j	DN COMPT.
FLORENCE MORGAN	TRINITE	12 672	35	60
AMORY EUGENE	VAUCLIN	13 249	36	30
TOUIN Bertrand	ROBERT	8 930	24	30
ASS SYNDIC COPROPRIETAIRES	LAMENTIN	12 998	36	60
SDC LES GOMMIERS	SAINTE LUCE	11 023	30	60
SDC VALINARIS	LAMENTIN	13 669	37	60
SYNDICAT DES COPRO DE VALMAYORE	LAMENTIN	7 593	21	30
SDC LES HAUTS CREOLES	TROIS ILETS	7 614	21	100
LORiot Alex Julien	DUCOS	6 626	18	30
MAGDELONETTE Maurice José	DIAMANT	7 700	21	30
<b>TOTAL ACTIVITE ETABLISSEMENTS MUNICIPAUX</b>		<b>102 074</b>	<b>280</b>	

### 5.2.2. Collectivités

DENOMINATION	COMMUNE	CONSOMMATION (m <sup>3</sup> )	m <sup>3</sup> /j	DN COMPT.
LYCEE CENTRE SUD	DUCOS	15 230	42	100
L E P MONTGERALD	MARIN	8 100	22	80
LYCEE DE TRINITE	TRINITE	10 681	29	100
COLLEGE DES TROIS ILETS	TROIS ILETS	6 934	19	80
LYCEE POLYVALENT DU FRANCOIS	FRANCOIS	6 199	17	100
LYCEE ACAJOU 2	LAMENTIN	7 744	21	100
SMVV (STE QMAISE DE VVF)	SAINTE - ANNE	62 552	171	100
PIERRE ET VACANCES	SAINTE LUCE	41 376	113	100
S.G.H.T.I SARL	TROIS ILETS	27 073	74	100
HOTEL BAKOUA	TROIS ILETS	18 346	50	80
ETABLISSEMENTS MARINOTEL	DIAMANT	17 557	48	60
USPAC	SAINTE - ANNE	10 748	29	100
HOTEL CAP EST LAGOON RESORT	FRANCOIS	19 059	52	60
HOTEL NOVOTEL	DIAMANT	18 432	50	60
HOTEL LES AMANDIERS	SAINTE LUCE	18 958	52	80
SOCACO HOTEL BAMBOU	TROIS ILETS	11 690	32	40
HOTEL AMYRIS	SAINTE LUCE	9 624	26	100
VILLAGE PLEIN SUD	SAINTE LUCE	9 124	25	30
HOTEL CALALOU	TROIS ILETS	6 556	18	40
RESIDENCES DU MONT-VERT	ROBERT	6 891	19	100
DIAMANT BEACH CLUB	DIAMANT	9 739	27	40
ASL LE CALYPSO M LEHMANN	DIAMANT	6 782	19	60
CENTRE PENITENTIAIRE	DUCOS	126 148	346	80
SYND INTER HOSPITALIER M	LAMENTIN	57 604	158	100
HOPITAL DE TRINITE	TRINITE	28 590	78	100
CENTRE HOSPITALIER	LAMENTIN	16 440	45	80
VILLE DU FRANCOIS	FRANCOIS	26 156	72	100
C C I M AEROPORT DU LAMENTIN	LAMENTIN	22 836	63	60
HLM OZANAM	LAMENTIN	9 856	27	80
HOPITAL DU SAINT-ESPRIT	SAINT -ESPRIT	13 492	37	80
HOPITAL DU MARIN	MARIN	10 738	29	100
VILLE DU LAMENTIN	LAMENTIN	7 000	19	15
VILLE DE FORT DE FRANCE	LAMENTIN	15 205	42	60
C.A.E.S.M.	SAINTE LUCE	21 824	60	80
CENTRE SOCIO-EDUCATIF SAIN	ROBERT	6 503	18	40
VILLE DU ROBERT	ROBERT	6 076	17	15
MAISON DE RETRAITE	LAMENTIN	6 557	18	100
R S M A	LAMENTIN	24 791	68	80
GENDARMERIE NATIONALE	TRINITE	8 229	23	60
FONDATION CAISSES D'EPARGNE	TRINITE	6 103	17	60
RESIDENCES DE TOURISME OC	TRINITE	7 060	19	60
BAMEDOM	FRANCOIS	17 089	47	80
COLLEGE EDOUARD GLISSANT	LAMENTIN	7 917	22	30
SDC RES LE CLOS D'ACAJOU	LAMENTIN	6 788	19	30
SCI CENTRAL ACAJOU	LAMENTIN	9 718	27	60
SDC RESIDENCE	LAMENTIN	10 177	28	60
CIRAD	LAMENTIN	8 581	24	40
POLE EMPLOI	MARIN	11 220	31	40
SDC LES HAUTS CREOLES	TROIS ILETS	7 614	21	30

DENOMINATION	COMMUNE	CONSOMMATION (m <sup>3</sup> )	m <sup>3</sup> /j	DN COMPT.
SDC LE HAMEAU D'ALET	TROIS ILETS	6 872	19	30
GENDARMERIE NATIONALE	SAINTE LUCE	9 801	27	40
SDC LES GOMMIERS	SAINTE LUCE	11 023	30	60
<b>TOTAL ACTIVITE LOGEMENTS COLLECTIFS</b>		<b>877 403</b>	<b>2 404</b>	

### 5.2.3. Etablissements industriels

DENOMINATION	COMMUNE	CONSOMMATION (m <sup>3</sup> )	m <sup>3</sup> /j	DN COMPT.
SA R A	LAMENTIN	243 233	666	100
NOUVELLE E M B G	LAMENTIN	106 336	291	100
NOUVELLE YAOURT LITTEE	ROBERT	65 257	179	100
BRASSERIE LORRAINE SA	LAMENTIN	92 971	255	80
SOCIETE ANTILLES GLACES	LAMENTIN	52 566	144	60
SOCODIS S A	LAMENTIN	33 665	92	100
SOCIETE YAOURT DANONE	ROBERT	21 433	59	60
LOCAVET SARL	LAMENTIN	17 082	47	80
ABATTOIR BO KAI	FRANCOIS	13 279	36	80
SEMAM ABATTOIRS MARTINIQUE	LAMENTIN	16 146	44	100
SOGEF SARL	DUCOS	9 056	25	60
MARTINIQUE BETON S A R L	SAINTE LUCE	13 209	36	40
ANTILLAISE EXPLOITATION	MARIN	11 243	31	80
LA CENTRALE DES BETONS	LAMENTIN	6 125	17	60
COMPAGNIE COGENERATION GALIO	TRINITE	19 732	54	40
PROCHIMIE	LAMENTIN	9 266	25	40
BETONORD SARL	DUCOS	9 938	27	40
G I E CENTRE PLACE ARMES	LAMENTIN	8 349	23	80
BETON PLUS SARL	FRANCOIS	9 473	26	40
MARTINIQUE AUTOMOBILES	LAMENTIN	6 684	18	40
STEP MOULIN A VENT	ROBERT	14 364	39	20
STEP PAYS NOYE	DUCOS	8 677	24	40
SAEM PSRM	TRINITE	6 015	16	40
FOND CAISSES D'EPARGNE SOLIDARITE	TRINITE	6 103	17	40
COMIA	LAMENTIN	7 935	22	40
CRYSTAL SARL	LAMENTIN	7 267	20	40
AEROPORT AUTOMOBILE SERV	LAMENTIN	7 559	21	40
MARTINIQUE CATERING SARL	LAMENTIN	8 587	24	60
SAPEB SARL	LAMENTIN	13 689	38	60
AUTOS GM SARL	LAMENTIN	9 941	27	40
EARL FADA	LAMENTIN	10 010	27	40
BLANCHARD SA	LAMENTIN	8 802	24	40
SA LAPALUN	RIVIERE SALEE	9 521	26	40
STATION D'ESSAIS	SAINTE ANNE	9 269	25	60
MARTINIQUE AVICULTURE	SAINT JOSEPH	6 975	19	40
<b>TOTAL ACTIVITE ETABLISSEMENTS INDUSTRIELS</b>		<b>899 757</b>	<b>2 465</b>	



### 5.3. Volumes facturés

#### 5.3.1. Evolution des facturations par types d'activités

Consommations facturées en 2012 réparties par types d'activités

INDICATEURS	2008	2009	2010	2011	2012	VARIATION	
						12/11	5 ans
Consommations domestiques							
Abonnés < à 6000 m³/an	11 185 397	11 436 999	10 835 572	10 426 586	10 513 984	0,8 %	- 6,0 %
Gros consommateurs (domestiques)*	66 353	164 759	149 795	121 268	102 074	- 15,8 %	
Total consommations domestiques	11 251 750	11 601 758	10 985 367	10 547 854	10 616 058	0,6 %	- 5,9 %
Consommations autres activités > 6000 m³/an							
Logements / Collectivités*	791 645	720 096	622 020	803 957	877 403	8,3 %	
Etablissement industriels*	920 192	907 120	967 773	1 009 635	899 757	- 10,8 %	
Total autres activités	1 757 721	1 725 506	1 702 756	1 813 592	1 777 160	- 2 %	
Total consommations > à 6000 m³/an	1 824 074	1 890 265	1 852 551	1 928 509	1 879 234	- 2,5 %	3,0 %
Toutes consommations							
Total toutes consommations	13 009 471	13 327 264	12 688 123	12 355 095	12 393 218	0,3 %	-4,9 %

*Nota : les volumes facturés figurant dans ce tableau ne sont pas ramenés à 365 jours.*

\* La répartition des gros consommateurs a été modifiée à partir de 2011 ce qui explique des variations par type de gros consommateurs importantes. En conséquence, les données antérieures ne peuvent être comparées aux années précédentes.

### 5.3.2. Evolution des consommations unitaires

Nombre d'abonnés et consommations unitaires par types d'activités

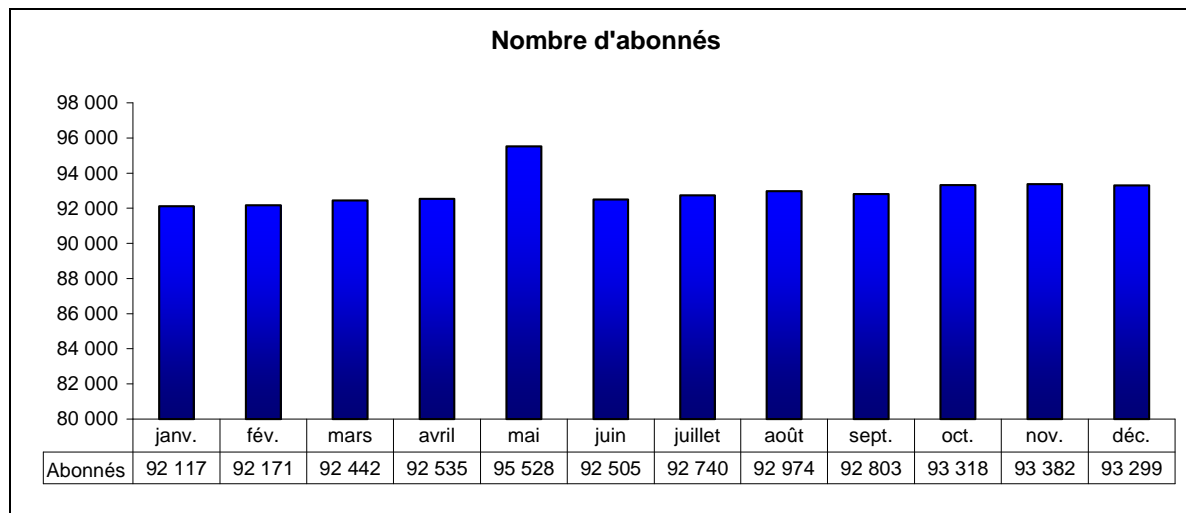
CONSOUMATIONS UNITAIRES	2008	2009	2010	2011	2012	VARIATION	
						12/11	5 ans
Consommations domestiques							
Nombre d'abonnés < à 6000 m³/an	86 172	87 277	89 682	93 397	93 202	- 0,2 %	7,5 %
vol./abonné m³/an	130	131	122	111	112	0,9 %	- 16,0 %
Gros consommateurs domestiques	13	17	16	12	10	- 16,6 %	
vol./abonné m³/an	5 104	9 692	9 362	10 105	10 207	0,1 %	
Nombre total d'abonnés	86 185	87 294	89 698	93 409	93 212	0,2 %	8,1 %
vol./abonné m³/an	131	133	124	112	113	0,8 %	13,7 %
Consommations autres activités > 6000 m3/an							
Ets industriels : nombre d'abonnés*	36	39	63	47	52	10,6 %	
vol./abonné m³/an	25 561	23 259	9 044	21 481	16 873	- 27,3 %	
Collectivités : nombre d'abonnés*	4	9	9	53	35	- 58,6 %	
vol./abonné m³/an	11 471	10 921	12 551	15 169	25 707	- 40,9 %	
Nombre total d'abonnés	98	108	116	112	87	22,3 %	11,2 %
vol./abonné m³/an	18 613	15 977	14 257	17 218	20 427	18,6 %	9,6 %
Consommation unitaire : moyenne générale							
Nombre d'abonnés	86 270	87 385	89 921	93 508	93 299	-0,01 %	8,1 %
Volume/abonné/m³/an	151	153	142	132	133	0,1 %	-12 %

\* La répartition des gros consommateurs a été modifiée à partir de 2011 ce qui explique des variations par type de gros consommateurs importantes. En conséquence, les données antérieures ne peuvent être comparées aux années précédentes.

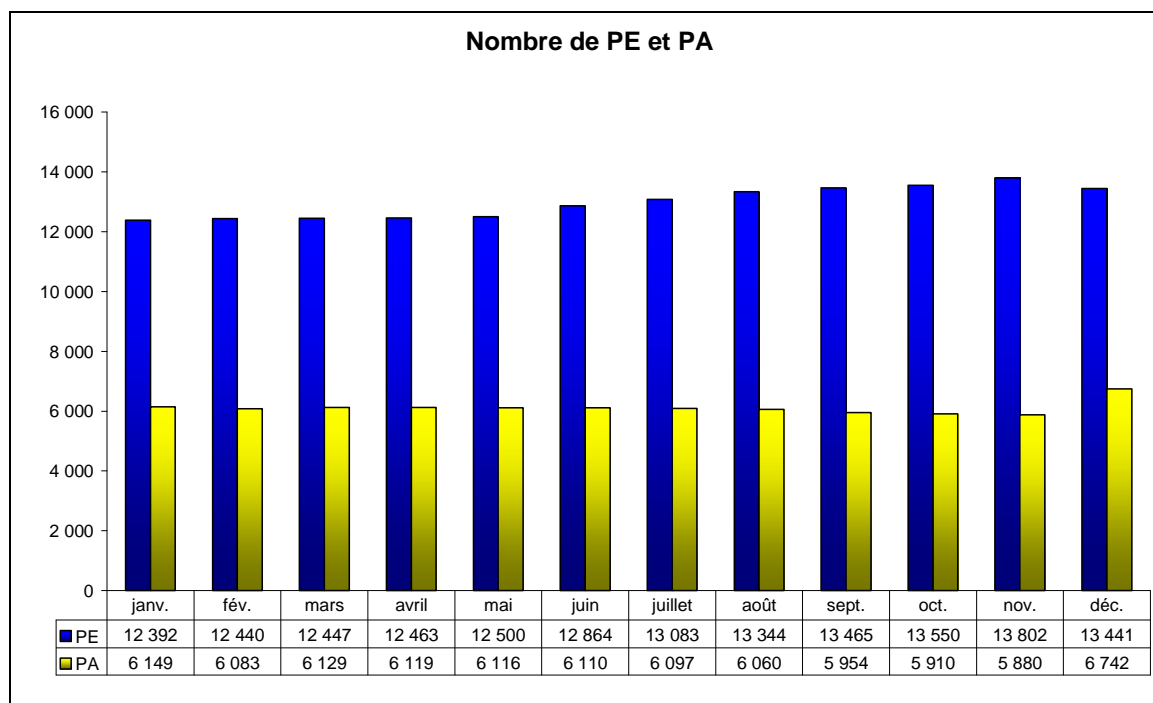
## 5.4 Les principaux indicateurs relatifs à la gestion des abonnés

### 5.4.1 Evolution du nombre d'abonnés et du type de prélèvements

Evolution du nombre d'abonnés au service d'eau potable au cours de l'année 2012.

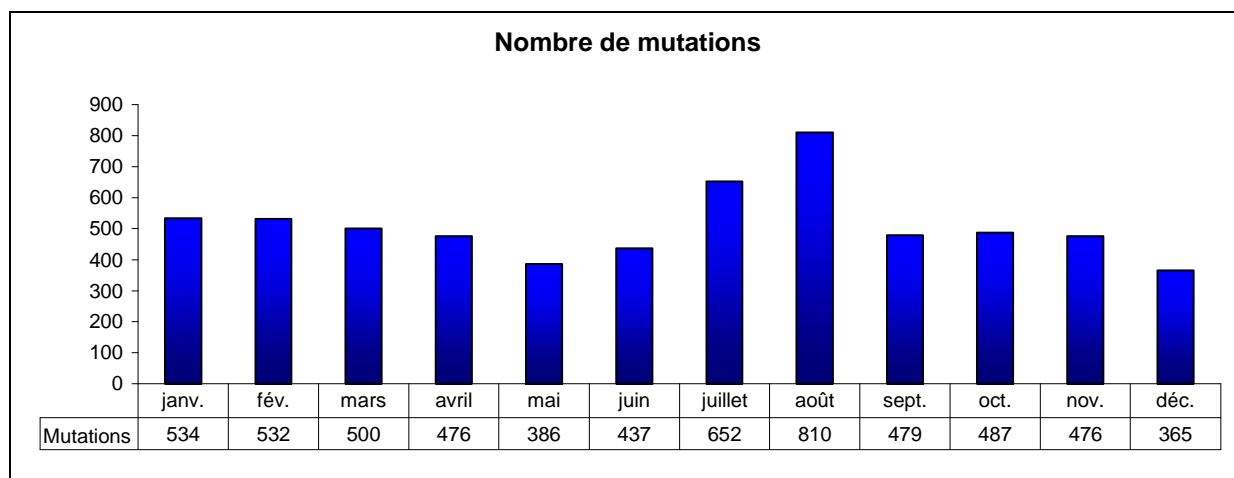


Evolution du nombre d'abonnés en prélèvement automatique (PA) et en prélèvement échelonné (PE) au cours de l'année 2012.

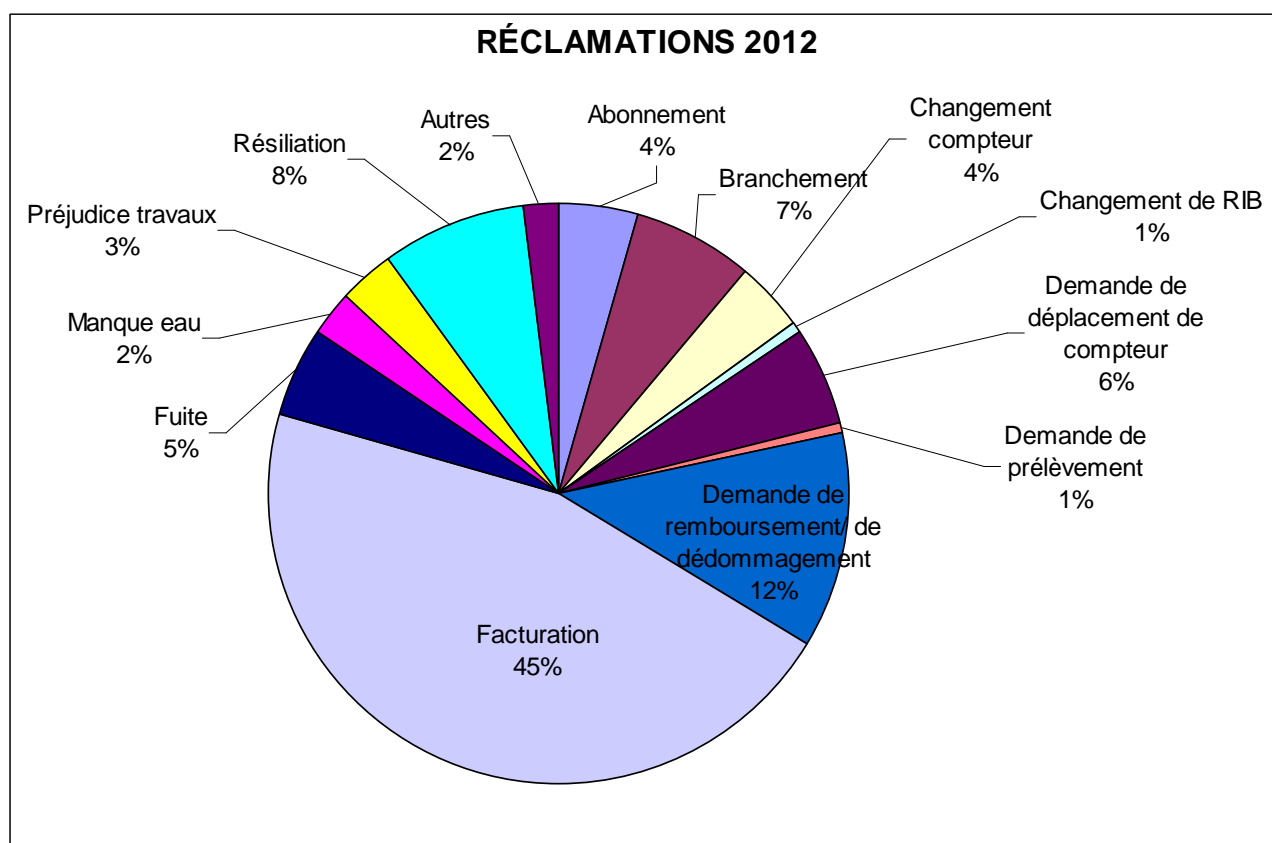


## 5.4.2 Evolution du nombre de mutations et de réclamations

Evolution du nombre de mutations au cours de l'année 2012.

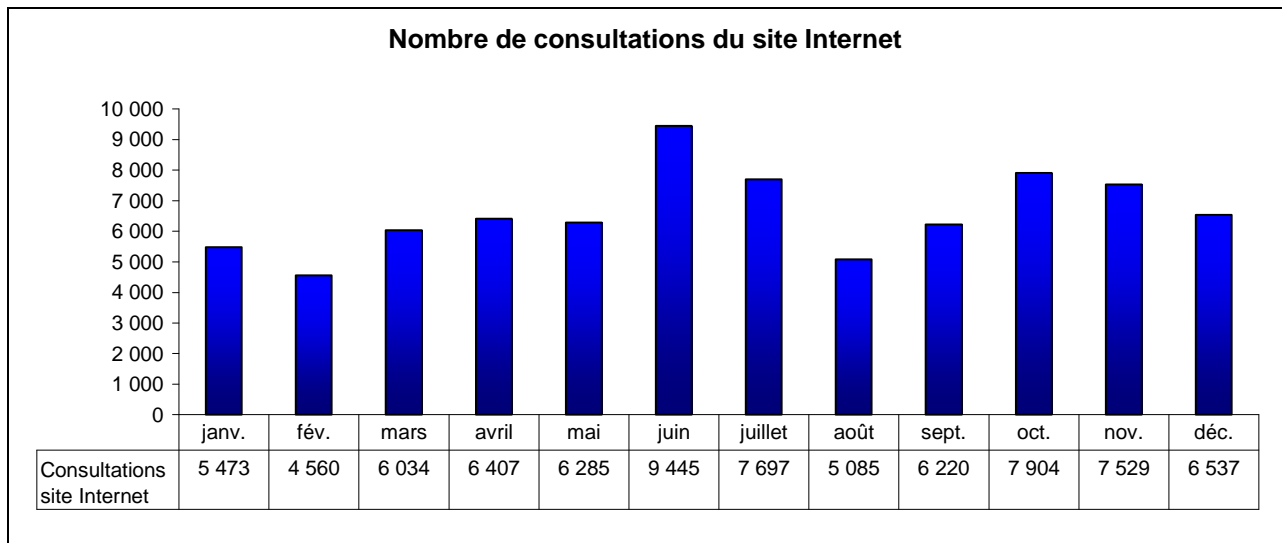


Répartition des réclamations 2012 par motifs



Les réclamations font systématiquement l'objet de l'envoi d'un accusé de réception sous 48 heures.

### 5.4.3 Evolution du nombre de consultations du site internet



## 6. QUALITE DE L'EAU

Les normes de qualité des eaux s'appuient sur le décret du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation.

Le décret est applicable à toutes les eaux qui sont destinées à la boisson, à la cuisson, à la préparation d'aliments ou à d'autres usages domestiques.

Les eaux destinées à la consommation humaine doivent :

- ne pas contenir un nombre ou une concentration de micro-organismes, de parasites ou de toutes autres substances constituant un danger potentiel pour la santé,
- être conformes aux limites de qualités définies,
- satisfaire à des références de qualité, qui sont des paramètres indicateurs du fonctionnement des installations de production et de distribution d'eau potable.

Les limites et références doivent être respectées au point de consommation courante (robinet du consommateur).

La température limite de 25°C ne s'applique pas dans les départements d'Outre-Mer.

### **6.1. Eaux Brutes (captages en rivières)**

Des prélèvements réguliers ont été effectués par l'Agence Régionale de Santé de Martinique sur les eaux brutes alimentant les deux usines du SICSM :

- 14 prélèvements ont été réalisés en 2012 pour la Rivière Blanche,
- 6 prélèvements ont été réalisés en 2012 pour la rivière Lézarde

Ce sont plus de 300 paramètres qui sont systématiquement analysés ou recherchés dans les eaux brutes, notamment les produits phytosanitaires et la radioactivité, conformément aux dispositions réglementaires

Dans tous les cas, l'eau brute utilisée pour la production d'eau potable est conforme aux normes en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés

## 6.2.Eaux traitées (en sortie d'usines)

### 6.2.1. Analyses bactériologiques

Résultats des analyses officielles 2012 :

RIVIERE BLANCHE Analyses bactériologiques – Année 2012					
	Limite	Référence	Nbre d'analyses	Non conformités ou dépassements	% de conformité
Bactéries sulfito-réductrices		0	17	0	
Coliformes totaux		0	17	0	
Entérocoques	0		17	0	100%
Escherichia Coli	0		17	0	100%
Germes totaux à 22°C		100	17	0	
Germes totaux à 36°C		10	17	0	

DIRECTOIRE Analyses bactériologiques – Année 2012					
	Limite	Référence	Nbre d'analyses	Non conformités ou dépassements	% de conformité
Bactéries sulfito-réductrices		0	10	0	
Coliformes totaux		0	10	0	
Entérocoques	0		10	0	100%
Escherichia Coli	0		10	0	100%
Germes totaux à 22°C		100	10	0	
Germes totaux à 36°C		10	10	0	

### 6.2.2. Analyses physico-chimiques

Résultats des analyses officielles 2012 :

RIVIERE BLANCHE Analyses physico-chimiques - Année 2012							
	Unité	Limite	Référence	Nombre d'analyses	Valeurs moyennes	Non conformités ou dépassements	% de conformité
Aluminium total	mg/l		200	3	81,33	0	100%
Chlorures	mg/l		250	17	8,76	0	100%
Chlore libre	mg/l			17	0,68	0	
Chlore total	mg/l			17	0,73	0	
Carbone organique total	mg/l		2	17	0,66	0	100%
Fer total	µg/l		200	4	5,25	0	100%
Nitrates	mg/l	50		17	0,33	0	100%
pH	U pH		6,5 à 9	17	6,30	0	100%
Sulfates	mg/l		250	17	8,90	0	100%
Titre alcalimétrique	°F			17	3,87	0	
Température	°C			17	24,27	0	
Titre hydrotimétrique	°F			17	4,09	0	
Turbidité néphélométrique	NTU		1	17	0,29	1	94%

Un dépassement sur le paramètre Turbidité en sortie de Rivière Blanche, à hauteur de 1,5 NTU a été relevé le 4 avril 2012 (norme : 1 NTU).



**DIRECTOIRE**  
**Analyses physico-chimiques - Année 2012**

	Unité	Limite	Référence	Nombre d'analyses	Valeurs moyennes	Non conformités ou dépassements	% de conformité
<b>Aluminium total</b>	mg/l		200	3	85,00	0	100%
<b>Chlorures</b>	mg/l		250	10	8,89	0	100%
<b>Chlore libre</b>	mg/l			10	0,51	0	
<b>Chlore total</b>	mg/l			10	0,59	0	
<b>Carbone organique total</b>	mg/l		2	10	0,59	0	100%
<b>Fer total</b>	µg/l		200	3	7,0	0	100%
<b>Nitrates</b>	mg/l	50		10	0,45	0	100%
<b>pH</b>	U pH		6,5 à 9	10	7,05	0	100%
<b>Sulfates</b>	mg/l		250	10	10,27	0	100%
<b>Titre alcalimétrique</b>	°F			10	1,92	0	
<b>Température</b>	°C			10	25,53	0	
<b>Titre hydrotimétrique</b>	°F			10	2,77	0	
<b>Turbidité néphélométrique</b>	NTU	1		10	0,23	0	100%

### 6.3.Eaux distribuées (réseau de distribution)

Les points de prélèvements définis par l'Agence Régionale de Santé sont répartis sur l'ensemble du réseau de distribution du SICSM. Ils sont répertoriés par Unité de Distribution en fonction des origines de l'eau. La ARS réalise également des prélèvements en des points mobiles.

Le nombre de prélèvements réalisés par point au cours de l'année est décrit dans le tableau ci-après :

UDI	Commune	Quartier	Point	Nombre
<b>CENTRE SUD</b>	Lamentin	Acajou	Galleria	13
		Gondeau	Crèche	11
	Saint Joseph		Point Mobile	1
		Bourg	Centre social	11
		Séailles	Réservoir	10
			Point Mobile	2
				48

<b>SUD CARAIBE</b>	Anse d'Arlets	Bourg	Mairie	4
			Point Mobile	1
		Petite Anse	Snack	5
	Diamant	Bourg	Mairie	3
		La Cherry	Hôtel Mercure	5
	Ducos	Bourg	Mairie	7
		Morne Pitault	Réservoir	7
		Morne Vert	Snack Les Amandiers	9
	Lamentin	Bourg	Marché aux légumes	9
		Morne Pitault	Réservoir R Carrée	7
	Rivière Pilote	Hauteurs	C/O Mme AGARAT	7
	Rivière Salée	Bourg	Mairie	7
		Petit-Bourg	C/O Régat BEAUBRUN	7
	Saint-Esprit	Bourg	Mairie	6
	Sainte-Luce	Bourg	Mairie	3
		Quartier Bellay	Epicerie Alice	4
	Trois-Ilets	Bourg	Centre Administratif	8
		Pointe du Bout	Local Taxi - Office Tourisme	9
				108

UDI	Commune	Quartier	Point	Nombre
<b>TRINITE POINTE SAVANE</b>	Robert	Pointe Savane	Crèche	7
		Bourg	Mairie	8
	Trinité	Pointe Savane	Pointe Mobile	1
		Tartane	Résidence Océane	8
				24
<b>ROBERT AUGRAIN</b>	Lamentin	Pelletier	Ecole Primaire	4
	Robert	Augrain	C/O Mme ROVELA	4
		Bourg	Mairie	3
				11
<b>SUD ATLANTIQUE</b>	François	Bourg	Toilettes publiques	11
		Chopotte	CFPA	11
		Bourg	Point Mobile	1
	Marin	Bourg	Mairie	5
		Duprey	Chez Mme Martial	6
			Point Mobile	1
	Rivière-Pilote	Bourg	Mairie	10
		Josseaud	Centre Culturel	10
	Sainte-Anne	Bourg	Mairie	6
		Barrière Lacroix	Services Techniques	6
	Vauclin	Bourg	Point Mobile	5
			CCAS	1
		Baie des Mulets	Supérette Flamboyant	5
				4

Soit un total de 269 prélèvements pour analyses officielles réalisées en 2012 sur le réseau de distribution du SICSM.

### 6.3.1. Analyses bactériologiques

Résultats des analyses officielles 2012 :

RESEAU DE DISTRIBUTION SICSM Analyses bactériologiques - Année 2012					
	Limite	Référence	Nbre d'analyses	Non conformités ou dépassements	% de conformité
Bactéries sulfito-réductrices		0	278	0	
Coliformes totaux		0	278	4	
Entérocoques	0		278	0	100%
Escherichia Coli	0		278	1	99,6%
Germes totaux à 22°C		100	278	0	
Germes totaux à 25°C		10	278	0	

### 6.3.2. Analyses physico-chimiques

Résultats des analyses officielles 2012 :

RESEAU DE DISTRIBUTION SICSM Analyses physico-chimiques - Année 2012						
Valeurs moyennes	Unité	Centre Sud	Sud Caraïbes	Trinité Pointe Savane	Robert Augrain	Sud Atlantique
Nombre d'analyses		48	108	24	11	78
Aluminium total	mg/l	116	99	26	64	65
Conductivité à 25°C	µS/cm	119	118	176	107	124
Chlore libre	mg/l	0,44	0,38	0,68	0,48	0,36
pH	U pH	7,3	6,8	7,9	7,3	7,4
Titre alcalimétrique	°F	3,5	3,2	4,6	2,8	3,3
Température	°C	26,7	27,3	29,1	27,6	28,3
Titre hydrotimétrique	°F	3,9	3,6	5,8	3,2	3,9
Turbidité néphélométrique	NTU	0,2	0,3	0,1	0,2	0,4

	Centre Sud	Sud Caraïbes	Trinité Pointe Savane	Robert Augrain	Sud Atlantique	Total distribution SICSM	
<b>Nombre d'analyses</b>	48	108	24	11	78	269	
<b>NC bactériologiques</b>	1	0	0	0	0	1	99,3 % de conformité
<b>Dépassements de turbidité (1 NFU)</b>	0	1	0	0	1	2	99,3 % de respect
<b>Dépassement en aluminium (200 µg/l)</b>	4	7	0	0	2	13	95,2 % de respect

Rq : Les seuils de turbidité et de concentrations en aluminium sont des références et non des limites de qualité. 3 dépassements de référence ont été relevés sur le réseau de distribution en 2012 :

- 1 turbidité de 3,8 NTU le 8 mars du Centre Administratif des Trois Ilets,
- 1 turbidité de 3,5 NTU le 2 août au Point Mobile du Marin.

En plus des analyses officielles, la SME réalise un autocontrôle hebdomadaire du chlore libre en 38 points du réseau de distribution du SICSM, étendu en 2008 aux nouveaux points de prélèvements du SICSM et aux quatre points de rechloration du réseau.

Au total, ce sont 1 976 autocontrôles qui ont été réalisés en 2012.

## **7. ANNEXES\***

- **FICHE-TYPE DES RESERVOIRS**
- **FICHE-TYPE DES STATIONS DE POMPAGE**
- **LISTE DES RISQUES PROFESSIONNELS**
- **DOCUMENT UNIQUE SICSM/ SME**