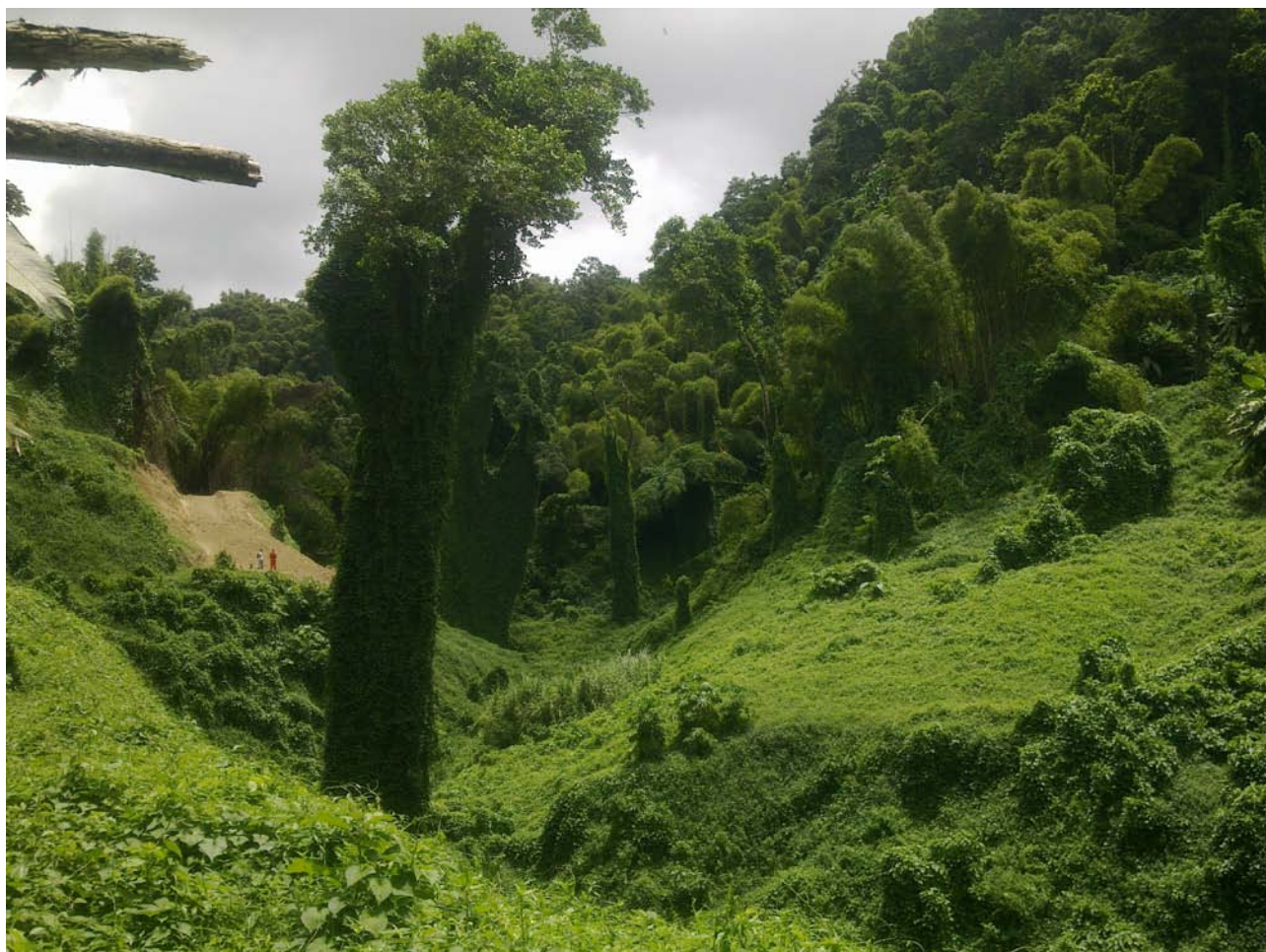




SOCIÉTÉ MARTINICAISE DES EAUX

# RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2010

## Activité Eau potable



Forêt de MORESTIN : lieu de passage de l'adduction alimentant 70 % de la population du SCCCNO



**Syndicat des Communes  
de la Côte Caraïbe Nord-Ouest**

# **SOMMAIRE**

<b>1</b>	<b>COMMENTAIRES GENERAUX .....</b>	<b>5</b>
.1	PRESENTATION GENERALE DU SERVICE .....	5
.1.1	Description.....	5
.1.1.1.	Présentation générale de la SME.....	6
.1.1.2.	Moyens en personnel.....	6
.1.1.3.	Organisation interne.....	7
.1.1.4.	Les ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage).....	8
.1.2	La démarche sécurité .....	9
.1.2.1	Rappel réglementaire.....	9
.1.2.2	La démarche d'évaluation des risques.....	9
.1.2.3	Document unique SCCCNO .....	9
.1.3	La qualité de service .....	9
.1.3.1	La démarche qualité de la SME .....	9
.1.3.2	Le baromètre satisfaction clients.....	10
.1.3.3	Le service client .....	11
.1.4	La communication externe .....	13
.2	LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2010 .....	14
.2.1	Principaux événements.....	14
.2.2	Avancées principales .....	16
.2.3	Situations de crise.....	16
.2.4	Production d'eau .....	19
.2.5	Indicateurs de performance .....	20
<b>2</b>	<b>PRODUCTION.....</b>	<b>23</b>
.1	SITUATION .....	23
.2	PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT ET TRAITEMENT .....	23
.2.1	Schéma de principe .....	24
.3	TABLEAU DES VOLUMES PRODUITS .....	27
.4	CONSOMMATION EN CHLORE PAR SITE .....	27
.5	CONSOMMATION ELECTRIQUE .....	28
.6	TRAVAUX REALISES AU COURS DE L'ANNEE SUR LES USINES DE PRODUCTION .....	28

.6.1	Travaux d'entretien et de maintenance .....	28
<b>3</b>	<b>STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS .....</b>	<b>30</b>
.1	STATIONS DE POMPAGE.....	31
.1.1	Consommation électrique et volumes .....	31
.1.2	Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage .....	32
.2	RESERVOIRS DE STOCKAGE.....	32
.2.1	Inventaire des réservoirs.....	32
.2.2	Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs .....	33
<b>4</b>	<b>RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE .....</b>	<b>35</b>
.1	INVENTAIRE DES CONDUITES ET EQUIPEMENTS DU RESEAU.....	35
.1.1	Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG) .....	35
.1.2	Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG).....	37
.1.3	Inventaire du nombre de branchements.....	37
.1.4	Pyramide des compteurs de vente d'eau .....	38
.2	INTERVENTIONS REALISEES SUR LE RESEAU D'EAU POTABLE.....	39
.3	TRAVAUX REALISES SUR RESEAU .....	40
.3.1	Les nouveaux branchements .....	40
.3.2	Les extensions de réseau .....	40
.4	BILAN DES VOLUMES ET RENDEMENT DE RESEAU .....	41
.5	EVOLUTION ET ANALYSE DE L'INDICE DE PERTE (ILP) PAR SEMESTRE .....	42
.6	PLAN D'ACTION POUR L'AMELIORATION DU RENDEMENT DE RESEAU.....	43
<b>5</b>	<b>LES ABONNES .....</b>	<b>48</b>
.1	NOMBRE D'ABONNES.....	48
.2	GROS CONSOMMATEURS.....	48
.3	VOLUMES FACTURES.....	49
.4	REPARTITION DES VOLUMES VENDUS.....	50
.5	LES PRINCIPAUX INDICATEURS RELATIFS A LA GESTION DES ABONNES .....	51
.5.1	Communication clientèle .....	51
.5.2	Tarification clientèle .....	51
.5.3	Prix de l'eau (facture 120 m <sup>3</sup> ).....	53
<b>6</b>	<b>QUALITE DE L'EAU .....</b>	<b>55</b>

.1	EAUX BRUTES (SOURCE ET FORAGE).....	55
.2	EAU TRAITEE ET DISTRIBUEE (SOURCE ET FORAGE) .....	56
.2.1	Analyses bactériologiques .....	56
.2.1.1	Analyses bactériologiques points de production .....	56
.2.1.2	Analyses bactériologiques réseaux de distribution.....	56
.2.2	Analyses physico-chimiques .....	57
.2.2.1	Analyses physico-chimiques points de production.....	57
.2.2.2	Analyses physico-chimiques réseaux de distribution .....	57
.2.3	Autosurveillance.....	58
.2.4	Purges .....	58
<b>7</b>	<b>TRAVAUX RENOUVELLEMENT REALISES : .....</b>	<b>60</b>
.1.1	Travaux de renouvellement production .....	60
.1.2	Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les stations de pompage .....	60
.1.3	Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les réservoirs.....	60
.1.4	Les renouvellements et renforcements de réseau.....	60
.1.4.1	Renouvellement de branchements, compteurs et organes hydrauliques.....	61
.1.4.2	Renouvellement de réseau .....	61
.1.4.3	Programme de Renouvellement de réseau 2010 à l'initiative du fermier .....	63
.1.4.4	Programme de Renouvellement de réseau 2011 et 2012.....	63
<b>8</b>	<b>INFORMATION RELATIVES AUX SERVICES .....</b>	<b>65</b>
.1	EVOLUTION GENERALE DES OUVRAGES.....	65
.2	LIMITES DES INSTALLATIONS ET AMELIORATIONS PROPOSEES .....	65
.2.1	Installation de production d'eau.....	65
.2.2	Installation de pompage .....	66
.2.3	Installation de type réservoir .....	66
.2.4	Installation réseau.....	66
.3	PROPOSITIONS D'AMELIORATION .....	67
.4	ETAT DE L'ACTUALISATION DES PLANS .....	69
<b>9</b>	<b>ANNEXES.....</b>	<b>72</b>

# 1 COMMENTAIRES GENERAUX

## 1.1 générale du service

### 1.1.1 Description

La SOCIETE MARTINICAISE DES EAUX (SME) assure pour le compte du SYNDICAT DES COMMUNES DE LA COTE CARAÏBE NORD-OUEST (SCCCNO) la gestion complète du service de l'eau potable, réparti sur les 7 communes de la Côte Nord Caraïbe dans le cadre d'un contrat de délégation du service public dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2016.

Le Service assuré concerne au 31/12/2010 :

Communes	Bellefontaine	Carbet	Case Pilote	Fonds Saint Denis	Prêcheur	Saint Pierre	Morne Vert	TOTAL
Population recensée en 2008 (source INSEE)	1 525	3 809	4 619	875	1 699	4 544	1 897	18 968
Nombre d'abonnés	712	1698	2000	386	875	2257	967	8895
m <sup>3</sup> facturés	177214	371617	281746	42707	127901	336264	115158	1 452 607
Réservoir	4	4	12	3	3	2	3	31
Station de pompage	1	3	6	2	2	2	-	16
Site de production	1	0	0	1	0	1	2	5

Le personnel qui assure la production, la distribution, la facturation de l'eau potable 18 968 habitants du Syndicat (recensement 2008), bénéficie du soutien logistique du Siège Social de la SME.

#### 1.1.1.1. \_générale de la SME

La SME a été créée en 1977 ; elle intervient dans les domaines de la production et de la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux résiduaires, l'expertise et le conseil aux maîtres d'ouvrages dans ses domaines de compétences.

La SME assure le service de l'eau pour 23 communes à travers 2 syndicats :

- les 16 communes du SICSM (Syndicat Intercommunal du Centre et du sud de la Martinique),
- la gestion du service de l'eau sur les communes du Lamentin et de Saint-Joseph se fait à travers le syndicat mixte SICSM/ CACEM (Communauté d'Agglomération du Centre de la Martinique) ;
- les 7 communes du SCCCNO (Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord Ouest).

Elle assure également le service de l'assainissement sur le périmètre du SICSM, du SCCCNO et de la ville du Lamentin en relation avec la CACEM.

Les ressources humaines, financières et techniques de la SME lui confèrent le rôle d'un acteur économique de premier plan en Martinique. Et de par son lien avec le groupe SUEZ-ENVIRONNEMENT-LYONNAISE DES EAUX, la société peut accéder aux moyens de ce grand groupe, réputé pour son expérience dans les métiers de l'eau et l'assainissement, leur expertise technique, leur solidité économique et leur stabilité financière.

#### 1.1.1.2. \_en personnel

L'effectif de la SME est de 190 agents, caractérisé par une compétence forte, basée sur la formation et l'expérience acquises au sein de l'entreprise, ou auprès d'entreprises du même secteur d'activité en local et à l'international.

La SME consacre plus de 3 % de sa masse salariale au développement et au maintien des compétences de ses salariés grâce à la mise en place d'actions de formation qualifiante et diplômante en externe et en interne.

La politique de formation est orientée vers la prise en compte de l'ensemble des dimensions utiles à l'exercice efficace de nos métiers, en respectant les exigences des clients (technologies nouvelles, reporting contractuel et réglementaire, management, communication....).

Les agents sont répartis en niveau de qualification comme suit :

<b>Ouvriers – employés :</b>	<b>150</b>
<b>Agents de maîtrise :</b>	<b>32</b>
<b>Cadres :</b>	<b>13</b>
<b>Contrats de qualification :</b>	<b>8</b>

L'effectif en charge de la gestion du service assainissement pour le compte du SCCCNO se compose de :

<b>Ouvriers – employés :</b>	<b>4</b>
<b>Agent de maîtrise :</b>	<b>1</b>

L'organigramme du service est consultable en annexe du présent document.

#### 1.1.1.3. interne

La SME est organisée par métiers et par agences.

Le siège social, situé à Place d'Armes au Lamentin, accueille tous les services centraux : - la direction de la société, la comptabilité, l'agence clientèle, les ressources humaines, l'informatique, les centraux de télégestion, le management de la Qualité, le bureau d'étude et les agences métiers eaux, assainissement et travaux.

En 2010, l'organisation des activités d'exploitation des services de l'eau potable et de l'assainissement, ainsi que l'accueil client lié à ces activités, a été répartie en deux agences organisées comme suit :

- ✚ Agence CENTRE-NORD dont le siège situé dans les locaux de Place d'Armes regroupe les zones CENTRE (Lamentin et Saint-Joseph), NORD (Bellefontaine, Carbet, Case-Pilote, Fonds-Saint-Denis, Morne-Vert, Prêcheur et Saint-Pierre) et NORD ATLANTIQUE (François, Robert et Trinité) ;
- ✚ Agence SUD dont le siège situé à Petit-Bourg regroupe les zones SUD (Marin, Rivière-Pilote, Sainte-Anne, Sainte-Luce et Vauclin) et SUD CARAÏBE (Anses-d'Arlet, Diamant, Ducos, Rivière-Salée, Saint-Esprit et Trois-Ilets).

#### ☞ **Organisation de l'astreinte**

La SME reçoit les appels relatifs aux manques d'eau, fuites, pollutions ou problèmes électromécaniques. Ces appels peuvent provenir des clients ou directement des équipements de télésurveillance des installations les plus sensibles.

Le service d'astreinte (19 personnes en continu) permet une permanence 24h/24, tous les jours de l'année. Cette continuité du service concerne la gestion des installations de production et de distribution d'eau, de collecte et de traitement des eaux usées.

Les équipes d'astreinte sont mobilisables hors des heures ouvrables, pour déclencher les réparations nécessaires.

Le personnel est compétent en termes de traitement d'eau, d'épuration, de plomberie, de terrassement, d'électromécanique et de gestion des réseaux. Il est encadré par des agents de maîtrise et un cadre. L'effectif mobilisé chaque semaine représente environ 10 % de l'effectif total de la société.

L'astreinte est planifiée semestriellement. Un tableau est tenu à jour au Secrétariat de Direction des Exploitations de la SME.

#### ▣ L'organigramme d'astreinte

Sous l'autorité d'un cadre responsable, l'astreinte s'organise en quatre entités distinctes :

- le responsable d'astreinte :  
Il représente la Direction des Exploitations, assure la responsabilité du bon fonctionnement de l'astreinte et intervient en situation d'exception.
- l'astreinte téléphonique :  
L'objectif est de fournir à tout client ou tiers, qui appelle sur un numéro d'urgence, un interlocuteur physique et ce 24 h/ 24.  
L'astreinte téléphonique prend le relais du standard de la SME ; la réception des alarmes techniques est centralisée vers la personne qui reçoit les appels des clients.
- l'astreinte d'encadrement :  
Elle gère les situations qui sortent de la pratique courante et nécessitent soit une appréciation spécifique, soit la mobilisation de moyens importants. Elle prend les décisions d'intervention pour les cas qui n'ont pas fait l'objet d'une description pré-établie d'intervention.  
Elle encadre les interventions importantes et permet de mettre en œuvre les dispositions appropriées à chaque situation.
- l'astreinte d'intervention :  
Les travaux à réaliser étant urgents par nature, elle se mobilise dès qu'elle est sollicitée, dans des délais très courts, pour les effectuer. Pour un certain nombre de situations banalisées étudiées à l'avance (petites interventions, diagnostics...), elle travaille en autonomie. Les incidents les plus fréquents ou les plus prévisibles sont passés en revue de façon systématique.

#### ▣ Les moyens mis à disposition du personnel d'astreinte

- téléphones à domicile et téléphones portables ;
- répondeurs téléphoniques avec renvoi d'appel ;
- radio interne société dans les véhicules ;
- P.C. portables de télésurveillance ;
- véhicules avec outillage et jeux de plans de réseaux ;
- fourgons-ateliers, mini pelles et camions benne ;
- malles d'astreinte (adresses, téléphone, consignes d'intervention ...) ;
- camion hydrocureur d'intervention.

Les interventions d'astreinte sont enregistrées et font l'objet d'un suivi dans le cadre des procédures de certification, afin d'en améliorer en permanence le fonctionnement.

#### 1.1.1.4. ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage)

- 3 usines de traitement d'eau, 4 captages de sources et 2 forages,



- 185 réservoirs de stockage,
- 85 stations de pompage,
- 18 millions de m<sup>3</sup> produits par an,
- plus de 2 100 km de réseau d'eau potable.

### **1.1.2 La démarche sécurité**

#### **1.1.2.1 réglementaire**

Depuis le 05 novembre 2001, le Code du travail (Art. R 4121-1) impose à l'employeur de recenser les risques présents dans son entreprise, d'évaluer leur gravité, leur probabilité de survenue et consigner ces informations dans le document unique.

Le document unique, terminé à la SME au 31 décembre 2008, a été revu le 15 décembre 2009.

Il est conçu en plusieurs parties :

- une partie qui lui incombe ;
- l'autre partie qui concerne les collectivités pour lesquelles travaille la SME.

Depuis le décret 2008-1347 de décembre 2008, l'employeur doit tenir ce document à disposition des travailleurs. Le document unique est donc accessible à tous sur notre réseau informatique.

#### **1.1.2.2 démarche d'évaluation des risques**

L'inventaire des risques a d'abord été réalisé par ouvrage, puis par métier. Ainsi, tous les postes, techniques et administratifs, ont été passés en revue.

Pour les postes de refoulement, une fiche-type d'identification des risques à été renseignée (en annexe) par les agents, juste avant de procéder à la hiérarchisation des risques et à la définition des actions à mettre en place.

Concernant les stations de dépollution des eaux usées, à l'aide de la liste des risques professionnels (en annexe), les sites ont été inspectés par le service Sécurité en collaboration avec les agents d'assainissement.

#### **1.1.2.3 unique SCCCNO**

En annexe le document unique SCCCNO. Le canevas utilisé est celui de la Caisse Générale de Sécurité Sociale de Martinique.

### **1.1.3 La qualité de service**

#### **1.1.3.1 démarche qualité de la SME**

L'évolution du marché et l'ambition de la SME de toujours satisfaire ses clients (collectivités, abonnés et consommateurs), l'ont conduite à entreprendre dès 1999 une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses produits et services.

Depuis juin 2005, la SME est certifiée ISO 9001 pour la totalité de ses activités sur l'ensemble de son périmètre :

- la production et la distribution d'eau potable,
- la gestion administrative des clients,
- la collecte et le traitement des eaux usées,
- l'entretien et l'inspection des réseaux.

La politique d'entreprise définit différents axes :

☞ *Produire une eau de qualité, 24h/24 ;*

☞ *Rejeter une eau conforme aux normes dans le milieu naturel ;*

☞ *Respecter la réglementation en vigueur, nos engagements contractuels et internes ;*

☞ *Progresser en performance et en efficacité ;*

☞ *Engager des démarches environnementales et de développement durable afin de réduire l'impact de nos activités sur le milieu récepteur ;*

☞ *Préserver l'intégrité physique de chaque collaborateur ;*

☞ *Renforcer la qualité de service apportée aux clients, par une écoute attentive de leurs attentes, par la formation permanente de nos collaborateurs, par l'utilisation de technologies nouvelles et innovantes.*

L'ensemble des agents de la SME est mobilisé sur ces axes d'amélioration par la déclinaison d'objectifs opérationnels individuels et des ressources importantes ont été mises en place afin d'obtenir l'adhésion de tous à cette démarche Qualité.

Le système Qualité en place est évalué en interne, par une équipe d'auditeurs préalablement formés et en externe par l'organisme AFNOR Certification.

L'ensemble de ces évaluations démontre que le système de management de la Qualité de la SME répond bien aux exigences de la norme ISO 9001 version 2000 et met en avant les fondations solides liées à la construction progressive du système Qualité, l'expérience acquise par la SME dans son environnement professionnel et la forte implication et l'appropriation du système Qualité par le personnel.

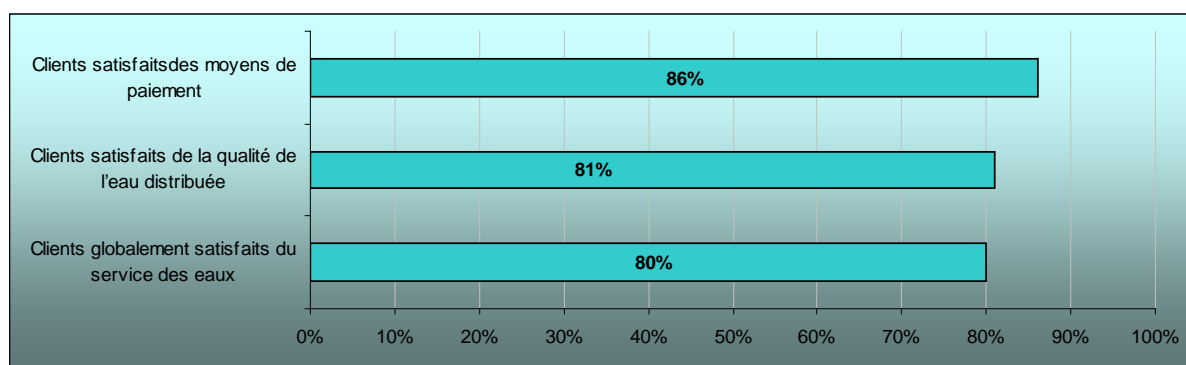
### 1.1.3.2 baromètre satisfaction clients

Depuis 2000, la SME lance un baromètre annuel de satisfaction pour mesurer l'appréciation de ses clients sur ses prestations et connaître leurs attentes.

Cette opération permet entre autres de positionner la SME pour la qualité des prestations fournies par rapport à six autres opérateurs de services en Martinique (EDF, Télécom, CAF...).

En 2010, l'enquête a été réalisée par l'institut de sondage LH2Dom durant les mois de novembre et décembre 2010.

On peut retenir les résultats suivants :



### 1.1.3.3 service client

#### ▣ **Accueil de la Clientèle :**

Tous les clients peuvent se présenter dans les bureaux du délégataire à l'adresse :

Société Martiniquaise des Eaux  
Z.I. Place d'Armes  
LE LAMENTIN

Aux heures d'ouverture suivantes :

- ▶ 7h45 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis
- ▶ 7h45 – 12h30 et 13h45 – 17h00, les mardis et jeudis

Pour l'exploitation des services de l'assainissement et de l'eau potable, les abonnés du Nord peuvent également se rendre à notre agence située à l'adresse :

12, rue Schoelcher  
LE CARBET

Aux heures d'ouverture suivantes :

- ▶ Service technique : 7h00 – 14h30, les lundis, mardis et mercredis  
7h00 – 13h00 les vendredis
- ▶ Service clientèle : 7h30 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis  
7h30 – 12h30 et 14h30 – 16h30, les mardis et jeudis

Le service d'astreinte de la SME permet de répondre à toutes les urgences, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Le numéro de téléphone en dehors des heures ouvrées est le 05 96 56 99 20.

#### ▣ Information de la Clientèle

Le « client-consommateur » réclame une information plus régulière et une plus grande transparence sur la qualité et le prix de l'eau. La SME contribue naturellement à ces réponses avec une action de communication très ouverte, structurée et régulière.

En 2010, les actions de communication suivantes ont été réalisées

- réalisation d'une carte interactive [smeaux.fr](http://smeaux.fr) informant le client des éventuelles perturbations de l'alimentation en eau potable.
- envoi aux abonnés de factures au format recto-verso. Cette facture présente l'historique des consommations, des messages personnalisés, et une plus grande lisibilité des prestations facturées.
- envoi avec les factures du second semestre des fiches éditées par la DSDS sur la qualité de l'eau de distribution publique en 2009.
- dans le cadre du lancement effectif du télépaiement, nous avons informés nos clients de la mise à disposition sur le 0810 301 130 d'un nouveau mode de paiement.

Une campagne de communication employant des médias s'est déroulée entre septembre 2010 et octobre 2010 en avant de la campagne de facturation :

- TV magazine du 24/09/2010
- Créola du 07/10/2010
- France Antilles du 20/09/2010 et du 22/09/2010
- Mise en ligne d'un spot sur internet visible sur you tube à l'adresse suivante :  
<http://www.youtube.com/watch?v=ODdYF01Rh-E>

#### ▣ Une démarche de progrès

La SME va poursuivre ses actions d'amélioration de l'accueil et du service à la Clientèle.

##### \* Amélioration de l'accueil téléphonique

En fonction des résultats de cette étude, nous adapterons nos moyens techniques et organisationnels pour pouvoir mieux répondre à l'attente de nos clients.

##### \* Mise en place de nouveaux moyens de paiement : Carte Bancaire, Télépaiement VAD et Borne Interactive de Paiement

L'amélioration de notre offre en moyens de paiement a fait partie de nos priorités dès 2005. C'est une requête forte de la part des clients. La carte bancaire nous était régulièrement demandée au travers de la boîte à suggestions (boîte de libre expression des clients sur leurs attentes vis-à-vis de la SME), dans les courriers et dans les sondages IPSOS (demande faite par 31 % des clients sondés).

*a/ La Carte Bancaire*

La mise en place du paiement par carte bancaire répond à une demande forte de la clientèle. Ce nouveau mode de paiement a été mis en place en janvier 2006 à nos caisses du Carbet – 12 rue Schoelcher 97221 LE CARBET et rencontre un vif succès.

*b/ Le télépaiement*

Nous avons mis en place un service de télépaiement par téléphone. Ce nouveau mode de paiement permet à un client sur simple appel téléphonique de régler sa facture d'eau par téléphone au 0810 301 130.

Ce nouveau mode de paiement permet à un client sur simple appel téléphonique de régler sa facture en composant le 0810 301 130 et en indiquant ses références et ses coordonnées de carte bancaire.

Une équipe de téléconseillers encadrée par un superviseur permet de garantir la bonne marche du service pour la plus grande satisfaction des clients.

*c/ L'Agence en ligne*

Soucieux de l'intérêt que porte nos clients aux nouvelles technologies, nous prévoyons le déploiement d'agence en ligne.

Il s'agit de mettre à disposition de nos clients des services via Internet. Ainsi ils peuvent effectuer leur paiement, leur demande de rendez-vous, leur souscription et bien d'autres services depuis leur domicile.

\* Réaménagement des locaux d'accueil Clientèle pour offrir plus de confort et de confidentialité aux personnes se rendant dans nos locaux

Suite aux premières études et aux premiers aménagements réalisés à Place d'Armes, nous avons réaménagé les locaux des services de relève et de facturation.

Une nouvelle étude permettra d'entamer des travaux de modernisation de nos accueils clientèle du Carbet et du Lamentin pour le plus grand confort de nos clients.

Les travaux demeurent courant 2011 :

- espace individualisé pour le respect de la confidentialité,
- meilleure signalisation...

Concernant l'accueil physique et afin de garantir un meilleur confort aux clients se rendant dans nos locaux, nous avons engagé en 2006 une première phase d'études sur un meilleur agencement des bureaux de Place d'Armes, permettant de répondre aux améliorations souhaitées : espaces individualisés pour respect de la confidentialité, meilleure signalisation des files d'attente à l'accueil, meilleure sécurisation des locaux, etc.

Des actions d'amélioration de l'accueil physique ont été définies dans l'attente du réaménagement des locaux.

Elles seront déployées au cours du 1<sup>er</sup> semestre de l'année 2011.

#### **1.1.4 La communication externe**

Pour mieux répondre aux attentes de ses clients, la SME met en place des axes forts d'amélioration, notamment dans le domaine de l'information.

En 2010, les opérations suivantes ont été réalisées :

- mise à disposition d'informations très détaillées sur notre Société, nos services, notre métier, sur le site Internet : [www.smeaux.fr](http://www.smeaux.fr) ;
- envoi d'une page d'information relative à la qualité du produit et du service, jointe à l'ensemble des factures,
- édition d'un journal interne SME mis à disposition des clients ;
- visites des installations : ouverture facilitée des ouvrages au public (accueil des écoles...) ;
- entretien de relations constructives avec le tissu associatif : participation à des réunions publiques ou privées, à la demande notamment d'associations de consommateurs, pour présenter nos métiers, expliquer encore davantage la facturation et les bonnes pratiques en matière de consommation d'eau... ;
- participation à des émissions radio et télévision,
- information systématique des collectivités et des clients, par mail – par fax - par SMS, particulièrement en cas de manque d'eau (casses, lavages de réservoirs, tests à la fumée) ;
- utilisation des supports médias (TV, radio) pour expliquer les situations de crise ;
- publicité dans la presse spécialisée « collectivités » (Agendas des Maires – des Communes et autres.....) ;
- participation aux courses de gommiers de la Martinique avec l'équipe SME ;
- participation médiatisée aux Bourses Alizés pour l'accompagnement d'étudiants martiniquais dans des voies d'excellence ;
- participation au Congrès des Maires de France et organisation de présentations d'ouvrages caractéristiques du savoir-faire de nos groupes.

La SME, en tant qu'entreprise martiniquaise, est sensible à tous les événements qui peuvent concerner les îles de la Caraïbe. Aussi, les équipes de la SME se sont mobilisée pour apporter leur assistance et leur savoir faire à la DINEPA (gestionnaire de l'eau sur le Grand Port au Prince) et à la WASCO (gestionnaire de l'eau sur l'ensemble de Sainte Lucie), en réponse aux catastrophes naturelles que ces deux organismes ont eu à gérer.

Pour Haïti, la mission a consisté à remettre en service les forages du sud de l'agglomération et à réparer des fuites sur les canalisations maîtresses.

Pour Sainte Lucie, la SME a installé deux unités mobiles de potabilisation (Micoud et Canarie) et assisté les équipes de la WASCO pour la réparation de la canalisation principale alimentant la communauté d'Anse La Raye.

## **1.2 faits marquants de l'année 2010**

### ***1.2.1 Principaux événements***

L'année 2010 a été marquée par les événements suivants :

## 1) Divers

- 12 janvier : Séisme de magnitude 7,3 touchant principalement Haïti ;
- 24 janvier : Envoi d'une première équipe d'intervention en Haïti composée de personnels de la SGDE, SME et Lyonnaise des Eaux. La mission sur place se prolongera jusqu'à fin février. Elle permettra la remise en service des forages du sud de Port au Prince et la réparation de plusieurs canalisations maîtresses ;
- 9 février : Rencontre avec les inspecteurs généraux, dans le cadre de la mission d'audit des services de l'eau et de l'assainissement organisée par l'Etat suite au mouvement social de 2009 ;
- 1<sup>er</sup> avril : Décroisement définitif du capital de la SME ;
- 19 juin : Des écoulements de boue et de roches (bombes volcaniques) du piton Marcel entraînent la destruction de la conduite d'eau potable alimentant le nord de la commune du Prêcheur ;
- 22 juin : Rétablissement de l'alimentation en eau grâce à une conduite suspendues au dessus de la rivière posée sur un câble en acier ;
- 5 juillet : Début de l'audit ISO 9001 – certificat renouvelé avec succès ;
- 11 août : Effondrement d'un ouvrage maçonné sur le parcours de la conduite acheminant l'eau de la source Morestin jusqu'au réservoir Pécoule à St Pierre ; cet ouvrage s'est rompu sur 30 ml de long et sur une hauteur de 12 à 15m. Cette conduite par laquelle transite 70% du volume d'eau mis en distribution sur le périmètre du SCCCNO risquait à tout moment de se rompre si le mouvement de terrain se poursuivait.
- 25 août : Le SCCCNO nous confie en urgence les travaux de dérivation de la conduite de Morestin ;
- 1<sup>er</sup> sept : Fin des travaux de dérivation – l'alimentation en eau du nord Caraïbe est à nouveau sécurisée ;
- 14-15 oct : Journées de l'eau à Madiana ;

- 30 octobre : Passage du cyclone Tomas – 4 jours de perturbation de l'alimentation en eau en Martinique essentiellement du fait de coupures d'alimentation électrique – l'île la plus touchée est celle de Ste Lucie ;
- 8 nov. : Assistance des équipes SME – Aquassistance – ODYSSI à la
- 3 déc. : WASCO (Ste Lucie) : mise en œuvre de 2 unités mobiles de production d'eau et réparation d'une canalisation maîtresse ;
- 15 déc. : Obtention du permis de construire de la station de compostage située à Ducos ;

### ***1.2.2 Avancées principales***

- **La continuation du projet de télésurveillance**

Le déploiement des satellites de télésurveillance sur les installations est désormais terminé. La mise en services définitifs de ces équipements, assujettis au déploiement des lignes de télécommunication et aux paramétrages des configurations, est effective pour l'ensemble des télétransmetteurs de la zone du SCCCNO. Le paramétrage du superviseur LERNE permettant la gestion à distance de l'ensemble des satellites est également effective depuis fin 2010. Ces équipements en place permettent un suivi quotidien des volumes transitant dans le réseau SCCCNO.

### ***1.2.3 Situations de crise***

L'année 2010 a été marquée par deux événements majeurs.

Le premier a eu lieu durant le week-end du 25 au 26 juin 2010. Des coulées de boues provenant du piton MARCEL ont provoqués de gros dégâts sur le pont des Aymes au PRECHEUR. De ce fait la conduite de diamètre 125 alimentant le nord du PRECHEUR a été par deux fois emportée privant la population concernée d'eau potable. La SME a rapidement réagit en établissant une passerelle à l'aide d'un câble métallique permettant la réalimentation du quartier au bout de trois jours. Une distribution d'eau en bouteille a permis aux habitants concernés de paliers aux urgences en matière d'eau potable durant le temps des travaux.





Coulées de boues sur le pont des Abymes provoquant la rupture de la canalisation passant en encorbellement.



Mise en place de deux conduites de PE 63 sur un câble métallique pour la traversée de la rivière : travaux acrobatiques réalisés par les équipes spécialisés de CAN S.A.



Le deuxième évènement s'est déroulé au mois d'Août 2010. Un effondrement de talus a eu lieu en pleine forêt au niveau de l'adduction de MORESTIN. 70% de la population du SCCCNO risquait d'être privé d'eau potable sur plusieurs jours. A la demande du SCCCNO, la SME a pris en charge les travaux de déviation de la canalisation en posant 70 ml de PE 200 afin d'éviter tout risque de rupture.



Effondrement du terrain : une bâche a rapidement été mise en place par la SME afin de protéger la canalisation de l'érosion due aux pluies.





Mise en place de la canalisation PE 200 à travers la forêt sur le territoire du MORNE-ROUGE : travaux réalisés par les équipes de la SME

#### **1.2.4 Production d'eau**

Les travaux de renforcement et de sécurisation des unités de production d'eau potable du Syndicat initiés en 2007 sont désormais achevés.

Le nouveau forage FR8 situé sur le périmètre d'exploitation du SCCCNO (SAINT-PIERRE) a été mis en service en avril 2008. Il complète ainsi les installations du champ captant de l'Allée Pécou, portant leur capacité de production à plus de 2 000 m<sup>3</sup>/ jour.

Il est cependant à noter que l'autorisation préfectorale provisoire d'un an pour l'exploitation du forage FR1 bis est arrivée à échéance depuis le mois de mars 2005. Les démarches administratives pour une exploitation permanente devront aboutir rapidement.

Il appartient toujours au SCCCNO de régulariser avec l'habitation DEPAZ la situation foncière des parcelles concernées par la définition des périmètres de protection de ce forage. Des travaux pourront alors être engagés afin d'établir un champ captant muni de trois forages d'exploitation.

### 1.2.5 Indicateurs de performance

<b>IP1</b>	<b>Taux de conformité des analyses réglementaires microbiologiques</b>	<b>Unité = 100%</b>
<p><b>Définition</b> : proportion des analyses microbiologiques conformes par rapport au nombre total d'analyses microbiologiques réalisées au cours d'une année.</p> <p>Les analyses microbiologiques non validées par la DSDS ne sont pas prises en compte dans le calcul.</p>		
<b>IP2</b>	<b>Taux de conformité des analyses réglementaires physico-chimiques</b>	<b>Unité = 100 %</b>
<p><b>Définition</b> : proposition des analyses des paramètres chimiques conformes par rapport au nombre total des analyses des paramètres chimiques réalisées au cours d'une année. Les analyses des paramètres chimiques non validées par la DSDS ne sont pas prises en compte dans le calcul.</p>		
<b>IP3</b>	<b>Taux d'occurrence des interruptions non programmées du service.</b>	<b>Unité = 12.25/ 1000 abonnés</b>
<p><b>Définition</b> : quotient du nombre de coupures d'eau, non programmables, au cours de l'année, dont les abonnés n'ont pas été informés à l'avance par le nombre d'abonnés divisé par 1000. Les coupures d'eau ne concernant qu'un abonné ne sont pas prises en compte.</p>		
<b>IP4</b>	<b>Taux de réclamations écrites</b>	<b>Unité = 37 / 1000 abonnés</b>
<p><b>Définition</b> : quotient du nombre total de réclamations écrites tous thèmes confondus, par le nombre d'abonnés (au 31 décembre de l'année n-1) divisé par 1000. Les réclamations écrites peuvent être formulées par lettre, télécopie ou message électronique.</p>		
<b>IP5</b>	<b>Indice de connaissance des installations (réseau et grands ouvrages) et plan de renouvellement</b>	<b>Unité = 61 %</b>
<p><b>Définition</b> : Un indice chiffré de 0 à 100% est attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau (avec pondération par la longueur concernée en cas de suivi différencié suivant les zones de réseau) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 % : absence de plan du réseau ou documents incomplets. (Il convient de relativiser cette dernière notion : un document doit être considéré comme complet si ne manquent que les données portant sur 1% du linéaire du réseau environ) ;</li> <li>20 % : plan complet du réseau, mais informations incomplètes sur les tronçons (diamètre, âge et matériau des canalisations) ;</li> <li>40 % : plan du réseau avec informations complètes sur chaque tronçon (diamètre, âge, matériau), mais autres informations incomplètes (positionnement des ouvrages annexes : vannes de sectionnement, compteurs de secteur..., servitudes de passage en terrain privé s'il y a lieu) ;</li> <li>60 % : informations descriptives complètes sur le réseau (plan mis à jour, descriptions détaillées de chaque tronçon indiquant le diamètre, le matériau et l'année de mise en place, localisation précise et description de tous les ouvrages annexes tels que vannes, ventouses, compteurs...) et les grands ouvrages (traitement et pompage). Localisation des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement....).</li> <li>80 % : informations complètes sur le réseau, comprenant un descriptif complet (cf. ci-dessus) et la localisation des interventions et existence d'un plan pluriannuel de renouvellement. Echancier des</li> </ul>		

investissements à venir sur grands ouvrages (traitement et pompage).

- 100 % : informations complètes sur le réseau et les grands ouvrages (traitement et pompage), comprenant un descriptif complet (cf. ci-dessus) et la localisation des interventions. Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement et d'investissement.

IP6	Indice linéaire de pertes	Unité = 12.17 m <sup>3</sup> /jour/km
<b>Définition</b> : quotient du volume mis en distribution moins le volume consommé par la longueur de réseau = volume mis en distribution – volume consommé/365 /longueur du réseau (hors branchement), Avec volume mis en distribution = volume produit + volume exporté		

IP6 bis	Indice linéaire de pertes (y compris branchement)	Unité = 8.14 m <sup>3</sup> /jour/km
<b>Définition</b> : quotient du volume mis en distribution moins le volume consommé par la longueur de réseau = volume mis en distribution – volume consommé/365 /longueur du réseau (y compris branchement), Avec volume mis en distribution = volume produit + volume importé – volume exporté		

IP7	Indice linéaire des réparations du réseau	Unité = 0,51 réparations/km
<b>Définition</b> : quotient du nombre de réparations effectuées au cours d'une année sur le réseau et ses accessoires (vannes, ventouses, etc...), par la longueur du réseau au 31 décembre de l'année n-1.		

IP8	Taux moyen de renouvellement du réseau	Non disponible
<b>Définition</b> : moyenne sur 5 ans du quotient de la longueur des canalisations renouvelées au cours de l'année par la longueur du réseau au 31 décembre de l'année n-1 (hors branchements). La réhabilitation des canalisations est assimilée à leur renouvellement si elle a pour effet d'en prolonger la durée de vie d'une manière à peu près équivalente. Les interventions ponctuelles effectuées pour réparer une fuite ne sont pas comptabilisées dans le renouvellement.		

IP9	Indice d'avancement de la protection de la ressource <i>*Noté : suivant connaissance du délégataire, dossier suivi par le syndicat</i>	Unité = 40 %*
<b>Définition</b> : Pour chaque point de prélèvement alimentant le service (y compris eau achetée en gros), une note est attribuée suivant le principe suivant :  Indice d'avancement d'une démarche « périmètre de protection » <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0 % = aucune action</li> <li>▪ 20 % = lancement d'une étude</li> <li>▪ 40 % = périmètre défini (étude hydrogéologique terminée)</li> <li>▪ 60 % = arrêté préfectoral signé</li> <li>▪ 80 % = mise en œuvre (acquisition des terrains, publicité foncière des servitudes et travaux terminés)</li> <li>▪ 100 % = existence d'une procédure de suivi périodique</li> </ul> L'indice global est obtenu, en pondérant par le volume produit (ou importé) correspondant au point de prélèvement.		

IP10	Rendement du réseau	Unité = 60 %
------	---------------------	--------------

<b>Définition</b> : volume consommé, divisé par le volume mis en distribution. Avec <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Volume consommé = volume comptabilisé + volume de service : essais des PI, purges de réseau, nettoyage des réservoirs.... Dûment justifiés</li> <li>▪ Volume mis en distribution = volume produit + volume importé – volume exporté.</li> </ul>	
--	--

<b>IP10 bis</b>	<b>Rendement de production</b> * Absence de comptage du volume prélevé sur tous les sites de production	<b>Non disponible*</b>
-----------------	--	------------------------

<b>Définition</b> : volume produit divisé par le volume prélevé dans le milieu nature.		
--	--	--

<b>IP11</b>	<b>Prix du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup></b>	<b>Unité = 2.06 €/m<sup>3</sup></b>
<b>Définition</b> : Prix de l'eau TTC pour 120 m <sup>3</sup> Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> juillet de l'année n pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> Décomposé en trois sous totaux : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prix H.T. du service de l'eau ;</li> <li>▪ Prix H.T. du service de l'assainissement ;</li> <li>▪ Total des taxes et redevances</li> <li>▪ Il comprend la part eau collectivité et la part délégataire en intégrant les parties fixes.</li> </ul>		

<b>IP13</b>	<b>Recette unitaire</b>	<b>Unité = 3.18 €/m<sup>3</sup></b>
<b>Définition</b> : recette de la vente d'eau divisée par le volume vendu.		

<b>IP16</b>	<b>Taux d'impayés, au 31/12/année (n), sur les factures de l'année (n-1)</b>	<b>Unité = 3.9%</b>
<b>Définition</b> : Au 31 décembre de l'année n, stock des impayés relatifs à l'année n-1 /montant des factures d'eau émises relatives à l'année n-1		

<b>IP17</b>	<b>Somme annuelle des abandons de créance et des montants versés à un fonds de solidarité divisée par le volume consommé comptabilisé.</b>	<b>Unité = --</b>
<b>Définition</b> : Somme annuelle des abandons de créance et des montants versés à un fonds de solidarité divisée par le volume consommé comptabilisé.		

## 2 PRODUCTION

### 2.1

Le réseau de distribution d'eau potable du SCCCNO est alimenté par l'intermédiaire de :

- 1 usine de traitement par ultrafiltration :
  - \* Urion (MORNE-VERT) (50 m<sup>3</sup>/h)
- 2 forages :
  - \* Allée Pécoul FR1bis (SAINT-PIERRE)
  - \* Allée Pécoul FR8 (SAINT-PIERRE)
- 4 captages :
  - \* Morestin (MORNE-ROUGE/ SAINT-PIERRE)
  - \* Attila (MORNE-VERT)
  - \* Yang Ting (FONDS-SAINT-DENIS)
  - \* Verrier (BELLEFONTAINE)

### 2.2 de fonctionnement et traitement

#### Usine d'Urion

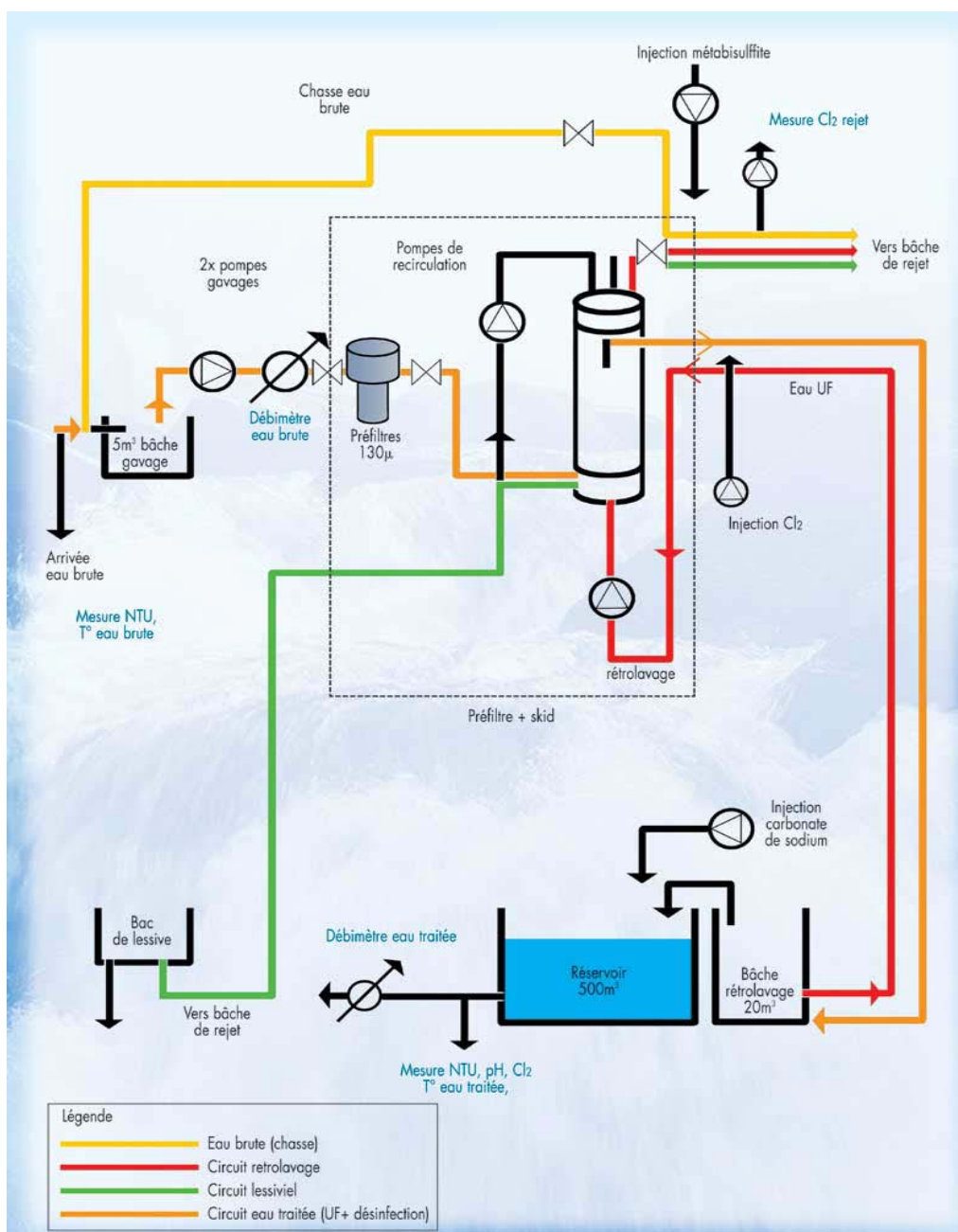
L'usine d'ultrafiltration d'Urion située sur la commune de MORNE-VERT a été mise en service en 2002 et assure la production de 50m<sup>3</sup>/h d'eau potable. L'installation donne satisfaction en fonctionnement normal, mais la turbidité élevée de l'eau brute, conséquence de fortes précipitations, reste une difficulté majeure concernant son exploitation.





### **2.2.1 Schéma de principe**





### ■ Allée Pécoul FR1 bis

D'une capacité nominale de 50 m³/h, ce forage d'essai assure l'alimentation des communes du PRECHEUR et de SAINT-PIERRE. Il vient en appoint de la source Morestin. La désinfection est assurée par l'intermédiaire d'une injection de chlore gazeux en tête de forage depuis la mise en service.

### ■ Allée Pécoul FR8

D'une capacité nominale de 50 m<sup>3</sup>/h, ce forage d'essai assure au même titre que le forage FR1 bis, l'alimentation des communes du PRECHEUR et de SAINT-PIERRE. Sa mise en œuvre a été réalisée au cours du mois d'avril 2008 par le SCCCNO.

La désinfection est assurée par l'intermédiaire d'une injection de chlore gazeux en tête de forage depuis la mise en service.

#### ▣ **Source Morestin**

Cette source, située sur la commune du MORNE-ROUGE, est la principale alimentation du réseau de distribution du Syndicat, représentant environ 70 % de la production totale.

Depuis mai 2009, elle est équipée d'un traitement au chlore gazeux. Grâce à cet outil, la totalité de l'eau potable distribuée sur le périmètre du SCCCNO possède une désinfection.

#### ▣ **Source Attila**

Cette source, située sur la commune du MORNE-VERT, fournit environ 24m<sup>3</sup>/h et alimente en partie le MORNE VERT et le CARBET.

#### ▣ **Source Yang Ting**

Cette source, située à FOND-SAINT-DENIS, fournit environ 20m<sup>3</sup>/h et alimente la totalité de la commune. Elle a subi de fortes dégradations lors du passage du cyclone Dean, diminuant sa capacité et altérant la qualité de l'eau. Des travaux effectués en 2009 ont permis de la réhabiliter totalement en qualité et en quantité d'eau fournie.

#### ▣ **Verrier**

Cette source, située sur la commune de BELLEFONTAINE, fournit un débit moyen de 3m<sup>3</sup>/h dédiés aux quartiers hauts. En mars 2009, une unité de filtration a été ajoutée pour le traitement de cette ressource.

La désinfection des sources Attila, Yang Ting, et Verrier est assurée par l'intermédiaire d'une chloration gazeuse installée pour chacune sur le réservoir de tête du réseau de distribution.

## 2.3 des volumes produits

SITE	MORESTIN	3 PONTS	PECOUL	URION	ATTILA	YANG TING	VERRIER	TOTAL 2010	Moyen/jour 2010
JANVIER	160 691	0	23 248	28 454	10 874	6 971	2 283	232 521	7 501
FEVRIER	136 914	0	18 428	25 367	13 952	5 978	2 320	202 959	7 249
MARS	182 581	0	28 068	19 972	17 046	8 165	3 465	259 297	8 364
AVRIL	95 554	0	12 138	14 817	16 343	3 923	1 552	144 327	4 811
MAI	153 450	0	17 206	13 969	16 162	6 692	2 813	210 292	6 784
JUIN	139 913	0	18 106	13 970	17 674	6 392	2 337	198 392	6 613
JUILLET	144 378	0	18 794	10 384	8 924	7 185	2 384	192 049	6 195
AOUT	140 871	0	15 750	12 281	12 057	6 666	2 351	189 976	6 128
SEPTEMBRE	144 930	0	16 506	13 952	12 000	6 523	2 373	196 284	6 543
OCTOBRE	149 178	0	17 959	12 792	12 365	6 296	3 245	201 836	6 511
NOVEMBRE	139 788	0	14 604	14 315	15 574	6 513	3 242	194 036	6 468
DECEMBRE	171 576	0	0	15 754	14 013	6 294	3 401	211 039	6 808
<b>2010</b>	<b>1 759 824</b>	<b>0</b>	<b>200 805</b>	<b>196 027</b>	<b>166 984</b>	<b>77 598</b>	<b>31 767</b>	<b>2 433 005</b>	<b>6 664</b>
<b>2009</b>	<b>1 817 613</b>	<b>13 814</b>	<b>177 221</b>	<b>294 876</b>	<b>131 826</b>	<b>63 116</b>	<b>22 853</b>	<b>2 521 319</b>	<b>6 909</b>

## 2.4 en chlore par site

Site de production	Site désinfection	Nature	Quantité 2009	Quantité 2010
FR1bis et FR8	Pécoul	Chlore gazeux	196 kg	<b>351 kg</b>
Source Morestin	Pécoul	Chlore gazeux	490 kg	<b>546 kg</b>
Attila	Moulinguet	Chlore gazeux	98 kg	<b>78 kg</b>
Yang Ting	Trouvent	Chlore gazeux	98 kg	<b>117 kg</b>
Verrier	Verrier	Chlore gazeux	196 kg	<b>78 kg</b>
--	Chloration en ligne	Hypochlorite de calcium	750 kg	—

### Commentaires :

A partir de fin avril 2009, une chloration a été mise en place à Pécoul pour la désinfection dans l'ensemble de la branche Sud, ainsi que des quartiers Trois Ponts et Petit Réduit à SAINT-PIERRE. L'ensemble de l'eau potable sur le périmètre du SCCCNO est traité. Ainsi, 2010 est la première année durant laquelle l'Hypochlorite de calcium n'a pas été utilisé.

## 2.5 électricité

### Exercice 2010 :

Site	Qn m <sup>3</sup> /h	HMT m	P kW	Volume			Kilowattheures EDF			Rendement
				1°sem	2°sem	Total	1°sem	2°sem	Total	Wh/m3/m
FORAGE PECOUL FR8	50	78	18	120	8 520	8 640	343	2 234	2 577	3,8
FORAGE PECOUL FR1 BIS	50	78	18	242 820	150 00	392 820	89 079	59 223	148 302	4,8
STATION URION	--	--		116 549	79 478	196 027	404	373	777	--

### Exercice 2009 :

Site	Qn m <sup>3</sup> /h	HMT m	P kW	Volume			Kilowattheures EDF			Rendement
				1°sem	2°sem	Total	1°sem	2°sem	Total	Wh/m3/m
FORAGE PECOUL FR8	50	78	18	8 150	184	8 334	3 015	68	3 083	4,74
FORAGE PECOUL FR1 BIS	50	78	18	53 962	114 925	168 887	11 230	23 917	35 147	4,74
STATION URION	--	--		137 458	157 417	294 876	393	471	864	--

## 2.6 réalisés au cours de l'année sur les usines de production

### *2.6.1 Travaux d'entretien et de maintenance*

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les sites de production sont les suivantes :

#### Usine Urion :

POSTE	EQUIPEMENT(S)	OPERATION(S) DE MAINTENANCE	FREQUENCE
Poste de gavage	pompe 1 gavage Etachrom BC	contrôle isolement moteur	1/ an
	pompe 2 gavage Etachrom BC	contrôle isolement moteur	1/ an
	turbidimètre eau brute	nettoyage de la sonde	1/ mois
	turbidimètre eau brute	comparaison analyseur en ligne avec turbidimètre labo	1/ semaine
Skid général	général	inspection visuelle	1/ semaine
		inspection détaillée	1/ mois
		vidange et mise en eau en manuel	1/ mois
	compresseur d'air	contrôle état filtre	1/ 100 heures

		remplacement filtre	1/ an
		révision générale	1/ 5000 heures
Filtration	pré-filtres	contrôle du bon nettoyage des disques	1/ mois
		lubrification joints toriques du piston	1/ 6mois
	capteurs de pression et manomètres	purge et vérification cohérence de mesure entre capteur et manomètre	1/ semaine
	modules	test d'intégrité et test auditif	1/ 3 mois
		nettoyage lessiviel	1/ an
	turbidimètre eau traitée	comparaison analyseur en ligne avec turbidimètre labo	1/ semaine
	turbidimètre eau traitée	nettoyage sonde	1/ mois
Rétrolavage	général	imposer un rétrolavage de cycle	1/ semaine
	pompe Etabloc (P3A)	contrôle isolement moteur	1/ an
Recirculation	pompe de recirculation Etabloc (P2)	lancement recirculation	
		contrôle isolement moteur	1/ an
Chloration/ rétrolavage et désinfection	chloromètre CIFEC	nettoyage tubes gradués des débitmètres	1/ 2 mois
		remplacement joints	1/ 2mois
		nettoyage filtre à tamis et enturi de l'hydroéjecteur	1/ 3 mois
		changement joints de pointeau	1/ an
		révision CIFEC	1/ 4 ans
	analyseur de chlore eau de rejet	changement électrolyte	1/ an
		comparaison analyseur en ligne avec pocket HACH	1/ semaine
		nettoyage sonde	1/ mois
Chloration/ désinfection	débitmètre vanne modulante modulo+	remplacement joint supérieur et contrôle clapet hydroéjecteur	1/ 6 mois
		contrôle joints de pointeau	1/ 6 mois
		contrôle tube gradué débitmétrique	1/ 6 mois
Chloration/ désinfection	débitmètre vanne modulante modulo+	contrôle positionnement vanne modulante par rapport au 4-20 mA	1/ 6 mois
		contrôle étanchéité	1/ 6 mois
		contrôle pointeau	1/ 6 mois
		remplacement joints siège pointeau	1/ 5 ans
	analyseur de chlore + pH eau traitée	changement électrolyte	1/ an
		comparaison analyseur en ligne avec pocket HACH	1/ semaine
		nettoyage sondes ph et chlore	1/ mois
		nettoyage sonde	
	eau motrice chlore	vérification mécanique surpresseur eau de service	1/ an

		vérification électrique surpresseur eau de service	1/ an
		vérification antibélier	1 / an
Poste métabisulfite	pompe métabisulfite Dosapro	contrôle apparition fuite	1/ mois
		vérification auditive	1/ 3 mois
		nettoyage clapet de pied et boîte de clapet	1/ 6 mois
		contrôle conformité du débit	1/ an
		remplacement ensemble siège bille ou lot de cartouche	1/ an
		remplacement membrane	1/ an
		remplacement soufflet d'étanchéité + vidange	1/ 2 ans
	agitateur VDE 1000	vérification usure des roulements	1/ mois
		nettoyage du ventilateur	1/ mois
		contrôle du blocage des ensembles de fixation	1/ an
		nettoyage grilles Johnson	1/ semaine
Captage		nettoyage tamis eau brute	1/ 3 mois
		nettoyage boîtes à boues	1/ mois
Stockage eau		nettoyage bâche eau brute	1/ an
		nettoyage bâche rétrolavage	1/ an
		nettoyage réservoir de distribution	1/ an
Alimentation électrique	onduleur	nettoyage et dépoussiérage + essai de fonctionnement uniquement avec les batteries de l'onduleur	1/ an
Espaces verts		entretien abords + captage	1/ mois

### **Forage FR1 bis et FR8 et autres sources :**

EQUIPEMENT	OPERATION(S) DE MAINTENANCE	FREQUENCE
Chloromètre CIFEC	nettoyage des tubes gradués des débitmètres	1/ 2 mois
	remplacement des joints	1/ 2 mois
	nettoyage du filtre à tamis et du venturi de l'hydroéjecteur + joint du clapet	1/ 3 mois
	changement des joints de pointeau	1/ an
	révision générale (remplacement de tous les joints + graissage des chloromètres)	1/ 4 ans
Groupe électropompe*	contrôle d'isolement moteur	1/ an
Espaces verts	entretien des abords + captage	1/ mois

(\*) uniquement pour les forages FR1 bis et FR8

Le nombre d'incidents recensés sur les sites de production au cours de l'exercice 2010 s'élève à 13, soit une fréquence d'incident de 1,08 incident/ mois.

## **3 STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS**

Le réseau de distribution du SCCCNO comporte :

- 9 stations de pompage et de surpression ;
- 31 réservoirs dont 7 équipés avec bâches de pompage.

Le système complet des équipements de télésurveillance (superviseur central et postes déportés) a été achevé au cours de l'exercice 2009.

L'ensemble des ouvrages du syndicat seront alors reliés au superviseur LERNE, installé au siège de la SME, par l'intermédiaire de supports de communication dédiés (lignes RTC, liaisons spécialisées, réseau GSM, liaisons radio).

Cet outil de supervision fournit des bilans d'exploitation journaliers et gère l'ensemble des alarmes des ouvrages pour les transmettre vers le personnel d'intervention.

### 3.1 de pompage

#### 3.1.1 *Consommation électrique et volumes*

Le bilan annuel des volumes refoulés et des consommations électriques des stations de pompage est présenté dans le tableau ci-après :

Site	Qn m³/h	HMT m	P kW	Volume			Kilowattheures EDF		
				1°sem	2°sem	Total	1°sem	2°sem	Total
MOYENNE TENSION									
MORNE DES CADETS	24	150	18	5 800	8 976	14 856	10 082	15 348	25 430
STATION MORNE ABEL	15	185	18	18 255	18 675	36 930	46 723	45 904	92 627
TOTAL “MOYENNE TENSION” :				VOLUME		51 786	KILOWATTHEURES		118 057
BASSE TENSION									
* RESERVOIR MORNE ABEL	20	237	22	0	60	60	**	**	**
CHEVAL BLANC	60	120	30	3 480	2 244	5 724	9 064	6 103	15 167
CHOISEUL	30	214	26	4 920	4 230	9 150	5 337	4 654	9 991
CHARMEUSE	10	50	4	10 704	6 768	17 472	12 255	5 642	17 897
TROU VENT 1	5	46	1,5	11 362	8 967	20 329	3 214	2 309	5 523
BOUT BOIS 1	15	170	18	30 870	17 505	48 375	27 719	15 739	43 458
BOUT BOIS 2	12	114	11	9 276	8 904	18 180	7 639	7 298	14 937
MORNE AUX BŒUFS	20	70	11	**	**	**	**	**	**
ANSE BELLEVILLE	18	65	7,5	**	**	**	**	**	**
GRAND FOND	48	195	37	41 856	42 000	83 856	1 471	1 477	2 948
HAUTS DE MANIBA	32	170	22	4 832	5 760	10 592	3 103	3 596	6 699
LOTISST CARAIBE	18	100	11	24 647	22 575	47 222	12 845	11 711	24 556
CITRONELLES HAUT	15	191	15	8 848	8 272	17 120	6 970	7 128	14 098
CITRONELLES BAS	25	193	22	5 472	5 456	10 928	8 873	8 704	17 577
TOTAL “BASSE TENSION” :				VOLUME		288 948	KILOWATTHEURES		172 851

(\*) En attente données EDF

### **3.1.2 Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage**

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les stations de pompage sont :

OPERATION
Entretien des espaces verts
Contrôle du poste de télésurveillance
Entretien de l'armoire électrique
Entretien des pompes
Gonflage du ballon anti-bélier
Entretien du robinet Hydrosavy ou altimétrique
Contrôle réglementaire des installations électriques par le bureau de contrôle
Contrôle réglementaire des récipients sous pression par le bureau de contrôle
Nettoyage et désinfection des bâches de reprise

## **3.2 de stockage**

### **3.2.1 Inventaire des réservoirs**

Les réservoirs du SCCCNO (non compris les bâches de reprise) sont recensés par commune dans le tableau ci-après :

Nom SME	Commune	Volume (m3)	Cote radier (NGM)
Anse Belleville	Le Prêcheur	200	55,00
Bourg	Le Prêcheur	550	32,00
Charmeuse	Le Prêcheur	200	99,00
Pécoul	Saint-Pierre	1000	75,00
Morne Abel	Saint-Pierre	200	286,00
Bourg	Bellefontaine	350	53,00
Cheval Blanc	Bellefontaine	200	109,00
Chapeau Nègre	Bellefontaine	200	585,00
Lycée	Bellefontaine	500	204,46
Urion	Le Morne-Vert	500	524,00
Morne Moulinguet	Le Morne-Vert	200	470,00
La Croix	Le Morne-Vert	200	342,00
Morne Charlery	Le Carbet	200	347,00
Fromager	Le Carbet	200	150,00
Sanatorium	Le Carbet	700	108,00
Bel Event	Le Carbet	200	243,00
Morne des Cadets	Fond-Saint-Denis	200	500,00
Trouvent 2	Fond-Saint-Denis	100	457,00
Trouvent 1	Fond-Saint-Denis	250	411,00
Le Cap	Case-Pilote	20	125,00
Grand Fond 1	Case-Pilote	500	115,00
Grand Fond 2	Case-Pilote	200	115,00
Gendarmerie	Case-Pilote	200	53,00
Haut de Maniba	Case-Pilote	500	281,00
Morne Caroline	Case-Pilote	300	442,00



Choiseul 1	Case-Pilote	200	110,00
Choiseul 2	Case-Pilote	200	110,00
Fond Bellemare	Case-Pilote	200	70,00
Lotissement Caraïbe	Case-Pilote	200	188,00
Citronnelles	Case-Pilote	300	295,00
Citronnelles Haut	Case-Pilote	300	473,00

### 3.2.2 Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les réservoirs sont :

OPERATION
Entretien des espaces verts
Contrôle du poste de télésurveillance
Entretien des panneaux solaires
Entretien du robinet Hydrosavy ou altimétrique
Nettoyage et désinfection des cuves

La liste des lavages de réservoirs réalisés au cours de l'exercice 2010 est présentée dans le tableau ci-dessous :

COMMUNE	RESERVOIR OU BACHE	DATE DE LAVAGE
<b>BELLEFONTAINE</b>	Lycée	27 octobre
	Verrier	14 juin / 26 août
	Cheval blanc	25 octobre
	Bourg	14 juin
<b>CARBET</b>	Sanatorium	24 juin
	Bout-Bois	17 juin / 25 août
	Morne Charlery	17 juin / 25 août
<b>CASE-PILOTE</b>	Réservoir Citronnelles	21 septembre
	Haut Choiseul	23 septembre
	Citronnelles 2	21 septembre
	Choiseul (100 m³)	22 septembre
	Choiseul (200 m³)	23 septembre
	Citronnelles 1	20 septembre
	Fond Bellemare	30 août
	Gendarmerie	22 septembre
	Grand fond (500 m³)	19 octobre
	Grand fond (200 m³)	23 septembre
	Haut de Maniba	19 octobre
	Lotissement Caraïbe	28 août
	Bâche Lotissement Caraïbe	28 août
	Morne Caroline	21 octobre
<b>FONDS SAINT-DENIS</b>	Trou-Vent 1	21 juin
	Trou-Vent 2	22 juin
	Morne des Cadets	22 juin
	Bâche Morne des Cadets	21 juin
<b>MORNE-VERT</b>	Moulinguet	25 juin

	Lacroix	28 octobre
	Bel Event	25 juin
	Urion	24 juin / 20 octobre
<b><i>PRECHEUR</i></b>	Charmeuse	18 juin
<b><i>SAINT-PIERRE</i></b>	Pécoul	16 juin
	Morne Abel Bas	15 juin
	Morne Abel Haut	15 juin

## 4 RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

### 4.1 des conduites et équipements du réseau

#### 4.1.1 *Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG)*

Ø	2009					Intégration en 2010*			
	Fonte	P.V.C.	Galva	PE	Total	P.V.C.	Fonte	PE	Total
400	5 200	0	0	0	5 200	-	-	-	5 200
300	2 865	0	0	0	2 865	-	-	-	2 865
250	8 095	0	0	0	8 095	-	-	-	8 095
200	6 485	1740	0	0	8 225	-	-	-	8 225
175	10 231	0	0	0	10 231	-	-	-	10 231
160	0	9 440	0	0	9 440	-	-	-	9 440
150	6800	0	0	0	6 800	-	-	-	6 800
140	0	5 900	0	0	5 900	-	-	-	5 900
125	8905	13446	0	0	22 351	-	-	-	22 351
100/110	20 485	32 350	0	0	52 835	-	-	-	52 835
90	0	15 350	0	0	15 350	-	-	-	15 350
80	8 425	0	0	0	8 425	-	-	-	8 425
75	0	12 180	0	0	12 180	-	-	-	12 180
63	0	15 115	0	1590	16 705	-	-	-	16 705
60	6 410	0	145	0	6 555	-	-	-	6 555
50	0	14 262	335	190	14 787	-	-	-	14 787
40	0	461	4106	0	4 567	-	-	-	4 567
33	0	0	1 870	0	1 870	-	-	-	1 870
26/20	0	20	0	0	20	-	-	-	20
<b>Total</b>	<b>83 901</b>	<b>120 264</b>	<b>6 456</b>	<b>1 780</b>	<b>212 401</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>212 401</b>

\*Les mises à jours de la cartographie SIG n'ont pas pu être réalisés en 2010 en l'absence des plans de récolement des ouvrages réalisés.

Linéaire du réseau hors branchements : 212 km

Linéaire des branchements : 106 km

**Linéaire total du réseau de distribution SICSM : 318 km**

Une mise à jour des données SIG a été réalisée au cours de l'année 2009 concernant les renseignements des équipements en place, la nature et le diamètre des canalisations dont l'information faisait défaut.

Aucune intégration n'est enregistrée en 2010. La SME reste toujours en attente des dossiers de récolement des chantiers réalisés au cours des différents exercices passés ci-après :

- Renouvellement traversée de Roxelane Diam 300 Fonte sur 400 ml (2009) ;
- Renouvellement traversée adduction Attila Diam 110 PEHD sur 80 ml (2009) ;
- Renouvellement adduction Verrier Diam 110 PEHD sur 340 ml (2009) ;
- Renouvellement distribution Trois Ponts Diam 63 PEHD sur 140 ml (2009) ;
- Extension réseau Fond Bohème Diam 63 PEHD sur 800ml (2009) ;
- Renouvellement renforcement Jolimont Diam 63 PEH sur 580 ml (2008) ;
- Extension Micolo Diam 140 PVC 820 ml (2008) ;
- Extension Micolo Diam 63 PVC 140 ml (2008) ;
- Extension Micolo Diam 50 PEHD 140 ml (2008).

Ces éléments ne sont toujours pas intégrés au SIG en l'absence des plans de récolement. Cette remarque a été formulée l'exercice précédent.

Les mises à jours de la cartographie SIG n'ont pas pu être réalisées en 2010 en l'absence des plans de récolement des ouvrages réalisés. Les travaux concernés sont les suivants :

• **Travaux d'extension à l'initiative du SCCCNO**

Commune	Lieu dit / Quartier	Nature travaux	Diamètre / Nature	Linéaire
BELLE FONTAINE	Fond Bohème	Extension	PEHD 63	800

• **Travaux de renouvellement/ renforcement à l'initiative du SCCCNO**

Commune	Lieu-dit / Quartier	Opération	Diamètre	Linéaire (ml)	P.V. remise d'ouvrage
CARBET	Lot. FROMAGER	Déviations d'une canalisation se situant en terrain privé			
SAINT-PIERRE	Rue CASTELNEAU	Extension de réseau	PE 63	340	non
SAINT PIERRE	Chemin Morestin	Déviations d'une canalisation	PE 200	70	oui

• **Travaux de renouvellement/ renforcement à l'initiative de la SME dans le cadre du fond de renouvellement**

Commune	Lieu-dit / Quartier	Opération	Diamètre	Linéaire (ml)
CASE-PILOTE	Vétiver	Renouvellement	PE 63	100 ml
MORNE-VERT	Fond d'Or	Renouvellement	PE 63	220 ml
MORNE-VERT	petite rivière	Renouvellement	PE 63	374 ml
SAINT-PIERRE	Saint-James	Renouvellement	PE 63	300 ml
CARBET	Cité renaissance	Renouvellement	PE 110	100 ml

CASE-PILOTE	Batterie	Renouvellement	PE 63	100 ml
Linéaire total travaux de renouvellement =				<b>1194 ml</b>

#### **4.1.2 Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG)**

SCCCNO	Case pilote	Bellefontaine	Carbet	Saint Pierre	Prêcheur	Morne Vert	Fond Saint Denis
Equipements incendie	42	16	31	17	18	13	10
Stabilisateurs de pression	15	14	9	6	0	14	7
Vannes	183	88	153	162	66	78	42
Vidanges	48	25	38	24	16	27	28
Ventouses	22	33	13	16	14	13	26

#### **4.1.3 Inventaire du nombre de branchements**

COMMUNE	Insee 2008		2005	2006	2007	2008	2009	2010
	Population	Logements						
Bellefontaine	1 530	551	1	4	11	11	5	4
Carbet	3 768	1 372	14	17	24	36	9	11
Case-Pilote	4 567	1 623	17	34	27	21	17	7
Fonds-Saint-Denis	883	360	4	1	5	8	0	0
Morne-Vert	1 905	792	8	9	27	22	1	4
Prêcheur	1 717	657	6	2	5	46	0	7
Saint-Pierre	4 590	1 817	8	7	15	18	2	11
Viabilisés ou sur colonne (non affectés par commune)			144	85	70	70	84	90
<b>TOTAL</b>	18 069	7 713	202	159	184	232	118	134
<b>CUMULES</b>			9 880	10 039	10 223	10 455	10 573	10 707
<b>LINEAIRE ESTIME (km)</b>			99	100	102	104	105	107

Le nombre de branchements par diamètre et par type n'est pas disponible actuellement. Aucun branchement en plomb n'est recensé sur le réseau d'alimentation eau potable du syndicat. Cette donnée sera disponible après la 1<sup>ère</sup> relève de 2011 point discuté avec le SCCCNO.

### 4.1.4 Pyramide des compteurs de vente d'eau

#### Total des compteurs distribution en service sur le SCCCNO

DIAMETRE	COMPTEURS	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998 et antérieurs
15	8654	1348	531	1087	1342	741	529	296	508	298	318	471	1178	6
20	137	7	5	10	12	6	6	4	8	8	7	8	56	-
30	55	8	3	5	6	3		2	2	3	7	2	14	-
40	21	4	1	4	1		1	1	1		1		7	-
60	13	1					3		3	2		1	3	-
80	4		1	1	1								1	-
100	3					1						1	1	-
	8887	1368	541	1107	1362	751	539	303	522	311	333	483	1260	6

#### Total des compteurs distribution fermés sur le SCCCNO

DIAMETRE	COMPTEURS	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998 et antérieurs
15	402	33	27	46	48	36	22	10	15	22	19	21	101	1
20	30	1			1	1	2		1	1	10		13	-
30	6	1		1	1				1				2	-
40	14												14	-
60	1						1							-
80														-
100														-
	453	35	27	47	50	37	25	10	17	23	29	21	130	1

#### Total du parc compteurs sur le SCCCNO

DIAMETRE	COMPTEURS	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998 et antérieurs
15	9056	1381	558	1133	1390	777	551	306	523	320	337	492	1279	7
20	167	8	5	10	13	7	8	4	9	9	17	8	69	-
30	61	9	3	6	7	3		2	3	3	7	2	16	-
40	35	4	1	4	1		1	1	1		1		21	-
60	14	1					4		3	2		1	3	-
80	4		1	1	1								1	-
100	3					1						1	1	-
	9340	1403	568	1154	1412	788	564	313	539	334	362	504	1390	7

## 4.2 réalisées sur le réseau d'eau potable

Les principales interventions réalisées en 2009 dans le cadre de l'exploitation des réseaux de distribution d'eau potable du SCCCNO sont les suivantes :

- Suivi des travaux réalisés par des tiers à proximité des ouvrages du SCCCNO,
- Repérage de canalisations ;
- Mise à jour des plans de réseau consistant au :
  - repérage et attachement sur le terrain,
  - collecte des plans de récolement auprès des entreprises et des tiers,
  - intégration dans la cartographie informatisée de la SME,
  - tirage et diffusion des plans à jour ;
- 550 autocontrôles du résiduel de chlore en réseau ;
- Enquêtes à la demande des abonnés (déplacement d'un compteur, surconsommation, fuite, manque d'eau, manque de pression, qualité de l'eau),
- Recherche de fuites sur appel d'un client, ou par analyse des débits de nuit et des volumes journaliers enregistrés par le système de télégestion : utilisation de prélocalisateurs acoustiques, écoute au sol et corrélation acoustique ;
- Réparation de 109 fuites sur réseau ;
- Réparation de 351 fuites sur l'ensemble branchements compteurs ;
- Renseignement des fuites sur le SIG ;
- Remplacement de 1 216 compteurs de vente d'eau ;
- Renouvellement de 549 branchements ;
- Remises à niveau de bouches à clé ;
- Purges sur réseau
- Entretien des réducteurs de pression ;
- Entretien des ventouses principales sur réseau d'adduction ;
- Entretien des boîtes à boue sur compteurs de réservoirs, sur réseau ou d'abonnés gros consommateurs.

L'entretien de ces équipements est suivi par l'intermédiaire d'un planning de maintenance annuel et de fiches de vie renseignées à chaque intervention.

### Détail des fuites ou ruptures :

Le détail des fuites réparées sur l'exercice 2010 par commune est le suivant :

	Fuites sur canalisations		Fuites sur branchements		Fuites sur comptage
	D < 150	D > 150	Réparées	Renouvelées	
<b>Bellefontaine</b>	9	0	20	8	21
<b>Carbet</b>	23	2	109	22	74
<b>Case-Pilote</b>	45	3	81	467	85
<b>Fonds saint-denis</b>	2	0	6	2	8
<b>Morne-Vert</b>	12	0	41	0	27
<b>Prêcheur</b>	3	3	38	5	25
<b>Saint-Pierre</b>	8	0	56	45	73
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>7</b>	<b>351</b>	<b>549</b>	<b>313</b>

## 4.3 réalisés sur réseau

### 4.3.1 *Les nouveaux branchements*

**134 branchements neufs** ont été réalisés au cours de l'exercice 2010.

La liste détaillée et valorisée des branchements réalisés est consultable en annexe du présent document.

### 4.3.2 *Les extensions de réseau*

L'ensemble des opérations d'extension du réseau de distribution « Travaux SCCCNO » et « Travaux particuliers » réalisées au cours de l'année 2010 et incorporées au réseau du SCCCNO est rassemblé dans le tableau ci-dessous.

Commune	Lieu-dit / Quartier	Opération	Diamètre	Linéaire (ml)	P.V. remise d'ouvrage	Montant
BELLE FONTAINE	Fond Bohême	Extension	PEHD 63	800	non	63 013,96
<b>Linéaire total travaux d'extension ou de renouvellement</b>		<b>800 ml</b>	<b>--</b>	<b>800</b>	<b>--</b>	<b>63 013.96</b>



#### 4.4 des volumes et rendement de réseau

Volumes	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Ecart
Volume produit	2 520 936	2 509 310	2 631 673	2 425 487	2 521 319	2 433 005	- 88 314
Volume consommé facturé	1 580 061	1 558 006	1 583 543	1 479 335	1 436 578	1 435 182	- 1 396
Consommation sur 365 jours (y compris extourne)	1 593 219	1 578 757	1 608 206	1 481 183	1 427 158	1 434 333	+ 7 175
Volume de services		36 752	38 000	38 500	42 657	47 657	+10 100
Volume en perte m³/ an	927 717	893 801	985 467	905 804	1 051 504	951 015	-100 489
Volume en perte m³/ jour	2 542	2 449	2 700	2 475	2 880	2 605	- 274
Rendement réseau	0,63	0,63	0,63	0,63	0,58	0,61	+2
Linéaire de canalisation (km)	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Ecart
Conduites de réseau	198	198	200	202	212	214*	+2*
Conduites de branchement	99	100	102	104	105	106	+1
TOTAL	297	298	302	306	317	320*	+3*
Nbre de branchements	9 880	10 039	10 223	10 455	10 573	10 707	+134
Indice de consommation (m³/ jour/ km)	14,7	14,85	14,93	13,57	12,41	12,28	- 0.13
Indice de pertes (m³/ jour/ km)	8,56	8,22	8,94	8,09	9.08	8.14	-0.94
Nbre de fuites sur conduite	64	77	97	96	105	109	+4
Nbre de fuites sur	0,22	0,26	0,32	0,31	0,33	0,50**	0,17

conduite au km de réseau							
Nbre de fuites sur branchement	934	1 015	1 104	918	496	664	+168
Nbre de fuites pour 100 branchements	9,5	10,11	10,80	8,78	4,69	6,2	+1.51

\*ce chiffre inclus les mises à jour manquantes du SIG mentionnée à l'article 4.1.1

\*\* Base linéaire hors branchement

Rendement de réseau =  $\frac{\text{volume total consommé} + \text{volume exporté} + \text{volume service}}{\text{Volume produit} + \text{volume importé}}$

### **Commentaire :**

La définition du volume de service est réalisée de la manière suivante :

- Volume service incendie exercices = 90 m<sup>3</sup>/ sem/ commune = 90 x 52 x 7 = 32 760 m<sup>3</sup>  
essais = 1 m<sup>3</sup>/ hydrant/ an = 147 m<sup>3</sup>
- Nettoyage des réservoirs 150m<sup>3</sup>/ lavage x 31 = 4 650 m<sup>3</sup>
- Purges préventives sur le réseau 2600 m<sup>3</sup> (50 m<sup>3</sup>/ semaine)
- Prise d'eau sur hydrant utilisée pour les lavages de voirie : non estimable. 5000 m<sup>3</sup> / an pour prise en compte.

## **4.5 et analyse de l'indice de perte (ILP) par semestre**

La réalisation d'une campagne de relèvement par semestre permet d'évaluer l'indice de perte semestriel (m<sup>3</sup>/km/jour) intégrant l'influence des 2 périodes saisonnières sèche et humide et les résultats des actions menées, à savoir pour 2010 :

	1° sem Prod	1° sem Volume CA	1er sem Volume service estimé	Indice linéaire de perte 1 <sup>er</sup> semestre	2° sem Prod	2° sem Volume CA	2 ème Volume service estimé	Indice linéaire de perte 2nd semestre
Yang Ting	38 121	21 504			39 477	19 930		
Urion	116 549				79 478			
Attila	92 051				74 933			
Morestin	869 103				890 721			
Verrier	14 770				16 996			
Pecoul	117 193				83 613			
<b>Solde SCCCNO</b>	<b>1 209 665</b>	<b>711 347</b>			<b>1 145 740</b>	<b>681 552</b>		
<b>Total SCCCNO</b>	<b>1 247 786</b>	<b>732 851</b>	<b>23 828</b>	<b>12.7</b>	<b>1 185 217</b>	<b>701 482</b>	<b>23 828</b>	<b>11.9</b>

On note une baisse de consommation de 4% entre le 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> semestre de l'année accompagné cependant d'une réduction de plus de 6 % de l'indice linéaire de perte sur la base de 214 km de réseau.

#### 4.6 d'action pour l'amélioration du rendement de réseau

Un plan d'action d'envergure est actuellement en cours depuis le 2<sup>ème</sup> semestre 2010. Ce plan s'articule sur 4 axes de travail, à savoir :

- ☐ **Pertes de Comptage , Pertes Clientèles, Pertes Macro-Comptage**
- ☐ **Pertes Physiques (fuites)**
- ☐ **Les Vols d'eau et les volumes gratuits**
- ☐ **Gestion du patrimoine, Gestion des pressions**

#### Etats des lieux :

Le rendement 2010 est de 60 % pour un objectif fixé de 75 %

L'indice Linéaire de Fuites ou Perte (ILF ou ILP) SCCCNO est de 8.14 m<sup>3</sup>/ j/ km pour 5.5 m<sup>3</sup>/j/km

L'indice de consommation (ILC) SCCCNO est de 12.28 m<sup>3</sup>/j/km

Ce qui classe le réseau SCCCNO en type « **Intermédiaire** » et classification « **Médiocre** »

ILC (m <sup>3</sup> /km/ jour)	Type réseau	Classification Martinique du réseau en fonction de son ILF (m <sup>3</sup> /jour /km)			
		Préoccupant	Médiocre	Assez satisfaisant	Satisfaisant
ILC < 10	Rural	ILP>5	3< ILP<5	2< ILP<3	ILP<2
10< ILC<30	Intermédiaire	ILP>11	8< ILP<11	4,5< ILP<8	ILP<4,5
ILC<30	Urbain	ILP>16	13< ILP<16	10< ILP<13	ILP<10

- ☐ **Pertes de Comptage , Pertes Clientèles, Pertes Macro-Comptage**

##### **1) Pertes Macro-Comptage**

- **Volume production :**

-Des points de mesure nombreux, à expertiser au cas par cas.

**-Priorité: validation des conditions de mesure des débits sortie Morestin (assure 72 % de la production SCCCNO).**

- Volume d'eaux de Service:

**-Volumes estimés. Equipement complémentaire des points de prélèvements à réaliser sur les installations.**

- Volume pertes sur les ouvrages:

**-Des débordements constatés: gestion des données de télégestion, Exfiltrations sur des sites répertoriés.**

## **2) Pertes de comptage**

Le sous-comptage, compteurs obsolètes (âge):

- 1234 Compteurs DN 15 -20 identifiés âge >12ans soit 13% du parc a renouveler.
- 21 Compteurs DN30-40 identifiés âge >12 ans soit 0.2% du parc
- 4 compteurs DN>60 identifiés âge >10 ans.

Le sous-comptage, conditions de pose:

- 232 compteurs >= à DN20 identifiés à expertiser pour re-calibrage et vérification usages

## **3 ) Pertes Clientèles,**

- les clients à 0 m3 de consommation :

569 compteurs identifiés comme tel, soit 6 % des abonnées sur un total de 8887 compteurs ouverts.

-les clients dont la consommation < 6m3/semestre :

548 compteurs identifiés comme tel, 6 % des abonnées sur un total de 8887 compteurs ouverts.

Nous avons en définitif, près de 12% des abonnés qui ont une consommation nulle ou < à 6m3 par semestre. Situation préoccupante nécessitant une action rapide d'enquête.

-Les clients inactifs :

Clients compte fermé avec consommation enregistrée, inférieur à 20.

-Les clients estimés:

Le nombre de clients estimés sur la relève 2ème semestre 2010 s'élève à 116 compteurs

## **❑ Pertes Physiques (fuites)**

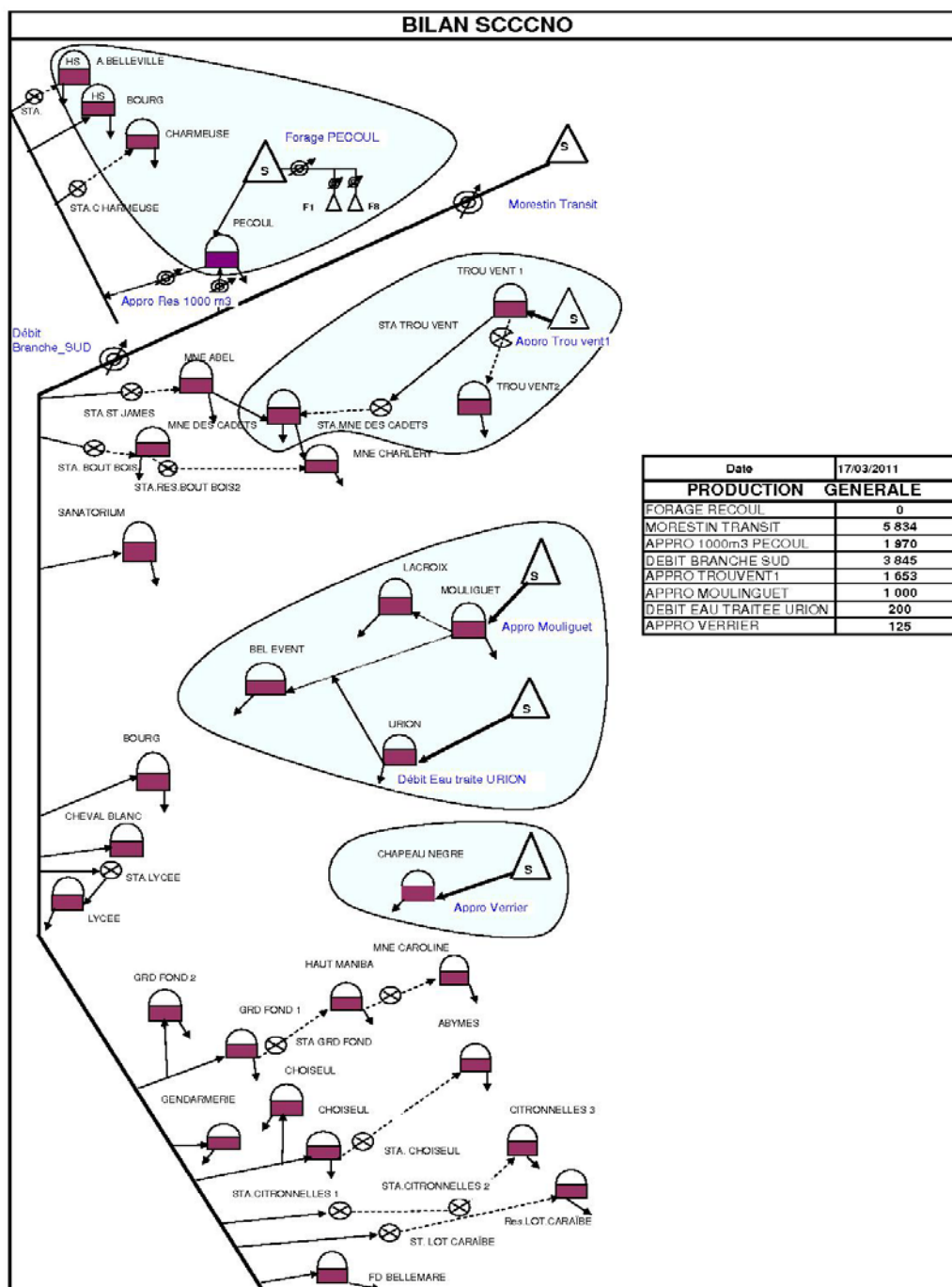
Estimé à 80 % du volume de perte journalier soit, 2084 m3/j soit 86 m3/h.

Les facteurs influants:

- Les délais de réparations Fuites visibles et invisibles

- La priorisation des recherches (Méthode / Moyen)
- La télésurveillance des installations avec suivi des volumes transitant par ouvrages

Le déploiement de la télésurveillance des installations d'eau potable permet désormais depuis le 2ème semestre 2010 de connaître précisément et de manière quotidienne les volumes transitant sur le réseau. Cet élément, base du travail pour l'amélioration du rendement de réseau permettra une réactivité plus importante en priorisant les axes de recherche pour la réduction des pertes physiques.



### □ Les Vols d'eau et volumes gratuits

Volume de prise d'eau par les pompiers en intervention incendie

- 52 à 104 fois/an/60 m<sup>3</sup> = 3 120 à 6 240 m<sup>3</sup>/an
- Test PI/BI en eau = 147 x 1 m<sup>3</sup> = 147 m<sup>3</sup>/an

Poteaux d'incendie 8 Casernes = 30 000 m<sup>3</sup>/an

Volume des Hydro-cureuses, balayeuses

- 260 à 520 remplissages/6 m<sup>3</sup> = 1 560 à 3 120 m<sup>3</sup>/an

Volume pris sur les PI/BI, entreprises VRD, Maçon

- 200 à 400 prises/2 m<sup>3</sup> = 400 à 800 m<sup>3</sup>/an

Volume des Espaces Verts: arrosage

- 150 à 300 remplissages/ 3 m<sup>3</sup> = 450 à 900 m<sup>3</sup>/an

### **□ Gestion du patrimoine, Gestion des pressions**

Ce plan prévoir au terme du 1<sup>er</sup> semestre 2011 :

- une analyse complète des équipements de régulation en place avec redéfinition des étages de pression. Ce diagnostic permettra de définir les opérations de renouvellement prioritaire de ces organes.
- Un diagnostic complet de l'état des ouvrages génie civil existant (étanchéité extérieure et intérieure)
- Un inventaire précis des points d'eau de service et des conduites de vidanges fuyardes.

**Les résultats de l'ensemble de ce plan d'action seront présentés chaque semestre au SCCCNO au terme de chaque période de relève semestrielle.**

## 5 LES ABONNES

### 5.1 d'abonnés

COMMUNE	CHIFFRES INSEE 2008			2006	2007	2008	2009	2010	Ecart 09 / 10
	Population	Logements							
		Total	Rés. Princ.						
Bellefontaine	1 525			688	677	687	705	715	1,42%
Carbet	3 809			1 621	1 610	1 619	1 673	1 702	1,73%
Case-Pilote	4 619			1 902	1 898	1 891	1 946	2 010	3,29%
Fond-Saint-Denis	875			383	376	382	384	388	1,04%
Morne-Vert	1 897			941	922	959	964	971	0,73%
Prêcheur	1 699			782	787	787	820	879	7,20%
Saint-Pierre	4 544			2 242	2 261	2265	2 246	2 251	0,22%
TOTAL	18 968			8 559	8 531	8 590	8 738	8 916	2,04%

Nous constatons une augmentation du nombre d'abonnés en 2010.

### 5.2 consommateurs

Dix huit établissements dont la consommation est supérieure à 6000 m<sup>3</sup>/an sont recensés en 2010 comme gros consommateurs.

Ils représentent :

- un volume consommé annuel total de 188 499 m<sup>3</sup>,
- une consommation journalière moyenne de 521 m<sup>3</sup>/j.

Ils sont classés selon le type d'activité :

#### ☐ **Activité agricole**

REFERENCE	DESIGNATION	Ø Cr (en mm)	2009	2010
RC 59 2900	Deshommes Jeanty	30		8 772
<b>Total activité «agricole»</b>				<b>8 772</b>

#### ☐ **Activité collectivités, hôtels, hôpitaux**

REFERENCE	DESIGNATION	Ø Cr (en mm)	2009	2010
RC 76 4900	Sanatorium départemental	80	22 942	16 618
RC 76 1430	Hôtel Club du Carbet	80	14 988	14 850



RC 76 1431	Hôtel Club du Carbet	60	6 323	
RA 80 3321	CAS EDF Case-Pilote	20	5 993	
RB 65 1550	Lycée de Bellefontaine	60	5 696	10 214
RB 66 2810	Le temps de vivre	60		11 628
RP 75 5100	Maison de retraite du Prêcheur	30	6 050	
RC 76 1860	Piscine du Carbet	40	11 405	6 419
RB 52 0270	Centre d'aide par le travail	30	7 690	
RS 53 4200	Stade Rue Hurtault	30	< 6000 m³	6 763
RS 51 7200	Centre Hospitalier Saint Pierre	40	< 6000 m³	6 155
RS 01 1500	LEP Saint James Saint Pierre	40	< 6000 m³	6 764
<b>Total activité « Collectivités »</b>			<b>75 230</b>	<b>79 411</b>

### ☐ Activité établissements industriels

REFERENCE	DESIGNATION	Ø Cr (en mm)	2009	2010
RB 75 1304	EDF Centrale de Bellefontaine	60	16 931	8 185
RB 75 1280	EDF Centrale de Bellefontaine	40	40 516	45 768
RS 54 0630	Techno Ponce	30	7 793	8 134
RA 76 0316	STEP de Case-Pilote	60	5 536	6 248
RC 78 7180	Rhumerie Neisson	60	9 622	9 144
RS 51 3221	Distillerie DEPAZ	40	9 445	9 449
RS 54 1870	STEP de Fonds Corré	30	9 312	13 388
<b>Total activité « Industriels »</b>			<b>99 255</b>	<b>100 316</b>

## 5.3 facturés

COMMUNES	1 <sup>er</sup> SEMESTRE		2 <sup>ème</sup> SEMESTRE		TOTAL		CONSOMMATION/ JOUR		RATIO
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	
<b>Bellefontaine</b>	87 633	88 958	88 313	78 421	175 946	167 379	487	458	0.94
<b>Carbet</b>	158 452	195 603	185 818	173 790	344 270	369 393	956	1012	1.05
<b>Case-Pilote</b>	145 292	143 730	143 415	136 925	288 707	280 655	798	768	0.96

<b>Fd-Saint-Denis</b>	20 845	21 635	21 173	21 171	42 018	42 806	116	117	1.00
<b>Morne-Vert</b>	61 577	66 374	64 285	60 217	125 862	126 591	350	344	0.98
<b>Prêcheur</b>	65 513	60 437	58 368	55 131	123 881	115 568	345	316	0.91
<b>Saint-Pierre</b>	165 112	170 814	170 362	162 428	335 894	332 790	893	920	1.03
	<b>704 844</b>	<b>747 551</b>	<b>731 734</b>	<b>687 631</b>	<b>1 436 578</b>	<b>1 435 182</b>	<b>4 052</b>	<b>3 932</b>	<b>0.97</b>

## 5.4 des volumes vendus

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Ecart
<b>Consommation domestique :</b>							
Abonnés inf. à 6 000 m³/ an	1 412 902	1 364 753	1 346 813	1 292 766	1 255 190	1 245 834	<b>0,99</b>
Gros consommateurs sup. à 6 000 m³/ an							
Lotissements, immeubles collectifs	0	0	0	0	0	0	
<b>Total consommation domestique</b>	<b>1 412 902</b>	<b>1 364 753</b>	<b>1 346 813</b>	<b>1 292 766</b>	<b>1 255 190</b>	<b>1 245 834</b>	<b>0,99</b>
<b>Consommation autres activités (supérieure à 6 000 m³/ an) :</b>							
Agricole						8 772	
Collectivités, lycées, hôpitaux, hôtels	63 338	76 312	71 581	61 992	75 230	79 411	<b>1,06</b>
Etablissements industriels	92 481	116 941	165 149	124 577	106 158	100 316	<b>0,94</b>
Etablissements municipaux	11 340	0		0	0	0	<b>0,00</b>
<b>Total consommation autres activités</b>	<b>167 159</b>	<b>193 253</b>	<b>236 730</b>	<b>186 569</b>	<b>181 388</b>	<b>188 499</b>	<b>1,04</b>
<b>TOTAL TOUTES CONSOMMATIONS</b>	<b>1 580 061</b>	<b>1 558 006</b>	<b>1 583 543</b>	<b>1 479 335</b>	<b>1 436 578</b>	<b>1 434 333</b>	<b>0,99</b>
<b>Consommation unitaire :</b>							
<b>Domestique :</b> Nb abonnés < 6 000 m³/an	8 309 170	8 519 160	8 573 157	8 545 151	8 659 145	8 834 162	<b>1,02</b> <b>1,12</b>
Vol/ abonné m³/ an							
<b>Domestique :</b> Gros consommateurs	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	
Vol/ abonné m³/ an							
<b>Domestique tous abonnés :</b>							
Nbre d'abonnés	8 309	8 519	8 573	8 545	8 659	8 834	<b>1,02</b>
Vol/ abonné m³/ an	170	160	157	151	145	162	<b>1,12</b>
<b>Autres activités (supérieure à 6 000 m³/an) :</b>							

<b>Agricole :</b>	Nbre	0	0	0	0	0	1	
abonnés	Vol/ abonné						8 772	
m³/ an								
<b>Collectivités :</b>	Nbre	5	5	6	6	8	11	<b>1,38</b>
abonnés	Vol/ abonné	12 668	15 262	11 930	10 332	9 404	7 219	<b>0,77</b>
m³/ an								
<b>Industriels :</b>	Nbre	7	7	11	8	6	6	<b>1</b>
abonnés	Vol/ abonné m³/ an	13 212	27 608	15 014	15 572	17 693	16 719	<b>0,94</b>
<b>Municipaux :</b>	Nbre	1	0	0	0	0	0	<b>0</b>
abonnés	Vol/ abonné m³/ an	11 340	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total gros consommateurs :</b>	Nbre	13	12	17	14	14	18	<b>1,29</b>
abonnés	Vol/	12 858	16 104	13 925	13 326	12 956	10 472	<b>0,80</b>
abonné m³/ an								
<b>Consommation unitaire – moyenne générale :</b>								
<b>NOMBRE D'ABONNES</b>		<b>8 322</b>	<b>8 531</b>	<b>8 590</b>	<b>8 559</b>	<b>8 673</b>	<b>8 834</b>	<b>1,02</b>
<b>VOL/ ABONNE m³/ AN</b>		<b>190</b>	<b>183</b>	<b>184</b>	<b>173</b>	<b>166</b>	<b>162</b>	<b>0,98</b>

## 5.5 principaux indicateurs relatifs à la gestion des abonnés

### 5.5.1 *Communication clientèle*

- 333 courriers à l'attention de la SME ont été enregistrés au cours de l'année 2010 :
  - 86 % ont fait l'objet de réponses dans un délai inférieur ou égal à 15 jours.
- 4 réclamations ont été enregistrées sur l'année 2010.
- 5 375 L.R.A.R. ont été expédiées aux clients du S.C.C.C.N.O. :

COMMUNES	NBRE LRAR
CASE PILLOTE	847
BELLEFONTAINE	410
CARBET	981
FONDS ST DENIS	169
MORNE VERT	409
PRECHEUR	793
SAINT PIERRE	1 766
TOTAL SCCCNO	5 375

### 5.5.2 *Tarification clientèle*

La tarification et ses modalités en vigueur sur le Syndicat sont conformes à la loi sur l'eau parue au Journal Officiel du 4 janvier 1992. Elle comporte un abonnement et une part variable fonction de la quantité d'eau réellement consommée.

Syndicat de la Côte Caraïbe Nord-Ouest			
Tarif au 2 <sup>ème</sup> semestre 2010			
DISTRIBUTION EAU POTABLE			
K connu au 01/07/10 :		1,1019	
Prix de base valeur mai 2005			
	Part du délégataire		Part de la collectivité
Nature	Prix de base	Prix actualisé	
Particuliers,industriel et communaux			
Abonnement cptr. 15	15,90	17,52	14,52
Consommation	1,0600	1,1681	0,4944
TAXES et REDEVANCES pour les organismes publics			
	Prix	Destinataires	
Redevance Pollution	0,17	Ode	
Taxe Prélèvement	0,0803	Ode/CG	
TVA	2,1 %	Trésor public	
D.A.Octroi de Mer 100% base eau	1,5%	Région	

### 5.5.3 Prix de l'eau (facture 120 m³)

<b>Facture semestrielle d'un client ayant consommé 120 m³</b> établie sur la base des tarifs au 2 <sup>e</sup> semestre 2010					
	M³	Prix unitaire 2 <sup>e</sup> me 2010	Montant 2010	Montant 2009	Variation 2010/2009
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>					
<b>Part du délégataire</b>					
Abonnement semestriel		17,52	35,04	35,40	-1,0%
Consommation tranche semestrielle 0 - 3000 m³	120	1,1681	140,17	141,59	-1,0%
<b>Part de la Collectivité</b>					
Abonnement semestriel		14,52	29,04	29,04	0,0%
Consommation	120	0,4944	59,33	59,33	0,0%
<b>Organismes publics</b>					
Redevance Pollution	120	0,2500	30,00	20,40	47,1%
Redevance Prélèvement	120	0,0803	9,64	9,64	0,0%
Droit Additionnel à l'Octroi de Mer			4,55	4,43	2,7%
<b>TVA à 2,1 %</b>			6,37	6,20	2,6%
<b>Sous-total TTC "eau"</b>			<b>314,14</b>	<b>306,03</b>	2,6%
<b>Soit le m³ TTC hors abonnement</b>			<b>2,06</b>	<b>1,99</b>	3,5%

➤ Total des montants facturés (corrigé des erreurs de facturation et remises pour fuite après compteur) :

COMMUNES	MONTANTS (en euros)
CASE PILOTE	960 911,52
BELLEFONTAINE	445 349,68

CARBET	1 253 172,78
FOND ST DENIS	112 142,74
MORNE VERT	320 831,38
PRECHEUR	344 782,50
SAINT PIERRE	1 135 474,67
<b>TOTAL SCCCNO</b>	<b>4 572 665,27</b>

➤ Montant des impayés 6 mois après la date de facturation :

La situation globale des impayés des clients des contrats d'affermage Eau et Assainissement SCCCNO à la fin de l'exercice 2009 est la suivante :

PERIODES	MONTANTS IMPAYES (en euros)
1 <sup>er</sup> semestre 2010	178 754,87
2 <sup>ème</sup> semestre 2009	96 707,36
1 <sup>er</sup> semestre 2009	94 615,23
2 <sup>ème</sup> semestre 2008	60 570,01
1 <sup>er</sup> semestre 2008	24 759,04
2 <sup>ème</sup> semestre 2007	18 166,59
1 <sup>er</sup> semestre 2007	27 468,36
2 <sup>ème</sup> semestre 2006	31 504,73
1 <sup>er</sup> semestre 2006	37 370,63

## 6 QUALITE DE L'EAU

Les normes de qualité des eaux s'appuient sur le décret du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation.

Le décret est applicable à toutes les eaux qui sont destinées à la boisson, à la cuisson, à la préparation d'aliments ou à d'autres usages domestiques.

Les eaux destinées à la consommation humaine doivent :

- ne pas contenir un nombre ou une concentration de micro-organismes, de parasites ou de toutes autres substances constituant un danger potentiel pour la santé,
- être conformes aux limites de qualité définies,
- satisfaire à des références de qualité qui sont des paramètres indicateurs du fonctionnement des installations de production et de distribution d'eau potable.

Les limites et référence doivent être respectées au point de consommation courante (robinet du consommateur).

La température limite de 25°C ne s'applique pas dans les départements d'Outre-Mer.

### 6.1 Brutes (source et forage)

Des prélèvements réguliers sont effectués par la DSDS de Martinique sur les différents points de production du syndicat. 6 prélèvements ont été réalisés en 2010.

Ce sont plus de 300 paramètres qui sont systématiquement analysés ou recherchés dans les eaux brutes, notamment les produits phytosanitaires et la radioactivité, conformément aux dispositions réglementaires.

Comme le précédent exercice, l'eau brute utilisée pour la production d'eau potable est conforme aux normes en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés.

Aucune analyse d'autosurveillance n'a été réalisée sur les différents points de production du syndicat en 2010

## 6.2 traitée et distribuée (source et forage)

### 6.2.1 *Analyses bactériologiques*

#### 6.2.1.1 bactériologiques points de production

POINTS DE PRODUCTION SCCCNO				
Analyses bactériologiques – Année 2010				
	Norme	Nombre d'analyses	Nombre de NC	% conformité
Escherichia coli	0	20	0	100%
Entérocoques	0	20	0	100%
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

Commentaires :

Aucune non conformité n'a été enregistrée en sortie des unités de production du SCCCNO en 2010.

#### 6.2.1.2 bactériologiques réseaux de distribution

RESEAUX DE DISTRIBUTION SCCCNO				
Analyses bactériologiques – Année 2010				
	Norme	Nombre d'analyses	Nombre de NC	% conformité
Escherichia coli	0	70	0	100%
Entérocoques	0	70	0	100%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

Commentaires :

Aucune non conformité n'a été enregistrée en sortie des unités de production du SCCCNO en 2010.



## 6.2.2 Analyses physico-chimiques

### 6.2.2.1 physico-chimiques points de production

POINTS DE PRODUCTION S.C.C.C.N.O.						
Analyses physico-chimiques - Année 2010						
Valeurs moyennes	Norme	Station Verrier	Station Trou Vent	Station Moulinguet	Station Urion	Station Morestin Pécoul
Nombre d'analyses		2	2	3	3	6
Chlore libre (mg/l)		0,75	0,35	0,31	0,43	0,4
Conductivité (µS/cm)	180 à 1000	90	137	130	74	174
Nitrates (mg/l)	50	0,3	1,2	0	0	4,9
pH	6,5 à 9	7,6	7,6	7,6	7,5	7,1
Température (°C)		21,7	24,5	23	22	25
Titre alcalimétrique(°F)		3,2	5,1	4,9	2,6	5,9
Turbidité (NTU)	1	0,21	0,11	0,37	0,12	< 0,1

### 6.2.2.2 physico-chimiques réseaux de distribution

RESEAUX DE DISTRIBUTION S.C.C.C.N.O.										
Analyses physico-chimiques - Année 2010										
Valeurs moyennes par unité de distribution	Bellefontaine		Carbet Bourg	Case Pilote Bourg	Fonds Saint Denis	Morne Vert			Saint Pierre	
	Bourg	Verrier				Bourg	Bel Event	Lacroix	Nord Caraïbe	Trois Ponts
Nombre d'analyses	5	13	6	6	6	8	0	1	8	13
Chlore libre (mg/l)	0,41	0,41	0,36	0,29	0,3	0,29	0,3	0,3	0,47	0,33
Conductivité (µS/cm)	172	91,5	164	157	135,6	78,8	90	81	216	197
pH	7,4	7,8	7,1	7,4	7,6	7,6	7,7	7,6	7,2	7,2
Température (°C)	25	25	29	27,6	24,3	25	23,6	24	28,5	27,9
Titre alcalimétrique (°F)	5,9	3,1	5,4	6,0	5,1	2,8	3,4	2,8	6,9	6,4
Turbidité (NTU)	0,16	0,51	0,22	0,13	0,15	0,21	< 0,1	< 0,1	< 0,1	0,14

Aucune non conformité physico-chimique n'a été constatée sur le réseau de distribution en 2010.

### 6.2.3 Autosurveillance

La SME réalise un autocontrôle hebdomadaire du chlore libre en 11 points du réseau de distribution du SCCCNO. Le syndicat s'étant doté d'une chloration sur l'eau provenant de la source Morestin à Pecoul, l'ensemble de l'eau potable distribuée sur la zone Nord Caraïbe a subi une désinfection. L'eau brute ne fait pas l'objet de mesures d'autocontrôles. Tous les points de production sont depuis 2010 sous surveillance continue avec des analyseurs en ligne dont les valeurs sont transmises 24h/24 au superviseur. Une fois par les analyseurs en ligne sont vérifiés par rapport à un analyseurs étalon.

Au total, ce sont 550 autocontrôles qui ont été réalisés sur le réseau en 2010.

Points d'autocontrôle	Consignes	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements inférieurs à la consigne	Nombre de prélèvements supérieurs à la consigne
SAINT-PIERRE (Distribution 3 ponts)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	49	0	0
SAINT PIERRE (Réservoir Morne Abel)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	39	0	0
SAINT PIERRE (Mairie)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	51	0	0
PRECHEUR (Mairie)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	51	0	0
FOND-SAINT-DENIS (Mairie)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	51	0	0

CARBET (locaux SME)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	50	0	0
MORNE-VERT (Mairie)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	51	0	0
BELLEFONTAINE (Mairie)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	51	0	0
Verrier (chez Mme Babin)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	39	0	0
CASE-PILOTE (Mairie)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	52	0	0
CASE-PILOTE (Fond Bellemare)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	51	0	0

### 6.2.4 Purges

Le nombre de purges réalisées sur le réseau de distribution du syndicat ne fait pas l'objet d'une programmation déterminée. Leur réalisation est déterminée tout au long de l'exercice à partir :

- des résultats d'autocontrôle de chlores résiduels réalisés (11 non conformes) ;
- des prélèvements DSDS de suivi de la qualité de l'eau (2 analyses non conformes) ;
- des réclamations clientèle ayant pour objet la qualité de l'eau distribuée ;
- des réparations de réseau réalisées au cours de l'exercice (105 réparations canalisations et 229 branchements) ;

- des branchements et raccordements réalisés au cours de l'exercice (232 branchements réalisés) ;
- des lavages de réservoirs réalisés au cours de l'exercice.

Ce paramètre ne fait pas partie des indicateurs d'activité compilés mensuellement.

Le volume correspondant au nombre de purges réalisées sur le réseau, au vu des éléments précités, est estimé à 2 600 m<sup>3</sup> (50 m<sup>3</sup>/sem).

## 7 TRAVAUX RENOUVELLEMENT REALISES :

### 7.1.1 Travaux de renouvellement production

Site	Equipement	Date de mise à disposition	Date du chantier	Montant
Urion	Onduleur	11/2002	03/2010	1739.04
Urion	Compresseur	07/2004	05/2010	3113.66

### 7.1.2 Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les stations de pompage

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur les équipements électromécaniques, l'hydraulique, les vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des stations de pompage.

Les travaux de renouvellement entrepris sur les ouvrages du type station de pompage sont les suivant :

Site	Equipement	Date de mise à disposition	Date du chantier	Montant
Trou Vent 1	Socle Pompage	12/1995	09/2010	4090.00
Saint James	Hydraulique	12/1985	11/2010	2163.15
Bout bois 2	Hydraulique	12/1994	07/2010	940.96
Citronnelle 1	Armoire de commande	06/1999	07/2010	19 416.88
Cheval blanc	Débitmètre	10/2005	12/2010	627.30

### 7.1.3 Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les réservoirs

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur l'hydraulique, les vannes et les organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des réservoirs.

Les travaux de renouvellement entrepris sur les ouvrages du type production sont les suivants :

Site	Equipement	Date de mise à disposition	Date du chantier	Montant
Pécoul	Echelle + crinoline	12/1985	07/2010	5896.70
Verrier	Echelle	12/1985	07/2010	2319.78
Trou vent 1	Hydraulique Trop plein	07/2005	11/2010	2436.70
Trou vent 1	Hydraulique chambre à vanne	07/2005	11/2010	313.66

### 7.1.4 Les renouvellements et renforcements de réseau

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur :

- les branchements qui ne sont pas renouvelés à l'occasion d'opérations de remplacement, déplacement, renforcement ou extension du réseau. Il s'agit donc généralement d'opérations ponctuelles de renouvellement total ou partiel de branchements fuyards ou à l'occasion, de travaux particuliers ;
- les mises à niveau de bouches à clé et de tampons hors opérations de voirie. Elles sont généralement dues à des réfections de revêtement routier réalisées sans que le fermier n'en soit préalablement informé ;
- les compteurs de vente d'eau aux abonnés. Le programme sera poursuivi d'année en année afin de respecter les engagements pris par la SME sur l'âge moyen et l'âge maximal du parc de compteurs en fin de contrat.
- les canalisations de réseau de distribution à hauteur des conditions contractuelles.

#### 7.1.4.1 de branchements, compteurs et organes hydrauliques

Chantier	Description	Montants
- compteurs	1 216 compteurs renouvelés	95 270.83 Euros
- branchements	549 branchements	130 887.81 Euros
- réseau	Appareillage hydraulique	44 725.45 Euros

La liste détaillée des branchements renouvelés au cours de l'exercice 2010 est consultable en annexe du présent document

Aucun branchement en plomb n'est recensé sur le réseau du Syndicat.

#### 7.1.4.2 de réseau

### Situation financière du fond de renouvellement contractuel « Réseau »

#### Suivi du fonds de renouvellement depuis l'origine du contrat

<b>Dotation de base 2006</b>	<b>80 000,00</b>
------------------------------	------------------

<b>Exercice 2006</b>	
Solde précédent	0
Dotation	80 000,00
Montant disponible	80 000,00
Montant des travaux	0,00
Solde brut au 31 décembre	80 000,00

<b>Exercice 2007</b>	
Solde précédent	80 000,00
Dotation	160 000,00

Montant disponible	240 000,00
Montant des travaux	146 149,95
<b>Solde brut au 31décembre</b>	<b>93 850,05</b>

<b>Exercice 2008</b>	
Solde précédent	93 850,05
Dotation	160 000,00
Montant disponible	253 850,05
Montant des travaux	140 349,02
<b>Solde brut au 31décembre</b>	<b>113 501,03</b>

<b>Exercice 2009</b>	
Solde précédent	113 501,03
Dotation	160 000,00
Montant disponible	273 501,03
Montant des travaux	0,00
<b>Solde brut au 31décembre</b>	<b>273 501,03</b>

<b>Exercice 2010</b>	
Solde précédent	273 501,03
Dotation	160 000,00
Montant disponible	433 501,03
Montant des travaux	261260,00
<b>Solde brut au 31décembre</b>	<b>172 241,03</b>

<b>Exercice 2011</b>	
Solde précédent	172 241,03
Dotation	160 000,00
<b>Montant disponible</b>	<b>332 241,03</b>

L'ensemble des opérations de renouvellement ou renforcement du réseau de distribution « à l'initiative du SCCCNO » et « sur le fonds de renouvellement contractuel du délégataire » réalisées au cours de l'année 2010 et incorporées au réseau du SCCCNO est rassemblé dans les tableaux ci-dessous :

<b>Travaux de renouvellement de conduite à l'initiative du SCCCNO</b>					
<b>Commune</b>	<b>Lieu-dit / Quartier</b>	<b>Opération</b>	<b>Diamètre</b>	<b>Linéaire (ml)</b>	<b>P.V. remise d'ouvrage</b>
CARBET	Lot. FROMAGER	Déviations d'un canalisation se situant en terrain privé	En attente données DDAF		
SAINT-PIERRE	Rue CASTELNEAU	Extension de réseau	PE 63	340	Non
SAINT PIERRE	Chemin Morestin	Déviations de conduite	PE 200	70	Oui
<b>Linéaire total travaux de renouvellement =</b>				--	--

A ce jour les éléments techniques n'ont pas été fournis par la DDAF (maître d'œuvre sur ces chantiers à la SME)

### 7.1.4.3 de Renouvellement de réseau 2010 à l'initiative du fermier

Travaux de renouvellement/ renforcement à l'initiative de la SME dans le cadre du fond de renouvellement						
Commune	Lieu-dit / Quartier	Opération	Diamètre	Linéaire (ml)	N°décompte	Montant
CASE-PILOTE	Vétiver	Renouvellement	PE 63	100 ml	T02231	30 448,36
MORNE-VERT	Fond d'Or	Renouvellement	PE 63	220 ml	T02228	45 420,34
MORNE-VERT	petite rivière	Renouvellement	PE 63	375 ml	T02229	71 300,74
SAINT-PIERRE	Saint-James	Renouvellement	PE 63	300 ml	T02230	51 204,04
CARBET	Cité renaissance	Renouvellement	PE 110	110 ml	T0227	32 445,47
CASE-PILOTE	Batterie	Renouvellement	PE 63	100 ml	T02232	30 448,36
<b>Linéaire total travaux de renouvellement =</b>				<b>1205 ml</b>	<b>--</b>	<b>261 260,00</b>

### 7.1.4.4 de Renouvellement de réseau 2011 et 2012

Les travaux de renouvellement/ renforcement du réseau à l'initiative du délégataire sur le fonds de renouvellement pour les 2 exercices à venir sont les suivants

#### **Exercice 2011 :**

Le programme de travaux de renouvellement de réseau à la charge de la SME pour l'exercice 2011 est présenté dans le tableau ci-dessous :

Commune/ Quartier	Nature du chantier	Estimation coût	Commentaires
CASE-PILOTE / Lot. La caraïbe	Renouvellement de 50 ml en PE 125	10 910.40 €	Travaux effectué en urgence du fait des chantiers lancés par la mairie de CASE-PILOTE
CASE-PILOTE / Lot. La caraïbe	Mise en place d'un stabilisateur de pression à la l'entrée de la bâche de pompage	8 021.14 €	
CASE-PILOTE / Autre Bord	Mise en place d'un stabilisateur de pression	8 021.14 €	Protection de l'ensemble du réseau du bourg de CASE-PILOTE contre les pressions élevées
CASE-PILOTE / Choiseul	Renouvellement de 50 ml en PE 110 et 200 ml en PE 63	49 196.40 €	



CASE-PILOTE / Derrière Enclos	Renouvellement de 350 ml PE63	65 578.08 €	
BELLEFONTAINE / Cité Corossole	Renouvellement de 90 ml PE 110	19 129.34 €	
BELLEFONTAINE / Bâti soleil	Renouvellement de 385 ml en PE 110	76 296.43 E	
CARBET / La jus	Mise en place d'un stabilisateur de pression	8 334.16 €	Protection de l'ensemble du réseau De La Jus au CARBET contre les pressions élevées
CARBET / Le Bourg	Mise en place d'un stabilisateur de pression	8 334.16 €	Protection de l'ensemble du réseau du bourg du CARBET contre les pressions élevées
SAINT-PIERRE / Pecoul	355 ml de PE 63 + 45 ml fonte 125 + mise en place d'un réducteur de pression	83 498.01 €	Travaux à réaliser en coordination avec les travaux SCCCNO : déplacement de l'adduction PECOUL. Mise en place d'un réducteur pour alimentation réservoir PECOUL
SAINT-PIERRE / Cité des sinistrés	Renouvellement de 125 ml de PE 63	23 844.08 €	
MORNE-VERT / Entrée joli-Mont	Renouvellement de 30 ml PE 110	5 031.05 €	By-pass afin de mettre le réseau de Bel Event sous la protection d'un réducteur de pression existant
MORNE-VERT / Saint-Maurice	Renouvellement de 100 ml de PE 63	20 722.23 €	
<b>TOTAL</b>	--	<b>387 822.60 €</b>	--

**Exercice 2012 :**

Commune/ Quartier	Nature du chantier	Estimation coût	Commentaires
CASE PILOTE / Lot Batterie	Renouvellement 420 ml	80 000 €	
CASE PILOTE / Les Hauts de Maniba	Renouvellement 420 ml	80 000 €	
<b>TOTAL</b>	--	<b>160 000 €</b>	

## 8 INFORMATION RELATIVES AUX SERVICES

### 8.1 générale des ouvrages

Le détail de vétusté de chacun des ouvrages du réseau SCCCNO est présenté en annexe du présent document

### 8.2 des installations et améliorations proposées

#### **8.2.1 Installation de production d'eau**

Nous rappelons ci-dessous les principales opérations mentionnées lors des exercices précédents, qui restent à réaliser pour fiabiliser, en quantité et qualité, la distribution de l'eau potable dans la Région Nord Caraïbe :

- ☞ La mise en exploitation des nouveaux forages définitifs avec des crépines en inox et des diamètres égaux ou supérieurs à 300 mm n'est à ce jour pas encore réalisé sur le site dont le SCCCNO est propriétaire ;
  - ☞ L'exercice 2010 n'a pas vu aboutir la démarche de recherche de nouvelles ressources. Au vu des opérations immobilières d'envergure sur le territoire du SCCCNO en cours de réalisation ou au stade de projet, il convient de prioriser cette activité au cours de l'exercice 2011 afin que la ressource puisse répondre à cette demande grandissante (MORNE-VERT, FOND-SAINT-DENIS) ;
  - ☞ Renforcement de la branche Sud, au vu des problèmes effectifs de transit dans la branche maîtresse d'adduction et singulièrement dans le tronçon fonte Ø 175 mm entre le CARBET et BELLEFONTAINE ;
  - ☞ Interconnexion entre les réseaux : assurer la liaison entre la distribution du réservoir Lacroix (MORNE-VERT) et le réservoir du Sanatorium (CARBET). Mettre en place la station de pompage de la branche Sud vers Jeannot (BELLEFONTAINE) ;
  - ☞ Mise en place des périmètres de protection ;
  - ☞ Acquisition du lot de maintenance pour l'usine d'Urion.
- **ATILLA** : La traversée de la ravine au lieu-dit Capelet à l'aide de câbles métalliques reste précaire. Une autre solution consiste à mettre un pompage à la source, un réservoir à Capelet et mettre en place une nouvelle adduction qui suivrait la route.

- **SOURCE VERRIER** : Bien que des travaux aient été effectués sur l'adduction et le captage, l'accès à cette ressource reste très dangereux pour les agents de la SME et de ce fait prolonge les temps d'intervention. Une solution partielle pour palier ce problème serait de mettre une station de pompage et un réservoir à Jeannot afin de desservir les habitants de ce quartier, ce qui minimiserait l'impact d'un dysfonctionnement de la source de Verrier.

### **8.2.2 Installation de pompage**

Nous rappelons les remarques des exercices précédents qui n'ont pas été prises en compte au cours de celui-ci :

- nécessité de clôturer les sites sensibles, notamment le terrain des réservoirs de Grand Fond à CASE-PILOTE ;
- difficultés d'accès aux réservoirs de Choiseul à CASE-PILOTE qui est situé en propriété privé ;

mise en place de voies bétonnées pour l'accès aux réservoirs de Moulinguet au MORNE-VERT et de Cheval Blanc à BELLEFONTAINE

### **8.2.3 Installation de type réservoir**

Nous rappelons les remarques des exercices précédents :

- nécessité de clôturer les sites sensibles notamment le terrain des réservoirs de Grand Fond à CASE-PILOTE ;
- difficultés d'accès aux réservoirs de Choiseul à CASE-PILOTE ;
- l'alimentation des quartiers Derrières L'enclos et Micolo à CASE-PILOTE se fait par l'intermédiaire d'une petite bête de 4 m<sup>3</sup>. Il conviendrait de créer un réservoir d'au moins 200 m<sup>3</sup> pour desservir convenablement ces quartiers.

### **8.2.4 Installation réseau**

Voici la liste des points d'amélioration et de renforcement de réseau recensés par la SME :

- **Logements de Prévile au PRECHEUR**

Nous rappelons que les points hauts de ce lotissement connaissent des difficultés d'alimentation importantes et régulières vis-à-vis de la cote du réservoir de Pécoul. Il conviendrait donc d'y installer un réservoir, en supprimant l'adduction au niveau du réservoir du Bourg PRECHEUR.

▪ **Quartier Godinot au CARBET**

Le déplacement d'une conduite 125 mm en fonte existante, située en domaine privé et difficilement accessible, doit être envisagé. Le linéaire concerné est de l'ordre de 400 ml.

▪ **Quartier Beauregard au CARBET**

Ces quartiers, appelés à se développer rapidement, sont alimentés par des raccordements sur des canalisations d'adduction. Les variations de pression importantes constatées sur le réseau ne permettent pas une alimentation pérenne en eau. Des extensions du réseau de distribution devront être réalisées afin de sécuriser la desserte de ces quartiers.

▪ **Quartier La Jus au CARBET**

**La conduite de distribution provenant du réservoir du SANATORIUM et assurant l'alimentation en eau potable d'une grande partie du CARBET (la jus, Le bourg, Le Coin, Gros coulirou, Morne Savane, Fond savane, Cité Cocoteraie, Route des Pitons) passe en domaine privé. Il conviendrait de la déplacer en la faisant passer sur la voie publique.**

### 8.3 d'amélioration

Le tableau ci-après dresse la liste des propositions de travaux prioritaires pour le SCCCNO avec estimation du coût et des prévisions d'échéances :

À l'initiative du SCCCNO dans le cadre du Marchés à bons de commande					
Année	Type travaux	Commune (site)	Libellé	Observations	Estimation montant
2011	Canalisation	MORNE-VERT (Canton suisse)	Remise aux normes de 3 regards pour STAB	-	23,2 k€
2011	Canalisation	CARBET (Lotissement Valentin)	Interconnexion entre le réservoir de SANA et Moulinguet	Autorisation de passage à demander en mairie	52 k€
2011	Canalisation + pompage	CARBET (Fromager)	Raccordement du réservoir Fromager sur la branche Sud + distribution depuis ce réservoir	Etude à faire sur l'état du réservoir au préalable	175 k€
2011	Canalisation	BELLEFONTAINE (Réservoir bourg)	Prolongement de la vidange	Risque de dégâts sur la RN2	15,5 k€
2011	Canalisation	BELLEFONTAINE (Cheval Blanc)	Reprise de l'alimentation des immeubles OZANAM	Autorisation de passage à obtenir auprès	22,5 k€

			en aval du STAB	d'OZANAM	
2011	Canalisation	SAINT-PIERRE (Morne d'Orange)	Pose d'une canalisation depuis le réservoir de Morne Abel sur 1600 mètres pour Morne d'Orange	Suppression de l'alimentation du quartier depuis un branchement 50 sur l'adduction	250 k€

Travaux divers					
Année	Type travaux	Commune (site)	Libellé	Observations	Estimation montant
2011	Canalisation	SAINT-PIERRE (Pécoul)	Déplacement du réseau de distribution du réservoir de Pécoul (fonte 300)	Réseau de distribution passant sous les habitations	-
2011	Ressource	SAINT-PIERRE (Pécoul)	Forages définitifs à effectuer	Mise en place DUP + achat terrain	600 k€
2011	Ressource	BELLEFONTAINE et CASE-PILOTE	Recherche en eau sur secteur sud du SCCCNO	Suivant études BRGM	250 k€
2011	Génie Civil	PRECHEUR (Anse Belleville)	Etanchéité réservoir à reprendre	-	45 k€
2011	Ressource	SAINT-PIERRE (Pécoul)	Forages définitifs à équiper	-	250 k€
2011	Ressource	MORNE-VERT (Urion)	Mise en place d'un décanteur ou d'une filtration en amont de l'usine	-	120 k€
2011	Génie Civil	CASE-PILOTE (Les Abymes)	Réservoir définitif à créer + station de pompage	Bâche actuel de 7 m <sup>3</sup>	1200 k€
2011	Ressource	SAINT-PIERRE (Pécoul)	Surpresseurs alimentant la branche sud depuis le réservoir	Secours en cas d'indisponibilité de la source Morestin	300 k€
2012	Génie Civil	PRECHEUR (Préville)	Création d'une station de pompage et d'un réservoir	Voir projet d'urbanisation de la mairie	1 000 k€
2012	Génie Civil + canalisation	CARBET (Beauregard)	Réservoir à créer pour distribution	-	900 k€
2012	Ressource	BELLEFONTAINE et CASE-PILOTE	Forages définitifs et équipements hydrauliques	-	400 k€
2013	Canalisation	CARBET	Reprise de l'adduction DN 175 en DN 400	Passage en terrain privé : tracé cana	500 k€

				peut être à revoir	
2013	Ressource	MORNE-VERT (Atilla)	Station de pompage sur la source + réservoir + canalisation de liaison avec Moulinguet	Achat terrain + autorisation ONF	1 500 k€
2013	Canalisation	CARBET (Gros Couliours)	Pose adduction fonte 300 + distribution depuis SANA en fonte 125 pour lotissement Gros Couliours	-	A chiffrer
2013	Canalisation	CARBET (Lajus + Bourg + le Coin)	Pose distribution en fonte 200	-	A chiffrer

## 8.4 de l'actualisation des plans

	2009					Intégration en 2010*			
Ø	Fonte	P.V.C.	Galva	PE	Total	P.V.C.	Fonte	PE	Total
400	5 200	0	0	0	5 200	-	-	-	5 200
300	2 865	0	0	0	2 865	-	-	-	2 865
250	8 095	0	0	0	8 095	-	-	-	8 095
200	6 485	1740	0	0	8 225	-	-	-	8 225
175	10 231	0	0	0	10 231	-	-	-	10 231
160	0	9 440	0	0	9 440	-	-	-	9 440
150	6800	0	0	0	6 800	-	-	-	6 800
140	0	5 900	0	0	5 900	-	-	-	5 900
125	8905	13446	0	0	22 351	-	-	-	22 351
100/110	20 485	32 350	0	0	52 835	-	-	-	52 835
90	0	15 350	0	0	15 350	-	-	-	15 350
80	8 425	0	0	0	8 425	-	-	-	8 425
75	0	12 180	0	0	12 180	-	-	-	12 180
63	0	15 115	0	1590	16 705	-	-	-	16 705
60	6 410	0	145	0	6 555	-	-	-	6 555
50	0	14 262	335	190	14 787	-	-	-	14 787
40	0	461	4106	0	4 567	-	-	-	4 567
33	0	0	1 870	0	1 870	-	-	-	1 870
26/20	0	20	0	0	20	-	-	-	20
<b>Total</b>	<b>83 901</b>	<b>120 264</b>	<b>6 456</b>	<b>1 780</b>	<b>212 401</b>	-	-	-	<b>212 401</b>

\*Ces éléments ne sont toujours pas intégrés au SIG en l'absence des plans de récolement. Cette remarque a été formulée l'exercice précédent.

Linéaire du réseau hors branchements :

212 km

Linéaire des branchements : 105 km

**Linéaire total du réseau de distribution SICSM :** 317 km

Une mise à jour des données SIG a été réalisée au cours de l'année 2009 concernant les renseignements des équipements en place, la nature et le diamètre des canalisations dont l'information faisait défaut.

Aucune intégration n'est enregistrée en 2009. La SME reste en attente des dossiers de récolement des chantiers réalisés au cours des différents exercices passés ci-après :

- Renouvellement traversée de Roxelane Diam 300 Fonte sur 400 ml (2009) ;
- Renouvellement traversée adduction Attila Diam 110 PEHD sur 80 ml (2009) ;
- Renouvellement adduction Verrier Diam 110 PEHD sur 340 ml (2009) ;
- Renouvellement distribution Trois Ponts Diam 63 PEHD sur 140 ml (2009) ;
- Extension réseau Fond Bohème Diam 63 PEHD sur 800ml (2009) ;
- Renouvellement renforcement Jolimont Diam 63 PEH sur 580 ml (2008) ;
- Extension Micolo Diam 140 PVC 820 ml (2008) ;
- Extension Micolo Diam 63 PVC 140 ml (2008) ;

Extension Micolo Diam 50 PEHD 140 ml (2008)

Ces éléments ne sont toujours pas intégrés au SIG en l'absence des plans de récolement. Cette remarque a été formulée l'exercice précédent.

Les mises à jours de la cartographie SIG n'ont pas pu être réalisés en 2010 en l'absence des plans de récolement des ouvrages réalisés. Les travaux concernés sont les suivants :

• **Travaux d'extension à l'initiative du SCCCNO**

Commune	Lieu dit / Quartier	Nature travaux	Diamètre / Nature	Linéaire
BELLE FONTAINE	Fond Bohème	Extension	PEHD 63	800

• **Travaux de renouvellement/ renforcement à l'initiative du SCCCNO**

Commune	Lieu-dit / Quartier	Opération	Diamètre	Linéaire (ml)	P.V. remise d'ouvrage
CARBET	Lot. FROMAGER	Déviations d'une canalisation se situant en terrain privé			
SAINT-PIERRE	Rue CASTELNEAU	Extension de réseau	PE 63	340	non
SAINT PIERRE	Chemin Morestin	Déviations d'une canalisation	PE 200	70	oui

• **Travaux de renouvellement/ renforcement à l'initiative de la SME dans le cadre du fond de renouvellement**

Commune	Lieu-dit / Quartier	Opération	Diamètre	Linéaire (ml)
---------	---------------------	-----------	----------	---------------



CASE-PILOTE	Vétiver	Renouvellement	PE 63	100 ml
MORNE-VERT	Fond d'Or	Renouvellement	PE 63	220 ml
MORNE-VERT	petite rivière	Renouvellement	PE 63	374 ml
SAINT-PIERRE	Saint-James	Renouvellement	PE 63	300 ml
CARBET	Cité renaissance	Renouvellement	PE 110	100 ml
CASE-PILOTE	Batterie	Renouvellement	PE 63	100 ml
<b>Linéaire total travaux de renouvellement =</b>				<b>1194 ml</b>

## 9 ANNEXES

- ☞ Organigramme de l'Agence SME Carbet
- ☞ Fiche-type d'identification des risques pour les réservoirs
- ☞ Fiche-type d'identification des risques pour les stations de pompage
- ☞ Liste des risques professionnels
- ☞ Document unique SCCCNO
- ☞ Liste des nouveaux branchements réalisés en 2010
- ☞ Liste des branchements renouvelés en 2010
- ☞ Fiche descriptive de vétusté des ouvrages réalisé en 2010