



SOCIETE MARTINIQUE DES EAUX

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2010

Activité Eau potable



Forêt de MORESTIN : lieu de passage de l'adduction alimentant 70 % de la population du SCCCNO



**Syndicat des Communes
de la Côte Caraïbe Nord-Ouest
SOMMAIRE**

| | |
|---|-----------|
| 1 COMMENTAIRES GENERAUX | 5 |
| .1 PRESENTATION GENERALE DU SERVICE | 5 |
| .1.1 Description..... | 5 |
| .1.1.1 Présentation générale de la SME..... | 6 |
| .1.1.2 Moyens en personnel..... | 6 |
| .1.1.3 Organisation interne..... | 7 |
| .1.1.4 Les ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage) | 8 |
| .1.2 La démarche sécurité | 9 |
| .1.2.1 Rappel réglementaire..... | 9 |
| .1.2.2 La démarche d'évaluation des risques..... | 9 |
| .1.2.3 Document unique SCCCNO | 9 |
| .1.3 La qualité de service | 9 |
| .1.3.1 La démarche qualité de la SME | 9 |
| .1.3.2 Le baromètre satisfaction clients..... | 10 |
| .1.3.3 Le service client | 11 |
| .1.4 La communication externe | 13 |
| .2 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2010 | 14 |
| .2.1 Principaux événements..... | 14 |
| .2.2 Avancées principales | 16 |
| .2.3 Situations de crise..... | 16 |
| .2.4 Production d'eau | 19 |
| .2.5 Indicateurs de performance | 20 |
| 2 PRODUCTION | 23 |
| .1 SITUATION | 23 |
| .2 PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT ET TRAITEMENT | 23 |
| .2.1 Schéma de principe | 24 |
| .3 TABLEAU DES VOLUMES PRODUITS | 27 |
| .4 CONSOMMATION EN CHLORE PAR SITE..... | 27 |
| .5 CONSOMMATION ELECTRIQUE | 28 |
| .6 TRAVAUX REALISES AU COURS DE L'ANNEE SUR LES USINES DE PRODUCTION | 28 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| .6.1 | Travaux d'entretien et de maintenance | 28 |
| 3 | STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS | 30 |
| .1 | STATIONS DE POMPAGE..... | 31 |
| .1.1 | Consommation électrique et volumes | 31 |
| .1.2 | Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage | 32 |
| .2 | RESERVOIRS DE STOCKAGE..... | 32 |
| .2.1 | Inventaire des réservoirs..... | 32 |
| .2.2 | Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs | 33 |
| 4 | RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE..... | 35 |
| .1 | INVENTAIRE DES CONDUITES ET EQUIPEMENTS DU RESEAU..... | 35 |
| .1.1 | Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG) | 35 |
| .1.2 | Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG) | 37 |
| .1.3 | Inventaire du nombre de branchements..... | 37 |
| .1.4 | Pyramide des compteurs de vente d'eau | 38 |
| .2 | INTERVENTIONS REALISEES SUR LE RESEAU D'EAU POTABLE..... | 39 |
| .3 | TRAVAUX REALISES SUR RESEAU | 40 |
| .3.1 | Les nouveaux branchements | 40 |
| .3.2 | Les extensions de réseau | 40 |
| .4 | BILAN DES VOLUMES ET RENDEMENT DE RESEAU..... | 41 |
| .5 | EVOLUTION ET ANALYSE DE L'INDICE DE PERTE (ILP) PAR SEMESTRE | 42 |
| .6 | PLAN D'ACTION POUR L'AMELIORATION DU RENDEMENT DE RESEAU..... | 43 |
| 5 | LES ABONNES | 48 |
| .1 | NOMBRE D'ABONNES..... | 48 |
| .2 | GROS CONSOMMATEURS..... | 48 |
| .3 | VOLUMES FACTURES..... | 49 |
| .4 | REPARTITION DES VOLUMES VENDUS..... | 50 |
| .5 | LES PRINCIPAUX INDICATEURS RELATIFS A LA GESTION DES ABONNES | 51 |
| .5.1 | Communication clientèle | 51 |
| .5.2 | Tarification clientèle | 51 |
| .5.3 | Prix de l'eau (facture 120 m ³) | 53 |
| 6 | QUALITE DE L'EAU | 55 |

| | |
|---|-----------|
| .1 EAUX BRUTES (SOURCE ET FORAGE)..... | 55 |
| .2 EAU TRAITEE ET DISTRIBUEE (SOURCE ET FORAGE) | 56 |
| .2.1 Analyses bactériologiques | 56 |
| .2.1.1 Analyses bactériologiques points de production | 56 |
| .2.1.2 Analyses bactériologiques réseaux de distribution..... | 56 |
| .2.2 Analyses physico-chimiques | 57 |
| .2.2.1 Analyses physico-chimiques points de production..... | 57 |
| .2.2.2 Analyses physico-chimiques réseaux de distribution..... | 57 |
| .2.3 Autosurveillance..... | 58 |
| .2.4 Purges | 58 |
| 7 TRAVAUX RENOUVELLEMENT REALISES : | 60 |
| .1.1 Travaux de renouvellement production | 60 |
| .1.2 Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les stations de pompage | 60 |
| .1.3 Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les réservoirs | 60 |
| .1.4 Les renouvellements et renforcements de réseau..... | 60 |
| .1.4.1 Renouvellement de branchements, compteurs et organes hydrauliques..... | 61 |
| .1.4.2 Renouvellement de réseau | 61 |
| .1.4.3 Programme de Renouvellement de réseau 2010 à l'initiative du fermier | 63 |
| .1.4.4 Programme de Renouvellement de réseau 2011 et 2012..... | 63 |
| 8 INFORMATION RELATIVES AUX SERVICES | 65 |
| .1 EVOLUTION GENERALE DES OUVRAGES..... | 65 |
| .2 LIMITES DES INSTALLATIONS ET AMELIORATIONS PROPOSEES | 65 |
| .2.1 Installation de production d'eau..... | 65 |
| .2.2 Installation de pompage | 66 |
| .2.3 Installation de type réservoir | 66 |
| .2.4 Installation réseau..... | 66 |
| .3 PROPOSITIONS D'AMELIORATION..... | 67 |
| .4 ETAT DE L'ACTUALISATION DES PLANS | 69 |
| 9 ANNEXES..... | 72 |

1 COMMENTAIRES GENERAUX

1.1 générale du service

1.1.1 Description

La SOCIETE MARTINIQUEUAISE DES EAUX (SME) assure pour le compte du SYNDICAT DES COMMUNES DE LA COTE CARAÏBE NORD-OUEST (SCCCNO) la gestion complète du service de l'eau potable, réparti sur les 7 communes de la Côte Nord Caraïbe dans le cadre d'un contrat de délégation du service public dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2016.

Le Service assuré concerne au 31/12/2010 :

| Communes | Bellefontaine | Carbet | Case Pilote | Fonds Saint Denis | Prêcheur | Saint Pierre | Morne Vert | TOTAL |
|---|---------------|--------|-------------|-------------------|----------|--------------|------------|------------------|
| Population recensée en 2008 (source INSEE) | 1 525 | 3 809 | 4 619 | 875 | 1 699 | 4 544 | 1 897 | 18 968 |
| Nombre d'abonnés | 712 | 1698 | 2000 | 386 | 875 | 2257 | 967 | 8895 |
| m ³ facturés | 177214 | 371617 | 281746 | 42707 | 127901 | 336264 | 115158 | 1 452 607 |
| Réservoir | 4 | 4 | 12 | 3 | 3 | 2 | 3 | 31 |
| Station de pompage | 1 | 3 | 6 | 2 | 2 | 2 | - | 16 |
| Site de production | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 5 |

Le personnel qui assure la production, la distribution, la facturation de l'eau potable 18 968 habitants du Syndicat (recensement 2008), bénéficie du soutien logistique du Siège Social de la SME.

1.1.1.1. *générale de la SME*

La SME a été créée en 1977 ; elle intervient dans les domaines de la production et de la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux résiduaires, l'expertise et le conseil aux maîtres d'ouvrages dans ses domaines de compétences.

La SME assure le service de l'eau pour 23 communes à travers 2 syndicats :

- les 16 communes du SICSM (Syndicat Intercommunal du Centre et du sud de la Martinique),
- la gestion du service de l'eau sur les communes du Lamentin et de Saint-Joseph se fait à travers le syndicat mixte SICSM/ CACEM (Communauté d'Agglomération du Centre de la Martinique) ;
- les 7 communes du SCCCNO (Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord Ouest).

Elle assure également le service de l'assainissement sur le périmètre du SICSM, du SCCCNO et de la ville du Lamentin en relation avec la CACEM.

Les ressources humaines, financières et techniques de la SME lui confèrent le rôle d'un acteur économique de premier plan en Martinique. Et de par son lien avec le groupe SUEZ-ENVIRONNEMENT-LYONNAISE DES EAUX, la société peut accéder aux moyens de ce grand groupe, réputé pour son expérience dans les métiers de l'eau et l'assainissement, leur expertise technique, leur solidité économique et leur stabilité financière.

1.1.1.2. *en personnel*

L'effectif de la SME est de 190 agents, caractérisé par une compétence forte, basée sur la formation et l'expérience acquises au sein de l'entreprise, ou auprès d'entreprises du même secteur d'activité en local et à l'international.

La SME consacre plus de 3 % de sa masse salariale au développement et au maintien des compétences de ses salariés grâce à la mise en place d'actions de formation qualifiante et diplômante en externe et en interne.

La politique de formation est orientée vers la prise en compte de l'ensemble des dimensions utiles à l'exercice efficace de nos métiers, en respectant les exigences des clients (technologies nouvelles, reporting contractuel et réglementaire, management, communication....).

Les agents sont répartis en niveau de qualification comme suit :

| | |
|------------------------------------|------------|
| Ouvriers – employés : | 150 |
| Agents de maîtrise : | 32 |
| Cadres : | 13 |
| Contrats de qualification : | 8 |

L'effectif en charge de la gestion du service assainissement pour le compte du SCCCNO se compose de :

| | |
|------------------------------|----------|
| Ouvriers – employés : | 4 |
| Agent de maîtrise : | 1 |

L'organigramme du service est consultable en annexe du présent document.

1.1.1.3. interne

La SME est organisée par métiers et par agences.

Le siège social, situé à Place d'Armes au Lamentin, accueille tous les services centraux : - la direction de la société, la comptabilité, l'agence clientèle, les ressources humaines, l'informatique, les centraux de télégestion, le management de la Qualité, le bureau d'étude et les agences métiers eaux, assainissement et travaux.

En 2010, l'organisation des activités d'exploitation des services de l'eau potable et de l'assainissement, ainsi que l'accueil client lié à ces activités, a été répartie en deux agences organisées comme suit :

- Agence CENTRE-NORD dont le siège situé dans les locaux de Place d'Armes regroupe les zones CENTRE (Lamentin et Saint-Joseph), NORD (Bellefontaine, Carbet, Case-Pilote, Fonds-Saint-Denis, Morne-Vert, Prêcheur et Saint-Pierre) et NORD ATLANTIQUE (François, Robert et Trinité) ;
- Agence SUD dont le siège situé à Petit-Bourg regroupe les zones SUD (Marin, Rivière-Pilote, Sainte-Anne, Sainte-Luce et Vauclin) et SUD CARAÏBE (Anses-d'Arlet, Diamant, Ducos, Rivière-Salée, Saint-Esprit et Trois-Îlets).

☞ Organisation de l'astreinte

La SME reçoit les appels relatifs aux manques d'eau, fuites, pollutions ou problèmes électromécaniques. Ces appels peuvent provenir des clients ou directement des équipements de télésurveillance des installations les plus sensibles.

Le service d'astreinte (19 personnes en continu) permet une permanence 24h/24, tous les jours de l'année. Cette continuité du service concerne la gestion des installations de production et de distribution d'eau, de collecte et de traitement des eaux usées.

Les équipes d'astreinte sont mobilisables hors des heures ouvrables, pour déclencher les réparations nécessaires.

Le personnel est compétent en termes de traitement d'eau, d'épuration, de plomberie, de terrassement, d'électromécanique et de gestion des réseaux. Il est encadré par des agents de maîtrise et un cadre. L'effectif mobilisé chaque semaine représente environ 10 % de l'effectif total de la société.

L'astreinte est planifiée semestriellement. Un tableau est tenu à jour au Secrétariat de Direction des Exploitations de la SME.

□ L'organigramme d'astreinte

Sous l'autorité d'un cadre responsable, l'astreinte s'organise en quatre entités distinctes :

- le responsable d'astreinte :
Il représente la Direction des Exploitations, assure la responsabilité du bon fonctionnement de l'astreinte et intervient en situation d'exception.
- l'astreinte téléphonique :
L'objectif est de fournir à tout client ou tiers, qui appelle sur un numéro d'urgence, un interlocuteur physique et ce 24 h/ 24.
L'astreinte téléphonique prend le relais du standard de la SME ; la réception des alarmes techniques est centralisée vers la personne qui reçoit les appels des clients.
- l'astreinte d'encadrement :
Elle gère les situations qui sortent de la pratique courante et nécessitent soit une appréciation spécifique, soit la mobilisation de moyens importants. Elle prend les décisions d'intervention pour les cas qui n'ont pas fait l'objet d'une description pré-établie d'intervention.
Elle encadre les interventions importantes et permet de mettre en œuvre les dispositions appropriées à chaque situation.
- l'astreinte d'intervention :
Les travaux à réaliser étant urgents par nature, elle se mobilise dès qu'elle est sollicitée, dans des délais très courts, pour les effectuer. Pour un certain nombre de situations banalisées étudiées à l'avance (petites interventions, diagnostics...), elle travaille en autonomie. Les incidents les plus fréquents ou les plus prévisibles sont passés en revue de façon systématique.

□ Les moyens mis à disposition du personnel d'astreinte

- téléphones à domicile et téléphones portables ;
- répondeurs téléphoniques avec renvoi d'appel ;
- radio interne société dans les véhicules ;
- P.C. portables de télésurveillance ;
- véhicules avec outillage et jeux de plans de réseaux ;
- fourgons-ateliers, mini pelles et camions benne ;
- mallettes d'astreinte (adresses, téléphone, consignes d'intervention ...) ;
- camion hydrocureur d'intervention.

Les interventions d'astreinte sont enregistrées et font l'objet d'un suivi dans le cadre des procédures de certification, afin d'en améliorer en permanence le fonctionnement.

1.1.1.4. ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage)

- 3 usines de traitement d'eau, 4 captages de sources et 2 forages,

- 185 réservoirs de stockage,
- 85 stations de pompage,
- 18 millions de m³ produits par an,
- plus de 2 100 km de réseau d'eau potable.

1.1.2 La démarche sécurité

1.1.2.1 réglementaire

Depuis le 05 novembre 2001, le Code du travail (Art. R 4121-1) impose à l'employeur de recenser les risques présents dans son entreprise, d'évaluer leur gravité, leur probabilité de survenue et consigner ces informations dans le document unique.

Le document unique, terminé à la SME au 31 décembre 2008, a été revu le 15 décembre 2009.

Il est conçu en plusieurs parties :

- une partie qui lui incombe ;
- l'autre partie qui concerne les collectivités pour lesquelles travaille la SME.

Depuis le décret 2008-1347 de décembre 2008, l'employeur doit tenir ce document à disposition des travailleurs. Le document unique est donc accessible à tous sur notre réseau informatique.

1.1.2.2 démarche d'évaluation des risques

L'inventaire des risques a d'abord été réalisé par ouvrage, puis par métier. Ainsi, tous les postes, techniques et administratifs, ont été passés en revue.

Pour les postes de refoulement, une fiche-type d'identification des risques a été renseignée (en annexe) par les agents, juste avant de procéder à la hiérarchisation des risques et à la définition des actions à mettre en place.

Concernant les stations de dépollution des eaux usées, à l'aide de la liste des risques professionnels (en annexe), les sites ont été inspectés par le service Sécurité en collaboration avec les agents d'assainissement.

1.1.2.3 unique SCCCNO

En annexe le document unique SCCCNO. Le canevas utilisé est celui de la Caisse Générale de Sécurité Sociale de Martinique.

1.1.3 La qualité de service

1.1.3.1 démarche qualité de la SME

L'évolution du marché et l'ambition de la SME de toujours satisfaire ses clients (collectivités, abonnés et consommateurs), l'ont conduite à entreprendre dès 1999 une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses produits et services.

Depuis juin 2005, la SME est certifiée ISO 9001 pour la totalité de ses activités sur l'ensemble de son périmètre :

- la production et la distribution d'eau potable,
- la gestion administrative des clients,
- la collecte et le traitement des eaux usées,
- l'entretien et l'inspection des réseaux.

La politique d'entreprise définit différents axes :

- ☞ *Produire une eau de qualité, 24h/24 ;*
- ☞ *Rejeter une eau conforme aux normes dans le milieu naturel ;*
- ☞ *Respecter la réglementation en vigueur, nos engagements contractuels et internes ;*
- ☞ *Progresser en performance et en efficacité ;*
- ☞ *Engager des démarches environnementales et de développement durable afin de réduire l'impact de nos activités sur le milieu récepteur ;*
- ☞ *Préserver l'intégrité physique de chaque collaborateur ;*
- ☞ *Renforcer la qualité de service apportée aux clients, par une écoute attentive de leurs attentes, par la formation permanente de nos collaborateurs, par l'utilisation de technologies nouvelles et innovantes.*

L'ensemble des agents de la SME est mobilisé sur ces axes d'amélioration par la déclinaison d'objectifs opérationnels individuels et des ressources importantes ont été mises en place afin d'obtenir l'adhésion de tous à cette démarche Qualité.

Le système Qualité en place est évalué en interne, par une équipe d'auditeurs préalablement formés et en externe par l'organisme AFNOR Certification.

L'ensemble de ces évaluations démontre que le système de management de la Qualité de la SME répond bien aux exigences de la norme ISO 9001 version 2000 et met en avant les fondations solides liées à la construction progressive du système Qualité, l'expérience acquise par la SME dans son environnement professionnel et la forte implication et l'appropriation du système Qualité par le personnel.

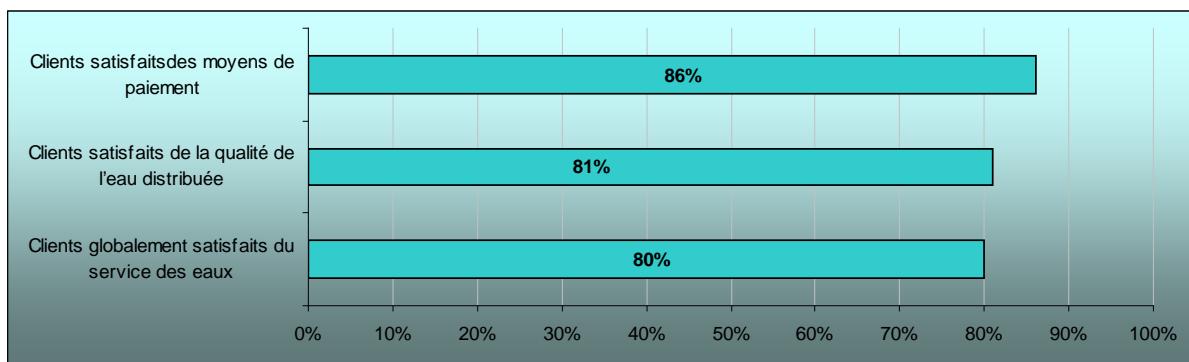
1.1.3.2 baromètre satisfaction clients

Depuis 2000, la SME lance un baromètre annuel de satisfaction pour mesurer l'appréciation de ses clients sur ses prestations et connaître leurs attentes.

Cette opération permet entre autres de positionner la SME pour la qualité des prestations fournies par rapport à six autres opérateurs de services en Martinique (EDF, Télécom, CAF...).

En 2010, l'enquête a été réalisée par l'institut de sondage LH2Dom durant les mois de novembre et décembre 2010.

On peut retenir les résultats suivants :



1.1.3.3 service client

□ Accueil de la Clientèle :

Tous les clients peuvent se présenter dans les bureaux du délégataire à l'adresse :

Société Martiniquaise des Eaux
 Z.I. Place d'Armes
 LE LAMENTIN

Aux heures d'ouverture suivantes :

- ▶ 7h45 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis
- ▶ 7h45 – 12h30 et 13h45 – 17h00, les mardis et jeudis

Pour l'exploitation des services de l'assainissement et de l'eau potable, les abonnés du Nord peuvent également se rendre à notre agence située à l'adresse :

12, rue Schoelcher
 LE CARBET

Aux heures d'ouverture suivantes :

- ▶ Service technique : 7h00 – 14h30, les lundis, mardis et mercredis
7h00 – 13h00 les vendredis
- ▶ Service clientèle : 7h30 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis
7h30 – 12h30 et 14h30 – 16h30, les mardis et jeudis

Le service d'astreinte de la SME permet de répondre à toutes les urgences, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Le numéro de téléphone en dehors des heures ouvrées est le 05 96 56 99 20.

□ **Information de la Clientèle**

Le « client-consommateur » réclame une information plus régulière et une plus grande transparence sur la qualité et le prix de l'eau. La SME contribue naturellement à ces réponses avec une action de communication très ouverte, structurée et régulière.

En 2010, les actions de communication suivantes ont été réalisées

- réalisation d'une carte interactive [.smeaux.fr](http://smeaux.fr) informant le client des éventuelles perturbations de l'alimentation en eau potable.
- envoi aux abonnés de factures au format recto-verso. Cette facture présente l'historique des consommations, des messages personnalisés, et une plus grande lisibilité des prestations facturées.
- envoi avec les factures du second semestre des fiches éditées par la DSDS sur la qualité de l'eau de distribution publique en 2009.
- dans le cadre du lancement effectif du télépaiement, nous avons informés nos clients de la mise à disposition sur le 0810 301 130 d'un nouveau mode de paiement.

Une campagne de communication employant des médias s'est déroulée entre septembre 2010 et octobre 2010 en avant de la campagne de facturation :

- TV magazine du 24/09/2010
- Créola du 07/10/2010
- France Antilles du 20/09/2010 et du 22/09/2010
- Mise en ligne d'un spot sur internet visible sur you tube à l'adresse suivante :
<http://www.youtube.com/watch?v=ODdYF01Rh-E>

□ **Une démarche de progrès**

La SME va poursuivre ses actions d'amélioration de l'accueil et du service à la Clientèle.

* Amélioration de l'accueil téléphonique

En fonction des résultats de cette étude, nous adapterons nos moyens techniques et organisationnels pour pouvoir mieux répondre à l'attente de nos clients.

* Mise en place de nouveaux moyens de paiement : Carte Bancaire, Télépaiement VAD et Borne Interactive de Paiement

L'amélioration de notre offre en moyens de paiement a fait partie de nos priorités dès 2005. C'est une requête forte de la part des clients. La carte bancaire nous était régulièrement demandée au travers de la boîte à suggestions (boîte de libre expression des clients sur leurs attentes vis-à-vis de la SME), dans les courriers et dans les sondages IPSOS (demande faite par 31 % des clients sondés).

a/ La Carte Bancaire

La mise en place du paiement par carte bancaire répond à une demande forte de la clientèle. Ce nouveau mode de paiement a été mis en place en janvier 2006 à nos caisses du Carbet – 12 rue Schoelcher 97221 LE CARBET et rencontre un vif succès.

b/ Le télépaiement

Nous avons mis en place un service de télépaiement par téléphone. Ce nouveau mode de paiement permet à un client sur simple appel téléphonique de régler sa facture d'eau par téléphone au 0810 301 130.

Ce nouveau mode de paiement permet à un client sur simple appel téléphonique de régler sa facture en composant le 0810 301 130 et en indiquant ses références et ses coordonnées de carte bancaire.

Une équipe de téléconseillers encadrée par un superviseur permet de garantir la bonne marche du service pour la plus grande satisfaction des clients.

c/ L'Agence en ligne

Soucieux de l'intérêt que porte nos clients aux nouvelles technologies, nous prévoyons le déploiement d'agence en ligne.

Il s'agit de mettre à disposition de nos clients des services via Internet. Ainsi ils peuvent effectuer leur paiement, leur demande de rendez-vous, leur souscription et bien d'autres services depuis leur domicile.

*** Réaménagement des locaux d'accueil Clientèle pour offrir plus de confort et de confidentialité aux personnes se rendant dans nos locaux**

Suite aux premières études et aux premiers aménagements réalisés à Place d'Armes, nous avons réaménagé les locaux des services de relève et de facturation.

Une nouvelle étude permettra d'entamer des travaux de modernisation de nos accueils clientèle du Carbet et du Lamentin pour le plus grand confort de nos clients.

Les travaux demeurent courant 2011 :

- espace individualisé pour le respect de la confidentialité,
- meilleure signalisation...

Concernant l'accueil physique et afin de garantir un meilleur confort aux clients se rendant dans nos locaux, nous avons engagé en 2006 une première phase d'études sur un meilleur agencement des bureaux de Place d'Armes, permettant de répondre aux améliorations souhaitées : espaces individualisés pour respect de la confidentialité, meilleure signalisation des files d'attente à l'accueil, meilleure sécurisation des locaux, etc.

Des actions d'amélioration de l'accueil physique ont été définies dans l'attente du réaménagement des locaux.

Elles seront déployées au cours du 1^{er} semestre de l'année 2011.

1.1.4 La communication externe

Pour mieux répondre aux attentes de ses clients, la SME met en place des axes forts d'amélioration, notamment dans le domaine de l'information.

En 2010, les opérations suivantes ont été réalisées :

- mise à disposition d'informations très détaillées sur notre Société, nos services, notre métier, sur le site Internet : www.smeaux.fr ;
- envoi d'une page d'information relative à la qualité du produit et du service, jointe à l'ensemble des factures,
- édition d'un journal interne SME mis à disposition des clients ;
- visites des installations : ouverture facilitée des ouvrages au public (accueil des écoles...) ;
- entretien de relations constructives avec le tissu associatif : participation à des réunions publiques ou privées, à la demande notamment d'associations de consommateurs, pour présenter nos métiers, expliquer encore davantage la facturation et les bonnes pratiques en matière de consommation d'eau... ;
- participation à des émissions radio et télévision,
- information systématique des collectivités et des clients, par mail – par fax - par SMS, particulièrement en cas de manque d'eau (casses, lavages de réservoirs, tests à la fumée) ;
- utilisation des supports médias (TV, radio) pour expliquer les situations de crise ;
- publicité dans la presse spécialisée « collectivités » (Agendas des Maires – des Communes et autres.....) ;
- participation aux courses de gommiers de la Martinique avec l'équipe SME ;
- participation médiatisée aux Bourses Alizés pour l'accompagnement d'étudiants martiniquais dans des voies d'excellence ;
- participation au Congrès des Maires de France et organisation de présentations d'ouvrages caractéristiques du savoir-faire de nos groupes.

La SME, en tant qu'entreprise martiniquaise, est sensible à tous les évènements qui peuvent concerter les îles de la Caraïbe. Aussi, les équipes de la SME se sont mobilisées pour apporter leur assistance et leur savoir faire à la DINEPA (gestionnaire de l'eau sur le Grand Port au Prince) et à la WASCO (gestionnaire de l'eau sur l'ensemble de Sainte Lucie), en réponse aux catastrophes naturelles que ces deux organismes ont eu à gérer.

Pour Haïti, la mission a consisté à remettre en service les forages du sud de l'agglomération et à réparer des fuites sur les canalisations maîtresses.

Pour Sainte Lucie, la SME a installé deux unités mobiles de potabilisation (Micoud et Canarie) et assisté les équipes de la WASCO pour la réparation de la canalisation principale alimentant la communauté d'Anse La Raye.

1.2 faits marquants de l'année 2010

1.2.1 Principaux événements

L'année 2010 a été marquée par les évènements suivants :

1) Divers

- 12 janvier : Séisme de magnitude 7,3 touchant principalement Haïti ;
- 24 janvier : Envoi d'une première équipe d'intervention en Haïti composée de personnels de la SGDE, SME et Lyonnaise des Eaux. La mission sur place se prolongera jusqu'à fin février. Elle permettra la remise en service des forages du sud de Port au Prince et la réparation de plusieurs canalisations maîtresses ;
- 9 février : Rencontre avec les inspecteurs généraux, dans le cadre de la mission d'audit des services de l'eau et de l'assainissement organisée par l'Etat suite au mouvement social de 2009 ;
- 1^{er} avril : Décroisement définitif du capital de la SME ;
- 19 juin : Des écoulements de boue et de roches (bombes volcaniques) du piton Marcel entraînent la destruction de la conduite d'eau potable alimentant le nord de la commune du Prêcheur ;
- 22 juin : Rétablissement de l'alimentation en eau grâce à une conduite suspendues au dessus de la rivière posée sur un câble en acier ;
- 5 juillet : Début de l'audit ISO 9001 – certificat renouvelé avec succès ;
- 11 août : Effondrement d'un ouvrage maçonné sur le parcours de la conduite acheminant l'eau de la source Morestin jusqu'au réservoir Pécoul à St Pierre ; cet ouvrage s'est rompu sur 30 ml de long et sur une hauteur de 12 à 15m. Cette conduite par laquelle transite 70% du volume d'eau mis en distribution sur le périmètre du SCCCCNO risquait à tout moment de se rompre si le mouvement de terrain se poursuivait.
- 25 août : Le SCCCCNO nous confie en urgence les travaux de dérivation de la conduite de Morestin ;
- 1^{er} sept : Fin des travaux de dérivation – l'alimentation en eau du nord Caraïbe est à nouveau sécurisée ;
- 14-15 oct : Journées de l'eau à Madiana ;

30 octobre : Passage du cyclone Tomas – 4 jours de perturbation de l'alimentation en eau en Martinique essentiellement du fait de coupures d'alimentation électrique – l'île la plus touchée est celle de Ste Lucie ;

8 nov. : Assistance des équipes SME – Aquassistance – ODYSSI à la

3 déc. : WASCO (Ste Lucie) : mise en œuvre de 2 unités mobiles de production d'eau et réparation d'une canalisation maîtresse ;

15 déc. : Obtention du permis de construire de la station de compostage située à Ducos ;

1.2.2 Avancées principales

- La continuation du projet de télésurveillance**

Le déploiement des satellites de télésurveillance sur les installations est désormais terminé. La mise en services définitifs de ces équipements, assujettis au déploiement des lignes de télécommunication et aux paramétrages des configurations, est effective pour l'ensemble des télétransmetteurs de la zone du SCCCNO. Le paramétrage du superviseur LERNE permettant la gestion à distance de l'ensemble des satellites est également effective depuis fin 2010. Ces équipements en place permettent un suivi quotidien des volumes transitant dans le réseau SCCCNO.

1.2.3 Situations de crise

L'année 2010 a été marquée par deux événements majeurs.

Le premier a eu lieu durant le week-end du 25 au 26 juin 2010. Des coulées de boues provenant du piton MARCEL ont provoqué de gros dégâts sur le pont des Abymes au PRECHEUR. De ce fait la conduite de diamètre 125 alimentant le nord du PRECHEUR a été par deux fois emportée privant la population concernée d'eau potable. La SME a rapidement réagit en établissant une passerelle à l'aide d'un câble métallique permettant la réalimentation du quartier au bout de trois jours. Une distribution d'eau en bouteille a permis aux habitants concernés de paliers aux urgences en matière d'eau potable durant le temps des travaux.



Coulées de boues sur le pont des Abymes provoquant la rupture de la canalisation passant en encorbellement.



Mise en place de deux conduites de PE 63 sur un câble métallique pour la traversée de la rivière : travaux acrobatiques réalisés par les équipes spécialisés de CAN S.A.

Le deuxième évènement s'est déroulé au mois d'Août 2010. Un effondrement de talus a eu lieu en pleine forêt au niveau de l'adduction de MORESTIN. 70% de la population du SCCCNO risquait d'être privé d'eau potable sur plusieurs jours. A la demande du SCCCNO, la SME a pris en charge les travaux de déviation de la canalisation en posant 70 ml de PE 200 afin d'éviter tout risque de rupture.



Effondrement du terrain : une bâche a rapidement été mise en place par la SME afin de protéger la canalisation de l'érosion due aux pluies.



Mise en place de la canalisation PE 200 à travers la forêt sur le territoire du MORNE-ROUGE : travaux réalisés par les équipes de la SME

1.2.4 Production d'eau

Les travaux de renforcement et de sécurisation des unités de production d'eau potable du Syndicat initiés en 2007 sont désormais achevés.

Le nouveau forage FR8 situé sur le périmètre d'exploitation du SCCCNO (SAINT-PIERRE) a été mis en service en avril 2008. Il complète ainsi les installations du champ captant de l'Allée Pécoul, portant leur capacité de production à plus de 2 000 m³/jour.

Il est cependant à noter que l'autorisation préfectorale provisoire d'un an pour l'exploitation du forage FR1 bis est arrivée à échéance depuis le mois de mars 2005. Les démarches administratives pour une exploitation permanente devront aboutir rapidement.

Il appartient toujours au SCCCNO de régulariser avec l'habitation DEPAZ la situation foncière des parcelles concernées par la définition des périmètres de protection de ce forage. Des travaux pourront alors être engagés afin d'établir un champ captant muni de trois forages d'exploitation.

1.2.5 Indicateurs de performance

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
| IP1 | Taux de conformité des analyses réglementaires microbiologiques | Unité = 100% |
| <p>Définition : proportion des analyses microbiologiques conformes par rapport au nombre total d'analyses microbiologiques réalisées au cours d'une année.</p> <p>Les analyses microbiologiques non validées par la DSDS ne sont pas prises en compte dans le calcul.</p> | | |
| <p>Définition : proposition des analyses des paramètres chimiques conformes par rapport au nombre total des analyses des paramètres chimiques réalisées au cours d'une année. Les analyses des paramètres chimiques non validées par la DSDS ne sont pas prises en compte dans le calcul.</p> | | |
| IP3 | Taux d'occurrence des interruptions non programmées du service. | Unité = 12.25/1000 abonnés |
| <p>Définition : quotient du nombre de coupures d'eau, non programmables, au cours de l'année, dont les abonnés n'ont pas été informés à l'avance par le nombre d'abonnés divisé par 1000. Les coupures d'eau ne concernant qu'un abonné ne sont pas prises en compte.</p> | | |
| IP4 | Taux de réclamations écrites | Unité = 37 / 1000 abonnés |
| <p>Définition : quotient du nombre total de réclamations écrites tous thèmes confondus, par le nombre d'abonnés (au 31 décembre de l'année n-1) divisé par 1000. Les réclamations écrites peuvent être formulées par lettre, télécopie ou message électronique.</p> | | |
| IP5 | Indice de connaissance des installations (réseau et grands ouvrages) et plan de renouvellement | Unité = 61 % |
| <p>Définition : Un indice chiffré de 0 à 100% est attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau (avec pondération par la longueur concernée en cas de suivi différencié suivant les zones de réseau) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 0 % : absence de plan du réseau ou documents incomplets. (Il convient de relativiser cette dernière notion : un document doit être considéré comme complet si ne manquent que les données portant sur 1% du linéaire du réseau environ) ; ▪ 20 % : plan complet du réseau, mais informations incomplètes sur les tronçons (diamètre, âge et matériau des canalisations) ; ▪ 40 % : plan du réseau avec informations complètes sur chaque tronçon (diamètre, âge, matériau), mais autres informations incomplètes (positionnement des ouvrages annexes : vannes de sectionnement, compteurs de secteur..., servitudes de passage en terrain privé s'il y a lieu) ; ▪ 60 % : informations descriptives complètes sur le réseau (plan mis à jour, descriptions détaillées de chaque tronçon indiquant le diamètre, le matériau et l'année de mise en place, localisation précise et description de tous les ouvrages annexes tels que vannes, ventouses, compteurs...) et les grands ouvrages (traitement et pompage). Localisation des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement....). ▪ 80 % : informations complètes sur le réseau, comprenant un descriptif complet (cf. ci-dessus) et la localisation des interventions et existence d'un plan pluriannuel de renouvellement. Echéancier des | | |

investissements à venir sur grands ouvrages (traitement et pompage).

- 100 % : informations complètes sur le réseau et les grands ouvrages (traitement et pompage), comprenant un descriptif complet (cf. ci-dessus) et la localisation des interventions. Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement et d'investissement.

| | | |
|-----|---------------------------|--|
| IP6 | Indice linéaire de pertes | Unité = 12.17 m ³ /jour/km |
|-----|---------------------------|--|

Définition : quotient du volume mis en distribution moins le volume consommé par la longueur de réseau = volume mis en distribution – volume consommé/365 /longueur du réseau (hors branchements),
Avec volume mis en distribution = volume produit + volume exporté

| | | |
|------------|--|---|
| IP6 bis | Indice linéaire de pertes (y compris branchements) | Unité = 8.14 m ³ /jour/km |
|------------|--|---|

Définition : quotient du volume mis en distribution moins le volume consommé par la longueur de réseau = volume mis en distribution – volume consommé/365 /longueur du réseau (y compris branchements),
Avec volume mis en distribution = volume produit + volume importé – volume exporté

| | | |
|-----|---|--------------------------------|
| IP7 | Indice linéaire des réparations du réseau | Unité = 0,51 réparations/km |
|-----|---|--------------------------------|

Définition : quotient du nombre de réparations effectuées au cours d'une année sur le réseau et ses accessoires (vannes, ventouses, etc...), par la longueur du réseau au 31 décembre de l'année n-1.

| | | |
|-----|--|----------------|
| IP8 | Taux moyen de renouvellement du réseau | Non disponible |
|-----|--|----------------|

Définition : moyenne sur 5 ans du quotient de la longueur des canalisations renouvelées au cours de l'année par la longueur du réseau au 31 décembre de l'année n-1 (hors branchements). La réhabilitation des canalisations est assimilée à leur renouvellement si elle a pour effet d'en prolonger la durée de vie d'une manière à peu près équivalente. Les interventions ponctuelles effectuées pour réparer une fuite ne sont pas comptabilisées dans le renouvellement.

| | | |
|-----|---|---------------|
| IP9 | Indice d'avancement de la protection de la ressource <small>*Noté : suivant connaissance du délégué, dossier suivi par le syndicat</small> | Unité = 40 %* |
|-----|---|---------------|

Définition : Pour chaque point de prélèvement alimentant le service (y compris eau achetée en gros), une note est attribuée suivant le principe suivant :

Indice d'avancement d'une démarche « périmètre de protection »

- 0 % = aucune action
- 20 % = lancement d'une étude
- 40 % = périmètre défini (étude hydrogéologique terminée)
- 60 % = arrêté préfectoral signé
- 80 % = mise en œuvre (acquisition des terrains, publicité foncière des servitudes et travaux terminés)
- 100 % = existence d'une procédure de suivi périodique

L'indice global est obtenu, en pondérant par le volume produit (ou importé) correspondant au point de prélèvement.

| | | |
|------|---------------------|--------------|
| IP10 | Rendement du réseau | Unité = 60 % |
|------|---------------------|--------------|

Définition : volume consommé, divisé par le volume mis en distribution. Avec

- Volume consommé = volume comptabilisé + volume de service : essais des PI, purges de réseau, nettoyage des réservoirs.... Dûment justifiés
- Volume mis en distribution = volume produit + volume importé – volume exporté.

| | | |
|-------------|--|-----------------|
| IP10 bis | Rendement de production * Absence de comptage du volume prélevé sur tous les sites de production | Non disponible* |
|-------------|--|-----------------|

Définition : volume produit divisé par le volume prélevé dans le milieu nature.

| | | |
|---|--|-------------------------------|
| IP11 | Prix du service au m³ pour 120 m³ | Unité = 2.06 €/m ³ |
| Définition : Prix de l'eau TTC pour 120 m ³ | | |
| Prix de l'eau au 1 ^{er} juillet de l'année n pour une consommation annuelle de 120 m ³ | | |
| Décomposé en trois sous totaux : | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prix H.T. du service de l'eau ; ▪ Prix H.T. du service de l'assainissement ; ▪ Total des taxes et redevances ▪ Il comprend la part eau collectivité et la part délégataire en intégrant les parties fixes. | | |

| | | |
|--|-------------------------|-------------------------------|
| IP13 | Recette unitaire | Unité = 3.18 €/m ³ |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition : recette de la vente d'eau divisée par le volume vendu. | | |

| | | |
|--|--|--------------|
| IP16 | Taux d'impayés, au 31/12/année (n), sur les factures de l'année (n-1) | Unité = 3.9% |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition : Au 31 décembre de l'année n, stock des impayés relatifs à l'année n-1 /montant des factures d'eau émises relatives à l'année n-1 | | |

| | | |
|---|--|------------|
| IP17 | Somme annuelle des abandons de créance et des montants versés à un fonds de solidarité divisée par le volume consommé comptabilisé. | Unité = -- |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition : Somme annuelle des abandons de créance et des montants versés à un fonds de solidarité divisée par le volume consommé comptabilisé. | | |

2 PRODUCTION

2.1

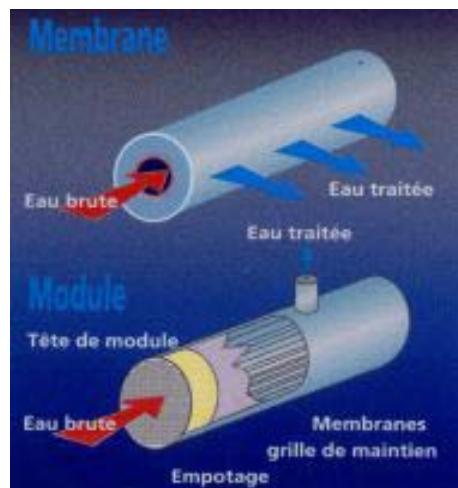
Le réseau de distribution d'eau potable du SCCCNO est alimenté par l'intermédiaire de :

- 1 usine de traitement par ultrafiltration :
 - * Urion (MORNE-VERT) (50 m³/h)
- 2 forages :
 - * Allée Pécoul FR1bis (SAINT-PIERRE)
 - * Allée Pécoul FR8 (SAINT-PIERRE)
- 4 captages :
 - * Morestin (MORNE-ROUGE/ SAINT-PIERRE)
 - * Attila (MORNE-VERT)
 - * Yang Ting (FONDS-SAINT-DENIS)
 - * Verrier (BELLEFONTAINE)

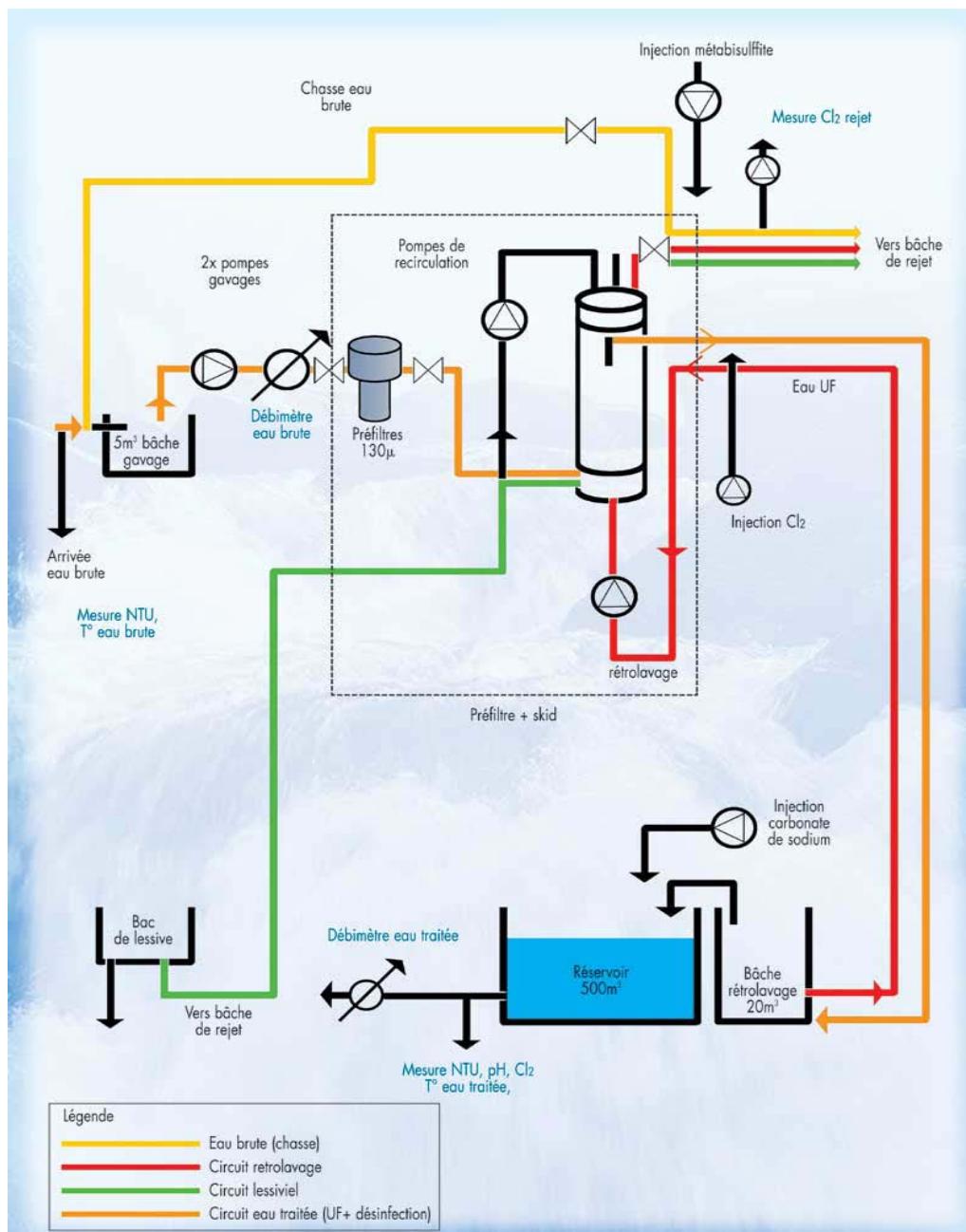
2.2 de fonctionnement et traitement

□ Usine d'Urion

L'usine d'ultrafiltration d'Urion située sur la commune de MORNE-VERT a été mise en service en 2002 et assure la production de 50m³/h d'eau potable. L'installation donne satisfaction en fonctionnement normal, mais la turbidité élevée de l'eau brute, conséquence de fortes précipitations, reste une difficulté majeure concernant son exploitation.



2.2.1 Schéma de principe



□ Allée Pécoul FR1 bis

D'une capacité nominale de 50 m³/h, ce forage d'essai assure l'alimentation des communes du PRECHEUR et de SAINT-PIERRE. Il vient en appont de la source Morestin.

La désinfection est assurée par l'intermédiaire d'une injection de chlore gazeux en tête de forage depuis la mise en service.

□ Allée Pécoul FR8

D'une capacité nominale de 50 m³/h, ce forage d'essai assure au même titre que le forage FR1 bis, l'alimentation des communes du PRECHEUR et de SAINT-PIERRE. Sa mise en œuvre a été réalisée au cours du mois d'avril 2008 par le SCCCNO.

La désinfection est assurée par l'intermédiaire d'une injection de chlore gazeux en tête de forage depuis la mise en service.

□ **Source Morestin**

Cette source, située sur la commune du MORNE-ROUGE, est la principale alimentation du réseau de distribution du Syndicat, représentant environ 70 % de la production totale.

Depuis mai 2009, elle est équipée d'un traitement au chlore gazeux. Grâce à cet outil, la totalité de l'eau potable distribuée sur le périmètre du SCCCNO possède une désinfection.

□ **Source Attila**

Cette source, située sur la commune du MORNE-VERT, fournit environ 24m³/h et alimente en partie le MORNE VERT et le CARBET.

□ **Source Yang Ting**

Cette source, située à FOND-SAINT-DENIS, fournit environ 20m³/h et alimente la totalité de la commune. Elle a subi de fortes dégradations lors du passage du cyclone Dean, diminuant sa capacité et altérant la qualité de l'eau. Des travaux effectués en 2009 ont permis de la réhabiliter totalement en qualité et en quantité d'eau fournie.

□ **Verrier**

Cette source, située sur la commune de BELLEFONTAINE, fournit un débit moyen de 3m³/h dédiés aux quartiers hauts. En mars 2009, une unité de filtration a été ajoutée pour le traitement de cette ressource.

La désinfection des sources Attila, Yang Ting, et Verrier est assurée par l'intermédiaire d'une chloration gazeuse installée pour chacune sur le réservoir de tête du réseau de distribution.

2.3 des volumes produits

| SITE | MORESTIN | 3 PONTS | PECOUL | URION | ATTILA | YANG TING | VERRIER | TOTAL | Moyen/jour |
|-----------|-----------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|-----------|------------|
| | | | | | | | | 2010 | 2010 |
| JANVIER | 160 691 | 0 | 23 248 | 28 454 | 10 874 | 6 971 | 2 283 | 232 521 | 7 501 |
| FEVRIER | 136 914 | 0 | 18 428 | 25 367 | 13 952 | 5 978 | 2 320 | 202 959 | 7 249 |
| MARS | 182 581 | 0 | 28 068 | 19 972 | 17 046 | 8 165 | 3 465 | 259 297 | 8 364 |
| AVRIL | 95 554 | 0 | 12 138 | 14 817 | 16 343 | 3 923 | 1 552 | 144 327 | 4 811 |
| MAI | 153 450 | 0 | 17 206 | 13 969 | 16 162 | 6 692 | 2 813 | 210 292 | 6 784 |
| JUIN | 139 913 | 0 | 18 106 | 13 970 | 17 674 | 6 392 | 2 337 | 198 392 | 6 613 |
| JUILLET | 144 378 | 0 | 18 794 | 10 384 | 8 924 | 7 185 | 2 384 | 192 049 | 6 195 |
| AOUT | 140 871 | 0 | 15 750 | 12 281 | 12 057 | 6 666 | 2 351 | 189 976 | 6 128 |
| SEPTEMBRE | 144 930 | 0 | 16 506 | 13 952 | 12 000 | 6 523 | 2 373 | 196 284 | 6 543 |
| OCTOBRE | 149 178 | 0 | 17 959 | 12 792 | 12 365 | 6 296 | 3 245 | 201 836 | 6 511 |
| NOVEMBRE | 139 788 | 0 | 14 604 | 14 315 | 15 574 | 6 513 | 3 242 | 194 036 | 6 468 |
| DECEMBRE | 171 576 | 0 | 0 | 15 754 | 14 013 | 6 294 | 3 401 | 211 039 | 6 808 |
| 2010 | 1 759 824 | 0 | 200 805 | 196 027 | 166 984 | 77 598 | 31 767 | 2 433 005 | 6 664 |
| 2009 | 1 817 613 | 13 814 | 177 221 | 294 876 | 131 826 | 63 116 | 22 853 | 2 521 319 | 6 909 |

2.4 en chlore par site

| Site de production | Site désinfection | Nature | Quantité 2009 | Quantité 2010 |
|--------------------|---------------------|-------------------------|---------------|---------------|
| FR1bis et FR8 | Pécoul | Chlore gazeux | 196 kg | 351 kg |
| Source Morestin | Pécoul | Chlore gazeux | 490 kg | 546 kg |
| Attila | Moulinguet | Chlore gazeux | 98 kg | 78 kg |
| Yang Ting | Trouvent | Chlore gazeux | 98 kg | 117 kg |
| Verrier | Verrier | Chlore gazeux | 196 kg | 78 kg |
| -- | Chloration en ligne | Hypochlorite de calcium | 750 kg | - |

Commentaires :

A partir de fin avril 2009, une chloration a été mise en place à Pécoul pour la désinfection dans l'ensemble de la branche Sud, ainsi que des quartiers Trois Ponts et Petit Réduit à SAINT-PIERRE. L'ensemble de l'eau potable sur le périmètre du SCCCNO est traité. Ainsi, 2010 est la première année durant laquelle l'Hypochlorite de calcium n'a pas été utilisé.

2.5 électrique

Exercice 2010 :

| Site | Qn m ³ /h | HMT m | P kW | Volume | | | Kilowattheures EDF | | | Rendement |
|-----------------------|-------------------------|----------|---------|---------|--------|---------|--------------------|--------|---------|-----------|
| | | | | 1°sem | 2°sem | Total | 1°sem | 2°sem | Total | Wh/m3/m |
| FORAGE PECOUL FR8 | 50 | 78 | 18 | 120 | 8 520 | 8 640 | 343 | 2 234 | 2 577 | 3,8 |
| FORAGE PECOUL FR1 BIS | 50 | 78 | 18 | 242 820 | 150 00 | 392 820 | 89 079 | 59 223 | 148 302 | 4,8 |
| STATION URION | -- | -- | | 116 549 | 79 478 | 196 027 | 404 | 373 | 777 | -- |

Exercice 2009 :

| Site | Qn m ³ /h | HMT m | P kW | Volume | | | Kilowattheures EDF | | | Rendement |
|-----------------------|-------------------------|----------|---------|---------|---------|---------|--------------------|--------|--------|-----------|
| | | | | 1°sem | 2°sem | Total | 1°sem | 2°sem | Total | Wh/m3/m |
| FORAGE PECOUL FR8 | 50 | 78 | 18 | 8 150 | 184 | 8 334 | 3 015 | 68 | 3 083 | 4,74 |
| FORAGE PECOUL FR1 BIS | 50 | 78 | 18 | 53 962 | 114 925 | 168 887 | 11 230 | 23 917 | 35 147 | 4,74 |
| STATION URION | -- | -- | | 137 458 | 157 417 | 294 876 | 393 | 471 | 864 | -- |

2.6 réalisés au cours de l'année sur les usines de production

2.6.1 Travaux d'entretien et de maintenance

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les sites de production sont les suivantes :

Usine Urion :

| POSTE | EQUIPEMENT(S) | OPERATION(S) DE MAINTENANCE | FREQUENCE |
|-----------------|-------------------------------|---|---------------|
| Poste de gavage | pompe 1 gavage Etachrom BC | contrôle isolement moteur | 1/ an |
| | pompe 2 gavage Etachrom BC | contrôle isolement moteur | 1/ an |
| | turbidimètre eau brute | nettoyage de la sonde | 1/ mois |
| | turbidimètre eau brute | comparaison analyseur en ligne avec turbidimètre labo | 1/ semaine |
| Skid général | général | inspection visuelle | 1/ semaine |
| | | inspection détaillée | 1/ mois |
| | | vidange et mise en eau en manuel | 1/ mois |
| | compresseur d'air | contrôle état filtre | 1/ 100 heures |

| | | | |
|---|--------------------------------------|--|----------------|
| | | remplacement filtre | 1/ an |
| | | révision générale | 1/ 5000 heures |
| Filtration | pré-filtres | contrôle du bon nettoyage des disques | 1/ mois |
| | | lubrification joints toriques du piston | 1/ 6mois |
| | capteurs de pression et manomètres | purge et vérification cohérence de mesure entre capteur et manomètre | 1/ semaine |
| | | test d'intégrité et test auditif | 1/ 3 mois |
| | modules | nettoyage lessiviel | 1/ an |
| | | comparaison analyseur en ligne avec turbidimètre labo | 1/ semaine |
| | turbidimètre eau traitée | nettoyage sonde | 1/ mois |
| Rétrolavage | général | imposer un rétrolavage de cycle | 1/ semaine |
| | pompe Etabloc (P3A) | contrôle isolement moteur | 1/ an |
| Recirculation | pompe de recirculation Etabloc (P2) | lancement recirculation | |
| | | contrôle isolement moteur | 1/ an |
| Chloration/ rétrolavage et désinfection | chloromètre CIFEC | nettoyage tubes gradués des débitmètres | 1/ 2 mois |
| | | remplacement joints | 1/ 2mois |
| | | nettoyage filtre à tamis et enturi de l'hydroéjecteur | 1/ 3 mois |
| | | changement joints de pointeau | 1/ an |
| | | révision CIFEC | 1/ 4 ans |
| | analyseur de chlore eau de rejet | changement électrolyte | 1/ an |
| | | comparaison analyseur en ligne avec pocket HACH | 1/ semaine |
| | | nettoyage sonde | 1/ mois |
| Chloration/ désinfection | débitmètre vanne modulante modulo+ | remplacement joint supérieur et contrôle clapet hydroéjecteur | 1/ 6 mois |
| | | contrôle joints de pointeau | 1/ 6 mois |
| | | contrôle tube gradué débitmétrique | 1/ 6 mois |
| Chloration/ désinfection | débitmètre vanne modulante modulo+ | contrôle positionnement vanne modulante par rapport au 4-20 mA | 1/ 6 mois |
| | | contrôle étanchéité | 1/ 6 mois |
| | | contrôle pointeau | 1/ 6 mois |
| | | remplacement joints siège pointeau | 1/ 5 ans |
| | analyseur de chlore + pH eau traitée | changement électrolyte | 1/ an |
| | | comparaison analyseur en ligne avec pocket HACH | 1/ semaine |
| | | nettoyage sondes ph et chlore | 1/ mois |
| | | nettoyage sonde | |
| | eau motrice chlore | vérification mécanique surpresseur eau de service | 1/ an |

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------|--|------------|
| | | vérification électrique surpresseur eau de service | 1/ an |
| | | vérification antibélier | 1 / an |
| Poste métabisulfite | pompe métabisulfite Dosapro | contrôle apparition fuite | 1/ mois |
| | | vérification auditive | 1/ 3 mois |
| | | nettoyage clapet de pied et boîte de clapet | 1/ 6 mois |
| | | contrôle conformité du débit | 1/ an |
| | | remplacement ensemble siège bille ou lot de cartouche | 1/ an |
| | | remplacement membrane | 1/ an |
| | | remplacement soufflet d'étanchéité + vidange | 1/ 2 ans |
| | agitateur VDE 1000 | vérification usure des roulements | 1/ mois |
| | | nettoyage du ventilateur | 1/ mois |
| | | contrôle du blocage des ensembles de fixation | 1/ an |
| | | nettoyage grilles Johnson | 1/ semaine |
| Captage | | nettoyage tamis eau brute | 1/ 3 mois |
| | | nettoyage boîtes à boues | 1/ mois |
| Stockage eau | | nettoyage bâche eau brute | 1/ an |
| | | nettoyage bâche rétrolavage | 1/ an |
| | | nettoyage réservoir de distribution | 1/ an |
| Alimentation électrique | onduleur | nettoyage et dépoussiérage + essai de fonctionnement uniquement avec les batteries de l'onduleur | 1/ an |
| Espaces verts | | entretien abords + captage | 1/ mois |

Forage FR1 bis et FR8 et autres sources :

| EQUIPEMENT | OPERATION(S) DE MAINTENANCE | FREQUENCE |
|----------------------|--|-----------|
| Chloromètre CIFEC | nettoyage des tubes gradués des débimètres | 1/ 2 mois |
| | remplacement des joints | 1/ 2 mois |
| | nettoyage du filtre à tamis et du venturi de l'hydroéjecteur + joint du clapet | 1/ 3 mois |
| | changement des joints de pointeau | 1/ an |
| | révision générale (remplacement de tous les joints + graissage des chloromètres) | 1/ 4 ans |
| Groupe électropompe* | contrôle d'isolation moteur | 1/ an |
| Espaces verts | entretien des abords + captage | 1/ mois |

(*) uniquement pour les forages FR1 bis et FR8

Le nombre d'incidents recensés sur les sites de production au cours de l'exercice 2010 s'élève à 13, soit une fréquence d'incident de 1,08 incident/ mois.

3 STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS

Le réseau de distribution du SCCCNO comporte :

- 9 stations de pompage et de surpression ;
- 31 réservoirs dont 7 équipés avec bâches de pompage.

Le système complet des équipements de télésurveillance (superviseur central et postes déportés) a été achevé au cours de l'exercice 2009.

L'ensemble des ouvrages du syndicat seront alors reliés au superviseur LERNE, installé au siège de la SME, par l'intermédiaire de supports de communication dédiés (lignes RTC, liaisons spécialisées, réseau GSM, liaisons radio).

Cet outil de supervision fournit des bilans d'exploitation journaliers et gère l'ensemble des alarmes des ouvrages pour les transmettre vers le personnel d'intervention.

3.1 de pompage

3.1.1 Consommation électrique et volumes

Le bilan annuel des volumes refoulés et des consommations électriques des stations de pompage est présenté dans le tableau ci-après :

| Site | Qn m ³ /h | HMT m | P kW | Volume | | | Kilowattheures EDF | | |
|----------------------------------|-------------------------|----------|---------|---------------|--------|--------|--------------------|-----------------------|----------------|
| | | | | 1°sem | 2°sem | Total | 1°sem | 2°sem | Total |
| MOYENNE TENSION | | | | | | | | | |
| MORNE DES CADETS | 24 | 150 | 18 | 5 800 | 8 976 | 14 856 | 10 082 | 15 348 | 25 430 |
| STATION MORNE ABEL | 15 | 185 | 18 | 18 255 | 18 675 | 36 930 | 46 723 | 45 904 | 92 627 |
| TOTAL "MOYENNE TENSION" : | | | | VOLUME | | | 51 786 | KILOWATTHEURES | 118 057 |
| BASSE TENSION | | | | | | | | | |
| * RESERVOIR MORNE ABEL | 20 | 237 | 22 | 0 | 60 | 60 | ** | ** | ** |
| CHEVAL BLANC | 60 | 120 | 30 | 3 480 | 2 244 | 5 724 | 9 064 | 6 103 | 15 167 |
| CHOISEUL | 30 | 214 | 26 | 4 920 | 4 230 | 9 150 | 5 337 | 4 654 | 9 991 |
| CHARMEUSE | 10 | 50 | 4 | 10 704 | 6 768 | 17 472 | 12 255 | 5 642 | 17 897 |
| TROU VENT 1 | 5 | 46 | 1,5 | 11 362 | 8 967 | 20 329 | 3 214 | 2 309 | 5 523 |
| BOUT BOIS 1 | 15 | 170 | 18 | 30 870 | 17 505 | 48 375 | 27 719 | 15 739 | 43 458 |
| BOUT BOIS 2 | 12 | 114 | 11 | 9 276 | 8 904 | 18 180 | 7 639 | 7 298 | 14 937 |
| MORNE AUX BŒUFS | 20 | 70 | 11 | ** | ** | ** | ** | ** | ** |
| ANSE BELLEVILLE | 18 | 65 | 7,5 | ** | ** | ** | ** | ** | ** |
| GRAND FOND | 48 | 195 | 37 | 41 856 | 42 000 | 83 856 | 1 471 | 1 477 | 2 948 |
| HAUTS DE MANIBA | 32 | 170 | 22 | 4 832 | 5 760 | 10 592 | 3 103 | 3 596 | 6 699 |
| LOTISST CARAÏBE | 18 | 100 | 11 | 24 647 | 22 575 | 47 222 | 12 845 | 11 711 | 24 556 |
| CITRONELLES HAUT | 15 | 191 | 15 | 8 848 | 8 272 | 17 120 | 6 970 | 7 128 | 14 098 |
| CITRONELLES BAS | 25 | 193 | 22 | 5 472 | 5 456 | 10 928 | 8 873 | 8 704 | 17 577 |
| TOTAL "BASSE TENSION" : | | | | VOLUME | | | 288 948 | KILOWATTHEURES | 172 851 |

(*) En attente données EDF

3.1.2 Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les stations de pompage sont :

| OPERATION |
|--|
| Entretien des espaces verts |
| Contrôle du poste de télésurveillance |
| Entretien de l'armoire électrique |
| Entretien des pompes |
| Gonflage du ballon anti-bélier |
| Entretien du robinet Hydrosavy ou altimétrique |
| Contrôle réglementaire des installations électriques par le bureau de contrôle |
| Contrôle réglementaire des récipients sous pression par le bureau de contrôle |
| Nettoyage et désinfection des bâches de reprise |

3.2 de stockage

3.2.1 Inventaire des réservoirs

Les réservoirs du SCCCNO (non compris les bâches de reprise) sont recensés par commune dans le tableau ci-après :

| Nom SME | Commune | Volume (m ³) | Cote radier (NGM) |
|------------------|------------------|--------------------------|-------------------|
| Anse Belleville | Le Prêcheur | 200 | 55,00 |
| Bourg | Le Prêcheur | 550 | 32,00 |
| Charmeuse | Le Prêcheur | 200 | 99,00 |
| Pécoul | Saint-Pierre | 1000 | 75,00 |
| Morne Abel | Saint-Pierre | 200 | 286,00 |
| Bourg | Bellefontaine | 350 | 53,00 |
| Cheval Blanc | Bellefontaine | 200 | 109,00 |
| Chapeau Nègre | Bellefontaine | 200 | 585,00 |
| Lycée | Bellefontaine | 500 | 204,46 |
| Urion | Le Morne-Vert | 500 | 524,00 |
| Morne Moulinguet | Le Morne-Vert | 200 | 470,00 |
| La Croix | Le Morne-Vert | 200 | 342,00 |
| Morne Charlery | Le Carbet | 200 | 347,00 |
| Fromager | Le Carbet | 200 | 150,00 |
| Sanatorium | Le Carbet | 700 | 108,00 |
| Bel Event | Le Carbet | 200 | 243,00 |
| Morne des Cadets | Fond-Saint-Denis | 200 | 500,00 |
| Trouvent 2 | Fond-Saint-Denis | 100 | 457,00 |
| Trouvent 1 | Fond-Saint-Denis | 250 | 411,00 |
| Le Cap | Case-Pilote | 20 | 125,00 |
| Grand Fond 1 | Case-Pilote | 500 | 115,00 |
| Grand Fond 2 | Case-Pilote | 200 | 115,00 |
| Gendarmerie | Case-Pilote | 200 | 53,00 |
| Haut de Maniba | Case-Pilote | 500 | 281,00 |
| Morne Caroline | Case-Pilote | 300 | 442,00 |

| | | | |
|---------------------|-------------|-----|--------|
| Choiseul 1 | Case-Pilote | 200 | 110,00 |
| Choiseul 2 | Case-Pilote | 200 | 110,00 |
| Fond Bellemare | Case-Pilote | 200 | 70,00 |
| Lotissement Caraïbe | Case-Pilote | 200 | 188,00 |
| Citronnelles | Case-Pilote | 300 | 295,00 |
| Citronnelles Haut | Case-Pilote | 300 | 473,00 |

3.2.2 Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les réservoirs sont :

| OPERATION |
|--|
| Entretien des espaces verts |
| Contrôle du poste de télésurveillance |
| Entretien des panneaux solaires |
| Entretien du robinet Hydrosavy ou altimétrique |
| Nettoyage et désinfection des cuves |

La liste des lavages de réservoirs réalisés au cours de l'exercice 2010 est présentée dans le tableau ci-dessous :

| COMMUNE | RESERVOIR OU BACHE | DATE DE LAVAGE |
|--------------------------|----------------------------------|-------------------|
| BELLEFONTAINE | Lycée | 27 octobre |
| | Verrier | 14 juin / 26 août |
| | Cheval blanc | 25 octobre |
| | Bourg | 14 juin |
| CARBET | Sanatorium | 24 juin |
| | Bout-Bois | 17 juin / 25 août |
| | Morne Charlery | 17 juin / 25 août |
| CASE-PILOTE | Réserveoir Citronnelles | 21 septembre |
| | Haut Choiseul | 23 septembre |
| | Citronnelles 2 | 21 septembre |
| | Choiseul (100 m ³) | 22 septembre |
| | Choiseul (200 m ³) | 23 septembre |
| | Citronnelles 1 | 20 septembre |
| | Fond Bellemare | 30 août |
| | Gendarmerie | 22 septembre |
| | Grand fond (500 m ³) | 19 octobre |
| | Grand fond (200 m ³) | 23 septembre |
| | Haut de Maniba | 19 octobre |
| | Lotissement Caraïbe | 28 août |
| | Bâche Lotissement Caraïbe | 28 août |
| | Morne Caroline | 21 octobre |
| FONDS SAINT-DENIS | Trou-Vent 1 | 21 juin |
| | Trou-Vent 2 | 22 juin |
| | Morne des Cadets | 22 juin |
| | Bâche Morne des Cadets | 21 juin |
| MORNE-VERT | Moulinguet | 25 juin |

| | | |
|---------------------|-----------------|----------------------|
| | Lacroix | 28 octobre |
| | Bel Event | 25 juin |
| | Urion | 24 juin / 20 octobre |
| PRECHEUR | Charmeuse | 18 juin |
| SAINT-PIERRE | Pécoul | 16 juin |
| | Morne Abel Bas | 15 juin |
| | Morne Abel Haut | 15 juin |

4 RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

4.1 des conduites et équipements du réseau

4.1.1 Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG)

| Ø | 2009 | | | | | Intégration en 2010* | | | |
|--------------|---------------|----------------|--------------|--------------|----------------|----------------------|----------|----------|----------------|
| | Fonte | P.V.C. | Galva | PE | Total | P.V.C. | Fonte | PE | Total |
| 400 | 5 200 | 0 | 0 | 0 | 5 200 | - | - | - | 5 200 |
| 300 | 2 865 | 0 | 0 | 0 | 2 865 | - | - | - | 2 865 |
| 250 | 8 095 | 0 | 0 | 0 | 8 095 | - | - | - | 8 095 |
| 200 | 6 485 | 1740 | 0 | 0 | 8 225 | - | - | - | 8 225 |
| 175 | 10 231 | 0 | 0 | 0 | 10 231 | - | - | - | 10 231 |
| 160 | 0 | 9 440 | 0 | 0 | 9 440 | - | - | - | 9 440 |
| 150 | 6800 | 0 | 0 | 0 | 6 800 | - | - | - | 6 800 |
| 140 | 0 | 5 900 | 0 | 0 | 5 900 | - | - | - | 5 900 |
| 125 | 8905 | 13446 | 0 | 0 | 22 351 | - | - | - | 22 351 |
| 100/110 | 20 485 | 32 350 | 0 | 0 | 52 835 | - | - | - | 52 835 |
| 90 | 0 | 15 350 | 0 | 0 | 15 350 | - | - | - | 15 350 |
| 80 | 8 425 | 0 | 0 | 0 | 8 425 | - | - | - | 8 425 |
| 75 | 0 | 12 180 | 0 | 0 | 12 180 | - | - | - | 12 180 |
| 63 | 0 | 15 115 | 0 | 1590 | 16 705 | - | - | - | 16 705 |
| 60 | 6 410 | 0 | 145 | 0 | 6 555 | - | - | - | 6 555 |
| 50 | 0 | 14 262 | 335 | 190 | 14 787 | - | - | - | 14 787 |
| 40 | 0 | 461 | 4106 | 0 | 4 567 | - | - | - | 4 567 |
| 33 | 0 | 0 | 1 870 | 0 | 1 870 | - | - | - | 1 870 |
| 26/20 | 0 | 20 | 0 | 0 | 20 | - | - | - | 20 |
| Total | 83 901 | 120 264 | 6 456 | 1 780 | 212 401 | - | - | - | 212 401 |

*Les mises à jours de la cartographie SIG n'ont pas pu être réalisé en 2010 en l'absence des plans de récolelement des ouvrages réalisés.

Linéaire du réseau hors branchements : 212 km

Linéaire des branchements : 106 km

Linéaire total du réseau de distribution SICSM : 318 km

Une mise à jour des données SIG a été réalisée au cours de l'année 2009 concernant les renseignements des équipements en place, la nature et le diamètre des canalisations dont l'information faisait défaut.

Aucune intégration n'est enregistrée en 2010. La SME reste toujours en attente des dossiers de récolelement des chantiers réalisés au cours des différents exercices passés ci-après :

- Renouvellement traversée de Roxelane Diam 300 Fonte sur 400 ml (2009) ;
- Renouvellement traversée adduction Attila Diam 110 PEHD sur 80 ml (2009) ;
- Renouvellement adduction Verrier Diam 110 PEHD sur 340 ml (2009) ;
- Renouvellement distribution Trois Ponts Diam 63 PEHD sur 140 ml (2009) ;
- Extension réseau Fond Bohème Diam 63 PEHD sur 800ml (2009) ;
- Renouvellement renforcement Jolimont Diam 63 PEH sur 580 ml (2008) ;

- Extension Micolo Diam 140 PVC 820 ml (2008) ;
- Extension Micolo Diam 63 PVC 140 ml (2008) ;
- Extension Micolo Diam 50 PEHD 140 ml (2008).

Ces éléments ne sont toujours pas intégrés au SIG en l'absence des plans de récolement. Cette remarque a été formulée l'exercice précédent.

Les mises à jours de la cartographie SIG n'ont pas pu être réalisé en 2010 en l'absence des plans de récolement des ouvrages réalisés. Les travaux concernés sont les suivants :

- **Travaux d'extension à l'initiative du SCCCNO**

| Commune | Lieu dit / Quartier | Nature travaux | Diamètre / Nature | Linéaire |
|----------------|---------------------|----------------|-------------------|----------|
| BELLE FONTAINE | Fond Bohème | Extension | PEHD 63 | 800 |

- **Travaux de renouvellement/ renforcement à l'initiative du SCCCNO**

| Commune | Lieu-dit / Quartier | Opération | Diamètre | Linéaire (ml) | P.V. remise d'ouvrage |
|--------------|---------------------|---|----------|---------------|-----------------------|
| CARBET | Lot. FROMAGER | Déviation d'un canalisation se situant en terrain privé | | | |
| SAINT-PIERRE | Rue CASTELNEAU | Extension de réseau | PE 63 | 340 | non |
| SAINT PIERRE | Chemin Morestin | Déviation d'une canalisation | PE 200 | 70 | oui |

- **Travaux de renouvellement/ renforcement à l'initiative de la SME dans le cadre du fond de renouvellement**

| Commune | Lieu-dit / Quartier | Opération | Diamètre | Linéaire (ml) |
|--------------|---------------------|----------------|----------|---------------|
| CASE-PILOTE | Vétiver | Renouvellement | PE 63 | 100 ml |
| MORNE-VERT | Fond d'Or | Renouvellement | PE 63 | 220 ml |
| MORNE-VERT | petite rivière | Renouvellement | PE 63 | 374 ml |
| SAINT-PIERRE | Saint-James | Renouvellement | PE 63 | 300 ml |
| CARBET | Cité renaissance | Renouvellement | PE 110 | 100 ml |

| | | | | |
|---|----------|----------------|-------|----------------|
| CASE-PILOTE | Batterie | Renouvellement | PE 63 | 100 ml |
| Linéaire total travaux de renouvellement = | | | | 1194 ml |

4.1.2 Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG)

| SCCCNO | Case pilote | Bellefontaine | Carbet | Saint Pierre | Prêcheur | Morne Vert | Fond Saint Denis |
|----------------------------|-------------|---------------|--------|--------------|----------|------------|------------------|
| Equipements incendie | 42 | 16 | 31 | 17 | 18 | 13 | 10 |
| Stabilisateurs de pression | 15 | 14 | 9 | 6 | 0 | 14 | 7 |
| Vannes | 183 | 88 | 153 | 162 | 66 | 78 | 42 |
| Vidanges | 48 | 25 | 38 | 24 | 16 | 27 | 28 |
| Ventouses | 22 | 33 | 13 | 16 | 14 | 13 | 26 |

4.1.3 Inventaire du nombre de branchements

| COMMUNE | Insee 2008 | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|------------|-----------|-------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| | Population | Logements | | | | | | |
| Bellefontaine | 1 530 | 551 | 1 | 4 | 11 | 11 | 5 | 4 |
| Carbet | 3 768 | 1 372 | 14 | 17 | 24 | 36 | 9 | 11 |
| Case-Pilote | 4 567 | 1 623 | 17 | 34 | 27 | 21 | 17 | 7 |
| Fonds-Saint-Denis | 883 | 360 | 4 | 1 | 5 | 8 | 0 | 0 |
| Morne-Vert | 1 905 | 792 | 8 | 9 | 27 | 22 | 1 | 4 |
| Prêcheur | 1 717 | 657 | 6 | 2 | 5 | 46 | 0 | 7 |
| Saint-Pierre | 4 590 | 1 817 | 8 | 7 | 15 | 18 | 2 | 11 |
| Viabilisés ou sur colonne (non affectés par commune) | | | 144 | 85 | 70 | 70 | 84 | 90 |
| TOTAL | 18 069 | 7 713 | 202 | 159 | 184 | 232 | 118 | 134 |
| CUMULES | | | 9 880 | 10 039 | 10 223 | 10 455 | 10 573 | 10 707 |
| LINEAIRE ESTIME (km) | | | 99 | 100 | 102 | 104 | 105 | 107 |

Le nombre de branchements par diamètre et par type n'est pas disponible actuellement.

Aucun branchement en plomb n'est recensé sur le réseau d'alimentation eau potable du syndicat. Cette donnée sera disponible après la 1^{ere} relève de 2011 point discuté avec le SCCCNO.

4.1.4 Pyramide des compteurs de vente d'eau

Total des compteurs distribution en service sur le SCCCNO

| DIAMETRE | COMPTEURS | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 | 2004 | 2003 | 2002 | 2001 | 2000 | 1999 | 1998 et antérieurs |
|----------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------------|
| 15 | 8654 | 1348 | 531 | 1087 | 1342 | 741 | 529 | 296 | 508 | 298 | 318 | 471 | 1178 | 6 |
| 20 | 137 | 7 | 5 | 10 | 12 | 6 | 6 | 4 | 8 | 8 | 7 | 8 | 56 | - |
| 30 | 55 | 8 | 3 | 5 | 6 | 3 | | 2 | 2 | 3 | 7 | 2 | 14 | - |
| 40 | 21 | 4 | 1 | 4 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 7 | - |
| 60 | 13 | 1 | | | | | 3 | | 3 | 2 | | 1 | 3 | - |
| 80 | 4 | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | 1 | - |
| 100 | 3 | | | | | 1 | | | | | | 1 | 1 | - |
| | 8887 | 1368 | 541 | 1107 | 1362 | 751 | 539 | 303 | 522 | 311 | 333 | 483 | 1260 | 6 |

Total des compteurs distribution fermés sur le SCCCNO

| DIAMETRE | COMPTEURS | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 | 2004 | 2003 | 2002 | 2001 | 2000 | 1999 | 1998 et antérieurs |
|----------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------------|
| 15 | 402 | 33 | 27 | 46 | 48 | 36 | 22 | 10 | 15 | 22 | 19 | 21 | 101 | 1 |
| 20 | 30 | 1 | | | 1 | 1 | 2 | | 1 | 1 | 10 | | 13 | - |
| 30 | 6 | 1 | | 1 | 1 | | | | 1 | | | | 2 | - |
| 40 | 14 | | | | | | | | | | | | 14 | - |
| 60 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | - |
| 80 | | | | | | | | | | | | | | - |
| 100 | | | | | | | | | | | | | | - |
| | 453 | 35 | 27 | 47 | 50 | 37 | 25 | 10 | 17 | 23 | 29 | 21 | 130 | 1 |

Total du parc compteurs sur le SCCCNO

| DIAMETRE | COMPTEURS | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 | 2004 | 2003 | 2002 | 2001 | 2000 | 1999 | 1998 et antérieurs |
|----------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------------|
| 15 | 9056 | 1381 | 558 | 1133 | 1390 | 777 | 551 | 306 | 523 | 320 | 337 | 492 | 1279 | 7 |
| 20 | 167 | 8 | 5 | 10 | 13 | 7 | 8 | 4 | 9 | 9 | 17 | 8 | 69 | - |
| 30 | 61 | 9 | 3 | 6 | 7 | 3 | | 2 | 3 | 3 | 7 | 2 | 16 | - |
| 40 | 35 | 4 | 1 | 4 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 21 | - |
| 60 | 14 | 1 | | | | | 4 | | 3 | 2 | | 1 | 3 | - |
| 80 | 4 | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | 1 | - |
| 100 | 3 | | | | | 1 | | | | | | 1 | 1 | - |
| | 9340 | 1403 | 568 | 1154 | 1412 | 788 | 564 | 313 | 539 | 334 | 362 | 504 | 1390 | 7 |

4.2 réalisées sur le réseau d'eau potable

Les principales interventions réalisées en 2009 dans le cadre de l'exploitation des réseaux de distribution d'eau potable du SCCCNO sont les suivantes :

- Suivi des travaux réalisés par des tiers à proximité des ouvrages du SCCCNO,
- Repérage de canalisations ;
- Mise à jour des plans de réseau consistant au :
 - repérage et attachement sur le terrain,
 - collecte des plans de récolelement auprès des entreprises et des tiers,
 - intégration dans la cartographie informatisée de la SME,
 - tirage et diffusion des plans à jour ;
- 550 autocontrôles du résiduel de chlore en réseau ;
- Enquêtes à la demande des abonnés (déplacement d'un compteur, surconsommation, fuite, manque d'eau, manque de pression, qualité de l'eau),
- Recherche de fuites sur appel d'un client, ou par analyse des débits de nuit et des volumes journaliers enregistrés par le système de télégestion : utilisation de prélocalisateurs acoustiques, écoute au sol et corrélation acoustique ;
- Réparation de 109 fuites sur réseau ;
- Réparation de 351 fuites sur l'ensemble branchements compteurs ;
- Renseignement des fuites sur le SIG ;
- Remplacement de 1 216 compteurs de vente d'eau ;
- Renouvellement de 549 branchements ;
- Remises à niveau de bouches à clé ;
- Purges sur réseau
- Entretien des réducteurs de pression ;
- Entretien des ventouses principales sur réseau d'adduction ;
- Entretien des boîtes à boue sur compteurs de réservoirs, sur réseau ou d'abonnés gros consommateurs.

L'entretien de ces équipements est suivi par l'intermédiaire d'un planning de maintenance annuel et de fiches de vie renseignées à chaque intervention.

Détail des fuites ou ruptures :

Le détail des fuites réparées sur l'exercice 2010 par commune est le suivant :

| | Fuites sur canalisations | | Fuites sur branchements | | Fuites sur comptage |
|-------------------|--------------------------|----------|-------------------------|-------------|---------------------|
| | D < 150 | D > 150 | Réparées | Renouvelées | |
| Bellefontaine | 9 | 0 | 20 | 8 | 21 |
| Carbet | 23 | 2 | 109 | 22 | 74 |
| Case-Pilote | 45 | 3 | 81 | 467 | 85 |
| Fonds saint-denis | 2 | 0 | 6 | 2 | 8 |
| Morne-Vert | 12 | 0 | 41 | 0 | 27 |
| Prêcheur | 3 | 3 | 38 | 5 | 25 |
| Saint-Pierre | 8 | 0 | 56 | 45 | 73 |
| TOTAL | 102 | 7 | 351 | 549 | 313 |

4.3 réalisés sur réseau

4.3.1 *Les nouveaux branchements*

134 branchements neufs ont été réalisés au cours de l'exercice 2010.

La liste détaillée et valorisée des branchements réalisés est consultable en annexe du présent document.

4.3.2 *Les extensions de réseau*

L'ensemble des opérations d'extension du réseau de distribution « Travaux SCCCNO » et « Travaux particuliers » réalisées au cours de l'année 2010 et incorporées au réseau du SCCCNO est rassemblé dans le tableau ci-dessous.

| Commune | Lieu-dit / Quartier | Opération | Diamètre | Linéaire (ml) | P.V. remise d'ouvrage | Montant |
|--|---------------------|---------------|----------|---------------|-----------------------|------------------|
| BELLE FONTAINE | Fond Bohême | Extension | PEHD 63 | 800 | non | 63 013,96 |
| Linéaire total travaux d'extension ou de renouvellement | | 800 ml | -- | 800 | -- | 63 013.96 |

4.4 des volumes et rendement de réseau

| Volumes | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | Ecart |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| Volume produit | 2 520 936 | 2 509 310 | 2 631 673 | 2 425 487 | 2 521 319 | 2 433 005 | - 88 314 |
| Volume consommé facturé | 1 580 061 | 1 558 006 | 1 583 543 | 1 479 335 | 1 436 578 | 1 435 182 | - 1 396 |
| Consommation sur 365 jours (y compris extourne) | 1 593 219 | 1 578 757 | 1 608 206 | 1 481 183 | 1 427 158 | 1 434 333 | + 7 175 |
| Volume de services | | 36 752 | 38 000 | 38 500 | 42 657 | 47 657 | +10 100 |
| Volume en perte m³/ an | 927 717 | 893 801 | 985 467 | 905 804 | 1 051 504 | 951 015 | -100 489 |
| Volume en perte m³/ jour | 2 542 | 2 449 | 2 700 | 2 475 | 2 880 | 2 605 | - 274 |
| Rendement réseau | 0,63 | 0,63 | 0,63 | 0,63 | 0,58 | 0,61 | +2 |
| Linéaire de canalisation (km) | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | Ecart |
| Conduites de réseau | 198 | 198 | 200 | 202 | 212 | 214* | +2* |
| Conduites de branchement | 99 | 100 | 102 | 104 | 105 | 106 | +1 |
| TOTAL | 297 | 298 | 302 | 306 | 317 | 320* | +3* |
| Nbre de branchements | 9 880 | 10 039 | 10 223 | 10 455 | 10 573 | 10 707 | +134 |
| Indice de consommation (m³/ jour/ km) | 14,7 | 14,85 | 14,93 | 13,57 | 12,41 | 12,28 | - 0,13 |
| Indice de pertes (m³/ jour/ km) | 8,56 | 8,22 | 8,94 | 8,09 | 9,08 | 8,14 | -0,94 |
| Nbre de fuites sur conduite | 64 | 77 | 97 | 96 | 105 | 109 | +4 |
| Nbre de fuites sur | 0,22 | 0,26 | 0,32 | 0,31 | 0,33 | 0,50** | 0,17 |

| conduite au km de réseau | | | | | | | |
|--------------------------------------|-----|-------|-------|------|------|-----|-------|
| Nbre de fuites sur branchement | 934 | 1 015 | 1 104 | 918 | 496 | 664 | +168 |
| Nbre de fuites pour 100 branchements | 9,5 | 10,11 | 10,80 | 8,78 | 4,69 | 6,2 | +1.51 |

*ce chiffre inclus les mises à jour manquantes du SIG mentionnée à l'article 4.1.1

** Base linéaire hors branchement

Rendement de réseau = $\frac{\text{volume total consommé} + \text{volume exporté} + \text{volume service}}{\text{Volume produit} + \text{volume importé}}$

Commentaire :

La définition du volume de service est réalisée de la manière suivante :

- Volume service incendie exercices = $90 \text{ m}^3/\text{sem}/\text{commune} = 90 \times 52 \times 7 = 32 760 \text{ m}^3$
essais = $1 \text{ m}^3/\text{hydrant}/\text{an} = 147 \text{ m}^3$
- Nettoyage des réservoirs $150\text{m}^3/\text{lavage} \times 31 = 4 650 \text{ m}^3$
- Purges préventives sur le réseau $2600 \text{ m}^3 (50 \text{ m}^3/\text{semaine})$
- Prise d'eau sur hydrant utilisée pour les lavages de voirie : non estimable. $5000 \text{ m}^3/\text{an}$ pour prise en compte.

4.5 et analyse de l'indice de perte (ILP) par semestre

La réalisation d'une campagne de relève par semestre permet d'évaluer l'indice de perte semestriel ($\text{m}^3/\text{km/jour}$) intégrant l'influence des 2 périodes saisonnières sèche et humide et les résultats des actions menées, à savoir pour 2010 :

| | 1° sem Prod | 1° sem Volume CA | 1er sem Volume service estimé | Indice linéaire de perte 1 ^{er} semestre | 2° sem Prod | 2° sem Volume CA | 2 ème Volume service estimé | Indice linéaire de perte 2nd semestre |
|---------------------|------------------|------------------|-------------------------------|---|------------------|------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| Yang Ting | 38 121 | 21 504 | | | 39 477 | 19 930 | | |
| Uron | 116 549 | | | | 79 478 | | | |
| Attila | 92 051 | | | | 74 933 | | | |
| Morestin | 869 103 | | | | 890 721 | | | |
| Verrier | 14 770 | | | | 16 996 | | | |
| Pecoul | 117 193 | | | | 83 613 | | | |
| Solde SCCCNO | 1 209 665 | 711 347 | | | 1 145 740 | 681 552 | | |
| Total SCCCNO | 1 247 786 | 732 851 | 23 828 | 12.7 | 1 185 217 | 701 482 | 23 828 | 11.9 |

On note une baisse de consommation de 4% entre le 1^{er} et 2^{ème} semestre de l'année accompagné cependant d'une réduction de plus de 6 % de l'indice linéaire de perte sur la base de 214 km de réseau.

4.6 d'action pour l'amélioration du rendement de réseau

Un plan d'action d'envergure est actuellement en cours depuis le 2^{ème} semestre 2010. Ce plan s'articule sur 4 axes de travail, à savoir :

- Pertes de Comptage , Pertes Clientèles, Pertes Macro-Comptage**
- Pertes Physiques (fuites)**
- Les Vols d'eau et les volumes gratuit**
- Gestion du patrimoine, Gestion des pressions**

Etats des lieux :

Le rendement 2010 est de 60 % pour un objectif fixé de 75 %

L'indice Linéaire de Fuites ou Perte (ILF ou ILP) SCCCNO est de 8.14 m3/ j/ km pour 5.5 m3/j/km

L'indice de consommation (ILC) SCCCNO est de 12.28 m3/j/km

Ce qui classe le réseau SCCCNO en type « **Intermédiaire** » et classification « **Médiocre** »

| ILC (m3/km/ jour) | Type réseau | Classification Martinique du réseau en fonction de son ILF (m3/jour /km) | | | |
|-------------------------|---------------|---|------------|--------------------|--------------|
| | | Préoccupant | Médiocre | Assez satisfaisant | Satisfaisant |
| ILC < 10 | Rural | ILP>5 | 3< ILP<5 | 2< ILP<3 | ILP<2 |
| 10< ILC<30 | Intermédiaire | ILP>11 | 8< ILP<11 | 4,5< ILP<8 | ILP<4,5 |
| ILC<30 | Urbain | ILP>16 | 13< ILP<16 | 10< ILP<13 | ILP<10 |

- Pertes de Comptage , Pertes Clientèles, Pertes Macro-Comptage**

1) Pertes Macro-Comptage

- **Volume production :**

-Des points de mesure nombreux, à expertiser au cas par cas.

-Priorité: validation des conditions de mesure des débits sortie Morestin (assure 72 % de la production SCCCNO).

- Volume d'eaux de Service:

-Volumes estimés. Equipement complémentaire des points de prélèvements à réaliser sur les installations.

- Volume pertes sur les ouvrages:

-Des débordements constatés: gestion des données de télégestion, Exfiltrations sur des sites répertoriés.

2) Pertes de comptage

Le sous-comptage, compteurs obsolètes (âge):

- 1234 Compteurs DN 15 -20 identifiés âge >12ans soit 13% du parc a renouveler.
- 21 Compteurs DN30-40 identifiés âge >12 ans soit 0.2% du parc
- 4 compteurs DN>60 identifiés âge >10 ans.

Le sous-comptage, conditions de pose:

-232 compteurs >= à DN20 identifiés à expertiser pour re-calibrage et vérification usages

3) Pertes Clientèles,

- les clients à 0 m³ de consommation :

569 compteurs identifiés comme tel, soit 6 % des abonnées sur un total de 8887 compteurs ouverts.

-les clients dont la consommation < 6m³/semestre :

548 compteurs identifiés comme tel, 6 % des abonnées sur un total de 8887 compteurs ouverts.

Nous avons en définitif, près de 12% des abonnés qui ont une consommation nulle ou < à 6m³ par semestre. Situation préoccupante nécessitant une action rapide d'enquête.

-Les clients inactifs :

Clients compte fermé avec consommation enregistrée, inférieur à 20.

-Les clients estimés:

Le nombre de clients estimés sur la relève 2ème semestre 2010 s'élève à 116 compteurs

□ Pertes Physiques (fuites)

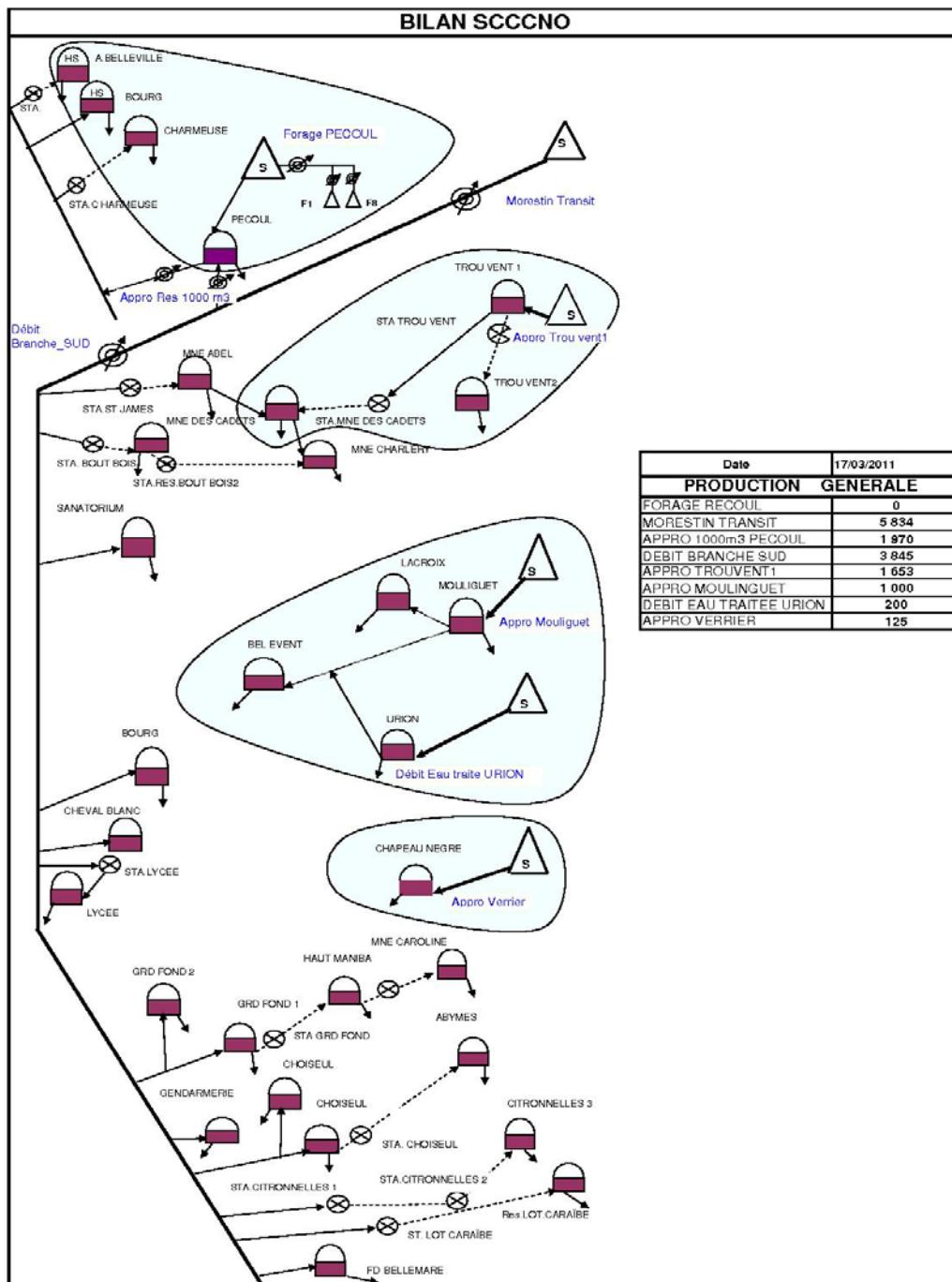
Estimé à 80 % du volume de perte journalier soit, 2084 m³/j soit 86 m³/h.

Les facteurs influants:

- Les délais de réparations Fuites visibles et invisibles

- La priorisation des recherches (Méthode / Moyen)
- La télésurveillance des installations avec suivi des volumes transitant par ouvrages

Le déploiement de la télésurveillance des installations d'eau potable permet désormais depuis le 2ème semestre 2010 de connaître précisément et de manière quotidienne les volumes transitant sur le réseau. Cet élément, base du travail pour l'amélioration du rendement de réseau permettra une réactivité plus importante en priorisant les axes de recherche pour la réduction des pertes physiques.



□ Les Vols d'eau et volumes gratuits

Volume de prise d'eau par les pompiers en intervention incendie

- 52 à 104 fois/an/60 m³ = 3 120 à 6 240 m³/an
- Test PI/BI en eau = 147 x 1 m³ = 147 m³/an

Poteaux d'incendie 8 Casernes = 30 000 m³/an

Volume des Hydro-cureuses, balayeuses

- 260 à 520 remplissages/6 m³ = 1 560 à 3 120 m³/an

Volume pris sur les PI/BI, entreprises VRD, Maçon

- 200 à 400 prises/2 m³ = 400 à 800 m³/an

Volume des Espaces Verts: arrosage

- 150 à 300 remplissages/ 3 m³ = 450 à 900 m³/an

□ Gestion du patrimoine, Gestion des pressions

Ce plan prévoir au terme du 1^{er} semestre 2011 :

- une analyse complète des équipements de régulation en place avec redéfinition des étages de pression. Ce diagnostic permettra de définir les opérations de renouvellement prioritaire de ces organes.
- Un diagnostic complet de l'état des ouvrages génie civil existant (étanchéïté extérieure et intérieure)
- Un inventaire précis des points d'eau de service et des conduites de vidanges fuyardes.

Les résultats de l'ensemble de ce plan d'action seront présentés chaque semestre au SCCCNO au terme de chaque période de relève semestrielle.

5 LES ABONNES

5.1 d'abonnés

| COMMUNE | CHIFFRES INSEE 2008 | | | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | Ecart 09 / 10 | | | | | | |
|------------------|---------------------|-----------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|--|--|--|--|--|--|
| | Population | Logements | | | | | | | | | | | | | |
| | | Total | Rés. Princ. | | | | | | | | | | | | |
| Bellefontaine | 1 525 | | | 688 | 677 | 687 | 705 | 715 | 1,42% | | | | | | |
| Carbet | 3 809 | | | 1 621 | 1 610 | 1 619 | 1 673 | 1 702 | 1,73% | | | | | | |
| Case-Pilote | 4 619 | | | 1 902 | 1 898 | 1 891 | 1 946 | 2 010 | 3,29% | | | | | | |
| Fond-Saint-Denis | 875 | | | 383 | 376 | 382 | 384 | 388 | 1,04% | | | | | | |
| Morne-Vert | 1 897 | | | 941 | 922 | 959 | 964 | 971 | 0,73% | | | | | | |
| Prêcheur | 1 699 | | | 782 | 787 | 787 | 820 | 879 | 7,20% | | | | | | |
| Saint-Pierre | 4 544 | | | 2 242 | 2 261 | 2 265 | 2 246 | 2 251 | 0,22% | | | | | | |
| TOTAL | 18 968 | | | 8 559 | 8 531 | 8 590 | 8 738 | 8 916 | 2,04% | | | | | | |

Nous constatons une augmentation du nombre d'abonnés en 2010.

5.2 consommateurs

Dix huit établissements dont la consommation est supérieure à 6000 m³/an sont recensés en 2010 comme gros consommateurs.

Ils représentent :

- un volume consommé annuel total de 188 499 m³,
- une consommation journalière moyenne de 521 m³/j.

Ils sont classés selon le type d'activité :

□ Activité agricole

| REFERENCE | DESIGNATION | Ø Cr (en mm) | 2009 | 2010 |
|----------------------------------|------------------|-----------------|------|--------------|
| RC 59 2900 | Deshommes Jeanty | 30 | | 8 772 |
| Total activité «agricole» | | | | 8 772 |

□ Activité collectivités, hôtels, hôpitaux

| REFERENCE | DESIGNATION | Ø Cr (en mm) | 2009 | 2010 |
|------------|--------------------------|-----------------|--------|--------|
| RC 76 4900 | Sanatorium départemental | 80 | 22 942 | 16 618 |
| RC 76 1430 | Hôtel Club du Carbet | 80 | 14 988 | 14 850 |

| | | | | |
|---|---------------------------------|----|-----------------------|---------------|
| RC 76 1431 | Hôtel Club du Carbet | 60 | 6 323 | |
| RA 80 3321 | CAS EDF Case-Pilote | 20 | 5 993 | |
| RB 65 1550 | Lycée de Bellefontaine | 60 | 5 696 | 10 214 |
| RB 66 2810 | Le temps de vivre | 60 | | 11 628 |
| RP 75 5100 | Maison de retraite du Prêcheur | 30 | 6 050 | |
| RC 76 1860 | Piscine du Carbet | 40 | 11 405 | 6 419 |
| RB 52 0270 | Centre d'aide par le travail | 30 | 7 690 | |
| RS 53 4200 | Stade Rue Hurtault | 30 | < 6000 m ³ | 6 763 |
| RS 51 7200 | Centre Hospitalier Saint Pierre | 40 | < 6000 m ³ | 6 155 |
| RS 01 1500 | LEP Saint James Saint Pierre | 40 | < 6000 m ³ | 6 764 |
| Total activité « Collectivités » | | | | 75 230 |
| | | | | 79 411 |

□ Activité établissements industriels

| REFERENCE | DESIGNATION | Ø Cr (en mm) | 2009 | 2010 |
|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------|--------|----------------|
| RB 75 1304 | EDF Centrale de Bellefontaine | 60 | 16 931 | 8 185 |
| RB 75 1280 | EDF Centrale de Bellefontaine | 40 | 40 516 | 45 768 |
| RS 54 0630 | Techno Ponce | 30 | 7 793 | 8 134 |
| RA 76 0316 | STEP de Case-Pilote | 60 | 5 536 | 6 248 |
| RC 78 7180 | Rhumerie Neisson | 60 | 9 622 | 9 144 |
| RS 51 3221 | Distillerie DEPAZ | 40 | 9 445 | 9 449 |
| RS 54 1870 | STEP de Fonds Corré | 30 | 9 312 | 13 388 |
| Total activité « Industriels » | | | | 99 255 |
| | | | | 100 316 |

5.3 facturés

| COMMUNES | 1 ^{er} SEMESTRE | | 2 ^{ème} SEMESTRE | | TOTAL | | CONSOMMATION/ JOUR | | RATIO |
|---------------|--------------------------|---------|---------------------------|---------|---------|---------|-----------------------|------|-------|
| | 2009 | 2010 | 2009 | 2010 | 2009 | 2010 | 2009 | 2010 | |
| Bellefontaine | 87 633 | 88 958 | 88 313 | 78 421 | 175 946 | 167 379 | 487 | 458 | 0.94 |
| Carbet | 158 452 | 195 603 | 185 818 | 173 790 | 344 270 | 369 393 | 956 | 1012 | 1.05 |
| Case-Pilote | 145 292 | 143 730 | 143 415 | 136 925 | 288 707 | 280 655 | 798 | 768 | 0.96 |

| | | | | | | | | | |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|------------------|--------------|--------------|-------------|
| Fd-Saint-Denis | 20 845 | 21 635 | 21 173 | 21 171 | 42 018 | 42 806 | 116 | 117 | 1.00 |
| Morne-Vert | 61 577 | 66 374 | 64 285 | 60 217 | 125 862 | 126 591 | 350 | 344 | 0.98 |
| Prêcheur | 65 513 | 60 437 | 58 368 | 55 131 | 123 881 | 115 568 | 345 | 316 | 0.91 |
| Saint-Pierre | 165 112 | 170 814 | 170 362 | 162 428 | 335 894 | 332 790 | 893 | 920 | 1.03 |
| | 704 844 | 747 551 | 731 734 | 687 631 | 1 436 578 | 1 435 182 | 4 052 | 3 932 | 0.97 |

5.4 des volumes vendus

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | Ecart |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------|----------------------|
| Consommation domestique : | | | | | | | |
| Abonnés inf. à 6 000 m ³ / an | 1 412 902 | 1 364 753 | 1 346 813 | 1 292 766 | 1 255 190 | 1 245 834 | 0,99 |
| Gros consommateurs sup. à 6 000 m ³ / an | | | | | | | |
| Lotissements, immeubles collectifs | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Total consommation domestique | 1 412 902 | 1 364 753 | 1 346 813 | 1 292 766 | 1 255 190 | 1 245 834 | 0,99 |
| Consommation autres activités (supérieure à 6 000 m³/ an) : | | | | | | | |
| Agricole | | | | | | 8 772 | |
| Collectivités, lycées, hôpitaux, hôtels | 63 338 | 76 312 | 71 581 | 61 992 | 75 230 | 79 411 | 1,06 |
| Etablissements industriels | 92 481 | 116 941 | 165 149 | 124 577 | 106 158 | 100 316 | 0,94 |
| Etablissements municipaux | 11 340 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Total consommation autres activités | 167 159 | 193 253 | 236 730 | 186 569 | 181 388 | 188 499 | 1,04 |
| TOTAL TOUTES CONSOMMATIONS | 1 580 061 | 1 558 006 | 1 583 543 | 1 479 335 | 1 436 578 | 1 434 333 | 0,99 |
| Consommation unitaire : | | | | | | | |
| Domestique : Nb abonnés < 6 000 m³/an | 8 309 170 | 8 519 160 | 8 573 157 | 8 545 151 | 8 659 145 | 8 834 162 | 1,02 1,12 |
| Vol/ abonné m ³ / an | | | | | | | |
| Domestique : Gros consommateurs | 0 0 | 0 0 | 0 0 | 0 0 | 0 0 | 0 0 | |
| Vol/ abonné m ³ / an | | | | | | | |
| Domestique tous abonnés : | | | | | | | |
| Nbre d'abonnés | 8 309 | 8 519 | 8 573 | 8 545 | 8 659 | 8 834 | 1,02 |
| Vol/ abonné m ³ / an | 170 | 160 | 157 | 151 | 145 | 162 | 1,12 |
| Autres activités (supérieure à 6 000 m³/an) : | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|
| Agricole : abonnés m ³ / an | Nbre Vol/ abonné | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 8 772 | |
| Collectivités : abonnés | Nbre Vol/ abonné m ³ / an | 5 12 668 | 5 15 262 | 6 11 930 | 6 10 332 | 8 9 404 | 11 7 219 | 1,38 0,77 |
| Industriels : abonnés | Nbre Vol/ abonné m ³ / an | 7 13 212 | 7 27 608 | 11 15 014 | 8 15 572 | 6 17 693 | 6 16 719 | 1 0,94 |
| Municipaux : abonnés | Nbre Vol/ abonné m ³ / an | 1 11 340 | 0 0 | 0 0 | 0 0 | 0 0 | 0 0 | 0 0 |
| Total gros consommateurs : | Nbre abonnés Vol/ abonné m ³ / an | 13 12 858 | 12 16 104 | 17 13 925 | 14 13 326 | 14 12 956 | 18 10 472 | 1,29 0,80 |
| Consommation unitaire – moyenne générale : | | | | | | | | |
| NOMBRE D'ABONNES | | 8 322 | 8 531 | 8 590 | 8 559 | 8 673 | 8 834 | 1,02 |
| VOL/ ABONNE m³/ AN | | 190 | 183 | 184 | 173 | 166 | 162 | 0,98 |

5.5 principaux indicateurs relatifs à la gestion des abonnés

5.5.1 Communication clientèle

- 333 courriers à l'attention de la SME ont été enregistrés au cours de l'année 2010 :
 - 86 % ont fait l'objet de réponses dans un délai inférieur ou égal à 15 jours.
- 4 réclamations ont été enregistrées sur l'année 2010.
- 5 375 L.R.A.R. ont été expédiées aux clients du S.C.C.C.N.O. :

| COMMUNES | NBRE LRAR |
|---------------------|--------------|
| CASE PILLOTE | 847 |
| BELLEFONTAINE | 410 |
| CARBET | 981 |
| FONDS ST DENIS | 169 |
| MORNE VERT | 409 |
| PRECHEUR | 793 |
| SAINT PIERRE | 1 766 |
| TOTAL SCCCNO | 5 375 |

5.5.2 Tarification clientèle

La tarification et ses modalités en vigueur sur le Syndicat sont conformes à la loi sur l'eau parue au Journal Officiel du 4 janvier 1992. Elle comporte un abonnement et une part variable fonction de la quantité d'eau réellement consommée.

| Syndicat de la Côte Caraïbe Nord-Ouest | | | |
|--|----------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Tarif au 2^{ème} semestre 2010 | | | |
| DISTRIBUTION EAU POTABLE | | | |
| K connu au 01/07/10 : | 1,1019 | | |
| Prix de base valeur mai 2005 | | | |
| Nature | Part du délégataire | | Part de la collectivité |
| Particuliers,industriel et communaux | Prix de base | Prix actualisé | |
| Abonnement cptr. 15 | 15,90 | 17,52 | 14,52 |
| Comsommation | 1,0600 | 1,1681 | 0,4944 |
| TAXES et REDEVANCES pour les organismes publics | | | |
| | Prix | Destinataires | |
| Redevance Pollution | 0,17 | Ode | |
| Taxe Prélèvement | 0,0803 | Ode/CG | |
| TVA | 2,1 % | Trésor public | |
| D.A.Octroi de Mer 100% base eau | 1,5% | Région | |

5.5.3 Prix de l'eau (facture 120 m³)

Facture semestrielle d'un client ayant consommé 120 m³

établie sur la base des tarifs au 2^e semestre 2010

| | M ³ | Prix unitaire 2ème 2010 | Montant 2010 | Montant 2009 | Variation 2010/2009 |
|--|----------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| DISTRIBUTION DE L'EAU | | | | | |
| Part du déléataire Abonnement semestriel Consommation tranche semestrielle 0 - 3000 m ³ | 120 | 17,52 1,1681 | 35,04 140,17 | 35,40 141,59 | -1,0% -1,0% |
| Part de la Collectivité Abonnement semestriel Consommation | 120 | 14,52 0,4944 | 29,04 59,33 | 29,04 59,33 | 0,0% 0,0% |
| Organismes publics Redevance Pollution Redevance Prélèvement Droit Additionnel à l'Octroi de Mer | 120 120 | 0,2500 0,0803 | 30,00 9,64 4,55 | 20,40 9,64 4,43 | 47,1% 0,0% 2,7% |
| TVA à 2,1 % | | | 6,37 | 6,20 | 2,6% |
| Sous-total TTC "eau" | | | 314,14 | 306,03 | 2,6% |
| Soit le m³ TTC hors abonnement | | | 2,06 | 1,99 | 3,5% |

- Total des montants facturés (corrigé des erreurs de facturation et remises pour fuite après compteur) :

| COMMUNES | MONTANTS (en euros) |
|---------------|---------------------|
| CASE PILOTE | 960 911,52 |
| BELLEFONTAINE | 445 349,68 |

| | |
|---------------------|---------------------|
| CARBET | 1 253 172,78 |
| FOND ST DENIS | 112 142,74 |
| MORNE VERT | 320 831,38 |
| PRECHEUR | 344 782,50 |
| SAINT PIERRE | 1 135 474,67 |
| TOTAL SCCCNO | 4 572 665,27 |

➤ Montant des impayés 6 mois après la date de facturation :

La situation globale des impayés des clients des contrats d'affermage Eau et Assainissement SCCCNO à la fin de l'exercice 2009 est la suivante :

| PERIODES | MONTANTS IMPAYÉS (en euros) |
|--------------------------------|--------------------------------|
| 1 ^{er} semestre 2010 | 178 754,87 |
| 2 ^{ème} semestre 2009 | 96 707,36 |
| 1 ^{er} semestre 2009 | 94 615,23 |
| 2 ^{ème} semestre 2008 | 60 570,01 |
| 1 ^{er} semestre 2008 | 24 759,04 |
| 2 ^{ème} semestre 2007 | 18 166,59 |
| 1 ^{er} semestre 2007 | 27 468,36 |
| 2 ^{ème} semestre 2006 | 31 504,73 |
| 1 ^{er} semestre 2006 | 37 370,63 |

6 QUALITE DE L'EAU

Les normes de qualité des eaux s'appuient sur le décret du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation.

Le décret est applicable à toutes les eaux qui sont destinées à la boisson, à la cuisson, à la préparation d'aliments ou à d'autres usages domestiques.

Les eaux destinées à la consommation humaine doivent :

- ne pas contenir un nombre ou une concentration de micro-organismes, de parasites ou de toutes autres substances constituant un danger potentiel pour la santé,
- être conformes aux limites de qualité définies,
- satisfaire à des références de qualité qui sont des paramètres indicateurs du fonctionnement des installations de production et de distribution d'eau potable.

Les limites et référence doivent être respectées au point de consommation courante (robinet du consommateur).

La température limite de 25°C ne s'applique pas dans les départements d'Outre-Mer.

6.1 Brutes (source et forage)

Des prélèvements réguliers sont effectués par la DSDS de Martinique sur les différents points de production du syndicat. 6 prélèvements ont été réalisés en 2010.

Ce sont plus de 300 paramètres qui sont systématiquement analysés ou recherchés dans les eaux brutes, notamment les produits phytosanitaires et la radioactivité, conformément aux dispositions réglementaires.

Comme le précédent exercice, l'eau brute utilisée pour la production d'eau potable est conforme aux normes en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés.

Aucune analyse d'autosurveillance n'a été réalisée sur les différents points de production du syndicat en 2010

6.2 traitée et distribuée (source et forage)

6.2.1 Analyses bactériologiques

6.2.1.1 bactériologiques points de production

| POINTS DE PRODUCTION SCCCNO | | | | |
|---|--------------|--------------------------|---------------------|---------------------|
| Analyses bactériologiques – Année 2010 | | | | |
| | Norme | Nombre d'analyses | Nombre de NC | % conformité |
| Escherichia coli | 0 | 20 | 0 | 100% |
| Entérocoques | 0 | 20 | 0 | 100% |
| Total | | 20 | 0 | 100% |

Commentaires :

Aucune non conformité n'a été enregistrée en sortie des unités de production du SCCCNO en 2010.

6.2.1.2 bactériologiques réseaux de distribution

| RESEAUX DE DISTRIBUTION SCCCNO | | | | |
|---|--------------|--------------------------|---------------------|---------------------|
| Analyses bactériologiques – Année 2010 | | | | |
| | Norme | Nombre d'analyses | Nombre de NC | % conformité |
| Escherichia coli | 0 | 70 | 0 | 100% |
| Entérocoques | 0 | 70 | 0 | 100% |
| Total | 0 | 70 | 0 | 100% |

Commentaires :

Aucune non conformité n'a été enregistrée en sortie des unités de production du SCCCNO en 2010.

6.2.2 Analyses physico-chimiques

6.2.2.1 physico-chimiques points de production

| POINTS DE PRODUCTION S.C.C.C.N.O. | | | | | | |
|--|------------|-----------------|-------------------|--------------------|---------------|-------------------------|
| Analyses physico-chimiques - Année 2010 | | | | | | |
| Valeurs moyennes | Norme | Station Verrier | Station Trou Vent | Station Moulinguet | Station Urion | Station Morestin Pécoul |
| Nombre d'analyses | | 2 | 2 | 3 | 3 | 6 |
| Chlore libre (mg/l) | | 0,75 | 0,35 | 0,31 | 0,43 | 0,4 |
| Conductivité ($\mu\text{S}/\text{cm}$) | 180 à 1000 | 90 | 137 | 130 | 74 | 174 |
| Nitrates (mg/l) | 50 | 0,3 | 1,2 | 0 | 0 | 4,9 |
| pH | 6,5 à 9 | 7,6 | 7,6 | 7,6 | 7,5 | 7,1 |
| Température (°C) | | 21,7 | 24,5 | 23 | 22 | 25 |
| Titre alcalimétrique(°F) | | 3,2 | 5,1 | 4,9 | 2,6 | 5,9 |
| Turbidité (NTU) | 1 | 0,21 | 0,11 | 0,37 | 0,12 | < 0,1 |

6.2.2.2 physico-chimiques réseaux de distribution

| RESEAUX DE DISTRIBUTION S.C.C.C.N.O. | | | | | | | | | | |
|--|---------------|---------|--------------|-------------------|-------------------|------------|-----------|---------|--------------|-------------|
| Analyses physico-chimiques - Année 2010 | | | | | | | | | | |
| Valeurs moyennes par unité de distribution | Bellefontaine | | Carbet Bourg | Case Pilote Bourg | Fonds Saint Denis | Morne Vert | | | Saint Pierre | |
| | Bourg | Verrier | | | | Bourg | Bel Event | Lacroix | Nord Caraïbe | Trois Ponts |
| Nombre d'analyses | 5 | 13 | 6 | 6 | 6 | 8 | 0 | 1 | 8 | 13 |
| Chlore libre (mg/l) | 0,41 | 0,41 | 0,36 | 0,29 | 0,3 | 0,29 | 0,3 | 0,3 | 0,47 | 0,33 |
| Conductivité ($\square\text{S}/\text{cm}$) | 172 | 91,5 | 164 | 157 | 135,6 | 78,8 | 90 | 81 | 216 | 197 |
| pH | 7,4 | 7,8 | 7,1 | 7,4 | 7,6 | 7,6 | 7,7 | 7,6 | 7,2 | 7,2 |
| Température (°C) | 25 | 25 | 29 | 27,6 | 24,3 | 25 | 23,6 | 24 | 28,5 | 27,9 |
| Titre alcalimétrique (°F) | 5,9 | 3,1 | 5,4 | 6,0 | 5,1 | 2,8 | 3,4 | 2,8 | 6,9 | 6,4 |
| Turbidité (NTU) | 0,16 | 0,51 | 0,22 | 0,13 | 0,15 | 0,21 | < 0,1 | < 0,1 | < 0,1 | 0,14 |

Aucune non conformité physico-chimique n'a été constatée sur le réseau de distribution en 2010.

6.2.3 Autosurveillance

La SME réalise un autocontrôle hebdomadaire du chlore libre en 11 points du réseau de distribution du SCCCNO. Le syndicat s'étant doté d'une chloration sur l'eau provenant de la source Morestin à Pecoul, l'ensemble de l'eau potable distribuée sur la zone Nord Caraïbe a subi une désinfection. L'eau brute ne fait pas l'objet de mesures d'autocontrôles. Tous les points de production sont depuis 2010 sous surveillance continue avec des analyseurs en ligne dont les valeurs sont transmises 24h/24 au superviseur. Une fois par les analyseurs en ligne sont vérifiés par rapport à un analyseur étalon.

Au total, ce sont 550 autocontrôles qui ont été réalisés sur le réseau en 2010.

| Points d'autocontrôle | Consignes | Nombre de prélèvements réalisés | Nombre de prélèvements inférieurs à la consigne | Nombre de prélèvements supérieurs à la consigne |
|-------------------------------------|----------------|---------------------------------|---|---|
| SAINT-PIERRE (Distribution 3 ponts) | 0,1 mg/l < Cl2 | 49 | 0 | 0 |
| SAINT PIERRE (Réservoir Morne Abel) | 0,1 mg/l < Cl2 | 39 | 0 | 0 |
| SAINT PIERRE (Mairie) | 0,1 mg/l < Cl2 | 51 | 0 | 0 |
| PRECHEUR (Mairie) | 0,1 mg/l < Cl2 | 51 | 0 | 0 |
| FOND-SAINT-DENIS (Mairie) | 0,1 mg/l < Cl2 | 51 | 0 | 0 |

| | | | | |
|------------------------------|----------------|----|---|---|
| CARBET (locaux SME) | 0,1 mg/l < Cl2 | 50 | 0 | 0 |
| MORNE-VERT (Mairie) | 0,1 mg/l < Cl2 | 51 | 0 | 0 |
| BELLEFONTAINE (Mairie) | 0,1 mg/l < Cl2 | 51 | 0 | 0 |
| Verrier (chez Mme Babin) | 0,1 mg/l < Cl2 | 39 | 0 | 0 |
| CASE-PILOTE (Mairie) | 0,1 mg/l < Cl2 | 52 | 0 | 0 |
| CASE-PILOTE (Fond Bellemare) | 0,1 mg/l < Cl2 | 51 | 0 | 0 |

6.2.4 Purges

Le nombre de purges réalisées sur le réseau de distribution du syndicat ne fait pas l'objet d'une programmation déterminée. Leur réalisation est déterminée tout au long de l'exercice à partir :

- des résultats d'autocontrôle de chlores résiduels réalisés (11 non conformes) ;
- des prélèvements DSDS de suivi de la qualité de l'eau (2 analyses non conformes) ;
- des réclamations clientèle ayant pour objet la qualité de l'eau distribuée ;
- des réparations de réseau réalisées au cours de l'exercice (105 réparations canalisations et 229 branchements) ;

- des branchements et raccordements réalisés au cours de l'exercice (232 branchements réalisés) ;
- des lavages de réservoirs réalisés au cours de l'exercice.

Ce paramètre ne fait pas partie des indicateurs d'activité compilés mensuellement.

Le volume correspondant au nombre de purges réalisées sur le réseau, au vu des éléments précités, est estimé à 2 600 m³ (50 m³/sem).

7 TRAVAUX RENOUVELLEMENT REALISES :

7.1.1 Travaux de renouvellement production

| Site | Equipement | Date de mise à disposition | Date du chantier | Montant |
|------|-------------|----------------------------|------------------|---------|
| Uron | Onduleur | 11/2002 | 03/2010 | 1739.04 |
| Uron | Compresseur | 07/2004 | 05/2010 | 3113.66 |

7.1.2 Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les stations de pompage

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur les équipements électromécaniques, l'hydraulique, les vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des stations de pompage.

Les travaux de renouvellement entrepris sur les ouvrages du type station de pompage sont les suivant :

| Site | Equipement | Date de mise à disposition | Date du chantier | Montant |
|---------------|---------------------|----------------------------|------------------|-----------|
| Trou Vent 1 | Socle Pompage | 12/1995 | 09/2010 | 4090.00 |
| Saint James | Hydraulique | 12/1985 | 11/2010 | 2163.15 |
| Bout bois 2 | Hydraulique | 12/1994 | 07/2010 | 940.96 |
| Citronnelle 1 | Armoire de commande | 06/1999 | 07/2010 | 19 416.88 |
| Cheval blanc | Débitmètre | 10/2005 | 12/2010 | 627.30 |

7.1.3 Travaux de réhabilitation et de renouvellement effectués sur les réservoirs

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur l'hydraulique, les vannes et les organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des réservoirs.

Les travaux de renouvellement entrepris sur les ouvrages du type production sont les suivants :

| Site | Equipement | Date de mise à disposition | Date du chantier | Montant |
|-------------|-----------------------------|----------------------------|------------------|---------|
| Pécoul | Echelle + crinoline | 12/1985 | 07/2010 | 5896.70 |
| Verrier | Echelle | 12/1985 | 07/2010 | 2319.78 |
| Trou vent 1 | Hydraulique Trop plein | 07/2005 | 11/2010 | 2436.70 |
| Trou vent 1 | Hydraulique chambre à vanne | 07/2005 | 11/2010 | 313.66 |

7.1.4 Les renouvellements et renforcements de réseau

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur :

- les branchements qui ne sont pas renouvelés à l'occasion d'opérations de remplacement, déplacement, renforcement ou extension du réseau. Il s'agit donc généralement d'opérations ponctuelles de renouvellement total ou partiel de branchements fuyards ou à l'occasion, de travaux particuliers ;
- les mises à niveau de bouches à clé et de tampons hors opérations de voirie. Elles sont généralement dues à des réfections de revêtement routier réalisées sans que le fermier n'en soit préalablement informé ;
- les compteurs de vente d'eau aux abonnés. Le programme sera poursuivi d'année en année afin de respecter les engagements pris par la SME sur l'âge moyen et l'âge maximal du parc de compteurs en fin de contrat.
- les canalisations de réseau de distribution à hauteur des conditions contractuelles.

7.1.4.1 *de branchements, compteurs et organes hydrauliques*

| Chantier | Description | Montants |
|----------------|----------------------------|------------------|
| - compteurs | 1 216 compteurs renouvelés | 95 270.83 Euros |
| - branchements | 549 branchements | 130 887.81 Euros |
| - réseau | Appareillage hydraulique | 44 725.45 Euros |

La liste détaillée des branchements renouvelés au cours de l'exercice 2010 est consultable en annexe du présent document

Aucun branchement en plomb n'est recensé sur le réseau du Syndicat.

7.1.4.2 *de réseau*

Situation financière du fond de renouvellement contractuel « Réseau »

Suivi du fonds de renouvellement depuis l'origine du contrat

| Dotation de base 2006 | 80 000,00 |
|-----------------------|-----------|
|-----------------------|-----------|

| Exercice 2006 | |
|--------------------------|-----------|
| Solde précédent | 0 |
| Dotation | 80 000,00 |
| Montant disponible | 80 000,00 |
| Montant des travaux | 0,00 |
| Solde brut au 31décembre | 80 000,00 |

| Exercice 2007 | |
|----------------------|------------|
| Solde précédent | 80 000,00 |
| Dotation | 160 000,00 |

| | |
|---------------------------------|------------------|
| Montant disponible | 240 000,00 |
| Montant des travaux | 146 149,95 |
| Solde brut au 31décembre | 93 850,05 |

| Exercice 2008 | |
|---------------------------------|-------------------|
| Solde précédent | 93 850,05 |
| Dotation | 160 000,00 |
| Montant disponible | 253 850,05 |
| Montant des travaux | 140 349,02 |
| Solde brut au 31décembre | 113 501,03 |

| Exercice 2009 | |
|---------------------------------|-------------------|
| Solde précédent | 113 501,03 |
| Dotation | 160 000,00 |
| Montant disponible | 273 501,03 |
| Montant des travaux | 0,00 |
| Solde brut au 31décembre | 273 501,03 |

| Exercice 2010 | |
|---------------------------------|-------------------|
| Solde précédent | 273 501,03 |
| Dotation | 160 000,00 |
| Montant disponible | 433 501,03 |
| Montant des travaux | 261260,00 |
| Solde brut au 31décembre | 172 241,03 |

| Exercice 2011 | |
|---------------------------|-------------------|
| Solde précédent | 172 241,03 |
| Dotation | 160 000,00 |
| Montant disponible | 332 241,03 |

L'ensemble des opérations de renouvellement ou renforcement du réseau de distribution « à l'initiative du SCCCNO » et « sur le fonds de renouvellement contractuel du déléguétaire » réalisées au cours de l'année 2010 et incorporées au réseau du SCCCNO est rassemblé dans les tableaux ci-dessous :

| Travaux de renouvellement de conduite à l'initiative du SCCCNO | | | | | |
|---|----------------------------|---|-----------------|-------------------------|------------------------------|
| Commune | Lieu-dit / Quartier | Opération | Diamètre | Linéaire (ml) | P.V. remise d'ouvrage |
| CARBET | Lot. FROMAGER | Déviation d'un canalisation se situant en terrain privé | | En attente données DDAF | |
| SAINT-PIERRE | Rue CASTELNEAU | Extension de réseau | PE 63 | 340 | Non |
| SAINT PIERRE | Chemin Morestin | Déviation de conduite | PE 200 | 70 | Oui |
| Linéaire total travaux de renouvellement = | | | | -- | -- |

A ce jour les éléments techniques n'ont pas été fournis par la DDAF (maître d'œuvre sur ces chantiers à la SME)

7.1.4.3 de Renouvellement de réseau 2010 à l'initiative du fermier

| Travaux de renouvellement/ renforcement à l'initiative de la SME dans le cadre du fond de renouvellement | | | | | | |
|---|----------------------------|------------------|-----------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Commune | Lieu-dit / Quartier | Opération | Diamètre | Linéaire (ml) | N°décompte | Montant |
| CASE-PILOTE | Vétiver | Renouvellement | PE 63 | 100 ml | T02231 | 30 448,36 |
| MORNE-VERT | Fond d'Or | Renouvellement | PE 63 | 220 ml | T02228 | 45 420,34 |
| MORNE-VERT | petite rivière | Renouvellement | PE 63 | 375 ml | T02229 | 71 300,74 |
| SAINT-PIERRE | Saint-James | Renouvellement | PE 63 | 300 ml | T02230 | 51 204,04 |
| CARBET | Cité renaissance | Renouvellement | PE 110 | 110 ml | T0227 | 32 445,47 |
| CASE-PILOTE | Batterie | Renouvellement | PE 63 | 100 ml | T02232 | 30 448,36 |
| Linéaire total travaux de renouvellement = | | | | 1205 ml | -- | 261 260,00 |

7.1.4.4 de Renouvellement de réseau 2011 et 2012

Les travaux de renouvellement/ renforcement du réseau à l'initiative du délégataire sur le fonds de renouvellement pour les 2 exercices à venir sont les suivants

Exercice 2011 :

Le programme de travaux de renouvellement de réseau à la charge de la SME pour l'exercice 2011 est présenté dans le tableau ci-dessous :

| Commune/ Quartier | Nature du chantier | Estimation coût | Commentaires |
|----------------------------------|--|------------------------|---|
| CASE-PILOTE / Lot. La caraïbe | Renouvellement de 50 ml en PE 125 | 10 910.40 € | Travaux effectué en urgence du fait des chantiers lancés par la mairie de CASE- PILOTE |
| CASE-PILOTE / Lot. La caraïbe | Mise en place d'un stabilisateur de pression à la l'entrée de la bâche de pompage | 8 021.14 € | |
| CASE-PILOTE / Autre Bord | Mise en place d'un stabilisateur de pression | 8 021.14 € | Protection de l'ensemble du réseau du bourg de CASE- PILOTE contre les pressions élevées |
| CASE-PILOTE / Choiseul | Renouvellement de 50 ml en PE 110 et 200 ml en PE 63 | 49 196.40 € | |

| | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------|---|
| CASE-PILOTE / Derrière Enclos | Renouvellement de 350 ml PE63 | 65 578.08 € | |
| BELLEFONTAINE / Cité Corossole | Renouvellement de 90 ml PE 110 | 19 129.34 € | |
| BELLEFONTAINE / Bâti soleil | Renouvellement de 385 ml en PE 110 | 76 296.43 € | |
| CARBET / La jus | Mise en place d'un stabilisateur de pression | 8 334.16 € | Protection de l'ensemble du réseau De La Jus au CARBET contre les pressions élevées |
| CARBET / Le Bourg | Mise en place d'un stabilisateur de pression | 8 334.16 € | Protection de l'ensemble du réseau du bourg du CARBET contre les pressions élevées |
| SAINT-PIERRE / Pecoul | 355 ml de PE 63 + 45 ml fonte 125 + mise en place d'un réducteur de pression | 83 498.01 € | Travaux à réaliser en coordination avec les travaux SCCCNO : déplacement de l'adduction PECOUL. Mise en place d'un réducteur pour alimentation réservoir PECOUL |
| SAINT-PIERRE / Cité des sinistrés | Renouvellement de 125 ml de PE 63 | 23 844.08 € | |
| MORNE-VERT / Entrée joli-Mont | Renouvellement de 30 ml PE 110 | 5 031.05 € | By-pass afin de mettre le réseau de Bel Event sous la protection d'un réducteur de pression existant |
| MORNE-VERT / Saint-Maurice | Renouvellement de 100 ml de PE 63 | 20 722.23 € | |
| TOTAL | -- | 387 822.60 € | -- |

Exercice 2012 :

| Commune/ Quartier | Nature du chantier | Estimation coût | Commentaires |
|-----------------------------------|-----------------------|------------------|--------------|
| CASE PILOTE / Lot Batterie | Renouvellement 420 ml | 80 000 € | |
| CASE PILOTE / Les Hauts de Maniba | Renouvellement 420 ml | 80 000 € | |
| TOTAL | -- | 160 000 € | |

8 INFORMATION RELATIVES AUX SERVICES

8.1 générale des ouvrages

Le détail de vétusté de chacun des ouvrages du réseau SCCCNO est présenté en annexe du présent document

8.2 des installations et améliorations proposées

8.2.1 *Installation de production d'eau*

Nous rappelons ci-dessous les principales opérations mentionnées lors des exercices précédents, qui restent à réaliser pour fiabiliser, en quantité et qualité, la distribution de l'eau potable dans la Région Nord Caraïbe :

- ☞ La mise en exploitation des nouveaux forages définitifs avec des crépines en inox et des diamètres égaux ou supérieurs à 300 mm n'est à ce jour pas encore réalisé sur le site dont le SCCCNO est propriétaire ;
 - ☞ L'exercice 2010 n'a pas vu aboutir la démarche de recherche de nouvelles ressources. Au vu des opérations immobilières d'envergure sur le territoire du SCCCNO en cours de réalisation ou au stade de projet, il convient de prioriser cette activité au cours de l'exercice 2011 afin que la ressource puisse répondre à cette demande grandissante (MORNE-VERT, FOND-SAINT-DENIS) ;
 - ☞ Renforcement de la branche Sud, au vu des problèmes effectifs de transit dans la branche maîtresse d'adduction et singulièrement dans le tronçon fonte Ø 175 mm entre le CARBET et BELLEFONTAINE ;
 - ☞ Interconnexion entre les réseaux : assurer la liaison entre la distribution du réservoir Lacroix (MORNE-VERT) et le réservoir du Sanatorium (CARBET). Mettre en place la station de pompage de la branche Sud vers Jeannot (BELLEFONTAINE) ;
 - ☞ Mise en place des périmètres de protection ;
 - ☞ Acquisition du lot de maintenance pour l'usine d'Urion.
-
- **ATILLA** : La traversée de la ravine au lieu-dit Capelet à l'aide de câbles métalliques reste précaire. Une autre solution consiste à mettre un pompage à la source, un réservoir à Capelet et mettre en place une nouvelle adduction qui suivrait la route.

- **SOURCE VERRIER** : Bien que des travaux aient été effectués sur l'adduction et le captage, l'accès à cette ressource reste très dangereux pour les agents de la SME et de ce fait prolonge les temps d'intervention. Une solution partielle pour palier ce problème serait de mettre une station de pompage et un réservoir à Jeannot afin de desservir les habitants de ce quartier, ce qui minimiserait l'impact d'un dysfonctionnement de la source de Verrier.

8.2.2 Installation de pompage

Nous rappelons les remarques des exercices précédents qui n'ont pas été prises en compte au cours de celui-ci :

- nécessité de clôturer les sites sensibles, notamment le terrain des réservoirs de Grand Fond à CASE-PILOTE ;
- difficultés d'accès aux réservoirs de Choiseul à CASE-PILOTE qui est situé en propriété privé ;

mise en place de voies bétonnées pour l'accès aux réservoirs de Moulinguet au MORNE-VERT et de Cheval Blanc à BELLEFONTAINE

8.2.3 Installation de type réservoir

Nous rappelons les remarques des exercices précédents :

- nécessité de clôturer les sites sensibles notamment le terrain des réservoirs de Grand Fond à CASE-PILOTE ;
- difficultés d'accès aux réservoirs de Choiseul à CASE-PILOTE ;
- l'alimentation des quartiers Derrières L'enclos et Micolo à CASE-PILOTE se fait par l'intermédiaire d'une petite bâche de 4 m³. Il conviendrait de créer un réservoir d'au moins 200 m³ pour desservir convenablement ces quartiers.

8.2.4 Installation réseau

Voici la liste des points d'amélioration et de renforcement de réseau recensés par la SME :

- **Logements de Préville au PRECHEUR**

Nous rappelons que les points hauts de ce lotissement connaissent des difficultés d'alimentation importantes et régulières vis-à-vis de la côte du réservoir de Pécul. Il conviendrait donc d'y installer un réservoir, en surpressant l'adduction au niveau du réservoir du Bourg PRECHEUR.

- **Quartier Godinot au CARBET**

Le déplacement d'une conduite 125 mm en fonte existante, située en domaine privé et difficilement accessible, doit être envisagé. Le linéaire concerné est de l'ordre de 400 ml.

- **Quartier Beauregard au CARBET**

Ces quartiers, appelés à se développer rapidement, sont alimentés par des raccordements sur des canalisations d'adduction. Les variations de pression importantes constatées sur le réseau ne permettent pas une alimentation pérenne en eau. Des extensions du réseau de distribution devront être réalisées afin de sécuriser la desserte de ces quartiers.

- **Quartier La Jus au CARBET**

La conduite de distribution provenant du réservoir du SANATORIUM et assurant l'alimentation en eau potable d'une grande partie du CARBET (la jus, Le bourg, Le Coin, Gros coulirou, Morne Savane, Fond savane, Cité Cocoteraie, Route des Pitons) passe en domaine privé. Il conviendrait de la déplacer en la faisant passer sur la voie publique.

8.3 d'amélioration

Le tableau ci-après dresse la liste des propositions de travaux prioritaires pour le SCCCNO avec estimation du coût et des prévisions d'échéances :

| À l'initiative du SCCCNO dans le cadre du Marchés à bons de commande | | | | | |
|---|------------------------|---------------------------------|--|--|---------------------------|
| Année | Type travaux | Commune (site) | Libellé | Observations | Estimation montant |
| 2011 | Canalisation | MORNE-VERT (Canton suisse) | Remise aux normes de 3 regards pour STAB | - | 23,2 k€ |
| 2011 | Canalisation | CARBET (Lotissement Valentin) | Interconnexion entre le réservoir de SANA et Moulinguet | Autorisation de passage à demander en mairie | 52 k€ |
| 2011 | Canalisation + pompage | CARBET (Fromager) | Raccordement du réservoir Fromager sur la branche Sud + distribution depuis ce réservoir | Etude à faire sur l'état du réservoir au préalable | 175 k€ |
| 2011 | Canalisation | BELLEFONTAINE (Réservoir bourg) | Prolongement de la vidange | Risque de dégâts sur la RN2 | 15,5 k€ |
| 2011 | Canalisation | BELLEFONTAINE (Cheval Blanc) | Reprise de l'alimentation des immeubles OZANAM | Autorisation de passage à obtenir auprès | 22,5 k€ |

| | | | | | |
|------|--------------|----------------------------------|---|--|--------|
| | | | en aval du STAB | d'OZANAM | |
| 2011 | Canalisation | SAINT-PIERRE (Morne d'Orange) | Pose d'une canalisation depuis le réservoir de Morne Abel sur 1600 mètres pour Morne d'Orange | Suppression de l'alimentation du quartier depuis un branchement 50 sur l'adduction | 250 k€ |

| Travaux divers | | | | | |
|----------------|----------------------------|------------------------------|--|--|--------------------|
| Année | Type travaux | Commune (site) | Libellé | Observations | Estimation montant |
| 2011 | Canalisation | SAINT-PIERRE (Pécoul) | Déplacement du réseau de distribution du réservoir de Pécoul (fonte 300) | Réseau de distribution passant sous les habitations | - |
| 2011 | Ressource | SAINT-PIERRE (Pécoul) | Forages définitifs à effectuer | Mise en place DUP + achat terrain | 600 k€ |
| 2011 | Ressource | BELLEFONTAINE et CASE-PILOTE | Recherche en eau sur secteur sud du SCCCNO | Suivant études BRGM | 250 k€ |
| 2011 | Génie Civil | PRECHEUR (Anse Belleville) | Etanchéité réservoir à reprendre | - | 45 k€ |
| 2011 | Ressource | SAINT-PIERRE (Pécoul) | Forages définitifs à équiper | - | 250 k€ |
| 2011 | Ressource | MORNE-VERT (Urion) | Mise en place d'un décanteur ou d'une filtration en amont de l'usine | - | 120 k€ |
| 2011 | Génie Civil | CASE-PILOTE (Les Abymes) | Réservoir définitif à créer + station de pompage | Bâche actuel de 7 m ³ | 1200 k€ |
| 2011 | Ressource | SAINT-PIERRE (Pécoul) | Surpresseurs alimentant la branche sud depuis le réservoir | Secours en cas d'indisponibilité de la source Morestin | 300 k€ |
| 2012 | Génie Civil | PRECHEUR (Préville) | Création d'une station de pompage et d'un réservoir | Voir projet d'urbanisation de la mairie | 1 000 k€ |
| 2012 | Génie Civil + canalisation | CARBET (Beauregard) | Réservoir à créer pour distribution | - | 900 k€ |
| 2012 | Ressource | BELLEFONTAINE et CASE-PILOTE | Forages définitifs et équipements hydrauliques | - | 400 k€ |
| 2013 | Canalisation | CARBET | Reprise de l'adduction DN 175 en DN 400 | Passage en terrain privé : tracé cana | 500 k€ |

| | | | | peut être à revoir | |
|------|--------------|-------------------------------------|--|----------------------------------|------------|
| 2013 | Ressource | MORNE-VERT (Atilla) | Station de pompage sur la source + réservoir + canalisation de liaison avec Moulinguet | Achat terrain + autorisation ONF | 1 500 k€ |
| 2013 | Canalisation | CARBET (Gros Coulirous) | Pose adduction fonte 300 + distribution depuis SANA en fonte 125 pour lotissement Gros Coulirous | - | A chiffrer |
| 2013 | Canalisation | CARBET (Lajus + Bourg + le Coin) | Pose distribution en fonte 200 | - | A chiffrer |

8.4 de l'actualisation des plans

| Ø | 2009 | | | | | Intégration en 2010* | | | |
|----------------|---------------|----------------|--------------|--------------|----------------|-----------------------------|--------------|-----------|----------------|
| | Fonte | P.V.C. | Galva | PE | Total | P.V.C. | Fonte | PE | Total |
| 400 | 5 200 | 0 | 0 | 0 | 5 200 | - | - | - | 5 200 |
| 300 | 2 865 | 0 | 0 | 0 | 2 865 | - | - | - | 2 865 |
| 250 | 8 095 | 0 | 0 | 0 | 8 095 | - | - | - | 8 095 |
| 200 | 6 485 | 1740 | 0 | 0 | 8 225 | - | - | - | 8 225 |
| 175 | 10 231 | 0 | 0 | 0 | 10 231 | - | - | - | 10 231 |
| 160 | 0 | 9 440 | 0 | 0 | 9 440 | - | - | - | 9 440 |
| 150 | 6800 | 0 | 0 | 0 | 6 800 | - | - | - | 6 800 |
| 140 | 0 | 5 900 | 0 | 0 | 5 900 | - | - | - | 5 900 |
| 125 | 8905 | 13446 | 0 | 0 | 22 351 | - | - | - | 22 351 |
| 100/110 | 20 485 | 32 350 | 0 | 0 | 52 835 | - | - | - | 52 835 |
| 90 | 0 | 15 350 | 0 | 0 | 15 350 | - | - | - | 15 350 |
| 80 | 8 425 | 0 | 0 | 0 | 8 425 | - | - | - | 8 425 |
| 75 | 0 | 12 180 | 0 | 0 | 12 180 | - | - | - | 12 180 |
| 63 | 0 | 15 115 | 0 | 1590 | 16 705 | - | - | - | 16 705 |
| 60 | 6 410 | 0 | 145 | 0 | 6 555 | - | - | - | 6 555 |
| 50 | 0 | 14 262 | 335 | 190 | 14 787 | - | - | - | 14 787 |
| 40 | 0 | 461 | 4106 | 0 | 4 567 | - | - | - | 4 567 |
| 33 | 0 | 0 | 1 870 | 0 | 1 870 | - | - | - | 1 870 |
| 26/20 | 0 | 20 | 0 | 0 | 20 | - | - | - | 20 |
| Total | 83 901 | 120 264 | 6 456 | 1 780 | 212 401 | - | - | - | 212 401 |

*Ces éléments ne sont toujours pas intégrés au SIG en l'absence des plans de récolement. Cette remarque a été formulée l'exercice précédent.

Linéaire du réseau hors branchements :

212 km

Linéaire des branchements : 105 km
 Linéaire total du réseau de distribution SICSM : 317 km

Une mise à jour des données SIG a été réalisée au cours de l'année 2009 concernant les renseignements des équipements en place, la nature et le diamètre des canalisations dont l'information faisait défaut.

Aucune intégration n'est enregistrée en 2009. La SME reste en attente des dossiers de récolelement des chantiers réalisés au cours des différents exercices passés ci-après :

- Renouvellement traversée de Roxelane Diam 300 Fonte sur 400 ml (2009) ;
- Renouvellement traversée adduction Attila Diam 110 PEHD sur 80 ml (2009) ;
- Renouvellement adduction Verrier Diam 110 PEHD sur 340 ml (2009) ;
- Renouvellement distribution Trois Ponts Diam 63 PEHD sur 140 ml (2009) ;
- Extension réseau Fond Bohème Diam 63 PEHD sur 800ml (2009) ;
- Renouvellement renforcement Jolimont Diam 63 PEH sur 580 ml (2008) ;
- Extension Micolo Diam 140 PVC 820 ml (2008) ;
- Extension Micolo Diam 63 PVC 140 ml (2008) ;

Extension Micolo Diam 50 PEHD 140 ml (2008)

Ces éléments ne sont toujours pas intégrés au SIG en l'absence des plans de récolelement. Cette remarque a été formulée l'exercice précédent.

Les mises à jours de la cartographie SIG n'ont pas pu être réalisé en 2010 en l'absence des plans de récolelement des ouvrages réalisés. Les travaux concernés sont les suivants :

• Travaux d'extension à l'initiative du SCCCNO

| Commune | Lieu dit / Quartier | Nature travaux | Diamètre / Nature | Linéaire |
|----------------|---------------------|----------------|-------------------|----------|
| BELLE FONTAINE | Fond Bohême | Extension | PEHD 63 | 800 |

• Travaux de renouvellement/ renforcement à l'initiative du SCCCNO

| Commune | Lieu-dit / Quartier | Opération | Diamètre | Linéaire (ml) | P.V. remise d'ouvrage |
|--------------|---------------------|---|----------|---------------|-----------------------|
| CARBET | Lot. FROMAGER | Déviation d'un canalisation se situant en terrain privé | | | |
| SAINT-PIERRE | Rue CASTELNEAU | Extension de réseau | PE 63 | 340 | non |
| SAINT-PIERRE | Chemin Morestin | Déviation d'une canalisation | PE 200 | 70 | oui |

• Travaux de renouvellement/ renforcement à l'initiative de la SME dans le cadre du fond de renouvellement

| Commune | Lieu-dit / Quartier | Opération | Diamètre | Linéaire (ml) |
|---------|---------------------|-----------|----------|---------------|
| | | | | |

| | | | | |
|---|------------------|----------------|--------|----------------|
| CASE-PILOTE | Vétiver | Renouvellement | PE 63 | 100 ml |
| MORNE-VERT | Fond d'Or | Renouvellement | PE 63 | 220 ml |
| MORNE-VERT | petite rivière | Renouvellement | PE 63 | 374 ml |
| SAINT-PIERRE | Saint-James | Renouvellement | PE 63 | 300 ml |
| CARBET | Cité renaissance | Renouvellement | PE 110 | 100 ml |
| CASE-PILOTE | Batterie | Renouvellement | PE 63 | 100 ml |
| Linéaire total travaux de renouvellement = | | | | 1194 ml |

9 ANNEXES

- ☞ Organigramme de l'Agence SME Carbet
- ☞ Fiche-type d'identification des risques pour les réservoirs
- ☞ Fiche-type d'identification des risques pour les stations de pompage
- ☞ Liste des risques professionnels
- ☞ Document unique SCCCNO
- ☞ Liste des nouveaux branchements réalisés en 2010
- ☞ Liste des branchements renouvelés en 2010
- ☞ Fiche descriptive de vétusté des ouvrages réalisé en 2010