



SOCIETE MARTINICAISE DES EAUX

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2011





SOMMAIRE

1.	COMMENTAIRES GENERAUX.....	5
1.1.	PRESENTATION DU SERVICE	5
1.1.1.	Description	5
1.1.1.1.	Présentation générale de la SME	5
1.1.1.2.	Moyens en personnel	6
1.1.1.3.	Organisation interne	6
1.1.1.4.	Les ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage)	8
1.1.2.	Les faits marquants de l'année 2011	8
1.1.3.	La qualité de service.....	10
1.1.3.1.	La démarche qualité de la SME	10
1.1.3.2.	Le baromètre satisfaction clients.....	11
1.1.3.3.	Le service client.....	11
1.1.3.3.	La communication externe.....	14
1.1.3.4.	Coopération internationale	15
1.1.4.	Orientations pour l'avenir.....	16
1.1.4.1.	Les grands travaux.....	16
1.1.4.2.	Les évolutions réglementaires	16
1.2.	INDICATEURS TECHNIQUES	22
1.2.1.	Production d'eau potable.....	22
1.2.2.	Volumes mis en œuvre.....	23
1.2.3.	Abonnés.....	24
1.2.4.	Volumes facturés	25
1.2.5.	La qualité de l'eau	26
1.2.6.	Détail par commune des principaux indicateurs	27
1.3.	INDICATEURS FINANCIERS.....	28
1.3.1.	Tarifs	28
1.3.2.	Prix de l'eau (facture 120 m³).....	29
2.	USINES DE PRODUCTION D'EAU POTABLE.....	30
2.1.	SITUATION	30

2.2.	PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT	30
2.3.	DESCRIPTION DES FILIERES DE TRAITEMENT	31
2.3.1.	Usine de Rivière Blanche	31
2.3.2.	Usine de Directoire.....	33
2.4.	SYNTHESE DU FONCTIONNEMENT DES USINES	35
2.4.1.	Usine de Rivière Blanche	35
2.4.2.	Usine de Directoire.....	36
2.4.3.	Bilan des volumes produits, achetés et vendus	37
2.4.4.	Suivi des incidents et arrêts d'usines	39
2.5.	TRAVAUX REALISES AU COURS DE L'ANNEE SUR LES USINES DE PRODUCTION	41
2.5.1.	Travaux d'entretien et de maintenance	41
2.5.2.	Travaux de renouvellement.....	42
2.5.3.	Travaux d'amélioration.....	42
2.5.4.	Etalonnage des compteurs de production	42
2.6.	LIMITES DES INSTALLATIONS ET AMELIORATIONS PROPOSEES	43
2.6.1.	Ressources.....	43
2.6.2.	Usine de Rivière Blanche	44
2.6.3.	Usine de Directoire.....	45
3.	STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS.....	46
3.1.	PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT	46
3.2.	STATIONS DE POMPAGE	63
3.2.1.	Stations de pompage alimentées en basse tension.....	63
3.2.2.	Stations de pompage alimentées en moyenne tension	64
3.2.3.	Bâches de pompage.....	65
3.2.4.	Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage	67
3.2.5.	Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les stations de pompage	67
3.3.	RESERVOIRS DE STOCKAGE	68
3.3.1.	Inventaire des réservoirs	68
3.3.2.	Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs	72
3.3.3.	Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les réservoirs.....	72
3.4.	LIMITES DES INSTALLATIONS ET AMELIORATIONS PROPOSEES	72
3.4.1.	Limites constructives des ouvrages.....	72
3.4.2.	Limites structurelles du réseau de distribution.....	77
4.	RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE	79
4.1.	INVENTAIRE DES CONDUITES ET EQUIPEMENTS DU RESEAU	79
4.1.1.	Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG).....	79
4.1.2.	Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG).....	80
4.1.3.	Pyramide des compteurs de vente d'eau	81
4.1.4.	Mouvements de compteurs par commune.....	82
4.2.	TRAVAUX REALISES SUR RESEAU	86
4.2.1.	Les nouveaux branchements	86

4.2.2.	Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de travaux de déplacements de canalisations et d'améliorations »	87
4.2.3.	Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de Renouveau ».....	93
4.2.4.	Ressources utilisées et conditions d'attribution des travaux.....	97
4.3.	BILAN DES VOLUMES ET RENDEMENT DE RESEAU	98
4.4.	LIMITES DES INSTALLATIONS ET PROBLEMES RENCONTRES	99
4.5.	DOCUMENT UNIQUE	100
4.5.1.1.	Rappel réglementaire	100
4.5.1.2.	La démarche d'évaluation des risques.....	100
4.5.1.3.	Document unique SICSM	101
5.	LES ABONNES	102
5.1.	EVOLUTION PAR COMMUNE.....	102
5.1.1.	Evolution du nombre d'abonnés.....	102
5.1.2.	Evolution des volumes consommés.....	103
5.2.	LES GROS CONSOMMATEURS	104
5.2.1.	Domestiques	104
5.2.2.	Logements collectifs.....	104
5.2.3.	Etablissements industriels	106
5.3.	VOLUMES FACTURES.....	107
5.3.1.	Evolution des facturations par types d'activités	107
5.3.2.	Evolution des consommations unitaires.....	108
5.4	LES PRINCIPAUX INDICATEURS RELATIFS A LA GESTION DES ABONNES	109
5.4.1	Evolution du nombre d'abonnés et du type de prélèvements.....	109
5.4.2	Evolution du nombre de mutations et de réclamations	110
5.4.3	Evolution du nombre de visiteurs sur les installations de la Collectivité	111
5.4.4	Evolution du nombre de consultations du site internet	111
6.	QUALITE DE L'EAU	112
6.1.	EAUX BRUTES (CAPTAGES EN RIVIERES)	112
6.2.	EAUX TRAITEES (EN SORTIE D'USINES)	113
6.2.1.	Analyses bactériologiques.....	113
6.2.2.	Analyses physico-chimiques	114
6.3.	EAUX DISTRIBUEES (RESEAU DE DISTRIBUTION).....	116
6.3.1.	Analyses bactériologiques.....	118
6.3.2.	Analyses physico-chimiques	118
Augrain	118	
7. ANNEXES*	119

1. COMMENTAIRES GENERAUX

1.1. Présentation du service

1.1.1. *Description*

La SOCIETE MARTINICAISE DES EAUX (SME) assure pour le compte du SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU CENTRE ET DU SUD DE LA MARTINIQUE (SICSM), la gestion complète du service de l'eau potable, répartie sur les 16 communes du Centre et du Sud de la Martinique.

Le Service assuré concerne au 31/12/2011 :

- 93 508 clients,
- 218 195 habitants (recensement 2011),
- 12 597 518 m³ consommés,
- 2 062 km de réseaux,
- 67 stations de pompage et de surpression,
- 157 réservoirs de stockage,
- 2 usines de production d'eau potable :
 - * Rivière Blanche (1500 m³/h)
 - * Directoire (720 m³/h).

1.1.1.1. *Présentation générale de la SME*

Créée en 1977, la SME intervient dans les domaines de la production et de la distribution d'eau potable, dans la collecte et le traitement des eaux résiduaires, assure l'expertise et le conseil aux maîtres d'ouvrages dans ses domaines de compétences.

La SME assure le service de l'eau pour 23 communes :

- les 16 communes du SICSM (Syndicat Intercommunal du Centre et du sud de la Martinique),
- la gestion du service de l'eau sur les communes du Lamentin et de Saint-Joseph au travers du syndicat mixte SICSM / CACEM (Communauté d'Agglomération du Centre de la Martinique) ;
- les 7 communes du SCCCNO (Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord Ouest).

Elle assure également le service de l'assainissement sur le périmètre du SICSM, du SCCCNO et de la ville du Lamentin en relation avec la CACEM.

Les ressources humaines, financières et techniques de la SME lui confèrent le rôle d'un acteur économique de premier plan en Martinique. Et de par son lien avec le groupe SUEZ-ENVIRONNEMENT-LYONNAISE DES EAUX, la société peut accéder aux moyens de ce grand groupe, réputé pour son expérience dans les métiers de l'eau et l'assainissement, leur expertise technique, leur solidité économique et leur stabilité financière.

1.1.1.2. Moyens en personnel

D'un effectif de 207 au 31 décembre 2011, Les salariés de la SME disposent de véritable compétence, acquise à la fois par la mise en place d'actions de formation adaptées mais aussi grâce à l'expérience acquise au sein de l'entreprise, ou auprès d'entreprises du même secteur d'activité en local et à l'international.

La SME consacre plus de 3 % de sa masse salariale au développement, à l'acquisition et au maintien des compétences de ses salariés grâce à la mise en place d'actions de formation qualifiantes et diplômantes en externe et en interne.

La politique de formation est orientée vers la prise en compte de l'ensemble des dimensions utiles à l'exercice efficace de nos métiers, en respectant les exigences des clients (technologies nouvelles, reporting contractuel et réglementaire, management, communication...).

Les agents sont répartis en niveau de qualification comme suit :



Ouvriers – employés :	173
Agents de maîtrise :	34
Cadres :	13
Contrats de qualification :	8

1.1.1.3. Organisation interne

La SME est organisée par métiers et par agences.

Le siège social, situé à Place d'Armes au Lamentin, accueille tous les services centraux : la direction de la société, la comptabilité, l'agence clientèle, les ressources humaines, l'informatique, les centraux de télégestion, le management de la Qualité, le bureau d'étude et les agences métiers eaux, assainissement et travaux.

L'organisation des activités d'exploitation des services de l'eau potable et de l'assainissement, ainsi que l'accueil client lié à ces activités, a été répartie en deux agences organisées comme suit :

-  Agence CENTRE-NORD dont le siège situé dans les locaux de Place d'Armes regroupe les zones CENTRE (Lamentin et Saint-Joseph), NORD (Bellefontaine, Carbet, Case-Pilote, Fonds-Saint-Denis, Morne-Vert, Prêcheur et Saint-Pierre) et NORD ATLANTIQUE (François, Robert et Trinité) ;
-  Agence SUD dont le siège situé à Petit-Bourg regroupe les zones SUD (Marin, Rivière-Pilote, Sainte-Anne, Sainte-Luce et Vauclin) et SUD CARAÏBE (Anses-d'Arlet, Diamant, Ducos, Rivière-Salée, Saint-Esprit et Trois-Ilets).

Organisation de l'astreinte

La SME gère les appels relatifs aux manques d'eau, fuites, pollutions ou problèmes électromécaniques. Ces appels peuvent provenir des clients ou directement des équipements de télésurveillance des installations les plus sensibles.

Le service d'astreinte (20 personnes en continu) permet une permanence 24h/24, tous les jours de l'année. Cette continuité du service concerne la gestion des installations de production et de distribution d'eau, de collecte et de traitement des eaux usées.

Les équipes d'astreinte sont mobilisables hors des heures ouvrables, pour déclencher les réparations nécessaires.

Le personnel est compétent en termes de traitement d'eau, d'épuration, de plomberie, de terrassement, d'électromécanique et de gestion des réseaux. Il est encadré par des agents de maîtrise et un cadre. L'effectif mobilisé chaque semaine représente environ 10 % de l'effectif total de la société.

L'astreinte est planifiée semestriellement. Un tableau est tenu à jour au Secrétariat technique de la SME.

- L'organigramme d'astreinte

Sous l'autorité d'un cadre responsable, l'astreinte s'organise en quatre entités distinctes :

- le responsable d'astreinte :
Il représente la Direction des Exploitations, assure la responsabilité du bon fonctionnement de l'astreinte et intervient en situation d'exception.
- l'astreinte téléphonique :
L'objectif est de fournir à tout client ou tiers, qui appelle sur un numéro d'urgence, un interlocuteur physique et ce 24 h/ 24.
L'astreinte téléphonique prend le relais du standard de la SME ; la réception des alarmes techniques est centralisée vers la personne qui reçoit les appels des clients.
- l'astreinte d'encadrement :
Elle gère les situations qui sortent de la pratique courante et nécessitent soit une appréciation spécifique, soit la mobilisation de moyens importants. Elle prend les décisions d'intervention pour les cas qui n'ont pas fait l'objet d'une description pré-établie d'intervention.
Elle encadre les interventions importantes et permet de mettre en œuvre les dispositions appropriées à chaque situation.
- l'astreinte d'intervention :
Les travaux à réaliser étant urgents par nature, elle se mobilise dès qu'elle est sollicitée, dans des délais très courts, pour les effectuer. Pour un certain nombre de situations banalisées étudiées à l'avance (petites interventions, diagnostics...), elle travaille en autonomie. Les incidents les plus fréquents ou les plus prévisibles sont passés en revue de façon systématique.

- Les moyens mis à disposition du personnel d'astreinte

- téléphones à domicile et téléphones portables,
- P.C. portables de télésurveillance,
- véhicules avec outillage et jeux de plans de réseaux,
- fourgons-ateliers, mini pelles et camions benne,
- malles d'astreinte (adresses, téléphone, consignes d'intervention ...),

- camion hydrocureur d'intervention,
- Téléphones satellite en cas de nécessité.

Les interventions d'astreinte sont enregistrées et font l'objet d'un suivi dans le cadre des procédures de certification, afin d'en améliorer en permanence le fonctionnement.

1.1.1.4. Les ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage)

- 3 usines de traitement d'eau, 4 captages de sources et 2 forages,
- 187 réservoirs de stockage,
- 85 stations de pompage,
- 20 millions de m³ produits par an,
- plus de 2 500 km de réseau d'eau potable.

1.1.2. Les faits marquants de l'année 2011



Principales dates

- Janvier : Mise en route de la station de traitement des boues de l'usine de Rivière Blanche, Fin du déploiement de la nouvelle architecture du système d'informatique de gestion, Visite du site de la Soufrière (Sainte Lucie) en appui des élus du SICSM, Lyonnaise des Eaux lauréate de l'appel d'offre d'assistance technique au bénéfice de la DINEPA à Haïti.
- Février : Démarrage du chantier de mise hors d'eau de la station de Desmarinières à Trinité pour vérification du génie civil. Cette opération va durer 5 semaines, pendant lesquelles le SICSM nous a confié la surveillance du milieu naturel à la sortie de l'émissaire.
- 23 février : Visite de la Station d'épuration du Marin par une délégation de l'Union Européenne.
- Mars : Proposition faite à la CACEM de mettre en œuvre une zone Libellule à l'aval de la STEP de Dillon dans le cadre de la protection de la baie de Fort de France.
- Remise du trophée de l'innovation à P. Soutarson, P. Ponnamah et E. Collin au nom de la SME.
- 4 mars : Inauguration du laboratoire d'analyse rapide sur le site de la station d'épuration de Sainte Luce.
- Avril : Naiade : attribution du profil d'eau de baignade en eau douce de Grand Rivière à la SME.

- Mai : Visite de Yann Rolland – Directeur Général Adjoint de Lyonnaise des Eaux, en charge de l'exploitation.
- Publication des CARE 2010 et RAD 2010,
- Tenue du dernier conseil de la SME – transformation de l'entreprise de SA en SAS.
- Juin : SICSM : Finalisation des projets d'investissement « eau » et « assainissement » qui rentrent dans notre proposition au SICSM.
- Hadès : validation du permis de construire ;
- Juillet : Naiade : la SME est choisie par l'Espace Sud pour la création de l'ensemble des profil d'eau de baignade.
- Passage de la tempête Emily :
Nos procédures de mise en alerte ont été testées avec succès.
Les usines ont parfaitement fonctionné.
Quelques casses sur le réseau d'eau.
Glissement de terrain sur la STEP de Taupinière. Travaux de confortement et de reprise d'étanchéité en cours.
- Août : Incident de production sur l'usine de Directoire. Non-conformité sur le paramètre « turbidité ». Impact significatif limité à la production de l'industriel SNYL.
- Septembre : Libellule Twopik : mission d'Eric Blin. Dépôt du dossier de demande de financement, dans le cadre de la Stratégie Nationale de la Biodiversité (SNB), effectué ce jeudi 29 septembre. Association entre la SME, le SICSM, la CACEM et le Parc Naturel Régional (porteur du projet).
- SICSM : Remise officielle de la proposition de la SME portant sur les avenants concessifs des contrats de délégations des services publics de l'eau et de l'assainissement.
- Démonstration et test d'un nouveau type de tampon et de scellement rapide – réduction de 1 journée à 2 heures de l'occupation de la voirie. Solution développée par SME en partenariat avec des industriels métropolitains et martiniquais. Cette technique fera l'objet d'un dossier « trophée de l'innovation ».
- Octobre : SICSM : Séances de négociation en présence de l'assistance au maître d'ouvrage. Aboutissement à un accord sur l'ensemble des éléments techniques, opérationnels et financiers.
- Novembre : SICSM : Mise au point des avenants ;
Congrès des Maires : visite des installations de gestion du pluvial sur la Communauté Urbaine de Bordeaux.
- Décembre : SICSM :
Décision définitive du conseil syndical le 13 décembre ;

Signature des avenants le 28 décembre.

SME lauréate des trophées de l'innovation « Lyonnaise des Eaux » pour la deuxième année consécutive.

1.1.3. La qualité de service

1.1.3.1. La démarche qualité de la SME

L'évolution du marché et l'ambition de la SME de toujours satisfaire ses clients (collectivités, abonnés et consommateurs), l'ont conduite à entreprendre dès 1999 une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses produits et services.

Depuis juin 2005, la SME est certifiée ISO 9001 pour la totalité de ses activités sur l'ensemble de son périmètre :

- la production et la distribution d'eau potable,
- la gestion administrative des clients,
- la collecte et le traitement des eaux usées,
- l'entretien et l'inspection des réseaux.

La politique d'entreprise définit 7 axes :

- ☞ Produire une eau de qualité, 24 h/24,
- ☞ Rejeter une eau conforme aux normes dans le milieu naturel,
- ☞ Respecter la réglementation en vigueur, nos engagements contractuels et internes,
- ☞ Progresser en performance et en efficacité
- ☞ S'engager dans le développement durable et être un partenaire du développement de la Martinique
- ☞ Préserver l'intégrité physique de chaque collaborateur,
- ☞ Renforcer la qualité de service apportée aux clients, par une écoute attentive de leurs attentes, par la formation permanente de nos collaborateurs, par l'utilisation de technologies nouvelles et innovantes.

L'ensemble des agents de la SME est mobilisé sur ces axes d'amélioration par la déclinaison d'objectifs opérationnels individuels et des ressources importantes ont été mises en place afin d'obtenir l'adhésion de tous à cette démarche Qualité.

Le système Qualité en place est évalué, en interne, par une équipe d'auditeurs préalablement formés, et en externe par l'organisme AFNOR Certification.

L'ensemble de ces évaluations démontre que le système de management de la Qualité de la SME répond bien aux exigences de la norme ISO 9001 version 2000 et met en avant les fondations solides liées à la construction progressive du système Qualité, l'expérience acquise par la SME dans son environnement professionnel et la forte implication et l'appropriation du système Qualité par le personnel.

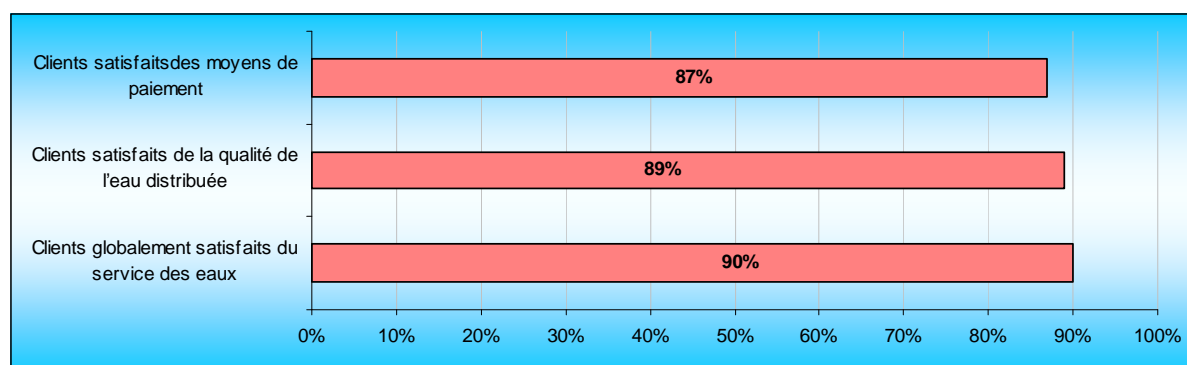
1.1.3.2. Le baromètre satisfaction clients

Depuis 2000, la SME lance un baromètre annuel de satisfaction pour mesurer l'appréciation de ses clients sur ses prestations et connaître leurs attentes.

Cette opération permet entre autres de positionner la SME pour la qualité des prestations fournies par rapport à six autres opérateurs de services en Martinique (EDF, Télécom, CAF...).

En 2011, l'enquête a été réalisée par l'institut de sondage LH2Dom durant les mois de novembre et décembre 2011.

ON PEUT RETENIR LES RESULTATS SUIVANTS :



1.1.3.3 Le service client

□ **Accueil de la Clientèle**

Tous les clients peuvent se présenter dans les bureaux du délégataire à l'adresse :

Société Martiniquaise des Eaux

Z.I. Place d'Armes

LE LAMENTIN

Aux heures d'ouverture suivantes :

- ▶ 7h45 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis
- ▶ 7h45 – 12h30 et 13h45 – 17h00, les mardis et jeudis

Pour l'exploitation des services de l'assainissement et de l'eau potable, les abonnés du Nord peuvent également se rendre à notre agence située à l'adresse :

12, rue Schoelcher

LE CARBET

Aux heures d'ouverture suivantes :

- ▶ Service technique : 7h00 – 14h30, les lundis, mardis et mercredis
7h00 – 13h00 les vendredis
- ▶ Service clientèle : 7h30 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis
7h30 – 12h30 et 14h30 – 16h30, les mardis et jeudis

Le service d'astreinte de la SME permet de répondre à toutes les urgences, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Le numéro de téléphone en dehors des heures ouvrées est le 05 96 56 99 20.

□ Information de la Clientèle

Le « client-consommateur » réclame une information plus régulière et une plus grande transparence sur la qualité et le prix de l'eau. La SME contribue naturellement à ces réponses avec une action de communication très ouverte, structurée et régulière.

En 2011, les actions de communication suivantes ont été poursuivies

- réalisation d'une carte interactive www.smeaux.fr informant le client des éventuelles perturbations de l'alimentation en eau potable.
- envoi aux abonnés de factures au format recto-verso. Cette facture présente l'historique des consommations, des messages personnalisés, et une plus grande lisibilité des prestations facturées.
- envoi avec les factures du second semestre des fiches éditées par l'Agence Régionale de Santé sur la qualité de l'eau de distribution publique en 2011.
- dans le cadre du lancement effectif du télépaiement, nous avons informés nos clients de la mise à disposition sur le 0810 301 130 d'un nouveau mode de paiement.

□ Une démarche de progrès

La SME va poursuivre ses actions d'amélioration de l'accueil et du service à la Clientèle.

* Amélioration de l'accueil téléphonique

Afin de mieux répondre à l'attente de nos Clients, nous adapterons nos moyens techniques et organisationnels.

* Mise en place de nouveaux moyens de paiement : Carte Bancaire, Télépaiement et Agence en ligne

L'amélioration de notre offre en moyens de paiement fait partie de nos priorités. C'est une requête forte de la part des clients. La carte bancaire nous était régulièrement demandée au travers de la boîte à suggestions (boîte de libre expression des clients sur leurs attentes vis-à-vis de la SME), dans les courriers et dans les sondages LH2Dom .

a/ La Carte Bancaire

La mise en place du paiement par carte bancaire répond à une demande forte de la clientèle. Ce nouveau mode de paiement a été mis en place en janvier 2006 à nos caisses du Carbet – 12 rue Schoelcher 97221 LE CARBET. Rencontrant un vif succès, ce dispositif de paiement a été généralisé à l'ensemble des accueils de la SME.

b/ Le télépaiement

Nous avons mis en place un service de télépaiement par téléphone. Ce nouveau mode de paiement permet à un client sur simple appel téléphonique de régler sa facture d'eau par téléphone au 0810 30 11 30.

Ce nouveau mode de paiement permet à un client sur simple appel téléphonique de régler sa facture et en indiquant ses références et ses coordonnées de carte bancaire.

Une équipe de téléconseillers encadrée par un superviseur permet de garantir la bonne marche du service pour la plus grande satisfaction des clients.

c/ L'Agence en ligne

Soucieux de l'intérêt que porte nos clients aux nouvelles technologies, nous prévoyons le déploiement d'agence en ligne au cours de l'année 2012.

Il s'agit de mettre à disposition de nos clients des services via Internet. Ainsi ils pourront effectuer leur paiement, leur demande de rendez-vous, leur souscription et bien d'autres services depuis leur domicile.

* Nouveau système d'information Clientèle : e-GEE

La SME a investi dans l'amélioration de son Système d'Information Clientèle afin de développer ses activités et de répondre aux exigences contractuelles.

Ce changement a été motivé par les opportunités contextuelles suivantes :

-Le décroisement nous a permis de bénéficier de l'expérience de la Lyonnaise des Eaux dans le domaine des Systèmes d'Information.

-L'ancien Système d'Information clientèle n'était plus adapté aux nouvelles exigences de nos métiers.

- Le souci d'améliorer la satisfaction de nos clients à travers de nouveaux services (agence en ligne, suivi de la relation client...).

Le déploiement de la solution retenue, e-GEE, s'est déroulé de septembre 2010 à août 2011.

e-GEE est un moteur de facturation qui gère plus de 4 millions d'abonnés dans le monde.

Il s'agit d'une application de type client-serveur développée pour répondre aux besoins des collectivités et des sociétés gestionnaires du domaine de l'eau et de l'électricité.

Les principales avancées sont :

- La mise en place d'un module de gestion de la relation client

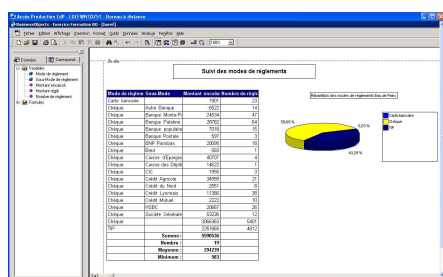
La vision client/branchement évolue vers une vision client/acteurs

L'ancien Système d'Information nous permettait de distinguer difficilement dans nos bases de données le client propriétaire du client locataire et du client payeur.

Le nouveau Système d'Information recentre l'intérêt sur le point de service de distribution autour duquel peuvent co-exister distinctement 3 types de clients : propriétaire, locataire et payeur.

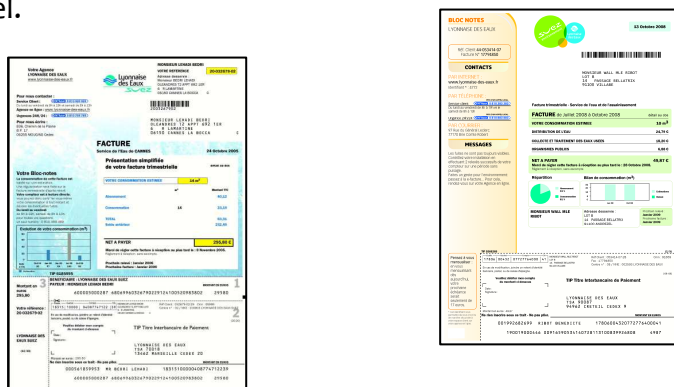
- Un environnement de reporting à la demande

La solution e-GEE dispose d'un infocentre nous permettant de disposer de requêtes sous technologie Business Object.



-Une image facture revisitée

La présentation a été améliorée afin de permettre aux clients de mieux comprendre leur facture. Nous avons révisé la lisibilité, rajouté des informations complémentaires et amélioré les palettes de couleurs, passant d'une bichromie à une coloration plus riche et plus agréable au visuel.



1.1.3.3. La communication externe

Pour mieux répondre aux attentes de ses clients, la SME met en place des axes forts d'amélioration, notamment dans le domaine de l'information.

En 2011, les opérations suivantes ont été réalisées :

- mise à disposition d'informations très détaillées sur notre Société, nos services, notre métier, sur le site Internet : www.smeaux.fr ;
- envoi d'une page d'information relative à la qualité du produit et du service, jointe à l'ensemble des factures,
- édition d'un journal interne SME mis à disposition des clients ;
- visites des installations : ouverture facilitée des ouvrages au public (accueil des écoles...) ;
- entretien de relations constructives avec le tissu associatif : participation à des réunions publiques ou privées, à la demande notamment d'associations de consommateurs, pour présenter nos métiers, expliquer encore davantage la facturation et les bonnes pratiques en matière de consommation d'eau... ;
- participation à des émissions radio et télévision,
- information systématique des collectivités et des clients, par mail – par fax - par SMS, particulièrement en cas de manque d'eau (casses, lavages de réservoirs, tests à la fumée) ;
- utilisation des supports médias (TV, radio) pour expliquer les situations de crise ;
- publicité dans la presse spécialisée « collectivités » (Agendas des Maires – des Communes et autres....) ;
- participation aux courses de gommiers de la Martinique avec l'équipe SME ;
- participation médiatisée aux Bourses Alizés pour l'accompagnement d'étudiants martiniquais dans des voies d'excellence ;

- participation au Congrès des Maires de France et organisation de présentations d'ouvrages caractéristiques du savoir-faire de nos groupes.
- Mise en place d'une cartographie interactive, informant les clients des éventuelles coupures sur tout le territoire du SICSM.

1.1.3.4. Coopération internationale

La SME, en tant qu'entreprise martiniquaise, est sensible à tous les évènements qui peuvent concerner les îles de la Caraïbe. Aussi, les équipes de la SME se sont mobilisée pour apporter leur assistance et leur savoir faire à la DINEPA (gestionnaire de l'eau sur le Grand Port au Prince) et à la WASCO (gestionnaire de l'eau sur l'ensemble de Sainte Lucie), en réponse aux catastrophes naturelles que ces deux organismes ont eu à gérer.

Pour Haïti, Lyonnaise des eaux a remporté à un appel d'offre international; la mission consistant à remettre en service les forages du sud de l'agglomération et à réparer des fuites sur les canalisations maîtresses.

Pour Sainte Lucie, la SME a proposé à WASCO une assistance technique en complément de la mission réalisée en 2010 après le passage de la tempête tropicale Earl.

1.1.4. Orientations pour l'avenir

1.1.4.1. Les grands travaux

Principaux travaux de l'année 2011 :

- ☞ La mise en service de l'unité de traitement des boues de la station eau potable de Rivière Blanche,
- ☞ Réalisation des travaux de déplacement de la conduite d'adduction Fonte Ø350 mm de la chaîne de Belem au Lamentin,
- ☞ Elaboration d'un avenant concessif au contrat d'affermage dans lequel est prévu la mise en place de la télérelève des compteurs des abonnés sur l'ensemble du territoire du SICSM, la mise en place de vannes en pieds de réservoirs pour les ouvrages dont le côté du radier est inférieure à 100 m et la réhabilitation de 3 réservoirs : Morne Pavillon-Gondeau au Lamentin, Montgérald au Marin et Placide au Vauclin.

Ces projets contribueront à :

- améliorer la qualité du traitement de l'eau potable sur les usines ;
- mettre en conformité les rejets de l'usine de Rivière Blanche ;
- sécuriser l'alimentation en eau des abonnés.

1.1.4.2. Les évolutions réglementaires

Certains des textes présentés peuvent avoir des impacts contractuels. La SME se tient à disposition pour assister la collectivité dans l'évaluation de ces impacts en local et la préparation en tant que de besoin des projets d'avenant.

☞ Actualité marquante

- Dispense de procédure pour les achats inférieurs à 15 000 € H.T. : Décret n°2011-1000 du 25 août 2011
- Obligation et modalités de transmission du fichier des abonnés en fin de contrat : Décret n°2011-1907 du 20 décembre 2011
- Prévention des dommages aux réseaux : nouvelles règles de sécurité et instauration d'un guichet unique accompagné de deux redevances pour le financer ainsi que d'une réforme de la procédure de déclaration des travaux

Services publics

AIDES AUX USAGERS DE L'EAU EN DIFFICULTES

> **Loi n°2011-156 du 7 février 2011 relative à la solidarité dans les domaines de l'alimentation en eau et de l'assainissement (JORF n°0032 du 8 février 2011 p. 2472)**

1/ Nouvelle possibilité de subvention au FSL : A partir du 1er janvier 2012, les services publics d'eau et d'assainissement peuvent attribuer une subvention au fonds de solidarité pour le logement (FSL), pour contribuer au financement des aides attribuées aux personnes se trouvant dans l'impossibilité de payer leur facture d'eau ou les charges collectives afférentes. Cette subvention est plafonnée à 0,5 % des montants hors taxes des redevances d'eau ou d'assainissement perçues. Une convention doit être passée avec le gestionnaire du FSL pour encadrer le versement de cette subvention.

Cette disposition complète la possibilité déjà existante pour les gestionnaires d'eau et d'assainissement de contribuer au FSL, selon des modalités fixées dans une convention à passer avec le département (art. 6-3 de la loi °90-449 du 31 mai 1990). Cependant, cette contribution prend généralement la forme d'abandons de créances, qui ne peuvent bénéficier qu'aux logements comportant une individualisation de la fourniture en eau.

La nouvelle loi permet d'élargir les aides au paiement des charges des logements collectifs. Elle permet également expressément de financer la subvention au FSL par les redevances d'eau et d'assainissement.

2/ Information du maire et du centre d'action sociale : La demande d'aide est notifiée par le gestionnaire du fonds au maire et au centre communal ou intercommunal d'action sociale. Ceux-ci peuvent communiquer au gestionnaire du fonds toute information en leur possession susceptible d'éclairer ce dernier sur les difficultés rencontrées par le demandeur.

Eau potable

MESURES DE RESTRICTION D'USAGE : RAPPEL DES REGLES

> **Circulaire du 18 mai 2011 relative aux mesures exceptionnelles de limitation ou de suspension des usages de l'eau en période sécheresse (BO MEDDTL du 25/07/2011, p.92)**

C'est un rappel de la procédure à respecter pour édicter des mesures de restriction d'eau en cas de sécheresse, qui reprend la circulaire du 24/09/1992 et le guide méthodologique paru en mars 2005, tout en faisant le bilan des motifs d'irrégularités des arrêtés publiés.

Les mesures de restriction, qui ne peuvent jamais être prises avant la crise, doivent en effet être suffisantes ou proportionnées, pour une période limitée et s'interrompre en cas de rétablissement de la situation. Elles protègent les usages prioritaires.

La circulaire dresse une liste des outils dont dispose les services préfectoraux pour surveiller l'état des masses d'eaux et prendre les mesures idoines et rappelle que la gestion d'une sécheresse doit se faire à l'échelle du bassin versant avec mise en place d'une cellule de crise rassemblant tous les usagers de l'eau et en ayant au préalable mené des actions d'information, de concertation et de sensibilisation.

Délégation de services publics

MODALITES DE TRANSMISSION DU FICHIER DES ABONNES PAR LE DELEGATAIRE

> **Décret n° 2011-1907 du 20 décembre 2011 fixant les modalités applicables à la transmission par le délégataire au délégant des supports techniques nécessaires pour la facturation de l'eau**

Pour rappel, la loi oblige le délégataire d'eau ou d'assainissement à remettre le fichier des abonnés, les caractéristiques des compteurs et les plans de réseaux 6 mois au moins avant la fin du contrat (art. L2224-11-4 du code général des collectivités territoriales).

Le nouveau décret précise les modalités de transmission du fichier des abonnés (sans évoquer les plans de réseaux). Il en précise le contenu obligatoire, et exige sa transmission sous format électronique sécurisé. Doivent être joints à cette transmission le recueil des tarifs appliqués par le service ainsi qu'une note précisant les dispositions prises pour la remise du règlement de service aux abonnés.

Le texte est entré en vigueur le 23 décembre 2011. Toutefois, les délégataires dont le contrat arrive à échéance d'ici le 22 juin 2012 ont jusqu'au 29 février 2012 pour satisfaire à leur obligation de transmission du fichier des abonnés.

TRAVAIL DISSIMULE : OBLIGATION D'UN ARTICLE SUR LES SANCTIONS DANS LES MARCHES PUBLICS ET DSP

> **Article L. 8222-6 du code du travail modifié par la loi n° 2011-525 du 17 mai 2011 de simplification et d'amélioration de la qualité du droit**

1/ Pouvoir de sanction de la collectivité contractante : Dans tout contrat conclu par une personne publique, il est désormais obligatoire d'insérer une clause stipulant que des pénalités peuvent être infligées au cocontractant s'il ne s'acquitte pas des formalités relatives aux interdictions de travail dissimulé (immatriculation, déclarations, bulletins de paie). Ces pénalités contractuelles ne peuvent excéder 10% du montant du contrat, ni le montant des amendes pénales.

En cas de défaut de correction par une entreprise de sa situation irrégulière signalée par un agent de contrôle, la personne publique peut appliquer les pénalités prévues par le contrat. Elle peut également, comme cela était déjà le cas, rompre le contrat, sans indemnité, aux frais et risques de l'entreprise.

2/ Obligation de collaboration avec l'agent de contrôle : Dès lors qu'un agent de contrôle lui signale la situation irrégulière d'un de ses cocontractants, la personne publique doit : faire injonction à cette entreprise de cesser cette situation, transmettre à l'agent les éléments de réponse communiqués par l'entreprise ou l'informer d'une absence de réponse, l'informer du défaut de correction des irrégularités signalées.

Des obligations similaires existaient déjà. La nouveauté est qu'à défaut de leur respect, la personne publique est désormais soumise à des sanctions financières en fonction des prestations objet du contrat.

Un décret doit préciser le délai donné à l'entreprise pour régulariser sa situation.

Marchés publics¹

REFORME DU CODE DES MARCHES PUBLICS

> **Décret n°2011-1000 du 25 août 2011 modifiant certaines dispositions applicables aux marchés et contrats relevant de la commande publique**

Un décret paru en août 2011 permet :

la possibilité de présenter des variantes sans offre de base (sauf mention contraire dans le dossier de consultation).

l'introduction de contrats globaux de performance pouvant associer conception, réalisation et exploitation/maintenance sans allotissement, et avec une rémunération à la performance.

DISPENSE DE PROCEDURE POUR LES ACHATS INFERIEURS A 15 000 € HT

> **Décret n° 2011-1853 du 9 décembre 2011 modifiant certains seuils du code des marchés publics**

Pour leurs achats de fournitures, services ou travaux, les collectivités peuvent maintenant traiter directement avec une entreprise sans mise en concurrence en dessous de 15 000 € HT. Cette dispense de procédure ne doit toutefois pas conduire à des abus, notamment par la contractualisation systématique avec un même prestataire (art. 28 du code des marchés publics).

Pour rappel, ce seuil de dispense de procédure avait été relevé de 4 000 à 20 000 € HT par le décret du 19 décembre 2008. Mais le seuil de 20 000 € HT avait été annulé par l'arrêt "Perez" du Conseil d'Etat du 10 février 2010 et était revenu depuis à 4000 € HT.

En ce qui concerne les achats pour lesquels les collectivités ont la qualité d'entité adjudicatrice (ou opérateur de réseaux), notamment les achats relatifs à l'eau potable, le seuil de dispense de procédure établi à 20 000 € HT par le décret du 19 décembre 2008 n'a pas été modifié.

Les dispositions du décret sont applicables à partir du 12 décembre 2011, à l'exclusion des contrats pour lesquels une consultation a été engagée ou un avis d'appel public à la concurrence a été envoyé à la publication antérieurement à cette date.

SEUILS EUROPEENS DE PROCEDURES FORMALISEES REVISES A LA HAUSSE

> **Règlement n°1251/2011 du 30 novembre 2011 modifiant les directives 2004/17/CE, 2004/18/CE, 2009/81/CE du Parlement européen et du Conseil en ce qui concerne leurs seuils d'application pour les procédures de passation des marchés**

A partir du 1er janvier 2012, de nouveaux seuils déterminent l'application des procédures formalisées avec publicité européenne pour les marchés publics :

Pour les marchés de fournitures et de services des collectivités locales : 200 000 € HT (au lieu de 193 000 € HT) ;

Pour les marchés de fournitures et de services de l'Etat : 130 000 Euros HT (au lieu de 125 000 € HT) ;

Pour les marchés de fournitures et de services des entités adjudicatrices (opérateurs de réseaux) : 400 000 € HT (au lieu de 387 000 € HT) ;

Pour les marchés de travaux : 5 000 000 € HT (au lieu de 4 845 000 € HT).

Note : il est rappelé qu'en dessous de ces seuils, les collectivités peuvent si elles le souhaitent conclure un marché à procédure adaptée (MAPA) avec une phase de négociation.

Environnement

GRENELLE II : PUBLICATION DU DECRET BILAN GAZ A EFFET DE SERRE

> **Décret 2011-829 du 11/07/2011 relatif au bilan des émissions de gaz à effet de serre et au plan climat-énergie territorial**

Les entités de droit privé de plus de 500 salariés en métropole et de 250 salariés en Outre-mer sont concernées de même que les personnes morales de droit public de plus de 250 personnes, les collectivités territoriales et l'Etat.

Entrée en vigueur : le 1er juillet 2011 et 1er bilan à établir avant le 31/12/2012

Le bilan est destiné à évaluer le volume d'émissions de gaz à effet de serre produit par les activités d'une personne morale sur le territoire national au cours d'une année. Il doit donc faire apparaître les émissions directes (produites par les sources fixes ou mobiles nécessaires aux activités de l'entité) et indirectes associées à l'utilisation d'électricité, de chaleur ou de vapeur. Il fait aussi mention du volume global des réductions d'émissions de gaz à effet de serre attendu. Ce bilan est transmis au préfet de région. Il est mis à jour tous les 3 ans.

Ces bilans seront accessibles au public via les sites internet des entités concernées et seront publiés par le ministère.

Le décret définit également le contenu des plans climat-énergie territoriaux élaborés sur la base des bilans d'émissions des collectivités territoriales.

Un arrêté va prochainement être publié précisant la méthodologie à retenir pour l'élaboration des bilans et le rôle d'un organisme national d'expertise : « le pôle de coordination nationale ».

Sécurité

PREVENTION DES DOMMAGES AUX RESEAUX

> **LOI n° 2010-788 du 12 juillet 2010 portant engagement national pour l'environnement (JORF n°160 du 13 Juillet 2008)**

> **Décret n° 2010-1600 du 20 décembre 2010 relatif au guichet unique créé en application de l'article L. 554-2 du code de l'environnement (JORF n°0296 du 22 décembre 2010)**

> **Arrêté du 23 décembre 2010 relatif aux obligations des exploitants d'ouvrages et des prestataires d'aide envers le télé-service «reseaux-et-canalisations.gouv.fr» (JORF n°0301 du 29 décembre 2010)**

Décret 2011-762 du 28 juin 2011 fixant les modalités d'application de l'article L 554-5 du Code l'environnement (JORF du 30/06/2011, p.11099).

> **Avis du 23 juin 2011 aux exploitants de réseaux relatif à l'application de l'article R 554-10 du code de l'environnement (BOMEDDTL 2011/13 du 25/07/2011, p.136).**

Au vu des dommages déplorés chaque année, et à la faveur du Grenelle II, l'Etat a engagé une réforme de la prévention des dommages aux réseaux lors de travaux. Cette réforme concerne les collectivités locales en tant que maîtres d'ouvrage, exploitants de réseaux, coordonnateurs des travaux sur la voirie, et responsables de la police de la sécurité sur leur territoire. Elle concerne Lyonnaise des Eaux en tant que maître d'ouvrage, exploitant, et entreprise de travaux. Elle s'appuie sur deux piliers.

Le premier pilier est l'instauration d'un guichet unique. Il s'agit d'une plateforme internet <http://www.reseaux-et-canalisations.gouv.fr>, qui sera le répertoire des exploitants permettant aux responsables de travaux de déclarer leurs chantiers. Il est à **renseigner avant le 31 mars 2012** pour une **utilisation obligatoire au 1er juillet 2012**. Les mairies ne seront plus en charge de

la liste des exploitants. **Son financement se fait par de deux redevances à acquitter annuellement à l'Ineris depuis le 1er janvier 2012** : une perçue auprès des exploitants au prorata des longueurs de réseaux, l'autre auprès des prestataires de services en formalités de déclaration.

Le deuxième pilier est la réforme de la procédure de déclaration des travaux. Les règles actuelles sont abrogées par le décret n°2011-1231 du 5 octobre 2011, dit décret « DT-DICT » entrant en vigueur au 01er juillet 2012.

Il instaure une responsabilité renforcée des maîtres d'ouvrage de travaux, dans la préparation des projets et pour que les entreprises d'exécution disposent de la meilleure connaissance possible de la localisation des réseaux avant d'entreprendre les travaux.

Il impose aux exploitants une amélioration de la cartographie, avec obligation aux réseaux sensibles au 1er janvier 2019 en unité urbaine et au 1er janvier 2026 sinon.

Il impose des réponses plus rapides et plus précises aux déclarations préalables, et une anticipation des situations de crise.

Il fixe des obligations de compétences pour les maîtres d'ouvrage et les entreprises de travaux obligatoire au 1er janvier 2017 et encadrent les techniques de travaux.

Il prévoit des sanctions administratives complémentaires.

Ces mesures sont inscrites dans le code de l'environnement, un guide technique et une norme.

Des expérimentations ont été engagées dans les agglomérations d'Orléans et Perpignan. Un bilan au printemps 2013 permettra d'apporter les ajustements nécessaires.

1.2. Indicateurs techniques

1.2.1. Production d'eau potable

L'eau distribuée sur le Syndicat est d'origine superficielle et produite à partir de trois unités de traitement :

- les usines de Rivière Blanche et Directoire qui appartiennent au SICSM,
- l'usine de la Capot qui appartient au Conseil général, au travers de l'achat d'eau à Cosmy.

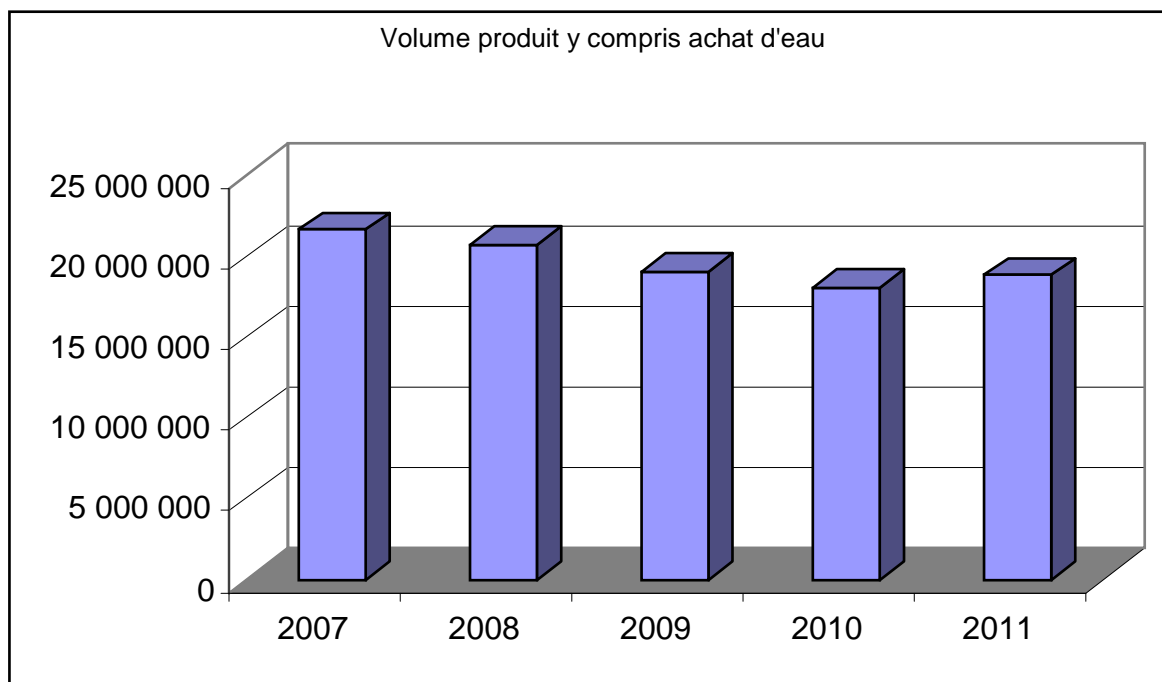
Quatre achats d'eau à la SMDS depuis le réseau du SCNA complètent également ces ressources. :

- Morne Poirier, Les Hauts et Bois Léopard à Trinité,
- Bois Neuf au Robert.

Evolution des volumes produits (m³)

	2007	2008	2009	2010	2011
Usine Rivière Blanche	9 539 718	10 015 759	10 060 216	9 838 495	10 212 478
Usine Directoire	4 946 417	5 275 122	5 369 267	5 447 962	5 603 755
Usine Capot + SMDS	7 162 711	5 472 594	3 582 625	2 786 834	2 774 410
Total	21 648 846	20 763 475	19 012 108	18 073 291	18 590 643
Variation	-1,4%	-4,1%	-8,4 %	-4,9 %	+2,7 %

Evolution des volumes produits (m³)



1.2.2. Volumes mis en œuvre

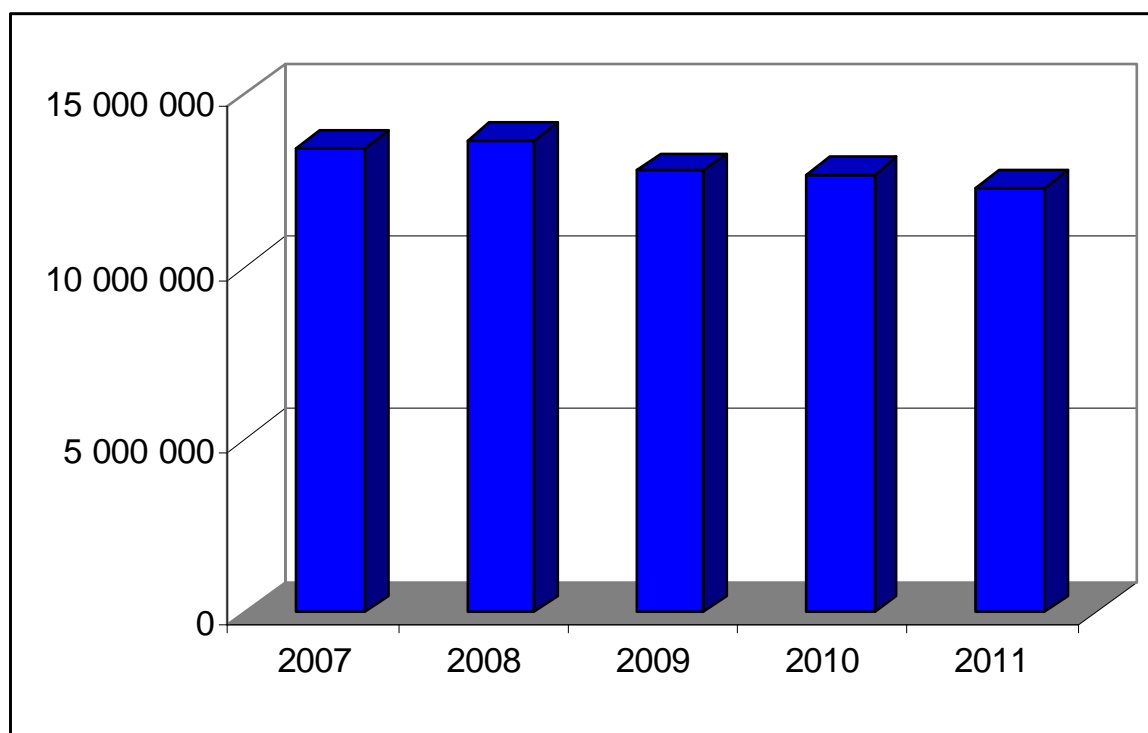
Le réseau du SICSM alimente en gros :

- la ville de Schoelcher à partir de l'usine de Rivière Blanche,
- le quartier du Vert-Pré au Robert rattaché au réseau du SCNA, en sortie de l'usine de Directoire.

Evolution des volumes mis en œuvre (m³)

	2007	2008	2009	2010	2011
Volumes produits SICSM	14 486 135	15 290 881	15 429 483	15 286 457	15 816 233
Volumes importés	7 162 711	5 472 594	3 582 625	2 786 834	2 774 410
Volumes exportés	2 430 588	2 402 930	1 584 932	1 119 530	1 233 898
Volumes distribués	19 218 258	18 360 545	17 427 176	16 953 761	17 356 745
Volumes consommés *	13 422 178	13 678 998	12 796 758	12 688 123	12 597 518
Variation	-8,6%	1,9%	-6,4%	-0,85 %	+ 0,8 %
Rendement Brut du réseau (non contractuel)	73,2%	77,5%	75,6%	76,4 %	72,5 %

Evolution des volumes consommés (m³)



Le rendement Brut du réseau s'établit à 72,5 %.

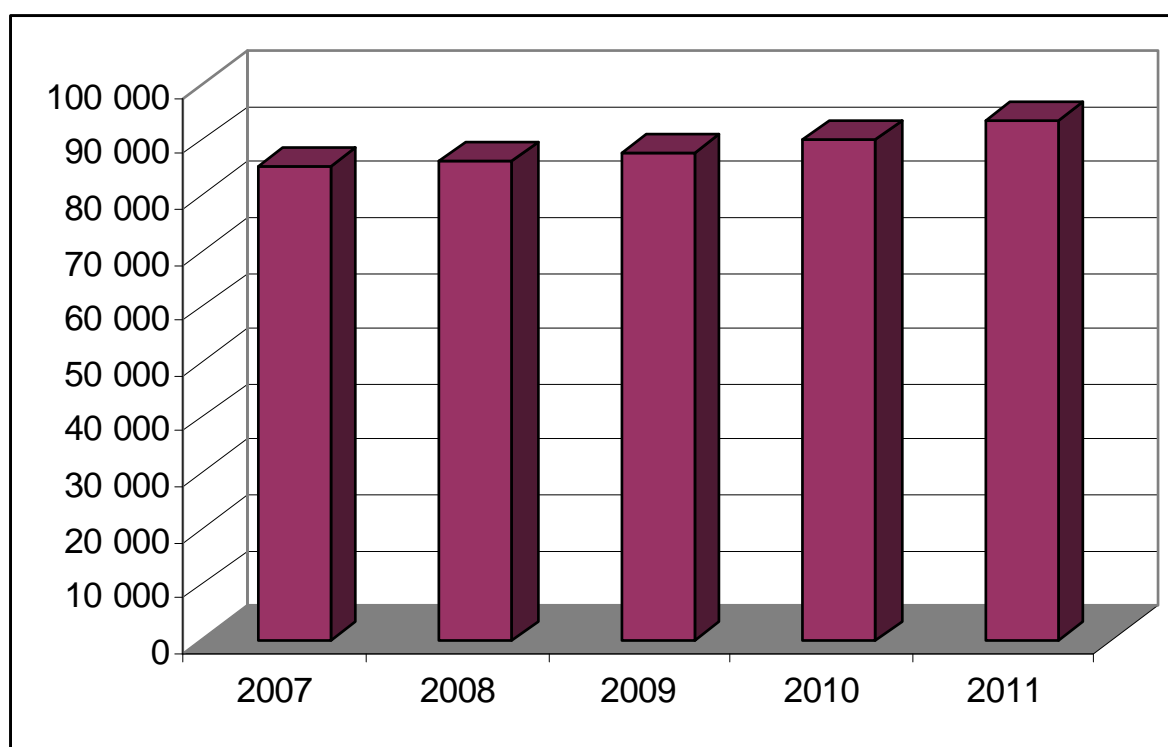
1.2.3. Abonnés

Répartition du nombre d'abonnés

	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre d'habitants	192 193	192 193	212 626	217 875	218 195
Clients domestiques	85 294	86 185	87 294	90 004	93 396
Clients municipaux *	5	4	9	9	12
Clients industriels *	36	36	39	36	47
Clients collectivités *	45	45	43	43	53
Total	85 380	86 270	87 385	90 092	93 508
Variation	1,4%	1,0%	1,3%	2,6%	+ 3,6 %

* : gros consommateurs dont la consommation est supérieure à 6000 m³/an

Evolution du nombre d'abonnés



1.2.4. Volumes facturés

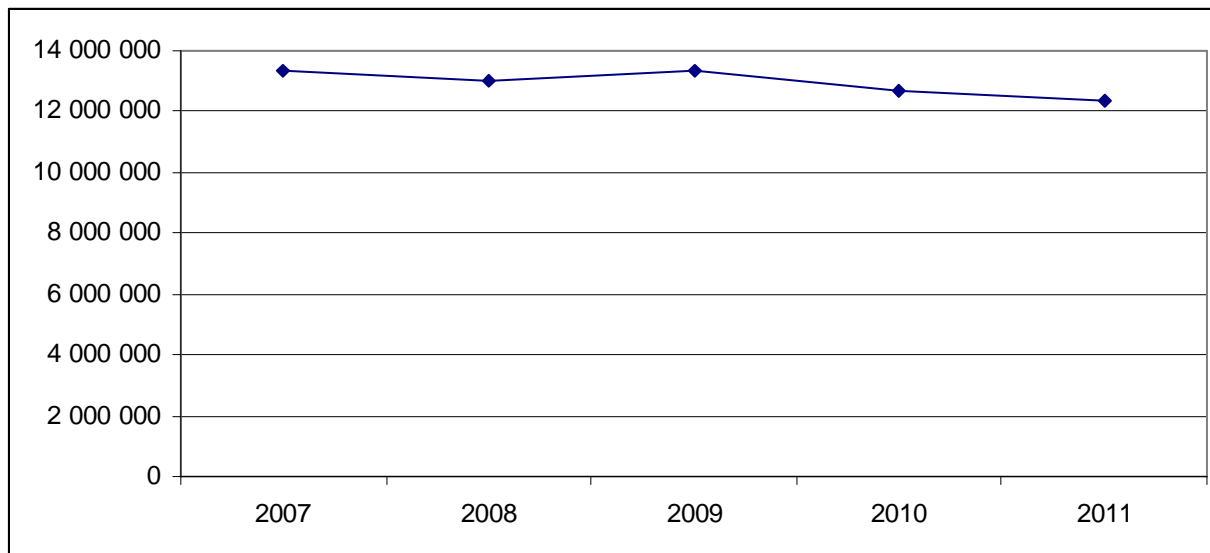
Répartition des volumes facturés (m³)

Les données ci-dessous ne sont pas ramenées à 365 jours et dépendent du cycle de facturation.

	2007	2008	2009	2010	2011
Volumes domestiques	11 458 822	11 251 750	11 601 758	10 985 367	10 420 235
Volumes municipaux *	57 192	45 884	98 290	112 963	121 268
Volumes industriels *	998 031	920 192	907 120	967 773	1 009 635
Volumes collectivités *	818 114	791 645	720 096	622 020	803 957
Total	13 332 159	13 009 471	13 327 264	12 688 123	12 355 095
Variation	-4,64 %	- 2,42 %	+ 2,44 %	-4,00 %	- 2,6 %
<i>Consommation domestique unitaire (m³/an)</i>	134	131	131	122	111
<i>Consommation moyenne unitaire (m³/an)</i>	156	151	153	140	132

* : gros consommateurs dont la consommation est supérieure à 6000 m³/an

Evolution des volumes facturés (m³)



1.2.5. La qualité de l'eau

Le programme d'analyses du contrôle sanitaire est fixé par arrêté préfectoral en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation.

Les prélèvements sont réalisés par l'Agence Régional de Santé (ARS) et analysés par le Laboratoire Départemental d'Analyse (LDA), le laboratoire départemental de la Drôme et le laboratoire Eichrom Europe à Bruz (35).

La qualité de l'eau est appréciée par le suivi de paramètres portant sur :

- la qualité micro-biologique,
- la qualité physico-chimique,
- la qualité organoleptique,
- les substances indésirables,
- les substances toxiques,
- les micro-polluants organiques (pesticides, herbicides),
- la radioactivité.

La synthèse des 326 analyses effectuées par l'ARS sur les usines de production et le réseau de distribution du SICSM au cours de l'année 2011, fait ressortir :

Synthèse des analyses 2011

	Production SICSM	Réseau de distribution	Total
Nombre d'analyses	32	294	326
NC bactériologiques	0	0	0
Taux de conformité	100%	100%	100%
Dépassements physico-chimiques	1	20	21
Taux de respect	97%	100 %	93,5 %

Plusieurs établissements industriels sollicitent régulièrement la SME pour leur transmettre les résultats d'analyse dans le cadre de leur démarche qualité (SNYL, BANAMART, Centre Hospitalier des Trois Ilets, ...).

1.2.6. Détail par commune des principaux indicateurs

Les données ci-dessous ne sont pas ramenées à 365 jours et dépendent du cycle de facturation.

	Anses Arlet	Diamant	Ducos	François	Lamentin	Marin	Rivière Pilote	Rivière Salée
Volumes facturés (m ³)	237 688	393 193	978 922	1 039 009	3 096 084	448 433	561 294	633 546
Nombre de clients	1 924	2 962	7 442	7 610	17 938	4 207	5 644	6 050
Clients domestiques	1 924	2 962	7 437	7 604	17 896	4 201	5 644	6 048
Gros conso. Collectifs	-	-	-	-	5	-	-	-
Gros conso. collectivités	-	-	2	1	10	1	-	-
Gros conso. municipaux	-	-	-	1	4	-	-	-
Gros conso. Industriels	-	-	3	4	23	5	-	2

	Robert	Sainte Anne	Saint Esprit	Saint Joseph	Sainte Luce	Trinité	Trois Ilets	Vauclin
Volumes facturés (m ³)	988 530	404 853	386 775	728 938	664 627	674 651	595 835	522 717
Nombre de clients	7 616	2 720	3 922	6 506	5 082	5 602	3 613	4 690
Clients domestiques	7 611	2 719	3 921	6 506	5 078	5 599	3 611	4 688
Gros conso. collectifs	-	-	-	-	1	-	1	-
Gros conso. collectivités	1	-	1	-	1	1	-	-
Gros conso. municipaux	1	1	-	-	-	-	-	-
Gros conso. industriels	3	-	-	-	2	2	1	2

Nota : Suite au changement du logiciel client, la répartition des gros consommateurs différents des années passées.

1.3. Indicateurs financiers

1.3.1. Tarifs

La tarification et ses modalités en vigueur sur le Syndicat sont conformes à la loi sur l'eau parue au Journal Officiel du 4 janvier 1992. Elle comporte un abonnement et une part variable fonction de la quantité d'eau réellement consommée.

Syndicat Intercommunal du Centre et du Sud de la Martinique

Tarif

DISTRIBUTION EAU POTABLE SICSM

	Part du délégataire			Part de la	Part de la
	prix de base	prix actualisé	prix actualisé	Collectivité	Collectivité
	01/08/2002	01/01/2011	01/01/2012	01/01/2011	01/01/2012
Actualisation K	1,0000	1,3522	1,4099		
Part Fixe					
Abonnement cptr. 15 mm	14,87	20,11	20,97		
Abonnement cptr. 20 mm	25,49	34,47	35,94		
Abonnement cptr. 30 mm	42,49	57,45	59,91		
Abonnement cptr. 40 mm	74,36	100,55	104,84		
Abonnement cptr. 60 mm	138,09	186,73	194,69		
Abonnement cptr. 80 mm	191,20	258,54	269,57		
Abonnement cptr. 100 mm	382,40	517,08	539,15		
Abonnement cptr. 150 mm	855,00	1 156,13	1 205,46		
Abonnement cptr. 200 mm et plus	1710,00	2 312,26	2 410,93		
Consommation -					
Tranche semestrielle de 0 à 25 m ³	0,8707	1,1247	1,1773	0,6083	0,6083
de 26 à 50 m ²	1,1609	1,4995	1,5697	0,6083	0,6083
de 51 à 3000 m ³	1,1609	1,5698	1,6400	0,6403	0,6403
de 3001 à 12000 m ³	1,1067	1,4965	1,5600	0,6075	0,6075
de 12001 à 24000 m ³	0,7905	1,0689	1,1100	0,9721	0,9721
au-delà de 24000 m ³	0,4743	0,6413	0,6687	1,2390	1,2390

TAXES et REDEVANCES pour les organismes publics

	prix 01/01/2011	prix 01/01/2012	Destinataires
Redevance Pollution	0,2500	0,2500	ODE
Taxe Préservation de la Ressource	0,0900	0,0900	ODE
TVA	2,1 %	2,1 %	Trésor public
Octroi de Mer Régional	1,5%	1,5%	Région

1.3.2. Prix de l'eau (facture 120 m³)

Facture annuelle d'un client ayant consommé 120 m³

établie sur la base des tarifs au 1er janvier 2011 et 1er janvier 2012

	m ³	Prix unitaire 2011	Montant 2011	Prix unitaire 2012	Montant 2012	Evolution 2011/2012
SICSM						
DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE						
Part du délégataire						
Abonnement semestriel		20,11	40,22	20,97	41,94	4,1%
Consommation tranche 0-25m ³ / semestre	50	1,1247	56,24	1,1773	58,87	4,5%
Consommation tranche 26-50 m ³ / semestre	50	1,4995	74,98	1,5697	78,49	4,5%
Consommation tranche 51-3000 m ³ / semestre	20	1,5698	31,40	1,6400	32,80	4,3%
Part de la Collectivité						
Abonnement semestriel						
Consommation tranche 0-50 m ³ / semestre	100	0,6083	60,83	0,6083	60,83	
Consommation tranche 51-3000 m ³ / semestre	20	0,6403	12,80	0,6403	12,80	
Organismes publics						
Redevance Pollution	120	0,2500	30,00	0,2500	30,00	
Taxe Prélèvement	120	0,0900	10,80	0,0900	10,80	
Droit Additionnel à l'Octroi de Mer : 1,5%			4,76		4,90	2,8%
Sous-total hors TVA			322,03		331,43	2,8%
TVA à 2,1 %			6,66		6,86	2,8%
Sous-total TTC "eau"			328,69		338,29	2,8%
Soit le m³ TTC hors abonnement			2,39		2,46	2,6%

2. USINES DE PRODUCTION D'EAU POTABLE

2.1. Situation

Le réseau de distribution d'eau potable du SICSM est alimenté à partir de trois usines de production d'eau de surface des rivières du Nord et du Centre de l'île :

- Rivière Blanche à SAINT-JOSEPH,
- Directoire au LAMENTIN,
- Vivé sur la commune du LORRAIN.

2.2. Principes de fonctionnement

☞ *L'Usine de Rivière Blanche :*

D'une capacité nominale de 1500 m³/h, cette station traite l'eau de la rivière Blanche par l'intermédiaire d'une prise d'eau située à l'amont immédiat de l'usine.

☞ *L'Usine de Directoire :*

D'une capacité nominale de 720 m³/h, cette station traite l'eau de la rivière Lézarde par l'intermédiaire d'un achat d'eau au réseau d'irrigation du PISE.

☞ *L'achat d'eau en gros à l'Usine de VIVE :*

L'usine de Vivé (mise en service en décembre 2005), d'une capacité nominale de 1600 m³/h, traite l'eau de la rivière Capot par l'intermédiaire d'une filière de traitement d'eau de surface classique, complétée d'une étape d'ultrafiltration et d'un apport de charbon actif pour l'élimination des pesticides présents dans l'eau brute.

L'interconnexion avec le réseau du SICSM se fait au travers de l'achat d'eau de Cosmy à Trinité.

La maîtrise d'ouvrage et l'exploitation de ces différents sites de production sont réparties de la manière suivante :

Prise d'Eau	Maître d'Ouvrage	Exploitant	Usine	Maître d'Ouvrage	Exploitant
Rivière Blanche	SICSM	SME	Riv. Blanche	SICSM	SME
Lézarde	Conseil Général	SMDS	Directoire	SICSM	SME
Capot	Conseil Général	SMDS	Vivé	Conseil Général	SMDS

Les deux usines de production du SICSM et l'achat d'eau en gros à Cosmy alimentent le réseau principal d'adduction, formant une boucle sur l'ensemble du territoire du SICSM. Ce réseau permet d'alimenter sur son parcours les réseaux de distribution secondaires, au travers de réservoirs de stockage alimentés par gravité ou par stations de reprise.

Les quartiers de Bois Lézard, Morne Poirier, Les Hauts à Trinité, et le quartier Bois Neuf au Robert sont alimentés par des achats d'eau directement à partir du réseau du SCNA.

En plus de l'alimentation en eau potable des abonnés du Syndicat, les deux usines du SICSM alimentent également en gros :

- la ville de Schoelcher à partir d'un compteur de vente d'eau piqué sur la distribution de l'usine de Rivière Blanche,
- le quartier du Vert-Pré au Robert appartenant au réseau du SCNA par l'intermédiaire d'une station de reprise en sortie de l'usine de Directoire.

2.3. Description des filières de traitement

2.3.1. Usine de Rivière Blanche

Cette usine de production d'eau potable a été réalisée dans les années 1950 sur la base d'une filière de traitement classique d'eau de surface comportant les étapes suivantes :

- Coagulation / floculation,
- Décantation statique,
- Filtration sur sable,
- Désinfection finale,
- Unité de traitement des boues issues du traitement.

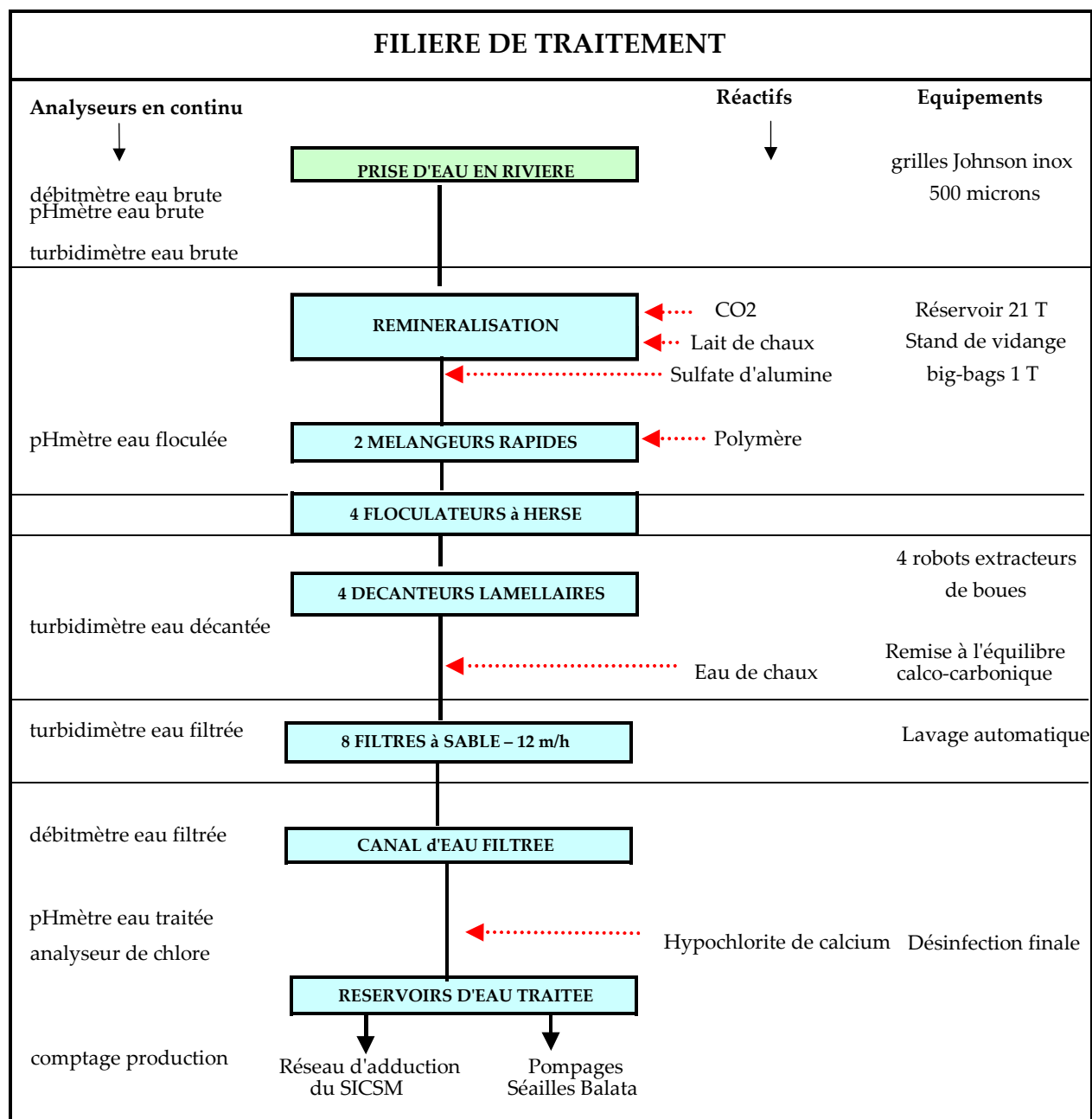
Elle a ensuite fait l'objet de travaux de modernisation au cours de l'année 2003, dans le cadre d'un marché attribué par le SICSM au groupement d'entreprises DEGREMONT / SOMATRAS, pour un montant de 4,8 M€. L'usine réhabilitée a été inaugurée officiellement en juin 2004.

Les travaux de modernisation ont principalement consisté en :

- l'ajout d'une étape de reminéralisation des eaux par injection de gaz carbonique et de lait de chaux sur l'eau brute, et d'eau de chaux sur l'eau filtrée ;
- la transformation des 2 décanteurs couloir en décanteurs lamellaires équipés de 4 robots extracteurs de boues ;
- la réhabilitation complète de 8 filtres à sable à vitesse rapide sur les 16 filtres existants. Les 8 autres filtres sont actuellement hors service mais restent disponibles pour une utilisation future ;
- une automatisation du fonctionnement de l'ensemble de l'usine couplée à une supervision informatique ;

- un secours de l'alimentation électrique du site par un groupe électrogène (y compris les stations de reprise alimentant les réservoirs de Séailles et de Balata).

Le schéma de principe de la filière de traitement est présenté ci-dessous :



2.3.2. Usine de Directoire

L'usine de production d'eau potable de Directoire a été mise en service en 1973 sur la base de la filière de traitement suivante :

- Préchloration,
- Coagulation / floculation,
- Décantation rapide à lit de boues pulsé (décanteur Pulsator),
- Filtration sur sable,
- Désinfection finale.

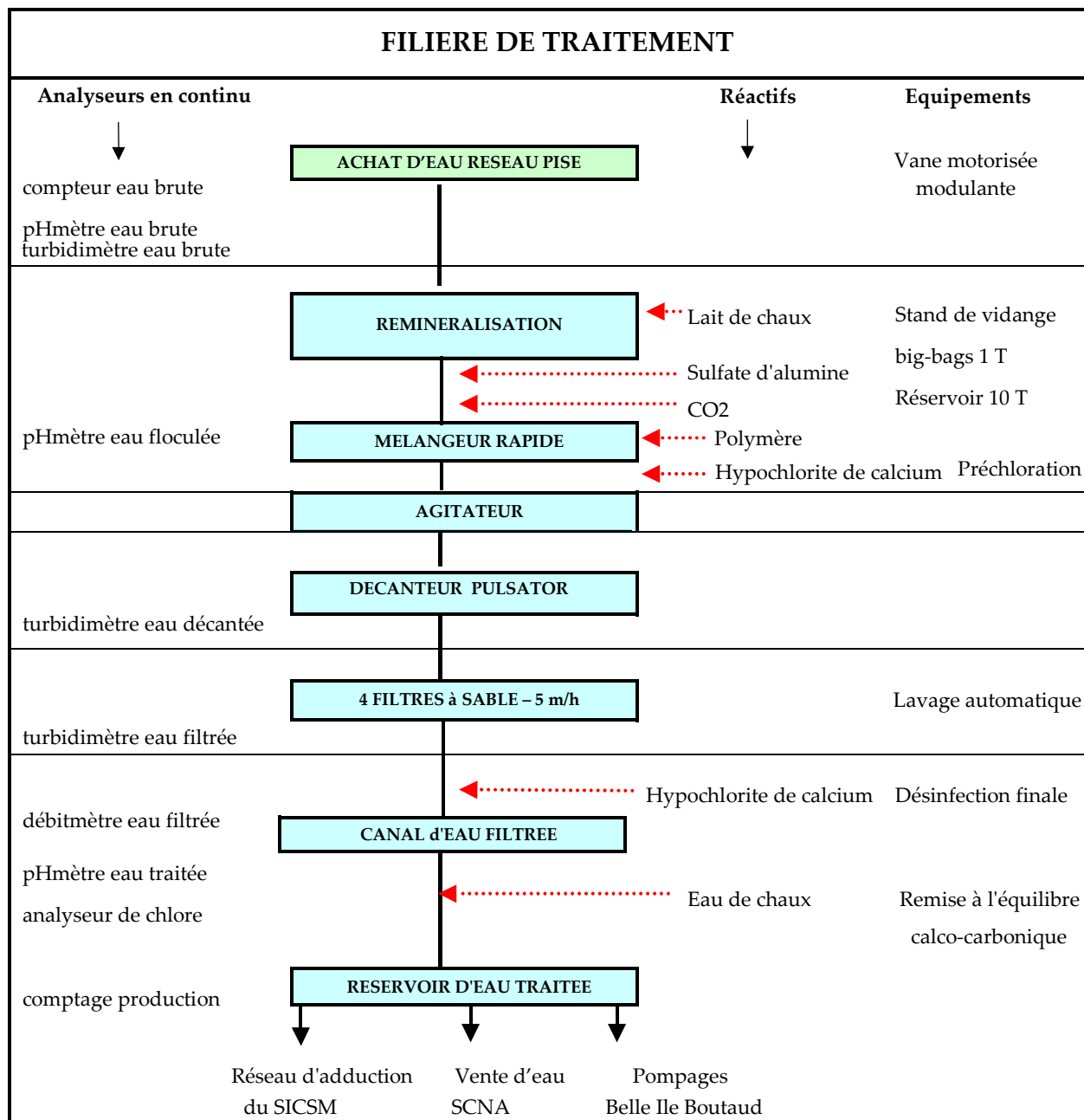
L'eau brute provient d'un piquage sur la conduite d'alimentation du barrage de la Manzo (réseau d'irrigation du PISE). Dans ce tronc commun, le SICSM dispose d'un débit prioritaire de 200 l/s (720 m³/h) pour les besoins en eau potable.

Cette usine a également fait l'objet d'une importante modernisation, dans le cadre d'un marché de travaux attribué par le SICSM à l'entreprise SOGEA pour un montant de 1,8 M€. Les travaux ont débuté en juin 2003 pour une mise en service en juillet 2004. La réception de la nouvelle usine a eu lieu en février 2006 et son inauguration en mai de la même année.

Les travaux de modernisation ont principalement consisté en :

- l'ajout d'une étape de reminéralisation des eaux par injection de gaz carbonique et de chaux ;
- l'automatisation du lavage des filtres à sable ;
- l'automatisation du fonctionnement de l'ensemble de l'usine couplée à la supervision informatique ;
- le secours de l'alimentation électrique du site par un groupe électrogène (y compris les stations de reprise alimentant les réservoirs de Belle Ile et de Boutaud).

Le schéma de principe de la filière de traitement est présenté ci-dessous :



2.4.Synthèse du fonctionnement des usines

2.4.1. Usine de Rivière Blanche

INDICATEURS	Unité	2007	2008	2009	2010	2011
Volumes						
Volume prélevé (eau brute)	m ³	10 088 930	10 421 193	10 645 932	10 356 310	10 714 116
Volume prélevé moyen	m ³ /j	27 641	28 551	29 166	28 373	29 353
Volume produit (eau traitée)	m ³	9 539 718	10 015 759	10 060 216	9 838 495	10 212 478
Volume produit moyen	m ³ /j	26 136	27 440	27 562	26 955	27 979
% d'eau de service		5,4%	3,9%	5,5%	5 %	2,8 %
Consommation de réactifs						
Chaux éteinte	t	259.0	219.0	174.0	128	144
Taux de traitement moyen	g/m ³	25.7	21.0	16.3	13	13,5
Gaz carbonique	t	252.8	278.3	333.6	305	332
Taux de traitement moyen	g/m ³	25.1	26.7	31.3	31	31
Sulfate d'Alumine	t	191.0	212.7	234.7	182	171
Taux de traitement moyen	g/m ³	18.9	20.4	22.0	18.5	16
Hypochlorite de Calcium	t	20.1	20.0	19.1	16.5	13,6
Taux de traitement moyen (produit actif)	g/m ³	1.4	1.4	1.7	1.6	1,3
Energie électrique						
y compris pompages Seailles + Balata	kWh	1 191 290	1 011 179	948 592	927 685	
hors pompages Seailles + Balata	kWh		676 287	652 725	641 469	742 028
Ratio Wh/m3 produit		127,6	67,5	64,8	65,2	

Remarque :

Le volume prélevé prend également en compte le rejet immédiat dans le milieu naturel en cas de turbidité d'eau brute trop importante.

2.4.2. Usine de Directoire

INDICATEURS	Unité	2007	2008	2009	2010	2011
Volumes						
Volume prélevé (eau brute)	m ³	5 790 581	5 879 800	5 970 624	6 498 334	5 878 203
Volume prélevé moyen	m ³ /j	15 865	16 109	16 357	17 803	16 104
Volume produit (eau traitée)	m ³	4 946 417	5 275 122	5 369 267	5 447 962	5 603 755
Volume produit moyen	m ³ /j	13 552	14 452	14 710	14 925	15 352
% d'eau de service		14,6%	10,3%	11,2%	16,1 %	4,6 %
Consommation de réactifs						
Chaux éteinte	t	60,0	77,0	65,0	48	64
Taux de traitement moyen	g/m ³	10,4	13,1	10,8	8,8	11
Gaz carbonique	t	73,3	80,0	111,1	113	105
Taux de traitement moyen	g/m ³	12,7	13,6	18,6	17,5	18
Sulfate d'Alumine	t	71,4	78,2	80,7	81,2	76
Taux de traitement moyen	g/m ³	12,3	13,3	13,5	14,9	13
Hypochlorite de Calcium	t	12,8	12,3	10,6	10,7	7,3
Taux de traitement moyen (produit actif)	g/m ³	1,5	1,5	1,7	1,9	1,3
Energie électrique						
y compris pompages Belle-Ile + Boutaud	kWh	172 878	175 436	164 962	171 610	149 182
Ratio Wh/m ³ produit		34,9	33,2	30,7	31,7	37,5

Remarque :

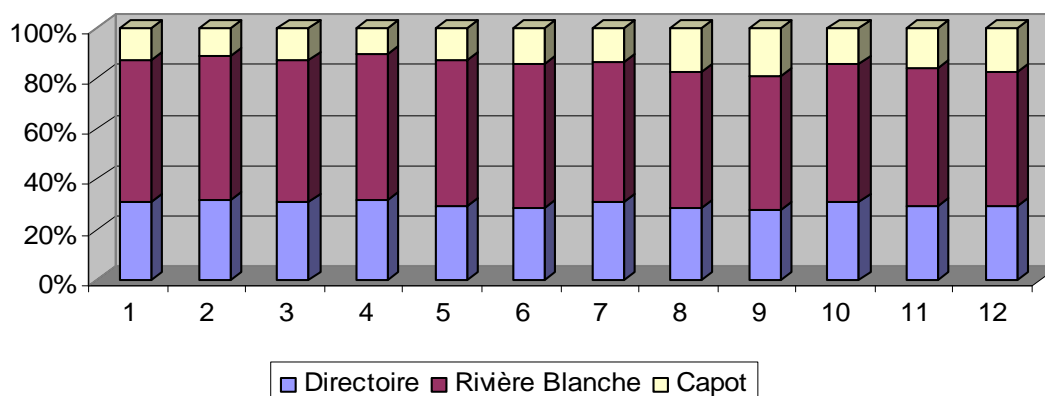
Les débitmètres d'eau brute et d'eau traitée ont été remplacés en Juin 2011.

Le volume prélevé prend également en compte le rejet immédiat dans le milieu naturel en cas de turbidité d'eau brute trop importante.

2.4.3. Bilan des volumes produits, achetés et vendus

VOLUMES PRODUITS ET ACHETES (m³)							
Mois	Directoire	Rivière Blanche	Total SICSM	Achat Cosmy	Achat SMDS	Total Achats d'eau	Total Production
Janvier	481 499	850 437	1 331 937	193 200	2 887	196 087	1 528 024
Février	450 021	798 597	1 248 618	162 300	3 158	165 458	1 414 076
Mars	470 262	854 614	1 324 876	191 700	4 009	195 709	1 520 585
Avril	453 833	819 923	1 273 756	148 900	4 440	153 340	1 427 096
Mai	455 827	888 473	1 344 300	205 100	6 370	211 470	1 555 770
Juin	431 794	843 620	1 275 414	217 400	4 207	221 607	1 497 021
Juillet	490 646	874 243	1 364 889	215 800	3 721	219 521	1 584 410
Aout	485 891	891 015	1 376 906	303 700	6 449	310 149	1 687 055
Septembre	439 074	821 313	1 260 386	307 700	5 032	312 732	1 573 118
Octobre	490 671	869 614	1 360 286	227 100	5 438	232 538	1 592 824
Novembre	464 810	843 607	1 308 417	255 100	4 378	259 478	1 567 895
Décembre	489 426	857 023	1 346 449	291 400	4 921	296 321	1 642 770
Total 2011	5 603 755	10 212 478	15 816 233	2 719 400	55 010	2 774 410	18 590 643
<i>part</i>	29,90%	55,30%	86,20%	14,40%	0,30%	14,70%	
Total 2010	5 447 962	9 838 495	15 286 457	2 731 063	55 771	2 786 834	18 073 291
<i>part</i>	35,7 %	64,3 %	84,6 %	15,1 %	0,3 %	15,4 %	
Total 2009	5 369 267	10 060 216	15 429 483	3 507 038	73 587	3 580 625	19 010 108
<i>part</i>	28,2 %	53 %	81,2 %	18,4 %	0,4 %	18,8 %	
Total 2008	5 275 122	10 015 759	15 290 881	5 429 739	42 855	5 472 594	20 763 475
<i>part</i>	25%	48%	74%	26%	0,2%	26%	
Total 2007	4 946 417	9 539 718	14 486 135	7 115 890	46 821	7 162 711	21 648 846
<i>part</i>	23%	44%	67%	33%	0,2%	33%	
Total 2006	5 346 389	9 333 110	14 679 499	7 244 446	39 564	7 284 010	21 963 509
<i>part</i>	24%	42%	67%	33%	0,2%	33%	

Pourcentage des volumes de chacune des usines alimentant le SICSM



VOLUMES PRODUITS ET VENDUS (m ³)								
Mois	Total produit SICSM	Total Achats d'eau	Total production	Vente d'eau Schoelcher	Vente d'eau SCNA	Total Ventes d'eau	Introduit SICSM	
							Vol./mois	Vol./jour
Janvier	1331937	196 087	1 528 024	51 137	46 860	97 997	1447654	46 699
Février	1248618	165 458	1 414 076	46 070	21 390	67 460	1363161	48 684
Mars	1324876	195 709	1 520 585	50 830	35 300	86 130	1452117	46 842
Avril	1273756	153 340	1 427 096	51 800	31 380	83 180	1360771	45 359
Mai	1344300	211 470	1 555 770	56 920	39 760	96 680	1477325	47 656
Juin	1275414	221 607	1 497 021	59 290	30 260	89 550	1424782	47 493
Juillet	1364889	219 521	1 584 410	50 001	30 710	80 711	1521803	49 090
Aout	1376906	310 149	1 687 055	251 870	21 360	273 230	1432222	46 201
Septembre	1260386	312 732	1 573 118	66 070	30 890	96 960	1493083	49 769
Octobre	1360286	232 538	1 592 824	64 640	34 090	98 730	1512112	48 778
Novembre	1308417	259 478	1 567 895	54 440	26 200	80 640	1504692	50 156
Décembre	1346449	296 321	1 642 770	53 620	29 010	82 630	1577920	50 901
Total 2011	15 816 233	2 774 410	18 590 643	856 688	377 210	1 233 898	1 756 7642	48 136
<i>part</i>	86,20%	14,80%	100%	4,80%	2,10%	7,00%	91,20%	
Total 2010	15 286 457	2 786 834	18 073 291	688 350	431 180	1 119 530	16 953 761	46 462
<i>part</i>	84,6 %	15,4 %	100 %	3,6 %	2,2 %	5,8 %	94,1 %	
Total 2009	15 429 483	3 580 625	19 010 108	1 079 491	440 672	1 520 163	17 489 945	47 412
<i>part</i>	81 %	19 %	100 %	5,6 %	2,3 %	7,9 %	92,1 %	
Total 2008	15 290 881	5 472 594	20 763 475	1 888 630	514 300	2 402 930	18 360 545	50 165
<i>part</i>	74%	26%	100%	9%	2%	12%	88%	
Total 2007	14 486 135	7 162 711	21 648 846	1 920 650	509 938	2 430 588	19 218 258	52 653
<i>part</i>	67%	33%	100%	9%	2%	11%	89%	
Total 2006	14 679 499	7 284 010	21 963 509	1 924 960	527 322	2 452 282	19 511 227	53 454
<i>part</i>	67%	33%	100%	9%	2%	11%	89%	

2.4.4. Suivi des incidents et arrêts d'usines

☞ Usine de Rivière Blanche :

Mois	Données	Rivière Blanche	Directoire	Total
Janvier	NB Incidents	6	4	10
	Durée Arrêt Usine	5 h 15	1 h	6 h 15
Février	NB Incidents	1	0	1
	Durée Arrêt Usine	2 h 30	0	2 h 30
Mars	NB Incidents	2	6	8
	Durée Arrêt Usine	1 h 30	2 h 30	4 h
Avril	NB Incidents	3	4	7
	Durée Arrêt Usine	3 h 40	6 h 15	9 h 55
Mai	NB Incidents	3	4	7
	Durée Arrêt Usine	0 h 50	4 h 45	5 h 35
Juin	NB Incidents	1	1	2
	Durée Arrêt Usine	1 h	1 h	2 h
Juillet	NB Incidents	10	7	17
	Durée Arrêt Usine	1 h 15	3 h 20	4 h 35
Août	NB Incidents	9	8	17
	Durée Arrêt Usine	1 h	2 h 45	3 h 45
Septembre	NB Incidents	14	12	26
	Durée Arrêt Usine	9 h 20	4 h	13 h 20
Octobre	NB Incidents	8	5	13
	Durée Arrêt Usine	4 h	2 h 20	6 h 20
Novembre	NB Incidents	8	5	13
	Durée Arrêt Usine	2 h 30	5 h	7 h 30
Décembre	NB Incidents	2	5	7
	Durée Arrêt Usine	0 h 30	1 h 15	1 h 45
Cumul Incidents		67	61	128
Durée total cumulée Arrêts		33 h 20	34 h 10	67 h 30

En concertation avec le service technique du SICSM, le tableau des incidents a été modifié pour une plus grande lisibilité.

☞ Usine de Rivière Blanche années antérieures

Année 2010	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	13	16	22	0	51
Cumul Arrêts Usine	12	12	20	6	44
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	22 h	11 h	19 h 20	15 h	66 h 20
Répartition Incidents	25 %	31 %	43 %	0 %	100 %
Taux de disponibilité de l'usine					99,2%
Année 2009	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	06	16	31	0	53
Cumul Arrêts Usine	06	15	29	2	50
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	13:45:00	17:42:00	28:40:00	0:00:00	60:07:00
Répartition Incidents	11%	30%	58%	0%	100%
Taux de disponibilité de l'usine					98,5%
Année 2008	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	17	52	33	0	102
Cumul Arrêts Usine	16	44	24	2	84
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	50:45:00	38:55:00	36:50:00	5:00:00	131:30:00
Répartition Incidents	17%	51%	32%	0%	100%
Taux de disponibilité de l'usine					98,5%
Année 2007	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	10	13	68	1	92
Cumul Arrêts Usine	12	4	43	1	60
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	27:33:00	7:27:00	49:35:00	0:15:00	84:50:00
Répartition Incidents	11%	14%	74%	1%	100%
Taux de disponibilité de l'usine					99,0%

☞ Usine de Directoire années antérieures

Année 2010	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	15	21	12	1	49
Cumul Arrêts Usine	13	17	8	2	40
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	42 h	24h40	12h15	2h	80h55
Répartition Incidents	60 %	43 %	24 %	2 %	100 %
Taux de disponibilité de l'usine					99,1%
Année 2009	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	10	14	35	0	59
Cumul Arrêts Usine	6	9	19	0	34
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	12:20:00	12:30:00	22:25:00	0:00:00	47:15:00
Répartition Incidents	17%	24%	59%	0%	100%
Taux de disponibilité de l'usine					99,3%
Année 2008	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	8	23	24	1	55
Cumul Arrêts Usine	7	17	13	0	37
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	23:00:00	20:30:00	20:05:00	0:00:00	63:35:00
Répartition Incidents	15%	42%	44%	0%	100%
Taux de disponibilité de l'usine					99,3%
Année 2007	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	13	25	21	1	60
Cumul Arrêts Usine	26	6	10	0	42
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	28:56:00	29:18:00	21:25:00	0:00:00	79:39:00
Répartition Incidents	22%	42%	35%	2%	100%
Taux de disponibilité de l'usine					99,1%

2.5. Travaux réalisés au cours de l'année sur les usines de production

2.5.1. Travaux d'entretien et de maintenance

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les deux usines sont :

OPERATION	FREQUENCE
Entretien des espaces verts	Mensuel
Nettoyage de la prise d'eau de Rivière Blanche	Quotidien
Vidange et nettoyage des décanteurs de Rivière Blanche	Mensuel
Vidange et nettoyage du décanteur de Directoire	Annuel
Nettoyage des goulottes d'eau décantée de Rivière Blanche	Bimestriel
Nettoyage des parois des filtres à sable de Rivière Blanche	Bimestriel
Nettoyage des parois des filtres à sable de Directoire	/
Vidange et nettoyage des cuves de réactifs de Rivière Blanche	Annuel
Vidange saturateur eau de chaux de Rivière Blanche	/
Vidange et nettoyage des cuves de réactifs de Directoire	Annuel
Vidange saturateur eau de chaux de Directoire	/
Entretien des armoires de commande (resserrage, remplacement de relais)	Régulier
Maintenance des équipements électromécaniques (pompes de refoulement, pompes doseuses, surpresseurs d'air et d'eau de lavage, surpresseurs d'eau de service, compresseurs d'air process, agitateurs, vannes électriques, palans électriques, chariots élévateurs)	Régulier
Test de fonctionnement en charge des groupes électrogènes	Mensuel
Maintenance préventive des groupes électrogènes	Trimestriel
Maintenance préventive des chariots élévateurs	Trimestriel
Entretien des climatiseurs	Trimestriel
Contrôle réglementaire des installations électriques (transformateurs, TGBT, armoires de commande et circuits électriques) par le bureau de contrôle	Annuel
Contrôle réglementaire des récipients sous pression par le bureau de contrôle	Annuel
Contrôle réglementaire des appareils de levage par le bureau de contrôle	Annuel
Nettoyage, étalonnage et ajustage des analyseurs en continu (turbidimètres, pHmètres, chloromètres)	Régulier
Etalonnage des compteurs de production	Annuel
Nettoyage du réservoir de Rivière Blanche	Annuel
Nettoyage du réservoir de Directoire	Annuel

2.5.2. Travaux de renouvellement

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur les équipements électromécaniques, l'hydraulique, les vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures, ainsi que les clôtures des usines.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de renouvellement sur les deux usines du SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.4.

2.5.3. Travaux d'amélioration

La station de traitement des boues a été mise en service en mars 2011. Cette station traite les boues produites par l'usine de traitement d'eau potable.

2.5.4. Etalonnage des compteurs de production

Les compteurs de productions ont présenté de nombreuses défaillances et imprécisions. La décision de les remplacer a été prise en Avril 2010. Les Débitmètres à insertion seront remplacés par des débitmètres à manchette Krohne dont la précision est de l'ordre de 0,5 %.

Le remplacement du compteur de vente d'eau au SCNA 2009 a permis de mettre en évidence des anomalies hydrauliques qui perturbent le comptage. Une étude sur les modifications à apporter est en cours. Dans l'attente de la solution technique, SMDS nous fournit le relevé de leur compteur tous les mois.

2.6.Limites des installations et améliorations proposées

Tous les points d'amélioration cités ci-après visent à optimiser le fonctionnement et à améliorer la capacité de traitement des usines.

2.6.1. Ressources

DIAGNOSTIC	AMELIORATION PROPOSEE	AVANCEMENT DES PROJETS
Protection des bassins versants des rivières Blanche et Lézarde Protection des prises d'eau	Mise en place des périmètres de protection	Etude départementale en cours
Eaux de surface tributaires des conditions météorologiques (forte turbidité, étiage) Prévention du risque de pollution	Diversification des ressources par la recherche d'eaux souterraines Interconnexion des réseaux SICSM - ODYSSI	Mise en exploitation du forage Jean-Joseph équipé depuis 2004 et raccordement sur l'usine à réaliser Réalisation de 3 nouveaux forages d'exploration dans la nappe de Rivière Blanche
Purges des décanteurs et eaux de lavage des filtres au milieu naturel et vidange des cuves de réactifs	Collecte et traitement des rejets	Mise en service en 2011 pour Rivière Blanche de la filière de traitement et d'évacuation des boues.

2.6.2. Usine de Rivière Blanche

DIAGNOSTIC	AMELIORATION PROPOSEE	AVANCEMENT DES PROJETS
Intrusion de sable dans les ouvrages de floculation et décantation	Traitement du sable à l'amont de la filière eau potable	Création d'un dessableur en tête (difficile étant donné la faible charge hydraulique) Réaménagement de la prise d'eau (piège à sable, chasse à sable, vanne débit réservé) : projet SME transmis au SICSM en 2011
Amélioration de la capacité de traitement lors des variations de turbidité Régulation non linéaire des automatismes	Refonte des automatismes	Diagnostic en cours
Faible capacité de stockage en tête de réseau Mise en charge discontinue du réseau de distribution. Autonomie insuffisante en cas d'arrêt d'usine (eau brute, panne électromécanique, maintenance)	Construction d'un nouveau réservoir de tête de 10000 m ³ (2*5000 m ³)	Mise en service d'un premier réservoir de 8000 m ³
Développement d'algues par photosynthèse dans les filtres à sable Sécurité de la filière de traitement insuffisante (risque sanitaire)	Mise en place de bâches de couverture provisoires Couverture des ouvrages de décantation et de filtration	Etude d'avant-projet en cours avec notamment la possibilité d'installer des panneaux solaires sur la couverture (projet SICSM)
Absence de protection parafoudre	Installation d'un paratonnerre contre les impacts directs Protection parafoudre des armoires électriques contre les impacts indirects (surtensions)	Intégration au projet de couverture
Absence de servitude et de voie d'accès véhicule à la prise d'eau	Création d'une voie d'accès, mise en place d'une servitude de passage	
Débit nominal de 1500 m ³ /h non atteint Pertes de charges trop importantes au niveau de la prise d'eau	Remplacement de grilles Johnson, évacuation du sable, réhabilitation de la vidange du piège à sable	Etude réalisée par SME et transmise au SICSM
Groupe électrogène exposé aux intempéries	Couverture du groupe électrogène	Etude en cours
Capacité de stockage des réactifs insuffisante	Construction d'un nouveau local de stockage des réactifs	Etude en cours
Capacité des cuves de préparation des réactifs insuffisante (lait de chaux)	Mise en place de cuves de préparation supplémentaires (autonomie > 48 h)	Etude en cours
Fragilité des lignes de communication de l'usine (téléphone, liaison spécialisée)	Enterrement des lignes dans la voie de la station	Réalisé par la SME en 2011
Passage de personnes étrangères au service sur le site Détériorations répétées de la clôture	Aménagement d'un chemin de contournement le long de la berge ou à partir du quartier Chéry Mise en place d'une signalisation adaptée	A voir avec la mairie de St Joseph
Absence de vidange de la conduite DN600 route des gués	Mise en place de vannes de vidange à chaque gué	
Maintien de la capacité de traitement de l'usine pendant la maintenance des filtres à sable	Remise en service des anciens filtres à sable	

2.6.3. Usine de Directoire

DIAGNOSTIC	AMELIORATION PROPOSEE	AVANCEMENT DES PROJETS
<p>Absence de dispositif de vidange du tronc commun</p> <p>Arrêt d'usine important en cas de forte turbidité</p>	<p>Arrêt préventif du pompage Lézarde (en absence de demande du barrage de la Manzo) et de l'usine en fonction de la turbidité mesurée dans la rivière Lézarde</p> <p>Mise en place d'une vidange du tronc commun amont compteur</p>	<p>Etude en concertation avec le PISE</p>
<p>Faible capacité de stockage en tête de réseau</p> <p>Autonomie insuffisante en cas d'arrêt d'usine (eau brute, panne électromécanique, maintenance)</p>	<p>Construction d'un nouveau réservoir de tête de 4000 à 6000 m³</p>	<p>Etude SICSM en cours</p>
<p>Groupe électrogène exposé aux intempéries</p>	<p>Couverture du groupe électrogène</p>	<p>Etude en cours</p>
<p>Capacité des cuves de préparation des réactifs insuffisante (lait de chaux)</p>	<p>Mise en place de cuves de préparation supplémentaires (autonomie > 48 h)</p>	<p>Etude en cours</p>
<p>Préparation manuelle des cuves de sulfate d'alumine (en sacs)</p>	<p>Installation d'un système semi automatisé de préparation du sulfate d'alumine</p>	<p>Etude en cours par SME</p>
<p>Vieillessement prématuré des équipements dans les locaux de préparation de réactifs (hypochlorite de calcium, chaux)</p>	<p>Mise en place d'une extraction d'air</p>	

3. STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS

3.1. Principe de fonctionnement

Le réseau de distribution du SICSM comporte :

- 157 réservoirs de stockage,
- 33 bâches de pompage,
- 67 stations de pompage (dont 2 accélérateurs en ligne),
- 13 surpresseurs.

L'ensemble de ces ouvrages est télésurveillé. Le système complet des équipements de télésurveillance (superviseur central et postes déportés) a fait l'objet d'un renouvellement par la SME en 2006.

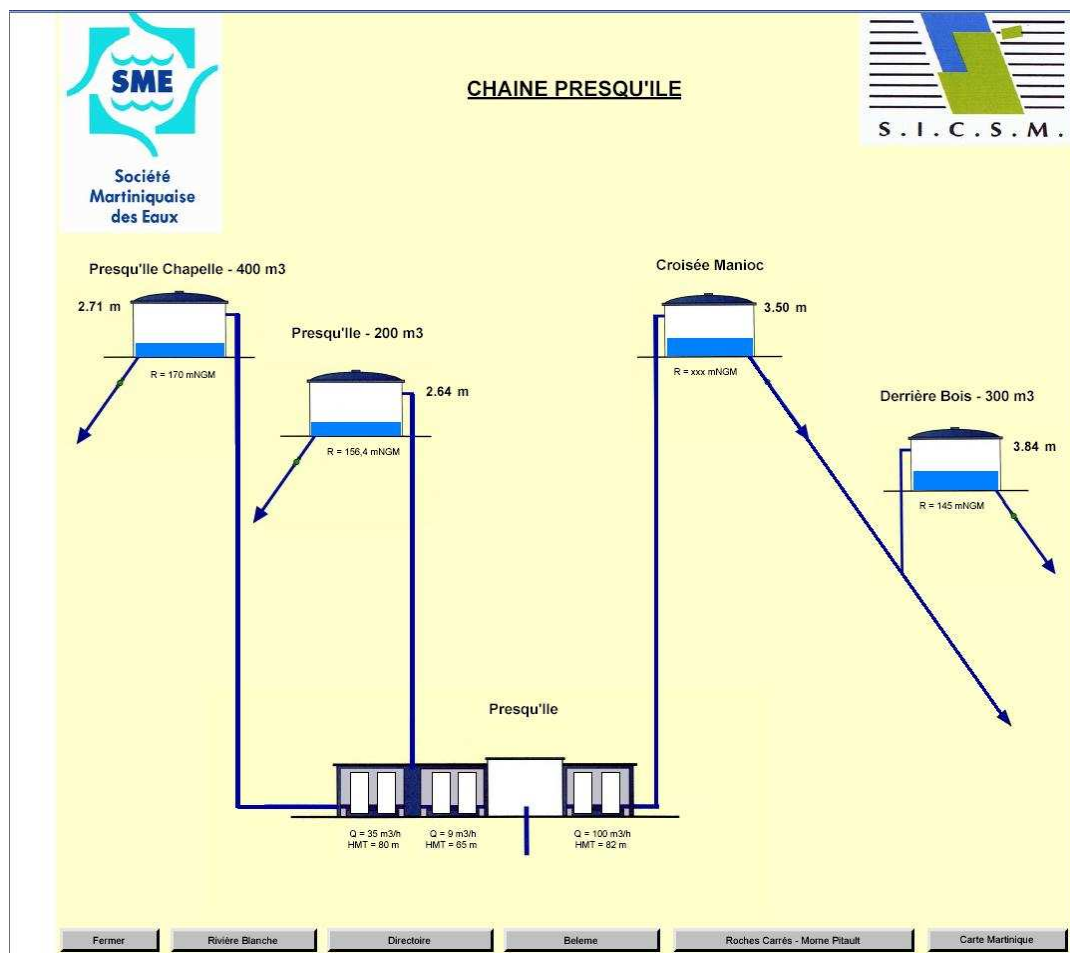
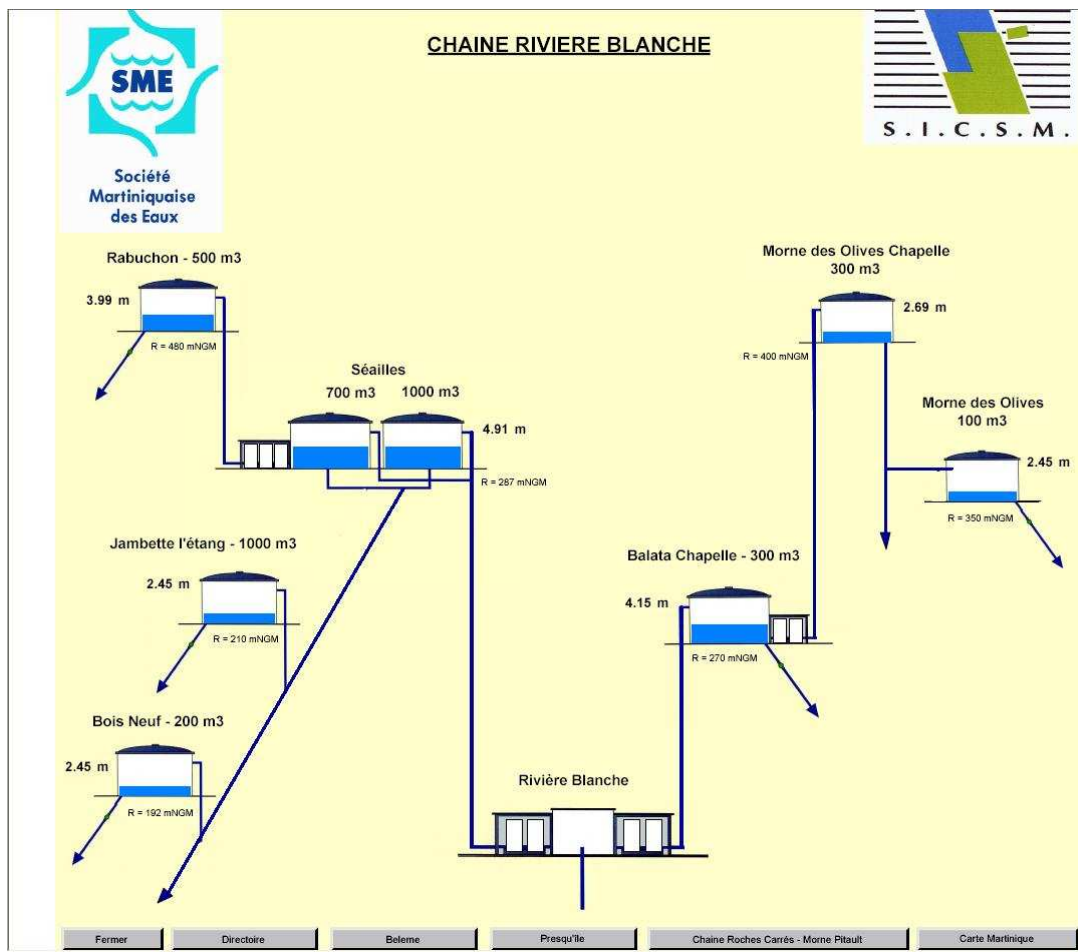
Un total de 186 ouvrages est équipé de postes de télésurveillance (usine de production, stations de pompage, réservoirs de stockage, accélérateurs en ligne, surpresseurs, vannes motorisées, comptages sur réseau d'adduction, postes de chloration), reliés au superviseur LERNE installé au siège de la SME, par l'intermédiaire de supports de communication dédiés (lignes RTC, liaisons spécialisées, réseau GSM, liaisons radio).

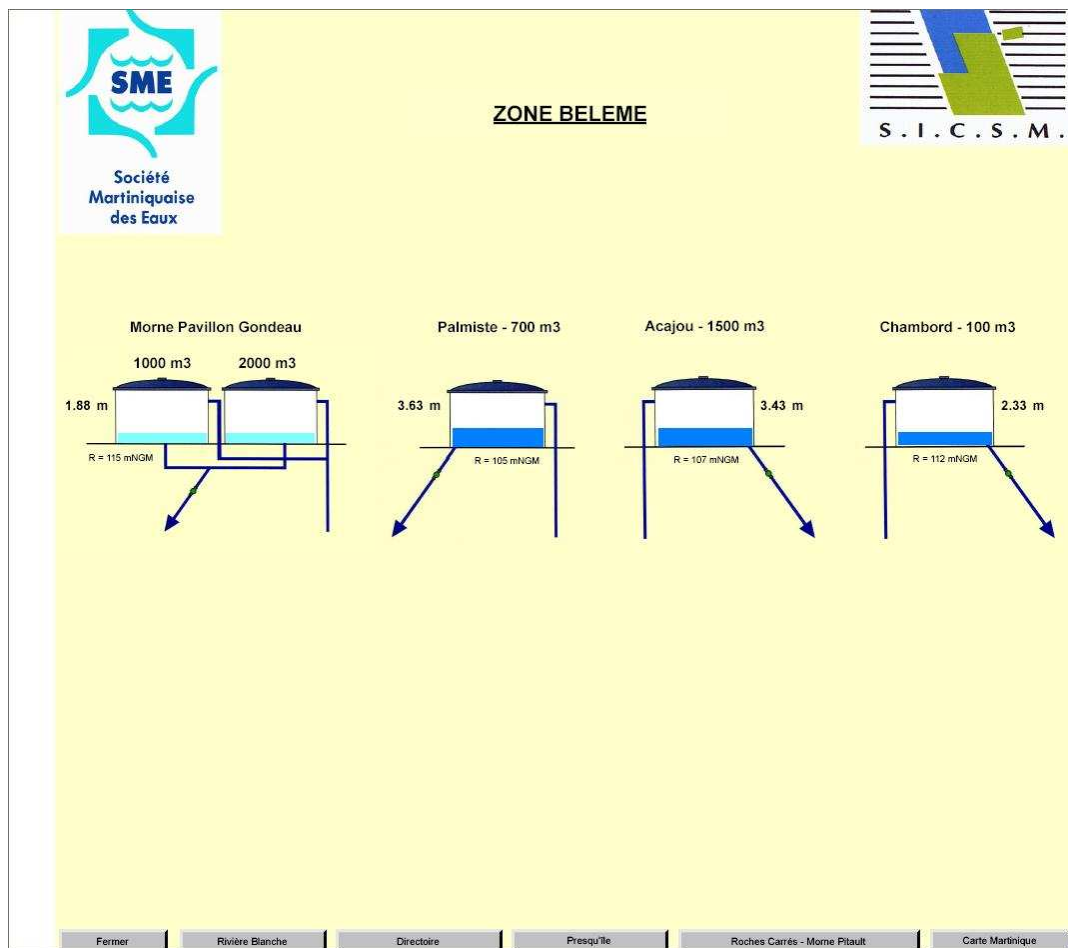
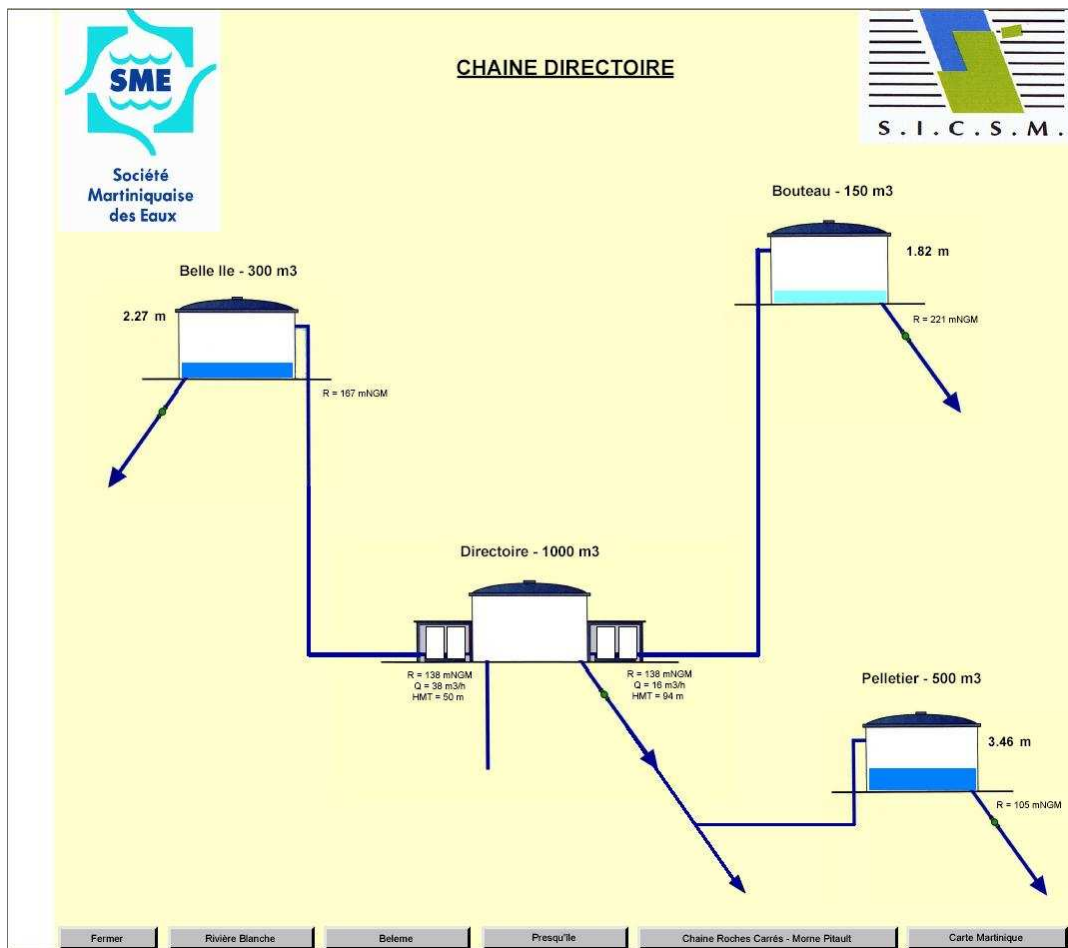
Cet outil de supervision fournit des bilans d'exploitation journaliers et gère l'ensemble des alarmes des ouvrages pour les transmettre vers le personnel d'intervention.

La SME a installé un poste informatique au SICSM en mai 2007 pour l'accès au superviseur LERNE eau potable.

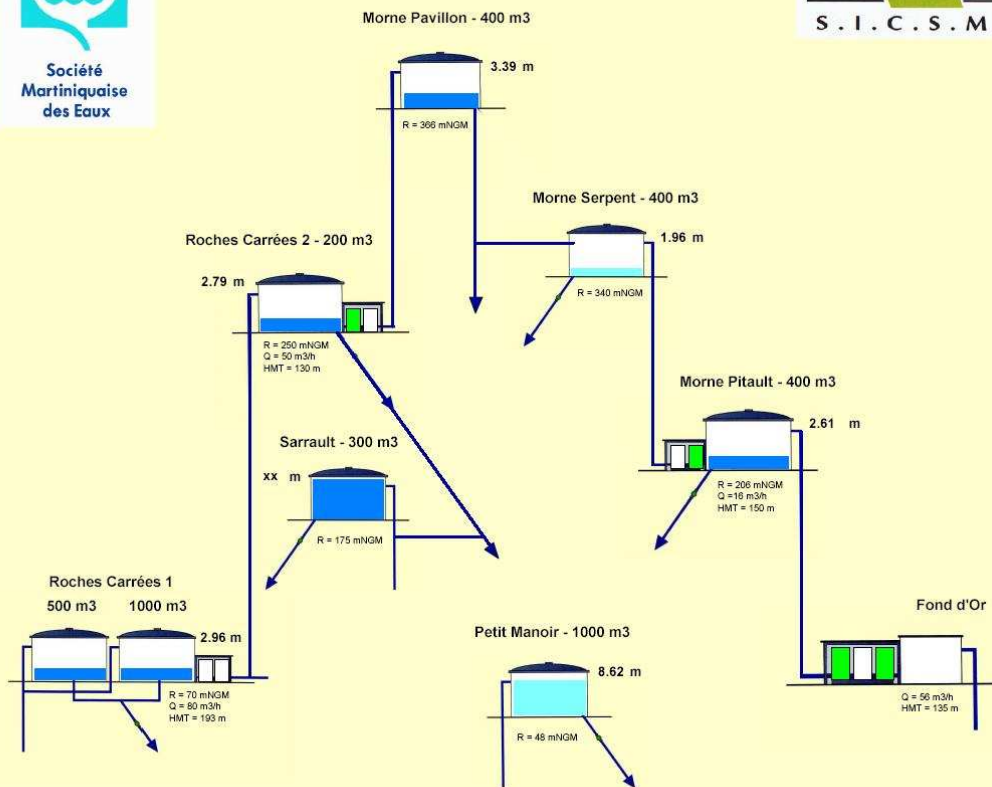
La chaîne de pompage Bourg L'Eglise au Diamant (construite en 2007) alimentant le réservoir de Fond Fleury (construit en 2006) n'est toujours pas en service car elle nécessite le renforcement du réseau d'alimentation électrique public.

Les synoptiques suivants, extraits du système de supervision Lerne de la SME, présentent les principales chaînes de pompage du réseau. Y figurent les caractéristiques des pompes des stations élévatoires (débit, HMT), les volumes et cotes radier NGM des réservoirs associés.

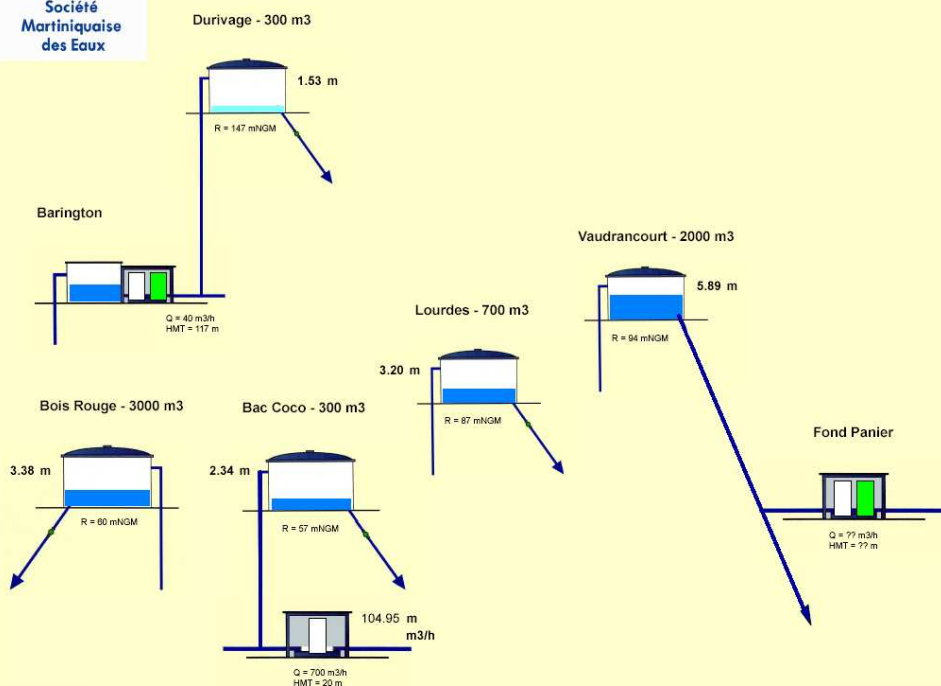




CHAINES ROCHES CARREES - MORNE PITAULT



ZONE DUCOS

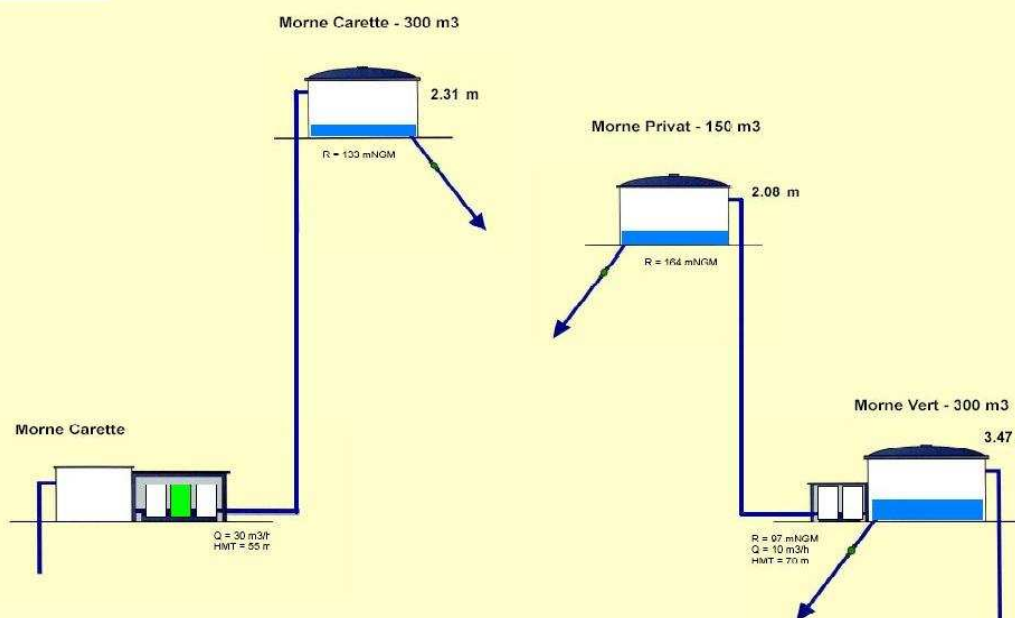


Fermer

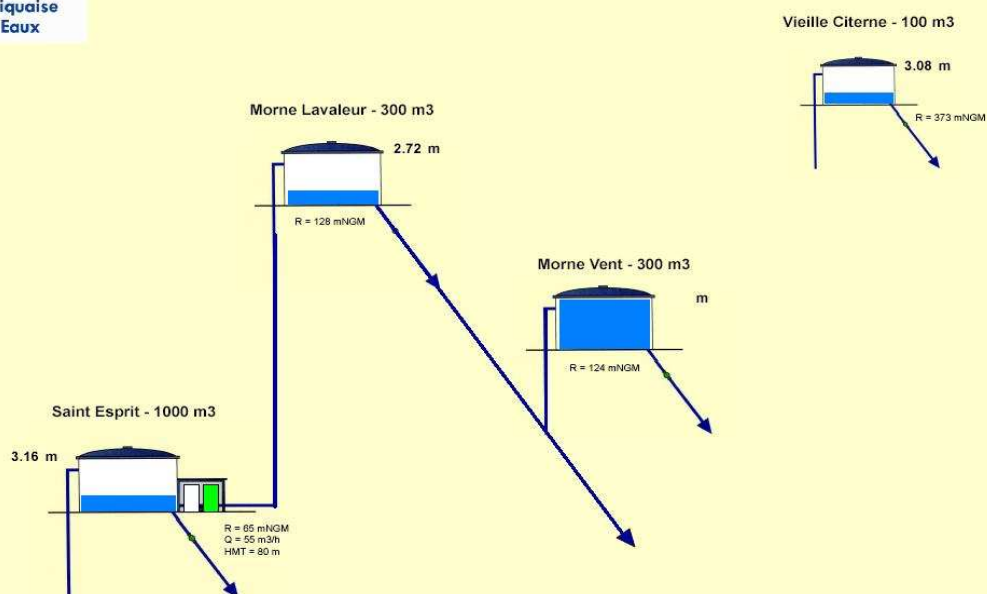
Carte Martinique

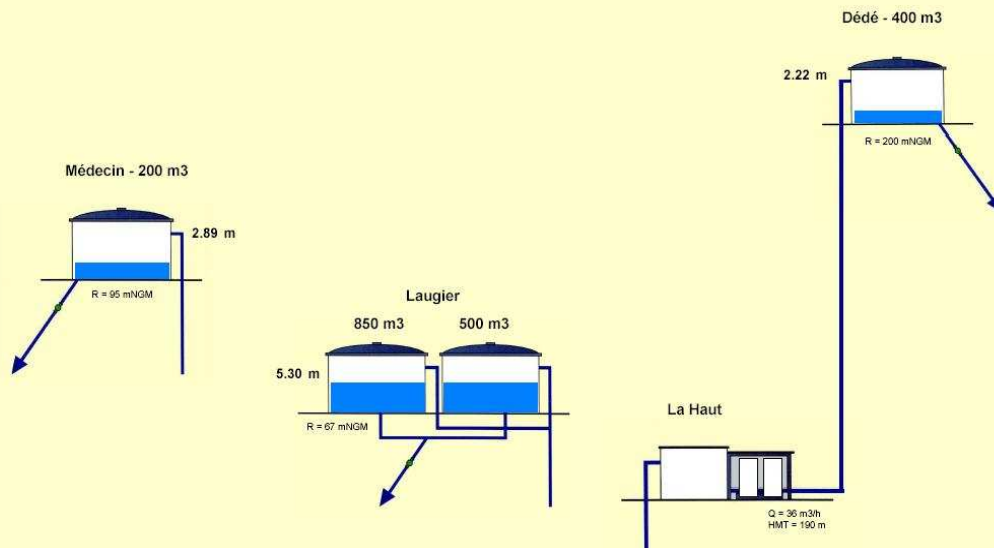
McCarrette - MPrivat Saint Esprit Fond Masson Sans Pareil Rivière Salée Trois îlets Hameaux Gallochat Anses d'Arlet Bourg Eglise Chalopin - MPosier

CHAINES MORNE CARETTE - MORNE PRIVAT



ZONE SAINT ESPRIT

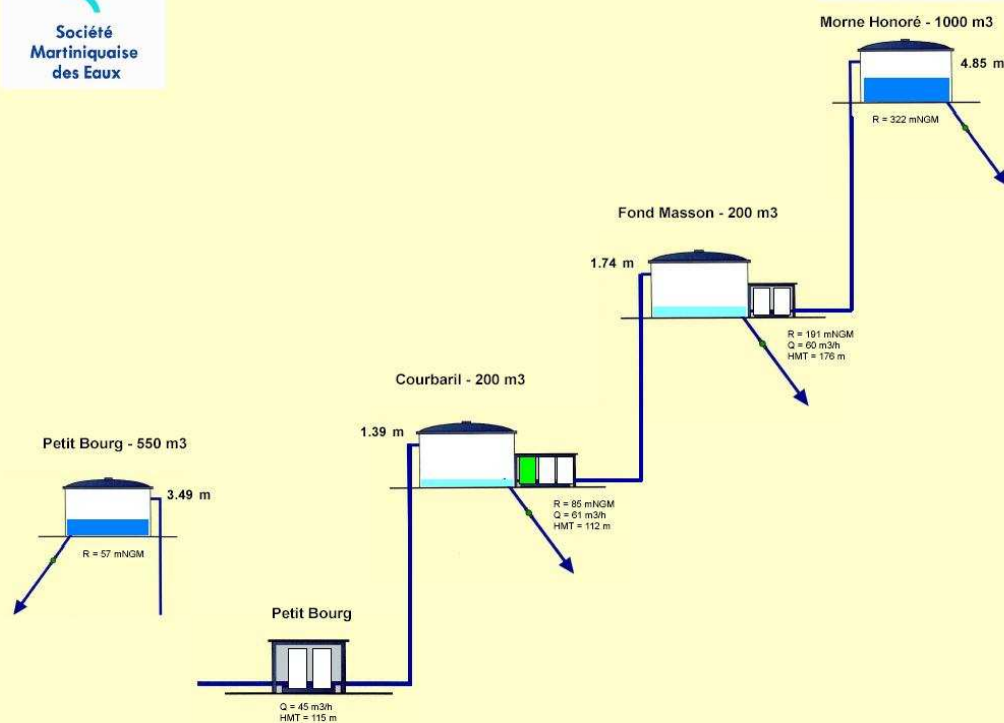




Fermer

Carte Martinique

CHAINE FOND MASSON

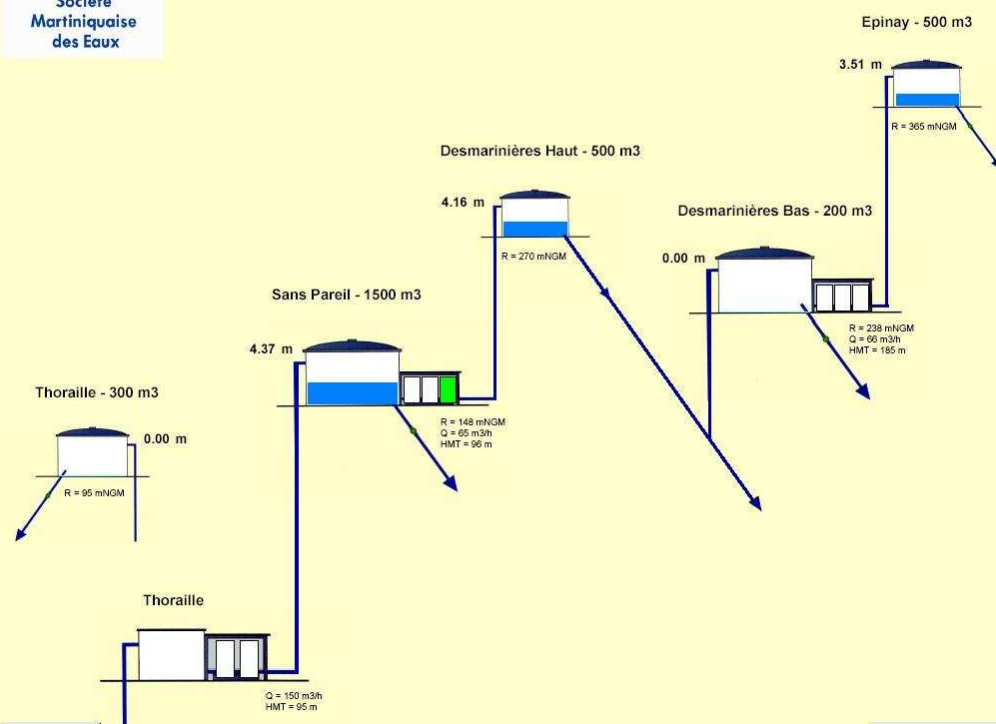


Fermer

Carte Martinique

Ducos MCarette - MPrivat Saint Esprit Sans Pareil Rivière Salée Trois Ilets Hameaux Gallochat Anses d'Arlet Bourg Eglise Chalopin - M'Poirier

CHAINE SANS PAREIL

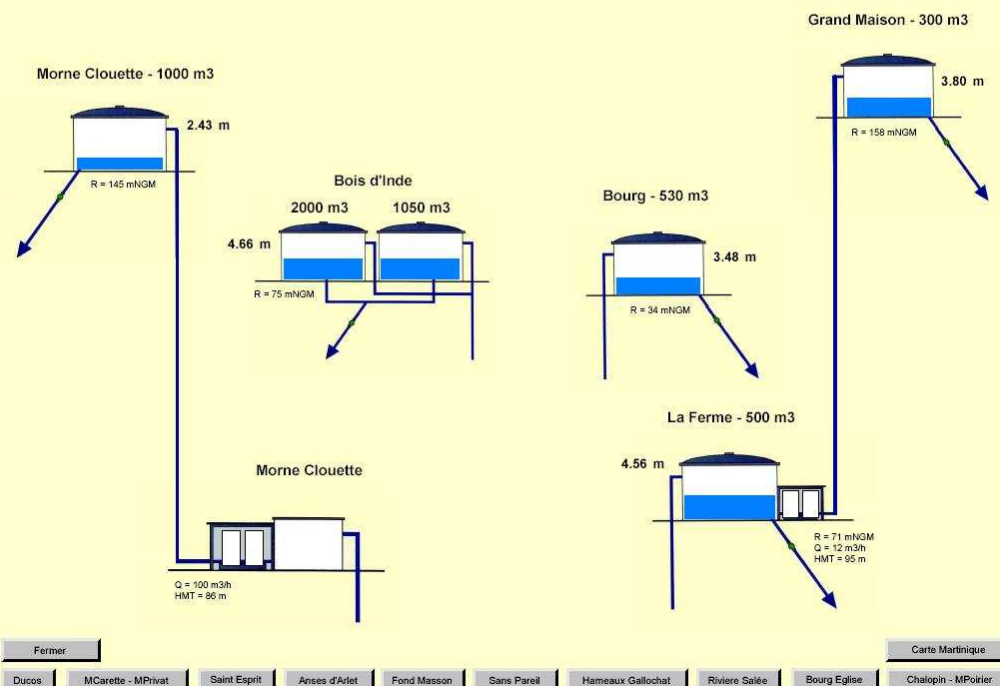


Fermer

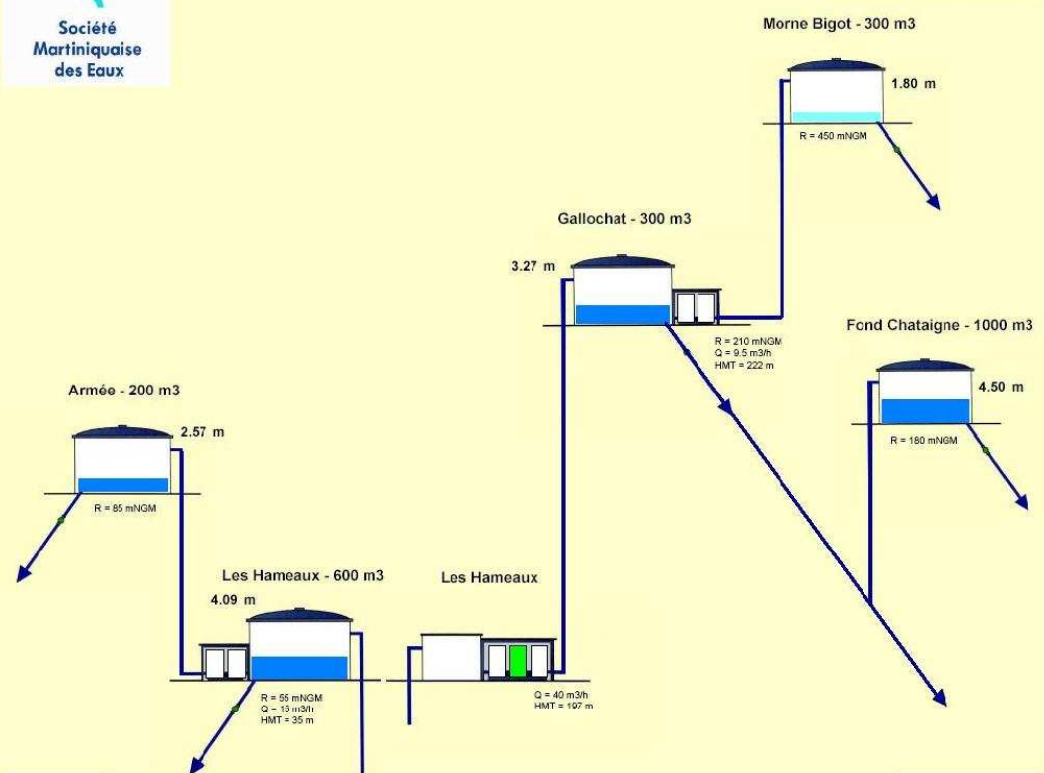
Carte Martinique

Ducos MCarette - MPrivat Saint Esprit Fond Masson Rivière Salée Trois Ilets Hameaux Gallochat Anses d'Arlet Bourg Eglise Chalopin - M'Poirier

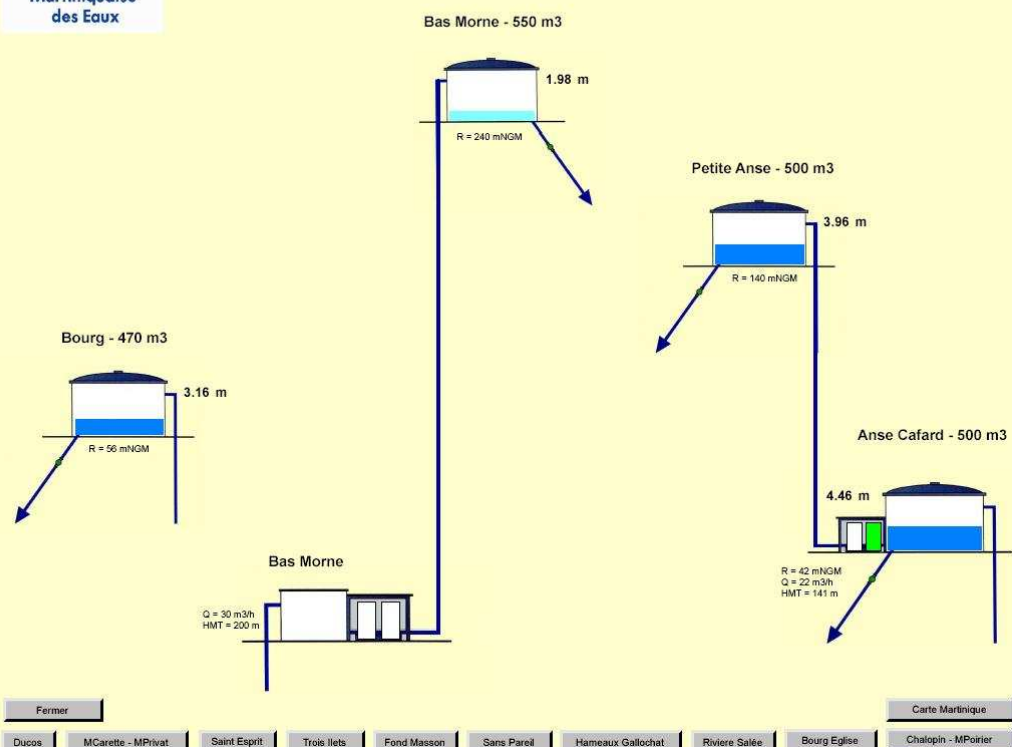
ZONE TROIS ILETS



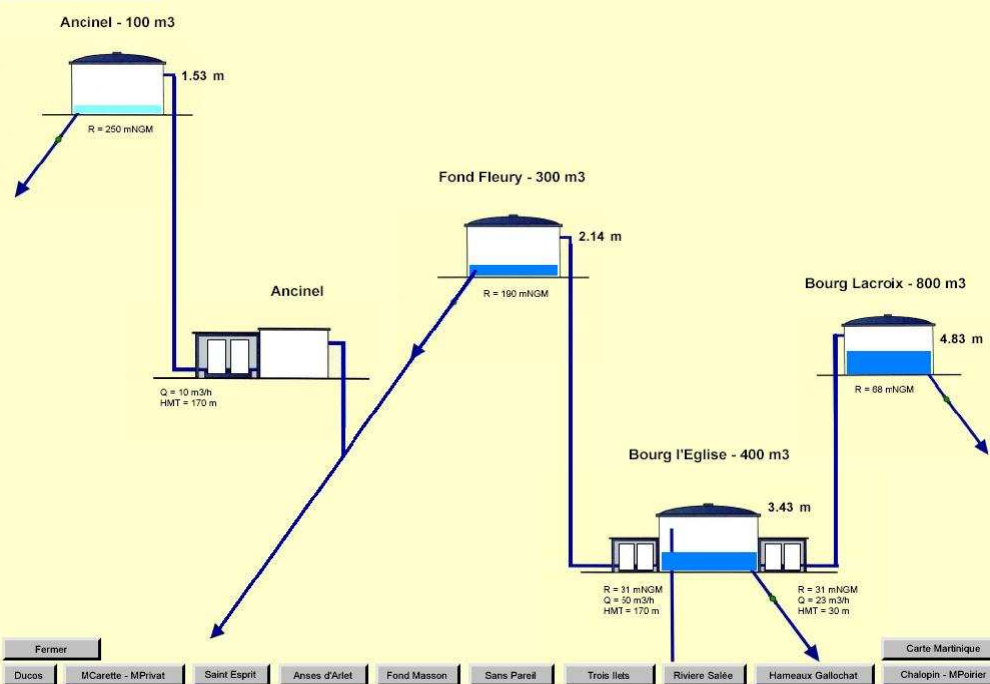
CHAINE HAMEAUX GALLOCHAT



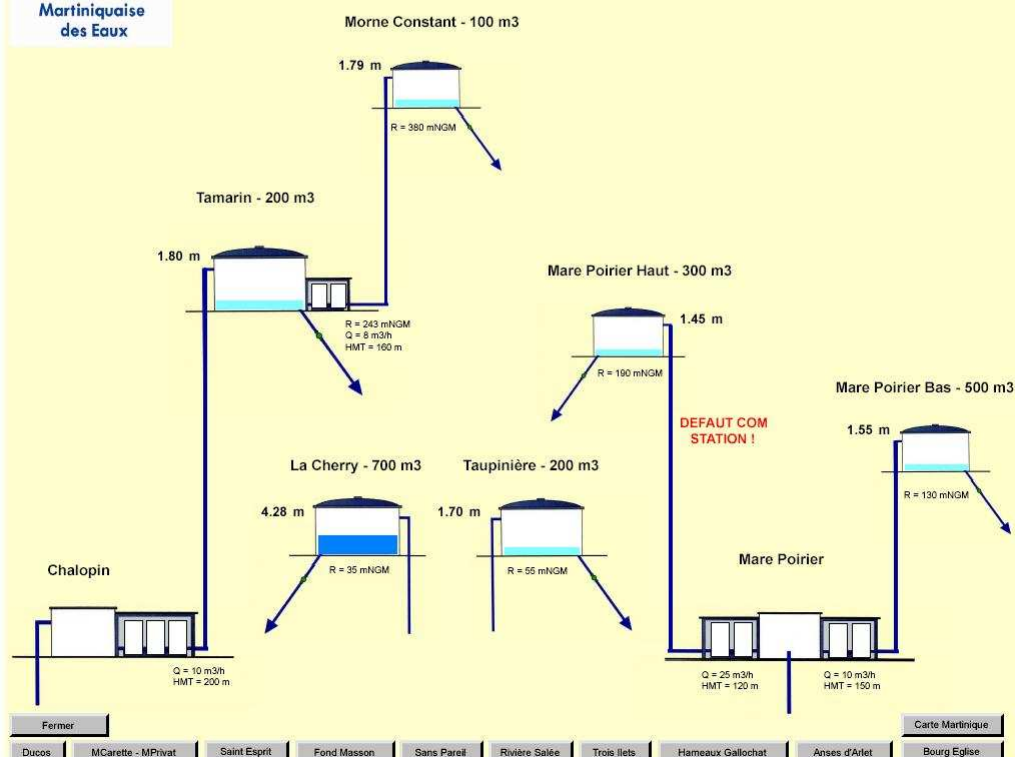
ZONE ANSES D'ARLET



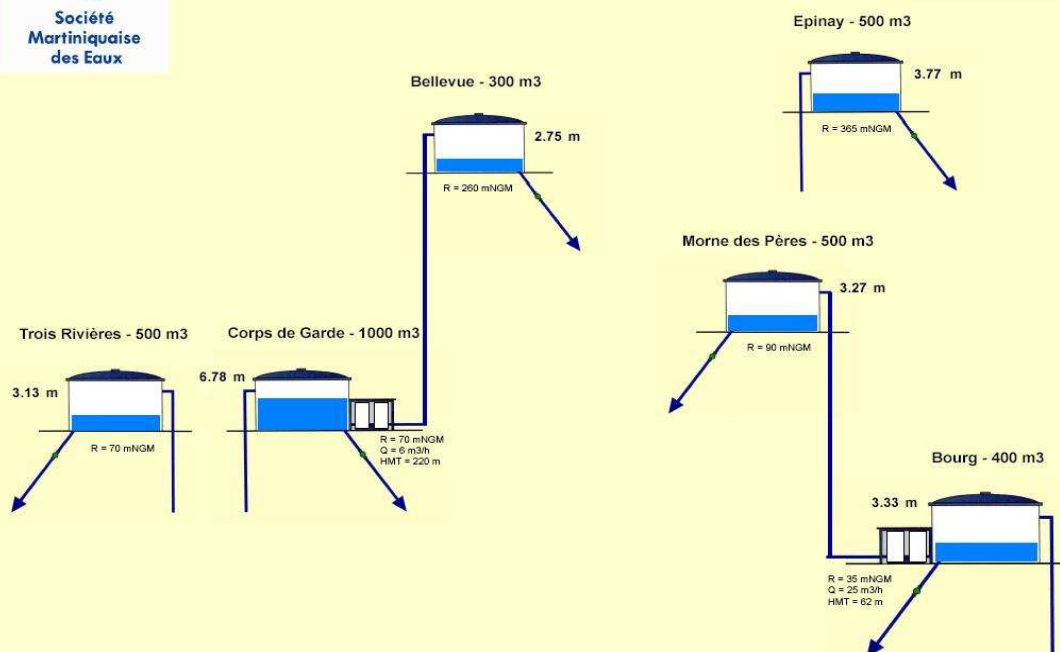
CHAINE BOURG EGLISE



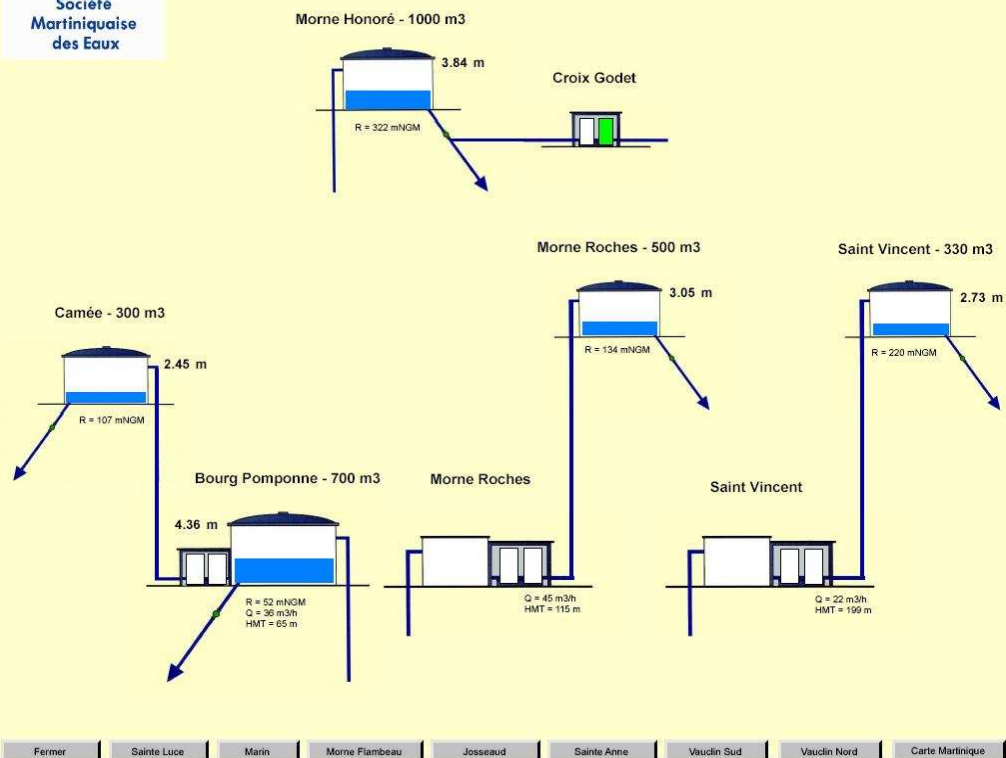
CHAINES CHALOPIN - MARE POIRIER



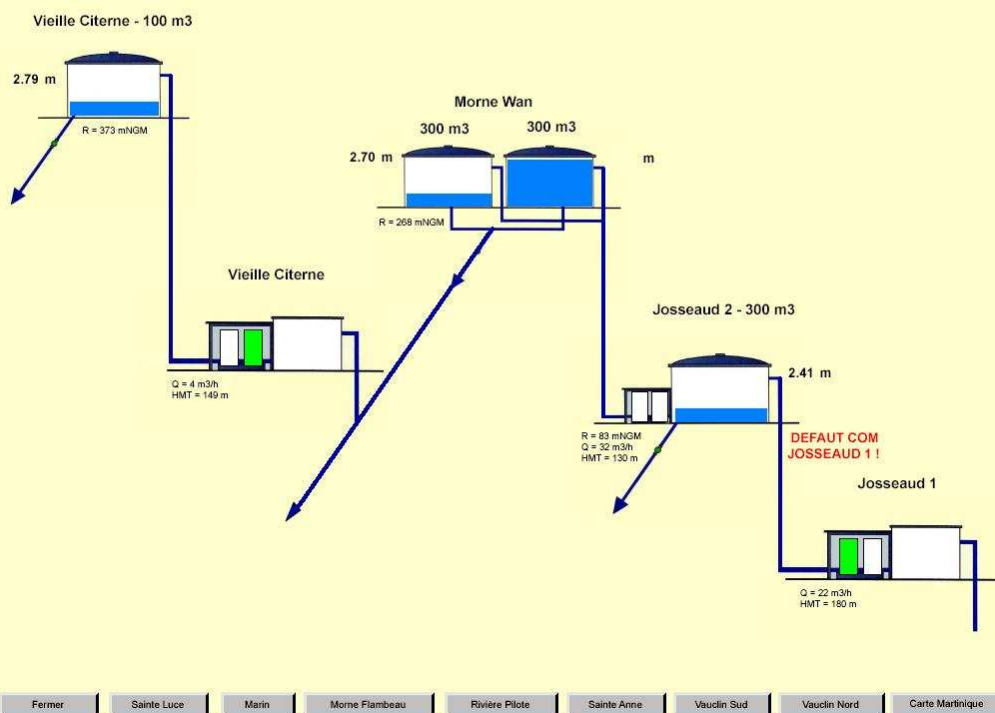
ZONE SAINTE LUCE



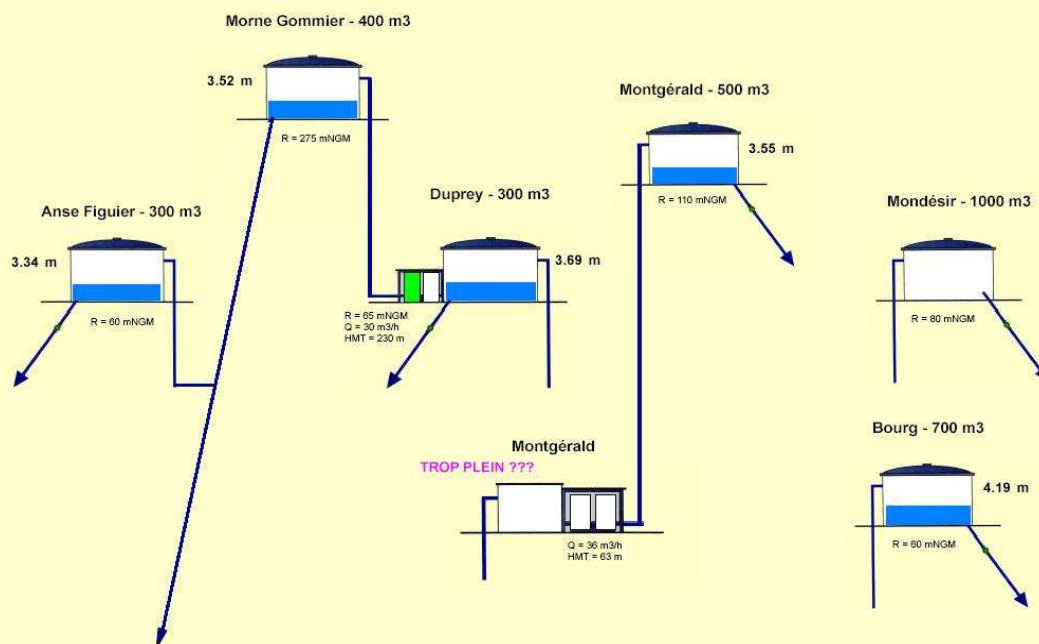
ZONE RIVIERE PILOTE



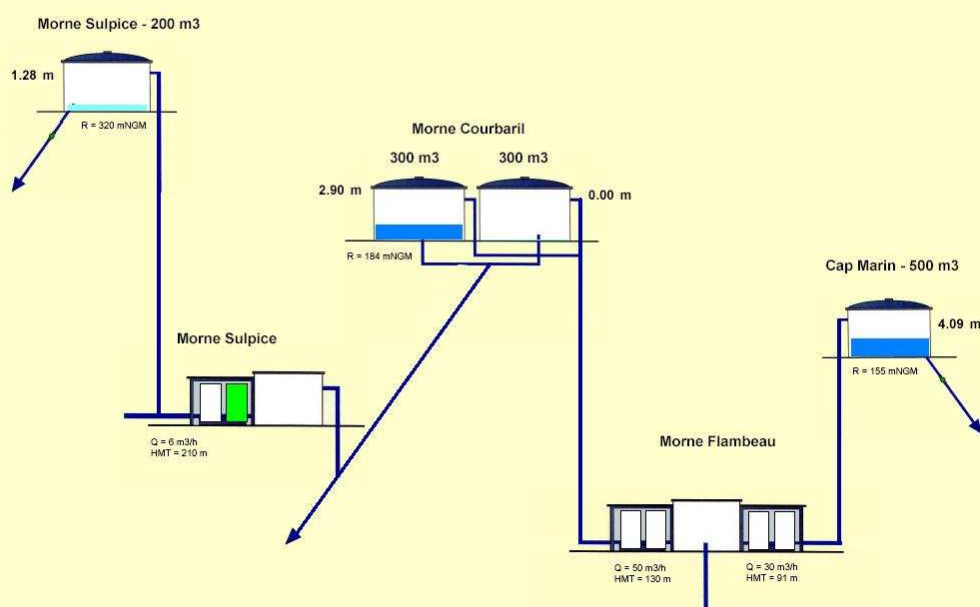
CHAINE JOSSEAUD



ZONE MARIN



CHAINE MORNE FLAMBEAU



Ferrier

Sainte Luce

Marin

Rivière Pilote

Josseaud

Sainte Anne

Vauclin Sud

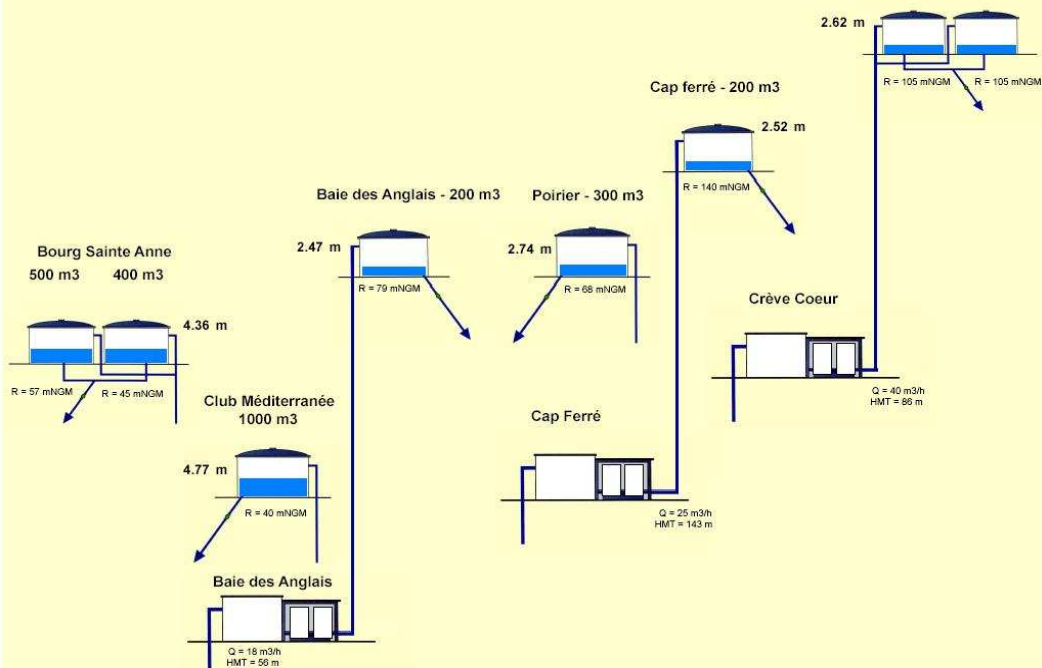
Vauclin Nord

Carte Martinique

ZONE SAINTE ANNE



Cap Chevalier
500 m³ 300 m³



Ferrier

Sainte Luce

Marin

Morne Flambeau

Rivière Pilote

Josseaud

Vauclin Sud

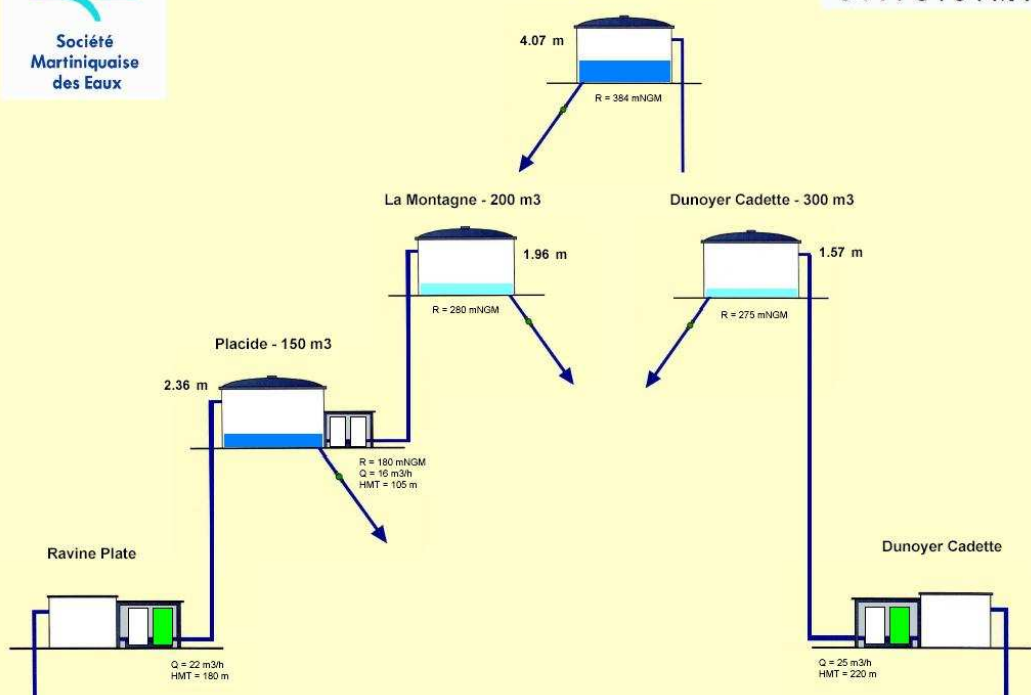
Vauclin Nord

Carte Martinique

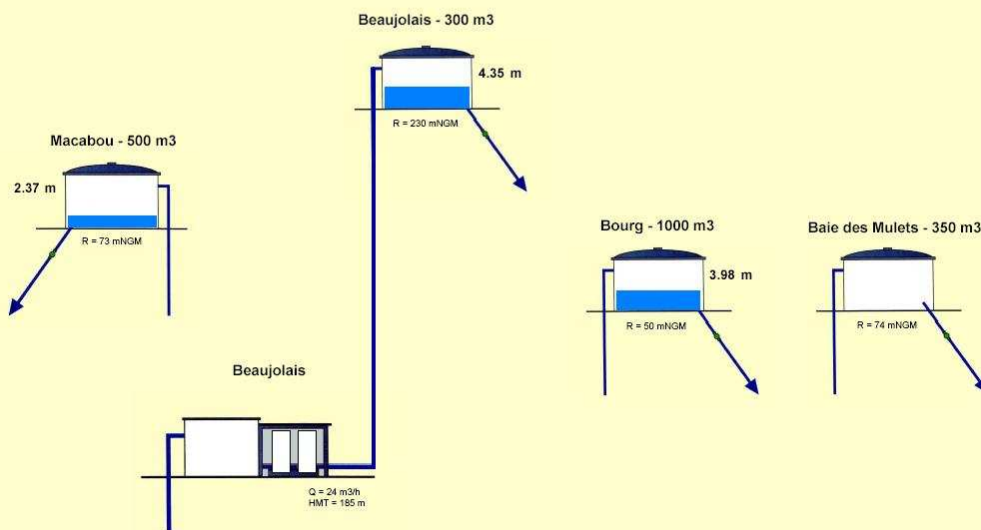
ZONE VAUCLIN NORD



Morne Escarville - 300 m³

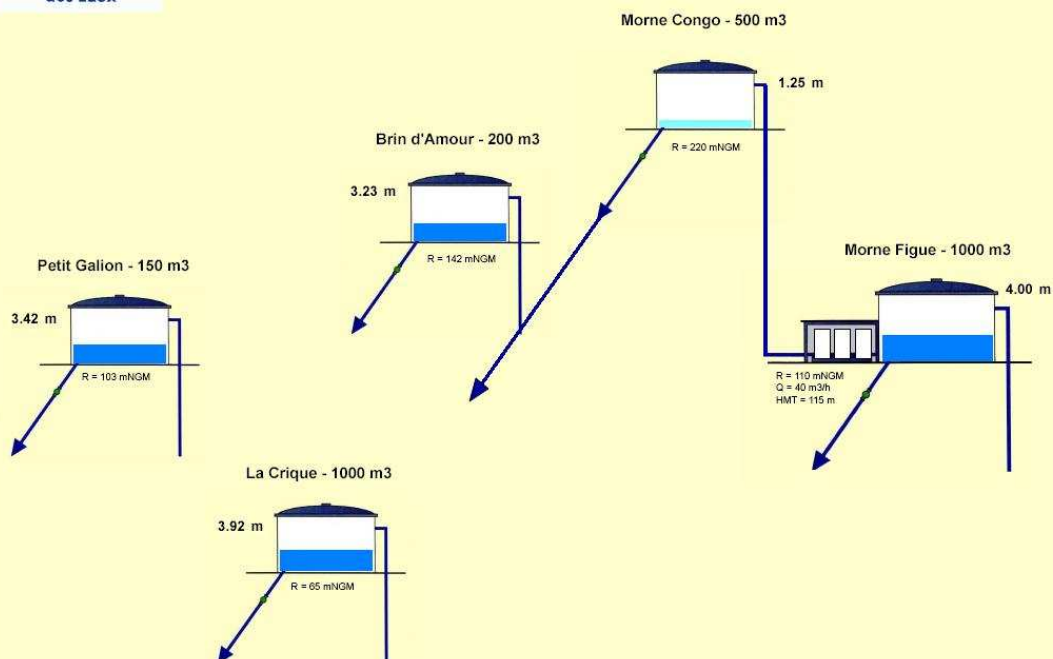


ZONE VAUCLIN SUD

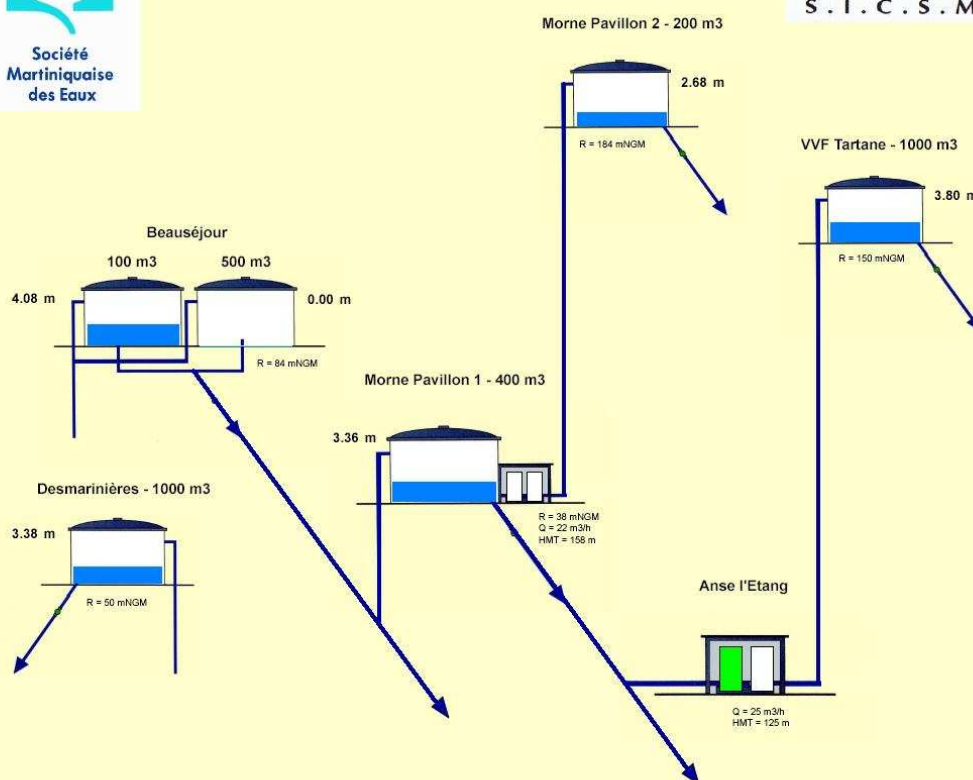


Ferrier Sainte Luce Marin Morne Flambeau Rivière Pilote Josseaud Sainte Anne Vauclin Nord Carte Martinique

ZONE TRINITE

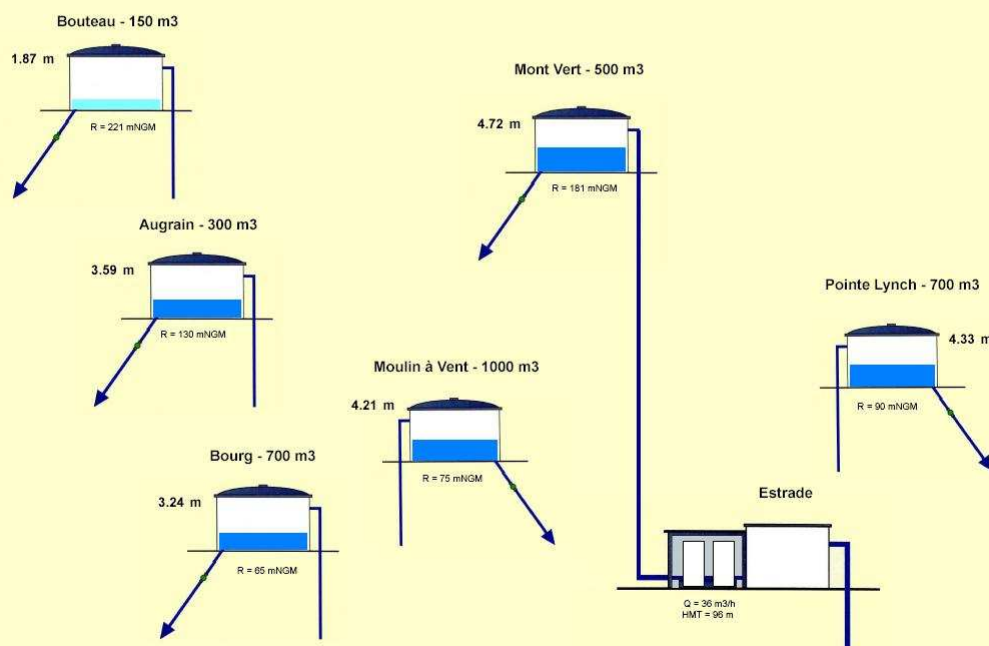


CHAÎNE CARAVELLE



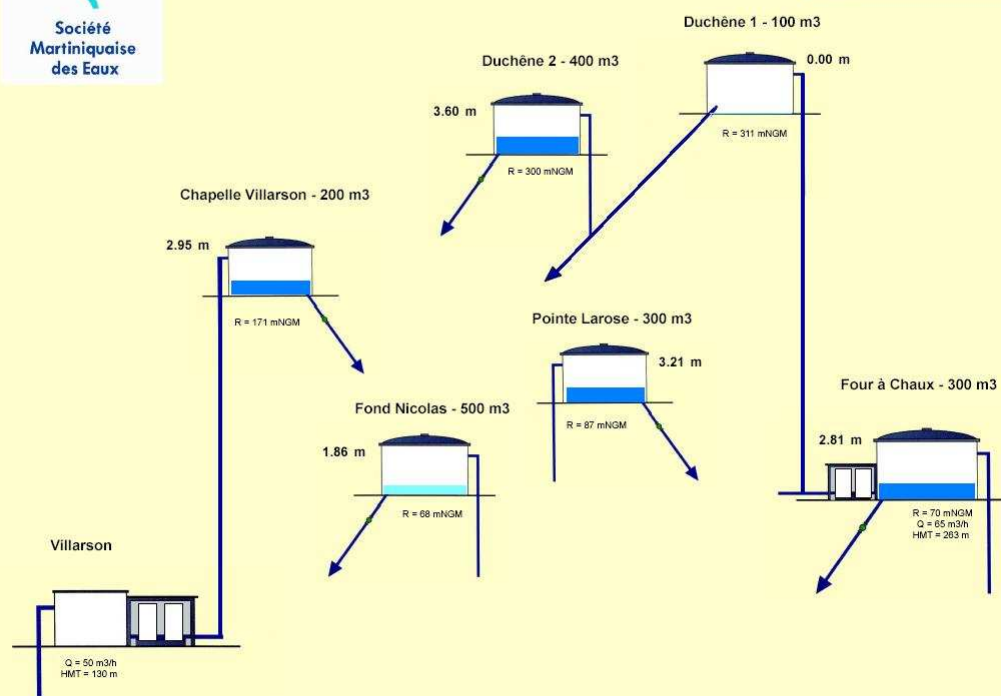
Fermet Bossou François Sud François Nord Robert Sud Robert Nord Trinité Carte Martinique

ZONE ROBERT NORD



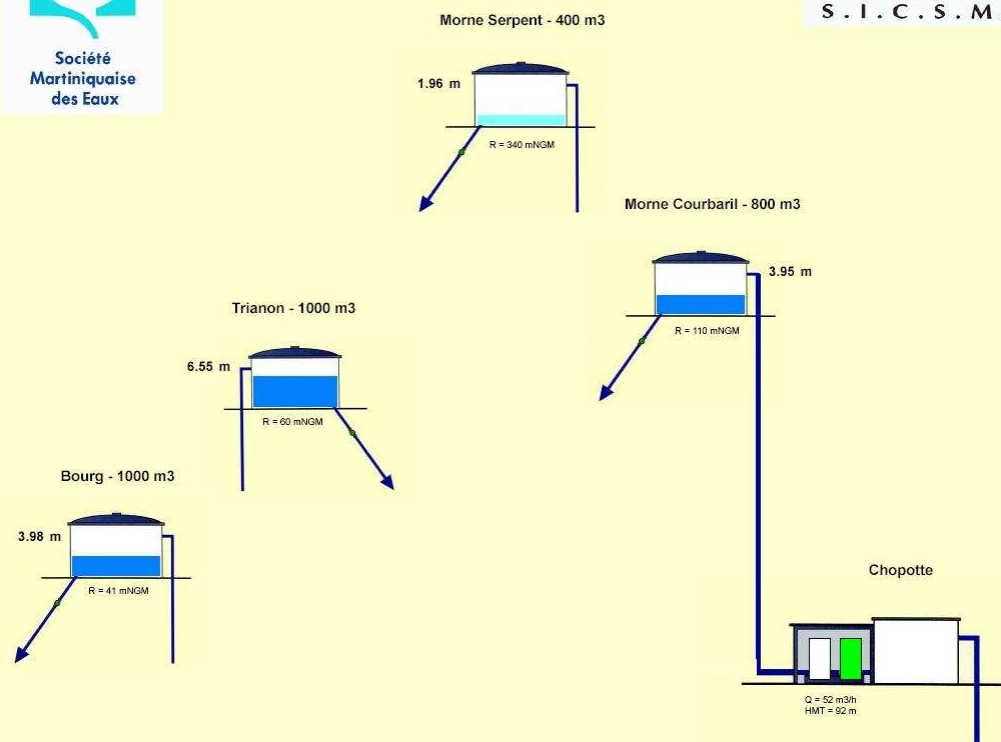
Fermet Bossou François Sud François Nord Robert Sud Trinité Caravelle Carte Martinique

ZONE ROBERT SUD



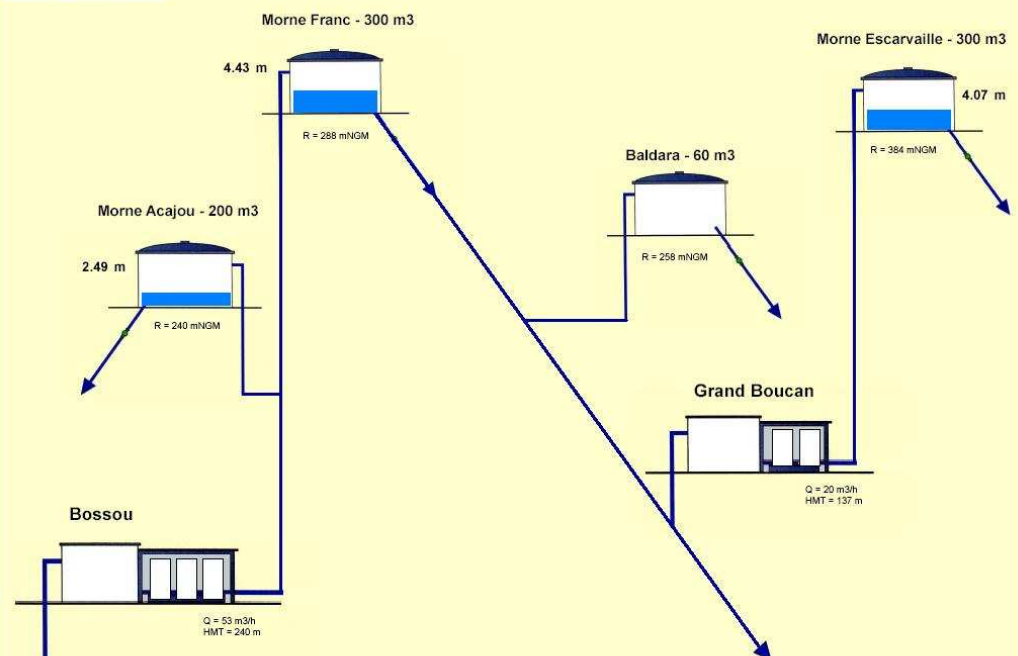
Ferrier Bossou François Sud François Nord Robert Nord Trinité Caravelle Carte Martinique

ZONE FRANCOIS NORD

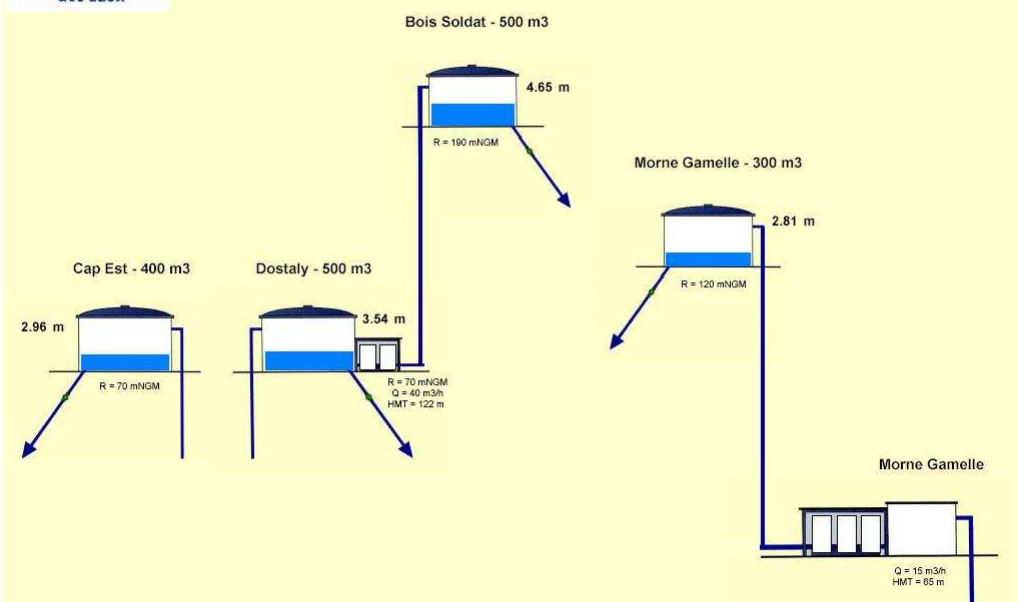


Ferrier Bossou François Sud Robert Sud Robert Nord Trinité Caravelle Carte Martinique

CHAINE BOSSOU



ZONE FRANCOIS SUD



3.2. Stations de pompage

3.2.1. Stations de pompage alimentées en basse tension

Le bilan annuel des volumes refoulés et des consommations électriques des stations de pompage alimentées en basse tension est présenté dans le tableau ci-après.

COMMUNE	STATION DE POMPAGE	RESERVOIR DESSERVI	Q (M ³ /H)	HMT (M)	P (KW)	VOL. REFOULE (M ³)	CONSO. ÉLEC. (KWH)
Saint Joseph	BALATA CHAPELLE	MORNE DES OLIVES CHAPELLE	34	152	30	93 614	62 501
Lamentin	ROCHES CARREES 2	MORNE PAVILLON ROCHES CARREES	50	130	30	345 309	308 911
Ducos	MORNE CARETTE	MORNE CARETTE	52	67	15	189 058	54 075
Ducos	LA MARIE	VAUDRANCOURT	120	90	30		
Ducos	MORNE VERT	MORNE PRIVAT	10	70	3	6 745	3 810
Saint Esprit	VIEILLE CITERNE	VIEILLE CITERNE	5	149	4	3 877	4 901
Rivière Salée	PETIT BOURG	COURBARIL	80	14.5	5.5	-	-
Trois Ilets	LA FERME	GRAND MAISON	17	130	11	40 434	24 021
Trois Ilets	MORNE CLOUETTE	MORNE CLOUETTE	100	86	37	118 464	2 043
Anses d'Arlet	GALLOCHAT	MORNE BIGOT	21,7	210	22	22 965	54 315
Diamant	CHALOPIN	TAMARIN	10	200	11	39 314	40 524
Diamant	TAMARIN	MORNE CONSTANT	8	137	11	19 152	15 945
Diamant	ANCINEL	ANCINEL	10	170	11	9 123	10 341
Rivière Salée	LA HAUT	DEDE	36	190	37	50 280	27 993
Vauclin	PLACIDE	LA MONTAGNE	16	120	11	46 344	29 006
Vauclin	GRAND BOUCAN	MORNE ESCARVILLE	30	128	18,5	105 089	50 817
Vauclin	SIGY	SIGY	18,3	145	11	-	-
Vauclin	RAVINE PLATE	PLACIDE	28,5	178	22	145 614	95 348
Rivière Pilote	BOURG / POMPONNE	EN CAMEE	40	75	15	31 160	12 729
Marin	MONTGERALD	MONTGERALD	36	63	15	65 363	11 017
Marin	MORNE SULPICE	MORNE SULPICE	16	191	15	17 203	13 497
Sainte Anne	CAP FERRE	CAP FERRE	30	138	18,5	62189	32 685
Sainte Luce	BOURG	MORNE DES PERES	30	59	7,5	79 901	18 708
Sainte Luce	CORPS DE GARDE	BELLEVUE	16	191	15	62 162	44 052
Trinité	MORNE PAVILLON 1	MORNE PAVILLON 2	22	158	15	16 686	13 323
François	MORNE GAMELLE	MORNE GAMELLE	15	65	7	116 808	27 576

Les surpresseurs équipant le réseau de distribution du SICSM ont les caractéristiques suivantes :

COMMUNE	SURPRESSEUR	Q (M ³ /H)	HMT (M)	P (KW)
Anses d'Arlet	MORNE BIGOT	8	69	3
Diamant	ANCINEL	4	80	1.5
Diamant	FOND FLEURY	12	75	3
Ducos	FOND PANIER	8	45	2.2
Ducos	VAUDRANCOURT	6,14	35	1,1
Ducos	MORNE PRIVAT	2,5	3	0,75
Rivière Salée	MEDECIN	10	72	2.8
Rivière Pilote	MORNE ROCHES	8	23	1.5
Rivière Pilote	CROIX GODET	14	73	5.5
Anses d'Arlet	MORNE BIGOT	8	69	3

3.2.2. Stations de pompage alimentées en moyenne tension

Le bilan annuel des volumes refoulés et des consommations électriques des stations de pompage alimentées en moyenne tension est le suivant :

COMMUNE	STATION DE POMPAGE	RESERVOIR DESSERVI	Q (M ³ /H)	HMT (M)	P (KW)	VOL. REFOULE (M ³)	CONSO. ÉLEC. (KWH)
Saint Joseph	RIVIERE BLANCHE	SEAILLES	210	160	132	1 083 080	602 271
Saint Joseph	RIVIERE BLANCHE	BALATA	50	150	37	189 463	139 757
Saint Joseph	SEAILLES	RABUCHON	40	173	30	182 508	166 909
Saint Joseph	PRESQU'ILE 1	PRESQU'ILE	9	65	7,5	36 194	7 229
Saint Joseph	PRESQU'ILE 2	PRESQU'ILE CHAPELLE	35	80	11	36 898	12 654
Saint Joseph	PRESQU'ILE 3	CROISEE MANIOC	100	82	37	256 050	126 761
Lamentin	DIRECTOIRE	BELLE ILE	38	50	12	82 208	33 861
Lamentin	DIRECTOIRE	BOUDAUD	16	94	5,5	46 619	78 095
Lamentin	ROCHES CARREES 1	ROCHES CARREES 2	80	193	45	345 309	308 911
Lamentin	MORNE PITAULT	MORNE SERPENT	16	150	19	168 741	114 688
Ducos	FOND D'OR	MORNE PITAULT	56	135	37	372 434	178 826
Ducos	BAC COCO	SURPRESEUR	700	20	55	2 361 245	84 119
Ducos	BARINGTON	DURIVAGE	65	115	30	243 296	54 075
Saint Esprit	BOURG	MORNE LAVALEUR	55	80	30	294 335	127 633
Rivière Salée	THORAILLE	SANS PAREIL	150	95	75	714 038	345 326
Rivière Salée	SANS PAREIL	DESMARINIERES	78	132	37	464 128	221 810
Rivière Salée	DESMARINIERES	EPINAY	65	165	45	316 650	217 599
Rivière Salée	COURBARIL	FOND MASSON	69	112	37	456 377	269 026
Rivière Salée	FOND MASSON	MORNE HONORE	69	173	45	411 156	278 467
Trois Ilets	LES HAMEAUX	L'ARMEE	15	35	5	11 689	3 479
Trois Ilets	LES HAMEAUX	GALLOCHAT	43	212	37	267 068	200 575
Anses d'Arlet	BAS MORNE	BAS MORNE	30	220	36	69 758	63 530
Diamant	BOURG L'EGLISE	FOND FLEURY	50	170	45	99 429	154 584
Diamant	BOURG L'EGLISE	BOURG LACROIX	50	44	11	64 540	
Diamant	ANSE CAFARD	PETITE ANSE	26	132	15	100 710	30 743
Diamant	MARE POIRIER	MARE POIRIER BAS	10	150	9	15 606	18 263

COMMUNE	STATION DE POMPAGE	RESERVOIR DESSERVI	Q (M ³ /H)	HMT (M)	P (KW)	VOL. REFOULE (M ³)	CONSO. ÉLEC. (KWH)
Diamant	MARE POIRIER	MARE POIRIER HAUT	25	120	15	41 127	28 026
Vauclin	BEAUJOLAIS	BEAUJOLAIS	30	167	22	102 676	64 699
Vauclin	DUNOYER CADETTE	DUNOYER CADETTE	30	203	30	128 460	96 829
Rivière Pilote	MORNE ROCHES	MORNE ROCHES	45	110	22	126 296	44 144
Rivière Pilote	ST VINCENT	ST VINCENT	30	167	22	122 249	143 346
Rivière Pilote	JOSSEAUD 1	JOSSEAUD 2	45	51	11	116 441	17 403
Rivière Pilote	JOSSEAUD 2	MORNE WAN	30	200	30	204 303	107 504
Marin	DUPREY	MORNE GOMMIER	25	240	30	110 243	124 038
Marin	MORNE FLAMBEAU	MORNE COURBARIL	64	122	30	158 836	53 765
Marin	MORNE FLAMBEAU	CAP MARIN	30	91	11	67 397	-
Sainte Anne	CREVE-CŒUR	CAP CHEVALIER	45	93	19	130 407	47 917
Trinité	ANSE L'ETANG	VVF TARTANE	25	125	15	94 905	45 154
Trinité	MORNE FIGUE	MORNE CONGO	40	115	22	158 129	37 777
Robert	FOUR A CHAUX	DUCHENE 1	65	263	90	293 892	340 099
Robert	VILLARSON	CHAPELLE VILLARSON	22	112	15	46 348	48 426
Robert	L'ESTRADE	MONT VERT	36	96	19	150 749	76 570
François	DOSTALY	BOIS SOLDAT	40	122	28	111 649	152 229
François	CHOPOTTE	MORNE COURBARIL	52	92	22	237 369	94 425
François	BOSSOU	MORNE FRANC	53	240	55	396 411	231 485

3.2.3. Bâches de pompage

Les bâches de pompage suivantes équipent les stations de reprise :

COMMUNE	BACHE DE POMPAGE
Saint Joseph	PRESQU'ILE
Anses d'Arlet	BAS MORNE
Diamant	ANCINEL
Diamant	BOURG L'EGLISE HAUT
Diamant	CHALOPIN
Diamant	MARE PORIER
Ducos	BARINGTON
Ducos	FOND D'OR
Ducos	MORNE CARETTE
Rivière Salée	DESMARINIERES BAS
Rivière Salée	LA HAUT
Rivière Salée	THORAILLE
Saint Esprit	VIEILLE CITERNE
Trois Ilets	MORNE CLOUETTE
Marin	MONTGERALD
Marin	MORNE FLAMBEAU
Marin	MORNE SULPICE

COMMUNE	BACHE DE POMPAGE
Rivière Pilote	JOSSEAUD 1
Rivière Pilote	MORNE ROCHES
Rivière Pilote	SAINT VINCENT
Sainte Anne	BAIE DES ANGLAIS
Sainte Anne	CAP FERRE
Sainte Anne	CREVE CŒUR
Vauclin	BEAUJOLAIS
Vauclin	DUNOYER CADETTE
Vauclin	GRAND BOUCAN
Vauclin	RAVINE PLATE
François	BOSSOU
François	CHOPOTTE
François	MORNE GAMELLE
Robert	ESTRADE
Robert	VILLARSON

COMMUNE	BACHE DE POMPAGE
Rivière Pilote	JOSSEAUD 1
Rivière Pilote	MORNE ROCHES
Rivière Pilote	SAINT VINCENT
Sainte Anne	BAIE DES ANGLAIS
Sainte Anne	CAP FERRE
Sainte Anne	CREVE CŒUR
Vauclin	BEAUJOLAIS
Vauclin	DUNOYER CADETTE
Vauclin	GRAND BOUCAN
Vauclin	RAVINE PLATE
François	BOSSOU
François	CHOPOTTE
François	MORNE GAMELLE
Robert	ESTRADE
Robert	VILLARSON

Les autres stations de pompage sont alimentées à partir des réservoirs de stockage.

3.2.4. Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les stations de pompage sont :

OPERATION
Entretien des espaces verts
Contrôle du poste de télésurveillance
Entretien de l'armoire électrique
Entretien des pompes
Gonflage du ballon anti-bélier
Entretien du robinet Hydro Savy ou altimétrique
Contrôle réglementaire des installations électriques par le bureau de contrôle
Contrôle réglementaire des récipients sous pression par le bureau de contrôle
Nettoyage et désinfection des bâches de reprise

3.2.5. Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les stations de pompage

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur les équipements électromécaniques, l'hydraulique, les vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures, ainsi que les clôtures des stations de pompage.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de renouvellement sur les stations de pompage du SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.4.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de travaux sur les réservoirs su SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.3.

3.3. Réservoirs de stockage

3.3.1. Inventaire des réservoirs

Les 157 réservoirs du SICSM (non compris les bâches de reprise) sont recensés par commune dans le tableau ci-après.

Les deux cuves du réservoir de Morne Doré (Lamentin), le réservoir de Morne Vent (Saint-Esprit) et le réservoir de Salines (Sainte-Anne) sont hors service.

COMMUNE	RESERVOIR	ALIM. ELEC.	CAPACITE (m ³)	COTE RADIER (m)
Lamentin	AFU ACAJOU	EDF	1500	107
Lamentin	BELLE ILE	solaire	300	167
Lamentin	BOIS ROUGE	solaire	300	60
Lamentin	CHAMBORD	EDF	100	112
Lamentin	DIRECTOIRE	EDF	1000	138
Lamentin	MORNE DORE 1	EDF	1200	55
Lamentin	MORNE DORE 2	EDF	1100	55
Lamentin	MORNE PAVILLON GONDEAU 1	solaire	1000	115
Lamentin	MORNE PAVILLON GONDEAU 2	solaire	2000	115
Lamentin	MORNE PAVILLON ROCHES CARREES	EDF	400	366
Lamentin	MORNE PITAUT	EDF	400	206
Lamentin	PALMISTE	EDF	700	105
Lamentin	PELLETIER	EDF	500	105
Lamentin	PETIT MANOIR	EDF	1000	48
Lamentin	ROCHES CARREES 1	EDF	500	70
Lamentin	ROCHES CARREES 1 BIS	EDF	1000	70
Lamentin	ROCHES CARREES 2	EDF	200	250
Lamentin	SARRAULT	EDF	300	175
Saint Joseph	BALATA CHAPELLE	EDF	300	270
Saint Joseph	BOIS NEUF	EDF	200	192
Saint Joseph	CROISEE MANIOC	solaire	1000	178
Saint Joseph	DERRIERE BOIS	EDF	300	145
Saint Joseph	JAMBETTE L'ETANG	EDF	1000	210
Saint Joseph	LONG BOIS	EDF	30	165
Saint Joseph	MORNE DES OLIVES	solaire	100	350
Saint Joseph	MORNE DES OLIVES CHAPELLE	solaire	300	400
Saint Joseph	PRESQU'ILE	EDF	200	156,4
Saint Joseph	PRESQU'ILE CHAPELLE	EDF	400	170
Saint Joseph	RABUCHON	solaire	500	480
Saint Joseph	RIVIERE BLANCHE	EDF	1500	142
Saint Joseph	RIVIERE BLANCHE	EDF	8000	140

COMMUNE	RESERVOIR	ALIM. ELEC.	CAPACITE (m ³)	COTE RADIER (m)
Saint Joseph	SEAILLES 1	EDF	700	287
Saint Joseph	SEAILLES 2	EDF	1000	287
Anses d'Arlet	BAS MORNE	solaire	550	240
Anses d'Arlet	BOURG	solaire	470	56
Anses d'Arlet	FOND CHATAIGNE	solaire	1000	180
Anses d'Arlet	FOND FLEURY 1	solaire	300	190
Anses d'Arlet	FOND FLEURY 2 (Hors service)	solaire	80	190
Anses d'Arlet	GALLOCHAT	EDF	300	210
Anses d'Arlet	MORNE BIGOT	EDF	300	450
Anses d'Arlet	PETITE ANSE	solaire	500	140
Diamant	ANCINEL	EDF	100	250
Diamant	ANSE CAFARD	EDF	500	42
Diamant	BOURG LA CROIX	solaire	800	68
Diamant	BOURG L'EGLISE BAS	EDF	400	31
Diamant	LA CHERY	EDF	700	35
Diamant	MARE POIRIER BAS	EDF	500	130
Diamant	MARE POIRIER HAUT	solaire	300	190
Diamant	MORNE CONSTANT	EDF	100	380
Diamant	TAMARIN	EDF	200	243
Diamant	TAUPINIERE	EDF	200	55
Ducos	BAC COCO	EDF	500	57
Ducos	DURIVAGE	EDF	300	147
Ducos	LOURDES	EDF	700	87
Ducos	MORNE CARETTE	solaire	300	133
Ducos	MORNE PRIVAT	EDF	150	164
Ducos	MORNE VERT	EDF	300	97
Ducos	VAUDRANCOURT	EDF	2000	94
Rivière Salée	COURBARIL	EDF	200	85
Rivière Salée	DEDE	EDF	400	200
Rivière Salée	DESMARINIÈRES HAUT	EDF	500	270
Rivière Salée	FOND MASSON	EDF	200	191
Rivière Salée	LAUGIER NORD	solaire	850	67
Rivière Salée	LAUGIER SUD	solaire	500	67
Rivière Salée	MEDECIN	EDF	200	95
Rivière Salée	PETIT BOURG	EDF	550	57
Rivière Salée	SANS PAREIL	EDF	1500	148
Rivière Salée	THORAILLE	EDF	300	95
Saint Esprit	BOURG	EDF	1000	65
Saint Esprit	MORNE LAVALEUR	EDF	300	128
Saint Esprit	MORNE VENT	EDF	300	124
Saint Esprit	VIEILLE CITERNE	EDF	100	373
Trois Ilets	ARMEE	EDF	200	85

COMMUNE	RESERVOIR	ALIM. ELEC.	CAPACITE (m ³)	COTE RADIER (m)
Trois Ilets	BOIS D'INDE 1	solaire	2000	75
Trois Ilets	BOIS D'INDE 2	solaire	1050	75
Trois Ilets	BOURG	solaire	530	34
Trois Ilets	GRAND MAISON	solaire	300	158
Trois Ilets	LA FERME	EDF	500	71
Trois Ilets	LES HAMEAUX	EDF	600	55
Trois Ilets	MORNE CLOUETTE	EDF	1000	145
Marin	CAP MARIN	solaire	500	155
Marin	BOURG	solaire	700	60
Marin	DUPREY	EDF	300	65
Marin	MONDESIR	solaire	1000	80
Marin	MONTGERALD	solaire	500	110
Marin	MORNE COURBARIL 1	solaire	300	184
Marin	MORNE COURBARIL 2	solaire	300	184
Marin	MORNE GOMMIER	solaire	400	275
Marin	MORNE SULPICE	solaire	200	320
Rivière Pilote	ANSE FIGUIER	EDF	300	60
Rivière Pilote	BOURG POMPONNE	EDF	700	52
Rivière Pilote	CAMEE	turbine	300	107
Rivière Pilote	JOSSEAUD 2	EDF	300	83
Rivière Pilote	MORNE HONORE	EDF	1000	322
Rivière Pilote	MORNE ROCHE	EDF	500	134
Rivière Pilote	MORNE WAN 1	EDF	300	268
Rivière Pilote	MORNE WAN 2	EDF	300	268
Rivière Pilote	SAINT VINCENT	EDF	330	220
Sainte Anne	BAIE DES ANGLAIS	solaire	200	79
Sainte Anne	BOURG SAINTE ANNE HAUT	solaire	500	57
Sainte Anne	BOURG SAINTE ANNE BAS	solaire	400	45
Sainte Anne	CAP CHEVALIER 1	EDF	500	105
Sainte Anne	CAP CHEVALIER 2	EDF	300	105
Sainte Anne	CAP FERRE	solaire	200	140
Sainte Anne	CLUB MEDITERRANEE	solaire	1000	40
Sainte Anne	CREVE CŒUR	EDF	300	53
Sainte Anne	POIRIER	solaire	300	68
Sainte Anne	SALINES	EDF	2000	40
Sainte Luce	BELLEVUE LADOUR	EDF	300	260
Sainte Luce	CORPS DE GARDE	EDF	1000	70
Sainte Luce	EPINAY	EDF	500	365
Sainte Luce	BOURG	EDF	400	35
Sainte Luce	MORNE DES PERES	EDF	500	90
Sainte Luce	TROIS RIVIERES	EDF	500	70
Vauclin	BEAUJOLAIS	EDF	300	230

COMMUNE	RESERVOIR	ALIM. ELEC.	CAPACITE (m ³)	COTE RADIER (m)
Vauclin	BOURG	EDF	1000	50
Vauclin	BAIE DES MULETS	EDF	350	74
Vauclin	DUNOYER CADETTE	EDF	300	275
Vauclin	LA MONTAGNE	EDF	200	280
Vauclin	MACABOU	solaire	500	73
Vauclin	MORNE ESCARVILLE	EDF	300	384
Vauclin	PLACIDE	EDF	150	180
Vauclin	SIGY	EDF	1000	99
François	BALDARA	EDF	60	258
François	BOIS SOLDAT	solaire	500	190
François	CAP EST	solaire	400	70
François	BOURG	solaire	1000	41
François	MORNE ACAJOU	EDF	200	240
François	MORNE COURBARIL	EDF	800	155
François	MORNE FRANC	EDF	300	288
François	MORNE GAMELLE	EDF	300	120
François	MORNE SERPENT	EDF	400	340
François	TRIANON (VAPEUR EST)	solaire	1000	60
François	DOSTALY	EDF	500	70
Robert	AUGRAIN	EDF	300	130
Robert	BOUTEAU	solaire	150	221
Robert	CHAPELLE VILLARSON	EDF	200	171
Robert	BOURG	EDF	700	65
Robert	DUCHENE 1	EDF	100	311
Robert	DUCHENE 2	EDF	400	300
Robert	ESTRADE (MONT VERT)	EDF	500	181
Robert	FOND NICOLAS	solaire	500	68
Robert	FOUR A CHAUX	EDF	300	70
Robert	MOULIN A VENT	solaire	1000	75
Robert	POINTE LAROSE	solaire	300	87
Robert	POINTE LYNCH	solaire	700	90
Trinité	BEAUSEJOUR 1	EDF	500	84
Trinité	BEAUSEJOUR 2	EDF	700	84
Trinité	BRIN D'AMOUR	EDF	200	142
Trinité	DESMARINIÈRES	EDF	1000	50
Trinité	LA CRIQUE	solaire	1000	65
Trinité	MORNE CONGO	EDF	500	220
Trinité	MORNE FIGUE	EDF	1000	110
Trinité	MORNE PAVILLON 1	EDF	400	38
Trinité	MORNE PAVILLON 2	EDF	200	184
Trinité	PETIT GALION	solaire	150	103
Trinité	VVF TARTANE	solaire	1000	150

3.3.2. Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les réservoirs sont :

OPERATION
Entretien des espaces verts
Contrôle du poste de télésurveillance
Entretien des panneaux solaires
Entretien du robinet Hydro Savy ou altimétrique
Nettoyage et désinfection des cuves

3.3.3. Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les réservoirs

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur l'hydraulique, les vannes et les organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures, ainsi que les clôtures des réservoirs.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de renouvellement sur les réservoirs du SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.4.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de travaux sur les réservoirs du SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.3.

3.4.Limites des installations et améliorations proposées

3.4.1. Limites constructives des ouvrages

L'amélioration des installations de stockage et de pompage du SICSM doit porter particulièrement sur :

- l'accès aux ouvrages,
- leur sécurisation (pose de clôtures et de portails), notamment dans le cadre du plan Vigipirate,

- le secours des stations élévatoires par groupes électrogènes en cas de coupure prolongée de l'alimentation électrique.

Ces dossiers ont été pris en main par le SICSM et font l'objet d'études d'avant-projet.

Le tableau ci-dessous dresse la liste des ouvrages du SICSM pour lesquels :

- les conditions d'accès, au travers de parcelles privées ou par des voies non carrossables, engendrent des contraintes d'exploitation fortes (notamment pour le nettoyage des cuves),
- l'absence de clôture du terrain ne garantit pas la sécurité des ouvrages,
- l'absence d'un réel exutoire de vidange peut causer des dégâts aux terrains voisins.
-

COMMUNE	OUVRAGE	DIAGNOSTIC	AMELIORATIONS PROPOSEES
Anses d'Arlet	RESERVOIR MORNE BIGOT	génie civil dégradé, absence de clôture	Etanchéité à reprendre en totalité, terrain à clôturer
Anses d'Arlet	RESERVOIR DU BOURG	voie d'accès non carrossable	créer une nouvelle voie d'accès sur l'emprise des canalisations
Diamant	RESERVOIR ANCINEL	Génie civil dégradé	Etanchéité à reprendre en totalité
Diamant	STATION DE POMPAGE TAMARIN	accès par terrain privé, voie d'accès difficilement carrossable, génie civil déstabilisé	Renforcer la voie d'accès, renforcement le talus
Diamant	RESERVOIR ANSE CAFARD	voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture, génie civil dégradé	Refaire un réservoir et la voie d'accès
Diamant	STATION MARE POIRIER	Génie civil très dégradé	Station de pompage à reconstruire
Diamant	RESERVOIR MARE POIRIER HAUT	voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture	renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer
Diamant	RESERVOIR MORNE CONSTANT	absence de clôture	terrain à clôturer
Diamant	RESERVOIR LA CHERY	absence de clôture	terrain à clôturer, exutoire de la vidange à reprendre
Ducos	STATION DE POMPAGE BARINGTON	Sécurisation du site à améliorer	accès échelle extérieure à protéger
Ducos	RESERVOIR DURIVAGE	accès par terrain privé, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Ducos	RESERVOIR LOURDES	absence de clôture, emprise réservoir sur terrain privé	terrain à clôturer, acquisition de foncier
Ducos	RESERVOIR MORNE VERT	nouvelle clôture inadaptée	autre type de clôture à poser
Ducos	RESERVOIR MORNE PRIVAT	exutoire de vidange chez voisin, accès par terrain privé	modifier la vidange, acquisition de foncier
Ducos	Réservoir de Bac Coco	Génie Civil dégradé	Etanchéité à reprendre en totalité
François	RESERVOIR BOIS SOLDAT	accès par terrain privé, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer

COMMUNE	OUVRAGE	DIAGNOSTIC	AMELIORATIONS PROPOSEES
François	RESERVOIR BALDARA	absence de clôture	terrain à clôturer
François	RESERVOIR CAP EST	absence de clôture	terrain à clôturer
François	RESERVOIR DU BOURG	voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture	renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer
François	RESERVOIR DOSTALY	emprise réservoir sur terrain privé, absence de clôture	acquisition de foncier, terrain à clôturer
François	RESERVOIR MORNE FRANC	absence de clôture réserve de stockage insuffisante	terrain à clôturer, construction d'un nouveau réservoir
François	RESERVOIR MORNE COURBARIL	accès par terrain privé, absence de clôture, dépôt d'encombrants	normaliser la voie d'accès, terrain à clôturer
François	RESERVOIR MORNE GAMELLE	absence de clôture	terrain à clôturer
Lamentin	RESERVOIR BELLE ILE	absence de clôture	terrain à clôturer, projet de construction du nouveau réservoir en cours
Lamentin	RESERVOIR BOIS ROUGE	voie d'accès difficilement carrossable	renforcer la voie d'accès
Lamentin	RESERVOIR MORNE PAVILLON ROCHES CARREES	absence de clôture	terrain à clôturer
Lamentin	RESERVOIR MORNE PITAULT	absence de clôture	terrain à clôturer
Lamentin	RESERVOIR SARRAULT	voie d'accès non carrossable, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Lamentin	RESERVOIR PELLETIER	réservoir enclavé en terrain privé, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer, étude en cours
Lamentin	RESERVOIR PETIT MANOIR	dégradation du béton, de l'hydraulique, sécurisation des huisseries d'accès, exutoire de vidange sur terrain de sport	diagnostiquer et réhabiliter le réservoir, modifier la vidange (étude en cours avec la mairie)
Marin	RESERVOIR MONDESIR	voie d'accès difficilement carrossable	renforcer la voie d'accès
Marin	RESERVOIR DU BOURG	pas de voie d'accès, absence de clôture, risque d'accident	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Marin	RESERVOIR DE DUPREY	voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture	renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer
Marin	STATION DE POMPAGE MONTGERALD	Génie civil dégradé, absence de clôture	Etanchéité à reprendre, terrain à clôturer
Marin	STATION DE POMPAGE MORNE FLAMBEAU	absence de clôture, voie d'accès difficilement carrossable	terrain à clôturer, renforcer la voie d'accès
Marin	RESERVOIR MORNE COURBARIL	absence de clôture	terrain à clôturer
Marin	RESERVOIR MORNE GOMMIER	absence de clôture	terrain à clôturer
Rivière Pilote	RESERVOIR BOURG POMPONNE	absence de clôture	terrain à clôturer
Rivière Pilote	RESERVOIR EN CAMEE	absence de clôture, voie d'accès très difficile	terrain à clôturer, renforcer la voie d'accès
Rivière Pilote	RESERVOIR JOSSEAUD 2	absence de clôture	terrain à clôturer
Rivière Pilote	RESERVOIR MORNE HONORE	absence de clôture, voie d'accès difficile	terrain à clôturer, renforcer la voie d'accès
Rivière Pilote	STATION DE POMPAGE MORNE ROCHES	voie d'accès difficilement carrossable	Bétonner la voie d'accès
Rivière Pilote	RESERVOIR MORNE WAN	voie privée difficilement carrossable, absence de clôture, cuve 2 non enduite	créer une voie d'accès, terrain à clôturer, construction d'un nouveau réservoir
Rivière Pilote	STATION DE POMPAGE JOUSSEAUD 1	Génie civil dégradé	Etanchéité à reprendre en totalité
Rivière Pilote	RESERVOIR SAINT VINCENT	absence de clôture	terrain à clôturer
Rivière Salée	RESERVOIR DEDE	accès par terrain privé, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Rivière Salée	STATION DE POMPAGE DESMARINIERES BAS	accès dangereux, absence de clôture	créer une aire de stationnement, terrain à clôturer

COMMUNE	OUVRAGE	DIAGNOSTIC	AMELIORATIONS PROPOSEES
Rivière Salée	RESERVOIR LAUGIER	Voie d'accès non carrossable. Accès impossible pour un véhicule	renforcer la voie d'accès
Rivière Salée	STATION THORAILLE	Génie civil dégradé	Etanchéité à reprendre en totalité
Rivière Salée	RESERVOIR THORAILLE	absence de clôture, affaissement de terrain	déblayer l'arrière du réservoir, terrain à clôturer
Rivière Salée	RESERVOIR COURBARIL	Génie civil dégradé	Etanchéité à reprendre en totalité
Rivière Salée	RESERVOIR LA HAUT DEDE	Génie civil dégradé	Etanchéité à reprendre en totalité
Robert	RESERVOIR DUCHENE 1	absence de clôture	terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR DUCHENE 2	accès par voie privée, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR BOUTAUD	voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture	renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR DU BOURG	pas de voie d'accès, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR POINTE LYNCH	voie d'accès non carrossable, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR POINTE LAROSE	accès par terrain privé, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR FOUR A CHAUX	absence de clôture	terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR CHAPELLE VILLARSON	accès par voie privée, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	STATION DE POMPAGE VILLARSON	absence de clôture	terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR MOULIN A VENT	Talus effondré au niveau du passage de la ravine sur le chemin d'accès suite à de fortes pluies	Renforcement du passage de la ravine à réaliser
Sainte Anne	RESERVOIR BAIE DES ANGLAIS	absence de clôture	terrain à clôturer
Sainte Anne	RESERVOIR DU BOURG HAUT	absence de clôture Chûtes de pierres dangereuses	terrain à clôturer Pose d'un filet protecteur
Sainte Anne	RESERVOIR DU BOURG BAS	Absence de clôture	terrain à clôturer
Sainte Anne	RESERVOIR CAP FERRE	Génie civil dégradé, implantation sur terrain privé, pas de voie d'accès, exutoire de vidange sur la chaussée	Etanchéité à reprendre, créer une voie d'accès, modifier la vidange
Sainte Anne	RESERVOIR CLUB MEDITERANNEE	implantation sur terrain privé, pas de voie d'accès, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Sainte Anne	RESERVOIR POIRIER	pas de voie d'accès, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Saint Esprit	STATION VIELLE CITERNE	Génie Civil dégradé	Etanchéité à reprendre en totalité
Saint Esprit	RESERVOIR VIELLE CITERNE	Génie Civil dégradé	Etanchéité à reprendre en totalité
Saint Esprit	RESERVOIR MORNE VENT	accès par parcelle privée, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Saint Joseph	RESERVOIR RABUCHON	absence de clôture	terrain à clôturer
Saint Joseph	RESERVOIR JAMBETTE L'ETANG	voie d'accès difficilement carrossable	renforcer la voie d'accès
Saint Joseph	RESERVOIR LONG BOIS	absence de clôture	terrain à clôturer
Saint Joseph	RESERVOIR DERRIERE BOIS	absence de portail	portail à poser
Saint Joseph	RESERVOIR MORNE DES OLIVES	absence de clôture	terrain à clôturer
Saint Joseph	RESERVOIR MORNE DES OLIVES CHAPELLE	absence de clôture	terrain à clôturer
Saint Joseph	RESERVOIR RABUCHON	absence de clôture	terrain à clôturer
Saint Joseph	RESERVOIR JAMBETTE L'ETANG	voie d'accès difficilement carrossable	renforcer la voie d'accès
Saint Joseph	RESERVOIR LONG BOIS	absence de clôture	terrain à clôturer
Saint Joseph	RESERVOIR DERRIERE BOIS	absence de portail	portail à poser

COMMUNE	OUVRAGE	DIAGNOSTIC	AMELIORATIONS PROPOSEES
Sainte Luce	RESERVOIR CORPS DE GARDE	voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture	renforcer la voie d'accès + évacuation eaux pluviales, terrain à clôturer
Sainte Luce	RESERVOIR EPINAY	absence de clôture	terrain à clôturer
Trinité	RESERVOIR DESMARINIÈRES	pas de voie d'accès, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Trinité	RESERVOIR MORNE PAVILLON 1	exutoire de vidange sur la chaussée	modifier la vidange
Trinité	RESERVOIR PETIT GALION	absence de clôture	terrain à clôturer
Trinité	STATION DE POMPAGE ANSE L'ETANG	absence de clôture	terrain à clôturer
Trinité	RESERVOIR VVF TARTANE	Voie d'accès impraticable, accès réservoir impossible	Reprise voie d'accès, travaux très urgent
Trois Ilets	RESERVOIR ARMÉE	emprise réservoir sur terrain privé, absence de clôture	acquisition de foncier, réservoir à clôturer, proposition de supprimer cet ouvrage
Trois Ilets	RESERVOIR BOIS D'INDE	absence de clôture	terrain à clôturer
Trois Ilets	RESERVOIR GRAND MAISON	absence de clôture	terrain à clôturer
Trois Ilets	RESERVOIR LA FERME	accès par terrain privé, Régularisation du foncier en cours. Réalisation d'un chemin d'accès en cours	
Vauclin	RESERVOIR BAIE DES MULETS	voie d'accès partagée avec le riverain	Rappel au riverain des règles de la servitude d'accès
Vauclin	RESERVOIR DU BOURG	absence de clôture	terrain à clôturer
Vauclin	RESERVOIR DE SIGY	Voie d'accès partagée avec le riverain mais présence d'animaux et pose d'encombrant. Clôture réalisée par le SICSM mais non-conforme	Servitude à clôturer
Vauclin	RESERVOIR LA MONTAGNE	absence de clôture	terrain à clôturer
Vauclin	RESERVOIR MORNE ESCARVILLE	absence de clôture, exutoire de vidange chez voisin	terrain à clôturer, modifier la vidange
Vauclin	STATION DE POMPAGE RAVINE PLATE		
Vauclin	RESERVOIR PLACIDE	Fuite sur le réservoir. Vidange posée sur propriété privée. Plainte sur niveau sonore de la station de pompage	Génie civil à reprendre. Clarifier la propriété des emprises au sol des conduites
Trois Ilets	RESERVOIR LA FERME	accès par terrain privé, Régularisation du foncier en cours. Réalisation d'un chemin d'accès en cours	

D'autre part, de très nombreux ouvrages ont un puisard de vidange trop haut, ne permettant pas une vidange complète de l'ouvrage lors des nettoyages ou des travaux d'entretien.

Conformément aux dispositions prévues par le Décret 2001-1016 du 5 novembre 2001 portant sur l'établissement du document unique, tous les réservoirs et stations de pompage doivent faire l'objet d'un inventaire en matière de sécurité, concernant les risques : électrique, mécanique, lié à la manutention, chute de hauteur, chute de plain-pied, lié au bruit, lié à l'absence d'éclairage, d'agression.

3.4.2. Limites structurelles du réseau de distribution

Les travaux de renforcement structurel du réseau qui sont à prévoir à court terme afin d'améliorer et de sécuriser la distribution aux abonnés sont présentés dans un tableau récapitulatif joint en annexe du rapport.

Les principales opérations à réaliser sont :

SITE	EQUIPEMENT	AVANCEMENT
Ducos	Renforcement des chaînes Morne Vert – Morne Carette, construction d'un nouveau réservoir à Morne Pitault (1500 m ³) et Durivage (3000 m ³) Sécurisation du surpresseur de Bac Coco avec une deuxième ligne hydraulique	Acquisition terrain en cours
François	Sécurisation de la chaîne Grand Boucan, augmentation de la capacité du réservoir de Morne Franc	Proposition 2003
Rivière Pilote	Construction d'un nouveau réservoir à Morne Wan en renforçant l'adduction du réservoir	Etude en cours
Rivière Pilote	Alimentation du réservoir d'Anse Figuier à partir du réseau d'adduction	Projet SICSM 2008
Marin / Rivière Pilote	Pérennisation adduction DN 400 dans les tunnels Morne Flambeau et Mare Capron	Etude à lancer
Rivière Salée	Passage de canalisation sur des ouvrages d'art désaffecter : DN 500 rivière La Manche et plaine de Rivière Salée	Etude à lancer
Sainte Anne	Suppression du réservoir des Salines	Etude en cours par le SICSM
Trois Ilets	Conduite de refoulement de la station La Ferme à redimensionner Nécessité d'un accélérateur pour rehausser la ligne piézométrique sur l'adduction DN 300	Etude lancée par le SICSM
Lamentin	Mise hors service du Réservoir Petit Manoir et création d'un deuxième réservoir au lieu dit AFU Acajou	Programme SICSM
Rivière Pilote	Construction d'un réservoir de 1500 m ³ à Morne Wan	Etude en cours
Rivière Salée	Renforcement de la chaîne Courbaril – Fond Masson – Morne Honoré	Acquisition terrain en cours pour Courbaril Projet SICSM 2009 pour Fond Masson (1000 m ³)
Robert	Augmentation de la capacité du réservoir de Duchêne 1	Projet SICSM 2009 (400 m ³)
Robert	Construction d'un réservoir de 10000 m ³ à l'Estrade	Etude en cours
Saint Esprit	Alimentation de la ZAC de l'Avenir ; opération de remise en service du réservoir de Morne Vent dans l'attente de la construction d'un réservoir de 3000 m ³ à Durivage (Ducos)	Acquisition terrain en cours

RESEAU	EQUIPEMENT	AVANCEMENT
Saint Joseph	Redimensionnement de la bache de Presqu'Île	Projet SICSM 2008
Sainte Luce	Augmentation de la capacité du réservoir d'Epinay et Renforcement de la chaîne de pompage. Nécessité d'un accélérateur pour rehausser la ligne piézométrique sur l'adduction DN 300	Acquisition terrain en cours
Réseau d'adduction Centre Atlantique	Diagnostic + renouvellement des conduites DN800 et DN700 entre Trinité et Robert	Proposition 2008
Réseau adduction Centre Atlantique	Reprise des regards de vannage adduction DN 700 au lieu dit La Crique et Cosmy	Proposition 2010
Réseau d'adduction Sud Caraïbe	Doublément de la conduite DN 600 Sud Caraïbe entre Presqu'Île et Jonction (3,4 km)	Proposition 2008
Réseau d'adduction Sud Caraïbe	Renouvellement de la conduite DN500 Sud Caraïbe entre Union et Carrère	Proposition 2008
Réseau d'adduction Sud Caraïbe	Renouvellement de la conduite DN 500 Sud Caraïbe entre Génipa et Rivière-Salée	Proposition 2008
	Déplacement de la conduite DN 300 passant dans la mangrove de l'exploitation agricole de Trois Rivières	Proposition 2011
Réseau d'adduction Centre Atlantique	Pose de vannes de sectionnement sur la conduite DN 700 entre Trinité et Robert au lieu dit Estrade et Desmarinière	Proposition 2006
Réseau d'adduction Centre Atlantique	Diagnostic + renouvellement des conduites DN800 et DN700 entre Trinité et Robert	Proposition 2008
Réseau d'adduction Centre Atlantique	Mise en place de vanne de sectionnement au départ des adductions réservoir Moulin à vent et Point Lynch en lieu et place des vannes actuellement sous la RN.	Proposition 2010
Réseau d'adduction Centre Atlantique	Pose de vannes de sectionnement sur la conduite DN700 entre Trinité et Robert	Proposition 2006
Réseau d'adduction Centre Atlantique	Diagnostic + renouvellement des conduites DN800 et DN700 entre Trinité et Robert	Proposition 2008
Réseau d'adduction Sud Atlantique	Maillage adductions Sud Caraïbe / Sud Atlantique à Pointe Fusette	Etude en cours
Réseau de distribution	Mise en place de bornes de puisage à prépalement	Proposition technique SME transmis au SICSM
Réseau de distribution (optimisation du fonctionnement en cas de crise)	Modélisation hydraulique et qualité du réseau	Projet SICSM 2010

4. RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

4.1. Inventaire des conduites et équipements du réseau

4.1.1. Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG)

DIAMETRE en mm	Linéaire du réseau existant dans le SIG au 31/12/2011				
	FORTE	P.V.C	POLYETHYLENE	DIVERS	TOTAL
800	4 134				4 134
700	7 552				7 552
600	20 458				20 458
500	37 931				37 931
450	3 916				3 916
400	36 432				36 432
350	20 105				20 105
315			1 440		1 440
300	57 436				57 436
250	40 510	8 160	2 222		50 893
225		20 718	1 563		22 476
200	66 163	40 159	1 187		107 510
160		103 258	4 343		107 602
150	122 512				122 527
140		12 410			12 410
125	71 855	280 417	10 900		363 174
110		596 214	10 245		606 466
100	81 364				81 364
90		33 965	2 454		36 451
80	23 396				23 396
75		69 708	2 724		75 549
63		121 051	6 010		127 147
60	27 963				27 963
50		89 179	1 754	2 470	93 405
40	177	1 358	210	3 004	4 750
inf. à 40		1 950		450	2 400
inconnu	390	2 327	172	8 078	85 754
TOTAL	622 294	1 380 874	45 224	22 080	2 062 394

Linéaire du réseau hors branchements :

2 062 km

Linéaire des branchements :

645 km

Linéaire total du réseau de distribution SICSM :

2 707 km

4.1.2. Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG)

SICSM	Anses d'Arlet	Diamant	Ducos	François	Lamentin	Marin	Rivière Pilote	Rivière Salée
Equipements incendie	47	73	179	179	399	98	177	148
Stabilisateurs de pression	25	15	9	49	63	16	77	33
Vannes	152	272	601	478	1430	212	285	404
Vidanges	114	168	281	287	557	140	227	230
Ventouses	82	119	158	219	357	93	179	141
Macro compteurs	0	1	1	2	3	2	1	2
Stations de pompage	2	8	3	4	5	5	5	6
Bâches de pompage	1	4	3	3	0	3	5	2
Surpresseurs	1	2	2	0	1	0	3	2
Réservoirs	8	11	7	10	18	10	10	10

SICSM	Robert	Ste Anne	St Esprit	St Joseph	Ste Luce	Trinité	Trois Ilets	Vauclin
Equipements incendie	171	70	108	158	101	110	109	106
Stabilisateurs de pression	38	6	34	47	26	20	22	37
Vannes	498	220	290	443	304	435	382	331
Vidanges	264	128	192	240	154	196	204	195
Ventouses	192	90	127	185	114	116	141	129
Macro compteurs	3	0	0	1	1	2	0	0
Stations de pompage	3	3	2	7	2	3	4	5
Bâches de pompage	2	3	1	1	0	0	1	4
Surpresseurs	0	0	0	0	1	0	0	1
Réservoirs	12	9	3	15	6	11	8	9

Ce qui représente pour l'ensemble du périmètre du SICSM :

Equipements incendie	2 233
Stabilisateurs de pression	517
Vannes dont vannes motorisées	6 738 3
Vidanges	3 577
Ventouses	2 442
Macro compteurs	19
Stations de pompage	67
Bâches de pompage	33
Surpresseurs	13
Réservoirs	157

4.1.3. Pyramide des compteurs de vente d'eau

Au 31/12/2011 la répartition des compteurs de vente d'eau aux abonnés par année et par diamètre est la suivante :

Age des compteurs	>= 12 yc ND	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Année / Diamètre	<= 2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Total
15	20 093	4 316	4 054	5 513	7 043	6 386	6 069	5 383	5 585	3 726	11 633	12 769	92 570
20	301	41	38	38	34	72	35	24	34	22	34	24	697
30	137	15	23	17	14	28	25	30	24	17	19	22	371
40	311	31	27	36	26	40	42	41	43	31	39	17	684
60	54	4	2	7	2	7	9	12	10	7	4		118
80	18	1	3	7	9	9	13	14	25	10	3	2	114
100	34	2	1	2	7	1	3	8	5	1	8	4	76
150	1												1
Total par année	20 949	4 410	4 148	5 620	7 135	6 543	6 196	5 512	5 726	3 814	11 741	12 838	94 632

4.1.4. Mouvements de compteurs par commune

COMMUNES	OPERATION	2007	2008	2009	2010	2011
LAMENTIN	Branchements complets	95	125	52	66	67
	Branchements partiels	65	37	47	46	32
	Colonne ou nourrice	42	79	102	78	236
	Renouvellement	735	679	816	1 951	223
	Total	937	920	1017	2 141	558
SAINT-JOSEPH	Branchements complets	64	70	26	45	30
	Branchements partiels	20	20	16	12	11
	Colonne ou nourrice	17	5	18	23	40
	Renouvellement	331	206	21	202	113
	Total	432	301	81	282	194
ROBERT	Branchements complets	72	44	54	48	48
	Branchements partiels	26	41	53	42	0
	Colonne ou nourrice	31	14	5	1	1
	Renouvellement	178	118	200	965	65
	Total	307	217	312	1 056	113
FRANCOIS	Branchements complets	48	55	31	45	50
	Branchements partiels	32	23	25	33	39
	Colonne ou nourrice	14	4	7	3	1
	Renouvellement	236	246	404	664	292
	Total	330	328	467	745	382
TRINITE	Branchements complets	33	18	28	24	19
	Branchements partiels	27	19	19	31	19
	Colonne ou nourrice	10	15	7	5	0
	Renouvellement	182	0	150	892	345
	Total	252	52	204	93	383
Total agence Centre Nord		1785	1524	1183	4 317	1630

COMMUNES	OPERATION	2007	2008	2009	2010	2011
SAINT-ESPRIT	Branchements complets	36	36	17	26	19
	Branchements partiels	4	5	28	22	17
	Colonne ou nourrice	13	7	8	8	48
	Renouvellement	349	161	17	370	70
	Total	402	209	70	426	154
DUCOS	Branchements complets	96	78	73	67	32
	Branchements partiels	18	42	60	40	64
	Colonne ou nourrice	65	176	69	264	202
	Renouvellement	425	185	132	46	16
	Total	604	481	334	1 052	314
RIVIERE-SALEE	Branchements complets	54	40	46	36	33
	Branchements partiels	33	22	18	13	25
	Colonne ou nourrice	14	44	11	25	672
	Renouvellement	142	186	470	767	94

	Total	243	292	545	841	824
COMMUNES	OPERATION	2007	2008	2009	2010	2011
TROIS-ILETS	Branchements complets	38	30	16	14	23
	Branchements partiels	31	39	25	17	9
	Colonne ou nourrice	132	63	50	42	103
	Renouvellement	114	88	8	74	27
	Total	315	220	99	147	162
ANSES-D'ARLET	Branchements complets	14	23	21	16	19
	Branchements partiels	16	14	9	13	13
	Colonne ou nourrice	5	3	8	9	120
	Renouvellement	61	75	6	206	8
	Total	96	115	44	244	160
DIAMANT	Branchements complets	33	31	20	21	21
	Branchements partiels	20	29	14	21	15
	Colonne ou nourrice	10	38	18	9	10
	Renouvellement	62	109	39	172	183
	Total	125	207	91	223	229
VAUCLIN	Branchements complets	44	46	25	22	21
	Branchements partiels	22	72	41	18	47
	Colonne ou nourrice	17	15	124	6	314
	Renouvellement	340	216	30	788	22
	Total	423	349	220	834	404
MARIN	Branchements complets	41	22	28	20	20
	Branchements partiels	10	16	12	8	6
	Colonne ou nourrice	17	24	10	17	83
	Renouvellement	119	238	17	218	28
	Total	187	300	67	263	137
SAINTE-ANNE	Branchements complets	24	19	10	8	14
	Branchements partiels	9	8	9	8	7
	Colonne ou nourrice	5	15	9	6	127
	Renouvellement	58	141	48	74	7
	Total	96	183	76	96	155
RIVIERE-PILOTE	Branchements complets	53	47	27	41	37
	Branchements partiels	17	22	26	18	10
	Colonne ou nourrice	17	19	14	27	844
	Renouvellement	320	319	127	476	8
	Total	407	407	194	562	899
SAINTE-LUCE	Branchements complets	40	43	29	23	18
	Branchements partiels	39	64	45	18	15
	Colonne ou nourrice	12	71	27	30	114
	Renouvellement	210	131	116	655	258
	Total	301	309	217	82	405
Total Sud		1414	1548	774	4 770	3 843

Total année	2007	2008	2009	2010	2011
Compteurs renouvelés	4478	3098	2601	10 961	10 768
Nouveaux compteurs	1595	1792	1437	1432	1 353
Total	5457	4890	4038	12 393	12 121

Interventions réalisées sur le réseau d'eau potable

Les principales interventions réalisées en 2011 dans le cadre de l'exploitation des réseaux de distribution d'eau potable du SICSM sont les suivantes :

- réponses aux demandes d'avis technique, de permis de construire, de permis de lotir instruites par le bureau d'études de la SME ;

Année	2008	2009	2010	2011
Nombre de dossiers traités	733	698	627	1 045

- 1 045 réponses aux DICT et demandes de renseignements instruites par le bureau d'études ;
- Suivi des travaux réalisés par des tiers à proximité des ouvrages du SICSM ;
- Repérage de canalisations ;
- Mise à jour des plans de réseau consistant au :
 - repérage et attachement sur le terrain,
 - collecte des plans de récolement auprès des entreprises et des tiers,
 - intégration dans la cartographie informatisée de la SME,
 - tirage et diffusion des plans à jour ;
- 1 948 autocontrôles du résiduel de chlore en réseau ;
- Enquêtes à la demande des abonnés (déplacement d'un compteur, surconsommation, fuite, manque d'eau, manque de pression, qualité de l'eau),
- Recherche de fuites sur appel d'un client ou par analyse des débits de nuit et des volumes journaliers enregistrés par le système de télégestion : utilisation de prélocalisateurs acoustiques, écoute au sol et corrélation acoustique ;
- Réparation de 600 fuites sur réseau ;
- Réparation de 1 859 fuites sur branchements ;
- Renseignement des fuites sur le SIG ;
- Remplacement de 10 768 compteurs de vente d'eau ;
- Renouvellement de 1 036 branchements ;
- Remises à niveau de bouches à clé ;
- Purges sur réseau (programmées, sur réclamation de clients, suite à des réparations de canalisation, lors de mise en service d'extensions de réseau) ;
- Entretien des réducteurs de pression ;
- Entretien des ventouses principales sur réseau d'adduction ;
- Entretien des boîtes à boue sur compteurs de réservoirs, sur réseau ou d'abonnés gros consommateurs.

L'entretien de ces équipements est suivi par l'intermédiaire d'un planning de maintenance annuel et de fiches de vie renseignées à chaque intervention.

Evolution du nombre de fuites réparées

Type d'interventions	2008	2009	2010	2011
Fuites sur réseaux	630	565	525	600
Dont DN <= 150	588	527	460	504
Dont DN > 150	42	38	65	96
Fuites sur branchements	1 489	1 463	1537	1 859
Fuites sur compteurs	964	874	820	817
Total	3083	2 902	2 882	3 276

Le détail des fuites réparées par commune ainsi que le nombre de compteurs neufs posés est le suivant :

INTERVENTIONS 2010	Fuites réparées sur				Compteurs neufs posés	
	Réseau		Branchts.	Compteurs	sur branchement neuf	en renouvellement
	DN<=150	DN>150				
Agence Centre Nord						
LAMENTIN	57	4	190	112	296	2 447
SAINT-JOSEPH	17	0	63	39	151	721
ROBERT	41	18	155	29	74	475
TRINITE	21	8	82	16	31	640
FRANCOIS	37	21	198	27	80	453
Agence Sud						
SAINT-ESPRIT	20	0	60	30	74	323
DUCOS	54	2	105	43	89	936
RIVIERE-SALEE	29	1	88	50	83	1 277
TROIS-ILETS	8	4	53	27	54	286
ANSES D'ARLET	18	0	32	13	35	161
DIAMANT	13	0	52	20	23	148
SAINTE-LUCE	13	4	73	24	79	120
RIVIERE-PILOTE	47	7	152	33	70	899
MARIN	13,5	6	78	28	84	694
SAINTE-ANNE	20	5	44	18	25	576
VAUCLIN	21	2	123	29	105	612
TOTAL SICSM	430	82	1548	538	1 353	10 768
TOTAL	2 598				12 121	

4.2.Travaux réalisés sur réseau

4.2.1. Les nouveaux branchements

Le ratio exprime le nombre de branchements réalisés en 2011 par rapport à la moyenne des branchements réalisés au cours des 5 dernières années.

COMMUNES	2007	2008	2009	2010	2011	Ratio 2011/ moy. 5 ans
LAMENTIN	160	162	99	112	99	126
SAINT-JOSEPH	84	90	42	54	41	62
ROBERT	98	85	107	90	99	95
FRANCOIS	80	78	47	78	89	74
TRINITE	60	37	56	55	38	49
DUCOS	114	120	133	107	96	114
RIVIERE-SALEE	87	62	64	49	58	64
TROIS-ILETS	69	69	41	31	32	48
ANSES D'ARLET	30	37	30	29	32	31
DIAMANT	53	60	34	42	36	45
SAINT-ESPRIT	40	41	45	48	36	42
VAUCLIN	66	118	66	40	68	71
MARIN	51	38	40	28	26	36
SAINTE-ANNE	33	27	19	16	21	23
RIIVIERE-PILOTE	70	69	53	59	47	59
SAINTE-LUCE	79	107	74	41	33	66
TOTAL ANNEE	1174	1200	950	879	851	1 010
TOTAL CUMULE	76 821	78 021	78 971	79 850	80 701	
linéaire estimé de branchements (km)	615	621	628	638	645	

4.2.2. Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de travaux de déplacements de canalisations et d'améliorations »

SUIVI DU FONDS DE TRAVAUX DEPUIS L'ORIGINE DU CONTRAT

Dotation de base	2 696 605,20
-------------------------	--------------

Exercice 2005	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,063
Solde précédent	435 021,90
Dotation	2 844 588,00
Montant disponible	3 279 609,90
Montant des travaux	2 845 884,11
Solde brut	433 725,79
EONIA moyen annuel	2,09%
Solde actualisé au 31 décembre	442 781,22

Exercice 2006	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,0974
Solde précédent	442 781,22
Dotation	2 936 642,40
Montant disponible	3 379 423,62
Montant des travaux	3 254 642,42
Solde brut	124 781,20
EONIA moyen annuel	2,84%
Solde actualisé au 31 décembre	128 320,92

Exercice 2007	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,1274
Solde précédent	128 320,92
Dotation	3 016 922,40
Montant disponible	3 145 243,32
Montant des travaux	3 145 242,08
Solde brut	1,24
EONIA moyen annuel	3,86%
Solde actualisé au 31 décembre	1,29

Exercice 2008	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,1973
Solde précédent	1,29
Dotation	3 203 974,80
Montant disponible	3 203 976,09
Montant des travaux	3 088 766,64
Solde brut	115 209,45
EONIA moyen annuel	3,86 %
Solde actualisé au 31 décembre	119 653,57

Exercice 2009	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,3246
Solde précédent	119 653,57
Dotation	3 544 629,60
Montant disponible	3 664 283,17
Montant des travaux	2 336 036,19
Solde brut	1 328 246,98
EONIA moyen annuel	0,71 %
Solde actualisé au 31 décembre	1 337 747,15

Exercice 2010	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,3120
Solde précédent	1 337 747,15
Dotation	3 510 912,00
Montant disponible	4 848 659,15
Montant des travaux	4 024 817,03
Solde brut	659 718,86
EONIA moyen annuel	0,43%
Solde actualisé au 31 décembre	662 556,42

Exercice 2011	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,3522
Solde précédent	662 556,42
Dotation	3 618 487,20
Montant disponible	4 281 043,62
Montant des travaux	4 288 596,23
- En cours n -1	887 261,26
+ En cours n	522 922,64
Décompte n-1 non validés	0,00
Solde brut	356 786,01
EONIA moyen annuel	0,8717
Solde actualisé au 31 décembre	359 896,11

Exercice 2012	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,4099
Solde précédent	169 368,45
Dotation	2 809 000,00
Montant disponible	2 978 368,45

POUR MEMOIRE MONTANT DES CHANTIERS EN COURS 2011 NON FACTURES EN 2011 : 1 638 472,85 €

LISTE DES OPERATIONS TERMINEES EN 2011 (MONTANTS EN €)

COMMUNE	LOCALISATION	NATURE DES TRAVAUX	REALISATION	MONTANT DECOMPTE	DECOMPTE
LE LORRAIN	QUARTIER SEGUINEAU	3eme LIGNE PEHD 315 mm	SME	152 858,22 €	TO 2188
ROBERT	RUE DU PERE LABAT	PEHD 90mm+ 44 BRANCHEMENTS	SOSERVE	112 244,21 €	TO 2262
ROBERT	CITE SYMPHOR	PEHD 90/125 mm +43BRANCHEMENTS	SOSERVE	95 595,64 €	TO2263
ST LUCE	RUE SCHOELCHER/VI CTOR HUGO	PEHD 125/*63/90 MM +127 BRANCHEMENTS	D L E	336 987,52 €	TO 2274
DIAMANT	ENTREE DU BOURG	REFECTIONS DE CHAUSSEES	DOM VRD	38 799,90 €	TO 2355
MARIN	ADDUCTION CAP MARIN	DEPLACEMENT CANA 150 F	SME	14 567,81 €	TO 2342
RIVIERE PILOTE	REGALE CH DESMARTINIERE S	DEPLACEMENT CANA 50 PEHD	ZOZIME	17 872,35 €	TO 1729
VAUCLIN	QUARTIER SIGY	REPRISE REGARD VIDANGE	DENIS	2 949,14 €	TO 2041
ST ANNE	RT DEPARTEMENTA LE	REPRISE ADDUCTION	DENIS	48 096,53 €	TO 1642
PETIT BOURG	DEBARCADERE	AEP PEHD 125/63/90 +65 BRANCHEMENTS+ASS	SOSERVE	466 528,22 €	TO 2356
ROBERT	RESERVOIR FOND NICOLAS	DEVIATION ADDUCTION+DISTRIBUTION PROVISOIRE ET DEFINITIF	SME	34 216,64 €	TO 2261
DIAMANT	RD 7 ENTREE BOURG	DEPLACEMENT CANA 150 F+PVC 110 MM	DOM VRD	228 228,23 €	TO 2404
RIVIERE SALEE	FOND MASSON	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCN	SME	3 389,68 €	TO 2399
RIVIERE SALEE	CHEMIN ADEMAR	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCN	SME	3 798,01 €	TO 2400
RIVIERE SALEE	DESCAILLES LA MAUNY	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCN	SME	9 961,52 €	TO 2401
ST ESPRIT	MATHILDE	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCN	SME	3 159,01 €	TO 2397
ST ESPRIT	BONTEMPS LACOUR	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCN	SME	2 662,20 €	TO 2396
ST ESPRIT	BEAUPLAN REGALE	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCN	SME	3 917,99 €	TO 2402
LE LAMENTIN	PONT GONDEAU	DEVIATION CANA PEHD 225 MM	SOGEA	64 265,17 €	TO 2455
TRINITE	QUARTIER BRIN D'AMOUR	RETABLISSMENT BY PASS 125 MM	ANTRA	13 680,35 €	TO 2477
TRINITE	QUARTIER COSMY	RETABLISSMENT BY PASS 110 MM	ANTRA	37 223,46 €	TO 2476
TROIS ILETS	LA XAVIER	RENOUVELLEMENT ADDUCTION DN 315 PEHD	GETELEC	301 606,88 €	TO 2518
LE LAMENTIN	QUARTIER BASSE GONDEAU	RENOUVELLEMENT CANA PVC 110 EN PEHD /110/125/200 MM	DOM VRD	613 548,63 €	TO 2546
ST ESPRIT	LOT COYAVIER	EXTENSION SISCN/FINITION BRANCH	SME	3 547,71 €	TO 2635

LISTE DES OPERATIONS TERMINEES EN 2011 (MONTANTS EN €)

COMMUNE	LOCALISATION	NATURE DES TRAVAUX	REALISATION	MONTANT DECOMPTE	DECOMPTE
ST ESPRIT	QUARTIER GRAND BASSIN	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	5 293,98 €	TO 2940
ST ESPRIT	QUARTIER PETIT PARADI 2	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	3 842,16 €	TO 2941
ST ESPRIT	QUARTIER PETIT PARADI 1	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	4 272,77 €	TO 2942
MARIN	QUARTIER LA DIGUE	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISC	SME	4 267,88 €	TO 2630
ST ESPRIT	IMPASSE CERISIER	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	3 665,64 €	TO 2943
MARIN	CITE ZAMY	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISC	SME	3 530,59 €	TO 2627
RIVIERE SALEE	QUARTIER RAVINE CHIEN	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISC	SME	2 324,30 €	TO 2626
ST LUCE	QUARTIER BELLAY BASTOPOLE	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISC	SME	4 301,91 €	TO 2625
RIVIERE SALEE	QUARTIER RAVINE CHIEN	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	8 846,45 €	TO 2939
ST ESPRIT	QUARTIER BONTEMPS LA COUR	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	4 445,10 €	TO 2919
TROIS ILETS	QUARTIER ANSE MITAN 2 BALISIER	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISC	SME	9 800,76 €	TO 2689
ANSES D'ARLET	GRANDE ANSES ALLEE DES RAISINIER	RENOUVELLMENT RESEAU PEHJD 125/63	SOGEA	271 900,36 €	TO 2697
TROIS ILETS	QUARTIER BEAUFOND LA FERME	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISC	SME	4 225,12 €	TO 2688
ROBERT	RESRVOIR DUCHENE 1	MISE EN SECURITE DU RESERVOIR	FERGE/SM E	5 812,50 €	TO 2743
LE LAMENTIN	PETIT MORNE	REGARD + POSE VANNE 500 MM	ZOZIME	31 107,21 €	TO 2773
LE FRANCOIS	PROPRIETE Mad Gold dag	DEPOSE CANA 350 MM FONTE	SME	4 713,70 €	TO 2781
VAUCLIN	CENTRE BOURG RUE ST PIERRE	RENOUVELLEMENT CANA PEHD 125/75/63 MM	DLE	157 794,02 €	TO 2797
MARIN	MONTGERALD	RENOUVELLEMENT CANA PEHD 75 MM	DLE	55 800,37 €	TO2795
DUCOS	LA CHASSAING	RENOUVELLEMENT CANALISATION PVC 75 PAR PEHD 125 MM	ZOZIME	139 228,25 €	TO 2817
TROIS ILETS	RUE DU BEL AIR	REALISATION BRANCHEMENT AEP	SOSERVE	1 247,62 €	TO 2816
RIVIERE PILOTE	RD POINT RN 5 ANSE FIGUIER	POSE FOURREAU DN 200 MM FONTE	SOGEA	7 890,87 €	TO 2818
DIAMANT	RUE DES ORANGERS	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISC	SME	2 594,85 €	TO 2823
ST ESPRIT	QUARTIER PLACIDE	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISC	SME	2 734,71 €	TO 2824
ST LUCE	QUARTIER BEOLA	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	2 443,76 €	TO 2821

LISTE DES OPERATIONS TERMINEES EN 2011 (MONTANTS EN €)

COMMUNE	LOCALISATION	NATURE DES TRAVAUX	REALISATION	MONTANT DECOMPTE	DECOMPTE
MARIN	QUARTIER CEDALISE	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCM	SME	10 664,46 €	TO 2827
ST LUCE	QUARTIER MONESIE	DEPLACEMENT CANA PEHD 125 MM	SME	19 692,34 €	TO 2831
TROIS ILETS	QUARTIER ANSE MITAN 1	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCM	SME	7 464,76 €	TO 2828
ST LUCE	QUARTIER BEOLA	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCM	SME	2 935,11 €	TO 2825
MARIN	CITE ZAMY	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	12 452,93 €	TO 2822
MARIN	QUARTIER LA DIGUE	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	4 276,58 €	TO 2820
LE LAMENTIN	CHEMIN VICTOIRE(DORZON)	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCM	SME	2 268,83 €	TO 2862
LE LAMENTIN	CHEMIN FRAYCINETTE	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	1 299,05 €	TO 2860
LE ROBERT	POINT ROYALE	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	6 797,51 €	TO 2867
LE ROBERT	RESEAU L'ESTRADE	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	10 037,00 €	TO 2884
LE ROBERT	RESEAU L'ESTRADE	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	9 930,94 €	TO 2883
LE LAMENTIN	Z.I JAMBETTE	POSE STAB AVAL DN 200	SME	27 782,58 €	TO 2920
LE ROBERT	RESEAU BRESSON	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	4 964,69 €	TO 2870
LE LAMENTIN	BELEME	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCM	SME	26 793,49 €	TO 2874
LE ROBERT	RESEAU BRESSON	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCM	SME	1 763,38 €	TO 2869
TRINITE	GRAND FOND GALLION	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	6 405,23 €	TO 2866
LE LAMENTIN	BEGOUYA	SUPPRESSION BY PASS PROVISOIRE SUR PVC 160	SME	11 545,22 €	TO 2894
LE ROBERT	POINT ROYALE	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCM	SME	4 074,64 €	TO 2698
TRINITE	VOIE 3 QUARTIER LA CRIQUE	DEPLACEMENT CANA PVC 110 PASSAGEV EN PRIVE	ANTRA	34 670,99 €	TO 2876
LE ROBERT	FOND NICOLAS	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCM	SME	2 708,37 €	TO 2741
TRINITE	ARRIERE BOURG	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	19 662,25 €	TO 2889
TROIS ILETS	SERVICES TECHNIQUES	DEPLACEMENT RESEAU PEHD 50 MM	SME	12 090,03 €	TO 2921
TROIS ILETS	RUE DES PECHEURS	DEPLACEMENT CANALISATION PEHD 63 MM	SME	12 292,91 €	TO 2922
LE ROBERT	FOND NICOLAS	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	2 520,93 €	TO 2868
LE LAMENTIN	CHEMIN ARMOUDON	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCM	SME	1 326,08 €	TO 2863

LISTE DES OPERATIONS TERMINEES EN 2011 (MONTANTS EN €)

COMMUNE	LOCALISATION	NATURE DES TRAVAUX	REALISATION	MONTANT DECOMPTE	DECOMPTE
LE LAMENTIN	CHEMIN ARMOUDON	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	4 598,15 €	TO 2864
LE LAMENTIN	CHEMIN LA HAUT	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	4 572,41 €	TO 2855
LE LAMENTIN	CHEMIN BULVER	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	3 742,81 €	TO 2857
LE ROBERT	LA BONNEAU	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCM	SME	1 958,89 €	TO 2882
LE ROBERT	PONTHALERY	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCM	SME	2 858,39 €	TO 2701
LE ROBERT	RESEAU L'ESTRADE 2	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCM	SME	2 893,28 €	TO 2700
LE LAMENTIN	CHEMIN FRAYCINETTE	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCM	SME	1 594,89 €	TO2859
LE LAMENTIN	CHEMIN LA HAUT	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCM	SME	2 397,48 €	TO 2856
LE ROBERT	RESEAU L'ESTRADE	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCM	SME	2 225,70 €	TO 2699
SAINT ESPRIT	FOND COULISSE	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	4 276,58 €	TO 2924
LE LAMENTIN	CHEMIN BULVER	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCM	SME	1 594,89 €	TO2858
LE LAMENTIN	CHEMIN LA NIEMEN	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCM	SME	1 594,89 €	TO 2928
ANSES D'ARLET	RUE DU COROSOL	250 ML pehd 90+12	GETELEC	95 595,25 €	TO 2931
ST JOSEPH	CITE BELLE ETOILE	Réaménagement réseau de distribution+branchements	ANTRA	104 309,68 €	TO 2930
ANSES D'ARLET	Grande anse(tranche2)	660ML PEHD 140+5	GETELEC	175 399,21 €	TO 2925
LE LAMENTIN	CHEMIN VICTOIRE(DORZON)	EXTENSION SICSM/BRANCHEMENTS	SME	5 279,82 €	TO 2861
FRANCOIS	RD 7 QUATRE CROISEES	DEPLACEMENT RESEAU	SATRAP	25 589,75 €	TO 2959
FRANCOIS	RD 7 QUATRE CROISEES	ALIMENTATION AEP DES RIVERAINS	SATRAP	10 729,18 €	TO 2958
ROBERT	FOUR A CHAUX	RENOUVELLEMENT ADDUCTION DN 200 PEHD	DENIS	126 592,47 €	TO 2960
SAINT ESPRIT	MATHILDE	EXTENSION SICSM/FINITION BRANCH	SME	6 384,70 €	TO 2923
TRINITE	GRAND FOND GALLION	RACCORDEMENTS EXTENSION RESEAU SISCM	SME	2 538,99 €	TO 2865
LE LAMENTIN	ZI CALIFORNIE	RESEAU PVC A DEPLACER PASSAGE EN PRIVATIF ET VETUSTE	SOSERVE	93 658,62 €	TO 2977
MONTANT TOTAL				4 288 596,23	

4.2.3. Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de Renouvellement »

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur :

- les équipements électromécaniques, l'hydraulique, vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, comptage et télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des usines, stations de pompage, réservoirs ;
- les branchements qui ne sont pas renouvelés à l'occasion d'opérations de remplacement, déplacement, renforcement ou extension du réseau. Il s'agit donc généralement d'opérations ponctuelles de renouvellement total ou partiel de branchements fuyards ou à l'occasion, de travaux particuliers ;
- les mises à niveau de bouches à clé et de tampons hors opérations de voirie. Elles sont généralement dues à des réfections de revêtement routier réalisées sans que le fermier n'en soit préalablement informé ;
- les compteurs de vente d'eau aux abonnés. Le programme sera poursuivi d'année en année afin de respecter les engagements pris par la SME sur l'âge moyen et l'âge maximal du parc de compteurs en fin de contrat.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

SUIVI DU FONDS DE RENOUVELLEMENT DEPUIS L'ORIGINE DU CONTRAT

Dotation de base	1 323 110,10
-------------------------	--------------

Exercice 2005	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,063
Solde précédent	-94 303,88
Dotation	1 395 719,00
Montant disponible	1 301 415,12
Montant des travaux	1 092 644,73
Solde brut	208 770,39
EONIA moyen annuel	2,09%
Solde actualisé au 31 décembre	213 129,15

Exercice 2006	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,0974
Solde précédent	213 129,15
Dotation	1 440 886,20
Montant disponible	1 654 015,35
Montant des travaux	2 397 336,61
Solde brut	-743 321,26
EONIA moyen annuel	2,84%
Solde actualisé au 31 décembre	-764 407,37

Exercice 2007	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,1274
Solde précédent	-764 407,37
Dotation	1 480 276,20
Montant disponible	715 868,83
Montant des travaux	1 403 454,17
Solde brut	-687 585,34
EONIA moyen annuel	3,86%
Solde actualisé au 31 décembre	-714 141,14

Exercice 2008	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,1973
Solde précédent	-714 141,14
Dotation	1 572 054,90
Montant disponible	857 913,76
Montant des travaux	1 573 523,58
Solde brut	-715 609,82
EONIA moyen annuel	3,86%
Solde actualisé au 31 décembre	-743 213,93

Exercice 2009	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,3246
Solde précédent	-743 213,93
Dotation	1 739 199,80
Montant disponible	995 985,87
Montant des travaux	1 614 141,74
Solde brut	-618 155,87
EONIA moyen annuel	0,71 %
Solde actualisé au 31 décembre	-622 577,18

Exercice 2010	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,3120
Solde précédent	-622 577,18
Dotation	1 722 656,00
Montant disponible	1 100 078,82
Montant des travaux	1 777 139,52
Solde brut	- 677 060,70
EONIA moyen annuel	0,4301
Solde actualisé au 31 décembre	-679 972,85

Exercice 2011	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,3522
Solde précédent	-679 972,85
Dotation	1 775 438,60
Montant disponible	1 095 465,75
Montant des travaux	1 876 176,35
Solde brut	-780 710,60
EONIA moyen annuel	0,8694
Solde actualisé au 31 décembre	-787 498,03

Exercice 2012	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,4099
Solde précédent	-787 498,03
Dotation	
Montant disponible	

LISTE DES OPERATIONS DE RENOUVELLEMENT 2011 SUR LES USINES, RESERVOIRS ET STATIONS DE POMPAGE

COMMUNE	LOCALISATION	NATURE DES TRAVAUX
LE LAMENTIN	Réservoir Pavillon Gondeau	Renouvellement Surpresseur
ST JOSEPH	Réservoir Rabuchon	Renouvellement panneau solaires
ST JOSEPH	Station Séaille / Rabuchon	Reprise hydraulique
ST JOSEPH	Réservoir SEAILLE	Reprise hydraulique trop plein
LE LAMENTIN	Réservoir pavillon gondeau	Reprise hydraulique chambre a vanne
ROBERT	Pompage Chappelle Villarson	Armoire de commande
TRINITE	Reservoir Tartane	Reprise trop plein tartane
TRINITE	Réservoir Pointe Lynch	Reprise Adduction + compteur distribution
LE LAMENTIN	Réservoir Morne Acajou	Réservoir Morne Acajou (Réparation)
Anses d'Arlet	Surpresseur Morne Bigot	Armoire électrique
Diamant	Station de pompage Ancinel	Pompage et hydraulique
Diamant	Réservoir Taupinière	Huisseries : Portail
Diamant	Réservoir La Cherry	Huisseries : Portail
Diamant	Station de pompage Tamarin	Pompage et hydraulique
Ducos	Accélérateur Bac Coco	Analyseur de chlore
Ducos	Surpresseur Fond Panier	Hydraulique
Ducos	Surpresseur Vaudrancourt	Surpresseur
Ducos	Réservoir Durivage	Reprise Evacuation eaux pluviales
Marin	Réservoir Mondésir	Renouvellement robinet flotteur par robinet altimétrique
Marin	Station de pompage PAGE Duprey	Pompage / Hydraulique
Marin	Station de pompage Morne Flambeau	Vidange + Transformateur
Rivière Pilote	Station de pompage Pomponne	Pompage / Hydraulique / Antibélier

LISTE DES OPERATIONS DE RENOUVELLEMENT 2011 SUR LES USINES, RESERVOIRS ET STATIONS DE POMPAGE

Rivière salée	Station de pompage Sans Pareil	Armoire électrique (Banc de résistance)
Rivière salée	Réservoir Petit Bourg	Huisseries : Capot
Rivière salée	Station de pompage Fond Masson	Pompage et Hydraulique
Sainte Anne	Réservoir Cap Ferré	Reprise Clôture
Trois Ilets	Réservoir Xavier Bourg	Huisserie : Portail
Vauclin	Station de pompage Ravine Plate	Hydraulique / Antibélier
St joseph	Rivière Blanche	Turbidimètre eau brute, eau décantée, eau traitée
St joseph	Rivière Blanche	Compteur eau de service
St joseph	Rivière Blanche	Compresseur air de service
St joseph	Rivière Blanche	Préparation solution hypochlorite de calcium
St joseph	Rivière Blanche	Etanchéité toiture terrasse
St joseph	Rivière Blanche	Peinture et huisserie ancien local pompage
St joseph	Rivière Blanche	Rénovation ligne téléphonique
St joseph	Rivière Blanche	Remplacement analyseurs de chlore
St joseph	Rivière Blanche	Remplacement pHmètre
St joseph	Rivière Blanche	Remplacement huisserie
St joseph	Rivière Blanche	Mise en place débitmètre entrée et sortie usine DN 600
Le Lamentin	Directoire	Etanchéité toiture terrasse
Le Lamentin	Directoire	Turbidimètre eau brute, eau décantée, eau traitée
Le Lamentin	Directoire	Compresseur air de service
Le Lamentin	Directoire	Préparation solution hypochlorite de calcium
Le Lamentin	Directoire	Remplacement analyseurs de chlore
Le Lamentin	Directoire	Remplacement pHmètre
Le Lamentin	Directoire	Remplacement huisserie
Le Lamentin	Directoire	Mise à jour Topkapi
Le Lamentin	Directoire	Rénovation agitateur
Le Lamentin	Directoire	Rénovation vannes d'eau filtrée

LISTE DES OPERATIONS DE RENOUVELLEMENT 2011 SUR LES USINES, RESERVOIRS ET STATIONS DE POMPAGE		
Le Lamentin	Directoire	Mise en place débitmètre entrée et sortie usine DN 400

LISTE DES OPERATIONS DE RENOUVELLEMENT 2011 SUR LE RESEAU D'EAU POTABLE		
COMMUNE	LOCALISATION	NATURE DES TRAVAUX
	Ensemble SICSM	Accessoires hydrauliques
	Ensemble SICSM	Branchements
	Ensemble SICSM	Compteurs abonnés

4.2.4. Ressources utilisées et conditions d'attribution des travaux

Les travaux réalisés dans le cadre du Fonds de travaux et du fonds de renouvellement ont nécessité l'utilisation des ressources internes de la SME ainsi que l'accès à la sous-traitance.

Les principales entreprises locales sous-traitantes sollicitées en 2011 sont :

- EPS Roger DENIS
- ERIDAN
- ZOZIME
- GETELEC
- SOGEA
- DLE
- ANTRA
- DOM-VRD
- DEH
- SVPH

Les opérations confiées à ces entreprises ont fait l'objet de consultations systématiques préalables avant attribution des travaux.

Dans le cadre du Fonds de travaux, un marché de travaux est signé avec l'entreprise attributaire de chaque opération.

Les entreprises consultées sont celles habituellement candidates et retenues lors des appels d'offre du SICSM.

4.3. Bilan des volumes et rendement de réseau

INDICATEURS (m ³)	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Volume consommé par les abonnés	13 918 039	14 529 557	13 223 538	13 504 998	12 796 758	12 688 153	12 273 047
jour moyen annuel	38 132	39 807	36 229	36 899	35 059	34 762	33 624
Volume de service*	129 780	161 280	198 640	174 000	115 466	152 864	134 360
jour moyen annuel	356	442	544	475	316	418	368
Volume autorisé sans comptage*							137 611
jour moyen annuel							377
Volume événement exceptionnel*							139 500
jour moyen annuel							382
Volume total consommé	14 047 819	14 690 837	13 422 178	13 678 998	12 912 224	12 841 017	12 684 518
jour moyen annuel	38 487	40 249	36 773	37 374	35 375	35 180	34 752
Volume exporté	2 410 428	2 452 282	2 430 588	2 402 930	1 584 932	1 119 530	1 233 898
jour moyen annuel	6 604	6 719	6 659	6 565	4 342	3 067	3 380
Volume produit SICSM	15 241 498	14 679 499	14 486 135	15 290 881	15 429 483	15 286 457	15 816 233
jour moyen annuel	41 758	40 218	39 688	41 778	42 272	41 880	43 332
Volume importé	5 723 873	7 284 010	7 162 711	5 472 594	3 582 625	2 786 834	2 774 410
jour moyen annuel	15 682	19 956	19 624	14 952	9 815	7 635	7 601
Volume mis en distribution pour le SICSM	18 554 943	19 511 227	19 218 258	18 360 545	19 012 108	16 953 761	17 356 745
jour moyen annuel	50 835	53 455	52 653	50 165	52 087	46 448	47 552
Volume de pertes	4 507 124	4 820 390	5 796 080	4 681 547	4 638 954	4 112 744	4 672 183
jour moyen annuel	12 348	13 207	15 880	12 791	12 709	11 267	12 800
Rendement du réseau selon la formule contractuelle	78,5%	78,1%	73,2%	77,5%	75,6%	77,2 %	74,8 %

Linéaire de canalisations (km)							
conduites de réseau	1 896	1 924	2 020	2 002	2019	2033	2062
branchements	603	608	615	621	628	638	645
total	2 499	2 532	2 635	2 623	2 647	2671	2 707
Indice de conso. en m³/jour/km	15,4	15,9	14,0	14,3	13,3	13,1	12,9
Indice de pertes en m³/jour/km	4,9	5,2	6,0	4,9	4,8	4,2	4,7

Nombre de fuites sur réseau	631	695	690	630	565	525	512
Nombre de fuites sur branchements et compteurs	2 731	2 683	3 444	2 463	2 337	2 357	2 086
Nombre branchements	74 356	75 647	76 821	78 021	78 971	79 850	80 701
Nombre de fuites au km de réseau	0,33	0,36	0,34	0,31	0,28	0,26	0,24
Nombre de fuites par 100 branchements	3,7	3,5	4,5	3,2	2,9	2,9	2,6

Formule contractuelle du calcul du Rendement de réseau :

$$\frac{\text{volume total consommé} + \text{volume exporté}}{\text{volume produit} + \text{volume importé}}$$

* Les volumes d'eau de service, de volume autorisé sans comptage et les volumes liés à des événements exceptionnels ont été mesurés ou évalués selon le décret du 2 Mai 2007 paru au Journal Officiel de la République n° 104 du 4 mai 2007.

4.4. Limites des installations et problèmes rencontrés

Voici la liste des points d'amélioration et de renforcement de réseau recensés par la SME.

La SME est à la disposition du SICSM pour préciser la nature des travaux à réaliser, leurs priorités et étudier avec son maître d'œuvre la programmation des travaux.

COMMUNE	ADRESSE	NATURE DES TRAVAUX	PROGRAMMATION
DIAMANT	Anse Cafard	Adduction réservoir Anse Cafard 2700 ml PEHD 160	Prévu au programme de travaux SICSM
MARIN	La Duprey	2000 ml PEHD 225 + 55 BRA	Prévu au programme de travaux SICSM
SAINTE-ANNE	Poirier à Crève Cœur	2500 ml PEHD 160 + 120 BR	Prévu au programme de travaux SICSM
TROIS-ILETS	Grand Maison ADD/DIST	4400 ml PEHD 160 mm DISTRIBUTION et 125 mm ADDUCTION	Prévu au programme de travaux SICSM
VAUCLIN	Ravine Plate à Placide	4000 ml PEHD 160 mm et 650 ml PEHD 200 mm	Prévu au programme de travaux SICSM
LAMENTIN	Rivière Caleçon	Remplacement Canalisations 90 en PHD 110 + Branchement	Prévu au programme de travaux SICSM
LAMENTIN	Morne Pitault Bellevue	Remplacement canalisations 110 PVC par PEHD 110 + Branchement	Prévu au programme de travaux SICSM
LAMENTIN	Roche Carrée Savane Dédé	Remplacement réseau PVC 125/63 par PEHD 125/63 + Branchement	Prévu au programme de travaux SICSM
LAMENTIN	Bochette Sarrault	Déplacement canalisations Fonte 125 mm	Prévu au programme de travaux SICSM

4.5.Document unique

4.5.1.1. Rappel réglementaire

Depuis le 05 novembre 2001, le Code du travail (Art. R 4121-1) impose à l'employeur de recenser les risques présents dans son entreprise, d'évaluer leur gravité, leur probabilité de survenue et consigner ces informations dans le document unique.

Le document unique, terminé à la SME au 31 décembre 2008, est revu chaque année, comme le prévoit la réglementation. Sa dernière date de révision est le 30 Juin 2011 et, il est actuellement en cours de révision pour l'année 2012.

Il comprend deux parties :

- La première concerne les actions propres à la SME ;
- l'autre partie concerne les collectivités et les mairies pour lesquelles la société travaille.

Depuis le décret 2008-1347 de décembre 2008, l'employeur doit tenir ce document à disposition des travailleurs... Le document unique est donc accessible à tous sur notre réseau informatique et transmis aux collectivités au mois de Juillet, une fois la mise à jour effectuée.

4.5.1.2. La démarche d'évaluation des risques

L'inventaire des risques a d'abord été réalisé par ouvrage, puis par métier. Ainsi, tous les postes, qu'ils soient techniques et administratifs, ont été passés en revue.

Pour les postes de refoulement, une fiche-type d'identification des risques (en annexe) a été renseignée par les agents, juste avant de procéder à la hiérarchisation des risques et à la définition des actions à mettre en place.

Suite à la diffusion d'un nouveau document sur les risques PR de l'Institut National de la Recherche et de la Sécurité (INRS), une nouvelle fiche d'analyse est en cours d'élaboration

Concernant les stations de dépollution des eaux usées, à l'aide de la liste des risques professionnels (en annexe), les sites ont été inspectés par le service Sécurité en collaboration avec les agents assainissement.

Le document unique est complété toute l'année :

1) suite aux visites :

- du Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT),
- de la Caisse Générale de Sécurité Sociale (CGSS),
- de l'inspection du travail,
- de la médecine du travail
- du préventeur sécurité.

2) suite aux nouveaux textes réglementaires

3) suite aux sensibilisations et formations : durant lesquelles remontent des remarques d'agents et d'intervenants extérieurs

4) suite aux évolutions du génie civil et apparitions éventuelles de nouveaux risques

5) suite aux réunions du CHSCT

6) suite aux contrôles de chantiers et descentes dans les postes

4.5.1.3.Document unique SICSM

En annexe le document unique SICSM. Le canevas utilisé est celui de la Caisse Générale de Sécurité Sociale de Martinique.

5. LES ABONNES

5.1. Evolution par commune

5.1.1. Evolution du nombre d'abonnés

Répartition du nombre d'abonnés au service de l'eau potable par commune.

COMMUNE	Log. Insee 1999	2007	2008	2009	2010	2011	Ecart 2011/2010	
							Nb	%
Agence Centre Nord								
LAMENTIN	13450	16 072	16 288	16 675	17 220	17 938	718	4,17%
SAINT-JOSEPH	5940	6 076	6 132	6 102	6 233	6 506	273	4,38%
FRANCOIS	7 196	7 127	7 185	7 207	7 492	7 610	118	1,58%
ROBERT (*)	6 823	7 117	7 158	7 266	7 407	7 616	209	2,82%
TRINITE	5 210	5 266	5 243	5 261	5 380	5 602	222	4,13%
Total	38 619	41 658	42 006	42 511	43 732	45 272	1 540	3,52%
Agence Sud								
ANSE-D'ARLET	1 605	1 736	1 746	1 756	1 839	1 924	85	4,6%
DIAMANT	1 852	2 646	2 625	2 717	2 826	2 962	136	4,81%
TROIS-ILETS	2 559	3 196	3 248	3 255	3 440	3 613	173	5,03%
RIVIERE-SALEE	4 843	5 639	5 683	5 760	5 873	6 050	177	3,01%
DUCOS	5 579	6 384	6 587	6 755	7 166	7 422	256	3,57%
SAINT-ESPRIT	3 112	3 655	3 644	3 693	3 767	3 922	155	4,11%
MARIN	2 925	3 939	3 962	3 985	4 045	4 207	162	4,00%
RIVIERE-PILOTE	5 058	5 293	5 347	5 392	5 488	5 644	156	2,84%
SAINTE-LUCE	3 546	4 416	4 499	4 568	4 807	5 082	275	5,72%
SAINTE-ANNE	2 252	2 615	2 657	2 673	2 685	2 720	35	1,30%
VAUCLIN	4 197	4 203	4 266	4 320	4 532	4 690	158	3,49%
Total	37 528	43 722	44 264	44 874	46 468	48 236	3 308	3,67%
TOTAL	76 147	85 380	86 270	87 385	90 092	93 508	4 848	5,4%

* : Robert = INSEE moins estimation population Vert-Pré

Les abonnés des quartiers des communes suivantes appartenant au Syndicat, ne font pas partie du service affermé :

- Robert : Vert-Pré,
- Trinité : Descossières, Bellevue, Maximin.

5.1.2. Evolution des volumes consommés

Répartition par commune des volumes consommés ramenés à 365 jours (m³)

COMMUNES	2010	2011	Jour moyen		Var 11/10
			2010	2011	
LAMENTIN	3 111 567	3 096 084	8 563	8482	0,5 %
SAINT-JOSEPH	751 056	728 938	2 058	1997	-2,9%
ROBERT	1 005 631	988 530	2 755	2708	-1,7%
TRINITE	706 214	674 651	1 935	1848	-4,5 %
FRANCOIS	1 088 819	1 039 009	2 945	2847	-4,6 %
RIVIERE-SALEE	677 818	633 546	1 857	1736	-6,5 %
DIAMANT	403 471	393 193	1 105	1077	-2,5 %
ANSES D'ARLET	234 097	237 688	641	651	0,49 %
TROIS-ILETS	611 102	595 835	1 674	1632	-2,5 %
DUCOS	963 498	978 922	2 640	2682	1,6 %
SAINT-ESPRIT	414 440	386 775	1 135	1060	-6,7%
MARIN	524 562	448 433	1 437	1229	-14,5 %
RIVIERE-PILOTE	598 166	561 294	1 639	1538	-6,2 %
SAINTE-ANNE	427 792	404 853	1 172	1109	-5,4 %
SAINTE-LUCE	668 000	664 627	1 830	1821	-0,5 %
VAUCLIN	501 892	522 717	1 375	1432	4,1 %
TOTAL SICSM	12 688 123	12 355 095	34 761		%

5.2. Les gros consommateurs

111 établissements dont la consommation est supérieure à 6000 m³/an sont recensés en 2011 comme gros consommateurs.

Ils représentent :

- un volume consommé annuel total de 1 928 509 m³,
- une consommation journalière moyenne de 5 283 m³/j.

Ils sont classés selon le type d'activité :

- Domestiques,
- établissements industriels,
- collectivités.

5.2.1. Domestiques

DENOMINATION	COMMUNE	CONSOMMATION (m ³)	m ³ /j	DN COMPT.
FLORENCE MORGAN	TRINITE	12 011	33	060
AMORY EUGENE	VAUCLIN	11 891	33	030
LITTEE JEAN-LOUIS	LAMENTIN	6 317	17	040
TOUIN Bertrand	ROBERT	6 226	17	030
BR IMMOBILIER	LAMENTIN	23 500	64	060
ASS SYNDIC COPROPRIETAIRES	LAMENTIN	12 593	35	060
SDC LES GOMMIERS	SAINTE LUCE	12 486	34	060
SDC VALINARIS	LAMENTIN	8 836	24	060
ASS.SYNDICALE VALMAYORE N 2	LAMENTIN	7 545	21	080
SYNDICAT DES COPRO DE VALMAYORE	LAMENTIN	6 877	19	030
SDC LES HAUTS CREOLES	TROIS ILETS	6 659	18	100
ASS COPROP TERRASSES CARAVEL	TRINITE	6 327	17	060
TOTAL ACTIVITE ETABLISSEMENTS MUNICIPAUX		121 268	332	

5.2.2. Logements collectifs

DENOMINATION	COMMUNE	CONSOMMATION (m ³)	m ³ /j	DN COMPT.
LYCEE CENTRE SUD	DUCOS	14361	39	100
L E P MONTGERALD	MARIN	10 997	30	080
LYCEE DE TRINITE	TRINITE	10897	30	100
COLLEGE DES TROIS ILETS	TROIS ILETS	9 714	27	080
LYCEE POLYVALENT DU FRANCOIS	FRANCOIS	7549	21	100

DENOMINATION	COMMUNE	CONSOMMATION (m ³)	m ³ /j	DN COMPT.
LYCEE ACAJOU 2	LAMENTIN	6 428	18	100
SMVV (STE QMAISE DE VVF)	SAINTE - ANNE	66413	182	100
PIERRE ET VACANCES	SAINTE LUCE	42 697	117	100
S.G.H.T.I SARL	TROIS ILETS	29736	81	100
HOTEL BAKOUA	TROIS ILETS	18 126	50	080
ETABLISSEMENTS MARINOTEL	DIAMANT	17622	48	060
USPAC	SAINTE - ANNE	17 079	47	100
HOTEL CAP EST LAGOON RESORT	FRANCOIS	15371	42	060
HOTEL NOVOTEL	DIAMANT	13 943	38	060
HOTEL LES AMANDIERS	SAINTE LUCE	13727	38	080
SOCACO HOTEL BAMBOU	TROIS ILETS	12 744	35	040
HOTEL AMYRIS	SAINTE LUCE	11413	31	100
VILLAGE PLEIN SUD	SAINTE LUCE	10 956	30	030
HOTEL CALALOU	TROIS ILETS	10570	29	040
HOTEL CARIBIA	SAINTE LUCE	10 161	28	060
RESIDENCES DU MONT-VERT	ROBERT	8158	22	100
DIAMANT BEACH CLUB	DIAMANT	8 031	22	040
ASL LE CALYPSO M LEHMANN	DIAMANT	6052	17	060
CENTRE PENITENTIAIRE	DUCOS	77 949	214	080
SYND INTER HOSPITALIER M	LAMENTIN	28661	79	100
HOPITAL DE TRINITE	TRINITE	28 297	78	100
CENTRE HOSPITALIER	LAMENTIN	27774	76	080
VILLE DU FRANCOIS	FRANCOIS	21 047	58	100
C C I M AEROPORT DU LAMENTIN	LAMENTIN	18642	51	060
HLM OZANAM	LAMENTIN	16 116	44	080
HOPITAL DU SAINT-ESPRIT	SAINT -ESPRIT	14411	39	080
HOPITAL DU MARIN	MARIN	11 543	32	100
CENTRE PENITENTIAIRE	DUCOS	10524	29	060
OFFICE DES SPORTS	LAMENTIN	10 460	29	040
VILLE DU LAMENTIN	LAMENTIN	9926	27	015
VILLE DE FORT DE FRANCE	LAMENTIN	9 523	26	060
C.A.E.S.M.	SAINTE LUCE	9042	25	080
MAISON DE RETRAITE LES GLI	FRANCOIS	8 821	24	060
VILLE DU LAMENTIN	LAMENTIN	8187	22	040
SMHLM	LAMENTIN	7 663	21	080
C C I M AEROPORT	LAMENTIN	7151	20	060
VILLE DU LAMENTIN	LAMENTIN	7 078	19	030
CENTRE SOCIO-EDUCATIF SAIN	ROBERT	6984	19	040
VILLE DU ROBERT	ROBERT	6 542	18	015
VILLE DE SAINTE ANNE	SAINTE - ANNE	6428	18	030
C C I M AEROPORT DU LAMENTIN	LAMENTIN	6 361	17	060
SAEPP SA CPTUR GENERAL	MARIN	6351	17	060
OFFICE DES SPORTS	LAMENTIN	6 064	17	100
MAISON DE RETRAITE	LAMENTIN	6006	16	100

DENOMINATION	COMMUNE	CONSOMMATION (m ³)	m ³ /j	DN COMPT.
R S M A	LAMENTIN	23 762	65	080
GENDARMERIE NATIONALE	TRINITE	12537	34	060
1ER RSMA	LAMENTIN	9 376	26	100
GENDARMERIE NATIONALE	LAMENTIN	7986	22	080
TOTAL ACTIVITE LOGEMENTS COLLECTIFS		803 957	2 202	

5.2.3. Etablissements industriels

DENOMINATION	COMMUNE	CONSOMMATION (m ³)	m ³ /j	DN COMPT.
SA R A	LAMENTIN	256 922	704	100
NOUVELLE E M B G	LAMENTIN	110822	304	100
NOUVELLE YAOURT LITTEE	ROBERT	67 796	186	100
BRASSERIE LORRAINE SA	LAMENTIN	47668	131	080
SOCIETE ANTILLES GLACES	LAMENTIN	42 924	118	060
CLEAN GARDEN	LAMENTIN	42880	117	015
BRASSERIE LORRAINE SA	LAMENTIN	33 712	92	100
SOCODIS S A	LAMENTIN	29408	81	100
SOCIETE YAOURT DANONE	ROBERT	20 941	57	060
LOCAVET SARL	LAMENTIN	19490	53	080
ABATTOIR BO KAI	FRANCOIS	18 080	50	080
SEMAM ABATTOIRS MARTINIQUE	LAMENTIN	17669	48	100
TOP CLEAN	RIVIERE SALEE	14 649	40	030
SOGEP SARL	DUCOS	12043	33	060
MARTINIQUE BETON S A R L	SAINTE LUCE	11 974	33	040
ANTILLAISE EXPLOITATION	MARIN	11484	31	080
SIMAR	SAINTE LUCE	10 229	28	100
LA CENTRALE DES BETONS	LAMENTIN	9882	27	060
S.M.P.A GERANT HUBERT AUBERY	LAMENTIN	9 839	27	040
SIMAR	MARIN	9736	27	080
COMPAGNIE COGENERATION GALIO	TRINITE	9 515	26	040
PROCHIMIE	LAMENTIN	9268	25	040
DATEX MARTINIQUE SARL	RIVIERE SALEE	9 171	25	060
SIMAR	FRANCOIS	9129	25	080
H.L.M. OZANAM	LAMENTIN	9 071	25	080
BETONORD SARL	DUCOS	8526	23	040
G I E CENTRE PLACE ARMES	LAMENTIN	8 349	23	080
BETON PLUS SARL	TROIS ILETS	7648	21	040
SAEPP SA CPTUR GENERAL	MARIN	6351	17	060
MARTINIQUE AUTOMOBILES	LAMENTIN	6 195	17	040
SARL BRIOCHE BIG'IN	LAMENTIN	6161	17	020
ASS SYNDIC ZONE ARTISANALE &	MARIN	6 146	17	100

DENOMINATION	COMMUNE	CONSOMMATION (m ³)	m ³ /j	DN COMPT.
AGRICOLE DE SIGY	VAUCLIN	6124	17	030
DISTILLERIE DU SIMON SA	FRANCOIS	6 085	17	040
STEP MOULIN A VENT	ROBERT	15231	42	020
STEP PAYS NOYE	DUCOS	11 492	31	040
TOTAL ACTIVITE ETABLISSEMENTS INDUSTRIELS		1 009 635	2 766	

5.3. Volumes facturés

5.3.1. Evolution des facturations par types d'activités

Consommations facturées en 2011 réparties par types d'activités

INDICATEURS	2007	2008	2009	2010	2011	VARIATION	
						11/10	5 ans
Consommations domestiques							
Abonnés < à 6000 m³/an	11 388 645	11 185 397	11 436 999	10 835 572	10 426 586	-3,7 %	-9,2 %
Gros consommateurs (domestiques)*	70 177	66 353	164 759	149 795	121 268	-23,5 %	+ 57,8 %
Total consommations domestiques	11 458 822	11 251 750	11 601 758	10 985 367	10 547 854	-4,1 %	- 8,6 %
Consommations autres activités > 6000 m³/an							
Logements Collectivités*	818 114	791 645	720 096	622 020	803 957	+22,6 %	-1,0 %
Etablissement industriels*	998 031	920 192	907 120	967 773	1 009 635	+4,1 %	+1,1 %
Total autres activités	1 873 337	1 757 721	1 725 506	1 702 756	1 813 592	+6,1 %	- 3,1 %
Total consommations > à 6000 m³/an	1 943 514	1 824 074	1 890 265	1 852 551	1 928 509	+3,9 %	-0,7 %
Toutes consommations							
Total toutes consommations	13 332 159	13 009 471	13 327 264	12 688 123	12 355 095	-2,7 %	-7,9 %

Nota : les volumes facturés figurant dans ce tableau ne sont pas ramenés à 365 jours.

La répartition des gros consommateurs a été modifiée entre 2010 et 2011 ce qui explique des variations par type de gros consommateurs importantes.

En conséquence, les données antérieures ne peuvent être comparées aux années précédentes.

5.3.2. Evolution des consommations unitaires

Nombre d'abonnés et consommations unitaires par types d'activités

CONSOMMATIONS UNITAIRES	2007	2008	2009	2010	2011	VARIATION	
						11/10	5 ans.
Consommations domestiques							
Nombre d'abonnés < à 6000 m³/an	85 287	86 172	87 277	89 682	93 397	+4,0 %	+8,6 %
vol./abonné m³/an	134	130	131	122	111	-9 %	- 17,1 %
Gros consommateurs domestiques	7	13	17	16	12		
vol./abonné m³/an	10 025	5 104	9 692	9 362	10 105		
Nombre total d'abonnés	85 294	86 185	87 294	89 698	93 409	+4,1 %	+9,5
vol./abonné m³/an	134	131	133	124	112	-9,7 %	-17,5 %
Consommations autres activités > 6000 m3/an							
Ets industriels : nombre d'abonnés*	36	36	39	63	47		
vol./abonné m³/an	27 723	25 561	23 259	9 044	21 481		
Collectivités : nombre d'abonnés*	5	4	9	9	53		
vol./abonné m³/an	11 438	11 471	10 921	12 551	15 169		
Nombre total d'abonnés	93	98	108	116	112		
vol./abonné m³/an	20 898	18 613	15 977	14 257	17 218	+20,7	-17,6 %
Consommation unitaire : moyenne générale							
Nombre d'abonnés	85 380	86 270	87 385	89 921	93 508	+3,9 %	+9,5
vol./abonné m³/an	156	151	153	142	132	-7,0 %	-15,3 %

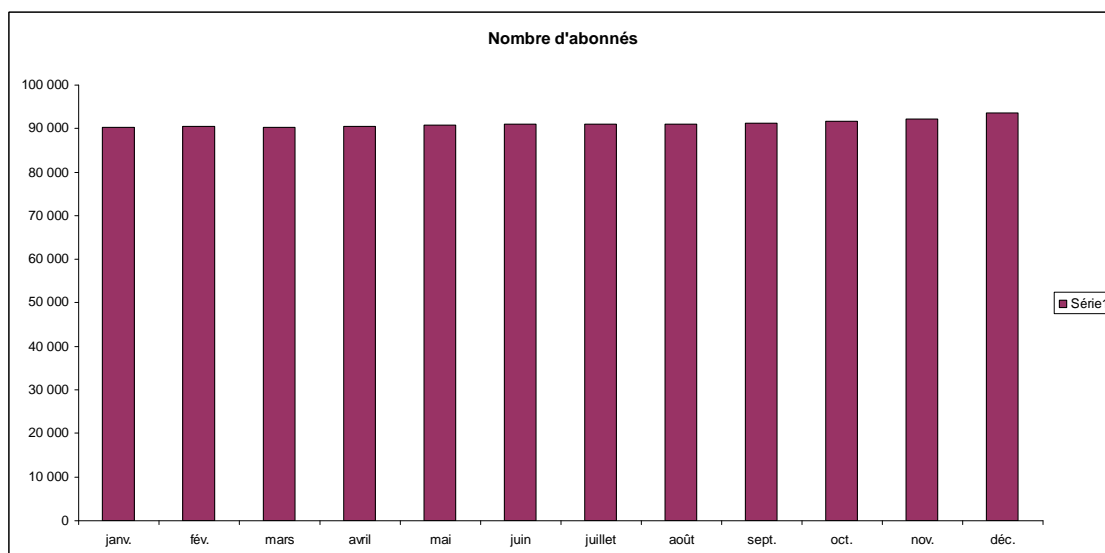
*La répartition des gros consommateurs a été modifiée entre 2010 et 2011 ce qui explique des variations par type de gros consommateurs importantes.

En conséquence, les données antérieures ne peuvent être comparées aux années précédentes.

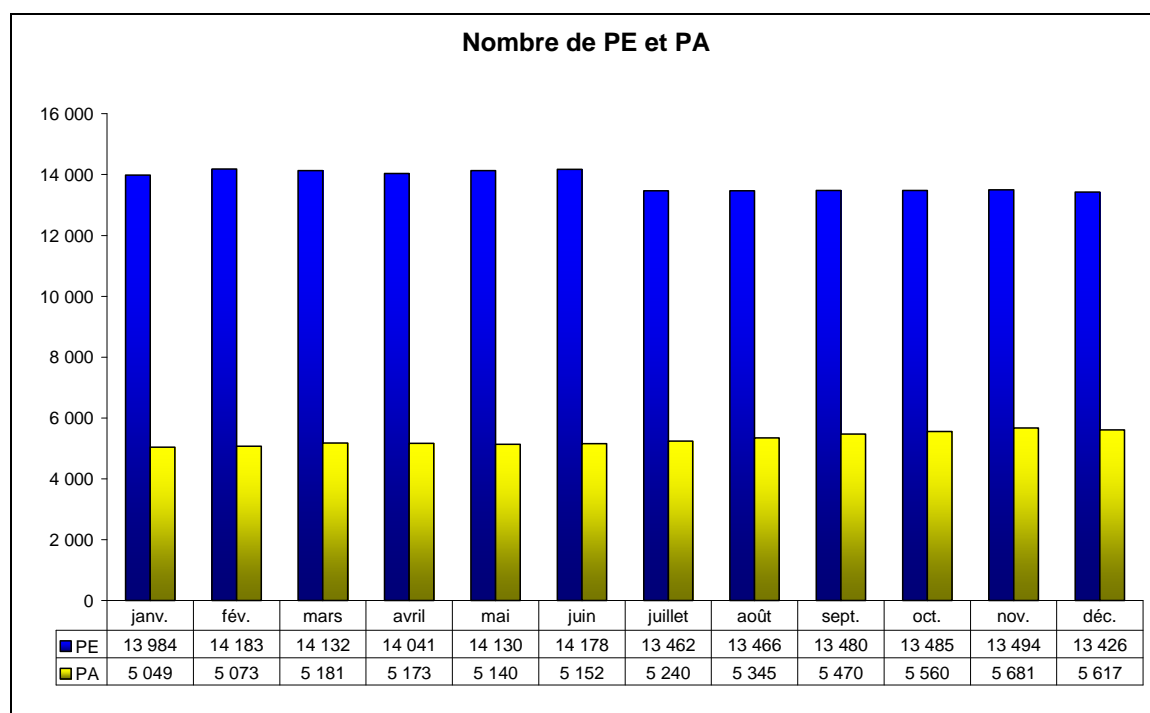
5.4 Les principaux indicateurs relatifs à la gestion des abonnés

5.4.1 Evolution du nombre d'abonnés et du type de prélèvements

Evolution du nombre d'abonnés au service d'eau potable au cours de l'année 2011.



Evolution du nombre d'abonnés en prélèvement automatique (PA) et en prélèvement échelonné (PE) au cours de l'année 2011.

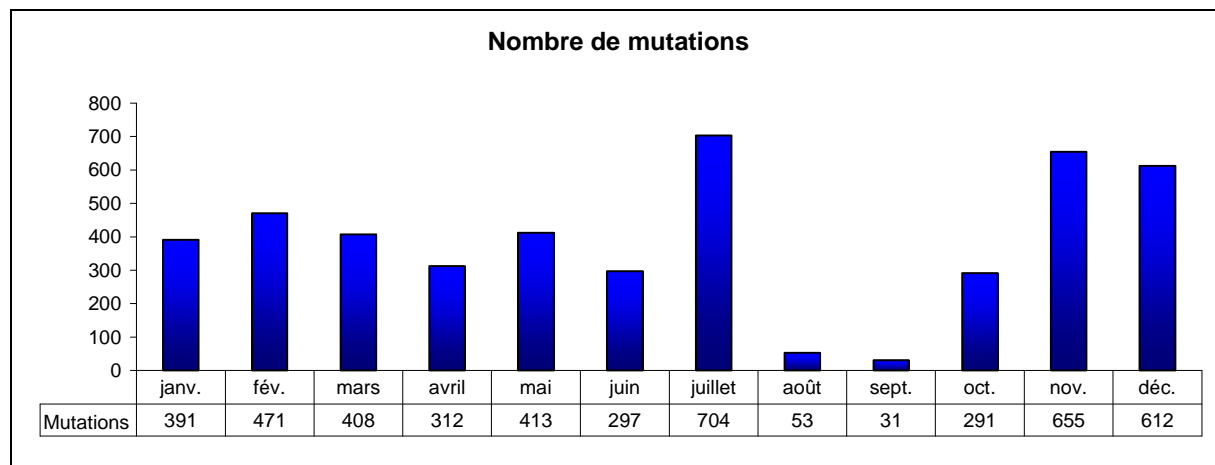


Le nombre de clients en prélèvement mensuel a demeuré stable en 2011.

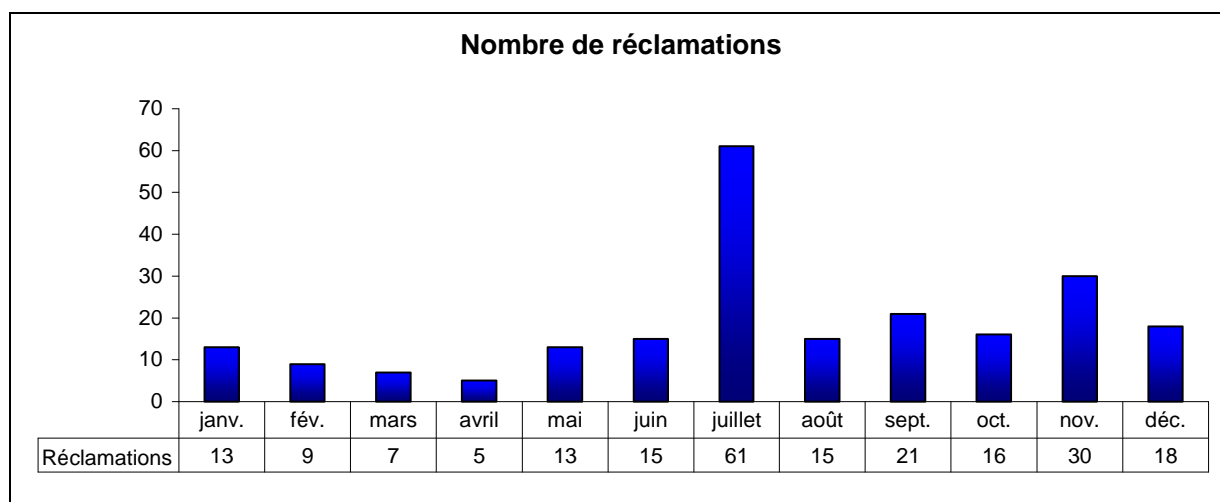
Le nombre de prélèvements automatiques semestriels a progressé de 11 %.

5.4.2 Evolution du nombre de mutations et de réclamations

Evolution du nombre de mutations au cours de l'année 2011.



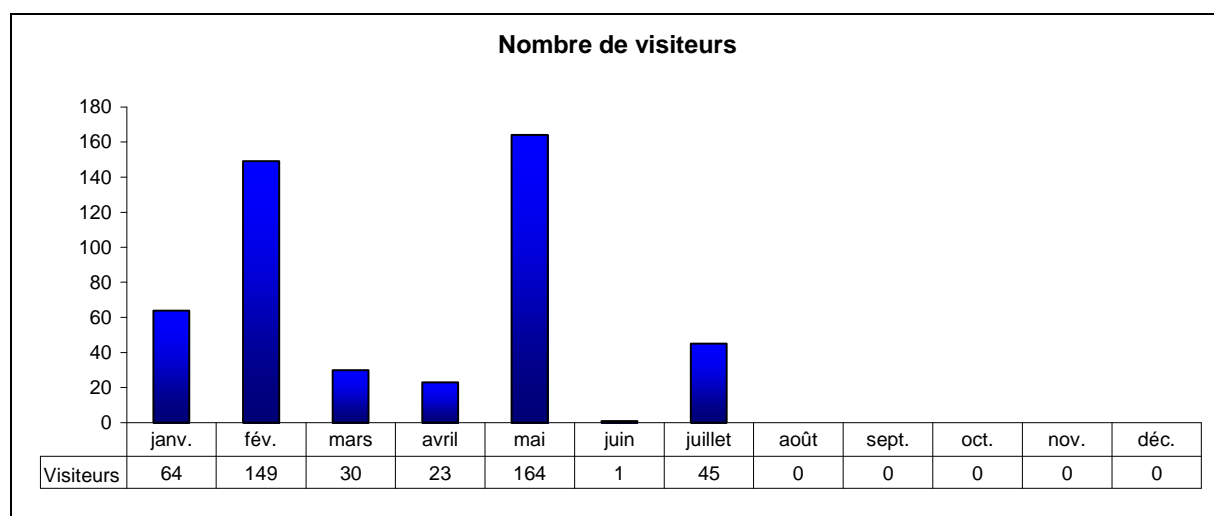
Evolution du nombre de réclamations au cours de l'année 2011



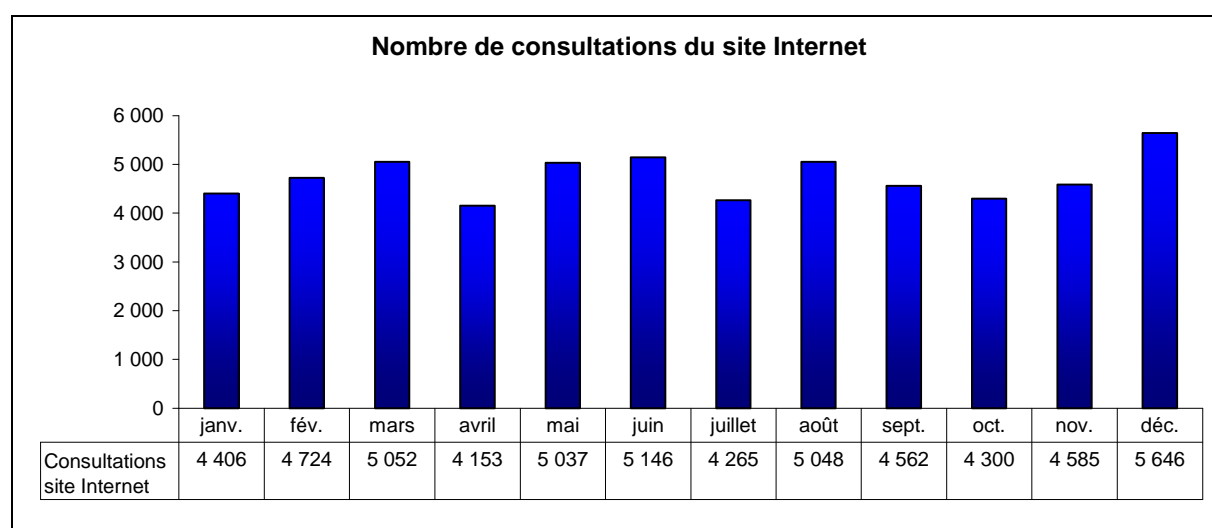
Les réclamations font systématiquement l'objet de l'envoi d'un accusé de réception sous 48 heures.

5.4.3 Evolution du nombre de visiteurs sur les installations de la Collectivité

Evolution du nombre de visiteurs sur les installations du SICSM au cours de l'année 2011.



5.4.4 Evolution du nombre de consultations du site internet



Le nombre de consultations du site internet est demeuré stable sur l'ensemble de la période.

6. QUALITE DE L'EAU

Les normes de qualité des eaux s'appuient sur le décret du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation.

Le décret est applicable à toutes les eaux qui sont destinées à la boisson, à la cuisson, à la préparation d'aliments ou à d'autres usages domestiques.

Les eaux destinées à la consommation humaine doivent :

- ne pas contenir un nombre ou une concentration de micro-organismes, de parasites ou de toutes autres substances constituant un danger potentiel pour la santé,
- être conformes aux limites de qualités définies,
- satisfaire à des références de qualité, qui sont des paramètres indicateurs du fonctionnement des installations de production et de distribution d'eau potable.

Les limites et références doivent être respectées au point de consommation courante (robinet du consommateur).

La température limite de 25°C ne s'applique pas dans les départements d'Outre-Mer.

6.1. Eaux Brutes (captages en rivières)

Des prélèvements réguliers ont été effectués par l'Agence Régionale de Santé de Martinique sur les eaux brutes alimentant les deux usines du SICSM :

20 prélèvements ont été réalisés en 2011 pour la Rivière Blanche,

12 prélèvements ont été réalisés en 2011 pour la rivière Lézarde

Ce sont plus de 300 paramètres qui sont systématiquement analysés ou recherchés dans les eaux brutes, notamment les produits phytosanitaires et la radioactivité, conformément aux dispositions réglementaires

Les analyses réalisées au cours de l'année 2011 en entrée de l'usine Directoire, n'ont pas confirmé la présence de chlordécone.

A l'usine de Rivière Blanche, la présence de chlordécone a été détectée entre les mois de janvier et août.

Dans tous les cas, l'eau brute utilisée pour la production d'eau potable est conforme aux normes en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés

6.2.Eaux traitées (en sortie d'usines)

6.2.1. Analyses bactériologiques

Résultats des analyses officielles 2011 :

RIVIERE BLANCHE Analyses bactériologiques – Année 2011					
	Limite	Référence	Nbre d'analyses	Non conformités ou dépassements	% de conformité
Bactéries sulfito-réductrices		0	20	0	
Coliformes totaux		0	20	0	
Entérocoques	0		20	0	100%
Escherichia Coli	0		20	0	100%
Germes totaux à 22°C		100	20	0	
Germes totaux à 36°C		10	20	0	

DIRECTOIRE Analyses bactériologiques – Année 2011					
	Limite	Référence	Nbre d'analyses	Non conformités ou dépassements	% de conformité
Bactéries sulfito-réductrices		0	12	0	
Coliformes totaux		0	12	0	
Entérocoques	0		12	0	100%
Escherichia Coli	0		12	0	100%
Germes totaux à 22°C		100	12	0	
Germes totaux à 36°C		10	12	0	

6.2.2. Analyses physico-chimiques

Résultats des analyses officielles 2011 :

RIVIERE BLANCHE Analyses physico-chimiques - Année 2011							
	Unité	Limite	Référence	Nombre d'analyses	Valeurs moyennes	Non conformités ou dépassements	% de conformité
Aluminium total	mg/l		200	4	101,25	0	100%
Chlorures	mg/l		250	18	8,37	0	100%
Chlore libre	mg/l			20	0,76	0	
Chlore total	mg/l			20	0,80	0	
Carbone organique total	mg/l		2	14	0,58	0	100%
Fer total	µg/l		200	2	37,50	0	100%
Nitrates	mg/l	50		17	0,41	0	100%
pH	U pH		6,5 à 9	20	7,22	0	100%
Sulfates	mg/l		250	19	11,39	0	100%
Titre alcalimétrique	°F			20	3,77	0	
Température	°C			20	24,13	0	
Titre hydrotimétrique	°F			20	4,31	0	
Turbidité néphélométrique	NTU		1	20	0,32	0	100%

DIRECTOIRE Analyses physico-chimiques - Année 2011							
	Unité	Limite	Référence	Nombre d'analyses	Valeurs moyennes	Non conformités ou dépassements	% de conformité
Aluminium total	mg/l		200	3	174,00	1	67%
Chlorures	mg/l		250	10	8,57	0	100%
Chlore libre	mg/l			12	0,73	0	
Chlore total	mg/l			12	0,81	0	
Carbone organique total	mg/l		2	10	0,60	0	100%
Fer total	µg/l		200	4	43,25	0	100%
Nitrates	mg/l	50		12	0,48	0	100%
pH	U pH		6,5 à 9	12	7,40	0	100%
Sulfates	mg/l		250	12	10,03	0	100%
Titre alcalimétrique	°F			12	2,62	0	
Température	°C			12	25,48	0	
Titre hydrotimétrique	°F			12	3,31	0	
Turbidité néphélométrique	NTU	1		12	0,40	1	92%

Un dépassement sur le paramètre Turbidité en sortie de Directoire, à hauteur de 1,3 NTU en mai (norme : 1 NTU).

6.3.Eaux distribuées (réseau de distribution)

Les points de prélèvements définis par l'Agence Régionale de Santé sont répartis sur l'ensemble du réseau de distribution du SICSM. Ils sont répertoriés par Unité de Distribution en fonction des origines de l'eau. La ARS réalise également des prélèvements en des points mobiles.

Le nombre de prélèvements réalisés par point au cours de l'année est décrit dans le tableau ci-après :

UDI	Commune	Quartier	Point	Nombre
CENTRE SUD	Lamentin	Acajou	Galleria	12
		Gondeau	Crèche	12
	Saint Joseph	Bourg	Centre social	11
		Séailles	Réservoir	12
			Point Mobile	2
				49

SUD CARAIBE	Anse d'Arlets	Bourg	Mairie	3
			Point Mobile	5
			Petite Anse	Snack
	Diamant	Bourg	Mairie	5
			Point Mobile	7
	Ducos	Bourg	Mairie	9
			Point Mobile	7
		Morne Vert	Snack	1
	Lamentin	Bourg	Marché aux légumes	2
		Frantzy Vidéo	Point Mobile	10
		Morne Pitault	Réservoir M Pitault	7
		Morne Pitault	Réservoir R Carrée	1
	Rivière Pilote	Hauteurs	C/O Mme AGARAT	9
			Point Mobile	2
	Rivière Salée	Bourg	Mairie	7
			Point Mobile	8
		Petit-Bourg	C/O Régal BEAUBRUN	0
	Saint-Esprit	Bourg	Mairie	3
			Point Mobile	4
	Sainte-Luce	Bourg	Mairie	1
		Quartier Bellay	Epicerie Alice	6
	Trois-Ilets	Bourg	Centre Administratif	1
		Pointe du Bout	Local Taxi - Office Tourisme	1
				9

UDI	Commune	Quartier	Point	Nombre
TRINITE POINTE SAVANE	Robert	Pointe Savane	Crèche	8
	Trinité	Bourg	Mairie	8
			Pointe Mobile	3
			Résidence Océane	7
ROBERT AUGRAIN	Lamentin	Pelletier	Ecole Primaire	5
	Robert	Augrain	C/O Mme ROVELA	3
		Bourg	Mairie	3
			Point Mobile	2
SUD ATLANTIQUE	François	Bourg	Toilettes publiques	11
		Chopotte	CFPA	11
		Bourg	Point Mobile	1
	Marin	Bourg	Mairie	9
		Duprey	Stop Extase	7
			Point Mobile	2
		Rivière-Pilote	Bourg	Mairie
	Josseaud		Centre Culturel	11
	Sainte-Anne	Bourg	Mairie	12
		Barrière Lacroix	Services Techniques	1
	Vauclin	Bourg	Point Mobile	6
			CCAS	6
		Ravine Plate	Supérette Flamboyant	1
				4

Soit un total de 294 prélèvements pour analyses officielles réalisées en 2011 sur le réseau de distribution du SICSM.

6.3.1. Analyses bactériologiques

Résultats des analyses officielles 2011 :

RESEAU DE DISTRIBUTION SICSM Analyses bactériologiques - Année 2011					
	Limite	Référence	Nbre d'analyses	Non conformités ou dépassements	% de conformité
Bactéries sulfito-réductrices		0	294	0	
Coliformes totaux		0	294	0	
Entérocoques	0		294	0	100%
Escherichia Coli	0		294	0	100%
Germes totaux à 22°C		100	294	0	
Germes totaux à 25°C		10	294	0	

6.3.2. Analyses physico-chimiques

Résultats des analyses officielles 2011 :

RESEAU DE DISTRIBUTION SICSM Analyses physico-chimiques - Année 2011						
Valeurs moyennes	Unité	Centre Sud	Sud Caraïbes	Trinité Pointe Savane	Robert Augrain	Sud Atlantique
Nombre d'analyses		49	111	26	14	94
Aluminium total	mg/l	82,59	76,81	18,96	39,00	61,91
Conductivité à 25°C	µS/cm	126,22	119,03	187,31	108,23	124,61
Chlore libre	mg/l	0,47	0,48	0,68	0,60	0,49
pH	U pH	7,34	7,39	8,20	7,36	7,57
Titre alcalimétrique	°F	3,72	3,32	5,31	2,89	3,41
Température	°C	26,77	27,65	29,28	26,45	28,07
Titre hydrotimétrique	°F	4,28	3,95	6,49	3,48	4,12
Turbidité néphélométrique	NTU	0,37	0,39	0,22	0,27	0,49

	Centre Sud	Sud Caraïbes	Trinité Pointe Savane	Robert Augrain	Sud Atlantique	Total distribution SICSM	
Nombre d'analyses	49	111	26	14	94	294	
NC bactériologiques	0	0	0	0	0	0	100 % de conformité
Dépassements de turbidité (1 NFU)	2	8	0	0	10	20	93 % de respect
Dépassement en aluminium (200 µg/l)	0	2	0	0	2	4	99 % de respect

En plus des analyses officielles, la SME réalise un autocontrôle hebdomadaire du chlore libre en 40 points du réseau de distribution du SICSM, étendu en 2008 aux nouveaux points de prélèvements du SICSM et aux quatre points de rechloration du réseau.

Au total, ce sont 1 948 autocontrôles qui ont été réalisés en 2011.

7. ANNEXES*

- **FICHE-TYPE DES RESERVOIRS**
- **FICHE-TYPE DES STATIONS DE POMPAGE**
- **LISTE DES RISQUES PROFESSIONNELS**
- **DOCUMENT UNIQUE SICSM/ SME**