



SOCIETE MARTINQUAISE DES EAUX

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2012



Rivière Blanche en crue



Compteurs abonnés



Renouvellement du compteur de la SARA





SOMMAIRE

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1. | COMMENTAIRES GENERAUX..... | 5 |
| 1.1. | PRESENTATION DU SERVICE | 5 |
| 1.1.1. | Description | 5 |
| 1.1.1.1. | Présentation générale de la SME | 5 |
| 1.1.1.2. | Moyens en personnel..... | 6 |
| 1.1.1.3. | Organisation interne | 6 |
| 1.1.1.4. | Les ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage) | 8 |
| 1.1.2. | Les faits marquants de l'année 2012 | 8 |
| 1.1.3. | La qualité de service..... | 10 |
| 1.1.3.1. | La démarche qualité de la SME | 10 |
| 1.1.3.2. | Le baromètre satisfaction clients..... | 11 |
| 1.1.3.3. | Le service client..... | 12 |
| 1.1.3.3. | La communication externe..... | 15 |
| 1.1.3.4. | Coopération internationale | 16 |
| 1.1.4. | Orientations pour l'avenir..... | 17 |
| 1.1.4.1. | Les grands travaux | 17 |
| 1.1.4.2. | Les évolutions réglementaires | 17 |
| 1.2. | INDICATEURS TECHNIQUES | 22 |
| 1.2.1. | Production d'eau potable..... | 22 |
| 1.2.2. | Volumes mis en œuvre..... | 23 |
| 1.2.3. | Abonnés..... | 24 |
| 1.2.4. | Volumes facturés..... | 25 |
| 1.2.5. | La qualité de l'eau | 25 |
| 1.2.6. | Détail par commune des principaux indicateurs | 27 |
| 1.3. | INDICATEURS FINANCIERS..... | 28 |
| 1.3.1. | Tarifs | 28 |
| 1.3.2. | Prix de l'eau (facture 120 m ³)..... | 29 |
| 2. | USINES DE PRODUCTION D'EAU POTABLE..... | 30 |
| 2.1. | SITUATION | 30 |
| 2.2. | PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT | 30 |
| 2.3. | DESCRIPTION DES FILIERES DE TRAITEMENT | 31 |
| 2.3.1. | Usine de Rivière Blanche | 31 |

| | | |
|-------------|--|-----------|
| 2.3.2. | Usine de Directoire..... | 33 |
| 2.4. | SYNTHESE DU FONCTIONNEMENT DES USINES | 35 |
| 2.4.1. | Usine de Rivière Blanche | 35 |
| 2.4.2. | Usine de Directoire..... | 36 |
| 2.4.3. | Bilan des volumes produits, achetés et vendus | 37 |
| 2.4.4. | Suivi des incidents et arrêts d'usines | 39 |
| 2.5. | TRAVAUX REALISES AU COURS DE L'ANNEE SUR LES USINES DE PRODUCTION | 40 |
| 2.5.1. | Travaux d'entretien et de maintenance | 40 |
| 2.5.2. | Travaux de renouvellement..... | 41 |
| 2.5.3. | Travaux d'amélioration..... | 41 |
| 2.5.4. | Etalonnage des compteurs de production | 41 |
| 2.6. | LIMITES DES INSTALLATIONS ET AMELIORATIONS PROPOSEES | 42 |
| 2.6.1. | Ressources..... | 42 |
| 2.6.2. | Usine de Rivière Blanche | 43 |
| 2.6.3. | Usine de Directoire..... | 44 |
| 3. | STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS..... | 45 |
| 3.1. | PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT | 45 |
| 3.2. | STATIONS DE POMPAGE | 62 |
| 3.2.1. | Stations de pompage alimentées en basse tension..... | 62 |
| 3.2.2. | Stations de pompage alimentées en moyenne tension | 63 |
| 3.2.3. | Bâches de pompage..... | 64 |
| 3.2.4. | Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage..... | 66 |
| 3.2.5. | Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les stations de pompage | 66 |
| 3.3. | RESERVOIRS DE STOCKAGE | 67 |
| 3.3.1. | Inventaire des réservoirs | 67 |
| 3.3.2. | Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs | 71 |
| 3.3.3. | Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les réservoirs | 71 |
| 3.4. | LIMITES DES INSTALLATIONS ET AMELIORATIONS PROPOSEES | 71 |
| 3.4.1. | Limites constructives des ouvrages | 71 |
| 3.4.2. | Limites structurelles du réseau de distribution..... | 75 |
| 4. | RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE..... | 78 |
| 4.1. | INVENTAIRE DES CONDUITES ET EQUIPEMENTS DU RESEAU | 78 |
| 4.1.1. | Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG)..... | 78 |
| 4.1.2. | Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG)..... | 79 |
| 4.1.3. | Pyramide des compteurs de vente d'eau | 80 |
| 4.1.4. | Mouvements de compteurs par type de travaux et par commune | 81 |
| 4.2. | TRAVAUX REALISES SUR RESEAU | 85 |
| 4.2.1. | Les nouveaux branchements | 85 |
| 4.2.2. | Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de travaux de déplacements de canalisations et d'améliorations » | 86 |
| 4.2.3. | Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de Renouvellement »..... | 90 |
| 4.2.4. | Ressources utilisées et conditions d'attribution des travaux..... | 95 |
| 4.3. | BILAN DES VOLUMES ET RENDEMENT DE RESEAU | 96 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 4.4. | LIMITES DES INSTALLATIONS ET PROBLEMES RENCONTRES | 97 |
| 4.5. | DOCUMENT UNIQUE | 98 |
| 4.5.1.1. | Rappel réglementaire | 98 |
| 4.5.1.2. | La démarche d'évaluation des risques..... | 98 |
| 4.5.1.3. | Document unique SICSM | 99 |
| 5. | LES ABONNES | 100 |
| 5.1. | EVOLUTION PAR COMMUNE..... | 100 |
| 5.1.1. | Evolution du nombre d'abonnés..... | 100 |
| 5.1.2. | Evolution des volumes consommés..... | 101 |
| 5.2. | LES GROS CONSOMMATEURS | 102 |
| 5.2.1. | Domestiques..... | 102 |
| 5.2.2. | Collectivités | 103 |
| 5.2.3. | Etablissements industriels | 104 |
| 5.3. | VOLUMES FACTURES..... | 105 |
| 5.3.1. | Evolution des facturations par types d'activités | 105 |
| 5.3.2. | Evolution des consommations unitaires..... | 106 |
| 5.4 | LES PRINCIPAUX INDICATEURS RELATIFS A LA GESTION DES ABONNES | 107 |
| 5.4.1 | Evolution du nombre d'abonnés et du type de prélèvements..... | 107 |
| 5.4.2 | Evolution du nombre de mutations et de réclamations | 108 |
| 5.4.3 | Evolution du nombre de consultations du site internet | 109 |
| 6. | QUALITE DE L'EAU | 110 |
| 6.1. | EAUX BRUTES (CAPTAGES EN RIVIERES) | 110 |
| 6.2. | EAUX TRAITEES (EN SORTIE D'USINES) | 111 |
| 6.2.1. | Analyses bactériologiques..... | 111 |
| 6.2.2. | Analyses physico-chimiques | 112 |
| 6.3. | EAUX DISTRIBUEES (RESEAU DE DISTRIBUTION)..... | 114 |
| 6.3.1. | Analyses bactériologiques..... | 116 |
| 6.3.2. | Analyses physico-chimiques | 116 |
| | Augrain | 116 |
| 7. | ANNEXES* | 118 |

1. COMMENTAIRES GENERAUX

1.1. Présentation du service

1.1.1. Description

La SOCIETE MARTINQUAISE DES EAUX (SME) assure pour le compte du SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU CENTRE ET DU SUD DE LA MARTINIQUE (SICSM), la gestion complète du service de l'eau potable, répartie sur les 16 communes du Centre et du Sud de la Martinique.

Le Service assuré concerne au 31/12/2012 :

- 93 299 clients,
- 218 556 habitants,
- 12 393 218 m³ consommés,
- 2 073 km de réseaux,
- 67 stations de pompage et de surpression,
- 157 réservoirs de stockage,
- 2 usines de production d'eau potable :
 - * Rivière Blanche (1500 m³/h)
 - * Directoire (720 m³/h).

1.1.1.1. Présentation générale de la SME

Crée en 1977, la SME intervient dans les domaines de la production et de la distribution d'eau potable, dans la collecte et le traitement des eaux résiduaires, assure l'expertise et le conseil aux maîtres d'ouvrages dans ses domaines de compétences.

La SME assure le service de l'eau pour 23 communes :

- les 16 communes du SICSM (Syndicat Intercommunal du Centre et du sud de la Martinique),
- la gestion du service de l'eau sur les communes du Lamentin et de Saint-Joseph au travers du syndicat mixte SICSM / CACEM (Communauté d'Agglomération du Centre de la Martinique) ;
- les 7 communes du SCCCNO (Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord Ouest).

Elle assure également le service de l'assainissement sur le périmètre du SICSM, du SCCCNO et de la ville du Lamentin en relation avec la CACEM.

Les ressources humaines, financières et techniques de la SME lui confèrent le rôle d'un acteur économique de premier plan en Martinique. Et de par son lien avec le groupe SUEZ-ENVIRONNEMENT-LYONNAISE DES EAUX, la société peut accéder aux moyens de ce grand groupe, réputé pour son expérience dans les métiers de l'eau et l'assainissement, leur expertise technique, leur solidité économique et leur stabilité financière.

1.1.1.2. Moyens en personnel

D'un effectif de 213 au 31 décembre 2012, les salariés de la SME disposent de véritable compétence, acquise à la fois par la mise en place d'actions de formation adaptées mais aussi grâce à l'expérience acquise au sein de l'entreprise, ou auprès d'entreprises du même secteur d'activité en local et à l'international.

La SME consacre plus de 3 % de sa masse salariale au développement, à l'acquisition et au maintien des compétences de ses salariés grâce à la mise en place d'actions de formation qualifiante et diplomante en externe et en interne.

La politique de formation est orientée vers la prise en compte de l'ensemble des dimensions utiles à l'exercice efficace de nos métiers, en respectant les exigences des clients (technologies nouvelles, reporting contractuel et réglementaire, management, communication....).

Les agents sont répartis en niveau de qualification comme suit :

| | |
|-----------------------------|-----|
| Ouvriers – employés : | 153 |
| Agents de maîtrise : | 35 |
| Cadres : | 13 |
| Contrats de qualification : | 12 |

1.1.1.3. Organisation interne

La SME est organisée par métiers et par agences.

Le siège social, situé à Place d'Armes au Lamentin, accueille tous les services centraux : la direction de la société, la comptabilité, l'agence clientèle, les ressources humaines, l'informatique, les centraux de télégestion, le management de la Qualité, le bureau d'étude et les agences métiers eaux, assainissement et travaux.

L'organisation des activités d'exploitation des services de l'eau potable et de l'assainissement, ainsi que l'accueil client lié à ces activités, a été répartie en deux agences organisées comme suit :

- Agence CENTRE-NORD dont le siège situé dans les locaux de Place d'Armes regroupe les zones CENTRE (Lamentin et Saint-Joseph), NORD (Bellefontaine, Carbet, Case-Pilote, Fonds-Saint-Denis, Morne-Vert, Prêcheur et Saint-Pierre) et NORD ATLANTIQUE (François, Robert et Trinité) ;
- Agence SUD dont le siège situé à Petit-Bourg regroupe les zones SUD (Marin, Rivière-Pilote, Sainte-Anne, Sainte-Luce et Vauclin) et SUD CARAÏBE (Anses-d'Arlet, Diamant, Ducos, Rivière-Salée, Saint-Esprit et Trois-Ilets).

☞ Organisation de l'astreinte

La SME gère les appels relatifs aux manques d'eau, fuites, pollutions ou problèmes électromécaniques. Ces appels peuvent provenir des clients ou directement des équipements de télésurveillance des 500 installations dont la SME à la gestion.

Le service d'astreinte (20 personnes en continu) permet une permanence 24h/24, tous les jours de l'année. Cette continuité du service concerne la gestion des installations de production et de distribution d'eau, de collecte et de traitement des eaux usées.

Les équipes d'astreinte sont mobilisables hors des heures ouvrables, pour déclencher les réparations nécessaires.

Le personnel est compétent en termes de traitement d'eau, d'épuration, de plomberie, de terrassement, d'électromécanique et de gestion des réseaux. Il est encadré par des agents de maîtrise et un cadre. L'effectif mobilisé chaque semaine représente environ 10 % de l'effectif total de la société.

L'astreinte est planifiée semestriellement. Un tableau est tenu à jour au Secrétariat technique de la SME.

- L'organigramme d'astreinte

Sous l'autorité d'un cadre responsable, l'astreinte s'organise en quatre entités distinctes :

- le responsable d'astreinte :

Il représente la Direction de la SME, assure la responsabilité du bon fonctionnement de l'astreinte et intervient en situation d'exception.

- l'astreinte téléphonique :

L'objectif est de fournir à tout client ou tiers, qui appelle sur un numéro d'urgence, un interlocuteur physique et ce 24 h/ 24.

L'astreinte téléphonique prend le relais du standard de la SME ; la réception des alarmes techniques est centralisée vers la personne qui reçoit les appels des clients.

- l'astreinte d'encadrement :

Elle gère les situations qui sortent de la pratique courante et nécessitent soit une appréciation spécifique, soit la mobilisation de moyens importants. Elle prend les décisions d'intervention pour les cas qui n'ont pas fait l'objet d'une description pré-établie d'intervention.

Elle encadre les interventions importantes et permet de mettre en œuvre les dispositions appropriées à chaque situation.

- l'astreinte d'intervention :

Les travaux à réaliser étant urgents par nature, elle se mobilise dès qu'elle est sollicitée, dans des délais très courts, pour les effectuer. Pour un certain nombre de situations banalisées étudiées à l'avance (petites interventions, diagnostics...), elle travaille en autonomie. Les incidents les plus fréquents ou les plus prévisibles sont passés en revue de façon systématique.

- L'astreinte mobilise au total 20 personnes par semaine.

- Les moyens mis à disposition du personnel d'astreinte

- téléphones à domicile et téléphones portables,
- P.C. portables de télésurveillance,
- véhicules avec outillage et jeux de plans de réseaux,

- fourgons-ateliers, mini pelles et camions benne,
- mallettes d'astreinte (adresses, téléphone, consignes d'intervention ...),
- camion hydrocureur d'intervention,
- Téléphones satellite en cas de nécessité.

Les interventions d'astreinte sont enregistrées et font l'objet d'un suivi dans le cadre des procédures de certification, afin d'en améliorer en permanence le fonctionnement.

1.1.1.4. Les ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage)

- 3 usines de traitement d'eau, 4 captages de sources et 2 forages,
- 187 réservoirs de stockage,
- 85 stations de pompage,
- 20 millions de m³ produits par an,
- plus de 2 500 km de réseau d'eau potable.

1.1.2. Les faits marquants de l'année 2012

Principales dates

L'année 2012 a été marquée par les évènements suivants :

Janvier

-  Prise de fonction du nouveau Directeur Général, Laurent Brunet, en remplacement de Yves FAGHERAZZI

Janvier-Juillet

-  Intervention de Rivage Protech (filiale de Lyonnaise des Eaux) pour la définition et l'assistance à la réalisation des profils des eaux de baignade.

Mars

-  Mise en place du nouveau SIG (système d'information géographique). Le logiciel utilisé est maintenant le logiciel Apic, plus adapté aux métiers de l'eau que le logiciel précédent.

Avril

-  Acquisition d'un système de pompage mobile d'une capacité de 160 M₃/h, permettant des interventions diverses (intervention en urgence lors de casses de réseau, vidange d'ouvrages, ..). Ce matériel est à ce jour unique en Martinique.

Mai

- Participation de la SME au groupe de travail sur le prix de l'eau en Martinique, piloté par M Maron (Magistrat à la Chambre Régionale des Comptes)

Juin

- Participation active de la SME à l'exercice Zeklé (simulation de passage d'un cyclone) réalisée à l'échelle de la zone Antille.
- Mouvement social au sein de la SME

Septembre

- Réunion avec les associations de consommateurs

Octobre

- Cérémonie de pose de la première pierre de l'usine de compostage des boues de station d'épuration à Ducos (investissement privé porté par la SME et le Lareinty). Cette usine, la première de ce genre en Martinique, offrira une filière de valorisation des boues aux différents exploitants de station d'épuration du Département.
- Déploiement du programme « Wikti » au sein de la Sme. Ce programme, concu par Suez Environnement, permet par un balayage exhaustif des métiers de l'eau et de l'assainissement, de déterminer de façon objective le niveau de performance d'une exploitation, et les pistes de progrès prioritaires.
- Dans le cadre du déploiement du nouveau système de supervision, mise en place de la plate forme de test du nouveau logiciel (Topkapi).
- Passage de la tempête Rafael : des pluies très violentes affectent le territoire. De nombreuses interventions d'astreinte ont permis de limiter au maximum les interruptions de service chez les usagers.

Décembre

- Déploiement de deux bornes de paiement automatiques à l'accueil client du Lamentin. Ces bornes, recevant des paiements espèces ou Carte Bleue, permettent de soulager les files d'attente en période d'affluence, et ont connu de la part du public une très bonne réception.

1.1.3. La qualité de service

1.1.3.1. La démarche qualité de la SME

L'évolution du marché et l'ambition de la SME de toujours satisfaire ses clients (collectivités, abonnés et consommateurs), l'ont conduite à entreprendre dès 1999 une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses produits et services.

Depuis juin 2005, la SME est certifiée ISO 9001 pour la totalité de ses activités sur l'ensemble de son périmètre :

- la production et la distribution d'eau potable,
- la gestion administrative des clients,
- la collecte et le traitement des eaux usées,
- l'entretien et l'inspection des réseaux.
- L'analyse des eaux de baignade

La politique d'entreprise définit différents axes :

- ☞ Produire une eau de qualité, 24h/24 ;
- ☞ Rejeter une eau conforme aux normes dans le milieu naturel ;
- ☞ Respecter la réglementation en vigueur, nos engagements contractuels et internes ;
- ☞ Progresser en performance et en efficacité ;
- ☞ S'engager dans le développement durable et être un partenaire du développement de la Martinique ;
- ☞ Préserver l'intégrité physique de chaque collaborateur ;
- ☞ Renforcer la qualité de service apportée aux clients, par une écoute attentive de leurs attentes, par la formation permanente de nos collaborateurs, par l'utilisation de technologies nouvelles et innovantes.

L'ensemble des agents de la SME est mobilisé sur ces axes d'amélioration par la déclinaison d'objectifs opérationnels individuels et des ressources importantes ont été mises en place afin d'obtenir l'adhésion de tous à cette démarche Qualité.

Le système Qualité en place est évalué en interne, par une équipe d'auditeurs préalablement formés et en externe par l'organisme AFNOR Certification.

L'ensemble de ces évaluations démontre que le système de management de la Qualité de la SME répond bien aux exigences de la norme ISO 9001 version 2008 et met en avant les fondations solides liées à la construction progressive du système Qualité, l'expérience acquise par la SME dans son environnement professionnel et la forte implication et l'appropriation du système Qualité par le personnel.

1.1.3.2. Le baromètre satisfaction clients

Depuis 2000, la SME a lancé un baromètre annuel de satisfaction pour mesurer l'appréciation de ses clients sur ses prestations et connaître leurs attentes.

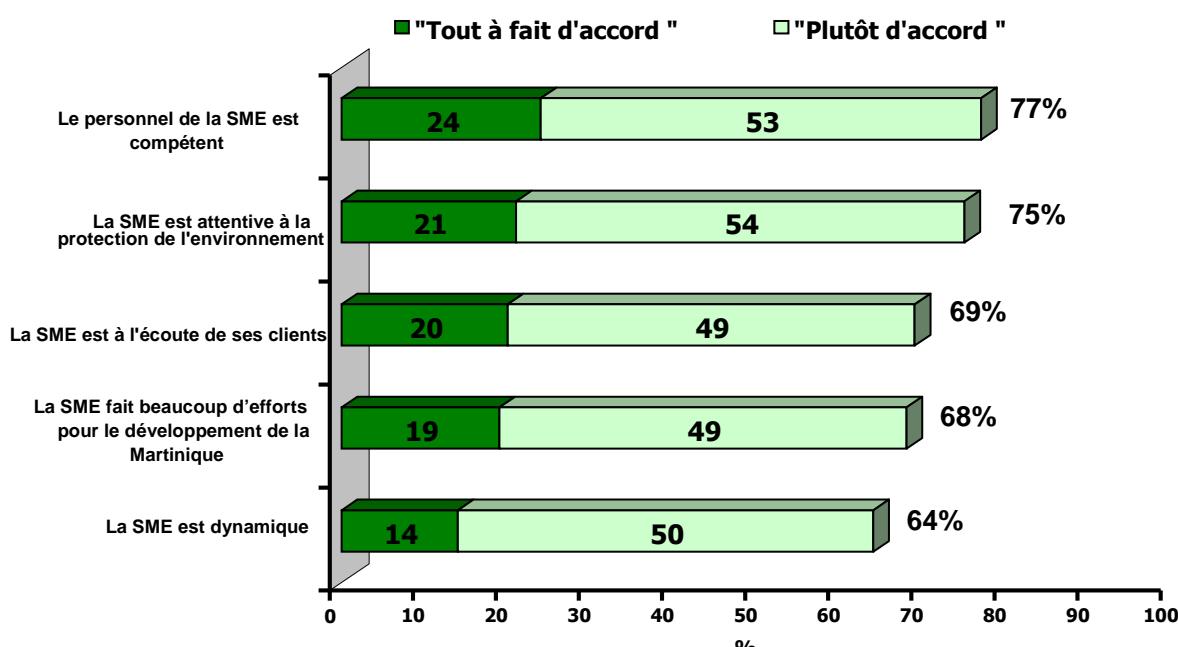
L'enquête a été réalisée par l'institut de sondage LH2Dom durant les mois de novembre et décembre 2012.

On peut retenir les résultats suivants :

L'image « institutionnelle » de la SME

Les abonnés interrogés expriment leur avis («tout à fait d'accord», «plutôt d'accord», «plutôt pas d'accords», pas du tout d'accord») par rapport à une série de phrases pouvant être utilisées pour décrire la Société Martiniquaise des Eaux.

Les résultats de l'année 2012 sont les suivants :



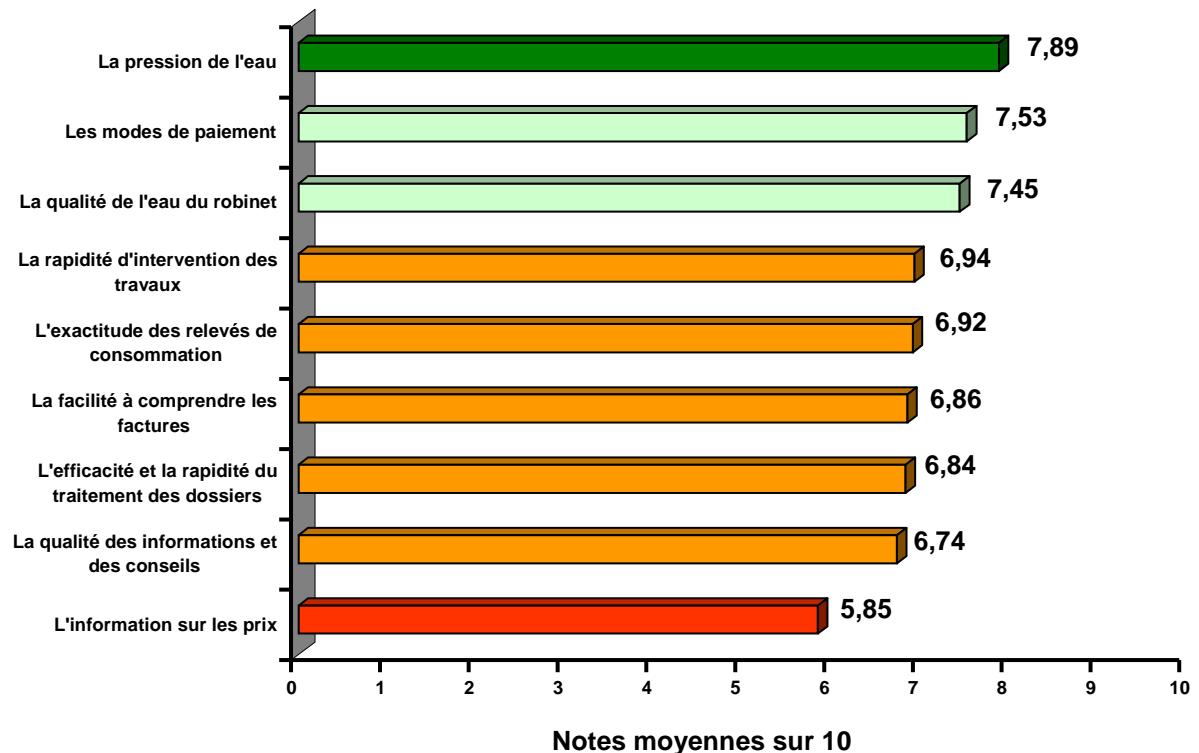
Après une nette progression observée en 2011, les avis positifs en 2012 sont en baisse. Ils restent néanmoins au-dessus de ceux de 2010, sauf pour le dynamisme.

La satisfaction globale.

Une note de 6,93 sur 10 est attribuée au service des eaux.

La satisfaction des clients relative à la qualité de service.

Les notes sur 10 attribuées pour les différentes composantes-clés du métier de la SME sont les suivantes :



Les points que l'on peut qualifier de « satisfaisants » sont les suivants :

- La pression de l'eau
- Les modes de paiement
- La qualité de l'eau.

Les autres points sont à améliorer, notamment l'information sur les prix.

1.1.3.3 Le service client

• Accueil de la Clientèle :

Tous les clients peuvent se présenter dans les bureaux du délégué à l'adresse :

Société Martiniquaise des Eaux
Z.I. Place d'Armes
LE LAMENTIN

Aux heures d'ouverture suivantes :

- ▶ 7h45 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis
- ▶ 7h45 – 12h30 et 13h45 – 17h00, les mardis et jeudis

Le service d'astreinte de la SME permet de répondre à toutes les urgences, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Le numéro de téléphone en dehors des heures ouvrées est le 05 96 56 99 20.

□ Information de la Clientèle

Le « client-consommateur » réclame une information plus régulière et une plus grande transparence sur la qualité et le prix de l'eau. La SME contribue naturellement à ces réponses avec une action de communication très ouverte, structurée et régulière.

En 2012, les actions de communication suivantes ont été poursuivies

- Mise à jour, à chaque événement, d'une carte interactive www.smeaux.fr informant le client des éventuelles perturbations de l'alimentation en eau potable.
- envoi aux abonnés de factures au format recto-verso. Cette facture présente l'historique des consommations, des messages personnalisés, et une plus grande lisibilité des prestations facturées.
- envoi avec les factures du second semestre des fiches éditées par l'ARS sur la qualité de l'eau de distribution publique en 2011.

□ Une démarche de progrès

La SME va poursuivre ses actions d'amélioration de l'accueil et du service à la Clientèle.

*** Amélioration de l'accueil téléphonique**

Afin de mieux répondre à l'attente de nos Clients, nous avons renforcé notre équipe actuelle et la création d'un Centre de Relation Clientèle est prévu au 1^{er} semestre 2013.

*** Mise en place de nouveaux moyens de paiement**

L'amélioration de notre offre en moyens de paiement fait partie de nos priorités. C'est une requête forte de la part des clients.

a/ Les bornes de paiement

La mise en service de deux bornes de paiement automatisées, au Lamentin, depuis le 5 décembre 2012, confirme bien la volonté de la SME d'améliorer sa qualité de service en apportant à ses clients des solutions toujours plus innovantes et adaptées à leurs besoins.

Les nouvelles « Otomatic » de l'Agence acceptent les paiements par cartes bancaires et espèces. Elles offrent aussi la possibilité de payer un ou plusieurs acomptes sur factures, et de solder les factures antérieures.

Nous avons prévu la mise en service de deux nouvelles bornes en 2013 (Au Carbet ainsi qu'une en accès 24h/24 au Lamentin)

b/ Le télépaiement

Nous avons mis en place, depuis 2010, un service de télépaiement carte bancaire par téléphone. Ce mode de paiement permet à un client sur simple appel téléphonique de régler sa facture d'eau par téléphone au 0810 30 11 30.

Une équipe de téléconseillers encadrée par un superviseur permet de garantir la bonne marche du service pour la plus grande satisfaction des clients.

Devant le succès rencontré par ce service, un serveur vocal automatisé accessible 7j/7 et 24h/24 le remplacera en avril 2013.

c/ L'Agence en ligne

L'Agence en Ligne prévue en 2012 sera déployée 2^{ème} trimestre 2013 avec une version plus riche que celle prévue initialement. Nous profiterons alors pour redynamiser notre site internet.

* Nouveau système d'information Clientèle : e-GEE

La SME a investi dans l'amélioration de son Système d'Information Clientèle afin de développer ses activités et de répondre aux exigences contractuelles.

Ce changement a été motivé par les opportunités contextuelles suivantes :

- Le décroisement nous a permis de bénéficier de l'expérience de la Lyonnaise des Eaux dans le domaine des Systèmes d'Information.
- L'ancien Système d'Information clientèle n'était plus adapté aux nouvelles exigences de nos métiers.
- Le souci d'améliorer la satisfaction de nos clients à travers de nouveaux services (agence en ligne, suivi de la relation client...).

Le basculement sur e-GEE, s'est déroulé en aout 2011.

e-GEE est un moteur de facturation qui gère plus de 4 millions d'abonnés dans le monde.

Il s'agit d'une application de type client-serveur développée pour répondre aux besoins des collectivités et des sociétés gestionnaires du domaine de l'eau et de l'électricité.

Les principales avancées sont :

- La mise en place d'un module de gestion de la relation client

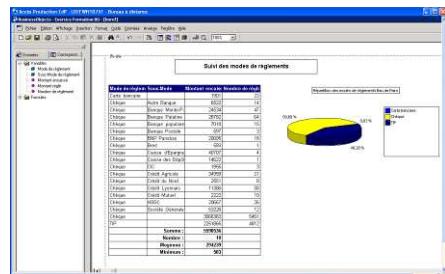
La vision client/branchement évolue vers une vision client/acteurs

L'ancien Système d'Information nous permettait de distinguer difficilement dans nos bases de données le client propriétaire du client locataire et du client payeur.

Le nouveau Système d'Information recentre l'intérêt sur le point de service de distribution autour duquel peuvent coexister distinctement 3 types de clients : propriétaire, locataire et payeur.

- Un environnement de reporting à la demande

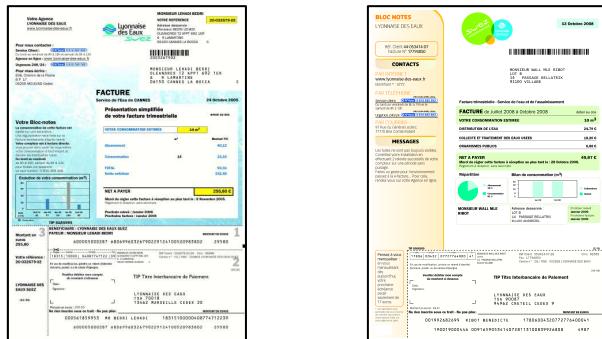
La solution e-GEE dispose d'un infocentre nous permettant de disposer de requêtes sous technologie Business Object.



- Une image facture revisitée

La présentation a été améliorée afin de permettre aux clients de mieux comprendre leur facture. Nous avons révisé la lisibilité, rajouté des informations complémentaires et amélioré les

palettes de couleurs, passant d'une bichromie à une coloration plus riche et plus agréable au visuel.



1.1.3.3. La communication externe

Au-delà de ses missions premières relatives aux services publics d'eau et d'assainissement, la SME s'investit dans diverses actions destinées à mieux informer les habitants sur les enjeux environnementaux.

Elle participe également à des activités de type culturelles, sociales ou sportives des territoires sur lesquels elle est présente.

En 2012, les opérations suivantes ont été réalisées :

- Mise à disposition d'informations détaillées sur notre Société, nos services et notre métier sur le site Internet : www.smeaux.fr ; information en temps réel sur ce même site des interruptions de service programmées ;
- Visites des installations : ouverture facilitée des ouvrages au public (accueil des écoles et des groupes...);
- Entretien de relations constructives avec le tissu associatif : participation à des réunions publiques ou privées, à la demande notamment d'associations de consommateurs, pour présenter nos métiers, expliquer encore davantage la facturation et les bonnes pratiques en matière de consommation d'eau... ;
- Participation à des émissions radio et télévision ;
- Information systématique envers les collectivités et les clients, par mail – par fax - par SMS, particulièrement en cas de manque d'eau (casses, lavages de réservoirs, tests à la fumée) ;
- Utilisation des supports médias (TV, radio) pour expliquer les situations de crise ;
- Publicité dans la presse spécialisée de nos partenaires (Agendas des Maires – des Communes et autres....);
- Participation aux Bourses Alizés pour l'accompagnement d'étudiants martiniquais dans des voies d'excellence ;
- Accueil des jeunes lycéens (classe de seconde) dans le cadre de la mise en place de stages d'immersion dans l'entreprise en partenariat avec les proviseurs de lycées ;
- Développement de l'esprit sportif à travers notre adhésion au Club des gommiers : participation active (gommier PA MO SOUEF) aux différentes régates organisées dans l'île et dans la Caraïbe.
- Aide à diverses manifestations sportives (cyclisme, natation,...)
- Participation en tant que partenaire au Tour des Yoles de Martinique.

1.1.3.4. Coopération internationale

La SME, en tant qu'entreprise martiniquaise, est sensible à tous les évènements qui peuvent concerter les îles de la Caraïbe. Aussi, les équipes de la SME se sont mobilisées pour apporter leur assistance et leur savoir faire à la DINEPA (gestionnaire de l'eau sur le Grand Port au Prince) et à la WASCO (gestionnaire de l'eau sur l'ensemble de Sainte Lucie), en réponse aux catastrophes naturelles que ces deux organismes ont eu à gérer.

Pour Haïti, Lyonnaise des eaux a remporté à un appel d'offre international ; la mission consistant à remettre en service les forages du sud de l'agglomération et à réparer des fuites sur les canalisations maîtresses.

Pour Sainte Lucie, la SME a proposé à WASCO une assistance technique en complément de la mission réalisée en 2010 après le passage de la tempête tropicale Earl.

1.1.4. Orientations pour l'avenir

1.1.4.1. Les grands travaux

Principaux travaux de l'année 2012 :

- ☞ Remplacement sur logiciel SIG plus adapté à nos métiers,
- ☞ Renouvellement du logiciel de Supervision

Ces logiciels de partager les informations avec la collectivité en temps réel.

1.1.4.2. Les évolutions réglementaires

Certains des textes présentés peuvent avoir des impacts contractuels. La SME se tient à disposition pour assister la collectivité dans l'évaluation de ces impacts en local et la préparation en tant que de besoin des projets d'avenant.

☞ Actualité marquante

- Dispositif relatif à la surconsommation d'eau suite à une fuite ou à un dysfonctionnement du compteur : Décret n° 2012-1078 du 24 septembre 2012 relatif à la facturation en cas de fuites sur les canalisations d'eau potable après compteur.
- Définition d'un descriptif détaillé des réseaux des services publics de l'eau et de l'assainissement et d'un plan d'actions pour la réduction des pertes d'eau du réseau de distribution de l'eau potable : Décret n°2012-97 du 27 janvier 2012.
- Nouvelle indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement dans les contrats publics : Loi n° 2013-100 du 28 janvier 2013 portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union européenne en matière économique et financière («Loi Dadue »).
- Réforme « construire sans détruire », visant à améliorer la sécurité des travaux à proximité des réseaux : nouveaux textes venant compléter la loi Grenelle 2 et le décret du 5 octobre 2011. Décret n°2012-970 du 20/08/2012, Arrêté du 03/09/2012, Arrêté du 30/06/2012, Arrêté du 28/06/2012, Norme PR NF S70-003-1
- Nouvelles règles de représentation des communes au sein de l'organe délibérant et du bureau des communautés de communes et d'agglomération : loi n° 2012-1561 du 31 décembre 2012 relative à la représentation communale dans les communautés de communes et d'agglomération.

SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

DESCRIPTIF DETAILLE DES RESEAUX

> **Décret n°2012-97 du 27 janvier 2012 relatif à la définition d'un descriptif détaillé des réseaux des services publics de l'eau et de l'assainissement et d'un plan d'actions pour la réduction des pertes d'eau du réseau de distribution de l'eau potable**

Ce décret impose de nouvelles obligations en matière de description des réseaux d'eau potable et d'eaux usées. Ces réseaux doivent faire l'objet avant fin 2013 d'un descriptif détaillé comprenant diverses informations énumérées par le décret.

- réduction des pertes en eau sur les réseaux d'eau potable/ pour la première fois en France, le décret fixe un objectif de rendement de réseau à atteindre pour chaque service de distribution de l'eau potable. Le respect de ce seuil sera exigible à partir de l'exercice 2013. Le taux minimum est fixé entre 85% et 65% en fonction de la densité de la collectivité et des caractéristiques de la ressource. Lorsque le rendement se révèle inférieur au seuil fixé, un plan d'actions, comprenant un programme pluriannuel de travaux d'amélioration du réseau, doit être établi avant la fin du second exercice suivant l'exercice pour lequel le dépassement du seuil minimal de rendement a été constaté (par exemple avant fin 2015 si le dépassement a été constaté pour l'année 2013).

- sanctions. A compter de 2014, la déclaration faite annuellement à l'agence de l'eau pour l'application de la redevance pour prélèvement sur la ressource en eau doit comporter la valeur du rendement de réseau. Un doublement de cette redevance est prévu par la loi Grenelle 2, en l'absence, dans les délais prescrits, de descriptif des réseaux ou de plan d'actions lorsque le rendement est inférieur au seuil minimal applicable. Cette sanction est appliquée à partir de l'année suivant le constat de la carence et ne prend fin que lorsque le plan d'actions est établi ou encore lorsque le rendement est ramené au-dessus du seuil fixé.

DISPOSITIF LORS D'UNE SURCONSOMMATION D'EAU SUITE A UNE FUITE OU A UN DYSFONCTIONNEMENT DU COMPTEUR

> **Décret n° 2012-1078 du 24 septembre 2012 relatif à la facturation en cas de fuites sur les canalisations d'eau potable après compteur.**

Pris en application de la loi du 17 mai 2011, dite loi « Warsmann », le décret vient préciser les modalités de dégrèvements des usagers en cas de fuite.

1/ Deux dates d'application sont à prendre en compte :

- à partir du 27 septembre 2012, toutes les factures émises peuvent faire l'objet d'une demande par les abonnés d'un dégrèvement dans les conditions de la loi.

- à partir du 1er juillet 2013, le service public d'eau doit répondre à l'obligation d'information du client sur sa surconsommation et sur les démarches pour bénéficier d'un dégrèvement.

2/ Le périmètre d'application : fuites après compteur survenues en local d'habitation.

Exclusions :

→ les clients collectivités et professionnels qui continuent à être uniquement régis par les clauses contractuelles existantes ;

→ les fuites dues à des appareils ménagers et des équipements sanitaires ou de chauffage.

3/ Les principales modalités d'application :

↳ Intervention du dégrèvement sur présentation, sous un mois à compter de l'information sur la surconsommation, d'une attestation d'une entreprise de plomberie indiquant la localisation de la fuite et la date de sa réparation ;

↳ Pour l'eau, le dégrèvement concerne les volumes excédant le double de la consommation moyenne (sur 3 ans pour une période équivalente) ;

↳ Pour l'assainissement, ce dégrèvement représente 100% du volume du dépassement de la consommation moyenne.

REGLES COMMUNES AUX MARCHES PUBLICS ET AUX DELEGATIONS DE SERVICE PUBLIC

INDEMNITE FORFAITAIRE EN CAS DE RETARD DE PAIEMENT DANS LES CONTRATS PUBLICS

> **Loi n°2013-100 du 28 janvier 2013 portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union européenne en matière économique et financière («Loi Dadue »). Articles 37 à 44.**

Cette loi transpose en droit français les dispositions de la directive du 16 février 2011. Elle est relative aux retards de paiement dans les contrats de la commande publique (marchés publics, délégations de service public, contrats de partenariat, concessions de travaux...).

Elle prévoit, en sus des intérêts moratoires qui sont appliqués de plein droit dès le jour suivant l'expiration du délai de paiement ou à l'échéance prévue au contrat, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement.

Ce nouveau dispositif s'applique aux contrats publics conclus à compter du 16 mars 2013, et sera complété par un décret d'application, qui fixera le montant de l'indemnité forfaitaire.

Nota : Concernant les marchés privés (de professionnels à professionnels), la directive avait déjà été transposée par la loi Warsmann du 22 mars 2012, et le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement a été fixé à 40 euros par un décret du 2 octobre 2012. Cette indemnité doit être mentionnée au contrat ou dans le règlement de service en application de l'art L441-6 du code de commerce.

Cette indemnité est exigible en cas de retard de paiement de toute créance née à partir du 1er janvier 2013.

MARCHES PUBLICS

SEUIL DE 15 000 EUROS POUR LES PROCEDURES DE PUBLICITE ET DE MISE EN CONCURRENCE

> **Loi n°2012-387 du 22 mars 2012 relative à la simplification du droit et à l'allègement des démarches administratives (« Loi Warsmann »). Article 118.**

Cette loi confirme le seuil de 15 000 euros fixé par le décret n° 2011-1853 du 9 décembre 2011 en dessous duquel les marchés publics sont dispensés de procédure de publicité et de mise en concurrence.

INFORMATION DES CANDIDATS A UN MARCHE PUBLIC

> **Conseil d'Etat, 12 mars 2012, Dynacite, req.n° 354355.**

Dans le cadre de la procédure de passation d'un marché de performance énergétique, la collectivité a communiqué aux candidats des chiffres de consommations énergétiques des bâtiments en moyenne majorés de 10 % par rapport aux consommations réelles constatées par les candidats exploitants sortants. Dès lors, les candidats disposaient, pour élaborer leur offre, d'informations inexactes sur un « élément essentiel du marché ». La procédure a été annulée en conséquence.

INTERCOMMUNALITE

NOUVELLES REGLES DE REPRESENTATION DES COMMUNES AU SEIN DE L'ORGANE DELIBERANT ET DU BUREAU DES COMMUNAUTES DE COMMUNES ET D'AGGLOMERATION

> Loi n° 2012-1561 du 31 décembre 2012 relative à la représentation communale dans les communautés de communes et d'agglomération.

Cette loi ne modifie pas le nombre de délégués des conseils communautaires des communautés et des communautés d'agglomération fixé par la réforme du 16 décembre 2010 de réforme des collectivités. Mais elle prévoit que les conseils municipaux, se prononçant à la majorité qualifiée, pourront désormais majorer le nombre total de sièges de **25%** au lieu de 10% (seuil de la loi de 2010).

La loi donne également la possibilité au conseil communautaire de ces communautés la possibilité de fixer un nombre de vice-présidents pouvant atteindre **30%** de l'effectif de l'assemblée, sans pouvoir aller au-delà de quinze vice-présidents. Enfin, la loi réglemente le montant des indemnités versées aux élus locaux en prévoyant que le total du budget des indemnités d'élus ne doit pas augmenter lorsqu'il est fait usage de cette faculté d'élargissement des conseils ou des bureaux.

ENVIRONNEMENT

REGISTRE DE DECHETS OBLIGATOIRE POUR TOUT EXPLOITANT PRODUISANT OU EXPÉDIANT DES DECHETS

> Arrêté du 29 février 2012 fixant le contenu des registres mentionnés aux articles R.541-43 et R.541-46 du code de l'environnement.

Cet arrêté prévoit qu'à partir du 1er juillet 2012, les exploitants des établissements produisant ou expédiant des déchets doivent tenir à jour et conserver pendant au moins trois ans un registre chronologique où sont consignés tous les déchets sortants. Ce registre doit contenir diverses informations telles que la date d'expédition du déchet, la nature et la quantité du déchet sortant, le nom et l'adresse de l'installation vers laquelle le déchet est expédié, les coordonnées du ou des transporteurs et leur numéro de récépissés de déclaration transport...

A retenir : la tenue de ce registre est désormais obligatoire pour tout exploitant d'établissement produisant ou expédiant des déchets à l'exception des déchets assimilables à des déchets ménagers, tout exploitant des installations relevant de la loi sur l'eau, tout exploitant d'installations qui traitent des substances ou objets qui sont des déchets afin qu'ils cessent d'être des déchets, pour les collecteurs, les transporteurs, les négociants de déchets, les exploitants des installations de transit, de regroupement ou de traitement de déchets.

PREVENTION ET SECURITÉ

REFORME « CONSTRUIRE SANS DETRUIRE »

>Arrêté du 15 Février 2012 pris en l'application du chapitre IV du titre V du livre V du code de l'environnement relatif à l'exécution de travaux à proximité de certains ouvrages souterrains, aériens ou subaquatiques de transport ou de distribution

Il abroge et remplace l'arrêté du 16 novembre 1994 d'application du décret no 91-1147 du 14 octobre 1991 relatif à l'exécution de travaux à proximité de certains ouvrages souterrains, aériens ou subaquatiques de transport ou de distribution. Il complète les cas d'exemption aux obligations de déclaration préalable aux travaux applicables au maître d'ouvrage (déclaration de projet de travaux - DT) et à l'exécutant des travaux (déclaration d'intention de commencement de travaux - DICT) et définit les formulaires CERFA qui doivent être utilisés pour procéder à ces déclarations. Il définit les règles de précision des données de localisation fournies par les maîtres d'ouvrage et exécutants de travaux dans leurs déclarations préalables pour l'emprise des travaux prévus et celles fournies par les exploitants de réseaux en réponse à ces déclarations pour la localisation des réseaux. Il impose aux exploitants de réseaux la mise en œuvre d'un processus d'amélioration continue des données cartographiques de leurs réseaux enterrés en service, reposant notamment sur l'exploitation des résultats des investigations complémentaires effectuées par les maîtres d'ouvrage de travaux. Il fixe les modalités de mise en œuvre des investigations complémentaires ainsi que les modalités de

répartition des coûts qu'elles engendrent entre le maître d'ouvrage et les exploitants de réseaux. Il encadre les clauses techniques et financières particulières qui doivent être prévues dans les marchés de travaux à proximité des réseaux afin que les exécutants de travaux ne subissent pas de préjudice lié au respect des obligations de la présente réglementation. Il précise les modalités des relevés topographiques destinés à relever les coordonnées géoréférencées des tracés des réseaux. Il encadre les techniques employées par l'exécutant lors de travaux effectués à proximité des réseaux. Enfin, il détermine les modalités d'obtention des autorisations d'intervention à proximité des réseaux sur la base de la vérification des compétences des personnes concernées et les modalités d'obtention des certifications pour les entreprises effectuant des relevés topographiques des réseaux neufs ou en service.

>Décret n°2012-970 du 20/08/2012 relatif aux travaux effectués à proximité des réseaux de transport et de distribution

Il corrige des approximations des textes précédents, mais n'apporte pas de modifications substantielles. Un des points saillants est le classement de la très basse tension en réseau non-sensible et l'exonération de versement de la redevance pour les petites communes (la redevance aurait alors été ridiculement faible).

>Avis du 29 Juin 2012 relatif à l'analyse de la régularité des déclarations préalables aux travaux dans les premières semaines de la mise en application de la réforme anti-endommagement

Il précise les modalités transitoires entre le 1er juillet 2012 et le 1er janvier 2013 dans l'exécution des projets

>Arrêté du 28 juin 2012 pris en application de l'arrêté du 15 février 2012 d'application du chapitre IV du titre V du livre V du code de l'environnement relatif à l'exécution des travaux à proximité de certains ouvrages, aériens ou subaquatiques de transport ou de distribution

Il reconnaît la partie 1 de la norme comme la norme citée en référence dans le Décret du 05/10/2011.

> Norme NFS 70-003 Partie 1 "Travaux à proximité de réseaux - Prévention des dommages et de leurs conséquences"

La norme d'application obligatoire reprend tous les textes, décrets, arrêtés... et les traduit en logigrammes et processus. Elle apporte assez peu de compléments.

> Arrêté du 30 Juin 2012 portant approbation de prescriptions techniques prévues à l'article R. 554-29 du code de l'environnement

Il reconnaît le guide technique (Arrêté publié au bulletin officiel).

>Guide Technique Travaux

Ouvrage à la fois pédagogique, et de portée réglementaire lorsqu'il indique les précautions à prendre au droit des réseaux, classe les techniques de travaux, et précise leur "fuseau de déstabilisation" qui ne doit pas pénétrer le fuseau de présence probable des réseaux tiers.

>Norme NFS 70-003 Partie 2 : « Détection des réseaux enterrés »

Ce chapitre de la norme est d'application volontaire, et non obligatoire. Il détaille les modalités de réalisation des investigations complémentaires par des techniques non-intrusives.

> Arrêté 03/09/2012 fixant le barème hors taxe des redevances prévues à l'article L554-5 du Code l'environnement

Afin de couvrir les dépenses afférentes à la création, l'exploitation, la mise à jour et la maintenance du guichet unique, l'Institut national de l'environnement industriel et des risques perçoit les redevances suivantes mentionnées à l'article L. 554-5 du code de l'environnement dont le présent arrêté fixe le barème.

1.2. Indicateurs techniques

1.2.1. Production d'eau potable

L'eau distribuée sur le Syndicat est d'origine superficielle et produite à partir de trois unités de traitement :

- les usines de Rivière Blanche et Directoire qui appartiennent au SICSM,
- l'usine de la Capot qui appartient au Conseil général, au travers de l'achat d'eau à Cosmy.

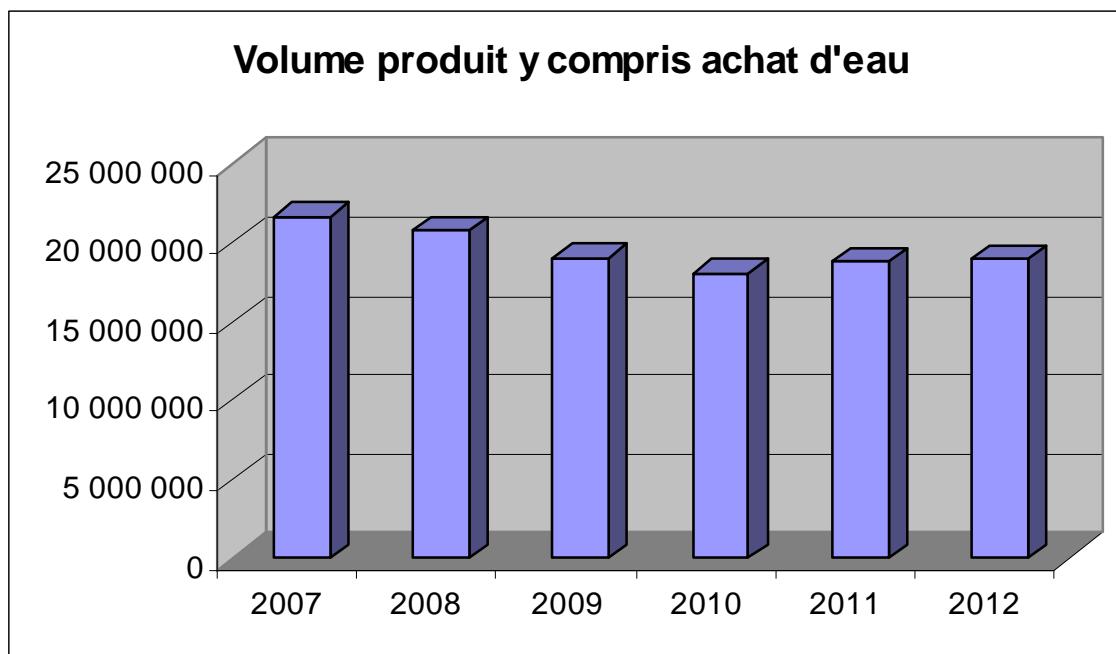
Quatre achats d'eau à la SMDS depuis le réseau du SCNA complètent également ces ressources. :

- Morne Poirier, Les Hauts et Bois Lézard à Trinité,
- Bois Neuf au Robert.

Evolution des volumes produits (m³)

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Usine Rivière Blanche | 9 539 718 | 10 015 759 | 10 060 216 | 9 838 495 | 10 212 478 | 10 061 468 |
| Usine Directoire | 4 946 417 | 5 275 122 | 5 369 267 | 5 447 962 | 5 603 755 | 5 852 097 |
| Usine Capot + SMDS | 7 162 711 | 5 472 594 | 3 582 625 | 2 786 834 | 2 774 410 | 3 061 593 |
| Total | 21 648 846 | 20 763 475 | 19 012 108 | 18 073 291 | 18 590 643 | 18 975 158 |
| Variation | -1,4% | -4,1% | -8,4 % | -4,9 % | +2,7 % | +2,0 % |

Evolution des volumes produits (m³)



1.2.2. Volumes mis en œuvre

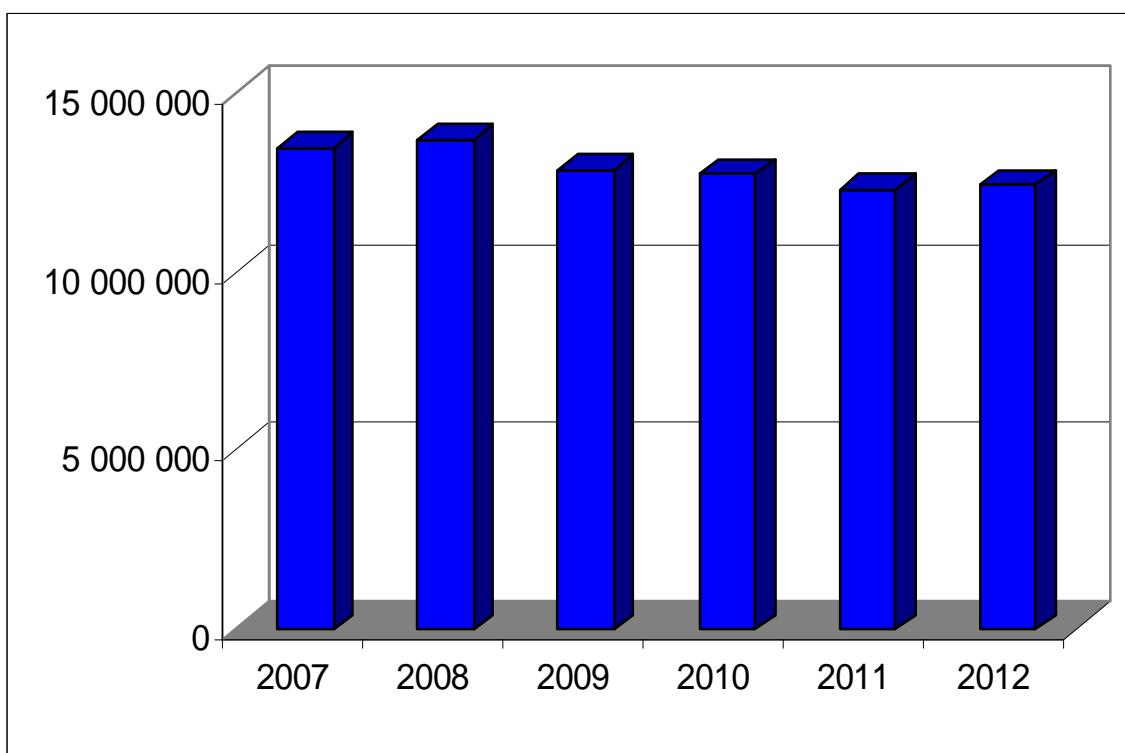
Le réseau du SICSM alimente en gros :

- la ville de Schoelcher à partir de l'usine de Rivière Blanche,
- le quartier du Vert-Pré au Robert rattaché au réseau du SCNA, en sortie de l'usine de Directoire.

Evolution des volumes mis en œuvre (m³)

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Volumes produits SICSM | 14 486 135 | 15 290 881 | 15 429 483 | 15 286 457 | 15 816 233 | 15 913 565 |
| Volumes importés | 7 162 711 | 5 472 594 | 3 582 625 | 2 786 834 | 2 774 410 | 3 061 593 |
| Volumes exportés | 2 430 588 | 2 402 930 | 1 584 932 | 1 119 530 | 1 233 898 | 943 222 |
| Volumes distribués | 19 218 258 | 18 360 545 | 17 427 176 | 16 953 761 | 17 356 745 | 18 031 936 |
| Volumes consommés * | 13 422 178 | 13 678 998 | 12 796 758 | 12 688 123 | 12 597 518 | 12 393 218 |
| Variation | -8,6% | 1,9% | -6,4% | -0,85 % | - 0,8 % | - 1,6 % |
| Rendement Brut du réseau (non contractuel) | 73,2% | 77,5% | 75,6% | 76,4 % | 72,5 % | 68,7 % |

Evolution des volumes consommés (m³)



Le rendement Brut du réseau s'établit à 68,7 %.

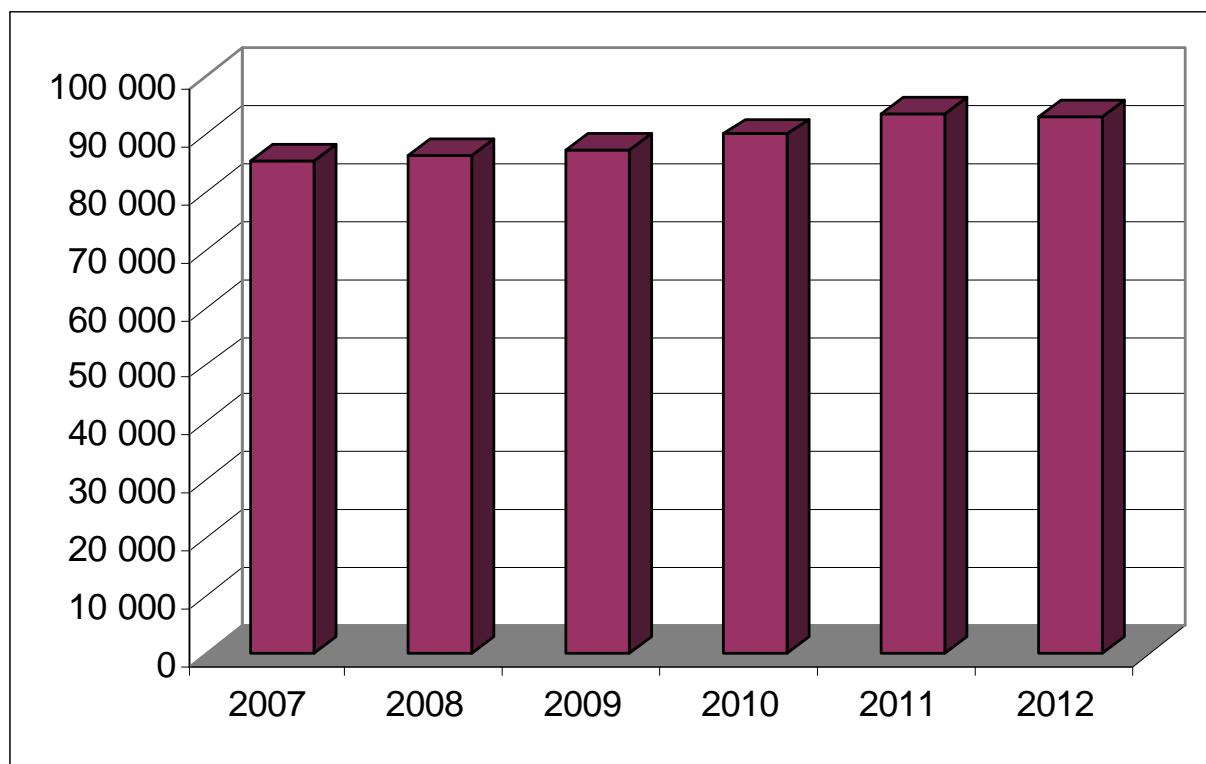
1.2.3. Abonnés

Répartition du nombre d'abonnés

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Nombre d'habitants | 192 193 | 192 193 | 212 626 | 217 875 | 218 195 | 218 556 |
| Clients domestiques | 85 294 | 86 185 | 87 294 | 90 004 | 93 396 | 93 202 |
| Clients municipaux * | 5 | 4 | 9 | 9 | 12 | 10 |
| Clients industriels * | 36 | 36 | 39 | 36 | 47 | 52 |
| Clients collectivités * | 45 | 45 | 43 | 43 | 53 | 35 |
| Total | 85 380 | 86 270 | 87 385 | 90 092 | 93 508 | 93 299 |
| Variation | 1,4% | 1,0% | 1,3% | 2,6% | + 3,6 % | - 0,2 % |

* : gros consommateurs dont la consommation est supérieure à 6000 m³/an

Evolution du nombre d'abonnés



1.2.4. Volumes facturés

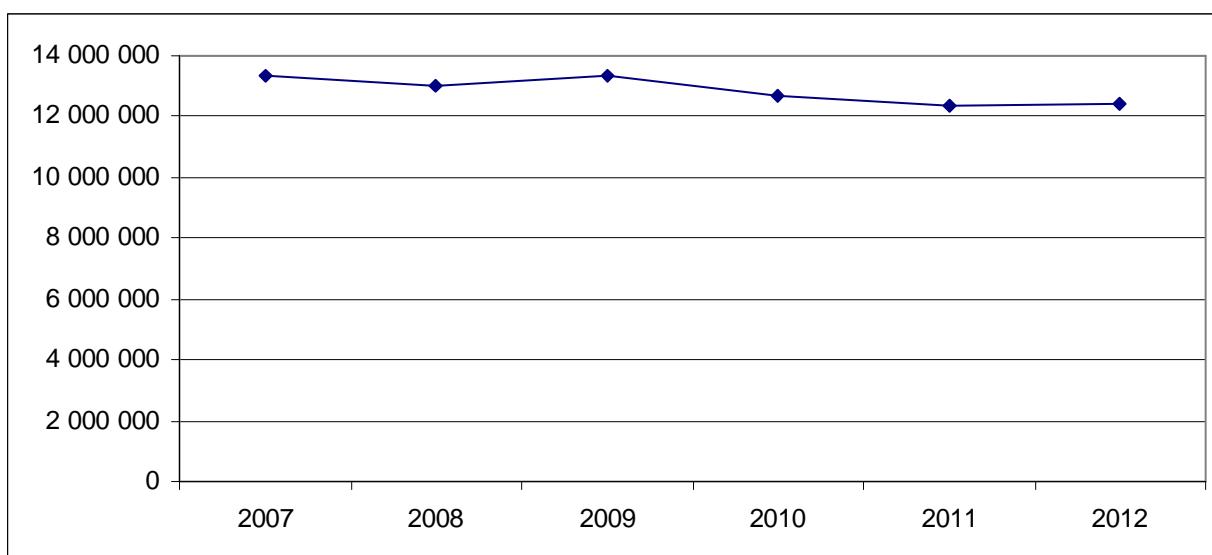
Répartition des volumes facturés (m³)

Les données ci-dessous ne sont pas ramenées à 365 jours et dépendent du cycle de facturation.

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Volumes domestiques | 11 251 750 | 11 601 758 | 10 985 367 | 10 420 235 | 10 567 087 |
| Volumes Domestique * | 45 884 | 98 290 | 112 963 | 121 268 | 102 074 |
| Volumes industriels * | 920 192 | 907 120 | 967 773 | 1 009 635 | 899 757 |
| Volumes Logement / collectivités * | 791 645 | 720 096 | 622 020 | 803 957 | 877 403 |
| Total | 13 009 471 | 13 327 264 | 12 688 123 | 12 355 095 | 12 446 321 |
| Variation | - 2,42 % | + 2,44 % | -4,00 % | - 2,6 % | + 0,7 % |
| <i>Consommation domestique unitaire (m³/an)</i> | 131 | 131 | 122 | 111 | 114 |
| <i>Consommation moyenne unitaire (m³/an)</i> | 151 | 153 | 140 | 132 | 133 |

* : gros consommateurs dont la consommation est supérieure à 6000 m³/an

Evolution des volumes facturés (m³)



1.2.5. La qualité de l'eau

Le programme d'analyses du contrôle sanitaire est fixé par arrêté préfectoral en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation.

Les prélèvements sont réalisés par l'Agence Régionale de Santé (ARS) et analysés par le Laboratoire Départemental d'Analyse (LDA), le laboratoire départemental de la Drôme et le laboratoire Eichrom Europe à Bruz (35).

La qualité de l'eau est appréciée par le suivi de paramètres portant sur :

- la qualité micro-biologique,
- la qualité physico-chimique,
- la qualité organoleptique,
- les substances indésirables,
- les substances toxiques,
- les micro-polluants organiques (pesticides, herbicides),
- la radioactivité.

La synthèse des 296 analyses effectuées par l'ARS sur les usines de production et le réseau de distribution du SICSM au cours de l'année 2012, fait ressortir :

Synthèse des analyses 2012

| | Production SICSM | Réseau de distribution | Total |
|--|---------------------|---------------------------|--------|
| Nombre d'analyses | 27 | 269 | 296 |
| NC bactériologiques | 0 | 1 | 1 |
| Taux de conformité | 100% | 99,6% | 99,6% |
| Dépassements physico- chimiques | 1 | 0 | 1 |
| Taux de respect | 96,3% | 100 % | 99,7 % |

Plusieurs établissements industriels sollicitent régulièrement la SME pour leur transmettre les résultats d'analyse dans le cadre de leur démarche qualité (SNYL, BANAMART, Centre Hospitalier des Trois Ilets, ...).

1.2.6. Détail par commune des principaux indicateurs

Les données ci-dessous ne sont pas ramenées à 365 jours et dépendent du cycle de facturation.

| | Anses Arlet | Diamant | Ducos | François | Lamentin | Marin | Rivière Pilote | Rivière Salée |
|------------------------------------|-------------|---------|---------|-----------|-----------|---------|----------------|---------------|
| Volumes facturés (m ³) | 236 986 | 394 842 | 982 479 | 1 057 916 | 3 034 224 | 478 220 | 577 232 | 633 100 |
| Nombre de clients | 1 971 | 2 918 | 7 491 | 7 647 | 17 693 | 4 121 | 5 624 | 6 028 |
| Clients domestiques | 1971 | 2 913 | 7 485 | 7 641 | 17 729 | 4 117 | 5 624 | 6 027 |
| Gros conso. Collectifs | - | 1 | 1 | - | 3 | - | - | - |
| Gros conso. collectivités | - | 4 | 2 | 4 | 14 | 3 | - | - |
| Gros conso. Industriels | - | - | 3 | 2 | 19 | 1 | - | 1 |

| | Robert | Sainte Anne | Saint Esprit | Saint Joseph | Sainte Luce | Trinité | Trois Ilets | Vauclin |
|------------------------------------|---------|-------------|--------------|--------------|-------------|---------|-------------|---------|
| Volumes facturés (m ³) | 979 259 | 420 223 | 396 424 | 746 675 | 665 924 | 698 052 | 604 132 | 487 530 |
| Nombre de clients | 7 665 | 2 741 | 3 993 | 6 531 | 4 970 | 5 469 | 3 686 | 4 751 |
| Clients domestiques | 7 658 | 2 738 | 3 992 | 6 530 | 4 961 | 5 460 | 3 678 | 4 750 |
| Gros conso. collectifs | 1 | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Gros conso. collectivités | 3 | 2 | 1 | - | 7 | 5 | 7 | - |
| Gros conso. industriels | 3 | 1 | - | 1 | 1 | 3 | - | - |

1.3. Indicateurs financiers

1.3.1. Tarifs

La tarification et ses modalités en vigueur sur le Syndicat sont conformes à la loi sur l'eau parue au Journal Officiel du 4 janvier 1992. Elle comporte un abonnement et une part variable fonction de la quantité d'eau réellement consommée.

Syndicat Intercommunal du Centre et du Sud de la Martinique

Tarif

DISTRIBUTION EAU POTABLE SICSM

| | Part du déléguétaire | | | Part de la Collectivité 01/01/2012 | Part de la Collectivité 01/01/2013 |
|---|----------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | prix de base 01/08/2002 | prix actualisé 01/01/2012 | prix actualisé 01/01/2013 | | |
| Actualisation K | 1,0000 | 1,4099 | 1,4416 | | |
| Part Fixe | | | | | |
| Abonnement cptr. 15 mm | 14,87 | 20,97 | 21,44 | | |
| Abonnement cptr. 20 mm | 25,49 | 35,94 | 36,75 | | |
| Abonnement cptr. 30 mm | 42,49 | 59,91 | 61,25 | | |
| Abonnement cptr. 40 mm | 74,36 | 104,84 | 107,20 | | |
| Abonnement cptr. 60 mm | 138,09 | 194,69 | 199,07 | | |
| Abonnement cptr. 80 mm | 191,20 | 269,57 | 275,63 | | |
| Abonnement cptr. 100 mm | 382,40 | 539,15 | 551,27 | | |
| Abonnement cptr. 150 mm | 855,00 | 1 205,46 | 1 232,57 | | |
| Abonnement cptr. 200 mm et plus | 1 710,00 | 2 410,93 | 2 465,14 | | |
| Consommation | | | | | |
| Tranche semestrielle de 0 à 25 m ³ | 0,8707 | 1,1749 | 1,2025 | 0,6083 | 0,6083 |
| de 26 à 50 m ² | 1,1609 | 1,5665 | 1,6033 | 0,6083 | 0,6083 |
| de 51 à 3000 m ³ | 1,1609 | 1,6368 | 1,6736 | 0,6403 | 0,6403 |
| de 3001 à 12000 m ³ | 1,1067 | 1,5603 | 1,5954 | 0,6075 | 0,6075 |
| de 12001 à 24000 m ³ | 0,7905 | 1,1145 | 1,1396 | 0,9721 | 0,9721 |
| au-delà de 24000 m ³ | 0,4743 | 0,6687 | 0,6838 | 1,2390 | 1,2390 |

TAXES et REDEVANCES pour les organismes publics

| | prix 01/01/2012 | prix 01/01/2013 | Destinataires |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| Redevance Pollution | 0,2500 | 0,2500 | ODE |
| Taxe Préservation de la Ressource | 0,0900 | 0,0900 | ODE |
| TVA | 2,1 % | 2,1 % | Trésor public |
| Octroi de Mer Régional | 1,5% | 1,5% | Région |

1.3.2. Prix de l'eau (facture 120 m³)

Facture annuelle d'un client ayant consommé 120 m³

établissement sur la base des tarifs au 1er janvier 2013

| | M ³ | Prix unitaire 2013 | Montant 2013 | Prix unitaire 2012 | Montant 2012 | Evolution 2013/2012 |
|--|----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|------------------------|
| SICSM | | | | | | |
| DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE | | | | | | |
| Part du déléataire | | | | | | |
| Abonnement semestriel | | 21,44 | 42,88 | 20,97 | 41,94 | 2,24% |
| Consommation tranche 0-25m ³ / semestre | 50 | 1,2025 | 60,13 | 1,1749 | 58,75 | 2,35% |
| Consommation tranche 26-50 m ³ / semestre | 50 | 1,6033 | 80,17 | 1,5665 | 78,33 | 2,35% |
| Consommation tranche 51-3000 m ³ / semestre | 20 | 1,6736 | 33,47 | 1,6368 | 32,74 | 2,23% |
| Part de la Collectivité | | | | | | |
| Abonnement semestriel | | | | | | |
| Consommation tranche 0-50 m ³ / semestre | 100 | 0,6083 | 60,83 | 0,6083 | 60,83 | |
| Consommation tranche 51-3000 m ³ / semestre | 20 | 0,6403 | 12,80 | 0,6403 | 12,80 | |
| Organismes publics | | | | | | |
| Redevance Pollution | 120 | 0,2500 | 30,00 | 0,25 | 30,00 | |
| Taxe Prélèvement | 120 | 0,0900 | 10,80 | 0,09 | 10,80 | |
| Droit Additionnel à l'Octroi de Mer : 1,5% | | | 4,97 | | 4,89 | 1,5% |
| Sous-total hors TVA | | | 336,05 | | 331,08 | 1,5% |
| TVA à 2,1 % | | | 6,95 | | 6,85 | 1,5% |
| Sous-total TTC "eau" | | | 343,00 | | 337,93 | 1,5% |
| Soit le m³ TTC hors abonnement | | | 2,49 | | 2,45 | 1,4% |
| Soit le m ³ TTC avec abonnement | | | 2,85 | | 2,81 | 1,4% |

2. USINES DE PRODUCTION D'EAU POTABLE

2.1. Situation

Le réseau de distribution d'eau potable du SICSM est alimenté à partir de trois usines de production d'eau de surface des rivières du Nord et du Centre de l'île :

- Rivière Blanche à SAINT-JOSEPH,
- Directoire au LAMENTIN,
- Vivé sur la commune du LORRAIN.

2.2. Principes de fonctionnement

☞ L'Usine de Rivière Blanche :

D'une capacité nominale de 1500 m³/h, cette station traite l'eau de la rivière Blanche par l'intermédiaire d'une prise d'eau située à l'amont immédiat de l'usine.

☞ L'Usine de Directoire :

D'une capacité nominale de 720 m³/h, cette station traite l'eau de la rivière Lézarde par l'intermédiaire d'un achat d'eau au réseau d'irrigation du PISE.

☞ L'achat d'eau en gros à l'Usine de VIVE :

L'usine de Vivé (mise en service en décembre 2005), d'une capacité nominale de 1600 m³/h, traite l'eau de la rivière Capot par l'intermédiaire d'une filière de traitement d'eau de surface classique, complétée d'une étape d'ultrafiltration et d'un apport de charbon actif pour l'élimination des pesticides présents dans l'eau brute.

L'interconnexion avec le réseau du SICSM se fait au travers de l'achat d'eau de Cosmy à Trinité.

La maîtrise d'ouvrage et l'exploitation de ces différents sites de production sont réparties de la manière suivante :

| Prise d'Eau | Maître d'Ouvrage | Exploitant | Usine | Maître d'Ouvrage | Exploitant |
|-----------------|------------------|------------|--------------|------------------|------------|
| Rivière Blanche | SICSM | SME | Riv. Blanche | SICSM | SME |
| Lézarde | Conseil Général | SMDS | Directoire | SICSM | SME |
| Capot | Conseil Général | SMDS | Vivé | Conseil Général | SMDS |

Les deux usines de production du SICSM et l'achat d'eau en gros à Cosmy alimentent le réseau principal d'adduction, formant une boucle sur l'ensemble du territoire du SICSM. Ce réseau permet d'alimenter sur son parcours les réseaux de distribution secondaires, au travers de réservoirs de stockage alimentés par gravité ou par stations de reprise.

Les quartiers de Bois Lézard, Morne Poirier, Les Hauts à Trinité, et le quartier Bois Neuf au Robert sont alimentés par des achats d'eau directement à partir du réseau du SCNA.

En plus de l'alimentation en eau potable des abonnés du Syndicat, les deux usines du SICSM alimentent également en gros :

- la ville de Schoelcher à partir d'un compteur de vente d'eau piqué sur la distribution de l'usine de Rivière Blanche,
- le quartier du Vert-Pré au Robert appartenant au réseau du SCNA par l'intermédiaire d'une station de reprise en sortie de l'usine de Directoire.

2.3. Description des filières de traitement

2.3.1. Usine de Rivière Blanche

Cette usine de production d'eau potable a été réalisée dans les années 1950 sur la base d'une filière de traitement classique d'eau de surface comportant les étapes suivantes :

- Coagulation / floculation,
- Décantation statique,
- Filtration sur sable,
- Désinfection finale,
- Unité de traitement des boues issues du traitement.

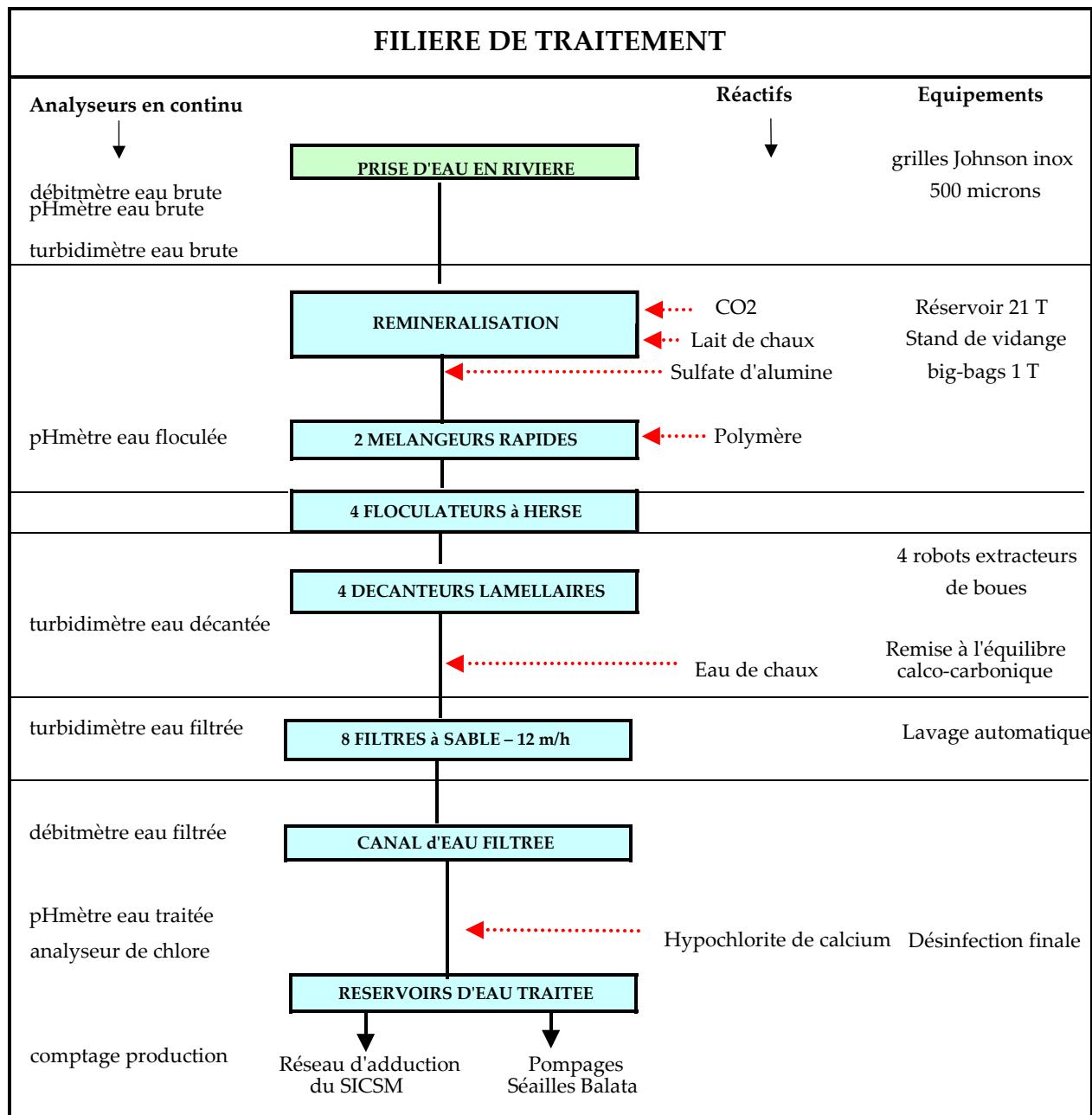
Elle a ensuite fait l'objet de travaux de modernisation au cours de l'année 2003, dans le cadre d'un marché attribué par le SICSM au groupement d'entreprises DEGREMONT / SOMATRAS, pour un montant de 4,8 M€. L'usine réhabilitée a été inaugurée officiellement en juin 2004.

Les travaux de modernisation ont principalement consisté en :

- l'ajout d'une étape de reminéralisation des eaux par injection de gaz carbonique et de lait de chaux sur l'eau brute, et d'eau de chaux sur l'eau filtrée ;
- la transformation des 2 décanteurs couloir en décanteurs lamellaires équipés de 4 robots extracteurs de boues ;
- la réhabilitation complète de 8 filtres à sable à vitesse rapide sur les 16 filtres existants. Les 8 autres filtres sont actuellement hors service mais restent disponibles pour une utilisation future ;
- une automatisation du fonctionnement de l'ensemble de l'usine couplée à une supervision informatique ;

- un secours de l'alimentation électrique du site par un groupe électrogène (y compris les stations de reprise alimentant les réservoirs de Séailles et de Balata).

Le schéma de principe de la filière de traitement est présenté ci-dessous :



2.3.2. Usine de Directoire

L'usine de production d'eau potable de Directoire a été mise en service en 1973 sur la base de la filière de traitement suivante :

- Coagulation / floculation,
- Décantation rapide à lit de boues pulsé (décanteur Pulsator),
- Filtration sur sable,
- Désinfection finale.

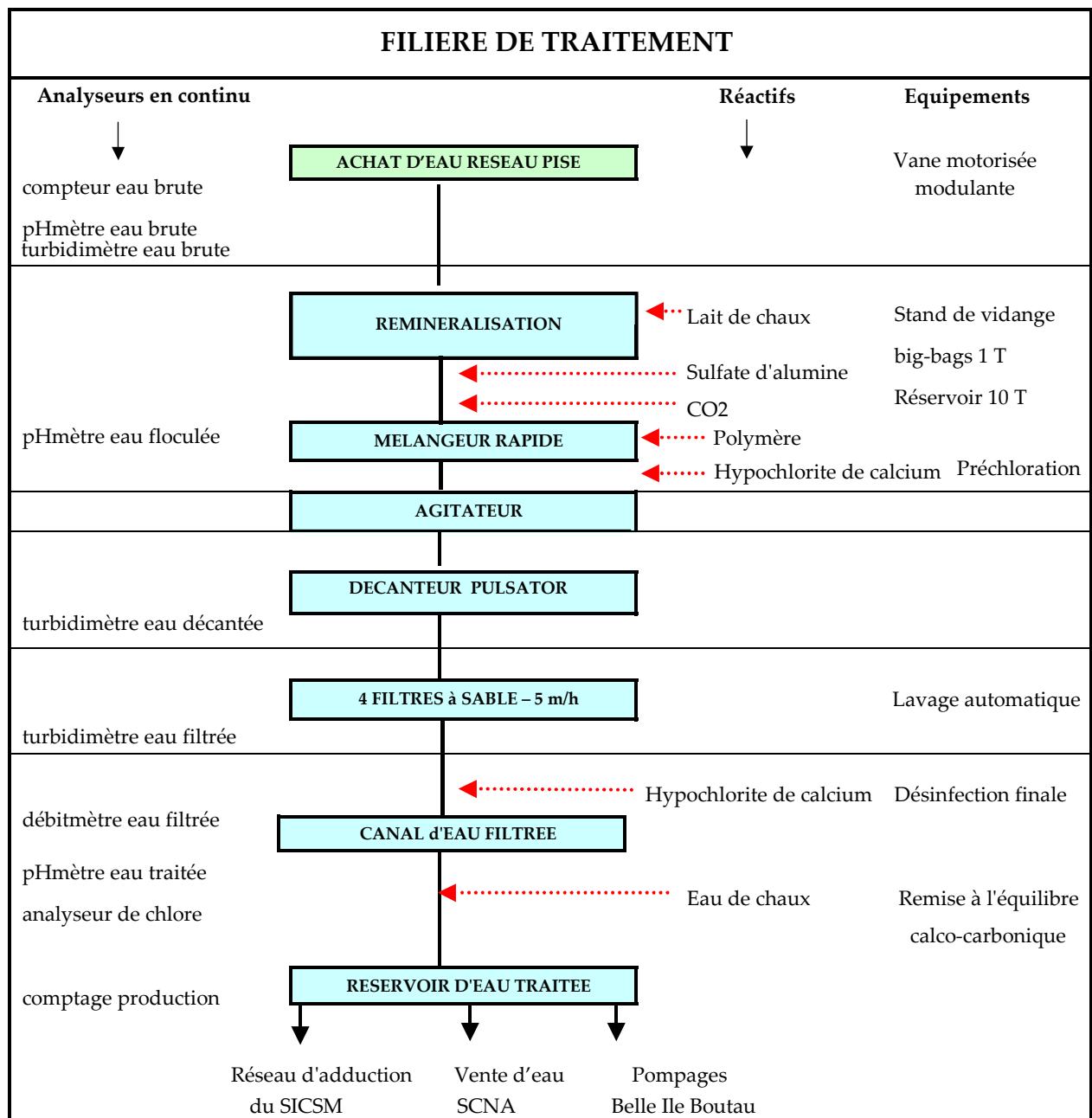
L'eau brute provient d'un piquage sur la conduite d'alimentation du barrage de la Manzo (réseau d'irrigation du PISE). Dans ce tronc commun, le SICSM dispose d'un débit prioritaire de 200 l/s (720 m³/h) pour les besoins en eau potable.

Cette usine a également fait l'objet d'une importante modernisation, dans le cadre d'un marché de travaux attribué par le SICSM à l'entreprise SOGEA pour un montant de 1,8 M€. Les travaux ont débuté en juin 2003 pour une mise en service en juillet 2004. La réception de la nouvelle usine a eu lieu en février 2006 et son inauguration en mai de la même année.

Les travaux de modernisation ont principalement consisté en :

- l'ajout d'une étape de reminéralisation des eaux par injection de gaz carbonique et de chaux ;
- l'automatisation du lavage des filtres à sable ;
- l'automatisation du fonctionnement de l'ensemble de l'usine couplée à la supervision informatique ;
- le secours de l'alimentation électrique du site par un groupe électrogène (y compris les stations de reprise alimentant les réservoirs de Belle Ile et de Boutau).

Le schéma de principe de la filière de traitement est présenté ci-dessous :



2.4.Synthèse du fonctionnement des usines

2.4.1. Usine de Rivière Blanche

| INDICATEURS | Unité | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
| Volumes | | | | | | | |
| Volume prélevé (eau brute) | m ³ | 10 088 930 | 10 421 193 | 10 645 932 | 10 356 310 | 10 714 116 | 10 665 918 |
| Volume prélevé moyen | m ³ /j | 27 641 | 28 551 | 29 166 | 28 373 | 29 353 | 29 221 |
| Volume produit (eau traitée) | m ³ | 9 539 718 | 10 015 759 | 10 060 216 | 9 838 495 | 10 212 478 | 10 061 468 |
| Volume produit moyen | m ³ /j | 26 136 | 27 440 | 27 562 | 26 955 | 27 979 | 27 565 |
| % d'eau de service | | 5,4% | 3,9% | 5,5% | 5 % | 2,8 % | 6,0 % |
| Consommation de réactifs | | | | | | | |
| Chaux éteinte | t | 259.0 | 219.0 | 174.0 | 128 | 144 | 87 |
| Taux de traitement moyen | g/m ³ | 25.7 | 21.0 | 16.3 | 13 | 13,5 | 8,1 |
| Gaz carbonique | t | 252.8 | 278.3 | 333.6 | 305 | 332 | 249 |
| Taux de traitement moyen | g/m ³ | 25.1 | 26.7 | 31.3 | 31 | 31 | 22 |
| Sulfate d'Alumine | t | 191.0 | 212.7 | 234.7 | 182 | 171 | 198 |
| Taux de traitement moyen | g/m ³ | 18.9 | 20.4 | 22.0 | 18.5 | 16 | 18,5 |
| Hypochlorite de Calcium | t | 20.1 | 20.0 | 19.1 | 16.5 | 13,6 | 11,8 |
| Taux de traitement moyen (produit actif) | g/m ³ | 1,4 | 1,4 | 1,7 | 1,6 | 1,3 | 1,1 |
| Energie électrique | | | | | | | |
| y compris pompages Seailles + Balata | kWh | 1 191 290 | 1 011 179 | 948 592 | 927 685 | 1 152 815 | 1 107 586 |
| Pompages Seailles + Balata | kWh | | 676 287 | 652 725 | 641 469 | 742 028 | 702 874 |

Remarques : les faibles volumes consommés en chaux et en gaz carbonique s'expliquent par la rénovation du poste de dosage de gaz carbonique. Ce chantier n'est pas clôturé sur l'exercice 2012.

2.4.2. Usine de Directoire

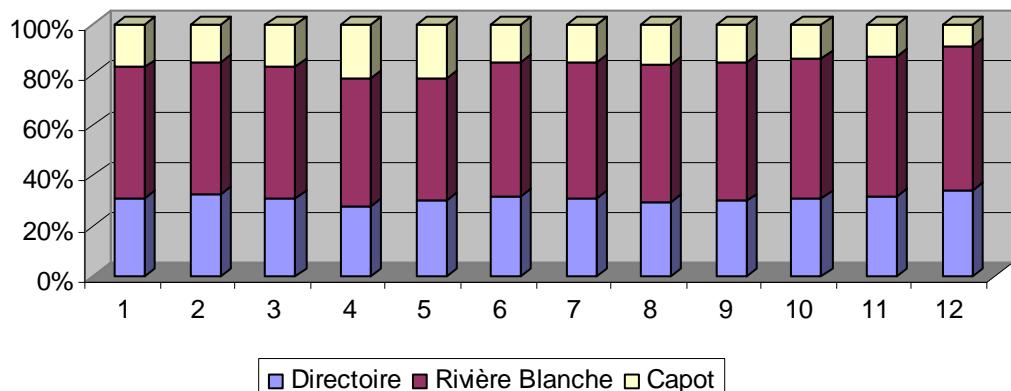
| INDICATEURS | Unité | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|-------------------|-----------|-----------|-----------|------------------|------------------|
| Volumes | | | | | | |
| Volume prélevé (eau brute) | m ³ | 5 879 800 | 5 970 624 | 6 498 334 | 5 878 203 | 6 144 566 |
| Volume prélevé moyen | m ³ /j | 16 109 | 16 357 | 17 803 | 16 104 | 16 834 |
| Volume produit (eau traitée) | m ³ | 5 275 122 | 5 369 267 | 5 447 962 | 5 603 755 | 5 852 097 |
| Volume produit moyen | m ³ /j | 14 452 | 14 710 | 14 925 | 15 352 | 16 033 |
| % d'eau de service | | 10,3% | 11,2% | 16,1 % | 4,6 % | 4,9 % |
| Consommation de réactifs | | | | | | |
| Chaux éteinte | t | 77,0 | 65,0 | 48 | 64 | 39 |
| Taux de traitement moyen | g/m ³ | 13,1 | 10,8 | 8,8 | 11 | 6,3 |
| Gaz carbonique | t | 80,0 | 111,1 | 113 | 105 | 75 |
| Taux de traitement moyen | g/m ³ | 13,6 | 18,6 | 17,5 | 18 | 12 |
| Sulfate d'Alumine | t | 78,2 | 80,7 | 81,2 | 76 | 96,8 |
| Taux de traitement moyen | g/m ³ | 13,3 | 13,5 | 14,9 | 13 | 15,7 |
| Hypochlorite de Calcium | t | 12,3 | 10,6 | 10,7 | 7,3 | 8,5 |
| Taux de traitement moyen (produit actif) | g/m ³ | 1,5 | 1,7 | 1,9 | 1,3 | 1,4 |
| Energie électrique | | | | | | |
| y compris pompages Belle-Ile + Boutaud | kWh | 175 436 | 164 962 | 171 610 | 149 182 | 187 852 |
| Ratio Wh/m ³ produit | | 33,2 | 30,7 | 31,7 | 37,5 | 32,1 |

Remarques : les faibles volumes consommés en chaux et en gaz carbonique s'expliquent par la rénovation du poste de dosage de gaz carbonique. Ce chantier n'est pas clôturé sur l'exercice 2012.

2.4.3. Bilan des volumes produits, achetés et vendus

| VOLUMES PRODUITS ET ACHETÉS (m ³) | | | | | | | |
|---|-------------------|------------------|-------------------|------------------|---------------|--------------------|-------------------|
| Mois | Rivière Blanche | Directoire | Total SICSM | Achat Cosmy | Achat SMDS | Total Achats d'eau | Total Production |
| Janvier | 884 350 | 519 393 | 1 403 743 | 289 900 | 5 187 | 295 087 | 1 698 830 |
| Février | 813 996 | 506 831 | 1 320 827 | 234 400 | 5 413 | 239 813 | 1 560 640 |
| Mars | 845 306 | 504 678 | 1 349 984 | 269 700 | 5 649 | 275 349 | 1 625 333 |
| Avril | 784 952 | 437 772 | 1 222 724 | 333 500 | 7 208 | 340 708 | 1 563 432 |
| Mai | 719 742 | 454 500 | 1 174 242 | 327 900 | 5 557 | 333 457 | 1 507 699 |
| Juin | 811 549 | 481 440 | 1 292 989 | 227 200 | 5 993 | 233 193 | 1 526 182 |
| Juillet | 879 975 | 506 494 | 1 386 469 | 246 400 | 6 731 | 253 131 | 1 639 600 |
| Aout | 879 842 | 480 181 | 1 360 023 | 258 400 | 6 165 | 264 565 | 1 624 588 |
| Septembre | 874 566 | 474 790 | 1 349 356 | 243 700 | 12 194 | 255 894 | 1 605 250 |
| Octobre | 872 116 | 495 252 | 1 367 368 | 215 700 | 11 939 | 227 639 | 1 595 007 |
| Novembre | 868 774 | 502 807 | 1 371 581 | 196 700 | 6 899 | 203 599 | 1 575 180 |
| Décembre | 826 300 | 487 959 | 1 314 259 | 129 000 | 10 158 | 139 158 | 1 453 417 |
| Total 2012 | 10 061 468 | 5 852 097 | 15 913 565 | 2 972 500 | 89 093 | 3 061 593 | 18 975 158 |
| <i>part</i> | <i>63,2%</i> | <i>36,8%</i> | <i>83,8%</i> | <i>16,1%</i> | <i>0,46%</i> | <i>16,1%</i> | |
| Total 2011 | 10 212 478 | 5 603 755 | 15 816 233 | 2 719 400 | 55 010 | 2 774 410 | 18 590 643 |
| <i>part</i> | <i>55,30%</i> | <i>29,90%</i> | <i>86,20%</i> | <i>14,40%</i> | <i>0,30%</i> | <i>14,70%</i> | |
| Total 2010 | 9 838 495 | 5 447 962 | 15 286 457 | 2 731 063 | 55 771 | 2 786 834 | 18 073 291 |
| <i>Part</i> | <i>64,3 %</i> | <i>35,7 %</i> | <i>84,6 %</i> | <i>15,1 %</i> | <i>0,3 %</i> | <i>15,4 %</i> | |
| Total 2009 | 10 060 216 | 5 369 267 | 15 429 483 | 3 507 038 | 73 587 | 3 580 625 | 19 010 108 |
| <i>Part</i> | <i>53 %</i> | <i>28,2 %</i> | <i>81,2 %</i> | <i>18,4 %</i> | <i>0,4 %</i> | <i>18,8 %</i> | |
| Total 2008 | 10 015 759 | 5 275 122 | 15 290 881 | 5 429 739 | 42 855 | 5 472 594 | 20 763 475 |
| <i>part</i> | <i>48%</i> | <i>25%</i> | <i>74%</i> | <i>26%</i> | <i>0,2%</i> | <i>26%</i> | |

Pourcentage des volumes de chacunes des usines alimentant le SICSM



| VOLUMES PRODUITS ET VENDUS (m ³) | | | | | | | | |
|--|---------------------|--------------------|-------------------|------------------------|------------------|--------------------|-------------------|--------|
| Mois | Total produit SICSM | Total Achats d'eau | Total production | Vente d'eau Schoelcher | Vente d'eau SCNA | Total Ventes d'eau | Introduit SICSM | |
| | Vol./mois | Vol./jour | | | | | | |
| Janvier | 1 403 743 | 295 087 | 1 698 830 | 54 160 | 30 720 | 84 880 | 1 613 950 | 52 063 |
| Février | 1 320 827 | 239 813 | 1 560 640 | 49 690 | 28 148 | 77 838 | 1 482 802 | 51 131 |
| Mars | 1 349 984 | 275 349 | 1 625 333 | 47 172 | 29 002 | 76 174 | 1 549 159 | 49 973 |
| Avril | 1 222 724 | 340 708 | 1 563 432 | 56 720 | 22 820 | 79 540 | 1 483 892 | 49 463 |
| Mai | 1 174 242 | 333 457 | 1 507 699 | 50 490 | 30 500 | 80 990 | 1 426 709 | 46 023 |
| Juin | 1 292 989 | 233 193 | 1 526 182 | 48 400 | 21 120 | 69 520 | 1 456 662 | 48 555 |
| Juillet | 1 386 469 | 253 131 | 1 639 600 | 48 230 | 26 700 | 74 930 | 1 564 670 | 50 473 |
| Aout | 1 360 023 | 264 565 | 1 624 588 | 46 670 | 28 170 | 74 840 | 1 549 748 | 49 992 |
| Septembre | 1 349 356 | 255 894 | 1 605 250 | 52 750 | 28 210 | 80 960 | 1 524 290 | 50 810 |
| Octobre | 1 367 368 | 227 639 | 1 595 007 | 49 870 | 28 050 | 77 920 | 1 517 087 | 48 938 |
| Novembre | 1 371 581 | 203 599 | 1 575 180 | 50 190 | 30 350 | 80 540 | 1 494 640 | 49 821 |
| Décembre | 1 314 259 | 139 158 | 1 453 417 | 55 080 | 30 010 | 85 090 | 1 368 327 | 44 140 |
| Total 2012 | 15 913 565 | 3 061 593 | 18 975 158 | 609 422 | 333 800 | 943 222 | 18 031 936 | 49 282 |
| part | 83,8% | 16,1% | | 3,3% | 1,8% | 5,2% | 95% | |
| Total 2011 | 15 816 233 | 2 774 410 | 18 590 643 | 856 688 | 377 210 | 1 233 898 | 1 756 7642 | 48 136 |
| part | 86,20% | 14,80% | 100% | 4,80% | 2,10% | 7,00% | 91,20% | |
| Total 2010 | 15 286 457 | 2 786 834 | 18 073 291 | 688 350 | 431 180 | 1 119 530 | 16 953 761 | 46 462 |
| part | 84,6 % | 15,4 % | 100 % | 3,6 % | 2,2 % | 5,8 % | 94,1 % | |
| Total 2009 | 15 429 483 | 3 580 625 | 19 010 108 | 1 079 491 | 440 672 | 1 520 163 | 17 489 945 | 47 412 |
| part | 81 % | 19 % | 100 % | 5,6 % | 2,3 % | 7,9 % | 92,1 % | |
| Total 2008 | 15 290 881 | 5 472 594 | 20 763 475 | 1 888 630 | 514 300 | 2 402 930 | 18 360 545 | 50 165 |
| part | 74% | 26% | 100% | 9% | 2% | 12% | 88% | |

2.4.4. Suivi des incidents et arrêts d'usines

| 2012 | Rivière Blanche | Directoire | Total |
|----------------------------|-----------------|------------|---------|
| Cumul Incidents | 67 | 61 | 128 |
| Durée total cumulée Arrêts | 33 h 20 | 34 h 10 | 67 h 30 |

En concertation avec le service technique du SICSM, le tableau des incidents a été modifié pour une plus grande lisibilité.

☞ Usine de Rivière Blanche années antérieures

| Année 2011 | Auto | IE | NCIP | Tvx | Total |
|---|----------|----------|----------|---------|-----------|
| Cumul Incidents | 13 | 16 | 22 | 0 | 51 |
| Cumul Arrêts Usine | 12 | 12 | 20 | 6 | 44 |
| Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures) | 22 h | 11 h | 19 h 20 | 15 h | 66 h 20 |
| Répartition Incidents | 25 % | 31 % | 43 % | 0 % | 100 % |
| Taux de disponibilité de l'usine | | | | | 99,2% |
| Année 2010 | Auto | IE | NCIP | Tvx | Total |
| Cumul Incidents | 06 | 16 | 31 | 0 | 53 |
| Cumul Arrêts Usine | 06 | 15 | 29 | 2 | 50 |
| Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures) | 13:45:00 | 17:42:00 | 28:40:00 | 0:00:00 | 60:07:00 |
| Répartition Incidents | 11% | 30% | 58% | 0% | 100% |
| Taux de disponibilité de l'usine | | | | | 98,5% |
| Année 2008 | Auto | IE | NCIP | Tvx | Total |
| Cumul Incidents | 17 | 52 | 33 | 0 | 102 |
| Cumul Arrêts Usine | 16 | 44 | 24 | 2 | 84 |
| Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures) | 50:45:00 | 38:55:00 | 36:50:00 | 5:00:00 | 131:30:00 |
| Répartition Incidents | 17% | 51% | 32% | 0% | 100% |
| Taux de disponibilité de l'usine | | | | | 98,5% |
| Année 2007 | Auto | IE | NCIP | Tvx | Total |
| Cumul Incidents | 10 | 13 | 68 | 1 | 92 |
| Cumul Arrêts Usine | 12 | 4 | 43 | 1 | 60 |
| Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures) | 27:33:00 | 7:27:00 | 49:35:00 | 0:15:00 | 84:50:00 |
| Répartition Incidents | 11% | 14% | 74% | 1% | 100% |
| Taux de disponibilité de l'usine | | | | | 99,0% |

☞ Usine de Directoire années antérieures

| Année 2011 | Auto | IE | NCIP | Tvx | Total |
|---|----------|----------|----------|---------|----------|
| Cumul Incidents | 15 | 21 | 12 | 1 | 49 |
| Cumul Arrêts Usine | 13 | 17 | 8 | 2 | 40 |
| Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures) | 42 h | 24h40 | 12h15 | 2h | 80h55 |
| Répartition Incidents | 60 % | 43 % | 24 % | 2 % | 100 % |
| Taux de disponibilité de l'usine | | | | | 99,1% |
| Année 2010 | Auto | IE | NCIP | Tvx | Total |
| Cumul Incidents | 10 | 14 | 35 | 0 | 59 |
| Cumul Arrêts Usine | 6 | 9 | 19 | 0 | 34 |
| Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures) | 12:20:00 | 12:30:00 | 22:25:00 | 0:00:00 | 47:15:00 |
| Répartition Incidents | 17% | 24% | 59% | 0% | 100% |
| Taux de disponibilité de l'usine | | | | | 99,3% |
| Année 2009 | Auto | IE | NCIP | Tvx | Total |
| Cumul Incidents | 8 | 23 | 24 | 1 | 55 |
| Cumul Arrêts Usine | 7 | 17 | 13 | 0 | 37 |
| Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures) | 23:00:00 | 20:30:00 | 20:05:00 | 0:00:00 | 63:35:00 |
| Répartition Incidents | 15% | 42% | 44% | 0% | 100% |
| Taux de disponibilité de l'usine | | | | | 99,3% |
| Année 2008 | Auto | IE | NCIP | Tvx | Total |
| Cumul Incidents | 13 | 25 | 21 | 1 | 60 |
| Cumul Arrêts Usine | 26 | 6 | 10 | 0 | 42 |
| Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures) | 28:56:00 | 29:18:00 | 21:25:00 | 0:00:00 | 79:39:00 |
| Répartition Incidents | 22% | 42% | 35% | 2% | 100% |
| Taux de disponibilité de l'usine | | | | | 99,1% |

2.5. Travaux réalisés au cours de l'année sur les usines de production

2.5.1. Travaux d'entretien et de maintenance

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les deux usines sont :

| OPERATION | FREQUENCE |
|---|-------------|
| Entretien des espaces verts | Mensuel |
| Nettoyage de la prise d'eau de Rivière Blanche | Quotidien |
| Vidange et nettoyage des décanteurs de Rivière Blanche | Mensuel |
| Vidange et nettoyage du décanteur de Directoire | Annuel |
| Nettoyage des goulottes d'eau décantée de Rivière Blanche | Bimestriel |
| Nettoyage des parois des filtres à sable de Rivière Blanche | Bimestriel |
| Nettoyage des parois des filtres à sable de Directoire | / |
| Vidange et nettoyage des cuves de réactifs de Rivière Blanche | Annuel |
| Vidange saturateur eau de chaux de Rivière Blanche | / |
| Vidange et nettoyage des cuves de réactifs de Directoire | Annuel |
| Vidange saturateur eau de chaux de Directoire | / |
| Entretien des armoires de commande (resserrage, remplacement de relais) | Régulier |
| Maintenance des équipements électromécaniques (pompes de refoulement, pompes doseuses, surpresseurs d'air et d'eau de lavage, surpresseurs d'eau de service, compresseurs d'air process, agitateurs, vannes électriques, palans électriques, chariots élévateurs) | Régulier |
| Test de fonctionnement en charge des groupes électrogènes | Mensuel |
| Maintenance préventive des groupes électrogènes | Trimestriel |
| Maintenance préventive des chariots élévateurs | Trimestriel |
| Entretien des climatiseurs | Trimestriel |
| Contrôle réglementaire des installations électriques (transformateurs, TGBT, armoires de commande et circuits électriques) par le bureau de contrôle | Annuel |
| Contrôle réglementaire des récipients sous pression par le bureau de contrôle | Annuel |
| Contrôle réglementaire des appareils de levage par le bureau de contrôle | Annuel |
| Nettoyage, étalonnage et ajustage des analyseurs en continu (turbidimètres, pHmètres, chloromètres) | Régulier |
| Etalonnage des compteurs de production | Annuel |
| Nettoyage du réservoir de Rivière Blanche | Annuel |
| Nettoyage du réservoir de Directoire | Annuel |

2.5.2. *Travaux de renouvellement*

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur les équipements électromécaniques, l'hydraulique, les vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures, ainsi que les clôtures des usines.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de renouvellement sur les deux usines du SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.4.

2.5.3. *Travaux d'amélioration*

La station de traitement des boues a été mise en service en mars 2011. Cette station traite les boues produites par l'usine de traitement d'eau potable.

2.5.4. *Etalonnage des compteurs de production*

Les compteurs de productions ont présenté de nombreuses défaillances et imprécisions. La décision de la remplacer a été prise en Avril 2010. Les Débitmètres à insertion seront remplacés par des débitmètres à manchette Krohne dont la précision est de l'ordre de 0,5 %.

Le remplacement du compteur de vente d'eau au SCNA 2009 a permis de mettre en évidence des anomalies hydrauliques qui perturbent le comptage. Une étude sur les modifications à apporter est en cours. Dans l'attente de la solution technique, SMDS nous fournit le relevé de leur compteur tous les mois.

2.6. Limites des installations et améliorations proposées

Tous les points d'amélioration cités ci-après visent à optimiser le fonctionnement et à améliorer la capacité de traitement des usines.

2.6.1. Ressources

| DIAGNOSTIC | AMELIORATION PROPOSEE | AVANCEMENT DES PROJETS |
|---|--|---|
| Protection des bassins versants des rivières Blanche et Lézarde Protection des prises d'eau | Mise en place des périmètres de protection | Etude départementale en cours |
| Eaux de surface tributaires des conditions météorologiques (forte turbidité, étiage) Prévention du risque de pollution | Diversification des ressources par la recherche d'eaux souterraines Interconnexion des réseaux SICSM - ODYSSI | Mise en exploitation du forage Jean-Joseph équipé depuis 2004 et raccordement sur l'usine à réaliser Réalisation de 3 nouveaux forages d'exploration dans la nappe de Rivière Blanche : attente des autorisations administrative |

2.6.2. Usine de Rivière Blanche

| DIAGNOSTIC | AMELIORATION PROPOSEE | AVANCEMENT DES PROJETS |
|---|--|--|
| Intrusion de sable dans les ouvrages de flocculation et décantation | Traitement du sable à l'amont de la filière eau potable | Création d'un dessableur en tête (difficile étant donné la faible charge hydraulique) Réaménagement de la prise d'eau (piège à sable, chasse à sable, vanne débit réservé) : projet SME transmis au SICSM en 2011 |
| Amélioration de la capacité de traitement lors des variations de turbidité Régulation non linéaire des automatismes | Refonte des automatismes | Diagnostic en cours – Etude CIRSEE (centre de recherche de Lyonnaise des Eaux) effectuée. Modifications des automates prévues en 2013 |
| Faible capacité de stockage en tête de réseau Mise en charge discontinue du réseau de distribution. Autonomie insuffisante en cas d'arrêt d'usine (eau brute, panne électromécanique, maintenance) | Construction d'un nouveau réservoir de tête de 10000 m ³ (2*5000 m ³) | Mise en service d'un premier réservoir de 8000 m ³ |
| Développement d'algues par photosynthèse dans les filtres à sable Sécurité de la filière de traitement insuffisante (risque sanitaire) | Mise en place de bâches de couverture provisoires Couverture des ouvrages de décantation et de filtration | Etude d'avant-projet en cours avec notamment la possibilité d'installer des panneaux solaires sur la couverture (projet SICSM) |
| Absence de protection parafoudre | Installation d'un paratonnerre contre les impacts directs Protection parafoudre des armoires électriques contre les impacts indirects (surtensions) | Intégration au projet de couverture |
| Absence de servitude et de voie d'accès véhicule à la prise d'eau | Création d'une voie d'accès, mise en place d'une servitude de passage | |
| Débit nominal de 1500 m ³ /h non atteint Pertes de charges trop importantes au niveau de la prise d'eau | Remplacement de grilles Johnson, évacuation du sable, réhabilitation de la vidange du piège à sable | Etude réalisée par SME et transmise au SICSM |
| Groupe électrogène exposé aux intempéries | Couverture du groupe électrogène | Etude en cours |
| Capacité de stockage des réactifs insuffisante | Construction d'un nouveau local de stockage des réactifs | Etude en cours |
| Capacité des cuves de préparation des réactifs insuffisante (lait de chaux) | Mise en place de cuves de préparation supplémentaires (autonomie > 48 h) | Etude en cours |
| Passage de personnes étrangères au service sur le site Détériorations répétées de la clôture | Aménagement d'un chemin de contournement le long de la berge ou à partir du quartier Chéry Mise en place d'une signalisation adaptée | A voir avec la mairie de St Joseph |
| Absence de vidange de la conduite DN600 route des gués | Mise en place de vannes de vidange à chaque gué | |
| Maintien de la capacité de traitement de l'usine pendant la maintenance des filtres à sable | Remise en service des anciens filtres à sable | |

2.6.3. Usine de Directoire

| DIAGNOSTIC | AMELIORATION PROPOSEE | AVANCEMENT DES PROJETS |
|---|---|------------------------------------|
| Absence de dispositif de vidange du tronc commun Arrêt d'usine important en cas de forte turbidité | Arrêt préventif du pompage Lézarde (en absence de demande du barrage de la Manzo) et de l'usine en fonction de la turbidité mesurée dans la rivière Lézarde Mise en place d'une vidange du tronc commun amont compteur | Etude en concertation avec le PISE |
| Faible capacité de stockage en tête de réseau Autonomie insuffisante en cas d'arrêt d'usine (eau brute, panne électromécanique, maintenance) | Construction d'un nouveau réservoir de tête de 4000 à 6000 m ³ | Etude SICSM en cours |
| Groupe électrogène exposé aux intempéries | Couverture du groupe électrogène | Etude en cours |
| Capacité des cuves de préparation des réactifs insuffisante (lait de chaux) | Mise en place de cuves de préparation supplémentaires (autonomie > 48 h) | Etude en cours |
| Préparation manuelle des cuves de sulfate d'alumine (en sacs) | Installation d'un système semi automatisé de préparation du sulfate d'alumine | Etude en cours par SME |
| Vieillissement prématué des équipements dans les locaux de préparation de réactifs (hypochlorite de calcium, chaux) | Mise en place d'une extraction d'air | |

3. STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS

3.1. Principe de fonctionnement

Le réseau de distribution du SICSM comporte :

- 157 réservoirs de stockage,
- 33 bâches de pompage,
- 67 stations de pompage (dont 2 accélérateurs en ligne),
- 13 surpresseurs.

L'ensemble de ces ouvrages est télésurveillé. Le système complet des équipements de télésurveillance (superviseur central et postes déportés) a fait l'objet d'un renouvellement par la SME en 2006. En 2012, un nouveau superviseur central a été mis en test pour être déployé en 2013.

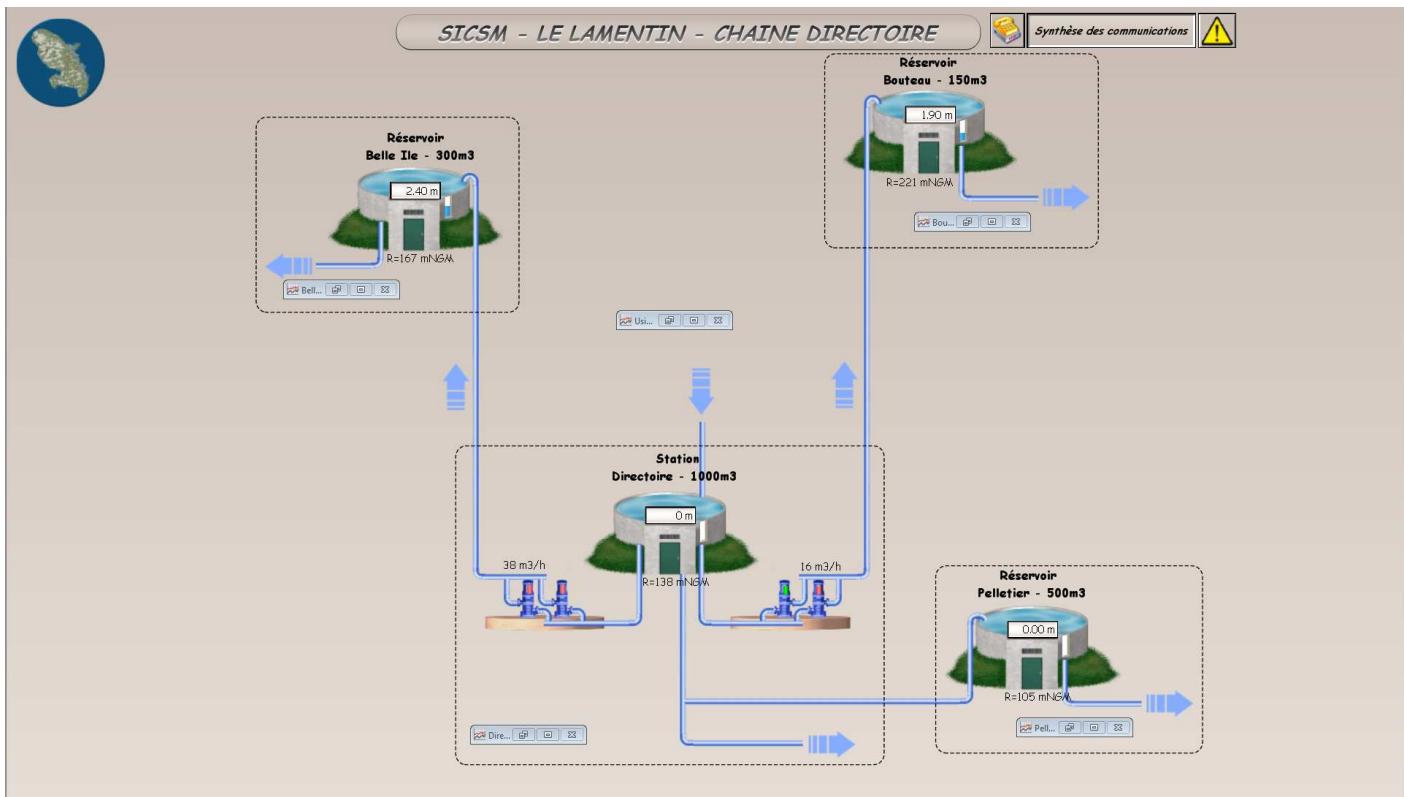
Un total de 186 ouvrages est équipé de postes de télésurveillance (usine de production, stations de pompage, réservoirs de stockage, accélérateurs en ligne, surpresseurs, vannes motorisées, comptages sur réseau d'adduction, postes de chloration), reliés au superviseur LERNE installé au siège de la SME, par l'intermédiaire de supports de communication dédiés (lignes RTC, liaisons spécialisées, réseau GSM, liaisons radio).

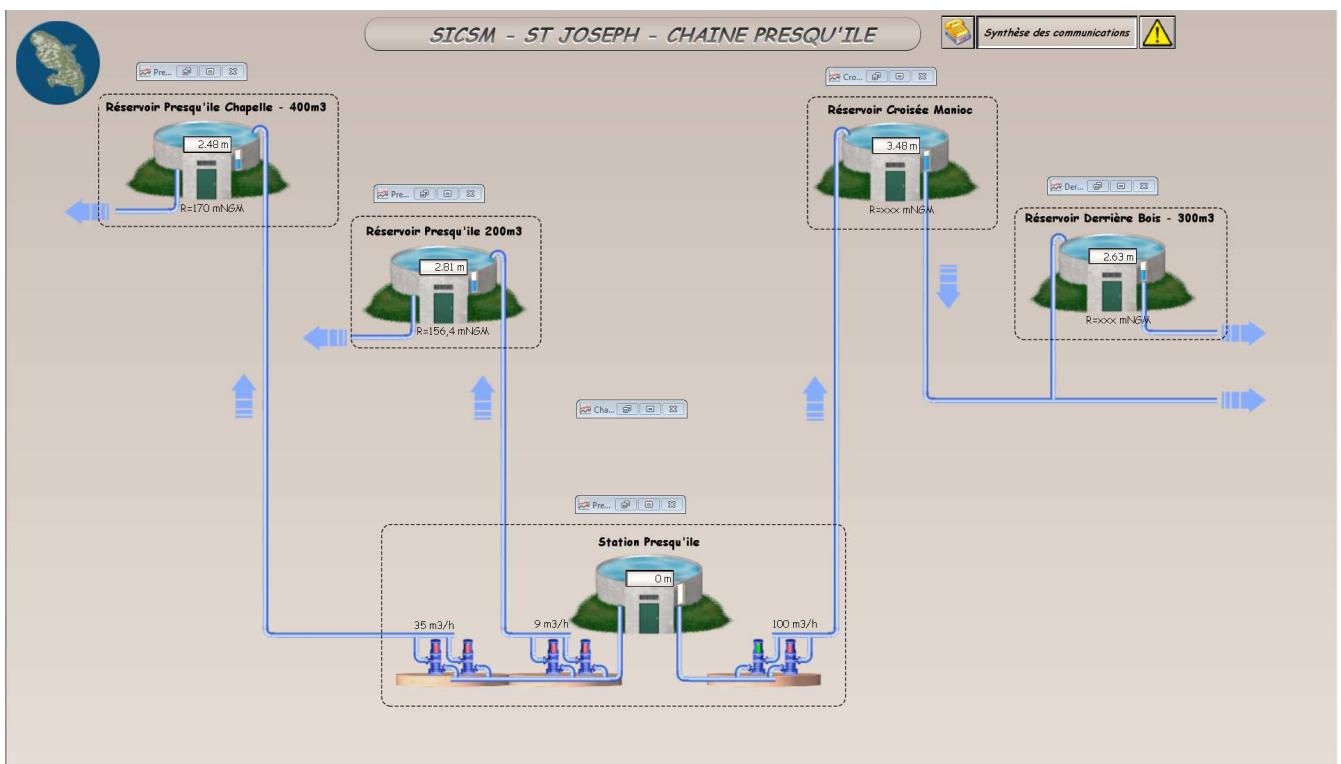
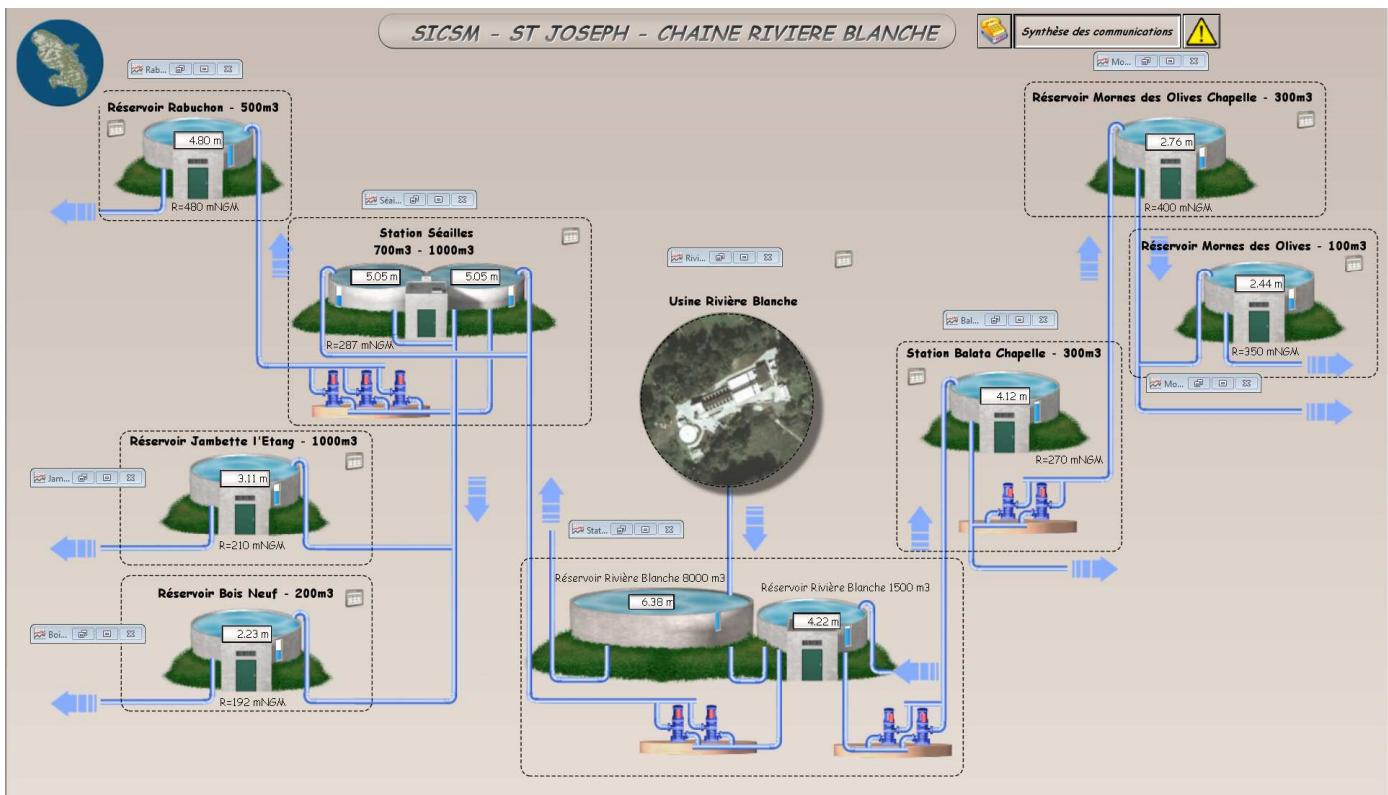
Cet outil de supervision fournit des bilans d'exploitation journaliers et gère l'ensemble des alarmes des ouvrages pour les transmettre vers le personnel d'intervention.

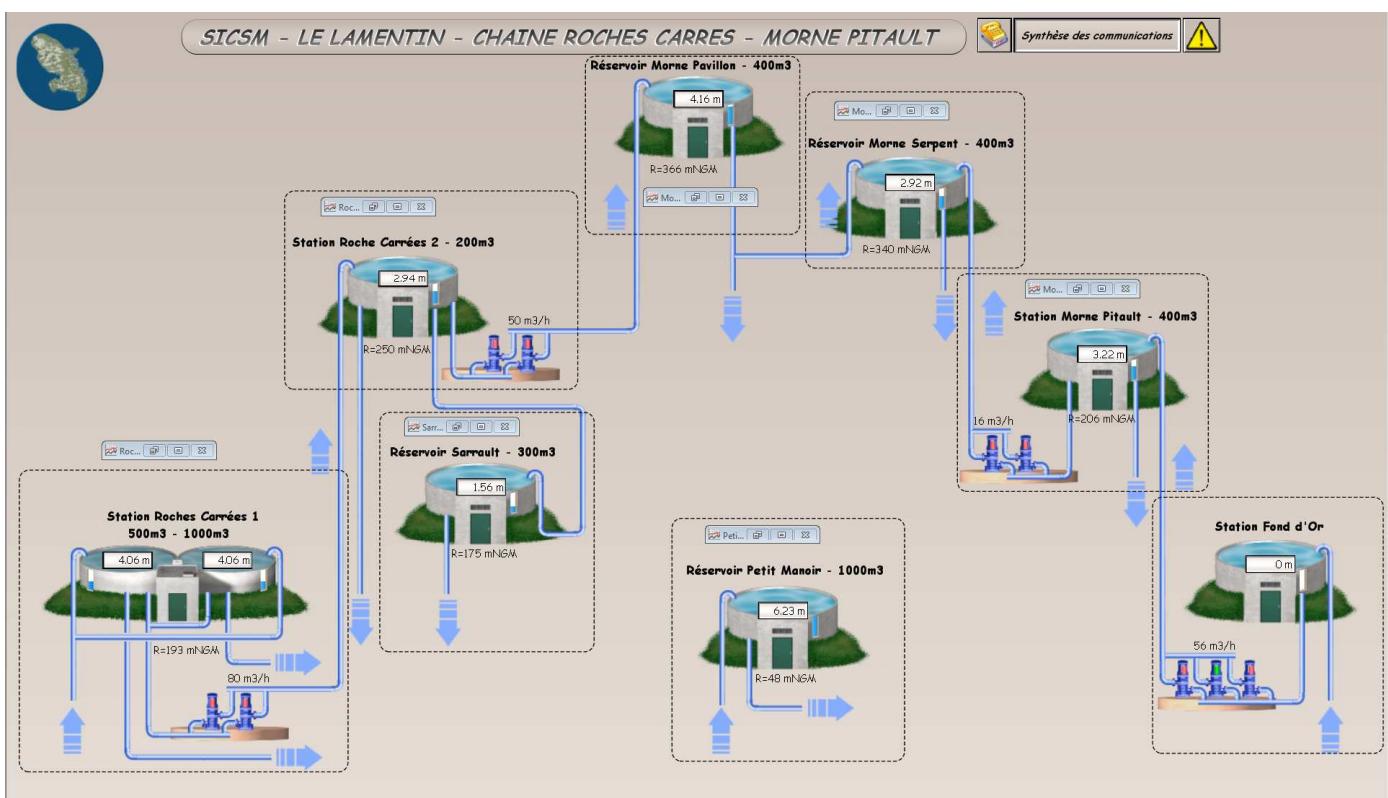
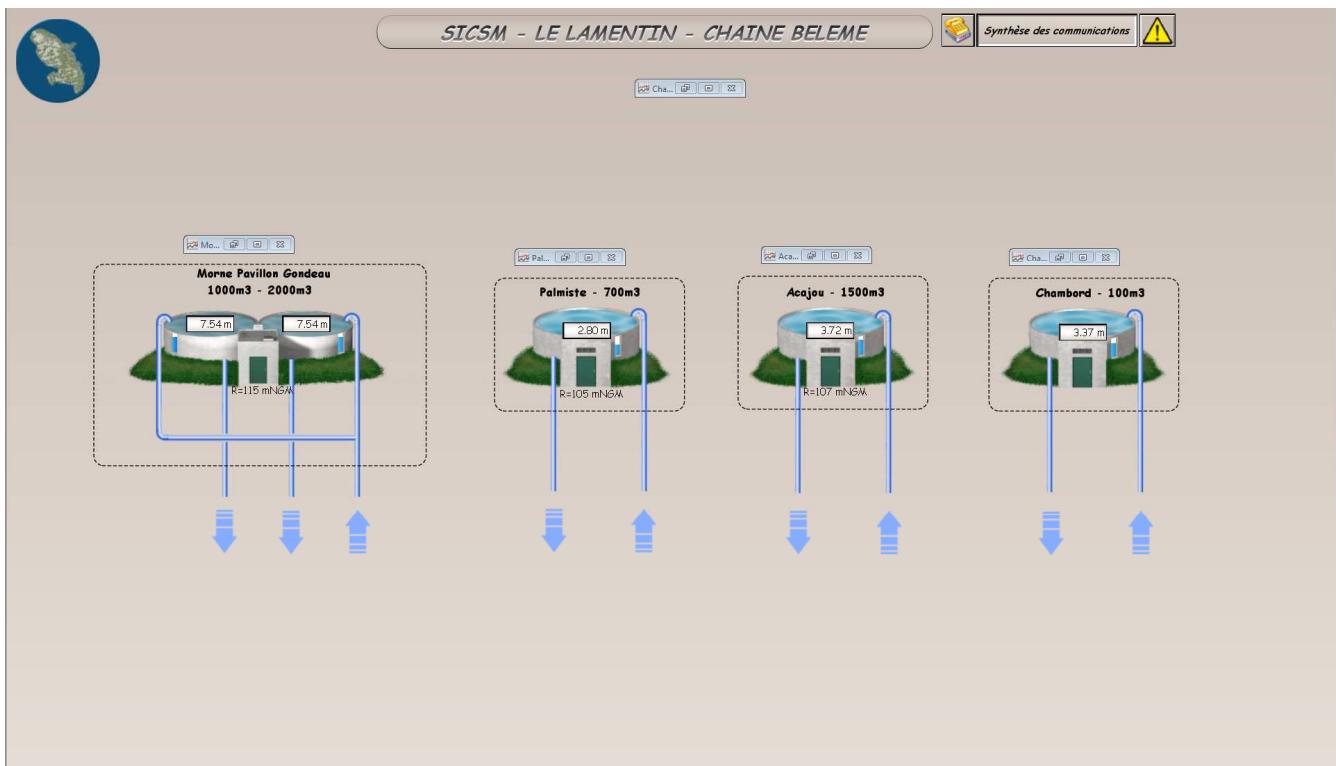
La SME a installé un poste informatique au SICSM en mai 2007 pour l'accès au superviseur LERNE eau potable.

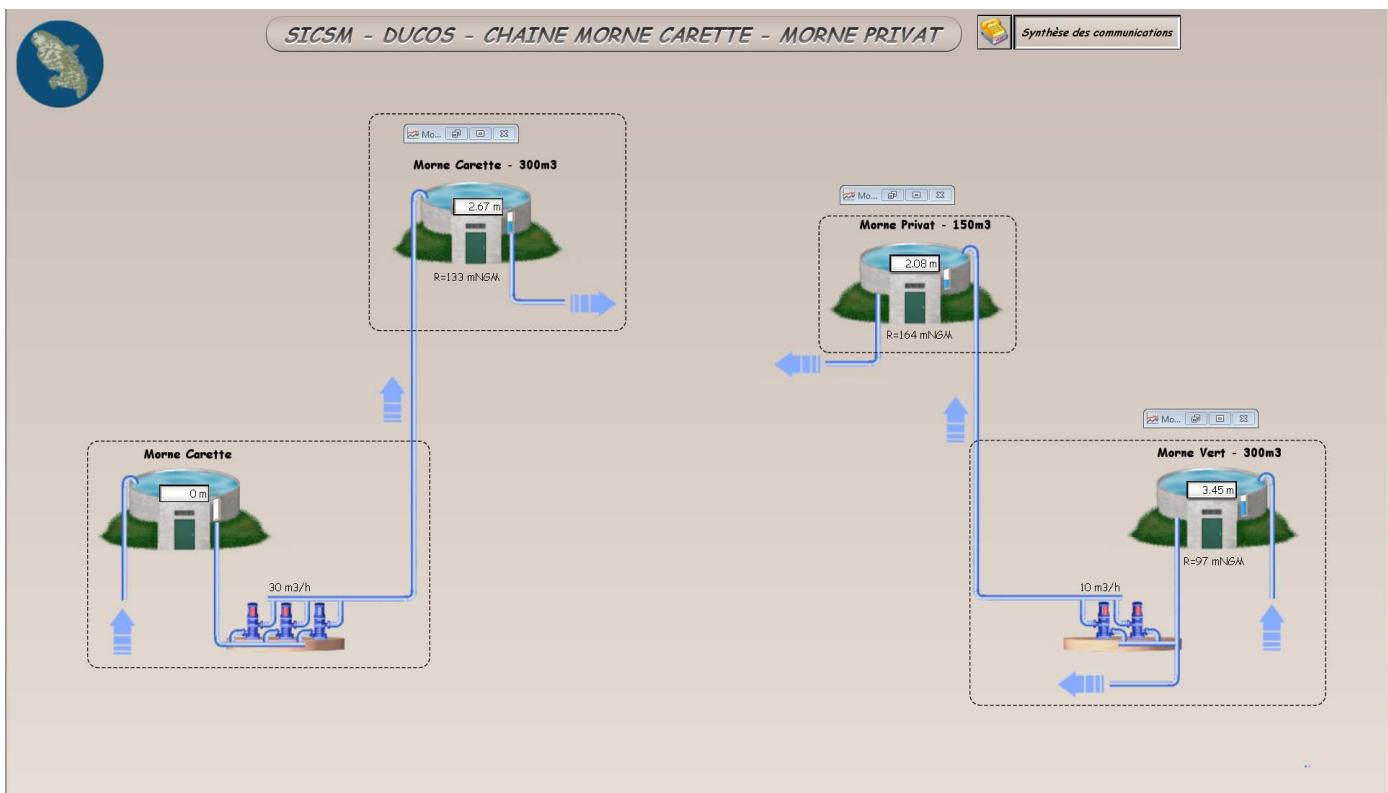
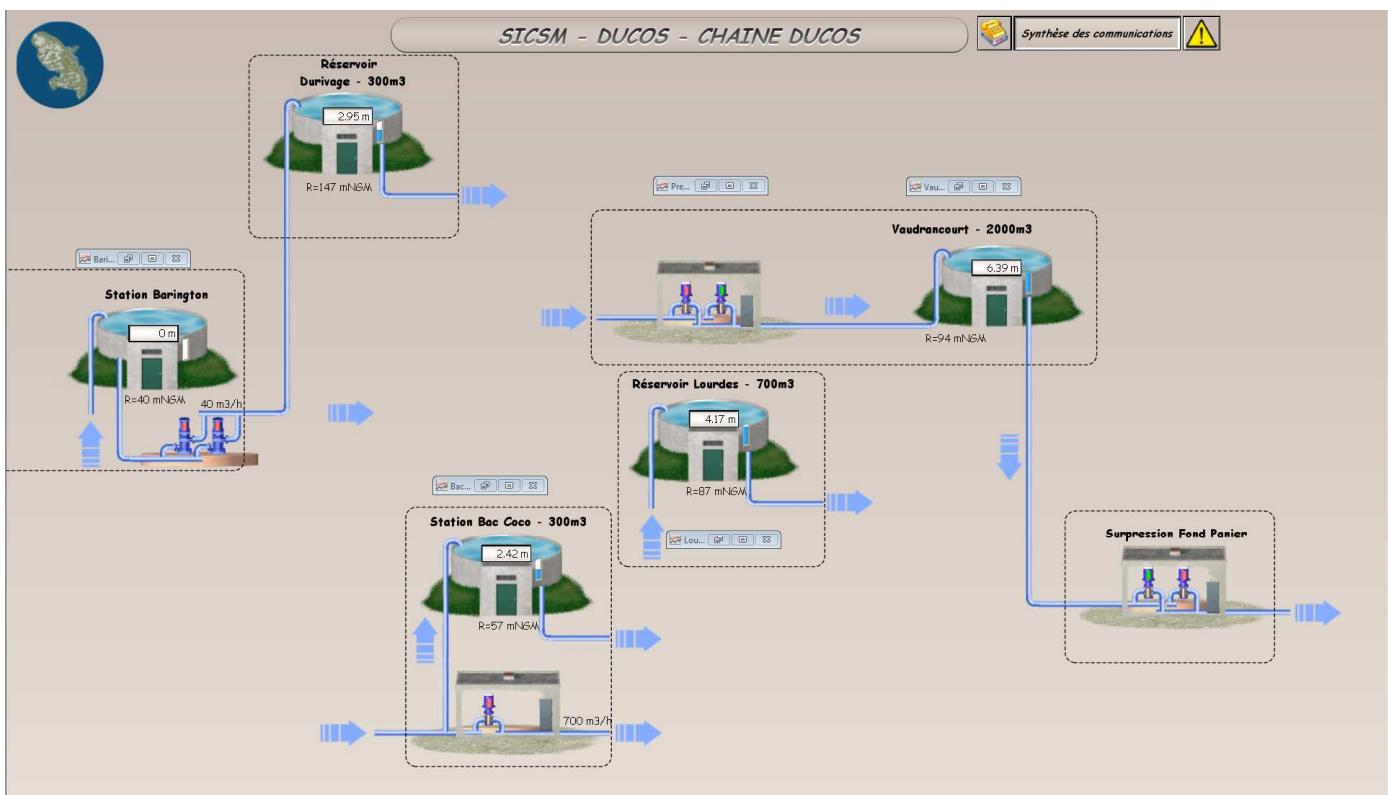
La chaîne de pompage Bourg L'Eglise au Diamant (construite en 2007) alimentant le réservoir de Fond Fleury (construit en 2006) n'est toujours pas en service car elle nécessite le renforcement du réseau d'alimentation électrique public.

Les synoptiques suivants, extraits du nouveau système de supervision TOPKAPI de la SME, présentent les principales chaînes de pompage du réseau.





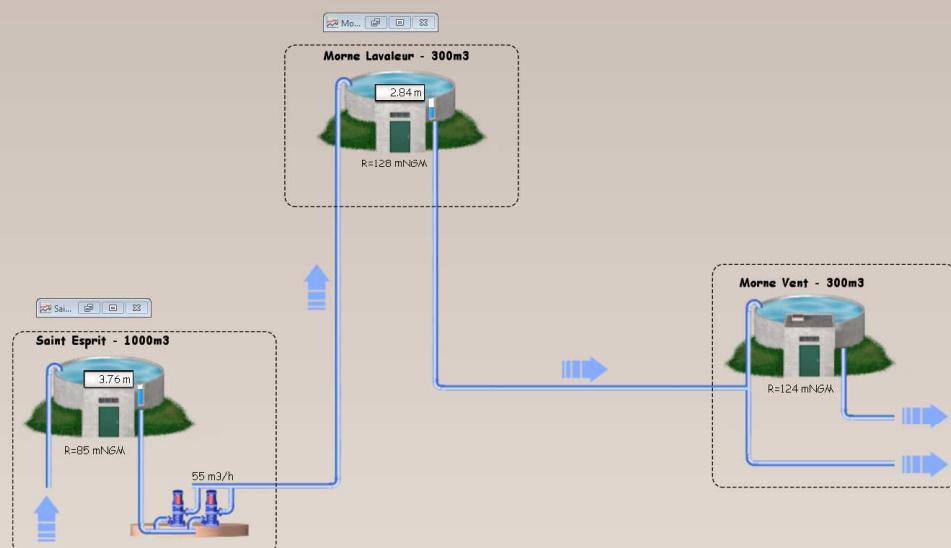






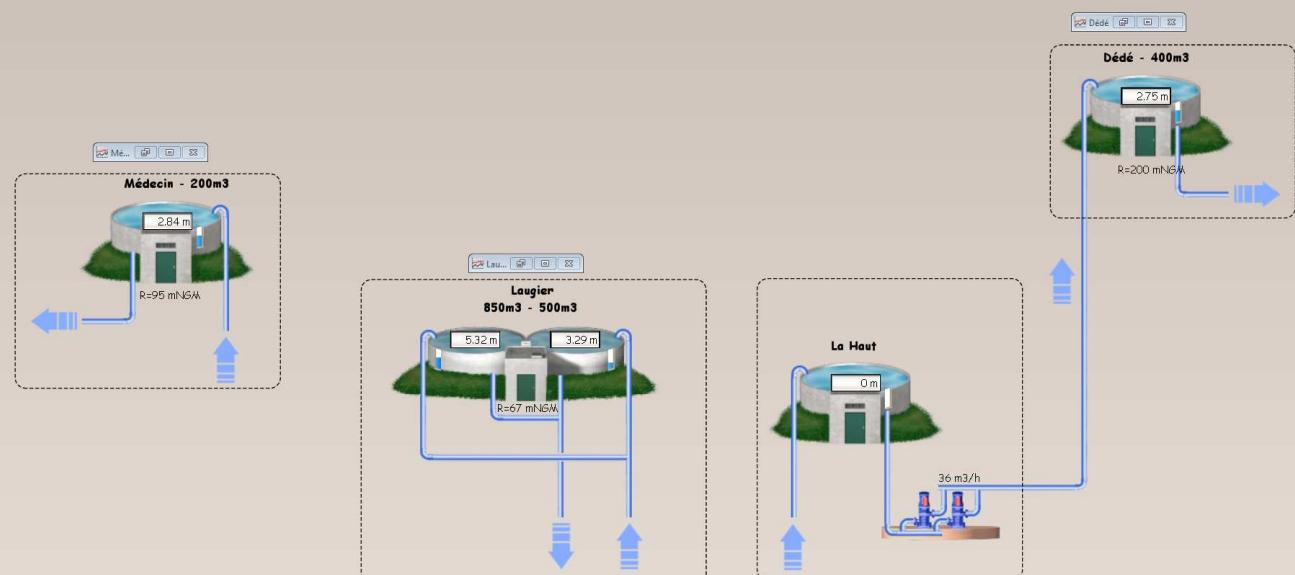
STCSM - SAINT ESPRIT - CHAINE SAINT ESPRIT

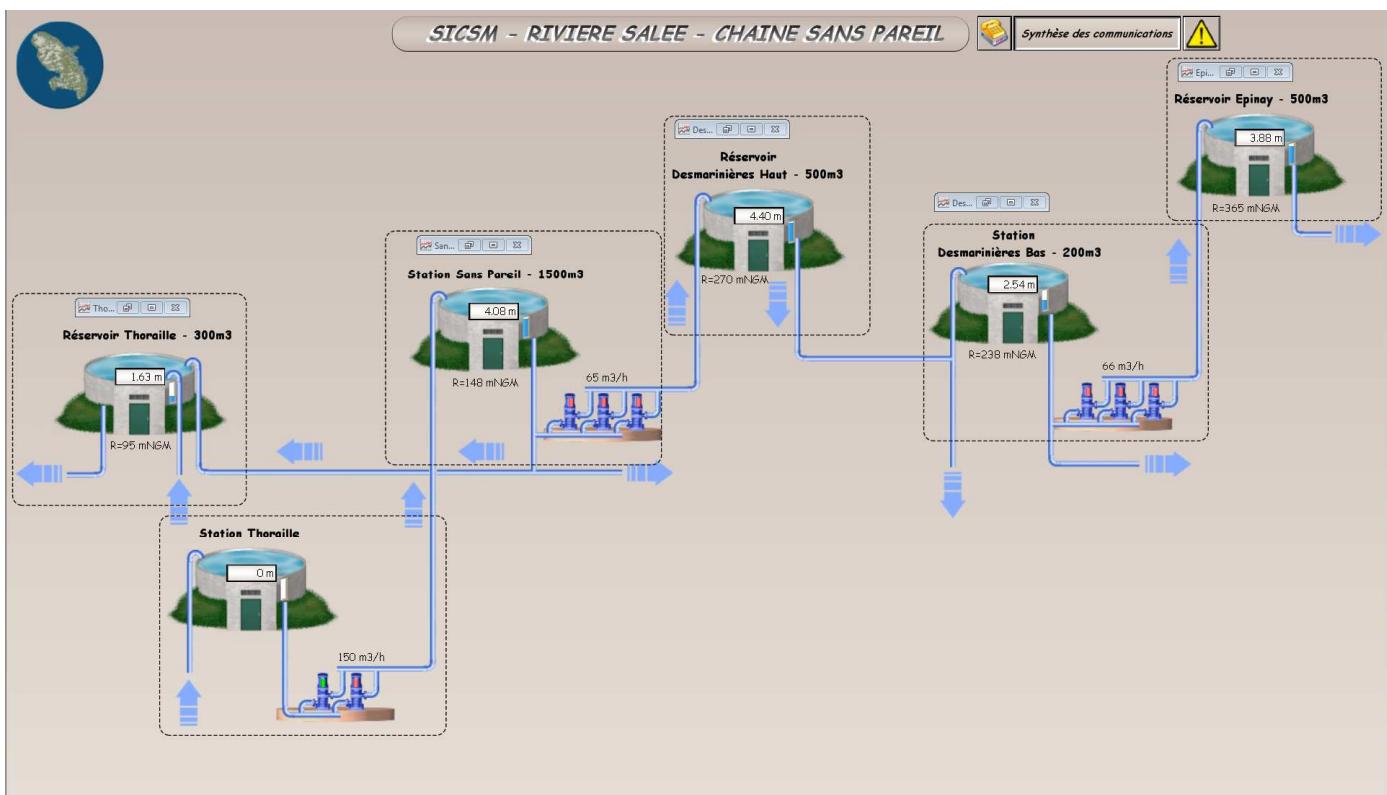
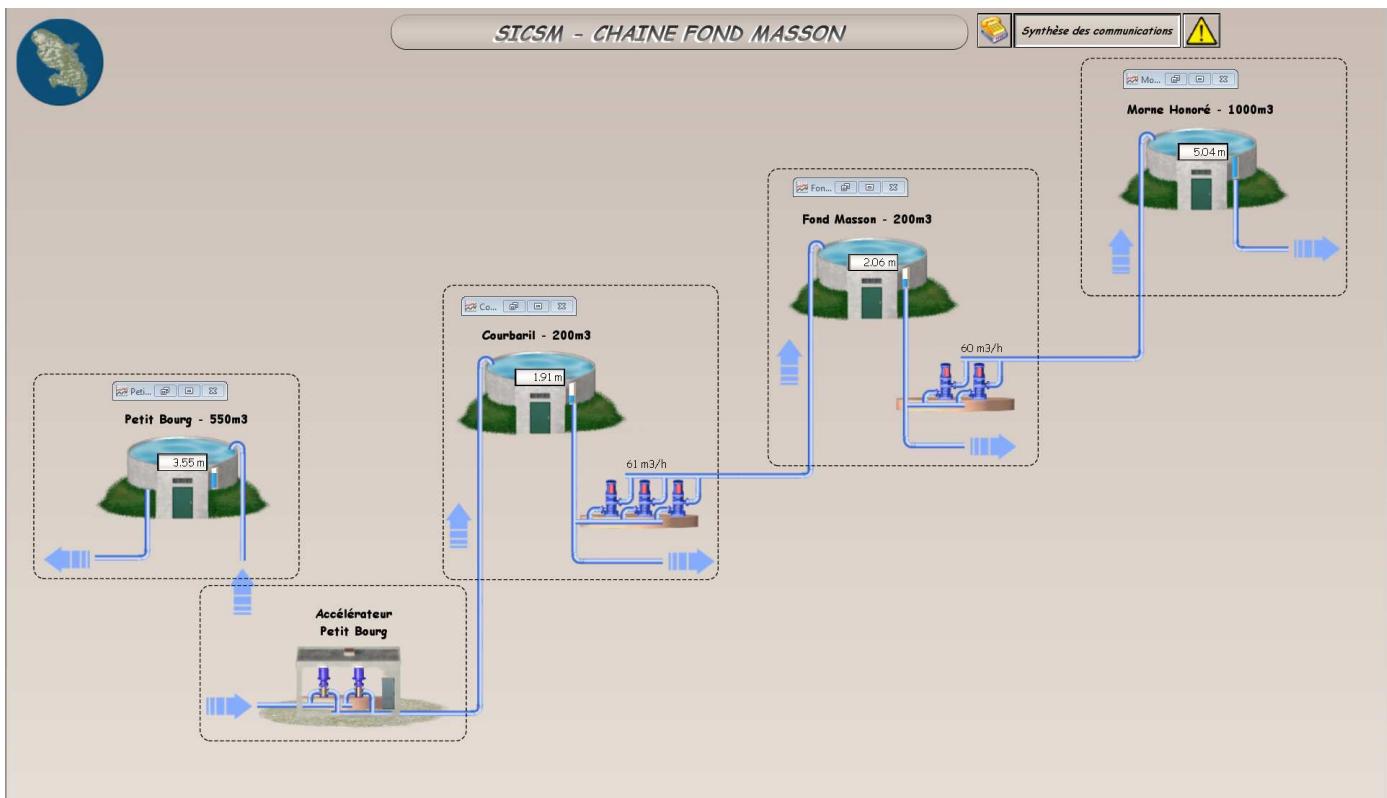
Synthèse des communications

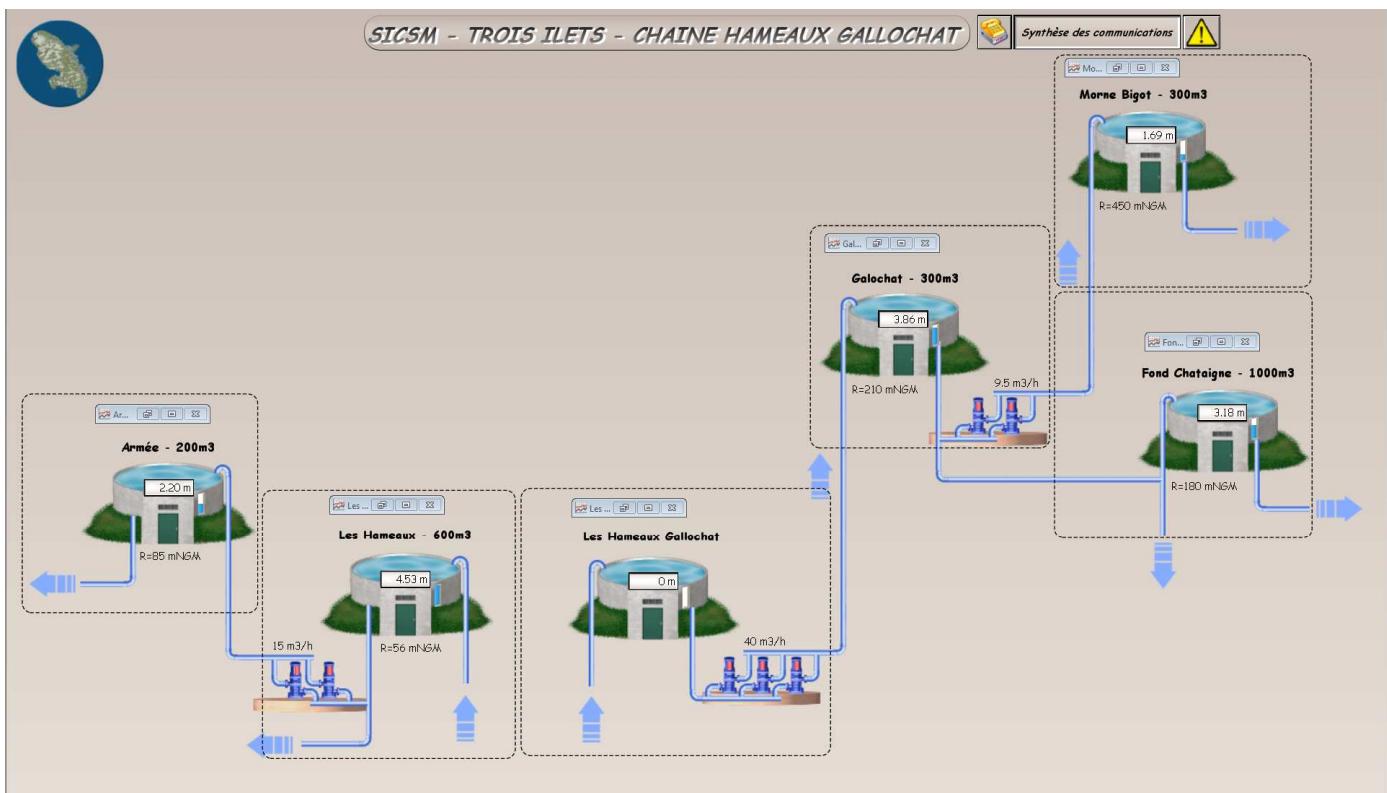
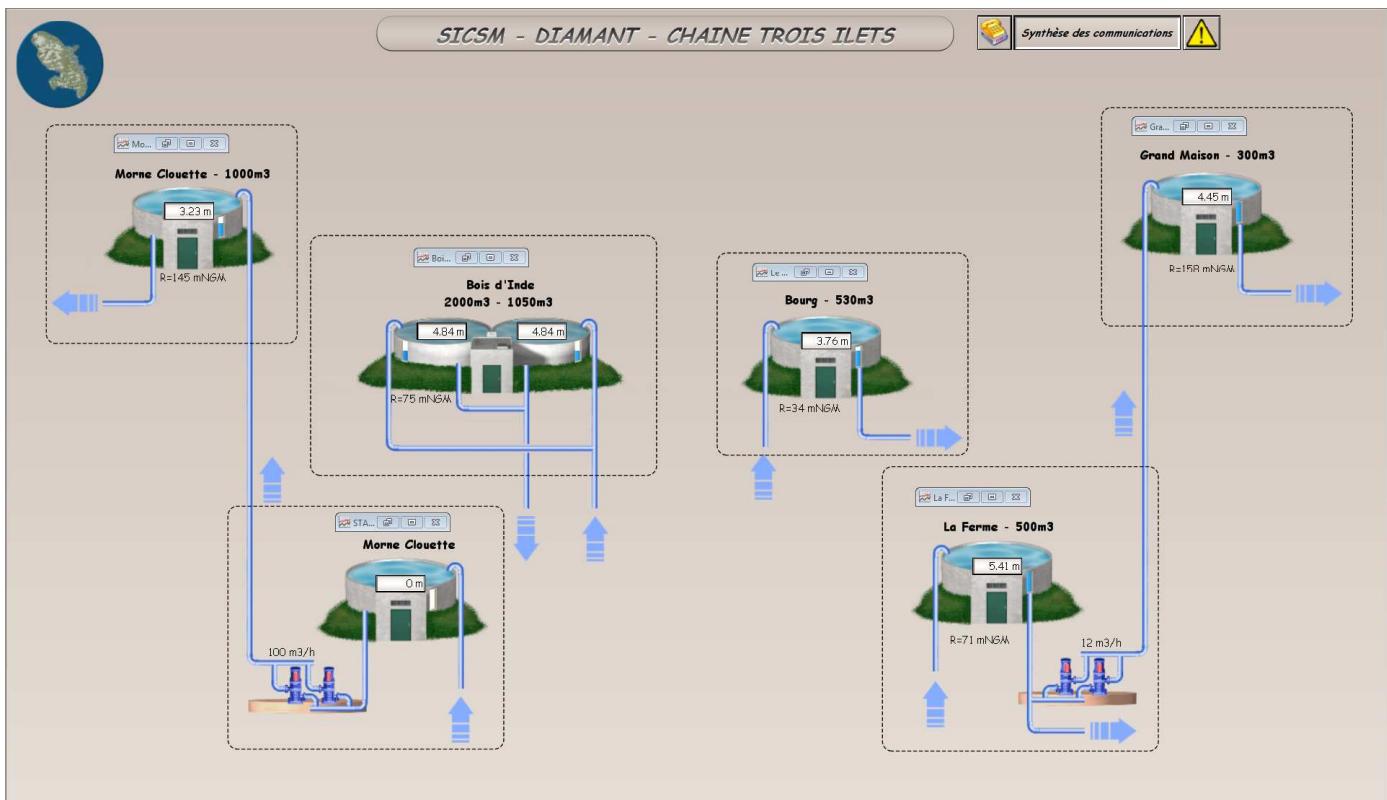


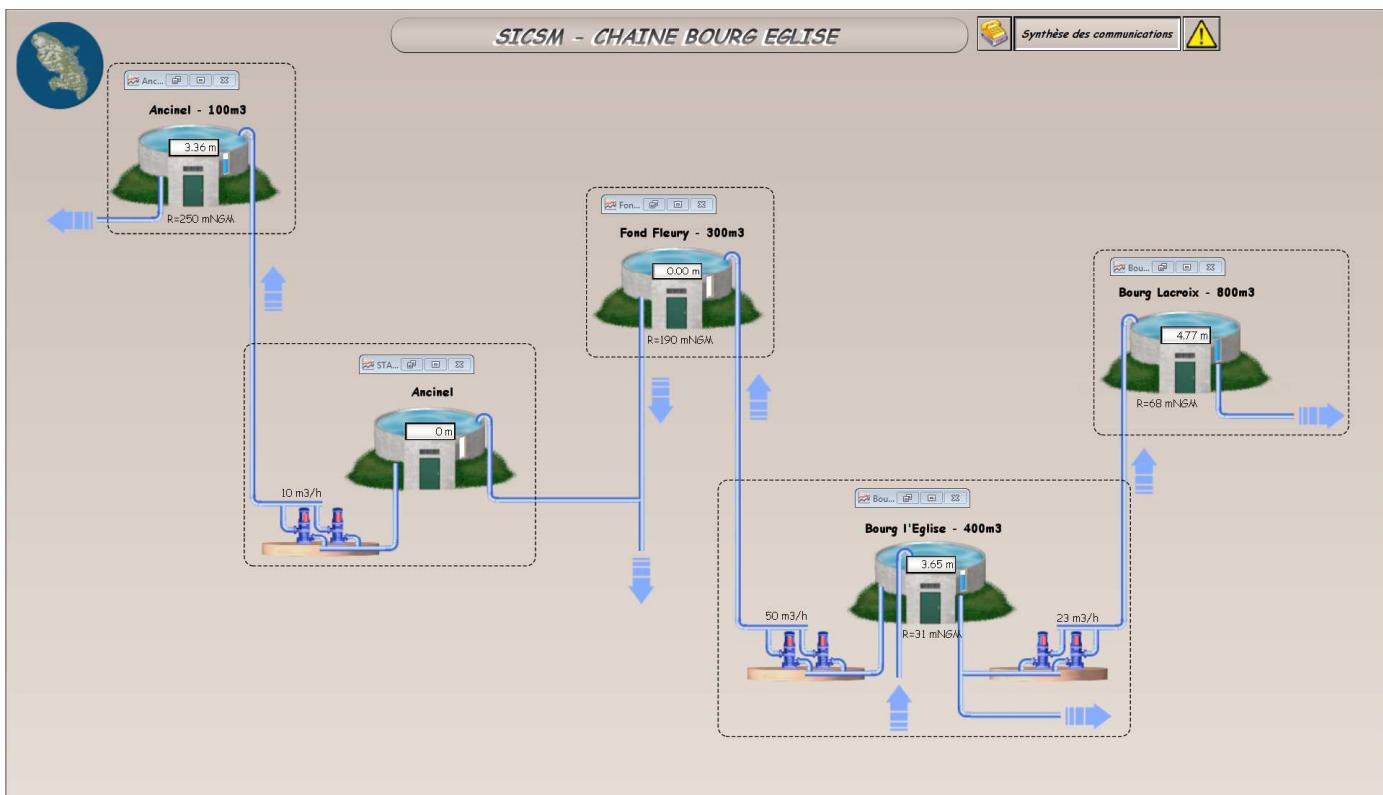
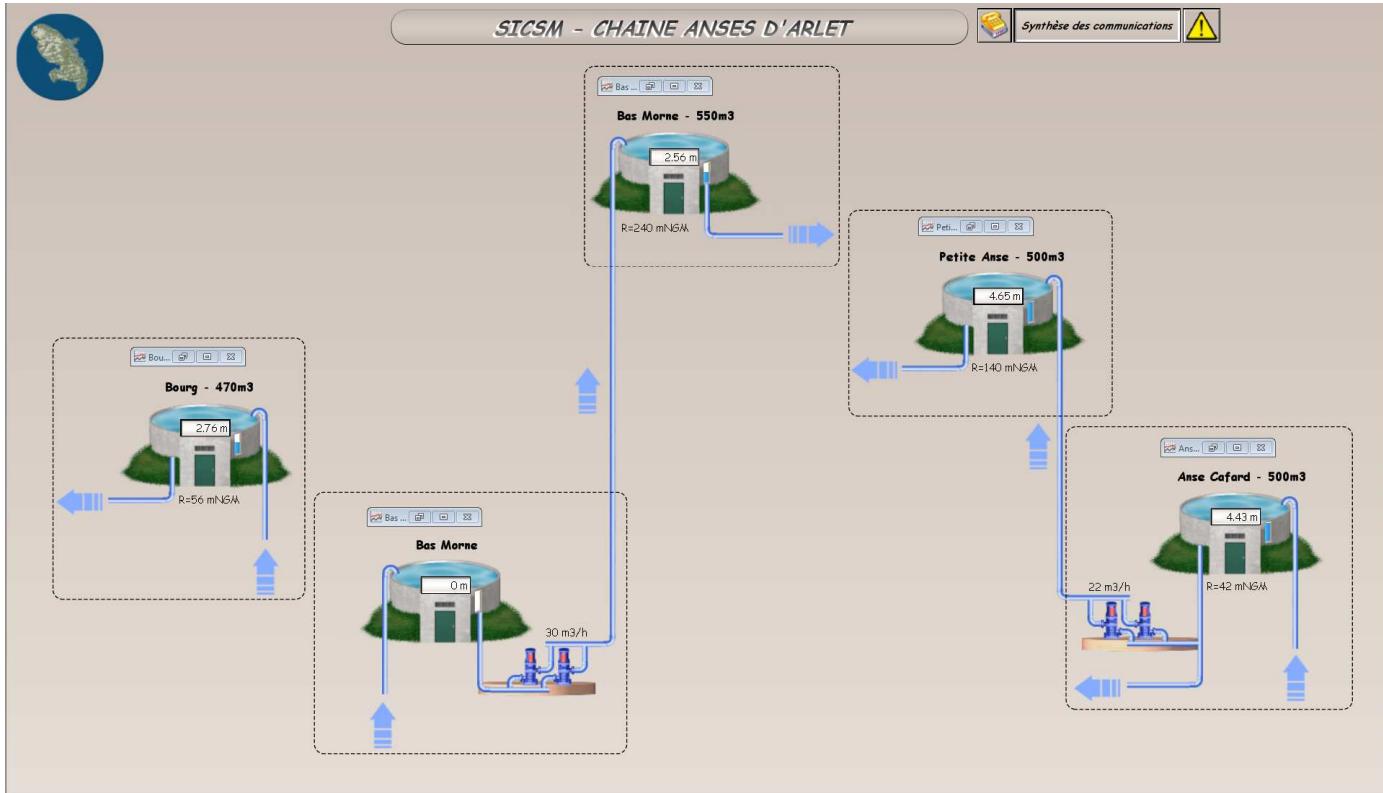
STCSM - CHAINE RIVIERE SALEE

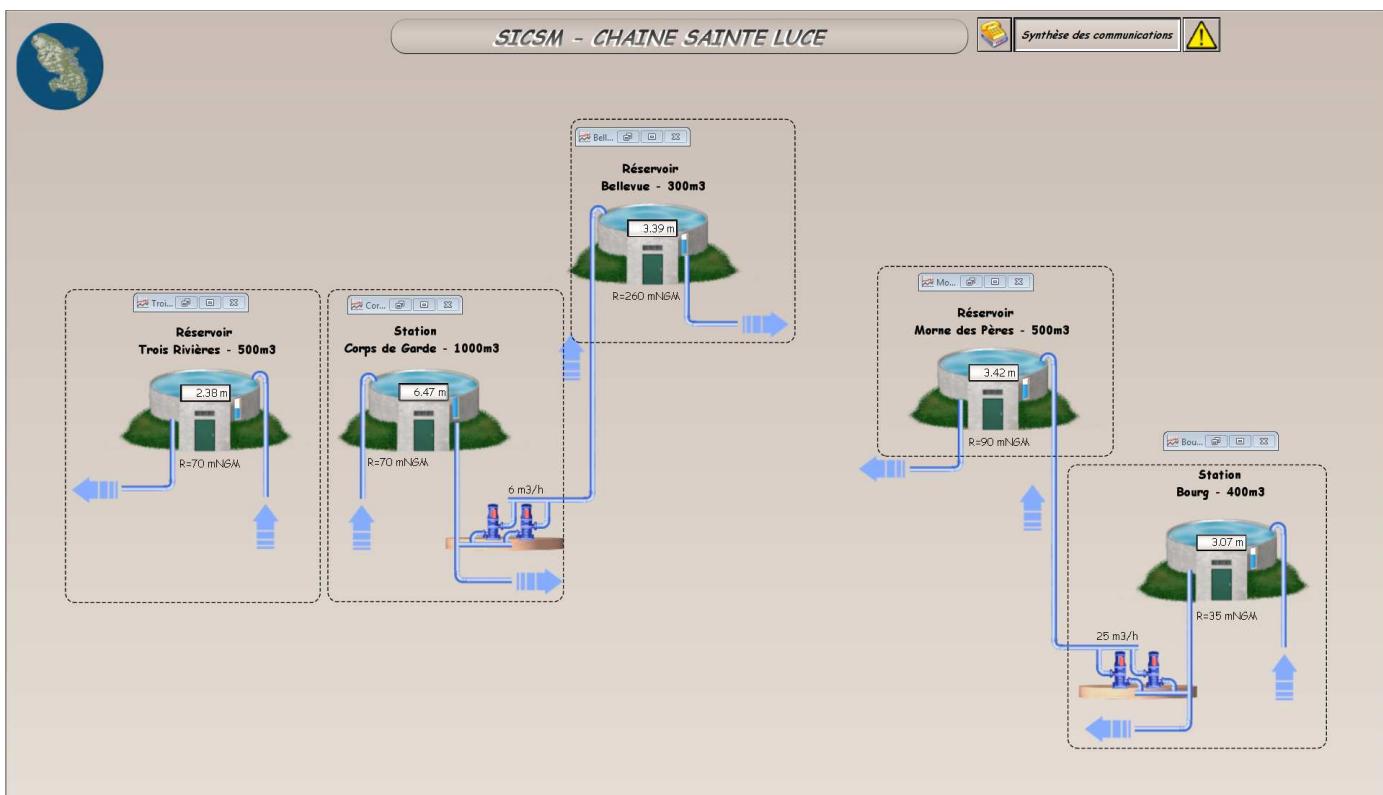
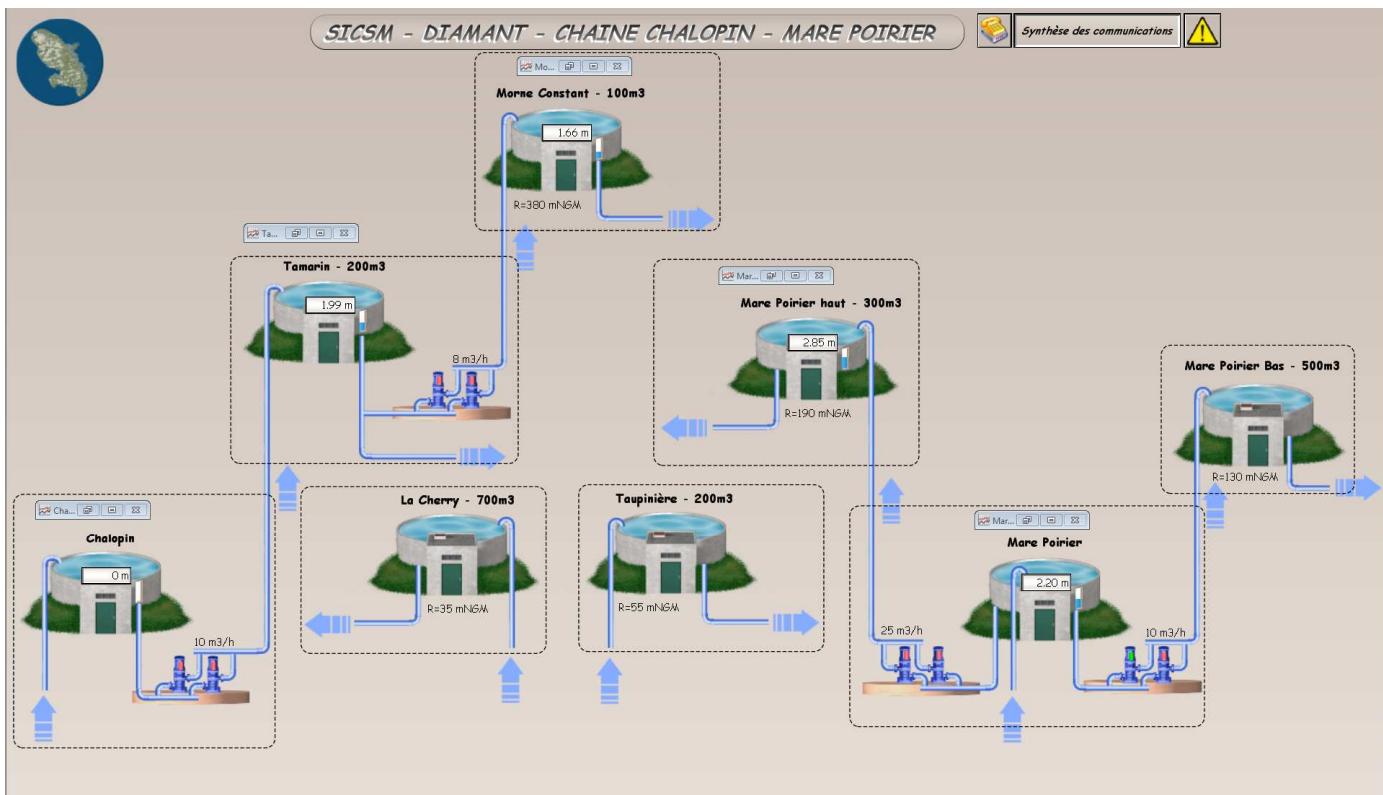
Synthèse des communications

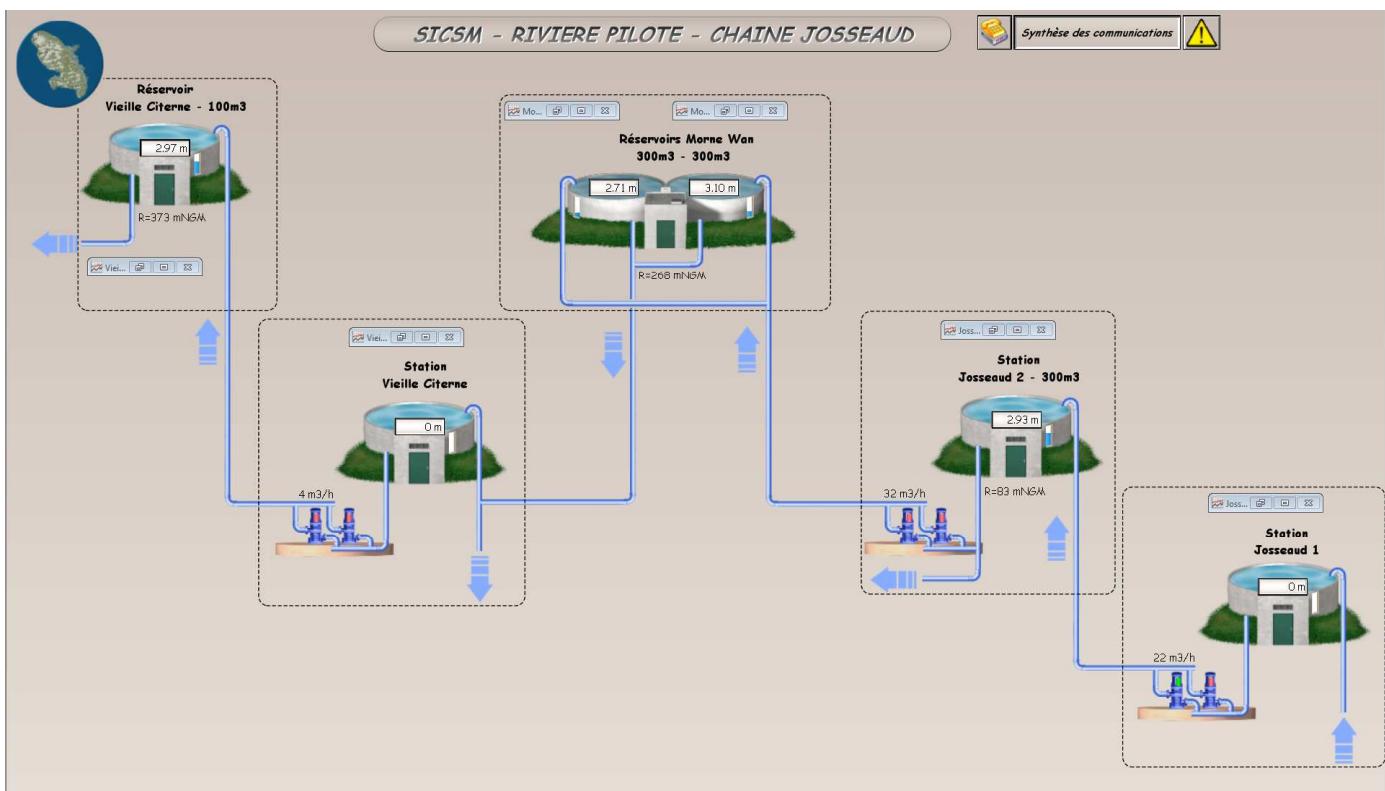
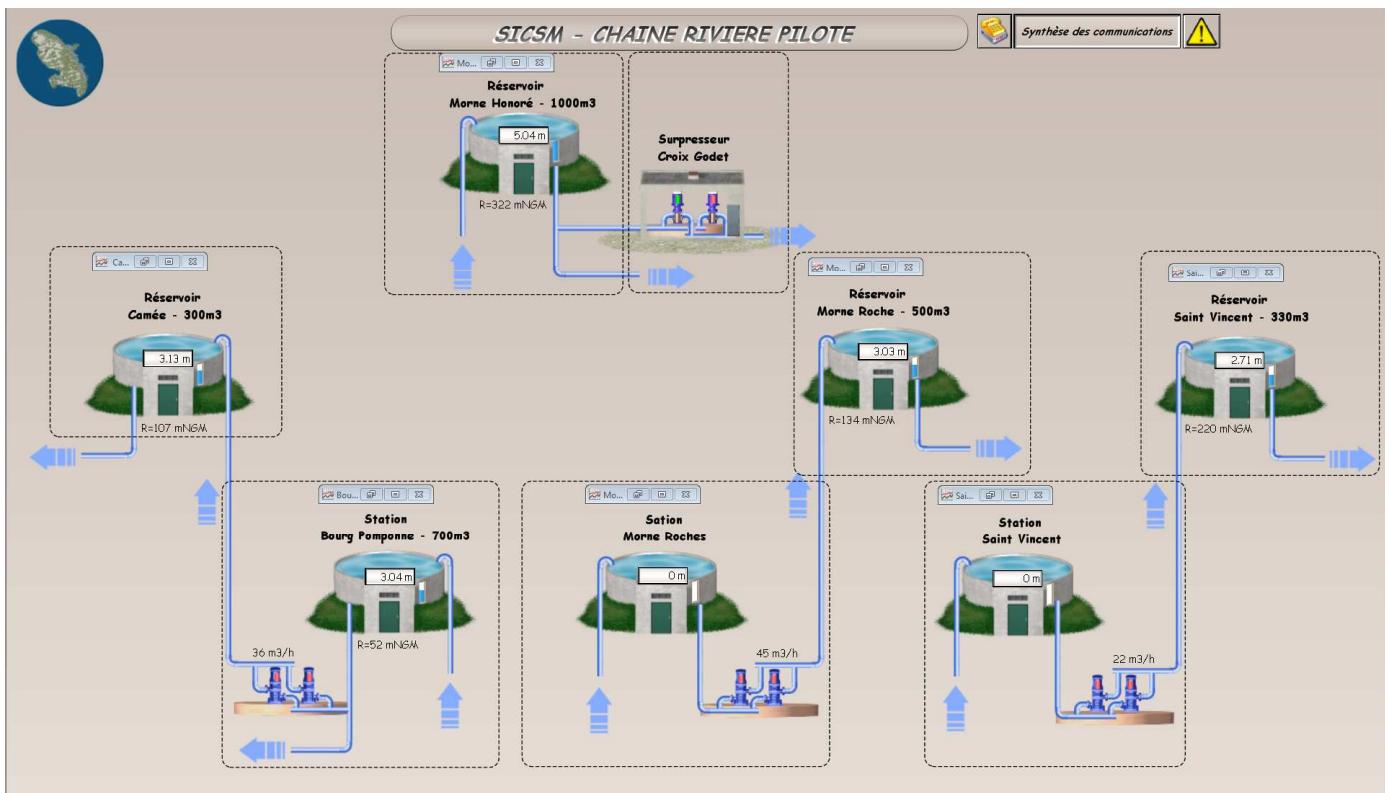


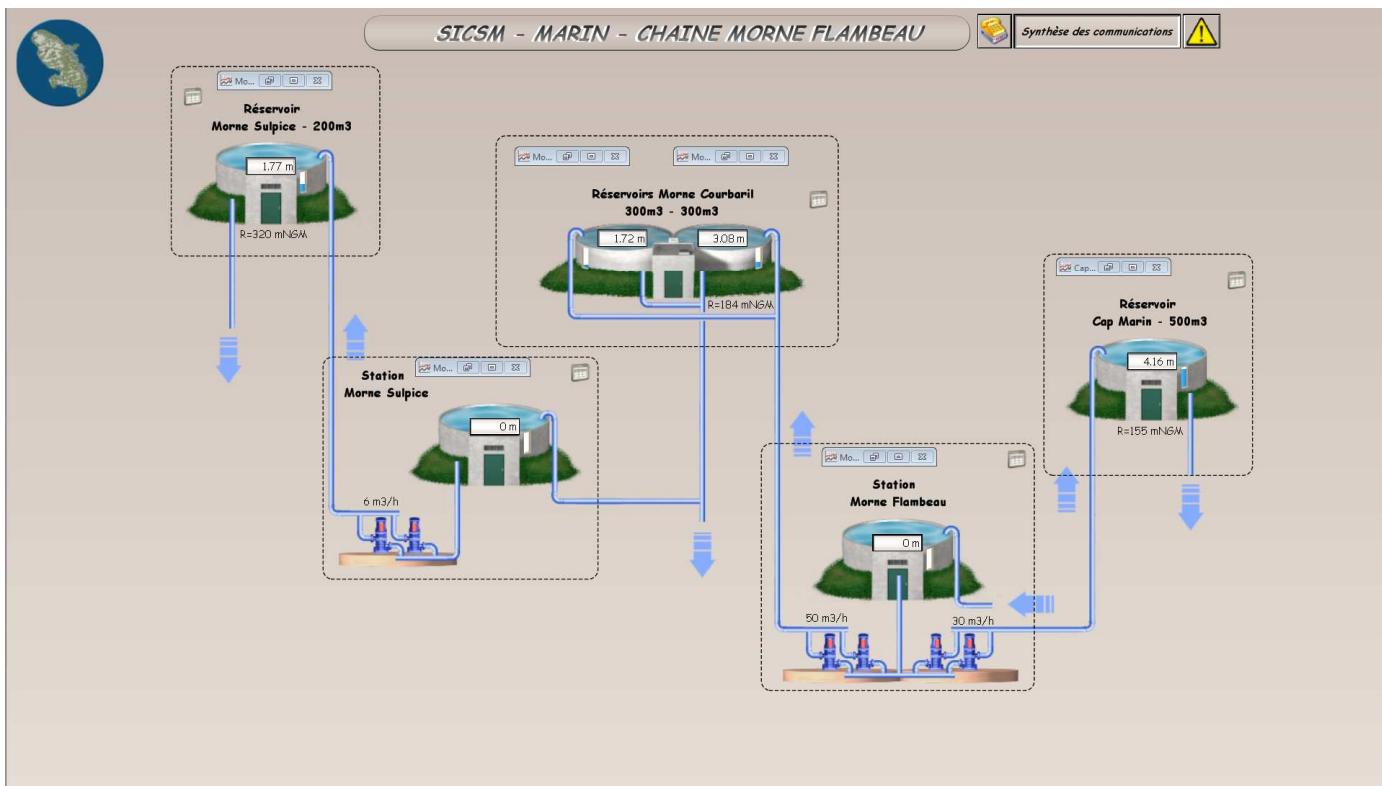
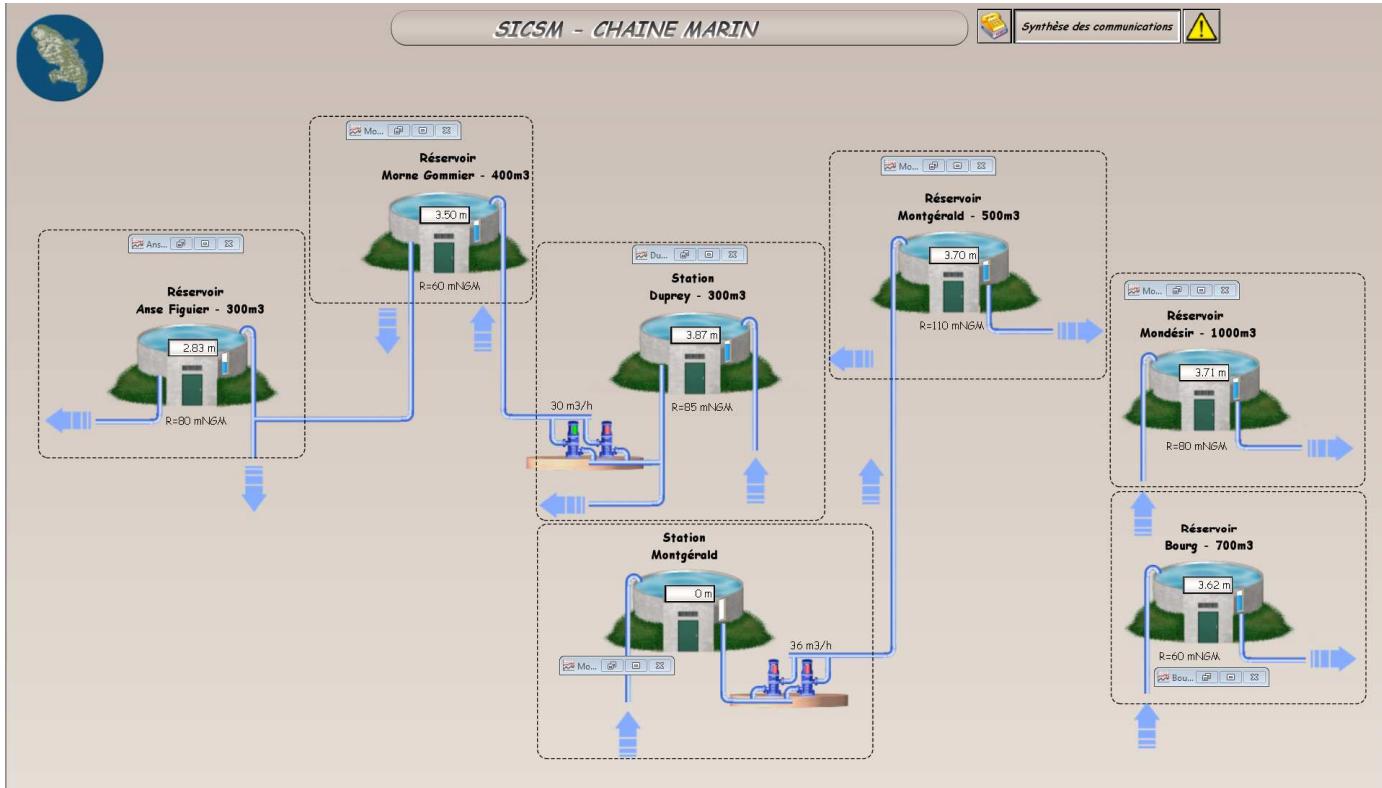


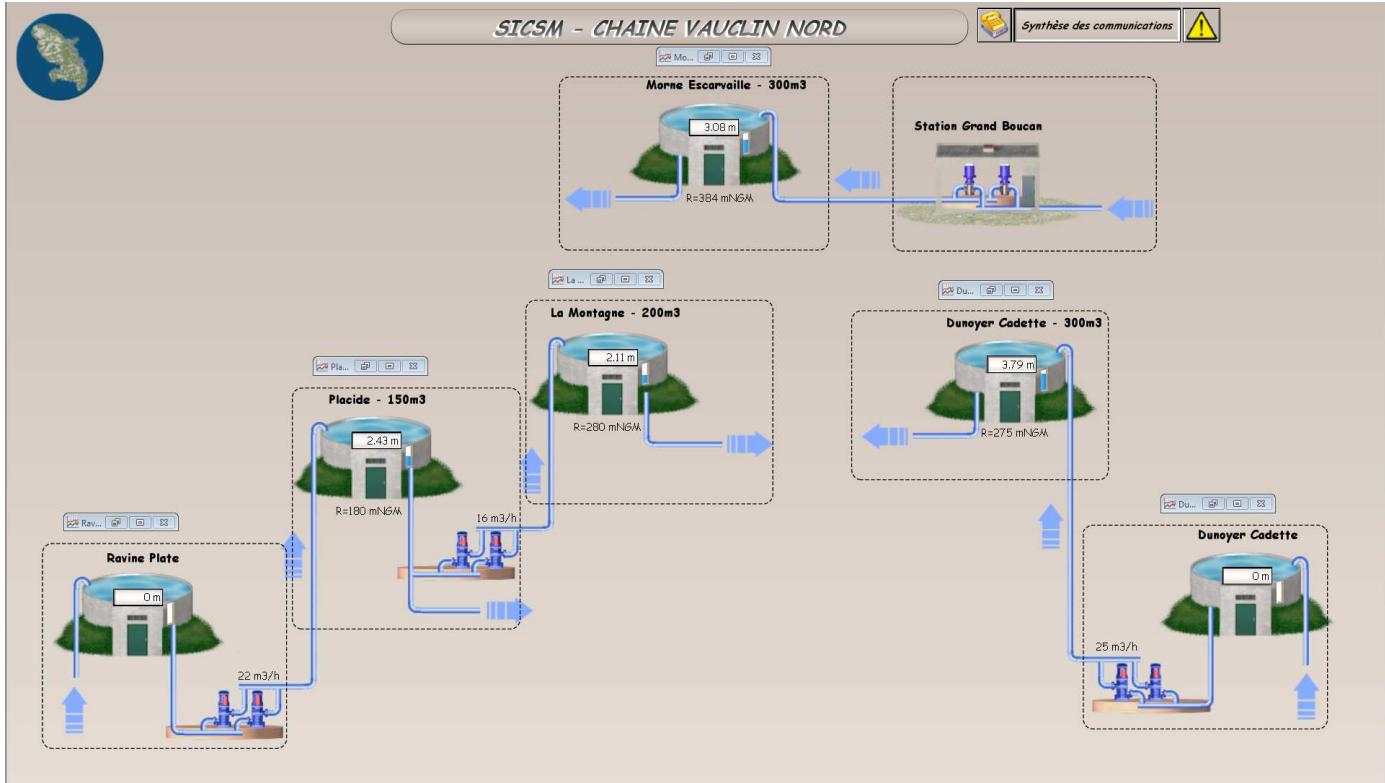
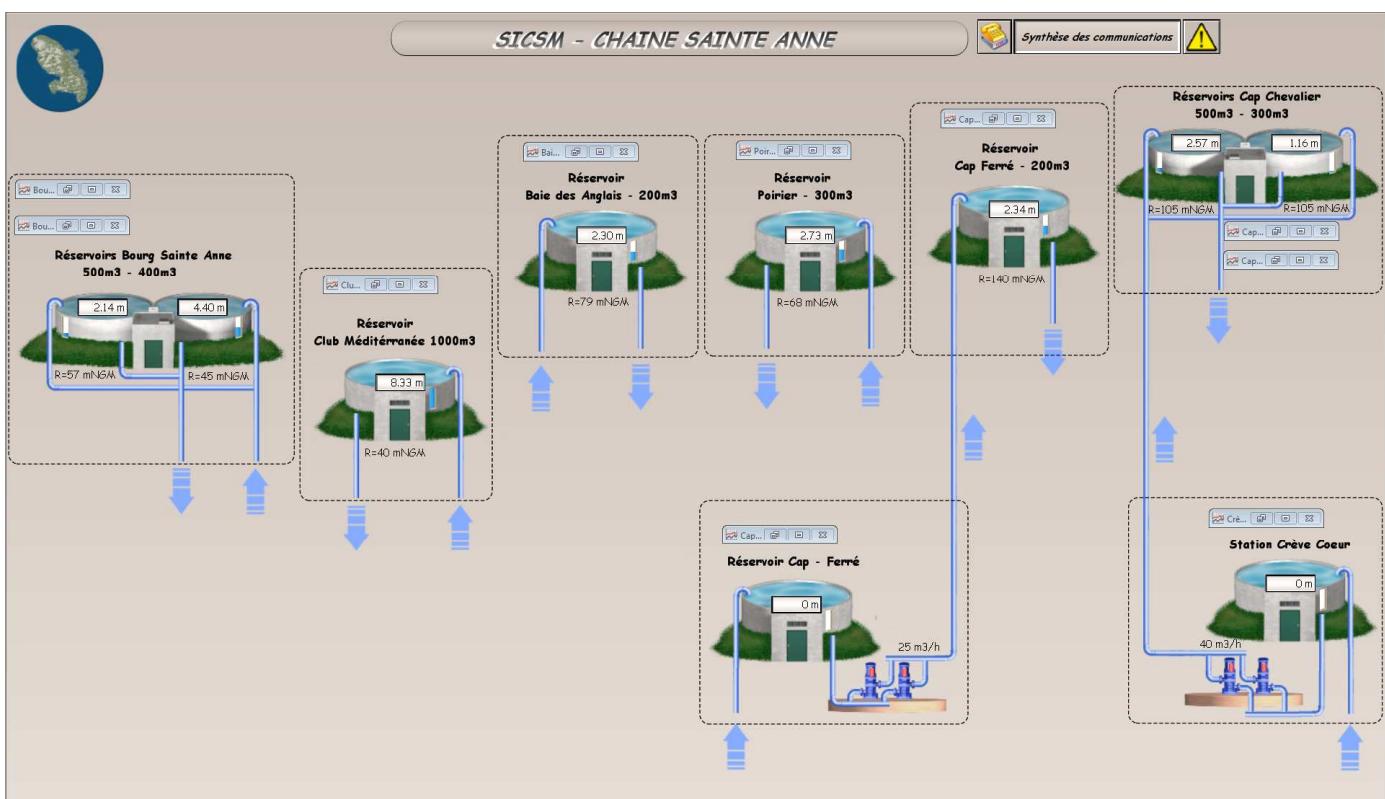


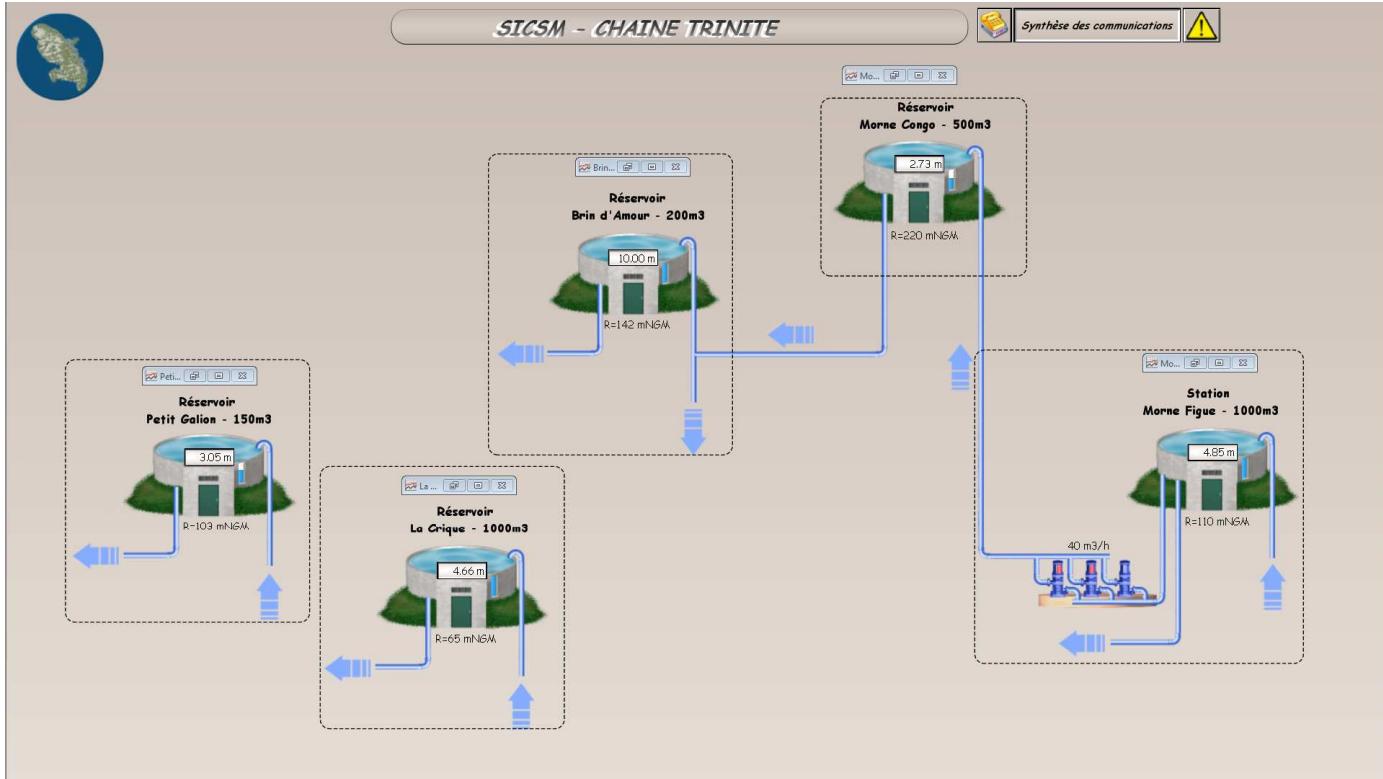
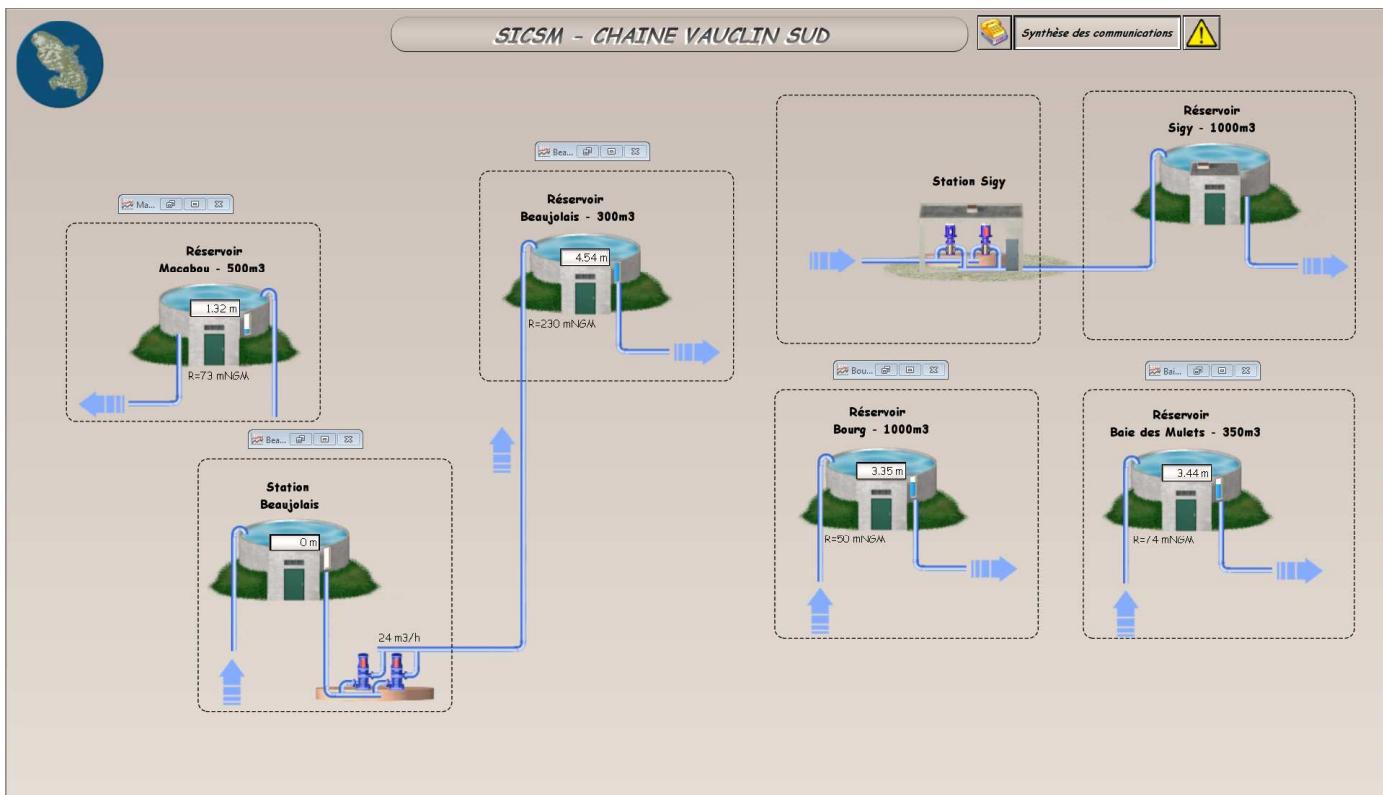


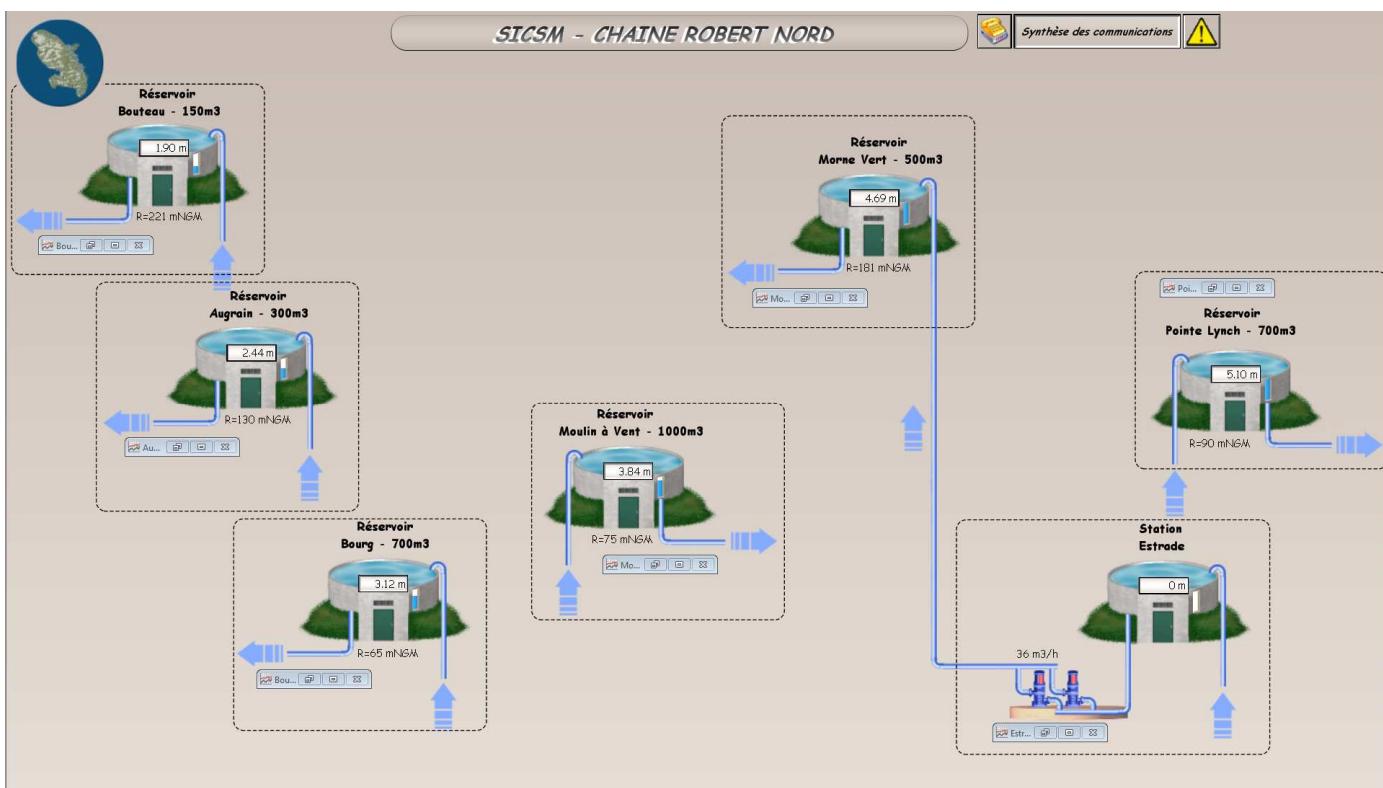
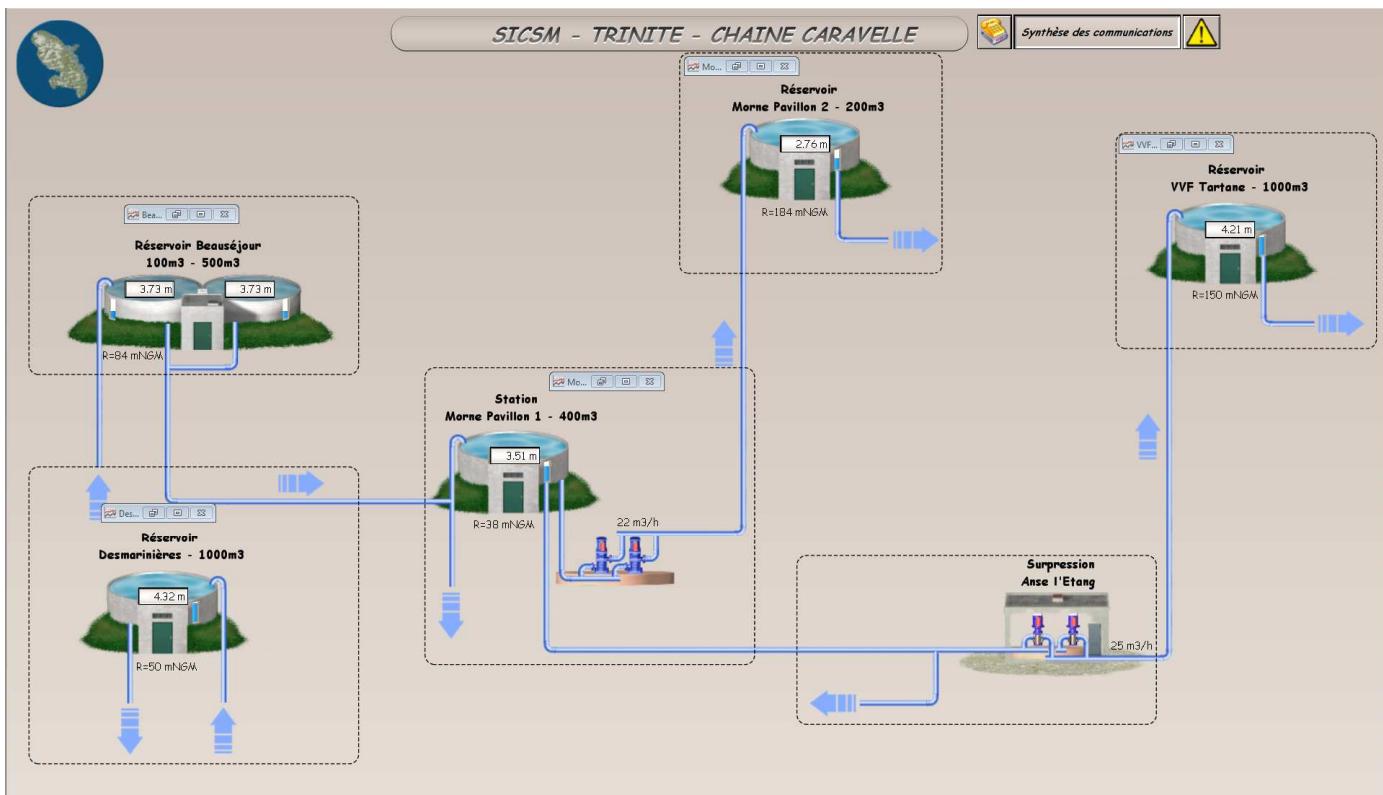


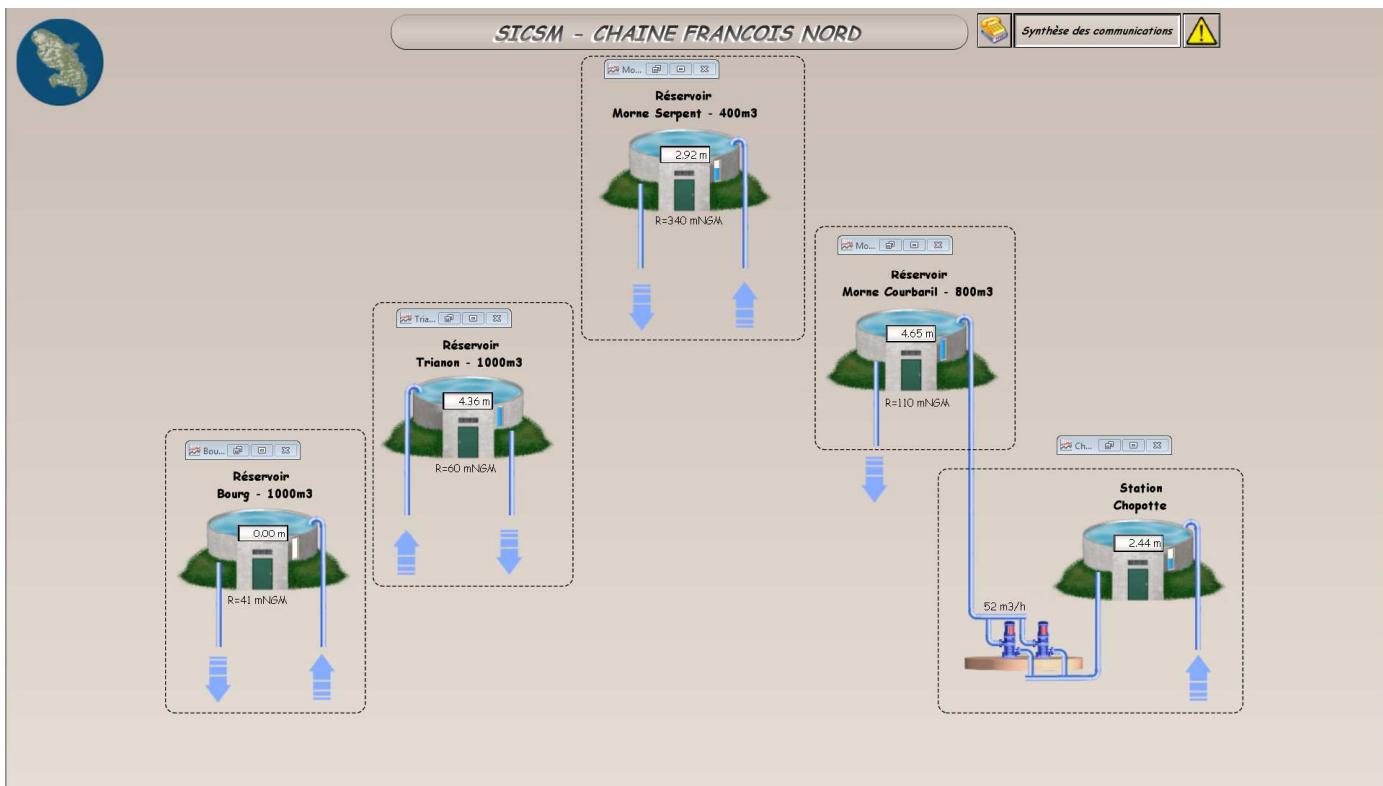
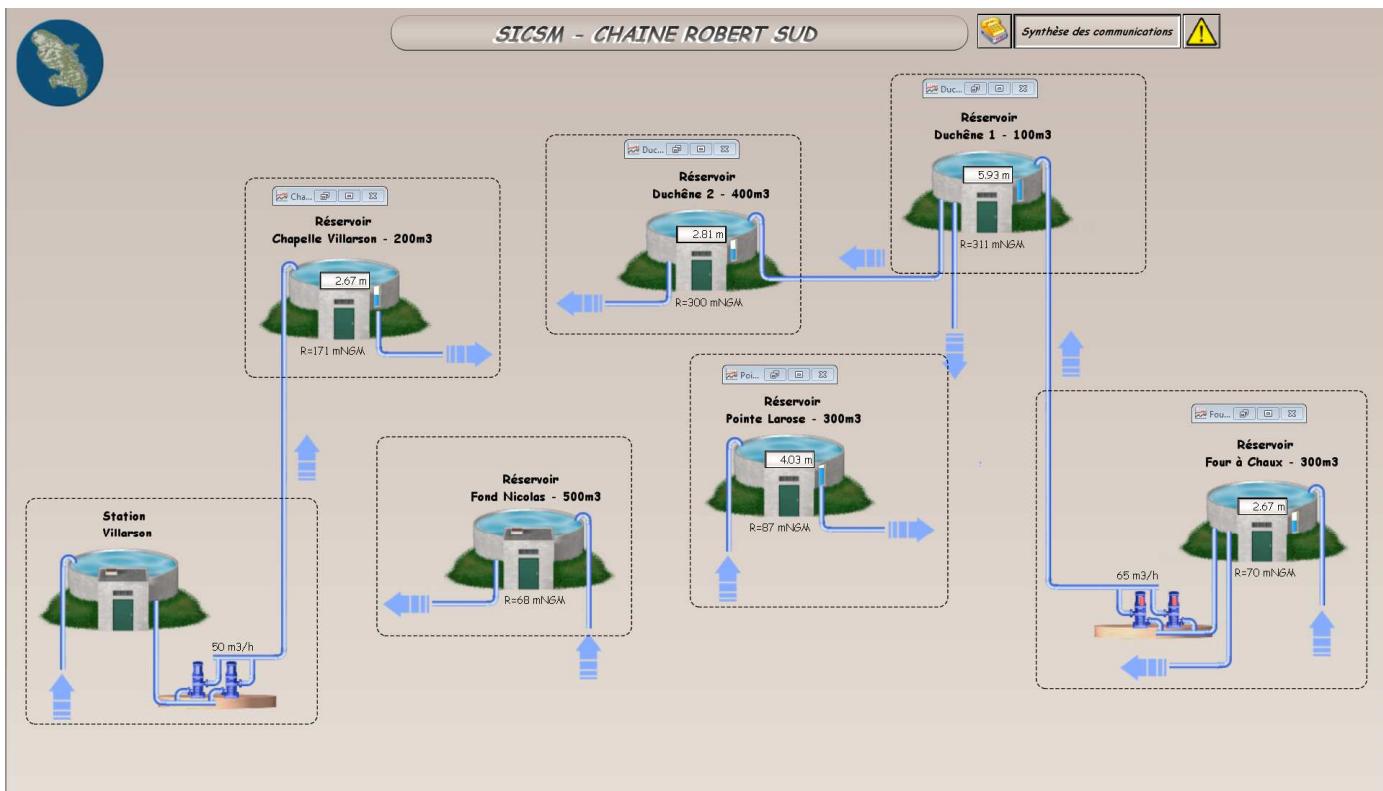


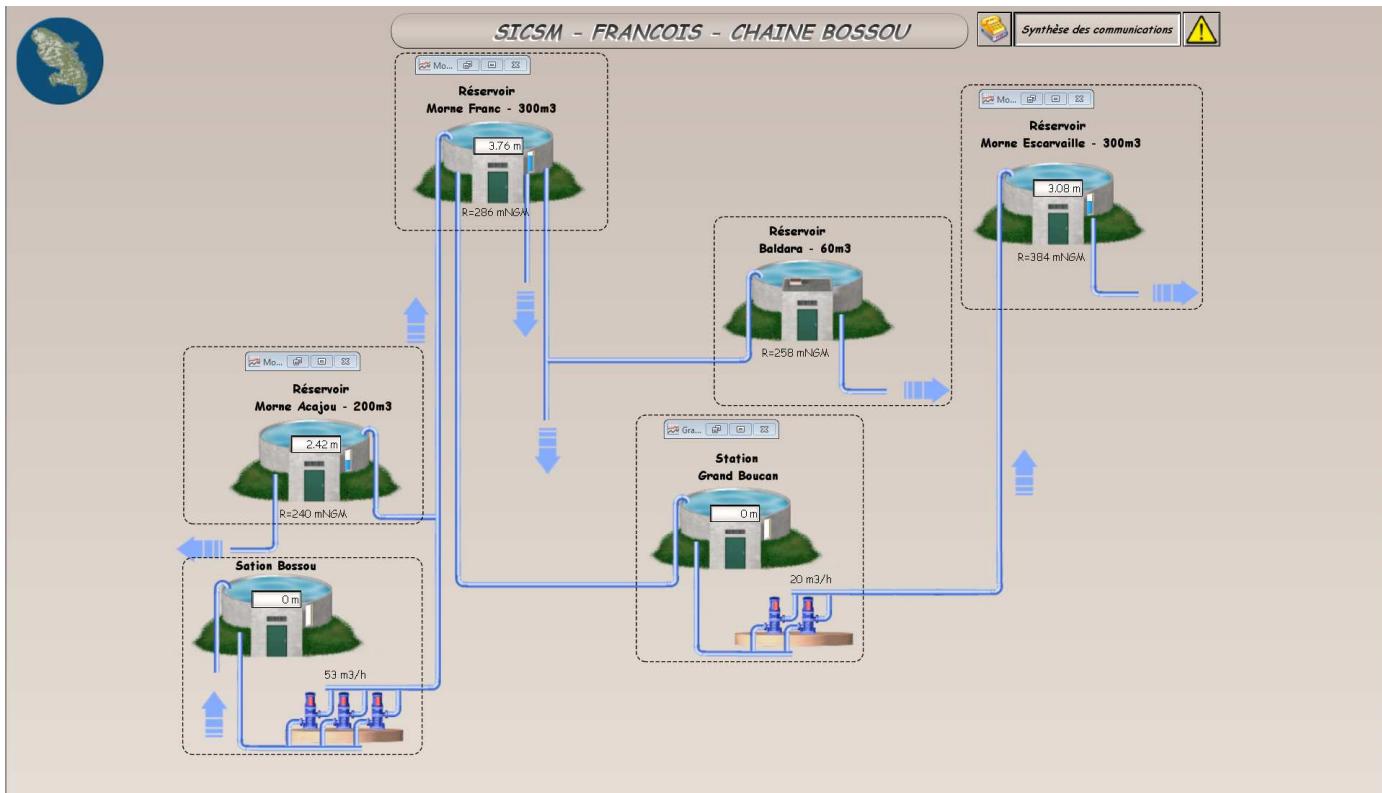












3.2. Stations de pompage

3.2.1. Stations de pompage alimentées en basse tension

Le bilan annuel des volumes refoulés et des consommations électriques des stations de pompage alimentées en basse tension est présenté dans le tableau ci-après.

| COMMUNE | STATION DE POMPAGE | RESERVOIR DESSERVI | Q (M ³ /H) | HMT (M) | P (KW) | VOL. REFOULE (M ³) | CONSO. ÉLEC. (KWH) |
|----------------|--------------------|-------------------------------|-----------------------|---------|--------|--------------------------------|--------------------|
| Saint Joseph | BALATA CHAPELLE | MORNE DES OLIVES CHAPELLE | 34 | 152 | 30 | 102 668 | 68 680 |
| Lamentin | ROCHES CARREES 2 | MORNE PAVILLON ROCHES CARREES | 50 | 130 | 30 | 204 790 | 128 637 |
| Ducos | MORNE CARETTE | MORNE CARETTE | 52 | 67 | 15 | 198 696 | 58 171 |
| Ducos | LA MARIE | VAUDRANCOURT | 120 | 90 | 30 | | |
| Ducos | MORNE VERT | MORNE PRIVAT | 10 | 70 | 3 | 12 014 | 3 603 |
| Saint Esprit | VIEILLE CITERNE | VIEILLE CITERNE | 5 | 149 | 4 | 6 702 | 14 352 |
| Rivière Salée | PETIT BOURG | COURBARIL | 80 | 14.5 | 5.5 | - | - |
| Trois Ilets | LA FERME | GRAND MAISON | 17 | 130 | 11 | 52 269 | 30 823 |
| Trois Ilets | MORNE CLOUETTE | MORNE CLOUETTE | 100 | 86 | 37 | 13 879 | 2 448 |
| Anses d'Arlet | GALLOCHAT | MORNE BIGOT | 21,7 | 210 | 22 | 57 152 | 66 030 |
| Diamant | CHALOPIN | TAMARIN | 10 | 200 | 11 | 29 949 | 32 040 |
| Diamant | TAMARIN | MORNE CONSTANT | 8 | 137 | 11 | 15 249 | 13 221 |
| Diamant | ANCINEL | ANCINEL | 10 | 170 | 11 | 9 915 | 10 396 |
| Rivière Salée | LA HAUT | DEDE | 36 | 190 | 37 | 47 863 | 26 630 |
| Vauclin | PLACIDE | LA MONTAGNE | 16 | 120 | 11 | 33 157 | 20 753 |
| Vauclin | GRAND BOUCAN | MORNE ESCARVAILLE | 30 | 128 | 18,5 | 87 315 | 48 470 |
| Vauclin | SIGY | SIGY | 18,3 | 145 | 11 | - | - |
| Vauclin | RAVINE PLATE | PLACIDE | 28,5 | 178 | 22 | 138 611 | 90 763 |
| Rivière Pilote | BOURG / POMPONNE | EN CAMEE | 40 | 75 | 15 | 35 007 | 10 486 |
| Marin | MONTGERALD | MONTGERALD | 36 | 63 | 15 | 61 054 | 9 700 |
| Marin | MORNE SULPICE | MORNE SULPICE | 16 | 191 | 15 | 16 029 | 11 662 |
| Sainte Anne | CAP FERRE | CAP FERRE | 30 | 138 | 18,5 | 56 224 | 29 550 |
| Sainte Luce | BOURG | MORNE DES PERES | 30 | 59 | 7,5 | 81 635 | 19 114 |
| Sainte Luce | CORPS DE GARDE | BELLEVUE | 16 | 191 | 15 | 55 004 | 38 980 |
| Trinité | MORNE PAVILLON 1 | MORNE PAVILLON 2 | 22 | 158 | 15 | 16 525 | 13 030 |
| François | MORNE GAMELLE | MORNE GAMELLE | 15 | 65 | 7 | 127 932 | 27 098 |

Les surpresseurs équipant le réseau de distribution du SICSM ont les caractéristiques suivantes :

| COMMUNE | SURPRESSEUR | Q (M ³ /H) | HMT (M) | P (KW) |
|----------------|--------------|-----------------------|---------|--------|
| Anses d'Arlet | MORNE BIGOT | 8 | 69 | 3 |
| Diamant | ANCINEL | 4 | 80 | 1.5 |
| Diamant | FOND FLEURY | 12 | 75 | 3 |
| Ducos | FOND PANIER | 8 | 45 | 2.2 |
| Ducos | VAUDRANCOURT | 6,14 | 35 | 1,1 |
| Ducos | MORNE PRIVAT | 2,5 | 3 | 0,75 |
| Rivière Salée | MEDECIN | 10 | 72 | 2.8 |
| Rivière Pilote | MORNE ROCHES | 8 | 23 | 1.5 |
| Rivière Pilote | CROIX GODET | 14 | 73 | 5.5 |
| Anses d'Arlet | MORNE BIGOT | 8 | 69 | 3 |

3.2.2. Stations de pompage alimentées en moyenne tension

Le bilan annuel des volumes refoulés et des consommations électriques des stations de pompage alimentées en moyenne tension est le suivant :

| COMMUNE | STATION DE POMPAGE | RESERVOIR DESSERVI | Q (M ³ /H) | HMT (M) | P (KW) | VOL. REFOULE (M ³) | CONSO. ÉLEC. (KWH) |
|---------------|--------------------|---------------------|-----------------------|---------|--------|--------------------------------|--------------------|
| Saint Joseph | RIVIERE BLANCHE | SEAILLES | 210 | 160 | 132 | 1 174 550 | 604 654 |
| Saint Joseph | RIVIERE BLANCHE | BALATA | 50 | 150 | 37 | 98 220 | 176 130 |
| Saint Joseph | SEAILLES | RABUCHON | 40 | 173 | 30 | 196 571 | 206 735 |
| Saint Joseph | PRESQU'ILE 1 | PRESQU'ILE | 9 | 65 | 7,5 | 39 218 | 7 774 |
| Saint Joseph | PRESQU'ILE 2 | PRESQU'ILE CHAPELLE | 35 | 80 | 11 | 43 393 | 14 505 |
| Saint Joseph | PRESQU'ILE 3 | CROISEE MANIOC | 100 | 82 | 37 | 213 990 | 107 850 |
| Lamentin | DIRECTOIRE | BELLE ILE | 38 | 50 | 12 | 78 180 | 32 030 |
| Lamentin | DIRECTOIRE | BOUTAUD | 16 | 94 | 5,5 | 45 064 | 77 739 |
| Lamentin | ROCHES CARREES 1 | ROCHES CARREES 2 | 80 | 193 | 45 | 348 775 | 308 792 |
| Lamentin | MORNE PITAUT | MORNE SERPENT | 16 | 150 | 19 | 185 301 | 131 568 |
| Ducos | FOND D'OR | MORNE PITAUT | 56 | 135 | 37 | 423 069 | 201 988 |
| Ducos | BAC COCO | SURPRESEUR | 700 | 20 | 55 | 2 524 726 | 89 943 |
| Ducos | BARINGTON | DURIVAGE | 65 | 115 | 30 | 243 025 | 101 915 |
| Saint Esprit | BOURG | MORNE LAVALEUR | 55 | 80 | 30 | 287 303 | 124 324 |
| Rivière Salée | THORAILLE | SANS PAREIL | 150 | 95 | 75 | 779 419 | 376 946 |
| Rivière Salée | SANS PAREIL | DESMARINIERES | 78 | 132 | 37 | 439 632 | 250 580 |
| Rivière Salée | DESMARINIERES | EPINAY | 65 | 165 | 45 | 354 045 | 246 789 |
| Rivière Salée | COURBARIL | FOND MASSON | 69 | 112 | 37 | 457 058 | 259 371 |
| Rivière Salée | FOND MASSON | MORNE HONORE | 69 | 173 | 45 | 392 798 | 263 378 |
| Trois Illets | LES HAMEAUX | L'ARMEE | 15 | 35 | 5 | 9 948 | 11 392 |
| Trois Illets | LES HAMEAUX | GALLOCHAT | 43 | 212 | 37 | 294 531 | 226 442 |
| Anses d'Arlet | BAS MORNE | BAS MORNE | 30 | 220 | 36 | 69 556 | 60 811 |
| Diamant | BOURG L'EGLISE | FOND FLEURY | 50 | 170 | 45 | 35 538 | 209 318 |
| Diamant | BOURG L'EGLISE | BOURG LACROIX | 50 | 44 | 11 | 25 369 | |
| Diamant | ANSE CAFARD | PETITE ANSE | 26 | 132 | 15 | 94 765 | 30 104 |
| Diamant | MARE POIRIER | MARE POIRIER BAS | 10 | 150 | 9 | 34 550 | 16 184 |

| COMMUNE | STATION DE POMPAGE | RESERVOIR DESSERVI | Q (M ³ /H) | HMT (M) | P (KW) | VOL. REFOULE (M ³) | CONSO. ÉLEC. (KWH) |
|----------------|--------------------|--------------------|-----------------------|---------|--------|--------------------------------|--------------------|
| Diamant | MARE POIRIER | MARE POIRIER HAUT | 25 | 120 | 15 | 46 626 | 30 401 |
| Vauclin | BEAUJOLAIS | BEAUJOLAIS | 30 | 167 | 22 | 96 771 | 76 256 |
| Vauclin | DUNOYER CADETTE | DUNOYER CADETTE | 30 | 203 | 30 | 119 974 | 90 433 |
| Rivière Pilote | MORNE ROCHES | MORNE ROCHES | 45 | 110 | 22 | 141 439 | 49 437 |
| Rivière Pilote | ST VINCENT | ST VINCENT | 30 | 167 | 22 | 67 810 | 79 513 |
| Rivière Pilote | JOSSEAUD 1 | JOSSEAUD 2 | 45 | 51 | 11 | 143 311 | 21 419 |
| Rivière Pilote | JOSSEAUD 2 | MORNE WAN | 30 | 200 | 30 | 214 462 | 112 850 |
| Marin | DUPREY | MORNE GOMMIER | 25 | 240 | 30 | 116 107 | 130 635 |
| Marin | MORNE FLAMBEAU | MORNE COURBARIL | 64 | 122 | 30 | 163 852 | 55 463 |
| Marin | MORNE FLAMBEAU | CAP MARIN | 30 | 91 | 11 | 27 120 | |
| Sainte Anne | CREVE-CŒUR | CAP CHEVALIER | 45 | 93 | 19 | 135 591 | 49 822 |
| Trinité | ANSE L'ETANG | VVF TARTANE | 25 | 125 | 15 | 90 525 | 42 848 |
| Trinité | MORNE FIGUE | MORNE CONGO | 40 | 115 | 22 | 213 691 | 50 841 |
| Robert | FOUR A CHAUX | DUCHENE 1 | 65 | 263 | 90 | 346 443 | 287 553 |
| Robert | VILLARSON | CHAPELLE VILLARSON | 22 | 112 | 15 | 45 145 | 45 623 |
| Robert | L'ESTRADE | MONT VERT | 36 | 96 | 19 | 153 943 | 78 285 |
| François | DOSTALY | BOIS SOLDAT | 40 | 122 | 28 | 144 812 | 153 867 |
| François | CHOPOTTE | MORNE COURBARIL | 52 | 92 | 22 | 250 646 | 95 345 |
| François | BOSSOU | MORNE FRANC | 53 | 240 | 55 | 363 195 | 206 688 |

3.2.3. Bâches de pompage

Les bâches de pompage suivantes équipent les stations de reprise :

| COMMUNE | BACHE DE POMPAGE |
|---------------|---------------------|
| Saint Joseph | PRESQU'ILE |
| Anses d'Arlet | BAS MORNE |
| Diamant | ANCINEL |
| Diamant | BOURG L'EGLISE HAUT |
| Diamant | CHALOPIN |
| Diamant | MARE PORIER |
| Ducos | BARINGTON |
| Ducos | FOND D'OR |
| Ducos | MORNE CARETTE |
| Rivière Salée | DESMARINIERES BAS |
| Rivière Salée | LA HAUT |
| Rivière Salée | THORAILLE |
| Saint Esprit | VIEILLE CITERNE |
| Trois Ilets | MORNE CLOUETTE |
| Marin | MONTGERALD |
| Marin | MORNE FLAMBEAU |
| Marin | MORNE SULPICE |

| COMMUNE | BACHE DE POMPAGE |
|----------------|-------------------------|
| Rivière Pilote | JOSSEAUD 1 |
| Rivière Pilote | MORNE ROCHES |
| Rivière Pilote | SAINT VINCENT |
| Sainte Anne | CAP FERRE |
| Sainte Anne | CREVE CŒUR |
| Vauclin | BEAUJOLAIS |
| Vauclin | DUNOYER CADETTE |
| Vauclin | GRAND BOUCAN |
| Vauclin | RAVINE PLATE |
| François | BOSSOU |
| François | CHOPOTTE |
| François | MORNE GAMELLE |
| Robert | ESTRADE |
| Robert | VILLARSON |

| COMMUNE | BACHE DE POMPAGE |
|----------------|-------------------------|
| Rivière Pilote | JOSSEAUD 1 |
| Rivière Pilote | MORNE ROCHES |
| Rivière Pilote | SAINT VINCENT |
| Sainte Anne | CAP FERRE |
| Sainte Anne | CREVE CŒUR |
| Vauclin | BEAUJOLAIS |
| Vauclin | DUNOYER CADETTE |
| Vauclin | GRAND BOUCAN |
| Vauclin | RAVINE PLATE |
| François | BOSSOU |
| François | CHOPOTTE |
| François | MORNE GAMELLE |
| Robert | ESTRADE |
| Robert | VILLARSON |

Les autres stations de pompage sont alimentées à partir des réservoirs de stockage.

3.2.4. Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les stations de pompage sont :

| OPERATION |
|--|
| Entretien des espaces verts |
| Contrôle du poste de télésurveillance |
| Entretien de l'armoire électrique |
| Entretien des pompes |
| Gonflage du ballon anti-bélier |
| Entretien du robinet Hydro Savy ou altimétrique |
| Contrôle réglementaire des installations électriques par le bureau de contrôle |
| Contrôle réglementaire des récipients sous pression par le bureau de contrôle |
| Nettoyage et désinfection des bâches de reprise |

3.2.5. Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les stations de pompage

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur les équipements électromécaniques, l'hydraulique, les vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures, ainsi que les clôtures des stations de pompage.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de renouvellement sur les stations de pompage du SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.4.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de travaux sur les réservoirs su SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.3.

3.3. Réservoirs de stockage

3.3.1. Inventaire des réservoirs

Les 157 réservoirs du SICSM (non compris les bâches de reprise) sont recensés par commune dans le tableau ci-après.

Les deux cuves du réservoir de Morne Doré (Lamentin), le réservoir de Morne Vent (Saint-Esprit) et le réservoir de Salines (Sainte-Anne) sont hors service.

| COMMUNE | RESERVOIR | ALIM. ELEC. | CAPACITE (m ³) | COTE RADIER (m) |
|--------------|-------------------------------|----------------|-------------------------------|-----------------------|
| Lamentin | AFU ACAJOU | EDF | 1500 | 107 |
| Lamentin | BELLE ILE | solaire | 300 | 167 |
| Lamentin | BOIS ROUGE | solaire | 300 | 60 |
| Lamentin | CHAMBORD | EDF | 100 | 112 |
| Lamentin | DIRECTOIRE | EDF | 1000 | 138 |
| Lamentin | MORNE DORE 1 | EDF | 1200 | 55 |
| Lamentin | MORNE DORE 2 | EDF | 1100 | 55 |
| Lamentin | MORNE PAVILLON GONDEAU 1 | solaire | 1000 | 115 |
| Lamentin | MORNE PAVILLON GONDEAU 2 | solaire | 2000 | 115 |
| Lamentin | MORNE PAVILLON ROCHES CARREES | EDF | 400 | 366 |
| Lamentin | MORNE PITAUT | EDF | 400 | 206 |
| Lamentin | PALMISTE | EDF | 700 | 105 |
| Lamentin | PELLETIER | EDF | 500 | 105 |
| Lamentin | PETIT MANOIR | EDF | 1000 | 48 |
| Lamentin | ROCHES CARREES 1 | EDF | 500 | 70 |
| Lamentin | ROCHES CARREES 1 BIS | EDF | 1000 | 70 |
| Lamentin | ROCHES CARREES 2 | EDF | 200 | 250 |
| Lamentin | SARRAULT | EDF | 300 | 175 |
| Saint Joseph | BALATA CHAPELLE | EDF | 300 | 270 |
| Saint Joseph | BOIS NEUF | EDF | 200 | 192 |
| Saint Joseph | CROISEE MANIOC | solaire | 1000 | 178 |
| Saint Joseph | DERRIERE BOIS | EDF | 300 | 145 |
| Saint Joseph | JAMBETTE L'ETANG | EDF | 1000 | 210 |
| Saint Joseph | LONG BOIS | EDF | 30 | 165 |
| Saint Joseph | MORNE DES OLIVES | solaire | 100 | 350 |
| Saint Joseph | MORNE DES OLIVES CHAPELLE | solaire | 300 | 400 |
| Saint Joseph | PRESQU'ILE | EDF | 200 | 156,4 |
| Saint Joseph | PRESQU'ILE CHAPELLE | EDF | 400 | 170 |
| Saint Joseph | RABUCHON | solaire | 500 | 480 |
| Saint Joseph | RIVIERE BLANCHE | EDF | 1500 | 142 |
| Saint Joseph | RIVIERE BLANCHE | EDF | 8000 | 140 |

| COMMUNE | RESERVOIR | ALIM. ELEC. | CAPACITE (m ³) | COTE RADIER (m) |
|---------------|------------------------------|-------------|----------------------------|-----------------|
| Saint Joseph | SEAILLES 1 | EDF | 700 | 287 |
| Saint Joseph | SEAILLES 2 | EDF | 1000 | 287 |
| Anses d'Arlet | BAS MORNE | solaire | 550 | 240 |
| Anses d'Arlet | BOURG | solaire | 470 | 56 |
| Anses d'Arlet | FOND CHATAIGNE | solaire | 1000 | 180 |
| Anses d'Arlet | FOND FLEURY 1 | solaire | 300 | 190 |
| Anses d'Arlet | FOND FLEURY 2 (Hors service) | solaire | 80 | 190 |
| Anses d'Arlet | GALLOCHAT | EDF | 300 | 210 |
| Anses d'Arlet | MORNE BIGOT | EDF | 300 | 450 |
| Anses d'Arlet | PETITE ANSE | solaire | 500 | 140 |
| Diamant | ANCINEL | EDF | 100 | 250 |
| Diamant | ANSE CAFARD | EDF | 500 | 42 |
| Diamant | BOURG LA CROIX | solaire | 800 | 68 |
| Diamant | BOURG L'EGLISE BAS | EDF | 400 | 31 |
| Diamant | LA CHERY | EDF | 700 | 35 |
| Diamant | MARE POIRIER BAS | EDF | 500 | 130 |
| Diamant | MARE POIRIER HAUT | solaire | 300 | 190 |
| Diamant | MORNE CONSTANT | EDF | 100 | 380 |
| Diamant | TAMARIN | EDF | 200 | 243 |
| Diamant | TAUPINIÈRE | EDF | 200 | 55 |
| Ducos | BAC COCO | EDF | 500 | 57 |
| Ducos | DURIVAGE | EDF | 300 | 147 |
| Ducos | LOURDES | EDF | 700 | 87 |
| Ducos | MORNE CARETTE | solaire | 300 | 133 |
| Ducos | MORNE PRIVAT | EDF | 150 | 164 |
| Ducos | MORNE VERT | EDF | 300 | 97 |
| Ducos | VAUDRANCOURT | EDF | 2000 | 94 |
| Rivière Salée | COURBARIL | EDF | 200 | 85 |
| Rivière Salée | DEDE | EDF | 400 | 200 |
| Rivière Salée | DESMARINIERES HAUT | EDF | 500 | 270 |
| Rivière Salée | FOND MASSON | EDF | 200 | 191 |
| Rivière Salée | LAUGIER NORD | solaire | 850 | 67 |
| Rivière Salée | LAUGIER SUD | solaire | 500 | 67 |
| Rivière Salée | MEDECIN | EDF | 200 | 95 |
| Rivière Salée | PETIT BOURG | EDF | 550 | 57 |
| Rivière Salée | SANS PAREIL | EDF | 1500 | 148 |
| Rivière Salée | THORAILLE | EDF | 300 | 95 |
| Saint Esprit | BOURG | EDF | 1000 | 65 |
| Saint Esprit | MORNE LAVALEUR | EDF | 300 | 128 |
| Saint Esprit | MORNE VENT | EDF | 300 | 124 |
| Saint Esprit | VIEILLE CITERNE | EDF | 100 | 373 |
| Trois Ilets | ARMEE | EDF | 200 | 85 |

| COMMUNE | RESERVOIR | ALIM. ELEC. | CAPACITE (m ³) | COTE RADIER (m) |
|----------------|------------------------|-------------|----------------------------|-----------------|
| Trois Ilets | BOIS D'INDE 1 | solaire | 2000 | 75 |
| Trois Ilets | BOIS D'INDE 2 | solaire | 1050 | 75 |
| Trois Ilets | BOURG | solaire | 530 | 34 |
| Trois Ilets | GRAND MAISON | solaire | 300 | 158 |
| Trois Ilets | LA FERME | EDF | 500 | 71 |
| Trois Ilets | LES HAMEAUX | EDF | 600 | 55 |
| Trois Ilets | MORNE CLOUETTE | EDF | 1000 | 145 |
| Marin | CAP MARIN | solaire | 500 | 155 |
| Marin | BOURG | solaire | 700 | 60 |
| Marin | DUPREY | EDF | 300 | 65 |
| Marin | MONDESIR | solaire | 1000 | 80 |
| Marin | MONTGERALD | solaire | 500 | 110 |
| Marin | MORNE COURBARIL 1 | solaire | 300 | 184 |
| Marin | MORNE COURBARIL 2 | solaire | 300 | 184 |
| Marin | MORNE GOMMIER | solaire | 400 | 275 |
| Marin | MORNE SULPICE | solaire | 200 | 320 |
| Rivière Pilote | ANSE FIGUIER | EDF | 300 | 60 |
| Rivière Pilote | BOURG POMPONNE | EDF | 700 | 52 |
| Rivière Pilote | CAMEE | turbine | 300 | 107 |
| Rivière Pilote | JOSSEAUD 2 | EDF | 300 | 83 |
| Rivière Pilote | MORNE HONORE | EDF | 1000 | 322 |
| Rivière Pilote | MORNE ROCHE | EDF | 500 | 134 |
| Rivière Pilote | MORNE WAN 1 | EDF | 300 | 268 |
| Rivière Pilote | MORNE WAN 2 | EDF | 300 | 268 |
| Rivière Pilote | SAINT VINCENT | EDF | 330 | 220 |
| Sainte Anne | BAIE DES ANGLAIS | solaire | 200 | 79 |
| Sainte Anne | BOURG SAINTE ANNE HAUT | solaire | 500 | 57 |
| Sainte Anne | BOURG SAINTE ANNE BAS | solaire | 400 | 45 |
| Sainte Anne | CAP CHEVALIER 1 | EDF | 500 | 105 |
| Sainte Anne | CAP CHEVALIER 2 | EDF | 300 | 105 |
| Sainte Anne | CAP FERRE | solaire | 200 | 140 |
| Sainte Anne | CLUB MEDITERRANEE | solaire | 1000 | 40 |
| Sainte Anne | CREVE CŒUR | EDF | 300 | 53 |
| Sainte Anne | POIRIER | solaire | 300 | 68 |
| Sainte Anne | SALINES | EDF | 2000 | 40 |
| Sainte Luce | BELLEVUE LADOUR | EDF | 300 | 260 |
| Sainte Luce | CORPS DE GARDE | EDF | 1000 | 70 |
| Sainte Luce | EPINAY | EDF | 500 | 365 |
| Sainte Luce | BOURG | EDF | 400 | 35 |
| Sainte Luce | MORNE DES PERES | EDF | 500 | 90 |
| Sainte Luce | TROIS RIVIERES | EDF | 500 | 70 |
| Vauclin | BEAUJOLAIS | EDF | 300 | 230 |

| COMMUNE | RESERVOIR | ALIM. ELEC. | CAPACITE (m ³) | COTE RADIER (m) |
|----------|----------------------|----------------|-------------------------------|--------------------|
| Vauclin | BOURG | EDF | 1000 | 50 |
| Vauclin | BAIE DES MULETS | EDF | 350 | 74 |
| Vauclin | DUNOYER CADETTE | EDF | 300 | 275 |
| Vauclin | LA MONTAGNE | EDF | 200 | 280 |
| Vauclin | MACABOU | solaire | 500 | 73 |
| Vauclin | MORNE ESCARVAILLE | EDF | 300 | 384 |
| Vauclin | PLACIDE | EDF | 150 | 180 |
| Vauclin | SIGY | EDF | 1000 | 99 |
| François | BALDARA | EDF | 60 | 258 |
| François | BOIS SOLDAT | solaire | 500 | 190 |
| François | CAP EST | solaire | 400 | 70 |
| François | BOURG | solaire | 1000 | 41 |
| François | MORNE ACAJOU | EDF | 200 | 240 |
| François | MORNE COURBARIL | EDF | 800 | 155 |
| François | MORNE FRANC | EDF | 300 | 288 |
| François | MORNE GAMELLE | EDF | 300 | 120 |
| François | MORNE SERPENT | EDF | 400 | 340 |
| François | TRIANON (VAPEUR EST) | solaire | 1000 | 60 |
| François | DOSTALY | EDF | 500 | 70 |
| Robert | AUGRAIN | EDF | 300 | 130 |
| Robert | BOUTEAU | solaire | 150 | 221 |
| Robert | CHAPELLE VILLARSON | EDF | 200 | 171 |
| Robert | BOURG | EDF | 700 | 65 |
| Robert | DUCHENE 1 | EDF | 100 | 311 |
| Robert | DUCHENE 2 | EDF | 400 | 300 |
| Robert | ESTRADE (MONT VERT) | EDF | 500 | 181 |
| Robert | FOND NICOLAS | solaire | 500 | 68 |
| Robert | FOUR A CHAUX | EDF | 300 | 70 |
| Robert | MOULIN A VENT | solaire | 1000 | 75 |
| Robert | POINTE LAROSE | solaire | 300 | 87 |
| Robert | POINTE LYNCH | solaire | 700 | 90 |
| Trinité | BEAUSEJOUR 1 | EDF | 500 | 84 |
| Trinité | BEAUSEJOUR 2 | EDF | 700 | 84 |
| Trinité | BRIN D'AMOUR | EDF | 200 | 142 |
| Trinité | DESMARINIERES | EDF | 1000 | 50 |
| Trinité | LA CRIQUE | solaire | 1000 | 65 |
| Trinité | MORNE CONGO | EDF | 500 | 220 |
| Trinité | MORNE FIGUE | EDF | 1000 | 110 |
| Trinité | MORNE PAVILLON 1 | EDF | 400 | 38 |
| Trinité | MORNE PAVILLON 2 | EDF | 200 | 184 |
| Trinité | PETIT GALION | solaire | 150 | 103 |
| Trinité | VVF TARTANE | solaire | 1000 | 150 |

3.3.2. Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les réservoirs sont :

| OPERATION |
|---|
| Entretien des espaces verts |
| Contrôle du poste de télésurveillance |
| Entretien des panneaux solaires |
| Entretien du robinet Hydro Savy ou altimétrique |
| Nettoyage et désinfection des cuves |

3.3.3. Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les réservoirs

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur l'hydraulique, les vannes et les organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures, ainsi que les clôtures des réservoirs.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de renouvellement sur les réservoirs du SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.4.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de travaux sur les réservoirs su SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.3.

3.4.Limites des installations et améliorations proposées

3.4.1. Limites constructives des ouvrages

L'amélioration des installations de stockage et de pompage du SICSM doit porter particulièrement sur :

- l'accès aux ouvrages,
- leur sécurisation (pose de clôtures et de portails), notamment dans le cadre du plan Vigipirate,

- le secours des stations élévatrices par groupes électrogènes en cas de coupure prolongée de l'alimentation électrique.

Ces dossiers ont été pris en main par le SICSM et font l'objet d'études d'avant-projet.

Le tableau ci-dessous dresse la liste des ouvrages du SICSM pour lesquels :

- les conditions d'accès, au travers de parcelles privées ou par des voies non carrossables, engendrent des contraintes d'exploitation fortes (notamment pour le nettoyage des cuves),
- l'absence de clôture du terrain ne garantit pas la sécurité des ouvrages,
- l'absence d'un réel exutoire de vidange peut causer des dégâts aux terrains voisins.
-

| COMMUNE | OUVRAGE | DIAGNOSTIC | AMELIORATIONS PROPOSEES |
|---------------|------------------------------|--|---|
| Anses d'Arlet | RESERVOIR MORNE BIGOT | génie civil dégradé, absence de clôture | Etanchéité à reprendre en totalité, terrain à clôturer |
| Anses d'Arlet | RESERVOIR DU BOURG | voie d'accès non carrossable | créer une nouvelle voie d'accès sur l'emprise des canalisations |
| Diamant | RESERVOIR ANCINEL | Génie civil dégradé | Etanchéité à reprendre en totalité |
| Diamant | STATION DE POMPAGE TAMARIN | accès par terrain privé, voie d'accès difficilement carrossable, génie civil déstabilisé | Renforcer la voie d'accès, renforcement le talus |
| Diamant | RESERVOIR ANSE CAFARD | voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture, génie civil dégradé | Refaire un réservoir et la voie d'accès |
| Diamant | STATION MARE POIRIER | Génie civil très dégradé | Station de pompage à reconstruire |
| Diamant | RESERVOIR MARE POIRIER HAUT | voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture | renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer |
| Diamant | RESERVOIR MORNE CONSTANT | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Diamant | RESERVOIR LA CHERY | absence de clôture | terrain à clôturer, exutoire de la vidange à reprendre |
| Ducos | STATION DE POMPAGE BARINGTON | Sécurisation du site à améliorer | accès échelle extérieure à protéger |
| Ducos | RESERVOIR DURIVAGE | accès par terrain privé, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Ducos | RESERVOIR LOURDES | absence de clôture, emprise réservoir sur terrain privé | terrain à clôturer, acquisition de foncier |
| Ducos | RESERVOIR MORNE VERT | nouvelle clôture inadaptée | autre type de clôture à poser |
| Ducos | RESERVOIR MORNE PRIVAT | exutoire de vidange chez voisin, accès par terrain privé | modifier la vidange, acquisition de foncier |
| Ducos | Réservoir de Bac Coco | Génie Civil dégradé | Etanchéité à reprendre en totalité |
| François | RESERVOIR BOIS SOLDAT | accès par terrain privé, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |

| COMMUNE | OUVRAGE | DIAGNOSTIC | AMELIORATIONS PROPOSEES |
|----------------|---|---|--|
| François | RESERVOIR BALDARA | absence de clôture | terrain à clôturer |
| François | RESERVOIR CAP EST | absence de clôture | terrain à clôturer |
| François | RESERVOIR DU BOURG | voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture | renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer |
| François | RESERVOIR DOSTALY | emprise réservoir sur terrain privé, absence de clôture | acquisition de foncier, terrain à clôturer |
| François | RESERVOIR MORNE FRANC | absence de clôture réserve de stockage insuffisante | terrain à clôturer, construction d'un nouveau réservoir |
| François | RESERVOIR MORNE COURBARIL | accès par terrain privé, absence de clôture, dépôt d'encombrants | normaliser la voie d'accès, terrain à clôturer |
| François | RESERVOIR MORNE GAMELLE | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Lamentin | RESERVOIR BELLE ILE | absence de clôture | terrain à clôturer, projet de construction du nouveau réservoir en cours |
| Lamentin | RESERVOIR BOIS ROUGE | voie d'accès difficilement carrossable | renforcer la voie d'accès |
| Lamentin | RESERVOIR MORNE PAVILLON ROCHES CARREES | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Lamentin | RESERVOIR MORNE PITAUT | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Lamentin | RESERVOIR SARRAULT | voie d'accès non carrossable, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Lamentin | RESERVOIR PELLETIER | réservoir enclavé en terrain privé, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer, étude en cours |
| Lamentin | RESERVOIR PETIT MANOIR | dégradation du béton, de l'hydraulique, sécurisation des huisseries d'accès, exutoire de vidange sur terrain de sport | diagnostiquer et réhabiliter le réservoir, modifier la vidange (étude en cours avec la mairie) |
| Marin | RESERVOIR MONDESIR | voie d'accès difficilement carrossable | renforcer la voie d'accès |
| Marin | RESERVOIR DU BOURG | pas de voie d'accès, absence de clôture, risque d'accident | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Marin | RESERVOIR DE DUPREY | voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture | renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer |
| Marin | STATION DE POMPAGE MONTGERALD | Génie civil dégradé, absence de clôture | Etanchéité à reprendre, terrain à clôturer |
| Marin | STATION DE POMPAGE MORNE FLAMBEAU | absence de clôture, voie d'accès difficilement carrossable | terrain à clôturer, renforcer la voie d'accès |
| Marin | RESERVOIR MORNE COURBARIL | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Marin | RESERVOIR MORNE GOMMIER | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Rivière Pilote | RESERVOIR BOURG POMPONNE | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Rivière Pilote | RESERVOIR EN CAMEE | absence de clôture, voie d'accès très difficile | terrain à clôturer, renforcer la voie d'accès |
| Rivière Pilote | RESERVOIR JOSSEAUD 2 | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Rivière Pilote | RESERVOIR MORNE HONORE | absence de clôture, voie d'accès difficile | terrain à clôturer, renforcer la voie d'accès |
| Rivière Pilote | STATION DE POMPAGE MORNE ROCHES | voie d'accès difficilement carrossable | Bétonner la voie d'accès |
| Rivière Pilote | RESERVOIR MORNE WAN | voie privée difficilement carrossable, absence de clôture, cuve 2 non enduite | créer une voie d'accès, terrain à clôturer, construction d'un nouveau réservoir |
| Rivière Pilote | STATION DE POMPAGE JOSSEAUD 1 | Génie civil dégradé | Etanchéité à reprendre en totalité |
| Rivière Pilote | RESERVOIR SAINT VINCENT | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Rivière Salée | RESERVOIR DEDE | accès par terrain privé, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Rivière Salée | STATION DE POMPAGE DESMARINIERES BAS | accès dangereux, absence de clôture | créer une aire de stationnement, terrain à clôturer |

| COMMUNE | OUVRAGE | DIAGNOSTIC | AMELIORATIONS PROPOSEES |
|---------------|-------------------------------------|---|---|
| Rivière Salée | RESERVOIR LAUGIER | Voie d'accès non carrossable. Accès impossible pour un véhicule | renforcer la voie d'accès |
| Rivière Salée | STATION THORAILLE | Génie civil dégradé | Etanchéité à reprendre en totalité |
| Rivière Salée | RESERVOIR THORAILLE | absence de clôture, affaissement de terrain | déblayer l'arrière du réservoir, terrain à clôturer |
| Rivière Salée | RESERVOIR COURBARIL | Génie civil dégradé | Etanchéité à reprendre en totalité |
| Rivière Salée | RESERVOIR LA HAUT DEDE | Génie civil dégradé | Etanchéité à reprendre en totalité |
| Robert | RESERVOIR DUCHENE 1 | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Robert | RESERVOIR DUCHENE 2 | accès par voie privée, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Robert | RESERVOIR BOUTAUD | voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture | renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer |
| Robert | RESERVOIR DU BOURG | pas de voie d'accès, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Robert | RESERVOIR POINTE LYNCH | voie d'accès non carrossable, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Robert | RESERVOIR POINTE LAROSE | accès par terrain privé, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Robert | RESERVOIR FOUR A CHAUX | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Robert | RESERVOIR CHAPELLE VILLARSON | accès par voie privée, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Robert | STATION DE POMPAGE VILLARSON | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Robert | RESERVOIR MOULIN A VENT | Talus effondré au niveau du passage de la ravine sur le chemin d'accès suite à de fortes pluies | Renforcement du passage de la ravine à réaliser |
| Sainte Anne | RESERVOIR BAIE DES ANGLAIS | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Sainte Anne | RESERVOIR DU BOURG HAUT | absence de clôture Chutes de pierres dangereuses | terrain à clôturer Pose d'un filet protecteur |
| Sainte Anne | RESERVOIR DU BOURG BAS | Absence de clôture | terrain à clôturer |
| Sainte Anne | RESERVOIR CAP FERRE | Génie civil dégradé, implantation sur terrain privé, pas de voie d'accès, exutoire de vidange sur la chaussée | Etanchéité à reprendre, créer une voie d'accès, modifier la vidange |
| Sainte Anne | RESERVOIR CLUB MEDITERANNEE | implantation sur terrain privé, pas de voie d'accès, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Sainte Anne | RESERVOIR POIRIER | pas de voie d'accès, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Saint Esprit | STATION VIELLE CITERNE | Génie Civil dégradé | Etanchéité à reprendre en totalité |
| Saint Esprit | RESERVOIR VIELLE CITERNE | Génie Civil dégradé | Etanchéité à reprendre en totalité |
| Saint Esprit | RESERVOIR MORNE VENT | accès par parcelle privée, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Saint Joseph | RESERVOIR RABUCHON | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Saint Joseph | RESERVOIR JAMBETTE L'ETANG | voie d'accès difficilement carrossable | renforcer la voie d'accès |
| Saint Joseph | RESERVOIR LONG BOIS | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Saint Joseph | RESERVOIR DERRIERE BOIS | absence de portail | portail à poser |
| Saint Joseph | RESERVOIR MORNE DES OLIVES | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Saint Joseph | RESERVOIR MORNE DES OLIVES CHAPELLE | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Sainte Luce | RESERVOIR CORPS DE GARDE | voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture | renforcer la voie d'accès + évacuation eaux pluviales, terrain à clôturer |
| Sainte Luce | RESERVOIR EPINAY | absence de clôture | terrain à clôturer |

| COMMUNE | OUVRAGE | DIAGNOSTIC | AMELIORATIONS PROPOSEES |
|-------------|---------------------------------|--|--|
| Trinité | RESERVOIR DESMARINIERES | pas de voie d'accès, absence de clôture | créer une voie d'accès, terrain à clôturer |
| Trinité | RESERVOIR MORNE PAVILLON 1 | exutoire de vidange sur la chaussée | modifier la vidange |
| Trinité | RESERVOIR PETIT GALION | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Trinité | STATION DE POMPAGE ANSE L'ETANG | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Trinité | RESERVOIR VVF TARTANE | Voie d'accès impraticable, accès réservoir impossible | Reprise voie d'accès, travaux très urgent |
| Trois Ilets | RESERVOIR ARMEE | emprise réservoir sur terrain privé, absence de clôture | acquisition de foncier, réservoir à clôturer, proposition de supprimer cet ouvrage |
| Trois Ilets | RESERVOIR BOIS D'INDE | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Trois Ilets | RESERVOIR GRAND MAISON | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Trois Ilets | RESERVOIR LA FERME | accès par terrain privé, Régularisation du foncier en cours. Réalisation d'un chemin d'accès en cours | |
| Vauclin | RESERVOIR BAIE DES MULETS | voie d'accès partagée avec le riverain | Rappel au riverain des règles de la servitude d'accès |
| Vauclin | RESERVOIR DU BOURG | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Vauclin | RESERVOIR DE SIGY | Voie d'accès partagée avec le riverain mais présence d'animaux et pose d'encombrant. Clôture réalisée par le SICSM mais non-conforme | Servitude à clôturer |
| Vauclin | RESERVOIR LA MONTAGNE | absence de clôture | terrain à clôturer |
| Vauclin | RESERVOIR MORNE ESCARVAILLE | absence de clôture, exutoire de vidange chez voisin | terrain à clôturer, modifier la vidange |
| Vauclin | STATION DE POMPAGE RAVINE PLATE | | |
| Vauclin | RESERVOIR PLACIDE | Fuite sur le réservoir. Vidange posée sur propriété privée. Plainte sur niveau sonore de la station de pompage | Génie civil à reprendre. Clarifier la propriété des emprises au sol des conduites |

D'autre part, de très nombreux ouvrages ont un puisard de vidange trop haut, ne permettant pas une vidange complète de l'ouvrage lors des nettoyages ou des travaux d'entretien.

Conformément aux dispositions prévues par le Décret 2001-1016 du 5 novembre 2001 portant sur l'établissement du document unique, tous les réservoirs et stations de pompage doivent faire l'objet d'un inventaire en matière de sécurité, concernant les risques : électrique, mécanique, lié à la manutention, chute de hauteur, chute de plain-pied, lié au bruit, lié à l'absence d'éclairage, d'agression.

3.4.2. Limites structurelles du réseau de distribution

Les travaux de renforcement structurel du réseau qui sont à prévoir à court terme afin d'améliorer et de sécuriser la distribution aux abonnés sont présentés dans un tableau récapitulatif joint en annexe du rapport.

Les principales opérations à réaliser sont :

| SITE | EQUIPEMENT | AVANCEMENT |
|------------------------|---|--|
| Ducos | Renforcement des chaînes Morne Vert – Morne Carette, construction d'un nouveau réservoir à Morne Pitault (1500 m3) et Durivage (3000 m3) Sécurisation du surpresseur de Bac Coco avec une deuxième ligne hydraulique | Acquisition terrain en cours |
| François | Sécurisation de la chaîne Grand Boucan, augmentation de la capacité du réservoir de Morne Franc | Proposition 2003 |
| Rivière Pilote | Construction d'un nouveau réservoir à Morne Wan en renforçant l'adduction du réservoir | Etude en cours |
| Rivière Pilote | Alimentation du réservoir d'Anse Figuier à partir du réseau d'adduction | Projet SICSM 2008 |
| Marin / Rivière Pilote | Pérennisation adduction DN 400 dans les tunnels Morne Flambeau et Mare Capron | Etude à lancer |
| Rivière Salée | Passage de canalisation sur des ouvrages d'art désaffecter : DN 500 rivière La Manche et plaine de Rivière Salée | Etude à lancer |
| Sainte Anne | Suppression du réservoir des Salines | Etude en cours par le SICSM |
| Trois Ilets | Conduite de refoulement de la station La Ferme à redimensionner Nécessité d'un accélérateur pour rehausser la ligne piézométrique sur l'adduction DN 300 | Etude lancée par le SICSM |
| Lamentin | Mise hors service du Réservoir Petit Manoir et création d'un deuxième réservoir au lieu dit AFU Acajou | Programme SICSM |
| Rivière Pilote | Construction d'un réservoir de 1500 m ³ à Morne Wan | Etude en cours |
| Rivière Salée | Renforcement de la chaîne Courbaril – Fond Masson – Morne Honoré | Acquisition terrain en cours pour Courbaril Projet SICSM 2009 pour Fond Masson (1000 m ³) |
| Robert | Augmentation de la capacité du réservoir de Duchêne 1 | Projet SICSM 2009 (400 m ³) |
| Robert | Construction d'un réservoir de 10000 m ³ à l'Estrade | Etude en cours |
| Saint Esprit | Alimentation de la ZAC de l'Avenir ; opération de remise en service du réservoir de Morne Vent dans l'attente de la construction d'un réservoir de 3000 m ³ à Durivage (Ducos) | Acquisition terrain en cours |
| Saint Joseph | Redimensionnement de la bâche de Presqu'ile | Projet SICSM 2008 |
| Sainte Luce | Augmentation de la capacité du réservoir d'Epinay et Renforcement de la chaîne de pompage. Nécessité d'un accélérateur pour rehausser la ligne piézométrique sur l'adduction DN 300 | Acquisition terrain en cours |

| RESEAU | EQUIPEMENT | AVANCEMENT |
|---|---|---|
| Réseau d'adduction Centre Atlantique | Diagnostic + renouvellement des conduites DN800 et DN700 entre Trinité et Robert | Proposition 2008 |
| Réseau adduction Centre Atlantique | Reprise des regards de vannage adduction DN 700 au lieu dit La Crique et Cosmy | Proposition 2010 |
| Réseau d'adduction Sud Caraïbe | Doublement de la conduite DN 600 Sud Caraïbe entre Presqu'ile et Jonction (3,4 km) | Proposition 2008 |
| Réseau d'adduction Sud Caraïbe | Renouvellement de la conduite DN500 Sud Caraïbe entre Union et Carrère | Proposition 2008 |
| Réseau d'adduction Sud Caraïbe | Renouvellement de la conduite DN 500 Sud Caraïbe entre Génipa et Rivière-Salée Déplacement de la conduite DN 300 passant dans la mangrove de l'exploitation agricole de Trois Rivières | Proposition 2008 Proposition 2011 |
| Réseau d'adduction Centre Atlantique | Pose de vannes de sectionnement sur la conduite DN 700 entre Trinité et Robert au lieu dit Estrade et Desmarinière | Proposition 2006 |
| Réseau d'adduction Centre Atlantique | Diagnostic + renouvellement des conduites DN800 et DN700 entre Trinité et Robert | Proposition 2008 |
| Réseau d'adduction Centre Atlantique | Mise en place de vanne de sectionnement au départ des adductions réservoir Moulin à vent et Point Lynch en lieu et place des vannes actuellement sous la RN. | Proposition 2010 |
| Réseau d'adduction Centre Atlantique | Pose de vannes de sectionnement sur la conduite DN700 entre Trinité et Robert | Proposition 2006 |
| Réseau d'adduction Centre Atlantique | Diagnostic + renouvellement des conduites DN800 et DN700 entre Trinité et Robert | Proposition 2008 |
| Réseau d'adduction Sud Atlantique | Maillage adductions Sud Caraïbe / Sud Atlantique à Pointe Fusette | Etude en cours |
| Réseau de distribution | Mise en place de bornes de puisage à prépairement | Proposition technique SME transmis au SICSM |
| Réseau de distribution (optimisation du fonctionnement en cas de crise) | Modélisation hydraulique et qualité du réseau | Projet SICSM 2010 |

4. RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

4.1. Inventaire des conduites et équipements du réseau

4.1.1. Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG)

| DIAMETRE en mm | Linéaire du réseau existant dans le SIG au 31/12/2012 | | | | |
|-------------------|---|---------|--------------|--------|---------|
| | FONTE | P.V.C | POLYETHYLENE | DIVERS | TOTAL |
| Inf 40 | 18 | 2104 | | 1003 | 3126 |
| 40 | 177 | 4703 | | 3340 | 8222 |
| 50 | | 88028 | 2086 | | 90114 |
| 60 | 27302 | 12 | | 130 | 27445 |
| 63 | 85 | 119939 | 7131 | | 127156 |
| 75 | 117 | 68502 | 3352 | | 71972 |
| 80 | 23398 | | | | 23398 |
| 90 | 32 | 39434 | 2467 | | 41934 |
| 100 | 81367 | 4287 | | | 85655 |
| 110 | 6 | 591634 | 10803 | | 602444 |
| 125 | 71906 | 280768 | 12826 | | 365501 |
| 140 | | 12750 | 457 | | 13208 |
| 150 | 122494 | 15 | | | 122509 |
| 160 | | 103935 | 4586 | | 108522 |
| 200 | 66344 | 41294 | 1187 | | 108826 |
| 225 | 193 | 20554 | 2067 | | 22815 |
| 250 | 40511 | 8140 | 2410 | | 51063 |
| 260 | | 42 | | | 42 |
| 280 | | | 1046 | | 1046 |
| 300 | 57437 | | | | 57437 |
| 315 | | | 1440 | | 1440 |
| 350 | 20106 | | | | 20106 |
| 400 | 36432 | | | | 36432 |
| 450 | 3916 | | | | 3916 |
| 500 | 38311 | | | | 38311 |
| 600 | 20459 | | | | 20459 |
| 700 | 7552 | | | | 7552 |
| 800 | 4149 | | | | 4149 |
| Inconnu | 708 | 2329 | 172 | 5253 | 8463 |
| Total | 623031 | 1388479 | 52037 | 9727 | 2073276 |

Linéaire du réseau hors branchements : 2 073 km

Linéaire des branchements : 654 km

Linéaire total du réseau de distribution SICSM : 2 727 km

4.1.2. Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG)

| SICSM | Anses d'Arlet | Diamant | Ducos | François | Lamentin | Marin | Rivière Pilote | Rivière Salée |
|-----------------------------------|---------------|---------|-------|----------|----------|-------|----------------|---------------|
| Equipements incendie | 47 | 75 | 179 | 179 | 400 | 98 | 177 | 148 |
| Stabilisateurs de pression | 25 | 16 | 9 | 48 | 65 | 16 | 78 | 36 |
| Vannes | 150 | 283 | 616 | 488 | 1425 | 208 | 283 | 413 |
| Vidanges | 114 | 173 | 286 | 287 | 560 | 139 | 229 | 240 |
| Ventouses | 83 | 123 | 160 | 220 | 356 | 93 | 178 | 154 |
| Macro compteurs | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| Stations de pompage | 2 | 8 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 |
| Bâches de pompage | 1 | 4 | 3 | 3 | 0 | 3 | 5 | 2 |
| Surpresseurs | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 | 2 |
| Réservoirs | 9 | 11 | 7 | 10 | 18 | 10 | 10 | 10 |

| SICSM | Robert | Ste Anne | St Esprit | St Joseph | Ste Luce | Trinité | Trois Ilets | Vauclin |
|-----------------------------------|--------|----------|-----------|-----------|----------|---------|-------------|---------|
| Equipements incendie | 172 | 70 | 108 | 158 | 101 | 111 | 110 | 106 |
| Stabilisateurs de pression | 38 | 6 | 35 | 47 | 25 | 20 | 24 | 38 |
| Vannes | 506 | 227 | 307 | 443 | 307 | 438 | 386 | 364 |
| Vidanges | 269 | 129 | 200 | 245 | 153 | 193 | 208 | 207 |
| Ventouses | 198 | 91 | 137 | 187 | 114 | 117 | 140 | 131 |
| Macro compteurs | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Stations de pompage | 3 | 3 | 2 | 7 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Bâches de pompage | 2 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| Surpresseurs | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Réservoirs | 12 | 9 | 3 | 15 | 6 | 11 | 8 | 9 |

Ce qui représente pour l'ensemble du périmètre du SICSM :

| | |
|-----------------------------------|-------|
| Equipements incendie | 2 249 |
| Stabilisateurs de pression | 526 |
| Vannes | 6 858 |
| dont vannes motorisées | 3 |
| Vidanges | 3 633 |
| Ventouses | 2 483 |
| Macro compteurs | 19 |
| Stations de pompage | 67 |
| Bâches de pompage | 33 |
| Surpresseurs | 13 |
| Réservoirs | 157 |

4.1.3. Pyramide des compteurs de vente d'eau

Au 31/12/2012 la répartition des compteurs de vente d'eau aux abonnés par année et par diamètre est la suivante :

| Age des compteurs | >= 12 yc ND | 11 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
|------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| Année / Diamètre | <= 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Total |
| 15 | 17891 | 3488 | 5248 | 7047 | 6389 | 5999 | 5151 | 5570 | 3677 | 11216 | 12896 | 6818 | 91390 |
| 20 | 264 | 31 | 33 | 28 | 67 | 31 | 25 | 31 | 20 | 30 | 28 | 65 | 653 |
| 30 | 127 | 20 | 14 | 13 | 22 | 32 | 36 | 28 | 16 | 18 | 27 | 27 | 380 |
| 40 | 254 | 25 | 25 | 19 | 30 | 32 | 36 | 48 | 28 | 37 | 33 | 43 | 610 |
| 60 | 51 | 2 | 7 | 2 | 7 | 7 | 11 | 8 | 8 | 4 | 1 | 5 | 113 |
| 80 | 17 | 4 | 6 | 8 | 9 | 11 | 14 | 21 | 9 | 2 | 6 | 4 | 111 |
| 100 | 27 | 1 | 2 | 6 | 1 | 2 | 7 | 5 | 2 | 8 | 5 | 7 | 73 |
| 150 | 1 | 1 | | | | | | | | | | 1 | 3 |
| Total par année | 18632 | 3572 | 5335 | 7123 | 6525 | 6114 | 5280 | 5711 | 3760 | 11315 | 12996 | 6970 | 93333 |

4.1.4. Mouvements de compteurs par type de travaux et par commune

| COMMUNES | OPERATION | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------------------------|-----------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| LAMENTIN | Branchements complets | 125 | 52 | 66 | 67 | 68 |
| | Branchements partiels | 37 | 47 | 46 | 32 | 38 |
| | Colonne ou nourrice | 79 | 102 | 78 | 236 | 33 |
| | Renouvellement | 679 | 816 | 1 951 | 223 | 391 |
| | Total | 920 | 1017 | 2 141 | 558 | 530 |
| SAINT-JOSEPH | Branchements complets | 70 | 26 | 45 | 30 | 44 |
| | Branchements partiels | 20 | 16 | 12 | 11 | 11 |
| | Colonne ou nourrice | 5 | 18 | 23 | 40 | 12 |
| | Renouvellement | 206 | 21 | 202 | 113 | 53 |
| | Total | 301 | 81 | 282 | 194 | 120 |
| ROBERT | Branchements complets | 44 | 54 | 48 | 48 | 61 |
| | Branchements partiels | 41 | 53 | 42 | 0 | 83 |
| | Colonne ou nourrice | 14 | 5 | 1 | 1 | 7 |
| | Renouvellement | 118 | 200 | 965 | 65 | 50 |
| | Total | 217 | 312 | 1 056 | 113 | 201 |
| FRANCOIS | Branchements complets | 55 | 31 | 45 | 50 | 54 |
| | Branchements partiels | 23 | 25 | 33 | 39 | 107 |
| | Colonne ou nourrice | 4 | 7 | 3 | 1 | 2 |
| | Renouvellement | 246 | 404 | 664 | 292 | 75 |
| | Total | 328 | 467 | 745 | 382 | 238 |
| TRINITE | Branchements complets | 18 | 28 | 24 | 19 | 32 |
| | Branchements partiels | 19 | 19 | 31 | 19 | 37 |
| | Colonne ou nourrice | 15 | 7 | 5 | 0 | 0 |
| | Renouvellement | 0 | 150 | 892 | 345 | 29 |
| | Total | 52 | 204 | 93 | 383 | 98 |
| Total agence Centre Nord | | 1524 | 1183 | 4 317 | 1630 | 1 187 |

| COMMUNES | OPERATION | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|-----------------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| SAINT-ESPRIT | Branchements complets | 36 | 17 | 26 | 19 | 32 |
| | Branchements partiels | 5 | 28 | 22 | 17 | 19 |
| | Colonne ou nourrice | 7 | 8 | 8 | 48 | 66 |
| | Renouvellement | 161 | 17 | 370 | 70 | 36 |
| | Total | 209 | 70 | 426 | 154 | 153 |
| DUCOS | Branchements complets | 78 | 73 | 67 | 32 | 49 |
| | Branchements partiels | 42 | 60 | 40 | 64 | 73 |
| | Colonne ou nourrice | 176 | 69 | 264 | 202 | 131 |
| | Renouvellement | 185 | 132 | 46 | 16 | 50 |
| | Total | 481 | 334 | 1 052 | 314 | 303 |
| RIVIERE-SALEE | Branchements complets | 40 | 46 | 36 | 33 | 39 |
| | Branchements partiels | 22 | 18 | 13 | 25 | 17 |
| | Colonne ou nourrice | 44 | 11 | 25 | 672 | 76 |
| | Renouvellement | 186 | 470 | 767 | 94 | 64 |
| | Total | 292 | 545 | 841 | 824 | 196 |
| TROIS-ILETS | Branchements complets | 30 | 16 | 14 | 23 | 28 |
| | Branchements partiels | 39 | 25 | 17 | 9 | 37 |
| | Colonne ou nourrice | 63 | 50 | 42 | 103 | 109 |
| | Renouvellement | 88 | 8 | 74 | 27 | 14 |
| | Total | 220 | 99 | 147 | 162 | 188 |

| COMMUNES | OPERATION | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|------------------|-----------------------|-------------|------------|--------------|--------------|------------|
| ANSES-D'ARLET | Branchements complets | 23 | 21 | 16 | 19 | 15 |
| | Branchements partiels | 14 | 9 | 13 | 13 | 13 |
| | Colonne ou nourrice | 3 | 8 | 9 | 120 | 1 |
| | Renouvellement | 75 | 6 | 206 | 8 | 12 |
| | Total | 115 | 44 | 244 | 160 | 41 |
| DIAMANT | Branchements complets | 31 | 20 | 21 | 21 | 24 |
| | Branchements partiels | 29 | 14 | 21 | 15 | 13 |
| | Colonne ou nourrice | 38 | 18 | 9 | 10 | 11 |
| | Renouvellement | 109 | 39 | 172 | 183 | 19 |
| | Total | 207 | 91 | 223 | 229 | 67 |
| VAUCLIN | Branchements complets | 46 | 25 | 22 | 21 | 24 |
| | Branchements partiels | 72 | 41 | 18 | 47 | 22 |
| | Colonne ou nourrice | 15 | 124 | 6 | 314 | 19 |
| | Renouvellement | 216 | 30 | 788 | 22 | 16 |
| | Total | 349 | 220 | 834 | 404 | 81 |
| MARIN | Branchements complets | 22 | 28 | 20 | 20 | 21 |
| | Branchements partiels | 16 | 12 | 8 | 6 | 9 |
| | Colonne ou nourrice | 24 | 10 | 17 | 83 | 9 |
| | Renouvellement | 238 | 17 | 218 | 28 | 41 |
| | Total | 300 | 67 | 263 | 137 | 80 |
| SAINTE-ANNE | Branchements complets | 19 | 10 | 8 | 14 | 20 |
| | Branchements partiels | 8 | 9 | 8 | 7 | 16 |
| | Colonne ou nourrice | 15 | 9 | 6 | 127 | 8 |
| | Renouvellement | 141 | 48 | 74 | 7 | 18 |
| | Total | 183 | 76 | 96 | 155 | 62 |
| RIVIERE-PILOTE | Branchements complets | 47 | 27 | 41 | 37 | 34 |
| | Branchements partiels | 22 | 26 | 18 | 10 | 12 |
| | Colonne ou nourrice | 19 | 14 | 27 | 844 | 16 |
| | Renouvellement | 319 | 127 | 476 | 8 | 14 |
| | Total | 407 | 194 | 562 | 899 | 76 |
| SAINTE-LUCE | Branchements complets | 43 | 29 | 23 | 18 | 27 |
| | Branchements partiels | 64 | 45 | 18 | 15 | 14 |
| | Colonne ou nourrice | 71 | 27 | 30 | 114 | 28 |
| | Renouvellement | 131 | 116 | 655 | 258 | 23 |
| | Total | 309 | 217 | 82 | 405 | 92 |
| Total Sud | | 1548 | 774 | 4 770 | 3 843 | 687 |

| Total année | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|----------------------|-------------|-------------|---------------|---------------|--------------|
| Compteurs renouvelés | 3098 | 2601 | 10 961 | 10 768 | 5 025 |
| Nouveaux compteurs | 1792 | 1437 | 1432 | 1 353 | 1 931 |
| Total | 4890 | 4038 | 12 393 | 12 121 | 6 956 |

Interventions réalisées sur le réseau d'eau potable

Les principales interventions réalisées en 2011 dans le cadre de l'exploitation des réseaux de distribution d'eau potable du SICSM sont les suivantes :

- réponses aux demandes d'avis technique, de permis de construire, de permis de lotir instruites par le bureau d'études de la SME ;

| Année | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|----------------------------|------|------|-------|-------|
| Nombre de dossiers traités | 698 | 627 | 1 045 | 1 084 |

- 1 084 réponses aux DICT et demandes de renseignements instruites par le bureau d'études ;
- Suivi des travaux réalisés par des tiers à proximité des ouvrages du SICSM ;
- Repérage de canalisations ;
- Mise à jour des plans de réseau consistant au :
 - repérage et attachement sur le terrain,
 - collecte des plans de récolement auprès des entreprises et des tiers,
 - intégration dans la cartographie informatisée de la SME,
 - tirage et diffusion des plans à jour ;
- 1 948 autocontrôles du résiduel de chlore en réseau ;
- Enquêtes à la demande des abonnés (déplacement d'un compteur, surconsommation, fuite, manque d'eau, manque de pression, qualité de l'eau),
- Recherche de fuites sur appel d'un client ou par analyse des débits de nuit et des volumes journaliers enregistrés par le système de télégestion : utilisation de prélocalisateurs acoustiques, écoute au sol et corrélation acoustique ;
- Réparation de 559 fuites sur réseau ;
- Réparation de 1 748 fuites sur branchements ;
- Renseignement des fuites sur le SIG ;
- Remplacement de 5 025 compteurs de vente d'eau ;
- Renouvellement de 902 branchements ;
- Remises à niveau de bouches à clé ;
- Purges sur réseau (programmées, sur réclamation de clients, suite à des réparations de canalisation, lors de mise en service d'extensions de réseau) ;
- Entretien des réducteurs de pression ;
- Entretien des ventouses principales sur réseau d'adduction ;
- Entretien des boîtes à boue sur compteurs de réservoirs, sur réseau ou d'abonnés gros consommateurs.

L'entretien de ces équipements est suivi par l'intermédiaire d'un planning de maintenance annuel et de fiches de vie renseignées à chaque intervention.

Evolution du nombre de fuites réparées

| Type d'interventions | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Fuites sur réseaux | 565 | 525 | 600 | 559 |
| Dont DN <= 150 | 527 | 460 | 504 | 526 |
| Dont DN > 150 | 38 | 65 | 96 | 33 |
| Fuites sur branchements | 1 463 | 1537 | 1 859 | 1748 |
| Fuites sur compteurs | 874 | 820 | 817 | 657 |
| Total | 2 902 | 2 882 | 3 276 | 2 964 |

Le détail des fuites réparées par commune ainsi que le nombre de compteurs neufs posés est le suivant :

| INTERVENTIONS 2010 | Fuites réparées sur | | | | Compteurs neufs posés | |
|---------------------------|---------------------|-----------|--------------|------------|----------------------------|----------------------|
| | Réseau | | Branchts. | Compteurs | sur branchement neuf | en renouvellement |
| | DN<=150 | DN>150 | | | | |
| Agence Centre Nord | | | | | | |
| LAMENTIN | 59 | 3 | 224 | 117 | 235 | 1 231 |
| SAINT-JOSEPH | 20 | 0 | 93 | 57 | 116 | 254 |
| ROBERT | 41 | 4 | 173 | 45 | 202 | 641 |
| TRINITE | 41 | 4 | 134 | 38 | 71 | 174 |
| FRANCOIS | 61 | 5 | 274 | 38 | 169 | 354 |
| Agence Sud | | | | | | |
| SAINT-ESPRIT | 16 | 0 | 75 | 34 | 109 | 377 |
| DUCOS | 42 | 0 | 98 | 62 | 222 | 290 |
| RIVIERE-SALEE | 15 | 0 | 86 | 60 | 142 | 228 |
| TROIS-ILETS | 10 | 2 | 38 | 31 | 185 | 135 |
| ANSES D'ARLET | 24 | 0 | 46 | 13 | 33 | 134 |
| DIAMANT | 20 | 0 | 68 | 18 | 47 | 227 |
| SAINTE-LUCE | 16 | 4 | 57 | 22 | 148 | 383 |
| RIVIERE-PILOTE | 57 | 0 | 123 | 48 | 66 | 189 |
| MARIN | 29 | 4 | 75 | 32 | 54 | 172 |
| SAINTE-ANNE | 28 | 5 | 57 | 16 | 45 | 78 |
| VAUCLIN | 47 | 2 | 9 | 26 | 87 | 158 |
| TOTAL SICSM | 526 | 33 | 1 748 | 657 | 1 931 | 5 025 |
| TOTAL | 2 964 | | | | 6 956 | |

4.2. Travaux réalisés sur réseau

4.2.1. Les nouveaux branchements

Le ratio exprime le nombre de branchements réalisés en 2012 par rapport à la moyenne des branchements réalisés au cours des 5 dernières années.

| COMMUNES | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Ratio 2012/ moy. 5 ans |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------|
| LAMENTIN | 162 | 99 | 112 | 99 | 106 | 116 |
| SAINT-JOSEPH | 90 | 42 | 54 | 41 | 55 | 56 |
| ROBERT | 85 | 107 | 90 | 99 | 144 | 105 |
| FRANCOIS | 78 | 47 | 78 | 89 | 161 | 91 |
| TRINITE | 37 | 56 | 55 | 38 | 69 | 51 |
| DUCOS | 120 | 133 | 107 | 96 | 122 | 116 |
| RIVIERE-SALEE | 62 | 64 | 49 | 58 | 58 | 58 |
| TROIS-ILETS | 69 | 41 | 31 | 32 | 65 | 48 |
| ANSES D'ARLET | 37 | 30 | 29 | 32 | 28 | 31 |
| DIAMANT | 60 | 34 | 42 | 36 | 37 | 42 |
| SAINT-ESPRIT | 41 | 45 | 48 | 36 | 51 | 44 |
| VAUCLIN | 118 | 66 | 40 | 68 | 46 | 68 |
| MARIN | 38 | 40 | 28 | 26 | 30 | 32 |
| SAINTE-ANNE | 27 | 19 | 16 | 21 | 36 | 24 |
| RIIVIERE-PILOTE | 69 | 53 | 59 | 47 | 46 | 55 |
| SAINTE-LUCE | 107 | 74 | 41 | 33 | 41 | 59 |
| TOTAL ANNEE | 1200 | 950 | 879 | 851 | 1 095 | 995 |
| TOTAL CUMULE | 78 021 | 78 971 | 79 850 | 80 701 | 81 796 | |
| linéaire estimé de branchements (km) | 621 | 628 | 638 | 645 | 654 | |

4.2.2. Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de travaux de déplacements de canalisations et d'améliorations »

SUIVI DU FONDS DE TRAVAUX DEPUIS L'ORIGINE DU CONTRAT

| | |
|-------------------------|--------------|
| Dotation de base | 2 696 605,20 |
|-------------------------|--------------|

| Exercice 2006 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,0974 |
| Solde précédent | 442 781,22 |
| Dotation | 2 936 642,40 |
| Montant disponible | 3 379 423,62 |
| Montant des travaux | 3 254 642,42 |
| Solde brut | 124 781,20 |
| EONIA moyen annuel | 2,84% |
| Solde actualisé au 31 décembre | 128 320,92 |

| Exercice 2007 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,1274 |
| Solde précédent | 128 320,92 |
| Dotation | 3 016 922,40 |
| Montant disponible | 3 145 243,32 |
| Montant des travaux | 3 145 242,08 |
| Solde brut | 1,24 |
| EONIA moyen annuel | 3,86% |
| Solde actualisé au 31 décembre | 1,29 |

| Exercice 2008 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,1973 |
| Solde précédent | 1,29 |
| Dotation | 3 203 974,80 |
| Montant disponible | 3 203 976,09 |
| Montant des travaux | 3 088 766,64 |
| Solde brut | 115 209,45 |
| EONIA moyen annuel | 3,86 % |
| Solde actualisé au 31 décembre | 119 653,57 |

| Exercice 2009 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,3246 |
| Solde précédent | 119 653,57 |
| Dotation | 3 544 629,60 |
| Montant disponible | 3 664 283,17 |
| Montant des travaux | 2 336 036,19 |
| Solde brut | 1 328 246,98 |
| EONIA moyen annuel | 0,71 % |
| Solde actualisé au 31 décembre | 1 337 747,15 |

| Exercice 2010 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,3120 |
| Solde précédent | 1 337 747,15 |
| Dotation | 3 510 912,00 |
| Montant disponible | 4 848 659,15 |
| Montant des travaux | 4 024 817,03 |
| Solde brut | 659 718,86 |
| EONIA moyen annuel | 0,43% |
| Solde actualisé au 31 décembre | 662 556,42 |

| Exercice 2011 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,3522 |
| Solde précédent | 662 556,42 |
| Dotation | 3 618 487,20 |
| Montant disponible | 4 281 043,62 |
| Montant des travaux | 4 288 596,23 |
| Solde brut | 356 786,01 |
| EONIA moyen annuel | 0,8717 |
| Solde actualisé au 31 décembre | 359 896,11 |

| Exercice 2012 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,4099 |
| Solde précédent | 358 240,86 |
| Dotation | 3 772 892,40 |
| Montant disponible | 4 131 133,26 |
| Montant des travaux | 3 949 745,89 |
| - En cours n -1 | 188 877,36 |
| + En cours n | 180 677,00 |
| Décompte n-1 non validés | 3 941 545,53 |
| Solde brut | 704 310,01 |
| EONIA moyen annuel | 0,2308 |
| Solde actualisé au 31 décembre | 705 518,43 |

| LISTE DES OPERATIONS TERMINEES EN 2012 (MONTANTS EN €) | | | | |
|--|--------------------------------|--|-------------|------------------|
| COMMUNE | LOCALISATION | NATURE DES TRAVAUX | REALISATION | MONTANT DECOMpte |
| ST JOSEPH | ROUTE DES GUES | REFECTION BANDE DE ROULEMENT GUES 9 ET 10 | GTC | 58909,5 |
| VAUCLIN | RUE DE LA REPUBLIQUE | RENOUVELLEMENT FONTE 150 MM PAR PEHD 225 MM 500 ML + BRANCHEMENTS | ERIDAN | 276302,77 |
| LAMENTIN | BEL AIR MORNE PITAUT | DEPLACEMENT CANA FONTE 100 MM 155 ML | SOGEA | 43123,5 |
| LAMENTIN | MORNE PITAUT RD | RETABLISSEMENT BY PASS FONTE 100 MM 35 ML | SOSERVE | 14676,75 |
| DUCOS | QUARTIER SYNDIC LOURDES | RACCORDEMENT EXTENSION SICSM | SME | 2303,01 |
| MARIN/RIV PILOTE/ST LUCE/TROIS ILETS/VAUCLIN | DIVERSES ADRESSES | REGARDS DE VENTOUSES ET REDUCTEURS | SME | 33398,65 |
| RIVIERE SALEE | CHEMIN ADEMAR | BRANCHEMENTS EXTENSION SICSM | SME | 4276,58 |
| TROIS ILETS | QUARTIER ANSE MITAN 2 BALISIER | BRANCHEMENTS EXTENSION SICSM | SME | 2443,76 |
| SAINT ESPRIT | QUARTIER BOIS MICHEL | BRANCHEMENTS EXTENSION SICSM | SME | 4276,58 |
| DIAMANT | RUE DES ORANGERS | BRANCHEMENTS EXTENSION SICSM | SME | 6307,49 |
| TROIS ILETS | QUARTIER ANSE A L'ANE BALAOUS | BRANCHEMENTS EXTENSION SICSM | SME | 6955,78 |
| DUCOS | QUARTIER VAUDRANCOURT | RACCORDEMENT EXTENSION SICSM | SME | 5358,59 |
| DUCOS | QUARTIER LA CHENEAU | RACCORDEMENT EXTENSION SICSM | SME | 2749,64 |
| DUCOS | MORNE COCO | RACCORDEMENT EXTENSION SICSM | SME | 2570,61 |
| DUCOS | GENIPA PETIT PARADIS | RACCORDEMENT EXTENSION SICSM | SME | 3171,54 |
| LAMENTIN | RUE DU FROMAGER | RENOUVELLEMENT CANALISATION 210 ML PEHD 63 MM | SOSERVE | 62279,84 |
| LAMENTIN | RUE CAMUS | RENOUVELLEMENT CANALISATION 131 ML PEHD 63/75/90 MM | SOSERVE | 40774,05 |
| FRANCOIS | GENDARMERIE | DEPLACEMENT CANA 500 MM 140 ml | SOGEA | 165390,75 |
| ANSES D'ARLET | RTE FOND FLEURY | SURPRESSEUR FD FLEURY | SME | 30690,72 |
| ST JOSEPH | RUE LOUIS FELIX/ALLEGRE | REEMPLACEMENT RESEAU FONTE DN 100 mm VETUSTE PAR PEHD 125 168ML 78 ML DE 75 MM | ANTRA | 115331,28 |
| MARIN | QUARTIER CEDALISE | BRANCHEMENTS EXTENSION SICSM | SME | 7820,08 |
| SAINT ESPRIT | BEAUPLAN REGALE | BRANCHEMENTS EXTENSION SICSM | SME | 6061,84 |
| RIVIERE SALEE | FOND MASSON | BRANCHEMENTS EXTENSION SICSM | SME | 5780,15 |
| SAINTE LUCE | BELLAY SEBASTOPOL | BRANCHEMENTS EXTENSION SICSM | SME | 2443,76 |

| LISTE DES OPERATIONS TERMINEES EN 2012 (MONTANTS EN €) | | | | |
|--|---|---|--------------|------------------|
| COMMUNE | LOCALISATION | NATURE DES TRAVAUX | REALISATION | MONTANT DECOMpte |
| RIVIERE SALEE | ZAC DU LAUGIER | DEVIATION CONDUITE DOMAINE PRIVEE PLUS FONCAGE SOUS RN 5 DN 600 ET 300 MM | DLE SOMATRAS | 458519,96 |
| ST JOSEPH | RUES DUQUESNAY, DESPROGES, MAILLARD, CLEMENCEAU | REEMPLACEMENT RESEAU FONTE DN 100 mm VETUSTE PAR PEHD 125 274,1ML 25 ML DE 90 MM, | ANTRA | 172778,07 |
| DUCOS | FOND PANIER | RENOUVELEMENT CANA FONTE 80 MM EN PEHD 125 PLUS BY PASS | ERIDAN | 174302,11 |
| MARIN | MORNE GOMMIER | RCDT RESEAU MORNE GOMMIER | ERIDAN | 10094,04 |
| MARIN | MORNE GOMMIER | BRCHTS RESEAU MORNE GOMMIER | ERIDAN | 3582,37 |
| SAINT ESPRIT | BOIS MICHEL | RCDT RESEAU BOIS MICHEL | SME | 6596,76 |
| TROIS ILETS | RESERVOIR LA FERME | DEPLACEMENT LA FERME DIST PEHD 125, REF PEHD 125 ET VIDANGE 160 | | 165586,26 |
| LAMENTIN | BELLE ETOILE | TRANSFERTS BRCHT BELLE ETOILE | SME | 13192,5 |
| LAMENTIN | BELLE ETOILE | RACDT BRCHT BELLE ETOILE | SME | 3164,64 |
| LE ROBERT | BONNEAU | BRCHTS EXTENSION BONNEAU | SME | 6121,69 |
| RIVIERE PILOTE | MORNE ROCHES | DEPLACEMENT URGENT | ZOZIME | 59566,94 |
| LE ROBERT | BRESSON | EXTENSION SICSM BRESSON | | 9816,87 |
| RIVIERE SALEE | DESCAILLES | BRCHTS EXTENSION DESCAILLES | SME | 48205,69 |
| SAINT ESPRIT | PLACIDE | BRCHTS EXTENSION SAINT ESPRIT | SME | 9524,24 |
| LE LAMENTIN | FOND GIROMON | DEPLACEMENT URGENT | | 36428,29 |
| SAINT ESPRIT | VIEILLES TERRES | RCDT EXTENSION VIEILLES TERRES | SME | 2796,96 |
| SAINT ESPRIT | GENIPA | BRCHTS EXTENSION GENIPA | SME | 4190,4 |
| SAINT ESPRIT | PETIT PARADIS | BRCHTS EXTENSION PETIT PARADIS | SME | 8294,9 |
| DIAMANT | ANCINEL | RCDT EXTENSION SICA CERISE | | 1245,07 |
| RIVIERE PILOTE | POMPONNE | REPRISE RESEAU DISTRIBUTION | GETELEC | 116577,87 |
| DIAMANT | BOURG JUSTIN ROC | REPRISE RESEAU DISTRIBUTION | DLE | 506207,19 |
| TROIS ILETS | LES HAUTS ANSE MITAN/ DEC1 | DEVOIEMENT F 100 PAR PEHD 125 | ANTRA | 42694,19 |
| TRINITE | ANSE BELLUNE | DEPLACEMENT RESEAU ANSE BELLUNE | SME | 44128,13 |
| TRINITE | ANSE BELLUNE | RCDT RESEAU ANSE BELLUNE | SME | 4446,89 |

| LISTE DES OPERATIONS TERMINEES EN 2012 (MONTANTS EN €) | | | | |
|--|--------------------------|---------------------------------|-------------|---------------------|
| COMMUNE | LOCALISATION | NATURE DES TRAVAUX | REALISATION | MONTANT DECOMpte |
| ROBERT | POINTE SAVANE | RENOUVELLEMENT CANALISATION | ERIDAN | 104872,19 |
| DIAMANT | BOURG COTONNERIE / DEC 1 | REPRISE RESEAU DISTRIBUTION | ZOZIME | 296800,3 |
| LAMENTIN | RIVIERE CALECON | DEPLACEMENT RESEAU ANSE BELLUNE | SOSERV | 34820,61 |
| ROBERT | POINTE SAVANE | RENOUVELLEMENT CANALISATION | ERIDAN | 104872,19 |
| DIAMANT | BOURG COTONNERIE / DEC 1 | REPRISE RESEAU DISTRIBUTION | ZOZIME | 296800,3 |
| LAMENTIN | RIVIERE CALECON | DEPLACEMENT RESEAU ANSE BELLUNE | SOSERV | 34820,61 |
| MONTANT TOTAL | | | | 3 247 952,35 |

4.2.3. Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de Renouvellement »

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur :

- les équipements électromécaniques, l'hydraulique, vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, comptage et télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des usines, stations de pompage, réservoirs ;
- les branchements qui ne sont pas renouvelés à l'occasion d'opérations de remplacement, déplacement, renforcement ou extension du réseau. Il s'agit donc généralement d'opérations ponctuelles de renouvellement total ou partiel de branchements fuyards ou à l'occasion, de travaux particuliers ;
- les mises à niveau de bouches à clé et de tampons hors opérations de voirie. Elles sont généralement dues à des réfections de revêtement routier réalisées sans que le fermier n'en soit préalablement informé ;
- les compteurs de vente d'eau aux abonnés. Le programme sera poursuivi d'année en année afin de respecter les engagements pris par la SME sur l'âge moyen et l'âge maximal du parc de compteurs en fin de contrat.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

SUIVI DU FONDS DE RENOUVELLEMENT DEPUIS L'ORIGINE DU CONTRAT

| | |
|-------------------------|--------------|
| Dotation de base | 1 323 110,10 |
|-------------------------|--------------|

| Exercice 2006 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,0974 |
| Solde précédent | 213 129,15 |
| Dotation | 1 440 886,20 |
| Montant disponible | 1 654 015,35 |
| Montant des travaux | 2 397 336,61 |
| Solde brut | -743 321,26 |
| EONIA moyen annuel | 2,84% |
| Solde actualisé au 31 décembre | -764 407,37 |

| Exercice 2007 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,1274 |
| Solde précédent | -764 407,37 |
| Dotation | 1 480 276,20 |
| Montant disponible | 715 868,83 |
| Montant des travaux | 1 403 454,17 |
| Solde brut | -687 585,34 |
| EONIA moyen annuel | 3,86% |
| Solde actualisé au 31 décembre | -714 141,14 |
| Exercice 2008 | |
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,1973 |
| Solde précédent | -714 141,14 |
| Dotation | 1 572 054,90 |
| Montant disponible | 857 913,76 |
| Montant des travaux | 1 573 523,58 |
| Solde brut | -715 609,82 |
| EONIA moyen annuel | 3,86% |
| Solde actualisé au 31 décembre | -743 213,93 |

| Exercice 2009 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,3246 |
| Solde précédent | -743 213,93 |
| Dotation | 1 739 199,80 |
| Montant disponible | 995 985,87 |
| Montant des travaux | 1 614 141,74 |
| Solde brut | -618 155,87 |
| EONIA moyen annuel | 0,71 % |
| Solde actualisé au 31 décembre | -622 577,18 |

| Exercice 2010 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,3120 |
| Solde précédent | -622 577,18 |
| Dotation | 1 722 656,00 |
| Montant disponible | 1 100 078,82 |
| Montant des travaux | 1 777 139,52 |
| Solde brut | - 677 060,70 |
| EONIA moyen annuel | 0,4301 |
| Solde actualisé au 31 décembre | -679 972,85 |

| Exercice 2011 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,3522 |
| Solde précédent | -679 972,85 |
| Dotation | 1 775 438,60 |
| Montant disponible | 1 095 465,75 |
| Montant des travaux | 1 876 176,35 |
| Solde brut | -780 710,60 |
| EONIA moyen annuel | 0,8694 |
| Solde actualisé au 31 décembre | -787 498,03 |

| Exercice 2012 | |
|--|--------------|
| Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier | 1,4099 |
| Solde précédent | -787 498,03 |
| Dotation | 1 851 198,70 |
| Montant disponible | 1 063 700,67 |
| Montant des travaux | 1 746 663,21 |
| Solde brut | - 682 962,63 |
| EONIA moyen annuel | 0,2308 |
| Solde actualisé au 31 décembre | - 684 538,65 |

LISTE DES OPERATIONS DE RENOUVELLEMENT 2012 SUR LES USINES, RESERVOIRS ET STATIONS DE POMPAGE

| COMMUNE | LOCALISATION | NATURE DES TRAVAUX |
|-----------|-----------------|---|
| ST JOSEPH | RIVIERE BLANCHE | RENOVATION PORTAIL |
| ST JOSEPH | RIVIERE BLANCHE | MISE A NIVEAU AUTOMATE – PHASE DIAGNOSTIQUE |
| ST JOSEPH | RIVIERE BLANCHE | ARMOIRE POMPES DOSEUSES SULFATE D'ALUMINE |
| ST JOSEPH | RIVIERE BLANCHE | ARMOIRE POMPES DOSEUSES HYPOCHLORITE DE CALCIUM |
| ST JOSEPH | RIVIERE BLANCHE | BAC PREPARATION POLYMERÉ |
| ST JOSEPH | RIVIERE BLANCHE | ARMOIRE POMPES DOSEUSES POLYMERÉ |
| ST JOSEPH | RIVIERE BLANCHE | HUISSERIE |
| ST JOSEPH | RIVIERE BLANCHE | DISJONCTEUR INVERSEUR GROUPE ELECTROGENE |
| ST JOSEPH | RIVIERE BLANCHE | REMISE EN ETAT CLOTURE |
| ST JOSEPH | RIVIERE BLANCHE | RENOUVELLEMENT CANALISATION SERVICE USINE |
| ST JOSEPH | RIVIERE BLANCHE | RENOUVELLEMENT CARTE SOFREL |
| LAMENTIN | DIRECTOIRE | RENOVATION VERIN VANNE FILTRE A SABLE |
| LAMENTIN | DIRECTOIRE | POSE ANALYSEURS EN LIGNE |

LISTE DES OPERATIONS DE RENOUVELLEMENT 2012 SUR LES USINES, RESERVOIRS ET STATIONS DE POMPAGE

| COMMUNE | LOCALISATION | NATURE DES TRAVAUX |
|----------------|--------------------------|---|
| LAMENTIN | DIRECTOIRE | MISE A NIVEAU AUTOMATE – PHASE DIAGNOSTIQUE |
| LAMENTIN | DIRECTOIRE | ARMOIRE POMPES DOSEUSES SULFATE D'ALUMINE |
| LAMENTIN | DIRECTOIRE | ARMOIRE POMPES DOSEUSES HYPOCHLORITE DE CALCIUM |
| LAMENTIN | DIRECTOIRE | BAC PREPARATION POLYMERÉ |
| LAMENTIN | DIRECTOIRE | ARMOIRE POMPES DOSEUSES POLYMERÉ |
| LAMENTIN | DIRECTOIRE | HUISSERIE |
| LAMENTIN | DIRECTOIRE | REMISE EN ETAT CLOTURE |
| LAMENTIN | DIRECTOIRE | RENOUVELLEMENT CARTE SOFREL |
| LAMENTIN | DIRECTOIRE | GARDE CORPS |
| DIAMANT | SUPPRESSEUR ANCINEL | ECHELLE INTERIEURE |
| DIAMANT | SUPPRESSEUR ANCINEL | CAPOT DOME |
| DIAMANT | SURPRESSEUR MARE POIRIER | ECHELLE INTERIEURE |
| DOCUS | RESERVOIR MORNE VERT | CAPOT DOME |
| DOCUS | SURPRESSEUR BAC COCO | HYDROEJECTEUR CHLORE |
| DOCUS | RESERVOIR BAC COCO | CAPOT DOME |
| FRANÇOIS | RESERVOIR CAP EST | RENOVATION TROP PLEIN |
| FRANÇOIS | STATION CHOPOTTE | RENOUVELLEMENT CONDUITE INTERIEURE |
| FRANÇOIS | STATION CHOPOTTE | CAPOT |
| RIVIERE PILOTE | RESERVOIR MORNE HONORE | CAPOTS DOME |
| RIVIERE PILOTE | RESERVOIR CAMEE | RENOVATION TROP PLEIN |
| RIVIERE SALEE | SURPRESSEUR THORAILLE | RENOVATION CLOTURE |
| RIVIERE SALEE | RESERVOIR LAUGIER 1 | CAPOT DOME |
| RIVIERE SALEE | RESERVOIR MEDECIN | RENOVATION TROP PLEIN |
| RIVIERE SALEE | RESERVOIR MEDECIN | ECHELLE |

LISTE DES OPERATIONS DE RENOUVELLEMENT 2012 SUR LES USINES, RESERVOIRS ET STATIONS DE POMPAGE

| COMMUNE | LOCALISATION | NATURE DES TRAVAUX |
|---------------|-----------------------------|-------------------------------|
| RIVIERE SALEE | RESERVOIR MEDECIN | CAPOT DOME |
| SAINT JOSEPH | RESERVOIR PRESQU'ILE | RENOVATION TROP PLEIN |
| SAINT JOSEPH | RESERVOIR CHAPELLE | RENOVATION TROP PLEIN |
| SAINT JOSEPH | RESERVOIR MORNE DES OLIVES | CAPOT DOME |
| SAINT ANNE | RESERVOIR CAP CHEVALIER | CLOTURE |
| SAINT ANNE | RESERVOIR CAP CHEVALIER | RENOVATION TROP PLEIN |
| SAINTE LUCE | RESERVOIR CORPS DE GARDE | RENOVATION TROP PLEIN |
| TRINITE | STATION MORNE FIGUE | REPLACEMENT CANALISATION |
| TROIS ILETS | RESERVOIR Bois D'INDE | CAPOT DOME |
| TROIS ILETS | RESERVOIR BOURG | CLOTURE |
| VAUCLIN | RESERVOIR MORNE GOMMIER | RENOVATION TROP PLEIN |
| VAUCLIN | RESERVOIR MORNE ESCARVAILLE | RENOVATION TROP PLEIN |
| VAUCLIN | SURPRESSEUR BEAUJOLAIS | RENOUVELLEMENT TRANSFORMATEUR |

LISTE DES OPERATIONS DE RENOUVELLEMENT 2012 SUR LE RESEAU D'EAU POTABLE

| COMMUNE | LOCALISATION | NATURE DES TRAVAUX |
|----------------|--------------|--------------------------|
| Ensemble SICSM | | Accessoires hydrauliques |
| Ensemble SICSM | | Branchements |
| Ensemble SICSM | | Compteurs abonnés |

4.2.4. Ressources utilisées et conditions d'attribution des travaux

Les travaux réalisés dans le cadre du Fonds de travaux et du fonds de renouvellement ont nécessité l'utilisation des ressources internes de la SME ainsi que l'accès à la sous-traitance.

Les principales entreprises locales sous-traitantes sollicitées en 2011 sont :

- EPS Roger DENIS
- ERIDAN
- ZOZIME
- GETELEC
- SOGEA
- DLE
- ANTRA
- DOM-VRD
- DEH
- SVPH

Les opérations confiées à ces entreprises ont fait l'objet de consultations systématiques préalables avant attribution des travaux.

Dans le cadre du Fonds de travaux, un marché de travaux est signé avec l'entreprise attributaire de chaque opération.

Les entreprises consultées sont celles habituellement candidates et retenues lors des appels d'offre du SICSM.

4.3.Bilan des volumes et rendement de réseau

| INDICATEURS (m³) | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------|
| Volume consommé par les abonnés | 14 529 557 | 13 223 538 | 13 504 998 | 12 796 758 | 12 688 153 | 12 355 095 | 12 393 218 |
| jour moyen annuel | 39 807 | 36 229 | 36 899 | 35 059 | 34 762 | 33 850 | 33 955 |
| Volume de service* | 161 280 | 198 640 | 174 000 | 115 466 | 152 864 | 134 360 | 129 407 |
| jour moyen annuel | 442 | 544 | 475 | 316 | 418 | 368 | 354 |
| Volume autorisé sans comptage* | | | | | | 137 611 | 137 611 |
| jour moyen annuel | | | | | | 377 | 377 |
| Volume événement exceptionnel* | | | | | | 139 500 | 143 880 |
| jour moyen annuel | | | | | | 382 | 394 |
| Volume total consommé | 14 690 837 | 13 422 178 | 13 678 998 | 12 912 224 | 12 841 017 | 12 766 566 | 12 804 116 |
| jour moyen annuel | 40 249 | 36 773 | 37 374 | 35 375 | 35 180 | 34 881 | 35 079 |
| Volume exporté | 2 452 282 | 2 430 588 | 2 402 930 | 1 584 932 | 1 119 530 | 1 233 898 | 943 222 |
| jour moyen annuel | 6 719 | 6 659 | 6 565 | 4 342 | 3 067 | 3 380 | 2 584 |
| Volume produit SICSM | 14 679 499 | 14 486 135 | 15 290 881 | 15 429 483 | 15 286 457 | 15 816 233 | 15 913 565 |
| Jour moyen annuel | 40 218 | 39 688 | 41 778 | 42 272 | 41 880 | 43 332 | 43 599 |
| Volume importé | 7 284 010 | 7 162 711 | 5 472 594 | 3 582 625 | 2 786 834 | 2 774 410 | 3 061 593 |
| Jour moyen annuel | 19 956 | 19 624 | 14 952 | 9 815 | 7 635 | 7 601 | 8 388 |
| Volume mis en distribution pour le SICSM | 19 511 227 | 19 218 258 | 18 360 545 | 19 012 108 | 16 953 761 | 17 356 745 | 18 031 936 |
| Jour moyen annuel | 53 455 | 52 653 | 50 165 | 52 087 | 46 448 | 47 552 | 49 403 |
| Volume de pertes | 4 820 390 | 5 796 080 | 4 681 547 | 4 638 954 | 4 112 744 | 4 590 179 | 5 227 820 |
| jour moyen annuel | 13 207 | 15 880 | 12 791 | 12 709 | 11 267 | 12 575 | 14 322 |
| Rendement du réseau selon la formule contractuelle | 78,1% | 73,2% | 77,5% | 75,6% | 77,2 % | 74,8% | 72,4% |

Linéaire de canalisations (km)

| | | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|
| conduites de réseau | 1 924 | 2 020 | 2 002 | 2019 | 2033 | 2062 | 2073 |
| branchements | 608 | 615 | 621 | 628 | 638 | 645 | 654 |
| total | 2 532 | 2 635 | 2 623 | 2 647 | 2 671 | 2 707 | 2727 |
| Indice de conso. en m³/jour/km | 15,9 | 14,0 | 14,3 | 13,3 | 13,1 | 12,9 | 12,8 |
| Indice de pertes en m³/jour/km | 5,2 | 6,0 | 4,9 | 4,8 | 4,2 | 4,6 | 5,25 |

| | | | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| Nombre de fuites sur réseau | 695 | 690 | 630 | 565 | 525 | 600 | 559 |
| Nombre de fuites sur branchements et compteurs | 2 683 | 3 444 | 2 463 | 2 337 | 2 357 | 2 676 | 2 405 |
| Nombre branchements | 75 647 | 76 821 | 78 021 | 78 971 | 79 850 | 80 701 | 81 796 |
| Nombre de fuites au km de réseau | 0,36 | 0,34 | 0,31 | 0,28 | 0,26 | 0,24 | 0,27 |
| Nombre de fuites par 100 branchements | 3,5 | 4,5 | 3,2 | 2,9 | 2,9 | 2,6 | 2,9 |

Formule contractuelle du calcul du Rendement de réseau :

$$\frac{\text{volume total consommé} + \text{volume exporté}}{\text{volume produit} + \text{volume importé}}$$

* Les volumes d'eau de service, de volume autorisé sans comptage et les volumes liés à des événements exceptionnels ont été mesurés ou évalués selon le décret du 2 Mai 2007 paru au Journal Officiel de la République n° 104 du 4 mai 2007.

4.4. Limites des installations et problèmes rencontrés

Voici la liste des points d'amélioration et de renforcement de réseau recensés par la SME.

La SME est à la disposition du SICSM pour préciser la nature des travaux à réaliser, leurs priorités et étudier avec son maître d'œuvre la programmation des travaux.

| COMMUNE | ADRESSE | NATURE DES TRAVAUX | PROGRAMMATION |
|-------------|--------------------------|--|-------------------------------------|
| DIAMANT | Anse Cafard | Adduction réservoir Anse Cafard 2700 ml PEHD 160 | Prévu au programme de travaux SICSM |
| MARIN | La Duprey | 2000 ml PEHD 225 + 55 BRA | Prévu au programme de travaux SICSM |
| SAINTE-ANNE | Poirier à Crève Cœur | 2500 ml PEHD 160 + 120 BR | Prévu au programme de travaux SICSM |
| TROIS-ILETS | Grand Maison ADD/DIST | 4400 ml PEHD 160 mm DISTRIBUTION et 125 mm ADDUCTION | Prévu au programme de travaux SICSM |
| VAUCLIN | Ravine Plate à Placide | 4000 ml PEHD 160 mm et 650 ml PEHD 200 mm | Prévu au programme de travaux SICSM |
| LAMENTIN | Rivière Caleçon | Remplacement Canalisation 90 en PHD 110 + Branchement | Prévu au programme de travaux SICSM |
| LAMENTIN | Morne Pitault Bellevue | Remplacement canalisation 110 PVC par PEHD 110 + Branchement | Prévu au programme de travaux SICSM |
| LAMENTIN | Roche Carrée Savane Dédé | Remplacement réseau PVC 125/63 par PEHD 125/63 + Branchement | Prévu au programme de travaux SICSM |
| LAMENTIN | Bochette Sarraut | Déplacement canalisation Fonte 125 mm | Prévu au programme de travaux SICSM |

4.5.Document unique

4.5.1.1. Rappel réglementaire

Depuis le 05 novembre 2001, le Code du travail (Art. R 4121-1) impose à l'employeur de recenser les risques présents dans son entreprise, d'évaluer leur gravité, leur probabilité de survenue et consigner ces informations dans le document unique.

Le document unique, terminé à la SME au 31 décembre 2008, est revu chaque année, comme le prévoit la réglementation. Sa dernière date de révision est le 30 Juin 2012 et, il est actuellement en cours de révision pour l'année 2013.

Il comprend deux parties :

- La première concerne les actions propres à la SME;
- l'autre partie concerne les collectivités et les mairies pour lesquelles la société travaille.

Depuis le décret 2008-1347 de décembre 2008, l'employeur doit tenir ce document à disposition des travailleurs... Le document unique est donc accessible à tous sur notre réseau informatique et transmis aux collectivités au mois de Juillet, une fois la mise à jour effectuée.

4.5.1.2. La démarche d'évaluation des risques

L'inventaire des risques a d'abord été réalisé par ouvrage, puis par métier. Ainsi, tous les postes, qu'ils soient techniques et administratifs, ont été passés en revue.

Pour les réservoirs d'eau potable, les stations de pompage et les usines de production d'eau potable, une fiche-type d'identification des risques (en annexe) a été renseignée par les agents, juste avant de procéder à la hiérarchisation des risques et à la définition des actions à mettre en place. Les sites ont ensuite été inspectés par le service Sécurité en collaboration avec les agents eau potable.

Le document unique est complété toute l'année :

1) suite aux visites :

- des responsables de services sur le terrain, une fois par mois (VSS : Visites Santé et Sécurité),
- du Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT),
- de la Caisse Générale de Sécurité Sociale (CGSS),
- de l'inspection du travail,
- de la médecine du travail,
- du préveteur sécurité.

2) suite aux nouveaux textes réglementaires

3) suite aux sensibilisations, formations et QHS (Quart d'heure sécurité) : durant lesquelles remontent des remarques d'agents et d'intervenants extérieurs

4) suite aux évolutions du génie civil et apparitions éventuelles de nouveaux risques

5) suite aux réunions du CHSCT

6) suite aux contrôles de chantiers et descentes dans les postes

7) suite aux audits sécurité internes et externes (GDF Suez et Lyonnaise des Eaux). Une équipe d'auditeurs internes SME a été formée en fin d'année 2012,

8) suite aux accidents du travail.

4.5.1.3.Document unique SICSM

En annexe le document unique SICSM. Le canevas utilisé est celui de la Caisse Générale de Sécurité Sociale de Martinique.

5. LES ABONNES

5.1. Evolution par commune

5.1.1. Evolution du nombre d'abonnés

Répartition du nombre d'abonnés au service de l'eau potable par commune.

| COMMUNE | Log. Insee 1999 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Ecart 2012/2011 | |
|---------------------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|-------|
| | | | | | | | Nb | % |
| Agence Centre Nord | | | | | | | | |
| LAMENTIN | 13450 | 16 288 | 16 675 | 17 220 | 17 938 | 17 425 | -513 | -2,9% |
| SAINT-JOSEPH | 5940 | 6 132 | 6 102 | 6 233 | 6 506 | 6 471 | -35 | -0,5% |
| FRANCOIS | 7 196 | 7 185 | 7 207 | 7 492 | 7 610 | 7 556 | -54 | -0,7% |
| ROBERT (*) | 6 823 | 7 158 | 7 266 | 7 407 | 7 616 | 7 577 | -39 | -0,5% |
| TRINITE | 5 210 | 5 243 | 5 261 | 5 380 | 5 602 | 5 387 | -215 | -3,8% |
| Total | 38 619 | 42 006 | 42 511 | 43 732 | 45 272 | 44 416 | -856 | -1,9% |
| Agence Sud | | | | | | | | |
| ANSE-D'ARLET | 1 605 | 1 746 | 1 756 | 1 839 | 1 924 | 1 953 | 29 | 1,5% |
| DIAMANT | 1 852 | 2 625 | 2 717 | 2 826 | 2 962 | 2 873 | -89 | -3,0% |
| TROIS-ILETS | 2 559 | 3 248 | 3 255 | 3 440 | 3 613 | 3 610 | -3 | -0,1% |
| RIVIERE-SALEE | 4 843 | 5 683 | 5 760 | 5 873 | 6 050 | 5 940 | -110 | -1,8% |
| DUCOS | 5 579 | 6 587 | 6 755 | 7 166 | 7 422 | 7 385 | -37 | -0,5% |
| SAINT-ESPRIT | 3 112 | 3 644 | 3 693 | 3 767 | 3 922 | 3 954 | 32 | 0,8% |
| MARIN | 2 925 | 3 962 | 3 985 | 4 045 | 4 207 | 4 062 | -145 | -3,4% |
| RIVIERE-PILOTE | 5 058 | 5 347 | 5 392 | 5 488 | 5 644 | 5 585 | -59 | -1,0% |
| SAINTE-LUCE | 3 546 | 4 499 | 4 568 | 4 807 | 5 082 | 4 885 | -197 | -3,9% |
| SAINTE-ANNE | 2 252 | 2 657 | 2 673 | 2 685 | 2 720 | 2 724 | 4 | 0,1% |
| VAUCLIN | 4 197 | 4 266 | 4 320 | 4 532 | 4 690 | 4 690 | 0 | 0,0% |
| Total | 37 528 | 44 264 | 44 874 | 46 468 | 48 236 | 47 661 | -575 | -1,2% |
| TOTAL | 76 147 | 86 270 | 87 385 | 90 200 | 93 508 | 92 077 | -1 431 | -1,5% |

* : Robert = INSEE moins estimation population Vert-Pré

Les abonnés des quartiers des communes suivantes appartenant au Syndicat, ne font pas partie du service affermé :

- Robert : Vert-Pré,
- Trinité : Descossières, Bellevue, Maximin.

5.1.2. Evolution des volumes consommés

Répartition par commune des volumes consommés ramenés à 365 jours (m³)

| COMMUNES | 2011 | 2012 | Jour moyen | | Var 12/11 |
|--------------------|-------------------|-------------------|---------------|--------------|--------------|
| | | | 2011 | 2012 | |
| LAMENTIN | 3 096 084 | 3 034 224 | 8482 | 8313 | -2,0% |
| SAINT-JOSEPH | 728 938 | 746 675 | 1997 | 2046 | 2,4% |
| ROBERT | 988 530 | 979 259 | 2708 | 2683 | -0,9% |
| TRINITE | 674 651 | 698 052 | 1848 | 1912 | 3,5% |
| FRANCOIS | 1 039 009 | 1 057 916 | 2847 | 2898 | 1,8% |
| RIVIERE-SALEE | 633 546 | 633 100 | 1736 | 1735 | -0,1% |
| DIAMANT | 393 193 | 394 842 | 1077 | 1082 | 0,4% |
| ANSES D'ARLET | 237 688 | 236 986 | 651 | 649 | -0,3% |
| TROIS-ILETS | 595 835 | 604 132 | 1632 | 1655 | 1,4% |
| DUCOS | 978 922 | 982 479 | 2682 | 2692 | 0,4% |
| SAINT-ESPRIT | 386 775 | 396 424 | 1060 | 1086 | 2,5% |
| MARIN | 448 433 | 478 220 | 1229 | 1310 | 6,6% |
| RIVIERE-PILOTE | 561 294 | 577 232 | 1538 | 1581 | 2,8% |
| SAINTE-ANNE | 404 853 | 420 223 | 1109 | 1151 | 3,8% |
| SAINTE-LUCE | 664 627 | 665 924 | 1821 | 1824 | 0,2% |
| VAUCLIN | 522 717 | 487 530 | 1432 | 1336 | -6,7% |
| TOTAL SICSM | 12 355 095 | 12 393 218 | 33 849 | 33954 | 0,3% |

5.2. Les gros consommateurs

97 établissements dont la consommation est supérieure à 6000 m³/an sont recensés en 2012 comme gros consommateurs.

Ils représentent :

- un volume consommé annuel total de 1 879 234 m³,
- une consommation journalière moyenne de 5 148 m³/j.

Ils sont classés selon le type d'activité :

- Domestiques,
- établissements industriels,
- collectivités.

5.2.1. Domestiques

| DENOMINATION | COMMUNE | CONSOMMATION (m ³) | m ³ /j | DN COMPT. |
|---|-------------|-----------------------------------|-------------------|-----------|
| FLORENCE MORGAN | TRINITE | 12 672 | 35 | 60 |
| AMORY EUGENE | VAUCLIN | 13 249 | 36 | 30 |
| TOUIN Bertrand | ROBERT | 8 930 | 24 | 30 |
| ASS SYNDIC COPROPRIETAIRES | LAMENTIN | 12 998 | 36 | 60 |
| SDC LES GOMMIERS | SAINTE LUCE | 11 023 | 30 | 60 |
| SDC VALINARIS | LAMENTIN | 13 669 | 37 | 60 |
| SYNDICAT DES COPRO DE VALMAYORE | LAMENTIN | 7 593 | 21 | 30 |
| SDC LES HAUTS CREEOLLES | TROIS ILETS | 7 614 | 21 | 100 |
| LORIOT Alex Julien | DUCOS | 6 626 | 18 | 30 |
| MAGDELONETTE Maurice José | DIAMANT | 7 700 | 21 | 30 |
| TOTAL ACTIVITE ETABLISSEMENTS MUNICIPAUX | | 102 074 | 280 | |

5.2.2. Collectivités

| DENOMINATION | COMMUNE | CONSOMMATION (m ³) | m ³ /j | DN COMPT. |
|------------------------------|---------------|-----------------------------------|-------------------|-----------|
| LYCEE CENTRE SUD | DUCOS | 15 230 | 42 | 100 |
| L E P MONTGERALD | MARIN | 8 100 | 22 | 80 |
| LYCEE DE TRINITE | TRINITE | 10 681 | 29 | 100 |
| COLLEGE DES TROIS ILETS | TROIS ILETS | 6 934 | 19 | 80 |
| LYCEE POLYVALENT DU FRANCOIS | FRANCOIS | 6 199 | 17 | 100 |
| LYCEE ACAJOU 2 | LAMENTIN | 7 744 | 21 | 100 |
| SMVV (STE QMAISE DE VVF) | SAINTE - ANNE | 62 552 | 171 | 100 |
| PIERRE ET VACANCES | SAINTE LUCE | 41 376 | 113 | 100 |
| S.G.H.T.I SARL | TROIS ILETS | 27 073 | 74 | 100 |
| HOTEL BAKOUA | TROIS ILETS | 18 346 | 50 | 80 |
| ETABLISSEMENTS MARINOTEL | DIAMANT | 17 557 | 48 | 60 |
| USPAC | SAINTE - ANNE | 10 748 | 29 | 100 |
| HOTEL CAP EST LAGOON RESORT | FRANCOIS | 19 059 | 52 | 60 |
| HOTEL NOVOTEL | DIAMANT | 18 432 | 50 | 60 |
| HOTEL LES AMANDIERS | SAINTE LUCE | 18 958 | 52 | 80 |
| SOCACO HOTEL BAMBOU | TROIS ILETS | 11 690 | 32 | 40 |
| HOTEL AMYRIS | SAINTE LUCE | 9 624 | 26 | 100 |
| VILLAGE PLEIN SUD | SAINTE LUCE | 9 124 | 25 | 30 |
| HOTEL CALALOU | TROIS ILETS | 6 556 | 18 | 40 |
| RESIDENCES DU MONT-VERT | ROBERT | 6 891 | 19 | 100 |
| DIAMANT BEACH CLUB | DIAMANT | 9 739 | 27 | 40 |
| ASL LE CALYPSO M LEHMANN | DIAMANT | 6 782 | 19 | 60 |
| CENTRE PENITENTIAIRE | DUCOS | 126 148 | 346 | 80 |
| SYND INTER HOSPITALIER M | LAMENTIN | 57 604 | 158 | 100 |
| HOPITAL DE TRINITE | TRINITE | 28 590 | 78 | 100 |
| CENTRE HOSPITALIER | LAMENTIN | 16 440 | 45 | 80 |
| VILLE DU FRANCOIS | FRANCOIS | 26 156 | 72 | 100 |
| CCIM AEROPORT DU LAMENTIN | LAMENTIN | 22 836 | 63 | 60 |
| HLM OZANAM | LAMENTIN | 9 856 | 27 | 80 |
| HOPITAL DU SAINT-ESPRIT | SAINT -ESPRIT | 13 492 | 37 | 80 |
| HOPITAL DU MARIN | MARIN | 10 738 | 29 | 100 |
| VILLE DU LAMENTIN | LAMENTIN | 7 000 | 19 | 15 |
| VILLE DE FORT DE FRANCE | LAMENTIN | 15 205 | 42 | 60 |
| C.A.E.S.M. | SAINTE LUCE | 21 824 | 60 | 80 |
| CENTRE SOCIO-EDUCATIF SAIN | ROBERT | 6 503 | 18 | 40 |
| VILLE DU ROBERT | ROBERT | 6 076 | 17 | 15 |
| MAISON DE RETRAITE | LAMENTIN | 6 557 | 18 | 100 |
| R S M A | LAMENTIN | 24 791 | 68 | 80 |
| GENDARMERIE NATIONALE | TRINITE | 8 229 | 23 | 60 |
| FONDATION CAISSES D'EPARGNE | TRINITE | 6 103 | 17 | 60 |
| RESIDENCES DE TOURISME OC | TRINITE | 7 060 | 19 | 60 |
| BAMEDOM | FRANCOIS | 17 089 | 47 | 80 |
| COLLEGE EDOUARD GLISSANT | LAMENTIN | 7 917 | 22 | 30 |
| SDC RES LE CLOS D'ACAJOU | LAMENTIN | 6 788 | 19 | 30 |
| SCI CENTRAL ACAJOU | LAMENTIN | 9 718 | 27 | 60 |
| SDC RESIDENCE | LAMENTIN | 10 177 | 28 | 60 |
| CIRAD | LAMENTIN | 8 581 | 24 | 40 |
| POLE EMPLOI | MARIN | 11 220 | 31 | 40 |
| SDC LES HAUTS CREOLES | TROIS ILETS | 7 614 | 21 | 30 |

| DENOMINATION | COMMUNE | CONSOMMATION (m ³) | m ³ /j | DN COMPT. |
|--|-------------|-----------------------------------|-------------------|-----------|
| SDC LE HAMEAU D'ALET | TROIS ILETS | 6 872 | 19 | 30 |
| GENDARMERIE NATIONALE | SAINTE LUCE | 9 801 | 27 | 40 |
| SDC LES GOMMIERS | SAINTE LUCE | 11 023 | 30 | 60 |
| TOTAL ACTIVITE LOGEMENTS COLLECTIFS | | 877 403 | 2 404 | |

5.2.3. Etablissements industriels

| DENOMINATION | COMMUNE | CONSOMMATION (m ³) | m ³ /j | DN COMPT. |
|--|---------------|-----------------------------------|-------------------|-----------|
| SA R A | LAMENTIN | 243 233 | 666 | 100 |
| NOUVELLE E M B G | LAMENTIN | 106 336 | 291 | 100 |
| NOUVELLE YAOURT LITTEE | ROBERT | 65 257 | 179 | 100 |
| BRASSERIE LORRAINE SA | LAMENTIN | 92 971 | 255 | 80 |
| SOCIETE ANTILLES GLACES | LAMENTIN | 52 566 | 144 | 60 |
| SOCODIS S A | LAMENTIN | 33 665 | 92 | 100 |
| SOCIETE YAOURT DANONE | ROBERT | 21 433 | 59 | 60 |
| LOCAVET SARL | LAMENTIN | 17 082 | 47 | 80 |
| ABATTOIR BO KAI | FRANCOIS | 13 279 | 36 | 80 |
| SEMAM ABATTOIRS MARTINIQUE | LAMENTIN | 16 146 | 44 | 100 |
| SOGEPE SARL | DUCOS | 9 056 | 25 | 60 |
| MARTINIQUE BETON S A R L | SAINTE LUCE | 13 209 | 36 | 40 |
| ANTILLAISE EXPLOITATION | MARIN | 11 243 | 31 | 80 |
| LA CENTRALE DES BETONS | LAMENTIN | 6 125 | 17 | 60 |
| COMPAGNIE COGENERATION GALIO | TRINITE | 19 732 | 54 | 40 |
| PROCHIMIE | LAMENTIN | 9 266 | 25 | 40 |
| BETONORD SARL | DUCOS | 9 938 | 27 | 40 |
| G I E CENTRE PLACE ARMES | LAMENTIN | 8 349 | 23 | 80 |
| BETON PLUS SARL | FRANCOIS | 9 473 | 26 | 40 |
| MARTINIQUE AUTOMOBILES | LAMENTIN | 6 684 | 18 | 40 |
| STEP MOULIN A VENT | ROBERT | 14 364 | 39 | 20 |
| STEP PAYS NOYE | DUCOS | 8 677 | 24 | 40 |
| SAEM PSRM | TRINITE | 6 015 | 16 | 40 |
| FOND CAISSES D'EPARGNE SOLIDARITE | TRINITE | 6 103 | 17 | 40 |
| COMIA | LAMENTIN | 7 935 | 22 | 40 |
| CRYSTAL SARL | LAMENTIN | 7 267 | 20 | 40 |
| AEROPORT AUTOMOBILE SERV | LAMENTIN | 7 559 | 21 | 40 |
| MARTINIQUE CATERING SARL | LAMENTIN | 8 587 | 24 | 60 |
| SAPEB SARL | LAMENTIN | 13 689 | 38 | 60 |
| AUTOS GM SARL | LAMENTIN | 9 941 | 27 | 40 |
| EARL FADA | LAMENTIN | 10 010 | 27 | 40 |
| BLANCHARD SA | LAMENTIN | 8 802 | 24 | 40 |
| SA LAPALUN | RIVIERE SALEE | 9 521 | 26 | 40 |
| STATION D'ESSAIS | SAINTE ANNE | 9 269 | 25 | 60 |
| MARTINIQUE AVICULTURE | SAINT JOSEPH | 6 975 | 19 | 40 |
| TOTAL ACTIVITE ETABLISSEMENTS INDUSTRIELS | | 899 757 | 2 465 | |

5.3. Volumes facturés

5.3.1. Evolution des facturations par types d'activités

Consommations facturées en 2012 réparties par types d'activités

| INDICATEURS | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | VARIATION | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|----------------|
| | | | | | | 12/11 | 5 ans |
| Consommations domestiques | | | | | | | |
| Abonnés < à 6000 m ³ /an | 11 185 397 | 11 436 999 | 10 835 572 | 10 426 586 | 10 513 984 | 0,8 % | - 6,0 % |
| Gros consommateurs (domestiques)* | 66 353 | 164 759 | 149 795 | 121 268 | 102 074 | - 15,8 % | |
| Total consommations domestiques | 11 251 750 | 11 601 758 | 10 985 367 | 10 547 854 | 10 616 058 | 0,6 % | - 5,9 % |
| Consommations autres activités > 6000 m³/an | | | | | | | |
| Logements / Collectivités* | 791 645 | 720 096 | 622 020 | 803 957 | 877 403 | 8,3 % | |
| Etablissement industriels* | 920 192 | 907 120 | 967 773 | 1 009 635 | 899 757 | - 10,8 % | |
| Total autres activités | 1 757 721 | 1 725 506 | 1 702 756 | 1 813 592 | 1 777 160 | - 2 % | |
| Total consommations > à 6000 m³/an | 1 824 074 | 1 890 265 | 1 852 551 | 1 928 509 | 1 879 234 | - 2,5 % | 3,0 % |
| Toutes consommations | | | | | | | |
| Total toutes consommations | 13 009 471 | 13 327 264 | 12 688 123 | 12 355 095 | 12 393 218 | 0,3 % | -4,9 % |

Nota : les volumes facturés figurant dans ce tableau ne sont pas ramenés à 365 jours.

* La répartition des gros consommateurs a été modifiée à partir de 2011 ce qui explique des variations par type de gros consommateurs importantes. En conséquence, les données antérieures ne peuvent être comparées aux années précédentes.

5.3.2. Evolution des consommations unitaires

Nombre d'abonnés et consommations unitaires par types d'activités

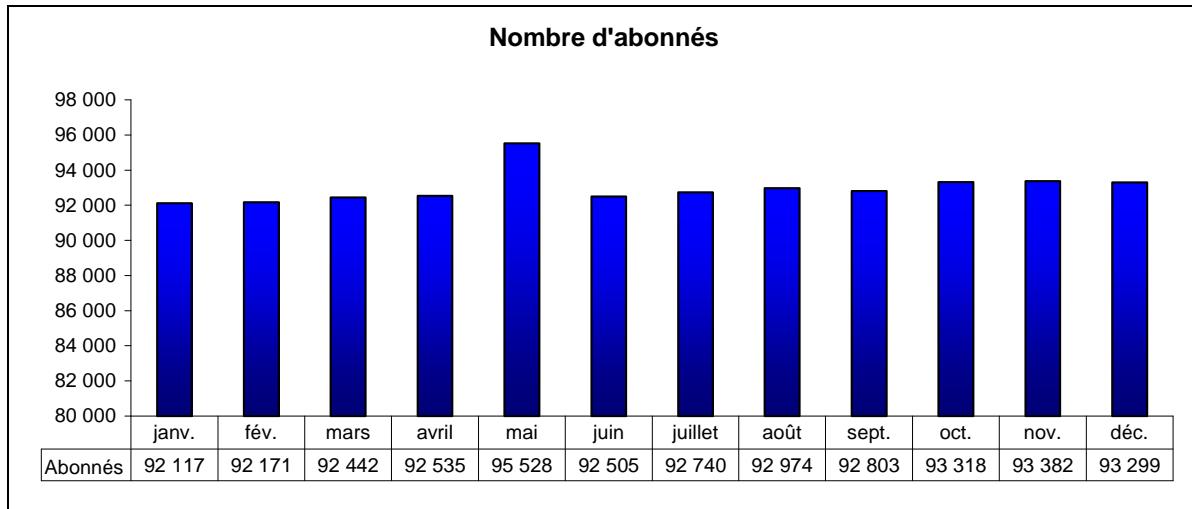
| CONSOMMATIONS UNITAIRES | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | VARIATION | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------|
| | | | | | | 12/11 | 5 ans |
| Consommations domestiques | | | | | | | |
| Nombre d'abonnés < à 6000 m ³ /an vol./abonné m ³ /an | 86 172 130 | 87 277 131 | 89 682 122 | 93 397 111 | 93 202 112 | - 0,2 % 0,9 % | 7,5 % - 16,0 % |
| Gros consommateurs domestiques vol./abonné m ³ /an | 13 5 104 | 17 9 692 | 16 9 362 | 12 10 105 | 10 10 207 | - 16,6 % 0,1 % | |
| Nombre total d'abonnés vol./abonné m³/an | 86 185 131 | 87 294 133 | 89 698 124 | 93 409 112 | 93 212 113 | 0,2 % 0,8 % | 8,1 % 13,7 % |
| Consommations autres activités > 6000 m³/an | | | | | | | |
| Ets industriels : nombre d'abonnés* vol./abonné m ³ /an | 36 25 561 | 39 23 259 | 63 9 044 | 47 21 481 | 52 16 873 | 10,6 % - 27,3 % | |
| Collectivités : nombre d'abonnés* vol./abonné m ³ /an | 4 11 471 | 9 10 921 | 9 12 551 | 53 15 169 | 35 25 707 | - 58,6 % - 40,9 % | |
| Nombre total d'abonnés vol./abonné m³/an | 98 18 613 | 108 15 977 | 116 14 257 | 112 17 218 | 87 20 427 | 22,3 % 18,6 % | 11,2 % 9,6 % |
| Consommation unitaire : moyenne générale | | | | | | | |
| Nombre d'abonnés | 86 270 | 87 385 | 89 921 | 93 508 | 93 299 | -0,01 % | 8,1 % |
| Volume/abonné/m³/an | 151 | 153 | 142 | 132 | 133 | 0,1 % | -12 % |

* La répartition des gros consommateurs a été modifiée à partir de 2011 ce qui explique des variations par type de gros consommateurs importantes. En conséquence, les données antérieures ne peuvent être comparées aux années précédentes.

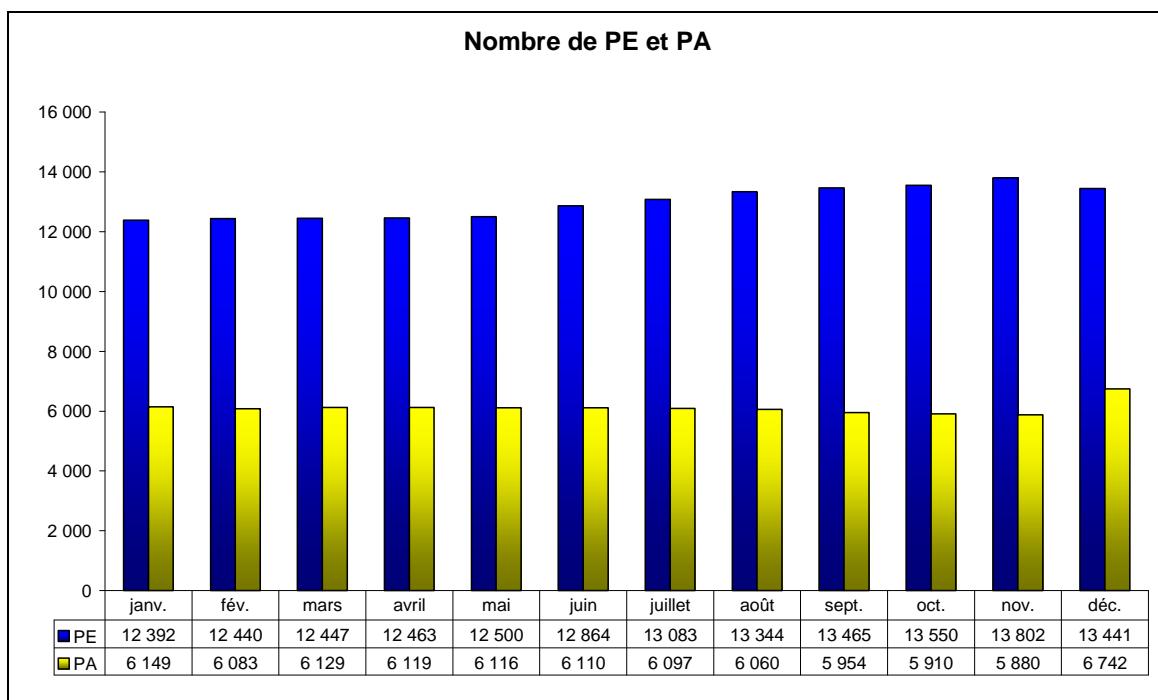
5.4 Les principaux indicateurs relatifs à la gestion des abonnés

5.4.1 Evolution du nombre d'abonnés et du type de prélèvements

Evolution du nombre d'abonnés au service d'eau potable au cours de l'année 2012.

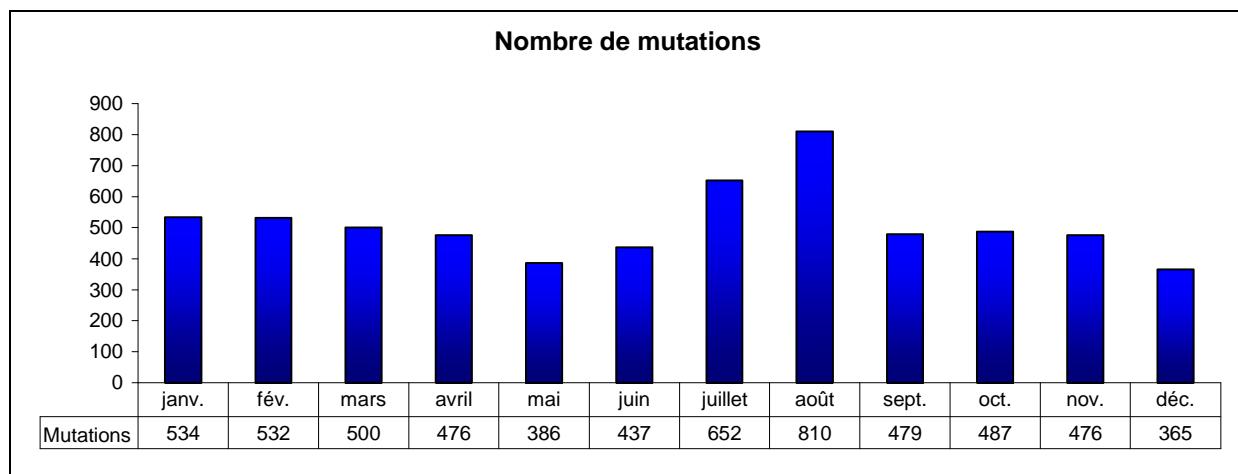


Evolution du nombre d'abonnés en prélèvement automatique (PA) et en prélèvement échelonné (PE) au cours de l'année 2012.

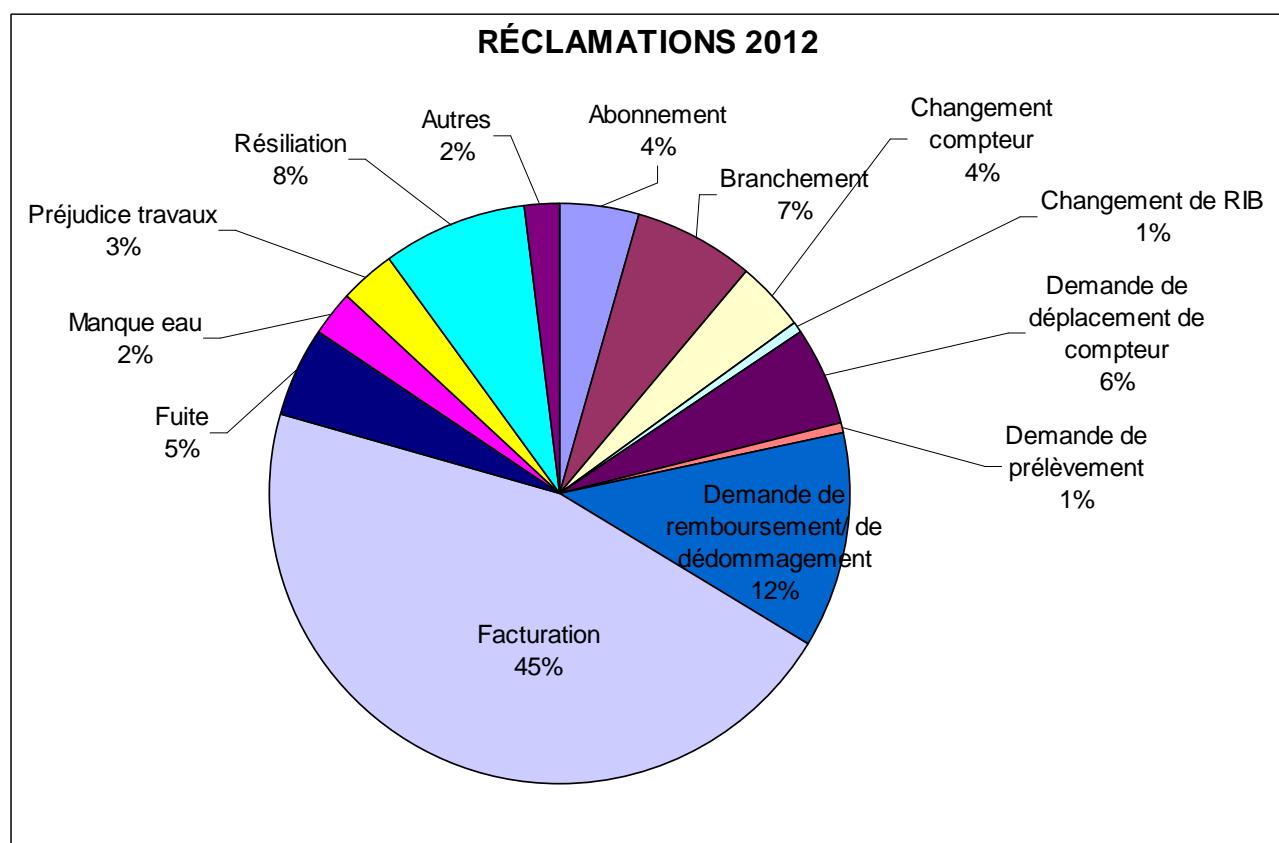


5.4.2 Evolution du nombre de mutations et de réclamations

Evolution du nombre de mutations au cours de l'année 2012.

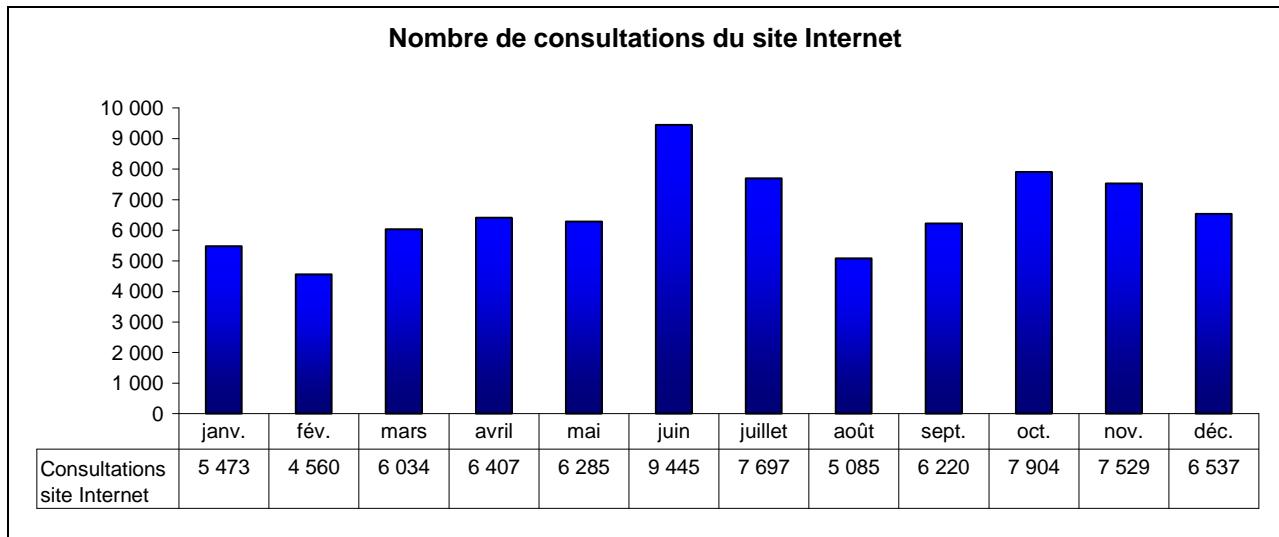


Répartition des réclamations 2012 par motifs



Les réclamations font systématiquement l'objet de l'envoi d'un accusé de réception sous 48 heures.

5.4.3 Evolution du nombre de consultations du site internet



6. QUALITE DE L'EAU

Les normes de qualité des eaux s'appuient sur le décret du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation.

Le décret est applicable à toutes les eaux qui sont destinées à la boisson, à la cuisson, à la préparation d'aliments ou à d'autres usages domestiques.

Les eaux destinées à la consommation humaine doivent :

- ne pas contenir un nombre ou une concentration de micro-organismes, de parasites ou de toutes autres substances constituant un danger potentiel pour la santé,
- être conformes aux limites de qualités définies,
- satisfaire à des références de qualité, qui sont des paramètres indicateurs du fonctionnement des installations de production et de distribution d'eau potable.

Les limites et références doivent être respectées au point de consommation courante (robinet du consommateur).

La température limite de 25°C ne s'applique pas dans les départements d'Outre-Mer.

6.1. Eaux Brutes (captages en rivières)

Des prélèvements réguliers ont été effectués par l'Agence Régionale de Santé de Martinique sur les eaux brutes alimentant les deux usines du SICSM :

14 prélèvements ont été réalisés en 2012 pour la Rivière Blanche,
6 prélèvements ont été réalisés en 2012 pour la rivière Lézarde

Ce sont plus de 300 paramètres qui sont systématiquement analysés ou recherchés dans les eaux brutes, notamment les produits phytosanitaires et la radioactivité, conformément aux dispositions réglementaires

Dans tous les cas, l'eau brute utilisée pour la production d'eau potable est conforme aux normes en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés

6.2. Eaux traitées (en sortie d'usines)

6.2.1. Analyses bactériologiques

Résultats des analyses officielles 2012 :

| RIVIERE BLANCHE Analyses bactériologiques – Année 2012 | | | | | |
|---|--------|-----------|-----------------|---------------------------------|-----------------|
| | Limite | Référence | Nbre d'analyses | Non conformités ou dépassements | % de conformité |
| Bactéries sulfito-réductrices | | 0 | 17 | 0 | |
| Coliformes totaux | | 0 | 17 | 0 | |
| Entérocoques | 0 | | 17 | 0 | 100% |
| Escherichia Coli | 0 | | 17 | 0 | 100% |
| Germes totaux à 22°C | | 100 | 17 | 0 | |
| Germes totaux à 36°C | | 10 | 17 | 0 | |

| DIRECTOIRE Analyses bactériologiques – Année 2012 | | | | | |
|--|--------|-----------|-----------------|---------------------------------|-----------------|
| | Limite | Référence | Nbre d'analyses | Non conformités ou dépassements | % de conformité |
| Bactéries sulfito-réductrices | | 0 | 10 | 0 | |
| Coliformes totaux | | 0 | 10 | 0 | |
| Entérocoques | 0 | | 10 | 0 | 100% |
| Escherichia Coli | 0 | | 10 | 0 | 100% |
| Germes totaux à 22°C | | 100 | 10 | 0 | |
| Germes totaux à 36°C | | 10 | 10 | 0 | |

6.2.2. Analyses physico-chimiques

Résultats des analyses officielles 2012 :

| RIVIERE BLANCHE Analyses physico-chimiques - Année 2012 | | | | | | | |
|--|-------|--------|-----------|-------------------|------------------|---------------------------------|-----------------|
| | Unité | Limite | Référence | Nombre d'analyses | Valeurs moyennes | Non conformités ou dépassements | % de conformité |
| Aluminium total | mg/l | | 200 | 3 | 81,33 | 0 | 100% |
| Chlorures | mg/l | | 250 | 17 | 8,76 | 0 | 100% |
| Chlore libre | mg/l | | | 17 | 0,68 | 0 | |
| Chlore total | mg/l | | | 17 | 0,73 | 0 | |
| Carbone organique total | mg/l | | 2 | 17 | 0,66 | 0 | 100% |
| Fer total | µg/l | | 200 | 4 | 5,25 | 0 | 100% |
| Nitrates | mg/l | 50 | | 17 | 0,33 | 0 | 100% |
| pH | U pH | | 6,5 à 9 | 17 | 6,30 | 0 | 100% |
| Sulfates | mg/l | | 250 | 17 | 8,90 | 0 | 100% |
| Titre alcalimétrique | °F | | | 17 | 3,87 | 0 | |
| Température | °C | | | 17 | 24,27 | 0 | |
| Titre hydrotométrique | °F | | | 17 | 4,09 | 0 | |
| Turbidité néphéломétrique | NTU | | 1 | 17 | 0,29 | 1 | 94% |

Un dépassement sur le paramètre Turbidité en sortie de Rivière Blanche, à hauteur de 1,5 NTU a été relevé le 4 avril 2012 (norme : 1 NTU).

| DIRECTOIRE Analyses physico-chimiques - Année 2012 | | | | | | | |
|---|-------|--------|-----------|-------------------|------------------|---------------------------------|-----------------|
| | Unité | Limite | Référence | Nombre d'analyses | Valeurs moyennes | Non conformités ou dépassements | % de conformité |
| Aluminium total | mg/l | | 200 | 3 | 85,00 | 0 | 100% |
| Chlorures | mg/l | | 250 | 10 | 8,89 | 0 | 100% |
| Chlore libre | mg/l | | | 10 | 0,51 | 0 | |
| Chlore total | mg/l | | | 10 | 0,59 | 0 | |
| Carbone organique total | mg/l | | 2 | 10 | 0,59 | 0 | 100% |
| Fer total | µg/l | | 200 | 3 | 7,0 | 0 | 100% |
| Nitrates | mg/l | 50 | | 10 | 0,45 | 0 | 100% |
| pH | U pH | | 6,5 à 9 | 10 | 7,05 | 0 | 100% |
| Sulfates | mg/l | | 250 | 10 | 10,27 | 0 | 100% |
| Titre alcalimétrique | °F | | | 10 | 1,92 | 0 | |
| Température | °C | | | 10 | 25,53 | 0 | |
| Titre hydrotométrique | °F | | | 10 | 2,77 | 0 | |
| Turbidité néphéломétrique | NTU | 1 | | 10 | 0,23 | 0 | 100% |

6.3.Eaux distribuées (réseau de distribution)

Les points de prélèvements définis par l'Agence Régionale de Santé sont répartis sur l'ensemble du réseau de distribution du SICSM. Ils sont répertoriés par Unité de Distribution en fonction des origines de l'eau. La ARS réalise également des prélèvements en des points mobiles.

Le nombre de prélèvements réalisés par point au cours de l'année est décrit dans le tableau ci-après :

| UDI | Commune | Quartier | Point | Nombre |
|------------|--------------|----------|---------------|--------|
| CENTRE SUD | Lamentin | Acajou | Galleria | 13 |
| | | Gondeau | Crèche | 11 |
| | Saint Joseph | | Point Mobile | 1 |
| | | Bourg | Centre social | 11 |
| | | Séailles | Réservoir | 10 |
| | | | Point Mobile | 2 |
| | | | | 48 |

| | | | | |
|-------------|----------------|-----------------|------------------------------|-----|
| SUD CARAÏBE | Anse d'Arlets | Bourg | Mairie | 4 |
| | | | Point Mobile | 1 |
| | | Petite Anse | Snack | 5 |
| | Diamant | Bourg | Mairie | 3 |
| | | La Cherry | Hôtel Mercure | 5 |
| | Ducos | Bourg | Mairie | 7 |
| | | Morne Pitault | Réservoir | 7 |
| | | Morne Vert | Snack Les Amandiers | 9 |
| | Lamentin | Bourg | Marché aux légumes | 9 |
| | | Morne Pitault | Réservoir R Carrée | 7 |
| | Rivière Pilote | Hauteurs | C/O Mme AGARAT | 7 |
| | Rivière Salée | Bourg | Mairie | 7 |
| | | Petit-Bourg | C/O Régal BEAUBRUN | 7 |
| | Saint-Esprit | Bourg | Mairie | 6 |
| | Sainte-Luce | Bourg | Mairie | 3 |
| | | Quartier Bellay | Epicerie Alice | 4 |
| | Trois-Ilets | Bourg | Centre Administratif | 8 |
| | | Pointe du Bout | Local Taxi - Office Tourisme | 9 |
| | | | | 108 |

| UDI | Commune | Quartier | Point | Nombre |
|-----------------------------|----------------|------------------|----------------------|--------|
| TRINITE POINTE SAVANE | Robert | Pointe Savane | Crèche | 7 |
| | Trinité | Bourg | Mairie | 8 |
| | | Pointe Savane | Pointe Mobile | 1 |
| | | Tartane | Résidence Océane | 8 |
| | | | | 24 |
| ROBERT AUGRAIN | Lamentin | Pelletier | Ecole Primaire | 4 |
| | Robert | Augrain | C/O Mme ROVELA | 4 |
| | | Bourg | Mairie | 3 |
| | | | | 11 |
| SUD ATLANTIQUE | François | Bourg | Toilettes publiques | 11 |
| | | Chopotte | CFPA | 11 |
| | | Bourg | Point Mobile | 1 |
| | Marin | Bourg | Mairie | 5 |
| | | Duprey | Chez Mme Martial | 6 |
| | | | Point Mobile | 1 |
| | Rivière-Pilote | Bourg | Mairie | 10 |
| | | Jossseaud | Centre Culturel | 10 |
| | Sainte-Anne | Bourg | Mairie | 6 |
| | | Barrière Lacroix | Services Techniques | 6 |
| | Vauclin | Bourg | Point Mobile | 5 |
| | | | CCAS | 1 |
| | | Baie des Mulets | Supérette Flamboyant | 5 |
| | | | | 4 |

Soit un total de 269 prélèvements pour analyses officielles réalisées en 2012 sur le réseau de distribution du SICSM.

6.3.1. Analyses bactériologiques

Résultats des analyses officielles 2012 :

| RESEAU DE DISTRIBUTION SICSM Analyses bactériologiques - Année 2012 | | | | | |
|--|--------|-----------|-----------------|---------------------------------|-----------------|
| | Limite | Référence | Nbre d'analyses | Non conformités ou dépassements | % de conformité |
| Bactéries sulfito-réductrices | | 0 | 278 | 0 | |
| Coliformes totaux | | 0 | 278 | 4 | |
| Entérocoques | 0 | | 278 | 0 | 100% |
| Escherichia Coli | 0 | | 278 | 1 | 99,6% |
| Germes totaux à 22°C | | 100 | 278 | 0 | |
| Germes totaux à 25°C | | 10 | 278 | 0 | |

6.3.2. Analyses physico-chimiques

Résultats des analyses officielles 2012 :

| RESEAU DE DISTRIBUTION SICSM Analyses physico-chimiques - Année 2012 | | | | | | |
|---|-------|------------|--------------|-----------------------|----------------|----------------|
| Valeurs moyennes | Unité | Centre Sud | Sud Caraïbes | Trinité Pointe Savane | Robert Augrain | Sud Atlantique |
| Nombre d'analyses | | 48 | 108 | 24 | 11 | 78 |
| Aluminium total | mg/l | 116 | 99 | 26 | 64 | 65 |
| Conductivité à 25°C | µS/cm | 119 | 118 | 176 | 107 | 124 |
| Chlore libre | mg/l | 0,44 | 0,38 | 0,68 | 0,48 | 0,36 |
| pH | U pH | 7,3 | 6,8 | 7,9 | 7,3 | 7,4 |
| Titre alcalimétrique | °F | 3,5 | 3,2 | 4,6 | 2,8 | 3,3 |
| Température | °C | 26,7 | 27,3 | 29,1 | 27,6 | 28,3 |
| Titre hydrotimétrique | °F | 3,9 | 3,6 | 5,8 | 3,2 | 3,9 |
| Turbidité néphélométrique | NTU | 0,2 | 0,3 | 0,1 | 0,2 | 0,4 |

| | Centre Sud | Sud Caraïbes | Trinité Pointe Savane | Robert Augrain | Sud Atlantique | Total distribution SICSM | |
|-------------------------------------|------------|--------------|-----------------------|----------------|----------------|--------------------------|----------------------|
| Nombre d'analyses | 48 | 108 | 24 | 11 | 78 | 269 | |
| NC bactériologiques | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 99,3 % de conformité |
| Dépassements de turbidité (1 NFU) | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 99,3 % de respect |
| Dépassement en aluminium (200 µg/l) | 4 | 7 | 0 | 0 | 2 | 13 | 95,2 % de respect |

Rq : Les seuils de turbidité et de concentrations en aluminium sont des références et non des limites de qualité. 3 dépassements de référence ont été relevés sur le réseau de distribution en 2012 :

- 1 turbidité de 3,8 NTU le 8 mars du Centre Administratif des Trois Ilets,
- 1 turbidité de 3,5 NTU le 2 août au Point Mobile du Marin.

En plus des analyses officielles, la SME réalise un autocontrôle hebdomadaire du chlore libre en 38 points du réseau de distribution du SICSM, étendu en 2008 aux nouveaux points de prélèvements du SICSM et aux quatre points de rechloration du réseau.

Au total, ce sont 1 976 autocontrôles qui ont été réalisés en 2012.

7. ANNEXES*

- **FICHE-TYPE DES RESERVOIRS**
- **FICHE-TYPE DES STATIONS DE POMPAGE**
- **LISTE DES RISQUES PROFESSIONNELS**
- **DOCUMENT UNIQUE SICSM/ SME**