



RAPPORT ANNUEL DU **DELEGATAIRE**

**Service de l'Eau Potable
SYNDICAT DES COMMUNES DU
NORD ATLANTIQUE**

SCNA Eau Potable

Exercice 2010



Rapport Annuel du Délégué



Ce document a été :

	Nom et fonction	Date	Visa
Etabli par	Silvio ANDREBE (Ingénieur Exploitation)		
Vérifié par	Philippe LUDOSKY (Chef de secteur SMDS Sainte Marie)		
Approuvé par	Fabrice HAZARD (Directeur Général SAUR Antilles)		

Liste de diffusion :

- Mr le Président du Syndicat des Communes de la Côte Nord Atlantique
- Mr le Maire du Robert
- Mr le Maire de Trinité
- Mr le Maire de Sainte Marie
- Mr le Maire du Gros Morne
- Mr le Maire du Marigot
- Mr le Maire du Lorrain
- Mr le Maire d'Ajoupa Bouillon
- Mr le Maire de Basse Pointe
- Mr le Maire de Macouba
- Mr le Maire de Grand Rivière
- Direction Départementale de l'Agriculture et de la Forêt

	Pages
1 PREAMBULE	6
2 LA SYNTHESE DE L'EXERCICE.....	8
2.1 LES CHIFFRES CLES	8
2.2 LES FAITS MARQUANTS.....	9
3 NOS PROPOSITIONS D'AMELIORATION	12
3.1 SUR LES INSTALLATIONS	12
3.2 SUR LE RESEAU	13
4 LES INDICATEURS DE PERFORMANCE.....	15
4.1 LES INDICATEURS DU « RAPPORT DU MAIRE »	15
5 L'ORGANISATION DE SAUR	17
5.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE	17
5.2 LE PERSONNEL	18
5.3 LES MOYENS.....	20
5.4 L'ORGANISATION DE L'ASTREINTE	22
5.5 LA DEMARCHE DE MANAGEMENT	23
6 LE CONTRAT	25
6.1 LES INTERVENANTS.....	25
6.2 LE CONTRAT	26
6.3 VIE DU CONTRAT	26
6.4 ENGAGEMENTS A INCIDENCES FINANCIERES	26
7 LA GESTION CLIENTELE	29
7.1 NOMBRE DE BRANCHEMENTS.....	29
7.2 NOMBRE DE CONTRATS – ABONNES.....	30
7.3 NOMBRE DE CLIENTS.....	30
7.4 LES VOLUMES COMPTABILISES.....	31
7.5 ETAT DES RECLAMATIONS CLIENTS.....	33
7.6 LES INDICATEURS DU SERVICE	34
7.7 LE PRIX DE L'EAU	35
7.8 SITE INTERNET SAUR	35
8 LE PATRIMOINE DU SERVICE	37
8.1 LE SCHEMA DE FONCTIONNEMENT	37

8.2	LES INSTALLATIONS DE PRODUCTION.....	39
8.3	LES INSTALLATIONS SUR LE RESEAU.....	43
8.4	LES OUVRAGES DE STOCKAGE	44
8.5	LE RESEAU	46
8.6	LA CONFORMITE DES INSTALLATIONS AU REGARD DES NORMES ENVIRONNEMENTALES ET DE SECURITE.....	49
8.7	LES BIENS DE REPRISE	51
9	BILAN DE L'ACTIVITE.....	53
9.1	LES VOLUMES D'EAU	53
9.2	L'ENERGIE ELECTRIQUE.....	68
9.3	LES PRODUITS DE TRAITEMENT.....	69
10	LA QUALITE DU PRODUIT	70
10.1	L'EAU BRUTE.....	70
10.2	L'EAU TRAITEE	70
10.3	SUIVI SPECIFIQUE DES PARAMETRES	72
11	LES OPERATIONS REALISEES PAR SAUR	75
11.1	MAINTENANCE DU PATRIMOINE	75
11.2	TACHES D'EXPLOITATION.....	91
11.3	PROGRAMME CONTRACTUEL.....	101
11.4	FONDS CONTRACTUEL DE RENOUVELLEMENT.....	105
11.5	GARANTIE POUR CONTINUITE DE SERVICE.....	105
11.6	METHODE DE CALCUL DES DOTATIONS AUX COMPTES ET PROGRAMMES	106
12	LES TRAVAUX REALISES DANS L'ANNEE.....	107
12.1	SUR LES STATIONS	107
13	COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION (CARE)	108
13.1	LE CARE	108
13.2	METHODES ET ELEMENTS DE CALCUL DU CARE	109
14	SPECIMENS DE FACTURES	114
14.1	SPECIMENS DE FACTURES LIES AU DECRET N°2007-675.....	114
15	GLOSSAIRE.....	118
16	ANNEXES	122
16.1	DETAIL DES AUTRES BIENS NECESSAIRES A L'EXPLOITATION DU SERVICE	123

16.2	TARIFS PRATIQUES, NOTES DE CALCUL DE REVISION.....	134
16.3	CALCUL DES INDICES DE REVISION POUR LE RENOUVELLEMENT	139
16.4	LES NOUVEAUX TEXTES REGLEMENTAIRES	140

1 PREAMBULE

Le décret n° 2005-236 du 14 mars 2005, publié au Journal officiel du 18 mars 2005, après avis du Conseil d'Etat, est relatif au Rapport Annuel du Déléataire d'un service public local. Le SPDE (Syndicat Professionnel des Entreprises des Services d'Eau, devenu depuis Juillet 2006 la FP2E, Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau) a publié le 31 janvier 2006, une circulaire précisant à ses adhérents le cadre pour la présentation de leurs rapports annuels.

Le décret comprend 3 chapitres :

Le premier traite des données comptables.

Le deuxième concerne l'analyse de la qualité du service par référence aux indicateurs de performance, dont la liste a été publiée dans le décret n° 2007-675 du 02 mai 2007 et qui est applicable à compter de l'exercice 2008.

Le troisième concerne les annexes.

Le premier chapitre comprend 8 alinéas.

L'alinéa a) demande l'établissement d'un Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation, le CARE. Le cadre de ce CARE a été élaboré par la FP2E et s'applique pour l'ensemble de ses entreprises adhérentes. Le CARE figure en fin de notre Rapport Annuel du Déléataire.

L'alinéa b) précise l'établissement d'une note de présentation des méthodes de calculs économiques annuels et pluriannuels, retenus pour l'établissement du CARE. Les éléments correspondants sont repris à la suite du CARE.

L'alinéa c) traite des variations du patrimoine immobilier de la collectivité, confié au délégataire, ou du fait d'un investissement concessif du délégataire.

L'alinéa d) concerne les biens nécessaires à l'exploitation du service. On y trouve d'une manière générale les installations de production, de traitement, de distribution. On y trouve également le parc compteur et le détail des branchements. On y trouve enfin le réseau et les différentes installations sur le réseau.

Le détail des biens nécessaires à l'exploitation du service, équipement par équipement, est présenté dans le rapport.

Certains équipements ou certaines installations ne sont plus conformes aux normes environnementales ou aux normes de sécurité en vigueur et des mises en conformité doivent être opérées. Ces non-conformités sont identifiées et présentées dans le rapport.

L'alinéa e) concerne les travaux réalisés dans le cadre de programme contractuel de renouvellement ou de fonds contractuel de renouvellement. Il concerne également les programmes de premier investissement, c'est-à-dire, les éventuels engagements pris par le délégataire à l'origine du contrat.

La méthode de calcul utilisée pour calculer la charge financière associée à ces fonds et à ces programmes est présentée.

L'alinéa f) fait référence aux travaux réalisés dans le cadre d'une garantie de renouvellement.

L'alinéa g) demande le détail des biens de retour et des biens de reprise.

Pour les biens de retour, il s'agit des biens qui appartiennent à la collectivité et qui doivent être restitués à la Collectivité à l'issue du contrat. Pour les biens de reprise, il s'agit des biens qui appartiennent à SAUR et qui doivent être vendus à la Collectivité à l'issue du contrat. Les biens de retour et les biens de reprise sont présentés dans le rapport.

L'alinéa h) décrit les engagements à incidence financière, c'est-à-dire les engagements devant être repris à l'échéance du contrat, afin d'assurer une continuité de service. On y trouve notamment les conventions qui peuvent avoir une durée différente du contrat, et certaines règles concernant le personnel du Déléataire.

Pour ce qui concerne le troisième chapitre, les différents éléments demandés figurent dans le rapport remis par SAUR. On notera cependant un chapitre concernant les tarifs pratiqués, leur mode de détermination, et leur évolution.

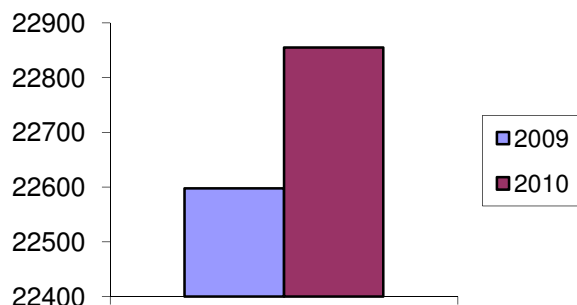
2 LA SYNTHÈSE DE L'EXERCICE

2.1 LES CHIFFRES CLES

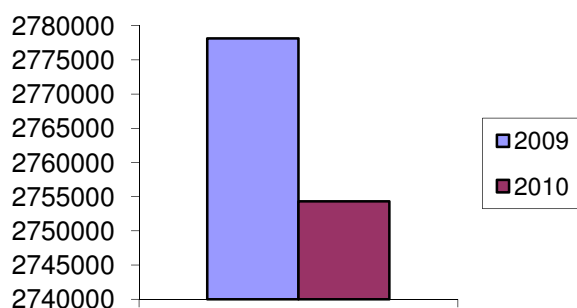
	2009	2010	Variation N/N-1
Données techniques			
Nombre de stations de production	9	10	11%
Nombre de stations de surpression-reprise	23	25	9 %
Nombre d'ouvrages de traitement sur réseau	0	0	-
Nombre d'ouvrages de stockage	61	61	0 %
Volume de stockage (en m3)	17 614	17 614	0 %
Linéaire de conduites (en ml)	581 582	581 898	0 %
Données clientèles			
Nombre de contrats - abonnés	22 803	23 054	1 %
Nombre de clients	22 598	22 855	1 %
Volumes consommés hors VEG (en m3)	2 778 135	2 754 330	-1 %
Indicateurs quantitatifs			
Volumes produits (en m3)	3 193 902	3 372 632	6 %
Dont Station EP LOUISE (Basse Pointe)	23 325	21 234	-9 %
Dont Reservoir TRIANON	0	16 289	-
Dont Station EP BELLEVUE (Grand Rivière)	66 638	59 065	-11 %
Dont Station EP de LORRAIN (Lorrain)	1 263 808	1 348 026	7 %
Dont Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	185 131	179 740	-3 %
Dont Station EP de GALION (Gros Morne)	1 471 303	1 489 915	1 %
Dont Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	84 218	89 354	6 %
Dont Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	49 378	48 787	-1 %
Dont Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	7 003	68 044	872 %
Dont Forage DEMARE (Basse-Pointe)	43 098	52 178	21 %
Volumes exportés (en m3)	73 592	54 965	-25 %
Volumes importés (en m3)	1 733 031	1 765 258	2 %
Volumes mis en distribution (en m3) sur l'année civile	4 853 341	5 082 925	5 %
Volumes mis en distribution (en m3) calculés sur la période de relève des compteurs	4 897 899	5 076 580	4 %
Consommation moyenne par client	122	120	-2 %
Nombre total de branchements en service	22 816	22 939	1 %
Dont branchements en plomb	0	0	-
Dont branchements neufs	290	303	4 %
Nombre de compteurs	25 110	22 583	-10 %
Dont compteurs renouvelés	550	784	43 %
Soit % du parc compteur	2,19 %	3,47 %	58 %
Rendement primaire du réseau	57%	54%	-3
Rendement du réseau de distribution (indicateur « rapport du Maire »)	-	59,3%	-
Indice linéaire de pertes en réseau (en m3/km/j)	-	9,67	-
Indicateurs quantitatifs (eau brute)			
	Total		
Nombre total d'échantillons validés en eau brute	846		
Indicateurs qualitatifs (hors eau brute)			
	Total	Conforme	% conformité
Nombre total d'échantillons validés	2 769	2 722	98.3%
Nombre d'échantillons contrôle sanitaire ARS	198	191	96.5%
Dont analyses physico-chimiques	198	191	96.5%
Dont analyses bactériologiques	198	198	100.0%
Nombre d'échantillons surveillance de l'exploitant	2 571	2 531	98.4%
Dont analyses physico-chimiques	2 571	2 531	98.4%

Rq. : le nombre de compteurs a baissé car à partir de 2010 les compteurs de branchements résiliés ne sont plus pris en compte.

Nombre de clients



Volumes consommés (en m3)



2.2 LES FAITS MARQUANTS

JANVIER

18 : casse sur 200 la vierge Gros morne

21 : raccordement réseau Bon air et St Jacques

FEVRIER

4 : raccordement rivière pomme gros morne DN 125

Du 22 février au 9 avril période de sécheresse

Coupures tournantes

AVRIL

7 : raccordement Providence au robert

8 : raccordement lot les merveilles au lorrain DN 110

16 : raccordement chemin Zérafine

20 : début pose de 19 bouches d'incendie pour la ville du gros morne ; fin pose juillet

26 : raccordement Pérou st marie DN 110

30 : raccordement pont Bezaudin st marie DN 110

MAI

10 : raccordement tracée bonin au gros morne DN 110

15 : renouvellement chambre des vannes du RSV Bonneville Pose de 3 cpt départ ; construction d'une nouvelle chambre des vannes ; pose de «3 vannes de coupure de départ ; pose de 3 bac à boue

20 : remplacement réducteur sinaï au gros morne

21 : raccordement à grand rivière DN 63 PVC et 200 fonte

25 : raccordement birot gros morne DN 110

26 : raccordement morne didi gros morne DN 110

27 : raccordement caféière st marie DN125

31 : raccordement birot gros morne DN 110

JUIN

15 : pose ventouse sur réseau surpresseur morne Savon lorrain

18 : raccordement bois jade st marie

25 : raccordement duverger gros morne DN

JUILLET

9 : raccordement plateforme marigot DN 90

16 : pose ventouse sur réseau derrière morne 2 st marie

SEPTEMBRE

2 : raccordement st aroman st marie DN 110

5 : pose vanne sur réseau adduction morne capot

6 : remplacement ventouse DN 60 Morne savon lorrain

27 : pose vanne coupure DN 125 sur réseau distribution la ferme vers pain de sucre

OCTOBRE

20 : réhabilitation source Louison

NOVEMBRE

3 : pose vanne coupure DN125 bon air st marie

DECEMBRE

22 : réparation casse sur DN 150 adduction eudorçait st marie

Production :

Les problèmes récurrents rencontrés en matière de turbidité sur le réservoir Louison ont conduit la SMDS à effectuer la réhabilitation de la prise au niveau de la source. Cette opération a été mise en œuvre entre le 16 et le 21 Octobre 2010 et a entraîné une consommation d'eau en provenance du forage plus importante qu'à l'ordinaire (jusqu'à 46 m³/jour). A été réalisé :

- Le remplacement de la crépine d'aspiration sur la canalisation
- La reprise intégrale de l'ouvrage béton avec rehausse de ce dernier pour limiter les intrusions d'eau
- La réalisation d'un muret permettant de canaliser et rediriger vers l'extérieur les eaux ruisselant de la paroi et susceptible de s'introduire dans l'ouvrage de captation
- La pose de vannes sur les canalisations de vidange et de départ vers le réservoir
- La pose d'une plaque sur l'ouvrage béton refait

2.2.1 Les ouvrages et les installations mis hors service

Néant.

2.2.2 Les ouvrages et les installations mis en service

Le **réservoir Trianon** a été mis en service le 02/12/09 sur la commune d'Ajoupa Bouillon. Il est alimenté par un mélange d'eau en provenance du Morne Rouge (Pelée 1 + Pelée 2) ainsi que par la station de Croix Laurence par l'intermédiaire du booster.

Nouveaux raccordements / réhabilitation :

JANVIER

21 : raccordement réseau Bon air et St Jacques

FEVRIER

4 : raccordement rivière pomme gros morne DN 125

AVRIL

7 : raccordement Providence au robert

8 : raccordement lot les merveilles au lorrain DN 110

16 : raccordement chemin Zérafine

26 : raccordement pérou st marie DN 110

30 : raccordement pont bezaudin st marie DN 110

MAI

10 : raccordement tracée bonin au gros morne DN 110

21 : raccordement à grand rivière DN 63 PVC et 200 fonte

25 : raccordement birot gros morne DN 110

26 : raccordement morne didi gros morne DN 110

27 : raccordement caféière st marie DN125

31 : raccordement birot gros morne DN 110

JUIN

18 : raccordement bois jade st marie

25 : raccordement duverger gros morne DN

JUILLET

9 : raccordement plateforme marigot DN 90

OCTOBRE

20 : réhabilitation source Louison

SEPTEMBRE

2 : raccordement St Aroman Ste Marie DN 110

3 NOS PROPOSITIONS D'AMELIORATION

3.1 SUR LES INSTALLATIONS

- **Pour tous les sites** : absence de périmètre de protection et d'autorisation de prélèvement
- Rajouter une échelle pour l'accès à la bache du pompage MOUBIN (BASSE POINTE)
- Réhabiliter les parois intérieurs et extérieurs des réservoirs UNION, PEROU, PAIN SUCRE.
- Aménager l'accessibilité au réservoir MORNE CAPOT

UPEP Galion

- Capacité de stockage des réactifs et autonomie des bacs de solutions insuffisantes
- Etanchéité des ouvrages (bacs de préparation des solutions, décanteur et intérieur réservoir n°2) à reprendre
- Sécurité : prise en rivière (garde de corps et ligne de vie)
- Fiabiliser l'aspiration du pompage en rivière.
- Filière à mettre en place : le traitement des boues

UPEP Lorrain

- Capacité de stockage des réactifs et autonomie des bacs de solutions insuffisantes
- Etanchéité génie civil à reprendre : fuites sur décanteur
- Accès impossible en période de pluie
- Filière à mettre en place : le traitement des boues.

UPEP Calvaire

- Filtration sur filtre à sable sous pression avec système de lavage eau uniquement à remplacer par une filtration avec système de lavage eau+ air (éviter les colmatages fréquents et améliorer la qualité de l'eau en sortie).
- Mise en place d'un groupe électrogène.

UPEP Grand Rivière

- Filtration sur filtre à sable sous pression avec système de lavage eau uniquement à remplacer par une filtration avec système de lavage eau+ air (éviter les colmatages fréquents et améliorer la qualité de l'eau en sortie)
- Mise en place d'un groupe électrogène
- Mise en service des forages de manière à sécuriser la production d'eau sur la commune : arrêt de l'usine actuellement sur une valeur de turbidité basse ce qui en cas d'intempéries persistante, génère des coupures d'eau

Crois Laurence, Eden, Hauteur Bourdon, Louison , Morne Balai

- Mise en place de groupes électrogènes car chloration à l'arrêt en cas de coupure EDF

3.2 SUR LE RESEAU

Linéaire de réseau à renouveler en priorité :

☞ Distribution réservoir de BIROT (Trinité Quartier Tracée Gros Morne) réseau actuel en PVCDN 75 mm soumis à 15 bars
Poser 2500 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Distribution UP CALVAIRE (Quartier Rivière Lézarde G. Morne) en PVC DN 110 soumis à 14 bars
Poser 2000ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Distribution Réservoir Dominante (Quartier Charpentier Marigot) : PVC soumis à forte pression
Poser 1000 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Refoulement pompage Dominante haut Marigot fonte grise DN 80
Réseau vétuste et fuyard à renouveler (casses fréquentes) 3500ml.

☞ Refoulement pompage Carabin lorrain fonte grise DN 200
Réseau vétuste à renouveler 3000ml.

☞ Réseau adduction bon repos vers morne capot Lorrain fonte grise DN 125
Réseau vétuste et fuyard à renouveler (casses fréquentes) 4000ml.

☞ Bourg du Lorrain Fonte grise de DN 125
Poser 2000ml de canalisation en fonte DN 150 mm

☞ Bourg du Lorrain PVC collé DN 75 (coté caserne pompiers)
Réseau à renouveler 500ml en sur profondeur fuyard situé sous les habitations.

☞ Distribution réservoir Morne Ceron le Lorrain
Réseau morne lcaque en sur profondeur fuyard.

☞ Distribution du réservoir de Carabin de Croisée Quatre à Morne Capot au Lorrain Fonte grise de 125 mm
Poser 4000 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Distribution du réservoir Louison (Basse Pointe) Fonte grise DN 80 mm
Poser 1000 ml de canalisation en fonte DN 80 mm

☞ Distribution du réservoir Morne Balai (Basse Pointe) PVC DE 125 soumis à forte pression
Poser 400 ml de canalisation en fonte DN 125 mm

☞ Réseau distribution quartier Emma basse pointe
Rupture de canalisation dans le lit de la rivière accès difficile mise en place d'une conduite provisoire en PEHD
Maillage a réalisé sur distribution RSV Hauteur Bourdon

☞ Bourg de Sainte-Marie (rue des étages) en Fonte Grise à renouveler réseau vétuste
Poser environ 5000 ml de Polyéthylène DN 75 en faisant abstraction de la défense Incendie

☞ Quartier union sainte marie (cité union)
Déplacement 3000ml réseaux PVC DN 63/75 situé sous les habitations accès impossible aux réseaux fuite sous les habitations

☞ Quartier AKR basse pointe (lotissement AKR)

Déplacement 2000ml réseaux PVC DN 63/75 constructions situé sur les canalisations accès impossible aux bouches a clefs

☞ Distribution vert pré 3 quartiers rivière pomme
Conduite DN 63 mise à nue dans le lit de la rivière.
Réseau à supprimer et maillage à réaliser sur réseau vert pré 1&2

☞ Réseau distribution chère épice DN 110 PVC
Casse-en sur profondeur sous ouvrage hydraulique mise en place d'une conduite provisoire en PEHD
50 ml de canalisation DN 110 PVC a poser.

☞ Réseau d'adduction distribution RSV EDEN/ RSV POSTE POLICE ajoupa bouillon fonte grise DN 60
Réseau vétuste casse au passage en rivière réparation provisoire.
Déviation de la conduite à prévoir pose d'une passerelle 15 mètres au dessus passage en rivière.

4 LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

« A compter de l'exercice 2008, le rapport annuel sur le prix et la qualité des services d'eau et d'assainissement (RPQS), dit « rapport du Maire », devra comprendre la publication des indicateurs de performance définis par le décret N° 2007-675 et l'arrêté du 02 mai 2007 quels que soient la taille et le mode de gestion du service. Cette nouvelle obligation pour les collectivités va permettre de disposer d'un référentiel d'indicateurs partagé par l'ensemble des parties prenantes et de capitaliser l'information sur la performance des services via le système d'information que l'Office National de l'Eau et des Milieux Aquatiques (ONEMA) est en train de créer au plan national.

Les tableaux présentés ci-dessous recensent d'une part les indicateurs et leurs clefs de consolidation* relatifs à l'exécution des missions qui nous ont été confiées dans le cadre de notre contrat de délégation de service public et d'autre part les données élémentaires pour les indicateurs qui ne sont pas entièrement de notre ressort.

L'ensemble des indicateurs sont définis dans des fiches descriptives disponibles sur le site www.eaudanslaville.fr conformément à la circulaire interministérielle n°12 / DE du 28 avril 2008. Cette circulaire précise également dans son annexe IV les termes utilisés dans ces fiches.

** La clef de consolidation est nécessaire pour calculer l'indicateur à une échelle supérieure à celle du périmètre contractuelle, par exemple dans le cas d'une collectivité avec plusieurs opérateurs. Les clefs de consolidation sont définies dans les fiches descriptives des indicateurs. »*

4.1 LES INDICATEURS DU « RAPPORT DU MAIRE »

"Rapport du Maire" - Décret n° 2007 - 675 et arrêté du 2 mai 2007 - Liste récapitulative des indicateurs

Code fiche	Indicateurs descriptifs des services	Valeur de l'indicateur	Cle de consolidation	Valeur de la clé
D102.0	Prix TTC du service d'eau potable au m3 pour 120 m3 au 01/01/N+1	2,96 €/m3	-	-
D102.0	Prix TTC du service d'eau potable au m3 pour 120 m3 au 01/01/N	2,92 €/m3	-	-
Code fiche	Indicateurs de performance	Valeur de l'indicateur	Cle de consolidation	Valeur de la clé
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100,00 %	Somme des volumes consommés autorisés et des volumes vendus en gros	3 046 421 m3
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	96,46 %	Somme des volumes consommés autorisés et des volumes vendus en gros	3 046 421 m3
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	40	Linéaire de réseau eau potable au 31/12	581,900 km
P104.3	Rendement du réseau de distribution	59,34 %	Somme des volumes produits et des volumes achetés en gros	5 134 137 m3
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	10,76 m3/km/j	Linéaire de réseau de desserte	581,900 km
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	9,67 m3/km/j	Linéaire de réseau de desserte	581,900 km

Code fiche descriptive	Indicateurs de performance	Données élémentaires	Valeur des données élémentaires
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Longueur cumulée du linéaire de canalisations du réseau de desserte renouvelé au cours des années N-4 à N	0,000 km
		Longueur du réseau de desserte au 31/12/N	581,900 km
P103.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité du service de l'eau potable	Montants en euros des abandons de créances	7 542 €
		Volume facturé (y compris VEG) sur l'année calendaire de l'exercice	2 801 489 m ³

5 L'ORGANISATION DE SAUR

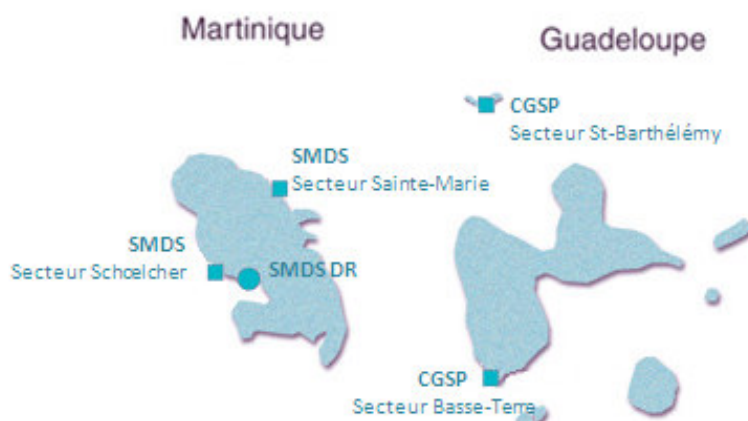
5.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE

La société SAUR dont le siège est à Saint Quentin en Yvelines assure une couverture nationale du territoire grâce à 6 Directions Régionales et 25 centres opérationnels d'exploitation (dont 2 dans les DOM) qui ont en charge la bonne exécution des contrats.

L'implantation de ces centres opérationnels d'exploitation assure une proximité et une réactivité au service de ses clients collectivités et consommateurs.

SAUR Antilles, est composée de 2 filiales présentes en Martinique et en Guadeloupe :

- **La SMDS** en Martinique avec :
 - La Direction Régionale
 - Le Secteur de Schœlcher,
 - Le Secteur de Sainte Marie
- **La CGSP** en Guadeloupe avec :
 - Le Secteur de Basse Terre
 - Le Secteur de Saint Barthélemy



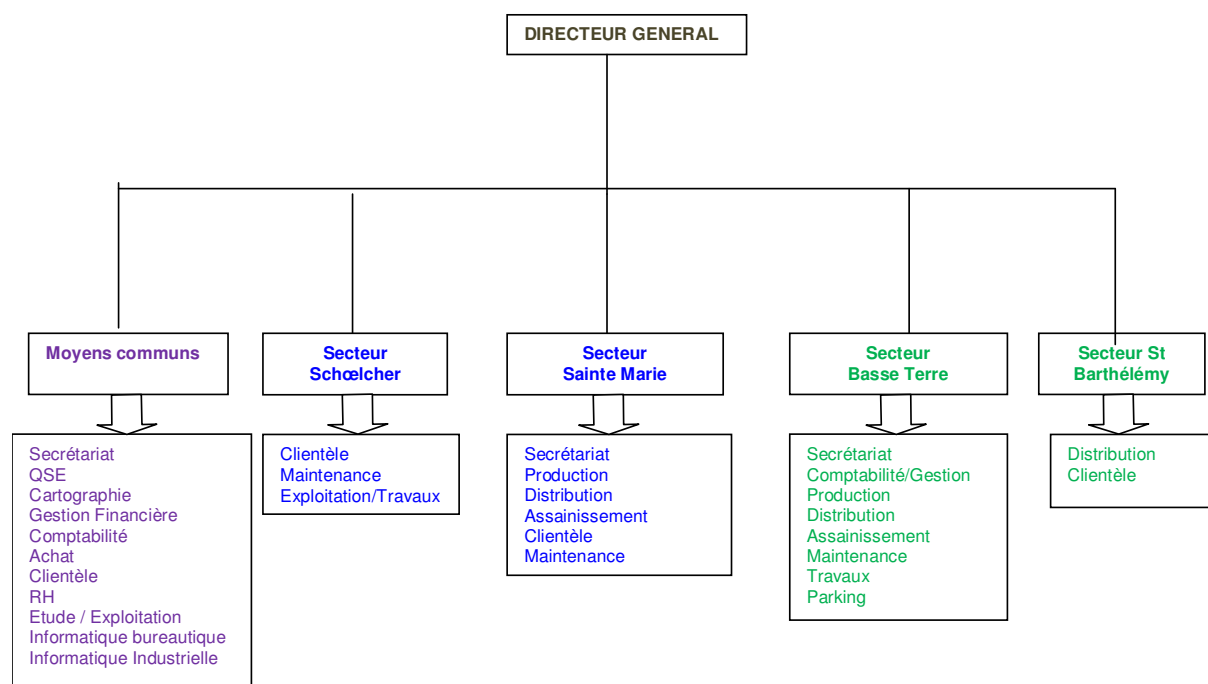
5.2 LE PERSONNEL

5.2.1 Organisation régionale

Organigramme

SAUR AUX ANTILLES

SMDS
CGSP



5.2.2 Organisation du secteur

Présentation générale

SMDS SECTEUR SAINTE MARIE

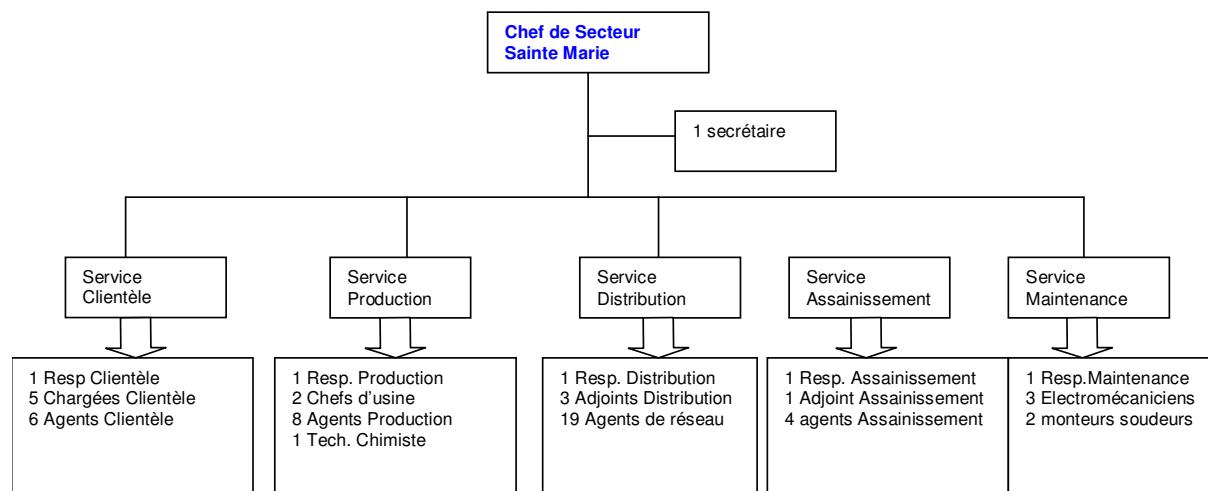
Missions

SMDS secteur Sainte Marie gère les contrats d'affermage d'eau potable et d'eaux usées du S.C.N.A, d'eau potable de la ville du Morne Rouge et le contrat d'exploitation de l'usine de La Capot.

Les missions de SMDS secteur Sainte Marie sont les suivantes :

- Exploitation au quotidien des stations et des réseaux d'eau et d'assainissement confiés
- Relations courantes avec les Collectivités
- Relations au quotidien avec les clients consommateurs,
- Permanence du service 24 h / 24 h
-

Organigramme



5.3 LES MOYENS

5.3.1 Les laboratoires d'analyses SAUR accrédités COFRAC

SAUR dispose d'un réseau de trois laboratoires d'analyses accrédités COFRAC intervenant régulièrement sur le périmètre du contrat. En cas de pollution accidentelle, ces laboratoires sont sollicités pour détecter dans les plus brefs délais le type de produits incriminés.

LABORATOIRE REGIONAL SAUR OUEST
56005 VANNES CEDEX

LABORATOIRE REGIONAL SAUR SUD EST
30936 NIMES CEDEX 09

LABORATOIRE REGIONAL SAUR NORD ILE DE FRANCE NORMANDIE ET NATIONAL
78312 MAUREPAS

Ces laboratoires assurent une astreinte continue et peuvent être sollicités 24h/24.

5.3.2 Les directions support du groupe SAUR

Le siège SAUR met à la disposition des Directions Régionales et des centres opérationnels d'exploitation son expertise dans de nombreux domaines, et notamment :

1. Traitement des eaux
2. Hydraulique
3. Maintenance
4. Informatique industrielle
5. Logiciels métiers
6. Logistique et achats

5.3.3 Les logiciels métier du groupe SAUR

SAUR a développé et mis en œuvre toute une gamme de logiciels spécialisés dans le domaine de l'exploitation des services publics d'eau et d'assainissement :

SAPHIR	Gestion de la clientèle
J@DE	Gestion des achats et de la comptabilité
MIRE QUALITE PRODUIT	Gestion de la qualité de l'eau
MIRE PRODUCTION	Gestion de la production et du traitement de l'eau
MIRE FORCE MOTRICE	Gestion de l'énergie électrique
MIRE EQUIPEMENTS DE MESURE GERES	Gestion des équipements de mesures
MIRE PATRIMOINE	Gestion des équipements techniques
MIRE RENOUVELLEMENT	Gestion du renouvellement des matériels électromécaniques
MIRE RAD	Génération des rapports annuels du délégataire destinés aux collectivités
GEF et GEF PREVENTIF	Gestion de la maintenance
PDI / MOBITECH	Planification des interventions de terrain
VAL	Gestion des épandages agricoles
AGATE	Gestion de l'assainissement non collectif
CART@JOUR - ANC	Gestion de l'assainissement non collectif (partenariat avec G2C Informatique)
AQUASOFT	Modélisation et optimisation des réseaux d'eau sous pression, y compris de la qualité de l'eau

BACARA	Calcul du traitement de mise à l'équilibre des eaux
NET & GIS	Cartographie informatisée des réseaux
WINRAM	Calcul de la protection des réseaux d'eau sous pression
CHARLINE	Calcul des lignes d'eau dans les usines de traitement
STANDARDS	Contrôle commande des installations déléguées à l'aide d'automates programmables
D'AUTOMATISMES	Système de supervision locale des installations de production ou traitement
ELOISE et SCOPE	Télésurveillance à distance et gestion des alarmes des installations de production ou traitement
GEREMI 32	Mise à disposition de nos clients collectivités via Internet de données issues de notre système d'information : cartographie des réseaux d'eau, suivi de la production et du fonctionnement des installations, suivi des contrôles des installations d'assainissement non collectif
@collectivité	

5.3.4 Les ressources matérielles du secteur

MOYENS	nombre
Véhicule léger	31
Véhicule type 4x4	11
Véhicule type benne	2
Mini-pelle	1
Pompe épuisement	0
Compresseur	1
Tronçonneuse	2
Machine à percer en charge	1
Groupe Electrogène mobile	1
Poste de soudure	1
Serveur de supervision	1
Matériel de détection des conduites	1
Corrélateur acoustique	1
Nettoyeur haute pression	2
Poste informatique	39
Scie à sol	1
Marteau piqueur	1

5.4 L'ORGANISATION DE L'ASTREINTE

5.4.1 L'organisation régionale

La permanence de service

Dispositif d'alerte

- Pendant l'ouverture des bureaux, les interventions nécessaires à la continuité de service sont assurées par l'ensemble du secteur d'exploitation, relayé si besoin, par les services de la Direction.
- En dehors de ces horaires, les clients peuvent continuer à composer le n° d'accès indiqué sur leur facture :
 - ils sont mis en relation avec un responsable de **permanence 24h/24 et 7j/7**.
 - ce dernier déclenche l'intervention d'un agent ayant les compétences pour l'intervention mais peut également faire appel, si besoin, au renfort d'un électromécanicien d'astreinte ou d'un autre agent de terrain.
- L'électromécanicien de permanence peut également recevoir des informations transmises par notre système de télésurveillance (TOPKAPI).

Les moyens humains

- Le niveau II de permanence
 - reçoit les appels clients ainsi que les appels de télésurveillance
 - coordonne les interventions des niveaux III sur le terrain.
- En cas d'incident majeur (pollution, manque d'eau généralisée, accident...), le niveau II fait appel au **cadre de permanence** de niveau I, qui :
 - mettra en œuvre les dispositions d'urgence
 - assurera la liaison entre l'astreinte locale et les services de l'Etat

Les moyens technique

- Un standard téléphonique

Ce central permet de donner un **message d'information** paramétrable à distance par l'agent de permanence en cas de perturbation sur le réseau

- Un central de Supervision (TOPKAPI).

Il permet de traiter et prioriser toutes les alarmes et informations en provenance des installations.

5.4.2 L'organisation secteur

Les moyens humains

Le secteur de Sainte-Marie dispose en permanence d'une astreinte composée de :

- 6 agents de niveau III affectés au réseau et aux installations : 3 pour la Distribution, 1 pour la Production, 1 pour l'UPEP Capot et 1 pour l'Assainissement.
- 1 électromécanicien de niveau III

5.5 LA DEMARCHE DE MANAGEMENT

5.5.1 Démarche Qualité ISO 9001 - 2000



La certification ISO 9001 :

Notre Compétence, Votre Garantie

Le Pôle Eau et Assainissement de Saur en France a pour mission de réaliser le service de l'eau et/ou de l'assainissement pour le compte de ses clients collectivités. Dans ce cadre, il se doit de respecter la réglementation et de répondre aux attentes des ses clients et autres parties prenantes (clients consommateurs, administrations, associations de protection de l'environnement...).

Depuis plus de 10 ans, Saur a ainsi mis en place différents outils de management, techniques et organisationnels, qui lui permettent de garantir au quotidien la qualité du service ou de la prestation technique rendus.

Ceci passe en particulier par une parfaite maîtrise des risques opérationnels pouvant impacter la satisfaction des clients et des consommateurs (respect des obligations contractuelles) et leur santé (risque sanitaire associé à une pollution chimique ou bactériologique de l'eau potable).

Dans ce but, Saur identifie l'ensemble des risques pour les métiers de l'eau et de l'assainissement, mesure la satisfaction des clients et des consommateurs, assure un traitement efficace et rapide des réclamations et met en place des plans d'amélioration.

Saur réalise également des exercices de simulation de crise de manière à développer, à tous les niveaux de l'entreprise, sa capacité de réaction dans des situations difficiles. Ce travail est aussi l'occasion de créer des synergies très utiles avec ses clients et ses parties prenantes telles que ARS, préfecture, pompiers,...

Ces efforts et cette dynamique permettent à Saur d'être certifiée selon la norme internationale ISO 9001 : 2008, orientée vers la satisfaction du client et la qualité du produit ou du service fourni.

Cette reconnaissance externe, délivrée par Afnor Certification, participe à la volonté de Saur de servir ses clients avec toujours plus de professionnalisme, de proximité et de compétences. Elle constitue aussi un réel engagement à l'amélioration continue, vecteur de progrès et de dialogue entre Saur et ses clients.

Pour les collectivités, cette certification ISO 9001 est avant tout un gage de transparence. Elle peut ainsi servir de base à une communication factuelle et objective pour mettre en valeur les efforts engagés au niveau d'un territoire en vue d'améliorer la gestion globale de l'eau.

De plus, elle conduit à des bénéfices concrets sur le terrain, par exemple dans les domaines suivants :

- La satisfaction du consommateur : traitement personnalisé, mesure des performances de l'entreprise grâce à l'évaluation régulière de la satisfaction des consommateurs
- Une information permanente à destination du client consommateur (site internet, plateformes téléphoniques) et de la collectivité (rapport annuel du délégué)

- Une meilleure gestion des risques et la mise en place de moyens efficaces pour anticiper : surveillance sanitaire permanente, exercices de crise, mise en place de moyens de prévention, gestion des déchets...

SAUR ANTILLES a renouvelé son certificat ISO 9001 version 2008 délivré par l'AFAQ en Octobre 2009.

Notre engagement dans cette démarche de management, fortement mobilisatrice des compétences, est motivé par notre volonté constante d'amélioration de nos performances et de la qualité de nos prestations en tenant compte de la sécurité des collaborateurs et de notre environnement.

6 LE CONTRAT

6.1 LES INTERVENANTS

6.1.1 La collectivité

Nom de la collectivité : Syndicat des Communes du Nord Atlantique

Le Maire ou Président : Monsieur Joachim BOUQUETY

Le Directeur : Mademoiselle C. MORIN / Mademoiselle M. JEAN-ELIE

Siège : Quartier DUHAMELIN – 97225 LE MARIGOT

Téléphone : 05.96. 53.53.72

Télécopie : 05.96. 53.62.97

e.mail : scna@wanadoo.fr

6.1.2 Les collectivités adhérentes

Nom de la commune	Nom du (des) délégué(s)	N° téléphone Mairie
AJOUPA BOUILLON	M. SUEDILE, M. BONTE	05.96.53.32.22
BASSE POINTE	M. LINVAL, Mme DENVAL	05.96.78.50.44
GRAND RIVIERE	M. BOUQUETY, Mme MOREAU	05.96.55.77.77
GROS MORNE	M. JEAN ZEPHIRIN, M. DINTIMILLE	05.96.67.50.11
LORRAIN	M. ABELKALON	05.96.53.44.22
MACOUBA	M. CRETINOIR	05.96.78.53.68
MARIGOT	M. MARTINEL et Mme YERRO	05.96.53.50.09
SAINTE MARIE	M. JUPITER, M. COURSET	05.96.69.30.06
TRINITE	M. TICAL, Mme TELLE	05.96.58.20.12
ROBERT	M. MONTHIEUX	05.96. 65.10.05

6.1.3 Le service chargé du contrôle

Organisme : Service Public 2000

Interlocuteur : Romain FAYOUX

Adresse : 80, rue Taitbout - 75009 PARIS

Téléphone : 01 44 51 09 74

Télécopie : 01 44 51 09 59

e.mail : romain.fayoux@sp2000.asso.fr

6.1.4 Agence régionale de santé

▪ Agence Régionale de Santé

Interlocuteur : Monsieur CAMY

Adresse : Avenue PASTEUR BP 658 97263 FORT DE FRANCE

Téléphone : 05.96.60.60.08

Télécopie : 05.96.60.60.12

e.mail :

6.1.5 L'agence de l'eau

Nom de l'Agence : Office Départemental de l'Eau de la Martinique

L'interlocuteur : Madame Jeanne DEFOI (Directrice)

Adresse : 7 Avenue Condorcet - BP 32 - 97201 Fort-de-France

Téléphone : 05.96.48.47.20

Télécopie : 05.96.63.23.67

e.mail : ode972@wanadoo.fr

6.1.6 Le délégataire SAUR

SMDS

Directeur Délégué : Monsieur Fabrice HAZARD

Adresse : Z.A. Belle Etoile – 97230 SAINTE MARIE

Téléphone : 0596 69 54 74

Télécopie : 0596 69 30 00

e.mail : fhazard@saur.fr

6.2 LE CONTRAT

Nature du contrat :	Affermage
Date d'effet :	01/07/2007
Durée du contrat :	12 ans
Date d'échéance (intégrant les avenants éventuels) :	30/06/2019

6.3 VIE DU CONTRAT

6.3.1 Les avenants signés dans l'année

Néant

6.3.2 Les avenants

Néant

6.3.3 Les clauses de révision atteintes

Sans objet.

6.4 ENGAGEMENTS A INCIDENCES FINANCIERES

6.4.1 Les conventions

Il s'agit des engagements devant être repris à l'échéance du contrat pour assurer la continuité de service.

6.4.1.1 Les conventions de vente d'eau

Collectivité destinataire	Date de signature	Date d'échéance	Particularités
SICSM	09/06/1981	08/06/2001	Renégociation en cours entre SCNA et SICSM.

6.4.1.2 Les conventions d'achat d'eau

Collectivité d'origine	Date de signature	Date d'échéance	Particularités
Conseil Général			Convention non écrite
SICSM	25/06/1997	24/06/2047	Achat d'eau Directoire

6.4.1.3 Les conventions passées avec les gros consommateurs

Sans objet.

6.4.2 Les biens de reprise

Il s'agit des biens qui appartiennent au délégataire et qui peuvent être vendus à la Collectivité à l'issue du contrat. Les éléments concernant cet aspect sont repris dans le chapitre « Votre patrimoine – Les biens de reprise ».

6.4.3 Les engagements liés au personnel

1^{er} cas : Les conditions d'application des dispositions de l'article L122.12 sont réunies.

Dès lors qu'il y a transfert d'une entité économique autonome disposant des moyens et du personnel spécifiquement affectés à la poursuite de l'activité, les moyens et le personnel sont transférés en application des dispositions du Code du Travail (article L 122-12).

Ces dispositions sont applicables à toutes les entreprises, qu'elles adhèrent ou non à la FP2E. Dans le cas de reprise de l'activité par une collectivité territoriale (retour en régie), le transfert est effectué en application des modalités prévues par l'article 20 de la loi du 26 juillet 2005.

2^{ème} cas : Les conditions prévues par l'article L 122.12 ne sont pas réunies

2.1. Entreprises de la profession adhérentes à la FP2E.

Dans le cas où les deux entreprises, (l'entreprise cédante et l'entreprise reprenant l'activité) adhèrent à la FP2E, celles-ci ont l'obligation d'appliquer les dispositions de l'article 2.5.2 de la Convention Collective de L'Eau et de l'Assainissement qui prévoit le transfert en fin de contrat du personnel spécifiquement affecté à l'activité.

2.2. Si l'une des deux entreprises est non adhérente à la FP2E.

En ce cas, les entreprises concernées ne sont pas tenues d'appliquer les dispositions de l'article 2.5.2 précité, mais elles peuvent à leur guise et selon leur intérêt, en accepter ou en demander l'application.

6.4.4 Les flux financiers

A l'issue de l'actuel contrat de délégation, les engagements financiers suivants devront faire l'objet d'un solde :

- Régularisation éventuelle de TVA (sur les investissements de la Collectivité, liés à l'exploitation du service, ayant fait l'objet d'une attestation délivrée par cette dernière),
- Régularisation des surtaxes collectées et reversées, après déduction des impayés éventuels,
- Transfert de propriété des biens de reprise éventuels,
- Régularisation des fonds et programme de renouvellement s'il y a lieu,
- Régularisation de tout autre type d'engagement contractuel spécifique (fond de travaux, fond d'investissement, ...).

7 LA GESTION CLIENTELE

7.1 NOMBRE DE BRANCHEMENTS

7.1.1 Nombre total de branchements

Ce tableau présente le nombre de branchements au 31 décembre de chaque année affichée.

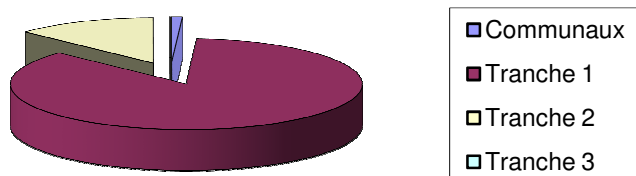
Commune	2009	2010	Evolution N/N-1
BASSE-POINTE	1 701	1 699	-0,12 %
GRAND'RIVIERE	388	394	1,55 %
GROS-MORNE	4 338	4 353	0,35 %
L AJOUA-BOUILLON	733	788	7,50 %
LA TRINITE	674	682	1,19 %
LE LORRAIN	3 288	3 299	0,33 %
LE MARIGOT	1 619	1 617	-0,12 %
LE ROBERT	2 167	2 176	0,42 %
MACOUBA	454	453	-0,22 %
SAINTE-MARIE	7 454	7 478	0,32 %
Total de la collectivité	22 816	22 939	0,54 %
Evolution N/N-1	-	0,54 %	

7.1.2 Décomposition par type de branchements

Ce tableau présente le nombre de branchements au 31 décembre de chaque année affichée.

Commune	2010	Particuliers et Autres			communaux
		Dont < 200 m3/an (tranche 1)	Dont 200 < conso < 6000 m3/an (tranche 2)	Dont conso > 6000 m3/an (tranche 3)	communaux
BASSE-POINTE	1 699	1 428	268	0	3
GRAND'RIVIERE	394	345	45	0	4
GROS-MORNE	4 353	3 797	519	1	36
L AJOUA-BOUILLON	788	633	135	0	20
LA TRINITE	682	596	79	0	7
LE LORRAIN	3 299	2 825	436	1	37
LE MARIGOT	1 617	1 422	161	0	34
LE ROBERT	2 176	1 839	324	0	13
MACOUBA	453	345	97	0	11
SAINTE-MARIE	7 478	6 519	898	2	59
Total de la collectivité	22 939	19 749	2 962	4	224
Répartition	-	86,09 %	12,91 %	0,02 %	0,98 %

Répartition par type de branchement



7.2 NOMBRE DE CONTRATS – ABONNES

Ce tableau présente le nombre de contrats au 31 décembre de chaque année affichée.

Commune	2009	2010	Evolution N/N-1
BASSE-POINTE	1 689	1 697	0,47 %
GRAND'RIVIERE	388	396	2,06 %
GROS-MORNE	4 335	4 372	0,85 %
L AJOUA-BOUILLON	733	793	8,19 %
LA TRINITE	675	685	1,48 %
LE LORRAIN	3 288	3 318	0,91 %
LE MARIGOT	1 619	1 625	0,37 %
LE ROBERT	2 168	2 195	1,25 %
MACOUBA	454	455	0,22 %
SAINTE-MARIE	7 454	7 518	0,86 %
Total de la collectivité	22 803	23 054	1,10%
Evolution N/N-1	-	1,10 %	

7.3 NOMBRE DE CLIENTS

Ce tableau présente le nombre de clients au 31 décembre de chaque année affichée.

Commune	2009	2010	Evolution N/N-1
BASSE-POINTE	1 687	1 695	0,47 %
GRAND'RIVIERE	375	382	1,87 %
GROS-MORNE	4 298	4 337	0,91 %
L AJOUA-BOUILLON	713	776	8,84 %
LA TRINITE	675	685	1,48 %
LE LORRAIN	3 252	3 281	0,89 %
LE MARIGOT	1 589	1 597	0,50 %
LE ROBERT	2 156	2 185	1,35 %
MACOUBA	454	455	0,22 %
SAINTE-MARIE	7 399	7 462	0,85 %
Total de la collectivité	22 598	22 855	1,14%
Evolution N/N-1	-	1,14 %	

7.4 LES VOLUMES COMPTABILISES

7.4.1 Les volumes consommés hors VEG (Vente d'Eau en Gros)

7.4.1.1 Période de relève des compteurs

Sainte Marie	01/04 ->30/04	01/10 ->21/10
Gros Morne	26/04 ->17/05	21/10 ->03/11
Lorrain	11/05 ->27/05	03/11 ->10/11
Vert Pré-Trinité-Gr Rivière	25/05 ->08/06	10/11 ->29/11
Marigot	03/06 ->11/06	24/11 ->29/11
Ajoupa Bouillon	09/06 ->18/06	27/11 ->03/12
Basse Pointe	22/06 ->30/06	06/12 ->13/12
Macouba	01/07 ->07/07	14/12 -> 17/12

Les données de ce chapitre sont extraites pour une date moyenne de fin de campagne de relève du : 12/11/2010 (371 jours)

7.4.1.2 Les volumes consommés par commune hors VEG

Commune	2009	2010	Evolution N/N-1
BASSE-POINTE	221 471	212 072	-4,24 %
GRAND'RIVIERE	46 102	41 589	-9,79 %
GROS-MORNE	532 860	517 495	-2,88 %
L AJOUA-BOUILLON	101 916	106 415	4,41 %
LA TRINITE	74 293	75 957	2,24 %
LE LORRAIN	392 204	395 091	0,74 %
LE MARIGOT	189 088	189 642	0,29 %
LE ROBERT	260 661	265 844	1,99 %
MACOUBA	66 579	66 540	-0,06 %
SAINTE-MARIE	892 961	883 685	-1,04 %
Total de la collectivité	2 778 135	2 754 330	-0,86%
Evolution N/N-1	-	-0,86 %	

7.4.1.3 Les volumes consommés par type de branchement hors VEG

Commune	2010	Particuliers et autres			communaux
		Dont < 200 m3/an	Dont 200 < conso < 6000 m3/an	Dont conso > 6000 m3/an	communaux
BASSE-POINTE	212 072	124 073	85 428	0	2 571
GRAND'RIVIERE	41 589	27 437	13 146	0	1 006
GROS-MORNE	517 495	301 310	165 782	37 602	12 801
L AJOUA-BOUILLON	106 415	55 941	47 115	0	3 359
LA TRINITE	75 957	48 226	27 315	0	416
LE LORRAIN	395 091	226 890	142 022	6 923	19 256
LE MARIGOT	189 642	118 115	64 147	0	7 380
LE ROBERT	265 844	157 827	104 021	0	3 996
MACOUBA	66 540	30 950	28 370	0	7 220
SAINTE-MARIE	883 685	539 195	298 619	19 615	26 256
Total de la collectivité	2 754 330	1 629 964	975 965	64 140	84 261
Consommation moyenne par type de branchement	120	83	329	16 035	376

7.4.1.4 Caractéristiques des consommations hors VEG

Ce tableau présente le nombre de branchements au 31 décembre ayant consommé ou non.

Commune	Nb branchements sans consommation	Nb branchements avec consommation
L AJOUPA-BOUILLON	16	772
BASSE-POINTE	38	1 661
GRAND'RIVIERE	17	377
GROS-MORNE	164	4 189
LE LORRAIN	92	3 207
MACOUBA	17	436
LE MARIGOT	34	1 583
LE ROBERT	74	2 102
SAINTE-MARIE	197	7 281
LA TRINITE	33	649
Total de la collectivité	682	22 257

7.4.1.5 Liste détaillée des consommations de plus de 6 000 m³/an hors VEG

Ce tableau présente les clients ayant un branchement dont la consommation est supérieure à 6 000 m³.

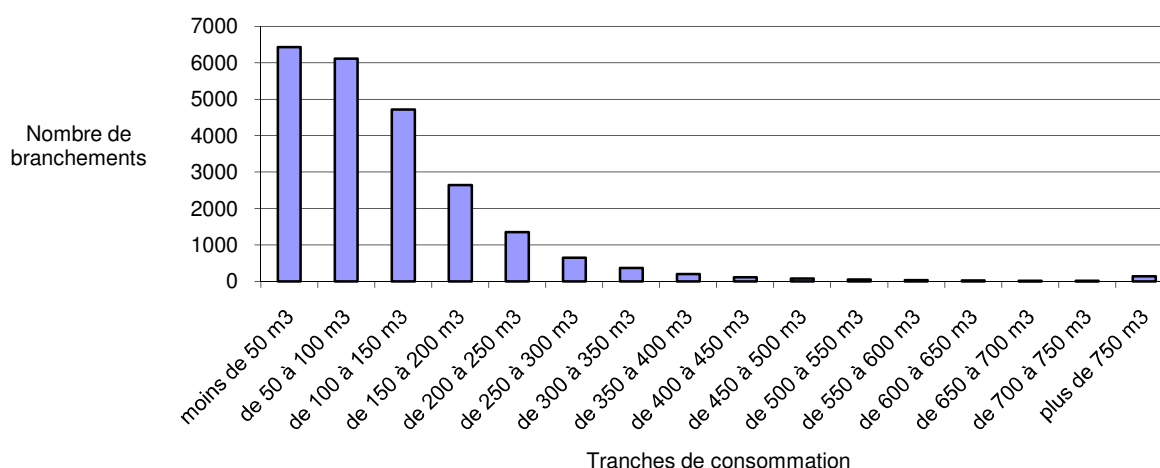
Commune	Nom du client	2009	2010	Evolution N / N -1
GROS-MORNE	BRANCHEMENTS COMMUNAUX	13 902	10 932	-21,36 %
GROS-MORNE	ROYAL S.A	48 392	37 602	-22,30 %
LE LORRAIN	CTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL	3 366	6 923	105,67 %
LE LORRAIN	Monsieur le Maire	23 182	19 175	-17,28 %
LE MARIGOT	BRANCHEMENTS COMMUNAUX	10 333	6 334	-38,70 %
SAINTE-MARIE	COLLEGE EMMANUEL SALDES	6 756	13 001	92,44 %
SAINTE-MARIE	M. LE MAIRE DE STE MARIE	20 176	23 337	15,67 %
SAINTE-MARIE	SDC RESIDENCE STE MARIE	15 646	6 614	-57,73 %
Total de la collectivité		141 753	123 918	-12,58 %

Certains clients ont plusieurs branchements. Figurent dans ce tableau les clients ayant au moins un branchement avec une consommation supérieure à 6000 m³/an. Les consommations indiquées sont les sommes des consommations de l'ensemble des branchements de chaque client. Cela explique que les volumes de ce tableau soient supérieurs à ceux du tableau du § 7.4.1.3.

7.4.1.6 Spectre des consommations hors VEG

Tranche	Volume consommé	Nombre de branchements
moins de 50 m3	143 339	6 424
de 50 à 100 m3	457 741	6 109
de 100 à 150 m3	582 456	4 711
de 150 à 200 m3	454 343	2 643
de 200 à 250 m3	301 579	1 356
de 250 à 300 m3	178 385	653
de 300 à 350 m3	117 715	365
de 350 à 400 m3	73 609	199
de 400 à 450 m3	49 770	116
de 450 à 500 m3	35 851	76
de 500 à 550 m3	25 948	50
de 550 à 600 m3	22 396	38
de 600 à 650 m3	16 915	27
de 650 à 700 m3	12 167	16
de 700 à 750 m3	12 951	18
plus de 750 m3	269 165	138

Spectre des consommations



7.4.2 Les volumes facturés

Les volumes facturés sont présentés dans les états des décomptes.

7.5 ETAT DES RECLAMATIONS CLIENTS

Réclamations récurrentes sur l'année	Nombre en 2009	Nombre en 2010
FACTURATION ENCAISSEMENT / FACTURATION ENCAISSEMENT / Réclamation sur Réclamation	7	9
FACTURATION ENCAISSEMENT / PRELEVEMENT ENCAISSEMENT / Délais réception / date paiement non conforme	3	2
FACTURATION ENCAISSEMENT / PRELEVEMENT ENCAISSEMENT / Erreur / défaut / retard remboursement	3	2
FACTURATION ENCAISSEMENT / PRELEVEMENT ENCAISSEMENT / Erreur prélèvement	-	5
FACTURATION ENCAISSEMENT / REDEVANCE / Erreur facturation autre redevance	1	-
FACTURATION ENCAISSEMENT / RELANCE / Erreur relance	11	15
FACTURATION ENCAISSEMENT / TARIF / Erreur tarifs eau	1	-

FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Dysfonctionnement Compteur	4	9
FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Erreur estimation	1	3
FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Erreur relevé	4	7
FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Relevé non effectué	1	1
PRODUIT / EAU POTABLE / Defaut de continuité du service	1	1
PRODUIT / EAU POTABLE / Gout couleur odeur	1	-
PRODUIT / EAU POTABLE / Goût couleur odeur	-	1
PRODUIT / EAU POTABLE / Pression trop faible	2	12
PRODUIT / EAU POTABLE / Pression trop forte	2	3
PRODUIT / PRODUIT / Réclamation sur Réclamation	2	3
QUALITE DE SERVICE / DOMMAGE CAUSE / Dommage propriété	-	1
QUALITE DE SERVICE / ERREUR ADMINISTRATIVE / Erreur adresse facturation	2	2
QUALITE DE SERVICE / ERREUR ADMINISTRATIVE / Erreur nom du client	1	2
QUALITE DE SERVICE / QUALITE DE SERVICE / Réclamation sur Réclamation	3	8
QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Défaut d'accessibilité du service	-	2
QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Défaut d'information	1	-
QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Non respect des rendez-vous	3	24
QUALITE DE SERVICE / TRAVAUX / Travaux défectueux	-	1
QUALITE DE SERVICE / TRAVAUX / Travaux non conformes à la demande client	-	2

Taux de Réclamations :

	2009	2010
Nb Récla Cli	54	115
Nb Abonnés	22 803	22 855
Taux Réclamation	2.4	5.0

7.6 LES INDICATEURS DU SERVICE

7.6.1 Les indicateurs spécifiques

Au 31 Décembre 2010 :

Indicateurs de service	Clientèle
% d'abonnés bénéficiant d'un prélèvement automatique	9,9%
% d'abonnés bénéficiant de paiements échelonnés	4,2%
% factures rectificatives réalisées	0,38%
% factures remises au contentieux	0
Volume dégrèvements pour fuites* (m³)	31 871
Durée moyenne de traitement des réclamations	7.5 jours
Durée moyenne de traitement des réclamations	8 jours

Délai moyen de réalisation des devis de branchements	18 jours
Délai moyen de réalisation des branchements	20 jours

Depuis le 1^{er} octobre 2010 les abonnés ont la possibilité de régler leur facture en ligne : téléphone et (ou) internet au moyen de leur carte bancaire.

7.7 LE PRIX DE L'EAU

7.7.1 Le prix de l'eau

REPARTITION	2009	2010	Evolution
			N/N-1
Part aep SCNA	0,55 €	0,55 €	0%
Part aep SMDS	1,1850 de 0 à 50 m3	1,1828 de 0 à 50 m3	-0,19%
	1,5799 de 51 à 120 m3	1,6132 de 51 à 120 m3	2,11%
Part eu SCNA	0,91 €	0,91 €	0%
Part eu SMDS	0,78 €	0,79 €	1,3%
Part taxes (hors tva et octroi de mer)	0,38 €	0,51 €	34%
Total	4,21 €	4,37 €	4%

Prix AEP + EU pour une consommation de 120 m³/ an hors abonnement.

7.8 SITE INTERNET SAUR

Saur met à la disposition de ses clients particuliers une agence en ligne, accessible à partir du portail www.saur.com.

Les clients de SMDS, société filiale de Saur, ont accès à ces mêmes services à partir de l'adresse www.smads.fr où ils sont accueillis, puis redirigés vers le site Saur où ils peuvent créer leur espace client.

► Le site clientèle Saur : une agence en ligne 24 heures sur 24.

L'espace client est mis à jour quotidiennement grâce à une interface sécurisée entre les bases de données clients et le site.

> Gestion du compte sur « Mon Espace Client »

L'internaute peut y effectuer à toute heure les opérations nécessaires à la gestion de son compte et via les formulaires en ligne, contacter directement le service clientèle local concerné par sa demande.

Il peut :

- changer son adresse de facturation,

- modifier ses identifiants de connexion,
- modifier ou communiquer ses coordonnées bancaires,
- modifier son mode de paiement,
- communiquer le relevé de son compteur,
- souscrire à un nouvel abonnement,
- résilier son abonnement en cours,
- demander une fermeture temporaire de branchement,
- demander un devis pour un branchement,
- régler sa facture par carte bancaire,
- ou nous écrire, tout simplement.

A partir de la page d'accueil, les internautes non encore clients de Saur peuvent nous contacter, demander en ligne un devis ou une estimation de travaux de branchement, ou un encore, un abonnement au service de l'eau.

> Facture sur internet

En 2010, un nouveau service, partiellement déployé pour la période de novembre 2009 à mai 2010, permettra à tous les clients de Saur de choisir de recevoir leur facture via internet. L'inscription à ce service s'effectue en ligne, la seule condition préalable étant le règlement des factures par prélèvement. Le client est averti par mail de la mise à disposition de sa facture, une quinzaine de jours avant son prélèvement. Les factures sont disponibles sur l'Espace Client pendant une durée de 5 ans. Le client peut se désinscrire à tout moment.

> Information sur l'eau dans la commune du client

Dans cet espace client, le client accède aussi à une information personnalisée sur l'eau dans sa commune. Il peut y retrouver :

- la qualité de l'eau dans sa commune,
- une description des installations (station de traitement ou d'assainissement, réseau...),
- les travaux prévus sur la commune (les interruptions de services y sont annoncées),
- des alertes en cas de coupure, de casse de réseaux, de pollution...
- Un espace spécifique est prévu pour l'actualité de l'eau sur la commune (Investissements prévus, actualité événementielle, lien vers le site de la collectivité).

■ Une information exhaustive sur les thématiques de l'Eau

Dans les rubriques de « Toute l'info sur l'eau », l'internaute accède à une information détaillée sur les thèmes liés à l'eau :

- des conseils pratiques,
- un espace documentation pour le téléchargement des brochures Saur,
- des réponses aux questions les plus fréquentes,
- l'essentiel pour la préservation de l'eau dans l'environnement,
- les grands thèmes de la qualité de l'eau,
- un simulateur de consommation,
- une série de liens sur le thème de l'eau,
- et aussi un espace pour les enfants, qui y retrouvent les aventures d'Akwa le petit personnage créé par Saur pour les sensibiliser à la protection de l'eau.

Enfin, sous l'onglet « Saur », l'internaute retrouve les coordonnées et implantations de Saur en France.

8 LE PATRIMOINE DU SERVICE

Le patrimoine de service est présenté par installation, ouvrage ou équipement et par type afin d'en avoir une vue synthétique.

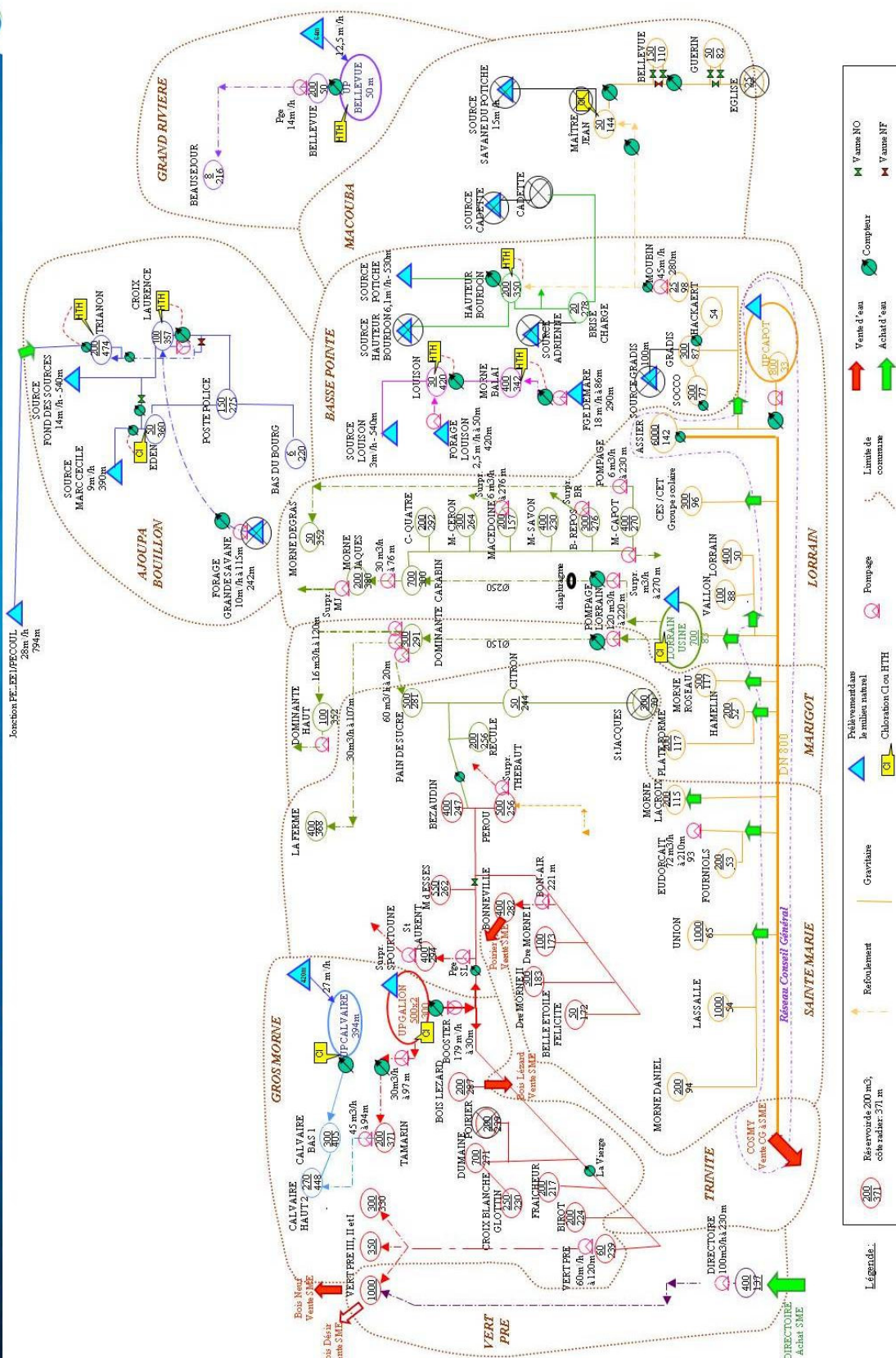
On y trouve d'une manière générale les installations de production et/ou de traitement ainsi que les ouvrages de prélèvement de l'eau brute.

Au niveau du réseau de distribution, le détail porte généralement sur les stations de reprise/surpression, les traitements complémentaires éventuels ainsi que sur les châteaux d'eau et réservoirs. Nous trouvons enfin le détail des canalisations, des équipements de réseaux, des branchements et éventuellement des compteurs.

Le détail, équipement par équipement, est fourni en annexe 1.

8.1 LE SCHEMA DE FONCTIONNEMENT

RESEAU D'ADDUCTION DU SCNA



8.2 LES INSTALLATIONS DE PRODUCTION

8.2.1 Les installations de production

Station EP EDEN (Ajoupa-Bouillon)

Date de mise en service	1997
Capacité nominale	8 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Source
Provenance de l'Eau	Source Max Cécile
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

STATION EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)

Date de mise en service	1967
Capacité nominale	14 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Source
Provenance de l'Eau	SOURCE FOND DES SOURCES
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

Station EP BELLEVUE (Grand Rivière)

Date de mise en service	1965
Capacité nominale	12.5 m3/h
Nature de l'Eau	Superficielle: Rivière
Provenance de l'Eau	Rivière Grand Rivière
Type Filière	Traitement physique simple et désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

STATION EP MORNE BALAI (Basse-Pointe)

Date de mise en service	2007
Capacité nominale	18 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Milieux fissurés (Karst.)
Provenance de l'Eau	Forage Démare
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

STATION EP HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)

Date de mise en service	1977
Capacité nominale	10 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Source
Provenance de l'Eau	Source Potiche
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

Station EP de GALION (Gros Morne)

Date de mise en service	1963
Capacité nominale	217 m3/h
Nature de l'Eau	Superficielle: Rivière
Provenance de l'Eau	Riv. Gommier, Verrier, Gallion
Type Filière	Traitement physico-chimique et désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	OUI

Station EP LOUISON (Basse Pointe)

Date de mise en service	-
Capacité nominale	5.5 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Source
Provenance de l'Eau	Source + Forage Louison
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

Station EP de LORRAIN (Lorrain)

Date de mise en service	1963
Capacité nominale	200 m3/h
Nature de l'Eau	Superficielle: Rivière
Provenance de l'Eau	Rivière du Lorrain
Type Filière	Traitement physico-chimique et désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	OUI

Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)

Date de mise en service	1977
Capacité nominale	29 m3/h
Nature de l'Eau	Superficielle: Rivière
Provenance de l'Eau	Rivière Gommier
Type Filière	Traitement physique simple et désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

Station EP TRIANON (AJOUPA-BOUILLON)

Date de mise en service	2009
Capacité nominale	28 m3/h
Nature de l'Eau	Souterraine : Source
Provenance de l'Eau	Sources Pelée 1 & 2
Type Filière	Traitement de désinfection
Equipement de télésurveillance	OUI
Groupe électrogène	NON

8.2.1.1 La situation des installations de production vis-à-vis de la réglementation

Traitement des eaux de lavage : autorisation de rejet

Installation	Rejet soumis à	Statut	Date
STATION EP HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	Sans Objet	-	-
STATION EP MORNE BALAI (Basse-Pointe)	Sans objet	Aucune action	-
Station EP BELLEVUE (Grand Rivière)	Soumis à autorisation	Aucune action	-
STATION EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	Sans Objet	-	-
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	Soumis à autorisation	Aucune action	-
Station EP de GALION (Gros Morne)	Soumis à autorisation	Aucune action	-
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Soumis à autorisation	Aucune action	-
Station EP EDEN (Ajoupa-Bouillon)	Sans Objet	-	-
Station EP LOUISON (Basse Pointe)	Sans objet	Sans objet	-

Aucune action relative aux autorisations de rejet n'est actuellement engagée.

8.2.2 Les ouvrages de prélèvement d'eau brute

Forage DEMARE (Basse-Pointe) \ Forage DEMARE

Date de mise en service 01/01/1977
Capacité nominale 18 m3/h

Prise en Rivière GRAND RIVIERE \ Prise en rivière GRAND RIVIERE

Date de mise en service 31/12/1965
Capacité nominale 14.4 m3/h

Source FOND DES SOURCES (Ajoupa-Bouillon) \ Captage Fond des Sources (Ajoupa-Bouillon)

Date de mise en service 01/01/1967
Capacité nominale 14 m3/h

Source MARC CECILE (Ajoupa-Bouillon) \ Captage MARC CECILE

Date de mise en service 01/01/1970
Capacité nominale 9 m3/h

Station EP de CALVAIRE (Gros Morne) \ Prise d'eau Bras Gomier - Rivière du Galion

Date de mise en service 01/01/1977
Capacité nominale 29 m3/h

Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en Rivière Confluence bras Gomier&Verrier - rivière du Galion

Date de mise en service 01/01/1963
Capacité nominale 76 m3/h

Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière GOMMIER

Date de mise en service 01/01/1963
Capacité nominale 83 m3/h

Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière VERRIER

Date de mise en service 01/01/1963
Capacité nominale 82 m3/h

Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe) \ Captage Potiche

Date de mise en service 01/01/1977
Capacité nominale 6 m3/h

Station EP de LORRAIN (Lorrain) \ Prise d'eau rivière du Lorrain

Date de mise en service 31/12/1963
Capacité nominale 200 m3/h

Station EP LOUISON (Basse Pointe) \ Forage LOUISON (Basse-Pointe)

Date de mise en service -
Capacité nominale -

Station EP LOUISON (Basse Pointe) \ Source LOUISON (Basse-Pointe)

Date de mise en service -
Capacité nominale 3 m3/h

Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon) \ Forage GRANDE SAVANE

Date de mise en service 01/12/1992
Capacité nominale 18 m3/h

8.2.2.1 La situation des ouvrages de prélèvements vis-à-vis de la réglementation

Autorisation de prélèvement et périmètre de protection

Ouvrage	Autorisation de prélèvement	Débit autorisé	Date du rapport hydrologique	Date avis du CDC ou du CSHPF	Date arrêté préfectoral
Forage DEMARE (Basse-Pointe) \ Forage DEMARE	Aucune action	-	-	-	-
Prise en Rivière GRAND RIVIERE \ Prise en rivière GRAND RIVIERE	Aucune action	-	-	-	-
Source FOND DES SOURCES	Aucune action	0 m3/h	07/05/2010	-	-

(Ajoupa-Bouillon) \ Captage Fond des Sources (Ajoupa-Bouillon)					
Source MARC CECILE (Ajoupa-Bouillon) \ Captage MARC CECILE	Aucune action	-	-	-	-
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne) \ Prise d'eau Bras Gomier - Rivière du Galion	Aucune action	-	25/07/2000	-	-
Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en Rivière Confluence bras Gomier&Verrier - rivière du Galion	Demande en cours	-	25/07/2000	-	-
Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière GOMMIER	Demande en cours	-	25/07/2000	-	-
Station EP de GALION (Gros Morne) \ Prise en rivière VERRIER	Demande en cours	-	25/07/2000	-	-
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe) \ Captage Potiche	Sans objet	0 m3/h	-	-	-
Station EP de LORRAIN (Lorrain) \ Prise d'eau rivière du Lorrain	Demande en cours	-	25/07/2000	-	-
Station EP LOUISON (Basse Pointe) \ Forage LOUISON (Basse-Pointe)	Aucune action	-	-	-	-
Station EP LOUISON (Basse Pointe) \ Source LOUISON (Basse-Pointe)	Aucune action	0 m3/h	-	-	-
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon) \ Forage GRANDE SAVANE	Aucune action	-	-	-	-

8.3 LES INSTALLATIONS SUR LE RESEAU

8.3.1 Les stations de surpression et de reprise

Description des stations de surpression et reprise

Désignation	Lieu	Débit nominal m3/h	HMT en mCE	Télesurveillance	Groupe électrogène	Description
Station pompage de MORNE BALAI	BASSE-POINTE	18	86	NON	NON	Forage Démare
Station pompage de Directoire (Robert)	LE LAMENTIN	100	230	OUI	NON	-
Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	LE MARIGOT	6	36	OUI	NON	-
Surpresseur CROIX LAURENCE	L AJOUPA-BOUILLON	0	0	OUI	NON	-
Surpresseur Calvaire 2 dit Calvaire Haut	GROS-MORNE	0	0	OUI	NON	-
Station Pompage LOUISON	BASSE-POINTE	3	50	OUI	NON	-
Pompage BELLEVUE	GRAND'RIVIERE	10	127	OUI	NON	alimente bache Beauséjour
Station de Pompage Croix-Laurence	L AJOUPA-BOUILLON	0	0	OUI	NON	Station de Pompage AEP
STATION POMPAGE MORNE CAPOT	LE LORRAIN	7	107	OUI	OUI	-
STATION POMPAGE TAMARIN - CALVAIRE	GROS-MORNE	45	94	OUI	NON	grundfos 18.5kw
SURPRESSEUR BON REPOS	LE LORRAIN	6	75	OUI	OUI	-
SURPRESSEUR MORNE SAVON	LE LORRAIN	5	75	OUI	OUI	-
SURPRESSEUR MORNE JACQUES	LE LORRAIN	6	49	OUI	OUI	-
SURPRESSEUR BONNEVILLE	SAINTE-MARIE	6	31	OUI	NON	-

Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	LE LORRAIN	30	76	OUI	OUI	grundfos 11kw CR 32-5
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	72	210	OUI	NON	-
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	GROS-MORNE	60	120	OUI	OUI	-
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	LE MARIGOT	0	0	OUI	OUI	-
Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	LE MARIGOT	6	36	OUI	OUI	-
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	12	56	OUI	OUI	-
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	6	90	OUI	NON	-
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	6	64	OUI	NON	-
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	SAINTE-MARIE	25	80	OUI	OUI	-
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	L AJOUPA-BOUILLON	18	144	OUI	NON	-
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	BASSE-POINTE	45	280	OUI	NON	-

8.4 LES OUVRAGES DE STOCKAGE

8.4.1 Châteaux d'eau et Réservoirs

Description des châteaux d'eau et de réservoirs

Désignation	Volume en m3	Cote trop plein	Cote radier	Télésurveillance
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne) \ Réservoir VERT PRE 2	350	333	330	OUI
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon) \ Reservoir EDEN	50	-	-	OUI
Réservoir de VALLON (Lorrain) \ Reservoir Vallon	100	91	88	OUI
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain) \ Reservoir Morne Savon	400	279	276	OUI
Réservoir de CE CET (Lorrain) \ Reservoir CE CET	300	99	97	OUI
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain) \ Reservoir MORNE CERON	300	266	260	OUI
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain) \ Reservoir CROISEE QUATRE	200	294	293	OUI
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain) \ Reservoir MORNE JACQUES	200	385	381	OUI
Réservoir de CARABIN (Lorrain) \ Reservoir CARABIN	700	306	301	OUI
Réservoir de BON REPOS (Lorrain) \ Reservoir BON REPOS	300	234	231	OUI
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain) \ Reservoir MACEDOINE	200	161	157	OUI
Réservoir de PLATEFORME (Marigot) \ Reservoir Plateforme	200	122	118	OUI
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie) \ Reservoir Pain de Sucre	500	289	282	OUI
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie) \ Réservoir de Bonneville	400	285	283	OUI
Bâche BEAUSEJOUR \ Bâche BEAUSEJOUR	8	219	214	NON
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe) \ Reservoir HAUTEUR BOURDON	200	-	350	OUI
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe) \ Reservoir GRADIS	300	-	87	NON
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe) \ Réservoir MORNE BALAI	400	-	342	OUI
Réservoir de AKR (Basse Pointe) \ Reservoir AKR	0	-	54	NON
Réservoir de SOCCO (Basse Pointe) \ Reservoir SOCCO	500	-	77	NON

Rapport Annuel du Délégué



Réservoir de GUERIN (Macouba) \ Reservoir GUERIN	50	-	-	NON
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon) \ Reservoir POSTE POLICE	150	-	275	OUI
Réservoir de BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon) \ Reservoir Bas du Bourg	6	-	-	NON
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie) \ Reservoir FOURNIOL	200	56	54	OUI
Réservoir de PEROU (Sainte Marie) \ Reservoir PEROU	500	261	257	OUI
Réservoir de DOMINANTE (Marigot) \ Réservoir DOMINANTE	300	295	292	OUI
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie) \ Reservoir St Jacques	300	73	71	OUI
Réservoir de CITRON (Sainte Marie) \ Reservoir Citron	50	246	245	OUI
Réservoir de RECULE (Sainte Marie) \ Reservoir Recule	200	260	257	OUI
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie) \ Reservoir la Ferme	400	372	369	OUI
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne) \ Reservoir Vert Pre 3	1 000	335	330	OUI
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie) \ Reservoir Lassalle	1 000	59	54	OUI
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie) \ Reservoir Union	1 000	74	66	OUI
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie) \ Reservoir Morne Daniel	200	96	94	OUI
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie) \ Reservoir Derriere Morne 1	100	176	174	OUI
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie) \ Reservoir Derriere Morne 2	300	187	183	OUI
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain) \ Reservoir Lorrain	400	54	51	OUI
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot) \ Reservoir Dominante Haut	100	354	352	OUI
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie) \ Reservoir Bezaudin	400	251	247	OUI
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie) \ Reservoir Morne des Esses	550	268	262	OUI
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie) \ Reservoir St Laurent	400	300	295	OUI
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie) \ Reservoir La Croix	200	117	115	OUI
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot) \ Reservoir Duhamelin	200	54	52	OUI
Réservoir de Morne Capot (Lorrain) \ Reservoir MORNE CAPOT	400	274	271	OUI
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain) \ Reservoir MORNE DEGRAS	50	355	352	OUI
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne) \ Reservoir GLOTTIN	250	233	230	OUI
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne) \ Reservoir TAMARIN	200	373	371	OUI
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne) \ Reservoir FRAICHEUR	200	219	217	OUI
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne) \ Reservoir DUMAINE	700	275	272	OUI
Réservoir de BIROT (Gros Morne) \ Reservoir BIROT	200	228	224	OUI
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne) \ Reservoir BOIS-LEZARD	200	291	287	OUI
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne) \ Reservoir de CALVAIRE	300	409	406	OUI
Réservoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie) \ Reservoir Belle Etoile	50	175	172	OUI
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne) \ Reservoir Vert Pré 1	300	333	330	OUI
Interconnection SCNA UPEP LORRAIN & GALION \ Reservoir Bezaudin	0	-	-	OUI
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne) \ Reservoir CALVAIRE 2	300	418	415	OUI
Reservoir TRIANON \ Réservoir TRIANON	0	-	-	NON
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon) \ Réservoir CROIX LAURENCE	100	-	357	OUI
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba) \ RESERVOIR MAITRE JEAN	50	-	-	OUI
Reservoir MORNE ROSEAU (Marigot) \ Reservoir MORNE ROSEAU	500	121	117	OUI
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere) \ Réservoir BELLEVUE	200	53	50	OUI

8.5 LE RESEAU

8.5.1 Les canalisations

8.5.1.1 Linéaire de canalisation par diamètre et par matériaux

Descriptif des canalisations d'adduction existantes

Matériaux	Diamètre (mm)	Extension de l'année	Linéaire total (ml)
Acier	33	0	864
Acier	40	0	720
Fonte	40	0	23
Fonte	60	0	11 972
Fonte	80	0	12 255
Fonte	100	0	22 678
Fonte	125	0	18 819
Fonte	150	0	19 459
Fonte	175	0	600
Fonte	200	0	23 937
Fonte	225	0	651
Fonte	250	0	10 396
Fonte	300	0	3 188
Fonte	800	0	20 953
Inconnue	0	0	55 531
Polyethylene	40	0	307
Polyethylene	50	146	1 289
Polyethylene	63	276	6 582
Polyethylene	75	0	1 222
Polyethylene	90	59	1 518
Polyethylene	110	251	427
Polyethylene	125	48	1 232
Polyethylene	160	106	332
Pvc	20	0	22
Pvc	32	0	677
Pvc	40	0	1 373
Pvc	50	0	43 623
Pvc	63	0	53 816
Pvc	75	0	53 934
Pvc	80	0	8
Pvc	90	35	29 817
Pvc	110	0	125 446
Pvc	125	0	41 640
Pvc	140	0	1 433
Pvc	150	0	1 724
Pvc	160	0	11 104
Pvc	200	0	1 919
Pvc	250	0	389
Pvc	315	0	17
Total		921	581 898

8.5.2 Les équipements de réseau

Descriptif des organes hydrauliques du réseau

Désignation	nombre
Boite a boues	23
Clapet	4
Compteur	59
Defense incendie	370
Plaque d'extremite	26
Regulateur / Reducteur	149
Vanne / Robinet	1506
Ventouse	264
Vidange / Purge	603

8.5.3 Les branchements

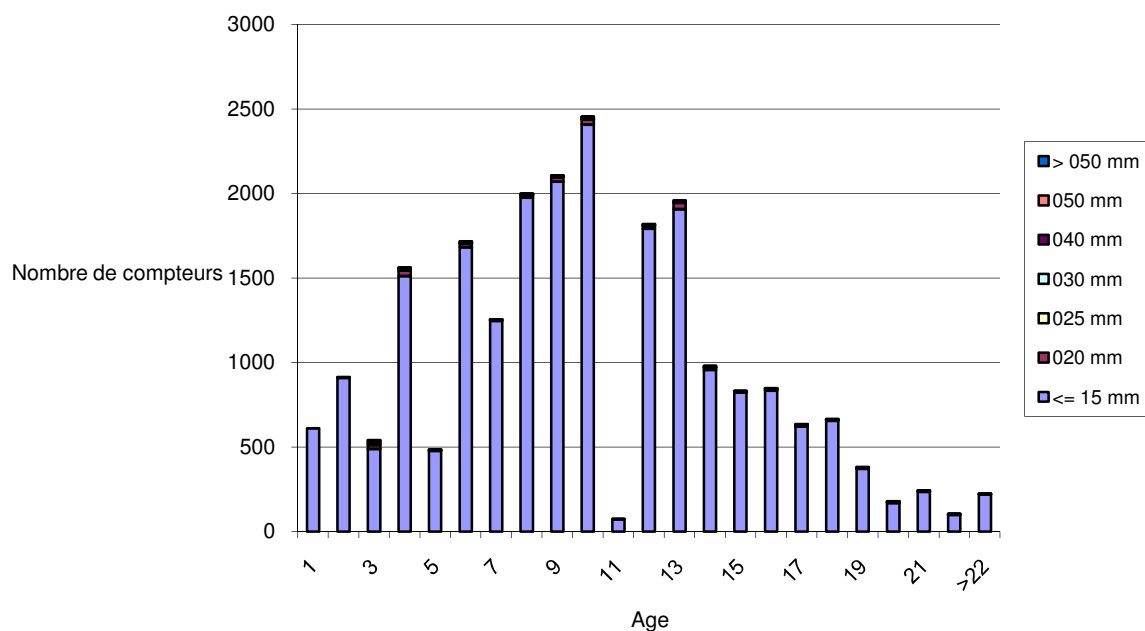
Cf. § 5.1.

8.5.4 Les compteurs

8.5.4.1 Répartition par âge et par diamètre

Diamètre nominal	<=15 mm	20 mm	25 mm	30 mm	40 mm	50 mm	>50 mm	Total
Age								
1	611	0	0	0	0	0	0	611
2	911	1	0	0	0	0	2	914
3	489	24	0	11	13	0	3	540
4	1 513	31	0	11	4	0	1	1 560
5	478	3	0	1	3	0	0	485
6	1 683	20	0	3	7	0	3	1 716
7	1 247	5	0	1	1	0	0	1 254
8	1 977	15	0	2	4	0	2	2 000
9	2 072	26	1	5	1	0	1	2 106
10	2 408	30	1	6	5	1	5	2 456
11	72	2	0	0	0	0	0	74
12	1 792	17	0	4	5	0	1	1 819
13	1 909	38	0	4	9	0	0	1 960
14	957	14	0	2	5	0	1	979
15	823	7	0	0	1	0	0	831
16	835	6	0	4	1	0	1	847
17	622	9	0	3	1	0	0	635
18	656	4	0	2	1	0	1	664
19	373	3	0	1	3	0	1	381
20	169	5	0	0	3	0	1	178
21	235	3	0	3	1	0	0	242
22	99	2	0	3	2	0	0	106
>22	220	0	0	1	4	0	0	225
Total par diamètre	22 151	265	2	67	74	1	23	22 583

Répartition des compteurs par âge et par diamètre



8.6 LA CONFORMITE DES INSTALLATIONS AU REGARD DES NORMES ENVIRONNEMENTALES ET DE SECURITE

8.6.1 Mise en sécurité des ouvrages

LE LORRAIN :

SITE : USINE LORRAIN

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque lié à la manutention manuelle	Manutention des sacs de réactifs	Problème dorso lombaire	Absence de matériel de levage	Pose d'un dispositif de levage des sacs
Risque chute de hauteur	Intervention dans la fosse d'arrivée d'eau brute	Chute	Echelle hors norme	Equiper de l'échelle d'une canne télescopique
	Intervention sur filtres à sable	Chute	pas de garde corps, échelle hors norme	Pose de garde corps, échelle réglementaire
	Intervention sur décanteurs	Chute, noyade	pas de garde corps, échelle hors norme,	équipement du décanteur d'un point fixe central

SITE: BACHE DU LORRAIN

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque de chute de hauteur	Intervention dans réservoir	Chute, noyade	Pas d'échelle avec crinoline+crosse télescopique	Pose d'une échelle avec crinoline+crosse télescopique
			Pas de système de maintien contre risque de fermeture du couvercle	Pose d'un système de blocage du couvercle
Risque lié à la manutention manuelle	Manutention du couvercle	Problème dorso lombaire	Couvercle du dôme trop lourd	Mise en place d'un couvercle en alliage léger avec dispositif de maintien

SITE : PRISE EN RIVIERE LORRAIN

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque chute de hauteur	Intervention dans la fosse de départ eau brute	Chute	pas de protection	Pose de garde corps

Rapport Annuel du Délégué



LE GALION :

SITE : USINE DU GALION

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque lié à la manutention manuelle	Manutention des sacs de réactifs	Problème dorso lombaire	Absence de matériels de levage(rail de manutention)	Pose d'un dispositif de levage des sacs
Risque chute de hauteur	Intervention dans la fosse d'arrivée d'eau brute	Chute	Echelle hors norme	Equiper de l'échelle d'une canne télescopique
	Intervention sur filtres à sable	Chute	pas de garde corps, échelle hors norme	Pose de garde corps, échelle réglementaire
	Intervention sur décanteurs	Chute, noyade	pas de garde corps, échelle hors norme,	Equiper du décanteur d'un point fixe central,

SITE : BACHE DU GALION

Unité de travail

Production

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque de chute de hauteur	Intervention dans réservoir	Chute, noyade	Pas d'échelle réglementaire Pas de protection Pas de système de maintien contre risque de fermeture du couvercle	Pose d'une échelle avec crinoline+crosse télescopique Pose garde corps périphérique ou pose d'un point d'ancrage Pose d'un système de blocage du couvercle
Risque lié à la manutention manuelle	Manutention du couvercle	Problème dorso lombaire	Couvercle du dôme trop lourd	Mise en place d'un couvercle en alliage léger avec dispositif de maintien

SITE : PRISE EN RIVIERE GALION

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque chute de hauteur	Intervention sur la prise en rivière	Chute, noyade	Pas de protection	Pose d'une ligne de vie,
	Intervention dans la fosse de départ eau brute	Chute	pas de protection	Pose de garde corps
Risque de chute	Intervention pompage en rivière	Chute, Noyade	pas de protection	Aménager la prise en rivière

GRAND RIVIERE :

SITE : USINE DE GRAND RIVIERE

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque de chute de plain pied	Accès à l'usine	Chute	Escalier sans rampes	Pose d'une rampe

SITE : PRISE EN RIVIERE GRAND-RIVIERE

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque chute de hauteur	Intervention sur la prise en rivière	Chute, noyade	Pas de protection	Pose d'une ligne de vie,
	Intervention dans la fosse de départ eau brute	Chute	pas de protection	Pose de garde corps

GROS MORNE :

SITE : PRISE EN RIVIERE CALVAIRE

EVALUATION DES RISQUES				PREVENTION
Identification des risques	Actions dangereuses	Dangers ou facteurs de risques	Causes	Actions à mettre en place
Risque chute de hauteur	Intervention sur la prise en rivière Intervention dans la fosse de départ eau brute	Chute, noyade Chute	Pas de protection pas de protection	Pose d'une ligne de vie, Pose de garde corps

8.7 LES BIENS DE REPRISE

Les biens de reprise sont les biens qui appartiennent à SAUR et qui doivent être éventuellement repris à leur valeur par la Collectivité en cas de changement de Déléataire.

8.7.1 Les compteurs appartenant au délégataire

Diamètre nominal	<=15 mm	20 mm	25 mm	30 mm	40 mm	50 mm	>50 mm	Total
Age								
1	611	0	0	0	0	0	0	611
2	911	1	0	0	0	0	2	914
3	489	24	0	11	13	0	3	540
4	1 513	31	0	11	4	0	1	1 560
5	478	3	0	1	3	0	0	485
6	1 683	20	0	3	7	0	3	1 716
7	1 247	5	0	1	1	0	0	1 254
8	1 977	15	0	2	4	0	2	2 000
9	2 072	26	1	5	1	0	1	2 106
10	2 408	30	1	6	5	1	5	2 456
11	72	2	0	0	0	0	0	74
12	1 792	17	0	4	5	0	1	1 819
13	1 909	38	0	4	9	0	0	1 960
14	957	14	0	2	5	0	1	979
15	823	7	0	0	1	0	0	831
16	835	6	0	4	1	0	1	847
17	622	9	0	3	1	0	0	635
18	656	4	0	2	1	0	1	664
19	373	3	0	1	3	0	1	381
20	169	5	0	0	3	0	1	178
21	235	3	0	3	1	0	0	242
22	99	2	0	3	2	0	0	106
>22	220	0	0	1	4	0	0	225
Total par diamètre	22 151	265	2	67	74	1	23	22 583

8.7.2 Les autres biens de reprise

LOCALISATION	DESCRIPTION DE L'EQUIPEMENT	DATE DE POSE
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	Satellite	01/12/1993
Station pompage de BEZAUDIN (Sainte Marie)	Satellite	01/10/1997
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1997
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	Satellite	01/06/1997
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	Satellite	01/09/1997
Station pompage de PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	Satellite	01/06/1998
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	Satellite	01/01/1990
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	Satellite	01/06/1997
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	Satellite	01/02/1990
Station pompage de VERT PRE (Le Robert)	Satellite	01/06/1997
Station Eau potable de LORRAIN (Lorrain)	Satellite	01/10/1997
Station Eau potable de GALION (Gros Morne)	Satellite	28/07/2000
SURPRESSEUR MAUD (Grand Degras) (Marigot)	Satellite	04/05/1999
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	Satellite	01/06/2000
SURPRESSEUR DE BEZAUDIN (Sainte Marie)	Satellite	03/12/2003
Réservoir de CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	Satellite	05/01/1997
Réservoir de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	Satellite	01/10/1998
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	Satellite	01/10/1997
Reservoir Calvaire 2 (Gros Morne)	Satellite	01/01/2005
Réservoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de BIROT (Gros Morne)	Satellite	01/09/1997
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	Satellite	01/07/1997
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	Satellite	01/09/1997
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de CALVAIRE (Gros Morne)	Satellite	01/01/1950
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	Satellite	28/07/2000
Réservoir de CE CET (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	Satellite	01/08/1997
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	Satellite	28/07/2000
Réservoir de DUAMELIN (Marigot)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	Satellite	01/05/1997
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	Satellite	01/05/1997
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	Satellite	28/07/2000
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir du LORRAIN (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	Satellite	01/06/1998
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	Satellite	01/09/1997
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	Satellite	01/01/1999
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	Satellite	01/09/1997
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	Satellite	01/06/1997
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	Satellite	01/10/1997
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	Satellite	01/09/1998
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de VALLON (Lorrain)	Satellite	01/07/1998
Réservoir de VERT PRE 3 (Robert)	Satellite	01/06/1998
Reservoir MORNE ROSEAU (Marigot)	Satellite	30/03/2004
Réservoir de GRAND RIVIERE	Satellite	01/04/1962

9 BILAN DE L'ACTIVITE

9.1 LES VOLUMES D'EAU

9.1.1 Les volumes mis en distribution

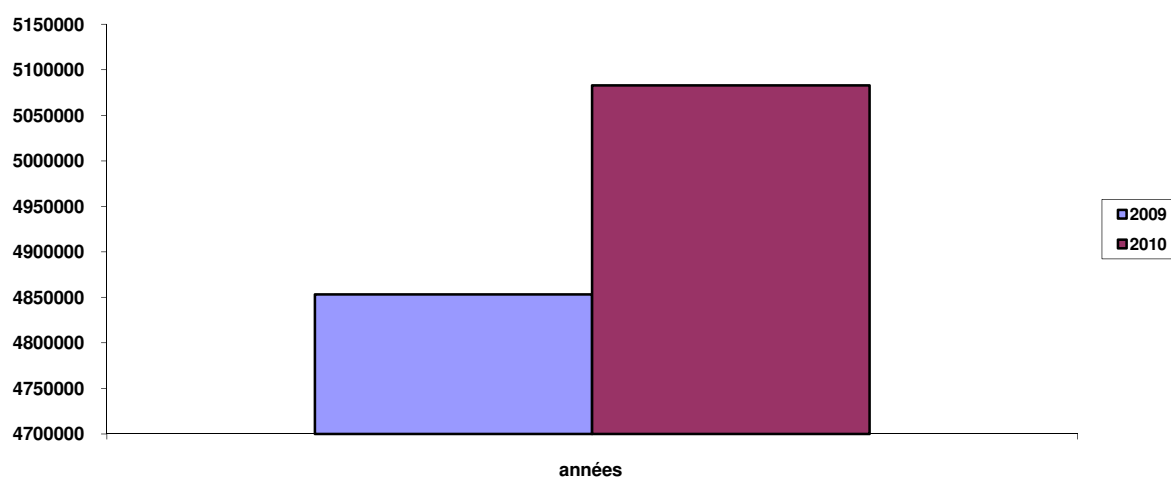
Volumes mis en distribution = Volumes produits + Volumes importés – Volumes exportés

9.1.1.1 Les volumes annuels mis en distribution exprimés en m3

Volume produit = Volume traité injecté dans le réseau

Désignation volume	2009	2010
Volume produit	3 193 902	3 372 632
Volume importé	1 733 031	1 765 258
Volume exporté	73 592	54 965
Total volume mis en distribution	4 853 341	5 082 925
Evolution N / N-1	-	4,73 %

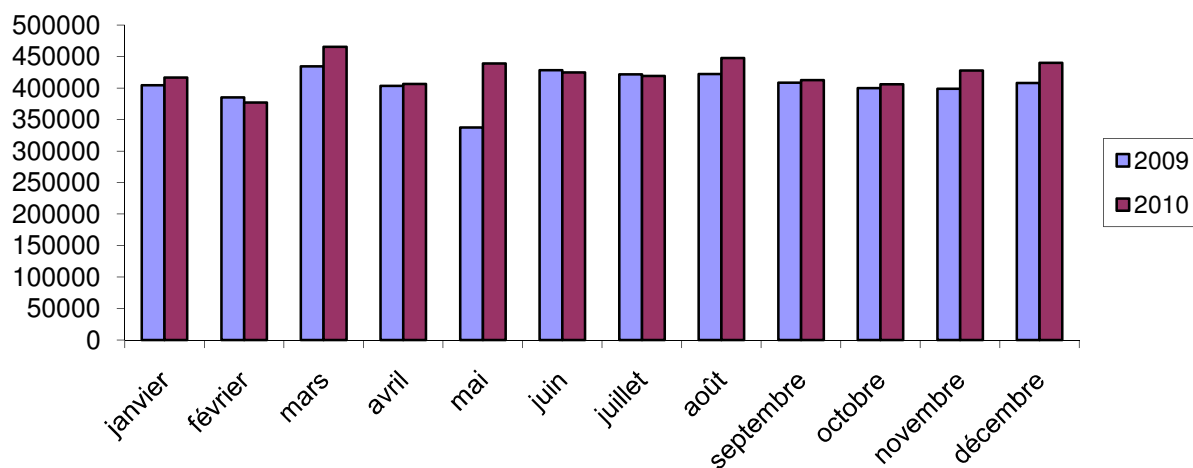
volumes annuels mis en distribution



9.1.1.2 Les volumes mensuels mis en distribution

	2009	2010	Evolution N/N-1
Janvier	404 596	416 692	2,99 %
Février	385 098	376 987	-2,11 %
Mars	434 269	465 674	7,23 %
Avril	403 578	406 343	0,69 %
Mai	337 470	438 980	30,08 %
Juin	428 549	424 620	-0,92 %
Juillet	421 914	419 211	-0,64 %
Août	422 311	447 757	6,03 %
Septembre	408 464	412 629	1,02 %
Octobre	400 107	405 869	1,44 %
Novembre	399 109	428 100	7,26 %
Décembre	407 876	440 063	7,89 %
Total	4 853 341	5 082 925	4,73 %

volumes mensuels mis en distribution

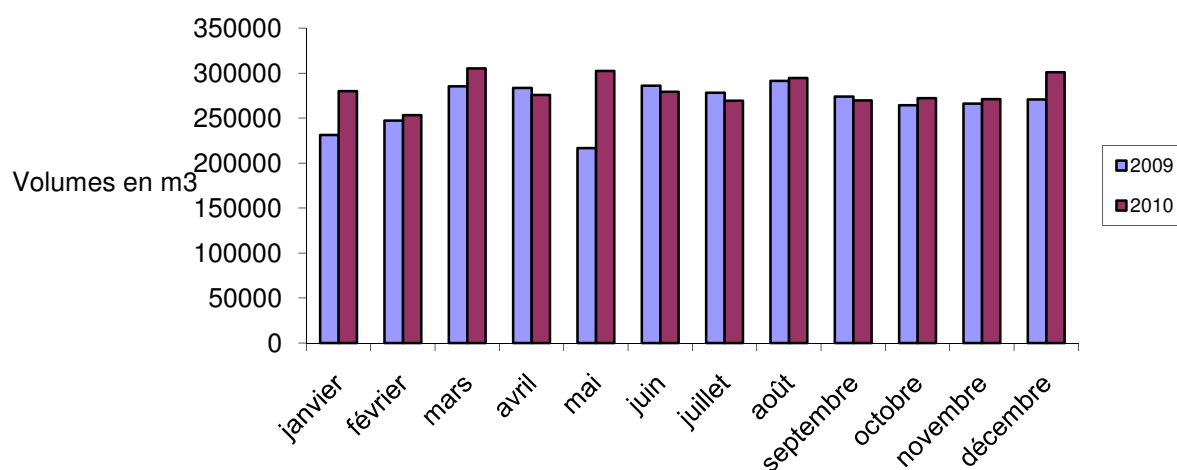


9.1.2 La production

9.1.2.1 Volumes mensuels produits exprimés en m3

	2009	2010
Janvier	231 340	279 763
Février	247 102	253 373
Mars	285 370	305 099
Avril	283 466	275 729
Mai	216 517	302 384
Juin	285 810	279 037
Juillet	278 199	269 387
Août	291 219	294 500
Septembre	273 993	269 479
Octobre	264 350	272 041
Novembre	265 875	270 882
Décembre	270 661	300 958
Total	3 193 902	3 372 632
Evolution N / N+1	-	5,60 %

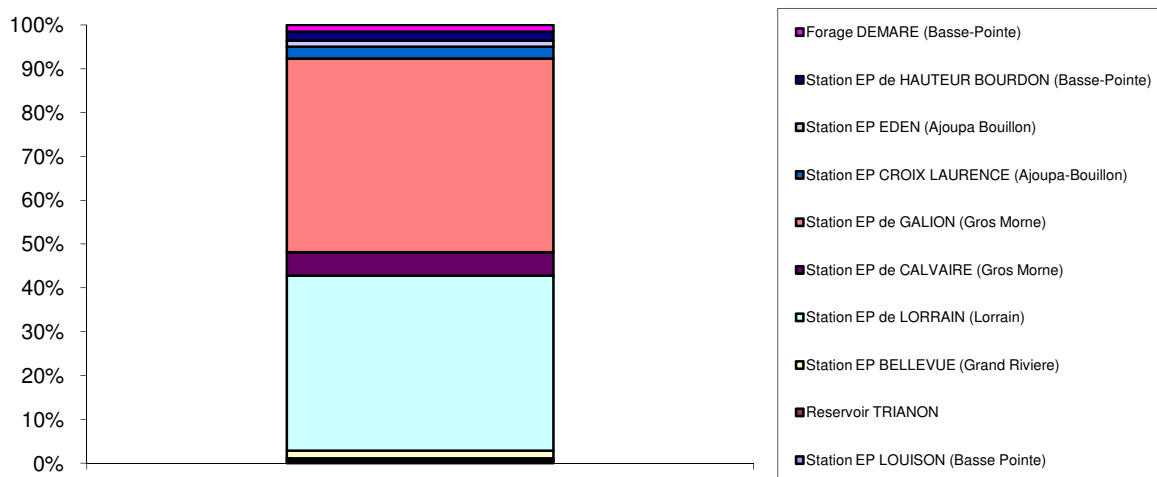
volumes mensuels produits



9.1.2.2 Synthèse annuelle par station

Libellé de la station	Volume annuel		Volume journalier			
	2009	2010	Volume moyen	Pointe constatée	Capacité nominale	Taux de mobilisation
Station EP LOUISON (Basse Pointe)	23 325	21 234	58	111	110	101%
Reservoir TRIANON	0	16 289	44	205	205	100%
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	66 638	59 065	161	219	250	88%
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	1 263 808	1 348 026	3 693	5 254	4 000	131%
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	185 131	179 740	492	642	580	111%
Station EP de GALION (Gros Morne)	1 471 303	1 489 915	4 081	4 500	4 340	104%
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	84 218	89 354	244	347	336	103%
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	49 378	48 787	133	209	216	97%
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	7 003	68 044	186	221	320	69%
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	43 098	52 178	142	317	432	73%
Total	3 193 902	3 372 632	9 234	12 025	10 789	111%

synthèse annuelle par station



9.1.2.3 Détail par station

Bilan hydraulique

Station EP LOUISON (Basse Pointe)

Volume annuel en m3	2009	2010	Evolution N/N-1
Eau brute	23 325	21 234	-8.96%
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	23 325	21 234	-8,96 %
Eau produite	23 325	21 234	-8,96 %
Rendement hydraulique	1,18	1,12	-5,08 %

Reservoir TRIANON

Volume annuel en m3	2009	2010	Evolution N/N-1
Eau brute	-	16 290	-
Besoin usine	-	0	-
Eau traitée	-	16 289	-
Eau produite	-	16 289	-
Rendement hydraulique	-	1,00	-

Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)

Volume annuel en m3	2009	2010	Evolution N/N-1
Eau brute	66 638	59 065	-11,36 %
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	66 638	59 065	-11,36 %
Eau produite	66 638	59 065	-11,36 %
Rendement hydraulique	1,00	1,00	0,00 %

Station EP de LORRAIN (Lorrain)

Volume annuel en m3	2009	2010	Evolution N/N-1
Eau brute	1 353 279	1 337 541	-1,16 %
Besoin usine	- 85 590	- 64 290	-24,89 %
Eau traitée	1 349 398	1 412 316	4,66 %
Eau produite	1 263 808	1 348 026	6,66 %
Rendement hydraulique	0,93	1,01	8,60 %

Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)

Volume annuel en m3	2009	2010	Evolution N/N-1
Eau brute	0	0	-
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	185 131	179 740	-2,91 %
Eau produite	185 131	179 740	-2,91 %
Rendement hydraulique	-	-	-

Station EP de GALION (Gros Morne)

Volume annuel en m3	2009	2010	Evolution N/N-1
Eau brute	1 666 033	1 667 352	0,08 %
Besoin usine	- 86 740	- 76 340	-11,99 %
Eau traitée	1 558 043	1 566 255	0,53 %
Eau produite	1 471 303	1 489 915	1,27 %
Rendement hydraulique	0,88	0,89	1,14 %

Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)

Volume annuel en m3	2009	2010	Evolution N/N-1
Eau brute	84 655	91 574	8,17 %
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	84 218	89 354	6,10 %
Eau produite	84 218	89 354	6,10 %
Rendement hydraulique	0,99	0,98	-1,01 %

Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)

Volume annuel en m3	2009	2010	Evolution N/N-1
Eau brute	0	0	-
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	49 378	48 787	-1,20 %
Eau produite	49 378	48 787	-1,20 %
Rendement hydraulique	-	-	-

Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)

Volume annuel en m3	2009	2010	Evolution N/N-1
Eau brute	0	0	-
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	7 003	68 044	871,64 %
Eau produite	7 003	68 044	871,64 %
Rendement hydraulique	-	-	-

Forage DEMARE (Basse-Pointe)

Volume annuel en m3	2009	2010	Evolution N/N-1
Eau brute	43 098	52 178	21,07 %
Besoin usine	0	0	-
Eau traitée	43 098	52 178	21,07 %
Eau produite	43 098	52 178	21,07 %
Rendement hydraulique	1,00	1,00	0,00 %

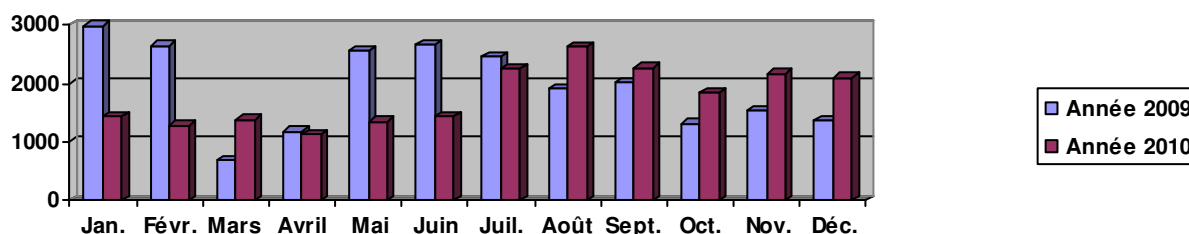
La mise en service de la source Potiche en octobre 2009 a permis un gain en volume de plus de 60 000 m³ au niveau d'Hauteur Bourdon, réduisant par la même la dépendance vis-à-vis de l'UPEP Capot.

Bilan de production

Volumes mensuels produits exprimés en m3

Station EP LOUISON (Basse Pointe)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2009	2994	2648	676	1182	2566	2671	2454	1919	2005	1304	1537	1369	23325
Année 2010	1435	1279	1377	1115	1347	1423	2261	2628	2267	1844	2165	2093	21234

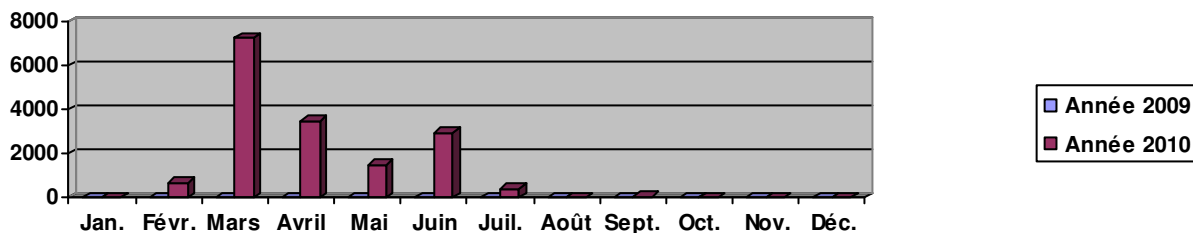


Rapport Annuel du Délégué



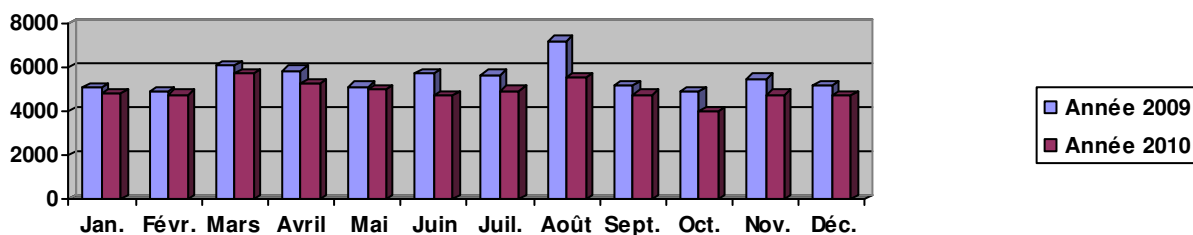
Reservoir TRIANON

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Année 2010	0	653	7295	3493	1468	2957	401	0	22	0	0	0	16289



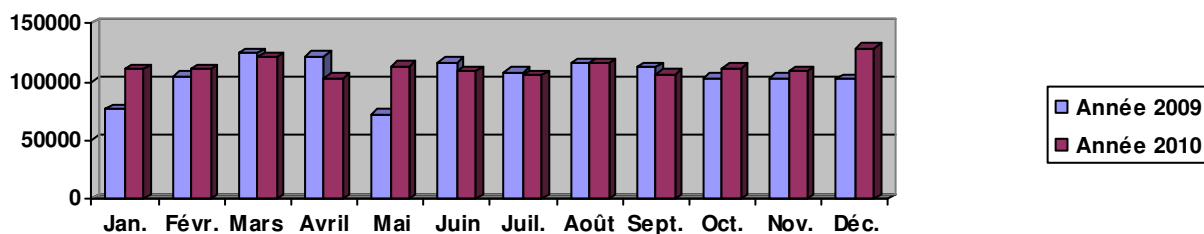
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2009	5077	4891	6095	5888	5150	5754	5708	7227	5200	4930	5513	5205	66638
Année 2010	4798	4786	5718	5267	5000	4752	4943	5562	4757	3991	4768	4723	59065



Station EP de LORRAIN (Lorrain)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2009	76390	104770	124650	122308	72100	116760	108710	116390	112670	103010	103220	102830	1263808
Année 2010	111080	110817	121020	103280	113890	109520	105760	116290	106480	111920	109309	128660	1348026

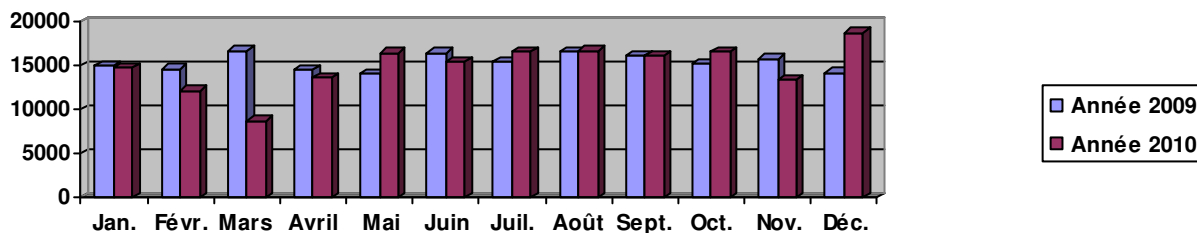


Rapport Annuel du Délégué



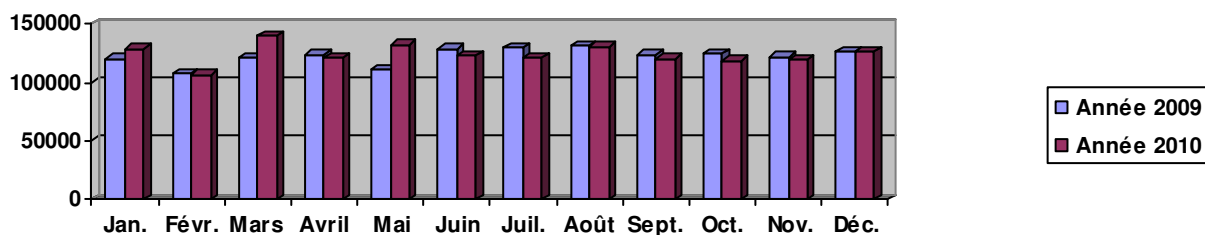
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2009	15080	14684	16770	14551	14063	16515	15523	16583	16137	15221	15807	14197	185131
Année 2010	14829	12209	8702	13601	16557	15424	16621	16757	16225	16637	13397	18781	179740



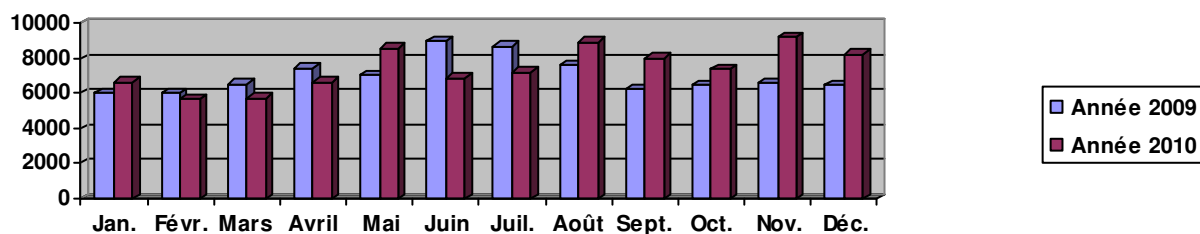
Station EP de GALION (Gros Morne)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2009	120285	107555	121423	124064	110700	128645	129692	131296	123935	124719	122301	126688	1471303
Année 2010	128741	106910	139928	121242	132654	123400	121179	130772	120661	119078	119393	125957	1489915



Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2009	6013	6020	6535	7472	7059	9008	8707	7608	6243	6465	6591	6497	84218
Année 2010	6647	5657	5722	6680	8609	6881	7246	8955	8016	7430	9254	8257	89354

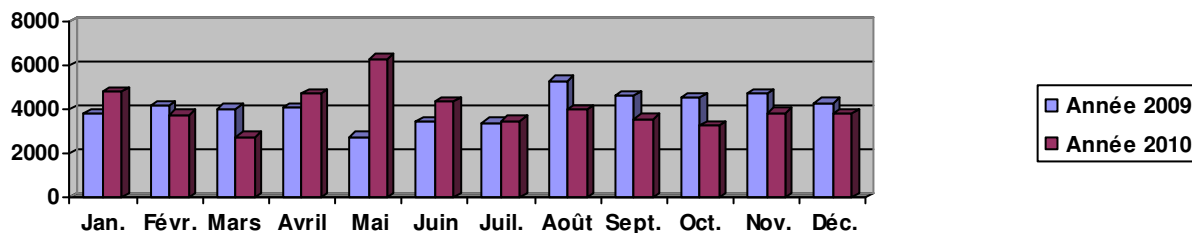


Rapport Annuel du Délégué



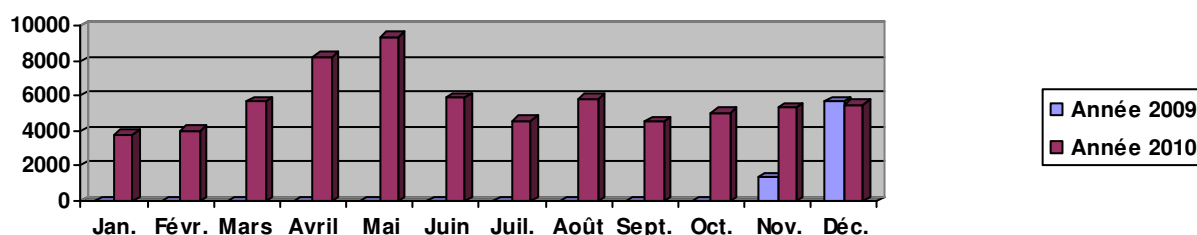
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2009	3829	4180	4057	4100	2760	3434	3415	5326	4664	4537	4738	4338	49378
Année 2010	4838	3759	2760	4734	6342	4364	3510	3980	3581	3249	3877	3793	48787



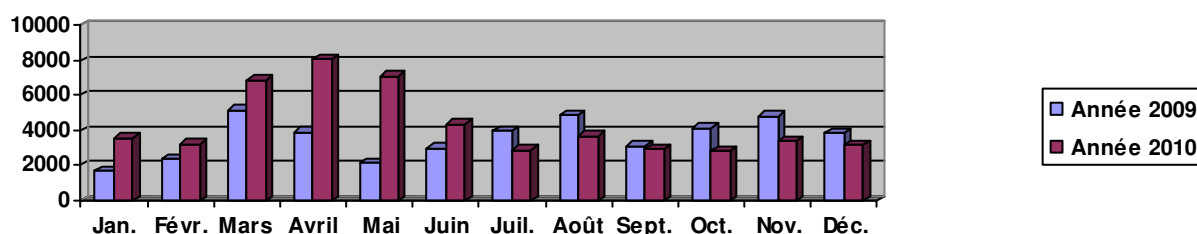
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1344	5659	7003
Année 2010	3804	4050	5690	8246	9401	5943	4599	5869	4541	5055	5317	5529	68044



Forage DEMARE (Basse-Pointe)

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2009	1672	2354	5164	3901	2119	3023	3990	4870	3139	4164	4824	3878	43098
Année 2010	3591	3253	6887	8071	7116	4373	2867	3687	2929	2837	3402	3165	52178



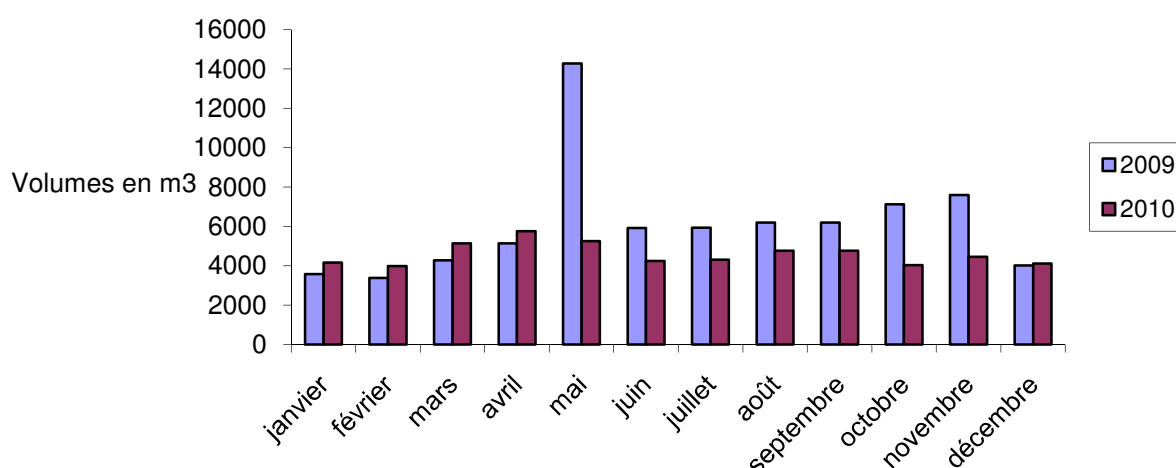
9.1.3 Les exportations

9.1.3.1 Volumes globaux

Volumes mensuels exprimés en m3

Volumes mensuels en m3	2009	2010
Janvier	3 569	4 165
Février	3 376	3 976
Mars	4 275	5 138
Avril	5 137	5 752
Mai	14 274	5 243
Juin	5 914	4 244
Juillet	5 931	4 313
Août	6 198	4 766
Septembre	6 198	4 763
Octobre	7 125	4 035
Novembre	7 586	4 454
Décembre	4 009	4 116
Total	73 592	54 965
Evolution N / N-1	-	-25,31 %

volumes globaux



9.1.3.2 Synthèse par destination

Volumes annuels exportés exprimés en m3

Désignation destination	2009	2010
Exportation vers SME	73 592	54 965
Total	73 592	54 965

Rapport Annuel du Délégué

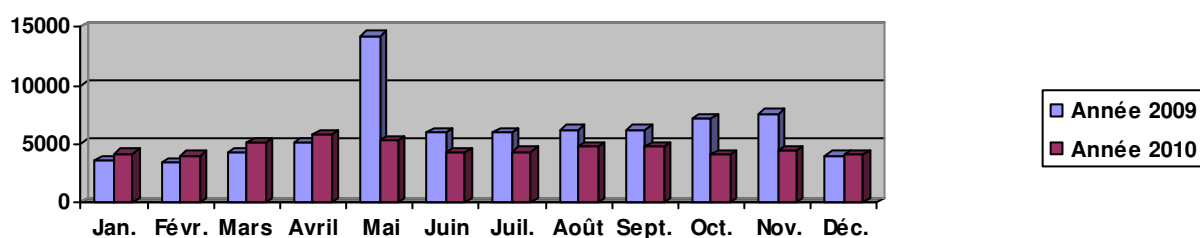


9.1.3.3 Détail par destination

Volumes mensuels produits exprimés en m3

Exportation vers SME

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2009	3569	3376	4275	5137	14274	5914	5931	6198	6198	7125	7586	4009	73592
Année 2010	4165	3976	5138	5752	5243	4244	4313	4766	4763	4035	4454	4116	54965



	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	2010
SME Bois Désir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SME Sous Bois	1 484	1 313	2 088	2 881	2 169	1 257	1 288	1 239	1 338	1 291	1 430	1 350	19 128
SME Morne Poirier 2	374	378	491	601	574	530	590	692	690	714	817	831	7 282
SME Poirier	2 003	1 964	2 354	2 030	2 266	2 186	2 149	2 576	2 455	1 838	1 947	1 646	25 414
SME Bois Léopard	304	321	205	240	234	271	286	259	280	192	260	289	3 141
TOTAL	4 165	3 976	5 138	5 752	5 243	4 244	4 313	4 766	4 763	4 035	4 454	4 116	54 965

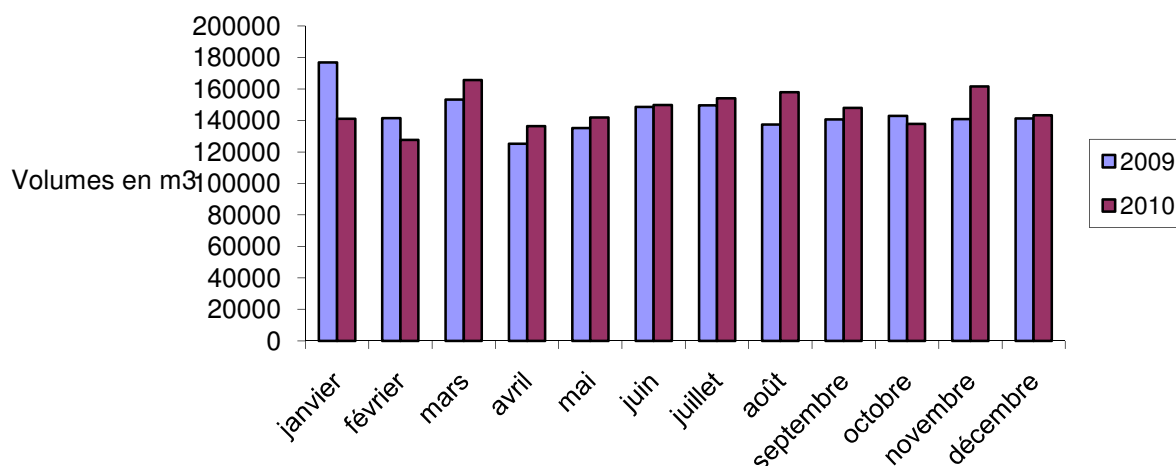
9.1.4 Les importations

9.1.4.1 Volumes globaux

Volumes mensuels importés exprimés en m3

	2009	2010
Janvier	176 825	141 094
Février	141 372	127 590
Mars	153 174	165 713
Avril	125 249	136 366
Mai	135 227	141 839
Juin	148 653	149 827
Juillet	149 646	154 137
Août	137 290	158 023
Septembre	140 669	147 913
Octobre	142 882	137 863
Novembre	140 820	161 672
Décembre	141 224	143 221
Total	1 733 031	1 765 258
Evolution N / N-1	-	1,86 %

volumes globaux

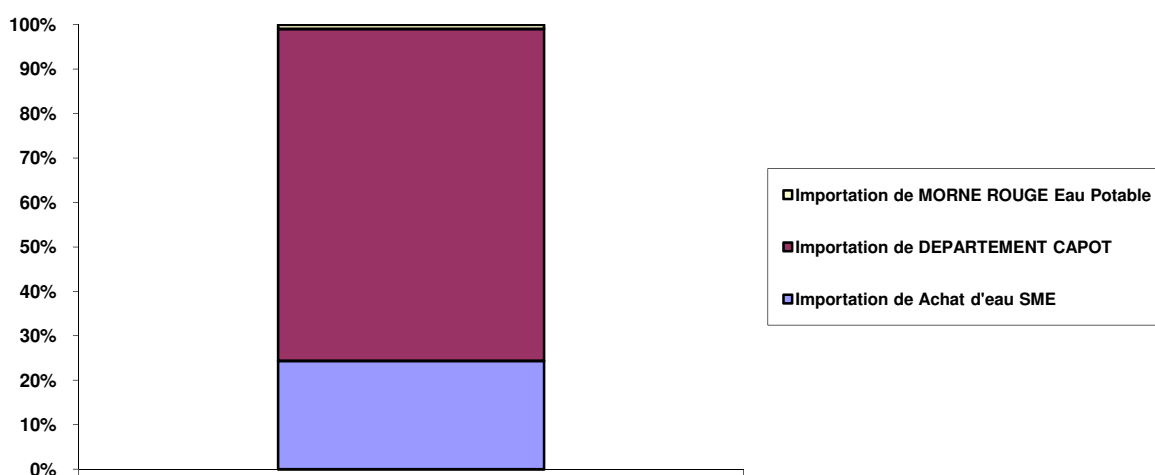


9.1.4.2 Synthèse par origine

Volumes annuels importés exprimés en m3

Désignation origine	2009	2010
Importation de Achat d'eau SME	408 094	431 180
Importation de DEPARTEMENT CAPOT	1 324 937	1 317 789
Importation de MORNE ROUGE Eau Potable	0	16 289
Total	1 733 031	1 765 258

synthèse par origine

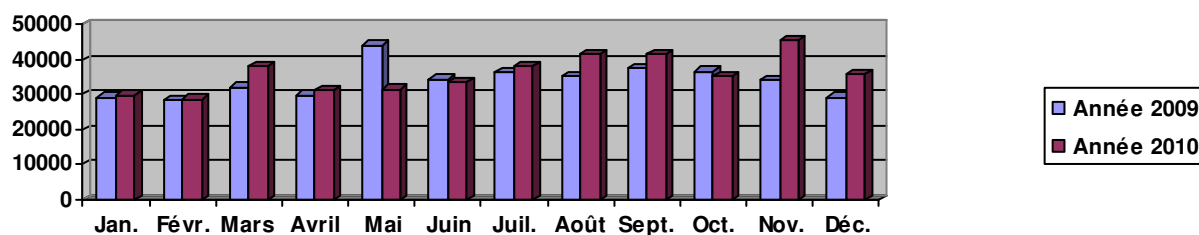


9.1.4.3 Détail par origine

Volumes mensuels importés exprimés en m3

Importation de Achat d'eau SME

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2009	29264	28580	32190	29920	44180	34480	36430	35390	37570	36700	34230	29160	408094
Année 2010	29840	28754	38186	31300	31510	33530	38250	41690	41590	35150	45650	35730	431180

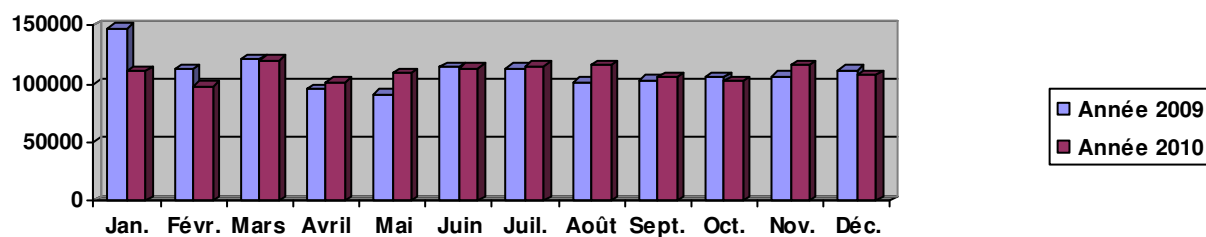


Rapport Annuel du Délégué



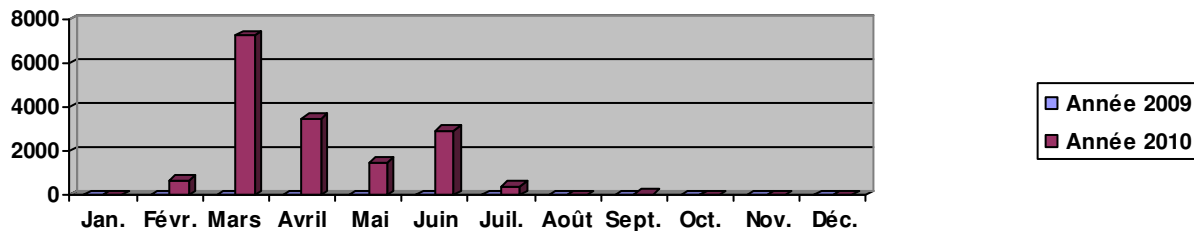
Importation de DEPARTEMENT CAPOT

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2009	147561	112792	120984	95329	91047	114173	113216	101900	103099	106182	106590	112064	1324937
Année 2010	111254	98183	120232	101573	108861	113340	115486	116333	106301	102713	116022	107491	1317789



Importation de MORNE ROUGE Eau Potable

	Jan.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Année 2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Année 2010	0	653	7295	3493	1468	2957	401	0	22	0	0	0	16289



9.1.5 Le rendement du réseau

9.1.5.1 Période d'extraction des données

Les données de ce chapitre sont extraites pour une date moyenne de fin de campagne de relève du : 12/11/2010 (371 jours)

Dans ce chapitre, le volume mis en distribution est calculé sur cette même période.

9.1.5.2 Rendement du réseau de distribution : indicateur « rapport du Maire » issu du décret n°2007-675

Rendement du réseau de distribution = (volume consommé autorisé + volume vendu en gros) / (volume produit + volume acheté en gros) * 100

Avec volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau

Désignation	2010
Volume eau potable consommé autorisé	2 988 863
Volume eau potable vendu en gros	57 558
Volume eau potable produit	3 368 133
Volume eau potable acheté en gros	1 766 004
Rendement du réseau de distribution	59,3%

- **Volume consommateurs sans comptage** estimés à 44 400 m³ (370 hydrants testés chaque année par les pompiers et utilisés par les services municipaux)
- **Volume de service du réseau** estimé à 190 000 m³ (80 000m³ pour vidange décanteurs + 110 000 m³ pour les lavages de réservoirs, vidange, purge, ...)

Ces volumes sont calculés sur la période de relevé des compteurs.

9.1.5.3 Indice linéaire de pertes en réseau : indicateur « rapport du Maire » issu du décret n° 2007-675

Indice linéaire de pertes en réseau = (volume mis en distribution – volume consommé autorisé) / longueur du réseau de desserte / jour calculé sur l'année civile

Avec volume mis en distribution = volume produit + volume acheté en gros – volume vendu en gros

Et volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau

Désignation	2010
Volume eau potable mis en distribution	5 076 579
Volume eau potable consommé autorisé	2 988 863
Linéaire de réseau eau potable au 31/12 (en KM)	581
Indice linéaire de pertes en réseau en m ³ / KM / jour	9,67

9.2 L'ENERGIE ELECTRIQUE

9.2.1 Consommation globale d'énergie électrique

Désignation	2009	2010
Consommation d'énergie électrique en kWh	2 651 952	2 780 615
Evolution N / N-1		4,85 %

9.2.2 Consommation d'énergie électrique des stations

Liste des stations de production / traitement et de reprise / surpression :

Station	Consommation en kWh
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne)	160
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	5 948
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	34 470
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	0
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	14 020
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	3 220
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	96
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	230
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	20
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	0
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	5 610
Réservoir de VALLON (Lorrain)	0
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	0
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	77 314
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	32 752
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	6
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	1
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	0
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	3
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	2 312
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	21
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	863
Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	164 334
Interconnection SCNA UPEP LORRAIN & GALION	21
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	190
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	- 5 012
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	17 073
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	0
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	389
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	1 527 961
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	1 527 961
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	258
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	2 999
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	- 64
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	65
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	25 168
Réservoir de POIRIER (Gros Morne)	0
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	0
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	0
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	166
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	32 920
Station EP de GALION (Gros Morne)	193 959
Station pompage de Directoire (Robert)	403 776
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	3 036
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	911
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	337
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	958
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	958

Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe)	292
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	220 600
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	29 342

9.3 LES PRODUITS DE TRAITEMENT

9.3.1 Les consommations et les taux de traitement par station

Commune	Nom	Filière	Produit	Conso annuelle		Volume annuel (m3)	Taux de traitement	
				quantité	unité		Quantité	unité
Lorrain	Lorrain	Traitement physico-chimique et désinfection	SA	55100	Kg	1 337 641	41,19	g/m ³
			Chaux	16725	Kg	1 337 641	12,50	g/m ³
			Cl ₂	30	Bouteilles	1 337 641	0,34	l/m ³
Gros Morne	Galion	Traitement physico-chimique et désinfection	SA	63325	Kg	1 667 352	37,98	g/m ³
			Chaux	22375	Kg	1 667 352	13,42	g/m ³
			Cl ₂	34	Bouteilles	1 667 352	0,31	l/m ³
Gros Morne	Calvaire	Traitement physique simple et désinfection	Cl ₂	7	Bouteilles	179 740	0,59	l/m ³
Basse Pointe	Louison	Désinfection	HTH	3	Futs de 45 kg	21 852	0,14	g/m ³
Basse Pointe	Morne Balai	Désinfection	HTH	7	Futs de 45 kg	52 178	0,13	g/m ³
Ajoupa Bouillon	Croix Laurence	Désinfection	HTH	15	Futs de 45 kg	91 574	0,16	g/m ³
Grand Rivière	Bellevue	Traitement physique simple et désinfection	HTH	8	Futs de 45 kg	59 065	0,14	g/m ³
Basse Pointe	Hauteur bourdon	Désinfection	HTH	12	Futs de 45 kg	82 292	0,15	g/m ³
Ajoupa Bouillon	Eden	Désinfection	Cl ₂	2	Bouteilles	48 787	0,62	l/m ³

10 LA QUALITE DU PRODUIT

10.1 L'EAU BRUTE

Synthèse quantitative de l'eau brute :

NATURE DE L'ANALYSE	Nombre d'analyses
Surveillance de l'exploitant	
Physico-chimique	198
Nombre total d'échantillons	198
TOTAL échantillons	198

NATURE DE L'ANALYSE	Nombre d'analyses
Contrôle sanitaire (ARS)	
Physico-chimique	648
Nombre total d'échantillons	648
TOTAL échantillons	648

10.2 L'EAU TRAITEE

10.2.1 Synthèse

Synthèse qualitative de l'eau traitée :

NATURE DE L'ANALYSE	TOTAL ANNUEL		
	Nombre analysé	Nombre conforme	% conformité
Surveillance de l'exploitant			
Physico-chimique	2571	2571	98,4%
TOTAL échantillons	2571	2531	98,4%

Contrôle sanitaire de l'ARS	Total	Conforme	% conformité
Nombre d'échantillons contrôle sanitaire ARS	198	191	96,46%
Dont analyses physico-chimiques	198	191	96,46%
Dont analyses bactériologiques	198	191	100%

10.2.2 Détails des non-conformités

Non-conformités de la **surveillance de l'exploitant** :

Paramètres	Date	Localisation de la non-conformité	Unités	Limite de qualité	Valeur	Commentaire
Turbidité	07/04/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.07	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	09/04/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.83	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	12/04/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.83	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	16/04/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.7	Contrôle fait après le lavage des filtres

Rapport Annuel du Délégué



Turbidité	19/04/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.69	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	21/04/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.68	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	23/04/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.7	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	26/04/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.24	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	23/04/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.42	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	15/07/04/10	ESST	Calvaire	1NTU	1.02	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	19/07/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.98	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	26/07/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.06	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	06/09/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.09	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	12/09/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.99	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	15/09/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.07	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	17/09/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.09	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	04/10/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.09	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	06/10/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.76	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	08/10/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.09	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	11/10/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.18	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	13/04/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.12	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	03/11/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.18	Contrôle fait après le lavage des filtres
Turbidité	05/11/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.1.36	Contrôle fait après le lavage des filtres
Chlore	05/11/2010	ESST	Calvaire	0.3mg/l	0.14	Rupture câble tête émettrice
Turbidité	11/11/2010	ESST	Calvaire	1NTU	1.27	Contrôle fait après le lavage des filtres
Chlore	08/01/2010	ESST	GRivière	2mg/l	2.18	Mauvais réglage pompe doseuse
Chlore	13/04/2010	ESST	GRivière	0.3mg/l	0.02	Rivière en crue, filtre colmaté
Chlore	19/04/2010	ESST	GRivière	0.3mg/l	0.11	Rivière en crue, filtre colmaté
Turbidité	21/09/2010	ESST	GRivière	1NTU	2.41	Turbidité en eau brute
Turbidité	27/09/2010	ESST	GRivière	1NTU	2.05	Filtre colmaté
Turbidité	05/11/2010	ESST	GRivière	1NTU	1.85	Filtre colmaté
Turbidité	09/11/2010	ESST	GRivière	1NTU	1.23	Filtre colmaté
Turbidité	13/11/2010	ESST	GRivière	1NTU	1.18	Filtre colmaté
Chlore	09/03/2010	ESST	Louison	2mg/l	2	Analyseur en défaut
Chlore	01/09/2010	ESST	Louison	0.3mg/l	0.15	Défaut pompe doseuse
Chlore	16/09/2010	ESST	Louison	0.3mg/l	0.2	Analyseur défectueux
Chlore	04/01/2010	ESST	H Bourdon	0.3mg/l	0	Défaut pompe doseuse
Chlore	07/01/2010	ESST	H Bourdon	0.3mg/l	0.2	Mauvais réglage pompe doseuse

Non-conformités du **Contrôle Sanitaire**:

Paramètres	Date	Localisation de la non-conformité	N° point	Unités	Limite de qualité	Valeur
Chlore	03/05/2010	Sortie station falaise	1089	mg/l	0,1	Absence
Chlore	03/05/2010	Sortie station Morne Balai	158	mg/l	0,1	Absence
Chlore	17/08/2010	Mairie de Basse-Pointe	116	mg/l	0,1	Absence
Chlore	26/10/2010	Réservoir du Morne Balai	158	mg/l	0,1	Absence
Turbidité	09/11/2010	Lorrain / Carabin chez Mme Annonay	140	NFU	2	7,7
Turbidité	09/11/2010	Lorrain / Morne Capot chez Mme Diony	122	NFU	2	4,3
Chlore	09/12/2010	Sainte-Marie/ Libre service pérou	125	mg/l	2	Absence

10.3 SUIVI SPECIFIQUE DES PARAMETRES

10.3.1 Aluminium

Le paramètre aluminium dispose d'une valeur de référence de qualité imposée par la législation, 200 µg/L. Tout dépassement éventuel est directement lié à une défaillance ponctuelle au niveau du traitement sur site.

Le tableau ci-contre fourni le nombre de dépassements de cette référence de qualité survenu au cours de l'année 2010.

Contrôle sanitaire (ARS)				
Type d'eau	Nombre d'analyses du paramètre aluminium	Référence de qualité µg/L)	Nombre de dépassements de la référence de qualité	Pourcentage de non dépassement de la référence
Eau sortie de station	20	200	2	90%
Eau distribuée	111	200	7	93,7%

Rapport Annuel du Délégué



Liste des dépassements de la référence de qualité observés en sortie de station (ESST) et sur le réseau de distribution (ED) lors du contrôle sanitaire (ARS).

Mois de prélèvement	Date de prélèvement	Commune	Origine	Référence	Point de surveillance	Installation concernée	Type d'eau	AI (µg/L)
août	04/08/2010	Gros Morne	Sortie station Galion	Robinet laboratoire Galion	55	STP usine Galion	ESST	229
novembre	22/11/2010	Gros Morne	Sortie station Galion	Robinet laboratoire Galion	55	STP usine Galion	ESST	331
janvier	19/01/2010	Lorrain	Lorrain / Morne Capot	Chez Mme Diony Anasthasie	122	UD Hauteur Ste Marie / Lorrain	ED	260
juillet	06/07/2010	Robert	Quartier Vert Pré	Station essence total	134	UD Hauteur Trinité / ste Marie	ED	260
janvier	12/01/2010	Sainte Marie	Quartiers Pérou Bézaudin	Libre service Pérou	125	UD Ste-Marie Pérou Bézaudin	ED	276
janvier	19/01/2010	Lorrain	Lorrain / Carabin	Chez Mme Anonay	140	UD Hauteur Ste Marie / Lorrain	ED	284
Décembre	08/12/2010	Gros Morne	Quartier Dessaint	Entreprise IDEA SARL	446	UD Gros Morne / Vert Pré	ED	290
janvier	06/01/2010	Sainte Marie	Quartier Morne des Esses	Poste de police	136	UD Hauteur Trinité / ste Marie	ED	358
novembre	09/11/2010	Lorrain	Lorrain / Morne Capot	Chez Mme Diony Anasthasie	122	UD Hauteur Ste Marie / Lorrain	ED	380

Rapport Annuel du Déléataire



Au niveau de l'autocontrôle sur les stations, les données sont fournies ci-dessous :

Autocontrôle en sortie de station				
Type d'eau	Nombre d'analyses du paramètre aluminium	Référence de qualité $\mu\text{g/L}$	Nombre de dépassements de la référence de qualité	Pourcentage de non dépassement de la référence
Eau sortie de station	173	200	2	98,8%

Les 2 dépassements ont été relevés sur la station du Lorrain, le 17 mars 2010 à 11h57 et le 19 mars 2010 à 11h00. Ils étaient dus aux fortes chaleurs.

11 LES OPERATIONS REALISEES PAR SAUR

11.1 MAINTENANCE DU PATRIMOINE

Le bilan ci-dessous concerne la totalité des interventions sur le patrimoine, au cours de l'année civile écoulée. Il comprend la totalité des interventions, au titre des différentes clauses possibles, garantie, programme ou compte (ou fonds). Selon les clauses contractuelles applicables, le suivi détaillé des interventions au titre des programmes et compte (ou fonds) figure dans les chapitres suivants. Pour ce qui concerne les interventions au titre de la garantie, il s'obtient par déduction. Le montant des dépenses au titre de la garantie, le cas échéant, est indiqué dans le dernier paragraphe de cette partie.

11.1.1 Stations et ouvrages

11.1.1.1 La maintenance des équipements

Synthèse des interventions

	Entretien	Renouvellement	TOTAL
Curatif	25	10	35
Préventif	27	26	53
Total	52	36	88

Liste des opérations de maintenance effectuées dans l'année :

Les entretiens de premier niveau (contrôle niveau huile, graissage, ...) ne sont pas détaillés dans les tableaux qui suivent :

Interventions en activité Entretien

Station	Libellé équipement	Date intervention	Type d'intervention	Opération(s) réalisée(s)
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	Cpteur Elec BEZAUDIN	01/09/2010	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	Compteur d'eau volumétrique	15/09/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	Panneau solaire	24/08/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	Panneaux Solaire	03/08/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	Panneaux Solaire	06/08/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	Chariot	27/09/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	Cpteur Elec vert pre	01/09/2010	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Reservoir MORNE ROSEAU (Marigot)	Batterie	15/06/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	Groupe électrogène	20/04/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	Booster Eau Brute	08/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	Electropompe de recirculation	22/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	Pompe de surpression (1)	08/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	Pompe de surpression (2)	08/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien

Rapport Annuel du Délégué



Station	Libellé équipement	Date intervention	Type d'intervention	Opération(s) réalisée(s)
Station EP de GALION (Gros Morne)	Pompe d'échantillonnage 2	06/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de GALION (Gros Morne)	Booster	06/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de GALION (Gros Morne)	CANALISATION EAU DE LAVAGE	15/04/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Capteur de niveau	27/09/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Compteur électrique Galion	03/09/2010	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Station EP de GALION (Gros Morne)	Electropompe en Rivière N° 1	06/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de GALION (Gros Morne)	Electropompe en Rivière N° 1	25/03/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Electropompe en rivière N° 2	06/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de GALION (Gros Morne)	Pompe d'échantillonnage 1	06/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de GALION (Gros Morne)	Pompe de surface horizontale	06/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de GALION (Gros Morne)	Pompe de surface horizontale	06/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de GALION (Gros Morne)	Tuyau en acier galvanisé	26/04/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	Compteur d'eau volumétrique	25/01/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Compresseur d'air N°1	08/12/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe de surface horizontale	07/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe de surface horizontale	07/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe de surface horizontale	01/03/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe de surface horizontale P1 changé en 1998	07/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe de surface horizontale P1 changé en 1998	09/09/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe de surface horizontale P2 partie mise en 1999	07/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe de surface horizontale P2 partie mise en 1999	06/05/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe de surface horizontale P3 partie mise en 1999	07/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Pompe de surface horizontale P4	06/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Trappe de visite en acier	06/12/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Trappe de visite en acier	08/12/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	Pompe de surpression	22/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	Pompe de surpression (2)	22/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	Groupe électrogène	13/09/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station pompage de Directoire (Robert)	Cpteur Elec DIRECTOIRE	27/08/2010	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Station pompage de Directoire (Robert)	Pompe horizontale 1	08/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien

Rapport Annuel du Délégué



Station	Libellé équipement	Date intervention	Type d'intervention	Opération(s) réalisée(s)
Station pompage de Directoire (Robert)	Pompe horizontale 2	08/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station pompage de Directoire (Robert)	Pompe horizontale 3	08/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	Pompe de surface horizontale	07/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	Pompe de surface horizontale	07/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	Groupe électrogène	08/09/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	Cpteur Elec VERT PRE	29/07/2010	Curatif	Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	Pompe 1 de surface horizontale partie 2000	08/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	Pompe 2 de surface horizontale	08/01/2010	Préventif	Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	Tuyau en acier	18/11/2010	Curatif	Remise en état de fonctionnement

Interventions en activité Renouvellement

Station	Libellé équipement	Date intervention	Type d'intervention	Clause	Opération(s) réalisée(s)
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	Ballon HYDROFORT	13/09/2010	Curatif	Garantie	Renouvellement de l'équipement
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	Groupe electrogene	21/10/2010	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	Groupe electrogene	25/10/2010	Curatif	Garantie	Renouvellement de l'équipement
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	Pompe verticale 2	10/05/2010	Curatif	Garantie	Renouvellement de l'équipement
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	Porte en acier	25/01/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Boîte de partialisation 1	23/11/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Boîte de partialisation 2	23/11/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Boîte de partialisation 3	24/11/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Boîte de partialisation 4	24/11/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Electropompe en rivière N° 2	28/01/2010	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Indicateur de colmatage N° 3	14/10/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Indicateur de colmatage N°1	21/10/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Indicateur de colmatage N°2	18/10/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Indicateur de colmatage N°4	19/10/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Pompe doseuse sulfate	22/03/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Soufflante pompe à vide N° 2	06/01/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Surpresseur d'air à piston rotatif	04/11/2010	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Surpresseur d'air à piston rotatif	05/11/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Syphon filtre N° 1	21/10/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Syphon filtre N° 4	19/10/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement

Rapport Annuel du Délégué



Station	Libellé équipement	Date intervention	Type d'intervention	Clause	Opération(s) réalisée(s)
Station EP de GALION (Gros Morne)	Syphon filtre N° 2	18/10/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de GALION (Gros Morne)	Syphon filtre N° 3	14/10/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Armoire électrique pompage	22/11/2010	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Clapet de non retour à battant simple	07/05/2010	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Clapet Refoulement Ppe de Lavage N°1	09/11/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Clapet Refoulement Ppe de Lavage N°1	14/12/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Clapet Refoulement Ppe de Lavage N°1	14/12/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Clapet Refoulement Ppe de Lavage N°2	09/11/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Clapet Refoulement Ppe de Lavage N°2	14/12/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne Aspiration pompe de Lavage N°1	14/12/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne Aspiration pompe de lavage N°2	14/12/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	Vanne Refoulement Ppe de Lavage N°2	14/12/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de Directoire (Robert)	Armoire électrique intérieure	09/12/2010	Curatif	Garantie	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	Clapet de non retour à guide	09/11/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	Clapet de non retour à guide	09/11/2010	Préventif	Programme	Renouvellement de l'équipement
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	Vanne manuelle papillon	18/11/2010	Curatif	Programme	Renouvellement de l'équipement

Travaux réalisés sans FIM GEF MAINTENANCE (suivi informatisé)	Date de Réal
Surpresseur Spourtoine SAINTE-MARIE: Dépannage de l'électropompe N° 1 en défaut thermique, mesures et contrôles, réarmement, essais et mise en service	06/01/2010
Pompage Bellevue/Beauséjour GRAND-RIVIERE: Maintenance préventive des électropompe et du réservoir hydrochoc	07/01/2010
Réservoir et Pompage Carabin Bas LORRAIN: dépannage du pompage suite à un défaut de l'automate du G-E Alimentation en direct du contacteur secteur, essais et remise en service	14/01/2010
Surpresseur Thébault SAINTE-MARIE: Dépannage de l'électropompe N° 2 en défaut thermique, suite à la dégradation du contacteur de puissance, remplacement du contacteur, mesure et contrôles, réarmement et remise en service	08/02/2010
Electropompe de refoulement N° 1 Pompage Vert-Pré GROS-MORNE: Remplacement des tresses d'étanchéité	21/01/2010
Electropompe N°2 Pompage La Ferme Station Pompage Dominante Bas MARIGOT: Réarmement du pompage suite à un défaut thermique constaté	30/01/2010
Pompage Vert-Pré GROS-MORNE: Mise en service du pompage pour essais sur la nouvelle canalisation de refoulement, renouvellement de l'opération à deux reprises jusqu'au remplissage de la colonne et du réservoir	10/02/2010
UPEP Galion GROS-MORNE: Dépannage de l'usine de traitement suite à un bug du régulateur CIFEC Réarmement du régulateur, revue des paramètres, essais et remise en service	15/02/2010
Réservoir de Plateforme MARIGOT: Dépannage de la ligne téléphonique suite à un défaut de communication	19/02/2010

Rapport Annuel du Délégué



Remplacement de la paire détériorée, essais et remise en service

Surpresseur de Dominante haut MARIGOT: Entretien et dépannage du Groupe Electrogène, remplacement de la Batterie, pose et raccordement du coffret de commande et du chargeur, nettoyage du groupe et des locaux 23/02/2010

surpresseur de Dominante haut MARIGOT: Maintenance préventive sur le surpresseur, Contrôle des intensités pour les pompes P1 & P2, vérification de l'isolement, de la tension de l'état de la vessie du réservoir hydrofort 23/02/2010

Réservoir et pompage de Dominante-Bas MARIGOT: Maintenance préventive de l'installation vérification des index, intensités, tension, pression, état des vessies et des réservoirs hydrochocs, test des différentiels 26/02/2010

Pompage Bonneville SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements, vérification de la tension, des intensités, contrôle des pressostats, essais du G.E (Pas de Batterie) Nettoyage des locaux 03/03/2010

Réservoir et Suppresseur de Bonneville SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements Vérification de la tension, des l'intensités et isolement, contrôle des pressostats et du réservoir hydro fort 03/03/2010

Réservoir et pompage Tamarin/Calvaire GROS-MORNE: Dépose du moteur de la P2 en défaut d'isolement, transport à SABB pour réparation 08/03/2010

Réservoir et pompage de Carabin Bas LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements Vérification de la tension, des l'intensités et isolement, contrôle des pressostats et du réservoir hydrochoc 10/03/2010

UPEP Galion GROS-MORNE: Intervention sur la pompe en rivière N°2, dépannage du clapet de pied au niveau de la crépine, réglage du positionnement de la crépine et remise en service. 11/03/2010

UPEP Galion GROS-MORNE: Pose et raccordement d'un régulateur de niveau pour contrôle du manque d'eau de la prise en rivière, raccordement, essais et mise en service 12/03/2010

UPEP LORRAIN: Remplacement du compteur totalisateur des débits sur la façade avant du coffret de télégestion. Lavage du filtre N°1 en manuel pour vérification du bon fonctionnement du compteur 12/03/2010

Pompage Directoire ROBERT: Dépannage de l'organe de pression (Hydrosavy) remise en service des électrovannes et de la vanne motorisé, essais du pompage et du maintien à niveau de la bêche d'aspiration. 13/03/2010

UPEP Galion GROS-MORNE: Dépannage des pompes en rivière suite à un défaut hydraulique, vérification des réglages sur les relais de désamorçage et de la temporisation de remise en marche à la suite d'un défaut. 17/03/2010

Station de Pompage Saint-Laurent SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation électrique et des équipements 07/04/2010

Surpresseur de Morne-Savon LORRAIN : Maintenance préventive de l'installation électrique et des équipements 08/04/2010

Surpresseur de Bon - repos LORRAIN : Maintenance préventive de l'installation électrique et des équipements 08/04/2010

Station de Pompage Tamarin/Calvaire : Maintenance préventive de l'installation électrique et des équipements 08/04/2010

Station de pompage Dominante-Carabin LORRAIN : Dépannage de l'électropompe N° 4 suite à un défaut démarrage provoqué par un défaut tension EDF, Réarmement, essais et mise en service 19/04/2010

UPEP Galion GROS-MORNE : Dépannage du pompage eau de service, pression atteinte et manque d'eau, constat: Réducteur de pression défectueux, 25/04/2010

UPEP La Durand LORRAIN : Dépannage du surpresseur d'air N° 1, Réglage de la tension des courroies, essais et mise en service 27/04/2010

Réservoir et Chloration de Hauteur-Bourdon BASSE-POINTE: Maintenance préventive de l'installation électrique et des équipements 04/05/2010

Rapport Annuel du Délégué



station de pompage Moubins BASSE-POINTE: Maintenance préventive de l'installation électrique et des Equipements	04/05/2010
Station de pompage et Chloration LOUISON Morne-Balai BASSE-POINTE: Maintenance Préventive de l'installation électrique et des équipements	04/05/2010
Station de pompage Démarre BASSE-POINTE: Maintenance préventive de l'installation électrique et des équipements	04/05/2010
Station de pompage La Durand UPEP LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation électrique et des équipements	06-17/05/2010
Station de pompage Directoire ROBERT: Maintenance préventive de l'installation électrique et des équipements	10/05/2010
Station de Pompage Tamarin/Calvaire GROS-MORNE: Remplacement de la vessie du réservoir Hydrochoc, remplacement du joint d'étanchéité, prégonflage du ballon à 4 B, remplissage du ballon, et remise en service	25/05/2010
Surpresseur de Thébault Pérou SAINTE-MARIE: Remplacement de la vessie du réservoir Hydrofort, prégonflage du ballon à 4 B Remplissage du ballon, essais, réglage des pressostats et mise en service.	25/05/2010
Surpresseur de Bonneville SAINTE-MARIE: Remplacement de la vessie du réservoir Hydrofort, prégonflage du ballon à 4 B Remplissage du ballon, essais, réglage des pressostats et mise en service.	25/05/2010
Station de Pompage Eudorçait SAINTE-MARIE: Maintenance préventive de l'installation électrique et des équipements	25/05/2010
Surpresseur de Morne-Savon LORRAIN: Constat d'un fonctionnement permanent de l'électropompe N°1, due à une casse sur la distribution, réglage des pressostats en plus basse pression afin de faire permuter les pompes	01/06/2010
Pompage de Croix-Laurence AJOUPA-BOUILLON: Maintenance préventive de l'installation électrique et des équipements	01/06/2010
Station de Pompage Grande-Savane AJOUPA-BOUILLON: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	01/06/2010
UPEP Galion GROS-MORNE: Dépannage de l'UPEP suite à un défaut de la pompe de lavage, Effacement du défaut par réarmement, essais et mise en service du système	15/06/2010
UPEP Galion GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation électrique et des équipements	15/06/2010
UPEP LORRAIN: Dépannage de la vanne de boue N° 1, suite au passage d'un bout de bois dans la canalisation	15/06/2010
Réservoir de Morne-Balai BASSE-POINTE: Nettoyage du capteur de niveau du réservoir suite à un appel de la télégestion en niveau bas, essais et remise en service	15/06/2010
Réservoir Tamarin GROS-MORNE: Dépannage du pompage suite à un défaut électrique, sur l'électropompe N°2 Vérification de l'isolement, réarmement du défaut essais, mesure de l'intensité absorbé et mise en service	23/06/2010
Réservoir Tamarin GROS-MORNE: Dépannage de la télégestion suite à un défaut de lecture de niveau du réservoir, Remplacement des borniers détériorés raccordement du capteur de niveau, essais et mise en service	27/06/2010
Réservoir et Pompage Carabin LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	28/06/2010
Réservoir et Pompage de Dominante-Bas MARIGOT: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	29/06/2010

Rapport Annuel du Délégué



UPEP LORRAIN: Intervention sur l'exploitation de l'usine suite à un défaut d'arrêt en turbidité haute eau traitée, vidange du refoulement de Dominante, démarrage de l'usine jusqu'au remplissage du réservoir et démarrage du Page	03/07/2010
Pompage Directoire GROS:MORNE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	06/07/2010
Pompage de croix Laurence AJOUPA BOUILLON: Réamorçage du pompage, essais et mise en service	08/07/2010
UPEP Calvaire GROS-MORNE:Dépannage de la télégestion, Remplacement du câble RTC détérioré	12/07/2010
UPEP LORRAIN: Réparation canalisation d'aspiration des pompes de lavage, resserrage d'une manchette desserrée, pose d'une butée en remplacement d'une existante détériorée, essais et mise en service	15/07/2010
UPEP LORRAIN: désaccordèrent et dépose de l'agitateur de sulfate d'alumine pour réparation en atelier.	19/07/2010
Pompage Croix-Laurence AJOUPA BOUILLON: Dépannage du pompage suite à un défaut CLF du démarreur	19/07/2010
UPEP LORRAIN: Dépannage des vannes de boues du décanteur, remplacement de l'électrovanne d'alimentation principal de l'air, nettoyage des distributeurs, essais et mise en service	19/07/2010
Pompage Bonneville SAINTE-MARIE: Dépannage du pompage suite à une disjonction EDF due aux orages et micro coupure, vérification de l'isolement des moteur et de l'installation, réarmement essais et mise en service	19/07/2010
UPEP LORRAIN: Pose et raccordement de l'agitateur de sulfate d'alumine sortie de réparation, essais et mises-en service.	20/07/2010
POMPAGE LORRAIN - UPEP LORRAIN: Dépannage de l'électropompe N° 3 de Dominante (pas de démarrage) contrôleur d'isolement hors service, court-circuitage du contact, essais et mise en service.	20/07/2010
UPEP LORRAIN: Dépannage de la pompe de chaux (désamorçage), nettoyage de la crépine, et des clapets réamorçage, essais et mise en service.	20/07/2010
Pompage Carabin/Morne-Jacques LORRAIN: Dépannage du pompage suite à un défaut hydraulique, réarmement	21/07/2010
Essais et mise en service (Défaut tension EDF)	
UPEP LORRAIN: Remplacement du clapet de pied de la crépine d'aspiration pour les pompes de Lavage, (vidange du réservoir, réalisation de l'opération, remise en eau du réservoir, remise en service de l'usine et du pompage.	22/07/2010
Pompage Carabin/Morne-Jacques LORRAIN: Dépannage du pompage suite à un défaut hydraulique, réarmement	24/07/2020
Essais et mise en service (Défaut tension EDF)	
Pompage Carabin/Morne-Jacques LORRAIN: Dépannage du pompage suite à un défaut hydraulique, réarmement	25/07/2010
Essais et mise en service (Défaut tension EDF)	
UPEP La Durand LORRAIN:Remise en route de l'usine suite à un défaut de turbidité eau brute. Réarmement, essais et remise en service	25/07/2010
Pompage Directoire ROBERT: Dépannage du pompage, suite au défaut de l'automate, câblage provisoire d'une commande afin de faire tourner une pompe	26/07/2010
Pompage Bellevue GRAND-RIVIERE:Dépannage du pompage cause d'un régulateur de niveau défectueux, remplacement du régulateur de niveau, réamorçage du pompage, essais et mise en service	27/07/2010
Pompage de Carabin/Morne-JacquesLORRAIN:Réamorçage du pompage et du surpresseur suite au lavage du	27/07/2010

Rapport Annuel du Délégué



réservoir, essais et mise en service	
Pompage Bellevue GRAND-RIVIERE: Maintenance préventive de l'installation électrique et des équipements	27/07/2010
UPEP LORRAIN: Dépannage du traitement et du pompage suite à un défaut arrêt usine sur turbidité haute.	28/07/2010
réarmement et remise en service de l'usine, réarmement et remise en service du pompage	
Réservoir la Ferme SAINTE-MARIE: Mise à l'arrêt du pompage au pompage de Dominante bas, vidange du réservoir	29/07/2010
mise en marche forcée du pompage pour le rinçage du réservoir, mise en service du pompage après le rinçage	
Pompage UPEP LORRAIN: Dépannage de l'extracteur d'air suite au défaut du disjoncteur moteur défectueux.	29/07/2010
remplacement du disjoncteur moteur, vérification de l'isolement du moteur, essais et mise en service.	
Pompage Carabin/Morne-Jacques LORRAIN: Dépannage du pompage suite à un défaut hydraulique, défaut du au	29/07/2010
paramètre du nouvel automate de télégestion, révision des seuils de réglage du niveau, et mise en service	
Pompage Directoire Le ROBERT: dépannage du pompage par un interrupteur horaire, l'automate programmable	30/07/2010
étant en défaut, mise en place d'une plage horaire permettant le pompage vers le réservoir 3 du Vert-Pré	
Pompage Directoire Le ROBERT: dépannage du pompage, Augmentation du temps de fonctionnement de la pompe	01/07/2010
en service afin de remplir le réservoir N° 3 au maximum	
UPEP LORRAIN: Remplacement de la pompe doseuse défectueuse par une nouvelle, raccordement, reprise des	05/08/2010
réglage et paramètre de dosage, essais et mise en service	
Réservoir EDEN AJOUA BOUILLON: Dépannage de la télégestion et de la chloration suite à un défaut du pérax.	09/08/2010
réarmement, essais et remise en service du système	
Réservoir Hauteur-Bourdon BASSE-POINTE: Dépannage de la télégestion suite à un défaut de communication	09/08/2010
provoqué par le modem GSM, réarmement et remise en service	
Pompage UPEP LORRAIN: Graissage des roulements moteurs et pompes de Carabin et vérification des	09/08/2010
électropompes de Dominante	
Pompage UPEP LORRAIN: Dépannage de la pompe N°2 suite à un défaut démarrage, réarmement, mesure de	12/08/2010
l'isolement du moteur (OK) essaie et remise en service.	
UPEP LORRAIN: Dépannage de la soufflante N°1 suite à la fusion d'un fusible de puissance, remplacement du	12/08/2010
fusible, vérification de l'isolement, essais et mise en service	
Réservoir et Chloration Eden AJOUA-BOUILLON: Remise en service de l'installation suite à une disjonction EDF	13/08/2010
Contrôle de la tension, essaie et remise en service.	
Réservoir et Surpresseur de Morne-Savon LORRAIN: Remise en service de l'installation suite à une disjonction EDF	16/08/2010
Contrôle de la tension, essaie et remise en service.	
Réservoir et Pompage Morne-Balai BASSE-PONTE: Remise en service de l'installation suite à une disjonction EDF	16/08/2010
Contrôle de la tension, essaie et remise en service.	
Réservoir Hauteur-Bourdon BASSE-POINTE: Remise en service de l'installation suite à une disjonction de la coupure	16/10/2010
générale dans l'armoire électrique, réarmement, contrôle de la tension, essaie et remise en service.	
Réservoir de Morne-Dégras LORRAIN: Visite de l'installation des panneaux solaire, consolidation de la fixation des	16/10/2010
panneaux, (prévoir le remplacement des fixations au toit du réservoir déjà corrodées)	
Pompage Morne Capot LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	16/08/2010
Réservoir et Surpresseur de Bon-Repos LORRAIN: Visite du bon fonctionnement, de celui-ci à cause de la télégestion	16/08/2010
hors service. Débit de refoulement trop important, pas d'arrêt du pompage, signalement au Sce Distribution.	

Rapport Annuel du Délégué



Réservoir et Surpresseur Bonneville SAINTE-MARIE:Remise en service de l'installation suite à une disjonction EDF	17/08/2010
Contrôle de la tension, essaie et remise en service.	
Pompage Bonneville SAINTE-MARIE:Dépannage du pompage suite à une disjonction EDF due aux orages et micro	17/08/2010
coupure, vérification de l'isolement des moteur et de l'installation, réarmement essais et mise en service	
Pompage Tamarin/Calvaire GROS-MORNE:Dépannage du pompage suite à un défaut de l'automate, réarmement et	17/08/2010
contrôle de l'isolement des deux pompes, essais et contrôle de l'intensité des pompes, remise en service du système	
Réservoir de Pain de Sucre SAINTE-MARIE:Dépannage de la télégestion et de l'installation électrique suite à une	17/08/2010
disjonction EDF, réarmement, essaie et remise en service	
Surpresseur Spourtoune SAINTE-MARIE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	18/08/2010
Pompage Vert-Pré GROS-MORNE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	18/08/2010
Pompage Saint-Laurent SAINTE-MARIE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	19/08/2010
Surpresseur Thébault SAINTE-MARIE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	19/08/2010
Surpresseur Bonneville SAINTE-MARIE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	19/08/2010
Pompage Eudorçait SAINTE-MARIE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	19/08/2010
Pompage Galion/Tamarin GROS-MORNE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	19/08/2010
Pompage UPEP LORRAIN: Pas de démarrage en automatique du compresseur de Dominante, le relais RTC est HS	20/08/2010
Prévoir son remplacement, pas de relais en stock remplissage de l'hydrochoc en manuel	
Pompage Saint-Laurent SAINTE-MARIE: Dépannage du pompage suite à un défaut de communication du réservoir	23/08/2010
(ligne RTC HS au pompage) signalement à France Télécom pour dépannage.	
Réservoir et Chloration Hauteur-Bourdon BASSE-POINTE:Dépannage de la télégestion et de la chloration suite à la	23/08/2010
disjonction de l'interrupteur différentiel de coupure générale. Réarmement essais et remise en service.	
Réservoir de Dumaine GROS-MORNE:Dépannage de la télégestion suite à un défaut de communication, (RTC HS)	23/08/2010
signalement à France Télécom	
UPEP Bellevue GRAND-RIVIERE:Dépannage de la télégestion, remplacement du parafoudre 220 V, paramétrage	24/08/2010
de voies à distance, essaie et remise en service	
UPEP La Durand LORRAIN:Dépannage de la télégestion, suite à un défaut de communication, (RTC HS)	24/08/2010
signalement à France Télécom	
Réservoir et Surpresseur de Calvaire 2 GROS-MORNE:Dépannage de la télégestion, suite à un défaut de communi-	25/08/2010
cation (RTC HS) signalement à France Télécom	
Réservoir Union SAINTE-MARIE:Dépannage de la télégestion suite à un défaut du modem de communication,	25/08/2010
Réarmement essaie et remise en service.	
Pompage Croix-Laurence AJOUPA-BOUILLON:Dépannage du pompage suite à un défaut hydraulique, réarmement	25/08/2010
essais et mise en service	

Rapport Annuel du Délégué



UPEP GALION GROS-MORNE:Dépannage du lavage des filtres suite à un relais défectueux entraînant le défaut du cycle de lavage, remplacement du relais, essais d'un cycle de lavage et remise en service.	26/08/2010
UPEP Galion GROS-MORNE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	26/08/2010
Réservoir et Pompage de Carabin LORRAIN:Dépannage du G-E suite à un défaut de l'automate de commande, réarmement, contrôle, essais et mise en service	27/08/2010
Pompage Tamarin/Calvaire GROS-MORNE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	30/08/2010
Surpresseur Calvaire 2 GROS-MORNE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	30/08/2010
Réservoir et chloration de Hauteur-Bourdon BASSE-POINTE:Dépannage de l'éclairage du local technique, remplacement de l'interrupteur, essais et mise en service.	30/08/2010
Réservoir de Morne-Dégras LORRAIN:Dépannage de la télégestion suite à un bug de l'automate, réarmement essaie et remise en service	30/08/2010
Pompage de Croix-Laurence AJOUPA-BOUILLON:Dépannage du pompage suite à une disjonction générale, réarmement du disjoncteur, réamorçage des 2 pompes, essais et mise en service	30/08/2010
UPEP La DURAND LORRAIN: Remplacement d'une prise de courant étanche 230V 2P+T 16A dans le laboratoire	30/08/2010
Réservoir et Chloration Eden AJOUPA-BOUILLON:Dépannage de la télégestion et de la chloration suite à une disjonction EDF, réarmement et remise en service, réparation de la porte d'armoire et pose de l'hydro éjecteur trouvé au sol	30/08/2010
Réservoir de Croisée-Quatre LORRAIN:Remplacement d'un tube néon de 36W et d'un starter S2 dans la chambre de vannes, essaie et mise en service.	30/08/2010
Pompage Moubin BASSE-POINTE:Dépannage de la télégestion suite à un défaut de communication, réarmement du modem, essais et remise en service	30/08/2010
UPEP Galion GROS-MORNE:Remplacement du carter pour le ventilateur de la Soufflante N°2 remise en service	31/08/2010
Surpresseur de Morne-Savon LORRAIN:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	31/08/2010
Surpresseur Dominante Haut MARIGOT:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	31/08/2010
Pompage Carabin Morne-Jacques LORRAIN:Dépannage du pompage suite à un défaut hydraulique, réarmement réamorçage essais et mise en service	02/09/2010
Réservoir et surpresseur de Morne-Jacques LORRAIN:Remplacement d'un parafoudre de ligne 4/20 mA pour capteur de niveau ainsi que la boîte de dérivation	02/09/2010
Réservoir et Pompage de Carabin LORRAIN:Dépannage du pompage suite à un défaut de phase EDF, dépannage de l'EDF, Réarmement, vérification de la tension et remise en service.	05/09/2010
Pompage Carabin UPEP LORRAIN:Dépannage de la pompe N° 2 suite à un défaut démarreur, réarmement, essaie et mise en service.	05/09/2010
Pompage Croix Laurence AJOUPA-BOUILLON:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	06/09/2010

Rapport Annuel du Délégué



Pompage Grande-Savane AJOUA-BOUILLON:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	06/09/2010
Pompage Démarre BASSE-POINTE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	08/09/2010
Pompage Morne-Balai BASSE-POINTE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	08/09/2010
Pompage UPEP La Durand LORRAIN:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	09/09/2010
UPEP La Durand LORRAIN:Dépannage de la télégestion suite aux intempéries, réarmement essais et remise en service, puis redémarrage de l'usine	09/09/2010
UPEP La Durand LORRAIN:Dépannage du lavage des filtres, réamorçage des pompes suite aux travaux effectués sur la canalisation d'aspiration, essais et mise en service	10/09/2010
UPEP La Durand LORRAIN:raccordement du capteur de débit sur le compteur d'eau de lavage des filtres suite aux travaux de remise en état de la canalisation	10/09/2010
Pompage La Durand LORRAIN:Dépannage de la Pompe N°4 de Dominante en défaut démarreur, réarmement, mesure et contrôle du démarreur et de la pompe, essais et mise en service	11/09/2010
UPEP La Durand LORRAIN:Dépannage du traitement, suite à un arrêt usine en défaut PH eau décantée, différence de valeur affichée entre l'analyseur PROMINENT et La télégestion, reparamétrage de la valeur en télégestion réarmement, essais et mise en service	11/09/2010
Pompage Tamarin GROS-MORNE:Dépannage du pompage suite à un défaut électrique de la pompe N°1 réarmement, contrôle et mesure du secteur et de la pompe, essais et mise en service	11/09/2010
Pompage La Durand LORRAIN:Dépannage de la Pompe N°3 suite à une succession de démarrage intempestifs Remplacement d'un bloc de contacts auxiliaires sur le contacteur de ligne, essais et mise en service	12/09/2010
UPEP La Durand LORRAIN:Dépannage de la pompe de lavage N°2 en défaut électrique, mesure d'isolement du moteur, remplacement des fusibles détériorés (16A AM), essais et mise en service	13/09/2010
Station de pompage Moubins BASSE-POINTE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	13/09/2010
Surpresseur de Morne-Jacques LORRAIN:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	13/09/2010
Station de pompage Tamarin/Calvaire GROS-MORNE:Dépannage du pompage en défaut communication suite à une casse accidentelle de la ligne téléphonique, programmation du pompage sur taquets horaire en attente de la réparation de la RTC	16/09/2010
Station de pompage La Durand LORRAIN:Dépannage du pompage de Carabin suite à un défaut démarrage de la pompe N°1, Réarmement du défaut, essais et mise en service (réparation de la reprise en secours à prévoir)	19/09/2010
Station de Pompage La Durand LORRAIN:Reprise du câblage de la reprise en secours pour les pompes de Carabin Pose et raccordement d'un relaiage temporisé, essais et mise en service	20/09/2010
Station de pompage La Durand LORRAIN:Remplacement des quatre commutateurs de commande de position Auto-Arrêt-Manuel, pour les quatres pompes Carabin et Dominante, essais et mise en service	20/09/2010
Station de pompage La Durand LORRAIN:Remplacement du relai temporisé RTC permettant le démarrage du compresseur d'air pour le prégonflage du réservoir hydrochoc au pompage Dominante, vérification du fonctionnement des relais de niveau, simulation d'un manque d'air, essais et mise en service en automatique	20/09/2010

Rapport Annuel du Délégué



UPEP La Durand LORRAIN:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	20/09/2010
Réservoir et Surpresseur de Dominante-Haut MARIGOT:Dépannage du surpresseur et de la télégestion suite à une disjonction EDF, réarmement du disjoncteur, vérification de la tension, remise en service du surpresseur, nettoyage du local, essais du groupe-électrogène et contrôle du réservoir hydrofort	21/09/2010
UPEP Bellevue GRAND-RIVIERE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	21/09/2010
Réservoir Bourg LORRAIN:Dépannage de la télégestion suite à une disjonction EDF réarmement du disjoncteur, contrôle de la tension, essais et mise en service, vérification du fonctionnement de la télégestion	21/09/2010
Station de pompage de Dominante Bas MARIGOT:Essais du groupe électrogène, vérification des ampèremètres et des voyants, (Ampèremètre de la P2 pompage la ferme à remplacer)	22/09/2010
Surpresseur de Bon Repos LORRAIN:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	23/09/2010
Pompage Morne-Capot LORRAIN:Dépannage du pompage suite à un défaut de fonctionnement du relais de contrôle tension, remplacement du relais, essais et mise en service.	23/09/2010
UPEP Calvaire GROS-MORNE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	9/09/2010
Réservoir et Surpresseur de Bonneville SAINTE-MARIE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	29/09/2010
Pompage Bonneville SAINTE-MARIE:Dépannage du pompage, suite à une disjonction EDF due aux orages, réarmement contrôle de la tension secteur, essais et mise en service.	30/09/2010
Pompage Directoire Vert-Pré ROBERT:Dépannage du pompage, suite à un défaut PHF du démarreur de la P1 réarmement, contrôle de la tension secteur et de l'isolement du moteur, essais et mise en service.	02/10/2010
Réservoir et Surpresseur de Dominante-Bas MARIGOT:Maintenance du G-E:Nettoyage des bornes de la batterie sulfatées, vérification des niveaux Huile et Gasoil, Essai à vide et remise en service automatique	04/10/2010
Pompage Bonneville SAINTE-MARIE:Dépannage du pompage, suite à une disjonction, remplacement du contacteur de puissance et du relais thermique détériorée, réparation du câble de la petite pompe de relevage abîmé, Réarmement, essais et remise en service du système	05-06/10/2010
UPEP Bellevue GRAND-RIVIERE:Dépannage de la télégestion suite à un défaut de communication, réarmement, essais et remise en service	06/10/2010
Station de Pompage Carabin / Morne-Jacques LORRAIN:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	11/10/2010
Réservoir et pompage de Dominante Bas MARIGOT:Dépannage du pompage suite a un défaut Thermique constaté sur la P2 de La Ferme, mesure et contrôle, réarmement, essais et mise en service	14/10/2010
UPEP Galion GROS-MORNE: Remise en eau du filtre N°3 suite au remplacement des équipements de filtration	14/10/2010
UPEP La Durand LORRAIN:Dépannage de la télégestion suite à un défaut de communication à cause de la RTC Réparation des deux lignes RTC de l'usine et du pompage essais et remise en service	15/10/2010
Pompage Tamarin / Calvaire GROS-MORNE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	08/11/2010
Pompage Saint-Laurent SAINTE-MARIE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	08/11/2010

Rapport Annuel du Délégué



Station de Pompage Galion:Tamarin GROS-MORNE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	08/11/2010
Pompage Directoire ROBERT:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	10/11/2010
UPEP La Durand LORRAIN:Graissage des roulements et pompes pour les pompes de Carabin et Dominante	12/11/2010
Visite et contrôle de l'ensemble de l'installation Electrique	
Surpresseur Thébault SAINTE-MARIE:Dépannage du surpresseur suite à un désamorçage des électropompes due à une casse en aspiration, réamorçage des pompes, contrôle des pressostats, essais et mise en service	13/11/2010
Réservoir et Pompage de Dominante Bas MARIGOT:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	16/11/2010
Station de Pompage Eudorçais SAINTE-MARIE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	16/11/2010
Station de Pompage Démarre BASSE-POINTE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	17/11/2010
Station de Pompage Bellevue GRAND-RIVIERE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	17/11/2010
Réservoir et Surpresseur de Bonneville SAINTE-MARIE: Confection partielle d'une installation électrique composé de un point lumineux et une prise de courant 2P+T, remplacement d'un interrupteur double allumage détériorée.	18/11/2010
Réservoir et Surpresseur de Dominante Haut MARIGOT: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	22/11/2010
Pompage Directoire le ROBERT: Vidange du réservoir avec le service Distribution, Nettoyage de celui-ci, remise en eau et remise en service du pompage	23/11/2010
Station de Pompage La Durand LORRAIN: Dépannage de la pompe N° 3 de Dominante, suite au constat de plusieurs démarrages successifs, remplacement d'un bloc de contacts auxiliaire sur le contacteur de ligne, essais et mise en service	24/11/2010
UPEP Galion GROS-MORNE:Dépannage de la télégestion, suite à une disjonction du disjoncteur de protection du P 200 X, réarmement, essais et mise en service	26/11/2010
UPEP Galion GROS-MORNE: Réparation de la canalisation d'aspiration des pompes de lavage soudure du tuyau acier	29/11/2010
remise en eau et remise en service	
Pompage Dominante Bas MARIGOT: Dépannage pompage la Ferme suite à une disjonction magnétothermique	01/12/2010
Contrôle et vérification du moteur, réarmement, essais et mise en service	
Suppresseur de Bon-Repos LORRAIN: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	02/12/2010
Réservoir et Surpresseur Morne-Savon LORRAIN: Remplacement de la carte de commande électronique du surpresseur, essais et remise en service	03/12/2010
Pompage Bonneville SAINTE-MARIE dépannage du pompage suite à une disjonction électrique due à la petite pompe	08/12/2019
de relevage, dépannage du system et remise en service	
Pompage Moubins BASSE-POINTE: Maintenance préventive de l'installation et des équipements	13/12/2010

Rapport Annuel du Délégué



Pompage Croix Laurence AJOUPA-BOUILLON:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	13/12/2010
Surpresseur Spourtoune SAINTE-MARIE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	15/12/2010
Réservoir et Surpresseur de Bonneville SAINTE-MARIE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	15/12/2010
Pompage Morne Capot LORRAIN:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	16/12/2010
Pompage Morne-Balai BASSE-POINTE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	16/12/2010
Surpresseur Thébault SAINTE-MARIE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	16/12/2010
Surpresseur de Morne-Jacques LORRAIN:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	16/12/2010
Surpresseur de Morne-Savon LORRAIN:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	16/12/2010
Surpresseur de Calvaire 2 GROS-MORNE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	16/12/2010
Réservoir Poste Police AJOUPA-BOUILLON:Dépannage de la Télégestion, réarmement du pérox, essais et remise en service	17/12/2010
UPEP La Durand LORRAIN: Dépannage de la vanne d'eau de lavage du filtre N°2, remplacement du relais fin de fermeture défectueux, essais et mise en service	18/12/2010
UPEP La Durand LORRAIN:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	23/12/2010
UPEP La Durand LORRAIN:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	23/12/2010
UPEP Bellevue GRAND-RIVIERE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	28/12/2010
UPEP Galion GROS-MORNE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	29/12/2010
Pompage Bonneville SAINTE-MARIE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	01/12/2010
Pompage Vert-Pré GROS-MORNE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	30/12/2010
UPEP Calvaire GROS-MORNE:Maintenance préventive de l'installation et des équipements	30/12/2010

11.1.1.2 Les contrôles métrologiques

Libellé analyseurs	Fréquence vérification
Réseau et usines	
Colorimètres de poche chlore HACH	Vérification bimestrielle
Turbidimètres de poche HACH	Vérification mensuelle
Usine Galion	
Analyseur de chlore et pH en continu	Vérification hebdomadaire
pHmètre eau décantée	
pHmètre eau de mélange	
Turbidimètre eau brute	Vérification mensuelle
Turbidimètre eau traitée	
Usine Lorrain	
Analyseur de chlore et pH en continu	Vérification hebdomadaire
pHmètre eau décantée	
pHmètre eau de mélange	
Turbidimètre eau brute	Vérification mensuelle
Turbidimètre eau traitée	
Station Calvaire	
Analyseur de chlore en continu	Vérification hebdomadaire
Turbidimètre eau brute	Vérification mensuelle
Turbidimètre eau traitée	
Station Grand Rivière	
Turbidimètre eau brute	Vérification mensuelle
Sites du Nord	
Analyseurs de chlore en continu	Vérification hebdomadaire

11.1.2 Réseaux et branchements

11.1.2.1 Réseaux

Nb réparations sur canalisation

	Lorrain	Ajoupa Bouillon	Basse Pointe Macouba	Sainte Marie Marigot	Morne Des Esses	Vert Pre Gros Morne	Grand Rivière	TOTAL
janvier	3	0	1	4	2	3	0	13
février	3	0	0	1	0	2	0	6
mars	2	0	1	2	2	3	0	10
avril	9	1	1	3	2	5	0	21
mai	2	0	2	0	6	1	0	11
juin	3	3	1	3	0	1	0	11
juillet	2	0	1	2	5	10	0	20
août	2	0	2	4	4	1	0	13

Rapport Annuel du Délégué



septembre	12	0	1	3	6	7	1	30
octobre	2	1	2	3	4	2	0	14
novembre	1	1	5	1	4	9	0	21
décembre	2	1	1	1	5	1	0	11
	43	7	18	27	40	45	1	181



Nb réparations sur branchement

	Lorrain	Ajoupa Bouillon	Basse Pointe Macouba	Sainte Marie Marigot	Morne Des Esses	Vert Pre Gros Morne	Grand Rivière	TOTAL
janvier	9	0	3	8	11	17	1	49
février	6	0	1	10	7	11	1	36
mars	11	1	2	7	16	9	2	48
avril	11	0	1	8	12	14	0	46
mai	9	0	1	8	8	19	0	45
juin	5	3	0	8	6	22	0	44
juillet	4	0	6	9	10	11	0	40
août	6	0	2	10	10	22	0	50
septembre	4	0	5	11	6	22	0	48
octobre	3	0	3	12	7	16	1	42
novembre	7	0	1	5	6	17	2	38
décembre	8	3	5	12	3	23	0	54
	83	7	30	108	102	203	7	540

11.1.2.2 Compteurs

Nombre de compteurs renouvelés dans l'année

Diamètre du compteur	Nombre
<= 15 mm	756
20 mm	20
25 mm	0
30 mm	2
40 mm	5
50 mm	0
> 50 mm	1
Total	784

11.2 TACHES D'EXPLOITATION

COMMUNES	DATES	INTERVENTIONS
GROS MORNE	12/01/2010	FUITE SUR CONDUITE ANCIENNE ECOLE FACE MADI MARCHÉ
LORRAIN	12/01/2010	CASSE SUR CONDUITE CROCHEMORT
BASSE POINTE	09/01/2010	CASSE SUR DISTRIBUTION RTE DEMARE
SAINTE MARIE	20/01/2010	CASSE SUR DIST RUE DU MUGUET
GROS MORNE	25/01/2010	FUITE SUR RESEAU TRACÉE
GROS MORNE	20/01/2010	CASSE SUR DIST MORNE BATA
LORRAIN	25/01/2010	CASSE A LA BAC CROCHEMORT JOURDAIN CHANTAL
LORRAIN	26/01/2010	CASSE SUR CONDUITE LOT CARELLE
BASSE POINTE	25/01/2010	DEBLOCAGE CPTR DIST HTR BOURDON 60004 CPTR =E09X1080991J
SAINTE MARIE	26/01/2010	CASSE SUR RESEAU SAINTE AROMAN GASSETTE
LORRAIN	03/02/2010	pas de pression irrigation mr baya nettoyage boîte à crepine
LORRAIN	04/02/2010	repa casse sur conduite morne capot DN 50
LORRAIN	02/02/2010	pose vanne sur bouche d'incendie morne étoile
LORRAIN	18/02/2010	CASSE DE FOND MASSACRE
LORRAIN	18/02/2010	POSE DE VANNE DIST APRES HOPITAL FOND MASSACRE
ROBERT	05/02/2010	CASSE SUR DIST BOIS NEUF VERT PRE
LORRAIN	05/02/2010	CASSE SUR DIST A LA BAC FOND GRAND ANSE PRES DE LESBO ERNEST
SAINTE MARIE	10/02/2010	CASSE AVT CPTR BELLE ETOILE (PAS DE NOM DE CLIENT)
SAINTE MARIE	22/02/2010	CASSE A LA BAC ST AROMAN DALMAT SYLVIE
LORRAIN	04/03/2010	CASSE SUR DIST RTE LA CRABIERE FOND BRULE
BASSE POINTE	04/03/2010	CASSE SUR DIST AVT BI DECHARGE
SAINTE MARIE	10/03/2010	FUITE SUR TRAVERSEE DE ROUTE ST JACQUES GERMANY
GROS MORNE	08/03/2010	CASSE AVT CPTR AVT SAUT ARGIS DUMAINE il y a plusieurs cptr
LORRAIN	08/03/2010	FUITE SUR RESEAU DERRIERE ECOLE CARABIN MORNE ETOILE CARABIN DN 20
GROS MORNE	18/03/2010	CASSE SUR RESEAU PRES DE L'EPICERIE BATTERY RVE POMME
TRINITE	10/03/2010	CASSE SUR DIST PRES DE LIRICE ACHILLE TRACÉE TRINITE
GRAND RIVIERE	22/03/2010	REPL VANNE D'ARRET DN 80
SAINTE MARIE	15/03/2010	VIDANGE RESEAU BON AIR MOGADE
SAINTE MARIE	29/03/2010	CASSE SUR TRAVERSEE QUART LUCIOLE DN 50
MARIGOT	29/01/1900	CASSE SUR DIST DOMINANTE
LORRAIN	13/04/2010	CASSE A LA BAC PLATEAU MORNE CAPOT PRES DE FIXY FABIENNE
LORRAIN	06/04/2010	CASSE SUR DIST CFFPPA CITE VALLON
TRINITE	07/04/2010	CASSE A LA BAC TRACÉE CRISPIN MARCEL
GROS MORNE	06/04/2010	CASSE SUR DIST DEUX TERRES
GROS MORNE	08/04/2010	CASSE SUR DIST Tê PVC ENDOMAGE SAUT ARGIS LA VIERGE
GROS MORNE	06/04/2010	CASSE SUR DIST CROIX GIRIN

Rapport Annuel du Délégué



AJOUPA BOUILLON	09/04/2010	REEMPL VANNE DN 80 CHAMBRE DES VANNES RSV POSTE POLICE
AJOUPA BOUILLON	08/04/2010	REEMPL VANNES RSV CHAMBRE DES VANNES POSTE POLICE
ROBERT	16/04/2010	CASSE A LA BAC BOIS NEUF
LORRAIN	19/04/2010	CASSE A LA BAC SUR ROUTE PRES DE L ECOLE MAXIME
SAINTE MARIE	20/04/2010	CASSE SUR DIST EUDORCAIT
LORRAIN	21/04/2010	CASSE SUR CONDUITE PRES DE CABRIMOL RTE BON REPOS DN 20
SAINTE MARIE	22/04/2010	CASSE SUR RESEAU BOURG
LORRAIN	26/04/2010	REEMPL REDUCTEUR DE PRESSION DN 80
LORRAIN	23/04/2010	CASSE SUR DIST RTE CASTEL BRANDO PRES DE NOLLET ET LOUISOR VALLON
LORRAIN	26/04/2010	CASSE SUR RTE MACEDOINE PRES HANGAR MARCELLIN FOND BRULE DN 20
LORRAIN	28/04/2010	CASSE SUR DIST CITE VALLON
LORRAIN	29/04/2010	CASSE SUR DIST SEGUINEAU LOT CAYALI DN 25
AJOUPA BOUILLON	27/04/2010	CASSE SUR DIST DN 63
BASSE POINTE	29/04/2010	CASSE SUR DIST CITE OZANAM LA CROIX DN 50
SAINTE MARIE	03/05/2010	CASSE AVT CPTR CASSE SUR ROUTE PAS DE NOM D ABONNE
BASSE POINTE	04/05/2010	CASSE SUR DIST DN 110 HTION AKR
MACOUBA	03/05/2010	CPTR DIST BLOQUE RIVIERE ROCHE CADETTE
SAINTE MARIE	03/05/2010	CASSE A LA BAC BON AIR
LORRAIN	04/05/2010	CASSE SUR DIST SURPRESSEUR MORNE SAVON DN 110
LORRAIN	04/05/2010	CASSE SUR DIST SEGUINEAU A LA BAC
SAINTE MARIE	12/05/2010	CASSE SUR DIST 50 CADRAN PRES DE CONSTANTY LUCETTE
SAINTE MARIE	25/05/2010	CASSE SUR TRAVERSEE PRES DE CUPIT MARCELINE FELIX2 MORNE DES ESSES
SAINTE MARIE	27/05/2010	BAC REHAUSSE EPINEUX
SAINTE MARIE	27/05/2010	CASSE SUR DIST DN 75 PEROU VERS 3 SOURCES
BASSE POINTE	31/05/2010	CASSE MORNE JACQUES - MORNE BALAI
GROS MORNE	27/05/2010	RACCORDEMENT MORNE DIDI
GROS MORNE	25/05/2010	RACCORDEMENT BIROT
GROS MORNE	20/05/2010	REEMPL REDUCTEUR DE PRESSION SINAI
GRAND RIVIERE	20/05/2010	RACCORDEMENT RESEAU PLACE DE LA RESISTANCE
BASSE POINTE	03/06/2010	REPA CASSE SUR DIST DN 110 AKR RUE DU PALMIER
MARIGOT	02/06/2010	CASSE SUR CONDUITE TRAVERSEE DE ROUTE PAPIN RD 15
MARIGOT	08/06/2010	CASSE SUR DIST DEHAUMONT
LORRAIN	04/06/2010	CASSE SUR DIST PRES DU MAGASIN MARCELIN RUE CAPITAIN LAINÉ
SAINTE MARIE	17/06/2010	RACCORDEMENT DE RESEAU DERRIERE MORNE
LORRAIN	14/06/2010	POSE VANNE DIST POMPAGE MORNE SAVON
AJOUPA BOUILLON	11/06/2010	REPA CASSE SUR DIST GRANDE SAVANE
AJOUPA BOUILLON	11/06/2010	FUITE RESEAU ADD CROIX LAURENCE DN 60
SAINTE MARIE	22/06/2010	CASSE SUR RESEAU
LORRAIN	22/06/2010	CASSE SUR CONDUITE DN20
LORRAIN	17/06/2010	CASSE SUR ROUTE FOND GRAND ANSE DIST DN 20
LORRAIN	23/06/2010	REFECTION BAC FACE A LA MAIRIE
AJOUPA BOUILLON	21/06/2010	TOURNEE RESERVOIR EDEN NETTOYAGE CREPINE
AJOUPA BOUILLON	21/06/2010	TOURNEE RESERVOIR CROIX LAURENCE NETTOYAGE CREPINE
GROS MORNE	26/06/2010	CASSE SUR DIST BOIS GOUDOU RIVIERE LEZARDE 1
MARIGOT	16/07/2010	CASSE SUR DIST AVT DANTIN FOND DOMINIQUE AST
SAINTE MARIE	01/07/2010	CASSE SUR DIST DN 90 THEBAULT IMPASSE DE LA COUTURIERE
MARIGOT	19/07/2010	FUITE SUR RESEAU DIST DN 50 PAPIN PRES DE BARTY LAURENT
SAINTE MARIE	23/07/2010	REPA CASSE SUR DIST DN 63 ST AROMAN
SAINTE MARIE	23/07/2010	REPA CASSE SUR DIST DN 32 HTION MERVEILLEUSE
SAINTE MARIE	26/07/2010	REPA CASSE DIST 75 BON AIR
SAINTE MARIE	16/07/2010	REPA CASSE SUR RESEAU REFOULEMENT FONTE DN 125 HTION UNION
SAINTE MARIE	05/07/2010	REPA CASSE SUR RESEAU REFOULEMENT RSV MNE DANIEL PVC 125
MARIGOT	27/07/2010	REPA CASSE DIST PVC DN 50 DOMINANTE TERRE ST VILLE
SAINTE MARIE	23/07/2010	REPA CASSE SUR DIST PVC DN 75
MARIGOT	19/07/2010	REPA CASSE SUR DIST PVC DN 50 PAPIN
SAINTE MARIE	20/07/2010	REPA CASSE SUR DIST DN 50 + POSE VIDANGE

Rapport Annuel du Délégué



MARIGOT	06/07/2010	REPA CASSE SUR ADD USINE FONDS PAPIN FONTE DN 200 HANGAR MARCELIN
GROS MORNE	27/07/2010	CASSE SUR DIST TAMARIN DN 110
ROBERT	31/07/2010	CASSE ZABETH TRAVERSEE DE RTE
LORRAIN	29/07/2010	CASSE A LA BAC RUE GAMBETTA
BASSE POINTE	26/07/2010	CASSE SUR DIST MOULIN L ETANG 90
LORRAIN	10/07/2010	REPA CASSE SUR DIST CITE VALLON
SAINTE MARIE	16/08/2010	FUITE SUR VENTOUSE DERRIERE MORNE 2
SAINTE MARIE	04/08/2010	CASSE SUR DIST 63 ST AROMAN RUE MORINIERE
LORRAIN	10/08/2010	CASSE SUR DIST RTE MORNE LORRAIN REP A LA BAC
GROS MORNE	23/08/2010	CASSE SUR DIST TAMARIN
SAINTE MARIE	19/08/2010	CASSE SUR DIST SPOURTOUNE PRES DE MSON SEBASTIEN
LORRAIN	25/08/2010	FUITE RESEAU MORNE LORRAIN PRES DE GROSOL
BASSE POINTE	13/08/2010	REPA CASSE LOT AKR EN PROVISOIRE
BASSE POINTE	27/08/2010	POSE VANNE RESEAU DEMARE
BASSE POINTE	27/08/2010	REPA CASSE DN 63 DEMARE
MARIGOT	31/08/2010	CASSE DIST DUSSAUT PAPIN PRES PENNONT AUGUSTIN
SAINTE MARIE	31/08/2010	REPA CASSE DIST TERRINE PHILIPPE
SAINTE MARIE	31/08/2010	REPA CASSE RESEAU CARRIERE DEROSE PAIN DE SUCRE DN 90 PVC
LORRAIN	16/09/2010	REPA CASSE DIST POMPAGE BON REPOS
LORRAIN	17/09/2010	REPA CASSE DIST CITE VALLON
GROS MORNE	17/09/2010	REPA CASSE DIST BOIS LEZARD CHEMIN TAUREL
LORRAIN	02/09/2010	REPA CASSE DIST FOND BRULE CASSE A LA BAC
LORRAIN	01/09/2010	CASSE SUR RTE FONDS GRANDS ANSE A LA BAC
LORRAIN	01/09/2010	POSE VANNE POUR RECHERCHE CASSE POMPAGE BON REPOS
BASSE POINTE	03/09/2010	REPA CASSE SUR RESEAU HTEURS DUMAS DN 50 PVC
LORRAIN	06/09/2010	REPA CASSE DIST SURP MORNE SAVON
LORRAIN	06/09/2010	REPL VENTOUSE MORNE SAVON DIST POMPAGE
GROS MORNE	10/09/2010	CASSE SUR DIST DN 50 BOIS LEZARD CHEMIN BELLEROPHON
SAINTE MARIE	10/09/2010	REPA CASSE DIST DERRIERE MORNE
SAINTE MARIE	09/09/2010	REPA FUITE RESEAU RUE DE LA CROIX ST JACQUES DN 75
GROS MORNE	07/09/2010	REPA FUITE RESEAU BAT D 4 LOT LA FRAICHEUR
LORRAIN	14/09/2010	REPA FUITE RESEAU ENTRE ADIN ET LOUISET MORNE BOIS
LORRAIN	10/09/2010	CASSE SUR DIST VALLON PRES DE NOLET
SAINTE MARIE	09/09/2010	REPA FUITE RESEAU RUE PLESSIS ST JACQUES MOREAU
LORRAIN	25/09/2010	REPA CASSE SUR DIST RTE MORNE LORRAIN
MARIGOT	08/09/2010	POSE REDUCTEUR SUR CONDUITE PAR REDUCTION DN 50 TERRE ST VILLE
SAINTE MARIE	01/09/2010	REOUVERTURE BRT >>ABONNE PRIVE D EAU REYNOIR
GROS MORNE	03/10/2010	REPA CASSE DIST ST ETIENNE SUR PONT VERS GLOTIN
SAINTE MARIE	08/10/2010	FUITE RESEAU RECULEE FACE ABRIS BUS
SAINTE MARIE	13/10/2010	CASSE SUR DIST DN 50 CROISEE BOIS JADE
BASSE POINTE	18/10/2010	CASSE SUR DIST GALVA LOUISON MORNE BALAI
SAINTE MARIE	11/10/2010	VIDANGE TRES URGENT RODON
SAINTE MARIE	06/10/2010	CASSE SUR TRAVERSEE FOURNIOL MUSEE DE LA BANANE
BASSE POINTE	04/10/2010	CASSE SUR DIST DN 1P1/4 DERRIERE DEPOT LOUISON BOURG
AJOUPA BOUILLON	14/10/2010	CASSE SUR DIST DN 60 BOURG
LORRAIN	13/10/2010	CASSE SUR DIST RIVIERE ROUGE
SAINTE MARIE	18/10/2010	CASSE SUR RESEAU DN 40 LASSALE
GROS MORNE	20/10/2010	CASSE DIST BOIS LEZARD
LORRAIN	20/10/2010	DEBLOQUAGE CPTR RSV MORNE JACQUES INDEX 435708 N°5107322
LORRAIN	29/10/2010	ABONNE PRIVE D EAU BERMUDE CARABIN ECHANGE RBT
BASSE POINTE	16/11/2010	MISE EN CONFORMITE BASTEL MARIE 7218021387
LORRAIN	15/11/2010	CASSE SUR DIST SOUS BOIS
LORRAIN	15/11/2010	REFECTION BAC SOUS BOIS
SAINTE MARIE	18/11/2010	REPA CASSE BOIS JADE
GROS MORNE	18/11/2010	REPA CASSE DISTFACE ABRIS BUS TROU LA GUERRE CROISEE MAGNAN TROU LA GUERRE CANA DN 75
SAINTE MARIE	15/11/2010	REPA CASSE DIST CITRON IMPASSE KASINEL
BASSE POINTE	15/11/2010	CASSE SUR DIST CITE TAPIS VERT PRES PI
BASSE POINTE	10/11/2010	DEBLOCAGE CPTR MORNE BALAI IND 169863
ROBERT	10/11/2010	REPA CASSE SUR DIST BOUTEAUD
BASSE POINTE	16/11/2010	REPA CASSE DIST LOT LES ANTHURIUMS AKR

Rapport Annuel du Délégué



GROS MORNE	15/11/2010	REPA CASSE SUR TRAVERSEE DE RTE BOIS D INDE A L ENTREE
ROBERT	08/11/2010	REPA CASSE SUR RESEAU VERT PRE ENTRE BOIS DESIR ET BOIS NEUF
SAINTE MARIE	14/11/2010	REPA CASSE SUR DIST DN 50 CHERTINE
SAINTE MARIE	13/11/2010	REPA CASSE SUR DIST PEROU CHEMIN CACAO
SAINTE MARIE	14/11/2010	REPA CASSE A LA BAC PEROU
GROS MORNE	10/11/2010	REPA CASSE SUR CONDUITE DESSAINT GROS MORNE VOISIN LE SAUVAGE
LORRAIN	08/11/2010	REPA FUTE ENTRE CPTR ET RBT MEHALA MARIE GREGOIRE INDEX 1610
ROBERT	30/11/2010	CASSE SUR DISTRIBUTION RIVIERE POMME VERT PRE
BASSE POINTE	24/11/2010	CASSE A LA BAC HT BOURDON VOIE 1 Mr SINOVASSIN
LORRAIN	30/11/2010	CASSE SUR CONDUITE FOND CARABIN DN 20
LORRAIN	30/11/2010	CASSE SUR DIST PRES DE DESCHAMP MORNE CERON
AJOUPA BOUILLON	26/11/2010	CASSE SUR DIST DN 100 ADINET CREPINE BOUCHEE
SAINTE MARIE	01/12/2010	CASSE SUR DISTRIBUTION RUE MULATRE MORNE DES ESSES
LORRAIN	08/12/2010	CASSE A LA BAC SUR DIST VIVE PRES DE PORCHERIE DUCLOVEL
LORRAIN	08/12/2010	CASSE SUR DIST RTE LA CRABIERE FOND BRULE
SAINTE MARIE	04/12/2010	CASSE SUR DIST EUDORCAIT PRES DE BELTANT
AJOUPA BOUILLON	01/12/2010	CASSE SUR DIST DN 63 CROIX LAURENCE
BASSE POINTE	01/12/2010	CASSE AVT CPTR GROSSE ROCHE PRES DU DEPOT DE LOUISON
SAINTE MARIE	21/12/2010	CASSE SUR DIST PLACE DES ENFANTS DU MONDE
SAINTE MARIE	26/12/2010	CASSE SUR DIST BEZAUDIN
BASSE POINTE	20/12/2010	CASSE SUR DIST HAUTEUR BOURDON DN 63
LORRAIN	14/12/2010	DEPL CPTR CARABIN HARTECK INDEX 653
GROS MORNE	08/12/2010	repa casse sur conduite dominant
LORRAIN	31/12/2010	casse a la bac couloir de la poste
SAINTE MARIE	27/12/2010	repa casse sur dist pres de la table creole voisin mompelas

11.2.1 Nettoyage et désinfection des réservoirs et des bâches

LAVAGE DES RESERVOIRS 2010

Co m m u n e	Réservoirs	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc
LORRAIN	USINE LORRAIN								22/08/10				
	CARABIN								23/08/10				
	MORNE JACQUES							01/07/10					
	CROISEE QUATRE								25/08/10				
	MORNE CERON						10/06/10						
	MACEDOINE						15/06/10						
	MORNE SAVON								03/08/10				
	BON REPOS						17/06/10						
	MORNE CAPOT								02/08/10				
	MORNE DEGRAS								02/08/10				
	BOURG LORRAIN						21/06/10						
	GROUPE SCOLAIRE						22/06/10						
	VALLON						24/06/10						
	ASSIER 1 2000					18/05/10							

Rapport Annuel du Délégué



	ASSIER 2 4000					19/05/10							
AJOUPA BOUJILON	EDEN							29/07/10					
	POSTE POLICE										27/10/10		
	CROIX LAURENCE										29/10/10		
	BAS BOURG						25/06/10						
BASSE POINTE	GRADIS						08/06/10						
	SOCCO						09/06/10						
	MORNE BALAI						14/06/10						
	LOUISON						01/06/10						
	HAUTEUR BOURDON						01/06/10						
	BRISE CHARGE HB						03/06/10						
	BRISE CHARGE AKR						08/06/10						
MACOUBA	MAITRE JEAN						03/06/10						
	BELLEVUE						04/06/10						
	GUERIN						04/06/10						
GRAND RIVIERE	BEAUSEJOUR						08/06/10						
MARIGOT	DOMINANTE BAS						29/06/10						
	DOMINANTE HAUT						16/06/10						
	MNE ROSEAU						15/06/10						
	PLATE FORME						24/06/10						
	DU HAMELIN						22/06/10						
SAINTE MARIE	SAINT LAURENT							26/08/10					
	MORNE DES ESSES												
	PEROU							04/08/10					
	BEZAUDIN							27/08/10					
	EUDORCAIT (bâche)							20/08/10					
	FOURNIOLS							28/07/10					
	UNION							13/08/10					
	LASSALLE												
	BELLE ETOILE							12/08/10					
	DERRIERE MORNE 1							11/08/10					
	DERRIERE MORNE 2							16/08/10					
	BONNE VILLE							19/08/10					
	MORNE DANIEL							02/08/10					
	MNE LA CROIX							24/08/10					
	PAIN DE SUCRE							19/08/10					
	CITRON							16/08/10					
	LA FERME ST JACQUES							29/07/10					

Rapport Annuel du Délégué



	RECULEE								27/08/10				
GROS MORNE	GALION 1										25/10/10		
	GALION 2											08/11/10	
	TAMARIN											16/11/10	
	CALVAIRE (usine)											09/11/10	
	CALVAIRE (haut)											23/11/10	
	BOIS LEZARD											25/11/10	
	DUMAINE											29/11/10	
	CROIX BLANCHE												
	FRAICHEUR											19/11/10	
	BIROT											10/11/10	
VERT PRE	VERT PRE (bâche)											23/11/10	
	VERT PRE 1											24/11/10	
	VERT PRE 2											24/11/10	
	VERT PRE 3												
	DIRECTOIRE											23/11/10	

Morne des Esses et Vert Pré III n'ont pu être lavés en raison de leur exutoire de vidange débouchant chez les particuliers (étude en cours par le SCNA).

11.2.2 Travaux de recherche de fuites

- Le 12 Janvier Dumaine : GROS MORNE 2000ML fuite au quartier Glottin
- Le 04 Février Morne capot : LORRAIN 800 ML fuite au quartier Plateau
- Le 15 Février Vert- Pré 3 : ROBERT 3000 ML fuite au quartier Bois neuf
- Le 18 Mars Vert-pré 3: GROS MORNE 500 ML fuite au quartier Rivière pomme
- Le 29 Mars Derrière-Morne1 : Sainte-Marie 700ML fuite au quartier Rose des vents
- Le 20 Avril Pérou : SAINTE-MARIE 2500 ML fuite au quartier Eudorçait
- Le 26 Avril Vallon : LORRAIN 700 ML fuite au quartier Vallon
- Le 04 Mai Morne Savon : LORRAIN 1300 ML fuite au quartier Morne savon
- Le 12 Mai Pérou : SAINTE-MARIE 4500 ML fuite au quartier fournol
- Le 08 Juin Du Hamelin : MARIGOT 1200 ML fuite au quartier Duhaumont
- Le 17 Juin Croix Laurence : AJOUPA 3500 ML fuite au quartier Grande savane
- Le 26 Juin Calvaire : GROS MORNE 2000 ML fuite au quartier flamboyant
- Le 01 Juillet Pérou : SAINTE-MARIE 3500 ML fuite au quartier Pérou
- Le 19 Juillet Dominante : MARIGOT 1500 ML Fuite au quartier Papin
- Le 27 Juillet : Dominante : MARIGOT 900ML fuite au quartier Dominante
- Le 23 Août Calvaire : GROS MORNE 4500 ML fuite au quartier rivière lézarde
- Le 14 Septembre Morne Ceron : LORRAIN 1400 ML fuite au quartier Morne céron
- Le 20 Septembre Morne Des Esses : SAINTE-MARIE 2500 ML fuite au quartier Ste aroman
- Le 29 Septembre Calvaire : GROS MORNE 700 ML fuite au quartier calvaire
- Le 14 Octobre Croix-Laurence : AJOUPA BOUILLON 1100 ML Fuite au quartier Deschamp
- Le 30 Novembre Bon repos au LORRAIN 400 ML fuite au quartier bon repos
- Le 15 Décembre Carabin : LORRAIN 800 ML fuite au quartier fond carabin
- Le 22 Décembre Fourniol : SAINTE MARIE 1800ML fuite au quartier bassin noir



Mise en place des loggers acoustiques



Utilisation du corrélateur acoustique Primayer



Réparation de la casse

11.2.3 Contrôles réglementaires

11.2.3.1 Contrôles réglementaires

La conformité à la réglementation sur la sécurité du personnel pour les installations électriques, les récipients sous pression et les appareils de levage a été vérifiée sur l'ensemble des sites par un organisme agréé. Les remises en conformité nécessaires et à la charge de l'exploitant, suite aux observations transmises, sont détaillées dans le chapitre des interventions réalisées.

Les contrôles réglementaires des **ballons sous pression** ont été effectués aux dates suivantes :

Station	Date contrôle	Emplacement	Observation
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	04/05/2010	Protection anti-bélier par ballon	Visite de contrôle réglementaire
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	04/05/2010	Protection anti-bélier par ballon	Visite de contrôle réglementaire
Station EP de GALION (Gros Morne)	04/05/2010	Protection anti-bélier par ballon (pompage vers Tamarin)	Visite de contrôle réglementaire
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne)	04/05/2010	Ballon anti belier	Visite de contrôle réglementaire

Les contrôles réglementaires des **appareils de levage** ont été effectués aux dates suivantes :

Station	Date contrôle	Emplacement	Observation
Station EP de GALION (Gros Morne)	19/07/2010	Chariot élévateur FENWICK	Visite de contrôle réglementaire
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	27/09/2010	Rail long 4,5m	Visite de contrôle réglementaire
Station EP de GALION (Gros Morne)	27/09/2010	Potence de Levage Pompe Booster	Visite de contrôle réglementaire
Station pompage de Directoire (Robert)	27/09/2010	Palan manuel 2T sur Monorail	Visite de contrôle réglementaire

Les contrôles réglementaires des **installations électriques** ont été effectués aux dates suivantes :

COMMUNE	SITES	Type de station	N° de FIM	Date visite
ROBERT	Directoire	Pompage	72222846	26/04/2010
GROS - MORNE	Calvaire	Usine + Réservoir	72222847	28/04/2010
	Calvaire 2	Rés & Surpresseur	72222848	28/04/2010
	Tamarin	Bâche + Pompage	72222849	28/04/2010
	Galion	Usine, Réservoir & Pge	72222850	28/04/2010
	Bois - Léopard	Réservoir	72222851	27/04/2010
	Dumaine	Réservoir	72222852	26/04/2010
	Fraicheur	Réservoir	72222853	26/04/2010
	Glottin	Réservoir	72222854	26/04/2010
	Vert - Pré	Réservoir 1, 2,	72222855	26/04/2010
	Vert - Pré	Réservoir 3	72222855	26/04/2010
	Vert - Pré	Pompage	72222856	26/04/2010

Rapport Annuel du Délégué



SAINTE - MARIE	Saint - LAURENT	Réservoir	72222857	06/04/2010
	Saint - LAURENT	Surpresseur	72222858	06/04/2010
	Morne des Esses	Réservoir	72222859	06/04/2010
	La salle Villeneuve	Réservoir	72222860	28/04/2010
	Bonneville	Pompage	72222861	06/04/2010
	Bonneville	Réservoir+ Surpresseur	72222862	06/04/2010
	Eudorçait	Pompage	72222863	06/04/2010
	Fourniols	Réservoir	72222864	06/04/2010
	Reculé	Réservoir	72222865	06/04/2010
	Pain de sucre	Réservoir	72222866	06/04/2010
	Citron	Réservoir	72222867	06/04/2010
	Saint - Jacques	Réservoir	72222868	06/04/2010
	Bezaudin	Réservoir	72222869	06/04/2010
	Bezaudin	Interconnection	72222872	06/04/2010
	Thébault	Surpresseur	72222870	06/04/2010
	Spoutourne	Surpresseur	72222871	06/04/2010
MARIGOT	Plateforme	Réservoir	72222883	10/03/2010
	Duhamelin	Réservoir	72222884	10/03/2010
	Dominante Bas	Bâche + Pompage	72222885	10/03/2010
	Dominante Haut	Rés + Surpresseur	72222886	10/03/2010
LORRAIN	Bon - Repos	Réservoir+ Surpresseur	72222887	18/03/2010
	Bourg	Réservoir	72222888	18/03/2010
	Carabin	Bâche + Pompage	72222889	18/03/2010
	Morne - Jacques	Réservoir+ Surpresseur	72222890	18/03/2010
	Croisé 4	Réservoir	72222891	18/03/2010
	Morne - Savon	Réservoir+ Surpresseur	72222892	18/03/2010
	Morne - Capot	Bâche + Pompage	72222893	18/03/2010
	Macédoine	Réservoir	72222894	18/03/2010
	Morne - Céron	Réservoir	72222895	18/03/2010
	La Durand	Usine, Réservoir	72222896	30/03/2010
	La Durand	Pompage	72222896	30/03/2010
AJOUPA BOUILLON	Eden	Réservoir+Chloration	72222897	11/03/2010
	Croix - Laurence	Réservoir+Chloration	72222898	11/03/2010
	Grande - Savane	Pompage	72222899	11/03/2010
BASSE - POINTE	Morne Balai	Pompage+Chloration	72222901	15/03/2010
	Morne Balai	Réservoir	72222900	15/03/2010
	Démarre	Pompage+Chloration	72222902	15/03/2010
	Moubins	Pompage	72222903	15/03/2010
	Hauteur Bourdon	Réservoir+Chloration	72222904	15/03/2010
Grand - Rivière	Bellevue	Usine + Pompage	72222905	11/03/2010

Rapport Annuel du Délégué



Mises en conformité des installations électriques

COMMUNE	SITES	Type de station	Date de visite	Nbre de NC	N° FIM	Date de MC
ROBERT	Directoire	Pompage	26/04/2010	1	72223134	03/09/2010
GROS - MORNE		Usine, Réservoir & Pge				
	Galion		28/04/2010	2	72223135	03/09/2010
	Vert - Pré	Réservoir 1, 2 & 3	26/04/2010	1	72223136	01/09/2010
	Vert - Pré	Pompage	26/04/2010	1	72223137	29/07/2010
SAINTE - MARIE	Bezaudin	Réservoir	06/04/2010	1	72223138	01/09/2010
LORRAIN	La Durand	Pompage	30/03/2010	16	72223139	27/08/2010
BASSE - POINTE	Démarre	Pompage	15/03/2010	1	72223140	27/08/2010

11.3 PROGRAMME CONTRACTUEL

11.3.1 Programme d'investissements

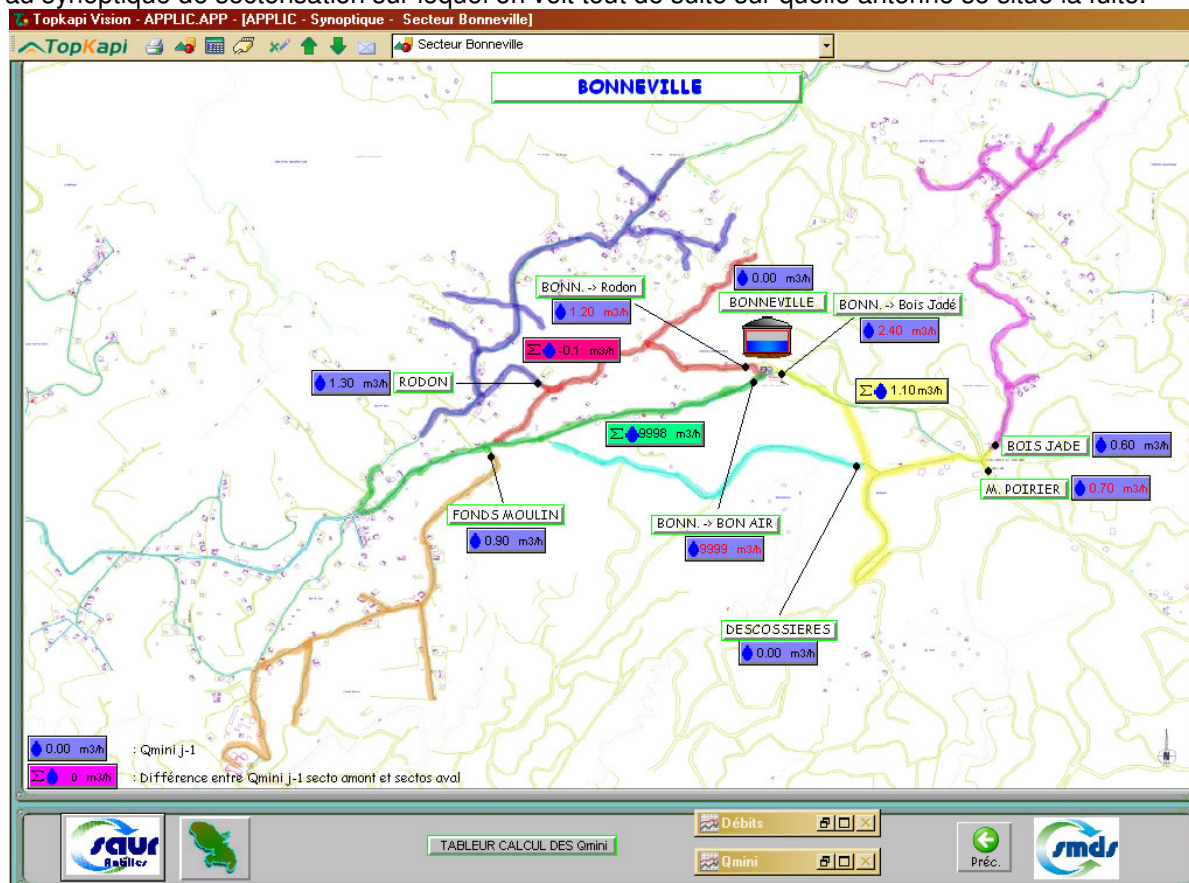
En blanc, le réalisé. En vert et jaune, les propositions d'investissement pour 2011 et 2012 :

Compteurs achat d'eau CAPOT / SCNA													
COMPTEURS	EMPLACEMENT	FONCTIONS	COMPTEURS				TELEGESTION						
			Caractéristiques Compteur	Tvx	Ren	Inv	Date	Caractéristiques Télégestion	Tvx	Ren	Inv	Date	
bourg lorrain	lorrain	achat scna	DN 150 mm					LS42			X	2009	
groupe scolaire	lorrain	achat scna	DN 100 mm		X		07/12/2009	LS42			X	2009	
basse pointe	lorrain /usine capot	achat scna	DN 150 mm					PERAX			X	2009	
hamelin	marigot	achat scna	DN 150 mm					LS42			X	2009	
eudorcalit	ste marie	achat scna	DN 150 mm					LS42			X	2009	
union	ste marie	achat scna	DN 150 mm					LS42			X	2009	
morne roseau adduction	marigot	achat scna	DN 100 mm					PERAX			X	2009	
morne lacroix adduction	ste marie	achat scna	DN 100 mm					PERAX			X	2009	
adduction upep lorrain	lorrain	achat scna	DN 100 mm					PERAX			X	2009	
ajoupa /morne rouge	ajoupa	achat scna	DN 60 mm	X			déc-09	LS42			X	2010	

Rapport Annuel du Délégué



Les compteurs de sectorisation placés en 2010 sur le secteur de Bonneville ont été raccordés à la Supervision. Un synoptique a été créé qui met en évidence les différentes antennes sectorisées pour lesquelles s'affichent chaque jour la valeur du Q de nuit de la veille. Lorsqu'une fuite apparaît, une alarme de dépassement du seuil de Qnuit apparaît. Un clic sur le réservoir de Bonneville donne accès au synoptique de sectorisation sur lequel on voit tout de suite sur quelle antenne se situe la fuite.



11.3.2 Programme de renouvellement

	Montants
SOLDE DU PROGRAMME DE RENOUVELLEMENT AU 31/12/09	219 813.69
Dotation au PROGRAMME année 2010	221 260.96
Dotation contractuelle initiale x coefficient d'actualisation 2010 200 000 € x 1.1063 = 221 261 €	
Engagements réalisés :	
boite a crepine DN200 - (rsv vert pré 3)	-387.21
ventouse - (rseau morne savon)	-610.68
vanne ADD DN150 - (rsv bon repos)	-482.35
vanne DN60 - (rsv bon repos)	-186.97
robinet a flotteur - (rsv AKR)	-1 659.46
1 vannes sc DN80 - (rsv poste police)	-303.13
1 vannes sc DN80 - (rsv poste police)	-303.13
1 vannes sc DN80 - (rsv poste police)	-303.13
1 vannes sc DN80 - (rsv poste police)	-303.13
1 vannes sc DN80 - (rsv poste police)	-303.13
1 vannes sc DN80 - (rsv bas du bourg)	-303.13
1 vannes sc DN80 - (rsv bas du bourg)	-303.13
1 vannes sc DN80 - (rsv bas du bourg)	-303.13
cptr adduction DN100 - (rsv bas calvaire)	-442.52
vanne DN100 - (rsv bas calvaire)	-185.86
vanne DN125 - (rsv la ferme)	-464.65
Soufflante N°2 (G) - (G)	-3 595.49
Porte Local Cloration - ('C-L'. A-B)	-663.78
Pompe Sulfate-d'Alumine - (G)	-2 636.32
Régulateur Cifec - (G)	-2 027.86
Indicateur Colmatage N°3 - (L)	-2 737.00
Boite de Partialisation N°3 - (L)	-608.47
Syphon N°3 - (L)	-3 547.92
Indicateur Colmatage N°1 - (L)	-2 737.00
Boite de Partialisation N°1 - (L)	-608.47
Syphon N°1 - (L)	-3 547.92
Indicateur Colmatage N°2 - (L)	-2 737.00
Boite de Partialisation N°2 - (L)	-608.47
Syphon N°2 - (L)	-3 547.92
Indicateur Colmatage N°3 - (G)	-2 737.00
Boite de Partialisation N°3 - (G)	-608.47
Syphon N°3 - (G)	-3 547.92
Indicateur Colmatage N°1 - (G)	-2 737.00
Boite de Partialisation N°1 - (G)	-608.47
Syphon N°1 - (G)	-3 547.92
Indicateur Colmatage N°2 - (G)	-2 737.00
Boite de Partialisation N°2 - (G)	-608.47

Rapport Annuel du Déléataire



Syphon N°2 - (G)	-3 547.92
Vanne aspi Ppe Lavage 1 - (L)	-347.38
Vanne aspi Ppe Lavage 2 - (L)	-347.38
Vanne Ref Ppe Lavage 1 - (L)	-347.38
Vanne Ref Ppe Lavage 2 - (L)	-347.38
Clapet Ref Ppe Lavage 1 - (L)	-1 302.12
Clapet Ref Ppe Lavage 1 - (L)	-1 302.12
Indicateur Colmatage N°4 - (L)	-2 737.00
Boite de Partialisation N°4 - (L)	-608.47
Syphon N°4 - (L)	-3 547.92
Indicateur Colmatage N°4 - (G)	-2 737.00
Boite de Partialisation N°4 - (G)	-608.47
Syphon N°4 - (G)	-3 547.92
Surpresseur d'Air N°1 - (G)	-7 603.63
Surpresseur d'Air N°2 - (G)	-7 603.63
Electropompe N°2 - ('B'. S-M)	-6 357.93
Clapet Ref Ppe N°1 - ('V-P'. G-M)	-253.34
Clapet Ref Ppe N°2 - ('V-P'. G-M)	-253.34
Analyseur de chlore - (Louison.B-P)	-2 027.86
SOLDE DU PROGRAMME DE RENOUVELLEMENT AU 31/12/10	342 065.90

11.4 FONDS CONTRACTUEL DE RENOUVELLEMENT

Proposition d'utilisation du Fonds de Travaux :

SITE	Tache	Commentaire
Calvaire	rehausser les chambres de départ eau brute et les verrouillées (prise en rivière)	L'accès à la prise ne peut se faire qu'à pied en traversant des terrains privés. Les conduites d'acheminement à la station sont apparentes sur le chemin d'accès
	mener une étude pour automatiser le lavage des filtres	
UPEP LORRAIN	pose de passerelle pour le nettoyage du décanteur	Des passerelles devraient être installées afin que le personnel d'exploitation puisse accéder en toute sécurité au contour du décanteur pour le nettoyage. Pour l'instant, les agents marchent sur le contour et sont donc dans le vide.
	Doubler la capacité des bacs de préparation des solutions de réactifs, créer un espace de stockage des réactifs	Faible autonomie des bacs de préparation de réactifs : passage le week-end des agents pour la préparation de solution + préparation des solutions non réglementaires : risque de blessures
	Réduire les pertes en eau en revoyant le paramétrage des extractions de boues selon qualité de l'EB durant les 2 saisons marquées. Programmation à intégrer dans nouveaux automates.	
	Etudier la possibilité de passer automatiquement le décanteur en période de très faible turbidité	
	Sécuriser le traitement en doublant les pompes doseuses	Les injections se font par pompe doseuses, une pompe posée par réactif : la mise en place de secondes pompes en fonctionnement alterné serait un plus pour sécuriser le traitement
	Mener une étude pour le remplacement du chlore gazeux	Transport du chlore gazeux de plus en plus problématique : produit considéré comme dangereux
UPEP GALLON	Remplacer les goulottes en amiante ciment du décanteur	
	Renforcement des canalisations d'aspiration des pompes en rivière	pas de voie d'accès bétonnée (les véhicules s'enlisent en période de pluie) Captage constitué d'un abri sans portes de protection dans lequel ont été placés les 2 pompes de surface. Les tuyauteries d'aspiration sont des tuyaux d'irrigation qui se déboîtent assez souvent.
	Pose de garde corps à la prise en rivière Gommier	Absence de garde corps (chute de 2m derrière les grilles et au niveau de la chambre de départ) et de ligne de vie.
	pose de passerelle pour le nettoyage du décanteur	Des passerelles devraient être installées afin que le personnel d'exploitation puisse accéder en toute sécurité au contour du décanteur pour le nettoyage. Pour l'instant, les agents marchent sur le contour et sont donc dans le vide.
	Réduire les pertes en eau en revoyant le paramétrage des extractions de boues selon qualité de l'EB durant les 2 saisons marquées. Programmation à intégrer dans nouveaux automates.	
	Doubler la capacité des bacs de préparation des solutions de réactifs	Faible autonomie des bacs de préparation de réactifs : passage le week-end des agents pour la préparation de solution
	Sécuriser le traitement en doublant les pompes du poste réactif	Les injections se font par pompe doseuses, une pompe posée par réactif : la mise en place de secondes pompes en fonctionnement alterné serait un plus pour sécuriser le traitement
hauteur bourdon	reprise de l'abri de chloration	abri vétuste
croix laurence	reprise du bac récupération eau brute	
	réalisation d'un regard et pose d'un hydrostab pour assurer le renouvellement de l'eau dans le RSV trianon (temps de séjour trop long problème de qualité)	
rsv eden	réparation du GC de la bache (fuite)	
réseau BP	réalisation d'un cabanon et pose d'un surpresseur pour alimenter les abonnés en manque de pression	les abonnés situés aux environs de la bache ne n'ont pas de pression et ne peuvent être alimentés par le réservoir
	pose de 3 vannes de sectionnement sur le réseau DN200 adduction basse pointe	pour effectuer la recherche de fuites sur ce réseau il faut poser des vannes de sectionnement

11.5 GARANTIE POUR CONTINUITE DE SERVICE

Voir chapitre 11-1-1-1

11.6 METHODE DE CALCUL DES DOTATIONS AUX COMPTES ET PROGRAMMES

Un **Fond Contractuel de Renouvellement** consiste à prélever tous les ans sur les produits du service un certain montant défini contractuellement, et de le consacrer à des dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. La liste des équipements entrant dans le cadre de ce Fond Contractuel de Renouvellement a été établie à l'origine du contrat.

Le montant des opérations réalisées correspond à l'affectation de la dépense au Fond Contractuel.

Le tableau de suivi comprend l'ensemble des années depuis l'origine du contrat jusqu'à l'exercice actuel, et notamment le solde du fond à date.

Un **Programme Contractuel de Renouvellement** correspond à un engagement du Déléataire à réaliser un programme prédéterminé d'opérations de renouvellement. Une dotation annuelle lissée a été établie à partir d'un planning prévisionnel détaillé des opérations de renouvellement.

Le montant des opérations réalisées correspond à l'affectation de la dépense au Programme Contractuel.

Le tableau de suivi comprend l'ensemble des années depuis l'origine du contrat jusqu'à l'exercice actuel, et notamment le solde du Programme à date.

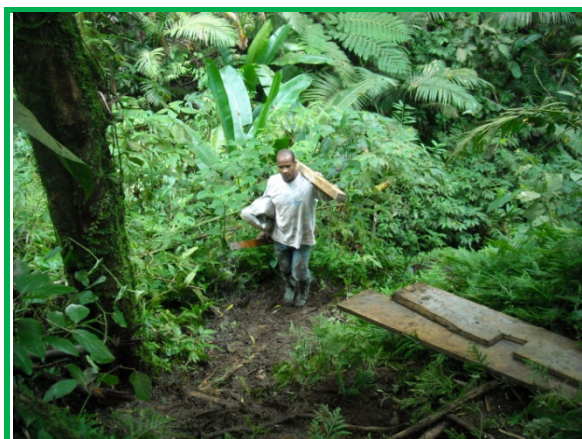
12 LES TRAVAUX REALISES DANS L'ANNEE

12.1 SUR LES STATIONS

Réhabilitation de la prise au niveau de la source Louison :

Cette opération a été mise en œuvre entre le 16 et le 21 Octobre 2010. Elle a consisté en :

- Le remplacement de la crépine d'aspiration sur la canalisation
- La reprise intégrale de l'ouvrage béton avec rehausse de ce dernier pour limiter les intrusions d'eau
- La réalisation d'un muret permettant de canaliser et rediriger vers l'extérieur les eaux ruisselant de la paroi et susceptible de s'introduire dans l'ouvrage de captation
- La pose de vannes sur les canalisations de vidange et de départ vers le réservoir
- La pose d'une plaque sur l'ouvrage béton refait



13 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION (CARE)

13.1 LE CARE

SMDS

01/06/2011

COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION ANNEE 2010

(en application du décret du 14 mars 2005)

GESTION DU SERVICE EAU POTABLE

Région **LES ANTILLES**
Centre **SMDS**
Département **MARTINIQUE**
Collectivité **SCNA - AEP**

LIBELLE	En milliers d'Euros	Année 2009	Année 2010	Ecart en %
PRODUITS		7 722,4	7 928,9	2,7
Exploitation du service		5 351,8	5 229,8	
Collectivités et autres organismes publics		2 036,0	2 160,0	
Travaux attribués à titre exclusif		265,9	313,0	
Produits accessoires		68,6	226,0	
CHARGES		7 793,3	8 077,0	3,6
Personnel		2 045,2	1 957,6	
Energie électrique		236,5	236,7	
Achats d'eau		1 007,3	905,0	
Produits de traitement		65,4	64,5	
Analyses		59,3	57,4	
Sous-traitance, matières et fournitures		407,8	459,2	
Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles (1)		48,7	68,5	
Autres dépenses d'exploitation		666,5	956,9	
- Télécommunications, poste et télégestion		64,5	81,3	
- Engins et véhicules		224,7	235,3	
- Informatique		251,7	335,3	
- Assurances		-15,1	12,9	
- Locaux		83,4	124,2	
- Divers		57,3	167,9	
Contribution des services centraux et recherche		495,5	473,1	
Collectivités et autres organismes publics		2 036,0	2 160,0	
- Part collectivité		1 579,0	1 511,0	
- Autres organismes publics		457,0	649,0	
Charges relatives aux renouvellements		457,2	499,3	
- Pour garantie de continuité du service		242,7	240,5	
- Programme contractuel		214,5	221,3	
- Fonds contractuels			37,5	
Charges relatives aux compteurs du domaine privé		76,5	71,9	
Charges relatives investissements du domaine privé		64,8	91,2	
Pertes sur créances irrécouvrables & contentieux		126,7	75,5	
RESULTAT AVANT IMPOT		-70,9	-148,1	-109,0
RESULTAT		-70,9	-148,1	-109,0

(1) Si Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles :
y compris redevance domaniale: département, région, Etat et redevance d'occupation du domaine public de la collectivité.

Conforme à la circulaire FP2E du 31/01/2006
Réf: 172-072003 -972000 -01 2010120

(2) Si Annuités emprunt collectivité prises en charge :
compréhension: annuités d'emprunt, amortissements droits d'exploitation et charges financières contractuelles.

Validé le 01/06/2011

13.2 METHODES ET ELEMENTS DE CALCUL DU CARE

Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) ci joint est établi en application des dispositions de l'article 2 de la loi du 08/02/1995 qui dispose de l'obligation pour le délégataire de service public de publier un rapport annuel destiné à informer le délégant sur les comptes, la qualité de service et l'exécution du service public délégué.

Sa présentation est conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau et tient compte des recommandations émises par le Comité "Secteur public" de l'Ordre des experts comptables dans ses deux ouvrages que sont "Le rapport annuel du délégataire de service public" et "L'eau et l'assainissement, déclinaison sectorielle du rapport annuel du délégataire de service public", collection "Maîtrise de la gestion locale".

A cette circulaire s'est ajoutée celle du 31/01/2006, en application du décret 2005-236 du 14/03/2005. Les chiffres de l'année en cours y sont indiqués, et à partir de l'exercice 2006, ceux de l'année précédente y seront rappelés. La variation constatée (en pourcentage) entre l'année en cours et l'année précédente sera alors systématiquement indiquée.

Cette annexe au Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation a pour objet d'expliquer les modalités d'établissement de la partie financière du rapport annuel et de ses composantes avec, en préambule, une présentation des différents niveaux d'organisation de SAUR.

MODALITES D'ETABLISSEMENT DU COMPTE ANNUEL DU RESULTAT DE L'EXPLOITATION ET COMPOSANTES DES RUBRIQUES

Le CARE regroupe, par nature, l'ensemble des produits et des charges imputables au contrat de délégation de service public permettant de déterminer l'économie du contrat.

1) **Produits** • la rubrique "Produits" comprend :

Exploitation du Service : le montant total, hors TVA, des produits d'exploitation (part fermière) se rapportant à l'exercice.

Collectivités et autres organismes publics : le montant total, hors TVA, des produits collectés pour le compte de la Collectivité ainsi que les diverses taxes et redevances perçues pour le compte des organismes publics.

Travaux attribués à titre exclusif : le montant total, hors TVA, des travaux réalisés dans le cadre du contrat, par application d'un bordereau de prix annexé à ce contrat.

Produits accessoires : les montants hors TVA facturés, conformément aux dispositions du contrat de délégation, aux clients abonnés au service, dans le cadre de prestations ponctuelles.

2) **Charges** • les charges relatives au contrat, reprises dans le CARE, conformément à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006 peuvent être classifiées de la manière suivante :

- *des Charges directement affectées au contrat* : il s'agit essentiellement des charges du Secteur, ainsi que celles des services mutualisés du Centre.

Elles comprennent :

- des charges directes faisant l'objet d'une comptabilisation immédiate sur le contrat,

- des charges réparties dont une quote-part est imputée au contrat en fonction de clés de répartition techniques, différentes selon la nature des charges afin de tenir compte de la clé économiquement la mieux adaptée (gestion technique, gestion clientèle, engins et véhicules...).

La gestion technique (ingénieurs et techniciens d'exploitation, chimistes, logiciels techniques, télégestion, cartographie...) est répartie sur chaque contrat en fonction du Chiffre d'Affaires du contrat par rapport au Chiffre d'Affaires du Centre.

La gestion clientèle (frais de personnel du service clientèle, plate forme téléphonique, frais de facturation, frais d'affranchissement, frais de relance...) est imputée sur chaque contrat proportionnellement au nombre de clients du contrat.

Les frais « engins et véhicules » sont imputés sur chaque contrat du Centre proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du Centre.

- *des Charges réparties entre les contrats : ces charges sont réparties au prorata de la Valeur Ajoutée Analytique (VAA) du contrat. Il s'agit notamment :*
 - des « Frais de centre et de secteur » représentant des frais d'encadrement du contrat répartis par nature de charge,
 - des "Frais de structure centraux" représentant la contribution du contrat aux services Centraux et à la Recherche.
- *des Charges économiques calculées : il s'agit de charges (investissements réalisés par le délégataire) dont les paiements sont effectués à une périodicité différente de l'exercice. Afin de faire ressortir de façon régulière l'économie du contrat, ces charges sont lissées sur toute la durée de celui-ci.*

3) Commentaire des rubriques de charges

1. Personnel :

Cette rubrique correspond au coût du personnel de la société, incluant les salaires et charges sociales et les frais annexes de personnel (frais de déplacement, vêtements de travail et de sécurité, plan d'épargne entreprise...) ainsi qu'au coût du personnel intérimaire intervenant sur le contrat.

L'imputation des frais de personnel d'exploitation est réalisée sur la base de fiches de pointage. Cela intègre également une quote-part d'encadrement, de personnel technique et clientèle.

Cette rubrique comprend également la « Participation légale des salariés aux résultats de l'entreprise ».

2. Énergie électrique :

Cette rubrique comprend la fourniture d'énergie électrique exclusivement dédiée au fonctionnement des installations du service.

3. Achats d'Eau :

Contrats d'eau : cette rubrique comprend les Achats d'eau en gros auprès de tiers ou auprès d'autres contrats gérés par l'entreprise effectués exclusivement pour la fourniture d'eau potable dans le cadre du contrat.

4. Produits de traitement :

Cette rubrique comprend exclusivement les produits entrant dans le process de production.

5. Analyses :

Cette rubrique comprend les analyses réglementaires ARS et celles réalisées par le Déléataire dans le cadre de son autocontrôle.

6. Sous Traitance, Matières et Fournitures :

Cette rubrique comprend :

- Sous-traitance : les prestations de sous-traitance comprennent les interventions d'entreprises extérieures (terrassement, hydrocurage, espaces verts, cartographie ...) ainsi que des prestations réalisées par des services communs de l'entreprise telles que des prestations d'hydrocurage, de lavage de réservoir, de recherche de fuites par corrélation acoustique.
- Matières et Fournitures : ce poste comprend :
 - la charge relative au remplacement de compteurs qui ne sont pas la propriété de l'entreprise.
 - la location de courte durée de matériel sans chauffeur.
 - les fournitures nécessaires à l'entretien et à la réparation du réseau.
 - les fournitures nécessaires à l'entretien du matériel électromécanique.
 - le matériel de sécurité.
 - les consommables divers.

7. Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles :

Cette rubrique comprend :

- la contribution économique territoriale (CET).
- La contribution sociale de solidarité.
- la taxe foncière.
- les redevances d'occupation du domaine public.

8. Autres dépenses d'exploitation :

- "Télécommunications, poste et télégestion" : ce poste comprend les frais de lignes téléphoniques dont ceux relatifs à la télésurveillance ainsi que les dépenses d'affranchissement (hors facturation).
- "Engins et véhicules" : les charges relatives aux matériels composant cette section sont les suivantes : location longue durée des véhicules, consommation de carburant, entretien et réparations, assurances.
- Le total des charges de la section "Engins et véhicules" fait l'objet d'une imputation sur chacun des contrats du centre proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du centre.
- "Informatique" : ce poste comprend les frais liés au matériel et logiciels des personnels intervenant sur le contrat. Il comprend également les frais liés aux logiciels métier, nécessaires à la réalisation du contrat ainsi que les frais de facturation :
 - SAPHIR, logiciel de gestion de la relation clientèle

- MIRE et ses différents modules : suivi de la production, suivi de la qualité, suivi de la force motrice
 - J@DE, logiciel de gestion et des achats
 - NET&GIS, logiciel de cartographie
 - GEREMI, logiciel de télésurveillance.
- "Assurances" : ce poste comprend :
 - la prime d'assurance responsabilité civile relative au contrat. Cette assurance a pour objet de garantir les tiers des dommages matériels, corporels et incorporels dont la responsabilité incomberait au délégataire
 - Les primes dommages ouvrages
 - Les autres primes particulières d'assurance s'il y a lieu
 - Les franchises appliquées en cas de sinistre.
 - "Locaux" : ce poste comprend les charges relatives à l'utilisation des locaux.
 - "Divers" : autres charges.

9. Frais de contrôle :

Ces frais concernent le contrôle contractuel du service, lorsque sa charge incombe au délégataire.

10. Contribution aux Services Centraux et Recherche :

Une quote-part de frais de structures nationale et régionale, telle que décrite au chapitre 1, est imputée sur chaque contrat.

11. Collectivités et autres organismes publics :

Ce poste comprend :

- la part communale ou intercommunale.
- les taxes
- les redevances

12. Charges relatives aux Renouvellements :

- « Garantie pour continuité de service » : cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit "fonctionnel") dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assumer à ses frais sans que cela puisse donner lieu à un ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle. Il s'agit d'un lissage des charges sur la durée du contrat. Il est à noter que la méthode de calcul de ce lissage a été améliorée conformément au décret n°2005-236 du 14 mars 2005 et au Rapport de l'Ordre des Experts Comptables : la méthode intègre les charges prévisionnelles selon un calcul fondé sur l'évaluation des risques à couvrir jusqu'à la fin du contrat. Ce calcul sera réactualisé chaque année pour tenir compte de l'évolution du patrimoine et des charges réellement constatées depuis le début du contrat.
- "Programme contractuel de renouvellement" : cette rubrique correspond aux engagements contractuels du délégataire, sur un programme prédéterminé de travaux. Il s'agit généralement d'un lissage économique sur la durée du contrat.
- "Compte (ou Fonds contractuel) de renouvellement" : le délégataire est tenu de prélever régulièrement sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de

renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans la mesure où l'obligation du délégataire au titre d'un exercice donné est strictement égale à la dotation au compte (ou fonds contractuel), c'est le montant de cette dotation qui doit alors figurer sur le CARE.

Pour un même contrat, plusieurs de ces notions peuvent exister.

13. Charges relatives aux Investissements :

Elles comprennent les différents types d'obligation existant au contrat :

- programme contractuel d'investissements
- fonds contractuel d'investissements
- annuité d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire
- investissements incorporels.

Les montants engagés par le délégataire au titre des investissements réalisés sur le contrat font l'objet d'un amortissement financier présenté sur le CARE sous forme d'une annuité constante.

Les charges relatives au remboursement d'annuités d'emprunts contractés par la collectivité et que le délégataire s'est engagé contractuellement à rembourser font l'objet d'un calcul actuariel consistant à ramener chaque annuité en investissement début de période et à définir le montant de l'annuité constante sur toute la durée du contrat permettant d'obtenir une Valeur Actuelle Nette (VAN) égale à zéro.

14. Charges relatives aux Investissements du domaine privé :

Le montant de cette rubrique comprend l'amortissement du matériel, des engins et véhicules, du gros outillage, et des compteurs propriété de l'entreprise affectés au contrat ainsi que les frais financiers relatifs au financement de ces immobilisations calculés sur la base de la valeur nette comptable moyenne de celles-ci.

15. Perte sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement :

Ce poste comprend :

- les annulations de créances incluant notamment celles au titre du Fonds de Solidarité Logement (FSL Eau)
- les provisions pour créances douteuses
- les frais d'actes et de contentieux.

4) **Résultat avant Impôt**

Il s'agit de la différence entre les produits et les charges.

5) **Impôt sur les sociétés**

Cet impôt ne s'applique que pour les contrats ayant un Résultat avant Impôt bénéficiaire. Le taux d'impôt sur les sociétés appliqué au résultat des contrats est de 33.33%.

6) **Résultat**

Il s'agit du Résultat restant après éventuel Impôt sur les Sociétés.

14 SPECIMENS DE FACTURES

14.1 SPECIMENS DE FACTURES LIES AU DECRET N°2007-675

Vos Contacts :

Accueil : Zone Artisanale Belle Etoile
97230 SAINTE MARIE
Lundi au Vendredi 7h45 -12h00 Mardi Jeudi 13h-15h30

Téléphone : 05 96 69 54 84
Lu, Ma, Je 7h30-12h 13h-15h30 Me, Ve 7h30-13h00

Dépannage 24h/24 : 05 96 69 54 74

Contactez nous et gérez votre compte sur www.smds.fr

SPECIMEN
01 Janvier 2011

Référence à rappeler

□□

DESTINATAIRE
DE LA FACTURE

NOM DU CLIENT

Distribution de l'eau :

Syndicat des communes du NORD ATLANTIQUE

Ce document est une simulation de facture.

Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m3.

Abonnement TTC	60,52 €	
Consommation TTC	294,41 €	soit 0,0025 €/Litre
Total facture TTC	354,93 €	
	354,93 €	

SMDS S.A.S.U. au Capital de 50.000 EUR RCS FORT DE FRANCE B 322 078 775 Siège Social Zone Artisanale Belle Etoile 97230 SAINTE MARIE TVA Intracommunautaire n°FR 95 542 080 486
Conformément à l'article 27 de la loi Informatiques et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès pour les données vous concernant qui ne feront l'objet de communication extérieure que pour les seules nécessités de facturation et de règlement. Pour les besoins du service et l'amélioration de celui-ci nous pouvons enregistrer sur nos bases vos numéros de téléphone (liste blanche uniquement). Vous pouvez refuser cet enregistrement en nous adressant un simple courrier à votre point d'accueil client.

A NE PAS PAYER

SPECIMEN

A NE PAS PAYER

Rapport Annuel du Déléataire



BRANCHEMENT	COMPTEUR					Consommation m3	Information
	Numéro	Diamètre					
STE MARIE	000006899	015 mm				120	Conso. simulée
TOTAL CONSOMMATION						120	

SPECIMEN		FACTURE N°Simulation	Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation	Abonnement	TVA
Distribution de l'eau		313,02 € HT 319,60 € TTC	m3	m3	€ HT	€ HT	€ HT	%
Abonnement part SMDS		Année 2011					58,41	2,10
Consommation part SCNA		Année 2011		120	0,5500	66,00		2,10
Participation à la préservation de la ressource en eau ODE		Année 2011		120	0,1148	13,78		2,10
Consommation part SMDS		Année 2011	1 à 50	50	1,2018	60,09		2,10
			51 à 120	70	1,6391	114,74		2,10

			Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation	Abonnement	TVA
Organismes publics		34,70 € HT 35,33 € TTC	m3	m3	€ HT	€ HT	€ HT	%
Lutte contre la pollution (Office de l'eau)		Année 2011		120	0,2500	30,00		2,10
Consommation Droit additionnel à l'Octroi de Mer Taux 1.5%		Année 2011			254,61	3,82		
Consommation Octroi de Mer 100 % des montants eau Taux 0%		Année 2011			254,61	0,00		
Abonnement Octroi de Mer 100 % des montants eau Taux 0%		Année 2011			58,41		0,00	
Abonnement Droit additionnel à l'Octroi de Mer Taux 1.5%		Année 2011			58,41		0,88	

Total Facture	354,93 € TTC	HT soumis à TVA : 343,02 € TVA sur les débits : 7,21 €	HT exonéré de TVA : 4,70 €
----------------------	---------------------	---	----------------------------

ABONNEMENT

Montant indépendant de la consommation correspondant à la mise à disposition des services et destiné à couvrir des charges fixes.

CONSOMMATION

Volume en m³ enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation eau constitue la base de calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.

ORGANISMES PUBLICS

L'Office De l'Eau est un établissement public départemental qui a pour mission de favoriser une meilleure gestion des ressources en eau et préserver les milieux aquatiques.

Rapport Annuel du Délégué



Vos Contacts :

Accueil : Zone Artisanale Belle Etoile
97230 SAINTE MARIE
Lundi au Vendredi 7h45 -12h00 Mardi Jeudi 13h-15h30

Téléphone : 05 96 69 54 84
Lu, Ma, Je 7h30-12h 13h-15h30 Me, Ve 7h30-13h00

Dépannage 24h/24 : 05 96 69 54 74

Contactez nous et gérez votre compte sur www.smads.fr

SPECIMEN
01 Janvier 2010

Référence à rappeler

□□

DESTINATAIRE
DE LA FACTURE

NOM DU CLIENT

Distribution de l'eau :

Syndicat des communes du NORD ATLANTIQUE

Ce document est une simulation de facture.

Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m3.

Abonnement TTC	58,30 €	
Consommation TTC	291,54 €	soit 0,0024 €/Litre
Total facture TTC	349,84 €	
	349,84 €	

SMDS S.A.S.U. au Capital de 50.000 EUR RCS FORT DE FRANCE 8 322 078 775 Siège Social Zone Artisanale Belle Etoile 97230 SAINTE MARIE TVA Intracommunautaire n°FR 95 542 080 486
Conformément à l'article 27 de la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès pour les données vous concernant qui ne feront l'objet de communication extérieure que pour les seules nécessités de facturation et de règlement. Pour les besoins du service et l'amélioration de celui-ci nous pouvons enregistrer sur nos bases vos numéros de Téléphone (liste blanche uniquement). Vous pouvez refuser cet enregistrement en nous adressant un simple courrier à votre point d'accueil client.

A NE PAS PAYER

SPECIMEN

A NE PAS PAYER

Rapport Annuel du Déléataire



BRANCHEMENT	COMPTEUR					Consommation m3	Information
	Numéro	Diamètre					
STE MARIE	000006899	015 mm				120	Conso. simulée
TOTAL CONSOMMATION						120	

SPECIMEN		FACTURE N°Simulation	Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation	Abonnement	TVA
Distribution de l'eau		308,12 € HT 314,59 € TTC	m3	m3	€ HT	€ HT	€ HT	%
Abonnement part SMDS		Année 2010					56,28	2,10
Consommation part SCNA		Année 2010		120	0,5500	66,00		2,10
Participation à la préservation de la ressource en eau ODE		Année 2010		120	0,1148	13,78		2,10
Consommation part SMDS		Année 2010	1 à 50	50	1,1828	59,14		2,10
			51 à 120	70	1,6132	112,92		2,10

Organismes publics		34,62 € HT 35,25 € TTC	Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation	Abonnement	TVA
			m3	m3	€ HT	€ HT	€ HT	%
Lutte contre la pollution (Office de l'eau)		Année 2010		120	0,2500	30,00		2,10
Consommation Droit additionnel à l'Octroi de Mer Taux 1.5%		Année 2010			251,84	3,78		
Consommation Octroi de Mer 100 % des montants eau Taux 0%		Année 2010			251,84	0,00		
Abonnement Octroi de Mer 100 % des montants eau Taux 0%		Année 2010			56,28		0,00	
Abonnement Droit additionnel à l'Octroi de Mer Taux 1.5%		Année 2010			56,28		0,84	

Total Facture	349,84 € TTC	HT soumis à TVA : 338,12 € TVA sur les débits : 7,10 €	HT exonéré de TVA : 4,62 €
----------------------	---------------------	---	----------------------------

ABONNEMENT

Montant indépendant de la consommation correspondant à la mise à disposition des services et destiné à couvrir des charges fixes.

CONSOMMATION

Volume en m³ enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation eau constitue la base de calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.

ORGANISMES PUBLICS

L'Office De l'Eau est un établissement public départemental qui a pour mission de favoriser une meilleure gestion des ressources en eau et préserver les milieux aquatiques.

15 GLOSSAIRE

Ce glossaire récapitule pour les principaux termes utilisés dans les métiers de l'eau, et plus particulièrement dans ce rapport annuel du délégataire, la définition et éventuellement le mode de calcul des informations transmises :

Analyse de pilotage : Analyses réalisées par l'exploitant ayant pour objectif d'affiner et d'optimiser le réglage des installations. Ces données peuvent provenir de plusieurs sources :

- Instruments portables ou installés à poste fixe de mesure de la qualité de l'eau,
- Analyses de qualité de l'eau pratiquées selon des méthodes rapides adaptées au terrain ou effectuées dans des laboratoires d'analyses.

Biens financés par la collectivité = biens appartenant à la collectivité, mis à la disposition du délégataire et qui reviennent automatiquement et gratuitement à la collectivité en fin de contrat ;

Biens de retour = biens financés par le délégataire, affectés au service et indispensables à son fonctionnement, qui reviennent automatiquement et gratuitement à la collectivité en fin de contrat ;

Biens de reprise = biens financés par le délégataire, affectés au service et qui, à la fin du contrat, peuvent être rachetés par la collectivité dans des conditions financières fixées dans le contrat, sans que le délégataire ne puisse s'y opposer

Branchement : Ensemble de canalisations et d'équipements reliant la partie publique du réseau de distribution d'eau à un réseau de distribution intérieur d'un client. Les équipements installés comprennent au minimum un robinet d'arrêt d'eau avant compteur et un compteur général.

CARE : Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation. Pour un contrat déterminé, les chiffres de l'année en cours sont indiqués, et ceux de l'année précédente sont rappelés. Le cadre de ce CARE a été établi par la FP2E, dans le respect strict du décret 2005-236 du 18 mars 2005.

Client : Personne physique ou morale consommant de l'eau et ayant au moins un contrat-abonné le liant avec le service de distribution de l'eau.

Compte (ou fonds contractuel) de renouvellement : Il s'agit des opérations de renouvellement réalisées sans programmation contractuelle, imputées sur un compte de tiers qui correspond à la mise en place de fonds prélevés sur les produits du délégataire, pour couvrir les aléas de fonctionnement des équipements.

Compteur : Equipement faisant partie intégrante du branchement et qui permet de comptabiliser le volume consommé par le branchement.

Contrat-abonnés : Contrat associé à un branchement liant un client au service de distribution de l'eau.

Contrôle sanitaire : Ensemble des analyses réalisées par les ARS afin de contrôler la qualité des eaux. Ces analyses sont effectuées dans des laboratoires agréés à partir d'échantillons prélevés sur différents points de contrôle (captage, installations de production/traitement, réseaux de distribution, points de consommation).

Echantillon : Volume d'eau prélevé dans le but d'analyser les caractéristiques de l'eau à l'endroit et au moment précis du prélèvement. Les caractéristiques de l'eau sont décomposées et quantifiées/évaluées par paramètre lors de leur analyse.

Garantie pour continuité de service (dite de renouvellement) : Il s'agit d'un renouvellement, où le Délégataire prend à sa charge, et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation ou de renouvellement des équipements, nécessaires à la continuité du service.

Indice linéaire de pertes en réseau : L'indice linéaire de pertes en réseau correspond au volume perdu dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors branchements) et est exprimé en m³/km/jour. Le volume perdu est calculé par différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé. Cet indicateur qui rapporte le volume des pertes en eau à une grandeur caractéristique du réseau traduit directement l'état physique de ce réseau.

Indice linéaire des volumes non comptés : L'indice linéaire des volumes non comptés correspond au volume non compté dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors branchements) et est exprimé en m³/km/jour. Le volume non compté est égal à la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé.

Paramètre d'une analyse : Un paramètre correspond à une caractéristique précise ou à un composé spécifique dont la teneur dans l'échantillon d'eau est quantifiée/évaluée. Certains paramètres font l'objet d'une réglementation. Un paramètre réglementé peut donc pour un échantillon donné être conforme ou non-conforme.

Patrimoine immobilier : Il s'agit du patrimoine immobilier nécessaire à la réalisation du service. Le Déléataire fournit un état de variation de ce patrimoine en intégrant 3 types de mouvements :

- les investissements concessifs (achat de terrain, mise en service d'un ouvrage financé par le Déléataire, destruction d'un ouvrage...),
- opération de renouvellement d'une telle importance qu'elle s'assimile à la construction d'un bâtiment neuf,
- Investissement immobilier du Déléataire (bureaux) entièrement dédié au service.

Période de relèvement des compteurs : Les compteurs permettant de connaître la consommation de chaque branchement d'un client sont relevés régulièrement. La relève pour une année donnée de tous les compteurs de tous les clients s'étale sur plusieurs jours ou plusieurs semaines en fonction du nombre de compteurs concernés. Pour une relève donnée, la date moyenne de la campagne de relève peut ainsi être calculée. C'est cette date moyenne qui est utilisée année après année pour calculer la consommation moyenne d'une commune ou d'un contrat sur une période de temps correspondant sensiblement à une année.

Point de mise en distribution : Point de prélèvement d'échantillon le plus près possible de la production pour lequel la qualité de l'eau en ce point est considérée comme représentative de la qualité de l'eau sur le réseau de distribution d'une zone géographique déterminée.

Programme contractuel de renouvellement : Il s'agit de l'ensemble des opérations de renouvellement, effectuées par le Déléataire dans le cadre d'un programme technique contractuel, évalué financièrement sur la durée du contrat.

Programme d'investissement : Il s'agit des engagements pris par le Déléataire de réaliser certains investissements sur le patrimoine, afin d'améliorer la qualité du service, ou le fonctionnement des installations. Ce programme est défini dans un inventaire contractuel.

Qualité eau au point de mise en distribution : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau au point de mise en distribution. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Qualité eau brute : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau brute prélevée dans le milieu naturel avant tout traitement visant à la rendre potable. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Qualité eau distribuée : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau au point de consommation (robinet) par le client. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les

paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Qualité eau traitée : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau en sortie des installations de production/traitement avant admission sur le réseau de distribution. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Rapport bactériologique : Ensemble des paramètres de type bactériologique qui caractérisent un échantillon d'eau analysé. Un rapport bactériologique est déclaré conforme si tous les paramètres unitaires qui le composent sont en conformité avec la réglementation.

Rapport physico-chimique : Ensemble des paramètres de type physico-chimique qui caractérisent un échantillon d'eau analysé. Un rapport physico-chimique est déclaré conforme si tous les paramètres unitaires qui le composent sont en conformité avec la réglementation.

Rendement hydraulique d'une installation : Il correspond au rapport Volume d'eau produite sur volume d'eau brute admis sur l'installation. Il traduit le rendement de conversion de l'eau potable à partir de l'eau brute.

Rendement du réseau de distribution : Il correspond au rapport entre d'une part le volume consommé autorisé augmenté du volume exporté ou vendu en gros et d'autre part le volume produit augmenté du volume importé ou acheté en gros. Le rendement est un bon indicateur environnemental mais ne traduit qu'indirectement l'état du réseau car il dépend de la consommation et du volume exporté ou vendu en gros. .

Réseau de distribution public : ensemble de canalisations transportant l'eau produite par les installations de production jusqu'au compteur général des clients, partie publique des branchements inclus.

Réseau de distribution intérieur : ensemble de canalisations et d'équipements placés sous la responsabilité d'un client. Le réseau intérieur d'un client commence après le compteur général permettant d'évaluer la consommation du branchement associé à ce client.

Surveillance de l'exploitant : Elle comprend un examen régulier des installations, un programme de tests ou d'analyses et la tenue par l'exploitant d'un fichier sanitaire. Ces analyses viennent en complément de celles réalisées par les ARS et contribue à la surveillance de la qualité des eaux.

Taux de mobilisation d'une installation : rapport exprimé en % entre le volume de pointe journalier constaté et la capacité nominale d'une installation. Un rapport proche de 100% est le signe d'une installation dont les réserves de capacité sont minimales, voire insuffisantes.

Terre de décantation : Ensemble des résidus de traitement collectés sur certains ouvrages (décanteurs, filtres, ...) des installations de production. Ces résidus, bien souvent connus sous le terme de boues d'eau potable, sont régulièrement évacués des installations.

Volume comptabilisé : Volume d'eau potable consommé par des clients du périmètre du contrat et résultant des relevés des appareils de comptage . Ce volume n'inclut pas le Volume exporté ou vendu en gros (VEG).

Volume consommateurs sans comptage : Il correspond au volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation ; ce volume estimé inclut notamment :

- l'eau nécessaire à la défense incendie (Essais des PI/BI et manœuvres incendie),
- l'eau utilisée pour les espaces verts et le lavage de la voirie,
- l'eau utilisée par les fontaines (non équipées de compteurs)

Volume de service du réseau : Il correspond au volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution ; ce volume estimé inclut notamment :

- l'eau utilisée pour le nettoyage des réservoirs,
- l'eau utilisée lors d'opérations de purge ou de nettoyage des conduites
- l'eau utilisée pour la désinfection et le rinçage des conduites après travaux

Volume consommé autorisé : Il correspond au volume comptabilisé augmenté du volume besoin réseau consommateurs

Volume consommé hors VEG : Volume d'eau potable consommé par des clients du périmètre du contrat. Ce volume n'inclut pas les Ventes d'Eau en Gros (VEG) ou Volume d'eau exportée.

Volume de pointe : Volume maximum journalier mesuré pendant l'année sur l'installation concernée.

Volume eau brute : Volume d'eau prélevé dans le milieu naturel (rivière, lac, barrage, nappe phréatique, ...). L'eau est qualifiée de brute pour signifier qu'elle n'a subi aucun traitement visant à la rendre potable. Outre les volumes d'eau prélevés dans le milieu naturel sur le périmètre du contrat, les volumes d'eau brute intègrent les éventuels achats d'eau brute hors périmètre du contrat auquel on retranche les éventuels volumes d'eau brute vendus hors périmètre du contrat.

Volume exporté (ou vendu en gros) : Volume d'eau produit (généralement potable) délivré à un client extérieur au périmètre du contrat (autre collectivité, syndicat ou commune).

Volume importé (ou acheté en gros) : Volume d'eau (généralement potable) acheté à un client extérieur au périmètre du contrat (autre collectivité, syndicat ou commune).

Volume produit : Le volume d'eau produit sur les installations de production correspond au volume d'eau traitée duquel il faut éventuellement retrancher le volume besoin usine (si ce dernier est pris après le compteur de production).

Volume besoin usine : Volume d'eau traitée sur les installations de production qui est utilisé à l'intérieur de ces mêmes usines pour différents usages (préparation de réactifs chimiques, nettoyage, ...)

Volume mis en distribution : Volume d'eau potable introduit dans le réseau de distribution d'eau en vue d'être consommé par les clients inclus dans le périmètre du contrat . Le volume mis en distribution correspond au volume produit auquel on ajoute le volume importé ou acheté en gros et duquel on retranche le volume exporté ou vendu en gros.

Volume eau traitée : C'est le volume d'eau que les installations fournissent à l'aide de traitements plus ou moins complexes en fonction de la nature de l'eau brute que l'on souhaite rendre potable.

16 ANNEXES

16.1 DETAIL DES AUTRES BIENS NECESSAIRES A L'EXPLOITATION DU SERVICE

Désignation	Famille de biens	Nombre
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	3
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	2
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	E [V] - Robinetterie-Régulation	1
Station pompage de GRANDE SAVANE (Ajoupa-Bouillon)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	2
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [P] - Pompage-Elévation	1
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [T] - Transport-Manutention-Dosage	1
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	6
Forage DEMARE (Basse-Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	7
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	2
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [P] - Pompage-Elévation	2
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	14
Station pompage de MOUBIN (Basse Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Station EP LOUISON (Basse Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	3
Station EP LOUISON (Basse Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Station EP LOUISON (Basse Pointe)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station EP LOUISON (Basse Pointe)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	2
Station EP LOUISON (Basse Pointe)	E [P] - Pompage-Elévation	1
Station EP LOUISON (Basse Pointe)	E [R] - Stockage	1
Station EP LOUISON (Basse Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	6
Station EP LOUISON (Basse Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Interconnection SCNA UPEP LORRAIN & GALION	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Interconnection SCNA UPEP LORRAIN & GALION	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [P] - Pompage-Elévation	3
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	11
Station pompage de BONNEVILLE (BON AIR) (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [V] - Robinetterie-Régulation	2
Surpresseur de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	2
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	9
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1

Rapport Annuel du Délégué



Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [P] - Pompage-Elévation	2
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	13
Station pompage d' EUDORCAIT (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	3
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	7
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	E [P] - Pompage-Elévation	3
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Station pompage de CARABIN à MORNE JACQUES (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	E [P] - Pompage-Elévation	1
Station de Pompage Dominante Bas (PAIN DE SUCRE LA FERME DOMI HT	E [V] - Robinetterie-Régulation	2
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	1
Station pompage de Directoire (Robert)	E [P] - Pompage-Elévation	4
Station pompage de Directoire (Robert)	E [T] - Transport-Manutention-Dosage	2
Station pompage de Directoire (Robert)	E [V] - Robinetterie-Régulation	33
Station pompage de Directoire (Robert)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [C] - Aéraulique	1
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	3
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	10
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [P] - Pompage-Elévation	4
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [S] - Séparation-Filtration	2
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [U] - Sécurité-Protection	1
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [V] - Robinetterie-Régulation	29
Station EP BELLEVUE (Grand Riviere)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	2
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	10
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [P] - Pompage-Elévation	2
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [T] - Transport-Manutention-Dosage	2
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	17
Réservoir de TAMARIN (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	5
Réservoir de BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	1
Réservoir de BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Réservoir de BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon)	E [V] - Robinetterie-Régulation	6

Rapport Annuel du Délégué



Bouillon)		
Réservoir de BAS du BOURG (Ajoupa-Bouillon)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [A] - Brassage-Aération	1
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	14
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	17
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	3
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	9
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [P] - Pompage-Elévation	5
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [R] - Stockage	1
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [V] - Robinetterie-Régulation	22
Station EP CROIX LAURENCE (Ajoupa-Bouillon)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	19
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [B] - Conditionnement-Préparation	2
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	6
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	6
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [P] - Pompage-Elévation	4
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [V] - Robinetterie-Régulation	8
Station EP EDEN (Ajoupa Bouillon)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	4
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [V] - Robinetterie-Régulation	15
Réservoir de POSTE de POLICE (Ajoupa-Bouillon)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de AKR (Basse Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	1
Réservoir de AKR (Basse Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	6
Réservoir de AKR (Basse Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [B] - Conditionnement-Préparation	2
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	3
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [M] - Energie-Motorisation	2
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [P] - Pompage-Elévation	1
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [R] - Stockage	2
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	19
Réservoir de GRADIS (Basse-Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [B] - Conditionnement-Préparation	5
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	3
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de BIROT (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de BIROT (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de BIROT (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5

Rapport Annuel du Délégué



Réservoir de BIROT (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de BIROT (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	2
Réservoir de BIROT (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de BIROT (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de BOIS LEZARD (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	2
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	2
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	6
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [P] - Pompage-Elévation	3
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	15
Réservoir de BON REPOS (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	6
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	5
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [P] - Pompage-Elévation	1
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	17
Réservoir de BONNEVILLE (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	5
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	8
Réservoir de CARABIN (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	2
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	5
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Réservoir de CE CET (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	5
Réservoir de CITRON (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	6
Réservoir de CROISEE 4 (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	3
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	8
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	1

Rapport Annuel du Délégué



Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de FRAICHEUR (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	3
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de GLOTTIN (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	4
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Réservoir de LA CROIX (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de LA FERME (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	8
Réservoir de LASSALLE (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	3
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	11
Réservoir du LORRAIN (Bourg Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Réservoir de MACEDOINE (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	9
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	7
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	E [P] - Pompage-Elévation	2
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	19
Réservoir de Morne Capot (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	4
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Réservoir de MORNE CERON (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3

Rapport Annuel du Délégué



Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	8
Réservoir de MORNE DANIEL (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	6
Réservoir de MORNE DEGRAS (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de MORNE DES ESSES (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	2
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	8
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	3
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	5
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [P] - Pompage-Elévation	2
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [U] - Sécurité-Protection	1
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	16
Réservoir de MORNE JACQUES (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	10
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	11
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [P] - Pompage-Elévation	3
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [U] - Sécurité-Protection	1
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	19
Réservoir de MORNE SAVON (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	4
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1

Rapport Annuel du Délégué



Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de PAIN DE SUCRE (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	4
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	2
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Réservoir de PEROU (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [C] - Aéraulique	2
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [V] - Robinetterie-Régulation	10
Réservoir de PLATEFORME (Marigot)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	2
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de RECULE (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Réservoir de ST JACQUES (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	8
Réservoir de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Réservoir de l' UNION (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	3
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de VALLON (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	10
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	8
Réservoir de VERT PRE 1 & 2 (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	10
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5

Rapport Annuel du Délégué



Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	11
Réservoir de VERT PRE 3 (Gros-Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	5
Reservoir MORNE ROSEAU (Marigot)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	4
Chambre comptage Sous Bois Robert	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	2
Chambre comptage Morne Poirier Ste Marie	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	2
Chambre de comptage Bois Lezards Gros Morne	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Reservoir TRIANON	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réseau SCNA Lorrain	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	3
Réseau SCNA Marigot	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Réseau SCNA Sainte-Marie	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	2
Réseau Basse-Pointe	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	3
Réseau Macouba	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	2
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de DERRIERE MORNE 1 (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	2
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	6
Réservoir de DERRIERE MORNE 2 (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	4
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de DOMINANTE (Marigot)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de DOMINANTE HAUT (Marigot)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	6
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [V] - Robinetterie-Régulation	9
Réservoir de DUHAMELIN (Marigot)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	6
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	4
Réservoir de DUMAINE (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1

Rapport Annuel du Délégué



Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de FOURNIOL (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	3
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [P] - Pompage-Elévation	2
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	14
SURPRESSEUR DE SPOURTOUNE (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	1
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	6
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [P] - Pompage-Elévation	2
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	12
Station pompage de ST LAURENT (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	1
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	E [P] - Pompage-Elévation	2
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	11
SURPRESSEUR THEBAULT (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [C] - Aéraulique	1
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	4
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [P] - Pompage-Elévation	2
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [R] - Stockage	2
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	14
Station pompage de VERT PRE (Gros - Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [A] - Brassage-Aération	3
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [B] - Conditionnement-Préparation	1
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [C] - Aéraulique	16
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	26
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	39
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	16

Rapport Annuel du Délégué



Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [P] - Pompage-Elévation	16
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [R] - Stockage	3
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [S] - Séparation-Filtration	2
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [V] - Robinetterie-Régulation	120
Station EP de LORRAIN (Lorrain)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	30
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [B] - Conditionnement-Préparation	2
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	2
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	6
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [P] - Pompage-Elévation	3
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [R] - Stockage	4
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	20
Station EP de CALVAIRE (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	1
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [A] - Brassage-Aération	2
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [B] - Conditionnement-Préparation	2
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [C] - Aéraulique	7
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	21
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	52
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	14
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [P] - Pompage-Elévation	14
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [R] - Stockage	3
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [S] - Séparation-Filtration	3
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [T] - Transport-Manutention-Dosage	2
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	152
Station EP de GALION (Gros Morne)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	21
Station pompage de Directoire (Robert)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	9
Station pompage de Directoire (Robert)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Station pompage de Directoire (Robert)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	6
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	11
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [M] - Energie-Motorisation	3
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	8
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [P] - Pompage-Elévation	2
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [R] - Stockage	1
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	10
Station EP de HAUTEUR BOURDON (Basse-Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	4
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	2
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	11
Réservoir de MORNE BALAI (Basse-Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de SOCCO (Basse Pointe)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de SOCCO (Basse Pointe)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de SOCCO (Basse Pointe)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Réservoir de SOCCO (Basse Pointe)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de SOCCO (Basse Pointe)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	7
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [M] - Energie-Motorisation	3
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1

Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [V] - Robinetterie-Régulation	13
Réservoir de MAITRE JEAN (Macouba)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de BELLEVUE (Macouba)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de BELLEVUE (Macouba)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de BELLEVUE (Macouba)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	1
Réservoir de BELLEVUE (Macouba)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de BELLEVUE (Macouba)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	2
Réservoir de GUERIN (Macouba)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de GUERIN (Macouba)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de GUERIN (Macouba)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	1
Reservoir Calvaire 2 dit Calvaire Haut (Gros Morne)	E [V] - Robinetterie-Régulation	1
Réservoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	4
Réservoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [I] - Instrumentation-Mesure-Laboratoire	5
Réservoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [K] - Télésurveillance-Télégestion	2
Réservoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [M] - Energie-Motorisation	1
Réservoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [N] - Electricité-Commande-Puissance	1
Réservoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [V] - Robinetterie-Régulation	7
Réservoir de BELLE ETOILE (Sainte Marie)	E [X] - Tuyauterie-Canalisation	3
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [C] - Aéraulique	1
Réservoir de BEZAUDIN (Sainte Marie)	E [G] - Serrurerie-Menuiserie	5

16.2 TARIFS PRATIQUES, NOTES DE CALCUL DE REVISION

Détermination du coefficient résultant de la formule de variation des prix								
Formule de révision :								
$0,144 + 0,432 \times 9720 \text{ICHTTS1} / 9720 \text{ICHTTS1}_0 + 0,048 \times 9720 \text{MELBT} / 9720 \text{MELBT}_0 + 0,192 \times \text{TP10A9720} / \text{TP10A9720}_0 + 0,144 \times \text{EBIQ9720} / \text{EBIQ9720}_0 + 0,04 \times \text{AE9720} / \text{AE9720}_0$								
$K = 0.96 \times (0.15 + 0.45 \text{ICHTTS1} / \text{ICHTTS1}_0 + 0.05 \text{ELVA} / \text{ELVA}_0 + 0.20 \text{TP10A} / \text{TP10A}_0 + 0.15 \text{EBIQ} / \text{EBIQ}_0) + 0.04 \text{D} / \text{D}_0$								
Applications des indices : Valeur connue								
K intermédiaire : 1,210894								
Valeurs de base des paramètres utilisés					Valeurs actualisées au 01/11/2008			
Indice		Valeur de base	Date application	Date publication	Réf. publication	Durée	Racc.	Valeur actualisée
9720ICHTTS1	COUT HORAIRE DU TRAVAIL TOUS SALAIRES BASE 100-97	134,30000	01/06/2008	06/10/2008	SITE INTERNET DU MONITEUR			141,80000
9720MELBT	ELECTRICITE BASSE TENSION (CVS) BASE 100 EN 2000	105,20000	01/09/2008	30/10/2008	SITE INTERNET DU MONITEUR			108,90000
AE9720	PRIX D'ACHAT D'EAU AU SICSM - 972000/01	0,12540	01/11/2008	01/11/2008				0,59390
TP10A9720	CANALISATIONS, EGOUTS, ASST, ADDUCT. EAU AVEC TUYAUX	110,80000	01/07/2008	31/10/2008	SITE INTERNET DU MONITEUR			122,10000
EBIQ9720	ENS. ENERGIE, BIENS INTERMEDIAIRES, BIENS D'EQUIPEMENT B 100/2000	111,20000	01/09/2008	30/10/2008	SITE INTERNET DU MONITEUR			123,60000

Rapport Annuel du Déléguataire



Détail du calcul du coefficient de variation

Résultat=0,144+0,432x9720/ICHTTS1/9720/ICHTTS1o+0,048x9720/MELBT/9720/MELBT o+0,192xTP10A9720/TP10A9720o+0,144xEBIQ9720/EBIQ9720o+0,04xAE9720/									
.		0,144							0,144000000
.	+	0,432	x	141,8 / 134,3				+	0,456125093
.	+	0,048	x	108,9 / 105,2				+	0,049688213
.	+	0,192	x	122,1 / 110,8				+	0,211581227
.	+	0,144	x	123,6 / 111,2				+	0,160057554
.	+	0,04	x	0,5939 / 0,1254				+	0,189441786
.								=====	
.									1,210893873

K définitif : 1,210894

CRITERES TARIFAIRES

Diamètre compteur sur rubrique : (015 mm);(020 mm);(030 mm);(040 mm);(050 mm,060 mm);(070 mm,080 mm);(100 mm,090 mm);(110 mm,150 mm,180 mm,190 mm);(200 mm,250 mm,300 mm,400 mm,500 mm);(Autre)

n.r.= non assujetti à la redevance

Diamètre compteur sur rubrique	Tranches							
	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé
015 mm	46,56	56,38						
020 mm	63,80	77,26						
030 mm	98,52	119,30						
040 mm	173,16	209,68						
050 mm,060 mm	322,40	390,39						
070 mm,080 mm	446,76	540,98						
100 mm,090 mm	893,56	1082,01						
110 mm,150 mm,180 mm,190 mm	1997,88	2419,22						
200 mm,250 mm,300 mm,400 mm,500 mm	3996,76	4839,65						
Autre	n.r.	n.r.						

Rapport Annuel du Déléataire



n.r.= non assujetti à la redevance

Diamètre compteur sur rubrique	Tranches							
	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé
015 mm	46,56	56,38						
020 mm	63,80	77,26						
030 mm	98,52	119,30						
040 mm	173,16	209,68						
050 mm,060 mm	322,40	390,39						
070 mm,080 mm	446,76	540,98						
100 mm,090 mm	893,56	1082,01						
110 mm,150 mm,180 mm,190 mm	1997,88	2419,22						
200 mm,250 mm,300 mm,400 mm,500 mm	3996,76	4839,65						
Autre	n.r.	n.r.						

Détermination du coefficient résultant de la formule de variation des prix

Formule de révision :

$0,144 + 0,432 \times 9720 \text{ICHTTS1} / 9720 \text{ICHTTS1}_0 + 0,048 \times 9720 \text{MELBT} / 9720 \text{MELBT}_0 + 0,192 \times \text{TP10A}9720 / \text{TP10A}9720_0 + 0,144 \times \text{EBIQ}9720 / \text{EBIQ}9720_0 + 0,04 \times \text{AE}9720 / \text{AE}9720_0$

$K = 0.96 \times (0.15 + 0.45 \text{ICHTTS1} / \text{ICHTTS1}_0 + 0.05 \text{ELVA} / \text{ELVA}_0 + 0.20 \text{TP10A} / \text{TP10A}_0 + 0.15 \text{EBIQ} / \text{EBIQ}_0) + 0.04 \text{D} / \text{D}_0$

Applications des indices : Valeur connue

K intermédiaire : 1,210894

Valeurs de base des paramètres utilisés	Valeurs actualisées au 01/11/2008
---	-----------------------------------

Rapport Annuel du Déléataire



Indice		Valeur de base	Date application	Date publication	Réf. publication	Durée	Racc.	Valeur actualisée
9720ICHTTS1	COUT HORAIRE DU TRAVAIL TOUS SALARIES BASE 100-97	134,30000	01/06/2008	06/10/2008	SITE INTERNET DU MONITEUR			141,80000
9720MELBT	ELECTRICITE BASSE TENSION (CVS) BASE 100 EN 2000	105,20000	01/09/2008	30/10/2008	SITE INTERNET DU MONITEUR			108,90000
AE9720	PRIX D'ACHAT D'EAU AU SICSM - 972000/01	0,12540	01/11/2008	01/11/2008				0,59390
TP10A9720	CANALISATIONS, EGOUTS, ASST, ADDUCT.EAU AVEC TUYAUX	110,80000	01/07/2008	31/10/2008	SITE INTERNET DU MONITEUR			122,10000
EBIQ9720	ENS. ENERGIE, BIENS INTERMEDIAIRES, BIENS D'EQUIPEMENT B 100/2000	111,20000	01/09/2008	30/10/2008	SITE INTERNET DU MONITEUR			123,60000

Rapport Annuel du Déléguataire



Détail du calcul du coefficient de variation

Résultat=0,144+0,432x9720/ICHTTS1/9720/ICHTTS1o+0,048x9720/MELBT/9720/MELBT0+0,192xTP10A9720/TP10A9720o+0,144xEBIQ9720/EBIQ9720o+0,04xAE9720/									
.		0,144							0,144000000
.	+	0,432	x	141,8 / 134,3				+	0,456125093
.	+	0,048	x	108,9 / 105,2				+	0,049688213
.	+	0,192	x	122,1 / 110,8				+	0,211581227
.	+	0,144	x	123,6 / 111,2				+	0,160057554
.	+	0,04	x	0,5939 / 0,1254				+	0,189441786
.								=====	
.									1,210893873

K définitif : 1,210894

CRITERES TARIFAIRES

n.r.= non assujetti à la redevance

	Tranches							
	[1 , 50]		[51 , 6000]		[6001 , 12000]		[12001 , 24000]	
	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé
Non	0,9786	1,1850	1,3047	1,5799	1,2438	1,5061	0,8884	1,0758

n.r.= non assujetti à la redevance

	Tranches							
	24001 - Maximum							
	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé
Non	0,5331	0,6455	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.

n.r.= non assujetti à la redevance

	Tranches							
	[1 , 50]		[51 , 6000]		[6001 , 12000]		[12001 , 24000]	
	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé
Oui	0,9786	1,1850	1,3047	1,5799	1,2438	1,5061	0,8884	1,0758

Rapport Annuel du Déléataire



n.r.= non assujetti à la redevance

	Tranches							
	24001 - Maximum							
	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé
Oui	0,5331	0,6455	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.

16.3 CALCUL DES INDICES DE REVISION POUR LE RENOUVELLEMENT

INDICES - VALEURS DE BASE & REVISION																	
Paramètres		Définition des paramètres								Valeur de base	Commentaires						
ICHTTS1		Indice coût horaire du travail tous salariés charges sociales comprises								134.3	Valeur connue au 01.11.N-1 (art. 37.2)						
PIFF		Indices de prix à la production industrie France - 00 01 00								111.4	Valeur connue au 01.11.N-1 (art. 37.2)						
TP10-A		Canalisations, égouts, assainissement et adduction d'eau avec fourniture de tuyaux								110.8	Valeur connue au 01.11.N-1 (art. 37.2)						
ICHTTS1		Indice coût horaire du travail tous salariés charges sociales comprises								134.3	Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4)						
EIBT		Prix de l'électricité distribuée en basse tension 40 - 10 - 02								105.2	Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4)						
TP10-A		Canalisations, égouts, assainissement et adduction d'eau avec fourniture de tuyaux								110.8	Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4)						
EBIQ		Energie, biens intermédiaires, biens d'équipement 00 - 03 - 00								111.2	Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4)						
D		Prix d'achat d'eau au SICSM								0.1254	Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4)						
TEMPE		Taux Européen Moyen Pondéré - EONIA									Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4)						
Evolution des indices / année		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
ICHTTS1 - Valeur connue au 01.11.N-1 (art. 37.2) pour K		134.3	137.4	141.8	101.2	102.4											
PIFF - Valeur connue au 01.11.N-1 (art. 37.2) pour K		111.4	113.9	121.2	105.9	109.7											
TP10-A - Valeur connue au 01.11.N-1 (art. 37.2) pour K		110.8	114.7	122.1	122.9	126.3											
ICHTTS1 - Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4) pour K1 au 01/07/N		134.3	139.6	99.8	101.7	101.7											
EIBT - Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4) pour K1 au 01/07/N		105.2	106.8	105.2	107.1	107.1											
TP10-A - Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4) pour K1 au 01/07/N		110.8	118.7	122.0	125.0	125.0											
EBIQ - Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4) pour K1 au 01/07/N		111.2	122.5	106.2	112.3	112.3											
D - Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4) pour K1 au 01/07/N		0.1254	0.2478	0.5939	0.5939	0.5939											
TEMPE - Valeur connue au 01.07.N (art. 7.5.4) pour K3			4.0000%	0.7149%	0.3386%	0.3386%											
K		1.0000	1.0730	1.1191	1.1063	1.1284											
K1 au 01/07/N		1.0000	1.0851	0.9464	1.2215	1.2215											
K3		1.0000	1.0400	1.0071	1.0034	1.0034											
Formules de révision		$K2_n = 0,15 + [0,40 \times ICHTTS1_n / ICHTTS1_o] + [0,30 \times PIFF_n / PIFF_o] + [0,20 \times TP10A_n / TP10A_o]$ $K1 = [0,15 + 0,45 \times ICHTTS1_n / ICHTTS1_o + 0,05 \times EIBT_n / EIBT_o + 0,20 \times TP10A_n / TP10A_o + 0,15 \times EBIQ_n / EBIQ_o] \times 0,96 + [0,04 \times D_n / D_o]$ $K3_n = 1 + TEMPE_n$															

16.4 LES NOUVEAUX TEXTES REGLEMENTAIRES

SERVICE D'EAU POTABLE

Contrôle sanitaire

Arrêté du 21 janvier 2010

(JO 07/03/2010)

Modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution, pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique

L'arrêté du 11 janvier 2007 fixant les modalités du contrôle sanitaire a été révisé, pour répondre aux objectifs fixés par la directive cadre européenne Eau de 2000, en matière de programme de surveillance.

Ainsi, pour tous les points de captage d'eau superficielle fournissant plus de 100 m³ par jour pour l'alimentation en eau potable, ce contrôle est renforcé en termes de fréquences pour certains paramètres déjà recherchés et complété en termes de nombre total de paramètres suivis, intégrant notamment la recherche de nouvelles substances dangereuses.

Circulaire du 26 février 2010

(BO Santé 15/05/2010)

Circulaire n°DGS/EA4/2010/76 du 26 février 2010 relative à la mise en œuvre du contrôle additionnel prévu par la directive 2000/60/CE, pour les captages d'eau de surface fournissant en moyenne plus de 100m³/j pour l'alimentation en eau potable.

Arrêté du 27 juillet 2010

(JO 01/09/2010)

Fixant la liste des laboratoires agréés par le ministère de la santé pour la réalisation des prélèvements et des analyses du contrôle sanitaire des eaux

Rendement de réseau

Loi du 12 juillet 2010

(JO 13/07/2010)

Portant Engagement national pour l'environnement (Grenelle II)

Article 161

Le service d'eau potable doit réaliser d'ici fin 2013 un descriptif détaillé des ouvrages de transport et de distribution d'eau potable donnant lieu éventuellement à l'élaboration d'un programme pluriannuel de travaux d'amélioration des réseaux lorsque le taux de perte en eau apparaît supérieure à un seuil fixé par décret (à paraître en 2011), en fonction des caractéristiques techniques du service.

Un dispositif d'incitation financière est institué par une majoration de la redevance alimentation en eau potable de l'agence de l'eau. Le doublement de la redevance débute l'année suivant le constat de la non mise en œuvre du plan d'action aux dates prévues et prend fin lorsque les actions prévues sont mises en œuvre ou que le taux de pertes en réseau s'avère inférieur au taux fixé par décret.

Périmètre et Aire d'alimentation de captage

Loi du 12 juillet 2010

(JO 13/07/2010)

Portant Engagement national pour l'Environnement (Grenelle II)

Art 164

Le département ou un syndicat mixte peut désormais à la demande du service bénéficiaire du captage, assurer la réalisation des mesures nécessaires à l'institution des périmètres de protection.

Art 107

Dans le cas d'une atteinte à la qualité des eaux conduisant ou pouvant conduire au non-respect des normes de potabilité, est créée la possibilité de délimiter tout ou partie de certaines des aires d'alimentation de captages d'eau potable, pour y limiter, dans un délai de trois ans, l'usage agricole des terres à une implantation de prairies permanentes extensives ou de cultures ligneuses sans intrants ou, à défaut, y soumettre le maintien d'autres cultures au respect de conditions limitant ou interdisant l'utilisation d'intrants de synthèse.

Les conditions seront précisées par décret à paraître en 2011.

Circulaire du 12 novembre 2010

(MEDDTL n°2010-23 du 25 décembre 2010)

relative à l'organisation et la pratique du contrôle par les services et établissements chargés de mission de police de l'eau et de la nature

Une feuille de route est fixée aux polices de l'eau et de la nature pour renforcer la coordination entre services et prioriser les actions.

2 objectifs concernent les prélèvements d'eau et les périmètres et aires d'alimentation de captage.

Ainsi, 1 % des points de prélèvement déclarés ou autorisés dans les secteurs à enjeu sur le plan de la quantité de la ressource seront à contrôler.

De même il est demandé à la DDT(M) d'assurer le contrôle des dispositifs de protection des captages utilisés pour la production d'eau potable avec une priorité pour les captages à enjeu, notamment « Grenelle », en lien avec l'agence régionale de santé (ARS) pour proposer l'inspection des prescriptions relatives aux pratiques agricoles.

Délégation de service public

Loi du 12 juillet 2010

(JO 13/07/2010)

Portant Engagement national pour l'environnement (Grenelle II)

Remise de document à l'échéance du contrat de DSP (Art 163)

Au moins six mois avant l'échéance du contrat, le délégataire doit remettre le fichier des abonnés, constitué des données à caractère personnel pour la facturation de l'eau et de l'assainissement, ainsi que les caractéristiques des compteurs et les plans des réseaux mis à jour.

Les modalités d'application de cette obligation (notamment les modalités de transmission des données à caractère personnel au délégant, de traitement et de conservation de ces données par celui-ci, et de transmission de ces données au service chargé de la facturation) seront définies par un décret à paraître en 2011.

Avenant concessif (Art 85)

Une nouvelle possibilité d'avenant concessif est prévue afin de favoriser l'utilisation des énergies renouvelables dans le cadre du service.

Ainsi il peut être recouru à l'article L 1411-2b du CGCT lorsque des Investissements matériels non prévus au contrat initial, modifient l'économie du contrat et entraînent une augmentation de prix manifestement excessive, si ces investissements sont rendus nécessaires par l'utilisation nouvelle ou accrue d'énergies renouvelables ou de récupération, si la durée de la convention restant à courir avant le terme de la prolongation est supérieure à trois ans ;

Arrêté du 26 juillet 2010

(JO 24/08/2010)

Approuvant le Schéma national des données sur l'eau

L'Office nationale de l'eau et des milieux aquatiques (ONEMA) a dans ses missions de réaliser un système d'information. Il recueille pour ce faire les données et indicateurs relatifs à l'eau, aux milieux aquatiques et à leurs usages ainsi qu'aux services publics de distribution d'eau et d'assainissement (art D 231-12-2 CEnvf).

La mise en œuvre de la directive sur l'eau impose à la France de se doter d'un système d'information sur l'eau fiable, complet avec des données cohérentes et harmonisées, et ensuite mises à disposition. Désormais, le schéma national des données sur l'eau, piloté par l'ONEMA, va faciliter cette priorité en organisant le travail de la communauté des acteurs de l'eau et en donnant une véritable feuille de route pour les années à venir.

Redevance d'occupation du domaine public

Décret no 2010-1703 du 30 décembre 2010

(JO du 31/12/2010)

relatif aux redevances dues à l'Etat en raison de l'occupation de son domaine public par des ouvrages des services d'eau et d'assainissement

La loi n° 2006-1772 du 30 décembre 2006 sur l'eau et les milieux aquatiques a modifié l'article L. 2125-2 du Code général de la propriété des personnes publiques pour prévoir que le régime des redevances dues par les services d'eau potable et d'assainissement des collectivités locales et de leurs groupements pour l'occupation du domaine public de l'Etat serait fixé par décret : le décret institue ainsi un plafond pour le montant de ces redevances, identique au plafond applicable aux redevances perçues par les collectivités locales pour le même motif, en application du code général des collectivités territoriales. (cf Décret 2009-1683 du 30 décembre 2009)

Intercommunalité

Loi n°2010-1563 du 16 décembre 2010 de réforme des collectivités territoriales Et sa circulaire d'application du 27 décembre 2010

Dans chaque département les préfets sont chargés d'élaborer au plus tard au 31 décembre 2011 un schéma de coopération intercommunal qui vise le triple objectif suivant :

- La couverture intégrale du territoire par des EPCI à fiscalité propre et la suppression des enclaves et discontinuités territoriales
- La rationalisation des périmètres des EPCI à fiscalité propre
- La réduction du nombre de syndicats intercommunaux ou mixtes et notamment la disparition des syndicats devenus obsolètes