



SOCIETE MARTINIQUE AISE DES EAUX

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2008



Réservoir de Sigy – Le Vauclin



SOMMAIRE

1.	COMMENTAIRES GENERAUX.....	5
1.1.	PRESENTATION DU SERVICE	5
1.1.1.	Description.....	5
1.1.2.	Les faits marquants de l'année 2008.....	7
1.1.3.	La qualité de service	7
1.1.3.1.	<i>La démarche qualité de la SME</i>	7
1.1.3.2.	<i>Le baromètre satisfaction clients</i>	8
1.1.3.3.	<i>Le service client.....</i>	9
1.1.4.	Orientations pour l'avenir	12
1.1.4.1.	<i>L'évolution du prix de l'eau</i>	12
1.1.4.2.	<i>Les grands travaux</i>	12
1.1.4.3.	<i>Les évolutions réglementaires</i>	13
1.2.	INDICATEURS TECHNIQUES.....	20
1.2.1.	Production d'eau potable.....	20
1.2.2.	Volumes mis en oeuvre.....	21
1.2.3.	Abonnés	22
1.2.4.	Volumes facturés	23
1.2.5.	La qualité de l'eau.....	24
1.2.6.	Détail par commune des principaux indicateurs	25
1.3.	INDICATEURS FINANCIERS	26
1.3.1.	Tarifs	26
1.3.2.	Prix de l'eau (facture 120 m ³).....	27
2.	USINES DE PRODUCTION D'EAU POTABLE	28
2.1.	SITUATION.....	28
2.2.	PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT	28
2.3.	DESCRIPTION DES FILIERES DE TRAITEMENT	29
2.3.1.	Usine de Rivière Blanche	29
2.3.2.	Usine de Directoire	31
2.4.	SYNTHESE DU FONCTIONNEMENT DES USINES	33
2.4.1.	Usine de Rivière Blanche	33
2.4.2.	Usine de Directoire	34
2.4.3.	Bilan des volumes produits, achetés et vendus	35
2.4.4.	Suivi des incidents et arrêts d'usines	36
2.5.	TRAVAUX REALISES AU COURS DE L'ANNEE SUR LES USINES DE PRODUCTION	39
2.5.1.	Travaux d'entretien et de maintenance	39
2.5.2.	Travaux de renouvellement	40
2.5.3.	Travaux d'amélioration.....	40
2.5.4.	Etalonnage des compteurs de production.....	40
2.6.	LIMITES DES INSTALLATIONS ET AMELIORATIONS PROPOSEES	41
2.6.1.	Ressources.....	41
2.6.2.	Usine de Rivière Blanche	41
2.6.3.	Usine de Directoire	43

3.	STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS.....	44
3.1.	PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT	44
3.2.	STATIONS DE POMPAGE.....	62
3.2.1.	Stations de pompage alimentées en basse tension.....	62
3.2.2.	Stations de pompage alimentées en moyenne tension	63
3.2.3.	Bâches de pompage	64
3.2.4.	Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage.....	65
3.2.5.	Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les stations de pompage	66
3.3.	RESERVOIRS DE STOCKAGE.....	67
3.3.1.	Inventaire des réservoirs.....	67
3.3.2.	Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs.....	71
3.3.3.	Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les réservoirs	71
3.3.4.	Travaux d'amélioration effectués sur les réservoirs	71
3.4.	LIMITES DES INSTALLATIONS ET AMELIORATIONS PROPOSEES	73
3.4.1.	Limites constructives des ouvrages.....	73
3.4.2.	Limites structurelles du réseau de distribution.....	76
4.	RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE	78
4.1.	INVENTAIRE DES CONDUITES ET EQUIPEMENTS DU RESEAU	78
4.1.1.	Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG)	78
4.1.2.	Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG) ..	79
4.1.3.	Pyramide des compteurs de vente d'eau.....	80
4.1.4.	Mouvements de compteurs par commune	81
4.2.	INTERVENTIONS REALISEES SUR LE RESEAU D'EAU POTABLE.....	84
4.3.	TRAVAUX REALISES SUR RESEAU	86
4.3.1.	Les nouveaux branchements	86
4.3.2.	Les extensions du réseau d'eau potable	87
4.3.3.	Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de travaux de déplacements de canalisations et d'améliorations ».....	89
4.3.4.	Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de Renouvellement ».....	96
4.3.5.	Ressources utilisées et conditions d'attribution des travaux	101
4.4.	BILAN DES VOLUMES ET RENDEMENT DE RESEAU	102
4.5.	LIMITES DES INSTALLATIONS ET PROBLEMES RENCONTRES	103
5.	LES ABONNES	105
5.1.	EVOLUTION PAR COMMUNE	105
5.1.1.	Evolution du nombre d'abonnés	105
5.1.2.	Evolution des volumes consommés	106
5.2.	LES GROS CONSOMMATEURS	107
5.2.1.	Logements collectifs	107
5.2.2.	Etablissements municipaux.....	107
5.2.3.	Collectivités, Hôtels, Lycées	108
5.2.4.	Etablissements industriels	109
5.3.	VOLUMES FACTURES.....	110
5.3.1.	Evolution des facturations par types d'activités	110
5.3.2.	Evolution des consommations unitaires.....	110
5.4	LES PRINCIPAUX INDICATEURS RELATIFS A LA GESTION DES ABONNES.....	111
5.4.1	Evolution du nombre d'abonnés et du type de prélèvements	111
5.4.2	Evolution du nombre de mutations et de réclamations	112
5.4.3	Evolution du nombre de dégrèvements pour fuite et de factures rectificatives	113
5.4.4	Evolution du nombre de visiteurs sur les installations de la Collectivité.....	114
5.4.5	Evolution du nombre de consultations du site internet	114

6.	QUALITE DE L'EAU.....	115
6.1.	EAUX BRUTES (CAPTAGES EN RIVIERES)	115
6.2.	EAUX TRAITEES (EN SORTIE D'USINES)	116
6.2.1.	Analyses bactériologiques	116
6.2.2.	Analyses physico-chimiques	117
6.3.	EAUX DISTRIBUEES (RESEAU DE DISTRIBUTION)	119
6.3.1.	Analyses bactériologiques	120
6.3.2.	Analyses physico-chimiques	121
7.	ANNEXES.....	122

1. COMMENTAIRES GENERAUX

1.1. Présentation du service

1.1.1. *Description*

La SOCIETE MARTINQUAISE DES EAUX (SME) assure pour le compte du SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU CENTRE ET DU SUD DE LA MARTINIQUE (SICSM), la gestion complète du service de l'eau potable, réparti sur les 16 communes du Centre et du Sud de la Martinique.

Le Service assuré concerne au 31/12/2008 :

- 86 270 clients,
- 192 193 habitants (recensement 2006),
- 13 678 998 m³ consommés,
- 2 002 km de réseaux de distribution,
- 70 stations de pompage et de surpression,
- 155 réservoirs de stockage,
- 2 usines de production d'eau potable :
 - * Rivière Blanche (1500 m³/h)
 - * Directoire (720 m³/h).

• Présentation générale de la SME :

La SME a été créée en 1977 ; elle intervient dans les domaines de la production et de la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux résiduaires, l'expertise et le conseil aux maîtres d'ouvrages dans ses domaines de compétences.

La SME assure le service de l'eau pour 23 communes à travers 2 syndicats :

- les 16 communes du SICSM,
- la gestion du service de l'eau sur les communes du Lamentin et de Saint-Joseph se fait à travers le syndicat mixte SICSM/CACEM (Communauté d'Agglomération du Centre de la Martinique) ;
- les 7 communes du SCCCNO (Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord Ouest).

Elle assure également le service de l'assainissement sur le périmètre du SICSM, du SCCCNO et de la ville du Lamentin en relation avec la CACEM.

Les ressources humaines, financières et techniques de la SME lui confèrent le rôle d'un acteur économique de premier plan en Martinique. Et de par ses liens avec les groupes SUEZ-LYONNAISE DES EAUX et VEOLIA-EAU, la société peut accéder aux moyens de ces deux grands groupes français, réputés pour leur expérience dans les métiers de l'eau et l'assainissement, leur expertise technique, leur solidité économique et leur stabilité financière.

- **Moyens en personnel :**

L'effectif de la SME est de 175 agents, caractérisé par une compétence forte, basée sur la formation et l'expérience acquises au sein de l'entreprise ou auprès d'entreprises du même secteur d'activité en métropole.

La SME consacre plus de 3 % de sa masse salariale au développement et au maintien des compétences de ses salariés grâce à la mise en place d'actions de formation performantes en externe et en interne. La politique de formation est orientée vers la prise en compte de l'ensemble des dimensions utiles à l'exercice efficace de nos métiers en respectant les exigences des clients (technologies nouvelles, reporting contractuel et réglementaire, management, communication....).

Les agents sont répartis en niveau de qualification comme suit :

Ouvriers – employés :	128
Agents de maîtrise :	34
Cadres :	13

- **Organisation interne :**

La SME est organisée par métiers et par secteurs géographiques.

Son siège social est situé à Place d'Armes au LAMENTIN. Il y accueille tous les services centraux liés à : la direction de la société, la comptabilité, la gestion de la clientèle, les ressources humaines, l'informatique, les postes centraux de télégestion, le management de la Qualité, le bureau d'étude et la direction des exploitations (eau et assainissement).

L'exploitation des services de l'eau potable et de l'assainissement ainsi que l'accueil client lié à ces activités, sont décentralisés dans les secteurs géographiques dont les bureaux sont localisés dans les communes de :

- Le Lamentin,
- Rivière-Salée (Petit Bourg),
- Le Marin,
- Le Robert,
- Le Carbet.

Cette organisation des activités de la société n'a pas connu de modification en 2008 et le statut du personnel est resté inchangé.

- **Les ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage) :**

- 3 usines de traitement d'eau, 4 captages de sources et 2 forages,
- 185 réservoirs de stockage,
- 85 stations de pompage,
- 18 millions de m³ produits par an,
- plus de 2 200 km de réseau d'eau potable.

1.1.2. Les faits marquants de l'année 2008

- Avancées principales

- ❖ La mise en œuvre de la nouvelle organisation de l'agence clientèle autour des principes suivants :
 - Organisation de l'activité en trois grands départements : Front Office, Back Office et Terrain ;
 - La spécialisation des missions des agents à l'intérieur de chacun de ces départements ;
 - Le renforcement des moyens consacrés à la gestion du compte client et au recouvrement des dettes ;
 - La centralisation du management des équipes en charge de la relève.
- ❖ La continuation du projet de télésurveillance : le travail de l'année 2008 a permis de consolider le déploiement achevé en 2007 (ex : revue et classification des alarmes) et de développer des outils d'analyse des données stockées par la télésurveillance (ex : bilans volumétriques par secteur).
- ❖ L'amélioration sensible du rendement de réseau grâce à une surveillance accrue et une organisation différente des moyens consacrés à cette tâche. Ce travail doit se prolonger sur 2009.
- ❖ Le bon fonctionnement des usines de Rivière Blanche et Directoire qui a permis d'atteindre des volumes de produits en nette augmentation par rapport à 2007 (+5% de volume produit).

- Situations de crise

Il n'y a pas eu, au cours de l'année 2008, d'évènement climatique majeur ayant entraîné des perturbations notables de la distribution de l'eau aux abonnés.

- L'application des nouvelles obligations contractuelles

Il n'y a pas eu d'avenant au contrat d'affermage du service public de distribution de l'eau potable en 2008 et donc aucune modification des obligations contractuelles.

1.1.3. La qualité de service

1.1.3.1. La démarche qualité de la SME

L'évolution du marché et l'ambition de la SME de toujours satisfaire ses clients (collectivités, abonnés et consommateurs), l'ont conduite à entreprendre dès 1999 une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses produits et services.

Depuis juin 2005, la SME est certifiée ISO 9001 pour la totalité de ses activités sur l'ensemble de son périmètre :

- la production et la distribution d'eau potable,
- la gestion administrative des clients,
- la collecte et le traitement des eaux usées,
- l'entretien et l'inspection des réseaux.

La politique d'entreprise définit différents axes :

- ☞ Incrire l'entreprise dans une démarche d'amélioration continue afin d'assurer la pérennité de notre développement commercial,
- ☞ Anticiper, satisfaire les attentes des clients et mériter leur confiance,
- ☞ Améliorer l'image de l'entreprise.

L'ensemble des agents de la SME est mobilisé sur ces axes d'amélioration par la déclinaison d'objectifs opérationnels individuels et des ressources importantes ont été mises en place afin d'obtenir l'adhésion de tous à cette démarche Qualité.

Le système Qualité en place est évalué en interne, par une équipe d'auditeurs internes préalablement formés et en externe par l'organisme AFNOR Certification.

L'ensemble de ces évaluations démontre que le système de management de la Qualité de la SME répond bien aux exigences de la norme ISO 9001 version 2000 et met en avant les fondations solides liées à la construction progressive du système Qualité, l'expérience acquise par la SME dans son environnement professionnel et la forte implication et l'appropriation du système Qualité par le personnel.

En avril 2007, la SME a renouvelé pour la seconde fois son certificat ISO 9001, valable jusqu'à juin 2010.

1.1.3.2. *Le baromètre satisfaction clients*

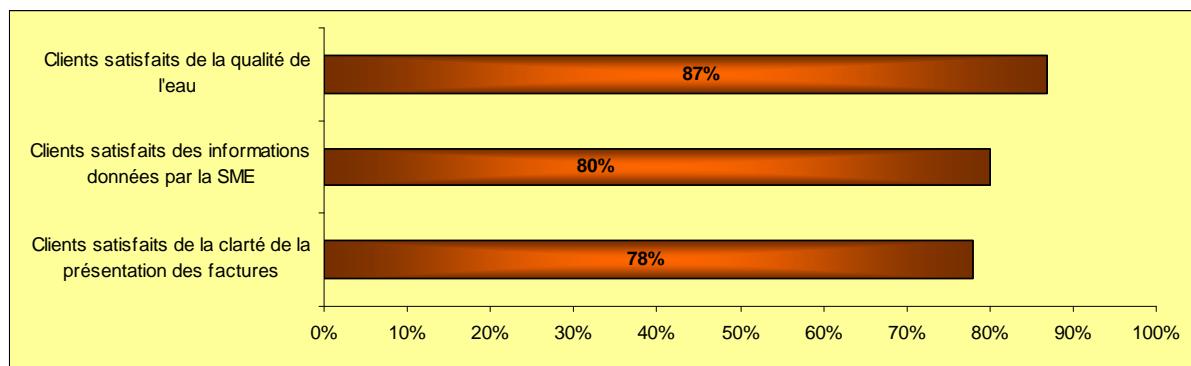
Depuis 2000, la SME lance un baromètre annuel de satisfaction clients pour mesurer l'appréciation de ses clients sur ses prestations et connaître leurs attentes.

Cette opération permet entre autres de positionner la SME pour la qualité des prestations fournies par rapport :

- à six autres opérateurs de services en Martinique (EDF, Télécom, CAF...);
- depuis 2006 aux autres distributeurs d'eau de la Martinique.

En 2008, l'enquête a été réalisée par l'institut de sondage LH2Dom durant le mois de décembre 2008.

On peut retenir les résultats suivants :



La SME maintient sa position de leader avec un pourcentage de satisfaction globale de 85 % par rapport à ODISSY et SAUR/SMDS respectivement 83 % et 84 %.

1.1.3.3. Le service client

□ Accueil de la Clientèle

Tous les clients peuvent se présenter dans les bureaux du délégué à l'adresse suivante :

Société Martiniquaise des Eaux
Z.I. Place d'Armes
LE LAMENTIN

Aux heures d'ouverture suivantes : 7h45 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis
7h45 – 12h30 et 13h45 – 17h00, les mardis et jeudis

Le service d'astreinte de la SME permet de répondre à toutes les urgences, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Le numéro de téléphone en dehors des heures ouvrées est le 05 96 56 99 20.

□ Information de la Clientèle

Le « client-consommateur » réclame une information plus régulière et une plus grande transparence sur la qualité et le prix de l'eau. La SME contribue naturellement à ces réponses avec une action de communication très ouverte, structurée et régulière.

En 2008, les actions de communication suivantes ont été réalisées :

- accueil des écoles, informations, visites des installations ;
- généralisation de la lettre d'information « L'Echo des Eaux » relative à la qualité du produit et du service, jointe à l'ensemble des factures des clients de la SME ;
- participation à des réunions publiques ou privées (associations de consommateurs), notamment à la demande des associations pour expliquer encore d'avantage la facturation et les bonnes pratiques en matière de consommation d'eau ;

- participation à des émissions radio et télévision ;
- envoi aux abonnés de factures au format recto-verso. Cette facture présente l'historique des consommations, des messages personnalisés et une plus grande lisibilité des prestations facturées ;
- courrier d'information aux clients ayant opté pour le prélèvement échelonné pour leur préciser les nouvelles règles (du type de celles des impôts) ;
- envoi avec les factures du second semestre des fiches éditées par la DSDS sur la qualité de l'eau de distribution publique en 2007 ;
- disponibilité d'informations très détaillées sur notre Société, nos services, notre métier, etc., sur notre site Internet : www.martiniquasedeseaux.com.

□ Une démarche de progrès

La SME va poursuivre ses actions d'amélioration de l'accueil et du service à la Clientèle.

* Amélioration de l'accueil téléphonique

Malgré les efforts que nous avons déjà mis en œuvre au cours de l'exercice écoulé (une personne supplémentaire), l'accueil téléphonique mérite d'être encore amélioré.

Nous avons engagé, avec notre prestataire en téléphonie, une démarche complète pour tracer l'ensemble des appels téléphoniques que nous recevons en quantité, par personne et par plage horaire.

En fonction des résultats de cette étude, nous adapterons nos moyens techniques et organisationnels pour pouvoir mieux répondre à l'attente de nos clients.

* Mise en place de nouveaux moyens de paiement : Carte Bancaire, Télépaiement VAD et Borne Interactive de Paiement

L'amélioration de notre offre en moyens de paiement a fait partie de nos priorités dès 2005. C'est une demande forte de la part des clients. La carte bancaire nous était régulièrement demandée au travers de la boîte à suggestions (boîte de libre expression des clients sur leurs attentes vis-à-vis de la SME), dans les courriers et dans les sondages IPSOS (demande faite par 31 % des clients sondés). Le télépaiement est également une demande formulée par 11 % de nos clients sondés.

a/ *La Carte Bancaire*

La mise en place du paiement par carte bancaire répond à une demande forte de la clientèle. Ce nouveau mode de paiement a été mis en place en novembre 2005 à la caisse du Siège Place d'Armes et rencontre un vif succès.

b/ *La Borne Interactive de Paiement (B.I.P.)*

Nous prévoyons un investissement au titre d'une B.I.P. pour la clientèle. C'est un automate extérieur qui permet le règlement des factures d'eau, par espèce ou carte

bancaire, avec délivrance d'un reçu. Cet appareil, grâce à une aide vocale, est utilisable par tout public. L'avantage pour les clients est la possibilité de régler sa facture à notre agence principale en dehors des heures d'ouverture. Dans le cas d'un afflux ponctuel de clients à la caisse, c'est également une solution qui permet de limiter le délai d'attente et donc d'améliorer la qualité de service.

Cet investissement programmé devra s'inscrire dans la refonte complète de « l'accueil Clientèle » qui ne répond plus entièrement à l'attente des abonnés et de la SME.

c/ Le télépaiement

Dans l'attente d'un paiement via Internet, nous relançons nos études sur le télépaiement VAD (Vente à Distance) par carte bancaire. Cette option permet à un client sur simple appel téléphonique de régler sa facture d'eau par téléphone en nous indiquant ses références clients et ses coordonnées de carte bancaire. La transaction est assurée par notre banque. Il y a un gain de temps pour le client (pas de déplacement), appréciable également lorsque ce dernier a oublié le règlement de sa facture.

* Réaménagement des locaux d'accueil Clientèle pour offrir plus de confort et de confidentialité aux clients se rendant dans nos locaux

Fin 2004, nous avons transféré le service d'accueil téléphonique de notre siège Place d'Armes de la partie accueil physique vers la partie back-office et complété le standard d'un deuxième poste. Ces aménagements doivent permettre à court terme de parfaire la qualité de l'accueil téléphonique.

Concernant l'accueil physique et afin de garantir un meilleur confort aux clients se rendant dans nos locaux, nous avons engagé en 2006 une première phase d'études sur un meilleur agencement des bureaux de Place d'Armes permettant de répondre aux améliorations souhaitées : espaces individualisés pour respect de la confidentialité, meilleure signalisation des files d'attente à l'accueil, installation de la B.I.P., meilleure sécurisation des locaux, etc.

Nous allons compléter cette première approche par une décision finale dans le courant de l'exercice 2009 et pour un démarrage des travaux envisagé au cours de cette même année.

1.1.4. Orientations pour l'avenir

1.1.4.1. L'évolution du prix de l'eau

L'année 2007 a vu le prix de l'eau augmenter sous l'effet de la mise en place de la redevance prélevement à compter du 1^{er} janvier 2007.

En 2008, cette tendance à la hausse s'est poursuivie du fait de :

- la mise en œuvre de la redevance pollution (+ 0,08 €/m³),
- l'augmentation du prix d'achat d'eau en gros à l'usine de Vivé (0,22 €/ m³ au lieu de 0,0762 €/ m³).

En 2009, ces tendances se prolongeront :

- la redevance pollution doublera à 0,17 €/m³ ; une nouvelle hausse à 0,25 €/m³ étant déjà programmée pour 2010,
- l'augmentation du prix d'achat d'eau en gros à l'usine de Vivé passera à 0,565 €/ m³.

Ce qui aura pour conséquences :

- une plus grande tension dans les relations avec les clients dont le budget eau n'est pas forcément extensible et sur lequel nous avons pu noter une très grande sensibilité,
- des difficultés de recouvrement plus importantes,
- une baisse des consommations moyennes individuelles en réaction à l'augmentation des prix.

Les évènements de février et mars 2009 ont confirmé la très grande sensibilité du public à ce sujet.

En conséquence, des efforts communs entre maîtres d'ouvrages et exploitants, de communication, d'information et d'explication devront être déployés pour améliorer la compréhension par tout un chacun de ces évolutions nécessaires.

1.1.4.2. Les grands travaux

L'année 2008 a permis :

- ☞ La réalisation et la mise en service des 4 postes de chloration relais au chlore gazeux sur le réseau de distribution ;
- ☞ La poursuite du chantier de construction du premier réservoir de tête de 8000 m³ sur le site de Rivière Blanche ;
- ☞ Le lancement de la campagne de recherche d'eaux souterraines dans la nappe de Rivière Blanche à l'aval de l'usine ;
- ☞ Le démarrage du chantier de construction de la nouvelle chaîne de pompage de Sigy au VAUCLIN.

En 2009, les principaux chantiers suivants seront lancés :

- ☞ La couverture des ouvrages de traitement de l'usine de Directoire ;
- ☞ Le traitement des rejets de l'usine de Rivière Blanche ;
- ☞ L'équipement des stations de pompage de groupes électrogènes de secours ;
- ☞ Les études pour la construction de nouveaux réservoirs de stockage à l'Estrade, Directoire, Belle Ile et Morne Wan.

Ces projets contribueront à :

- améliorer la qualité du traitement de l'eau potable sur les usines,
- mettre en conformité les rejets de l'usine de Rivière Blanche,
- sécuriser l'alimentation en eau des abonnés,
- doter le réseau du Syndicat de nouveaux ouvrages de stockage répondant aux normes anti-sismiques.

La SME a également proposé la mise en place de bornes de puisage à prépaiement, dédiées aux opérations de curage des réseaux d'assainissement et de lavage de voirie.

Ces bornes, mises en place dans chaque commune du Syndicat, seraient raccordées au réseau de distribution d'eau potable avec les équipements de protection nécessaires pour interdire les retours d'eau sur le réseau. Leur utilisation ferait l'objet d'une contractualisation tripartite entre le SICSM, la SME et l'utilisateur. Cette proposition a déjà reçu un accueil favorable de la part de l'AMPH (Association Martiniquaise des Professionnels de l'Hydrocurage et de la Vidange).

1.1.4.3. *Les évolutions réglementaires*

Certains des textes présentés peuvent avoir des impacts contractuels. La SME se tient à disposition pour assister la collectivité dans l'évaluation de ces impacts en local et la préparation en tant que de besoin des projets d'avenant.

Gestion des services publics locaux

Rapport du maire

Une circulaire interministérielle¹ précise les modalités pratiques de mise en œuvre et d'interprétation des nouveaux indicateurs du rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement, dit également « rapport du maire », institués par le décret n° 2007 – 675 du 2 mai 2007.

Les collectivités locales doivent publier ces indicateurs à partir de 2009 pour l'exercice 2008.

Part fixe de la facture d'eau

Une circulaire² précise les modalités du plafonnement de la part non proportionnelle de la facture d'eau des logements institué par l'arrêté du 6 août 2007.

¹ *Circulaire n°12/DE du 28 avril 2008* relative à la mise en œuvre du rapport sur le prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement en application du décret n° 2007-675 du 2 mai 2007 (non publiée).

² *Circulaire du 4 juillet 2008* présentant les modalités de calcul du plafond de la part non proportionnelle au volume d'eau consommé (ou part fixe) de la facture d'eau (non publiée). *Décret n°2008-884 du 2 septembre 2008* relatif aux communes touristiques et aux stations classées de tourisme (JO du 3). *Arrêté du 2 septembre 2008* relatif aux communes touristiques et aux stations classées de tourisme.

Le dispositif de plafonnement entre en vigueur au 21 septembre 2009.

Les plafonds seront respectivement ramenés de 40 % à 30 % et de 50 % à 40 % au 1er janvier 2010 et les collectivités disposeront d'un nouveau délai de 2 ans pour se mettre en conformité.

Impayés : modalités de relance et d'information des services sociaux

Les modalités de relance³ et de suspension de la fourniture d'eau en cas d'impayé et les modalités d'information des services sociaux sont soumises à une nouvelle procédure très précise (deux relances par courrier avant coupure). Des dispositions particulières sont prévues pour les bénéficiaires d'aides du Fonds de Solidarité pour le Logement ou d'un tarif social.

Cette procédure est entrée en vigueur le 1er décembre 2008.

Nouvelles redevances : facturation et recouvrement

La facture d'eau⁴ doit désormais faire apparaître distinctement, dans la rubrique "Organismes publics", les redevances « lutte contre la pollution » (agence de l'eau), « modernisation des réseaux de collecte » (agence de l'eau) et « Voies Navigables de France » (VNF).

Les déclarations des sommes encaissées à produire au titre des années 2008 et 2009 font l'objet de modes de calcul dérogatoires aux dispositions prévues par le code de l'environnement⁵.

La redevance pour modernisation des réseaux de collecte est perçue par l'agence à l'émission de la facture et non à l'encaissement⁶.

Récupération des eaux de pluie

Les eaux de pluie récupérées à l'aval des toitures inaccessibles peuvent être utilisées à l'extérieur, pour l'arrosage des espaces verts en dehors des périodes de fréquentation du public et à l'intérieur, pour les toilettes, le lavage des sols et à titre expérimental, pour le lavage du linge sous réserve d'un dispositif de traitement de l'eau adapté⁷.

Ces usages sont interdits dans les établissements de santé, d'hébergement de personnes âgées, les cabinets médicaux, les laboratoires d'analyses médicales, les crèches, les écoles maternelles et élémentaires...

L'installation et l'utilisation de ces équipements ne doivent présenter aucun risque de contamination des réseaux de distribution d'eau potable et, d'une manière générale, aucun risque pour la santé humaine.

Les utilisateurs d'eaux de pluie, à l'intérieur d'un bâtiment, doivent mettre en place un système d'évaluation du volume d'eau ainsi utilisé, pour permettre le calcul de la redevance d'assainissement, cette évaluation devant être déclarée en mairie. Un crédit d'impôt⁸ est accordé sous cette réserve.

³ Décret n° 2008-780 du 13 août 2008 relatif à la procédure applicable en cas d'impayés des factures d'électricité, de gaz, de chaleur et d'eau.

⁴ Arrêté du 22 février 2008 modifiant l'arrêté du 10 juillet 1996 relatif aux factures de distribution de l'eau et de collecte et de traitement des eaux usées.

⁵ Décret n° 2008-761 du 30 juillet 2008 relatif aux modalités de recouvrement de la redevance pour pollution de l'eau d'origine domestique et de la redevance pour modernisation des réseaux de collecte due par les usagers domestiques.

⁶ Loi n°2008-1443 du 30 décembre 2008 de finances rectificative pour 2008, article 131.

⁷ Arrêté du 21 août 2008 relatif à la récupération des eaux de pluies et à leur usage à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments

⁸ Arrêté du 3 octobre 2008 pris pour l'application de l'article 200 quater du code général des impôts relatif aux dépenses d'équipements de l'habitation principale et modifiant l'article 18 bis de l'annexe IV à ce code

Les équipements existants à la date du 29 août 2008 doivent être mis en conformité dans un délai d'un an, soit le 29 août 2009 au plus tard.

Le contrôle des installations par les agents du service de distribution d'eau potable est réalisé dans les mêmes conditions que pour les puits domestiques (cf. rubrique ci-après).

Déclaration des puits domestiques

Tout dispositif de prélèvement, puits ou forage, réalisés à des fins d'usage domestique, doit être déclaré en mairie au plus tard un mois avant le début des travaux⁹. La déclaration doit être faite par le propriétaire de l'ouvrage ou par son utilisateur. La pose d'un compteur volumétrique est obligatoire.

Les modalités de contrôle et son tarif sont fixés par le règlement de service¹⁰. Le service adresse au maire avant le 1^{er} avril de chaque année, un bilan des contrôles effectués au cours de l'année précédente. Le service peut fermer le branchement d'eau potable si la protection du réseau public contre des risques de pollution par l'ouvrage privé n'est pas garantie et si l'abonné n'exécute pas les mesures prescrites après une mise en demeure.

Le décret entre en vigueur le 1^{er} janvier 2009.

Numéro d'appel du service

Les professionnels de l'eau doivent mettre en place un numéro de téléphone non surtaxé¹¹ (ce qui ne veut pas dire gratuit) pour recevoir les appels des consommateurs concernant la bonne exécution d'un contrat ou une réclamation. Ce numéro doit être indiqué dans le contrat et la correspondance.

Cette disposition prend effet le 1^{er} janvier 2009 et est applicable aux contrats en cours à cette date.

Schéma de distribution d'eau potable et obligation de desserte

Désormais dotée d'une compétence obligatoire en matière de distribution d'eau potable, la commune doit adopter sans délai un schéma de distribution d'eau potable¹².

Ce schéma précise les zones desservies par le réseau ; la desserte y est obligatoire pour tous les usagers. En d'autres termes, dans une zone desservie, la commune ne peut arguer de la dimension des canalisations pour résERVER la desserte aux habitations individuelles et la refuser à des logements collectifs ou des établissements industriels.

L'élaboration de ce schéma s'appuie sur le plan local d'urbanisme qui fixe le type de constructions possibles en fonction des capacités du réseau.

Fonds de solidarité en cas de catastrophe naturelle

Des aides exceptionnelles peuvent être accordées pour réparer les dégâts causés par des événements climatiques ou géologiques graves, notamment aux digues, réseaux de distribution et d'assainissement de l'eau, stations d'épuration et de relevage des eaux,

⁹ **Décret n° 2008-652 du 2 juillet 2008** relatif à la déclaration des dispositifs de prélèvement, puits ou forages réalisés à des fins d'usage domestique de l'eau et à leur contrôle ainsi qu'à celui des installations privatives de distribution d'eau potable. **Arrêté du 17 décembre 2008** fixant les éléments à fournir dans le cadre de la déclaration en mairie de tout prélèvement, puits ou forage réalisés à des fins d'usage domestique de l'eau.

¹⁰ **Arrêté du 17 décembre 2008** relatif au contrôle des installations privatives de distribution d'eau potable, des ouvrages de prélèvement, puits et forages et des ouvrages de récupération des eaux de pluie.

¹¹ **Loi n°2008-776 du 4 août 2008** de modernisation de l'économie et nouvel **article L.113-4 du Code de la consommation**.

¹² **Intérieur**, JO Sénat du 17 juillet 2008, p.1462.

appartenant aux collectivités locales, et dont les dégâts sont compris entre 150 000 et 4 000 000 euros HT¹³.

Le montant maximal du concours est au plus égal à 40 % du montant des réparations.

Responsabilité environnementale

Les exploitants dont les activités risquent de causer de manière imminente, ou auront causé des dommages à l'environnement d'une certaine gravité pour la santé humaine ou d'un point de vue écologique (sols, eaux, espèces et habitats protégés), seront soumis à l'obligation de prévenir ou de réparer lesdits dommages¹⁴. Le nouveau régime consacre juridiquement le principe « pollueur-payeur » et reconnaît également le préjudice écologique pur, sur des ressources qui par nature, ne sont pas susceptibles d'appropriation.

Le préfet sera chargé, au titre d'un pouvoir de police administrative spécial et distinct des pouvoirs de police ICPE, d'imposer aux exploitants les mesures de prévention ou de réparation nécessaires. Les collectivités territoriales et les associations de protection de l'environnement pourront le saisir d'une demande en réparation de dommages causés à l'environnement.

Aides publiques et mode de gestion des services publics

Le Tribunal administratif de Pau a annulé deux délibérations du Conseil Général des Landes par lesquelles ce dernier accordait des aides en matière d'alimentation en eau potable et d'assainissement aux seules communes rurales gérant en régie ces services publics.¹⁵

Le juge a ainsi sanctionné l'entrave à la liberté de choix du mode de gestion de leur service public par les collectivités bénéficiaires.

Prescription civile

La réforme de la prescription civile¹⁶ a réduit le délai de droit commun à 5 ans. Son point de départ est, non pas la naissance de ce droit, mais la date à laquelle il en prend connaissance ou aurait dû en prendre connaissance, ce point restant à l'appréciation du juge.

Les actions en responsabilité civile contractuelle ou extra - contractuelle sont soumises à la prescription de 5 ans (au lieu respectivement de 30 et 10 ans), sauf exception.

Eau potable et ressources

Nitrates, pesticides : la France condamnée

La Cour de Justice des Communautés Européennes (CJCE) a condamné la France¹⁷ pour non respect des normes relatives aux nitrates et aux pesticides en Vendée, dans les Deux-

¹³ *Décret n° 2008-843 du 25 août 2008* relatif au Fonds de solidarité en faveur des collectivités territoriales et de leurs groupements touchés par des catastrophes naturelles. *Arrêté du 16 septembre 2008* relatif au Fonds de solidarité en faveur des collectivités territoriales et de leurs groupements touchés par des catastrophes naturelles.

¹⁴ *Loi n°2008-757 du 1^{er} août 2008* relative à la responsabilité environnementale et à diverses dispositions d'adaptation au droit communautaire dans le domaine de l'environnement ; elle transpose la directive 2004/35 du 21 avril 2004 relative à la responsabilité environnementale.

¹⁵ *TA Pau, 8 avril 2008*, Fédération professionnelle des entreprises de l'eau et Préfet des Landes, n°s 070 1422 et 070 1434.

¹⁶ *Loi n°2008-561 du 17 juin 2008* portant réforme de la prescription civile.

¹⁷ *CJCE, 31 janvier 2008*, Commission c/ République française, C-147/07.

Sèvres et en Charente-Maritime. La CJCE reconnaît toutefois que la situation s'est améliorée à partir de 2003.

Délimitation des zones humides

La police de l'eau peut délimiter des zones humides afin d'éviter leur dégradation liée notamment à des conflits locaux d'intérêt ou d'usages¹⁸. L'incidence des installations classées pour la protection de l'environnement sur les zones humides est également prise en compte par la police des ICPE.

Aires d'alimentation de captages d'eau potable

Les aires d'alimentation de captage d'eau potable (AAC) doivent être protégées des pressions d'origine agricole (pollutions diffuses, prélèvements pour l'irrigation), notamment lorsqu'elles sont stratégiques pour l'approvisionnement¹⁹. Les zones de protection des AAC visent les pollutions diffuses : elles se distinguent des périmètres de protection qui visent principalement les pollutions ponctuelles, chroniques ou accidentelles, en éloignant des points de captage les sources potentielles de pollution.

Les programmes d'action mis en place s'inscrivent dans le cadre des programmes de mesures élaborés dans chaque bassin et des objectifs fixés dans les SDAGE et les SAGE.

Gestion collective des prélèvements agricoles

Dans les zones en déficit quantitatif (et pas seulement dans les zones de répartition des eaux ZRE), l'organisme unique de gestion collective par les irrigants prévu par la LEMA doit être mis en place afin d'assurer un retour à l'équilibre²⁰. Les SAGE doivent se doter d'un règlement pour préciser les volumes prélevables, à évaluer au plus tard en juin 2009. La LEMA (art. L.2224-12-4 CGCT) autorise un tarif dégressif de l'eau à compter du 1^{er} janvier 2010 si plus de 70 % des prélèvements d'eau ne font pas l'objet de règles de répartition des eaux.

Qualité des eaux souterraines

Des dispositions pour protéger les eaux souterraines de l'introduction de substances dangereuses doivent être incluses dans les SDAGE et un programme pluriannuel de mesures doit être mis en place pour prévenir ou réduire leur pollution²¹.

Les modalités de mesure de l'état des masses d'eau souterraine (état quantitatif et état chimique²²) sont définies, ainsi que les valeurs seuils à respecter²³. Le préfet coordonnateur

¹⁸ *Arrêté du 24 juin 2008* précisant les critères de définition et de délimitation des zones humides en application des articles L. 214-7-1 et R. 211-108 du code de l'environnement. *Circulaire du 25 juin 2008* relative à la délimitation des zones humides en application des articles L.214-7 et R.211-108 du code de l'environnement (non publiée).

¹⁹ *Circulaire du 30 mai 2008* relative à la mise en application du décret n° 2007-882 du 14 mai 2007 relatif à certaines zones soumises à contraintes environnementales et modifiant le code rural, codifié sous les articles R.114-1 à R.114-10 (non publiée).

²⁰ *Circulaire du 30 juin 2008* relative à la résorption des déficits quantitatifs en matière de prélèvement d'eau et gestion collective des prélèvements d'irrigation. (non publiée).

²¹ *Décret n°2008-1306 du 11 décembre 2008* relatif aux schémas directeurs d'aménagement et de gestion des eaux et modifiant la partie réglementaire du Code de l'Environnement.

²² L'état quantitatif d'une eau souterraine est considéré comme bon lorsque les prélèvements ne dépassent pas la capacité de renouvellement de la ressource disponible. L'état chimique est considéré comme bon lorsque les concentrations en polluants dues aux activités humaines ne dépassent pas les valeurs seuils et n'empêchent pas d'atteindre les objectifs fixés pour les eaux de surface alimentées par cette masse d'eau souterraine et lorsqu'il n'est constaté aucune intrusion d'eau salée ou autre due aux activités humaines.

²³ *Arrêté du 17 décembre 2008* établissant les critères d'évaluation et les modalités de détermination de l'état des eaux souterraines et des tendances significatives et durables de dégradation de l'état chimique des eaux souterraines

de bassin identifie les tendances significatives de dégradation de l'état chimique et les actions nécessaires pour les inverser.

Normes de Qualité Environnementale pour l'eau

Une nouvelle directive²⁴ fixe les niveaux de NQE à ne pas dépasser pour 43 substances chimiques dites « prioritaires » (pesticides, métaux lourds) présentant un risque significatif pour l'environnement ou la santé. La liste de substances prioritaires de l'annexe X de la Directive Cadre sur l'Eau (DCE) est modifiée. Certaines substances pourront être classées en « substances dangereuses prioritaires » sur proposition de la Commission.

Par rapport à une année de référence choisie entre 2008 et 2010, les Etats membres devront démontrer d'ici 2018 les progrès réalisés en matière d'émissions, de rejets et de pertes de ces substances.

Les Etats membres doivent transposer cette directive au plus tard le 13 juillet 2010.

Autres textes

Circulaire du 11 janvier 2008 relative à la consultation du public en 2008 sur les projets de SDAGE, le rapport environnemental et le programme de mesures qui y sont attachées (non publiée).

Circulaire n°6/DE du 15 février 2008 relative à l'application des redevances prévues aux articles L.213-10-1 et suivants du code de l'environnement.

Décret n°2008-171 du 22 février 2008 relatif au seuil prévu par le code général des collectivités territoriales concernant certaines dispositions applicables aux marchés publics et accords-cadres.

Arrêté du 12 mars 2008 et Arrêté du 22 mai 2008 portant modification de l'arrêté du 15 mai 2007 relatif à la représentation des collectivités territoriales et des usagers aux comités de bassin.

Décret n° 2008-283 du 25 mars 2008 relatif aux frayères et aux zones de croissance ou d'alimentation de la faune piscicole et modifiant le code de l'environnement.

Circulaire du 26 mars 2008 relative aux modalités de mise en œuvre du 4^{ème} programme d'action dans les zones vulnérables au titre de la directive n°91/676/CEE du 12 décembre 1991, concernant la protection des eaux contre la pollution par les nitrates à partir de sources agricoles, dite directive « nitrates » (non publiée).

Avis relatif à une consultation du public sur l'eau (JO du 28 mars 2008).

Circulaire du 21 avril 2008 relative aux schémas d'aménagement et de gestion des eaux (non publiée), en application du décret n°2007-1313 du 10 août 2007.

²⁴ **Directive 2008/105/CE du 16 décembre 2008** du Parlement européen et du Conseil établissant des normes de qualité environnementale dans le domaine de l'eau, modifiant ou abrogeant certaines directives
Société Martiniquaise des Eaux

Arrêté du 30 juin 2008 approuvant la convention type relative à la coopération de l'Office national de l'eau et des milieux aquatiques (ONEMA) avec les directions régionales de l'environnement.

Arrêté du 2 décembre 2008 modifiant l'arrêté du 25 juillet 1997 relatif aux prescriptions générales applicables aux installations classées pour la protection de l'environnement soumises à déclaration sous la rubrique n° 2910 (contrôle périodique des installations de combustion soumises à déclaration).

Arrêté du 17 décembre 2008 relatif aux prescriptions générales applicables aux installations classées soumises à déclaration sous la rubrique n°1138 (précisions sur le dossier de déclaration des installations d'emploi ou stockage de chlore soumises à déclaration).

Décret n° 2008-1346 du 17 décembre 2008 relatif aux procédures européennes d'injonction de payer et de règlement des petits litiges.

Par ailleurs, une série de décrets a été publiée à fin de l'année 2008 concernant les marchés publics (dématérialisation des procédures, plan de relance économique, relèvement de certains seuils, délai de paiement).

1.2. Indicateurs techniques

1.2.1. *Production d'eau potable*

L'eau distribuée sur le Syndicat est d'origine superficielle et produite à partir de trois unités de traitement :

- les usines de Rivière Blanche et Directoire qui appartiennent au SICSM,
- l'usine de la Capot qui appartient au Conseil général, au travers de l'achat d'eau à Cosmy.

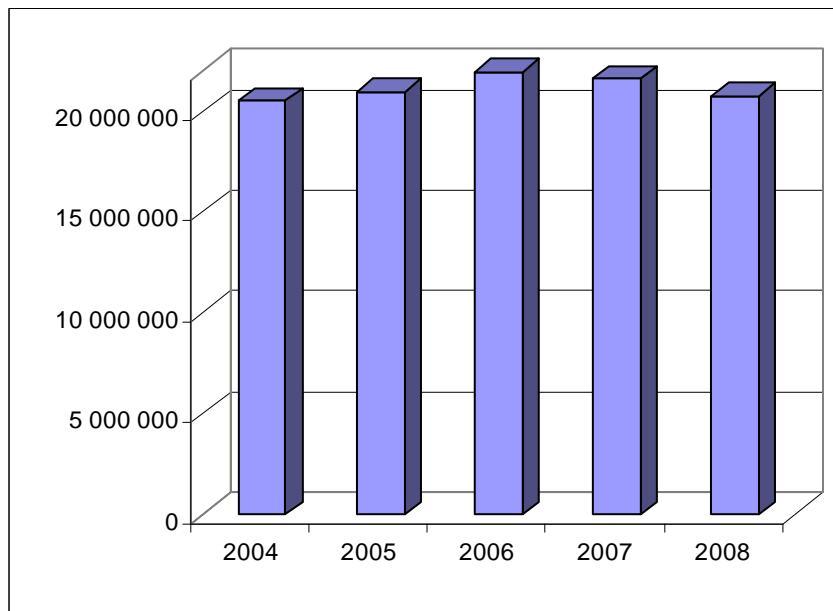
Quatre achats d'eau à la SMDS depuis le réseau du SCNA complètent également ces ressources. :

- Morne Poirier, Les Hauts et Bois Lézard à TRINITE,
- Bois Neuf au ROBERT.

Evolution des volumes produits (m³)

	2004	2005	2006	2007	2008
Usine Rivière Blanche	9 571 169	9 654 073	9 333 110	9 539 718	10 015 759
Usine Directoire	5 409 750	5 587 425	5 346 389	4 946 417	5 275 122
Usine Capot + SMDS	5 516 512	5 723 872	7 284 010	7 162 711	5 472 594
Total	20 497 431	20 965 370	21 963 509	21 648 846	20 763 475
Variation		2,3%	4,8%	-1,4%	-4,1%

Evolution des volumes produits (m³)



1.2.2. Volumes mis en œuvre

Le réseau du SICSM alimente en gros :

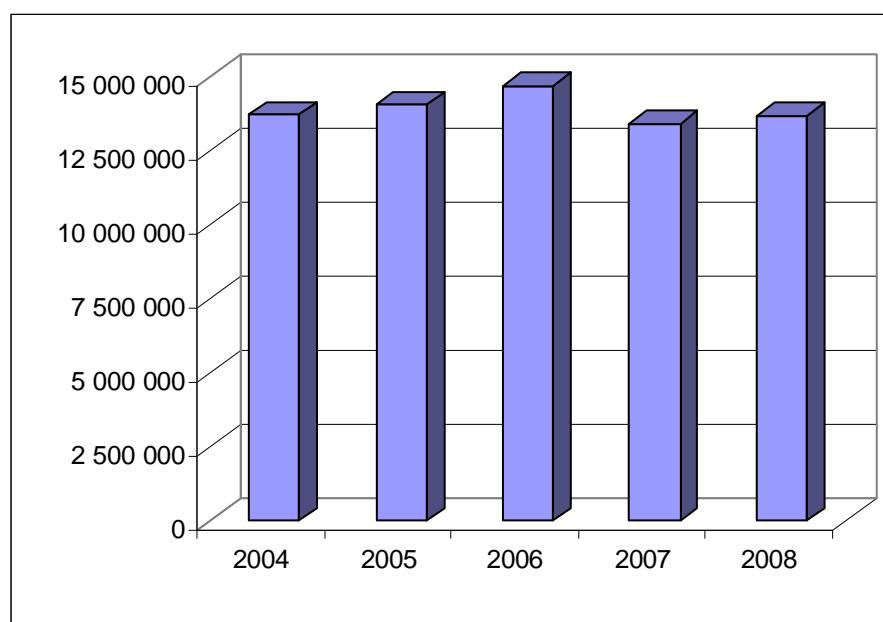
- la ville de SCHOELCHER à partir de l'usine de Rivière Blanche,
- le quartier du Vert-Pré au ROBERT rattaché au réseau du SCNA, en sortie de l'usine de Directoire.

Evolution des volumes mis en œuvre (m³)

	2004	2005	2006	2007	2008
Volumes produits SICSM	14 980 919	15 241 498	14 679 499	14 486 135	15 290 881
Volumes importés	5 513 512	5 723 872	7 284 010	7 162 711	5 472 594
Volumes exportés	2 540 099	2 410 427	2 452 282	2 430 588	2 402 930
Volumes distribués	17 957 332	18 554 943	19 511 227	19 218 258	18 360 545
Volumes consommés *	13 726 037	14 047 819	14 690 837	13 422 178	13 678 998
Variation	-0,1%	2,3%	4,6%	-8,6%	1,9%
Rendement du réseau	79,4%	78,5%	78,1%	73,2%	77,5%

* : volumes ramenés à 365 jours

Evolution des volumes consommés (m³)



Le rendement du réseau s'établit à 77,5 %.

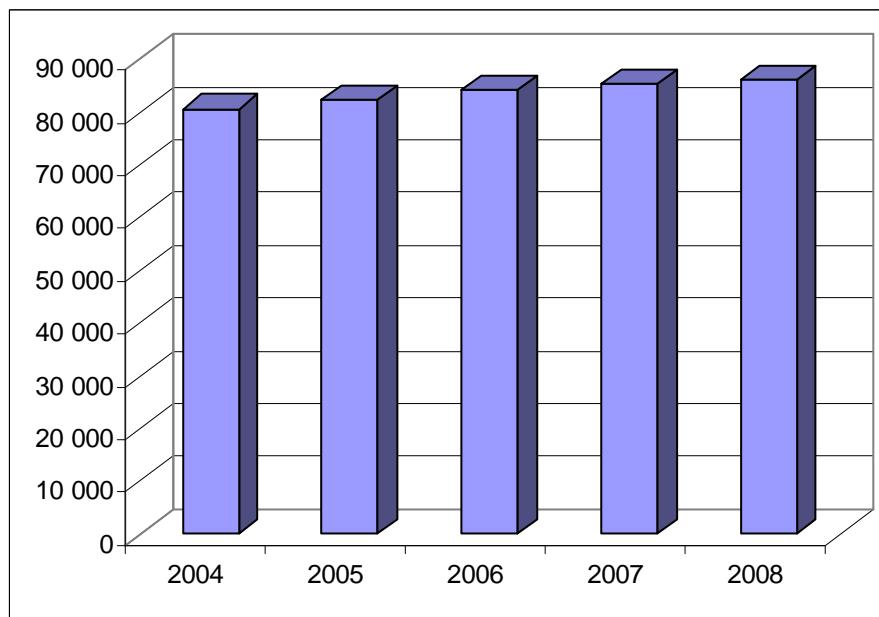
1.2.3. Abonnés

Répartition du nombre d'abonnés

	2004	2005	2006	2007	2008
Nombre d'habitants	187 093	189 228	192 193	192 193	192 193
Clients domestiques	80 538	82 352	84 127	85 294	86 185
Clients municipaux *	11	8	6	5	4
Clients industriels *	40	37	35	36	36
Clients collectivités *	47	45	42	45	45
Total	80 636	82 442	84 210	85 380	86 270
Variation		2,2%	2,1%	1,4%	1,0%

* : gros consommateurs dont la consommation est supérieure à 6000 m³/an

Evolution du nombre d'abonnés



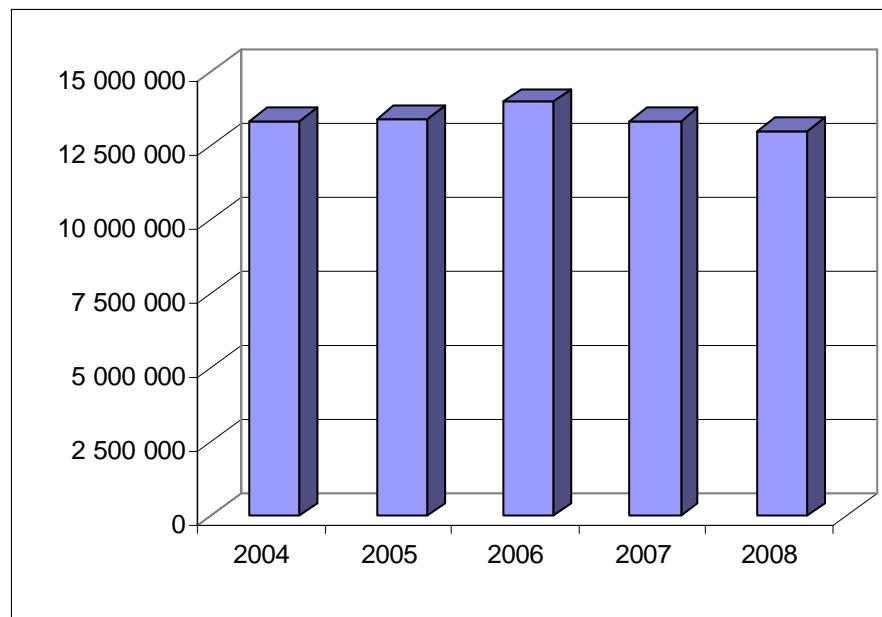
1.2.4. Volumes facturés

Répartition des volumes facturés (m³)

	2004	2005	2006	2007	2008
Volumes domestiques	11 539 691	11 552 703	12 194 910	11 458 822	11 251 750
Volumes municipaux *	104 121	88 524	64 876	57 192	45 884
Volumes industriels *	926 426	922 558	929 500	998 031	920 192
Volumes collectivités *	788 292	830 726	790 870	818 114	791 645
Total	13 358 530	13 394 511	13 980 156	13 332 159	13 009 471
Variation	1,67%	0,27%	4,37%	-4,64%	-2,42%
Consommation domestique unitaire (m ³ /an)	143	140	145	134	131
Consommation moyenne unitaire (m ³ /an)	166	162	166	156	151

* : gros consommateurs dont la consommation est supérieure à 6000 m³/an

Evolution des volumes facturés (m³)



1.2.5. La qualité de l'eau

Le programme d'analyses du contrôle sanitaire est fixé par arrêté préfectoral en application de l'arrêté du 11 janvier 2007, relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation.

Les prélèvements sont réalisés par la Direction de la Santé et du Développement Social (DSDS) et analysés par le Laboratoire Départemental d'Analyse (LDA), le laboratoire départemental de la Drôme et le laboratoire Eichrom Europe à Bruz (35).

La qualité de l'eau est appréciée par le suivi de paramètres portant sur :

- la qualité micro-biologique,
- la qualité physico-chimique,
- la qualité organoleptique,
- les substances indésirables,
- les substances toxiques,
- les micro-polluants organiques (pesticides, herbicides),
- la radioactivité.

La synthèse des 368 analyses effectuées par la DSDS sur les usines de production et le réseau de distribution du SICSM au cours de l'année 2008 fait ressortir :

- 2 non conformités bactériologiques (TRINITE)
- 3 dépassements physico-chimiques en sortie d'usine (Rivière Blanche)
- 5 dépassements physico-chimiques sur le réseau de distribution (turbidité, aluminium).

Synthèse des analyses 2008

	Production SICSM	Réseau de distribution	Total
Nombre d'analyses	35	333	368
NC bactériologiques	0	2	2
Taux de conformité	100%	99,4%	99,5%
Dépassements physico-chimiques	3	5	8
Taux de respect	96,9%	98,4%	97,8%

Plusieurs établissements industriels sollicitent régulièrement la SME pour leur transmettre les résultats d'analyse dans le cadre de leur démarche qualité (SNYL, BANAMART, Centre Hospitalier des TROIS-ILETS, ...)

1.2.6. Détail par commune des principaux indicateurs

	Anses Arlet	Diamant	Ducos	François	Lamentin	Marin	Rivière Pilote	Rivière Salée
Volumes facturés (m ³)	245 105	384 584	986 235	1 098 323	3 201 136	522 891	614 885	696 948
Nombre de clients	1 746	2 625	6 587	7 185	16 288	3 962	5 347	5 683
Clients domestiques	1 746	2 621	6 580	7 178	16 249	3 956	5 347	5 681
Gros conso. collectifs		4	1	4	9	3		1
Gros conso. collectivités				2	1			
Gros conso. municipaux			4	1	22	2		1
Gros conso. industriels			2		7	1		
Stations de pompage	3	8	5	5	5	5	6	6
Réservoirs	8	12	7	10	19	10	9	11

	Robert	Sainte Anne	Saint Esprit	Saint Joseph	Sainte Luce	Trinité	Trois Ilets	Vauclin
Volumes facturés (m ³)	1 022 209	450 848	387 822	785 916	661 691	757 255	666 862	526 761
Nombre de clients	7 158	2 657	3 644	6 132	4 499	5 243	3 248	4 266
Clients domestiques	7 153	2 652	3 643	6 132	4 492	5 236	3 241	4 265
Gros conso. collectifs	1	4	1		6	6	5	
Gros conso. collectivités		1						
Gros conso. municipaux	4					1	1	
Gros conso. industriels					1		1	1
Stations de pompage	3	2	2	6	2	3	3	5
Réservoirs	12	9	4	12	6	12	8	8

1.3. Indicateurs financiers

1.3.1. Tarifs

La tarification et ses modalités en vigueur sur le Syndicat sont conformes à la loi sur l'eau parue au Journal Officiel du 4 janvier 1992. Elle comporte un abonnement et une part variable fonction de la quantité d'eau réellement consommée.

Tarif au 2 ^{ème} semestre 2008			
DISTRIBUTION EAU POTABLE SICSM			
Nature	Part du délégataire		Part de la Collectivité
	Prix de base	Prix actualisé	
Particuliers et industriels			
Abonnement cptr. 15	14,87	17.87	
Consommation			
Tranche semestrielle de 0 à 25 m ³	0,8707	1.0465	0,6403
de 26 à 3000 m ³	1,1609	1,3954	0,6403
de 3001 à 12000 m ³	1,1067	1,3302	0,4939
de 12001 à 24000 m ³	0,7905	0,9501	0,7348
au-delà de 24000 m ³	0,4743	0,5701	1,0016
Communaux			
Abonnement cptr. 15	14,87	17.87	
Consommation BA BL BF			
Tranche semestrielle de 0 à 25 m ³	0,8707	1.0465	0,5885
de 26 à 3000 m ³	1,1609	1,3954	0,5885
de 3001 à 12000 m ³	1,1067	1,3302	0,5046
de 12001 à 24000 m ³	0,7905	0,9501	0,5046
au-delà de 24000 m ³	0,4743	0,5701	0,5046
TAXES et REDEVANCES pour les organismes publics			
	Prix	Destinataires	
Redevance Pollution	0,0800	ODE	
Taxe Prélèvement	0,0735	ODE/CG	
TVA	2,1 %	Trésor public	
D.A. Octroi de Mer	1,5%	Région	

1.3.2. Prix de l'eau (facture 120 m³)

Facture annuelle d'un client ayant consommé 120 m³					
établie sur la base des tarifs au 2 ^{ème} semestre 2008					
	M³	Prix unitaire 2008	Montant 2008	Montant 2007	Evolution 2008/2007
DISTRIBUTION DE L'EAU					
Part du déléataire					
Abonnement annuel		17,87	35,74	33,58	6,4%
Consommation	50	1,0466	52,33	49,17	6,4%
	70	1,3954	97,68	91,78	6,4%
Part de la Collectivité					
Abonnement annuel					
Consommation	120	0,6403	76,83	76,83	0,0%
Organismes publics					
Aide au développement des réseaux ruraux (FNDAE)	120	0,0213		2,56	0,0%
Redevance Pollution	120	0,0800	9,60		0,0%
Taxe prélèvement	120	0,0735	8,82	8,82	0,0%
Droit Additionnel à l'Octroi de Mer			4,22	3,94	7,1%
Sous-total hors TVA			285,22	266,68	7,0%
TVA à 2,1 %			5,90	5,52	6,9%
Sous-total TTC "eau"			291,12	272,20	7,0%
Soit le m³ TTC hors abonnement			2,12	1,98	7,0%

2. USINES DE PRODUCTION D'EAU POTABLE

2.1. Situation

Le réseau de distribution d'eau potable du SICSM est alimenté à partir de trois usines de production d'eau de surface des rivières du Nord et du Centre de l'île :

- Rivière Blanche à SAINT-JOSEPH,
- Directoire au LAMENTIN,
- Vivé sur la commune du LORRAIN.

2.2. Principes de fonctionnement

☞ *L'Usine de Rivière Blanche :*

D'une capacité nominale de 1500 m³/h, cette station traite l'eau de la Rivière Blanche par l'intermédiaire d'une prise d'eau située à l'amont immédiat de l'usine.

☞ *L'Usine de Directoire :*

D'une capacité nominale de 720 m³/h, cette station traite l'eau de la rivière Lézarde par l'intermédiaire d'un achat d'eau au réseau d'irrigation du PISE.

☞ *L'achat d'eau en gros à l'Usine de Vivé :*

La nouvelle usine de Vivé (mise en service en décembre 2005), d'une capacité nominale de 1600 m³/h, traite l'eau de la rivière Capot par l'intermédiaire d'une filière de traitement d'eau de surface classique, complétée d'une étape d'ultrafiltration et d'un apport de charbon actif pour l'élimination des pesticides présents dans l'eau brute.

L'interconnexion avec le réseau du SICSM se fait au travers de l'achat d'eau de Cosmy à TRINITE.

La maîtrise d'ouvrage et l'exploitation de ces différents sites de production sont réparties de la manière suivante :

Prise d'eau	Maître d'ouvrage	Exploitant	Usine	Maître d'ouvrage	Exploitant
Riv. Blanche Lézarde	SICSM Conseil G ^{al} .	SME DEH, SMDS depuis le 01/10/08	Riv. Blanche Directoire	SICSM SICSM	SME SME
Capot	Conseil G ^{al} .	SMDS	Vivé	Conseil G ^{al} .	SMDS

Les deux usines de production du SICSM et l'achat d'eau en gros à Cosmy alimentent le réseau principal d'adduction, formant une boucle sur l'ensemble du territoire du SICSM. Ce réseau permet d'alimenter sur son parcours les réseaux de distribution secondaires, au travers de réservoirs de stockage alimentés par gravité ou par stations de reprise.

Les quartiers de Bois Lézard, Morne Poirier, Les Hauts à TRINITE et le quartier Bois Neuf au ROBERT sont alimentés par des achats d'eau directement à partir du réseau du SCNA.

En plus de l'alimentation en eau potable des abonnés du Syndicat, les deux usines du SICSM alimentent également en gros :

- la ville de SCHOELCHER à partir d'un compteur de vente d'eau piqué sur la distribution de l'usine de Rivière Blanche,
- le quartier du Vert-Pré au ROBERT appartenant au réseau du SCNA par l'intermédiaire d'une station de reprise en sortie de l'usine de Directoire.

2.3. Description des filières de traitement

2.3.1. Usine de Rivière Blanche

Cette usine de production d'eau potable a été réalisée dans les années 1950 sur la base d'une filière de traitement classique d'eau de surface comportant les étapes suivantes :

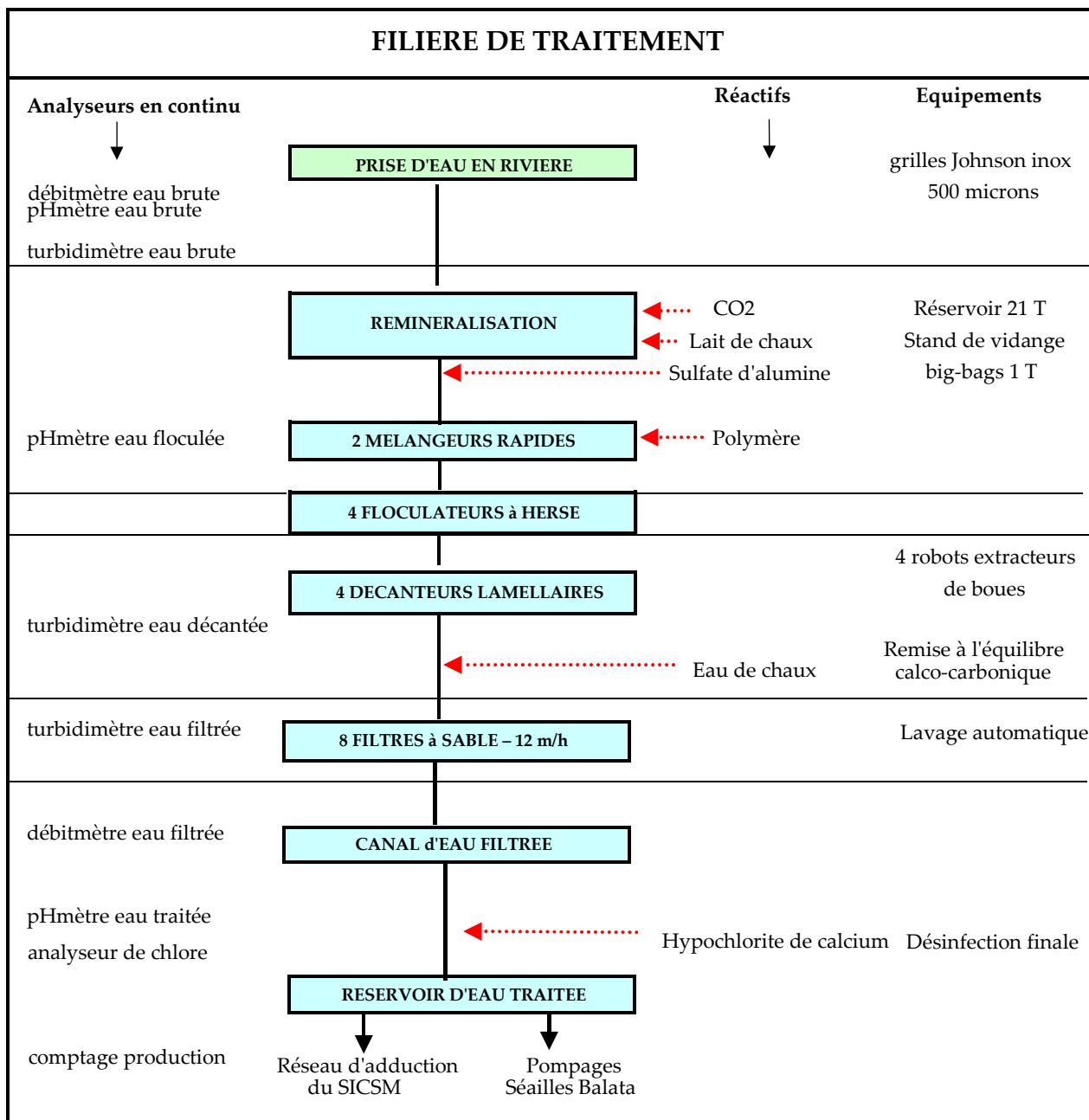
- Coagulation / flocculation,
- Décantation statique,
- Filtration sur sable,
- Désinfection finale.

Elle a ensuite fait l'objet de travaux de modernisation au cours de l'année 2003, dans le cadre d'un marché attribué par le SICSM au groupement d'entreprises DEGREMONT / SOMATRAS, pour un montant de 4,8 M€. L'usine réhabilitée a été inaugurée officiellement en juin 2004.

Les travaux de modernisation ont principalement consisté en :

- l'ajout d'une étape de reminéralisation des eaux par injection de gaz carbonique et de lait de chaux sur l'eau brute et d'eau de chaux sur l'eau filtrée ;
- la transformation des 2 décanteurs couloir en décanteurs lamellaires équipés de 4 robots extracteurs de boues ;
- la réhabilitation complète de 8 filtres à sable à vitesse rapide sur les 16 filtres existants. Les 8 autres filtres sont actuellement hors service mais restent disponibles pour une utilisation future ;
- l'automatisation du fonctionnement de l'ensemble de l'usine couplée à une supervision informatique ;
- le secours de l'alimentation électrique du site par un groupe électrogène (y compris les stations de reprise alimentant les réservoirs de Séailles et de Balata).

Le schéma de principe de la filière de traitement est présenté ci-dessous :



2.3.2. *Usine de Directoire*

L'usine de production d'eau potable de Directoire a été mise en service en 1973 sur la base de la filière de traitement suivante :

- Préchloration,
- Coagulation / floculation,
- Décantation rapide à lit de boues pulsé (décanteur Pulsator),
- Filtration sur sable,
- Désinfection finale.

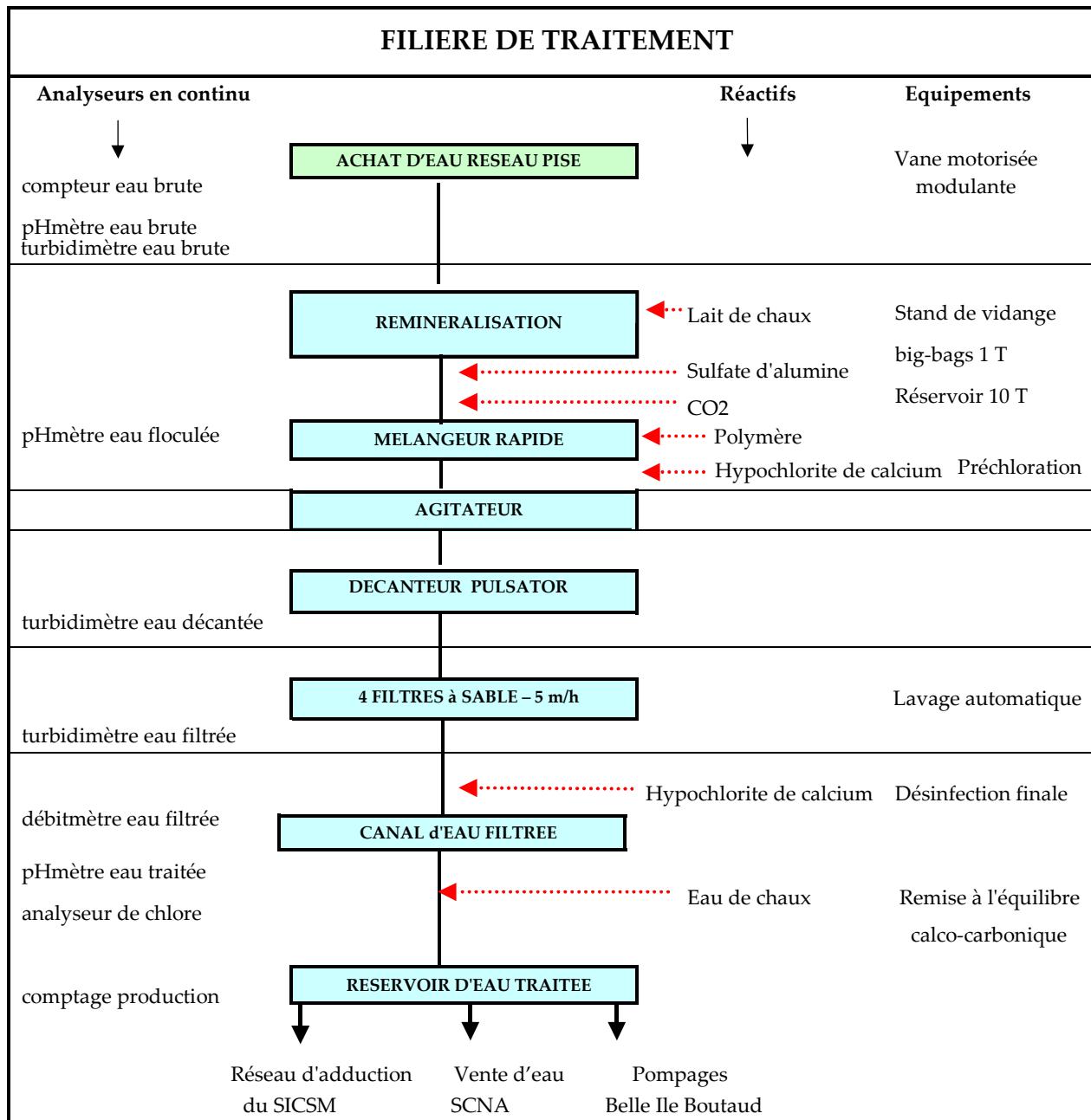
L'eau brute provient d'un piquage sur la conduite d'alimentation du barrage de la Manzo (réseau d'irrigation du PISE). Dans ce tronc commun, le SICSM dispose d'un débit prioritaire de 200 l/s (720 m³/h) pour les besoins en eau potable.

Cette usine a également fait l'objet d'une importante modernisation, dans le cadre d'un marché de travaux attribué par le SICSM à l'entreprise SOGEA pour un montant de 1,8 M€. Les travaux ont débuté en juin 2003 pour une mise en service en juillet 2004. La réception de la nouvelle usine a eu lieu en février 2006 et son inauguration en mai de la même année.

Les travaux de modernisation ont principalement consisté en :

- l'ajout d'une étape de reminéralisation des eaux par injection de gaz carbonique et de chaux ;
- l'automatisation du lavage des filtres à sable ;
- l'automatisation du fonctionnement de l'ensemble de l'usine couplée à la supervision informatique ;
- le secours de l'alimentation électrique du site par un groupe électrogène (y compris les stations de reprise alimentant les réservoirs de Belle Ile et de Boutaud).

Le schéma de principe de la filière de traitement est présenté ci-dessous :



2.4. Synthèse du fonctionnement des usines

2.4.1. *Usine de Rivière Blanche*

INDICATEURS	Unité	2004	2005	2006	2007	2008
Volumes						
Volume prélevé (eau brute)	m³	11 139 846	10 853 347	10 163 312	10 088 930	10 421 193
Volume prélevé moyen	m³/j	30 520	29 735	27 845	27 641	28 551
Volume produit (eau traitée)	m³	9 571 169	9 654 073	9 333 110	9 539 718	10 015 759
Volume produit moyen	m³/j	26 222	26 450	25 570	26 136	27 440
% d'eau de service		16,4%	11,0%	8,2%	5,4%	3,9%
Consommation de réactifs						
Chaux éteinte	t	132.5	187.0	291.9	259.0	219.0
Taux de traitement moyen	g/m³	24.0	17.2	28.7	25.7	21.0
Gaz carbonique	t	157.0	251.7	383.4	252.8	278.3
Taux de traitement moyen	g/m³	28.0	23.2	37.7	25.1	26.7
Sulfate d'Alumine	t	191.0	165.4	161.4	191.0	212.7
Taux de traitement moyen	g/m³	17.1	15.2	15.9	18.9	20.4
Hypochlorite de Calcium	t	17.9	20.8	20.6	20.1	20.0
Taux de traitement moyen (produit actif)	g/m³	1.1	1.3	1.4	1.4	1.4
Energie électrique						
y compris pompages Seailles + Balata	kWh	1 272 592	1 165 500	1 191 290	1 032 867	1 011 179
hors pompages Seailles + Balata	kWh					334 892
Ratio Wh/m³ produit		133,2	120,7	127,6	108,3	33,4

Remarque :

Le volume prélevé prend également en compte le rejet immédiat dans le milieu naturel en cas de turbidité d'eau brute trop importante.

2.4.2. Usine de Directoire

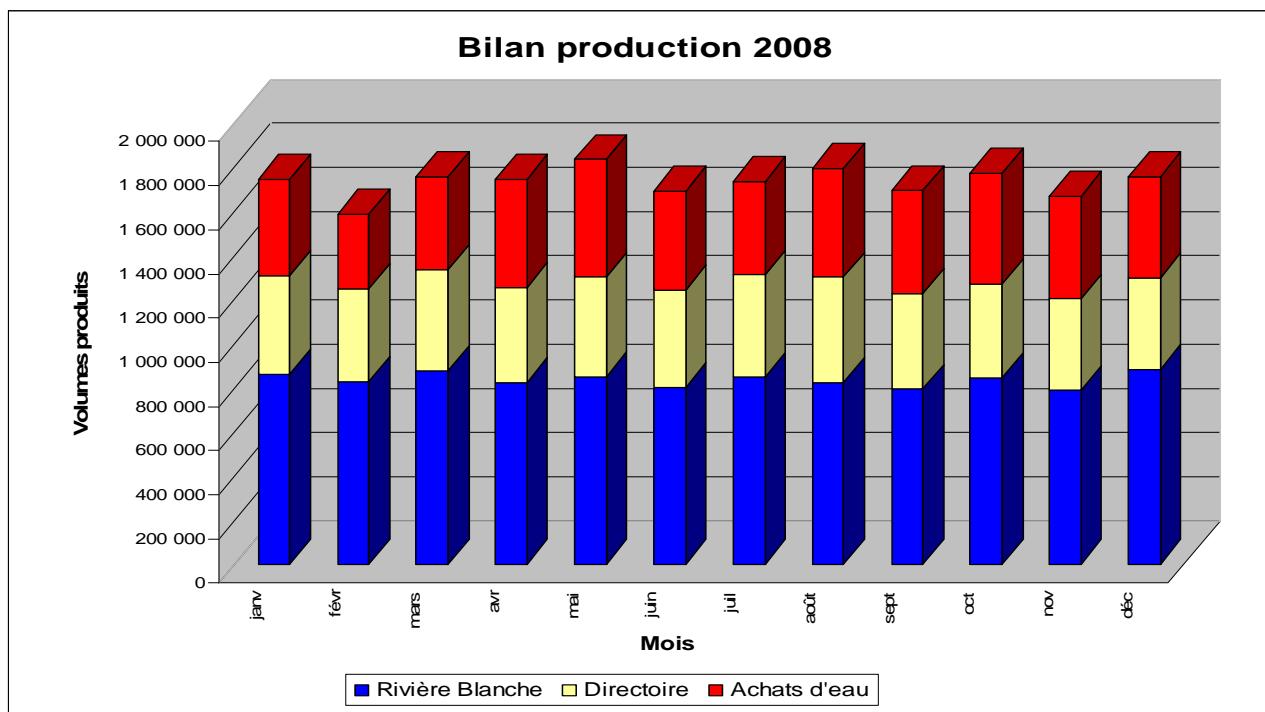
INDICATEURS	Unité	2004	2005	2006	2007	2008
Volumes						
Volume prélevé (eau brute)	m ³	5 848 624	5 809 897	6 374 278	5 790 581	5 879 800
Volume prélevé moyen	m ³ /j	16 023	15 918	17 464	15 865	16 109
Volume produit (eau traitée)	m ³	5 409 750	5 587 425	5 346 389	4 946 417	5 275 122
Volume produit moyen	m ³ /j	14 821	15 308	14 648	13 552	14 452
% d'eau de service		8,1%	3,8%	16,1%	14,6%	10,3%
Consommation de réactifs						
Chaux éteinte	t	26.0	97.0	63.0	60.0	77.0
Taux de traitement moyen	g/m ³	15.0	16.7	9.9	10.4	13.1
Gaz carbonique	t	36.7	125.4	54.8	73.3	80.0
Taux de traitement moyen	g/m ³	20.0	21.6	8.6	12.7	13.6
Sulfate d'Alumine	t	68.9	81.1	94.8	71.4	78.2
Taux de traitement moyen	g/m ³	11.8	14.0	14.9	12.3	13.3
Hypochlorite de Calcium	t	14.2	12.8	14.2	12.8	12.3
Taux de traitement moyen (produit actif)	g/m ³	1.6	1.5	1.5	1.5	1.5
Energie électrique						
y compris pompages Belle-Ile + Boutaud	kWh	120 939	183 044	186 764	172 878	175 436
hors pompages Belle-Ile + Boutaud	kWh				116 189	114 182
Ratio Wh/m ³ produit		22,4	32,8	34,9	19,3	21,6

Remarque :

Le volume prélevé prend également en compte le rejet immédiat dans le milieu naturel en cas de turbidité d'eau brute trop importante.

2.4.3. Bilan des volumes produits, achetés et vendus

VOLUMES PRODUITS ET ACHETES (m ³)							
Mois	Directoire	Rivière Blanche	Total SME	Achat Cosmy	Achat SMDS	Total Achats d'eau	Total Production
Janvier	449 834	859 383	1 309 217	431 200	3 616	434 816	1 744 033
Février	417 612	829 464	1 247 076	337 000	3 282	340 282	1 587 358
Mars	455 275	878 012	1 333 287	417 738	3 295	421 033	1 754 320
Avril	430 409	822 360	1 252 769	488 900	3 190	492 090	1 744 859
Mai	448 240	851 713	1 299 953	529 536	3 805	533 341	1 833 294
Juin	442 145	801 926	1 244 071	442 464	3 474	445 938	1 690 009
Juillet	462 781	847 354	1 310 135	419 900	3 830	423 730	1 733 865
Aout	478 666	821 099	1 299 765	488 432	3 830	492 262	1 792 027
Septembre	431 367	792 929	1 224 296	464 598	3 383	467 981	1 692 277
Octobre	427 914	842 971	1 270 885	494 280	3 967	498 247	1 769 132
Novembre	415 008	787 105	1 202 113	460 625	3 441	464 066	1 666 179
Décembre	415 871	881 443	1 297 314	455 066	3 742	458 808	1 756 122
Total 2008	5 275 122	10 015 759	15 290 881	5 429 739	42 855	5 472 594	20 763 475
<i>part</i>	<i>25%</i>	<i>48%</i>	<i>74%</i>	<i>26%</i>	<i>0,2%</i>	<i>26%</i>	<i>100%</i>
Total 2007	4 946 417	9 539 718	14 486 135	7 115 890	46 821	7 162 711	21 648 846
<i>part</i>	<i>23%</i>	<i>44%</i>	<i>67%</i>	<i>33%</i>	<i>0,2%</i>	<i>33%</i>	<i>100%</i>
Total 2006	5 346 389	9 333 110	14 679 499	7 244 446	39 564	7 284 010	21 963 509
<i>part</i>	<i>24%</i>	<i>42%</i>	<i>67%</i>	<i>33%</i>	<i>0,2%</i>	<i>33%</i>	<i>100%</i>
Total 2005	5 587 425	9 654 073	15 241 498	5 692 991	30 882	5 723 872	20 965 371
<i>part</i>	<i>27%</i>	<i>46%</i>	<i>73%</i>	<i>27%</i>	<i>0,1%</i>	<i>27%</i>	<i>100%</i>
Total 2004	5 409 750	9 571 169	14 980 919	5 483 143	33 369	5 516 512	20 497 431
<i>part</i>	<i>26%</i>	<i>47%</i>	<i>73%</i>	<i>27%</i>	<i>0,2%</i>	<i>27%</i>	<i>100%</i>



VOLUMES PRODUITS ET VENDUS (m ³)								
Mois	Total produit SME	Total Achats d'eau	Total production	Vente d'eau Schoelcher	Vente d'eau SCNA	Total Ventes d'eau	Introduit SICSM	
							Vol./mois	Vol./jour
Janvier	1 309 217	434 816	1 744 033	153 806	47 300	201 106	1 542 927	49 772
Février	1 247 076	340 282	1 587 358	145 788	45 400	191 188	1 396 170	49 863
Mars	1 333 287	421 033	1 754 320	159 546	47 000	206 546	1 547 774	49 928
Avril	1 252 769	492 090	1 744 859	161 760	48 200	209 960	1 534 899	51 163
Mai	1 299 953	533 341	1 833 294	176 330	49 083	225 413	1 607 881	51 867
Juin	1 244 071	445 938	1 690 009	160 600	36 017	196 617	1 493 392	49 780
Juillet	1 310 135	423 730	1 733 865	162 410	37 900	200 310	1 533 555	49 470
Aout	1 299 765	492 262	1 792 027	153 332	41 476	194 808	1 597 219	51 523
Septembre	1 224 296	467 981	1 692 277	159 248	40 124	199 372	1 492 905	49 764
Octobre	1 270 885	498 247	1 769 132	154 405	46 100	200 505	1 568 627	50 601
Novembre	1 202 113	464 066	1 666 179	137 105	39 107	176 212	1 489 967	49 666
Décembre	1 297 314	458 808	1 756 122	164 300	36 593	200 893	1 555 229	50 169
Total 2008	15 290 881	5 472 594	20 763 475	1 888 630	514 300	2 402 930	18 360 545	50 165
<i>part</i>	74%	26%	100%	9%	2%	12%	88%	
Total 2007	14 486 135	7 162 711	21 648 846	1 920 650	509 938	2 430 588	19 218 258	52 653
<i>part</i>	67%	33%	100%	9%	2%	11%	89%	
Total 2006	14 679 499	7 284 010	21 963 509	1 924 960	527 322	2 452 282	19 511 227	53 454
<i>part</i>	67%	33%	100%	9%	2%	11%	89%	
Total 2005	15 241 498	5 723 872	20 965 371	1 826 054	584 374	2 410 427	18 554 943	50 829
<i>part</i>	73%	27%	100%	9%	3%	11%	89%	
Total 2004	14 980 919	5 483 143	20 497 431	2 039 728	500 371	2 540 099	17 957 332	49 201
<i>part</i>	73%	27%	100%	10%	2%	12%	88%	

2.4.4. Suivi des incidents et arrêts d'usines

Les incidents et arrêts d'usine sont classés par catégorie :

- o Auto : arrêt d'usine automatique sur consignes process eau brute
- o IE : arrêt d'usine sur incident électromécanique
- o NCIP : arrêt d'usine sur non-conformité interne produit
- o Txv : arrêt d'usine pour travaux programmés

☞ Usine de Rivière Blanche :

Mois	Données	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Janvier	NB Incidents	1	1	1	0	3
	NB Arrêt usine	1				
	Durée Arrêt Usine	12:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	12:00:00
	Répartition Incidents	33%	33%	33%	0%	100%
Février	NB Incidents			1		1
	NB Arrêt usine			1		1
	Durée Arrêt Usine		0:00:00	0:30:00		00:30:00
	Répartition Incidents	0%	0%	100%	0%	100%
Mars	NB Incidents		4	4		8
	NB Arrêt usine		4	4		8
	Durée Arrêt Usine		4:00:00	5:15:00		09:15:00
	Répartition Incidents	0%	50%	50%	0%	100%
Avril	NB Incidents	1	5			6
	NB Arrêt usine	1	2			3
	Durée Arrêt Usine	1:00:00	0:40:00			01:40:00
	Répartition Incidents	17%	83%	0%	0%	100%
Mai	NB Incidents	1	7			8
	NB Arrêt usine		7			7
	Durée Arrêt Usine		6:00:00			6:00:00
	Répartition Incidents	13%	88%	0%	0%	100%
Juin	NB Incidents		10	2		12
	NB Arrêt usine		9	2	1	12
	Durée Arrêt Usine		7:10:00	2:20:00	2:00:00	11:30:00
	Répartition Incidents	0%	58%	17%	0%	75%
Juillet	NB Incidents	1	15			16
	NB Arrêt usine	1	13		1	14
	Durée Arrêt Usine	1:00:00	12:45:00		3:00:00	16:45:00
	Répartition Incidents	6%	94%	0%	0%	100%
Août	NB Incidents	3	2	4		9
	NB Arrêt usine	3	2	4		9
	Durée Arrêt Usine	15:00:00	1:30:00	3:30:00		20:00:00
	Répartition Incidents	33%	22%	44%	0%	100%
Septembre	NB Incidents	2	5	8		15
	NB Arrêt usine	2	5	5		12
	Durée Arrêt Usine	9:00:00	5:30:00	2:30:00		17:00:00
	Répartition Incidents	13%	33%	53%	0%	100%
Octobre	NB Incidents	3		4		7
	NB Arrêt usine	3		1		4
	Durée Arrêt Usine	5:00:00		0:45:00		05:45:00
	Répartition Incidents	43%	0%	57%	0%	100%
Novembre	NB Incidents	4	3	2		9
	NB Arrêt usine	4	2	2		8
	Durée Arrêt Usine	2:45:00	1:20:00	1:45:00		05:50:00
	Répartition Incidents	44%	33%	22%	0%	100%
Décembre	NB Incidents	1		7		8
	NB Arrêt usine	1		5		6
	Durée Arrêt Usine	5:00:00		3:45:00		08:45:00
	Répartition Incidents	13%	0%	88%	0%	100%
Cumul Incidents		17	52	33	0	102
Cumul Arrêts Usine		16	44	24	2	84
Durée total cumulée Arrêts		50:45:00	38:55:00	36:50:00	5:00:00	131:30:00
Répartition Incidents		17%	51%	32%	0%	100%
Taux de disponibilité de l'usine						98,5%

Année 2007	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	10	13	68	1	92
Cumul Arrêts Usine	12	4	43	1	60
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	27:33:00	7:27:00	49:35:00	0:15:00	84:50:00
Répartition Incidents	11%	14%	74%	1%	100%
Taux de disponibilité de l'usine					99,0%
Année 2006	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	3	18	65	3	89
Cumul Arrêts Usine	3	21	50	0	74
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	10:00 :00	16:05:00	83:55:00	0:00:00	110:00:00
Répartition Incidents	4%	20%	73%	3%	100%
Taux de disponibilité de l'usine					98,7%
Année 2005	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	8	30	57	1	96
Cumul Arrêts Usine	8	18	26		52
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	12:30:00	26:40:00	49:20:00		88:30:00
Répartition Incidents	8%	31%	59%	1%	100%
Taux de disponibilité de l'usine					99,0%

☞ Usine de Directoire :

Mois	Données	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Janvier	NB Incidents	0	4	0	0	4
	NB Arrêt usine		1			1
	Durée Arrêt Usine	0:00:00	0:15:00	0:00:00	0:00:00	0:15:00
	Répartition Incidents	0%	100%	0%	0%	100%
Février	NB Incidents	1	3	1		5
	NB Arrêt usine		3			3
	Durée Arrêt Usine	8:00:00	1:30:00	0:25:00	0:00:00	9:55:00
	Répartition Incidents	20%	60%	20%	0%	100%
Mars	NB Incidents	2		1		3
	NB Arrêt usine	2		1		3
	Durée Arrêt Usine	6:00:00		1:00:00		7:00:00
	Répartition Incidents	67%	0%	33%	0%	100%
Avril	NB Incidents	1	3	2		6
	NB Arrêt usine	1	2	2		5
	Durée Arrêt Usine	2:00:00	2:00:00	4:10:00		8:10:00
	Répartition Incidents	17%	50%	33%	0%	100%
Mai	NB Incidents		4			4
	NB Arrêt usine		2			2
	Durée Arrêt Usine		3:00:00			03:00:00
	Répartition Incidents	0%	100%	0%	0%	100%
Juin	NB Incidents		1	2		3
	NB Arrêt usine		1			1
	Durée Arrêt Usine		1:00:00			1:00:00
	Répartition Incidents	0%	33%	67%	0%	100%
Juillet	NB Incidents		1	1		2
	NB Arrêt usine		1	1		2
	Durée Arrêt Usine		1:15:00	1:00:00		2:15:00
	Répartition Incidents	0%	50%	50%	0%	100%
Août	NB Incidents	1	2	4		7
	NB Arrêt usine	1	2	4		7
	Durée Arrêt Usine	3:00:00	3:30:00	10:30:00		17:00:00
	Répartition Incidents	14%	29%	57%	0%	100%
Septembre	NB Incidents	1		2		3
	NB Arrêt usine	1		1		2
	Durée Arrêt Usine	1:00:00		1:00:00		2:00:00
	Répartition Incidents	33%	0%	67%	0%	100%
Octobre	NB Incidents	2	1	2		5
	NB Arrêt usine	2	1	1		4
	Durée Arrêt Usine	3:00:00	3:00:00	0:30:00		6:30:00
	Répartition Incidents	40%	20%	40%	0%	100%
Novembre	NB Incidents		2	4		6
	NB Arrêt usine		2	1		3
	Durée Arrêt Usine		2:30:00	1:00:00		3:30:00
	Répartition Incidents	0%	33%	67%	0%	100%
Décembre	NB Incidents		2	5		7
	NB Arrêt usine		2	2		4
	Durée Arrêt Usine		2:30:00	0:30:00		3:00:00
	Répartition Incidents	0%	29%	71%	0%	100%
Cumul Incidents		8	23	24	0	55
Cumul Arrêts Usine		7	17	13	0	37
Durée total cumulée Arrêts		23:00:00	20:30:00	20:05:00	0:00:00	63:35:00
Répartition Incidents		15%	42%	44%	0%	100%
Taux de disponibilité de l'usine						99,3%

Année 2007	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	13	25	21	1	60
Cumul Arrêts Usine	26	6	10	0	42
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	28:56:00	29:18:00	21:25:00	0:00:00	79:39:00
Répartition Incidents	22%	42%	35%	2%	100%
Taux de disponibilité de l'usine					99,1%
Année 2006	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	19	25	60	0	104
Cumul Arrêts Usine	19	22	56	0	96
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	42:40:00	78:45:00	127:50:00	00:00:00	241:15:00
Répartition Incidents	18%	24%	58%	0%	100%
Taux de disponibilité de l'usine					97,2%
Année 2005	Auto	IE	NCIP	Tvx	Total
Cumul Incidents	21	34	51		106
Cumul Arrêts Usine	21	28	27		76
Durée total cumulée Arrêts Usine (Heures)	138:00:00	70:50:00	69:30:00		278:20:00
Répartition Incidents	20%	32%	48%	0%	100%
Taux de disponibilité de l'usine					96,8%

2.5. Travaux réalisés au cours de l'année sur les usines de production

2.5.1. *Travaux d'entretien et de maintenance*

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les deux usines sont :

OPERATION	FREQUENCE
Entretien des espaces verts	Mensuel
Nettoyage de la prise d'eau de Rivière Blanche	Après chaque crue
Vidange et nettoyage des décanteurs de Rivière Blanche	Janv, fév, avril, juin, juillet, août, sept, oct, nov, déc
Vidange et nettoyage du décanteur de Directoire	Novembre
Nettoyage des goulottes d'eau décantée de Rivière Blanche	Fév, avril, juin, juillet, août, oct
Nettoyage des parois des filtres à sable de Rivière Blanche	Janv mars, juin, juillet, sept, oct, déc
Nettoyage des parois des filtres à sable de Directoire	/
Vidange et nettoyage des cuves de réactifs de Rivière Blanche	Juillet
Vidange saturateur eau de chaux de Rivière Blanche	/
Vidange et nettoyage des cuves de réactifs de Directoire	Juillet
Vidange saturateur eau de chaux de Directoire	/
Entretien des armoires de commande (resserrage, remplacement de relais)	Régulier
Maintenance des équipements électromécaniques (pompes de refoulement, pompes doseuses, surpresseurs d'air et d'eau de lavage, surpresseurs d'eau de service, compresseurs d'air process, agitateurs, vannes électriques, palans électriques, chariots éléveurs)	Régulier
Test de fonctionnement en charge des groupes électrogènes	Mensuel
Maintenance préventive des groupes électrogènes	Trimestriel
Maintenance préventive des chariots éléveurs	Trimestriel
Entretien des climatiseurs	Trimestriel
Contrôle réglementaire des installations électriques (transformateurs, TGBT, armoires de commande et circuits électriques) par le bureau de contrôle	Novembre
Contrôle réglementaire des récipients sous pression par le bureau de contrôle	Novembre
Contrôle réglementaire des appareils de levage par le bureau de contrôle	Novembre
Nettoyage, étalonnage et ajustage des analyseurs en continu (turbidimètres, pHmètres, chloromètres)	Régulier
Etalonnage des compteurs de production	Annuel
Nettoyage du réservoir de Rivière Blanche	Juillet
Nettoyage du réservoir de Directoire	Janvier 09

2.5.2. *Travaux de renouvellement*

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur les équipements électromécaniques, l'hydraulique, les vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des usines.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de renouvellement sur les deux usines du SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.4.

2.5.3. *Travaux d'amélioration*

Quatre gués de la route d'accès à Rivière Blanche ont fait l'objet d'une réhabilitation du seuil en béton armé, afin de maintenir l'accès à l'usine et de protéger les conduites de distribution DN600 et DN500.

2.5.4. *Etalonnage des compteurs de production*

L'étalonnage des compteurs de production a été réalisé sur les points de comptage suivants :

POINT	DATE	MODE D'ETALONNAGE	RESULTAT
Débitmètre ultrasons sortie usine Rivière Blanche	20/03/2009	Empotage du réservoir de tête	+ 3 %
Compteurs mécaniques sortie réservoir 1500 m ³ Rivière Blanche	20/03/2009	Dépotage du réservoir de tête	- 2 %

Les compteurs de production contrôlés sur les usines présentent un écart inférieur à 4 % par rapport à l'éalon. Le comptage satisfait donc aux exigences de précision.

Les relevés effectués sur Directoire ont révélé un défaut de comptage sur les compteurs suivants : achat eau brute, vente d'eau SCNA. En conséquence, les étalonnages n'ont pu être réalisés ; les compteurs seront remplacés en 2009.

Les fiches d'étalonnage des compteurs de production sont présentées en annexe.

2.6. Limites des installations et améliorations proposées

Tous les points d'amélioration cités ci-après visent à optimiser le fonctionnement et à améliorer la capacité de traitement des usines.

2.6.1. *Ressources*

DIAGNOSTIC	AMELIORATION PROPOSEE	AVANCEMENT DES PROJETS
Protection des bassins versants des rivières Blanche et Lézarde Protection des prises d'eau	Mise en place des périmètres de protection	Etude départementale en cours
Eaux de surface tributaires des conditions météorologiques (forte turbidité, étiage) Prévention du risque de pollution	Diversification des ressources par la recherche d'eaux souterraines Interconnexion des réseaux SICSM - ODYSSI Création d'une unité de dessalement d'eau de mer	Mise en exploitation du forage Jean-Joseph équipé depuis 2004 et raccordement sur l'usine à réaliser Réalisation de 3 nouveaux forages d'exploration dans la nappe de Rivière Blanche Construction d'une unité de traitement des eaux de forage à Rivière Blanche Exploitation des forages de la plaine du Lamentin (CACEM)
Purges des décanteurs et eaux de lavage des filtres au milieu naturel Impossibilité de vidanger les cuves de réactifs	Collecte et traitement des rejets Séchage solaire des boues produites sur Rivière Blanche	Avant-projet de conception de la filière de traitement et d'évacuation des boues Démarrage des travaux en 2009 pour Rivière Blanche

2.6.2. *Usine de Rivière Blanche*

DIAGNOSTIC	AMELIORATION PROPOSEE	AVANCEMENT DES PROJETS
Intrusion de sable dans les ouvrages de flocculation et décantation	Traitements du sable à l'amont de la filière eau potable	Création d'un dessableur en tête (difficile étant donné la faible charge hydraulique) Réaménagement de la prise d'eau (piège à sable, chasse à sable, vanne débit réservé)
Dysfonctionnement des robots aspirateurs de boue du décanteur Vidange systématique mensuelle des décanteurs	Diagnostic de l'installation (robots, rails, radier) Création d'une vidange par file de plus gros diamètre Création d'une rampe de rinçage à partir de la goulotte d'eau décantée	

Usine de Rivière Blanche (suite)

DIAGNOSTIC	AMELIORATION PROPOSEE	AVANCEMENT DES PROJETS
Amélioration de la capacité de traitement lors des variations de turbidité Régulation non linéaire des automatismes	Refonte des automatismes	
Faible capacité de stockage en tête de réseau Mise en charge discontinue du réseau de distribution Autonomie insuffisante en cas d'arrêt d'usine (eau brute, panne électromécanique, maintenance) Fonctionnement discontinu de l'usine (ralentissement de la production lorsque le réservoir est plein)	Construction d'un nouveau réservoir de tête de 10000 m ³ (2*5000 m ³)	Réalisation d'un premier réservoir de 8000 m ³ Mise en service en 2009
Développement d'algues par photosynthèse dans les ouvrages Sécurité de la filière de traitement insuffisante (risque sanitaire) Protection Vigipirate des ouvrages Absence de dispositifs d'alarme anti-intrusion	Mise en place de bâches de couverture provisoires Couverture des ouvrages de décantation et de filtration	Etude d'avant-projet en cours
Absence de protection parafoudre	Installation d'un paratonnerre contre les impacts directs Protection parafoudre des armoires électriques contre les impacts indirects (surtensions)	Intégration au projet de couverture
Dégradation des voies d'accès à l'usine	Réfection de la route des gués et de la voie d'accès par Saint-Joseph	Démarrage des travaux en 2009
Absence de servitude et de voie d'accès véhicule à la prise d'eau	Création d'une voie d'accès, mise en place d'une servitude de passage	
Débit nominal de 1500 m ³ /h non atteint Pertes de charges trop importantes au niveau de la prise d'eau	Remplacement de grilles Johnson, évacuation du sable, réhabilitation de la vidange du piège à sable	
Groupe électrogène exposé aux intempéries	Couverture du groupe électrogène	
Capacité de stockage des réactifs insuffisante	Construction d'un nouveau local de stockage des réactifs	Local de stockage intégré au projet de traitement des rejets
Capacité des cuves de préparation des réactifs insuffisante (lait de chaux)	Mise en place de cuves de préparation supplémentaires (autonomie > 48 h)	
Vieillissement prématûre des équipements dans les locaux de préparation de réactifs (hypochlorite de calcium)	Mise en place d'une extraction d'air	Réalisé en 2008 par SME
Fragilité des lignes de communication de l'usine (téléphone, liaison spécialisée)	Enterrement des lignes dans la voie de la station Mise en œuvre d'une liaison satellitaire	
Passage de personnes étrangères au service sur le site Détériorations répétées de la clôture	Fermeture de l'accès par portail motorisé Aménagement d'un chemin de contournement le long de la berge ou à partir du quartier Chéry Mise en place d'une signalisation adaptée	Réalisé en 2008 par SME A voir avec la mairie de Saint-Joseph
Absence de vidange de la conduite DN600 route des gués	Mise en place de vannes de vidange à chaque gué	Etude en cours
Vétusté de la conduite fonte DN600 eau filtrée sous la galerie des filtres	Diagnostic et remplacement	

2.6.3. Usine de Directoire

DIAGNOSTIC	AMELIORATION PROPOSEE	AVANCEMENT DES PROJETS
Capacité de traitement limitée en cas de forte turbidité	Amélioration de l'étape de décantation	Transformation du décanteur en super pulsator lamellaire
Absence de dispositif de vidange du tronc commun Arrêt d'usine important en cas de forte turbidité	Arrêt préventif du pompage Lézarde (en absence de demande du barrage de la Manzo) et de l'usine en fonction de la turbidité mesurée dans la rivière Lézarde Mise en place d'une vidange du tronc commun amont compteur	Etude en concertation avec le PISE
Faible capacité de stockage en tête de réseau Autonomie insuffisante en cas d'arrêt d'usine (eau brute, panne électromécanique, maintenance)	Construction d'un nouveau réservoir de tête de 4000 à 6000 m ³	Etude SICSM en cours
Développement d'algues par photosynthèse dans les ouvrages Présence d'oiseaux sur les plans d'eau (déjections) Sécurité de la filière de traitement insuffisante (risque sanitaire) Protection Vigipirate des ouvrages Absence de dispositifs d'alarme anti-intrusion	Préchloration existante à supprimer Couverture des ouvrages de décantation et de filtration	Attribution du marché de construction Démarrage des travaux en 2009
Groupe électrogène exposé aux intempéries	Couverture du groupe électrogène	
Capacité des cuves de préparation des réactifs insuffisante (lait de chaux)	Mise en place de cuves de préparation supplémentaires (autonomie > 48 h)	
Préparation manuelle des cuves de sulfate d'alumine (en sacs)	Installation d'un système semi automatisé de préparation du sulfate d'alumine	
Absence de protection parafoudre	Installation d'un paratonnerre contre les impacts directs Protection parafoudre des armoires électriques contre les impacts indirects (surtensions)	Intégration aux travaux de couverture
Vieillissement prématué des équipements dans les locaux de préparation de réactifs (hypochlorite de calcium, chaux)	Mise en place d'une extraction d'air	

3. STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS

3.1. Principe de fonctionnement

Le réseau de distribution du SICSM comporte :

- 155 réservoirs de stockage,
- 32 bâches de pompage,
- 70 stations de pompage (dont 2 accélérateurs en ligne),
- 9 surpresseurs.

L'ensemble de ces ouvrages est télésurveillé. Le système complet des équipements de télésurveillance (superviseur central et postes déportés) a fait l'objet d'un renouvellement par la SME en 2006.

Un total de 186 ouvrages est équipé de postes de télésurveillance (usine de production, stations de pompage, réservoirs de stockage, accélérateurs en ligne, surpresseurs, vannes motorisées, comptages sur réseau d'adduction, postes de chloration), reliés au superviseur LERNE installé au siège de la SME par l'intermédiaire de supports de communication dédiés (lignes RTC, liaisons spécialisées, réseau GSM, liaisons radio).

Cet outil de supervision fournit des bilans d'exploitation journaliers et gère l'ensemble des alarmes des ouvrages pour les transmettre vers le personnel d'intervention.

La SME a installé un poste informatique au SICSM en mai 2007 pour l'accès au superviseur LERNE eau potable.

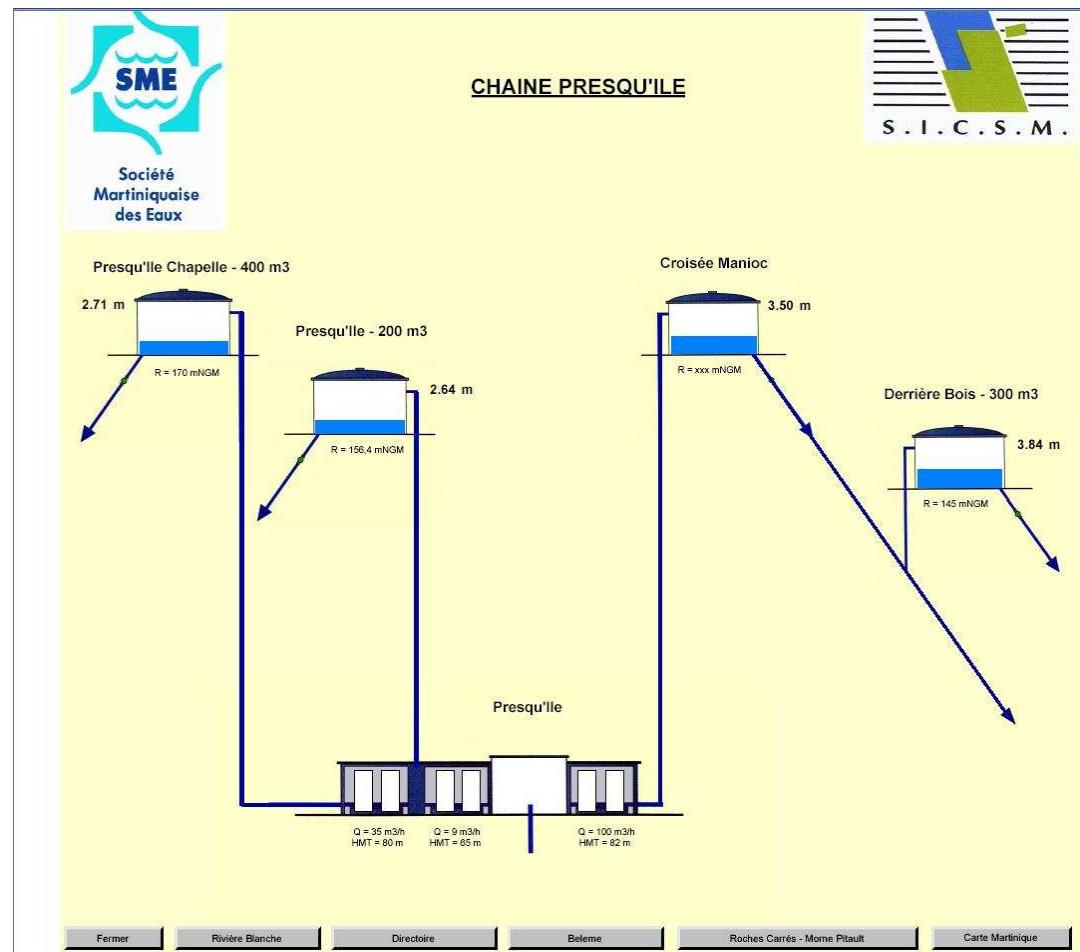
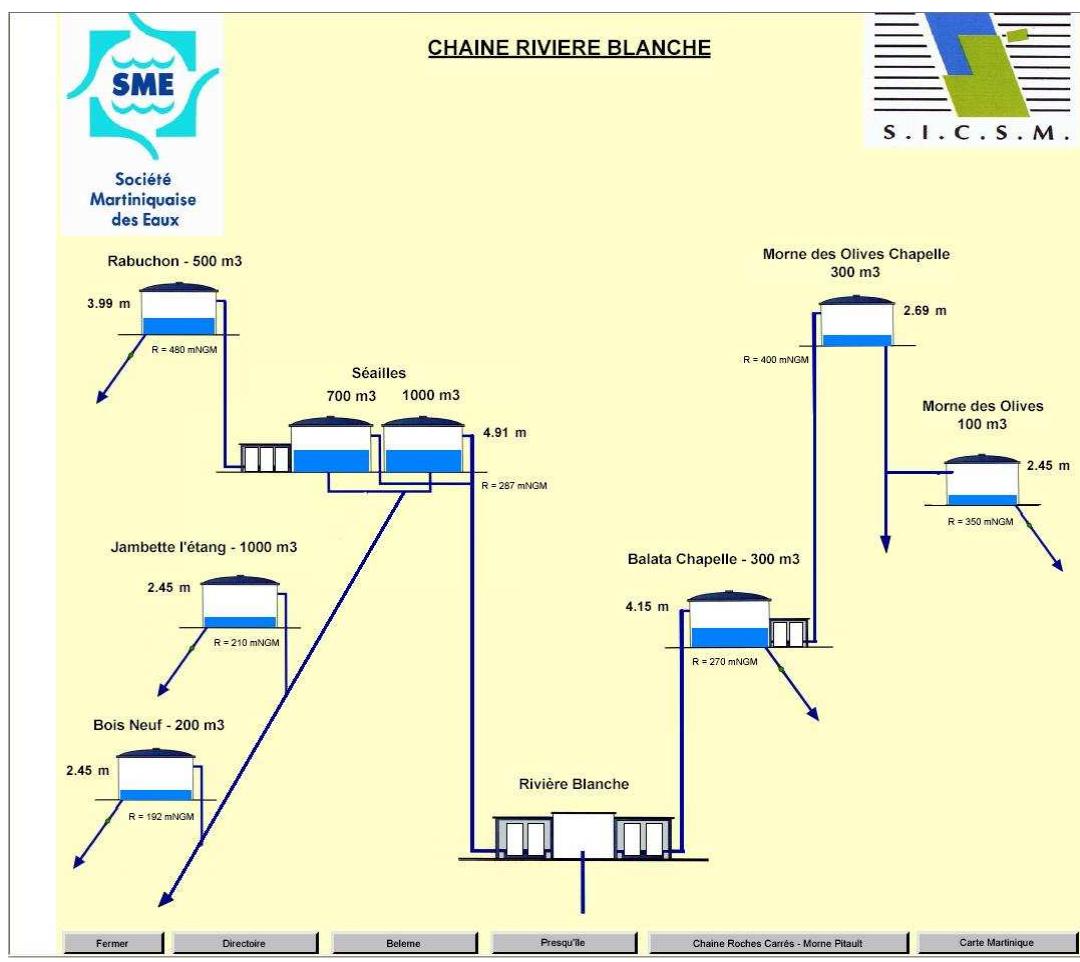
Les ouvrages suivants ont été mis en service par le SICSM en 2008 :

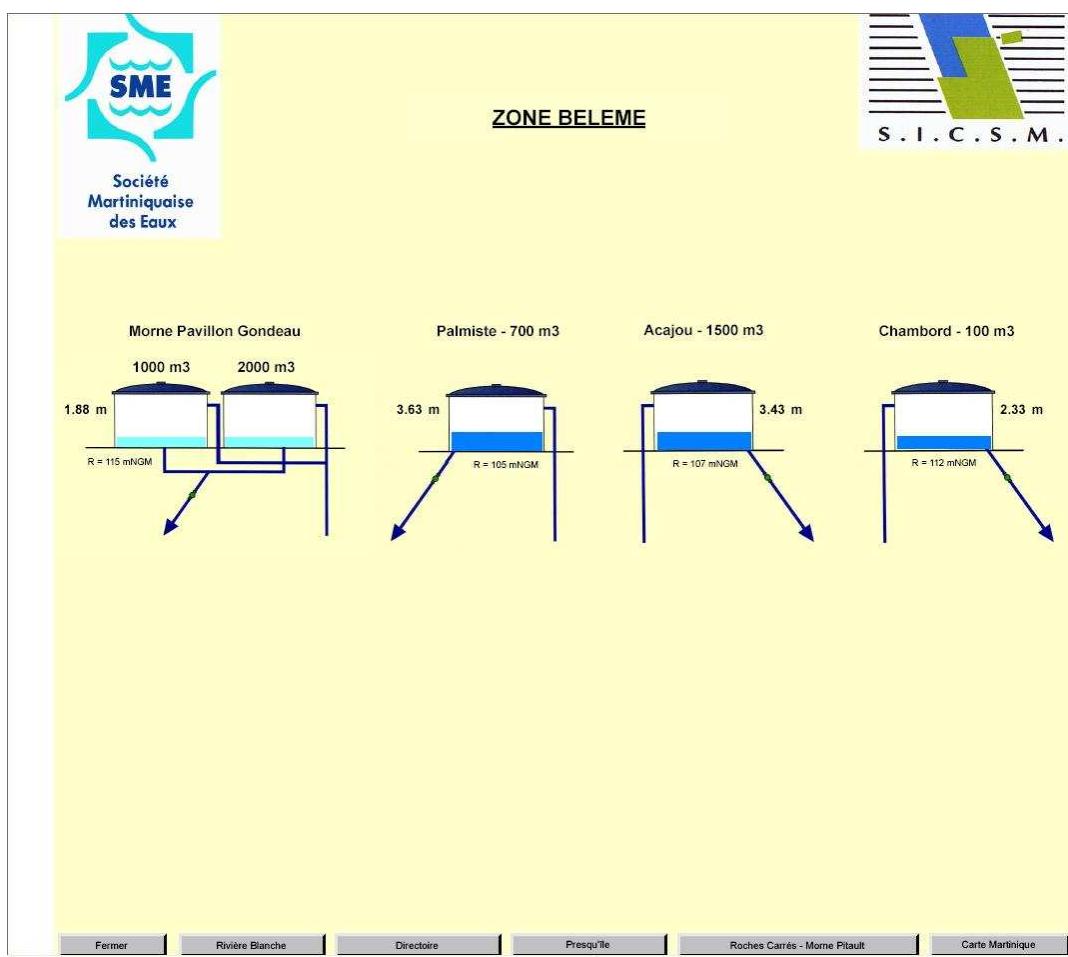
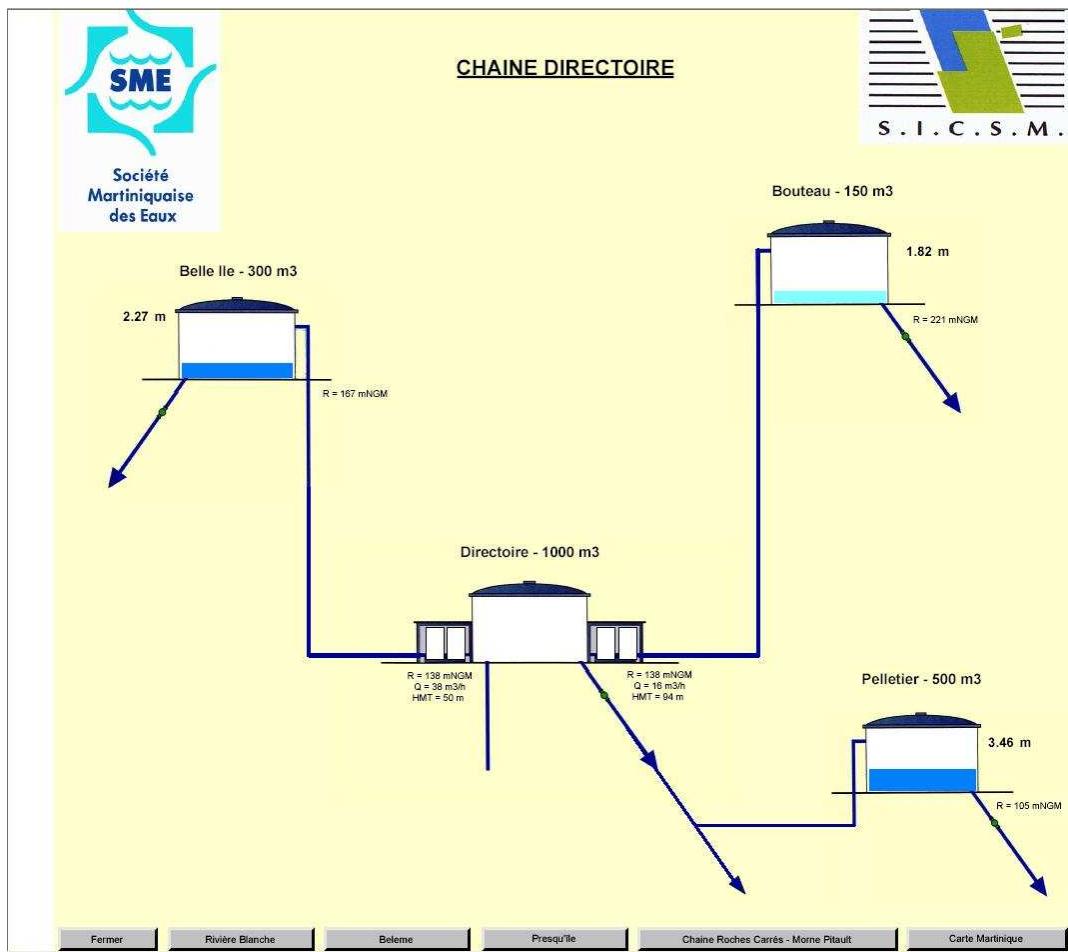
- Poste de chloration relais de Desmarinières (TRINITE)
- Poste de chloration relais de Dostaly (FRANÇOIS)
- Poste de chloration relais de Bac Coco (DUCOS)
- Poste de chloration relais de La Fleury (RIVIERE-SALEE)

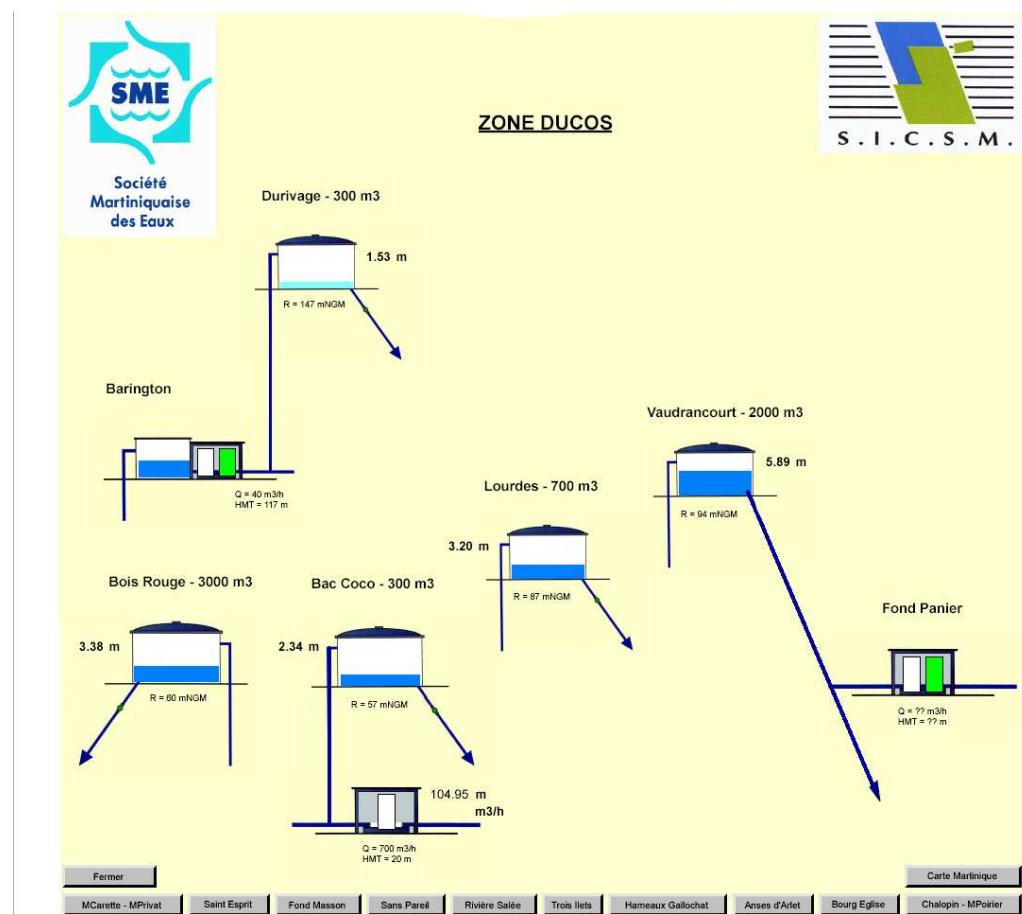
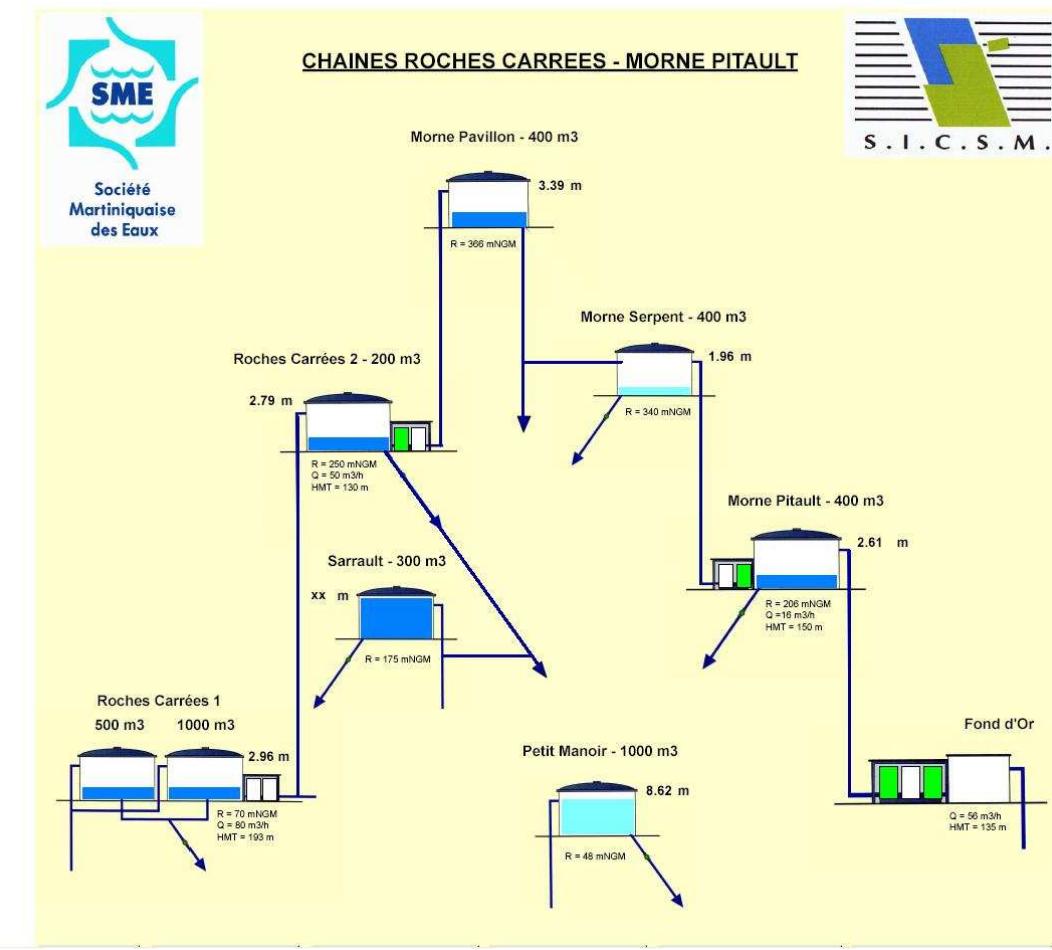


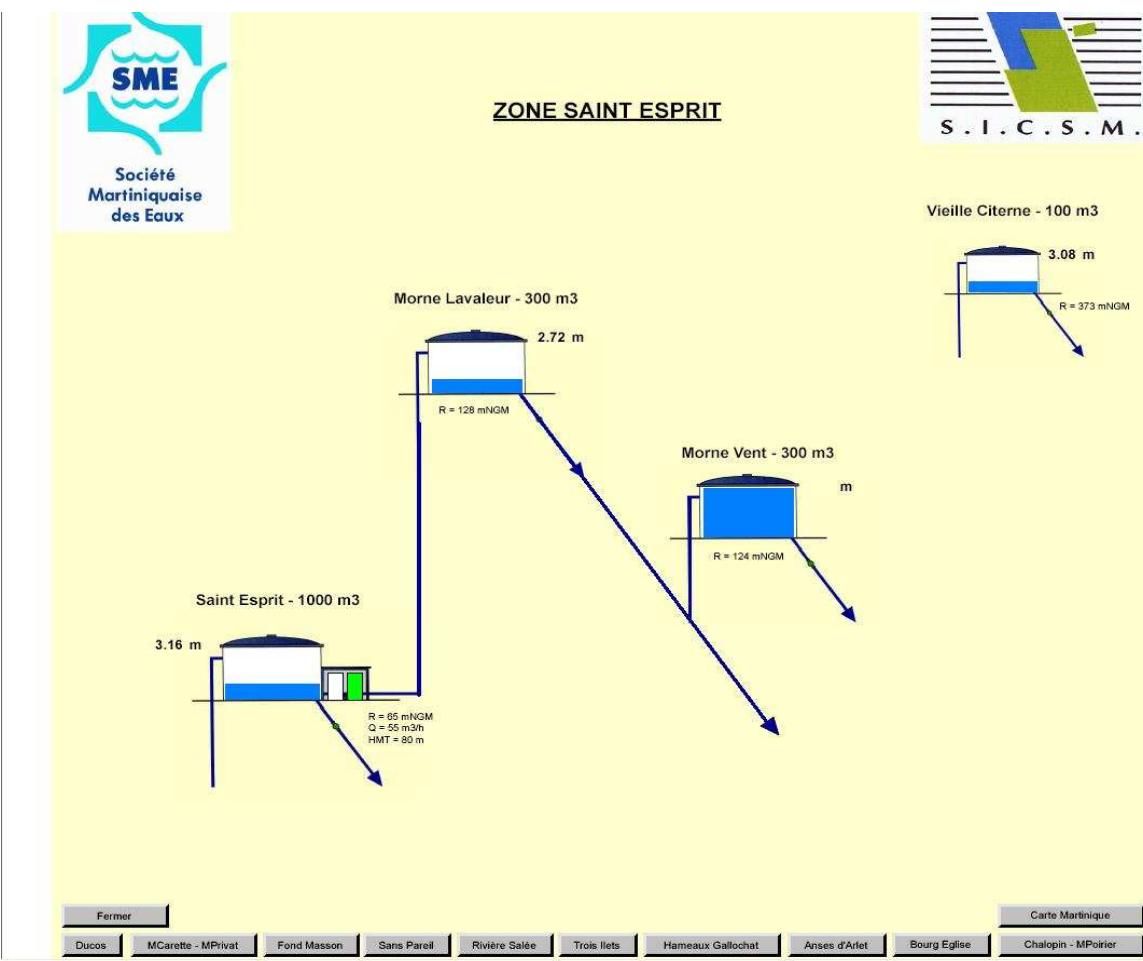
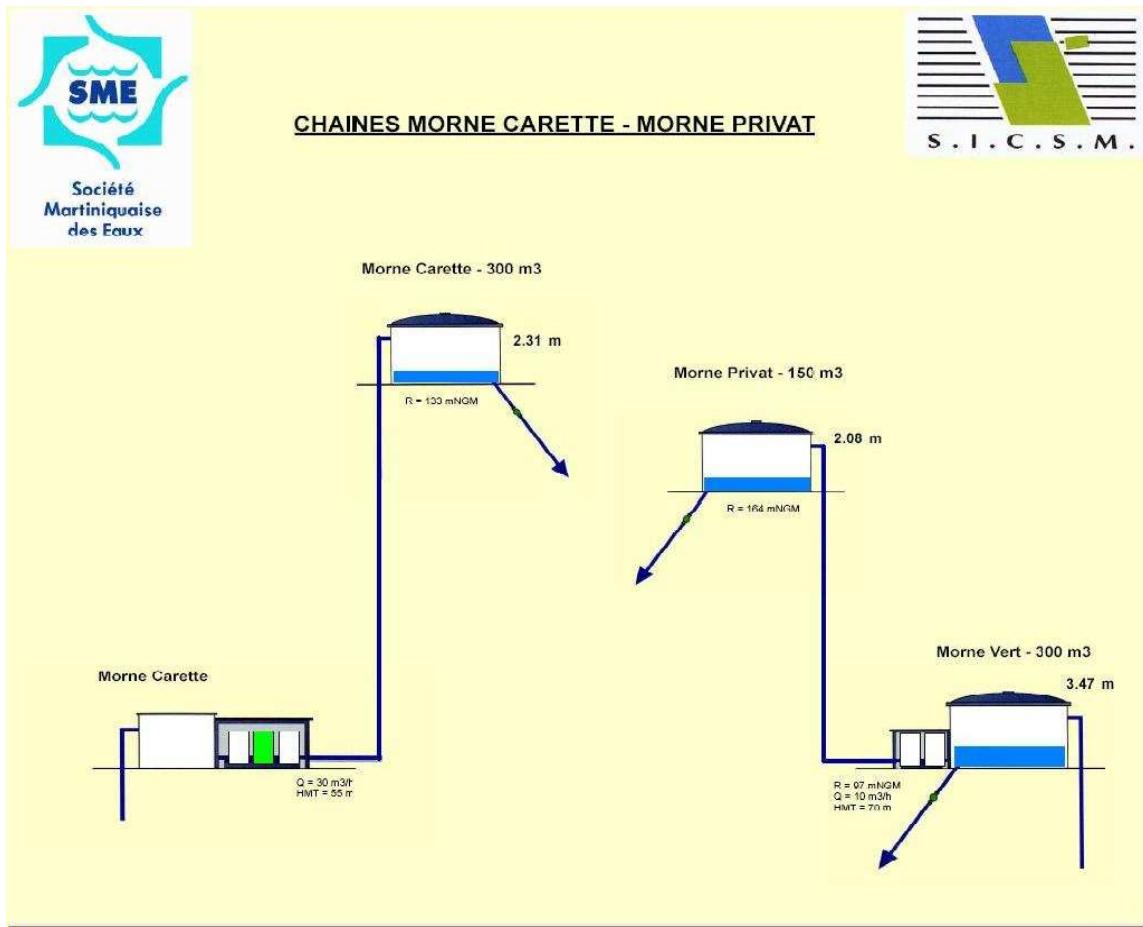
La chaîne de pompage Bourg L'Eglise au DIAMANT (construite en 2007) alimentant le réservoir de Fond Fleury (construit en 2006) n'est toujours pas en service car elle nécessite le renforcement du réseau d'alimentation électrique public.

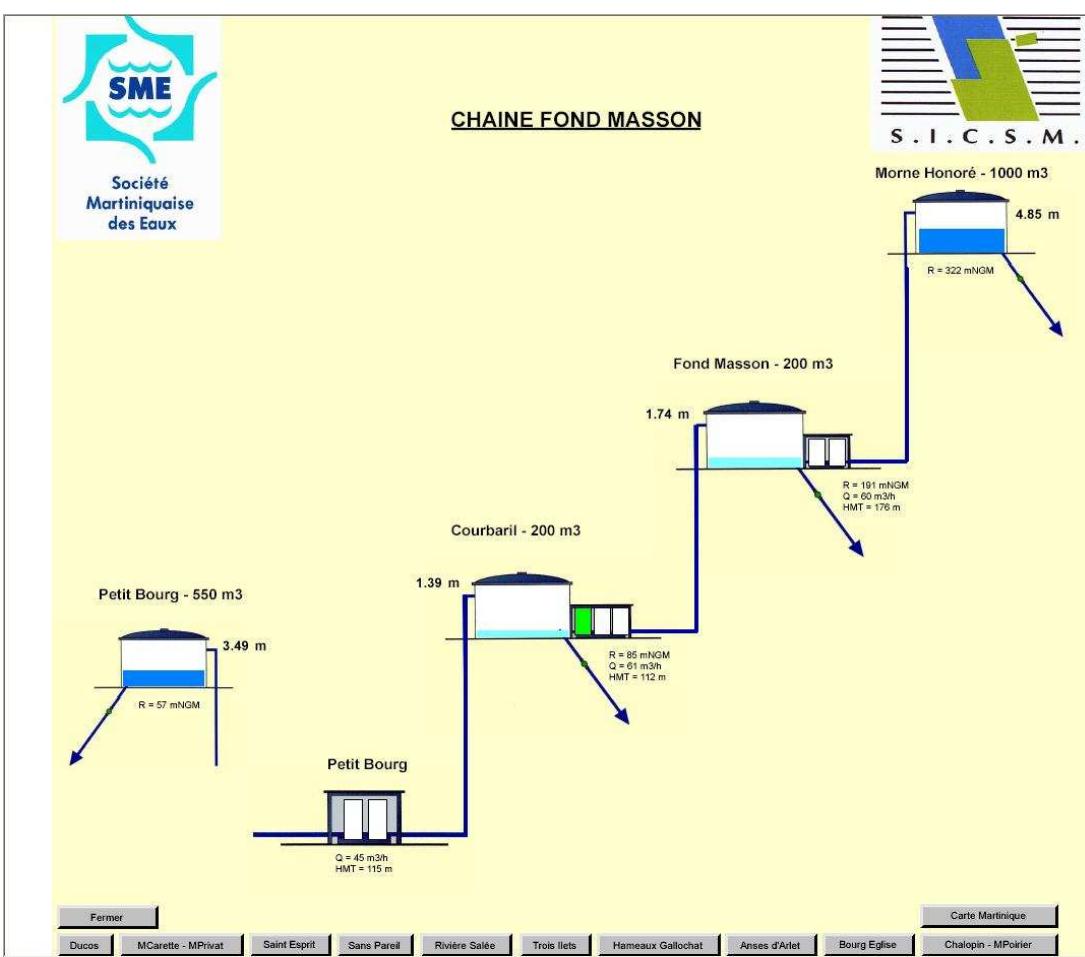
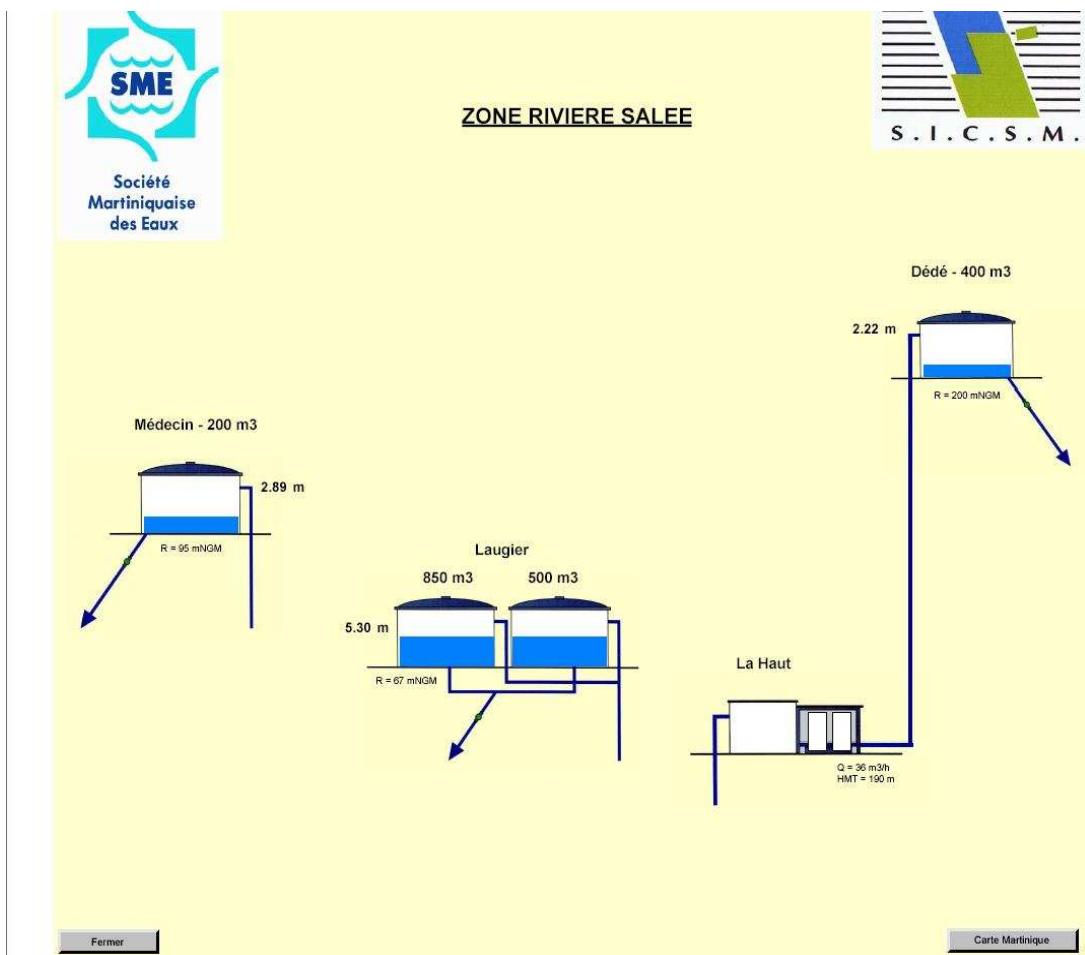
Les synoptiques suivants, extraits du système de supervision Lerne de la SME, présentent les principales chaînes de pompage du réseau. Y figurent les caractéristiques des pompes des stations élévatrices (débit, HMT), les volumes et cotes radier NGM des réservoirs associés.

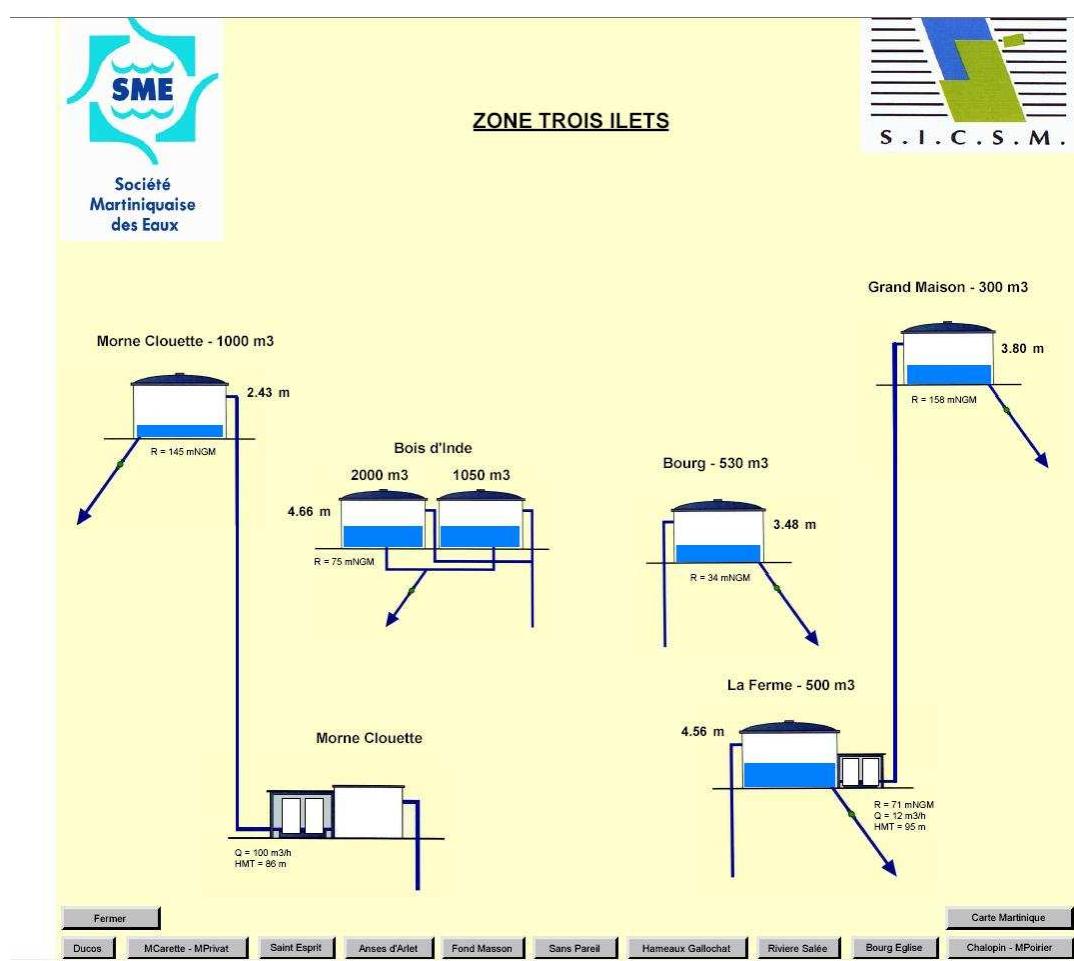
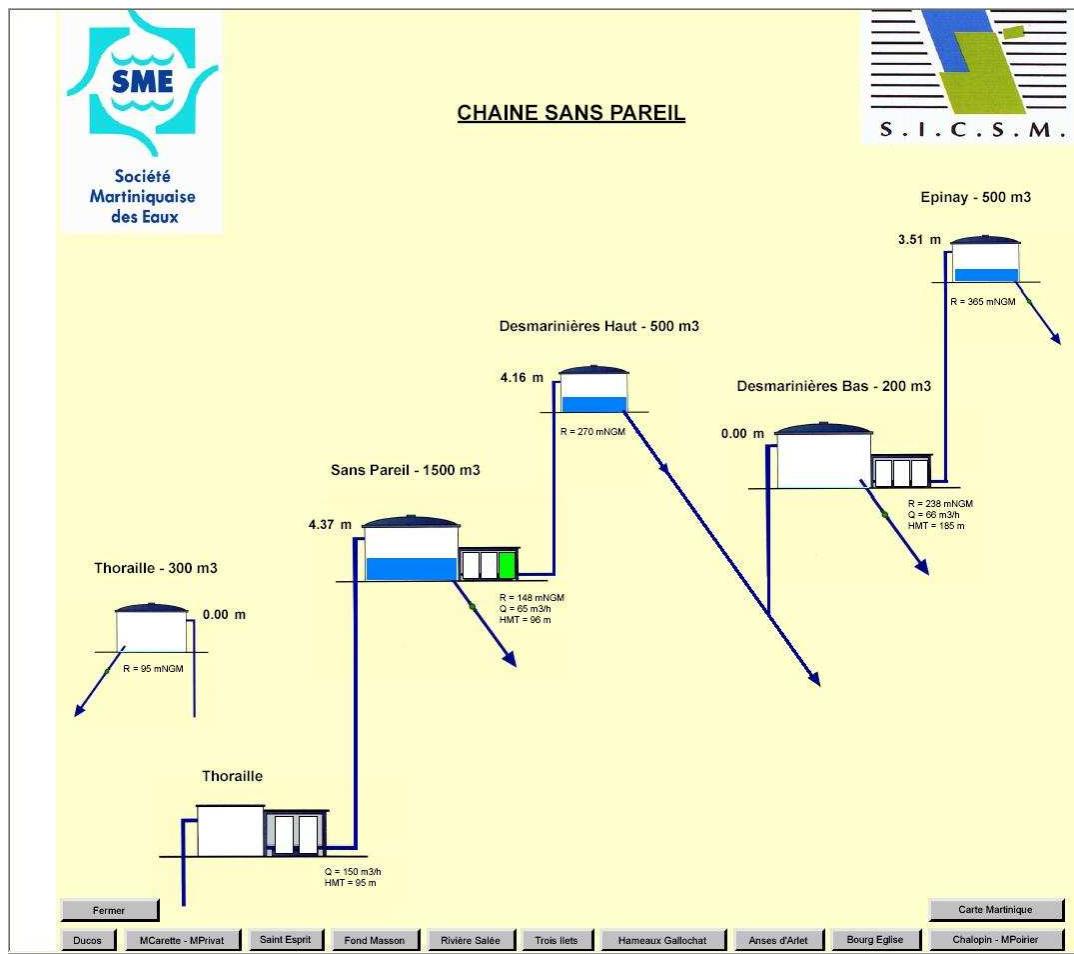


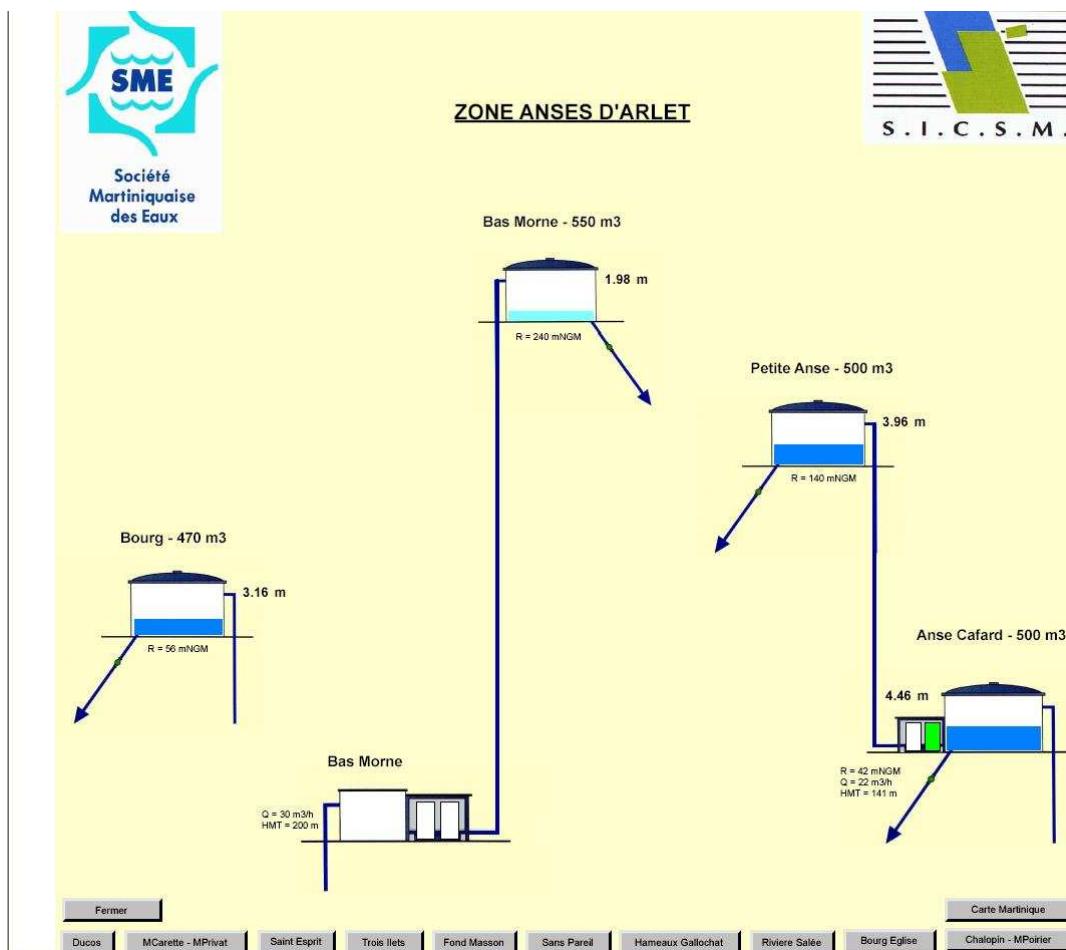
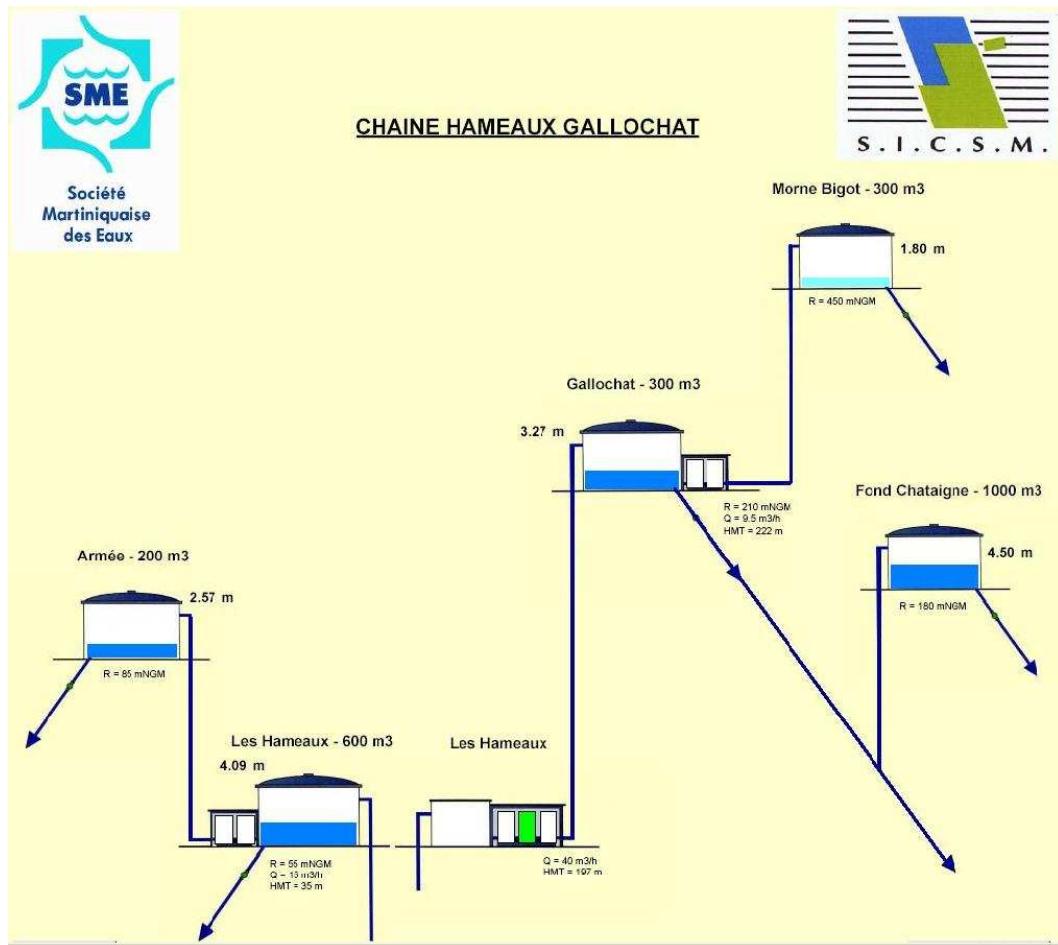


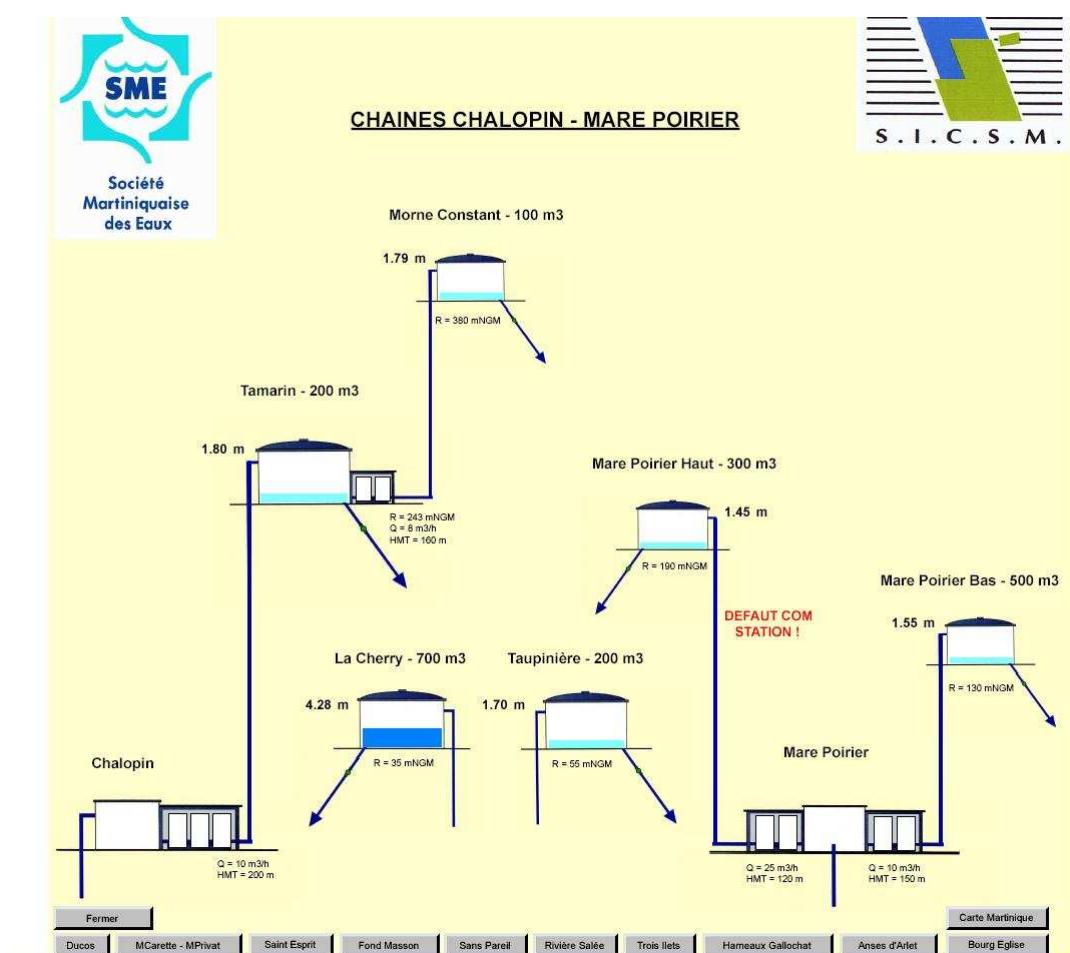
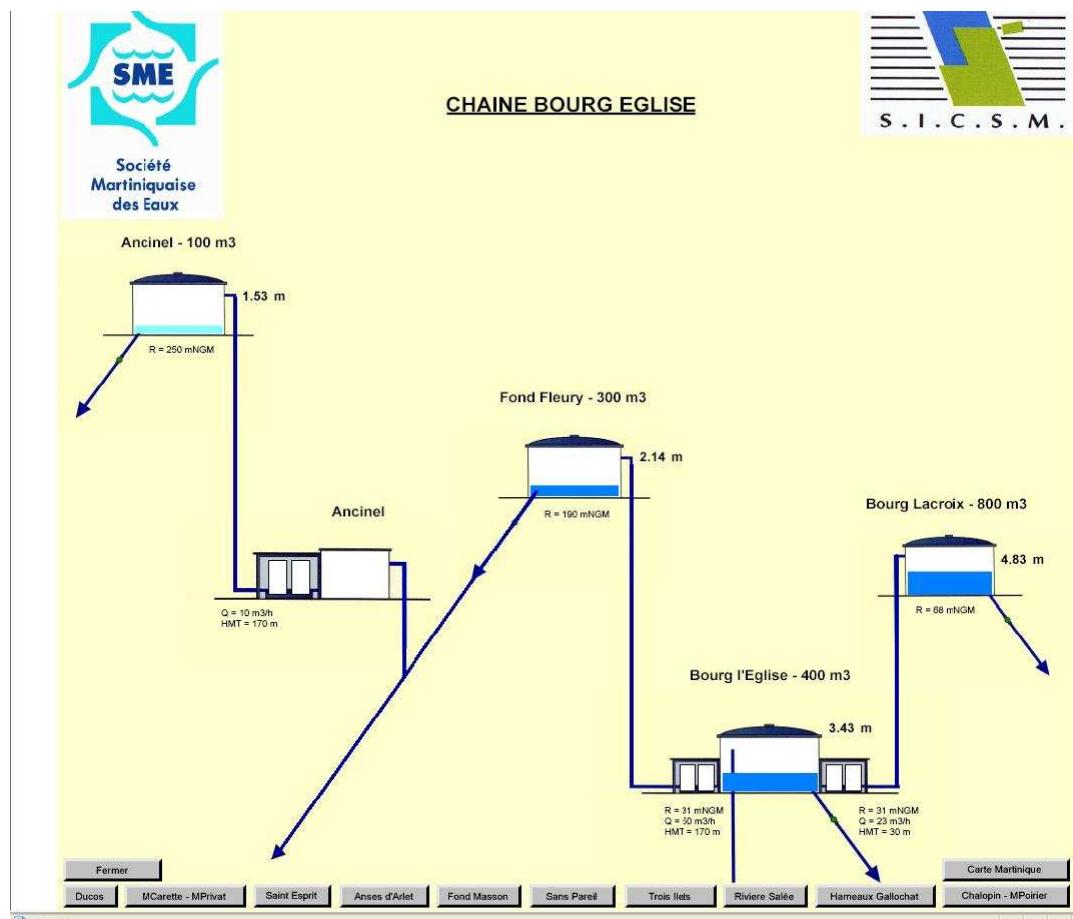


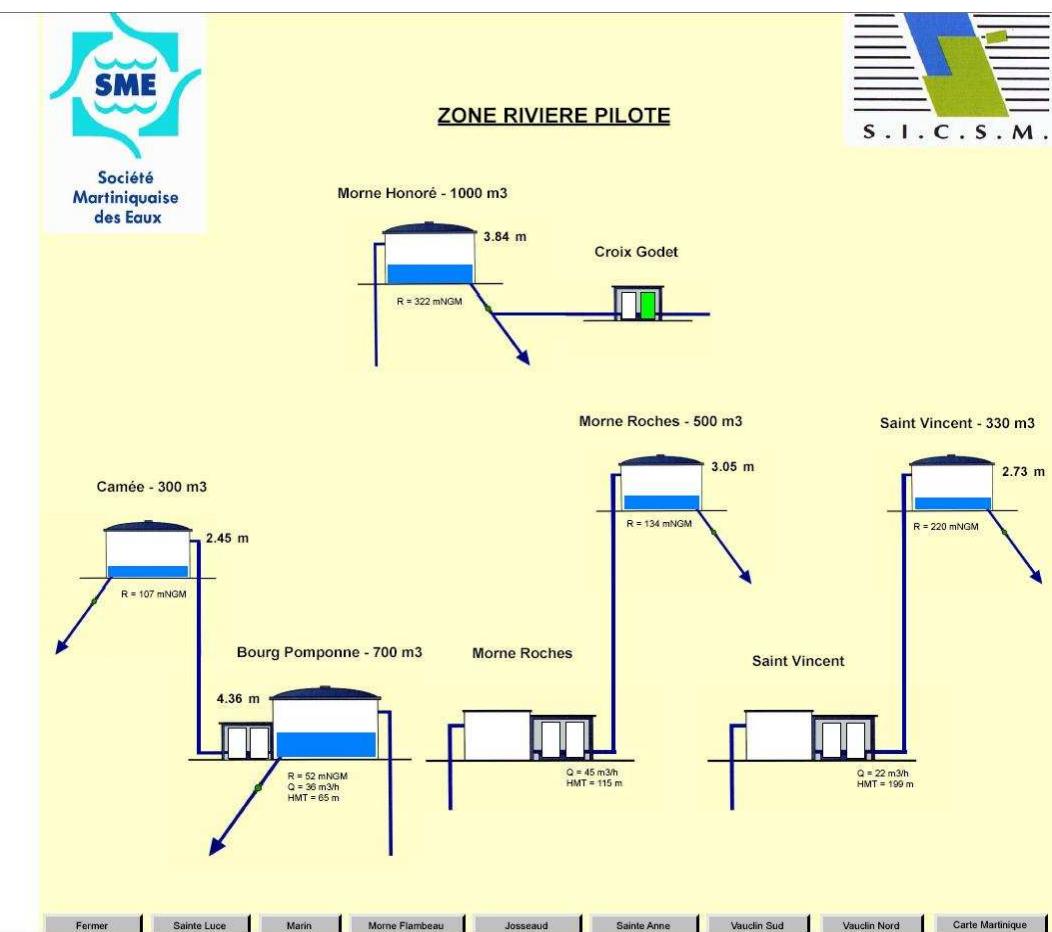
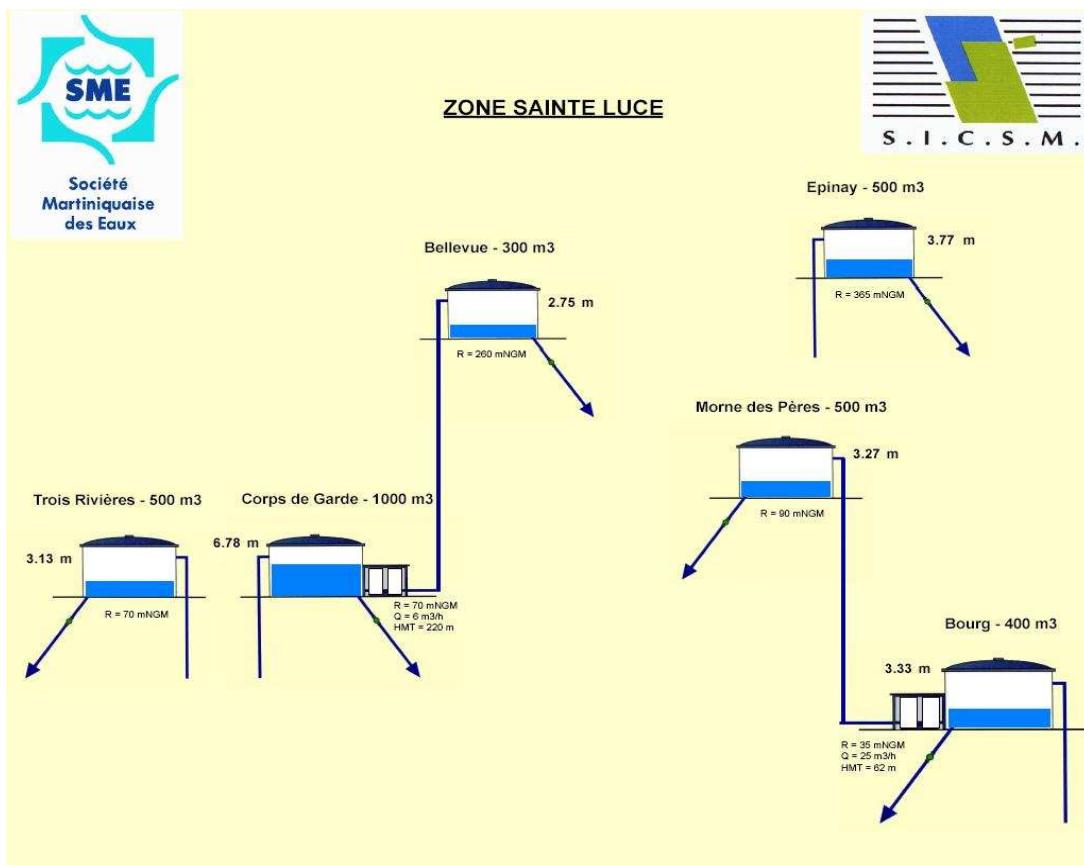


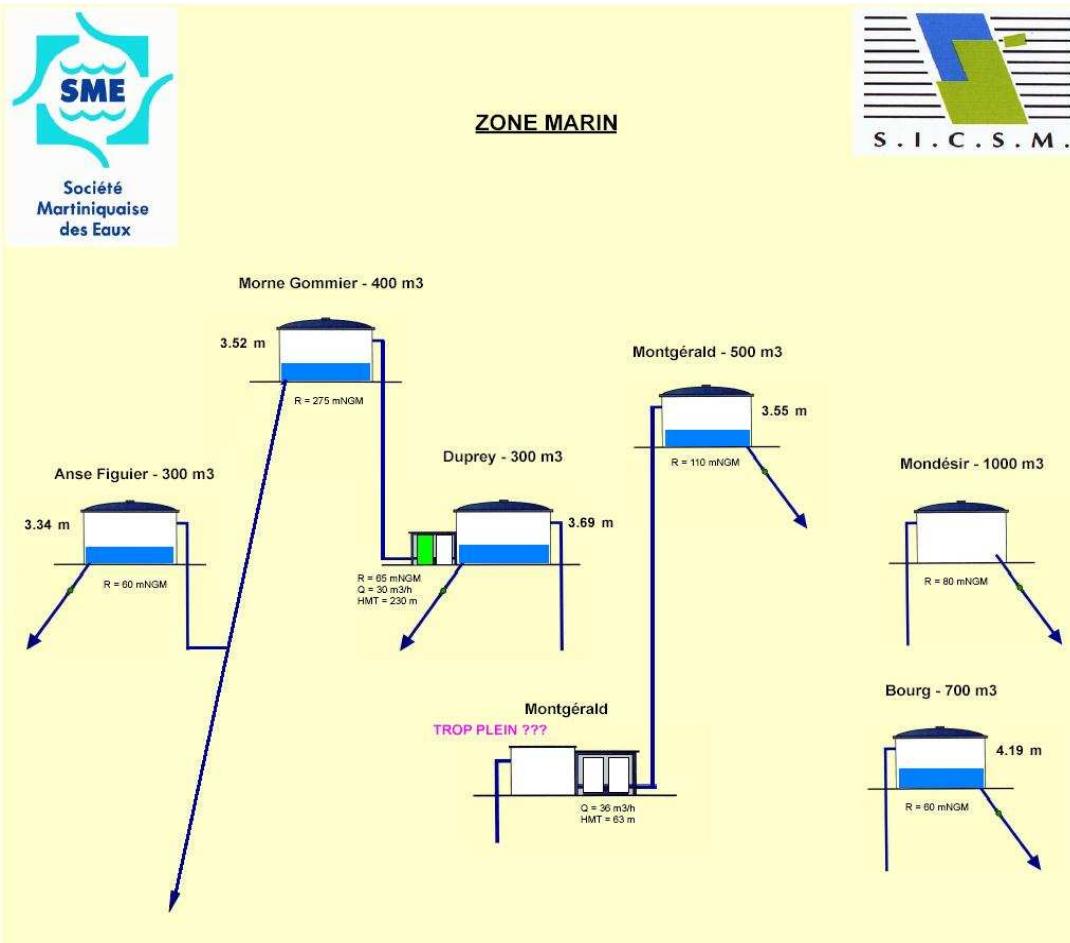
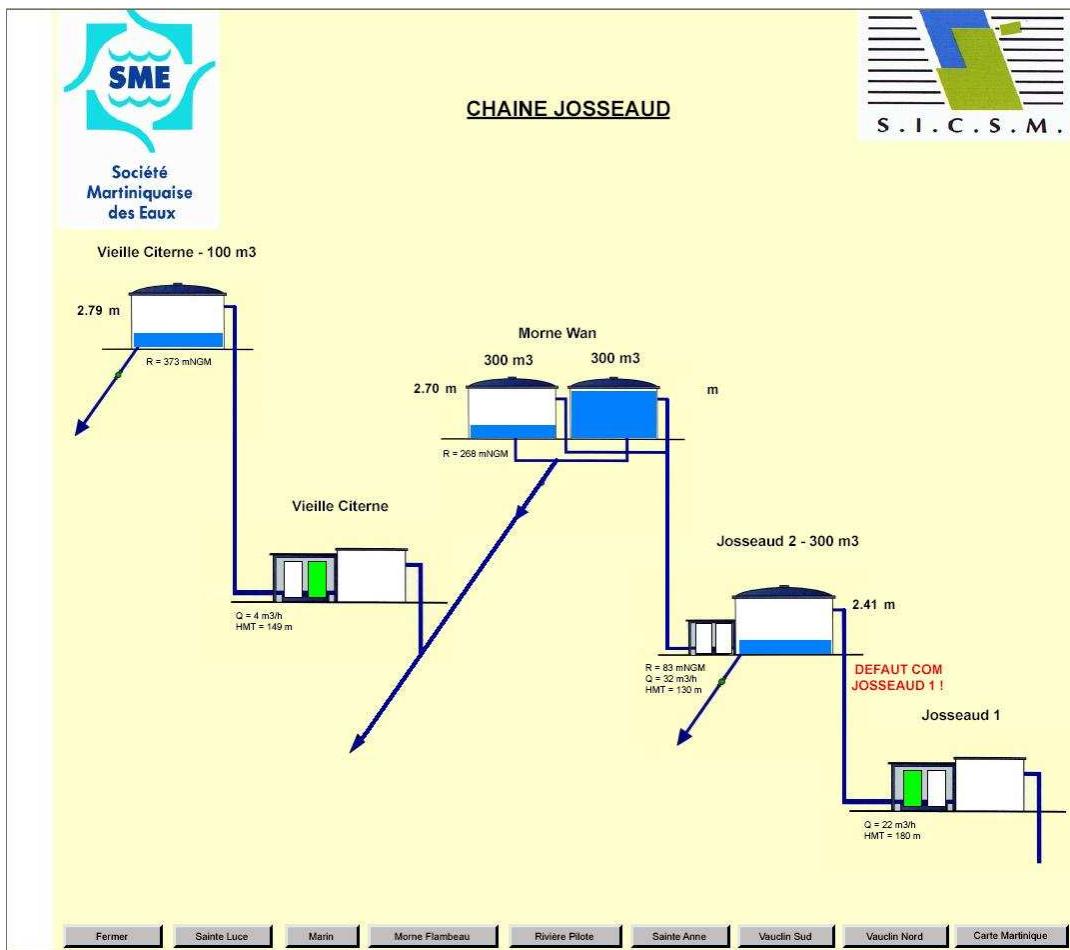


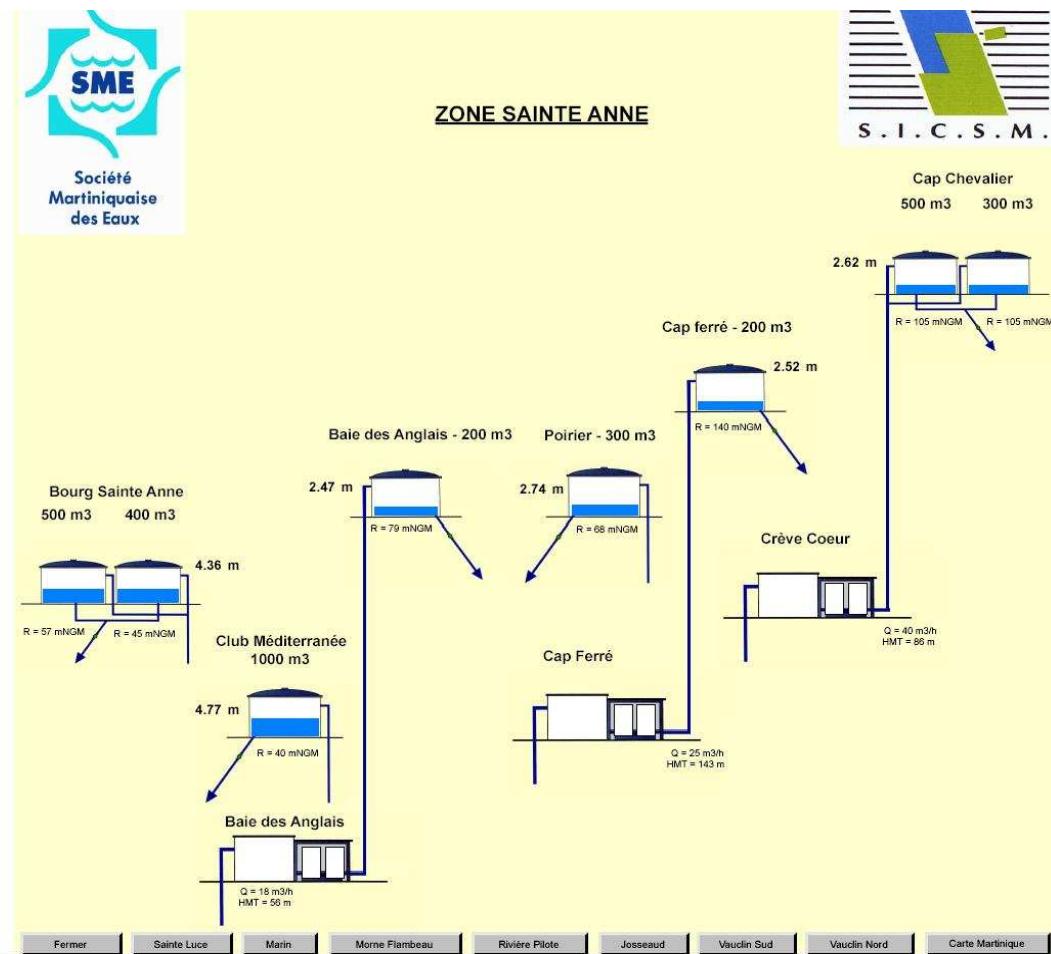
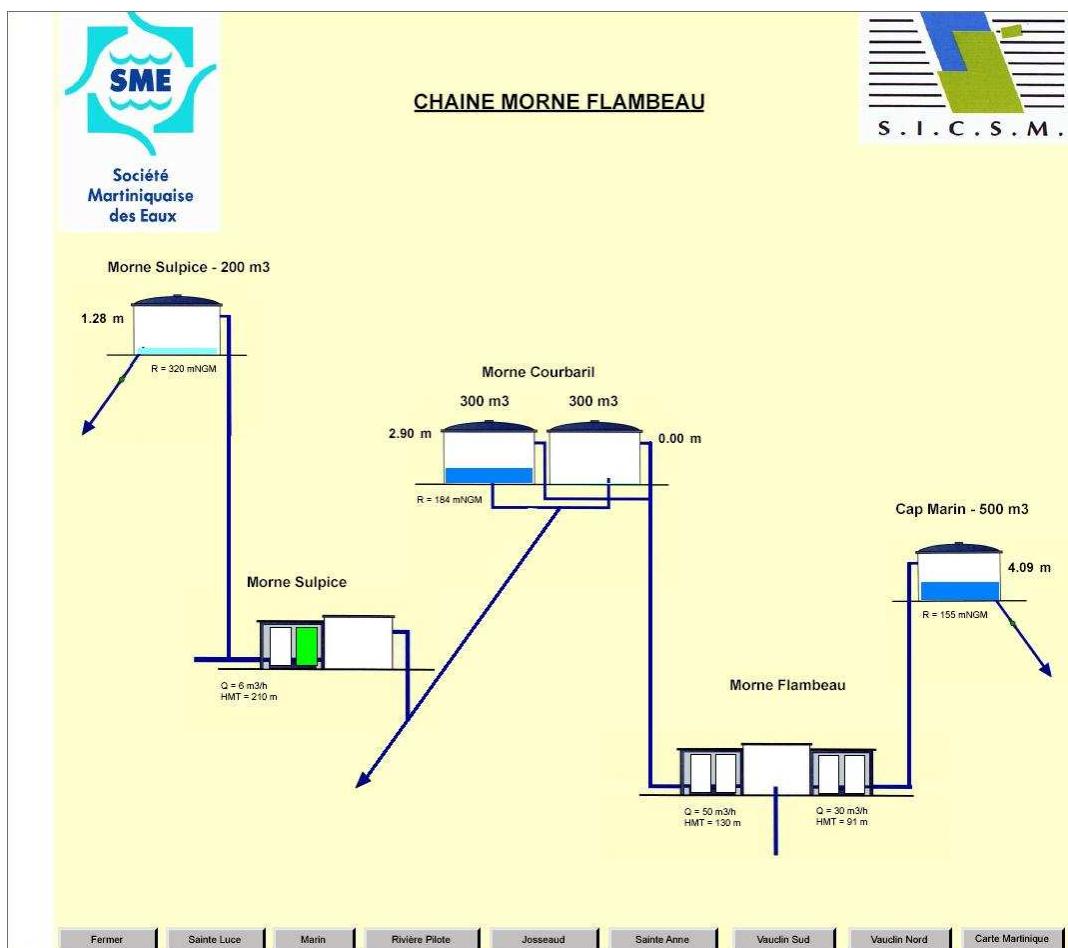


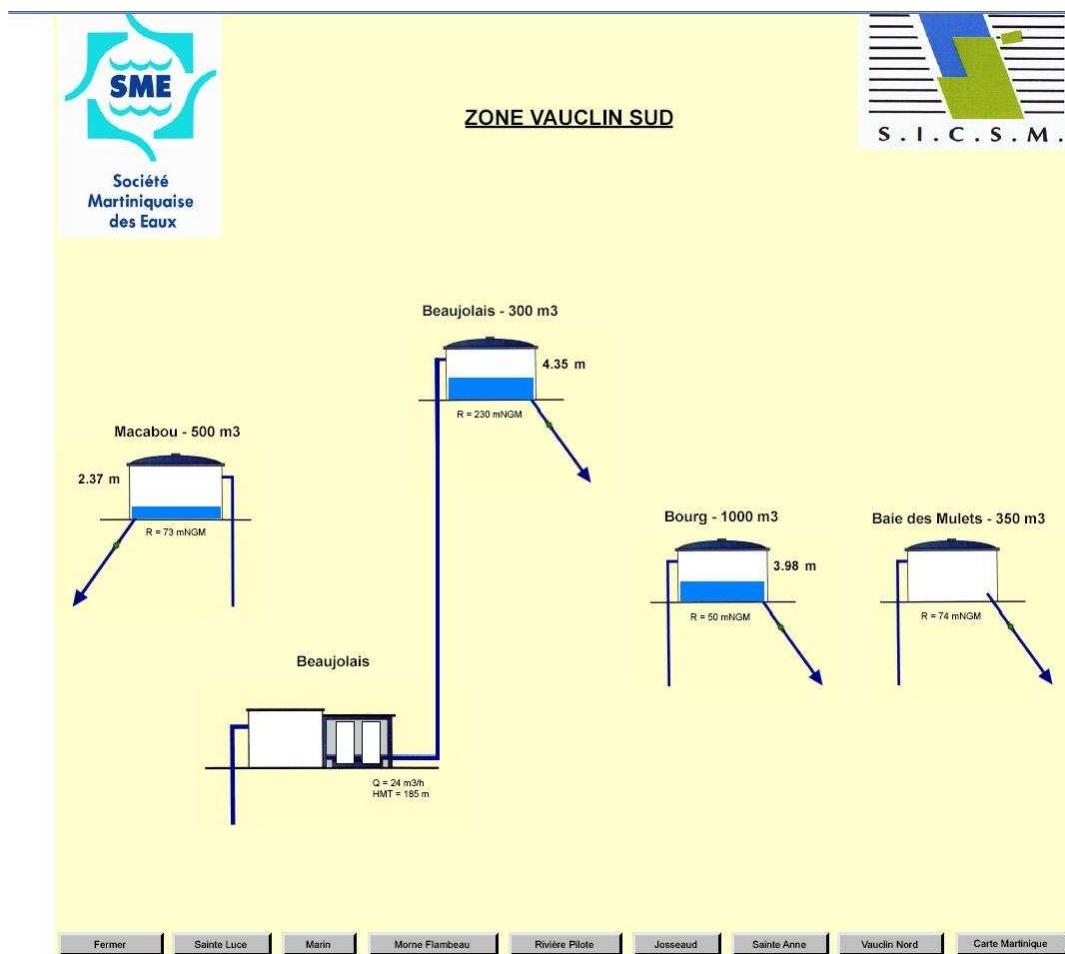
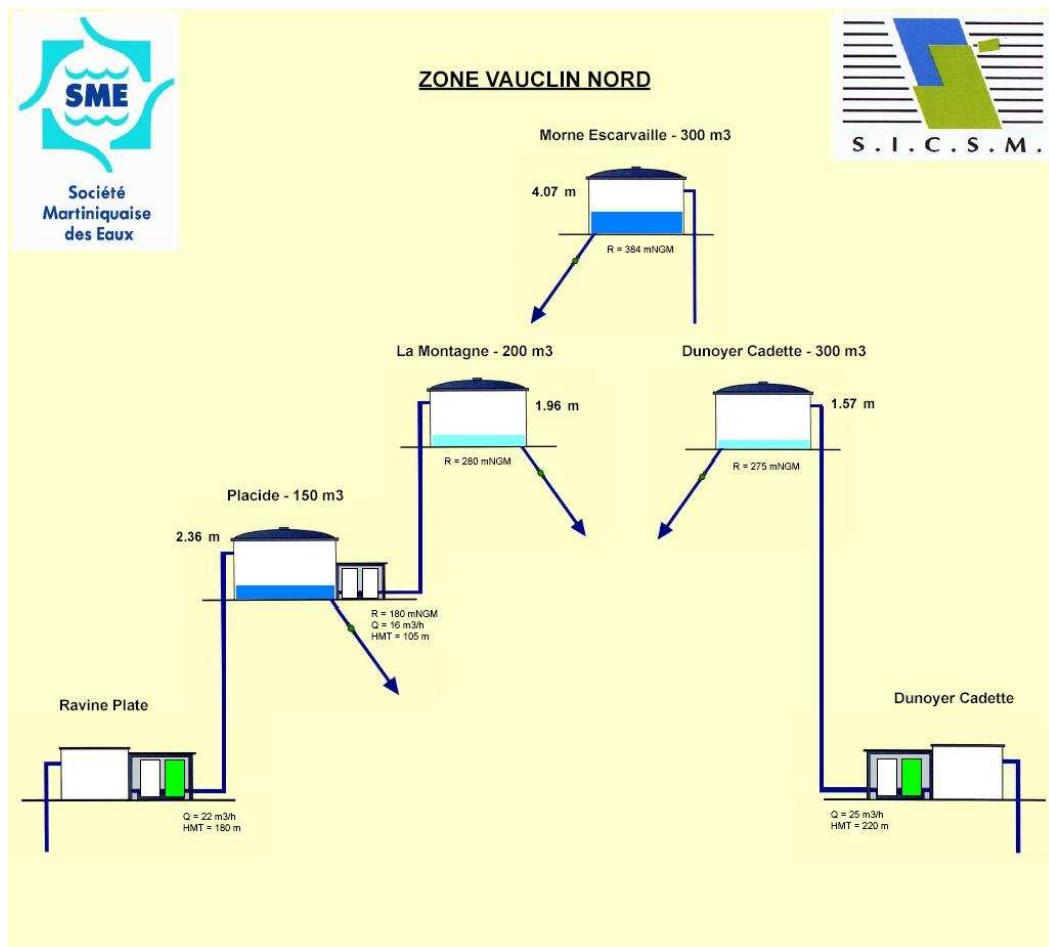


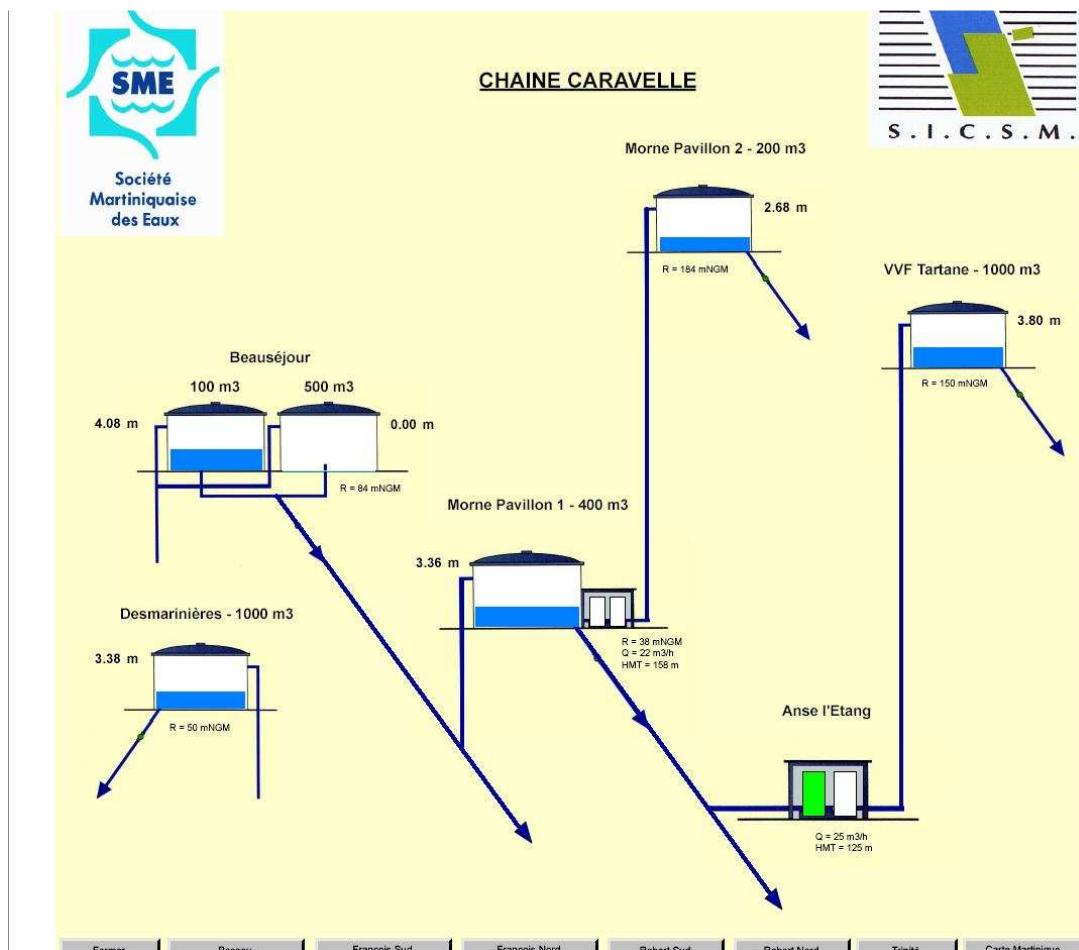
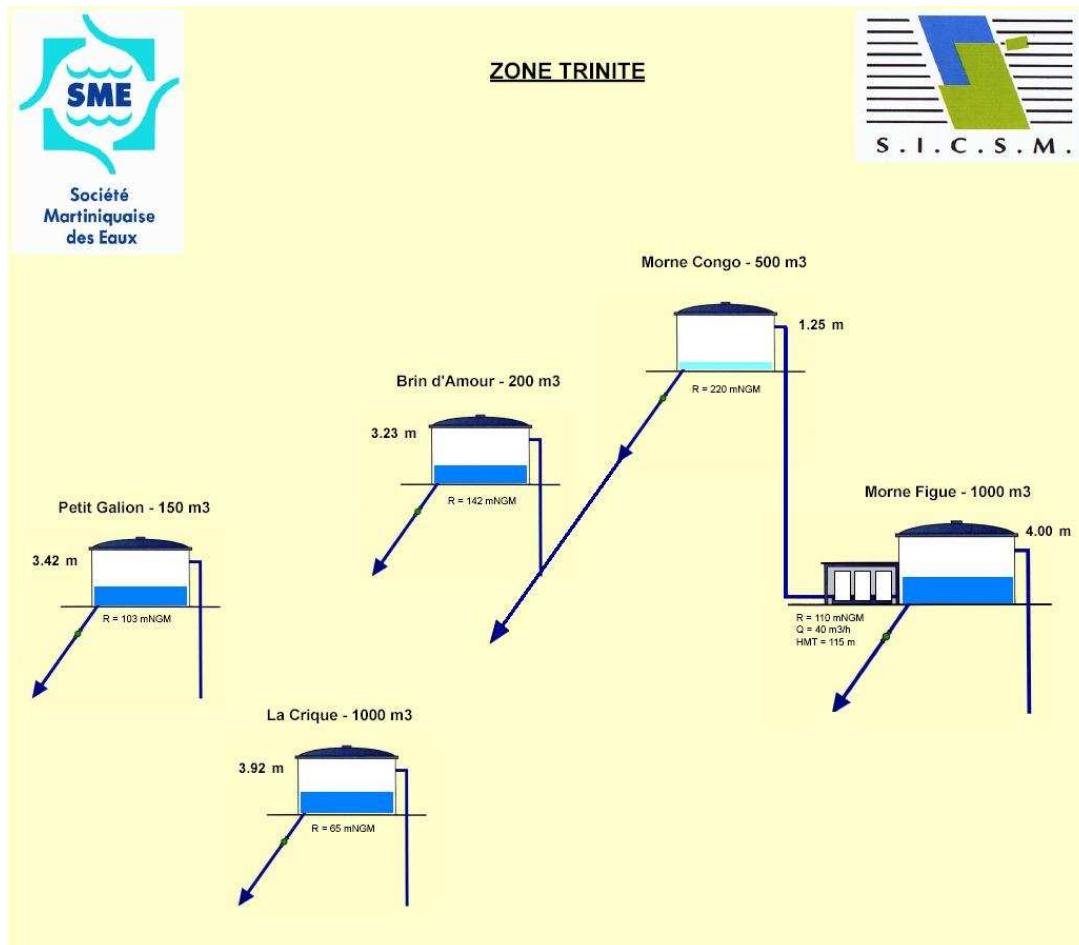


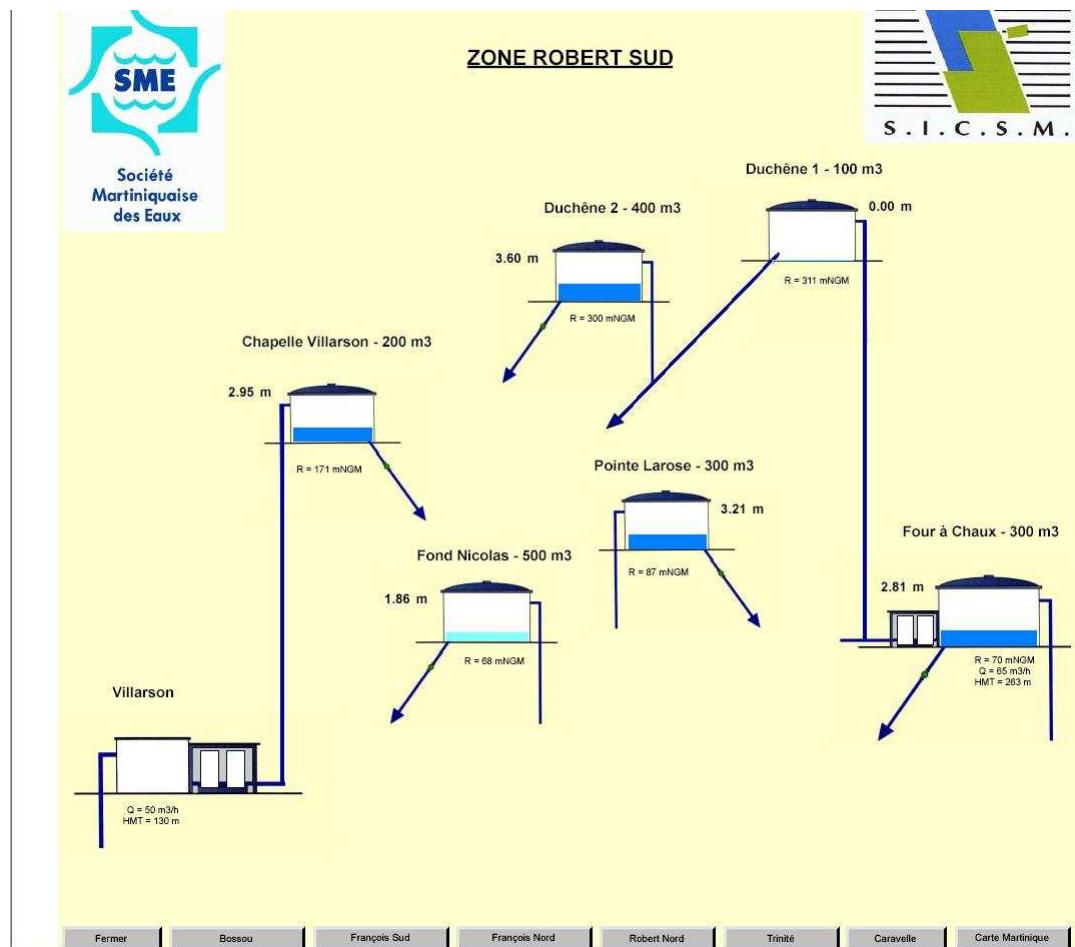
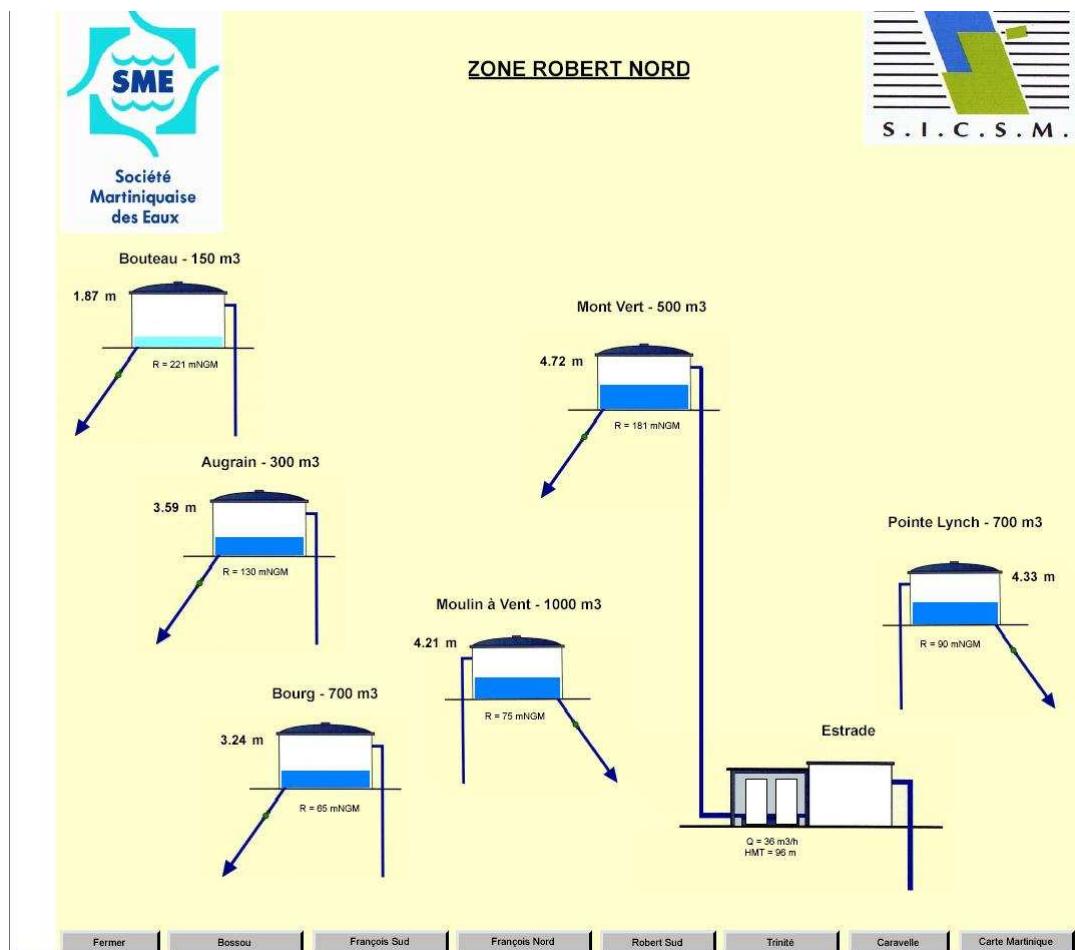


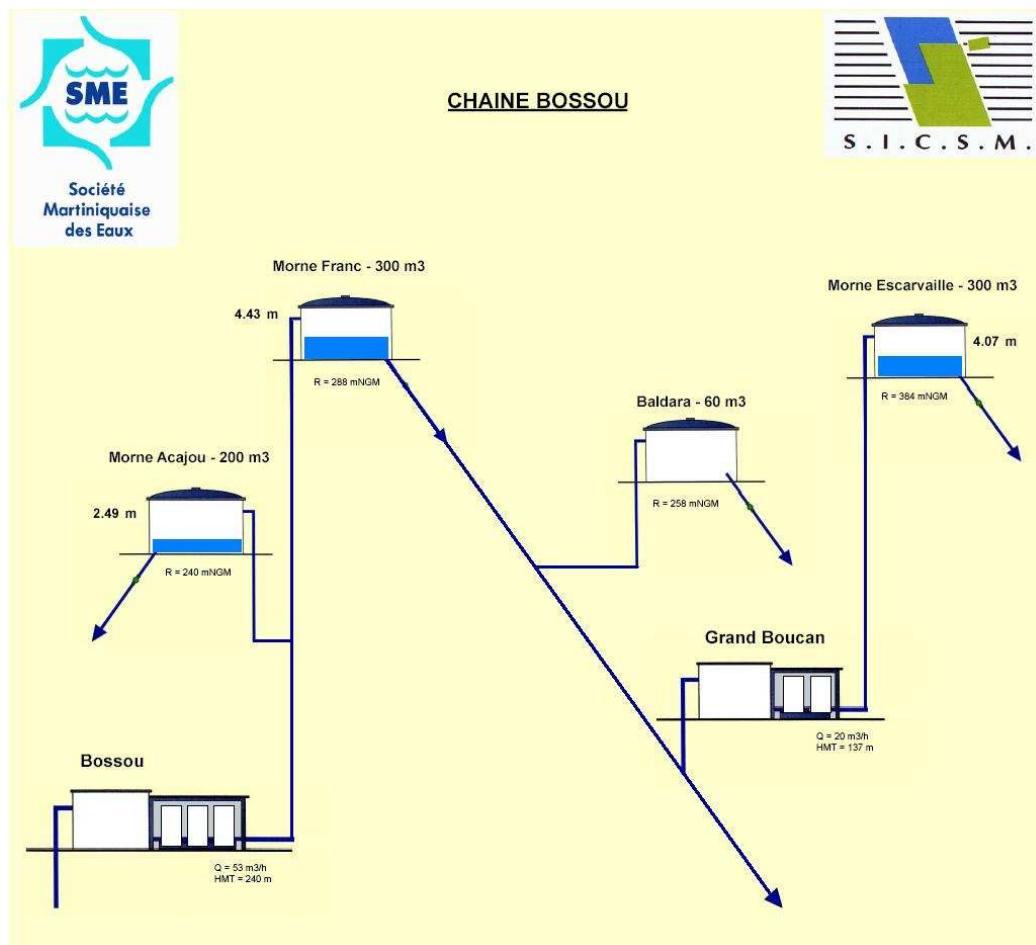
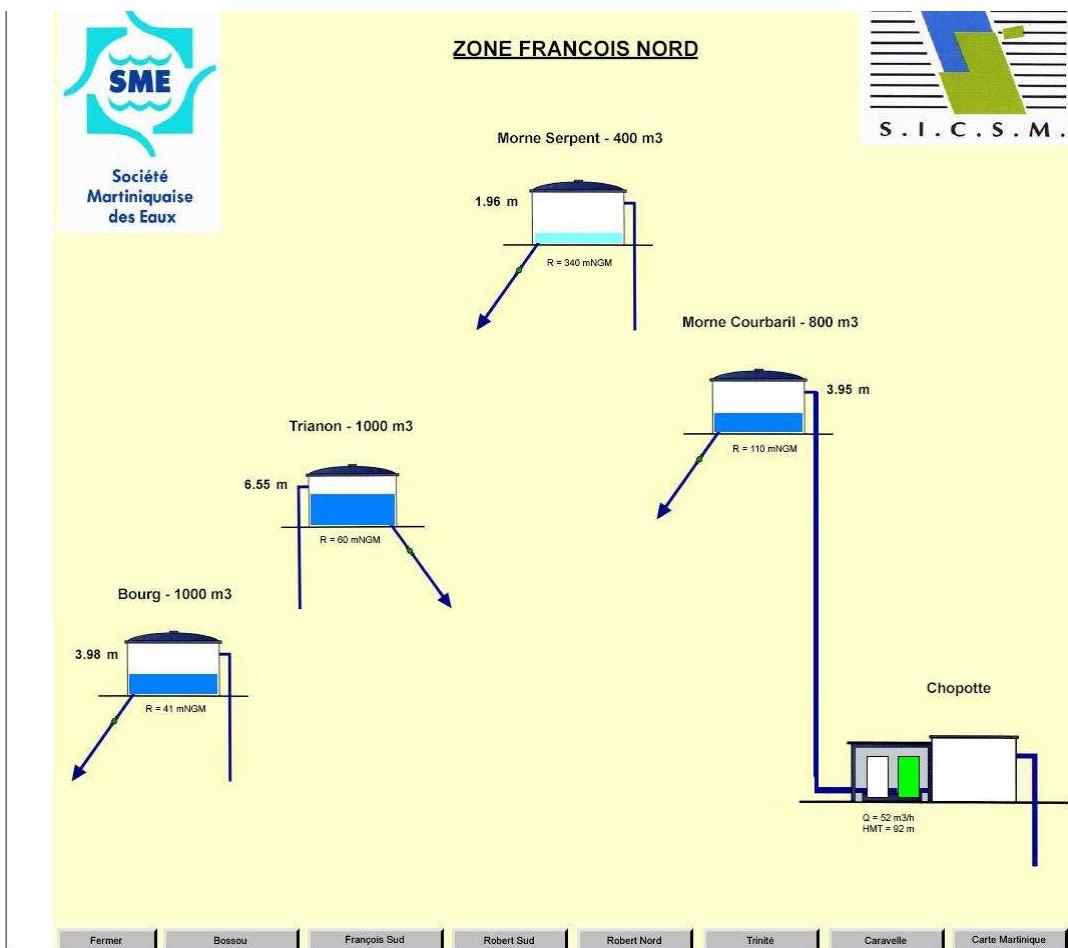


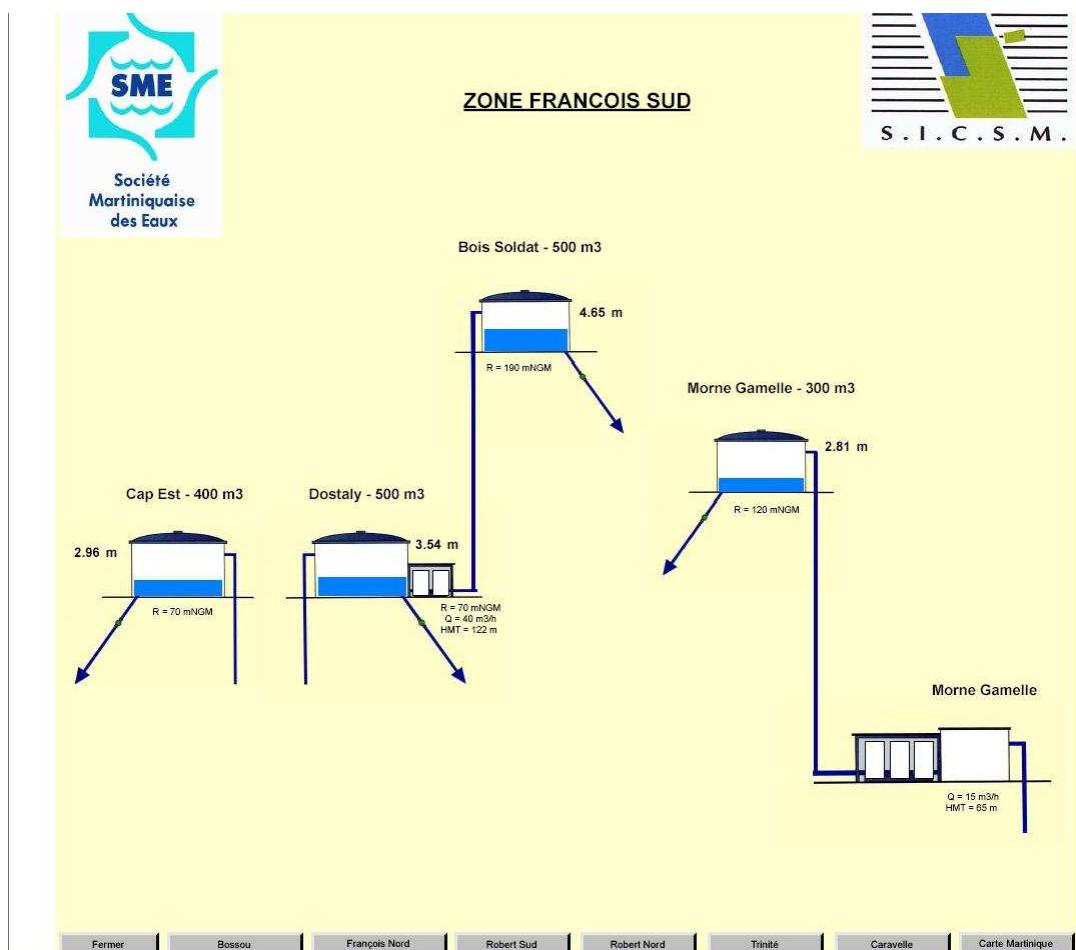












3.2. Stations de pompage

3.2.1. Stations de pompage alimentées en basse tension

Le bilan annuel des volumes refoulés et des consommations électriques des stations de pompage alimentées en basse tension est présenté dans le tableau ci-après.

Les stations de pompage de Mondésir (MARIN), Baie des Anglais (SAINTE-ANNE) et de Cap Est (FRANÇOIS) sont hors service : les réservoirs correspondants sont alimentés directement à partir du réseau d'adduction.

COMMUNE	STATION DE POMPAGE	RESERVOIR DESSERVI	Q (M ³ /H)	HMT (M)	P (KW)	VOL. REFOULE (M ³)	CONSO. ÉLEC. (KWH)
Saint Joseph	BALATA CHAPELLE	MORNE DES OLIVES CHAPELLE	34	152	30	77 985	52 673
Lamentin	ROCHES CARREES 2	MORNE PAVILLON ROCHES CARREES	50	130	30	198 073	125 527
Ducos	MORNE CARETTE	MORNE CARETTE	30	55	6,5	198 073	125 527
Ducos	MORNE VERT	MORNE PRIVAT	10	70	3	12 320	3 221
Saint Esprit	VIEILLE CITERNE	VIEILLE CITERNE	4	149	4	5 211	6 209
Rivière Salée	PETIT BOURG	COURBARIL	80	14.5	5.5	/	/
Trois Ilets	LA FERME	GRAND MAISON	12	95	5	30 397	28 150
Trois Ilets	MORNE CLOUETTE	MORNE CLOUETTE	100	86	37	70 998	13 590
Anses d'Arlet	GALLOCHAT	MORNE BIGOT	9,5	222	15	52 740	47 344
Diamant	CHALOPIN	TAMARIN	10	200	11	30 887	34 595
Diamant	TAMARIN	MORNE CONSTANT	8	160	7	18 423	15 353
Diamant	ANCINEL	ANCINEL	10	170	11	9 270	10 956
Rivière Salée	LA HAUT	DEDE	36	190	37	56 420	30 175
Vauclin	PLACIDE	LA MONTAGNE	16	105	4	32 944	18 852
Vauclin	GRAND BOUCAN	MORNE ESCARVAILLE	20	137	15	70 045	48 529
Vauclin	RAVINE PLATE	PLACIDE	22	180	22	94 754	74 917
Rivière Pilote	BOURG / POMPONNE	EN CAMEE	36	65	15	32 960	/
Marin	MONTGERALD	MONTGERALD	36	63	15	91 047	22 325
Marin	MORNE SULPICE	MORNE SULPICE	6	210	11	6 858	14 197
Sainte Anne	CAP FERRE	CAP FERRE	25	143	19	50 824	36 818
Sainte Luce	BOURG	MORNE DES PERES	25	62	9	72 357	18 821
Sainte Luce	CORPS DE GARDE	BELLEVUE	6	220	11	17 413	31 344
Trinité	MORNE PAVILLON 1	MORNE PAVILLON 2	22	158	15	22 422	34 607
François	MORNE GAMELLE	MORNE GAMELLE	15	65	7	110 817	25 498

Les surpresseurs équipant le réseau de distribution du SICSM ont les caractéristiques suivantes :

COMMUNE	SURPRESSEUR	Q (M ³ /H)	HMT (M)	P (KW)
Anses d'Arlet	MORNE BIGOT	8	69	3
Diamant	ANCINEL	4	80	1.5
Diamant	FOND FLEURY	/	/	/
Ducos	FOND PANIER	8	45	2.2
Ducos	VAUDRANCOURT	/	/	/
Ducos	MORNE PRIVAT	/	/	/
Rivière-Salée	MEDECIN	10	72	2.8
Rivière-Pilote	MORNE ROCHES	8	23	1.5
Rivière-Pilote	CROIX GODET	14	73	5.5

3.2.2. Stations de pompage alimentées en moyenne tension

Le bilan annuel des volumes refoulés et des consommations électriques des stations de pompage alimentées en moyenne tension est le suivant :

COMMUNE	STATION DE POMPAGE	RESERVOIR DESSERVI	Q (M ³ /H)	HMT (M)	P (KW)	VOL. REFOULE (M ³)	CONSO. ÉLEC. (KWH)
Saint-Joseph	RIVIERE BLANCHE	SEAILLES	210	160	132	1 016 234	568 924
Saint-Joseph	RIVIERE BLANCHE	BALATA	50	150	37	138 574	107 363
Saint-Joseph	SEAILLES	RABUCHON	40	173	30	204 618	183 341
Saint-Joseph	PRESQU'ILE 1	PRESQU'ILE	9	65	7,5	45 402	17 849
Saint-Joseph	PRESQU'ILE 2	PRESQU'ILE CHAPELLE	35	80	11	33 831	11 419
Saint-Joseph	PRESQU'ILE 3	CROISEE MANIOC	100	82	37	228 441	73 589
Lamentin	DIRECTOIRE	BELLE ILE	38	50	12	100 643	39 994
Lamentin	DIRECTOIRE	BOUTAUD	16	94	5,5	76 031	21 260
Lamentin	ROCHES CARREES 1	ROCHES CARREES 2	80	193	45	323 220	303 751
Lamentin	MORNE PITAUT	MORNE SERPENT	16	150	19	141 620	97 532
Ducos	FOND D'OR	MORNE PITAUT	56	135	37	337 299	233 134
Ducos	BAC COCO	accélérateur	700	20	55	/	135 850
Ducos	BARINGTON	DURIVAGE	40	117	22	217 726	90 869
Saint-Esprit	BOURG	MORNE LAVALEUR	55	80	30	257 194	126 429
Rivière-Salée	THORAILLE	SANS PAREIL	150	95	75	500 000	316 507
Rivière-Salée	SANS PAREIL	DESMARINIERES	65	96	37	445 471	228 686
Rivière-Salée	DESMARINIERES	EPINAY	66	185	55	333 661	210 070
Rivière-Salée	COURBARIL	FOND MASSON	61	112	37	429 337	267 772
Rivière-Salée	FOND MASSON	MORNE HONORE	60	176	55	394 136	272 184
Trois-Ilets	LES HAMEAUX	L'ARMEE	15	35	5	12 191	1 655
Trois-Ilets	LES HAMEAUX	GALLOCHAT	40	197	37	279 654	191 127
Anses d'Arlet	BAS MORNE	BAS MORNE	30	200	36	57 611	54 632
Diamant	BOURG L'EGLISE	FOND FLEURY	50	170	45	115 530	110 788
Diamant	BOURG L'EGLISE	BOURG LACROIX	23	30	11	/	
Diamant	ANSE CAFARD	PETITE ANSE	22	141	19	73 170	30 671
Diamant	MARE POIRIER	MARE POIRIER BAS	10	150	9	12 000	14 270

COMMUNE	STATION DE POMPAGE	RESERVOIR DESSERVI	Q (M ³ /H)	HMT (M)	P (KW)	VOL. REFOULE (M ³)	CONSO. ÉLEC. (KWH)
Diamant	MARE POIRIER	MARE POIRIER HAUT	25	120	15	38 965	38 556
Vauclin	BEAUJOLAIS	BEAUJOLAIS	24	185	22	92 452	71 131
Vauclin	DUNOYER CADETTE	DUNOYER CADETTE	25	220	30	94 440	77 282
Rivière-Pilote	MORNE ROCHES	MORNE ROCHES	45	115	22	106 871	65 431
Rivière-Pilote	ST VINCENT	ST VINCENT	22	199	22	80 170	70 472
Rivière-Pilote	JOSSEAUD 1	JOSSEAUD 2	40	55	11	/	25 798
Rivière-Pilote	JOSSEAUD 2	MORNE WAN	32	130	30	214 578	100 409
Marin	DUPREY	MORNE GOMMIER	30	230	30	122 434	110 604
Marin	MORNE FLAMBEAU	MORNE COURBARIL	50	130	30	136 013	54 373
Marin	MORNE FLAMBEAU	CAP MARIN	30	91	11	79 431	
Sainte-Anne	CREVE-CŒUR	CAP CHEVALIER	40	86	19	107 744	34716
Trinité	ANSE L'ETANG	VVF TARTANE	25	125	15	121 433	60 717
Trinité	MORNE FIGUE	MORNE CONGO	40	115	22	152 130	106 447
Robert	FOUR A CHAUX	DUCHENE 1	65	263	90	275 330	357 753
Robert	VILLARSON	CHAPELLE VILLARSON	22	112	15	49 232	50 516
Robert	L'ESTRADE	MONT VERT	36	96	19	163 318	76 378
François	DOSTALY	BOIS SOLDAT	40	122	28	143 821	89 365
François	CHOPOTTE	MORNE COURBARIL	52	92	22	241 592	96 002
François	BOSSOU	MORNE FRANC	53	240	55	314 154	207 737

3.2.3. Bâches de pompage

Les bâches de pompage suivantes équipent les stations de reprise :

COMMUNE	BACHE DE POMPAGE
Saint-Joseph	PRESQU'ILE
Anses d'Arlet	BAS MORNE
Diamant	ANCINEL
Diamant	BOURG L'EGLISE HAUT
Diamant	CHALOPIN
Diamant	MARE PORIER
Ducos	BARINGTON
Ducos	FOND D'OR
Ducos	MORNE CARETTE
Rivière-Salée	DESMARINIERES BAS
Rivière-Salée	LA HAUT
Rivière-Salée	THORAILLE
Saint-Esprit	VIEILLE CITERNE
Trois-Îlets	MORNE CLOUETTE
Marin	MONTGERALD
Marin	MORNE FLAMBEAU
Marin	MORNE SULPICE

COMMUNE	BACHE DE POMPAGE
Rivière-Pilote	JOSSEAUD 1
Rivière-Pilote	MORNE ROCHES
Rivière-Pilote	SAINT VINCENT
Sainte-Anne	BAIE DES ANGLAIS
Sainte-Anne	CAP FERRE
Sainte-Anne	CREVE CŒUR
Vauclin	BEAUJOLAIS
Vauclin	DUNOYER CADETTE
Vauclin	GRAND BOUCAN
Vauclin	RAVINE PLATE
François	BOSSOU
François	CHOPOTTE
François	MORNE GAMELLE
Robert	ESTRADE
Robert	VILLARSON

Les autres stations de pompage sont alimentées à partir des réservoirs de stockage.

3.2.4. Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les stations de pompage sont :

OPERATION
Entretien des espaces verts
Contrôle du poste de télésurveillance
Entretien de l'armoire électrique
Entretien des pompes
Gonflage du ballon anti-bélier
Entretien du robinet Hydrosavy ou altimétrique
Contrôle réglementaire des installations électriques par le bureau de contrôle
Contrôle réglementaire des récipients sous pression par le bureau de contrôle
Nettoyage et désinfection des bâches de reprise

3.2.5. Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les stations de pompage

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur les équipements électromécaniques, l'hydraulique, les vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des stations de pompage.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de renouvellement sur les stations de pompage du SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.4.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de Travaux sur les réservoirs su SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.3.

3.3. Réservoirs de stockage

3.3.1. *Inventaire des réservoirs*

Les 155 réservoirs du SICSM (non compris les bâches de reprise) sont recensés par commune dans le tableau ci-après.

Les deux cuves du réservoir de Morne Doré (LAMENTIN), le réservoir de Morne Wan (SAINT-ESPRIT) et le réservoir de Salines (SAINTE-ANNE) sont hors service.

COMMUNE	RESERVOIR	ALIM. ELEC.	CAPACITE (m ³)	COTE RADIER (m)
Lamentin	AFU ACAJOU	EDF	1500	107
Lamentin	BELLE ILE	solaire	300	167
Lamentin	BOIS ROUGE	solaire	300	60
Lamentin	CHAMBORD	EDF	100	112
Lamentin	DIRECTOIRE	EDF	1000	138
Lamentin	MORNE DORE 1	EDF	1200	55
Lamentin	MORNE DORE 2	EDF	1100	55
Lamentin	MORNE PAVILLON GONDEAU 1	solaire	1000	115
Lamentin	MORNE PAVILLON GONDEAU 2	solaire	2000	115
Lamentin	MORNE PAVILLON ROCHES CARREES	EDF	400	366
Lamentin	MORNE PITAUT	EDF	400	206
Lamentin	PALMISTE	EDF	700	105
Lamentin	PELLETIER	EDF	500	105
Lamentin	PETIT MANOIR	EDF	1000	48
Lamentin	ROCHES CARREES 1	EDF	500	70
Lamentin	ROCHES CARREES 1 BIS	EDF	1000	70
Lamentin	ROCHES CARREES 2	EDF	200	250
Lamentin	SARRAULT	EDF	300	175
Saint-Joseph	BALATA CHAPELLE	EDF	300	270
Saint-Joseph	BOIS NEUF	EDF	200	192
Saint-Joseph	CROISEE MANIOC	solaire	1000	178
Saint-Joseph	DERRIERE BOIS	EDF	300	145
Saint-Joseph	JAMBETTE L'ETANG	EDF	1000	210
Saint-Joseph	LONG BOIS	EDF	30	165
Saint-Joseph	MORNE DES OLIVES	solaire	100	350
Saint-Joseph	MORNE DES OLIVES CHAPELLE	solaire	300	400
Saint-Joseph	PRESQU'ILE	EDF	200	156,4
Saint-Joseph	PRESQU'ILE CHAPELLE	EDF	400	170
Saint-Joseph	RABUCHON	solaire	500	480
Saint-Joseph	RIVIERE BLANCHE	EDF	1000	142

COMMUNE	RESERVOIR	ALIM. ELEC.	CAPACITE (m ³)	COTE RADIER (m)
Saint-Joseph	SEAILLES 1	EDF	700	287
Saint-Joseph	SEAILLES 2	EDF	1000	287
Anses d'Arlet	BAS MORNE	solaire	550	240
Anses d'Arlet	BOURG	solaire	470	56
Anses d'Arlet	FOND CHATAIGNE	solaire	1000	180
Anses d'Arlet	FOND FLEURY 1	solaire	300	190
Anses d'Arlet	FOND FLEURY 2	solaire	80	190
Anses d'Arlet	GALLOCHAT	EDF	300	210
Anses d'Arlet	MORNE BIGOT	EDF	300	450
Anses d'Arlet	PETITE ANSE	solaire	500	140
Diamant	ANCINEL	EDF	100	250
Diamant	ANSE CAFARD	EDF	500	42
Diamant	BOURG LA CROIX	solaire	800	68
Diamant	BOURG L'EGLISE BAS	EDF	400	31
Diamant	LA CHERY	EDF	700	35
Diamant	MARE POIRIER BAS	EDF	500	130
Diamant	MARE POIRIER HAUT	solaire	300	190
Diamant	MORNE CONSTANT	EDF	100	380
Diamant	TAMARIN	EDF	200	243
Diamant	TAUPINIERE	EDF	200	55
Ducos	BAC COCO	EDF	300	57
Ducos	DURIVAGE	EDF	300	147
Ducos	LOURDES	EDF	700	87
Ducos	MORNE CARETTE	solaire	300	133
Ducos	MORNE PRIVAT	EDF	150	164
Ducos	MORNE VERT	EDF	300	97
Ducos	VAUDRANCOURT	EDF	2000	94
Rivière-Salée	COURBARIL	EDF	200	85
Rivière-Salée	DEDE	EDF	400	200
Rivière-Salée	DESMARINIERES HAUT	EDF	500	270
Rivière-Salée	FOND MASSON	EDF	200	191
Rivière-Salée	LAUGIER NORD	solaire	850	67
Rivière-Salée	LAUGIER SUD	solaire	500	67
Rivière-Salée	MEDECIN	EDF	200	95
Rivière-Salée	PETIT BOURG	EDF	550	57
Rivière-Salée	SANS PAREIL	EDF	1500	148
Rivière-Salée	THORAILLE	EDF	300	95
Saint-Esprit	BOURG	EDF	1000	65
Saint-Esprit	MORNE LAVALEUR	EDF	300	128
Saint-Esprit	MORNE VENT	EDF	300	124
Saint-Esprit	VIEILLE CITERNE	EDF	100	373
Trois-Îlets	ARMEE	EDF	200	85

COMMUNE	RESERVOIR	ALIM. ELEC.	CAPACITE (m ³)	COTE RADIER (m)
Trois-Ilets	BOIS D'INDE 1	solaire	2000	75
Trois-Ilets	BOIS D'INDE 2	solaire	1050	75
Trois-Ilets	BOURG	solaire	530	34
Trois-Ilets	GRAND MAISON	solaire	300	158
Trois-Ilets	LA FERME	EDF	500	71
Trois-Ilets	LES HAMEAUX	EDF	600	55
Trois-Ilets	MORNE CLOUETTE	EDF	1000	145
Marin	CAP MARIN	solaire	500	155
Marin	BOURG	solaire	700	60
Marin	DUPREY	EDF	300	65
Marin	MONDESIR	solaire	1000	80
Marin	MONTGERALD	solaire	500	110
Marin	MORNE COURBARIL 1	solaire	300	184
Marin	MORNE COURBARIL 2	solaire	300	184
Marin	MORNE GOMMIER	solaire	400	275
Marin	MORNE SULPICE	solaire	200	320
Rivière-Pilote	ANSE FIGUIER	EDF	300	60
Rivière-Pilote	BOURG POMPONNE	EDF	700	52
Rivière-Pilote	CAMEE	turbine	300	107
Rivière-Pilote	JOSSEAUD 2	EDF	300	83
Rivière-Pilote	MORNE HONORE	EDF	1000	322
Rivière-Pilote	MORNE ROCHE	EDF	500	134
Rivière-Pilote	MORNE WAN 1	EDF	300	268
Rivière-Pilote	MORNE WAN 2	EDF	300	268
Rivière-Pilote	SAINT VINCENT	EDF	330	220
Sainte-Anne	BAIE DES ANGLAIS	solaire	200	79
Sainte-Anne	BOURG SAINTE ANNE HAUT	solaire	500	57
Sainte-Anne	BOURG SAINTE ANNE BAS	solaire	400	45
Sainte-Anne	CAP CHEVALIER 1	EDF	500	105
Sainte-Anne	CAP CHEVALIER 2	EDF	300	105
Sainte-Anne	CAP FERRE	solaire	200	140
Sainte-Anne	CLUB MEDITERRANEE	solaire	1000	40
Sainte-Anne	CREVE CŒUR	EDF	300	53
Sainte-Anne	POIRIER	solaire	300	68
Sainte-Anne	SALINES	EDF	2000	40
Sainte-Luce	BELLEVUE LADOUR	EDF	300	260
Sainte-Luce	CORPS DE GARDE	EDF	1000	70
Sainte-Luce	EPINAY	EDF	500	365
Sainte-Luce	BOURG	EDF	400	35
Sainte-Luce	MORNE DES PERES	EDF	500	90
Sainte-Luce	TROIS RIVIERES	EDF	500	70
Vauclin	BEAUJOLAIS	EDF	300	230

COMMUNE	RESERVOIR	ALIM. ELEC.	CAPACITE (m ³)	COTE RADIER (m)
Vauclin	BOURG	EDF	1000	50
Vauclin	BAIE DES MULETS	EDF	350	74
Vauclin	DUNOYER CADETTE	EDF	300	275
Vauclin	LA MONTAGNE	EDF	200	280
Vauclin	MACABOU	solaire	500	73
Vauclin	MORNE ESCARVAILLE	EDF	300	384
Vauclin	PLACIDE	EDF	150	180
François	BALDARA	EDF	60	258
François	BOIS SOLDAT	solaire	500	190
François	CAP EST	solaire	400	70
François	BOURG	solaire	1000	41
François	MORNE ACAJOU	EDF	200	240
François	MORNE COURBARIL	EDF	800	155
François	MORNE FRANC	EDF	300	288
François	MORNE GAMELLE	EDF	300	120
François	MORNE SERPENT	EDF	400	340
François	TRIANON (VAPEUR EST)	solaire	1000	60
François	DOSTALY	EDF	500	70
Robert	AUGRAIN	EDF	300	130
Robert	BOUTEAU	solaire	150	221
Robert	CHAPELLE VILLARSON	EDF	200	171
Robert	BOURG	EDF	700	65
Robert	DUCHENE 1	EDF	100	311
Robert	DUCHENE 2	EDF	400	300
Robert	ESTRADE (MONT VERT)	EDF	500	181
Robert	FOND NICOLAS	solaire	500	68
Robert	FOUR A CHAUX	EDF	300	70
Robert	MOULIN A VENT	solaire	1000	75
Robert	POINTE LAROSE	solaire	300	87
Robert	POINTE LYNCH	solaire	700	90
Trinité	BEAUSEJOUR 1	EDF	500	84
Trinité	BEAUSEJOUR 2	EDF	700	84
Trinité	BRIN D'AMOUR	EDF	200	142
Trinité	DESMARINIERES	EDF	1000	50
Trinité	LA CRIQUE	solaire	1000	65
Trinité	MORNE CONGO	EDF	500	220
Trinité	MORNE FIGUE	EDF	1000	110
Trinité	MORNE PAVILLON 1	EDF	400	38
Trinité	MORNE PAVILLON 2	EDF	200	184
Trinité	PETIT GALION	solaire	150	103
Trinité	VVF TARTANE	solaire	1000	150

3.3.2. *Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs*

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les réservoirs sont :

OPERATION
Entretien des espaces verts
Contrôle du poste de télésurveillance
Entretien des panneaux solaires
Entretien du robinet Hydrosavy ou altimétrique
Nettoyage et désinfection des cuves

3.3.3. *Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les réservoirs*

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur l'hydraulique, les vannes et les organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des réservoirs.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de renouvellement sur les réservoirs du SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.4.

Les travaux réalisés au titre du Fonds de Travaux sur les réservoirs du SICSM sont détaillés au chapitre 4.3.3.

Les opérations à programmer pour 2009 seront définies en fonction du programme de travaux de construction de nouveaux réservoirs anti-sismiques par le SICSM.

3.3.4. *Travaux d'amélioration effectués sur les réservoirs*

Dans le cadre du plan d'action d'amélioration du rendement du réseau, la SME a poursuivi le programme de pose de compteurs sur les conduites de départ en distribution des réservoirs qui n'en étaient pas équipés.

Les ouvrages équipés de compteurs de distribution en 2008 sont :

Saint-Esprit	Réservoir du Bourg
Rivière-Pilote	Réservoir de Camée
Rivière-Pilote	Réservoir de Saint Vincent
Marin	Réservoir de Mondésir
Sainte-Luce	Réservoir de Morne des Pères
François	Comptage de Quatre Croisées

A ce jour, l'ensemble des réservoirs du SICSM est équipé de compteurs de distribution, sauf les ouvrages travaillant en refoulement / distribution tels que : Bas Morne (ANSES D'ARLET) et Ancinel (DIAMANT).

En accord avec le SICSM, la dotation réservée à l'équipement des compteurs en sortie de réservoirs sera réaffectée à partir de 2009 à la mise en place des compteurs de sectorisation sur le réseau de distribution.

3.4. Limites des installations et améliorations proposées

3.4.1. Limites constructives des ouvrages

L'amélioration des installations de stockage et de pompage du SICSM doit porter particulièrement sur :

- l'accès aux ouvrages,
- leur sécurisation (pose de clôtures et de portails), notamment dans le cadre du plan Vigipirate,
- le secours des stations élévatrices par des groupes électrogènes en cas de coupure prolongée de l'alimentation électrique.

Ces dossiers ont été pris en main par le SICSM et font l'objet d'études d'avant projet.

Le tableau ci-dessous dresse la liste des ouvrages du SICSM pour lesquels :

- les conditions d'accès, au travers de parcelles privées ou par des voies non carrossables, engendrent des contraintes d'exploitation fortes (notamment pour le nettoyage des cuves),
- l'absence de clôture du terrain ne garantit pas la sécurité des ouvrages,
- l'absence d'un réel exutoire de vidange peut causer des dégâts aux terrains voisins.

COMMUNE	OUVRAGE	DIAGNOSTIC	AMELIORATIONS PROPOSEES
Anses d'Arlet	RESERVOIR MORNE BIGOT	absence de clôture	terrain à clôturer
Anses d'Arlet	RESERVOIR DU BOURG	voie d'accès non carrossable	créer une nouvelle voie d'accès sur l'emprise des canalisations
Diamant	RESERVOIR ANCINEL	absence de clôture	terrain à clôturer
Diamant	STATION DE POMPAGE CHALOPIN	génie civil déstabilisé par rivière proche	renforcement talus
Diamant	STATION DE POMPAGE TAMARIN	accès par terrain privé, voie d'accès difficilement carrossable, génie civil déstabilisé	renforcer la voie d'accès, renforcement talus
Diamant	RESERVOIR ANSE CAFARD	voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture	renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer
Diamant	RESERVOIR MARE POIRIER HAUT	voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture	renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer
Diamant	RESERVOIR MORNE CONSTANT	absence de clôture	terrain à clôturer
Diamant	RESERVOIR LA CHERY	absence de clôture	terrain à clôturer
Ducos	STATION DE POMPAGE BARINGTON	absence de clôture	accès échelle extérieure à protéger
Ducos	RESERVOIR DURIVAGE	accès par terrain privé, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Ducos	RESERVOIR LOURDES	absence de clôture, emprise réservoir sur terrain privé	terrain à clôturer, acquisition de foncier
Ducos	RESERVOIR MORNE VERT	nouvelle clôture inadaptée	autre type de clôture à poser
Ducos	RESERVOIR MORNE PRIVAT	exutoire de vidange chez voisin	modifier la vidange
Ducos	STATION DE POMPAGE MORNE CARETTE	absence de clôture	accès échelle extérieure à protéger
François	RESERVOIR BOIS SOLDAT	accès par terrain privé, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer

COMMUNE	OUVRAGE	DIAGNOSTIC	AMELIORATIONS PROPOSEES
François	RESERVOIR BALDARA	absence de clôture	terrain à clôturer
François	RESERVOIR CAP EST	absence de clôture	terrain à clôturer
François	RESERVOIR DU BOURG	voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture	renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer
François	RESERVOIR DOSTALY	entreprise réservoir sur terrain privé, absence de clôture	acquisition de foncier, terrain à clôturer
François	RESERVOIR MORNE FRANC	absence de clôture réserve de stockage insuffisante	terrain à clôturer, construction d'un nouveau réservoir
François	RESERVOIR MORNE COURBARIL	accès par terrain privé, absence de clôture, dépôt d'encombrants	normaliser la voie d'accès, terrain à clôturer
François	STATION DE POMPAGE CHOPOTTE	mur de soutènement s'affaisse sur la station	mur de soutènement à reprendre
François	RESERVOIR MORNE GAMELLE	absence de clôture	terrain à clôturer
Lamentin	RESERVOIR AFU ACAJOU	parcelle SICSM non clôturée	étendre la clôture à l'ensemble de la parcelle
Lamentin	RESERVOIR BELLE ILE	absence de clôture	terrain à clôturer, projet de construction du nouveau réservoir en cours
Lamentin	RESERVOIR BOIS ROUGE	voie d'accès difficilement carrossable	renforcer la voie d'accès
Lamentin	RESERVOIR CHAMBORD	exutoire de vidange inonde un terrain privé	recalibrer la ravine
Lamentin	RESERVOIR MORNE PAVILLON ROCHES CARREES	absence de clôture	terrain à clôturer
Lamentin	RESERVOIR MORNE PITAUT	absence de clôture	terrain à clôturer
Lamentin	RESERVOIR SARRAULT	voie d'accès non carrossable, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Lamentin	RESERVOIR PELLETIER	réservoir enclavé en terrain privé, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer, étude en cours
Lamentin	RESERVOIR PETIT MANOIR	dégradation du béton, de l'hydraulique, sécurisation des huisseries d'accès, exutoire de vidange sur terrain de sport	diagnostiquer et réhabiliter le réservoir, modifier la vidange (étude en cours avec la mairie)
Marin	RESERVOIR MONDESIR	voie d'accès difficilement carrossable	renforcer la voie d'accès
Marin	RESERVOIR DU BOURG	pas de voie d'accès, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Marin	RESERVOIR DE DUPREY	voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture	renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer
Marin	RESERVOIR MONTGERALD	présence d'animaux	
Marin	STATION DE POMPAGE MONTGERALD	absence de clôture	terrain à clôturer
Marin	STATION DE POMPAGE MORNE FLAMBEAU	absence de clôture, voie d'accès difficilement carrossable	terrain à clôturer, renforcer la voie d'accès
Marin	RESERVOIR MORNE COURBARIL	absence de clôture	terrain à clôturer
Marin	RESERVOIR MORNE GOMMIER	absence de clôture	terrain à clôturer
Rivière-Pilote	RESERVOIR BOURG POMPONNE	absence de clôture	terrain à clôturer
Rivière-Pilote	RESERVOIR EN CAMEE	absence de clôture, voie d'accès très difficile	terrain à clôturer, renforcer la voie d'accès
Rivière-Pilote	RESERVOIR JOSSEAUD 2	absence de clôture	terrain à clôturer
Rivière-Pilote	RESERVOIR MORNE HONORE	absence de clôture	terrain à clôturer
Rivière-Pilote	STATION DE POMPAGE MORNE ROCHES	voie d'accès difficilement carrossable	renforcer la voie d'accès
Rivière-Pilote	RESERVOIR MORNE WAN	voie privée difficilement carrossable, absence de clôture, cuve 2 non enduite	créer une voie d'accès, terrain à clôturer, construction d'un nouveau réservoir
Rivière-Pilote	RESERVOIR SAINT VINCENT	absence de clôture	terrain à clôturer
Rivière-Salée	RESERVOIR DEDE	accès par terrain privé, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Rivière-Salée	STATION DE POMPAGE DESMARINIERES BAS	accès dangereux, absence de clôture	créer une aire de stationnement, terrain à clôturer

COMMUNE	OUVRAGE	DIAGNOSTIC	AMELIORATIONS PROPOSEES
Rivière-Salée	RESERVOIR LAUGIER	voie d'accès non carrossable	renforcer la voie d'accès
Rivière-Salée	RESERVOIR THORAILLE	absence de clôture, affaissement de terrain	déblayer l'arrière du réservoir, terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR DUCHENE 1	absence de clôture	terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR DUCHENE 2	accès par voie privée, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR BOUTAUD	voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture	renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR DU BOURG	pas de voie d'accès, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR POINTE LYNCH	voie d'accès non carrossable, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR POINTE LAROSE	accès par terrain privé, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR FOND NICOLAS	accès par terrain privé, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR FOUR A CHAUX	absence de clôture	terrain à clôturer
Robert	RESERVOIR CHAPELLE VILLARSON	accès par voie privée, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Robert	STATION DE POMPAGE VILLARSON	absence de clôture	terrain à clôturer
Sainte-Anne	RESERVOIR BAIE DES ANGLAIS	absence de clôture	terrain à clôturer
Sainte-Anne	RESERVOIR DU BOURG HAUT	absence de clôture	terrain à clôturer
Sainte-Anne	RESERVOIR DU BOURG BAS	absence de clôture	terrain à clôturer
Sainte-Anne	RESERVOIR CAP FERRE	Implantation sur terrain privé, pas de voie d'accès, exutoire de vidange sur la chaussée	créer une voie d'accès, modifier la vidange
Sainte-Anne	RESERVOIR CLUB MEDITERANEE	implantation sur terrain privé, pas de voie d'accès, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Sainte-Anne	RESERVOIR POIRIER	pas de voie d'accès, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Saint-Esprit	RESERVOIR MORNE VENT	accès par parcelle privée, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Saint-Joseph	RESERVOIR RABUCHON	absence de clôture	terrain à clôturer
Saint-Joseph	RESERVOIR JAMBETTE L'ETANG	voie d'accès difficilement carrossable	renforcer la voie d'accès
Saint-Joseph	RESERVOIR LONG BOIS	absence de clôture	terrain à clôturer
Saint-Joseph	RESERVOIR DERRIERE BOIS	Absence de portail	portail à poser
Saint-Joseph	RESERVOIR MORNE DES OLIVES	absence de clôture	terrain à clôturer
Saint-Joseph	RESERVOIR MORNE DES OLIVES CHAPELLE	absence de clôture	terrain à clôturer
Sainte-Luce	RESERVOIR CORPS DE GARDE	voie d'accès difficilement carrossable, absence de clôture	renforcer la voie d'accès + évacuation eaux pluviales, terrain à clôturer
Sainte-Luce	RESERVOIR EPINAY	absence de clôture	terrain à clôturer
Trinité	RESERVOIR DESMARINIERES	pas de voie d'accès, absence de clôture	créer une voie d'accès, terrain à clôturer
Trinité	RESERVOIR MORNE PAVILLON 1	exutoire de vidange sur la chaussée	modifier la vidange
Trinité	RESSERVOIR VVF TARTANE	voie d'accès ONF difficilement carrossable, absence de clôture	renforcer la voie d'accès, terrain à clôturer
Trinité	RESERVOIR PETIT GALION	absence de clôture	terrain à clôturer
Trinité	STATION DE POMPAGE ANSE L'ETANG	absence de clôture	terrain à clôturer
Trois-Îlets	RESERVOIR ARMEE	entreprise réservoir sur terrain privé, absence de clôture	acquisition de foncier, réservoir à clôturer, proposition de supprimer cet ouvrage

COMMUNE	OUVRAGE	DIAGNOSTIC	AMELIORATIONS PROPOSEES
Trois-Îlets	RESERVOIR BOIS D'INDE	emprise réservoir sur terrain privé, absence de clôture	acquisition de foncier, terrain à clôturer
Trois-Îlets	RESERVOIR GRAND MAISON	absence de clôture	terrain à clôturer
Vauclin	RESERVOIR BAIE DES MULETS	voie d'accès partagée avec le riverain	
Vauclin	RESERVOIR DU BOURG	absence de clôture	terrain à clôturer
Vauclin	RESERVOIR LA MONTAGNE	absence de clôture	terrain à clôturer
Vauclin	RESERVOIR MORNE ESCARVAILLE	absence de clôture, exutoire de vidange chez voisin	terrain à clôturer, modifier la vidange
Vauclin	STATION DE POMPAGE RAVINE PLATE	absence de clôture	terrain à clôturer
Vauclin	RESERVOIR MACABOU	voie d'accès partagée avec le riverain	

D'autre part, de très nombreux ouvrages ont un puisard de vidange trop haut ne permettant pas une vidange complète de l'ouvrage lors des nettoyages ou des travaux d'entretien.

Conformément aux dispositions prévues par le Décret 2001-1016 du 5 novembre 2001 portant sur l'établissement du document unique, tous les réservoirs et stations de pompage doivent faire l'objet d'un inventaire en matière de sécurité concernant les risques : électriques, mécaniques, liés à la manutention, chutes de hauteur, chutes de plain-pied, liés au bruit, liés à l'absence d'éclairage, d'agression.

L'analyse des éléments recueillis sur chacun des ouvrages est en cours et les conclusions seront remises au SICSM.

3.4.2. Limites structurelles du réseau de distribution

Les travaux de renforcement structurel du réseau qui sont à prévoir à court terme afin d'améliorer et de sécuriser la distribution aux abonnés sont présentés dans un tableau récapitulatif joint en annexe du rapport.

Les principales opérations à réaliser sont :

SITE	EQUIPEMENT	AVANCEMENT
Ducos	Renforcement des chaînes Morne Vert – Morne Carette, construction d'un nouveau réservoir à Morne Pitault	Acquisition terrain en cours
François	Sécurisation de la chaîne Grand Boucan, augmentation de la capacité du réservoir de Morne Franc	Proposition 2003
Marin	Alimentation du quartier Robin	Proposition 2005
Rivière-Pilote	Construction d'un nouveau réservoir à Morne Wan	Etude en cours
Rivière-Pilote	Alimentation du réservoir d'Anse Figuier à partir du réseau d'adduction	Projet SICSM 2008

SITE	EQUIPEMENT	AVANCEMENT
Rivière-Pilote	Construction d'un réservoir de 1500 m ³ à Morne Wan	Etude en cours
Rivière-Salée	Renforcement de la chaîne Courbaril – Fond Masson – Morne Honoré	Acquisition terrain en cours pour Courbaril Projet SICSM 2009 pour Fond Masson (1000 m ³)
Robert	Augmentation de la capacité du réservoir de Duchêne 1	Projet SICSM 2009 (400 m ³)
Robert	Construction d'un réservoir de 10000 m ³ à l'Estrade	Etude en cours
Saint-Esprit	Création du pompage, réservoir et réseau de la ZAC de l'Avenir ; cette opération devrait être annulée et remplacée par la construction d'un réservoir de 3000 m ³ à Durivage (Ducos)	Acquisition terrain en cours
Saint-Joseph	Redimensionnement de la bâche de Presqu'Ile	Projet SICSM 2008
Sainte-Luce	Augmentation de la capacité du réservoir d'Epinay	Acquisition terrain en cours
Réseau d'adduction Sud Caraïbes	Doublement de la conduite DN600 Sud Caraïbes entre Presqu'Ile et Jonction (3,4 km)	Proposition 2008
Réseau d'adduction Sud Caraïbes	Renouvellement de la conduite DN500 Sud Caraïbes entre Union et Carrère	Proposition 2008
Réseau d'adduction Sud Caraïbes	Remise en état des regards sur adduction Sud Caraïbe entre Génipa et RIVIERE-SALEE	Proposition 2008
Réseau d'adduction Sud Caraïbes	Renouvellement de la conduite DN500 sud Caraïbes entre Génipa et RIVIERE-SALEE	Proposition 2008
Réseau d'adduction Centre Atlantique	Pose de vannes de sectionnement sur la conduite DN700 entre TRINITE et ROBERT	Proposition 2006
Réseau d'adduction Centre Atlantique	Diagnostic + renouvellement des conduites DN800 et DN700 entre TRINITE et ROBERT	Proposition 2008
Réseau d'adduction Sud Atlantique	Maillage adductions Sud Caraïbe / Sud Atlantique à Pointe Fusette	Etude en cours
Réseau d'adduction	Motorisation de 7 vannes de sectionnement principales	Proposition 2007
Réseau de distribution	Mise en place de bornes de puisage à prépaiement	Proposition 2006
Réseau de distribution (optimisation du fonctionnement en cas de crise)	Modélisation hydraulique et qualité du réseau	Projet SICSM 2009

4. RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

4.1. Inventaire des conduites et équipements du réseau

4.1.1. *Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG)*

DIAMETRE en mm	Linéaire du réseau existant dans le SIG au 31/12/2008				
	FONTE	P.V.C	POLYET	DIVERS	TOTAL
800	4082				4 082
700	7 568				7 568
600	20 306				20 306
500	37 782				37 782
450	2 403				2 403
400	28 269				28 269
350	7 638				7 638
300	48 475				48 475
250	40 426	8 600	1 924		50 950
225		17 468			17 468
200	61 867	35 727			97 594
160		102 262	148		102 410
150	99 221				99 221
140		12 182			12 182
125	62 011	274 222	1 053		337 286
100/110	76 719	585 481	3 827		666 027
90		32 915	765		33 680
80	20 937				20 937
75		69 586	430		70 016
60	31 005				31 005
63		118 451	1 482		119 933
50		88 139	1 115	785	90 039
40		1 487	2 307	388	4 182
inf. à 40		4 964		4 389	9 353
inconnu	2 722			80 517	83 239
TOTAL	548 709	1 351 484	13 051	86 079	2 002 045

Linéaire du réseau hors branchements : 2002 km

Linéaire des branchements : 621 km

Linéaire total du réseau de distribution SICSM : 2623 km

4.1.2. Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG)

SICSM	Anses d'Arlet	Diamant	Ducos	François	Lamentin	Marin	Rivière Pilote	Rivière Salée
Equipements incendie	47	72	167	174	400	91	170	147
Stabilisateurs de pression	23	12	9	49	60	16	71	29
Vannes	126	245	557	467	1 367	204	271	383
Vidanges	96	150	264	273	501	132	203	199
Ventouses	70	96	153	210	328	87	162	212
Macro compteurs	0	1	1	2	3	2	1	2
Stations de pompage	2	8	5	4	5	5	5	7
Bâches de pompage	1	4	3	3	0	3	3	3
Surpresseurs	1	2	3	0	0	0	2	1
Réservoirs	8	10	7	11	18	9	9	10

SICSM	Robert	Ste Anne	St Esprit	St Joseph	Ste Luce	Trinité	Trois Ilets	Vauclin
Equipements incendie	170	70	106	158	91	110	106	102
Stabilisateurs de pression	37	6	34	47	25	20	21	36
Vannes	478	215	277	428	274	447	363	329
Vidanges	240	121	173	229	141	198	195	183
Ventouses	183	86	121	178	110	118	136	121
Macro compteurs	3	0	0	1	1	2	0	0
Stations de pompage	3	3	2	7	2	3	4	5
Bâches de pompage	2	3	1	1	0	0	1	4
Surpresseurs	0	0	0	0	0	0	0	0
Réservoirs	12	10	4	14	6	11	8	8

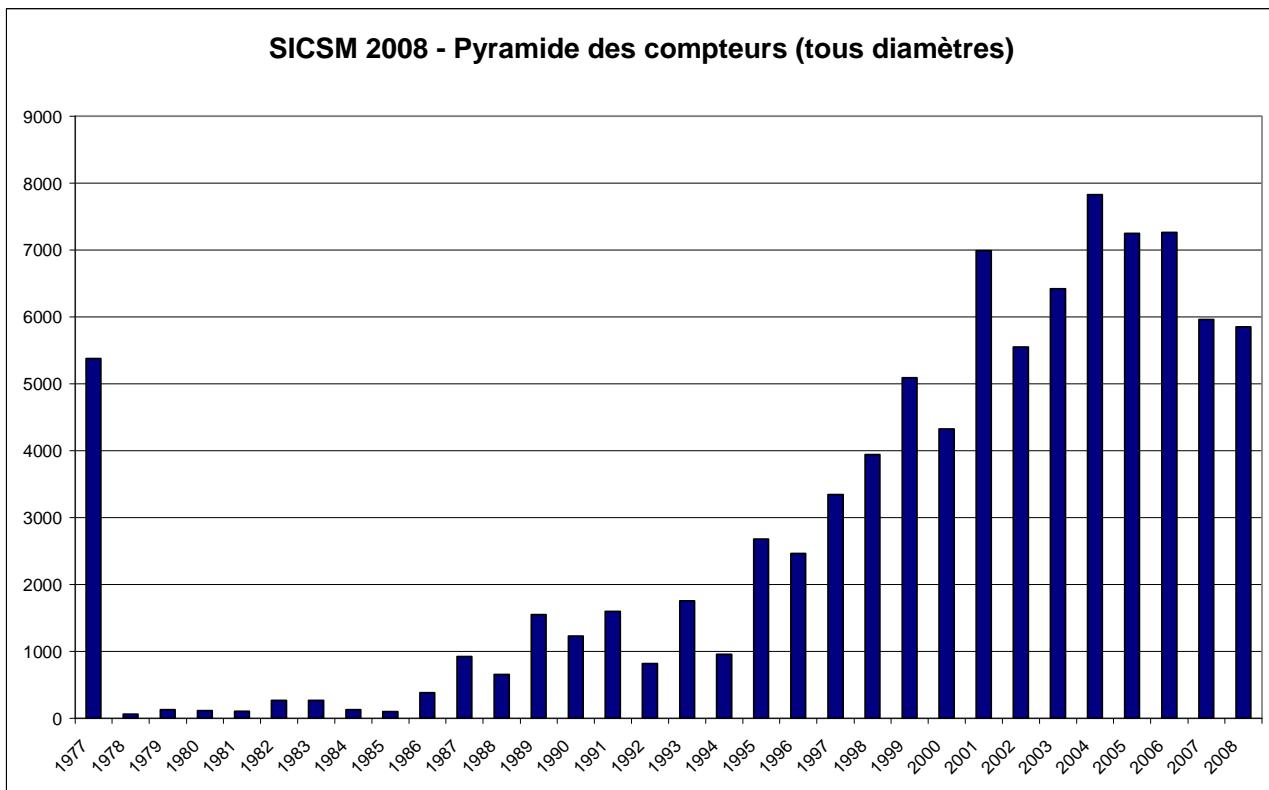
Ce qui représente pour l'ensemble du périmètre du SICSM :

Equipements incendie	2 181
Stabilisateurs de pression	495
Vannes	6 431
<i>dont vannes motorisées</i>	2
Vidanges	3 298
Ventouses	2 371
Macro compteurs	19
Stations de pompage	70
Bâches de pompage	32
Surpresseurs	9
Réservoirs	155

4.1.3. Pyramide des compteurs de vente d'eau

Au 31/12/2008, la répartition des compteurs de vente d'eau aux abonnés par année et par diamètre est la suivante :

Age des compteurs	>= 12 yc ND	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
Année / Diamètre	<= 1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Total
15	20 890	3 249	3 914	5 012	4 195	6 886	5 444	6 304	7 727	7 079	7 118	5 815	5 705	89 338
20	224	43	9	31	44	48	44	45	41	75	40	37	39	720
30	109	22	4	13	25	17	25	18	15	31	27	31	24	361
40	254	29	13	24	44	32	29	39	28	45	52	47	49	685
60	41	0	0	6	11	5	3	9	1	9	9	12	10	116
80	17	0	0	1	2	1	3	7	9	9	16	13	22	100
100	33	0	0	5	1	2	1	2	7	1	3	7	4	66
150	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Total par année	21 570	3 343	3 940	5 092	4 323	6 991	5 549	6 424	7 828	7 249	7 265	5 962	5 853	91 389



Age moyen du parc de compteur diam. 15 mm = 9,4 ans (objectif 9 ans)
 Age moyen du parc de compteur diam. 20 mm = 11,4 ans (objectif 10 ans)
 Age moyen du parc de compteur diam. 30 mm et plus = 10,2 ans (objectif 8 ans)

Nota : ce calcul prend par défaut un âge de 20 ans pour les compteurs de diamètre supérieur ou égal à 30 mm dont le numéro inscrit dans la base clientèle ne permet pas de déterminer l'âge exact.

4.1.4. Mouvements de compteurs par commune

COMMUNES	OPERATION	2004	2005	2006	2007	2008
UGE CARAIBE CENTRE						
LAMENTIN	Branchements complets	168	123	94	95	125
	Branchements partiels	51	36	49	65	37
	Colonne ou nourrice	431	109	47	42	79
	Renouvellement	1148	794	498	735	679
	Total	1798	1062	688	937	920
SAINT-JOSEPH	Branchements complets	80	66	57	64	70
	Branchements partiels	12	8	14	20	20
	Colonne ou nourrice	47	22	8	17	5
	Renouvellement	253	474	480	331	206
	Total	392	570	559	432	301
Total secteur		2190	1632	1247	1369	1221

UGE CARAIBE SUD						
DUCOS	Branchements complets	82	92	82	96	78
	Branchements partiels	30	20	48	18	42
	Colonne ou nourrice	23	82	17	65	176
	Renouvellement	334	450	278	425	185
	Total	469	644	425	604	481
RIVIERE-SALEE	Branchements complets	47	60	53	54	40
	Branchements partiels	15	20	15	33	22
	Colonne ou nourrice	27	17	71	14	44
	Renouvellement	109	298	350	142	186
	Total	198	395	489	243	292
TROIS-ILETS	Branchements complets	36	39	49	38	30
	Branchements partiels	54	50	26	31	39
	Colonne ou nourrice	79	21	64	132	63
	Renouvellement	180	137	291	114	88
	Total	349	247	430	315	220
ANSES-D'ARLET	Branchements complets	18	29	22	14	23
	Branchements partiels	2	9	3	16	14
	Colonne ou nourrice	2	3	8	5	3
	Renouvellement	345	69	58	61	75
	Total	367	110	91	96	115
DIAMANT	Branchements complets	44	33	46	33	31
	Branchements partiels	26	10	38	20	29
	Colonne ou nourrice	12	23	25	10	38
	Renouvellement	304	226	57	62	109
	Total	386	292	166	125	207
SAINT-ESPRIT	Branchements complets	47	52	42	36	36
	Branchements partiels	18	7	5	4	5
	Colonne ou nourrice	9	21	16	13	7
	Renouvellement	122	336	176	349	161
	Total	196	416	239	402	209
Total secteur		1965	2104	1840	1785	1524

COMMUNES	OPERATION	2004	2005	2006	2007	2008
UGE SUD						
VAUCLIN	Branchements complets	59	64	49	44	46
	Branchements partiels	37	25	39	22	72
	Colonne ou nourrice	12	35	4	17	15
	Renouvellement	212	291	116	340	216
	Total	320	415	208	423	349
MARIN	Branchements complets	51	55	30	41	22
	Branchements partiels	35	22	18	10	16
	Colonne ou nourrice	6	34	4	17	24
	Renouvellement	66	130	93	119	238
	Total	158	241	145	187	300
SAINTE-ANNE	Branchements complets	30	32	20	24	19
	Branchements partiels	19	28	27	9	8
	Colonne ou nourrice	0	24	2	5	15
	Renouvellement	59	115	77	58	141
	Total	108	199	126	96	183
RIVIERE-PILOTE	Branchements complets	73	75	39	53	47
	Branchements partiels	24	32	29	17	22
	Colonne ou nourrice	3	50	0	17	19
	Renouvellement	118	328	137	320	319
	Total	218	485	205	407	407
SAINTE-LUCE	Branchements complets	43	51	55	40	43
	Branchements partiels	29	100	65	39	64
	Colonne ou nourrice	3	61	1	12	71
	Renouvellement	213	245	77	210	131
	Total	288	457	198	301	309
Total secteur		1092	1797	882	1414	1548

UGE ATLANTIQUE						
ROBERT	Branchements complets	72	77	85	72	44
	Branchements partiels	16	16	10	26	41
	Colonne ou nourrice	9	29	1	31	14
	Renouvellement	486	269	687	178	118
	Total	583	391	783	307	217
FRANCOIS	Branchements complets	56	83	73	48	55
	Branchements partiels	11	12	4	32	23
	Colonne ou nourrice	66	35	5	14	4
	Renouvellement	568	445	860	236	246
	Total	701	575	942	330	328
TRINITE	Branchements complets	27	57	40	33	18
	Branchements partiels	20	14	1	27	19
	Colonne ou nourrice	44	23	1	10	15
	Renouvellement	536	405	213	182	0
	Total	627	499	255	252	52
Total secteur		1911	1465	1980	889	597

Total année	2004	2005	2006	2007	2008
Compteurs renouvelés	5053	5012	4448	4478	3098*
Nouveaux compteurs	2105	1986	1501	1595	1792
Total	7158	6998	5949	5457	4890

(*) : Le nombre total de compteurs renouvelés en 2008 est de 3757, dont 659 compteurs non affectés par commune au 31/12/2008.

4.2. Interventions réalisées sur le réseau d'eau potable

Les principales interventions réalisées en 2008 dans le cadre de l'exploitation des réseaux de distribution d'eau potable du SICSM sont les suivantes :

- 733 réponses aux demandes d'avis technique, de permis de construire, de permis de lotir instruites par le bureau d'études de la SME,

Année	2005	2006	2007	2008
Nombre de dossiers traités	446	945	1187	733

- 945 réponses aux DICT et demandes de renseignements instruites par le bureau d'études ;
- Suivi des travaux réalisés par des tiers à proximité des ouvrages du SICSM,
- Repérage de canalisations ;
- Mise à jour des plans de réseau consistant au :
 - repérage et attachement sur le terrain,
 - collecte des plans de récolelement auprès des entreprises et des tiers,
 - intégration dans la cartographie informatisée de la SME,
 - tirage et diffusion des plans à jour ;
- 1604 autocontrôles du résiduel de chlore en réseau ;
- Enquêtes à la demande des abonnés (déplacement d'un compteur, surconsommation, fuite, manque d'eau, manque de pression, qualité de l'eau),
- Recherche de fuites sur appel d'un client, ou par analyse des débits de nuit et des volumes journaliers enregistrés par le système de télégestion : utilisation de prélocalisateurs acoustiques, écoute au sol et corrélation acoustique ;
- Réparation de 630 fuites sur réseau ;
- Réparation de 1489 fuites sur branchements ;
- Renseignement des fuites sur le SIG ;
- Remplacement de 3757 compteurs de vente d'eau ;
- Renouvellement de 912 branchements ;
- Remises à niveau de bouches à clé ;
- Purges sur réseau (programmées, sur réclamation de clients, suite à des réparations de canalisation, lors de mise en service d'extensions de réseau) ;
- Entretien des réducteurs de pression ;
- Entretien des ventouses principales sur réseau d'adduction ;
- Entretien des boîtes à boue sur compteurs de réservoirs, sur réseau ou d'abonnés gros consommateurs.

L'entretien de ces équipements est suivi par l'intermédiaire d'un planning de maintenance annuel et de fiches de vie renseignées à chaque intervention.

Evolution du nombre de fuites réparées

Type d'interventions	2005	2006	2007	2008
Fuites sur réseaux	631	695	593	630
Dont DN <= 150	590	625	551	588
Dont DN > 150	41	70	42	42
Fuites sur branchements	1346	1517	1636	1489
Fuites sur compteurs	1385	1166	1197	964
Total	3362	3378	3426	3083

Le détail des fuites réparées par commune ainsi que le nombre de compteurs neufs posés est le suivant :

INTERVENTIONS 2008	Fuites réparées sur				Compteurs neufs posés	
	Réseau		Branchts.	Compteurs	sur branchement neuf	en renou- vellement
	DN<=150	DN>150				
LAMENTIN	82	7	241	247	241	679
SAINT-JOSEPH	24	2	102	125	95	206
SAINT-ESPRIT	20	0	81	46	48	161
DUCOS	34	0	109	100	296	185
RIVIERE-SALEE	25	2	94	82	106	186
TROIS-ILETS	16	1	49	32	132	88
ANSES D'ARLET	20	0	37	32	40	75
DIAMANT	23	0	46	27	98	109
SAINTE-LUCE	24	3	70	39	178	131
RIVIERE-PILOTE	49	3	113	48	88	319
MARIN	49	4	87	27	62	238
SAINTE-ANNE	19	2	48	29	42	141
VAUCLIN	49	8	105	34	133	216
ROBERT	54	4	108	41	99	118
TRINITE	42	4	86	23	52	0
FRANCOIS	58	2	113	32	82	246
TOTAL SICSM	588	42	1489	964	1792	3098*
TOTAL	3083				4890	

(*) : Le nombre total de compteurs renouvelés en 2008 est de 3757, dont 659 compteurs non affectés par commune au 31/12/2008.

4.3. Travaux réalisés sur réseau

4.3.1. Les nouveaux branchements

Le ratio exprime le nombre de branchements réalisés en 2008 par rapport à la moyenne des branchements réalisés au cours des 5 dernières années.

COMMUNES	2004	2005	2006	2007	2008	Ratio 2008 / moy. 5 ans
LAMENTIN	219	159	154	160	162	0,95
SAINT-JOSEPH	92	74	74	84	90	1,09
total secteur	311	233	228	244	252	0,99
DUCOS	112	112	133	114	120	1,02
RIVIERE-SALEE	62	80	69	87	62	0,86
TROIS-ILETS	90	89	76	69	69	0,88
ANSES D'ARLET	20	38	28	30	37	1,21
DIAMANT	70	43	90	53	60	0,95
SAINT-ESPRIT	65	59	48	40	41	0,81
total secteur	419	421	444	393	389	0,94
ROBERT	88	93	103	98	85	0,91
FRANCOIS	67	95	81	80	78	0,97
TRINITE	47	71	48	60	37	0,70
total secteur	202	259	232	238	200	0,88
VAUCLIN	97	89	91	66	118	1,28
MARIN	87	77	50	51	38	0,63
SAINTE-ANNE	49	60	48	33	27	0,62
RIIVIERE-PILOTE	97	107	75	70	69	0,83
SAINTE-LUCE	73	151	123	79	107	1,00
total secteur	403	484	387	299	359	0,93
TOTAL ANNEE	1335	1397	1291	1174	1200	0,94
TOTAL CUMULE	72 959	74 356	75 647	76 821	78 021	
linéaire estimé de branchements (km)	595	603	605	615	621	

4.3.2. *Les extensions du réseau d'eau potable*

L'ensemble des opérations d'extension du réseau de distribution « Travaux SICSM » et « Travaux particuliers » réalisées au cours de l'année 2008 et incorporées au réseau du SICSM est rassemblé dans les tableaux ci-dessous.

TRAVAUX SICSM						
Commune	Lieu-dit / Quartier	Opération	Entreprise	Diamètre	Linéaire	P.V. remise d'ouvrage
TROIS-ILETS	RD 38 Wallon	Extension / renforcement	SATRAP	Fonte 250mm	250	non
TROIS-ILETS	RD 38 Wallon	Extension / renforcement	SATRAP	Bioroc 225mm	1 650	non
ANSES D'ARLET	Fond Fleury	Extension	ANTRA	PEHD 110mm	475	non
ANSES D'ARLET	Adduction réservoir du Bourg	Renforcement	ANTRA	PVC 160mm	2 758	non
RIVIERE-PILOTE	Andegra	Extension	ERIDAN	PEHD 125mm	890	non
RIVIERE-PILOTE	Andegra	Extension	ERIDAN	PEHD 110mm	485	non
RIVIERE-PILOTE	Fond Mulatre	Extension	ERIDAN	PEHD 125mm	720	non
RIVIERE-PILOTE	Fond Mulatre	Extension	ERIDAN	PEHD 110mm	310	non
RIVIERE-PILOTE	Morne Roches	Extension	SATRAP	PEHD 125mm	640	non
RIVIERE-PILOTE	Morne Roches	Extension	SATRAP	PEHD 75mm	100	non
RIVIERE-PILOTE	Morne Honoré	Extension	SATRAP	PEHD 90mm	192	non
SAINTE-LUCE	Montravail	Extension	ERIDAN	PEHD 110mm	370	non
LE FRANCOIS	Beauregard	Extension	ERIDAN	PEHD 90mm	1 150	non
RIVIERE-SALEE	La haut Chemin Polydorr	Extension	ANTRA	PEHD 75mm	230	non
LE LAMENTIN	Morne Pitault Chemin Orel / Long Pré	Extension	S ZOZIME	PEHD 110mm	785	non
LE LAMENTIN	Morne Pitault Chemin Orel / Long Pré	Extension	S ZOZIME	PEHD 75mm	230	non
Linéaire total travaux d'extension SICSM = 11 235ml						

TRAVAUX PARTICULIERS					
Commune	Lieu-dit	Opération	Entreprise	Diamètre	Linéaire (ml)
LE DIAMANT	La Cherry	Les Acacias	DOM VRD	PVC 125mm	217
DUCOS	Vaudrancourt	Les Lagons de Florida	Horizon MQ	PVC 200mm	182
DUCOS	Vaudrancourt	Les Lagons de Florida	Horizon MQ	PVC 125mm	196
DUCOS	Vaudrancourt	Les Lagons de Florida	Horizon MQ	PEHD 75mm	354
DUCOS	Grande Savane	La Clairière	CDC	PVC 63mm	121
LE LAMENTIN	Bois Quarré	SCI Les Orangers	Mirsa TP	PVC 75mm	250
TROIS ILETS	Anse à l'Ane	Les Agaves	STPC	PVC 125mm	134
TROIS ILETS	Anse à l'Ane	Les Agaves	STPC	PVC 63mm	60
Linéaire total travaux particuliers = 1 514ml					

4.3.3. Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de travaux de déplacements de canalisations et d'améliorations »

SUIVI DU FONDS DE TRAVAUX DEPUIS L'ORIGINE DU CONTRAT

Dotation de base	2 676 000,00
-------------------------	---------------------

Exercice 2003	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,0077
Solde précédent	0
Dotation	2 696 605,20
Montant disponible	2 696 605,20
Montant des travaux	2 532 681,49
Solde brut	163 923,71
EONIA moyen annuel	2,33%
Solde actualisé au 31 décembre	167 735,71

Exercice 2004	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,0359
Solde précédent	167 735,71
Dotation	2 772 068,40
Montant disponible	2 939 804,11
Montant des travaux	2 513 503,13
Solde brut	426 300,98
EONIA moyen annuel	2,05%
Solde actualisé au 31 décembre	435 021,90

Exercice 2005	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,063
Solde précédent	435 021,90
Dotation	2 844 588,00
Montant disponible	3 279 609,90
Montant des travaux	2 845 884,11
Solde brut	433 725,79
EONIA moyen annuel	2,09%
Solde actualisé au 31 décembre	442 781,22

Exercice 2006	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,0974
Solde précédent	442 781,22
Dotation	2 936 642,40
Montant disponible	3 379 423,62
Montant des travaux	3 254 642,42
Solde brut	124 781,20
EONIA moyen annuel	2,84%
Solde actualisé au 31 décembre	128 320,92

Exercice 2007	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,1274
Solde précédent	128 320,92
Dotation	3 016 922,40
Montant disponible	3 145 243,32
Montant des travaux	3 145 242,08
Solde brut	1,24
EONIA moyen annuel	3,86%
Solde actualisé au 31 décembre	1,29

Exercice 2008	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,1973
Solde précédent	1,29
Dotation	3 203 974,80
Montant disponible	3 203 976,09
Montant des travaux	3 088 766,64
Solde brut	115 209,45
EONIA moyen annuel	3,86%
Solde actualisé au 31 décembre	119 653,57

Exercice 2009	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,3246
Solde précédent	119 653,57
Dotation	3 544 629,60
Montant disponible	3 664 283,17

LISTE DES OPERATIONS TERMINEES EN 2008 (MONTANTS EN €)

Commune	Localisation	Nature travaux	Type Travaux	Réalisation	Engagé 2007	Montant décompte	Montant imputé au fonds en 2008	Décompte
Ducos	Quartier Lazaret	225ml PVC 125mm	Prog 2004	EPS Denis	8 400,00	0,00	-8 400,00	
Sainte-Anne	Lot.Beauregard	820ml fte 300mm 330ml PVC 160mm	Prog 2004	Zozime	80 100,00	0,00	-80 100,00	
Ducos	Quartier Lazaret	1280ml PVC 125mm 109 reprise de brchts	Prog 2004/2006	EPS Denis	78 300,00	421 593,12	343 293,12	230396
SICSM	Divers Réserv	réfection étanchéité	Programme 2006	AO en cours	35 000,00	0,00	-35 000,00	
Robert	Bourg Cité Mansarde	105ml Polyet 63mm	Renouvellemen t HP	SME	3 990,00	24 706,41	20 716,41	230400
François	Stade	23 ml fonte 125mm	Déplacement definitif	SME	1 500,00	4 119,32	2 619,32	230381
Vauclin	Quartier Sigy	Trx SICSM Sert	Raccordement	SME		17 691,99	17 691,99	230380
Rivière-Pilote	Quartier Mne Honoré	Trx SICSM Eridan	Transferts	SME		7 940,06	7 940,06	230382
Marin	Quartier Montgéraud	12ml PVC 1100mm 30ml Poly 63mm	Renouvellemen t HP	SME		10 119,35	10 119,35	230383
Rivière-Salée	Quartier Thoraille	1130ml PVC 160mm	Prog 2007	S Zozime		275 774,16	275 774,16	230384
Rivière-Pilote	Quartier Fond Mulâtre	Trx SICSM Eridan	Transferts	SME		11 639,06	11 639,06	230386
Rivière-Pilote	Quartier Mne Honoré	Trx SICSM Satrap	Raccordement	SME		2 237,78	2 237,78	230388
Rivière-Pilote	Quartier Mne Roches	Trx SICSM Satrap	Raccordement	SME		2 957,78	2 957,78	230387
Rivière-Pilote	Quartier Canari cassé	Trx SICSM Eridan	Transferts	SME		9 576,86	9 576,86	230389
Sainte-Luce	Quartier Montravail	Trx SICSM Eridan	Raccordement	SME		2 262,53	2 262,53	230390
UGE 05	Diverses communes	37 reprises de branchements	Mise en conformité	SME		18 223,61	18 223,61	230391
Sainte-Luce	Quartier Mne des Pères	25ml Poly 50mm	Déplacement de réseau	SME		6 918,70	6 918,70	230392
Sainte-Luce	Quartier Corps de garde	Réfection clôture	Clôture	SME		13 789,46	13 789,46	230393
Saint-Esprit	Rue du Morne Rouge	610ml PVC 125/90mm	Prog 2006	S Zozime	106 000,00	210 863,30	104 863,30	230394
Le Robert	Bld H Auzé	50ml Poly 50mm	Renouvellemen t HP	SME		10 095,35	10 095,35	230395
Le Robert	Quartier Pointe Lynch	60ml PVC 125mm	Renouvellemen t HP	SME		15 554,60	15 554,60	230397
Trois-Îlets	Anse à l'Ane	90ml PVC 200mm 40ml PVC 160mm	déplacement	SME	8 000,00	21 303,33	13 303,33	230398
Le Diamant	Quartier La Michelle	120ml fonte 300mm	déplacement	SME		76 820,95	76 820,95	230399
Le François	Quartier Presqu'île	98ml Poly 50mm	Renouvellemen t HP	SME		14 876,08	14 876,08	230401
Le François	Quartier Dostaly	Modification DN 500mm	Travaux urgents	SME		19 254,41	19 254,41	230402
Le François	Rivière du Simon	Déplacement DN 500mm	déplacement	SME		24 477,23	24 477,23	230403
Trinité	Quartier Mne Poirier	170ml PVC 125mm 140ml Poly 50mm	Renouvellemen t HP	SME		39 251,20	39 251,20	230404
Le François	Quartier Frégate Est	150ml Poly 63mm	Renouvellemen t HP	SME		11 104,06	11 104,06	230405
Le François	Quartier Cap Est	18ml fonte 100mm	Travaux urgents	SME		3 861,62	3 861,62	230406
Ducos	Quartier Mne Coco	18ml PVC 125mm	déplacement	SME		5 087,38	5 087,38	230407

Commune	Localisation	Nature travaux	Type Travaux	Réalisation	Engagé 2007	Montant décompte	Montant imputé au fonds en 2008	Décompte
Ducos	Quartier Petite Cocotte	353ml PVC 125mm	Renouvellement HP	SME		58 127,37	58 127,37	230408
Le François	Quartier Chopotte	50ml Poly 50mm	Travaux urgents	SME		5 125,76	5 125,76	230409
Le François	Quartier Bonny	Trx SICSM Eridan	Raccordement	SME		2 121,12	2 121,12	230410
Le François	Quartier Bois Soldat	Reprise de branchemet	Mise en conformité	SME		1 139,51	1 139,51	230411
Le Robert	Quartier Pontaléry	90ml PVC 125mm	Prog 2004 Zone1	SME		43 308,53	43 308,53	230412
Saint-Esprit	Quartier Petit paradis	42ml fonte 300mm	déplacement	SME		24 935,31	24 935,31	230442
Rivière-Salée	RN Petit Bourg	235ml PVC 125mm 258ml PVC 63mm	déplacement	SME		96 858,01	96 858,01	230441
Le Lamentin	Acajou RdtP EGCA	170ml Bioroc 200mm	déplacement	SME		67 520,32	67 520,32	230443
Anses d'Arlet	Quartier Coin des Pères	110ml poly50mm	déplacement	SME		4 769,29	4 769,29	230440
Trois-Îlets	Quartier Anse à l'Ane	Trx SICSM S Zozime	Raccordement	SME		8 403,40	8 403,40	230439
Rivière-Salée	Quartier Mne Courbaril	18ml fonte 250mm	Travaux urgents	SME		11 043,21	11 043,21	230438
Trois-Îlets	Quartier Anse Mitan	Trx SICSM Satrap	Raccordement	SME		9 760,10	9 760,10	230430
Trois-Îlets	Quartier Anse Mitan	Trx SICSM Satrap	Raccordement	SME		6 815,87	6 815,87	230431
Le François	Quartier Réunion	750ml poly 40/32	Travaux urgents	SME		10 006,97	10 006,97	230437
Rivière-Pilote	Josseaud	220ml PVC 225mm	Prog 2006	Eridan	40 000,00	96 221,26	56 221,26	230436
Le Diamant	Quartier Chalopin	Réfection bâche	Etanchéité	STS		3 258,87	3 258,87	230435
Le François	Quartier Fond Lamy	35ml poly 63mm	Renouvellement HP	SME		4 678,55	4 678,55	230434
Le François	Quartier Réunion	18ml fonte 400mm	Travaux urgents	SME		36 646,11	36 646,11	230433
François	Dumaine	430ml PVC 125mm	Prog 2007	Gételoc	66 000,00	132 053,58	66 053,58	230432
Trois-Îlets	Quartier Anse Mitan	Trx SICSM Satrap	Raccordement	SME		5 908,97	5 908,97	230429
Trois-Îlets	Quartier Anse Mitan	Trx SICSM Satrap	Raccordement	SME		8 829,57	8 829,57	230428
Ducos	Quartier La Homand	Réfection vidange	déplacement	SME		1 232,61	1 232,61	230427
Trois-Îlets	Quartier La Wallon	Travaux provisoires	déplacement	SME		3 688,39	3 688,39	230426
Rivière-Salée	Rue Schoelcher	730ml PVC 125mm 68 reprises de brchts	Prog 2007	Antra		290 805,53	290 805,53	230385
Le Lamentin	Chemin Pinard	60ml poly 63/50mm	Renouvellement HP	SME		17 663,53	17 663,53	230425
Le Lamentin	Quartier Derrière Bois	Trx SICSM	Raccordement	SME		3 670,72	3 670,72	230424
Le Lamentin	Réervoir Fond d'Or	Reprise vidange TP	déplacement	SME		12 168,32	12 168,32	230423
Le Lamentin	Lotissement La Maugée	Pose d'un stabilisateur	Travaux divers	SME		10 939,68	10 939,68	230422
Le Lamentin	Lotissement Brise	Pose d'un stabilisateur	Travaux divers	SME		11 506,78	11 506,78	230421
Rivière-Salée	Chemin Loury	Trx SICSM EPS Denis	Transferts	SME		2 889,44	2 889,44	230420
Rivière-Salée	Chemin Loury	Trx SICSM EPS Denis	Raccordement	SME		3 112,15	3 112,15	230419

Commune	Localisation	Nature travaux	Type Travaux	Réalisation	Engagé 2007	Montant décompte	Montant imputé au fonds en 2008	Décompte
Ducos	Grande savane	Trx SICSM Eridan	Raccordement	SME		3 835,69	3 835,69	230418
Ducos	Grande savane	Trx SICSM Eridan	Transferts	SME		9 336,46	9 336,46	230417
Rivière-Pilote	Réservoir Mne Roches	175ml fonte 125mm	Prog2007	Eridan		36 241,48	36 241,48	230416
François	Rue Couturier	600ml PVC 125/110/90mm	Prog 2007	DLE	108 600,00	189 000,43	80 400,43	230415
Rivière-Pilote	Josseaud	2275 ml Bioroc 225mm	Prog 2007	Gétélec	79 500,00	649 962,43	570 462,43	230414
Rivière-Salée	La Haut	540ml fte 150mm	Prog 2004	Sogéa	25 500,00	189 613,05	164 113,05	230413
TOTAL REALISE 2008 (€)					640 890,00	3 355 298,07	2 714 408,07	
Dont imputé en 2007 (€)					640 890,00			

**LISTE DES OPERATIONS EN COURS REALISEES EN 2008, DECOMPTES A ETABLIR
(MONTANTS EN €)**

Commune	Localisation	Nature travaux	Type Travaux	Réalisation	Date engagement	Montant total engagé	Montant réalisé	% Avct
Diamant	Station Bourg	Travaux SICSM	Raccordement	SME	2 007	45 000,00	31 500,00	90%
Robert	Quartier Pontaléry	730ml Polyet 125mm	Prog 2004 Zone 2	S Zozime	octobre 2008	120 000,00	90 000,00	75%
SICSM	Modification Décomptes	Corrections 2008	Régularisation	SME	décembre 2008	1 058,57	1 058,57	100%
Ducos	Chemin Olympa	Extension SICSM	Raccordement	SME	décembre 2008	3 200,00	3 200,00	100%
Marin	Quartier Montgérald	200ml PVC 125mm	Renouvellement HP	SME	mai 2008	67 000,00	60 300,00	90%
Saint Joseph	Station Rivière Blanche	Réfection dôme	Génie Civil	SME	novembre 2008	7 000,00	5 600,00	80%
Ducos	Réservoir Vaudrancourt	Réfection Clôture	Génie Civil	Ent Dintimille	octobre 2008	25 000,00	20 000,00	80%
Saint Joseph	Réservoir Croisée Manioc	Réfection Clôture	Génie Civil		novembre 2008	10 000,00	9 000,00	90%
Lamentin	Réservoir Bois Rouge	Adduction provisoire	Trx urgents	SME	juillet 2008	9 000,00	8 100,00	90%
Trois Illets	Quartier Anse à l'Ane	Réparation dégâts houle	Trx urgents	SME	novembre 2008	8 000,00	8 000,00	100%
UGE Marin	Quartiers divers	Mise en conformité	Trx Divers	SME	décembre 2008	30 000,00	22 500,00	75%
TOTAL (€)						325 258,57	259 258,57	

REPORT DES TRAVAUX EN COURS DES EXERCICES ANTERIEURS (MONTANTS EN €)

Commune	Localisation	Nature travaux	Type Travaux	Réalisation	Date engagement	Montant total engagé	Montant réalisé	% Avct
Sainte-Anne	Beauregard	820ml fte 300mm 330ml PVC 160mm	Prog 2004	Zozime	Report 2004	250 000,00	80 100,00	32%
SICSM	Divers Réserv	réfection étancheité	Programme 2006	AO en cours	Report 2006	500 000,00	35 000,00	7%
TOTAL (€)						750 000,00	115 100,00	

TOTAL ENGAGE REALISE EN 2008	3 088 766,64 €
-------------------------------------	-----------------------

LINEAIRE DE RESEAU RENOUVELE EN FONDS DE TRAVAUX EN 2008

Commune	Localisation	Matériaux	Diamètre	Linéaire	Nb bchts renouvelés
Anses d'Arlet	Quartier Coin des Pères	PEHD	50 mm	110,00	1
Diamant	Quartier La Michelle	Fonte	300 mm	120,00	
Ducos	Quartier Lazaret	PVC	125 mm	1 279,00	109
Ducos	Quartier Mne Coco	PVC	125 mm	18,00	1
Ducos	Quartier Petite Cocotte	PVC	125 mm	353,00	6
Ducos	Quartier Petite Cocotte	PEHD	50 mm	106,00	
Ducos	Grande savane				22
François	Stade	Fonte	125 mm	23,00	0
François	Quartier Presqu'ile	PEHD	50 mm	98,00	4
François	Quartier Dostaly	Fonte	500 mm	6,00	
François	Rivière du Simon	Fonte	500 mm	24,00	
François	Quartier Frégate Est	PEHD	63 mm	150,00	1
François	Quartier Cap Est	Fonte	100 mm	18,00	
François	Quartier Chopotte	PEHD	50 mm	50,00	
François	Quartier Bois Soldat				1
François	Quartier Fond Lamy	PEHD	63 mm	40,00	
François	Quartier Réunion	Fonte	400 mm	18,00	
François	Dumaine	PVC	125 mm	463,00	18
François	Dumaine	Fonte	125 mm	32,00	
François	Dumaine	Fonte	100 mm	12,00	
François	Rue Couturier	PVC	125 mm	115,00	69
François	Rue Couturier	PVC	90 mm	210,00	
François	Rue Couturier	PVC	110 mm	165,00	
François	Rue Couturier	Fonte	60 mm	12,00	
Lamentin	Acajou RdtP EGCA	Bioroc	200 mm	170,00	
Lamentin	Acajou RdtP EGCA	PEHD	63 mm	20,00	
Lamentin	Acajou RdtP EGCA	PEHD	50 mm	50,00	
Lamentin	Chemin Pinard	PEHD	50 mm	25,00	

Commune	Localisation	Matériaux	Diamètre	Linéaire	Nb bchts renouvelés
Lamentin	Chemin Pinard	PEHD	63 mm	35,00	14
Marin	Quartier Montgérald	PEHD	63 mm	30,00	
Marin	Quartier Montgérald	PVC	110 mm	12,00	
Rivière-Pilote	Quartier Mne Honoré				17
Rivière-Pilote	Quartier Fond Mulâtre				23
Rivière-Pilote	Quartier Canari cassé				18
Rivière-Pilote	Josseaud	Bioroc	250 mm	337,00	
Rivière-Pilote	Réservoir Mne Roches	Fonte	125 mm	175,00	
Rivière-Pilote	Josseaud	bioroc	200 mm	2330,00	
Rivière-Salée	Quartier Thoraille	PVC	160 mm	1 130,00	7
Rivière-Salée	Quartier Thoraille	PVC	125 mm	42,00	
Rivière-Salée	RN Petit Bourg	PVC	200 mm	18,00	
Rivière-Salée	RN Petit Bourg	PEHD	125 mm	130,00	
Rivière-Salée	RN Petit Bourg	PEHD	63 mm	112,00	
Rivière-Salée	Quartier Mne Courbaril	Fonte	250 mm	18,00	
Rivière-Salée	Rue Schoelcher	PVC	125 mm	730,00	75
Rivière-Salée	Rue Schoelcher	PVC	63 mm	42,00	
Rivière-Salée	Chemin Loury				8
Rivière-Salée	La Haut	Fonte	150 mm	540,00	6
Robert	Bld H Auzé	PEHD	50 mm	50,00	2
Robert	Quartier Pointe Lynch	PVC	125 mm	60,00	4
Robert	Quartier Pontaléry	PVC	125 mm	78,00	22
Robert	Quartier Pontaléry	PVC	110 mm	12,00	
Robert	Bourg Cité Mansarde	PEHD	50 mm	105,00	7
Saint-Esprit	Rue du Morne Rouge	PVC	125 mm	500,00	
Saint-Esprit	Rue du Morne Rouge	PVC	90 mm	110,00	79
Saint-Esprit	Quartier Petit paradis	Fonte	300 mm	42,00	
Sainte-Luce	Quartier Mne des Pères	PEHD	50 mm	25,00	1
Trinité	Quartier Mne Poirier	PEHD	50 mm	140,00	
Trinité	Quartier Mne Poirier	PVC	125 mm	170,00	11
Trois-Îlets	Anse à l'Ane	PVC	200 mm	90,00	
Trois-Îlets	Anse à l'Ane	PVC	160 mm	36,00	
			TOTAL	10 786,00	526

4.3.4. Travaux réalisés dans le cadre du « Fonds de Renouvellement »

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur :

- les équipements électromécaniques, l'hydraulique, vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, comptage et télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des usines, stations de pompage, réservoirs ;
- les branchements qui ne sont pas renouvelés à l'occasion d'opérations de remplacement, déplacement, renforcement ou extension du réseau. Il s'agit donc généralement d'opérations ponctuelles de renouvellement total ou partiel de branchements fuyards ou à l'occasion, de travaux particuliers ;
- les mises à niveau de bouches à clé et de tampons hors opérations de voirie. Elles sont généralement dues à des réfections de revêtement routier réalisées sans que le fermier n'en soit préalablement informé ;
- les compteurs de vente d'eau aux abonnés. Le programme sera poursuivi d'année en année afin de respecter les engagements pris par la SME sur l'âge moyen et l'âge maximal du parc de compteurs en fin de contrat.

Les programmes annuels sont établis en fonction des priorités définies.

SUIVI DU FONDS DE RENOUVELLEMENT DEPUIS L'ORIGINE DU CONTRAT

Dotation de base	1 313 000,00
-------------------------	---------------------

Exercice 2003	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,0077
Solde précédent	0
Dotation	1 323 110,10
Montant disponible	1 323 110,10
Montant des travaux	1 228 630,73
Solde brut	94 479,37
EONIA moyen annuel	2,33%
Solde actualisé au 31 décembre	96 676,46

Exercice 2004	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,0359
Solde précédent	96 676,46
Dotation	1 360 136,70
Montant disponible	1 456 813,16
Montant des travaux	1 549 226,53
Solde brut	-92 413,37
EONIA moyen annuel	2,05%
Solde actualisé au 31 décembre	-94 303,88

Exercice 2005	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,063
Solde précédent	-94 303,88
Dotation	1 395 719,00
Montant disponible	1 301 415,12
Montant des travaux	1 092 644,73
Solde brut	208 770,39
EONIA moyen annuel	2,09%
Solde actualisé au 31 décembre	213 129,15

Exercice 2006	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,0974
Solde précédent	213 129,15
Dotation	1 440 886,20
Montant disponible	1 654 015,35
Montant des travaux	2 397 336,61
Solde brut	-743 321,26
EONIA moyen annuel	2,84%
Solde actualisé au 31 décembre	-764 407,37

Exercice 2007	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,1274
Solde précédent	-764 407,37
Dotation	1 480 276,20
Montant disponible	715 868,83
Montant des travaux	1 403,454,17
Solde brut	-687 585,34
EONIA moyen annuel	3,86%
Solde actualisé au 31 décembre	-714 141,14

Exercice 2008	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,1973
Solde précédent	-714 141,14
Dotation	1 572 054,90
Montant disponible	857 913,76
Montant des travaux	1 573 523,58
Solde brut	-715 609,82
EONIA moyen annuel	3,86%
Solde actualisé au 31 décembre	-743 213,93

Exercice 2009	
Coefficient K connu au 1 ^{er} janvier	1,3246
Solde précédent	-743 213,93
Dotation	1 739 199,80
Montant disponible	995 985,87

LISTE DES OPERATIONS DE RENOUVELLEMENT 2008 SUR LES RESERVOIRS ET POMPAGES			
Commune	Localisation	Nature travaux	Montant réalisé
SAINT-JOSEPH	INTERCOMMUNICATION CHERYCISE	COMPTEUR	2 380 €
SAINT-JOSEPH	RESERVOIR BOIS NEUF	HUISSERIES	895 €
TRINITE	RESERVOIR DE BRIN D'AMOUR	ROBINETTERIE	20 821 €
TRINITE	RESERVOIR ET STATION MORNE PAVILLON 2	PROTECTION ANTI BELIER	2 702 €
LE LAMENTIN	RESERVOIR AFU ACAJOU	HUISSERIES	2 110 €
LE LAMENTIN	RESERVOIR AFU ACAJOU	ROBINET HYDRAULIQUE FLOTTEUR D300	7 885 €
LE LAMENTIN	RESERVOIR BOIS ROUGE	HUISSERIES	895 €
LE LAMENTIN	RESERVOIR CHAMBORD	CONDUITE D'ADDUCTION	883 €
LE LAMENTIN	RESERVOIR CHAMBORD	CONDUITE DE DISTRIBUTION	883 €
LE LAMENTIN	RESERVOIR CHAMBORD	CONDUITE VIDANGE TROP PLEIN	883 €
LE LAMENTIN	RESERVOIR ET COMPTAGE PELLETIER	HUISSERIES RESINE	1 969 €
LE LAMENTIN	RESERVOIR JAMBETTE L'ETANG	HUISSERIES	895 €
LE LAMENTIN	RESERVOIR PALMISTE	HUISSERIES RESINES	1 148 €
LE LAMENTIN	RESERVOIR SARRAULT	HUISSERIES	1 165 €
LE LAMENTIN	RESERVOIRS ET STATION ROCHES CARREES 1	HUISSERIES RESERVOIR 1	3 263 €
LE LAMENTIN	RESERVOIRS ET STATION ROCHES CARREES 1	COMPTAGE APPRO RES1 D125	479 €
DUCOS	RESERVOIR ET STATION MORNE VERT	PROTECTION ANTI BELIER	545 €
DUCOS	RESERVOIR ET STATION VAUDRANCOURT	CONDUITE VIDANGE TROP PLEIN	6 357 €
DUCOS	STATION DE BARINGTON	HYDRAULIQUE POMPAGE	2 145 €
DUCOS	STATION ET BACHE FOND D'OR	HYDRAULIQUE POMPAGE	2 336 €
DUCOS	STATION ET BACHE FOND D'OR	ARMOIRE DE COMMANDE POMPE 1 ET 2	5 186 €
DUCOS	STATION ET BACHE FOND D'OR	ARMOIRE DE COMMANDE POMPE 3	2 760 €
DUCOS	STATION ET BACHE FOND D'OR	PROTECTION ANTI BELIER	8 876 €
DUCOS	STATION ET BACHE FOND D'OR	Clôture 60ml	9 958 €
DUCOS	STATION MORNE CARETTE	GROUPE DE POMPAGE N°1	47 169 €
SAINT ESPRIT	STATION VIEILLE CITERNE	PROTECTION ANTI BELIER	7 727 €
RIVIERE-SALEE	RESERVOIR ET STATION COURBARIL	CONDUITE VIDANGE TROP PLEIN	1 725 €
RIVIERE-SALEE	RESERVOIR ET STATION SANS PAREIL	GROUPE DE POMPAGE N°1	52 060 €
RIVIERE-SALEE	RESERVOIR ET STATION THORAILLE	CONDUITE D'ADDUCTION	10 223 €
RIVIERE-SALEE	STATION DESMARINIÈRE	GROUPE DE POMPAGE N°3	3 832 €
LE DIAMANT	RESERVOIR ET STATION ANSE CAFARD	HYDRAULIQUE POMPAGE	8 839 €
LE DIAMANT	RESERVOIR ET STATIONS BOURG L'EGLISE	CONDUITE DE DISTRIBUTION	901 €

LISTE DES OPERATIONS DE RENOUVELLEMENT 2008 SUR LES RESERVOIRS ET POMPAGES			
Commune	Localisation	Nature travaux	Montant réalisé
LE DIAMANT	RESERVOIR ET STATIONS BOURG L'EGLISE	ARMOIRE DE COMMANDE	2 567 €
LE DIAMANT	STATION CHALOPIN	ARMOIRE DE COMMANDE	19 194 €
LE DIAMANT	STATION MARE POIRIER	GROUPE DE POMPAGE N°3 HAUT	4 239 €
LE DIAMANT	STATION MARE POIRIER	ARMOIRE DE COMMANDE BAS	8 001 €
LE DIAMANT	STATION MARE POIRIER	ARMOIRE DE COMMANDE HAUT	19 125 €
LE DIAMANT	STATION MARE POIRIER	PROTECTION ANTI BELIER HAUT	2 228 €
LE VAUCLIN	RESERVOIR DU BOURG	ROBINET HYDRAULIQUE	84 €
LE VAUCLIN	RESERVOIR LA MONTAGNE	HUISSERIES	700 €
LE VAUCLIN	RESERVOIR MORNE ESCAVAILLE	HUISSERIES	981 €
LE VAUCLIN	STATION GRAND BOUCAN	HYDRAULIQUE POMPAGE	3 287 €
LE VAUCLIN	STATION GRAND BOUCAN	HUISSERIES	613 €
LE VAUCLIN	STATION RAVINE PLATE	GROUPE DE POMPAGE N°1	7 213 €
LE VAUCLIN	STATION RAVINE PLATE	GROUPE DE POMPAGE N°2	7 213 €
LE VAUCLIN	STATION RAVINE PLATE	ARMOIRE DE COMMANDE	15 637 €
RIVIERE-PILOTE	COMPTAGE MARE CAPRON	POSTE DE COMPTAGE	4 599 €
RIVIERE-PILOTE	RESERVOIR EN CAMEE	POSTE DE COMPTAGE	1 295 €
RIVIERE-PILOTE	RESERVOIR EN CAMEE	PANNEAUX SOLAIRES	2 614 €
RIVIERE-PILOTE	RESERVOIR ET STATION DU BOURG POMPONNE	ARMOIRE DE COMMANDE	15 969 €
LE FRANCOIS	RESERVOIR BALDARA	HUISSERIES	1 987 €
LE FRANCOIS	RESERVOIR MORNE SERPENT	HUISSERIES RESINE	2 455 €
LE FRANCOIS	RESERVOIR MORNE SERPENT	HUISSERIES META	895 €
LE FRANCOIS	RESRVOIR ET STATION DOSTALY	ARMOIRE DE COMMANDE	12 384 €
LE FRANCOIS	STATION CHOPOTTE	PROTECTION ANTI BELIER	2 228 €
LE FRANCOIS	STATION DE MORNE GAMELLE	ARMOIRE DE COMMANDE	11 280 €
LE MARIN	RESERVOIR DE MORNE SULPICE	CONDUITE D'ADDUCTION	5 378 €
LE MARIN	RESERVOIR DE MORNE SULPICE	PANNEAUX SOLAIRES	1 130 €
LE MARIN	RESERVOIR ET STATION DUPREY	HYDRAULIQUE POMPAGE	4 250 €
LE MARIN	RESERVOIR ET STATION DUPREY	ARMOIRE DE COMMANDE	20 781 €
LE ROBERT	REGULATION LE CHINOIS	MOTEURS VANNES	4 639 €
LE ROBERT	RESERVOIR CHAPELLE VILLARSON	ROBINETTERIE	2 008 €

LISTE DES OPERATIONS DE RENOUVELLEMENT 2008 SUR LES USINES DE PRODUCTION

Commune	Localisation	Nature des travaux	Montant réalisé
SAINT-JOSEPH	USINE RIVIERE BLANCHE	Armoire de commande générale	953 €
SAINT-JOSEPH	USINE RIVIERE BLANCHE	Equipement stand sulfate d'alumine	2 304 €
SAINT-JOSEPH	USINE RIVIERE BLANCHE	Huisseries	11 802 €
SAINT-JOSEPH	USINE RIVIERE BLANCHE	Palan sur rail	3 099 €
SAINT-JOSEPH	USINE RIVIERE BLANCHE	Analyseur de chlore en continu	4 212 €
SAINT-JOSEPH	USINE RIVIERE BLANCHE	Clôture	3 262 €
LE LAMENTIN	USINE DIRECTOIRE	Débitmètre à ultrasons entrée	1 558 €
LE LAMENTIN	USINE DIRECTOIRE	ARMOIRE DE COMMANDE CENTRALE	1 123 €
LE LAMENTIN	USINE DIRECTOIRE	Pompe doseuse et accessoires	1 660 €
LE LAMENTIN	USINE DIRECTOIRE	Analyseur en continu chlore	4 252 €
LE LAMENTIN	USINE DIRECTOIRE	Analyseur en continu chlore total	4 243 €
LE LAMENTIN	USINE DIRECTOIRE	Onduleur	2 318 €

LISTE DES OPERATIONS DE RENOUVELLEMENT 2008 SUR LE RESEAU DE DISTRIBUTION

Commune	Localisation	Nature travaux	Montant réalisé
Ensemble du réseau SICSM		ACCESOIRES HYDRAULIQUES	218 231 €
Ensemble du réseau SICSM		BRANCHEMENTS	495 153 €
Ensemble du réseau SICSM		COMPTEURS ABONNES	414 484 €

Montant total des travaux de renouvellement réalisés en 2008
1 573 524 €

4.3.5. Ressources utilisées et conditions d'attribution des travaux

Les travaux réalisés dans le cadre du fonds de travaux et du fonds de renouvellement ont nécessité l'utilisation des ressources internes de la SME ainsi que l'accès à la sous-traitance.

Les principales entreprises locales sous-traitantes sollicitées en 2007 sont :

- EPS Roger DENIS
- ERIDAN
- ZOZIME
- GETELEC
- SOGEA
- DLE
- ANTRA
- DOM-VRD
- DEH
- SVPH

Les opérations confiées à ces entreprises ont fait l'objet de consultations systématiques préalables avant attribution des travaux.

Dans le cadre du fonds de travaux, un marché de travaux est signé avec l'entreprise attributaire de chaque opération.

Les entreprises consultées sont celles habituellement candidates et retenues lors des appels d'offre du SICSM.

4.4. Bilan des volumes et rendement de réseau

INDICATEURS (m ³)	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Volume consommé par les abonnés	13 519 437	13 671 137	13 918 039	14 529 557	13 223 538	13 504 998
jour moyen annuel	37 040	37 353	38 132	39 807	36 229	36 899
Volume de service	223 966	54 900	129 780	161 280	198 640	174 000
jour moyen annuel	614	150	356	442	544	475
Volume total consommé	13 743 403	13 726 037	14 047 819	14 690 837	13 422 178	13 678 998
jour moyen annuel	37 653	37 503	38 487	40 249	36 773	37 374
Volume exporté	2 547 639	2 540 099	2 410 428	2 452 282	2 430 588	2 402 930
jour moyen annuel	6 980	6 940	6 604	6 719	6 659	6 565
Volume produit SICSM	13 797 571	14 980 919	15 241 498	14 679 499	14 486 135	15 290 881
jour moyen annuel	37 802	40 931	41 758	40 218	39 688	41 778
Volume importé	6 940 600	5 516 512	5 723 873	7 284 010	7 162 711	5 472 594
jour moyen annuel	19 015	15 072	15 682	19 956	19 624	14 952
Volume mis en distribution pour le SICSM	18 190 532	17 957 332	18 554 943	19 511 227	19 218 258	18 360 545
jour moyen annuel	49 837	49 064	50 835	53 455	52 653	50 165
Volume de pertes	4 447 129	4 231 295	4 507 124	4 820 390	5 796 080	4 681 547
jour moyen annuel	12 184	11 561	12 348	13 207	15 880	12 791
Rendement du réseau	78,6%	79,4%	78,5%	78,1%	73,2%	77,5%

Linéaire de canalisations (km)						
conduites de réseau	1 746	1 765	1 896	1 924	2 020	2 002
branchements	584	595	603	608	615	621
total	2 304	2 360	2 499	2 532	2 635	2 623
Indice de conso. en m³/jour/km	16,3	15,9	15,4	15,9	14,0	14,3
Indice de pertes en m³/jour/km	5,6	4,9	4,9	5,2	6,0	4,9

Nombre de fuites sur réseau	668	582	631	695	690	630
Nombre de fuites sur branchements et compteurs	2 749	2 565	2 731	2 683	3 444	2 463
Nombre branchements	71 624	72 959	74 356	75 647	76 821	78 021
Nombre de fuites au km de réseau	0,38	0,33	0,33	0,36	0,34	0,31
Nombre de fuites par 100 branchements	3,8	3,5	3,7	3,5	4,5	3,2

(Les volumes sont ramenés à 365 jours)

Rendement de réseau = volume total consommé + volume exporté
volume produit + volume importé

4.5.Limites des installations et problèmes rencontrés

Voici la liste des points d'amélioration et de renforcement de réseau recensés par la SME.

Nous ajoutons un point particulier relatif à un programme global de réhabilitation et mise en conformité des regards de visite des ventouses et réducteurs de pression.

La SME est à la disposition du SICSM pour préciser la nature des travaux à réaliser, leurs priorités et étudier avec son Maître d'œuvre la programmation des travaux.

COMMUNES	PROBLEMES RENCONTRES	SOLUTIONS ENVISAGEES	PROGRAMMATION
Diamant	adduction PVC de l'Anse Cafard en très mauvais état (fuite et casse)	à remplacer sur 100 ml	Prévu au Fonds de Travaux
Diamant	Quartier Dizac Conduite fragile	A remplacer par 2200 ml PEHD 160	Prévu au Fonds de Travaux
Ducos	Liaison Morne Carette – Morne Vert Conduite DN150 fragile sous domaine privé	Remplacer par 1000 ml PEHD 200	Voir avec nouveau réservoir de Morne Pitault
François	nombreuses casses sur la distribution de Bois Soldat, posée sur le rocher (tronçon 300 m au nord du réservoir)	à remplacer sur 400 ml par PVC 160	
François	Rue Jean Jaurès Conduite fragile et ancienne	A remplacer par 250 ml PEHD 160	Prévu au Fonds de Travaux
François	Liaison Bourg – Gendarmerie Conduite fragile	A remplacer par 470 ml PEHD 225	Prévu au Fonds de Travaux
Lamentin	Quartier Bochet réseau en mauvais état	abandon du réseau actuel et pose : 240 ml PVC 60 + 380 ml PVC 110	Prévu au Progr. de Travaux SICSM
Lamentin	Quartier Grand Champ Défense incendie des points hauts insufisante	pose de 400 ml de PVC 160 sur réseau de Directoire	
Lamentin	conduite fonte DN 300 passant sous le magasin Gamm Vert et affleurant la Rue Trou au Chat	à déplacer sur 200 ml	Prévu au Fonds de Travaux
Lamentin	réseau d'alimentation du bourg ancienne distribution de Morne Doré en surprofondeur	pose de 610 ml PVC 250 tracé à préciser en fonction de l'emplacement du futur réservoir	
Lamentin	Acajou prolongé : réseau à réorganiser en diminuant la distribution du réservoir Morne Pavillon Gondeau par réservoir Palmiste	pose de 200 ml de PVC 100, remplacement conduite en très mauvais état et abandonnée en 98 (passe sous maison Parfait)	
Lamentin	Refoulement Morne Pitault / Morne Serpent emboitements défectueux, fuites	renforcement DN 100 par DN 150 sur 1200 ml	
Lamentin	Lotissement Long Pré, PVC en joints collés fuyards	à remplacer par DN 125 sur 3000 ml	
Lamentin	Adduction Sud Caraïbes tributaire du DN 500 Lamentin > Ducos	prolonger la 2ème conduite entre Union et Ducos ainsi qu'entre Presqu'île et Barbe	

COMMUNES	PROBLEMES RENCONTRES	SOLUTIONS ENVISAGEES	PROGRAMMATION
Lamentin	Adduction Beleme, difficulté alimentation quartier Acajou	suppression du point haut	Prévu au Progr. de Travaux SICSM
Lamentin	RD 15 entre les rues Zobda Quitman et Four à chaux : branchts très longs	extension du réseau DN 125 sur 300 ml et reprise des branchts	
Lamentin	Rue Zobda Quitman 2 vieilles conduites DN 100 dont une passe sous les habitations	à remplacer par nouveau tracé en DN 150 sur 370 ml	Prévu au Fonds de Travaux
Lamentin	Quartier Palmiste	renforcement du réseau DN 80 de Jambette l'Etang par 600 ml de DN 125	
Lamentin	Conduite de distribution entre la Z.I. Lézarde et l'aéroport	déplacement de cette conduite et pose de nouvelles conduites	
Lamentin	Long Pré (Chemin Lahaut et cimetière), nombreux branchements longs	extension du réseau sur 650 ml et reprise des branchements	
Lamentin	Quartier Petit Pré Casses fréquentes	175ml PVC 125mm	Prévu au Fonds de Travaux
Lamentin	Quartier Bois Rouge Conduite d'adduction fragile en propriété privée	A remplacer 440 ml PVC225	Prévu au Fonds de Travaux
Rivière-Salée	conduite DN 300 fragile vers Trois Ilets casses fréquentes	à remplacer sur 800 ml	Prévu au Progr. de Travaux SICSM
Rivière-Salée	Quartier Petit Bourg Conduites fonte DN60 et DN80 fragiles	à remplacer par 1000 ml PEHD 125	
Rivière-Salée / Rivière-Pilote	Conduite distribution Morne Honoré 110 mm saturée	Renforcer par 4000 ml PEHD 200	
Rivière-Salée / Sainte-Luce	Conduite distribution Desmarinières PVC50 saturée	Renforcer par 2500 ml PEHD 125	
Robert	résorption de branchements galva (section AE)	extension DN 60 sur 250 ml et reprise de branchements	Partiellement prévu au Fonds de Travaux
Robert	résorption de branchements galva (section T)	extension DN 60 sur 300 ml et reprise de branchements	
Robert	Cité Symphor conduite fragile posée en propriété privée	140ml PVC 125/90mm	Prévu au Fonds de Travaux
Robert	Rue père Labat conduite fragile	170ml PVC 125/90mm	Prévu au Fonds de Travaux
Saint-Joseph	distribution de Jambette l'étang remplacement du DN 140	pose de 1300 ml de DN 200 depuis le carrefour de la Meynard vers chemin Catherine	
Sainte-Luce	Lotissement Désert problème de pression	réseau à renforcer	
Sainte-Luce	Bourg – rue Victor Hugo Conduite fragile ancienne	Remplacer par 700 ml PEHD 125	Prévu au Fonds de Travaux
Réseau de distribution	regards de visite des ventouses et réducteurs de pression	réhabiliter et mettre en conformité	Proposition 2008

5. LES ABONNES

5.1. Evolution par commune

5.1.1. Evolution du nombre d'abonnés

Répartition du nombre d'abonnés au service de l'eau potable par commune.

COMMUNE	Popul. Recensée en 2005	Log. Insee 1999	2004	2005	2006	2007	2008	Ecart 2008/2007
								Nb %
UGE CENTRE								
LAMENTIN	35 460	13450	15338	15 595	15 896	16 072	16 288	216 1,3%
SAINT-JOSEPH	15 785	5940	5796	5 890	5 992	6 076	6 132	84 1,4%
Total	51 245	19 390	21 134	21 485	21 888	22 148	22 420	300 1,4%
UGE SUD CARAÏBE								
ANSES D'ARLET	3 463	1 605	1 642	1672	1 712	1 736	1 746	10 0,6%
DIAMANT	3 958	1 852	2 448	2516	2 586	2 646	2 625	-21 -0,8%
TROIS-ILETS	5 162	2 559	2 827	2921	3 049	3 196	3 248	52 1,6%
RIVIERE-SALEE	12 276	4 843	5 345	5417	5 543	5 639	5 683	44 0,8%
DUCOS	15 240	5 579	5 982	6139	6 270	6 384	6 587	203 3,2%
SAINT-ESPRIT	8 713	3 112	3 527	3585	3 630	3 655	3 644	-11 -0,3%
Total	48 812	19 550	21 771	22 250	22 790	23 256	23 533	466 2,0%
UGE SUD								
MARIN	7 267	2 925	3 451	3597	3 898	3 939	3 962	23 0,6%
RIVIERE-PILOTE	13 057	5 058	5 058	5185	5 249	5 293	5 347	54 1,0%
SAINTE-LUCE	8 570	3 546	3 973	4188	4 337	4 416	4 499	83 1,9%
SAINTE-ANNE	4 910	2 252	2 512	2568	2 589	2 615	2 657	42 1,6%
VAUCLIN	7 778	4 197	3 991	4092	4 167	4 203	4 266	63 1,5%
Total	41 582	17 978	18 985	19 630	20 240	20 466	20 731	265 1,3%
UGE ATLANTIQUE								
FRANCOIS	18 559	7 196	6 835	6981	7 061	7 127	7 185	58 0,8%
ROBERT (*)	16 140	6 823	6 842	6936	7 009	7 117	7 158	41 0,6%
TRINITE	12 890	5 210	5 069	5160	5 222	5 266	5 243	-23 -0,4%
Total	47 589	19 229	18 746	19 077	19 292	19 510	19 586	76 0,4%
TOTAL	189 228	76 147	80 636	82 442	84 210	85 380	86 270	890 1,0%

* : Robert = INSEE moins estimation population Vert-Pré

Les abonnés des quartiers des communes suivantes appartenant au Syndicat ne font pas partie du service affermé :

- ROBERT : Vert Pré,
- TRINITE : Descossières, Bellevue, Maximin.

5.1.2. Evolution des volumes consommés

Répartition par commune des volumes consommés ramenés à 365 jours (m³)

COMMUNES	2007	2008	Jour moyen		Var 08/07
			2007	2008	
LAMENTIN 0	1 001 458	1 029 503	2 744	2 821	2,8%
LAMENTIN 1	1 537 354	1 481 163	4 212	4 058	-3,7%
LAMENTIN 2	724 243	733 636	1 984	2 010	1,3%
Total LAMENTIN	3 263 055	3 244 302	8 940	8 888	-0,6%
SAINT-JOSEPH	771 779	796 000	2 114	2 181	3,1%
Total SECTEUR 3	4 034 834	4 040 302	11 054	11 069	0,1%
RIVIERE-SALEE	696 728	699 170	1 909	1 916	0,4%
DIAMANT	452 858	425 071	1 241	1 165	-6,1%
ANSES D'ARLET	255 471	247 729	700	679	-3,0%
TROIS-ILETS	636 422	669 910	1 744	1 835	5,3%
DUCOS	980 518	999 742	2 686	2 739	2,0%
SAINT-ESPRIT	406 705	430 894	1 114	1 181	5,9%
Total SECTEUR 4	3 428 702	3 472 516	9 394	9 514	1,3%
MARIN	519 870	531 838	1 424	1 457	2,3%
RIVIERE-PILOTE	583 713	624 756	1 599	1 712	7,0%
SAINTE-ANNE	467 617	460 870	1 281	1 263	-1,4%
SAINTE-LUCE	649 710	662 858	1 780	1 816	2,0%
VAUCLIN	500 266	535 699	1 371	1 468	7,1%
Total SECTEUR 5	2 721 176	2 816 021	7 455	7 715	3,5%
ROBERT	1 087 253	1 010 500	2 979	2 768	-7,1%
TRINITE	805 393	774 884	2 207	2 123	-3,8%
FRANCOIS	1 146 180	1 113 476	3 140	3 051	-2,9%
Total SECTEUR 6	3 038 826	2 898 860	8 326	7 942	-4,6%
TOTAL SICSM	13 223 538	13 227 699	36 229	36 240	0,03%

5.2. Les gros consommateurs

98 établissements dont la consommation est supérieure à 6000 m³/an sont recensés en 2008 comme gros consommateurs.

Ils représentent :

- un volume consommé annuel total de 1 824 074 m³,
- une consommation journalière moyenne de 5 195 m³/j.

Ils sont classés selon le type d'activité :

- logements collectifs,
- établissements municipaux,
- collectivités, hôtels, lycées,
- établissements industriels.

5.2.1. *Logements collectifs*

DENOMINATION	COMMUNE	CONSOMMATION (m ³)	m ³ /j	DN COMPT.
SCI PAM RUE DES VANNIERS	DUCOS	6 069	17	080
SCI LEVANT 1	DUCOS	6 768	19	060
COPROPRIETE HAUTS DE SAINT JAMES	LAMENTIN	9 953	27	060
H.L.M. OZANAM ACAJOU SUD	LAMENTIN	18 802	52	080
SMHLM TROIS Z'EPIS	LAMENTIN	7 174	20	080
H.L.M. OZANAM ACAJOU NORD	LAMENTIN	10 550	29	080
VALMAYORE 1 HAUTS DE CALIFORNIE	LAMENTIN	8 666	24	040
VALMAYORE 2 HAUTS DE CALIFORNIE	LAMENTIN	11 208	31	080
MR GOUYER JOSEPH	LAMENTIN	16 110	44	040
SIMAR GAIAC CEDALISE	MARIN	7 564	21	080
RESIDENCE HAUT DE L'ANSE	TROIS ILETS	10 199	28	060
SIMAR	SAINTE LUCE	13 244	36	100
AMORY POINTE CHAUDIERE	VAUCLIN	12 288	34	030
TOTAL ACTIVITE LOGEMENTS COLLECTIFS		66 353	380	

5.2.2. *Etablissements municipaux*

DENOMINATION	COMMUNE	CONSOMMATION (m ³)	m ³ /j	DN COMPT.
PISCINE MUNICIPALE	FRANCOIS	18 115	50	100
STADE MUNICIPAL	FRANCOIS	9 817	27	060
OFFICE DES SPORTS PISCINE	LAMENTIN	11 848	32	100
CAMPING DE SAINTE ANNE	SAINTE ANNE	6 104	17	030
TOTAL ACTIVITE ETABLISSEMENTS MUNICIPAUX		45 884	126	

5.2.3. Collectivités, Hôtels, Lycées

DENOMINATION	COMMUNE	CONSOMMATION (m ³)	m ³ /J	DN COMPT.
HOTEL CAP EST LAGOON RESORT	FRANCOIS	21 215	58	060
HOTEL NOVOTEL	DIAMANT	25 232	69	060
MARINOTEL	DIAMANT	23 650	65	060
LES HAUTS DU DIAMANT HOTEL CALYPSO	DIAMANT	8 970	25	100
DIAMANT BEACH CLUB	DIAMANT	9 306	25	040
CENTRE PENITENTIAIRE DUCOS	DUCOS	57 579	158	080
MAISON DE RETRAITE LES GLICERIDIAS	FRANCOIS	13 336	37	080
LYCEE POLYVALENT DU FRANCOIS	FRANCOIS	7 107	19	100
HOPITAL DU FRANCOIS	FRANCOIS	7 020	19	030
MAISON DE RETRAITE DU LAMENTIN	LAMENTIN	9 935	27	100
COLLEGE EDOUARD GLISSANT	LAMENTIN	8 300	23	060
ZONE MILITAIRE AEROPORT	LAMENTIN	7 059	19	060
AEROPORT DU LAMENTIN	LAMENTIN	8 620	24	060
AEROPORT DU LAMENTIN	LAMENTIN	8 480	23	060
GENDARMERIE NATIONALE	LAMENTIN	11 900	33	080
CENTRE HOSPITALIER	LAMENTIN	42 884	117	080
SERVICE MILITAIRE ADAPTE	LAMENTIN	28 251	77	080
LYCEE ACAJOU 2	LAMENTIN	8 769	24	100
HOPITAL DU MARIN	MARIN	9 870	27	100
COLLEGE DU MARIN	MARIN	6 830	19	100
GENDARMERIE NATIONALE	MARIN	38 625	106	080
ATIR	RIVIERE SALEE	6 391	18	015
CENTRE SOCIO-EDUCATIF GASCHETTE	ROBERT	9 354	26	040
FONDATION CAISSE D'EPARGNE	TRINITE	6 734	18	040
LYCEE DE TRINITE	TRINITE	11 168	31	100
HOTEL GALION	TRINITE	19 883	54	060
HOPITAL DE TRINITE	TRINITE	48 405	133	100
GENDARMERIE TRINITE	TRINITE	11 890	33	060
MAISON CONVALESCENCE LA VALERIANE	TRINITE	7 974	22	060
SOCACO HOTEL BAMBOU	TROIS ILETS	15 676	43	040
HOTEL MERCURE	TROIS ILETS	10 068	28	100
NOVOTEL CARAYOU	TROIS ILETS	38 394	105	100
HOTEL BAKOUA	TROIS ILETS	27 899	76	080
HOTEL CALALOU	TROIS ILETS	10 384	28	040
HOTEL BEAUREGARD	SAINTE ANNE	12 140	33	060
HOTEL CARITAN	SAINTE ANNE	23 952	66	100
HOTEL ANCHORAGE	SAINTE ANNE	9 534	26	040
SMVV CLUB MED	SAINTE ANNE	57 294	157	100
HOPITAL DU SAINT ESPRIT	SAINT ESPRIT	10 724	29	080
HOTEL LES AMANDIERS	SAINTE LUCE	11 524	32	080
HOTEL CARIBIA	SAINTE LUCE	9 473	26	060
HOTEL AMYRYS	SAINTE LUCE	10 103	28	100
COLLEGE ADVENTISTE	SAINTE LUCE	7 525	21	040
VILLAGE PLEIN SUD	SAINTE LUCE	11 169	31	015
PIERRE ET VACANCES	SAINTE LUCE	41 049	112	040
TOTAL ACTIVITE COLLECTIVITES, HOTELS, LYCEES		791 645	2169	

5.2.4. Etablissements industriels

DENOMINATION	COMMUNE	CONSOMMATION (m ³)	m ³ /j	DN COMPT.
PRODUITS ALIMENTAIRES FENELON	DUCOS	7 261	20	040
LAVERIE SOGEPI ZI COCOTTE	DUCOS	9 585	26	060
STEP PAYS NOYE DUCOS	DUCOS	52 683	144	040
BETONORD	DUCOS	19 675	54	040
CENTRE COMMERCIAL PLACE ARMES	LAMENTIN	9 624	26	080
COMIA	LAMENTIN	7 017	19	040
SOCOPGEL SA	LAMENTIN	6 312	17	040
ABATTOIRS DEPARTEMENTAL	LAMENTIN	28 417	78	100
CRYSTAL SARL	LAMENTIN	6 036	17	030
MARTINIQUE AUTOMOBILES	LAMENTIN	8 686	24	040
STE MULTIGROS	LAMENTIN	6 065	17	030
SERVAIR MARTINIQUE CATERING	LAMENTIN	17 571	48	060
S.E.E.N.	LAMENTIN	9 832	27	040
E M BOISSONS GAZEUSES	LAMENTIN	103 408	283	060
STE SEIM	LAMENTIN	12 442	34	040
ANTILLES GLACES	LAMENTIN	47 394	130	060
ENT BLANCHARD	LAMENTIN	10 020	27	030
ENT PROCHIMIE	LAMENTIN	10 041	28	040
S O M A L	LAMENTIN	21 340	58	060
STE SAMIR	LAMENTIN	13 156	36	030
S A R A	LAMENTIN	216 292	593	100
INDUST TRAIT LINGE EN MQUE	LAMENTIN	22 912	63	080
CENTRE COMMERCIAL LA GALLERIA	LAMENTIN	37 503	103	100
CENTRALE DES BETONS	LAMENTIN	13 142	36	060
BRASSERIE LORRAINE	LAMENTIN	26 239	72	100
BRASSERIE LORRAINE	LAMENTIN	44 864	123	080
PORT DE PLAISANCE MARIN	MARIN	19 838	54	080
PORT DE PLAISANCE MARIN	MARIN	6 149	17	060
TOP CLEAN PRESSING	RIVIERE SALEE	5 946	16	030
STEP MOULIN A VENT	ROBERT	8 373	23	020
IDEX ENVIRONNEMENT	ROBERT	9 593	26	020
YAOURT LITTEE	ROBERT	36 918	101	100
YAOURT DANONE	ROBERT	18 895	52	060
BETONORD	TRINITE	22 482	62	040
BETON PLUS	FRANCOIS	17 788	49	030
BETON PLUS	TROIS ILETS	6 693	18	040
TOTAL ACTIVITE ETABLISSEMENTS INDUSTRIELS		920 192	2521	

5.3. Volumes facturés

5.3.1. Evolution des facturations par types d'activités

Consommations facturées en 2008 réparties par types d'activités

INDICATEURS	2004	2005	2006	2007	2008	VARIATION	
						08/07	5 ans
Consommations domestiques							
Abonnés < à 6000 m ³ /an	11 463 045	11 447 233	12 115 527	11 388 645	11 185 397	-1,8%	-3,0%
Gros consommateurs (logements collectifs)	76 646	105 470	79 383	70 177	66 353	-5,4%	-20,0%
Total consommations domestiques	11 539 691	11 552 703	12 194 910	11 458 822	11 251 750	-1,8%	-3,1%
Consommations autres activités > 6000 m³/an							
Collectivités (lycées, hôpitaux, hôtels)	788 292	830 726	790 870	818 114	791 645	-3,2%	-1,6%
Ets. industriels	926 426	922 558	929 500	998 031	920 192	-7,8%	-2,1%
Ets. municipaux	104 121	88 524	64 876	57 192	45 884	-	57,2%
Total autres activités	1 818 839	1 841 808	1 785 246	1 873 337	1 757 721	-6,2%	-3,3%
Total consommations > à 6000 m³/an	1 895 485	1 947 278	1 864 629	1 943 514	1 824 074	-4,4%	-3,9%
Toutes consommations							
Total toutes consommations	13 358 530	13 394 511	13 980 156	13 332 159	13 009 471	4,4%	-3,1%

Nota : les volumes facturés figurant dans ce tableau ne sont pas ramenés à 365 jours.

5.3.2. Evolution des consommations unitaires

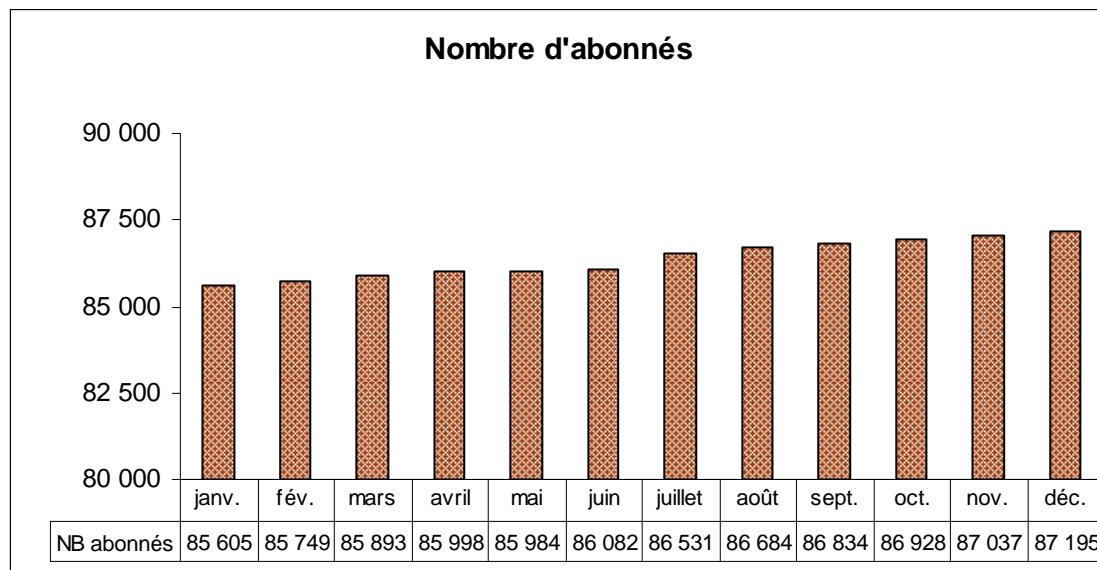
Nombre d'abonnés et consommations unitaires par types d'activités

CONSOMMATIONS UNITAIRES	2004	2005	2006	2007	2008	VARIATION	
						08/07	5 ans
Consommations domestiques							
Nombre d'abonnés < à 6000 m ³ /an	80 530	82 342	84 118	85 287	86 172	1,0%	2,9%
vol./abonné m ³ /an	142	139	144	134	130	-2,8%	-6,1%
Gros consommateurs	8	10	9	7	13	85,7%	27,7%
vol./abonné m ³ /an	9 581	10 547	8 820	10 025	5 104	-	49,1% 72,7%
Nombre total d'abonnés	80 538	82 352	84 127	85 294	86 185	1,0%	2,9%
vol./abonné m ³ /an	143	140	145	134	131	-2,8%	-6,2%
Consommations autres activités > 6000 m³/an							
Collectivités : nombre d'abonnés	47	45	42	45	45	0,0%	0,4%
vol./abonné m ³ /an	16 772	18 461	18 830	18 180	17 592	-3,2%	-2,1%
Ets industriels : nombre d'abonnés	40	37	35	36	36	0,0%	-2,2%
vol./abonné m ³ /an	23 161	24 934	26 557	27 723	25 561	-7,8%	-0,1%
Ets municipaux : nombre d'abonnés	11	8	6	5	4	-	70,0%
vol./abonné m ³ /an	9 466	11 066	10 813	11 438	11 471	0,3%	5,4%
Nombre total d'abonnés	106	100	92	93	98	5,4%	0,2%
vol./abonné m ³ /an	17 882	19 473	20 268	20 898	18 613	-	-4,4% 10,9%
Consommation unitaire : moyenne générale							
Nombre d'abonnés	80 636	82 442	84 210	85 380	86 270	1,0%	2,9%
vol./abonné m ³ /an	166	162	166	156	151	-3,4%	-6,2%

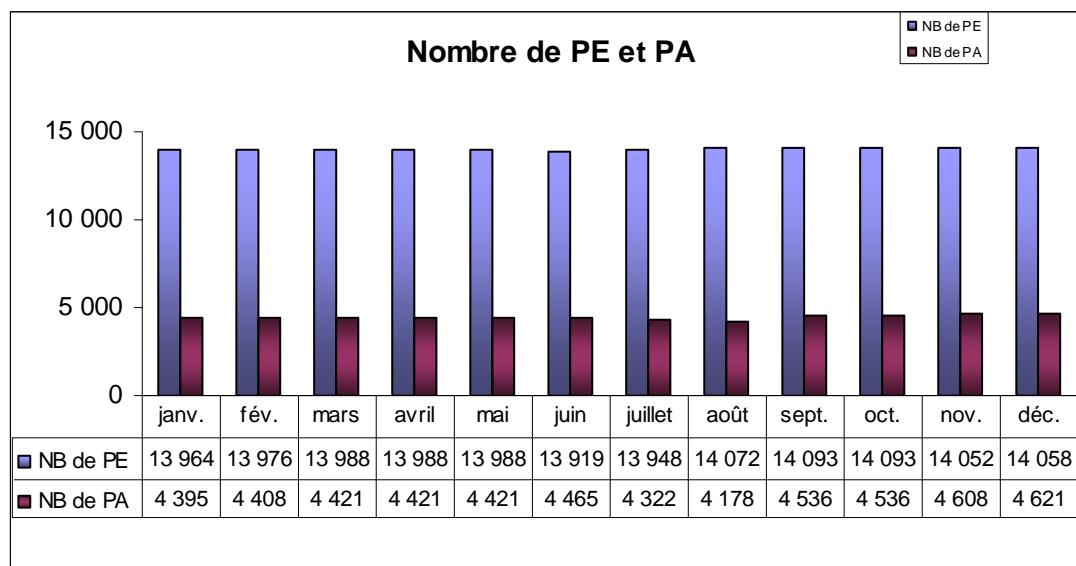
5.4 Les principaux indicateurs relatifs à la gestion des abonnés

5.4.1 *Evolution du nombre d'abonnés et du type de prélèvements*

Evolution du nombre d'abonnés au service d'eau potable au cours de l'année 2008



Evolution du nombre d'abonnés en prélèvement automatique (PA)
et en prélèvement échelonné (PE) au cours de l'année 2008

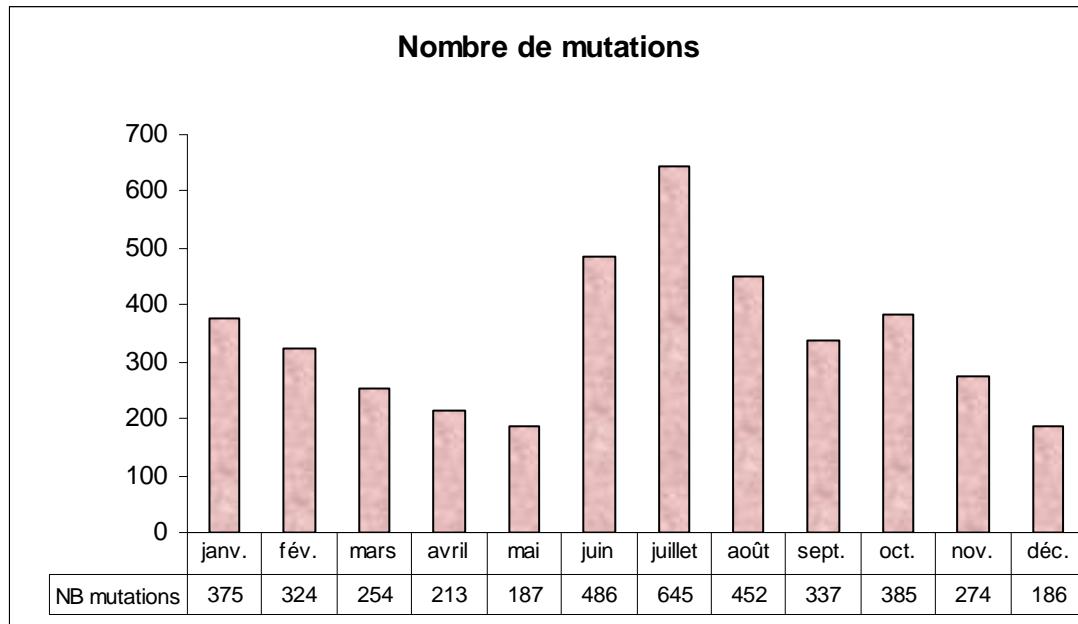


Soit au 31/12/2008 :

- 16,1 % d'abonnés en prélèvement échelonné
- 5,3 % d'abonnés en prélèvement automatique

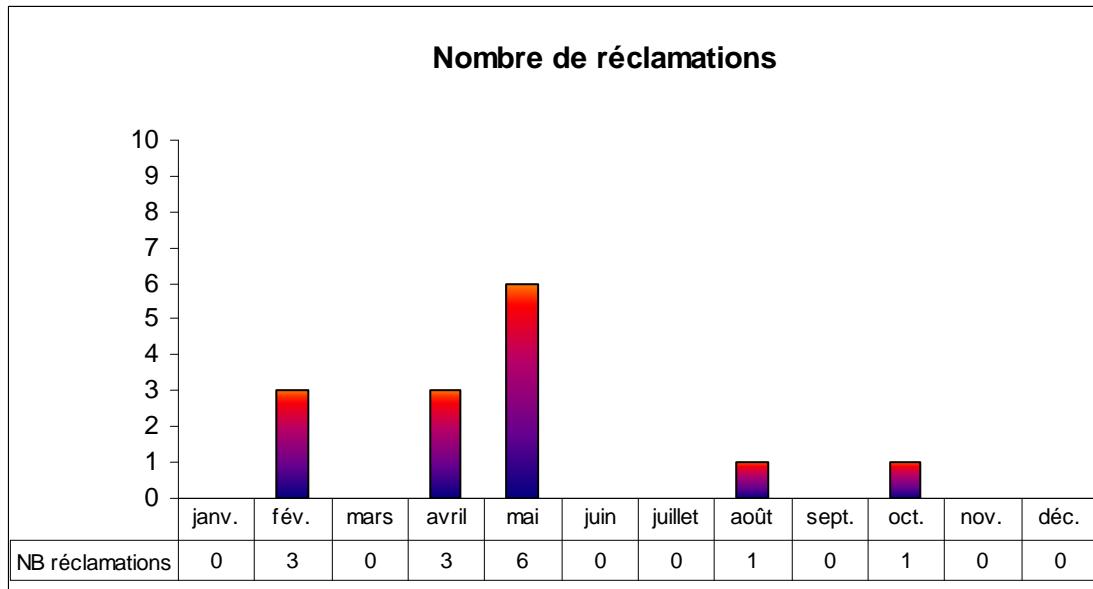
5.4.2 Evolution du nombre de mutations et de réclamations

Evolution du nombre de mutations au cours de l'année 2008



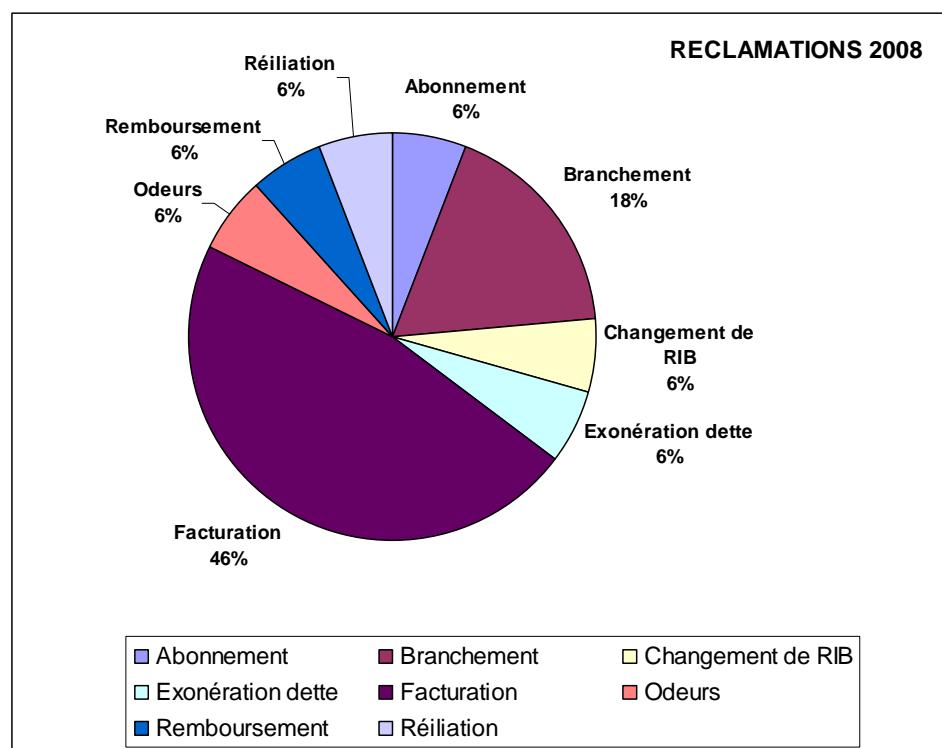
Total 2008 = 4 118 mutations

Evolution du nombre de réclamations au cours de l'année 2008



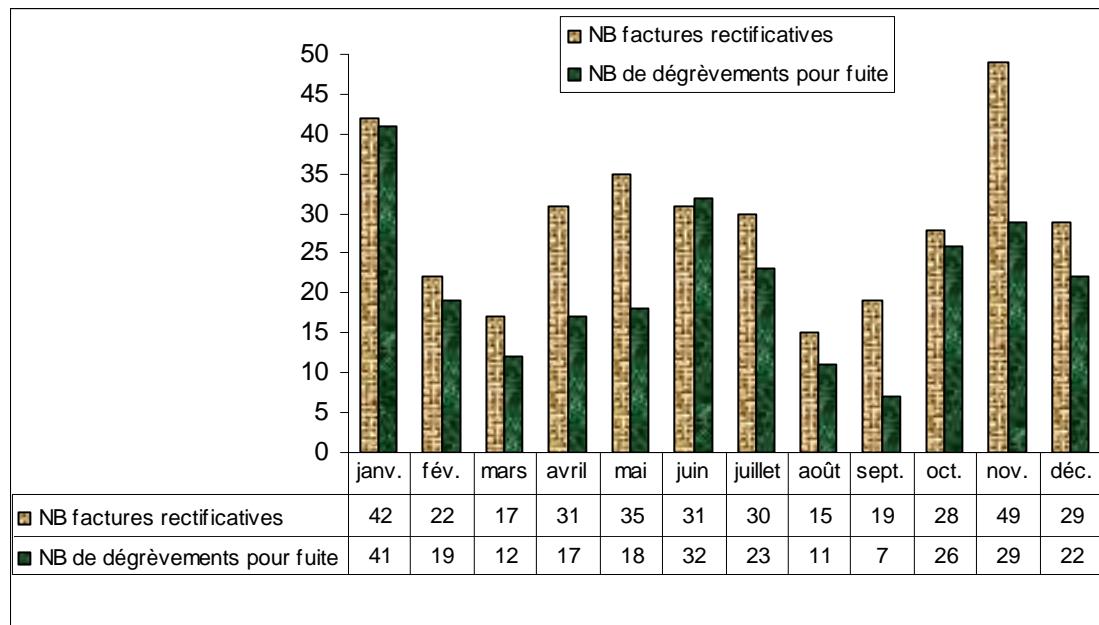
Total 2008 = 17 réclamations

Répartition des réclamations par motifs



5.4.3 Evolution du nombre de dégrèvements pour fuite et de factures rectificatives

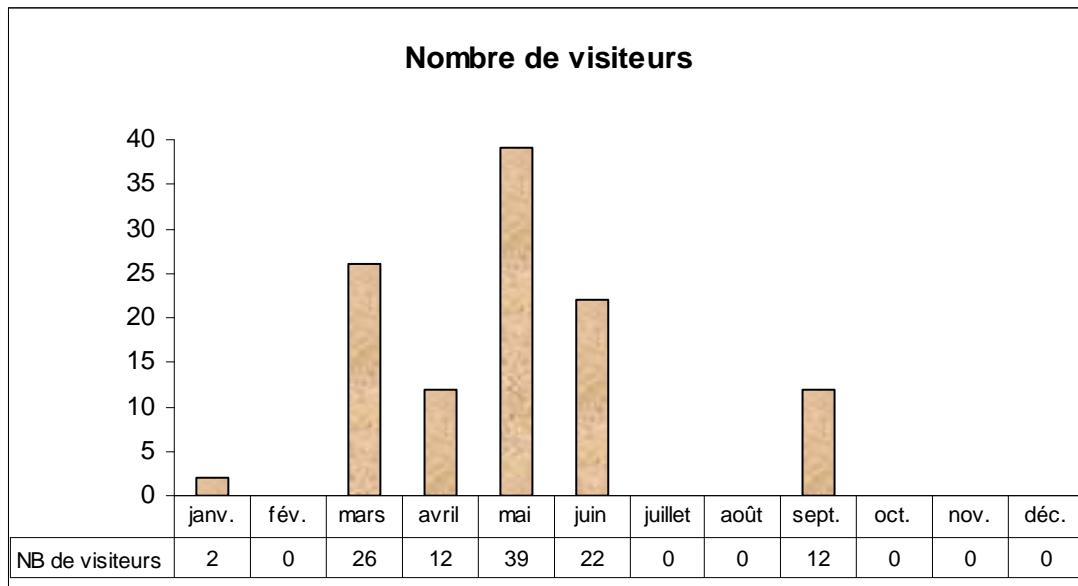
Evolution du nombre de dégrèvements pour fuites et de factures rectificatives au cours de l'année 2008



Total 2008 = 257 dégrèvements pour fuites et 348 factures rectificatives

5.4.4 Evolution du nombre de visiteurs sur les installations de la Collectivité

Evolution du nombre de visiteurs sur les installations du SICSM au cours de l'année 2008



Total 2008 = 113 visiteurs

5.4.5 Evolution du nombre de consultations du site internet

Compte tenu du chantier de refonte du site internet de la SME, aucune statistique de consultation n'est disponible pour la période s'étendant de janvier à décembre 2008.

Au mois de novembre 2008, le nouveau site www.smeaux.fr a été lancé. Il présente les évolutions suivantes :

- Une ergonomie améliorée,
- La possibilité de diffuser sur un bandeau déroulant des messages urgents ou importants au fil de l'activité de la SME,
- La souscription et la résiliation d'abonnement en ligne,
- Des informations enrichies (actualité, info du jour, communication),
- Un quizz pour l'éducation du jeune public.

6. QUALITE DE L'EAU

Les normes de qualité des eaux s'appuient sur le décret du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation.

Le décret est applicable à toutes les eaux qui sont destinées à la boisson, à la cuisson, à la préparation d'aliments ou à d'autres usages domestiques.

Les eaux destinées à la consommation humaine doivent :

- ne pas contenir un nombre ou une concentration de micro-organismes, de parasites ou de toutes autres substances constituant un danger potentiel pour la santé,
- être conformes aux limites de qualité définies,
- satisfaire à des références de qualité qui sont des paramètres indicateurs du fonctionnement des installations de production et de distribution d'eau potable.

Les limites et références doivent être respectées au point de consommation courante (robinet du consommateur).

La température limite de 25°C ne s'applique pas dans les départements d'outre-mer.

6.1. Eaux Brutes (captages en rivières)

Des prélèvements réguliers sont effectués par la DSDS de Martinique sur les eaux brutes alimentant les deux usines du SICSM :

- 12 prélèvements ont été réalisés en 2008 pour la Rivière Blanche,
- 6 prélèvements ont été réalisés en 2008 pour la Rivière Lézarde.

Ce sont plus de 300 paramètres qui sont systématiquement analysés ou recherchés dans les eaux brutes notamment les produits phytosanitaires et la radioactivité, conformément aux dispositions réglementaires.

Les analyses réalisées au premier trimestre en entrée de l'usine de Rivière Blanche ont révélé de manière récurrente la présence de chlordécone à des concentrations bien inférieures à la norme (0,1 µg/l).

A l'usine Directoire, la présence de chlordécone a été détectée au mois de juillet.

Dans tous les cas, l'eau brute utilisée pour la production d'eau potable est conforme aux normes en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés.

6.2. Eaux traitées (en sortie d'usines)

6.2.1. Analyses bactériologiques

Résultats des analyses officielles 2008 :

RIVIERE BLANCHE					
Analyses bactériologiques - Année 2008					
	Limite	Référence	Nbre d'analyses	Non conformités ou dépassements	% de conformité
Bactéries sulfito - réductrices		0	23	0	
Coliformes totaux		0	23	0	
Entérocoques	0		23	0	100%
Escherichia Coli	0		23	0	100%
Germes totaux à 22 °C		100	23	0	
Germes totaux à 36 °C		10	23	1	

DIRECTOIRE					
Analyses bactériologiques - Année 2008					
	Limite	Référence	Nbre d'analyses	Non conformités ou dépassements	% de conformité
Bactéries sulfito - réductrices		0	12	0	
Coliformes totaux		0	12	1	
Entérocoques	0		12	0	100%
Escherichia Coli	0		12	0	100%
Germes totaux à 22 °C		100	12	0	
Germes totaux à 36 °C		10	12	0	

6.2.2. Analyses physico-chimiques

Résultats des analyses officielles 2008 :

RIVIERE BLANCHE							
Analyses physico-chimiques - Année 2008							
	Unité	Limite	Référence	Nombre d'analyses	Valeurs moyennes	Non conformités ou dépassages	% de conformité
Aluminium total	mg/l		0,2	6	0,08	1	
Conductivité à 25°C	µS/cm		200 à 1100	23	153,26	22	
Chlorures	mg/l		250	23	9,01	0	
Chlore libre	mg/l			23	0,88		
Chlore total	mg/l			23	1,02		
Carbone organique total	mg/l		2	23	0,50		
Fer total	µg/l		200	5	<20	0	
Nitrates	mg/l	50		23	0,37	0	100%
pH	U pH		6,5 à 9	23	7,20	0	
Sulfates	mg/l		250	23	15,01	0	
Titre alcalimétrique	°F			23	4,93		
Température	°C			23	24,63		
Titre hydrotimétrique	°F			23	5,75		
Trihalométhanes	µg/l	100		23	16,70	0	100%
Turbidité néphéломétrique	NTU		0,5	23	0,30	3	

Les 3 dépassages en turbidité en sortie de Rivière Blanche sont inférieurs à 2 NTU.

DIRECTOIRE							
Analyses physico-chimiques - Année 2008							
	Unité	Limite	Référence	Nombre d'analyses	Valeurs moyennes	Non conformités ou dépassements	% de conformité
Aluminium total	mg/l		0,2	4	0,03	0	
Conductivité à 25°C	µS/cm		200 à 1100	12	122,25	12	
Chlorures	mg/l		250	12	9,59	0	
Chlore libre	mg/l			12	0,75		
Chlore total	mg/l			12	0,92		
Carbone organique total	mg/l		2	11	0,50		
Fer total	µg/l		200	4	5,25	0	
Nitrates	mg/l	50		12	0,54	0	100%
pH	U pH		6,5 à 9	12	7,34	0	
Sulfates	mg/l		250	12	7,41	0	
Titre alcalimétrique	°F			12	3,63		
Température	°C			12	25,50		
Titre hydrotimétrique	°F			11	3,96		
Trihalométhanes	µg/l	100			22,83		100%
Turbidité néphéломétrique	NTU		0,5	11	0,22	0	

6.3. Eaux distribuées (réseau de distribution)

Les points de prélèvements définis par la DSDS sont répartis sur l'ensemble du réseau de distribution du SICSM. Ils sont répertoriés par Unité de Distribution en fonction des origines de l'eau. La DSDS réalise également des prélèvements en des points mobiles.

En 2008, la DSDS a créé de nouveaux points de prélèvements sur le réseau de distribution :

- DIAMANT – La Chéry (UDI Sud Caraïbe),
- ANSES D'ARLET – Petite Anse (UDI Sud Caraïbe),
- SAINTE-LUCE – Quartier Bellay (UDI Sud Caraïbe),
- VAUCLIN – Baie des Mulets (UDI Sud Atlantique),
- SAINTE-ANNE – Barrière La Croix (UDI Sud Atlantique),
- MARIN – Duprey (UDI Sud Atlantique).

Le nombre de prélèvements réalisés par point au cours de l'année est décrit dans le tableau ci-après :

UDI	Commune	Quartier	Point	Nombre
Centre Sud	Lamentin	Acajou	Centre Commercial Galleria	12
	Lamentin	Gondeau	Crèche	12
	Lamentin	Gondeau	Chez Pulval Dady	1
	Lamentin	Basse Gondeau	Point mobile	1
	Lamentin	Long Pré	Point mobile	1
	Saint-Joseph	Bourg	Centre Social	13
	Saint-Joseph	Séailles	Réervoir de Séailles	13
	Saint-Joseph		Point mobile	1
				54

Sud Caraïbe	Anses d'Arlet	Bourg	Mairie	6
	Anses d'Arlet	Petite Anse	Snack Chez Frédo	3
	Anses d'Arlet		Point mobile	1
	Diamant	Bourg	Mairie	7
	Diamant		Point mobile	4
	Ducos	Bourg	Mairie	10
	Ducos	Morne Vert	Snack	9
	Lamentin	Bourg	Marché aux légumes	9
	Lamentin	Morne Pitault	Réervoir de Morne Pitault	9
	Lamentin	Morne Pitault	Réervoir de Roches Carrées	9
	Lamentin	Bourg	Point mobile	1
	Rivière-Pilote	Hauteurs Rivière Pilote	Chez Mr. Alain Marie-Joseph	9
	Rivière-Salée	Bourg	Mairie	10
	Rivière-Salée	Petit Bourg	Cher M. Regal Beaubrun	9
	Saint-Esprit	Bourg	Mairie	9
	Saint-Esprit		Point mobile	1
	Sainte-Luce	Bourg	Mairie	2
	Sainte-Luce	Bourg	Centre administratif	4
	Sainte-Luce	Quartier Bellay	Epicerie Alice	4
	Trois-Îlets	Bourg	Mairie	1
	Trois-Îlets	Bourg	Centre administratif	9
	Trois-Îlets	Pointe du Bout	Local Taxi	7
	Trois-Îlets	Pointe du Bout	Office du tourisme	2
				135

UDI	Commune	Quartier	Point	Nombre
Trinité Pointe Savane	Robert	Pointe Savane	Crèche	8
	Robert	Pointe Savane	Point mobile	1
	Trinité	Bourg	Mairie	9
	Trinité	Tartane	VVF	1
	Trinité	Tartane	Résidence Océane	4
	Trinité	Tartane	Ecole primaire	5
	Trinité		Point mobile	4
				32
Robert Augrain	Lamentin	Pelletier	Ecole primaire	2
	Lamentin	Fond Giromon	Point mobile	1
	Robert	Augrain	Chez Mme. Rovela Denise	5
	Robert	Bourg	Mairie	4
	Robert		Point mobile	1
				13
Sud Atlantique	François	Bourg	Toilettes publiques	13
	François	Chopotte	CFPA	13
	François	Bourg	Point mobile	1
	Marin	Bourg	Mairie	7
	Marin	Duprey	Restaurant Stop Extase	5
	Marin	Bourg	Point mobile	1
	Rivière-Pilote	Bourg	Mairie	13
	Rivière-Pilote	Josseaud	Centre Culturel	13
	Sainte-Anne	Bourg	Mairie	8
	Sainte-Anne	Barrière La Croix	Services techniques	5
	Sainte-Anne	Bourg	Point mobile	1
	Vauclin	Bourg	Mairie	2
	Vauclin	Bourg	CCAS	8
	Vauclin	Ravine Plate	Superette Flamboyant	8
	Vauclin		Point mobile	1
				99

Soit un total de 333 prélèvements pour analyses officielles réalisés en 2008 sur le réseau de distribution du SICSM, en augmentation de 14 % par rapport à l'année 2007.

6.3.1. Analyses bactériologiques

Résultats des analyses officielles 2008 :

RESEAU DE DISTRIBUTION SICSM					
Analyses bactériologiques - Année 2008					
	Limite	Référence	Nbre d'analyses	Non conformités ou dépassements	% de conformité
Bactéries sulfito - réductrices		0	333	0	
Coliformes totaux		0	333	13	
Entérocoques	0		333	2	99,4%
Escherichia Coli	0		333	0	100%
Germes totaux à 22 °C			333	7	
Germes totaux à 36 °C			333	6	

Les 2 non conformités bactériologiques ont été enregistrées à Trinité le 14 janvier 2008.

6.3.2. Analyses physico-chimiques

Résultats des analyses officielles 2008 :

RESEAU DE DISTRIBUTION SICSM						
Analyses physico-chimiques - Année 2008						
Valeurs moyennes	Unité	Centre Sud	Sud Caraïbe	Trinité Pointe Savane	Robert Augrain	Sud Atlantique
Nombre d'analyses		54	135	32	13	99
Aluminium total	mg/l	0,07	0,05	0,03	0,11	0,04
Conductivité à 25°C	µS/cm	153,37	153,61	220,71	131,15	160,86
Chlore libre	mg/l	0,64	0,47	0,65	0,46	0,43
pH	U pH	7,26	7,58	7,96	7,51	7,15
Titre alcalimétrique	°F	5,12	4,96	6,79	3,97	5,01
Température	°C	26,49	27,47	28,13	27,27	25,91
Titre hydrotimétrique	°F	5,78	4,79	8,03	4,58	5,94
Turbidité néphéломétrique	NTU	0,34	0,24	0,32	0,59	0,30

En plus des analyses officielles, la SME réalise un autocontrôle hebdomadaire du chlore libre en 40 points du réseau de distribution du SICSM, étendu en 2008 aux nouveaux points de prélèvements du SICSM et aux quatre points de rechloration du réseau.

Au total, ce sont 1604 autocontrôles qui ont été réalisés sur le réseau en 2008.

L'insuffisance de désinfectant aux Salines à SAINTE-ANNE (réseau d'extrémité en antenne, peu de tirage, canalisations superficielles) sera résolu après réglage de la consigne de rechloration à Dostaly – FRANÇOIS.

	Centre Sud	Sud Caraïbe	Trinité Pointe Savane	Robert Augrain	Sud Atlantique	Total distribution SICSM	
Nombre d'analyses	54	135	32	13	99	333	
NC bactériologiques	0	0	2	0	0	2	99,4% de conformité
Dépassements de turbidité	1	1	1	1	0		
Dépassements en aluminium	1	1	0	1	1	5	98,5% de respect

7. ANNEXES

➤ FICHES D'ETALONNAGE DES COMPTEURS DE PRODUCTION